



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	2
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	3

Работа с жалобами

В 2019 году к Уполномоченному по правам человека в Ставропольском крае поступило **930** письменных обращений, **1800** – устных, **7** – коллективных.

Поступившие письменные обращения распределились по группам конституционных прав следующим образом:

– личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **38**;

– экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **18**;

– социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **193**;

– культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **2**;

– гарантии государственной защиты (соблюдение прав в уголовном судопроизводстве, гражданском судопроизводстве, при производстве по делам об административных правонарушениях и в административном судопроизводстве, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания) – **447**.

Поступившие обращения касались следующих основных тематик:

- право на жилище – **25** обращений;
- вопросы ЖКХ – **73** обращения;
- трудовые права – **24** обращения;

- здравоохранение – **20** обращений;
- образование – **2** обращения;
- пенсионное обеспечение – **23** обращения;
- соблюдение прав в учреждениях УИС – **99** обращений.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **930**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **279**;
- передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **465**;
- удовлетворено – **134**;
- отказано в удовлетворении просьбы заявителя – **52** обращения.

В 2019 году в связи с работой по жалобам Уполномоченным направлено в органы прокуратуры **127** обращений.

Уполномоченным и работниками аппарата Уполномоченного проведено семь проверок по жалобам с выездом по месту.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Примеры восстановления прав граждан, проведенной работы по обращениям граждан изложены в Докладе Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае за 2019 год.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2019 году Уполномоченным заключено **6** соглашений с государственными органами. Кроме того, действуют 4 ранее заключенных соглашения с государственными органами.

В аппарате Уполномоченного создан и функционирует институт представителей Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае, насчитывающий **16** человек, осуществляющих свою деятельность на общественных началах в 11 муниципальных образованиях Ставропольского края. Проводится активная работа, направленная на то, чтобы представители Уполномоченного были во всех 35 муниципальных образованиях Ставропольского края.

В 2019 году представителями Уполномоченного в области защиты прав человека проделана следующая работа:

- на личном приеме принято **137** человек, которым даны разъяснения в области защиты их прав, а также оказана практическая помощь, в том числе оказана помощь в подготовке обращений к Уполномоченному (2 факта);
- принято участие в правовом просвещении граждан (21 факт);
- исполнено 18 поручений Уполномоченного.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В рамках оказания юридической помощи, а также осуществления правового просвещения граждан Уполномоченным в 2019 году проведена следующая работа:

- Уполномоченный по правам человека в Ставропольском крае принял участие в региональной телевизионной передаче «Откровенный разговор»;
- подготовлено и опубликовано 3 статьи в средствах массовой информации;
- Уполномоченный и работники аппарата Уполномоченного приняли участие в работе 5 научно - практических конференций, 2 круглых столов, 1 семинара-совещания, 1 координационного совета.

Уполномоченным оказана правовая помощь обратившимся лицам:

- при посещении государственного бюджетного социального учреждения обслуживания населения «Ставропольский краевой Геронтологический центр»;
- при посещении трех исправительных колонии и одного следственного изолятора.

В рамках Международного дня прав человека проведена образовательная акция *Единый урок «Права человека»*, в ходе которой организованы и проведены семинары, викторины и конкурсы для учащихся в 11 общеобразовательных школах Ставропольского края.

При содействии Уполномоченного подготовлено два видеоурока с тематикой о правах и обязанностях несовершеннолетних. Указанные видеоматериалы размножены, безвозмездно переданы администрациям 11 школ).

Организована работа по правовому просвещению граждан представителями Уполномоченного – 21 факт.

Оказана юридическая помощь (консультирование по вопросам применения законодательства):

- устно **1800** заявителям, при их личном приеме работниками аппарата Уполномоченного;
- письменно **279** заявителям, при рассмотрении их обращений.