



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Архангельской области в 2020 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	7
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	7
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	11

Работа с жалобами

Общее количество обращений	15 339
из них коллективных	2000

Распределение обращений по группам прав	
Защита прав и свобод лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы	4165
Соблюдение жилищных прав	3200
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	1200
Права граждан, проживающих на отдельных территориях	1054
Трудовые права	867
Право на социальную поддержку	677
Права инвалидов	366
Соблюдение прав граждан в период пандемии	1259
Права иностранных граждан и лиц без гражданства	186
Право на безопасность при пассажирских перевозках всеми видами транспорта	200
Права детей	503
Пенсионные права	200
Права военнослужащих	23
Право на свободу собраний	4
Реализация гендерных прав	7
Прочие	1428

Результативность, %	
Оказано содействие в реализации прав	50
Приняты частичные меры	30
Даны разъяснения, оказана помощь в подготовке документов	15
Отклонено	2
Информация, изложенная в обращении, не подтвердилась	3

В связи с введенными ограничительными мерами проверок по жалобам с выездом не проводилось. Вместе с тем с первых дней введения режима ограничительных мер Уполномоченным были усовершенствованы существующие механизмы и внедрены новые форматы работы: дистанционные приемы граждан, в том числе по телефону и в режиме видеоконференцсвязи, участие в правозащитных мероприятиях, круглых столах, конференциях в формате онлайн.

В 2020 г. особое внимание было уделено:

- функционированию онлайн-приемной Уполномоченного, организованной на базе Централизованной библиотечной системы г. Архангельска (на сайте <https://arhlib.ru>) в рамках проекта «День правовой помощи»;

- проведению горячих телефонных линий, приуроченных к определенным знаменательным датам и событиям;

- проведению «Недель правовой помощи», в рамках которых в аппарате Уполномоченного были организованы серии тематических «горячих линий» по различным вопросам защиты прав граждан;

- проведению приемов помощниками Уполномоченного в муниципальных образованиях Архангельской области посредством видео- и телефонной связи;

Также в формате видеоконференцсвязи был проведен мониторинг реализации прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, при проведении общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию РФ и выборов Губернатора Архангельской области и депутатов представительных органов местного самоуправления.

Среди *системных нарушений прав и свобод граждан*, требующих совершенствования федерального законодательства, можно отметить:

- урегулирование на законодательном уровне вопроса профилактики семейно-бытового насилия;

- внесение изменений в статью 92 Жилищного Кодекса Российской Федерации в части включения в статью категории граждан «инвалиды», признанные нуждающимися в специализированной социальной защите», а также в формировании специализированного жилищного фонда, адаптированного для проживания инвалидов;

- урегулирование на законодательном уровне вопросов, касающихся соблюдения прав осужденных при привлечении их к труду и оплате труда;

- повышение государственных гарантий защиты прав граждан, пострадавших от преступлений (в части внесения изменений в нормы УПК РФ, регламентирующие процессуальное положение потерпевшего, а также в части рассмотрения возможности разработки государственного механизма компенсации потерпевшему причиненного преступлением вреда (ущерба) и создания государственного Фонда помощи потерпевшим в целях реализации статьи 52 Конституции Российской Федерации);

Среди системных нарушений прав и свобод граждан, требующих совершенствования законодательства на региональном уровне, можно выделить:

- усовершенствование правовых и организационных форм, предусмотренных областным законом от 19.11.2010 № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области» и направленных на развитие сопровождаемого проживания лиц, страдающих психическими заболеваниями.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

В период интенсивного развития пандемии к Уполномоченному стали поступать обращения по вопросам качества медицинской помощи. Одним из показательных примеров была работа по жалобе К.

В обращении к Уполномоченному К. сообщил, что при прохождении планового лечения по заболеванию остеохондроз он был размещен в палате, в которой находился другой больной с повышенной температурой. Через несколько дней состояние здоровья заявителя ухудшилось, позже у него был выявлен COVID-19. Таким образом, заявитель полагал, что его здоровью в период прохождения лечения был причинен вред. С целью установления всех обстоятельств Уполномоченный обратился в министерство здравоохранения Архангельской области, к полномочиям которого относится защита прав граждан в сфере охраны здоровья, с просьбой провести проверку, в том числе качества и безопасности медицинской деятельности. Министерством была предоставлена информация о том, что обстоятельства, указанные в жалобе К., в ходе проверки подтверждения не нашли. Дополнительно Уполномоченным также был направлен запрос в адрес Управления Роспотребнадзора по Архангельской области. В ходе административного расследования установлено, что факты, указанные в обращении К., подтвердились, в связи с чем Управлением Роспотребнадзора по Архангельской области возбуждено дело об административном правонарушении по ч. 2 ст. 6.3 КоАП РФ. Таким образом, на руках у Уполномоченного оказалось два ответа от государственных органов и должностных лиц, прямо противоречащих друг другу. Вместе с тем Уполномоченный достиг устной договоренности с руководством министерства здравоохранения Архангельской области о том, что министерство вернется к рассмотрению обращения К. с учетом результатов проверки Управления Роспотребнадзора по Архангельской области. В итоге был получен ответ, что «...случай оказания медицинской помощи К. был рассмотрен на видеоселекторном совещании с руководителями государственных медицинских организаций Архангельской области, в ходе которых главным врачам поручено усилить контроль за реализацией комплекса мер, направленных на профилактику внутрибольничного распространения новой коронавирусной

инфекции, соблюдением противоэпидемического режима в структурных подразделениях медицинских организаций».

В минувшем году благодаря вмешательству Уполномоченного осужденному была назначена пенсия.

В адрес Уполномоченного обратился осужденный Л. по вопросу назначения пенсии. Как сообщал заявитель, еще в 2018 г. (в указанный период он находился в одном из исправительных учреждений Ямало-Ненецкого автономного округа) он обратился с заявлением о назначении пенсии по старости в УПФР в г. Лабытнанги и Шурышкарском районе Ямало-Ненецкого автономного округа. По результатам рассмотрения заявления ему было отказано в назначении пенсии по причине отсутствия необходимой величины пенсионного коэффициента. В целях увеличения коэффициента заявитель вновь обратился в указанное Управление с заявлением об уточнении периодов работы, которые могут быть учтены при назначении пенсии. В ответе Управление сообщило, что будут сделаны дополнительные запросы о подтверждении стажа и заработной платы, ответы на которые должны были поступить в адрес Л. Впоследствии Л. был переведен в исправительное учреждение в Архангельской области, подал заявление в ГУ УПФР в г. Котласе Архангельской области на запрос пенсионного дела в связи с прибытием в другой регион РФ. Однако, как следовало из обращения, информация о выполнении данного запроса и выплатаное дело ему не направлялись, кроме того заявитель не обладал информацией о том, были ли сделаны дополнительные запросы о подтверждении его стажа, какие ответы получены, уточнены ли периоды его работы и включены ли они в его стаж, необходимый для назначения пенсии и может ли он в настоящее время претендовать на назначение страховой пенсии по старости.

Анализ документов, представленных заявителем, и дополнительная информация, предоставленная исправительным учреждением по запросу Уполномоченного, показали, что вопрос Л. так и не разрешен, при этом Л. направлял запросы в вышеуказанные Управления обоих субъектов, но ответы так и не получил, а пенсионные ведомства ссылались друг на друга.

В целях оказания Л. содействия Уполномоченный обратился в адрес Государственного учреждения - Отделения пенсионного фонда РФ по Архангельской области с просьбой провести проверку обстоятельств относительно назначения Л. страховой пенсии по старости.

По результатам проверки было установлено, что специалистами ГУ УПФР в г. Лабытнанги ЯНАО не в должной мере была проведена правовая оценка представленных Л. документов. В этой связи Л. с сентября 2019 г. была назначена страховая пенсия по старости. Сумма пенсионного обеспечения, начиная с сентября 2019 г., была переведена на расчетный счет в исправительном учреждении.

Осужденной оказано содействие в получении социальных выплат.

К Уполномоченному обратилась Т., отбывающая наказание в исправительном учреждении, с жалобой на невыплату пособий по временной нетрудоспособности. Вместе с тем в ходе работы по обращению Уполномоченным было установлено, что заявитель страдает социально значимым заболеванием, приказ о прекращении трудового использования в отношении Т. был издан с нарушениями установленных требований, оплата листов нетрудоспособности не произведена. Работа Уполномоченного по данному обращению длилась 5 месяцев, потребовала как письменных, так и устных обращений по телефону в 5 государственных органов и организаций (в исправительное учреждение неоднократно), объем служебной переписки составил 28 листов. В конечном итоге Т. была произведена оплата по 3 листам нетрудоспособности. В адрес Уполномоченного от Т. поступили слова благодарности.

Уполномоченным было оказано содействие жителям удаленного населенного пункта в решении вопроса о ремонте моста.

К Уполномоченному поступило коллективное обращение (более 45 подписей) от жителей МО «Белогорское» Холмогорского района по вопросу проведения ремонта подвесного моста, соединяющего части деревни, разделенных ручьем. Как указывали заявители, мост находится в аварийном состоянии, сваи покосились, перекрытия сгнили. Надзор и контроль за техническим состоянием моста никто не осуществляет, мост никто не обслуживает и не ремонтирует. Как следовало из объемной переписки с различными инстанциями, мост является бесхозным, в реестре имущества администрации МО «Холмогорский муниципальный район», МО «Белогорское» не числится в связи с чем средств не его ремонт не предусмотрено. В то же время анализ действующего законодательства, судебная практика по данному вопросу, а также опыт работы Уполномоченного позволяют констатировать, что на сегодняшний день именно администрация муниципального образования является единственным органом, обладающим правом подачи заявления о постановке на учет имущества в качестве бесхозного, и, следовательно, орган местного самоуправления обязан совершить действия по подаче такого заявления в силу возложенных на него законом полномочий. В целях оказания содействия заявителям, Уполномоченный обратился в прокуратуру Архангельской области с просьбой провести проверку фактов, указанных в обращении, в том числе в части бездействия и неприятия мер администрациями указанных муниципальных образований. По результатам проверки, проведенной по обращению Уполномоченного, прокуратурой Холмогорского района администрации МО «Белогорское» было внесено соответствующее представление.

Уполномоченным было оказано содействие в реализации жилищных прав осужденному, как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В адрес Уполномоченного обратился гражданин Х., сообщив, что относится к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В своем обращении заявитель сообщал, что с 1996 года воспитывался в учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. При этом в 2015 году решением городского суда на городскую администрацию была возложена обязанность предоставить заявителю вне очереди специализированное жилое помещение как лицу, из числа детей-сирот. Однако из обращения Х. следовало, что указанное решение суда до настоящего времени не исполнено, жилое помещение ему не предоставлено. Х. сообщил, что из-за отсутствия жилья с 2013 года он был вынужден вести бродяжнический образ жизни, в дальнейшем был осужден и теперь отбывает наказание в местах лишения свободы. Несмотря на неоднократные обращения, более 7 лет ситуация с обеспечением заявителя жильем положительного разрешения не находила. В целях оказания Уполномоченный обратился в адрес администрации муниципального образования с просьбой принять необходимые меры по оказанию содействия Х. По итогам взаимодействия Уполномоченному была предоставлена информация, что предоставление заявителю жилого помещения во исполнение судебного решения планируется в 2021 году, в порядке очередности исполнения аналогичных судебных решений. При этом администрация также сообщила, что после освобождения от отбывания наказания Х. может быть предложено жилое помещение маневренного фонда в виде комнаты на срок до исполнения судебного решения.

Благодаря вмешательству Уполномоченного была инициирована процедура признания дома аварийным и подлежащим сносу.

К Уполномоченному обратилась Б. с жалобой на бездействие межведомственной комиссии. Как сообщала заявитель, жилой дом, в котором она проживает, находится в ненадлежащем техническом состоянии (полы сгнили, отсутствует центральная канализация, печи в аварийном состоянии). Б. неоднократно обращалась в администрацию муниципального образования с заявлением о признании дома аварийным, однако никаких мер не принято.

В целях оказания содействия заявителю Уполномоченным были направлены обращения в адрес администрации муниципального образования. На основании обращения Уполномоченного принято решение о проведении заседания межведомственной комиссии с целью рассмотрения вопроса о признании дома аварийным и подлежащим сносу и о предоставлении Б. жилого помещения маневренного фонда или по договору социального найма.

Благодаря вмешательству Уполномоченного были восстановлены права осужденного на оплату труда.

К Уполномоченному поступила жалоба от осужденного К., в которой он выражал несогласие с суммой начисленной ему заработной платы. В целях проверки обстоятельств, указанных в обращении, Уполномоченный обратился в адрес Онежской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях. По результатам проверки нарушение прав К. на оплату труда подтвердилось, была выявлена недоплата. В этой связи администрации учреждения было внесено представление об устранении нарушений.

Содействие совершенствованию законодательства

Внесено предложений по совершенствованию федерального законодательства – 16.

Внесено предложений по совершенствованию регионального законодательства – 13.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Совместные мероприятия с представителями органов публичной власти, с общественными организациями, с международными правозащитными организациями, с уполномоченными по правам человека в субъектах

В феврале 2020 г. Уполномоченный принял участие в масштабном международном мероприятии - IV Санкт-Петербургском Международном Форуме труда - крупнейшем в России мероприятии в сфере труда и развития человеческого капитала для представителей законодательной и исполнительной власти, экспертов и ученых, специалистов по управлению персоналом. В рамках Форума состоялось обсуждение актуальных вопросов реализации национальных проектов, защиты трудовых прав, миграционной политики, прав иностранных граждан и лиц без гражданства, интеграции в рынок труда людей с инвалидностью и социальной занятости, развития человеческого капитала в Арктической зоне РФ.

В период действия ограничительных мер, направленных на противодействие распространению коронавирусной инфекции, Уполномоченный принял участие и в других масштабных **международных мероприятиях**, прошедших в дистанционном формате:

- в работе конференции с международным участием «Новые вызовы и возможности в сфере защиты прав человека», организованной Воронежским государственным университетом и уполномоченным по правам человека в Воронежской области;

- в работе IV Международной конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов», прошедшей под председательством УПЧ РФ, и др.

В рамках деятельности по развитию **межрегионального сотрудничества** в сфере защиты прав и свобод человека Уполномоченный принимал участие в работе Координационного совета уполномоченных по правам человека в РФ и Координационного совета уполномоченных по правам человека в СЗФО. В связи с действием ограничительных мер заседания проходили в дистанционном формате.

В июне 2020 г. прошло заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в СЗФО, основной темой онлайн-встречи стало обсуждение вопроса «Успешные практики по защите прав иностранных лиц и лиц без гражданства». В заседании приняли участие региональные уполномоченные из 11 субъектов РФ. В рамках пленарного заседания региональные уполномоченные обменялись опытом по основным проблемам, связанным с защитой прав иностранных граждан и лиц без гражданства.

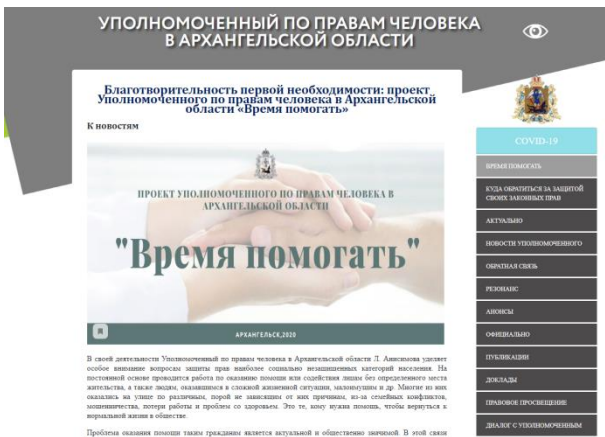
В ноябре 2020 г. состоялось итоговое заседание Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, посвященное актуальным вопросам защиты прав человека в период пандемии и поэтапного снятия ограничительных мер. В работе Координационного совета в офлайн-формате и в режиме видеоконференцсвязи приняли участие региональные уполномоченные из 80 субъектов РФ. Участниками мероприятия также стали заместитель Председателя Правительства РФ; Руководитель Роспотребнадзора - Главный государственный санитарный врач РФ; полномочный представитель СФ РФ по взаимодействию с УПЧ РФ; советник Президента - председатель СПЧ и другие представители органов государственной власти и правозащитного сообщества. В рамках мероприятия состоялось всестороннее обсуждение актуальных вопросов обеспечения прав человека в условиях распространения коронавирусной инфекции, а также новых форм работы уполномоченных по правам человека в этот период. Кроме того, российские уполномоченные обсудили проблематику обращений граждан, которые затрагивают самые острые вопросы реализации их прав.

В ходе подготовки и проведения Единого дня голосования 13.09.2020 Уполномоченный принимал участие в работе Мониторинговой рабочей группы по обеспечению общественного контроля возглавляемой председателем Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека В.А. Фадеевым. Уполномоченный также принял участие в рабочей встрече В.А. Фадеева с представителями общественных организаций Архангельской области. Темой встречи стало развитие гражданского общества в регионе. В диалоге приняли участие руководители и представители ведущих НКО Архангельской области, органов территориального общественного самоуправления, Общественной палаты Архангельской области.

В целях привлечения внимания общественности к проблеме бездомности Уполномоченным в 2020 г. была продолжена работа в рамках проекта «**Время помогать!**», реализация которого началась Уполномоченным в 2019 г. В

минувшем году основное внимание было уделено активному взаимодействию с общественными организациями, деятельность которых направлена на оказание помощи лицам БОМЖ, а также информированию жителей области о данной работе.

В рамках проекта Уполномоченным и сотрудниками аппарата также были реализованы следующие мероприятия:



- проведен **масштабный мониторинг, направленный на изучение и анализ законодательства регионов РФ**, регламентирующего вопросы оказания мер поддержки лицам без определенного места жительства, гарантии реализации их прав, а также сравнительный анализ опыта субъектов РФ по выявлению опыта организации работы с лицами данной категории;

- направлены обращения в адрес министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области о необходимости разработки и утверждения документов по вопросу межведомственного взаимодействия в целях оказания комплексной помощи лицам без определенного места жительства;

- в результате обращений Уполномоченного в адрес министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области был разработан и создан сайт ГБУ АО «Центр социальной адаптации для лиц БОМЖ», информация была размещена также на сайте министерства.

- **проведен мониторинг** ситуации в Архангельской области в сфере деятельности общественных благотворительных организаций, целенаправленно и специализированно оказывающих помощь бездомным гражданам. С целью анализа деятельности НКО Архангельской области, оказывающих помощь бездомным, Уполномоченным было осуществлено взаимодействие с 9

организациями (АРОООО «Российский Красный Крест», благотворительный фонд социальной поддержки и духовно-нравственного воспитания «Благо», АРОБО «Дорога жизни», благотворительный фонд социальной поддержки и духовно-нравственного воспитания «Радость моя» и др.). Результаты мониторинга были размещены на официальном сайте



Уполномоченного <https://pomogupolnom.ru>.

жегодно в преддверии Всемирного дня психического здоровья Уполномоченный принимает участие в мероприятиях, посвященных вопросам защиты прав лиц с нарушениями психического здоровья. В октябре 2020 г. Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли участие в работе «Родительского клуба», который осуществляет деятельность на базе Архангельской региональной общественной организации по содействию лицам с ментальными особенностями здоровья «Мост». Основное внимание в ходе встречи было уделено практическому общению и ответам на вопросы родителей и родственников подопечных.

Заключено соглашений с госорганами и общественными организациями – 6

- Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Архангельской области
- Общественная наблюдательная комиссия по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания Архангельской области (пятого созыва)
- Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Архангельской области и Ненецкому автономному округу»
- Автономная некоммерческая организация «Центр юридической помощи «Защита»
- Общероссийская общественная организация «Российский Красный Крест»
- Северо-Западное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

Направлено заключений в адрес федеральных органов исполнительной власти – 25; направлено заключений в адрес территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления – 35.

Институт помощников: имеется, общее число общественных помощников - **18**, в 17 муниципальных образованиях.

Деятельность помощников уполномоченного по правам человека в Архангельской области востребована жителями области в силу того, что помогает людям успешно решать многие проблемные вопросы на местном уровне без привлечения к их рассмотрению органов государственной власти.

В 2020 г. помощниками Уполномоченного использовались различные формы работы, направленные на повышение доступности правовой помощи, расширение возможностей населения для обращения за защитой и восстановлением нарушенных прав. Также помощники принимали активное участие в просветительских мероприятиях, организованных Уполномоченным. Так, в целях правового просвещения подрастающего поколения помощники

провели в школах и библиотеках области серию мероприятий, посвященных Международному дню толерантности, на основе презентационного материала, подготовленного сотрудниками аппарата Уполномоченного. В преддверии Международного дня прав человека помощники приняли активное участие в проекте УПЧ РФ - Всероссийском едином уроке «Права человека», посвященном в 2020 г. 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

С целью оказания помощникам Уполномоченного информационной и методической помощи в феврале 2020 г. Уполномоченным и сотрудниками аппарата для помощников Уполномоченного был организован и проведен обучающий семинар-тренинг, посвященный вопросу реализации и защиты жилищных прав. Сотрудники аппарата Уполномоченного представили подробный анализ актуальной нормативной правовой базы по заявленной теме, алгоритм действий для оказания помощи гражданам в каждом конкретном случае, а также привели наиболее распространенные примеры из практики Уполномоченного, связанные с вопросами обеспечения жилищных прав граждан: признанием дома аварийным и подлежащим сносу; неисполнением судебных решений о предоставлении жилья; предоставлением, качеством и стоимостью жилищно-коммунальных услуг; деятельностью органов государственного жилищного надзора и др.

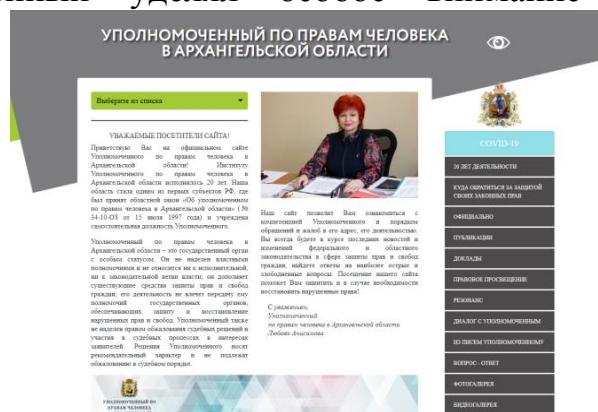
Подготовлено специальных докладов

В 2020 г. подготовлен Специальный доклад уполномоченного по правам человека в Архангельской области на тему: «Соблюдение конституционного права на жизнь: основные вызовы и риски» (доступен для ознакомления на сайте).

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Выстраивая свою работу по правовому просвещению граждан в 2020 г. в условиях действия ограничительных мер в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, Уполномоченный уделял особое внимание дистанционным формам правового консультирования граждан.

В минувшем году получил свое практическое развитие проект Уполномоченного «Неделя правовой помощи». В рамках проекта неоднократно в течение года в аппарате Уполномоченного была организована серия горячих телефонных линий по различным вопросам реализации и защиты прав граждан.



Особый просветительский эффект в истекшем году продемонстрировал официальный интернет-сайт Уполномоченного (<https://pomorupolnom.ru>). Благодаря его функционированию и реализации целого ряда значимых функций, обеспечивающих максимальную открытость государственного органа, граждане имели возможность свободного доступа к правовой, справочной и иной актуальной информации в области прав и свобод человека.

В связи с большим количеством поступающих обращений, касающихся широкого круга правовых вопросов, связанных с распространением коронавирусной инфекции, Уполномоченным была оперативно разработана и открыта на официальном сайте специальная вкладка - «COVID-19», аккумулирующая правовую информацию по вопросам, связанным с защитой прав граждан в сложившихся условиях.

Количество посещений официального сайта Уполномоченного с начала 2020 г. превысило 45000.

Одним из наиболее эффективных направлений работы по правовому просвещению граждан в 2019 г. оставалась подготовка и распространение тематических специальных докладов, буклетов, брошюр по актуальным темам в сфере защиты прав человека. В целях правового информирования населения Архангельской области сотрудниками аппарата Уполномоченного в 2020 г. количество подготовленных информационных материалов выросло в 2 раза и составило 90. Среди них:

- «Права подозреваемых и обвиняемых в уголовном судопроизводстве»
- «Права полиции и права гражданина»
- «Как подать жалобу в полицию?»
- «Условно-досрочное освобождение от отбывания наказания, замена неотбытой части наказания более мягким видом наказания»
- «Как исполнить решение суда?»
- «Раздели этот путь! Информация для тех, кто заботится о лицах с нарушениями психического здоровья»
- «Памятка призывнику»
- «Вы спрашивали - мы отвечаем» жилищно-коммунальное хозяйство
- Памятка о медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью
- Социально значимые заболевания в местах принудительного содержания
- Памятка о порядке направления на медико-социальную экспертизу (для учреждений системы исполнения наказаний)
- Применение принудительных мер медицинского характера
- «Публичные мероприятия: организация, проведение и участие»
- «Выселение из жилого помещения»
- «Дачная амнистия»
- «Потребителю коммунальных услуг»
- «50 актуальных вопросов о социальном страховании в Российской Федерации»

- «Если Вы стали жертвой домашнего насилия»
- «Исполнение уголовного наказания в виде штрафа»
- «Исполнение наказания в виде ограничения свободы»
- «Осуществление контроля за исполнением осужденными, признанными больными наркоманией, обязанности пройти лечение от наркомании и медицинскую и (или) социальную реабилитацию»
- «Порядок исполнения наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью»
- «Обжалование приговора суда в кассационном порядке»
- «Назначение меры уголовно-правового характера при освобождении от уголовной ответственности»
- «Исполнение наказания в виде содержания в дисциплинарной воинской части»
- «Соблюдение прав граждан при размещении помещений общественного назначения в жилых домах»
- «Это важно знать! Переход на дистанционную работу»
- «Как обезопасить себя от телефонных и интернет - мошенников?»
- «Об особенностях административной ответственности в условиях пандемии коронавирусной инфекции»
- «Как обезопасить себя от мошенничества в период пандемии коронавирусной инфекции?»
- «Вопросы применения гражданского законодательства и законодательства о банкротстве гражданина в связи с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)»
- «Материально-бытовое обеспечение осужденных в учреждениях уголовно-исполнительной системы»
- «Реструктуризация кредита»
- «Кредитные каникулы для граждан во время коронавируса»
- «Как защитить себя от мошенничества при обращении за юридической помощью»
- «Переход на дистанционную работу»
- «Если близкие люди находятся в местах лишения свободы»
- «Порядок обжалования решений суда в апелляционном порядке»
- «Право на компенсацию за нарушение условий содержания в исправительных учреждениях»
- «Приказное производство. Судебный приказ в гражданском законодательстве Российской Федерации»
- Методический материал «Общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации»
- «Порядок возобновления производства по уголовному делу ввиду новых или вновь открывшихся обстоятельств»
- «Содействие в обеспечении прав лиц с ограниченными возможностями»

- «Содействие в обеспечении прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь»
- «Содействие в реализации и защите жилищных прав граждан»
- «Содействие в реализации и защите трудовых прав граждан»
- «Что надо знать осужденному, отбывающему наказание в виде лишения свободы впервые»
- «Вы спрашивали - мы отвечаем. Ведение переписки осужденными и лицами, содержащимися под стражей»
- «Право на благоприятную окружающую среду в вопросах и ответах»
- «Права пациента в основных нормативных правовых актах Российской Федерации»
- «В помощь собственникам жилья»
- «Права осужденных и лиц, содержащихся под стражей»
- «Если Вы потеряли работу в период пандемии»
- Что нужно знать о наследовании»

В истекшем году в целях правового просвещения молодого поколения, развития у молодежи интереса к изучению актуальных вопросов защиты прав и свобод человека и гражданина **Уполномоченный впервые в регионе провел областной конкурс студенческих научно-исследовательских работ «Права человека: основы и современные тенденции»**, посвященный Международному дню прав человека.

К участию в конкурсе было представлено более 40 работ от студентов двух крупнейших вузов региона, обучающихся на разных курсах и формах обучения, по различным направлениям подготовки – юриспруденция, журналистика, социальная работа, социология, экономика, философия, государственное и муниципальное управление, стоматология, анестезиология и реанимация. Представленные темы затрагивали широкий спектр актуальных вопросов правозащитной тематики. Особый интерес участники конкурса проявили к проблемам реализации прав граждан в Арктической зоне - жилищных, трудовых, социальных, экологических, а также к вопросам гендерного неравенства, защиты прав женщин и проблеме домашнего насилия.

Победители и номинанты конкурса были определены на совместном заседании членов оргкомитета и конкурсной комиссии 10.12.2020, в Международный день прав человека.