

## Деятельность Уполномоченного по правам человека в Мурманской области в 2017 году

### Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	4
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	5

### Работа с жалобами

В 2017 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Мурманской области поступило **769** обращений, из них **9** коллективных и **4** обращения в интересах неопределенного круга лиц.

Распределение обращений по группам конституционных прав:

- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **270**;

- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **6**;

- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **297**;

- культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **8**;

- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – **188**.



Работа с обращениями. Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **406**, из них:
  - письменных обращений – **242**;
  - устных обращений – **164**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **63**.

В 2017 году Уполномоченным направлено **35** обращений в органы прокуратуры.

Проведено **23** проверки по жалобам с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб Уполномоченным выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – **1**;
- требующие совершенствования федерального законодательства – **2**.

Уполномоченным восстановлены права **237** заявителей, в том числе по **8** коллективным жалобам.

### Примеры защиты и восстановления прав граждан

В течении 2017 года проводился мониторинг выполнения рекомендаций Уполномоченного, изложенных в Специальных докладах: «О право применении Закона Мурманской области от 13 ноября 2003 года № 432-01-ЗМО «О содержании животных» и «О конституционном праве граждан на жизнь и создании условий для обеспечения безопасности дорожного движения на территории Мурманской области» в муниципальных образованиях Мурманской области.

В этой связи за 2016-2017 годы удалось серьёзно продвинуться в решении проблемных вопросов, касающихся безнадзорных животных, а также установки светофоров и обустройства пешеходных переходов, в первую очередь в районе детских дошкольных и школьных учреждений.

Уделяя большое внимание защите конституционного права граждан на безопасную жизнь, с целью предотвращения уличного травматизма, обеспечения безопасных условий жизни населения, Уполномоченный весной и осенью главам администраций муниципальных образований направляет ежегодно обращения, в связи сезонными климатическими особенностями и их отрицательными проявлениями в условиях Крайнего Севера: сходом с крыш снега, падения наледи, гололёда на дорогах и тротуарах.

В этом направлении Уполномоченный практикует встречи с хозяйствующими субъектами.



Так, например, по вопросу обеспечения безопасных условий проживания граждан, Уполномоченный выступил на совещании в администрации г. Оленегорска перед руководителями управляющих компаний.

В мае 2017 года в публикации одного из региональных СМИ было упомянуто, что по причине задолженности местных электрокотельных перед АО «АтомЭнергоСбыт» за поставленную электроэнергию у 380 жителей г. Кандалакши, Мурманской области в квартирах было отключено отопление и подача горячей воды.

Уполномоченным в защиту прав граждан направлено срочное обращение в адрес генерального директора АО «АтомЭнергоСбыт» (г. Москва). Подача электроэнергии восстановлена.

В декабре 2017 года в материалах региональных СМИ появилась информация о прекращении автобусного сообщения в центральной и южной части Мурманской области. Уполномоченный направил обращение и.о. главы администрации муниципального образования «Кандалакшский район» с просьбой урегулировать сложившуюся ситуацию с транспортным обслуживанием граждан района. В результате предпринятых мер администрация района разрешила возникшие проблемы транспортного обслуживания.

Во время проведения личного приёма граждан к Уполномоченному обратился гражданин Российской Федерации Б., постоянно проживающий в Республике Беларусь. Он неоднократно обращался в органы УФССП по Мурманской области с заявлением о направлении исполнительного производства по алиментам на ребёнка для его исполнения по месту его постоянного проживания в Республику Беларусь.

Только после обращения Уполномоченного к Руководителю Управления ФССП по Мурманской области - главному судебному приставу Мурманской области заявление гражданина было удовлетворено, и исполнительный лист направлен по месту его жительства.

К Уполномоченному обратилась гражданка В. по вопросу выделения сыну места в студенческом общежитии. Уполномоченный обратился ректору к ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет». Из сообщения ректора Университета, поступившего в адрес Уполномоченного следует, что вопрос о предоставлении студенту Р. места в студенческом общежитии на заседании жилищной комиссии Университета решён положительно.

В аппарат Уполномоченного поступило телефонное обращение гражданина С. В результате дорожно-транспортного происшествия заявитель получил травмы опорно-двигательного аппарата. ФКУ «ГБ МСЭ по Мурманской области» Минтруда России заявителю назначена III группа



инвалидности, заявитель не был обеспечен техническими средствами реабилитации, а также был лишен социальной помощи.

Уполномоченный обратился в ГУ Мурманского регионального фонда социального страхования Российской Федерации, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Мурманской области», Министерство здравоохранения и Министерство социального развития Мурманской области. В результате предпринятых мер в отношении заявителя пересмотрена группа инвалидности, также он обеспечен соответствующими техническими средствами реабилитации и мерами социальной поддержки.

В ноябре 2017 года к Уполномоченному обратился адвокат Л. в интересах предпринимателей Б. и З. В их отношении на протяжении четырёх лет проводились следственные действия, инициированные Военной прокуратурой Северного флота. Уполномоченный в целях урегулирования ситуации провёл рабочие встречи с заинтересованными сторонами. В результате дополнительного расследования принято решение о прекращении данного уголовного дела в отношении Б. и З. по реабилитирующим основаниям.

В адрес Уполномоченного поступило письмо Уполномоченного по правам человека в Саратовской области в интересах гражданки У., проживающей в Саратовской области, по вопросу неисполнения судебного решения Управлением Федеральной службы судебных приставов по Мурманской области по возмещению морального вреда осужденной Б. После обращения Уполномоченного к Руководителю Управления ФССП по Мурманской области - главному судебному приставу Мурманской области было возбуждено исполнительное производство. Все необходимые документы для взыскания были направлены по месту отбытия наказания должника, в Управление ФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

В 2017 году Уполномоченным внесено 4 предложения по совершенствованию федерального законодательства и 2 предложения по совершенствованию регионального законодательства.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

Уполномоченным заключено 4 соглашения с государственными органами.



Подготовлено 2 специальных доклада.

Уполномоченному оказывают содействие 7 общественных помощников.

## Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В 2017 году Уполномоченный принял участие и выступил:

- на научно-практических конференциях – 5;
- «круглых столах» – 8;
- перед студентами Вузов, учащимися колледжей и школьниками – 49;
- Уполномоченным был осуществлён личный приём граждан, в том числе в муниципалитетах и учреждениях УИН – 132 человека.

По инициативе Уполномоченного в 2017 году было проведено три заседания в формате «круглого стола» с участием представителей Прокуратуры Мурманской области, Общественной палаты Мурманской области, Общественной наблюдательной комиссии по общественному контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания Мурманской области, Мурманской и Мончегорской Епархии и УФСИН России по Мурманской области: «О направлениях совместной работы по профилактике суицидов среди осужденных и обвиняемых, оценки их настроений в сфере защищённости прав».

В рамках правового просвещения под эгидой Уполномоченного по правам человека в Мурманской области был подготовлен и успешно осуществляется Просветительский проект «Конституция и молодежь».

15 сентября состоялась презентация проекта. Он направлен на повышение правовой образованности граждан, популяризацию Конституции Российской Федерации, а также развитие чувства патриотизма молодёжи, уважения и любви к своему государству.

Разработчиками и организаторами проекта «Конституция и молодежь» выступает группа студентов ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет» - волонтеров Уполномоченного.

Реализация проекта запланирована и проводится с октября 2017 года по май 2018 года. Целевая группа проекта – школьники, студенты и активная молодежь. Пилотный проект планируется запустить на территории города Мурманска, дальнейшее развитие проекта предполагает охват всего региона. В рамках проекта запланировано проведение курса лекций по правовому просвещению граждан, квеста, конкурса фотографий, творческого конкурса, интеллектуальных игр «Своя игра» и «Что? Где? Когда?», конкурса эссе и статей, конкурса плакатов и буклетов.

Также планируется активное просвещение молодежи посредством социальных сетей и сети Интернет. Данный проект носит просветительский



характер для того, чтобы повысить уровень грамотности граждан, особенно молодёжи, в правовой сфере.

Готовность оказать поддержку проекту проявили Мурманская областная Дума, Избирательная комиссия Мурманской области, Уполномоченный по правам ребёнка в Мурманской области, Исполнительные органы государственной власти Мурманской области, Комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи Администрации города Мурманска, а также региональные СМИ.

Так, в ноябре месяце, в рамках Проекта был проведён Квест «Координаты власти 18+», в декабре – творческий конкурс стихов и песен о России и Кольском Заполярье среди учебных заведений Мурманской области.