

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Архангельской области в 2017 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	11
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	11
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи	14

Работа с жалобами

В 2017 году Уполномоченному по правам человека в Архангельской области поступило 13 714 обращений, из них **4 994** письменных, **8 720** устных, **360** коллективных.

За 2017 год Уполномоченным по правам человека в Архангельской области по жалобам проведено **17** выездных проверок.

Восстановлены права заявителей в полном объеме по **79 %** от общего количества обращений, (из них коллективных жалоб разрешено - 100%), удовлетворены частично – **19 %** от общего количества обращений.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства:
 - недостаточность правового регулирования временного выбытия граждан из государственных стационарных организаций социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области;
 - отсутствие законодательных норм, предусматривающих принятие мер по организации оказания паллиативной помощи больным ВИЧ-инфекцией, в том числе в ситуации, когда гражданину отказано в предоставлении



социальных услуг в стационарной форме (например, помещение в интернат) в связи с наличием данного медицинского противопоказания;

- требующие совершенствования федерального законодательства:

- отсутствие в Кодексе РФ об административных правонарушениях норм, устанавливающих административную ответственность за нарушение тишины и покоя граждан в ночное время, и наделяющих полномочиями по составлению протоколов и рассмотрению дел об административных правонарушениях по указанному составу должностных лиц органов внутренних дел (полиции);

- ограничение возможностей для осуществления государственного контроля (надзора) за деятельностью авиакомпаний, выполняющих пассажирские перевозки, – в части обеспечения прав авиапассажиров на безопасные и качественные перевозки;

- отсутствие в большинстве субъектов РФ исправительных учреждений для отбывания наказания осужденными женщинами;

- отсутствие законодательного регулирования охраны лиц, содержащихся под стражей в период проведения стационарной судебно-психиатрической экспертизы в лечебных учреждениях (стационарах) психиатрического профиля;

- отсутствие в уголовно-исполнительном законодательстве ограничений общего срока содержания осужденных в штрафном изоляторе в течение года и периода их непрерывного содержания в штрафном изоляторе;

- правовая неопределенность и отсутствие четкой регламентации на законодательном уровне вопроса о предоставлении жилого помещения и (или) постановке на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении в случае проживания в доме, признанном непригодным для проживания. В настоящее время решение этих вопросов ставится в зависимость от судебного решения и от того, включен ли дом в программу переселения, а также от наличия или отсутствия статуса малоимущего и нуждающегося в жилье, в то время как действующее жилищное законодательство таких условий не предусматривает;

- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.):

- неисполнение судебных решений о предоставлении жилья в связи с недостаточностью финансовых ресурсов;

- расселение граждан из ветхого и аварийного жилья, признанного таковым после 01.01.2012 года в связи с отсутствием законодательных механизмов и недостаточностью финансовых ресурсов бюджетов всех уровней;

- необеспечение вещевым довольствием лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы в соответствии с установленными нормами в связи с ограниченным финансированием;

- несвоевременное и не в полном объеме оказание медицинской помощи осужденным, страдающим социально-значимыми заболеваниями в связи с ограниченным финансированием.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

1) В июле 2017 года сотрудники аппарата Уполномоченного посетили изолятор временного содержания ОМВД России по Плесецкому району, где проверили условия содержания лиц, находящихся в данном учреждении. Вместе с тем в ходе посещения было выявлено наличие проблем при проведении первичного медицинского осмотра всех вновь поступивших в ИВС. Согласно действующему законодательству, в течение первых суток пребывания в ИВС всем вновь прибывшим должен проводиться первичный медицинский осмотр с целью выявления лиц с подозрением на инфекционные заболевания, представляющих опасность для окружающих, и больных, нуждающихся в скорой медицинской помощи. Осмотр должен проводиться медицинским работником в медицинском кабинете.

Вместе с тем в штате указанного ОМВД отсутствует медицинский работник и фактически осмотры проводятся сотрудниками ИВС, что в целом противоречит нормам законодательства. Вместе с тем руководство ГБУЗ АО «Плесецкая ЦРБ», расположенной в п. Плесецк, отказалось от заключения государственного контракта на оказание услуг по проведению медицинских осмотров содержащихся в ИВС лиц, мотивируя отказ отсутствием медицинского персонала. Выступая в защиту неопределенного круга лиц и в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, содержащихся в спецучреждениях, на медицинскую помощь и охрану здоровья, Уполномоченный обратилась в адрес министра здравоохранения Архангельской области с просьбой оказать содействие в заключении государственного контракта на оказание услуг по проведению первичного медицинского осмотра лиц, содержащихся в ИВС, с ГБУЗ АО «Плесецкая ЦРБ». Уполномоченный с удовлетворением отмечает положительный итог рассмотрения его обращения. По информации, представленной министерством здравоохранения Архангельской области, государственный контракт ОМВД России по Плесецкому району с ГБУЗ АО «Плесецкая ЦРБ» был подписан.

2) Жительница Виноградовского района Архангельской области Ш., обратилась к Уполномоченному с жалобой на некачественное оказание медицинской помощи ее дочери А., тяжело пострадавшей в дорожно-транспортном происшествии. После аварии А. была доставлена в ближайшую районную больницу. Как сообщала Ш., в больнице А. были проведены диагностические и лечебные мероприятия. После проведения осмотра было установлено, что у А. поврежден позвоночник, внутренние органы не задеты. Несмотря на то, что дочь жаловалась на боли в животе, лечащий врач посчитал это следствием повреждения позвоночника. Однако через несколько дней состояние ее здоровья резко ухудшилось, развился перитонит. В этой связи она была экстренно переведена в Архангельскую областную клиническую больницу. Ш. полагала, что медицинская помощь в районной больнице была оказана ее дочери некачественно, в том числе не были диагностированы

соответствующие повреждения, которые привели к тяжелым последствиям. Со слов родственников ее состояние было «крайне тяжелым, на грани летального исхода». Ознакомившись с материалами жалобы, Уполномоченный направил обращение в адрес Министерства здравоохранения Архангельской области с просьбой провести проверку указанных фактов и принять все необходимые меры, направленные на восстановление прав А. Согласно полученному ответу «диагноз А. был поставлен своевременно», «алгоритм обследования и лечения лечащим врачом соблюден в полном объеме», а также «своевременно осуществлен перевод в областную больницу». Тем не менее, Уполномоченный счел необходимым запросить дополнительные документы, в том числе рецензию на историю болезни пострадавшей в аварии женщины. Из документов следовало, что А. не был выполнен ряд обследований, являющихся в ее случае обязательными, назначен вариант обычной диеты, в то время как при таких повреждениях целесообразно назначение голода, одна из процедур была назначена «исходя из врачебной практики», пострадавшая была направлена в областную больницу только после того, как было отмечено «резкое ухудшение ее состояния». При этом при поступлении в областную больницу «пострадавшая находилась в тяжелом состоянии» (из рецензии). Уполномоченный вновь обратился в министерство с просьбой принять соответствующие меры и привлечь виновных лиц к ответственности. Результатом обращения Уполномоченного стало проведение ряда мероприятий: издан приказ по оптимизации работы бригад скорой медицинской помощи, приобретены кэш-боксы для хранения препаратов, и даже была выделена новая машина скорой медицинской помощи. Кроме того, случай оказания медицинской помощи Б. был рассмотрен на врачебно-сестринской конференции, где были рассмотрены вопросы оказания медицинской помощи пострадавшим в ДТП. Действия же лечащего врача министерство посчитало верными. В целях защиты прав пациентки, а также в связи с тем, что родственники настаивали на проведении тщательной проверки качества медицинской помощи, оказанной А., Уполномоченный направил обращение в страховую компанию с просьбой провести экспертизу качества медицинской помощи. Экспертом качества медицинской помощи были выявлены нарушения при оказании медицинской помощи, которые привели к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица. Результаты экспертизы качества медицинской помощи были направлены на согласование в районную больницу, с которыми учреждение согласилось, после чего были применены финансовые санкции за выявленные нарушения. Отметим, что само разбирательство затянулось, и продолжалось 6 месяцев.

3) К Уполномоченному обратилась жительница г. Архангельска с жалобой на действия ТСЖ. Как указала заявительница, в тот период, когда она занимала жилое помещение в многоквартирном доме на условиях социального найма, ТСЖ взимало плату за содержание жилого помещения по тарифам, установленным ТСЖ, кроме того данный тариф ежемесячно изменялся. Вместе



с тем в соответствии со статьей 156 Жилищного кодекса Российской Федерации установление размера платы за содержание и ремонт жилого помещения для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма является исключительной компетенцией органов местного самоуправления. Необходимо отметить, что ранее ТСЖ уже привлекалось к ответственности за нарушение установленного Жилищным кодексом Российской Федерации порядка ценообразования при установлении платы за услуги по содержанию, однако продолжало нарушать права заявительницы и других жильцов дома. Кроме того, ТСЖ взимало плату одновременно за водоотведение и за вывоз жидких бытовых отходов, однако в многоквартирном доме отсутствовала централизованная система канализации.

В целях оказания содействия заявительнице Уполномоченным было направлено обращение в Государственную жилищную инспекцию Архангельской области. На основании обращения Уполномоченного инспекцией была проведена проверка правомерности выставления платы за услуги по содержанию жилья, платы за водоотведение в отношении ТСЖ, результатом которой стало предписание об устранении выявленных нарушений, материалы проверки направлены в Управление Роспотребнадзора по Архангельской области для привлечения виновного лица к ответственности.

4) Уполномоченному поступило обращение К. по вопросу подтопления его земельного участка сточными водами от канализационных сетей здания, где расположены магазин и ресторан, прилегающей территории. Из представленной в обращении информации следовало, что с 2012 года дворовая территория соседнего с его земельным участком здания постоянно подтоплена сточными водами, которые проникают и на территорию ближайших домов. Заявитель неоднократно обращался в МУП «Водоканал», Управление Роспотребнадзора по Архангельской области и Департамент городского хозяйства, однако проблема не решена до настоящего времени. После обращения в прокуратуру г.Архангельска было вынесено представление об устранении выявленных нарушений, в результате в августе 2016 года была произведена прочистка указанного участка сети, однако спустя 2 недели дворовая территория здания и прилегающих домов вновь оказалась затоплена. В целях оказания содействия в защите прав К. Уполномоченным были направлены соответствующие обращения в Управление Роспотребнадзора по Архангельской области, Управление Росприроднадзора по Архангельской области и муниципальное образование «Город Архангельск».

Указанными органами были проведены соответствующие мероприятия, результатом которых стал очередной обмен между ними полученной информацией и направление материалов друг другу. Было установлено, что утечка канализационных вод происходит из колодца сетей канализации здания, эксплуатируемого обществом с ограниченной ответственностью, причиной является излом трубы. При этом никаких действенных мер принято не было, волокита и бездействие продолжались, виновные в загрязнении территории

лица к ответственности не были привлечены, а излив сточных вод на поверхность земли в центре Архангельска продолжался уже пятый год.

В результате взаимодействия Уполномоченного с прокуратурой Архангельской области, в ходе прокурорской проверки была произведена замена неисправного участка канализационной трубы.

5) Уполномоченному поступило обращение Б., в котором он сообщал, что в настоящее время является дееспособным лицом, хочет отказаться от услуг психоневрологического интерната и жить самостоятельно, однако закрепленное за ним жилое помещение признано аварийным и снесено, жилья взамен непригодного для проживания ему предоставлено не было. Для оказания содействия Уполномоченный обратился с соответствующими запросами в интернат и к главе муниципального образования, в котором ранее проживал заявитель. Согласно информации, представленной интернатом, за Б. было закреплено жилое помещение по месту проживания. Решением жилищной комиссии в 2008 году дом был признан ветхим и непригодным для проживания. В связи с тем, что Б. выбыл с территории района и воспитывался в детском доме-интернате для детей с нарушением интеллекта, решение о закреплении за последним права на внеочередное получение жилого помещения не принималось, на учете как нуждающийся в жилом помещении (улучшении жилищных условий) Б. не состоит, в связи с отсутствием заявления последнего. Вместе с тем, законодательство Российской Федерации не предусматривает ограничения жилищных прав недееспособных лиц и возможность произвольного лишения их жилых помещений, занимаемых по договору социального найма. Администрацией муниципального образования данное требование закона выполнено не было, имелись и другие нарушения. Не осуществлялся контроль за сохранностью жилого помещения и интернатом. В результате инициированной Уполномоченным прокурорской проверки, Б. принят на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении во внеочередном порядке.

б) Одним из аспектов нарушений прав лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Архангельской области, и объектом постоянного внимания Уполномоченного по правам человека в Архангельской области является проблема условий содержания в пенитенциарных учреждениях инвалидов.

Уголовно-исполнительным законодательством определены существенные особенности исполнения наказания в виде лишения свободы в отношении инвалидов I и II группы. С 1 января 2016 года вступили в силу изменения, внесенные в целый ряд нормативных правовых актов, связанных с правовым статусом инвалидов (ратификация РФ Конвенции ООН о правах инвалидов от 13.12.2006). Кроме того, были приняты нормативные правовые акты – приказы Минюста России и распоряжения ФСИН России, изменяющие правовой статус инвалидов в местах лишения свободы.



Так, в соответствии с приказом Минюста России от 22.09.2015 № 221, утвердившим Программу прохождения подготовки сотрудниками учреждений УИС в целях обеспечения соблюдения прав, свобод и законных интересов подозреваемых, обвиняемых и осужденных, являющихся инвалидами, сотрудники подведомственных УФСИН учреждений должны проходить психологическую подготовку и подготовку в области социальной защиты.

Однако, стоит отметить, что только после обращения Уполномоченного к руководству УФСИН России по Архангельской области, в третьем квартале 2017 года в рамках служебной подготовки было запланировано обучение сотрудников Управления, непосредственно работающих с осужденными и лицами, заключенными под стражу, и являющихся инвалидами. По информации, представленной УФСИН, в дальнейшем обучение данной категории сотрудников будет проводиться ежегодно.

Вместе с тем в связи с введением главы XXVIII, регламентирующей особенности содержания осужденных, являющимися инвалидами, в Правила внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Минюста России от 16.12.2016 № 295, Уполномоченным было обращено особое внимание руководства УФСИН на то, что согласно п. 196 указанных Правил, осужденным инвалидам в установленные распорядком дня учреждения время предоставляется время для реализации индивидуальной программы реабилитации.

Согласно представленным УФСИН России по Архангельской области сведениям в учреждениях распорядком дня не было установлено время для реализации осужденными инвалидами индивидуальной программы реабилитации инвалидов. С удовлетворением хочется отметить, что по итогам рассмотрения руководством УФСИН обращения Уполномоченного будет подготовлено указание о приведении в соответствии распорядков дня с требованиями п. 196 Правил в подведомственных учреждениях.

7) В адрес Уполномоченного обратились заявители по вопросу неправомерного удержания денежных средств за непредоставленные социальные услуги интернатом, в котором они находились. В своих обращениях заявители сообщили, что являются дееспособными лицами, хотят отказаться от услуг учреждения и жить самостоятельно, однако вопрос с жильем не решен, а пока они вынуждены снимать квартиру. Однако за время отсутствия в интернате с их пенсий по инвалидности в пользу интерната удерживаются денежные средства в размере 75% за социальное обслуживание. В целях оказания содействия заявителям Уполномоченным было направлено соответствующее обращение исполняющему обязанности директора интерната. Однако, излишне удержанные денежные средства не были возвращены получателям социальных услуг, наоборот, руководитель данного учреждения в своем ответе указал, что правовых оснований для перечисления излишне удержанной платы гражданам нет, а также заверил, что «учреждение готово путем взаимодействия с уполномоченным по правам человека в Архангельской



области решить финансовые вопросы этих граждан». Уполномоченный был вынужден обратиться к министру труда, занятости и социального развития Архангельской области. В результате был произведен возврат на личные счета заявителей излишне принятых средств в общей сумме более 120 тыс. руб.

8) Контроль за соблюдением прав осужденных на охрану здоровья и медицинскую помощь по всему спектру связанных с ними вопросов занимает особое место в деятельности Уполномоченного. В настоящее время, к сожалению, остается напряженной эпидемиологическая ситуация, связанная с ростом числа заболеваний социального характера. Заболевания данной группы имеют огромное значение для общества, представляют угрозу большому количеству человек. Зачастую нарушения в данной сфере носят системный характер.

Так, в адрес Уполномоченного в ходе приема, состоявшегося в одной из колоний-поселений, поступили жалобы осужденных на то, что совместно с ними в 2016 году содержался осужденный Н., у которого, по имеющейся информации, был подтвержден диагноз – туберкулез. Осужденные указывали, что данный осужденный находился с ними в одном отряде, спальном и других общих помещениях на протяжении трех месяцев; высказывали опасения заразиться данным заболеванием.

В целях оказания содействия в защите прав неопределенного круга лиц, содержащихся в указанном учреждении, Уполномоченным было направлено обращение в адрес ТО Росздравнадзора по Архангельской области и НАО с просьбой провести проверку.

В результате проверки было установлено, что медицинскими работниками здравпункта колонии-поселения было допущено несоблюдение требований действующего законодательства в части превышения установленных сроков (не более 2 недель) для проведения осужденным в рентгенологического или флюорографического обследования органов грудной клетки.

По итогам инициированной Уполномоченным проверки, руководителем регионального Росздравнадзора ФКУЗ МСЧ-29 ФСИН России было внесено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований действующего законодательства о сроках проведения рентгенологического или флюорографического обследования.

9) В адрес Уполномоченного по правам человека в Архангельской области поступило коллективное обращение от жителей города Котласа в защиту их прав на благоприятную окружающую среду и условия жизнедеятельности. Жители города собрали под обращением более 400 подписей и в своей жалобе выразили несогласие с действиями администрации МО «Котлас» по внесению изменений в Генеральный план городского округа «Котлас» и с планируемым строительством мусоросортировочного завода, считая, что постройка данного объекта послужит причиной ухудшения

экологической и санитарно-эпидемиологической обстановки. Кроме того жители города сообщили, что не были должным образом проинформированы администрацией города Котласа о предстоящих общественных слушаниях и их предмете и узнали об их проведении из социальных сетей. Кроме того, в ходе слушаний они не смогли получить исчерпывающей информации о технологиях, которые будут использоваться в случае, если мусоросортировочный завод будет построен, почему выбрали именно это место для строительства и проводились ли соответствующие изыскания и исследования. Альтернативные же варианты земельных участков для размещения завода не рассматривались. Особую обеспокоенность жителей вызвал тот факт, что маршрут следования транспорта, перевозящего мусор, будет проходить через жилую застройку; в зоне мусоросортировочного завода (на расстоянии 400 метров) будет находиться южный микрорайон Котласа с жилой застройкой и социальными объектами (школой, детскими садами, реабилитационным центром и др.), что приведет к негативному воздействию на здоровье жителей. По сообщению заявителей, при рассмотрении вопроса о строительстве указанного завода, собравшиеся граждане проголосовали против. Вместе с тем действующее федеральное и региональное законодательство закрепляет права граждан Архангельской области на достоверную, полную и своевременную информацию о состоянии среды жизнедеятельности, ее предполагаемых изменениях (строительстве, реконструкции объектов капитального строительства, в том числе строительстве систем инженерно-технического обеспечения, благоустройстве территорий), что обеспечивается посредством организации и проведения публичных слушаний.

В целях оказания содействия заявителям, Уполномоченным было направлено соответствующее обращение в адрес Администрации МО «Котлас», в котором, в частности, также было отмечено, что подобные проекты затрагивают интересы большого числа жителей, и принятие каких-либо решений по данным вопросам требует тщательной и взвешенной оценки воздействия как на окружающую среду, так и на здоровье граждан. Обращение Уполномоченного было рассмотрено и представлена информация о том, что постановлением администрации МО «Котлас» от 10.04.2017 № 749 проект внесения изменений в Генеральный план городского округа «Котлас» отклонен и направлен на доработку.

10) В адрес уполномоченного по правам человека в Архангельской области поступило коллективное обращение. Как указывали заявители, в течение длительного периода (с 2014 года) не находит своего разрешения ситуация с некачественным предоставлением услуг по холодному водоснабжению. Так система водоснабжения в подъезде, в котором расположены их квартиры, не работает, холодная вода в их квартиры не поступает. Кроме того уже длительное время техподполье указанного дома находится в затопленном состоянии. По данным вопросам жильцы неоднократно обращались в управляющую организацию, различные



соответствующие инстанции и к должностным лицам, однако данные обращения положительных результатов не дали. В целях оказания содействия заявителям Уполномоченным были направлены соответствующие обращения в Государственную жилищную инспекцию Архангельской области, администрацию МО «Город Архангельск». На основании обращения Уполномоченного были проведены проверки и даны соответствующие поручения. Так, управляющей компанией выполнены работы по устранению затопления техподполья, ремонту и теплоизоляции трубопровода холодного водоснабжения, приняты меры по откачке воды вокруг дома, дано поручение управляющей компании произвести работы по утеплению ввода холодного водоснабжения в рамках подготовки к осенне-зимнему периоду.

11) В адрес Уполномоченного поступило обращение от Б., из которого следовало, что заявитель с семьей проживает в доме, который находится в аварийном состоянии и грозит обвалом, протекает кровля, в связи с чем Б. неоднократно обращался в органы местного самоуправления, однако никаких мер предпринято не было. Также заявитель указывал, что совместное проживание с матерью «невозможно», и он опасается того, что его с несовершеннолетними детьми выселят из жилого помещения. По обращению Уполномоченного, администрация муниципального образования представила информацию о том, что дом аварийным не признан, жилье пригодно для проживания. Б. зарегистрирован по месту жительства вместе с матерью, вопрос о снятии с регистрационного учета не ставился. Кроме того, Б. с семьей предоставлена во временное пользование на 1 год другая квартира в этом же доме, оформлена временная регистрация.

12) В адрес Уполномоченного поступило обращение Л., отбывающего наказание в одной из колоний Архангельской области, с просьбой оказать содействие в получении паспорта гражданина Российской Федерации. В своем обращении заявитель указывал, что в 1987-1992 годах учился и жил в школе-интернате г.Воркута, был документирован паспортом, что свидетельствует о принадлежности к гражданству Российской Федерации. Почти два года назад обратился за оформлением нового паспорта, однако получает ответы, что запрашиваются документы, подтверждающие наличие гражданства Российской Федерации, и до настоящего времени паспорт не выдан. После вмешательства Уполномоченного было вынесено заключение УМВД России по Архангельской области о том, что Л. является гражданином Российской Федерации и в отделение по вопросам миграции ОМВД по Плесецкому району направлено сообщение для документирования паспортом гражданина Российской Федерации.



Содействие совершенствованию законодательства

Уполномоченным внесено **23** предложения по совершенствованию федерального законодательства (22 из них поддержано заинтересованными государственными органами) и **15** предложений по совершенствованию регионального законодательства (13 из них поддержано).

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Совместные мероприятия с представителями органов публичной власти, с общественными организациями, с международными правозащитными организациями, с уполномоченными по правам человека в субъектах:

- 9 ноября 2017 г. в Архангельске состоялся межрегиональный форум «Арктика – особый уровень прав человека», посвященный 20-летию создания института уполномоченного по правам человека в Архангельской области. Форум был проведен при поддержке Губернатора Архангельской области И.А. Орлова и при участии Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, председателя Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека М.А. Федотова. Более 100 участников форума представляли 13 российских регионов. В ходе работы форума освещался широкий круг вопросов реализации прав северян – демографической политики; оплаты труда, гарантирующей высокий уровень жизни в условиях Севера, и иных гарантий в трудовой сфере, призванных компенсировать материальные и физиологические издержки проживания в дискомфортных и экстремальных природно-климатических условиях; необходимости учета особенностей арктических территорий при формировании систем здравоохранения, образования, социального обеспечения; особенностях местного самоуправления на арктических территориях; развития бизнеса и др. На форуме была заложена основа новой экспертной площадки для обсуждения вопросов реализации прав человека в особых природно-климатических условиях арктических территорий. По итогам работы форума был принят итоговый документ, который нашел положительный отклик и одобрение. Так, 12 января 2018 г. в адрес Уполномоченного поступило письмо от Комитета Совета Федерации по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера с информацией о том, что итоговый документ Форума будет учтен в ходе дальнейшей работы Комитета над совершенствованием федерального законодательства, регулирующего вопросы,



связанные с освоением и развитием арктических территорий Российской Федерации.

- 12 октября Уполномоченный по правам человека в Архангельской области принял участие в региональной научно-практической конференции по психиатрии, посвященной памяти профессора И.Д. Муратовой (1928-2013 гг.) - II Муратовских чтениях с международным участием «Междисциплинарный подход: практика, интеграция, право», которая проходила на базе ФГБОУ ВО «Северного государственного медицинского университета» Минздрава России. Работа конференции была сконцентрирована на правовых вопросах в психиатрии, полипрофессиональном подходе, вопросах психотерапии, медико-психологической и социальной помощи лицам пожилого возраста. Сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в работе секций: правовые вопросы в психиатрии, оказание бесплатной юридической помощи лицам с ментальными особенностями здоровья, служба защиты прав пациентов: новые подходы и перспективы создания;

- При взаимодействии с органами местного самоуправления, правозащитными организациями Архангельской области Уполномоченный и сотрудники аппарата провели ряд мероприятий в рамках специального проекта – «Правовой марафон для пенсионеров», который осуществлялся в рамках одноименной акции, проводившейся аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Так, в рамках проекта состоялось посещение специального дома для одиноких престарелых г. Архангельска и посещение отделения ГБУ социального обслуживания населения Архангельской области «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями»; организована работа «горячей» телефонной линии для пожилых людей по вопросам реализации различных категорий прав, проведены тематические Дни правовой помощи на базе библиотек Архангельской области и открытые (без предварительной записи) приемы Уполномоченного и сотрудников аппарата по вопросам реализации прав пожилых людей;

- Проведение Областного конкурса среди библиотек Архангельской области на лучший проект по правовому просвещению, посвященный 20-летию института уполномоченного по правам человека в Архангельской области. Согласно Положению о конкурсе, конкурсные материалы должны были содержать, в том числе, информацию о проведенных, и проводимых библиотекой в 2016-2017 гг., мероприятиях, информирующих об истории создания, деятельности и компетенции Уполномоченного, о наличии постоянно действующих стендах, экспозициях, посвященных вопросам защиты прав человека в различных сферах. В конкурсе приняли участие 12 библиотек Архангельской области. Победители конкурса были награждены дипломами Уполномоченного по правам человека в Архангельской области и памятными



подарками. Награждение состоялось в рамках межрегионального форума «Арктика – особый уровень прав человека», посвященного 20-летию создания института уполномоченного по правам человека в Архангельской области;

- В пятый раз Уполномоченным по правам человека в Архангельской области проведена ежегодная серия мероприятий, приуроченных ко Всемирному дню психического здоровья. В рамках мероприятий состоялось посещение ГБУЗ Архангельской области «Архангельская клиническая психиатрическая больница», работала «горячая» телефонная линия по вопросам реализации прав лиц, страдающих психическими заболеваниями. Этой же проблеме был посвящен тематический прием, проведенный Уполномоченным 7 октября без предварительной записи;

- Состоялись совместные плановые посещения Уполномоченного по правам человека в Архангельской области и нового состава Общественной наблюдательной комиссии Архангельской области учреждений УФСИН России по Архангельской области, УМВД России по Архангельской области Областной больницы УФСИН;

- Проведение рабочих встреч и обучающих семинаров для общественных помощников. В 2017 году проведено 2 обучающих семинара, на которых особое внимание было уделено компетенции и особенностям правового статуса Уполномоченного по правам человека в Архангельской области как государственного органа, конкретным примерам из практики деятельности Уполномоченного и вопросам при рассмотрении обращений различной тематики, основным проблемам, возникающим в процессе работы общественных помощников.

Уполномоченным заключено 4 соглашения с госорганами и общественными организациями: (с Общественной наблюдательной комиссией по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания Архангельской области, четвертого созыва; Уполномоченным по правам человека в Ненецком автономном округе; Уполномоченным по правам человека в Вологодской области; Следственным управлением Следственного комитета РФ по Архангельской области и НАО).

В 2017 году Уполномоченным подготовлено **2 специальных доклада:**

- «Актуальные вопросы соблюдения жилищных прав граждан в Архангельской области»;

- «Об особенностях реализации прав граждан в условиях Арктической зоны Российской Федерации»;



В Архангельской области сформирован институт общественных помощников Уполномоченного (16 общественных помощников в 16 муниципальных образованиях), которые за 2017 г. провели 108 приемов заявителей.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Одной из основных задач Уполномоченного является участие в правовом просвещении граждан в области их прав и свобод, форм и методов их защиты, информирование жителей Архангельской области о положении дел в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека. При этом Уполномоченный исходит из того, что правовая осведомленность граждан и знание того, как необходимо поступить в конкретной ситуации, понимание причин, по которым к заявителям были применены определенные меры или вынесены решения делает их действия по защите своих законных прав более эффективными. В связи с этим постоянной составляющей деятельности Уполномоченного является содействие правовому просвещению. Основными направлениями такой деятельности являются: выездные приемы и посещения учреждений различного профиля, в том числе в отделенных муниципальных образованиях, разработка и бесплатное распространение информационно-консультативных материалов, тематика которых охватывает различные аспекты реализации прав человека, организация и проведение «горячих» телефонных линий и др. Кроме того на официальном сайте Уполномоченного размещается и поддерживается в актуальном состоянии правовая, справочная и иная актуальная информация в области прав и свобод человека.

В 2017 году Уполномоченным в рамках проекта «День правовой помощи», ставшего уже традиционным в деятельности Уполномоченного, было проведено 11 выездных приемов граждан на базе библиотек Архангельской области. В ходе приема граждане получают необходимые консультации и разъяснения по различным вопросам в области защиты и реализации их прав и свобод. Помимо необходимых консультаций и разъяснений, обратившимся оказывается помощь в подготовке необходимых документов. В рамках мероприятий организуется экспозиция информационно - консультативных материалов, разработанных аппаратом Уполномоченного.

В рамках работы Передвижной приемной Правительства Архангельской области сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Архангельской области провели 6 выездных приемов для жителей отдаленных муниципальных образований Архангельской области. В ходе приема всем обратившимся даны консультации и разъяснения.

В целях правового просвещения, содействия в оказании юридической помощи в течение 2017 года Уполномоченным и сотрудниками аппарата проводились тематические «горячие линии» и специализированные приемы



граждан по вопросам реализации различных категорий прав, в том числе по вопросам реализации прав отдельных категорий лиц, а также приуроченных к различным знаменательным датам. Среди них: горячая телефонная линия «В помощь потерпевшему», на которой принимались обращения граждан, связанные с различными аспектами реализации законных прав пострадавших от преступлений; «горячая телефонная линия», приуроченная к Всемирному дню больного по вопросам реализации прав на охрану здоровья и медицинскую помощь; «горячая телефонная линия» и проведение открытого приема по вопросам реализации прав женщин; проведение специального личного приема для молодежи; проведение «горячей телефонной линии» по вопросу соблюдения избирательных прав граждан в рамках проводимых избирательных кампаний и др.

Для выработки оптимальных путей решения проблемных ситуаций, с которыми сталкиваются граждане, Уполномоченным проведено **13** приемов совместно с различными органами государственной власти и местного самоуправления, в непосредственной компетенции которых находится разрешение возникших вопросов.

В целях правового информирования населения Архангельской области сотрудниками аппарата Уполномоченного в 2017 г. разработано **48** информационных материалов (брошюр, буклетов, памяток), в том числе:

- «Социально значимые заболевания в местах принудительного содержания»;
- «Особенности содержания осужденных, являющихся инвалидами»;
- «Право осужденных на передвижение без конвоя или сопровождения»;
- «Право осужденных на личную безопасность»;
- «Право осужденных на личное время»;
- «Право осужденных на переписку и денежные переводы»;
- «Право осужденных на телефонные разговоры»;
- «Права инвалидов в местах лишения свободы»;
- «Право осужденных на приобретение продуктов питания и предметов первой необходимости»;
- «Как защитить трудовые права в судебном порядке»;
- «Актуальные вопросы защиты жилищных и иных, связанных с ними, прав в судебном порядке»;
- «Что нужно знать осужденному, отбывающему наказание в виде лишения свободы впервые»;
- «Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг»;
- «Права потерпевших в уголовном судопроизводстве»;
- «Право на государственную защиту участников уголовного судопроизводства»;
- «Право осужденных на оказание медицинской помощи и охрану здоровья»;
- «Право осужденных на выезд за пределы исправительных учреждений»;
- «Особенности условий содержания осужденных в ШИЗО, ПКТ, ЕПКТ, одиночных камерах»;
- «Право осужденных на получение посылок, передач, бандеролей»;



- «Привлечение осужденных к труду»;
- «Исправительные колонии общего режима»;
- «Право осужденных на свободу совести и вероисповедания»;
- «Право осужденных на предоставление свиданий»;
- «Обязательное медицинское страхование»;
- «Это важно знать! Чем отличаются текущий и капитальный ремонт общего имущества»;
- «Права пациента в основных нормативных правовых актах Российской Федерации»;
- «Это важно знать! Как контролировать качество капитального ремонта»;
- «Вы спрашивали - мы отвечаем: Доступность и качество медицинской помощи»;
- «Исправительные колонии строгого режима»;
- «Исправительные колонии особого режима»;
- «Право осужденных на личный прием»;
- «Насилие в семье: если вашей жизни угрожает опасность!»;
- «Справочник бездомного. Что делать если у вас нет регистрации?»;
- «Колонии-поселения»;
- «Порядок обращения в Европейский суд по правам человека»;
- «Это важно знать! Права и обязанности займодателя и нанимателя жилого помещения по договору социального найма»;
- «Информация призывнику»;
- «Памятка призывнику»;
- «На какие меры социальной поддержки имеют право льготные категории граждан?»;
- «Право на благоприятную окружающую среду»;
- «Права и обязанности отбывающих административный арест»;
- «Защита прав потребителей»;
- «Правозащитные организации России и Архангельской области».