

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НЕНЕЦКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ**



**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НЕНЕЦКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ**

ЗА 2015 ГОД

«Ненэцие» автономной округхы хибяри" серо менреня 2015 похы
манзаянда вада»»

**Нарьян-Мар
2016**

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	2
Краткая статистика и анализ обращений	3
Право граждан на жилище	6
Право на предоставление жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества	13
Трудовые права – основа социального статуса граждан	19
Соблюдение прав представителей коренных малочисленных народов Севера, проживающих на территории Ненецкого автономного округа	25
Соблюдение прав граждан с ограниченными возможностями здоровья	33
Права лиц, содержащихся под стражей. Соблюдение прав человека в деятельности правоохранительных органов. Проблемы социальной адаптации бывших осуждённых и лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	37
Заключение	41

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий доклад является ежегодной информацией Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе (далее также – Уполномоченный) о своей деятельности, соблюдении и защите прав, свобод человека и гражданина на территории Ненецкого автономного округа за 2015 год.

Ежегодный доклад Уполномоченного подготовлен на основе обращений граждан, аналитических материалов и статистических данных различных федеральных и региональных ведомств, организаций и предприятий, осуществляющих деятельность на территории Ненецкого автономного округа. Также в докладе представлена информация и практика работы государственных органов власти и органов местного самоуправления региона по наиболее значимым проблемным вопросам защиты прав и законных интересов граждан на территории Ненецкого автономного округа.

В докладе использованы материалы проверок, информация научно-практических конференций и круглых столов, сообщения средств массовой информации.

Целью публичного освещения ежегодного доклада Уполномоченного является привлечение постоянного внимания органов всех ветвей власти, всех должностных лиц, а также широкой общественности нашего региона к насущным проблемам соблюдения конституционных прав и свобод человека для принятия последующих мер и определения перспектив. Доклад основан, прежде всего, на анализе и выводах, сделанных при рассмотрении поступивших жалоб и обращений граждан, а также сведениях, полученных при проведении Уполномоченным и сотрудниками аппарата по обеспечению деятельности Уполномоченных личных приёмов и встреч с жителями округа.

Представленный доклад Уполномоченного - это, с одной стороны мониторинг состояния прав человека и гражданина в Ненецком автономном округе, с другой стороны – итоговый документ работы Уполномоченного и аппарата по обеспечению деятельности Уполномоченных, содержащий рекомендации, направленные на совершенствование механизмов защиты прав и свобод граждан на территории Ненецкого автономного округа.

Доклад направляется в Собрание депутатов Ненецкого автономного округа, губернатору Ненецкого автономного округа, в суд Ненецкого автономного округа и прокурору Ненецкого автономного округа. Доклад подлежит обязательному опубликованию и публикуется в официальных печатных изданиях Ненецкого автономного округа.

Настоящий доклад подготовлен в соответствии со статьёй 30 закона Ненецкого автономного округа от 2 октября 2006 года № 760-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе».

Уполномоченный выражает искреннюю благодарность всем гражданам Ненецкого автономного округа, руководителям и специалистам органов власти, ответственным сотрудникам организаций и учреждений, оказавших содействие в подготовке настоящего доклада.

КРАТКАЯ СТАТИСТИКА И АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НЕНЕЦКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ В 2015 ГОДУ

В соответствии с законом Ненецкого автономного округа «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе», Уполномоченный осуществляет приём граждан, рассматривает обращения, касающиеся нарушения прав, свобод человека и гражданина, жалобы на решения или действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления округа, их должностных лиц, организаций, нарушающих права и свободы гражданина.

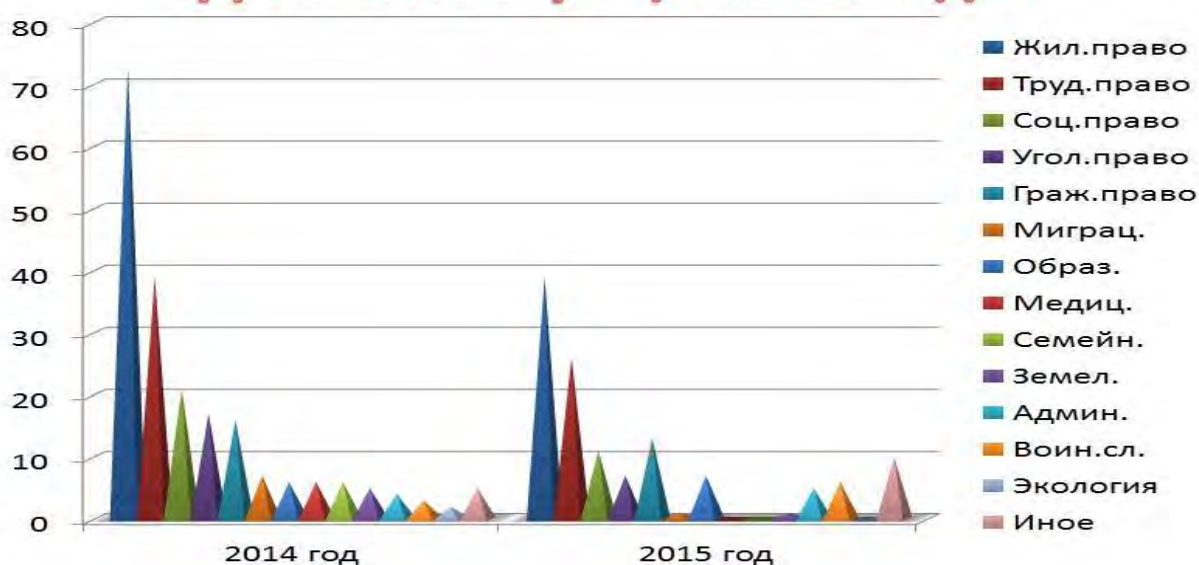
Главное в работе Уполномоченного – это восстановление нарушенных прав граждан Ненецкого автономного округа, иностранных граждан и лиц без гражданства проживающих и находящихся на территории Ненецкого автономного округа посредством рассмотрения подаваемых ими жалоб и принятия решений по ним. В результате этого, гражданам может быть разъяснен порядок самостоятельной защиты своих прав и свобод, либо жалоба может быть передана Уполномоченным для рассмотрения и принятия решения по ней компетентным органам, либо Уполномоченный может принять жалобу к собственному рассмотрению.

Многочисленные обращения (индивидуальные и коллективные) граждан касаются самых разных вопросов, и подходить к решению каждого необходимо индивидуально. Личное общение помогает лучше понять друг друга, уточнить неясности и порой на месте решить несложные вопросы. Кроме того, можно с уверенностью сказать, что выездные приемы граждан в населенные пункты Ненецкого автономного округа очень важны, они позволяют ближе познакомиться с проблемами населения и оказать им необходимую помощь.

Необходимо отметить, что Уполномоченный работает с любыми видами обращений граждан. Рассмотрению подлежат письменные обращения, поступившие с помощью обычной почты и по электронной почте, а также обращения, поступившие во время личного приёма, проводимого как Уполномоченным, так и сотрудниками, обеспечивающими его деятельность.

В 2015 году в адрес Уполномоченного поступило 126 обращений (на 43% меньше, чем в 2014 году), в том числе 104 – устных, 22 – письменных, из них 4 – коллективные, 5 обращений – поступили в адрес Уполномоченного по электронной почте: ombudsman-nao@yandex.ru.

Динамика обращений по годам



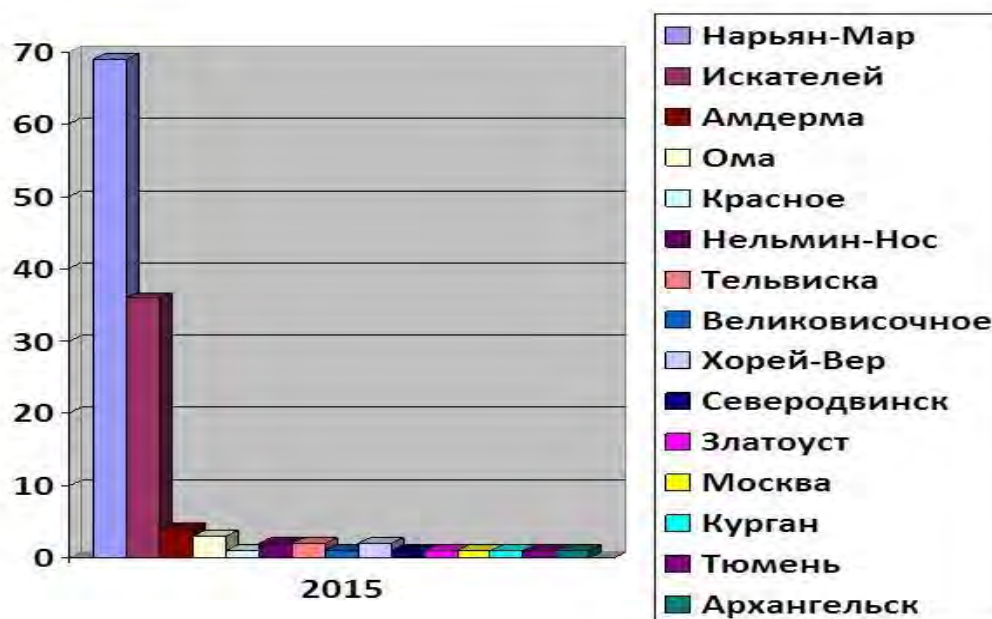
Поступившие к Уполномоченному жалобы сначала рассматривались на предмет их приемлемости, а затем – по существу. Таким образом, из общего числа, поступивших жалоб Уполномоченный вынужден был отклонить 18 жалоб по причине их несоответствия требованиям, установленных законом Ненецкого автономного округа «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе». Следует отметить, что заявителям был направлен мотивированный ответ с подробными разъяснениями дальнейших действий, для того, чтобы граждане, в соответствии с предоставленными разъяснениями, смогли самостоятельно обратиться в соответствующие органы с целью решения своих проблем.

С целью компетентного рассмотрения обращений и жалоб граждан, часть обращений была передана на рассмотрение в органы, к компетенции которых относится рассмотрение жалоб по существу. При этом заявителям были разъяснены средства, которые они вправе использовать для защиты своих прав, свобод и законных интересов.

Как и ранее, территориально в общем количестве обращений в 2015 году преобладают обращения из: г. Нарьян-Мара – 69 и п. Искателей – 36.

Поступали обращения из других населённых пунктов Ненецкого автономного округа: Великовисочного, Тельвиски, Нельмин-Носа, Оксина, Красного, Хорей-Вера, Амдермы.

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан, находящихся в этот период времени в Ненецком автономном округе из Архангельска, Северодвинска, Златоуста, Москвы, Кургана, Тюмени.



Вопросы, с которыми граждане обращались в адрес Уполномоченного, охватывали широкий спектр общественных, социально-экономических и гражданско-правовых отношений. Заявители ставили вопросы, касающиеся деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, жилищного и трудового законодательства, социального и пенсионного обеспечения. Имели место и обращения (устные) анонимного характера.

В коллективных обращениях граждане обращают внимание Уполномоченного на нарушения прав работников работодателями и на отношения, складывающиеся в коллективах учреждений, организаций и предприятий. Причин достаточно: назначение

нового руководителя – устанавливаются новые правила, вводятся новшества, руководитель не обладает навыками управления, в связи с чем, происходит разделение коллективов на несколько групп. Вследствие чего, в коллективах назревает нездоровая атмосфера, отсюда обращения в различные инстанции.

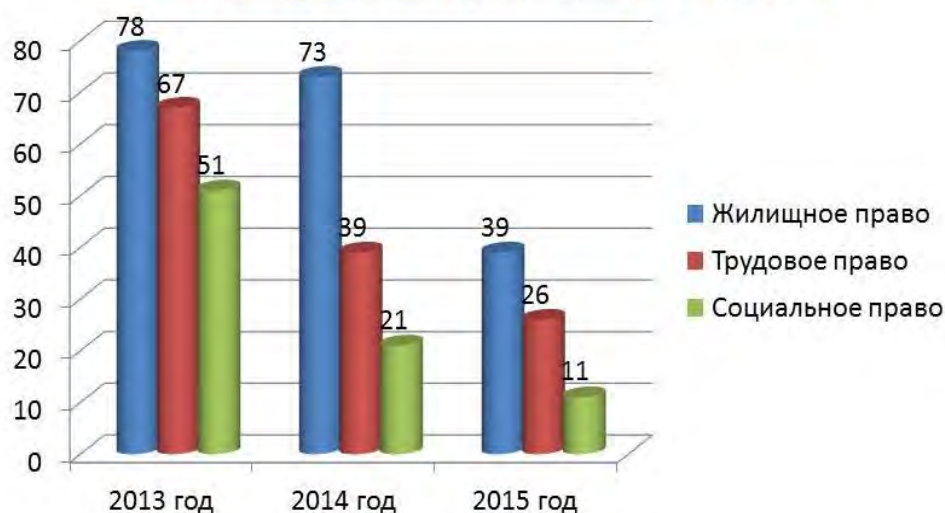
**Количество обращений граждан,
поступивших к Уполномоченному по правам человека
в Ненецком автономном округе в 2014-2015 гг.**

№	Тематика обращений	Кол-во обрац. в 2014 г.	Кол-во обрац. в 2015 г.
1.	Жилищное право и ЖКХ	73	39
2.	Трудовое	39	26
3.	Социальное	21	11
4.	Уголовно-процессуальное, уголовное, исполнительное	17	7
5.	Гражданское право	16	13
6.	Миграционное (гражданство)	16	1
7.	Образование	7	7
8.	Медицинское обслуживание	6	-
9.	Семейное право	6	-
10.	Земельное право	5	1
11.	Иное	5	10
12.	Административное право	4	5
13.	Воинская служба	3	6
14.	Экологическое право	2	-
	Итого:	220	126

Жилищная проблема вновь была одной из основных направлений работы Уполномоченного при работе с обращениями граждан. В адрес Уполномоченного поступило 39 обращений, относящихся к жилищному праву и вопросам жилищно-коммунального обслуживания населения. Стоит отметить, что доля обращений по жилищной тематике несколько уменьшилась в общей массе, но по-прежнему занимает 1 место.

По сравнению с предыдущим 2014 годом уменьшилась доля обращений, связанных с нарушениями трудовых прав. В 2015 году таких обращений было – 26 (АППГ – 67).

**Показатели обращения граждан
по 3-м основным проблемным направлениям**



В рамках социального права рассматривались обращения граждан, в которых указывались общественные отношения, складывающиеся между гражданами и государственными органами социальной защиты (социального развития, социального обеспечения), профсоюзами, представителями государственных органов и руководителями организаций и предприятий.

Следует отметить, что личный приём граждан, в том числе и выездной, в 2015 году проводился Уполномоченным ежедневно в течение рабочей недели. Кроме того, встречи с населением проводились в период командировок в муниципальные образования Ненецкого автономного округа.

Все письменные обращения граждан анализировались Уполномоченным и сотрудниками Аппарата по обеспечению деятельности Уполномоченных, заявителям давались подробные письменные ответы. Гражданам Ненецкого автономного округа, обратившимся устно или по телефону, были даны подробные разъяснения по поставленным вопросам.

Некоторые обращения граждан, решались Уполномоченным благодаря сотрудничеству с органами государственной власти, органами местного самоуправления, надзорными и контролирующими органами. Считаю важным отметить совместную работу с территориальными органами федеральной власти: Прокуратурой, МВД. Эта работа строится на основе заключенных соглашений о сотрудничестве.

ПРАВО ГРАЖДАН НА ЖИЛИЩЕ

Одним из основных условий жизни человека является жилье – важнейшая социальная потребность и право людей, поскольку отдельная квартира или индивидуальный дом не только создают условия для достойного проживания и развития семьи, личности, но и делают человека социально и экономически независимым и активным. Потребность в жилье – наиболее острая социальная проблема, так как затрагивает широкие круги населения. Степень удовлетворенности данной потребности служит не только важнейшим показателем уровня и качества жизни, но и в значительной мере формирует образ жизни человека, его культурный, образовательный и профессиональный уровень.

Как отрасль права жилищное право является системой правовых норм и институтов, регулирующих отношения в сфере обеспечения прав гражданина на жилье. К источникам жилищного права относятся Конституция РФ, федеральные законы, законы субъектов РФ, а также подзаконные нормативно-правовые акты РФ и ее субъектов. Поскольку Конституция РФ отнесла жилищное законодательство к предметам совместного ведения РФ и ее субъектов, то правоотношения в жилищной сфере регулируются как федеральным, так и региональным законодательством.

В статье 7 Конституции РФ продекларировано, что Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Эта норма – важнейшая предпосылка для реализации закрепленного в статье 40 Конституции Российской Федерации права граждан на жилище.

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р, в качестве стратегической цели государственной жилищной

политики названо обеспечение доступности жилья для всех категорий граждан, а также соответствия объема комфортного жилищного фонда потребностям населения. Для разных групп населения государственная жилищная политика строится по-разному. Для малоимущих граждан - предоставление жилья по договору социального найма жилого помещения и приобретение жилья по государственным жилищным сертификатам. Для граждан с умеренными доходами (то есть доходами ниже средних, но не позволяющими гражданам быть отнесенными к категории малоимущих) - создание системы мер государственной поддержки (в том числе за счет средств Федерального фонда содействия развитию жилищного строительства) и развитие кооперации, позволяющих таким гражданам обеспечивать себя жильем в соответствии с социальными стандартами, в основном рыночными методами. Для граждан с доходами выше средних - поддержка развития и стабильного функционирования рынка жилья, позволяющего удовлетворять их платежеспособный спрос на жилье.

Концепция долгосрочного социально-экономического развития России до 2020 года предлагает решить задачу, в том числе посредством разработки новых механизмов и совершенствования действующих институтов жилищного рынка, обеспечивающих повышение доступности жилья, а именно: жилищной ипотеки, земельной ипотеки, развития рынка ипотечных ценных бумаг; повышения доступности ипотечных кредитов для граждан, снижения и эффективного распределения рисков кредитования между всеми участниками рынка; создания жилищного фонда социального использования для предоставления жилых помещений по договорам социального найма; разработки и внедрения института найма жилья; развития специализированного государственного и муниципального жилищного фонда, включая служебный фонд для предоставления жилых помещений военнослужащим и членам их семей; развития и совершенствования механизмов адресной поддержки населения для приобретения собственного (частного) жилья.

Наличие собственного благоустроенного жилья - это источник уверенности людей в завтрашнем дне и опора стабильности в обществе. Для достижения поставленной цели государством предусматривается решение 2-х основных задач: повышение уровня доступности и качества жилья для населения и повышение качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных услуг.

Строительство жилья в Ненецком автономном округе имеет ряд существенных особенностей. Низкая плотность населения, удаленность и труднодоступность населенных пунктов при площади территории 176 тыс. кв. км, недостаток собственных топливных ресурсов, высокая стоимость энергоресурсов и тарифов на жилищно-коммунальные услуги, высокие издержки производства – объективные факторы, негативно влияющие на социально-экономическое положение округа и демографическую ситуацию в Ненецком автономном округе. Стоимость жилья, значительно выше не только среднероссийских показателей, но и средних по Северо-Западному региону. Осложнение развития рынка жилья связано с недоступностью для массового использования механизмов ипотеки и жилищного кредитования. Данный факт обусловлен высокими ставками по кредиту, удаленностью от центра, суровыми климатическими условиями и, как следствие, крайне низкой инвестиционной привлекательностью для частных инвесторов. Отсутствие комплексной базы строительных материалов, сложная сезонная и весьма дорогая схема доставки материалов серьезным образом сказываются на стоимости строительства жилья.

Ненецкий автономный округ не имеет круглогодичной связи с сетью автомобильных дорог регионального значения, также отсутствуют автотранспортные выходы в прилегающие субъекты Российской Федерации – Архангельскую область, Республику Коми и Ямало-Ненецкий автономный округ. Кроме того, полное отсутствие железнодорожного транспорта в Ненецком автономном округе, короткий навигационный период – все это создает трудности.

В целом доступность жилья имеет тесную связь с демографическими тенденциями (уровнем рождаемости, миграционными потоками и пр.), социально-экономическими характеристиками региона, уровнем занятости, благосостоянием населения, особенностями бюджетной и кредитно-финансовой системы, ценовой и тарифной политики в сфере жилищного строительства, развития рынка жилья и эксплуатации жилищного фонда. По мере насыщения рынка жилья предложениями, удовлетворяющими спрос различных по своим установкам и доходам групп потребителей, характеристика «доступное жилье» может потерять свою актуальность, при том, что с учетом динамики интересов различных категорий населения спрос на категорию жилья «эконом-класса» будет стабильным.

Проблема соблюдения прав и законных интересов граждан в жилищной сфере сохраняет свою актуальность, её разрешение является одним из приоритетных направлений деятельности всех органов власти региона.

Среди основных проблем в сфере соблюдения жилищных прав граждан необходимо отметить следующие:

- проблемы, связанные с переселением граждан из ветхого и аварийного фонда, в том числе неисполнение судебных решений о предоставлении благоустроенных жилых помещений гражданам, проживающим в непригодном для проживания жилье;
- проблемы, связанные с реализацией права граждан на предоставление жилых помещений по договорам социального найма;
- ненадлежащее исполнение управляющими организациями и органами местного самоуправления возложенных на них обязанностей по предоставлению жилищно-коммунальных услуг;
- увеличение стоимости коммунальных услуг.

Самыми многочисленными обращениями граждан, поступившими к Уполномоченному по правам человека в Ненецком автономном округе, являются обращения, касающиеся соблюдения жилищных прав граждан. 31% обращений, поступивших к Уполномоченному, связаны именно с нарушениями жилищных прав граждан.

По мнению Уполномоченного, одной из основных причин большого количества жалоб на нарушение жилищных прав граждан по-прежнему остаётся отсутствие надлежащего контроля в сфере строительства со стороны уполномоченных органов государственной власти и органов местного самоуправления.

В Ненецком автономном округе продолжает действовать долгосрочная государственная программа Ненецкого автономного округа «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан, проживающих в Ненецком автономном округе» со сроком реализации с 2014 года по 2035 год.

Согласно информации, представленной Департаментом строительства, ЖКХ, энергетики и транспорта НАО, количество квадратных метров жилья, введённого в эксплуатацию в 2014 году и 2015 году в Ненецком автономном округе, с указанием изменения динамики средней стоимости квадратного метра жилья в Ненецком автономном округе составил:

2014 год	2015 год*
43,8 тыс. кв. м.	43,4 тыс. кв. м.

*Информация – предварительная, будет предоставлена Федеральной службой государственной статистикой по НАО до 01 марта 2016 года.

Но, в 2016 году количество квадратных метров жилья, планируемых к введению в эксплуатацию в НАО уменьшится. По данным Минстроя России данный показатель для Ненецкого автономного округа определен в размере **35 тыс. кв. м.**

В 2015 году всего было предоставлено квартир:

Детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей (с указанием суммы компенсации при найме жилых помещений)	41 (3 941,531 тыс.руб.)
Людям с ограниченными возможностями здоровья, имеющим группу инвалидности	23
Семьям (гражданам) в связи с переселением из ветхого и аварийного жилья	111 (339)

Аварийное и ветхое жилье для многих регионов России остается довольно серьезной проблемой, снос и переселение из ветхого, аварийного жилья является одной из главных задач жилищной реформы. Аварийный жилищный фонд не только представляет собой угрозу жизни и здоровью граждан, но и ухудшает внешний облик населенных пунктов, сдерживает развитие инфраструктуры и снижает инвестиционную привлекательность. Поэтому, в целях обеспечения безопасных условий проживания граждан, одной из основных задач органов власти Ненецкого автономного округа является решение вопросов переселения граждан из аварийного жилищного фонда и его сноса.

Наименование	2014 год	2015 год
Количественный показатель общего жилого фонда Ненецкого автономного округа на 31 декабря 2015 года.		1 031,3 тыс. кв. м.
Показатель аварийного и ветхого жилья от общего объёма жилищного фонда по состоянию на 31 декабря 2014 года.	50,2 тыс.кв.м.	
Показатель аварийного и ветхого жилья от общего объёма жилищного фонда по состоянию на 31 декабря 2015 года.		Нет*

*Данная информация будет представлена Федеральной службой государственной статистикой по НАО к 01 мая 2016 года.

По-прежнему, в Ненецком автономном округе остаются актуальными проблемы

доступности жилья, отсутствие развитого рынка найма жилых помещений, старение жилого фонда, низкий уровень комфорта жилой застройки. Все это в совокупности требует концептуально новых подходов решения проблем в сфере жилищного строительства.

Наиболее ощутимая проблема – это нехватка комфортного и доступного жилья. Многие жители региона хотели бы улучшить свои жилищные условия, но далеко не у всех для этого есть возможности. Большинство граждан ищет пути решения жилищной проблемы, и тогда ипотека становится взаимовыгодной программой, как для населения, так и для государства. Одной из основных государственных задач при реализации жилищной политики является стимулирование спроса на рынке жилья. Создание условий, способствующих повышению доступности жилья и расширению платежеспособного спроса населения на жилье, непосредственно связано с развитием и расширением системы долгосрочного ипотечного жилищного кредитования.

Для многих семей получение ипотечного кредита – это труднодостижимая цель, а самостоятельная покупка квартиры без кредитных источников – «мечта всей жизни». В условиях нестабильной экономики 2014 и 2015 годов система ипотечного кредитования в России набирает обороты, и совершенно естественно, возникают различного рода проблемы развития кредитования и ипотеки, которые необходимо оперативно решать. Ипотека развивается, но пока еще не заняла того места, которое смогло бы помочь населению в решении жилищной проблемы. Происходит это по ряду причин, среди которых можно выделить основные из них: низкая платежеспособность населения, высокий уровень инфляции, высокая стоимость ипотечных кредитов и др. Нужно отметить, что ипотечные кредиты, помимо решения жилищной проблемы, являются еще и инструментом решения различных социальных задач.

В 2015 году на оказание социальной поддержки гражданам, участвующим в ипотечном жилищном кредитовании в рамках реализации государственной программы Ненецкого автономного округа «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан, проживающих в Ненецком автономном округе» было предусмотрено **214 310,8 тыс.руб.** Освоение составило – **212 168,3 тыс.руб.** или **99%**. Социальные выплаты на оплату первоначального взноса по ипотечному кредиту получили 19 участников подпрограммы на сумму **52 212,8 тыс.руб.** Средний размер выплат составил **2 800,7 тыс.руб.** Сумма социальных выплат на компенсацию части процентов, предоставленная участникам подпрограммы составила **113 056,5 тыс.руб.**

Кроме того, 128 участников подпрограммы получили социальные выплаты на погашение части ипотечного кредита в связи с рождением ребенка на сумму **41 484,6 тыс.руб.**

В 2015 году в Ненецком автономном округе вступил в силу закон № 98-оз «Об обеспечении доступного жилищного кредитования для граждан в Ненецком автономном округе». Указанным окружным законом определяется так называемая 5-процентная ипотека на новостройки. Согласно требованиям закона, право на льготную ипотеку получают заёмщики, зарегистрированные в Ненецком округе и приобретающие на территории региона жильё (квартиру или дом) на первичном рынке. Размер ипотечного кредита не ограничен. Срок, в течение которого осуществляется субсидирование процентной ставки, – 10 лет с момента заключения кредитного договора. Размер субсидии, выплачиваемой из окружного бюджета на возмещение доходов банку, будет таким, чтобы обеспечивать стоимость кредита для заёмщика в 5% годовых. Закон будет

распространяться на кредитные договоры, заключённые до 1 января 2026 года.

Губернатор НАО И.В. Кошин подчеркнул, что закон о 5-процентной ипотеке для региона является новым и эта программа призвана, в первую очередь, дать толчок развитию в регионе строительного рынка. «Она родилась весной как одна из антикризисных мер. Мы тогда приняли решение стимулировать внебюджетный сектор жилищного строительства. Не скрою, мы общались со многими партнёрами из банковской сферы. Но первым откликнулся Московский индустриальный банк. Он стал первым, с которым мы подписали соглашение о субсидировании. И сегодня мы можем совершенно чётко сказать: с момента подписания этого соглашения у жителей Ненецкого автономного округа есть возможность принимать участие в программе», – подчеркнул глава региона (<http://nao24.ru/news/read/2274/>).

Таким образом, в НАО принимаются меры по решению проблем ипотечного кредитования. Ликвидировать все жилищные проблемы оперативно не получится, для этого необходимо длительное время. Однако будущее жилищного кредитования в регионе выглядит довольно оптимистично и для населения данная программа льготного ипотечного кредитования, безусловно, является существенной помощью.

Несмотря на достигнутые результаты, в регионе сохраняется высокая потребность в обеспечении жильем отдельных категорий граждан, определенных федеральным и региональным законодательством.

Кроме того, существующая для многих жителей округа жилищная проблема усугубляется большой степенью износа жилищного фонда, несоответствием условий проживания в нем нормативным требованиям. Проблема аварийного жилищного фонда - источник целого ряда отрицательных социальных тенденций. Аварийное состояние жилищного фонда негативно влияет и на здоровье граждан, и на демографическую ситуацию. Проживание в нем понижает социальный статус гражданина, не дает возможности реализовать право на приватизацию жилого помещения. Кроме того, проживание в подобных жилых помещениях практически всегда сопряжено с низким уровнем благоустройства (например, отсутствие систем водоснабжения и водоотведения), что нарушает принцип равного доступа и создания условий для потребления гражданами коммунальных ресурсов.

К сожалению, материальное положение нетрудоспособных граждан и граждан пенсионного возраста не позволяет им самостоятельно решить проблему переезда в климатически благоприятные регионы России. Осуществление выезда в рамках реализации мероприятий Федерального закона от 25.10.2002 года № 125-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» растянуто на многие годы, учитывая ограниченный объем средств, выделяемых из федерального бюджета на эти цели. По информации Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты НАО (<http://adm-nao.ru/press/government/8284/>) с начала 2015 года уже выдано 37 сертификатов на сумму 50 млн. рублей на переселение в другие регионы. Всего на 2015 год Ненецкому автономному округу из федерального бюджета было выделено 59,3 млн. рублей на эти цели. По состоянию на 20 ноября, жилищные субсидии получили 24 семьи пенсионеров, 13 сертификатов выдано семьям инвалидов 1 и 2 групп и инвалидам с детства, родившимся в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях. Оставшиеся 9,3 млн. рублей планируется реализовать до конца декабря. Таким образом, очередь на переселение сократится более чем на 40 семей. Документы заявителей сейчас проходят

экспертизу, в том числе проверяется, есть ли у участников программы жилье за пределами Ненецкого автономного округа. По данным ведомства, жители НАО для переезда в основном выбирают северо-запад России, а это - Архангельск и Архангельская область, Санкт-Петербург, Ленинградская и Вологодская области.

По обращению жительницы округа, ветерана Великой Отечественной войны, инвалида второй группы, прокуратурой Ненецкого автономного округа была проведена проверка по защите ее жилищных прав. В ходе проверки установлено, что решением администрации муниципального образования «Пустозерский сельсовет» жилой дом, в котором проживала заявительница, признан непригодным для проживания, вследствие чего она признана нуждающейся в предоставлении жилого помещения во внеочередном порядке в соответствии с региональным законодательством. Тем не менее, жилье ей предоставлено не было и прокуратурой округа в защиту законных прав и интересов ветерана Великой Отечественной войны в суд направлено исковое заявление к администрации Ненецкого автономного округа и Департаменту труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа о предоставлении жилого помещения. В ходе рассмотрения иска ответчиком приняты меры по добровольному удовлетворению исковых требований – предоставлении благоустроенного жилого помещения по договору безвозмездного пользования (<http://prokuratura-nao.ru/70-let-pobede/2565-v-nenetskom-avtonomnom-okruge-vosstanovleny-prava-veterana-velikoj-otechestvennoj-vojny-na-predostavlenie-zhilya>).

Уполномоченный хотел обратить внимание органов различных ветвей власти на проблематику исполнения принятых решений суда о предоставлении жилых помещений.

Проблема исполнения судебных решений о предоставлении жилых помещений в 2015 году не утратила своей актуальности. Жалобы граждан на длительное неисполнение решений суда о предоставлении жилых помещений свидетельствуют о нарушении их конституционного права на судебную защиту, неотъемлемым элементом которого является обязательность исполнения судебных решений.

По информации Отдела Федеральной службы судебных приставов России по Ненецкому автономному округу в 2015 году (исх. от 08.12.2015 № 0438/15/159483) на принудительном исполнении о предоставлении жилых помещений различным категориям населения находилось 12 исполнительных производств. Всего было окончено 10 исполнительных производств, из них фактическим исполнением 7 производств, остаток составил 2 исполнительных производства по предоставлению жилья на территории МО «Тиманский сельсовет».

Уполномоченный обращает внимание органов государственной власти и органов местного самоуправления на невозможность граждан реализовать свое право на строительство индивидуального жилого дома. Земельные участки предоставляются на конкурсной основе через торги, или выделяются только отдельным категориям граждан. В тоже время, имеется большое количество граждан, желающих улучшить свои жилищные условия, но не могут реализовать свое право в связи с отсутствием земельных участков пригодных для строительства. Кроме того, следует обратить внимание, что свободных и готовых для застройки земельных участков не имеется. Практически все земельные участки, включенные в границы населенных пунктов и предусмотренные для жилищного строительства в соответствии с утвержденными генеральными планами, не обеспечены инженерной (коммунальной) инфраструктурой.

Тем не менее, одним из приоритетных направлений жилищного строительства на территории региона является строительство индивидуальных жилых домов.

По информации, представленной Департаментом строительства, ЖКХ, энергетики и транспорта Ненецкого автономного округа, в 2015 году 17 участников подпрограммы «Социальная поддержка на улучшение жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности» получили социальные выплаты на строительство (завершение ранее начатого строительства) индивидуальных жилых домов.

Введены в эксплуатацию 9 индивидуальных жилых домов общей площадью 1096,2 кв.м., в том числе:

Наименование муниципального образования	Количество ИЖД, введённых в эксплуатацию	Общая площадь ИЖД (кв.м.)
МО «Канинский сельсовет»	4	467,0
МО «Хорей-Верский сельсовет»	2	180,7
МО «Юшарский сельсовет»	1	155,3
МО «Тельвисочный сельсовет»	2	293,2
ИТОГО:	9	1096,2

Уполномоченный считает, что увеличение темпов жилищного строительства индивидуальной застройки на территории региона станет возможным в случае предоставления земельных участков всем желающим застройщикам с учетом, своевременного инженерного обеспечения микрорайонов и строительства подъездов к ним.

ПРАВО НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Конституционная гарантия права каждого на жилище, установленная частью 1 статьи 40 Конституции Российской Федерации реализуется, в том числе и через создание условий, обеспечивающих достойную жизнь каждого, что применительно к жилищным правоотношениям означает также право на получение жилищно-коммунальных услуг (далее – ЖКХ) надлежащего качества.

Потребителем жилищно-коммунальных услуг (далее – ЖКУ) является каждый человек, проживающий в жилом помещении, соответственно, и проблемы реализации права на получение жилищно-коммунальных услуг в той или иной мере касаются каждого человека.

Предоставление коммунальных услуг гражданам регламентировано Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам».

В 2011 году в своем Послании Федеральному Собранию Президент Российской Федерации В.В. Путин особо подчеркнул необходимость активно привлекать частный капитал, чтобы предотвратить дальнейшую деградацию коммунального хозяйства и повысить эффективность использования энергии в жилищно-коммунальном секторе.

Уровень обеспечения населения жилищно-коммунальными услугами – один из важных показателей качества жизни, в котором формируются базовые условия жизни граждан, в значительной степени, влияющие на процесс социально-экономического развития региона. Достойное жилье, жилищно-коммунальные услуги, удовлетворяющие потребительские запросы людей – определяют социально-экономические показатели уровня и качества жизни населения. Каждого человека постоянно беспокоят проблемы комфортности и безопасности проживания, чистоты окружающей среды, стабильности и надежности микромира, в котором он обитает. Все это сказывается на здоровье и самочувствии, определяет его отношение к жизни, обществу, государству, власти. Собственный и комфортный дом – основа благосостояния, важное условие всестороннего развития личности и активной трудовой деятельности. Ежегодно сфера ЖКХ требует значительных финансовых вложений, при этом уровень эффективности работы отрасли не соответствует современным требованиям. **Поэтому, Уполномоченный считает, что на сегодняшний день проблема состояния и развития ЖКХ является одной из наиболее острых проблем нашего общества.**

В адрес Уполномоченного обратились жители одного из домов по ул. Ардалина в п. Искателей с жалобой на проблемы, с которыми они столкнулись почти со дня заселения в свои квартиры. Дом был сдан в эксплуатацию в декабре 2007 года. В марте 2008 года стала протекать кровля. Жильцы обратились в адрес Управляющей компании. 27 марта 2008 года комиссия ИМУП «Постжилкомсервис» произвела осмотр жилых помещений, согласно которому выявлено: в жилых комнатах по откосам окон протекает вода с крыши, причиной является отсутствие надежных примыканий между кровлей и выступающими конструктивными элементами лоджии. По требованию Администрации МО «Городское поселение «Рабочий поселок Искателей» 16 ноября 2010 года ЗАО «Концерн «Поиск» устранило дефекты кровли и приняло на себя обязательства по устранению сезонных недостатков собственными силами. После устранения дефектов, жильцы вновь забились тревогу о протекании крыши. И снова выезд комиссии управляющей компании, и снова акт осмотра: в местах примыкания карниза и фасада отсутствуют зазоры; гидроизоляционная пленка не доходит до края кровли, из-за чего происходит теплопотеря и далее образуется наледь; отсутствует гидроизоляционная пленка.

На протяжении последних лет жильцы обращались в различные инстанции по решению данной проблемы, но до сих пор она не устранена, вопрос остается нерешенным. С 2008 года представители различных инстанций, в том числе надзорных, комиссионно посещали квартиры жильцов и фиксировали нарушения. Затем выписывали предписания на устранение – и так до очередной проверки.

При очередном «потопе» опять страдают жильцы дома, вода поступает через верхние этажи по стенам, вплоть до 1 этажа. При этом присутствует еще одна проблема – септик находится на таком уровне, что если наполняемость его выше кризисного уровня, то все нечистоты попадают гражданам в квартиры, проживающим на 1 этаже.

В 2014 году Администрацией МО «Рабочий поселок Искателей» из средств муниципального бюджета была выделена субсидия ООО «Управляющая компания Северный дом» на проведение ремонта данного дома в размере 848 151,00 руб. Работы выполнены в полном объеме, а проблема так и осталась.

В декабре 2015 года Уполномоченный направил в адрес управляющей компании, Администрации МО «Городское поселение «Рабочий поселок Искателей», надзорных органов рекомендации о принятии мер в связи с ненадлежащим исполнением

обязанностей по соблюдению законодательства в сфере ЖКУ. И на сегодня вопрос о решении проблемы вновь на контроле всех органов...

Уполномоченный рекомендует Администрации МО «Рабочий поселок Искателей» решить обозначенный вопрос в кратчайшие сроки.

Жилищно-коммунальное хозяйство во многих регионах испытывает большие трудности и сильно отстает от современных требований. Одной из основных причин этого является нехватка средств, а также несвоевременная оплата жилищно-коммунальных услуг населением. Просроченные долги населения за коммунальные услуги приводят к зеркальной задолженности управляющих компаний перед поставщиками ресурсов. Такие долги накапливаются и в конечном итоге могут привести к банкротству ресурсоснабжающих организаций. Проанализировав сложившуюся ситуацию, Уполномоченный считает, что коммунальные платежи за предоставленные услуги должны поступать напрямую на счета снабжающему предприятию. Система прямых договоров была бы выгодна и управляющим компаниям. При заключении прямого договора между ресурсоснабжающей организацией и потребителем управляющая компания будет выполнять именно те функции, для которых она и привлекается: обслуживание внутридомовых инженерных систем в рамках жилищной услуги, предоставляемой по договору управления. Она больше не несет ответственности за неплатежи граждан, а также за сверхнормативное потребление ресурса на общедомовые нужды. Следовательно, у управляющих компаний не будет возможности распоряжаться финансовыми средствами других участников коммунального хозяйства. На сегодня в Ненецком автономном округе такой механизм работает, но не все стремятся его применять.

В Ненецком автономном округе, как и других субъектах Российской Федерации, по-прежнему не урегулированы вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества, о чем свидетельствуют неоднократные обращения граждан в адрес Уполномоченного.

Так, например, в адрес Уполномоченного поступила коллективная жалоба жителей одного из домов п. Искателей. В жалобе указывалось, что с августа 2014 года в доме неисправна система водоотведения, в связи с чем канализационные стоки не попадают в септик, а скапливаются под жилым домом, поэтому происходит деформация конструкций здания; места общего пользования (душевые и туалетные комнаты) не пригодны для использования. Жильцы дома неоднократно обращались Администрацию МО «Городское поселение «Рабочий посёлок Искателей» с требованием провести ремонт канализационных сетей, а также с просьбой выбрать способ управления домом. Следует отметить, что в доме более 50 % квартир принадлежат муниципальному образованию.

Уполномоченным было принято решение передать коллективную жалобу для рассмотрения прокурору Ненецкого автономного округа с просьбой провести проверку изложенных фактов и принять меры прокурорского реагирования. В результате проверки, проведённой прокуратурой НАО (письмо от 10.06.2015 года № 7/304-2015/2733), были выявлены нарушения Администрации муниципального образования в сфере ненадлежащей организации управления многоквартирным домом и внесено представление прокурора об устранении нарушений закона. Кроме того, в адрес Государственной инспекции строительного и жилищного надзора Ненецкого автономного

округа было направлено требование о проведении инспекционного обследования указанного дома.

Впоследствии Уполномоченным были скоординированы действия представителей различных организаций, в результате которых были проведены работы по устранению утечки в системе канализации, проведен ремонт мест общего пользования, заключен договор управления многоквартирным домом. Также, по итогам обследования конструктивных элементов многоквартирного дома, был установлен физический износ здания, который составил 65%. Вследствие чего данный дом был включен в реестр жилищного фонда, признанного непригодным для проживания. Хочется верить, что проблемы граждан решаться в ближайшие годы в рамках реализации подпрограммы «Переселение граждан из жилищного фонда, признанного непригодным для проживания и/или с высоким уровнем износа» государственной программы Ненецкого автономного округа «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан, проживающих в Ненецком автономном округе».

Необходимо обратить внимание, что из года в год меняется методика по оплате коммунальных услуг, совершенствуется законодательство, но проблем в сфере ЖКХ – не уменьшается.

Постановлением Администрации НАО от 22.10.2014 № 399-п утверждена государственная программа Ненецкого автономного округа «Модернизация жилищно-коммунального хозяйства Ненецкого автономного округа» со сроком реализации 2015 - 2017 годы. Общий объем финансирования программы составляет более 3,3 млрд.руб. Согласно данным, указанным в программе, жилищный фонд Ненецкого автономного округа по состоянию на 01.01.2014 составляет 958 тыс. кв. метров общей площади жилья, в том числе в городе Нарьян-Маре и пос. Искателей - 676,1 тыс. кв. метров, в сельских поселениях - 281,9 тыс. кв. метров.

Из информации, представленной Администрацией Ненецкого автономного округа (письмо от 27.01.2016 года № 504) следует, что в сельских поселениях Ненецкого автономного округа и в поселке Искателей полностью отсутствует централизованная система канализации стоков. В муниципальных образованиях отсутствуют комплексные планы развития систем коммунальной инфраструктуры. В то же время, на первом этапе программы «Модернизация объектов коммунальной инфраструктуры», достигнуты определенные результаты: в МО «Карский сельсовет» построен гараж для спецтехники площадью 340 кв.м., а на территории МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар», МО «Городское поселение «Рабочий посёлок Искателей» и в 11 муниципальных образованиях Заполярного района, проведены капитальные ремонты ветхих инженерных путей, в том числе ремонт и замена оборудования на котельных и водозаборах.

Одними из важных направлений развития ЖКХ является улучшение комфортности жилья граждан, обеспечение качественных содержания и ремонта жилого фонда.

Жилищный фонд Ненецкого автономного округа по состоянию на 1 января 2014 года характеризуется следующими показателями: 958 тыс. кв. м жилых помещений, 5,197 тыс. единиц жилых домов, в том числе без учета домов блокированной застройки - 1,501 тыс. единиц многоквартирных домов. Общая площадь ветхих и аварийных многоквартирных домов - 43,6 тыс. кв. м, из них 23,7 тыс. кв. м аварийных, подлежащих сносу. Значительную часть многоквартирных домов составляют дома, построенные более 20 лет назад. Более 20% многоквартирных домов имеют износ свыше 50% и нуждаются в проведении капитального ремонта.

С 2009 года за счет средств Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, средств бюджета Ненецкого автономного округа и средств собственников на реализацию региональных адресных программ по проведению капитального ремонта многоквартирных домов направлено 993 690,7 тыс. рублей, что позволило провести капитальный ремонт в 255 многоквартирных домах.

Начиная с 2014 года, капитальный ремонт осуществляется в рамках региональной системы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов за счет обязательных взносов собственников помещений.

Так, по информации Администрации Ненецкого автономного округа (письмо от 27.01.2016 года № 504), в рамках региональной программы капитального ремонта проведен ремонт многоквартирных домов на территории МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» общей площадью 1874,5 квадратных метров. Кроме того, в трёх муниципальных образованиях Ненецкого автономного округа в домах устранены недостатки, обнаруженные на объектах капитального строительства в пределах гарантийного срока по государственным контрактам строительного подряда, заключенным для обеспечения нужд региона. Дополнительно выполнены работы по утеплению цокольных и чердачных перекрытий, произведена замена дверных блоков, осуществлен ремонт дымовых труб и др. В рамках проведения капитального ремонта муниципального жилищного фонда в муниципальных образованиях региона отремонтированы жилые дома общей площадью 421,4 квадратных метра. Таким образом, обеспечение финансовой поддержкой ЖКХ из бюджета округа, позволяет обеспечить коммунальной инфраструктурой жилищные объекты, а также предоставляет возможность повысить качество коммунальных услуг.

Уполномоченный отмечает, что в последние годы в МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» и «МО «Городское поселение «Рабочий поселок Искателей» повысилось количество автотранспортных средств, и рост интенсивности движения ведет к тому, что в настоящее время улично-дорожная сеть не справляется с имеющимся транспортным потоком, что вызывает преждевременный износ и разрушение дорожных покрытий.

Нужно отметить, что в 2015 году в Нарьян-Маре всерьез занялись строительством и ремонтом дорог. Если в 2014 году за весь строительный сезон было уложено порядка 1800 тонн асфальта, то в 2015 - потребность увеличилась до 30 тыс. тонн асфальта.

Необходимо обратить внимание органов власти региона, что важна не только реконструкция существующей дорожной сети, но и строительство объездных транспортных линий, позволяющих разгрузить сеть дорог муниципальных образований.

Уполномоченный также отмечает, что в Нарьян-Маре недостаточно светофоров, в том числе включающихся по требованию на оживленных пешеходных переходах. Установка таких светофоров позволит значительно снизить аварийность и травматизм среди участников дорожного движения, а также повлияло бы на пропускную способность дорог. В 2015 году Уполномоченный обращал внимание Департамента строительства, ЖКХ, энергетики и транспорта НАО и Отдела ГИБДД УМВД РФ по НАО на необходимость установки светофоров на участке автодороги г. Нарьян-Мар – п. Искателей.

Уполномоченный с положительной стороны отмечает работу по установке дорожных знаков в г. Нарьян-Маре и п. Искателей, но в тоже время считает необходимым обратить внимание, что местами знаки установлены буквально через

несколько десятков метров друг от друга (ул. 60 лет СССР, ул. Рыбников, ул. Международная и др.). В то же время, к примеру, в строящемся и развивающемся микрорайоне «Мирный» по ул. Мира знаки не установлены.

Одной из «болевых точек» многих муниципальных образований остается проблема сбора и утилизации бытовых и промышленных отходов - традиционный способ вывоза мусора «на свалку». В докладе Уполномоченного за 2013 год указывалось, что рассматриваются вопросы по строительству межмуниципального полигона твёрдых бытовых отходов с мусоросортировочной станцией и комплексом термического обезвреживания отходов; утилизация автопокрышек; сжигание нефтесодержащих отходов. **К сожалению, данные проекты до настоящего времени не реализованы.**

По-прежнему, серьезной проблемой является обеспечение населения качественной питьевой водой. Уполномоченный в ежегодных докладах о своей деятельности неоднократно отмечал ситуацию, связанную с обеспечением жителей нашего округа качественной питьевой водой.

Если в рамках реализации подпрограммы «Обеспечение населения Ненецкого автономного округа чистой водой», которая рассчитана на 2014 - 2020 годы вопрос с предоставлением чистой водой городского населения решается, то в населенных пунктах округа – вопрос остается открытым.

Необходимо обратить внимание, что главной целью программы является обеспечение всего населения округа чистой водой нормативного качества в достаточном количестве для удовлетворения питьевых нужд, сохранение здоровья населения.

До вступления в силу Федерального закона от 25.12.2012 № 271-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс РФ и отдельные законодательные акты РФ и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов РФ» капитальный ремонт помогал проводить фонд реформирования ЖКХ. Теперь фонд спонсирует только переселение граждан из ветхого и аварийного жилья. За капитальный ремонт платят собственники жилплощади в многоквартирных домах, данные платежи являются обязательными. Некоторым категориям граждан, в частности, инвалидам I и II группы, детям-инвалидам, гражданам, имеющим детей-инвалидов, предоставляется компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт в размере не более 50 процентов указанного взноса (ч. 14 ст. 17 № 181-ФЗ).

Уполномоченный отмечает, что в соответствии с Жилищным кодексом РФ субъектам РФ предоставлена возможность компенсировать расходы на уплату взноса на капитальный ремонт следующим категориям граждан:

- одиноко проживающим неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста 70 лет, - в размере 50 процентов, 80 лет - в размере 100 процентов;
- проживающим в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста, собственникам жилых помещений, достигшим возраста 70 лет, - в размере 50 процентов, 80 лет - в размере 100 процентов.

К сожалению, на территории Ненецкого автономного округа подобная правовая норма до настоящего времени не работает. Учитывая сложную экономическую обстановку, органам государственной власти региона следует рассмотреть возможность разработки нормативного правового акта, предусматривающего предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на уплату взносов на капитальный ремонт.

В целом, рассматривая получение жилищно-коммунальных услуг населением округа, можно сделать вывод о том, что современный механизм развития ЖКХ не достаточно ориентирован на повышение качества услуг в сфере ЖКХ региона и создание достойных условий для проживания граждан. Политика органов государственной власти и органов местного самоуправления региона в сфере управления коммунальными услугами должна, как и прежде, учитывать, в том числе и мнение населения и быть одним из главных направлений в совершенствовании и преобразовании.

Трудовые права – основа правового статуса граждан.

Признание, соблюдение и защита трудовых прав гражданина – обязанность социального государства (статья 7 Конституции Российской Федерации). Очевидно, что для большинства жителей Ненецкого автономного округа именно наличие постоянной работы и уровень оплаты труда определяют возможность решать свои жилищные проблемы, заботиться о своем здоровье, образовании детей и другие аспекты социально-экономического благополучия. **Однако Уполномоченный вынужден констатировать, что требования трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, руководителями предприятий и организаций не всегда соблюдаются.**

Реализуя право на труд в безопасных условиях и за справедливое вознаграждение, человек обеспечивает достойные условия жизни для себя и членов своей семьи. **Поэтому защита трудовых прав граждан была и остается одним из основных направлений деятельности Уполномоченного.**

Важнейшим принципом права на труд признается свобода труда. Свобода труда проявляется, прежде всего, в предоставлении возможности человеку свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию. Одним из составляющих права на труд является право на защиту от безработицы, которое предполагает обязанность государства проводить экономическую политику, способствующую, по возможности, полной занятости, а также бесплатно помогать в трудоустройстве гражданам, не имеющим работы.

В 2015 году обращения, поступившие к Уполномоченному по вопросам, связанным с трудовыми правоотношениями, как и в предыдущие периоды, занимают второе место (20,63% от общего количества обращений) после нарушений, связанных с жилищными правами граждан. Из анализа поступивших обращений можно сделать вывод, что основные проблемы в сфере трудовых правонарушений – это индивидуальные трудовые споры: невыплата или задержка выплаты заработной платы; нарушение условий трудового договора; нарушение прав граждан в процессе трудоустройства; увольнение граждан по принуждению работодателя; несвоевременная выдача трудовой книжки при увольнении и другие.

В целях стабилизации уровня безработицы в регионе и улучшения ситуации на рынке труда в рамках реализации государственной программы Ненецкого автономного округа «Социальная поддержка граждан в Ненецком автономном округе», утвержденной постановлением Администрации НАО от 13.11.2013 № 413-п, действует подпрограмма «Содействие занятости населения Ненецкого автономного округа на 2015-2017 годы». Представленная программа устанавливает основные права граждан в области труда, в том числе права граждан в случае безработицы или риска возникновения безработицы.

Руководство Ненецкого автономного округа, учитывая положительную практику, сложившуюся при реализации мероприятий в 2009-2013 годах, направленных на снижение напряженности на рынке труда в субъектах Российской Федерации, при реализации данной подпрограммы осуществляет ряд мероприятий по обеспечению занятости населения Ненецкого автономного округа при содействии подведомственных учреждений.

Из информации, представленной Казенным учреждением Ненецкого автономного округа «Центр занятости населения», по состоянию на 31 декабря 2015 года численность граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы, составила – 1872 человека. За аналогичный период прошлого года (АППГ) – 1212 человек. Трудоустроено в течение 2015 года – 728 человек (АППГ – 697 чел.). Также, в прошедшем году КУ НАО «Центр занятости населения» направило на профессиональное обучение и получение дополнительного образования – 89 безработных граждан, вследствие чего 16 граждан после обучения трудоустроены (АППГ – 105/56).

Год	Численность граждан, обратившихся в КУ НАО "ЦЗН" за содействием в поиске работы/из них трудоустроены в течение года	Численность граждан, признанных безработным и в течение года	Численность безработных граждан на конец года	Численность безработных граждан, направленных КУ НАО "ЦЗН" в течение года на проф.обучение или доп.образование/из них трудоустроены после обучения
2013	1799		384	
2014	1212 / 697	926	304	105 / 56
2015	1872 / 728	1083	458	89 / 16

Исходя из анализа представленной информации, Уполномоченный отмечает, что число граждан обратившихся в учреждение в 2015 году в КУ НАО «Центр занятости населения» – увеличилось. Число граждан поставленных на учет в качестве безработных в 2015 году по сравнению с 2014 годом увеличилось на 157 человек. В тоже время уменьшилось число граждан, направленных на обучение и получение дополнительного образования.

Ежегодно, в своих докладах Уполномоченный отражает проблематику лиц с ограниченными возможностями здоровья. Инвалиды по-прежнему остаются одной из самых социально незащищенных категорий граждан, несмотря на предоставленные государством правовые гарантии, направленные на равноправие и полноценное участие инвалидов в обществе, развитие их человеческого потенциала.

Уполномоченный отмечает, что проблема трудоустройства инвалидов в регионе достаточно актуальна. Юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность на территории Ненецкого автономного округа, неохотно создают рабочие места для инвалидов, многодетных родителей и родителей, имеющих детей-инвалидов.

В то же время, органы власти региона создают условия для работодателей: через Центр занятости населения происходит возмещение юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям затрат, связанных с созданием рабочих мест для инвалидов (приобретение, установка, монтаж специального оборудования и прочее). В 2015 году предусмотренный размер возмещения на затраты по созданию и оснащению рабочего места (приобретение, монтаж и установку оборудования) составлял от 30 тыс. рублей до 66 тыс. рублей за одно рабочее место. Максимальный размер возмещения на 2016 год утверждён в размере 90 030 рублей на одно рабочее место, в следующем – 103 670 рублей, в 2018-м – 117 310 рублей (<http://niac.adm-nao.ru/pages/news/1142>).

По информации Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения НАО в 2015 году Центром занятости населения трудоустроено 17 граждан с ограниченными возможностями здоровья, при этом 11 из них – на специально оборудованные рабочие места. Необходимо обратить внимание, что в рамках реализации указа Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в округе на протяжении последних 3 лет достигается 100% трудоустройство инвалидов на специально оборудованные рабочие места. Кроме того, в регионе осуществляется профессиональная подготовка инвалидов.

Всего на профподготовку и трудоустройство лиц с ограниченными возможностями здоровья в 2015 году заложено **799 579,00** рублей (<http://narianmar.bezformat.ru/listnews/trudoustrojstvu-invalidov-na-spetcialno/41012755/>).

Увеличению численности безработных граждан способствовали во многом и события, происходящие в ОАО «Нарьян-Марстрой».

Во время представления ежегодного доклада о деятельности Уполномоченного за 2012 год, Уполномоченный указывал, что политика руководства ОАО «Нарьян-Марстрой» ведёт к «развалу» крупнейшего строительного предприятия в округе, увольнению высококвалифицированных кадров, что может отразиться, в том числе, и на качестве возводимых объектов. В итоге 2015 год показал, что действительно ситуацию в ОАО «Нарьян-Марстрой» не удалось стабилизировать, несмотря на помощь органов государственной власти округа, приобретение пакета акций ОАО «Нарьян-Марстрой» в объёме 98,15% Администрацией НАО, и оказание финансовой поддержки в 2013-2014 годах в размере 578 млн. рублей. По мнению Уполномоченного, руководством ОАО «Нарьян-Марстрой» не было принято грамотных управленческих решений при организации деятельности предприятия, а также действий, направленных на стабилизацию ситуации по обеспечению трудовым заказом.

К сожалению, в ноябре 2015 года руководством ОАО «Нарьян-Марстрой» направлено в Арбитражный суд Архангельской области заявление о признании общества банкротом, так как кредиторская задолженность предприятия и задолженность по обязательным платежам составляла 257,2 млн. рублей (в том числе 204,5 млн. рублей – просроченная) (<http://nao24.ru/news/read/2828/>).

В сельской местности в большей степени выражена проблема несоответствия между спросом и предложением рабочей силы. В большинстве сельских поселений вакантные рабочие места вообще отсутствуют, что приводит к асоциальным явлениям: апатии, алкоголизации, бедности населения.

В связи с этим, Уполномоченный считает, что органам местного самоуправления необходимо активнее проводить политику по развитию предпринимательской инициативы и самостоятельной занятости среди сельского

населения, а также создавать рабочие места для выполнения оплачиваемых временных (сезонных) и общественных работ. Участие сельских жителей в общественных работах играет особенно важную роль в социализации населения, проживающего в малонаселённых и труднодоступных населённых пунктах Ненецкого автономного округа.

Вместе с тем необходимо отметить, что в большинстве случаев граждане обращаются к Уполномоченному не по факту нарушенных трудовых прав, как они считают, а с целью получения консультации по вопросам применения норм трудового права. Кроме того, граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, просят оказать содействие в трудоустройстве.

Статистика обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, не может в полной мере отразить ситуацию в сфере труда. Помимо Уполномоченного за защитой своих нарушенных трудовых прав граждане обращаются в прокуратуру Ненецкого автономного округа, Государственную инспекцию труда в Архангельской области и Ненецком автономном округе, судебные органы.

Уполномоченный отмечает, что, к сожалению, пока еще недостаточна роль профессиональных союзов по вопросу защиты прав и законных интересов работников, в том числе при нарушении условий оплаты труда. На сегодняшний день основным эффективным способом защиты трудовых прав работника является обращение в суд.

Конечно, права работника должны быть максимально защищены законами и соблюдены в заключаемых трудовых договорах. Работник экономически слабая сторона и, соответственно, менее защищена. В последнее время работники лучше осведомлены о своих правах, поэтому, можно сделать вывод о повышении правовой грамотности населения. **По мнению Уполномоченного, главное правило в отношениях работодателя и сотрудника – проявлять взаимное уважение, чтобы впоследствии не решать многочисленные проблемы, тратя на это время, деньги и силы.** Когда одна из сторон начинает вести себя неуважительно, логична ответная реакция.

По информации Нарьян-Марского городского суда Ненецкого автономного округа (письмо от 01.02.2016 № 01-10/2016/1365) в 2015 году рассмотрено 22 гражданских дела по исковым заявлениям граждан о взыскании задолженности по заработной плате работников. При этом следует отметить, что:

- по 7 делам отказано в удовлетворении исковых требований;
- по 1 делу производство прекращено в связи с отказом истца от иска;
- по 1 делу вынесено определение о прекращении производства по делу, в связи с заключением мирового соглашения между сторонами;
- по 13 гражданским делам вынесено решение о взыскании в пользу работников денежных средств на общую сумму 2 659 986 рублей.

Кроме того, в 2015 году Нарьян-Марский городской суд не рассматривал административных дел в отношении работодателей за нарушение законодательства о труде и об охране труда.

По информации Государственной инспекции труда в Архангельской области и Ненецком автономном округе в 2015 году было проведено 111 проверок (АППГ – 82). В ходе проверок выяснилось, что работодателями были нарушены трудовые права у 893 работников. К административной ответственности привлечено 232 работодателя,

нарушивших трудовые права граждан, их них: юридические лица – 100, должностные лица – 132.

В соответствии с Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» одной из задач исполнительного производства является правильное и своевременное исполнение судебных актов, актов других органов и должностных лиц, а в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях исполнение иных документов в целях защиты нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан. Принудительное исполнение судебных актов, актов других органов и должностных лиц в порядке, установленном обозначенным Федеральным законом, возлагается на Федеральную службу судебных приставов и ее территориальные органы.

Взыскание задолженности по заработной плате граждан на территории НАО проводится региональным подразделением Федеральной службы судебных приставов – Отделом Федеральной службы судебных приставов по Ненецкому автономному округу.

По данным Отдела Федеральной службы судебных приставов по Ненецкому автономному округу (письмо от 28.01.2016 № 0446/16/18639) в 2015 году возбуждено 272 исполнительных производства по взысканию заработной платы на общую сумму задолженности 11 309 тыс. рублей (АППГ – 18 исполнительных производств на сумму 4 652 тыс. рублей). Всего окончено и прекращено 267 исполнительных производств на сумму 9 792 тыс. рублей (АППГ – 11 исполнительных производств на сумму 2 461 тыс. рублей). Остаток исполнительных производств на конец отчетного периода составил 5 исполнительных производств на общую сумму задолженности 1 517 тыс. рублей (АППГ – 6 исполнительных производств на сумму 2 034 тыс. рублей).

	2015 год		АППГ	
Количество возбужденных исполнительных производств	272	11 309 000	18	4 652 000
Окончено и прекращено	267	9 792 000	11	2 461 000
Остаток	5	1 517 000	6	2 034 000

В то же время, необходимо отметить ряд объективных причин, отрицательно влияющих на результат деятельности судебных приставов-исполнителей, среди которых: предъявление на исполнение исполнительных документов в отношении организаций, длительное время не ведущих хозяйственную деятельность; отсутствие имущества, на которое может быть обращено взыскание; предъявление исполнительных документов, по которым судом в отношении должников введено конкурсное производство.

По мнению Уполномоченного, основная роль в создании позитивных тенденций на современном рынке труда должна быть у государства, поскольку оно может напрямую регулировать занятость в масштабе всей страны такими мерами, как поддержка малого и среднего бизнеса; организация программ дополнительного обучения и профессиональной

переподготовки; предоставление льгот отдельным категориям работников; создание дополнительных рабочих мест.

Постановлением Администрации НАО от 04.12.2013 № 444-п утверждена государственная программа Ненецкого автономного округа «Оказание содействия добровольному переселению в Ненецкий автономный округ соотечественников, проживающих за рубежом, на 2013-2015 годы» (далее – Программа). Наиболее распространенным способом участия в Программы соотечественников, желающих переехать на постоянное место жительства в Ненецкий автономный округ, было трудоустройство на условиях найма. Потенциал прибывших участников Программы (образование, знания и опыт практической работы) использован в следующих отраслях экономики: строительство, транспорт и связь, оптовая и розничная торговля, здравоохранение, образование и т.д.

По информации Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения НАО (письмо от 29.01.2016 № 993) в 2015 году участниками Программ стали 118 человек. Прибывшим в 2015 году соотечественникам были предоставлены подъемные выплаты в размере 20 тыс. рублей на каждого участника и 10 тыс. рублей на члена семьи участника Программы. Уполномоченный отмечает, что из числа прибывших трудоустроено – 70 человек. Из них работают по найму – 66 человек, являются индивидуальными предпринимателями – 4 человека. В рамках реализации Программы соотечественникам предоставлено право на самостоятельный выбор места работы путем прямого обращения к работодателю, в том числе посредством использования банка данных вакансий Ненецкого автономного округа на портале Федеральной службы по труду и занятости «Работа в России». После прибытия на территорию округа, до регистрации по месту жительства, участникам Программы и членам их семей специалисты КУ НАО «Центр занятости населения» оказывают содействие в поиске подходящей работы и информируют о положении на рынке труда. Кроме того, информация об имеющихся вакансиях размещается на сайте КУ НАО «Центр занятости населения».

Уполномоченный отмечает, что при отборе граждан для участия в Программе в первую очередь учитываются региональные потребности рынка труда, заявленные через КУ НАО «Центр занятости населения». Наиболее востребованы для региона специалисты в области здравоохранения и образования.

Уполномоченный в очередной раз подтверждает необходимость повышения уровня знаний, правового просвещения и правового информирования граждан – жителей Ненецкого автономного округа в сфере трудового законодательства. Поэтому, работники должны научиться принципиально и настойчиво защищать свои права в административных и судебных инстанциях.

Таким образом, Уполномоченный, действуя в рамках предоставленных ему полномочий, делает все возможное для восстановления нарушенных трудовых прав граждан. При этом, Уполномоченный считает, что каждый труд должен быть вознагражден. Каждый человек имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА.

В Российской Федерации особое место занимают коренные малочисленные народы Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации (далее - малочисленные народы Севера), права которых гарантируются Конституцией Российской Федерации, а также законодательством Российской Федерации.

В статье 69 Конституции РФ указано, что Российской Федерация гарантирует права коренных малочисленных народов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации. Защита исконной среды обитания и традиционного образа жизни малочисленных этнических общностей, находится в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

В международном праве к числу «жестких» международных правовых актов, непосредственно регулирующих права коренных малочисленных народов, относится Конвенция № 169 МОТ «О коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни в независимых странах». Поскольку Россия не участвует в данной Конвенции, ее положения не могут рассматриваться для нашей страны как юридически обязательные. Тем не менее, Россия признает важность данного документа для развития прав коренных народов.

На сегодня в сообществе существует мнение, что у представителей коренных малочисленных народов России существует много льгот и преференций. Прежде чем ответить на этот вопрос необходимо отметить, что в современном законодательстве в отношении коренных малочисленных народов нет понятия «льгота», а есть «права», закрепленные Конституцией и законодательными актами.

Уполномоченный отмечает, что это особые права, которыми наделены коренные малочисленные народы России, не являются привилегиями и льготами. Это гарантии государства, направленные на то, чтобы коренные народы могли сохранить свои особенности, традиции и свой быт. И данные гарантии закреплены федеральным законодательством.

На территории Ненецкого автономного округа основные социальные права и гарантии на сохранение и развитие уклада жизни, культуры, языка, среды обитания, ведения традиционных отраслей хозяйствования ненецкого и других народов, ведущих традиционную хозяйственную деятельность, закреплены Уставом Ненецкого автономного округа. Меры социальной защиты представителей коренных малочисленных народов Севера Ненецкого автономного округа в равной мере распространяются на представителей других народов, занимающихся традиционными видами хозяйствования и ведущих кочевой и полукочевой образ жизни на территории региона.

На территории Ненецкого автономного округа проживают коренные малочисленные народы Севера Ненецкого автономного округа, ведущий кочевой и полукочевой образ жизни. Также на этих землях происходит промышленное освоение природных ресурсов. Как складываются данные взаимоотношения – по-разному. Администрация Ненецкого автономного округа заключает соглашения с крупными ресурсодобывающими компаниями, в которых учитываются интересы коренных

малочисленных народов Севера. Заключение Соглашений о социально-экономическом развитии округа, договоров о социальном партнерстве между Администрацией Ненецкого автономного округа и компаниями, осуществляющими деятельность на его территории, эффективная форма сотрудничества и инструмент повышения темпов социально-экономического развития региона.

В качестве примера можно привести реализацию на территории региона социального проекта «Няръяна мя» («Красный чум»), цель которого – повышение доступности медицинской помощи, повышение уровня лечебно-профилактической и консультативно-диагностической помощи коренным малочисленным народам Севера, проживающим на территории Ненецкого автономного округа и ведущим традиционный образ жизни, а также – населению отдалённых сельских поселений в округе.

Согласно информации, представленной Департаментом здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа, данный социальный проект Ненецкого автономного округа «Красный чум» не имеет аналогов ни в одном другом регионе Крайнего Севера. Прошло уже несколько лет с момента возрождения традиции, уходящей корнями в прошлый век. Именно тогда на территории округа начали работать первые «красные чумы», которые несли в тундру грамотность, культуру и здоровье.

2015 год для проекта «Красный чум» – юбилейный, 85-й. Финансирование «Красного чума» осуществлялось из средств окружного бюджета, а также нефтяных компаний ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» и ОАО «Тоталь Разведка Разработка Россия». Порядок проведения «Красного чума» утверждён распоряжением Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа от 05.05.2015 года № 1249 «О мероприятиях по реализации Проекта «Красный чум» в 2015 году». Исполнитель проекта в 2015 году – ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района НАО».

В рамках реализации проекта специалистами проведено медицинское обследование населения посёлков Индига и Выучейский. В период с 02.12.2015 по 11.12.2015 обследованы оленеводы СПК «Индига», члены их семей и жители посёлков Индига и Выучейский. В рамках проекта всего обследовано 472 человек, в том числе дети – 140 человек; из них оленеводов и членов их семей – 43 человека. В населённых пунктах подготовлено 5 санитарных помощников, а в оленеводческие бригады выданы аптечки первой медицинской помощи.

Из общего количества заболеваний, выявленных в ходе диспансеризации у сельских жителей, преобладают болезни: костно-мышечной системы, глаз, системы пищеварения и т.д. Особенное внимание медики уделяют профилактике туберкулёза. Флюорографическое обследование в рамках проекта прошли 397 человек.

Медики посвятили немало времени разъяснительной работе среди населения. В результате многие жители населённых пунктов прошли обследование у специалистов. Тем более, что получить консультацию у узких специалистов в населённом пункте – редкая возможность. Например, чтобы пройти медицинское освидетельствование для получения лицензии на приобретение оружия, необходимо обследование у таких специалистов, как психиатр-нарколог, окулист и терапевт. Поэтому, одним из стимулов для прохождения врачебной проверки для мужского населения явился тот факт, что после осмотра можно было получить медицинскую справку, дающую право на приобретение оружия и управление транспортным средством.

Необходимо отметить тот факт, что в прошедшие годы жители населенных пунктов округа высказывали свое мнение о реализации проекта «Красный чум», в том числе о возможности получения медицинских справок по месту жительства после обследования. На сегодня данный проект оправдывает их пожелания.

Ненецкий автономный округ исторически является исконной средой обитания, коренных малочисленных народов Севера Ненецкого автономного округа, ведущих кочевой образ жизни. За тысячи лет обитания народы региона создали яркую и самобытную культуру, максимально приспособленную к природным условиям суровой Арктики.

В соответствии с законодательством Российской Федерации для лиц, относящихся к коренным малочисленным народам Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации существуют дополнительные возможности (гарантии) государственной поддержки. Данные гарантии распространяются на членов их семей. Для получения доступа к большинству из указанных гарантий граждане должны относиться к коренным малочисленным народам, постоянно проживать в местах традиционного проживания и хозяйственной деятельности, вести традиционный образ жизни, заниматься традиционными промыслами и вести кочевой образ жизни. Все эти моменты должны быть подтверждены документально.

Согласно статье 26 Конституции Российской Федерации, человек с паспортом гражданина Российской Федерации имеет право самостоятельно определять свою национальность. В то же время, законодательство носит противоречивый характер в отношении правового статуса коренных малочисленных народов России и содержит множество пробелов, что препятствует его реализации.

С введением в 1997 году нового бланка паспорта гражданина России, из которого была изъята графа «национальность», многие представители этих народов не могут подтвердить свою национальную принадлежность. Для того, чтобы воспользоваться государственными гарантиями, коренным малочисленным народам Севера, Сибири и Дальнего Востока, необходимо документально подтвердить свою национальную принадлежность к коренным малочисленным народам в судебном порядке. В тоже время, статья 26 Конституции Российской Федерации гласит, что «Каждый вправе определять и указывать свою национальную принадлежность. Никто не может быть принужден к определению и указанию своей национальной принадлежности». На деле получается иначе. Чтобы лицам из числа КМНС воспользоваться дополнительными государственными гарантиями, необходимо представить подтверждение о том, что они относятся к лицам из числа КМНС. Не один орган государственной или муниципальной власти в регионе такую справку или иной документ о подтверждении национальности предоставить не может, обосновывая тем, что не имеет таких полномочий.

В то же время, согласно Приказу Минтруда России от 28.03.2014 № 157Н «Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по установлению трудовых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению» в качестве документа, подтверждающего принадлежность к коренным малочисленным народам Севера, при отсутствии в паспорте либо свидетельстве о рождении требуемых сведений, гражданин вправе представить справку, выданную органами местного самоуправления. Данная норма на сегодня до сих пор действует и не претерпела каких-либо законодательных изменений.

Уполномоченный отмечает, что каждый человек имеет право гордиться своими родителями, своими предками и своим народом. А значит, каждый имеет право указать в основном документе, удостоверяющем личность, – паспорте – свою национальность.

В ряде регионов Российской Федерации проблема документального подтверждения национальной принадлежности урегулирована на основании п. 2 Положения о паспорте гражданина Российской Федерации. Исключение сделано для республик в составе Российской Федерации, в которых к бланкам паспорта могут изготавливаться вкладыши, имеющие изображение государственного герба республики и предусматривающие внесение на государственных языках этих республик сведений о личности гражданина. Например, согласно Указу Президента Республики Адыгея от 6 июля 1998 года № 81 «О вкладыше в паспорт гражданина Российской Федерации», на второй странице вкладыша на восьмой строке предусмотрено указание национальности владельца паспорта.

Таким образом, жители Республик любой национальности имеют право обратиться в органы УФМС и на основании письменного заявления, копии старого паспорта или свидетельства о рождении, получить вкладыш к паспорту, в котором в числе прочих данных указывается их национальная принадлежность.

В адрес Уполномоченного поступил ряд обращений от граждан из населенных пунктов округа, дети которых обучаются в учебных заведениях за пределами округа. Для того, чтобы детям воспользоваться дополнительными гарантиями, предоставляемыми учебными заведениями на основании федерального законодательства, им необходимо представить справку о своей национальной принадлежности. К сожалению, не все органы местного самоуправления готовы оказывать содействие в решении данного вопроса. Один из руководителей муниципального образования просто отказался выдавать такую справку, ссылаясь на отсутствие полномочий по выдаче таких справок. Хотя, для учебного заведения достаточно было документа, заверенного муниципалитетом. Благо, находятся другие руководители муниципальных образований, готовые оказать содействие и помочь в решении таких вопросов.

Конечно же, решение по данному вопросу находится в ведении федеральных органов власти и данный вопрос не единожды обсуждался на мероприятиях различного уровня. В то же время, Уполномоченный считает, что инициировать решение данного вопроса необходимо государственным органам власти региона, так как именно в их адрес обращаются граждане Ненецкого автономного округа за защитой своих прав и гарантий.

В 2015 году существенных перемен в развитии родного языка в школах округа и реализации образовательных программ коренных малочисленных народов Севера Ненецкого автономного округа не произошло. Преподавание ненецкого языка в школах округа остается на прежнем уровне. Из года в год, на мероприятиях, проводимых в рамках Дней ненецкой письменности, участниками говорится о совершенствовании преподавания ненецкого языка в школах округа, о подготовке кадров и о введении кочевых школ и классов для детей оленеводов. Но, на сегодня образовательная система округа не готова предоставить кочевое образование с учетом интересов жизнедеятельности оленеводов и их кочевого образа жизни.

Уполномоченный обращает внимание органов государственной власти округа на необходимость подготовки специалистов в области преподавания ненецкого языка в школах округа и дошкольных образовательных учреждениях.

Возрастной состав преподавателей ненецкого языка:

Возраст	Количество учителей
20 - 30	3
30 – 40	6
40 - 50	9
50 – 60	7
60 – и старше	7
Средний возраст учителей ненецкого языка в 2016 году – 47,5 года	
Средний возраст учителей ненецкого языка в 2015 году – 49 лет	

В декабре 2015 года в г. Нарьян-Маре состоялся круглый стол, проводимый в рамках Дней ненецкой письменности. В информации, представленной участниками круглого стола, было отмечено, что нужно уделить особое внимание преподаванию ненецкого языка в школьных и дошкольных образовательных учреждениях округа.

Из доклада вице-президента РОД «Ассоциация ненецкого народа «Ясавэй» Ледковой Юлии Александровны:

«В ненецком автономном округе ненецкий язык преподается как предмет в 13 школах национальных поселков, где большая часть населения, проживает из числа коренных малочисленных народов. Но и здесь есть некоторые вопросы по организации преподавания родных языков в этих школах. До сих пор остается открытым вопрос о преемственности в обучении родному языку. Во многих населенных пунктах данный принцип нарушен. Если в школе ведется родной язык, а в дошкольном учреждении нет часов для занятий по родному языку, то здесь нарушен один из принципов образования Российской Федерации - **непрерывность и системность образовательного процесса.**

Вопросом обеспечения школ учебниками и учебными пособиями в настоящее время занимается Департамент образования, культуры и спорта НАО. Все школы, в которых преподается предмет «Родной язык» будут обеспечены переизданными в издательстве «Просвещение» учебниками и учебными пособиями. **Но, остается открытым вопрос - обеспечение техническими средствами кабинетов родного языка в школах округа.**

Вопрос о подготовке кадров из числа лиц коренных малочисленных народов для национальных школ. В настоящее время на территории Ненецкого АО в Нарьян – Марском социально – гуманитарном колледже им. И.П. Выучейского не готовят специалистов, учителей родного языка для работы в национальной школе. За последние два года в Институт народов Севера РГПУ им. Герцена, где готовят специалистов широкого профиля, в том числе и учителей родного языка, не поступил ни один абитуриент из Ненецкого автономного округа. **Это говорит о том, что школам, Департаменту образования, культуры и спорта НАО надо обратить особое внимание на профориентационную работу с обучающимися старших классов.**

Хотелось бы обратить внимание, что в Департаменте образования, культуры и спорта НАО нет специалиста, который бы конкретно вплотную занимался вопросами, касающимися национальных школ. В ГБУ НАО «Ненецкий центр развития образования» на сегодня работает один специалист по родному языку, который занимается ненецким языком и ненецкой литературой, а также отвечает за проведение в

школах округа таких предметов, как краеведение, история и культура Ненецкого АО. Этого на сегодня – не достаточно.

В целях развития национальной языковой политики в области этнокультурного образования, необходимо увеличить количество специалистов, работающих в системе управления образования и культуры, владеющих ненецким языком.»

В тоже время необходимо обратить внимание общественности, что школа – это один из главных периодов в воспитании ребенка. Именно благоприятные условия учебы и жизни, безопасность окружающей среды и наличие социокультурной среды ориентируют ученика на реализацию образовательных возможностей.



Ненецкий язык в первую очередь в большей мере сохранился в сельских населенных пунктах, и у представителей коренных малочисленных народов Севера, ведущих кочевой и полукочевой образ жизни и осуществляющих традиционное природопользование. В этой связи, необходимо укреплять сельский образ жизни. Будет развиваться село, будет развиваться и образовательная система, в том числе по обучению ненецким языком. **Таким образом, можно отметить, что строительство школы в населенном пункте – это базовая задача органов власти региона, от которой зависит, в том числе, и развитие самого села.**

За последние годы руководством региона принимаются усилия по строительству школ в сельских населенных пунктах округа. Построены и введены в эксплуатацию школы в населенных пунктах: Усть-Каре, Хорей-Вере и Нарьян-Маре. В ближайшем будущем будут введены в эксплуатацию школы в поселках: Красное, Индига и Нижняя Пеша.

К сожалению, до настоящего времени не решен вопрос о строительстве школы в поселке Нельмин-Нос. Из года в год необходимость строительства школы в этом населенном пункте озвучивается на различных конференциях и круглых столах, решения о необходимости строительства вносятся в резолюции и рекомендации, направляются в органы государственной власти Ненецкого автономного округа.

Необходимо обратить внимание органов государственной власти региона на развитие данного населенного пункта и в первую очередь внимательно отнестись к вопросу строительства школы в поселке Нельмин-Нос.

2015 год – это год перемен для Ненецкого автономного округа. Перемены произошли и в производственной сфере оленеводства. Из информации, размещенной на официальном сайте Администрации Ненецкого автономного округа, следует, что, Департамент природных ресурсов, экологии и АПК Ненецкого автономного округа внес изменения в механизм субсидирования продукции оленеводства, который начинает действовать с 2016 года.

В 2015 году, как и в предыдущие годы, субсидии на возмещение транспортных расходов по доставке оленины в Нарьян-Мар составляли 80% от фактически понесённых хозяйством расходов. Остальные 20% оплачивали оленеводческие хозяйства. Это, как считают в департаменте, несправедливо по отношению к сельхозкооперативам, которые находятся в отдалённых муниципалитетах. В абсолютных цифрах они тратят больше средств на доставку сырья в Нарьян-Мар.

Таким образом, с 2016 года для всех оленеводческих хозяйств будут действовать одинаковые условия. Каждое предприятие будет платить за вывоз 1 кг сырья авиатранспортом 20 рублей, наземным транспортом – 7 рублей. Остальные затраты возьмёт на себя окружной бюджет. На эти цели в 2016 году предусмотрено выделение 12,4 млн. рублей. Также изменились ставки субсидий на возмещение части затрат на производство и реализацию продукции оленеводства. Так, при реализации мяса оленины и субпродуктов первой категории для последующей промышленной переработки ставка за 1 кг реализованной продукции составит 150 рублей. При реализации оленины и субпродуктов первой категории прочим потребителям округа ставка субсидии составит 40 рублей за 1 кг (то есть она будет уменьшена вдвое). Субсидия за оленину, реализованную частными владельцами оленей для последующей промышленной переработки, будет составлять 75 рублей за 1 кг (рост на 88%). Всего на эти цели в 2016 году выделено 139,9 млн. рублей.

Размер субсидии на наращивание поголовья оленей останется на уровне текущего года – 16,5 млн. рублей.

Кроме того, из бюджета округа будет предоставляться субсидия на поддержку племенного животноводства (кроме крупного рогатого скота). Сумма субсидии составит 17,3 млн. рублей.

В следующем году запланировано также проведение геоботанических обследований в 9 оленеводческих хозяйствах с последующим возмещением части затрат за счёт бюджетных ассигнований в размере 12,5 млн. рублей.

Таким образом, отмечает пресс-служба Департамента, в 2016 году на поддержку северного оленеводства из окружного бюджета направлено 204,8 млн. рублей. Это почти половина (47,7%) общего объёма государственной поддержки сельского хозяйства и рыболовства.

Уполномоченный считает, что органам государственной власти региона необходимо продолжить работу над совершенствованием нормативно-правовой базы и механизмов поддержки оленеводства. При подготовке действенных механизмов, направленных на сохранение и развитие оленеводства в округе, учитывать не только производственную составляющую оленеводства, но и социальную:

строительство жилья, заработную плату оленеводов, сохранение культуры, быта, кочевой образ жизни и т.п.

В качестве примера можно привести среднюю заработную плату оленеводов и чумработниц в СПК «Дружба народов»:

Зар./плата бригадира, руб.	Зар./плата пастуха, руб.	Зар./плата чумработницы, руб.
28 841,00	24 154,00	17 244,00

В 2015 году Администрацией Ненецкого автономного округа завершена разработка Концепции устойчивого развития коренных малочисленных народов Севера на период до 2020 года. Основная цель Концепции - создание в Ненецком автономном округе условий для формирования устойчивого развития коренных малочисленных народов Севера Ненецкого автономного округа на основе укрепления их социально-экономического потенциала при сохранении исконной среды обитания, традиционного образа жизни и культурных ценностей.

Документ включает в себя мероприятия по улучшению систем жизнеобеспечения и социально-бытовых условий в местах традиционного проживания оленеводов, повышению экономической эффективности деятельности общин, сохранению исконной среды обитания, традиционного образа жизни, повышению уровня образования, обеспечению доступности здравоохранения, сохранению и популяризации духовного и культурного наследия ненцев и других малочисленных народов.

Главная задача концепции – уйти от практики простой раздачи бюджетных средств и дать возможность коренным малочисленным народам Севера НАО самим зарабатывать деньги. Документ в конце 2015 года был одобрен общественным советом при Департаменте региональной политики Ненецкого автономного округа, РОД «Ассоциация ненецкого народа «Ясавэй», Общественной палатой Ненецкого автономного округа.

С целью реализации Концепции Департаментом региональной политики Ненецкого автономного округа подготовлен План мероприятий на период 2016-2020 гг., включающий в себя основные мероприятия, над которыми необходимо вести работу в ближайшие 5 лет.

Основные направления Плана мероприятий на ближайшее время:

1. Обеспечение нормативно-правового регулирования прав и законных интересов коренных малочисленных народов Севера. Это разработка новых НПА Ненецкого автономного округа, затрагивающих права коренных малочисленных народов Севера НАО и совершенствование действующих НПА.

2. Разработка предложений и мер по сохранению исконной среды обитания, традиционного образа жизни коренных малочисленных народов Севера НАО и развитие хозяйственно-экономической инфраструктуры в местах их традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности при сохранении экологического баланса.

3. Развитие и модернизация традиционной хозяйственной деятельности, повышение экономической эффективности деятельности семейно-родовых общин коренных малочисленных народов Севера и других организаций, осуществляющих виды традиционной хозяйственной деятельности в НАО: приобретение и введение в эксплуатацию мини-заводов по переработке продукции, целевая подготовки кадров, в том числе переподготовка кадров из числа оленеводов и чумработниц, создание системы спутникового мониторинга движения оленеводческих стад.

4. Повышение качества жизни коренных малочисленных народов Севера НАО, улучшение системы жизнеобеспечения и социально – бытовых условий в местах их традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности.

5. Обеспечение доступности и повышение качества здравоохранения, улучшение здоровья коренных малочисленных народов Севера НАО.

6. Повышение уровня образования и профессиональной подготовки коренных малочисленных народов Севера НАО с учетом их этнических, социальных и культурных особенностей, создание благоприятных условий для сохранения и развития ненецкого языка на территории НАО.

7. Создание системы мониторинга (информационного банка данных) социально-экономического положения коренных малочисленных народов Севера.

В этой связи, необходимо обратить внимание всех заинтересованных сторон, что в реализации Концепции и Плана мероприятий должны участвовать не только органы государственной власти региона, курирующие сферу КМНС, но и другие органы государственной власти, оленеводческие хозяйства, органы местного самоуправления и институты гражданского общества, с целью решения вопросов устойчивого развития коренных малочисленных народов нашего региона.

Уполномоченный считает, что данные Концепция и план мероприятий являются направляющим ориентиром для разностороннего подхода в реализации окружных целевых программ, направленных на повышение качества жизни и социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера, проживающих на территории Ненецкого автономного округа.

Соблюдение прав лиц, с ограниченными возможностями на территории Ненецкого автономного округа

Понятия «инвалид» и «лицо с ограниченными возможностями здоровья» близки по своему содержанию. Однако же понятие «инвалид» – это медицинский термин, он выражает результат экспертной оценки состояния здоровья и жизнедеятельности человека, зафиксированной в документе установленной формы (справке о признании лица инвалидом). Понятие «лицо с ограниченными возможностями здоровья», получившее повсеместное применение в России, – более широкое и общее, но при этом включающее только лиц, имеющих статус инвалида, хотя в мировой практике существуют деликатные подходы к определению людей с ограниченными возможностями здоровья.

Существует и такое мнение что, инвалиды – это люди с повышенными потребностями, требующие к себе особого внимания. В этой главе мы применим оба понятия к их одному содержанию.

Одним из важных направлений в деятельности Уполномоченного остаётся работа по соблюдению прав такой социально уязвимой группы населения, как инвалиды. Несмотря на то, что людей в колясках на улице можно встретить не так часто, граждан, имеющих инвалидность, в округе достаточно много. Несомненно, в настоящее время положение инвалидов существенно преобразилось. Со стороны государства им предоставляются льготы, пенсии, различные выплаты, организуются реабилитационные мероприятия. Но, к сожалению, все принимаемые меры со стороны государства в большей степени направлены на предоставление незначительных денежных компенсаций. При

этом, условия для возможности жить если не полноценной, то максимально приближенной к таковой жизни пока созданы не в полной мере.

Для того, чтобы человек с ограниченными возможностями здоровья не чувствовал себя ущемленным, а мог самостоятельно выходить из дома, делать покупки, гулять и дышать свежим воздухом, заниматься спортом, должно быть все продумано до мелочей. В частности: оборудованы пандусами жилые дома, магазины, социальные, медицинские и культурные учреждения; у тротуаров должны быть скошены бордюры, для того чтобы можно было съехать на коляске. Говоря об отношении к инвалидам, необходимо отметить, что не только государство должно обеспечивать инвалидов удобствами в местах общего пользования, но и здоровым людям необходимо соблюдать все те этические правила поведения, которые предусмотрены для облегчения жизни таких людей.

Необходимо, чтобы в обществе сложился широкий социальный подход к инвалидам и инвалидности, предусматривающий восприятие инвалидов как равноправных членов общества, но имеющих особые нужды, которые общество должно удовлетворить. Социальный подход предполагает полную интеграцию инвалидов в общество и все его сферы. Движение в сторону социального подхода стало более заметно, например, развивается система образования и досуга для инвалидов, доступная среда в сфере трудоустройства и т.д.

В то же время, необходимо обратить внимание, что не всегда учитывается мнение лиц с ограниченными возможностями здоровья при создании доступной среды. Планировка и застройка населенных пунктов, разработка проектных решений на новое строительство и реконструкцию зданий, часто производятся без учета требований доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения. Большинство объектов социальной инфраструктуры, включая жилые дома, не имеют специальных приспособлений, подъемников, пандусов, облегчающих прохождение маломобильных групп населения в здания. В некоторых случаях условия создаются формально.

Доступная среда и равные возможности – это не просто пандус у подъезда. Перед подъездом может оказаться, например, высокий бордюр, а внутри здания – лифт, в который не помещается коляска. Власти любого уровня должны учитывать требования доступной и действительно безбарьерной среды для всех граждан. Безбарьерная среда – это целая система физической и информационной доступности мест общественного пользования для инвалидов, а также требуемых услуг. При строительстве должны быть учтены необходимые нормы для комфортного проживания граждан с ограниченными возможностями, например, такие как ширина дверного проёма не менее 80 см, чтобы была возможность передвигаться на инвалидной коляске.

Уполномоченный отмечает, что региональным властям необходимо держать на особом контроле вопрос переселения лиц с ограниченными возможностями здоровья в комфортное и доступное жилье.

Транспортные коммуникации города не приспособлены к возможностям инвалидов и других маломобильных групп населения. В целях повышения доступности городского общественного транспорта для инвалидов и других маломобильных групп населения необходимы автобусы, оснащенные оборудованием для облегчения посадки и высадки особенных пассажиров. Совсем недавно для Ненецкого отделения Всероссийского общества инвалидов приобрели две спецмашины для перевозки людей с ограниченными возможностями. Таким образом, власти округа выработали один из механизмов перевозки инвалидов. На сегодня, инвалидов, в том числе и детей, ежедневно доставляют в

спортивные объекты, больницы, социальные службы. Зачастую, к сожалению, водитель автомобиля не имеет возможности припарковаться для посадки-высадки пассажиров.

По информации представителей Ненецкого отделения Всероссийского общества инвалидов организация парковок для инвалидов не отвечает требованиям государственного стандарта. Ширина парковочных мест – мала, на свободное парковочное место инвалид заехать не может, или только очень близко к другим автомобилям, несмотря на то, что имеются установленные нормы расстояния между автомобилями для определенной категории граждан. Бывает и так, что знаки поставлены, разметка выполнена согласно требованиям, но человеку с инвалидностью места для парковки не найти, так как все эти места заняты другими автомобилями. В результате специализированный автомобиль вынужден припарковаться в другом месте – вдали от объекта, в который прибыли лица с ограниченными возможностями здоровья.

Пешеходная часть улиц в городе Нарьян-Маре в большинстве случаев не обеспечивает передвижение лиц с ограниченными возможностями здоровья. В данном случае необходимо обеспечить необходимые меры по обустройству съездов с тротуаров и в местах пешеходных переходов. На пешеходных переходах недостаточно светофоров, которые облегчили бы переход через улицу инвалидов по зрению и слабовидящих граждан с помощью устройства звукового сопровождения. Все это является барьером для интеграции инвалидов и других маломобильных групп населения в общество. **Уполномоченный считает, что органам власти региона необходимо рассмотреть возможность разработки целевой программы региона**, которая позволит изменить сложившуюся социальную, инженерную и транспортную инфраструктуры для самостоятельного доступа к ней инвалидов и других маломобильных групп населения, создать условия для интеграции инвалидов в общество.

Обеспечение доступной среды для инвалидов является одной из важнейших социально-экономических задач, затрагивающих права и потребности тысяч граждан в Ненецком автономном округе, необходимость решения которой определена законодательством Российской Федерации. В Ненецком автономном округе инвалиды имеют беспрепятственный доступ только к незначительной доле объектов социальной инфраструктуры.

Представители общественного народного фронта и общественных объединений инвалидов в Ненецком автономном округе в конце 2015 года провели ряд выездных мероприятий с целью проверки доступности социально-значимых объектов на территории города Нарьян-Мара. Из 40 учреждений столицы округа общественники признали доступными или частично доступными для лиц с ограниченными возможностями лишь половину.

В конце 2015 года накануне Международного дня инвалидов губернатор округа И.В. Кошин обратил внимание руководителя профильного Департамента и глав муниципальных образований на необходимость усиления работы в части создания безбарьерной среды для жителей с ограниченными возможностями здоровья и поручил принять конкретные меры в этом направлении. При этом, губернатор отметил, что с октября 2015 года Администрация НАО утвердила дорожную карту по повышению показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на территории региона. Предполагается, что с 1 июля 2016 года все вводимые в эксплуатацию объекты социальной инфраструктуры и общественного транспорта будут полностью соответствовать требованиям доступности для инвалидов. С 2018 года эта норма будет

действовать также в отношении всех учреждений, где проводится капитальный ремонт или реконструкция. До конца 2015 года специальными средствами для беспрепятственного доступа инвалидов оборудуют семь социально-значимых учреждений (<http://adm-nao.ru/press/government/8435/>).

На сегодня в регионе проживают 3204 инвалида, из них 194 человека в возрасте до 18 лет. По информации Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения НАО в 2015 году КУ НАО «Центр занятости населения» трудоустроил 17 граждан с ограниченными возможностями здоровья, при этом 11 из них на специальные оборудованные рабочие места. Данное мероприятие осуществляется в рамках реализации указа Президента РФ и последние 3 года достигает 100% трудоустройства инвалидов на специально оборудованные рабочие места. Кроме того, в регионе осуществляется профессиональная подготовка инвалидов. Всего на профподготовку и трудоустройство лиц с ограниченными возможностями здоровья в 2015 году было заложено 799 579 рублей.

В Ненецком автономном округе работа по социальной защите инвалидов, направленная на улучшение их социального положения, на повышение доходов и качества жизни ведется органами власти региона с 2013 года. Данная работа осуществляется последовательно, в рамках дополнительных мер социальной поддержки. Постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 13.11.2013 года № 413-п утверждена подпрограмма «Доступная среда Ненецкого автономного округа на 2015 год», разработанная в рамках государственной программы «Социальная поддержка граждан в Ненецком автономном округе».

По данным Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения (письмо от 04.02.2016 № 1286) в 2015 году общий объем средств для финансового обеспечения реализации мероприятий государственной программы Ненецкого автономного округа «Доступная среда Ненецкого автономного округа на 2015 год» составил – 12 872,3 тыс. рублей.

В 2016 году объем финансового обеспечения государственной программы Ненецкого автономного округа «Доступная среда Ненецкого автономного округа» составит более 17 млн. рублей.

Таким образом, важно обратить внимание всех органов власти в регионе на совершенствование государственной политики, направленной на обеспечение доступной среды для жителей Ненецкого автономного округа при реализации мероприятий, устраняющих барьеры для беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам для инвалидов и других маломобильных групп населения (здравоохранение, культура, транспорт, информация и связь, образование, социальная защита, спорт и физическая культура).

С внесением изменений в Воздушный кодекс Российской Федерации, в настоящее время не допускается отказ в воздушной перевозке пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по причине отсутствия технических средств и оборудования, вследствие чего, инвалиды стали обычными пассажирами на борту. Теперь авиакомпании не могут отказать инвалиду в покупке билета на авиарейс, мотивируя отказ отсутствием технических средств для транспортировки инвалида на борт самолета. Если в большинстве стран мира этот вопрос решен с помощью телетрапов, упрощающих посадку всех пассажиров рейса, то в российских аэропортах проблема решается с помощью амбулифтов. Амбулифт представляет собой специальное

транспортное средство, предназначенное для перевозки инвалидов и маломобильных граждан и посадки в воздушное судно. Но до сих пор не все аэропорты имеют его в своем автопарке, в том числе и Нарьян-Марский аэропорт. Из информации, поступившей от АО «Нарьян-Марский объединенный авиаотряд» (письмо от 03.02.2016 № 369), следует, что специальные транспортные средства в Нарьян-Марском аэропорту, предназначенные для перевозки инвалидов и маломобильных граждан – отсутствуют. При обращении пассажиров с ограниченными физическими возможностями персоналом АО «Нарьян-Марский объединенный авиаотряд» оказывается содействие при входе в аэровокзал, прохождении предполетных процедур, а также – при посадке в самолет.

В то же время, Уполномоченный обращает внимание руководства АО «Нарьян-Марский объединенный авиаотряд» на проблему, с которой сталкиваются граждане на самолетах АН-2. Граждане сельских населенных пунктов округа обращают внимание Уполномоченного на отсутствие в самолетах АН-2 трапов (лестниц, подъемников). Если при посадке и высадке в вертолет используется трап, то на самолетах АН-2 имеется всего одна ступенька, через которую и здоровый человек с трудом поднимается и спускается.

В целом, Уполномоченный рекомендует руководству АО «Нарьян-Марский объединенный авиаотряд» учитывать особенности инвалидов при совершенствовании здания аэропорта: на входах – использовать надписи с большим шрифтом для пассажиров с ослабленным зрением; предусмотреть звуковые и световые маяки для слабослышащих; построить удобные пандусы и невысокие ступеньки.

Уполномоченный считает, что проблемы инвалидов известны многим из нас, и помочь таким людям – это наша прямая обязанность. Лица с ограниченными возможностями здоровья стремятся чувствовать себя полноценными членами общества. Отношение к инвалидам, обеспечение их прав – это показатель зрелости общества, уровня реализации принципа социального региона, а, значит, это направление останется приоритетным на ближайшие годы работы Уполномоченного.

Права лиц, содержащихся под стражей.

**Соблюдение прав человека в деятельности правоохранительных органов.
Проблемы социальной адаптации бывших осуждённых и лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.**

Законность, равенство всех граждан перед законом, гуманизм, уважение человеческого достоинства – основные международные принципы содержания подозреваемых и обвиняемых под стражей, лиц, находящихся в местах временного ограничения свободы.

На территории Ненецкого автономного округа отсутствуют исправительные учреждения системы УФСИН, имеется только изолятор временного содержания, находящийся в ведении Управления Министерства внутренних дел России по Ненецкому автономному округу (далее – ИВС УМВД России по НАО). Осуждённые граждане отбывают наказание в виде лишения свободы в большинстве случаев в исправительных учреждениях, расположенных на территории Архангельской и Кировской областей, а также Республики Коми.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе в 2015 году поступило 11 (8,7%) письменных жалоб и устных обращений, касающихся нарушения прав и свобод человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы и в специальных учреждениях органов внутренних дел. Многие жалобы поступали из других регионов России, где отбывают наказание осужденные. В большинстве жалоб граждане касались вопросов несогласия с процессуальными действиями и решениями суда, а также с предварительным расследованием по уголовным делам. Всем обратившимся был разъяснен порядок обжалования, который установлен уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации и направлены письменные ответы.

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан из других субъектов Российской Федерации, но ввиду того, что компетенция полномочий ограничена и не распространяется на другие территории, то впоследствии все жалобы были перенаправлены на рассмотрение Уполномоченного по правам человека в этом регионе.

В целях постоянного мониторинга над обеспечением соблюдения прав лиц, находящихся под стражей, Уполномоченным неоднократно проводились проверки в ИВС УМВД России по НАО, в том числе и с участием представителей прокуратуры округа. Анализируя результаты проведения проверок ИВС УМВД России по НАО, стоит отметить положительную динамику в улучшении материально-бытового обеспечения, и его технической оснащённости.

За последние годы в УМВД России по Ненецкому автономному округу сделано многое для приведения состояния ИВС в соответствие с требованиями, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

В то же время, хотелось бы обратить внимание, что здание УМВД по НАО построено в 1983 году, поэтому большинство камер не соответствует нормам санитарной площади на одного человека – 4 кв.м., установленной Федеральным законом от 15.07.1995 года № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений». Для соответствия санитарной нормы, установленной на одного человека федеральным законодательством, лиц, содержащихся под стражей, в ИВС размещают по 1 человеку. Во всех камерах отсутствует естественное освещение, необходимость которого предусмотрена Сводом Правил МВД России 12-95.

В последние годы в ИВС УМВД по НАО проведен ремонт, стены в камерах оштукатурены, в камерах оборудована и исправно работает вентиляция (приточная и вытяжная), в коридоре ИВС работает радиоточка. В то же время, из-за отсутствия на территории Ненецкого автономного округа специального приемника-распределителя, лица, арестованные в административном порядке, содержатся в ИВС, наравне с лицами совершившие уголовно-наказуемые деяния. До настоящего времени строительство здания УМВД по НАО не началось.

По-прежнему, одним из неразрешённых вопросов на сегодняшний день является проблема социальной адаптации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы.

Следует отметить, что в России ежегодно каждый год из мест лишения свободы выходят тысячи мужчин и женщин, которые нуждаются в помощи: в трудоустройстве, социальном обслуживании, медицинской помощи, обеспечении жильем, восстановлении семейных и коммуникативных связей. Нерешенность этих вопросов обуславливает высокий уровень рецидивной преступности. Поэтому недостаточное внимание к судьбам этих людей со стороны государства и общества все более негативно сказывается на

сложившейся ситуации. Сложившаяся практика социальной адаптации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, не обеспечивает в полной мере реализацию их гражданских прав и интересов. У многих из-за отсутствия семьи и места жительства возникают трудности с решением бытовых вопросов. Проблема социальной адаптации этой категории граждан осложняется также и непростой социально-экономической обстановкой в стране. Уполномоченный отмечает, что бывшие заключенные нередко сталкиваются с невниманием, равнодушием, с дискриминацией при приеме на работу и т.д. Они живут под гнетом недоверия, подозрительности, недоброжелательности в отношении себя со стороны общества и власти, что является одной из причин того, что многие из освобожденных вновь оказываются в местах лишения свободы. После того, как граждане отбыли наказание, они вправе рассчитывать на помощь и внимание со стороны общества, государства. По крайней мере, в обеспечении элементарных условий человеческого существования, что является одним из основных показателей уровня цивилизованности, человечности государства, общества, народа.

Возможно, есть необходимость в квотировании рабочих мест на предприятиях округа для лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

На сегодня в округе отсутствует система институтов, осуществляющих ресоциализацию осужденных. В этой связи, Уполномоченного беспокоят вопросы социальной адаптации и ресоциализации граждан, освободившихся из мест лишения свободы. Ресоциализация осужденных – это целенаправленный процесс возвращения осужденного и приобретения им необходимых возможностей и (или) способностей к жизни в обществе с соблюдением норм права. Ослабление семейных и родственных связей, усвоение криминальной субкультуры, неумение принимать конструктивные решения в различных жизненных ситуациях, а также настороженное отношение со стороны окружающих на свободе создают освободившимся осужденным значительные трудности, в особенности в течение первых месяцев свободной жизни. Не случайно оказание помощи осужденным в социальной адаптации регламентировано Российским законодательством. основополагающим законодательным актом в рассматриваемой сфере социальных отношений является Уголовно-исполнительный кодекс РФ.

Уполномоченный вновь обращает внимание органов власти региона на создание учреждений для оказания услуг гражданам, находящимся в состоянии сильного алкогольного опьянения. До настоящего времени обозначенная проблема не решена, медицинские вытрезвители на территории Ненецкого автономного округа не воссозданы.

В 2015 году к Уполномоченному обращались граждане категории малоимущие и лица без определенного места жительства по вопросам получения продуктов питания и временного проживания. При непосредственном участии ГБУ СОН НАО «Комплексный центр социального обслуживания» проблему удавалось решать, где им предоставили наборы продуктов, необходимая одежда и временное проживание. Уполномоченный с положительной стороны отмечает решение вопроса по открытию в Комплексном центре социального обслуживания кризисного отделения для временного проживания (сроком до 2-х месяцев) граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

В округе действует Подпрограмма № 6 «Комплексная реабилитация и ресоциализация отдельных категорий граждан, проживающих на территории Ненецкого автономного округа на 2015-2017 годы» в рамках государственной программы Ненецкого автономного округа «Социальная поддержка граждан в Ненецком автономном округе»,

утвержденная постановлением Администрации НАО от 13.11.2013 № 413-п. Задача программы - создать условия для социальной и трудовой адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, лиц, отказавшихся от потребления наркотических средств, психотропных веществ, от злоупотребления алкогольной продукцией.

По информации, представленной Департаментом здравоохранения, труда и социальной защиты населения НАО по состоянию на 31.12.2015 года выдано 5 сертификатов (направлений), из них 4 – алкозависимым лицам, 1 – наркозависимому гражданину, для прохождения реабилитации и ресоциализации в реабилитационном центре в Псковской области.

Подводя итог, Уполномоченный отмечает, что на территории округа необходимо развивать проекты, направленные на социальную адаптацию лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в трудоустройстве и жилье. Комплекс мероприятий, проводимый органами власти региона в сфере социальной защиты отдельных категорий граждан, нуждается в доработке. Уполномоченный хотел бы обратить внимание на систему комплексной реабилитации и ресоциализации граждан. Т.е., в этом случае понимается, что государственные структуры не столько сами решают социально-реабилитационные задачи интеграции бывших заключенных в общество, сколько организуют все имеющиеся на соответствующей территории ресурсы для выполнения реабилитационных мероприятий с каждым подопечным индивидуально. Они работают с правонарушителем сразу после освобождения: помогают устроиться в реабилитационные центры, оказывают содействие в поисках жилья, работы, получении документов, организуют контроль за поведением подопечных. Только в этом случае будет действовать комплексный подход к профилактике преступлений и социальной адаптации правонарушителей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Приступая к подготовке данного доклада, Уполномоченный отчетливо понимал, что невозможно отразить в нем все насущные проблемы и вопросы, изложенные в обращениях и жалобах граждан, и не просто отразить всю деятельность Уполномоченного за отчетный период. Более того, еще сложнее давать преждевременные оценки происходящим событиям.

В целом, анализируя деятельность 2015 года, можно утверждать, что для Ненецкого автономного округа прошедший год стал очередной ступенью развития в истории региона – год, в котором произошли большие перемены.

В целях оптимизации структуры и сокращения численности управленческого персонала регионального и муниципального уровней, сокращения расходов на содержание управленческого аппарата, повышения качества решения вопросов местного значения, централизации государственного и муниципального управления, обеспечения сбалансированности бюджетов разных уровней в регионе произошла перезагрузка в системе управления регионом, которая сказалась и на других сферах жизнедеятельности.

За этот период в регионе: продолжилось перераспределение полномочий по многим сферам жизнедеятельности между органами местного самоуправления и органами государственной власти; введена новая система управления; социальная поддержка граждан претерпела изменения с учетом новых подходов: адресности и нуждаемости; началось строительство автодороги «Нарьян-Мар – Усинск» и обновление автодорог в г. Нарьян-Маре и п. Искателей; изменилась система субсидирования агропромышленного комплекса.

Появились первые результаты работы по указанным нововведениям. С точки зрения Уполномоченного сегодня преждевременно делать какие-либо выводы, так как по многим нововведениям механизмы не совершенны и до сих пор подвергаются изменениям.

В этой связи, необходимо обратить внимание всех органов власти, что при принятии важных решений, касающихся прав и свобод граждан, необходимо учитывать общественное мнение, искать совместные пути решения.

В практике Уполномоченного немало примеров, когда отдельные руководители и специалисты органов власти «решают» проблему поверхностно, не вникая суть дела, не утруждают себя изучением существующих фактов нарушений. Имеются и такие обращения и жалобы, в которых заявители указывают на чёрствость и бездушие управленцев, руководителей, которые прикрываясь определенным нормативным актом, не желают видеть проблемы конкретных людей, работников, находить возможные совместные пути решения проблемы.

В представленном докладе необходимо отметить и тот факт, что преобразования в Ненецком автономном округе коснулись и института Уполномоченного в части обеспечения его деятельности.

15 июня 2015 года принят закон Ненецкого автономного округа № 84-оз «О внесении изменений в отдельные законы Ненецкого автономного округа», которым внесены изменения в закон Ненецкого автономного округа от 02.10.2006 № 760-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе». Закон определил, что материально-техническое, правовое, организационное, аналитическое, информационно-справочное и иное обеспечение деятельности Уполномоченного по правам человека, как и Уполномоченного по защите прав предпринимателей и

Уполномоченного по правам ребёнка в Ненецком автономном округе, а также – материально-техническое и информационное обеспечение Общественной палаты Ненецкого автономного округа, осуществляется государственным учреждением Ненецкого автономного округа, уполномоченным Администрацией Ненецкого автономного округа.

Таким образом, с 1 октября 2015 года деятельность окружных Уполномоченных и Общественной палаты обеспечивает Казённое учреждение Ненецкого автономного округа «Аппарат по обеспечению деятельности Уполномоченных и Общественной палаты», подведомственное Департаменту региональной политики Ненецкого автономного округа. Состав казённого учреждения утвержден в количестве 9 человек.

Но, необходимо обратить внимание органов государственной власти региона, что желание сократить расходы управленческого персонала и произвести оптимизацию кадров на примере аппарата, обеспечивающего деятельность Уполномоченных, - это не лучший результат.

При подготовке изменений в законодательство, регламентирующее деятельность уполномоченного по правам человека в регионе, Уполномоченный не единожды высказывал свою позицию по нововведениям, а именно: необходимость планомерного подхода к изменению законодательства о деятельности Уполномоченных и Общественной палаты. В результате еще на протяжении 5 месяцев с момента принятия закона Ненецкого автономного округа № 84-оз «О внесении изменений в отдельные законы Ненецкого автономного округа», дополнительно вносились изменения в нормативные правовые акты округа, в том числе по вопросам кадрового обеспечения Уполномоченных: ведение личных дел и трудовых книжек, порядок предоставления отпуска и направления в командировки, предоставление сведений о доходах и расходах и т.д.

В итоге, обеспечение деятельности Уполномоченных, за исключением кадрового, осуществляется учреждением, а кадровое обеспечение – исполнительным органом власти округа, уполномоченным Администрацией Ненецкого автономного округа. Начало и окончание ежегодного оплачиваемого отпуска Уполномоченного определяются в порядке, установленном исполнительным органом государственной власти округа, уполномоченным Администрацией Ненецкого автономного округа. В соответствии с внесёнными изменениями, сведения Уполномоченного о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей, представляются Уполномоченным в исполнительный орган государственной власти округа, уполномоченный Администрацией Ненецкого автономного округа, в порядке, установленном губернатором округа с учетом требований федерального законодательства.

Таким образом, создана структура для обеспечения деятельности Уполномоченных и Общественной палаты, но без учета мнения самих Уполномоченных. На сегодняшний день преждевременно говорить об эффективности либо неэффективности создания казённого учреждения, т.к. период работы учреждения слишком мал, чтобы представить конструктивную оценку его деятельности.

В целом, необходимо подчеркнуть, что вопросы и проблемы, затронутые в настоящем докладе, представляют лишь малую часть тех значимых проблем, которые связаны с соблюдением и защитой прав жителей Ненецкого автономного округа. Излагая в докладе существующие проблемы и факты, Уполномоченный преследует одну задачу –

привлечь внимание всех ветвей власти, должностных лиц, общественности к вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Ненецкого автономного округа.