

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Мурманской области в 2016 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	4
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	5

Работа с жалобами

1. Общее количество жалоб, поступивших в 2016 году составляет – 854 из них: письменных обращений – 249; устных обращений – 187; телефонных обращений – 418.

2. Из общего количества жалоб:

- коллективные (подписано 5 и более лицами) – 6 обращений;
- в интересах неопределённого круга лиц – 1.

3. Распределение жалоб по группам конституционных прав:

№ п/п	Распределение жалоб по группам конституционных прав	кол-во письменных обращений	кол-во устных обращений	кол-во телефонных обращений
1	личные права	19	18	67
2	экономические права	7	12	19
3	социальные права	136	67	225
4	культурные права	2	8	14
5	политические права	2	9	6
6	гарантии прав человека	83	73	87
ИТОГО:		249	187	418



4. Из общего количества жалоб принято к рассмотрению – 249 (письменных) 187 (устных); заявителям даны разъяснения о порядке обращения, консультации по выбору форм защиты своих прав – 487 (с учётом письменных, устных и телефонных обращений); передано жалоб на рассмотрение по принадлежности (компетенции) – 27; направлено запросов в государственные органы и органы местного самоуправления – 189; отказано в принятии жалобы к рассмотрению – 1 (нет предмета обращения); обращение отозвано заявителем – 1.

5. Проведено проверок по жалобам с выездом на места – 53. В органы прокуратуры направлено – 27 обращений.

6. По результатам рассмотрения жалоб системных нарушений прав и свобод граждан не выявлено.

7. Восстановлены права заявителей по 2 коллективным жалобам. В том числе по итогам мониторинга СМИ направлено 29 запросов в органы власти различного уровня по 25 публикациям, из которых в 13 случаях проблемы граждан решены положительно.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Гражданин К – сотрудник из числа профессорско-преподавательского состава одного из Институтов города Мурманска обратился к Уполномоченному по поводу нарушения его трудовых прав. В мае 2016 года ему было вручено уведомление об увольнении в связи с сокращением штатной численности, но уже с марта текущего года он не получал причитающуюся ему заработную плату. После обращения Уполномоченного в Прокуратуру Мурманской области нарушенные права заявителя были восстановлены. Кроме того, в связи с тем, что заработная плата не выплачивалась свыше трёх месяцев, в ходе проверки прокуратурой округа вынесено постановление в порядке п.2 ч.2 ст.37 Уголовно-процессуального кодекса РФ о направлении материалов проверки в СО по г. Мурманску СУ СК по Мурманской области для решения вопроса об уголовном преследовании работодателя по ч.1 ст.145.1 Уголовного кодекса.

Гражданка З – проживающая в Великом Новгороде, обратилась к Уполномоченному с просьбой об оказании медицинской помощи отцу гражданину А, проживающему в г. Апатиты Мурманской области, имеющему серьёзное заболевание. После обращения Уполномоченного в Министерство здравоохранения Мурманской области, гражданин получил квалифицированную медицинскую помощь.

Гражданка Б, 1930 г.р., жительница г. Мончегорска, ввиду преклонного возраста, проживающая у сестры в г. Мурманске обратилась к Уполномоченному с просьбой решить вопросы медицинского и социального обслуживания. Уполномоченным совместно с Министерством здравоохранения



и Министерством социального развития Мурманской области вопросы были решены положительно. Гражданка поблагодарила Уполномоченного и сотрудников Аппарата за помощь в решении вопросов.

Гражданин Б, бывший гражданин Украины – получил производственное увечье, потерял две ноги, жена умерла, воспитывает один 2 детей. Ввиду затянувшегося оформления гражданства РФ младшей дочери, на неё не оформляли положенную ей компенсацию «пенсию по потере кормильца». Уполномоченный обратился в УФМС России по Мурманской области и ряд других государственных органов, в результате чего вопрос был решён положительно в кратчайшие сроки. В адрес Уполномоченного поступило благодарственное письмо от заявителя.

Гражданин И – инвалид по зрению из г. Кандалакша обратился к Уполномоченному с жалобой на прекращение работы в городе «Социального такси». По обращению Уполномоченного к муниципальным властям г. Кандалакша и в Министерство социального развития Мурманской области работа «Социального такси» была восстановлена.

Гражданин М – военнослужащий по контракту Северного флота обратился к Уполномоченному с просьбой разобраться в причине отказа ему в постановке на очередь для получения жилья по составу семьи. После обращения Уполномоченного к командованию войсковой части вопрос был решён положительно.

Гражданин Н – обратился от имени семьи к Уполномоченному в связи с возникшей угрозой выселения нескольких семей из общежития, по причине смены собственника общежития. В результате обращения Уполномоченного к новому собственнику, людям была предоставлена равноценная жилплощадь.

Гражданка Т – из обращения Уполномоченного по правам человека в Республике Коми в защиту прав военнослужащего, призванного из Республики следовало, что военнослужащий К проходит военную службу на территории нашей области и ему выдвигаются обвинения в совершении преступления, которое по доводам его матери он не совершал.

В рамках заключённого Соглашения с Военным следственным управлением СК РФ по Северному флоту, Уполномоченный обратился к руководителю ВСУ с просьбой проверить доводы, изложенные в обращении. В результате проведения проверки, обвинения с военнослужащего К были сняты.



Содействие совершенствованию законодательства

По результатам реализации предложений, высказанных в Специальном докладе Уполномоченного по правам человека в Мурманской области «О право применении Закона Мурманской области от 13 ноября 2003 года «432-01-ЗМО «О содержании животных», в целях совершенствования регионального законодательства Комитетом по ветеринарии Мурманской области был разработан проект закона Мурманской области «О внесении изменений в статью 9.1. Закона Мурманской области «Об административных правонарушениях» и Закон Мурманской области «О содержании животных», который предусматривает ужесточение административной ответственности за нарушение требований, предусмотренных статьёй 7 Закона Мурманской области «О содержании животных», а также проведение комплекса мероприятий по регулированию численности безнадзорных животных.

Закон принят Мурманской областной Думой 17.11.2016 г. в третьем чтении.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

1. В 2016 году продолжена работа по заключению Соглашений с государственными органами. Так, подписаны 4 Соглашения с государственными органами:

- Соглашение Уполномоченного по правам человека в Республике Карелия и Уполномоченного по правам человека в Мурманской области о совместной деятельности и сотрудничестве в области защиты прав граждан;

- Соглашение о порядке взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Мурманской области и Управления Федеральной службы судебных приставов по Мурманской области;

- Соглашение о порядке взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Мурманской области и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области;

- Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между Избирательной комиссией Мурманской области и Уполномоченным по правам человека в Мурманской области.

2. Подготовлен Специальный доклад: «О правоприменении Закона Мурманской области от 13 ноября 2003 года № 432-01-ЗМО «О содержании животных».

3. Заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам **не направлялось**.

4. Уполномоченный по правам человека в Мурманской области имеет 7 штатных помощников, осуществляющих свою деятельность на



общественных началах в семи муниципальных образованиях области. При организационной поддержке помощников Уполномоченным проведено 4 приёма граждан в муниципальных образованиях в присутствии Глав муниципальных образований и Администраций Кольского района, ЗАТО Александровск, города Заполярный и города Оленегорск. При Уполномоченном сформирован Общественный экспертный Совет, состоящий из 34 экспертов, имеющих необходимые знания по роду деятельности.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В отчётный период Уполномоченный уделял внимание вопросам правового просвещения различных категорий граждан.

Так, в 2016 году Уполномоченный принял участие в работе 4 научно-практических конференциях, 5 «круглых столов» и семинаров по вопросам защиты прав граждан. Особое внимание в правовом просвещении граждан Уполномоченный уделял учащимся высших и средних учебных заведений.

В отчётном периоде Уполномоченным и сотрудниками его Аппарата прочитано 67 лекций в высших и средних учебных заведениях г. Мурманска по теме прав человека и развитию института Уполномоченных в Российской Федерации.