



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе в 2017 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	5
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	5

Работа с жалобами

В 2017 году к Уполномоченному по правам человека в Ненецком автономном округе поступило 219 обращений, из них 3 коллективных и 3 в интересах неопределенного круга лиц.

В ходе работы с жалобами Уполномоченным направлено 2 обращения в суды общей юрисдикции; 2– в органы прокуратуры Уполномоченным проведено 10 проверок по жалобам с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – 7;
- требующие совершенствования федерального законодательства – 8;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни и т.д.) – 15.

Восстановлены права заявителей по 3 коллективным жалобам.



Примеры защиты и восстановления прав граждан

В декабре 2016 года на первом выездном приеме по личным вопросам в селе Великовисочном жители многоквартирного дома № 87а пожаловались на невозможность проживания в нем. Зимой в квартирах первого этажа температура не поднимается выше 10°C, окна и стены продуваются. Дом находится на гарантийном обслуживании, однако работы по устранению скрытых дефектов надлежащим образом не были проведены. Полномочия по финансированию данных работ относятся к ведению МО «Муниципальный район «Заполярный район». Неоднократные обращения в адрес Администрации Заполярного района не привели к решению проблемы.

В результате встреч Уполномоченного с главой Великовисочного сельсовета, с руководством Администрации Заполярного района и окружного Департамента строительства, жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и транспорта в конце января 2017 года по инициативе профильного Департамента для комплексной проверки была направлена Комиссия, которая в ходе проверки выявила скрытые дефекты наружных стен, крыши, оконных проемов, системы отопления и утвержден план мероприятий по их устранению до наступления отопительного сезона 2017 - 2018 года. В результате, выполненных ремонтных работ дефекты устранены, повторных жалоб со стороны жильцов не поступало.

В адрес Уполномоченного поступили обращения граждан и общественного представителя Уполномоченного по микрорайону Мирный по вопросу сложности выезда на перекрестке со второстепенной дороги ул. Заводская на главную дорогу ул. Юбилейная, особенно утром в «час пик».

На момент обращения на автодорогах г. Нарьян-Мара было установлено недостаточное количество светофоров, что влияло на пропускную способность дорог, а также не обеспечивало безопасности движения, влекло увеличение уровня аварийности и травматизма среди участников дорожного движения. В течение 2016 года и первого квартала 2017 года в утренние часы (с 7-30 до 9 часов) участники дорожного движения на участке автодороги г. Нарьян-Мар – п. Искателей сталкиваются с проблемой «пробок», где причинами заторов является отсутствие объездных дорог, большое скопление автотранспорта, периодически происходят дорожно-транспортные происшествия.

В более сложном положении находятся автомобилисты, проживающие в микрорайоне п. Мирный, где при выезде на перекресток автодороги ул. Заводская - ул. Юбилейная ежедневно попадают в «пробку».

Необходимо отметить, что в указанном микрорайоне находятся средняя школа № 2 и детский сад «Теремок», в которые детей доставляют на автотранспорте их родители. Заезд и выезд в данные образовательные учреждения расположены по указанному выше маршруту, дополнительных возможностей объезда нерегулируемого перекрестка отсутствуют. Таким образом, данное обстоятельство является дополнительной нагрузкой и влияет



на пропускную способность перекрестка автодороги, создавая определенные трудности при выезде обратно на ул. Юбилейную, которая является основной магистралью для проезда к центральной части города.

Кроме того, в сообщениях граждане информировали Уполномоченного, что неоднократно являлись свидетелями ситуаций, когда на стоянке автотранспорта, недалеко от проблемного перекрестка, находился наряд ДПС Управления МВД России по Ненецкому автономному округу, но при этом сотрудники полиции не реагировали и не оказывали помощи в регулировке дорожного движения и выезда автомашин со второстепенной дороги.

По инициативе Уполномоченного была создана рабочая группа с включением в ее состав представителя прокуратуры НАО, представителей профильных государственных и правоохранительных структур. В результате совместной работы, на обозначенном перекрестке установили светофор. В план градостроительной застройки и содержания дорог автомобильного пользования регионального и межмуниципального значения НАО внесли расширение дорожного полотна и обустройство автостоянки, через которую родители детей смогут беспрепятственно проехать до учреждений.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гр. Ч., инвалида 2 группы.

В обращении Ч. довел до сведения Уполномоченного, что 29.06.2016 он обратился с заявлением в дежурную часть УМВД России по НАО о том, что во время прогулки неизвестный мужчина забрал у него велосипед, приобретенный в одном из магазинов города, что подтверждается наличием товарного чека. Указанное сообщение было зарегистрировано в книге учета сообщений о преступлениях.

По результатам, проведенной сотрудниками УМВД России по НАО проверки, были установлены все лица причастные к совершению хищения, но, тем не менее, сотрудниками полиции было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием состава преступления.

В связи с этим, Уполномоченным в адрес прокурора Ненецкого автономного округа был направлен запрос с ходатайством о проведении проверки на предмет законности и обоснованности вынесения сотрудниками полиции постановления об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием состава преступления и при необходимости принять меры прокурорского реагирования.

В результате рассмотрения материалов дела, прокуратурой округа было принято решение отменить ранее вынесенное постановление об отказе в возбуждении уголовного дела и направить его в УМВД России по НАО для проведения дополнительной проверки.

К Уполномоченному обратились члены совета ветеранов поселка Лесозавод с просьбой защитить права и интересы 70-летней жительницы К., которая оказалась в трудной жизненной ситуации. Гражданка К. проживала

вместе с сыном-инвалидом, ведущим асоциальный образ жизни. Ситуация усугубилась в связи с травмой, из-за которой она не могла самостоятельно передвигаться и ухаживать за собой. Появилась и реальная угроза растраты финансовых накоплений семьи, так как сыну была выдана доверенность на пользование счетами в банке. Обоим членам семьи была необходима как медико-социальная помощь, так и помощь юриста для урегулирования финансовых внутрисемейных споров. Проблема требовала срочного комплексного вмешательства в ситуацию. Для ее решения Уполномоченный подключила Департамент здравоохранения, труда и социальной защиты населения НАО, УМВД России по НАО, нотариуса. В результате, К. прошла комплексное лечение в медицинском учреждении округа и прооперирована в клинике в г. Москве; ее сын прошел реабилитацию в окружном психоневрологическом диспансере. В результате, слаженных действий семья прошла реабилитацию и вышла из трудной жизненной ситуации. Этот случай дал импульс образованию и развитию в регионе паллиативной и патронажной службы. В настоящий момент при поддержке социальных партнеров Уполномоченного в округе идет подготовка по созданию региональной службы милосердия в рамках реализации проекта «Формула Добра».

В рамках устранения жалоб на врачебные ошибки при диагностике заболеваний и на ненадлежащее оказание медицинской помощи врачами, Уполномоченным были даны рекомендации профильному органу исполнительной власти провести мониторинг причин и проведение инвентаризации высокотехнологичного диагностического оборудования на базе подведомственных медицинских учреждений на предмет его применения и консервирования. По результатам, проведенной проверки, был выявлен ряд законсервированного оборудования, в том числе аппарат «Lokomat» (Экзоскелет) для реабилитации пациентов с заболеваниями ЦНС и ОДА, срок консервации около 4 лет, стоимость аппарата – 17,067 млн. рублей. Причина консервации - отсутствие специально оборудованного помещения. После принятия комплексных мер по подбору помещения, соответствующего всем нормативам, «Lokomat» был установлен в новом корпусе больничного городка во вновь созданном физиотерапевтическом отделении ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница». Совместной проверкой проведенной с прокуратурой НАО был подтвержден факт устранения ранее выявленных нарушений.

Кроме того, в результате мониторинга было выявлено оборудование с истекшим сроком эксплуатации либо со сроками ближайшего завершения его эксплуатации. Уполномоченным были даны рекомендации о проработке возможностей по своевременной замене указанного оборудования. В результате, руководством региона и профильным департаментом был успешно проработан вопрос оформления документов для получения средств президентского гранта на сумму 43 млн. рублей. Ненецкая окружная больница приобрела на эти средства оборудование для службы родовспоможения, наркологии и окружной поликлиники для взрослых. Следующие средства



президентского гранта будут направлены на приобретение компьютерного томографа на 128 срезов, взамен КТ на 8 срезов.

Актуальным остается также приобретение магнитно-резонансного томографа, так в настоящий момент на территории округа отсутствуют специализированные помещения для его установки. Вопрос будет решен после возведения новой пристройки Ненецкой окружной больницы.

Содействие совершенствованию законодательства

Уполномоченным внесено 8 предложений по совершенствованию федерального законодательства и 7 предложений по совершенствованию регионального законодательства.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным заключено 7 соглашений с государственными органами.

Направлено 4 заключения государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам.

В Ненецком автономном округе в 19 муниципальных образованиях создан институт общественных помощников, общее число общественных помощников – 42. Общественными помощниками проведено 17 приемов заявителей.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В рамках деятельности Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе по правовому просвещению в течение 2017 года целенаправленно велась работа по стабилизации ситуации с правовой грамотностью населения в регионе и в этих целях организованы и проведены следующие мероприятия:

✓ Возобновлена работа Совета при губернаторе Ненецкого автономного округа по организации бесплатной юридической помощи, правовому информированию и правовому просвещению населения Ненецкого автономного округа (далее - Совет). Уполномоченный по правам человека включен в состав Совета - заместителем председателя.



- ✓ Разработка Концепции правового просвещения граждан в Ненецком автономном округе и координационного плана мероприятий по реализации Концепции государственной правовой политики на 2018-2021 годы.
- ✓ Мониторинг информационных каналов органов государственной власти и органов местного самоуправления на предмет правового информирования населения округа, размещения информации о полномочиях и иной актуальной информации.
- ✓ Ежеквартальные открытые и выездные приемы, встречи с жителями округа, общественными организациями, в рамках которых проводилось консультирование граждан и разъяснение важных изменений федерального и регионального законодательства.
- ✓ В рамках участия в Акции «Правовой марафон пенсионеров», организованной Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой проведены лекции для граждан пожилого возраста на тему: «Правовое положение пенсионеров» на базе Университета пожилого человека совместно с региональным отделением «Союза пенсионеров».

На основе анализа обращений граждан в адрес Уполномоченного, информации СМИ, иных источников и выявленной в результате этого проблематики по вопросам соблюдения прав человека и гражданина в округе, Уполномоченным совместно с социальными партнерами разработан и реализован ряд инициатив:

- ✓ Рамочный образовательно – просветительский проект «Арктическая школа права» для молодежной аудитории с 14 до 35 лет, срок реализации проекта - 5 лет, на базе которого созданы:

- клубы «Школа права» на базе 5 школ города и трех средних профессиональных образовательных учреждений округа для активной молодежной аудитории с 14 до 18 лет в школах и с 18 до 30 лет в СПО.

- Институт прикладного права для целевой аудитории с 18 до 35 лет (студенческая и работающая молодежь), центр размещения Центральная библиотека им. А.И. Пичкова. Всего в течение 1 семестра, который длился с 24 октября по 28 ноября проведено 36 часов лекционных и практических занятий, обучение прошло около 75 слушателей. В первом семестре по курсу «Прикладного права», в программу были включены лекции по десяти отраслям права и пятью дополнительными дисциплинами, в качестве лекторов выступили специалисты региональных органов Прокуратуры и Суда, органов государственной власти и органов МСУ, правозащитных организаций. Проведено практическое занятие по проведению модельного судебного заседания.

Второй семестр пройдет с февраля по март 2018 года.

- ✓ Разработана концепция и подготовлен к старту проект «Формула добра», направленный на формирование милосердного отношения в обществе людей с проблемами здоровья, помощи престарелым людям и людям, оказавшимся в



трудной жизненной ситуации. Самостоятельным звеном указанного проекта является проект «Агенты милосердия», направленный на внедрение новой для региона социальной практики - патронажной службы. Его участники получают необходимые компетенции и возможность для дальнейшего трудоустройства. Проект будет реализован при партнерстве Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения НАО, регионального отделения «Красный Крест», медицинских и социальных учреждений, Нарьян-Марской и Мезенской Епархии. Открытие запланировано совместить с началом занятий второго семестра института прикладного права.

✓ В рамках ежегодного молодежного Форума «Молодежь 83.Энергия округа» впервые была запущена молодежная просветительская площадка «Арктическая школа права». Форум состоялся в Нарьян-Маре с 8 по 10 декабря. Более ста активистов округа работали на шести тематических площадках.

Участники площадки Арктической школы права (АШП) встретились с руководителями государственных органов различного уровня, руководителями ведущих предприятий и компаний, депутатами, руководителями общественных организаций, прошли обучение по проектной деятельности, направленной на вовлечение молодежи и жителей округа в социальные практики.

✓ Участие в формировании новых составов органов молодежных органов самоуправления, инициирование нового органа: Молодежной избирательной комиссии при Избирательной комиссии НАО, Молодежной палате при окружном Собрании депутатов НАО и инициирование создания открытой молодежной Администрации в НАО.

✓ Подготовка актива «Арктической школы права» для участия в межрегиональных молодежных форумах «Ладога» и «Территория смыслов на Клязьме» с представлением проектов на получение грантов для развития правозащитного молодежного движения в регионе и успешное участие в данных мероприятиях.

✓ Участие в международных, межрегиональных и региональных научно-практических форумах, конференциях, круглых столах с представлением докладов по аспектам правового просвещения, в их числе: ежегодная Августовская конференция педагогических работников НАО, региональная конференция «Молодежь и общество: время перемен», Международной научно-практической конференции «ЕВРОАРКТИКА 2017», VII окружной научно-практической конференции работников профобразования Ненецкого автономного округа, Всероссийском экологическом фестивале «Дети. Арктика. Космос».

✓ Проведены уроки права для учащихся старших классов в 6 образовательных учреждениях округа.

✓ Проведение межведомственного обучающего семинара на тему: «Корпоративная культура и строительство команды» для руководителей социальных и медицинских учреждений, профсоюзных лидеров, сотрудников, работающих с клиентами, подведомственных учреждений и госслужащих-



руководителей структурных подразделений Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения НАО. Целью семинара являлось устранение жалоб от жителей региона на несоблюдение служебной этики медицинскими работниками при общении с пациентами, а также обращений по вопросам отношений медицинских работников с руководством медицинских учреждений.

✓ Проведение двух обучающих семинаров для общественных представителей Уполномоченного в муниципальных образованиях округа в режиме ВКС на базе ситуационного центра.