

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе в 2020 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	6
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	8
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	9

Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших в 2020 году – **478**, из них коллективных – 10 (подписано 110 чел.), в интересах неопределенного круга лиц – 10.

Количество обращений по группам конституционных прав:

1	Гарантии прав и свобод человека, в том числе:	49
1.1	право на получение юридической помощи	8
1.2	право обращаться в межгосударственные органы за защитой своих прав (государственные и муниципальные органы)	2
1.3	право на справедливый суд, равенство перед законом	6
1.4	в местах принудительного содержания	16
1.5	в уголовном судопроизводстве	13
1.6	в гражданском судопроизводстве	4
2	Социальные права, в том числе:	361
2.1	право на жилище и его справедливую оплату	89
2.2	право на труд и его справедливую оплату	42
2.3	право на социальное/пенсионное обеспечение	176
2.4	защита прав военнослужащих и членов их семей	0
2.5	защита семьи, материнства и детства	7
2.6	доступное и качественное здравоохранение	47
2.7	право на благоприятную окружающую среду	0
3	Экономические права, в том числе:	20
3.1	землепользование и собственность на землю	0
3.2	защита прав потребителей	19
3.3	частная собственность	0
3.4	права участников рынка	0
3.5	единство экономического пространства	0
3.6	свобода предпринимательства	1

4	Личные или гражданские права, в том числе:	33
4.1	свобода передвижения и выбора места проживания, пребывания (миграция)	19
4.2	определения и указания национальности	0
4.3	личная свобода и неприкосновенность	4
4.4	свобода совести и вероисповедания, убеждений	1
4.5	право на жизнь, достоинство и безопасность	9
4.6	свобода информации	0
4.7	личная и семейная тайна	0
5	Политические права, в том числе:	3
5.1	право на индивидуальные и коллективные обращения в госорганы	0
5.2	свобода слова и СМИ	0
5.3	избирательные права и право на участие в управлении государством	3
5.4	свобода объединений и союзов	0
5.5	свобода собраний, манифестаций и пикетов	0
6	Культурные права, в том числе:	12
6.1	право на общедоступность и бесплатность образования	12
6.2	право на доступ к культурным ценностям	0
6.3	свобода творчества и преподавания	0

Количество обращений по следующим тематикам: право на жилище, вопросы ЖКХ, трудовые права, здравоохранение, образование, экология, пенсионное обеспечение – **366**.

Из общего количества обращений:

- принято к обращению – **477**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав – **478**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **21**;
- отказано в принятии к рассмотрению – 1.

Уполномоченным направлено обращений в связи с работой по жалобе:

- в суды общей юрисдикции – **1**;
- в органы прокуратуры – **3**.

Проведено проверок по жалобам с выездом – **4**.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – 4;
- требующие совершенствования федерального законодательства – 7.

9. Восстановлены права заявителей, из них:

- по коллективным жалобам – 7.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Примером решения системного вопроса является помощь по вопросу об оплате проезда и провоза багажа работника и членов его семьи в период пандемии в случае истечения периода для реализации работником права на льготный проезд.

Из обращения гражданина М. следует, что заявитель запланировал отпуск с использованием льготного проезда. Двухлетний период, в течение которого работник и неработающие члены его семьи имеют право на компенсацию расходов, истекал 20 мая 2020 года. При этом работник планировал использовать отпуск в апреле текущего года и выехать за пределы округа, однако, в целях обеспечения безопасности себя и членов своей семьи вынужденно отказался от своих планов. Фактически работник утратил право на реализацию льготного проезда и компенсацию расходов на льготный проезд за двухлетний рабочий период. Поэтому гражданин обратился к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в защите его трудовых и социальных прав.

Массовые обращения жителей региона за разъяснениями законодательства в части реализации права работников бюджетной сферы на компенсацию расходов по оплате «льготного проезда» в случае истечения периода на реализацию «льготного проезда» при вынужденном отказе указанных работников от запланированных отпусков в условиях введения ограничительных мер дали основания для обращения Уполномоченного в Администрацию округа и Прокуратуру НАО со следующей позицией. Частью 1 статьи 325 Трудового кодекса РФ установлено, что лица, работающие в организациях, расположенных в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, имеют право на оплату один раз в два года за счет средств работодателя стоимости проезда и провоза багажа в пределах территории Российской Федерации к месту использования отпуска и обратно. Право на компенсацию указанных расходов возникает у работника одновременно с правом на получение ежегодного оплачиваемого отпуска за первый год работы в данной организации. Часть 2 статьи 325 Трудового кодекса РФ устанавливает обязанность федеральных государственных органов, государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, федеральных государственных учреждений оплачивать работнику стоимость проезда в пределах территории Российской Федерации к месту использования отпуска и обратно любым видом транспорта, стоимость провоза багажа весом до 30 килограммов, а также стоимость проезда и провоза багажа к месту использования отпуска работника и обратно неработающим членам его семьи. В силу части 5 статьи 325 Трудового кодекса РФ порядок компенсации расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска и обратно для лиц, работающих в федеральных государственных органах, государственных внебюджетных фондах Российской Федерации, федеральных государственных учреждениях, и членов их семей устанавливается нормативными правовыми

актами Правительства Российской Федерации. Частью 6 статьи 325 Трудового кодекса РФ определено, что выплаты, предусмотренные настоящей статьей, являются целевыми и не суммируются в случае, когда работник и члены его семьи своевременно не воспользовались правом на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска и обратно. Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.06.2008 № 455 «О порядке компенсации расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска и обратно для лиц, работающих в федеральных государственных органах» утверждены Правила компенсации расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска и обратно для лиц, работающих в федеральных государственных органах, государственных внебюджетных фондах Российской Федерации, федеральных государственных учреждениях, расположенных в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, и членов их семей. В соответствии с пунктом 4 указанных Правил право на компенсацию расходов за первый и второй годы работы возникает у работника учреждения одновременно с правом на получение ежегодного оплачиваемого отпуска за первый год работы. В дальнейшем у работника учреждения возникает право на компенсацию расходов за третий и четвертый годы непрерывной работы в учреждении - начиная с третьего года работы, за пятый и шестой годы - начиная с пятого года работы и т.д.

Нормы, установленные статьей 325 Трудового кодекса РФ и Постановлением Правительства РФ от 12.06.2008 № 455 определяют объем гарантированных трудовым законодательством прав работников. В соответствии с частью 8 статьи 325 Трудового кодекса РФ размер, условия и порядок компенсации расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска и обратно для лиц, работающих в государственных органах субъектов Российской Федерации, территориальных фондах обязательного медицинского страхования, государственных учреждениях субъектов Российской Федерации, *устанавливаются нормативными правовыми актами органов государственной власти субъектов Российской Федерации.*

Указанная норма Трудового кодекса РФ позволяет органу государственной власти субъекта Российской Федерации определять лишь размер, условия и порядок компенсации расходов на оплату стоимости проезда, но не объем гарантированных кодексом прав работников. В данном случае предусмотренное частью 1 статьи 325 Трудового кодекса Российской Федерации право на оплату один раз в два года за счет средств работодателя стоимости проезда и провоза багажа в пределах территории Российской Федерации к месту использования отпуска и обратно не может быть ограничено нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации.

30 марта 2020 года на территории Российской Федерации был введен режим повышенной готовности в связи с нераспространением новой коронавирусной инфекции COVID-2019.

В связи с введением режима повышенной готовности и сложной эпидемиологической обстановкой по заболеваемости COVID-2019 в климатически благоприятных регионах России работники госучреждений Ненецкого АО массово вынуждены были отказаться от запланированных на этот период отпусков с использованием льготного проезда в целях обеспечения безопасности себя и членов своей семьи. Если в это же время истекал двухлетний период, в котором работник имел право на компенсацию расходов по оплате проезда, компенсация расходов за истекший двухлетний период не выполнялась.

В соответствии с п.4 Постановления Администрации НАО от 16.02.2009 № 16-п «О компенсации расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска и обратно» право работника на компенсацию расходов наступает после начала двухлетнего периода, дающего работнику право на компенсацию расходов, и действует до наступления права на компенсацию расходов в следующем двухлетнем периоде. Работнику, имеющему право на компенсацию расходов в наступившем двухлетнем периоде, компенсация расходов за предыдущий двухлетний период не производится.

Как следствие, работник утрачивал право на компенсацию расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска и обратно за истекший двухлетний период в случае вынужденного отказа от отпуска. При этом, вынужденный отказ работника от отпуска и «льготного проезда» обусловлен обеспечением безопасности себя и членов своей семьи в условиях сложной эпидемиологической обстановки по заболеваемости COVID-2019. Апелляционным определением Судебной коллегией по административным делам Верховного Суда Российской Федерации от 11.09.2019 № 60-АПА19-2 признано неправомерным ограничение прав работников, установленных законодательством.

В результате анализа трудового законодательства самым оптимальным решением проблемы при вынужденном отказе работников от отпуска и «льготного проезда» в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, представлялось принятие дополнений в Постановление администрации НАО от 16.02.2009 № 16-п «О компенсации расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска и обратно», которым должно быть предусмотрено продление возможности использования права на оплату «льготного проезда» текущего двухлетнего периода до 31 декабря 2020 года.

В обращении Уполномоченного предлагалось продлить текущий период для оплаты льготного проезда без переноса двухлетнего периода, поскольку перенос двухлетнего периода законодательством не предусмотрен.

Уполномоченным было предложено законодательному органу субъекта продлить текущий период для оплаты льготного проезда без переноса двухлетнего периода, что определит условия и порядок компенсации расходов

на оплату стоимости проезда в условиях пандемии в 2020 году, и сохранит объем гарантированных законодательством прав работника.

Установление специальной нормы не потребовало дополнительных финансовых средств из бюджета округа, поскольку бюджетные ассигнования на компенсацию расходов для работников на оплату «льготного проезда» были запланированы в бюджетных сметах учреждений в 2020 году, и по предлагаемым правилам такую компенсацию работники могли получить до конца 2020 года, но со смещением срока.

Обращения к Уполномоченному по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой, региональным коллегам в арктических территориях, в адрес сенаторов ФС РФ по СЗФО позволили решить указанную проблему и на основании принятого Постановления Правительства РФ по данному вопросу были внесены изменения в региональные нормативные правовые акты.

Содействие совершенствованию законодательства

Анализ практики обращений граждан в регионе выявил следующую проблему – нередки случаи, когда неработающие пенсионеры, получающие региональную доплату к пенсии до прожиточного минимума, при устройстве на работу не уведомляют органы социальной защиты населения региона о наступлении обстоятельств, влекущих за собой прекращение её выплаты.

При этом существует ряд идентичных по назначению выплат, например, доплата чумработницам и оленеводам, достигшим пенсионного возраста и продолжившим работать в оленеводческих хозяйствах. В регионе такую выплату получают 182 чумработницы из 209. Необходимо отметить, что по данным выплатам граждане (чумработницы и оленеводы) также забывают уведомлять соответствующие органы о прекращении работы в хозяйствах.

В результате, у работающих пенсионеров в течение нескольких лет накапливается переплата по указанной социальной доплате, а прекратившим работу в хозяйствах чумработницам или оленеводам продолжают их выплачивать.

Уполномоченный считает, что в действиях указанных лиц нет умысла или недобросовестности, так как устройство на работу оформляется официально.

Сведения о работающих пенсионерах (или в случае прекращения работы чумработницы или оленевода) рассылаются в составе отчетности в соответствующее отделение Пенсионного фонда России и органы социальной защиты населения. Из заработной платы работающих пенсионеров работодатель производит отчисления Пенсионный фонд России. Также необходимо отметить, что между отделением Пенсионного Фонда России по НАО и органом соцзащиты в 2014 году заключено Соглашение о сотрудничестве и обмене данными.

Учитывая изложенное, необходимо отметить серьезность проблемы об отсутствии качественного и своевременного контроля за статусом получателей

выплат и межведомственного взаимодействия, следствием которых явилось бы своевременное их прекращение.

Порядок удержания излишне выплаченных сумм региональной социальной доплаты производится в соответствии с ч. 3 ст. 29 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях».

Порядок возмещения ущерба в случаях, когда представление недостоверных сведений или несвоевременное выполнение пенсионером установленной обязанности повлекло за собой перерасход бюджетных средств на выплату региональной социальной доплаты, предусматривает, что уполномоченная организация определяет сумму неосновательно полученных средств и выносит решение о ежемесячном удержании из дохода пенсионера излишне выплаченных сумм в размере, не превышающем 20 процентов причитающейся ему к выплате суммы региональной социальной доплаты.

Кроме того, в силу ст. 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации, лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение). Взыскание осуществляется уполномоченным органом, осуществляющим полномочия по предоставлению гражданам мер социальной поддержки, в судебном порядке.

Необходимо указать, что при изучении практик судов общей юрисдикции и Верховного Суда Российской Федерации, рассмотрение подобных дел разрешается в гражданско-правовых процессах. При выявлении подобных дел гражданину направляется уведомление с предложением вернуть средства в добровольном порядке, а при отсутствии согласия – направляется исковое заявление о взыскании средств в судебном порядке в рамках гражданского судопроизводства в связи с отсутствием состава преступления, а именно умысла.

В настоящее время Уполномоченный подчеркивает, что 2020 год отразился на жизни каждого человека в нашей стране и регионе, пандемия снизила качество жизни и здоровья людей, определение убыли населения и ее масштаба остаётся вопросом для осмысления. Поэтому желание людей, достигших пенсионного возраста, продолжать занимать активную жизненную позицию и трудиться, необходимо приветствовать и поддерживать. Занятость людей высокого возраста устраняет также и социальные проблемы с одиночеством, трудным материальным положением для части пенсионеров. При существующей ситуации, если неработающему пенсионеру при изменении его статуса продолжают выплачивать указанные выплаты, у него образуется значительная задолженность, которую возместить, даже при желании и получая зарплату, как правило, не представляется возможным.

После анализа сложившейся ситуации, Уполномоченным приняты действия по устранению системных ошибок. Письмо с указанием на эту

проблему направлено в адрес руководства Пенсионного Фонда Российской Федерации. Однако, выявление задолженности у граждан в результате сверки данных может привести к социальному напряжению и значительным рискам, выплатить излишне полученные средства жители в текущей ситуации не смогут.

Учитывая, что политика государства направлена на борьбу с бедностью, поэтому действия специалистов, ответственных за выплаты, должны выполняться своевременно и в полном объеме их обязанностей, во избежание возникновения случаев материальной ответственности их получателей и дальнейшего ухудшения их положения.

Уполномоченный считает, что урегулирование обозначенного вопроса с указанными выплатами социально значимый вопрос. Последняя практика Пенсионного Фонда России показывает понимание данной проблемы, а принятые решения свидетельствуют о признании системных ошибок в работе ведомства, когда граждане освобождаются, в том числе, и от гражданско-правовой ответственности, а иски по взысканию излишне выплаченных средств отзываются.

Также был проведен анализ судебной практики, поскольку в ряде случаев гражданская ответственность была заменена на уголовную и граждане обратились за судебной помощью. В результате Верховный Суд РФ, в частности, вынесенным им 20 августа 2020 года кассационным определением № 15-УДП20-7-К1, отменил решения нижестоящих судов, а уголовное дело прекратил за отсутствием в деянии состава преступления.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Заключено соглашений с государственными органами – 5.

Подготовлено заключений по результатам проверки о соблюдении прав человека и гражданина в Ненецком автономном округе – 5,

«Об обращениях граждан, касающихся пользования земельными участками», «О разработке и реализации дополнительных мер в сфере культурной и социальной адаптации иностранных граждан и вовлечению их в общественные и социальные процессы по месту проживания», «О мониторинге ситуации в сфере прав и свобод человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции в Ненецком автономном округе», «О специальном регулировании права работников бюджетной сферы на компенсацию расходов по оплате «льготного проезда» в случае вынужденного отказа указанных работников от запланированных отпусков и истечения периода на реализацию «льготного проезда» в условиях введения ограничительных мер», «О предложении установить статус ветерана для бывших несовершеннолетних узников фашизма».

Направлено заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам – 5 (Администрация НАО, УМВД по НАО, Администрация МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар»).

Институт общественных помощников: имеется; общее число общественных помощников – 42 чел., по 2 помощника в каждом сельском МО, по 1 помощнику в микрорайоне МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар».

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Мероприятия Уполномоченного по повышению правовой грамотности

Уполномоченным в течение 2020 года продолжена работа по повышению правовой грамотности населения в регионе и в этих целях организуются и проводятся инициативные проекты регионального омбудсмана.

Важным ресурсом для просвещения является официальный сайт Уполномоченного по правам человека в НАО <http://ombudsmannaao.ru>.

Создание и продвижение информационного просветительского проекта Уполномоченного по правам человека в НАО с использованием популярной среди населения социальной сети ВК/ <https://vk.com/pravachelovekavnao>.

Ежедневно Уполномоченным ведется мониторинг информационных каналов органов государственной власти и органов местного самоуправления на предмет правового информирования населения округа, размещения информации о полномочиях и иной актуальной информации. Уполномоченный рекомендует органам власти своевременно актуализировать информацию о полномочиях на официальных сайтах и разделах портала органов государственной власти, а также следить за технической исправностью вкладок.

Инициативные проекты Уполномоченного

Уполномоченным продолжена совместно с социальными партнерами работа по развитию инициативных просветительских проектов.

Рамочным образовательно-просветительским проектом для них является «Арктическая школа права, как ресурс развития Ненецкого автономного округа» для молодежной аудитории с 14 до 35 лет, рассчитанный на пятилетний срок реализации проекта.

В настоящий момент проект поддержан на федеральном уровне и стал базовым для правопросветительского проекта «Школа правозащитников», реализуемого под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. В округе в пилотную версию федерального проекта вошли клубы «Школа права» в школах и средних профессиональных образовательных учреждениях округа.

Продолжает свою работу Институт прикладного права для целевой аудитории с 18 до 35 лет, ориентированный на студенческую и работающую молодежь.

Проект «Агенты милосердия»

Проект «Агенты милосердия» направлен на решение проблем одиноких людей, пожилых и с ограниченными возможностями здоровья, также на вовлечение жителей Ненецкого округа в социальные практики и формирование ценности милосердия в обществе.

Социальными партнерами проекта являются Ненецкое региональное отделение ООО «Российский Красный Крест» и ГБУ НАО «Комплексный центр социального обслуживания».

Проект «Общественные представители Уполномоченного в Ненецком автономном округе»

Общественные представители Уполномоченного по правам человека назначаются для содействия в разъяснении порядка приема жалоб и обращений, а также в целях профилактики нарушений прав и свобод граждан на территории муниципальных образований.

За время реализации проекта было проведено два обучающих семинара для общественных представителей Уполномоченного в муниципальных образованиях округа в режиме видео-конференции на базе ситуационного центра во Дворце культуры «Арктика». Ежегодно Уполномоченным совместно с общественными представителями оказывается помощь жителям округа в решении правозащитных дел.

Проект «Молодежное правительство» - Открытая молодежная администрация.

Окружной орган молодежного самоуправления - постоянно действующий совещательный орган при Администрации НАО, задачей которого является мотивация и привлечение молодежи к работе в органах государственной власти и местного самоуправления.