

## Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия в 2016 году

### Оглавление

Работа с жалобами .....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан .....	2
Содействие совершенствованию законодательства .....	4
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	5
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи .....	5

### Работа с жалобами

В 2016 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия поступило 1 236 обращений, из них 309 – письменных; 927 – устных. Из общего количества жалоб коллективных – 4; в интересах неопределенного круга лиц - 2.

Распределение жалоб по группам конституционных прав(по предложенной схеме):

- личные права – 16/64 жалоб;
- экономические права – 70/280 жалоб;
- социальные права – 140/560 жалобы;
- культурные права – 0 жалоб;
- политические права – 1/4 жалоба.

- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – 82/328 жалоб.

Из общего количества жалоб 1 236 принято к рассмотрению; по 1 236 заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод; 40 жалоб передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу; отказано в принятии к рассмотрению 7 жалоб.

В ходе работы с жалобами граждан направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:



- в суды общей юрисдикции – 30 исковых заявлений,
- в конституционные (уставные) суды – 1 заявление,
- в органы прокуратуры – 46.

За 2016 год Уполномоченным по правам человека в Республике Ингушетия по жалобам проведено 39 выездных проверок.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – 0 обращений;
- требующие совершенствования федерального законодательства – по 12 обращениям;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.) – 10 обращений.

По результатам рассмотрения обращений восстановлены права по:

- 29 обращениям от педагогов средней общеобразовательной школы № 17 с.п. Верхние Ачалуки (категория - льготники) о взыскании задолженности за услуги ЖКХ без учета полагающихся им льгот и в связи с приостановлением подачи воды.

- 53 обращениям с жалобой на работу органов местного самоуправления и межрегиональной распределительной сетевой компании Северного Кавказа в связи с износом трансформаторов, электрических линий и электрических опор, а также в связи с систематическими перепадами электрического напряжения.

### **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

11 октября 2016 года в аппарат Уполномоченного по правам человека в РИ поступило письменное заявление гр. Т.М. 1944 года рождения.

В обращении заявительница сообщила, что работает дворником в МУП «Специализированное коммунальное предприятие» г.Назрань. 20 июня 2016 года в рабочее время ей были причинены телесные повреждения гр. Р.К., в результате чего она получила перелом руки и травмы головы и лица, что было засвидетельствовано в ЦРБ г.Назрань в ходе осмотра потерпевшей.

Со слов заявительницы работодателем акт ее травмирования на рабочем месте не был составлен, в связи с чем получить оплату по случаю получения травм не представилось возможным.

Учитывая изложенное, в соответствии с положениями закона «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Ингушетия», Уполномоченный направил начальнику МУП «Специализированное коммунальное предприятие» г.Назрань письмо с просьбой сообщить, значит



ли гр.Т.М. в списках работников в подведомственном учреждении и предоставить копию ее трудового договора и справку с места работы о размере заработной платы. В полученном ответе сообщалось, что жалоба гр. Т.М. не обоснованна, т.к. она не является работником МУП «Специализированное коммунальное предприятие» и была уволена по собственному желанию 01 марта 2016 года. (копия заявления и приказа о прекращении трудового договора прилагались).

Государственной инспекцией труда в РИ также была проведена проверка, в ходе которой установлено, что с 2011 года гр.Т.М. работала разнорабочей (дворник) в МУП «Производственное объединение жилищно – коммунальное хозяйство г.Назрань». Приказом МУП «Производственное объединение жилищно – коммунальное хозяйство г.Назрань» № 9к от 01 марта 2016 года на основании письменного заявления действие трудового договора с гр.Т.М. прекращено с последующим увольнением с работы по собственному желанию в соответствии с п.3 ст.77 Трудового кодекса РФ.

Постановлением Администрации г.Назрань от 14 января 2016 года и в связи с ликвидацией МУП «ПОЖКХ г.Назрань» учреждено МУП «Специализированное коммунальное предприятие».

В связи с тем, что на момент получения телесных повреждений гр.Т.М. не состояла в трудовых отношениях с МУП «Специализированное коммунальное предприятие» происшедший несчастный случай не был квалифицирован как связанный с производством и не подлежал расследованию.

Вместе с тем, заявительница сообщила, что с руководством вновь учрежденного МУП «Специализированное коммунальное предприятие», созданного после ликвидации МУП «ПОЖКХ г.Назрань», со дня его образования была достигнута устная договоренность, на основании которой гр.Т.М. приступила к работе в качестве разнорабочей (дворник). Данный факт специалисту аппарата Уполномоченного подтвердили и коллеги гр.Т.М. в ходе расследования. В соответствии со ст. 67 ТК РФ трудовой договор необходимо заключать в письменной форме. Обязательно его составление в двух экземплярах, каждый из которых подписывается сторонами. Однако трудовой договор, не оформленный в письменной форме, считается заключенным, если работник приступил к работе с ведома или по поручению работодателя или его представителя. При фактическом допущении работника к работе работодатель обязан оформить с ним трудовой договор в письменной форме не позднее 3 рабочих дней со дня фактического допущения работника к работе.

В связи с чем и ответственность за неисполнение данной обязанности, при наличии вины, также будет нести именно работодатель, а обязанность работодателя заключить трудовой договор является гарантией прав работника.

В ходе работы над заявлением были изучены и выявлены нарушения прав работника работодателем, в связи с чем Уполномоченным было подготовлено исковое заявление в суд об установлении факта трудовых отношений, понуждении заключить трудовой договор с гр. Т.М., выплате заработной платы и компенсации морального вреда.



Сотрудник аппарата Уполномоченного участвовал в судебном разбирательстве по поручению Джамбулата Оздоева.

В ходе судебного разбирательства 31.01.2017 года между гр. Т.М. и МУПом была достигнута договоренность о заключении мирового соглашения, по которому заявительница получила денежную компенсацию.

Также к Уполномоченному обратился гр. Х. с просьбой обратить внимание на ситуацию с отсутствием школьной литературы в общеобразовательных учреждениях республики.

Проблема заключалась в том, что на момент обращения школы республики не могли обеспечить школьников необходимой учебной литературой, что вызывало проблему в связи с финансовой нагрузкой на родителей школьников, а также в связи с тем, что указанное положение дел вело к затруднениям в организации учебного процесса.

На имя министра образования и науки Республики Ингушетия Уполномоченным было направлено письмо с просьбой предоставить информацию о предоставлении бесплатных учебников для учеников общеобразовательных учреждений в 2013- 2015 гг. в соответствии с частью 1 статьи 35 главы 4 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. №273 – ФЗ, а также информацию на 2016 год.

В полученном ответе сообщается, что Правительством Республики Ингушетия приняты меры по изысканию финансовых средств, для обеспечения бесплатными учебниками общеобразовательных организаций республики с 5 по 11 классы. Поставка учебной литературы была проведена с 8 по 20 августа 2016 года.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

1. Внесено предложений по совершенствованию федерального законодательства, из них поддержано законодательным (представительным) органом субъекта Российской Федерации (например, законопроект внесен в Государственную Думу ФС РФ) – не имеется.

2. Внесено предложений по совершенствованию регионального законодательства, из них принято законодательных предложений (например, законопроект внесен, в орган законодательной власти Вашего субъекта Российской Федерации) – 1 обращение.

Так, Уполномоченный обратился в Парламент РИ с предложением о принятии нового закона «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Ингушетия».



## **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

1. Заключено соглашений с государственными органами – всего 12, из них 3 соглашения заключено в 2016 году, а именно:
  - а) О порядке взаимодействия УПЧ в РИ и УФССП по РИ
  - б) О сотрудничестве СУ СКРФ по РИ и УПЧ в РИ
  - в) О взаимодействии и сотрудничестве УПЧ в РИ и Избирательной комиссии РИ
2. Подготовлено специальных докладов (количество/тема доклада) – нет
3. Направлено заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам (количество/кому направлено/содержание замечаний) – 2.

## **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

1. Формы правового просвещения - личный прием граждан Уполномоченным и специалистами аппарата, выездные приемы граждан, в том числе совместно с представителями прокуратуры и главами муниципальных образований, посредством сайта Уполномоченного: [www.ingushombudsman.ru](http://www.ingushombudsman.ru), востребованность которого подтверждается довольно высоким показателем по посещаемости в рейтинге всех сайтов республики и третьим местом среди органов государственной власти республики, размещения ежегодных докладов Уполномоченного, информационных материалов о механизмах и способах защиты прав и свобод человека, актуальных новостей.

2. Уполномоченным был организован цикл публичных лекций совместно с Национальной библиотекой Республики Ингушетия на базе районных и городских библиотек, приуроченный к Международному Дню прав человека.

К участию в публичных лекциях были приглашены представители Народного собрания Республики Ингушетия, Конституционного суда Республики Ингушетия, Прокуратуры Республики Ингушетия, представители муниципальных образований, руководители общественных организаций, корреспонденты СМИ, а также учителя и учащиеся старших классов общеобразовательных школ республики.

Лекторами данного мероприятия выступили представители аппарата Уполномоченного по правам человека и работники прокуратуры республики, которые выступили перед участниками с лекциями на такие темы как: «Соблюдение прав человека правоохранительными органами и обеспечение государственной защиты прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания», «Что такое права человека и для чего нужны правозащитные организации, как партнеры государственных структур», «Социально-



экономические права: актуальные вопросы по Республике Ингушетия», «Национальная система защиты прав и свобод человека и гражданина».

Одновременно с публичными лекциями сотрудниками аппарата Уполномоченного был организован выездной прием граждан, на котором жители республики могли обратиться за устной или письменной консультацией.

3. Ежегодно 20 ноября в офисе уполномоченного проходят мероприятия по оказанию бесплатной правовой помощи по защите прав детей, приуроченные к Всероссийскому дню правовой помощи детям.

4. В минувшем году была продолжена практика выездных приемов Уполномоченного и специалистов его аппарата в муниципальные образования республики.

19 мая 2016 года Уполномоченным проведен выездной прием учителей в ГКОУ СОШ №17 в с.п. Верхние Ачалуки в связи с коллективным обращением работников общеобразовательного учреждения.

*Суть поступающих жалоб заключается в том, ООО «Газпром межрегионгаз Пятигорск» в Ингушетии направляет сельским учителям уведомления с требованием оплатить задолженность за потребленный газ, несмотря на имеющиеся у граждан документы, подтверждающие своевременную оплату фактически потребленного природного газа. Кроме этого жалобы граждан касались незаконных отказов установки и регистрации приборов учета газоснабжения, также были заявлены проблемы с подачей данных с регистрирующих счетчиков за потребленный газ. В ходе встречи выяснилось, что село было полностью длительно отключено от водоснабжения, по причине задолженности по оплате водоснабжения некоторых жителей села. По всем поступившим вопросам Уполномоченным были даны разъяснения педагогическим работникам, в некоторых случаях подготовлены иски. А результаты выездного приема и проведенной работы легли в основу обращения на имя Председателя Верховного суда РИ и главы администрации МО «Малгобекский муниципальный район». Так, по результатам инвентаризации по сельскому поселению Верхние Ачалуки количество лицевого счетов уменьшилось на более чем 300 домовладений, а отапливаемая площадь уменьшилась на 5 тысяч кв.м.*

*В результате в 2016 году было проведено 2 парламентских слушания по данной ситуации, работа над устранением причин нарушений прав граждан продолжается.*

5. В рамках соглашения между Уполномоченным по правам человека в РИ и Следственным управлением Следственного комитета по РИ на протяжении последних нескольких лет ежемесячно проводится совместный прием граждан, во время которого граждане имеют возможность обратиться по вопросам, входящим в компетенцию следственного комитета, при непосредственном участии Уполномоченного.



Данная практика признается полезной не только на региональном, но и на федеральном уровне, в том числе и руководством Следственного комитета России, и будет продолжена.

6. В местах массового посещения граждан (почта, больницы, МФЦ, отделы соцзащиты населения, администрации городов и сельских поселений) для дополнительного информирования населения республики в 2016 году были размещены информационные листы с информацией и контактными данными для обращения к Уполномоченному.