

# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе в 2018 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	5
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	5

## Работа с жалобами

В 2018 году к Уполномоченному по правам человека в Ненецком автономном округе поступило **228** обращений, в том числе **155** (67%) устных, которые можно разделить на две группы: обращения, требующие разъяснения законодательства гражданину, и обращения, по которым требовалось сопровождение гражданина, поскольку решение его вопроса касалось компетенции нескольких исполнительных органов власти либо учреждений одновременно.

Поступило **73** (33%) письменных обращения, из них 8 – коллективные (с общим количеством подписей граждан – 52) и 65 – индивидуальные. Большая часть из письменных обращений (47) поступила или по электронной почте [ombudsman-nao@yandex.ru](mailto:ombudsman-nao@yandex.ru) (12), или через социальные сети (35).

В коллективных обращениях поднимались следующие темы:

выдача зарплаты оленеводам;

заключение трудовых договоров в оленеводческом хозяйстве СПК «Индига»;

распределение талонов в окружной стоматологической поликлинике;

качество оказания стоматологической помощи в п. Харута;

благоустройство придомовой территории;

обоснованность тарифов на услуги ЖКХ;

помощь в возвращении вахтовиков домой из воинской части, расположенной на территории Ненецкого автономного округа.

В каждом пятом обращении (44) содержалось от 2 до 5 вопросов. С их учетом Уполномоченный рассмотрел в 2018 году **297** обращений граждан.

Всего количество обратившихся, в чьих интересах были поданы обращения, составило **650** человек.

В защиту неопределенного круга лиц поступило **4** обращения: восстановление прав инвалидов по зрению, слуху и опорно-двигательного аппарата на санаторно-курортное лечение; обеспечение доступности права на отдых многодетных семей по вопросу стоимости авиабилетов, а также предоставление им земельных участков; восстановление прав бывших работников предприятия-банкрота на доступность информации (передача личных дел на хранение в госархив), выдача разрешений на право владения оружием.

К рассмотрению через социальные сети принимаются обращения, не требующие проверок. Если таковые необходимы, то Уполномоченный просит написать жалобу и приложить необходимые документы.

В статистике и по тематике, и по форме обращений, и по географии учтено 18 обращений, переадресованных от:

Собрания депутатов Ненецкого автономного округа – 11 обращений;

Главного федерального инспектора – 5;

депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 2.

Структура обращений по группам конституционных прав выглядит следующим образом:

### *Культурные права*

Всего поступило **18** обращений или 7,89%/6,06%, из них:

- право на общедоступность и бесплатность образования – 17;
- свобода творчества и преподавания – 1.

### *Гарантий прав и свобод человека*

Всего поступило **17** обращений или 7,46%/3,37%, из них:

- равенство перед законом в местах принудительного содержания – 7;
- право на получение юридической помощи – 3;
- равенство перед законом в уголовном судопроизводстве – 2;
- равенство перед законом в гражданском судопроизводстве – 2.

### *Личных (гражданские) права*

Всего поступило обращений – **14** или 6,14%/4,71%, из них:

- защита права на жизнь, достоинство и безопасность – 7;
- право на свободу передвижения и выбора места проживания, пребывания (миграция) – 5;
- право на личную свободу и неприкосновенность – 2.

### *Экономические права*

Всего поступило **7** обращений или 3,07%/2,36%), из них:

- защита прав на частную собственность – 4;
- защита прав потребителей – 2;
- право на землепользование и собственность на землю – 1.

### *Социальные права*

В 2018 году жилищная проблема, как и в прошлые годы, занимает первое место по количеству обращений. В адрес Уполномоченного поступило **56** (с

учетом нескольких вопросов, поднимаемых в одном обращении – 78) обращений.

Второе место занимает право на социальное и пенсионное обеспечение – 40 (59).

Право на труд и его справедливую оплату – 38 (56).

Право на доступное и качественное здравоохранение – 28 (38).

Защита материнства и детства – 9 (9).

Защита прав военнослужащих и членов из семей – 1 (1).

Как видно из результатов анализа, увеличение общего количества обращений с 228 до 297 из-за нескольких вопросов, поднимаемых в одном обращении, пришлось на социальные права: их количество возросло на 69 пунктов, со 172 до 241. Их доля в процентном соотношении составляет 75,44% /81,48% соответственно.

В конституционные социальные права входят следующие:

право на жилище и его справедливую оплату

право на труд и его справедливую оплату

право на социальное обеспечение/пенсионное

защита прав военнослужащих и членов из семей

защита семьи, материнства и детства

доступное и качественное здравоохранение

право на благоприятную окружающую среду

Второе место по количеству обращений в разрезе укрупненных прав занимают культурные права – 18 обращений или 7,89%/6,06%.

Третье место – гарантии прав и свобод человека – 17 обращений или 7,46%/3,37%.

На четвертом месте – личные или гражданские права – 14 обращений (6,14%/4,71%).

Закрывают список рейтинга – экономические права – 7 обращений (3,07%/2,36%).

Жалоб и обращений по защите политических прав не поступало.

Структура укрупненных конституционных прав: всего 228 единиц обращений.

### *Результат рассмотрения обращений*

Безусловно, все адресованные к Уполномоченному обращения были внимательно рассмотрены и на предмет их приемлемости, и для разъяснения гражданину порядка действия в случае, если решение вопроса находилось в не компетенции Уполномоченного. Таким образом, из общего числа поступивших жалоб Уполномоченный вынужден был отклонить 14 обращений по причине их несоответствия требованиям, установленным законом «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе». Тем не менее, всем заявителям был направлен мотивированный ответ.

Уполномоченным в течение всего года регулярно проводились личные приемы граждан, рабочие встречи с руководителями организаций, в том числе общественных, и с представителями органов власти, а также правоохранительных органов.

Из 228 обращений:

- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **20**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **119**;
- проведена совместная работа с органами исполнительной власти, местного самоуправления – **102**;
- проведена совместная работа с Прокуратурой Ненецкого автономного округа – **7**;
- проведена совместная работа с Управлением МВД России по Ненецкому автономному округу – **1**;
- отказано в принятии – **14**;
- проведено проверок по жалобам с выездом – **15**;
- находятся в стадии рассмотрения – **13**.

Направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции – **3**;
- в органы прокуратуры – **2**;
- в Управление МВД России по Ненецкому автономному округу – **1**.

Направлено обращений уполномоченным в субъектах Российской Федерации и различные ведомства в субъектах Российской Федерации – **18** обращений: город Москва – 3; Архангельская область – 3; Республика Коми – 2; город Санкт-Петербург – 2; Рязанская область – 2; Ямало-Ненецкий автономный округ – 1; Республика Башкортостан – 1; Владимирская область – 1; Кировская область – 1; Тульская область – 1; Омская область – 1.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан – **19**, в том числе:

- требующие совершенствования регионального законодательства – 9;
- требующие совершенствования федерального законодательства – 10;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни и т.д.) в 22 случаях.

Восстановлены права в **80%** обращений.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

Уполномоченным выстроено конструктивное сотрудничество в рамках ранее заключенных бессрочных соглашений о взаимодействии с правоохранительными органами, государственными учреждениями, общественными организациями и иными учреждениями. В 2018 году были заключены соглашения с уполномоченными соседних регионов Республики Коми и Пермского края.

В 2018 году Уполномоченный участвовал в заседаниях большинства комиссий, комитетов и сессий Собрания депутатов Ненецкого автономного округа. В инициативном порядке и по запросам готовились мнения, предложения по социально значимым вопросам. Все предложения Уполномоченного были учтены и востребованы.

Представление Ежегодного доклада о соблюдении и защите прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в Ненецком автономном округе в 2017 году состоялось в апреле на сессии. Доклад был детально рассмотрен депутатами, защита прошла в живом обсуждении.

В результате доклад был принят к сведению, и обозначенные в нем проблемы нашли отражение в законотворческой работе депутатского корпуса.

Вновь сформированный депутатский корпус продолжил сотрудничество с Уполномоченным по правам человека в традиционном порядке.

На основании статьи 37 закона «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе» Уполномоченным в каждом муниципальном образовании округа с учетом мнения представительных органов местного самоуправления были назначены по одному или два *общественных представителя* и по одному – в каждом микрорайоне городского округа «Город Нарьян-Мар». Общая численность общественных представителей составила **42** человека. Основная задача общественных помощников – содействие в разъяснении порядка приема жалоб и обращений, компетенций Уполномоченного, выполнение организационно-технических поручений.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

Уполномоченным в течение 2018 году продолжена работа по повышению правовой грамотности населения в регионе и в этих целях организованы и проведены ряд мероприятий.

Важным ресурсом для просвещения является официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе <http://ombudsmannaon.ru>. (60 новостей).

Создан и продвигается информационный просветительский проект «Права человека в НАО» в социальной сети ВК/<https://vk.com/pravachelovekavnao> (117 новостей).

Учреждена специальная номинация «На защите прав человека» в конкурсе региональных СМИ «Золотое перо НАО - 2018».

Продолжается работа по реализации инициативных проектов Уполномоченного.

Проводятся уроки права для школьников и студентов образовательных учреждений.

Уполномоченным продолжена практика ежеквартальных открытых выездных приемов, встреч с жителями округа, общественными организациями, профсоюзами, в рамках которых проводилось консультирование граждан и разъяснение важных изменений федерального и регионального законодательства.

Информационный просветительский проект Уполномоченного в социальной сети ВК/<https://vk.com/pravachelovekavnao>

В настоящее время суммарное количество подписчиков в группе pravachelovekavnao и страницы Уполномоченного составило 3892 участника. Регулярно просматривают группу и страницу около 2 тыс. пользователей сети. Наибольший интерес вызывает информация с правовыми консультациями и с указанием конкретных примеров по решению жалоб в адрес Уполномоченного, просмотр таких публикаций достигает до 3,4 тыс. просмотров. Анализ просмотров сообщений в группе и лайков свидетельствует о том, что, к сожалению, подписчиков больше всего интересуют темы, касающиеся бракоразводных процессов, восстановления на работе либо случаи избежания увольнения с работы.

Доступность и экономия времени на подачу обращения и получение ответа по актуальным правовым вопросам, особенно в сфере полномочий органов власти региона, сделали ежедневной неотъемлемой частью работы Уполномоченного рассмотрение обращений, поступивших через социальные сети.

Ежедневно Уполномоченным ведется мониторинг информационных каналов органов государственной власти и органов местного самоуправления на предмет правового информирования населения округа, размещения информации о полномочиях и иной актуальной информации. Уполномоченный рекомендует органам власти своевременно актуализировать информацию о полномочиях на официальных сайтах и разделах портала органов государственной власти, а также следить за технической исправностью вкладок.