

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	7
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	7

Работа с жалобами

В 2019 году Уполномоченному по правам человека в Ненецком автономном округе поступило **259** обращений, из них **8** – коллективных (подписано 170 чел.).

Количество обращений по группам конституционных прав

Гарантии прав и свобод человека, в том числе:	39
<i>право на получение юридической помощи</i>	6
<i>право обращаться в межгосударственные органы за защитой своих прав (государственные и муниципальные органы)</i>	1
<i>право на справедливый суд, равенство перед законом</i>	7
<i>в местах принудительного содержания</i>	6
<i>в уголовном судопроизводстве</i>	13
<i>в гражданском судопроизводстве</i>	6
Социальные права, в том числе:	193
<i>право на жилище и его справедливую оплату</i>	66
<i>право на труд и его справедливую оплату</i>	25
<i>право на социальное/пенсионное обеспечение</i>	70
<i>защита семьи, материнства и детства</i>	3
<i>доступное и качественное здравоохранение</i>	29
Экономические права, в том числе:	5
<i>защита прав потребителей</i>	4
<i>свобода предпринимательства</i>	1
Личные или гражданские права, в том числе:	17
<i>свобода передвижения и выбора места проживания, пребывания (миграция)</i>	1
<i>личная свобода и неприкосновенность</i>	1
<i>свобода совести и вероисповедания, убеждений</i>	1
<i>право на жизнь, достоинство и безопасность</i>	8
<i>свобода информации</i>	6

Политические права, в том числе:	1
<i>избирательные права и право на участие в управлении государством</i>	1
Культурные права, в том числе:	4
<i>право на общедоступность и бесплатность образования</i>	4

По вопросам реализации права на жилище, вопросам ЖКХ, трудовых прав, здравоохранение, образование, экологию, пенсионное обеспечение поступило **193** обращения.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **259**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав – **259**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **46**;
- отказано в принятии к рассмотрению – **20**.

Уполномоченным направлено обращений в связи с работой по жалобам:

- в суды общей юрисдикции – **3**;
- в органы прокуратуры – **5**.

По жалобам проведено **34** проверки с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – 4;
- требующие совершенствования федерального законодательства – 3.

Восстановлены права заявителей по **5** коллективным жалобам.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

К Уполномоченному по правам человека в Ненецком автономном округе обратился гражданин Л. с просьбой оказать содействие в выезде в г. Архангельск. Заявитель сообщил, что прибыл в г. Нарьян-Мар в сопровождении конвоя полиции для проведения следственных действий в рамках расследования уголовного дела. По результатам рассмотрения заявитель признан потерпевшим. У гражданина Л. отсутствуют средства на приобретение билетов до г. Архангельск, а также на оплату проживания в гостинице.

В рамках решения данного вопроса Уполномоченным оказано содействие гражданину Л. во временном размещении в отделении ГБУ СОН НАО «Комплексный центр социального обслуживания», а также содействие в приобретении авиабилетов. Гражданин Л. благополучно уехал в г. Архангельск.

Данная проблема актуальна для региона, требует внимательного изучения и выработки механизмов решения.

Остроту вопросу придает отсутствие иных видов транспортного сообщения и высокая стоимость авиабилетов. Фактически федеральным уголовным процессуальным законодательством предусматриваются обеспечительные меры по доставке граждан для проведения следственных действий, но при этом нет обеспечительных мер по их возвращению за счет государственных средств обратно. Как правило, граждане могут быть жителями иных субъектов и получить финансовую помощь в Ненецком автономном округе для возвращения их по месту жительства, нет законных оснований.

В связи с этим, целесообразно предусмотреть финансирование правоохранительных органов для компенсации гражданам проезда обратно к месту жительства, по аналогии с адвокатами по назначению.

К Уполномоченному по правам человека в Ненецком автономном округе обратились с коллективной жалобой жильцы многоквартирного жилого дома в г. Нарьян-Маре. На момент обращения в их доме было на несколько дней отключено отопление и горячее водоснабжение. Теплоснабжающей организацией, обслуживающей многоквартирный дом прекращена подача отопления и горячей воды по причине неисправности оборудования. Руководство теплоснабжающей организации жалобы жильцов проигнорировало.

По рекомендации Уполномоченного инициативная группа обратилась в Инспекцию Госстройжилнадзора НАО. Жильцам МКД были даны разъяснения о порядке обращения в надзорные органы. После обращения жильцов в Инспекцию Госстройжилнадзора НАО проблема была устранена, вечером того же дня в МКД дали отопление и горячую воду.

Ровно через месяц жители указанного МКД вновь обратились к Уполномоченному с той же проблемой – длительное отключение тепла и горячей воды, что в условиях надвигающейся зимы могло привести к возникновению чрезвычайной ситуации.

Жильцами были написаны жалобы в прокуратуру, Инспекцию Госстройжилнадзора НАО, Администрацию города Нарьян-Мара, Администрацию Президента Российской Федерации о предоставлении услуг по теплоснабжению и горячему водоснабжению ненадлежащего качества и с перерывами, превышающими установленную Правилами предоставления коммунальных услуг продолжительность.

Должностные лица, в компетенцию которых входит решение этой проблемы, заявляли о том, что котельная находится в собственности индивидуального предпринимателя. Следовательно, он может принимать любые решения в отношении эксплуатации котельной.

Уполномоченный посчитал, что права жильцов нарушаются, так как котельная является опасным производственным объектом, который имеет специальную правоспособность – поставка тепла и горячей воды. Что

накладывает на собственника такого объекта определенные обязательства. Собственник не может изменить цели деятельности котельной и несет связанные с этой деятельностью обязанности.

В связи с чем, организация-владелец ОПО обязана соблюдать обязательные требования, установленные Федеральным законом от 21 июля 1997 г. № 116-03 «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», а именно, иметь лицензию на эксплуатацию; штат работников в соответствии с установленными требованиями; обеспечивать подготовку и аттестацию работников; организовывать и осуществлять производственный контроль; заключать договор обязательного страхования ОПО; осуществлять мероприятия по локализации и ликвидации аварий; заключать договоры с профессиональными аварийно-спасательными службами; заключать договоры с аварийно-диспетчерскими газовыми службами; заключать договоры с организациями по техническому обслуживанию - организовывать резерв финансовых средств и материальных ресурсов.

Для решения указанной проблемы Уполномоченным были проведены рабочие встречи с руководством Госстройжилнадзора, главой города Нарьян-Мара о праве граждан на получение ЖКУ надлежащего качества.

В отношении организации, осуществляющей теплоснабжение Инспекцией Госстройжилнадзора НАО, Нарьян-Марским территориальным отделом Печорского управления Росстехнадзора проведены проверки, которые выявили нарушения в работе организации.

В настоящее время теплоснабжающая организация, обслуживающая МКД, устраняет недостатки, выявленные в её работе контролирующими органами, в соответствии с выданными предписаниями.

Уполномоченным проведена консультация по защите прав граждан при предоставлении коммунальных услуг надлежащего качества, жильцам рекомендовано обратиться в теплоснабжающую организацию с заявлением о перерасчете оплаты за отопление и горячую воду в сторону снижения оплаты в связи с ненадлежащим оказанием услуг. Отключения теплоэнергии в настоящее время не происходит.

Учитывая возникшую ситуацию, главной проблемой, по мнению Уполномоченного, является законодательный пробел и отсутствие законодательного запрета на передачу в собственность данных объектов частным владельцам, особенно в случае поставки услуг в жилые дома и социально-значимые объекты.

В 2013 году гражданин В. заключил договор займа на сумму 1 200 000 и договор ипотеки сроком на один год. Предметом залога по договору ипотеки являлся принадлежащий заявителю на праве собственности земельный участок и расположенный на нем жилой дом. В 2014 году кредитор обратился в суд и получил судебное решение о взыскании долга по договору займа, процентов за пользование займом и обращении взыскания на заложенное имущество.

Гражданин В. обратился к Уполномоченному с просьбой о помощи. На момент обращения все судебные решения, принятые по этому делу, были пройдены, судебные решения вступили в законную силу. Сроки исковой давности для обжалования судебных решений истекли.

По решению суда судебные приставы в 2019 году выселили семью заявителя со всеми членами семьи, в том числе, несовершеннолетней внучкой, без предоставления другого жилого помещения.

В результате проведенных переговоров и рекомендации Уполномоченного, глава сельского поселения выделил для переселения семьи жилое помещение по договору найма, средства на покрытие арендной платы выделены в рамках государственного социального контракта.

В связи с тем, что Федеральный закон от 2 августа 2019 г. № 271-ФЗ запретил с 1 ноября 2019 г. выдавать физлицам займы под залог единственного жилого помещения, а закон, улучшающий положение гражданина, имеет обратную силу, Уполномоченный совместно с юридическим бюро намерены обратиться в суд с исковым заявлением по вновь открывшимся обстоятельствам о признании сделки по оформлению договора займа под залог жилого помещения, недействительным. При этом, поддержка в данном вопросе указанной позиции, позволит устранить последствия правовой неурегулированности и восстановить нарушенные права.

Содействие совершенствованию законодательства

Переселение из ветхого и аварийного жилья

Строить новое жильё в Заполярье с круглогодичным авиа и сезонным речным сообщением, сложно и затратно. Надежды возлагаются на реализацию национальных проектов, софинансирование которых позволит округу развиваться, а условия жизни людей сделать комфортнее. К таким программам относится государственная программа переселения граждан, проживающих в ветхом и аварийном жилье.

Аварийное и ветхое жильё для многих регионов России остается серьезной проблемой. В Ненецком автономном округе высокий износ жилого фонда. За период с 2017 по 2018 годы большое количество семей в Ненецком автономном округе были заселены в новое жильё не в связи с улучшением жилищных условий, а в связи с расселением из ветхого и аварийного жилья по договорам социального найма или специализированного жилого фонда. В 2019 году темпы сдачи были заметно снижены. Но еще больше семей нуждается в переселении из ветхого жилья.

Высокая стоимость жилья в регионе обусловлена (1 кв. м. – 70 тыс. руб.):

- отсутствием достаточного количества земельных участков для застройки либо необходимостью их намыва песком;
- невозможностью строительства жилых зданий более 7 этажей (плюс 1 этаж - подвал) в условиях «вечной мерзлоты»;

- логистикой завоза стройматериалов, сезонностью строительства.

В целях сохранения темпов ввода жилья для переселения граждан из ветхого и аварийного жилья, Уполномоченный обратился за содействием в софинансировании государственной программы по указанному вопросу.

Защита прав коренных малочисленных народов

Вопросы о защите прав КМНС находятся в постоянном поле зрения Уполномоченного по правам человека в НАО, с их обсуждением с правозащитными организациями, уполномоченными органами и их должностными лицами, гражданами.

В июле 2019 года в рабочем аппарате Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации на практико-ориентированном обучающем курсе Уполномоченным были представлены вопросы о проводимой государственной политике в отношении коренных народов Севера, проживающих в Ненецком арктическом округе.

В Центре правовых инициатив Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова на круглом столе по теме: «Защита прав на благоприятную окружающую среду в Российской Федерации» Уполномоченным был представлен доклад об экологической безопасности коренных малочисленных народов Севера в Ненецком автономном округе. В докладе экологическая безопасность КМНС рассматривалась как сохранение экосистемы, влияющей на сохранение и способствующей развитию традиционного образа жизни КМНС в регионе, входящем в состав Арктической зоны.

Та же тема была озвучена Уполномоченным в сентябре 2019 года на расширенном заседании Координационного совета Уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе: «Защита прав граждан на безопасную окружающую среду».

Основной проблемой, которая не была урегулирована ни федеральным, ни региональным законодательством, являлось определение национальной принадлежности коренных малочисленных народов. По мнению представителей коренного населения, для того чтобы воспользоваться большинством прав и преференций, гарантированных коренным малочисленным народам Севера, необходимо документально подтвердить свою национальную принадлежность к ним. В действующем законодательстве такой порядок отсутствовал.

В результате слаженной работы команды уполномоченных под руководством Т.Н. Москальковой и при непосредственном участии Уполномоченного по правам человека в НАО был подготовлен проект федерального закона «О государственной поддержке коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации, ведущих кочевой образ жизни». В указанном проекте определено, кто непосредственно относится к лицам, ведущим кочевой и полукочевой образ жизни, порядок их

учета. Предусмотрены конкретные меры государственной поддержки лиц, ведущих кочевой и полукочевой образ жизни.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Заключено соглашений с государственными органами – **3**.

Подготовлено *специальных докладов* – **7**:

«Защита прав на благоприятную окружающую среду в НАО»,

«Аспекты экологической безопасности жителей НАО»,

«Реализация прав мигрантов в Ненецком автономном округе, их адаптация в условиях Арктики»,

«Правовое воспитание: состояние и перспективы развития»,

«Инициативы Уполномоченного как инструмент преодоления правового нигилизма на примере Ненецкого автономного округа»,

«Актуальные вопросы соблюдения и защиты прав и интересов граждан арктических территорий в сфере труда на примере Ненецкого автономного округа»,

«Результаты работы Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе по правовому просвещению».

Направлено заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам – **4** (УМВД по НАО, Администрация МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар»).

Институт общественных помощников создан и функционирует: общее число общественных помощников – **42**, по 2 помощника в каждом сельском МО, по 1 помощнику в микрорайоне МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар».

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Уполномоченным в течение 2019 года продолжена работа по повышению правовой грамотности населения в регионе и в этих целях организуются и проводятся следующие мероприятия.

Важным ресурсом для просвещения является официальный сайт Уполномоченного по правам человека в НАО <http://ombudsmannaao.ru>.

Создание и продвижение информационного просветительского проекта Уполномоченного по правам человека в НАО с использованием популярной среди населения социальной сети ВК/ <https://vk.com/pravachelovekavnao>.

Ежедневно Уполномоченным ведется мониторинг информационных каналов органов государственной власти и органов местного самоуправления на предмет правового информирования населения округа, размещения информации о полномочиях и иной актуальной информации. Уполномоченный рекомендует органам власти своевременно актуализировать информацию о полномочиях на официальных сайтах и разделах портала органов государственной власти, а также следить за технической исправностью вкладок.

Инициативные проекты Уполномоченного

Уполномоченным продолжена совместно с социальными партнерами работа по развитию инициативных просветительских проектов.

Рамочным образовательно-просветительским проектом для них является «*Арктическая школа права, как ресурс развития Ненецкого автономного округа*» для молодежной аудитории с 14 до 35 лет, рассчитанный на пятилетний срок реализации проекта.

В настоящий момент проект поддержан на федеральном уровне и стал базовым для правопросветительского проекта «Школа правозащитников», реализуемого под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. В округе в пилот федерального проекта вошли клубы «Школа права» в школах и средних профессиональных образовательных учреждениях округа.

Продолжает свою работу Институт прикладного права для целевой аудитории с 18 до 35 лет, ориентированный на студенческую и работающую молодежь.

Проект «Агенты милосердия»

Проект «Агенты милосердия» направлен на решение проблем одиноких людей, пожилых и с ограниченными возможностями здоровья, также на вовлечение жителей Ненецкого округа в социальные практики и формирование ценности милосердия в обществе.

Социальными партнерами проекта являются Ненецкое региональное отделение ООО «Российский Красный Крест» и ГБУ НАО «Комплексный центр социального обслуживания».