



# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия в 2020 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	5
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	6

## Работа с жалобами

Общее количество жалоб, поступивших в 2020 году – **1114** обращений граждан, из них – **256** письменных и **858** устных обращений, в том числе **424** телефонных звонка на телефон «горячей линии» Уполномоченного.

Из общего количества жалоб – коллективных (подписано 5 и более лицами) – 12.

Количество обращений по *группам конституционных прав*:

- личные права – 4 жалобы;
- экономические права – 2 жалобы;
- социальные права – 112 жалоб;
- культурные права – 3 жалобы;
- гарантии государственной защиты – 100 жалоб.

Количество *обращений по тематикам*:

- право на жилище – 31;
- вопросы ЖКХ – 54;
- трудовые права – 15;
- здравоохранение – 7;
- образование – 3;
- социальное и пенсионное обеспечение – 6;
- соблюдение прав в учреждениях УИС – 65.

Количество *обращений, поступивших по вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19*: **6** письменных и **424** обращения на телефон «горячей линии» Уполномоченного.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **256**;
- заявителю разъяснены средства, которые он вправе использовать для защиты своих прав и свобод – в **1114** случаях;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу – **198**;
- отказано в принятии жалобы к рассмотрению – **2**.

Уполномоченным направлено обращений в связи с работой по жалобе:  
в суды общей юрисдикции – **2**;  
в органы прокуратуры – **22**.

Проведено проверок по жалобам с выездом – **14**.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены *системные нарушения прав и свобод граждан*:

- требующие совершенствования федерального законодательства – по **1** обращению;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.) – **5** обращений.

Восстановлены права заявителей – по **78** жалобам.

### Примеры защиты и восстановления прав граждан

\* К Уполномоченному по правам человека в Республике Ингушетия по вопросу оказания ему содействия и помощи в решении жилищных проблем обратился инвалид II группы.

Семья заявителя является многодетной и малоимущей, своего жилья не имеет, находится в тяжелом материальном положении, проживает в чужом доме, который в ближайшее время должен быть освобожден.

Согласно ч.3 ст. 40 Конституции Российской Федерации, малоимущим, иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов в соответствии с установленными законом нормами.

Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом (ч.1 ст. 39 Конституции Российской Федерации).

Материальное обеспечение инвалидов, согласно ст. 27 Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» включает в себя денежные выплаты по различным основаниям (пенсии, пособия, страховые выплаты при страховании риска нарушения здоровья, выплаты в счет возмещения вреда, причиненного здоровью, и другие выплаты), компенсации в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Оказание (предоставление) государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, в соответствии с нормативными правовыми актами и региональными программами субъектов Российской Федерации, предусматривающими также предоставление гражданам социальных пособий в виде набора социальных услуг и субсидий, является расходным обязательством субъектов Российской Федерации (ч.2 ст. 5 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»).

В результате принятых Уполномоченным по правам человека в Республике Ингушетия мер, администрацией Назрановского муниципального района заявитель поставлен на учет как нуждающийся в улучшении жилищных условий, администрацией с.п. Сурхахи Назрановского района он поставлен на учет для предоставления ему земельного участка под индивидуальное жилищное строительство.

Кроме того, заявителю дано разъяснение, что для получения государственной социальной помощи, как нуждающемуся в социальной поддержке, ему необходимо обратиться в отдел социальной защиты населения Назрановского района с соответствующими документами.

\* В адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия поступило письменное обращение от гр. О., в интересах своего мужа осужденного О., отбывающего наказание в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тверской области.

Заявительница сообщала, что в отношении ее мужа сотрудниками исправительного учреждения применялись незаконные методы воздействия, в связи с чем осужденный О. объявлял голодовку, а после вскрыл себе вены, в результате чего находился в лечебно-профилактическом учреждении.

По результатам рассмотрения данного заявления, после направления Уполномоченным обращений Уполномоченному по правам человека в Тверской области, Председателю Общественной наблюдательной комиссии в Тверской области, Тверской прокуратурой произведена проверка с выездом в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тверской области.

В ходе личной встречи членов ОНК в Тверской области, осужденный О. высказал просьбу об оказании содействия в переводе в больницу для обследования и лечения.

\* В октябре 2020 года в Государственный орган «Уполномоченный по правам человека в Республике Ингушетия и его аппарат» поступило обращение

родителей студентки Санкт-Петербургского высшего учебного заведения о нарушении норм предоставления жилого помещения в общежитии.

По словам заявительницы, администрацией Университета было решено вселить третьего жильца в комнату общежития, где уже проживали две студентки, в нарушение норм предоставления жилья, установленных ст.105 Жилищного Кодекса Российской Федерации. Данная норма предусматривает не менее 6 квадратных метров на одного человека. При этом, фактическая площадь комнаты общежития составляла менее указанной нормы.

В связи с этим, Уполномоченным по правам человека в Республике Ингушетия направлено соответствующее обращение Уполномоченному в Санкт-Петербурге с просьбой принять меры для восстановления нарушенных жилищных прав.

В результате мер, принятых Уполномоченными по правам человека в Санкт – Петербурге, жилищные права студенток, проживающих в общежитии, восстановлены.

\* К Уполномоченному по правам человека в Республике Ингушетия обратилась работница государственного учреждения с жалобой на действия руководителя. Согласно заявлению, ей препятствовали в исполнении должностных обязанностей, издавая приказы о выполнении работы, не относящейся к ее трудовым должностным обязанностям, и необоснованно лишали надбавок к заработной плате.

В ходе рассмотрения данного обращения установлены нарушения трудового законодательства, в том числе: в трудовом договоре неверно указаны условия оплаты труда, а именно, размер должностного оклада работника был занижен. Кроме того, в нарушение ст.67 Трудового кодекса Российской Федерации получение второго экземпляра трудового договора не было подтверждено подписью работника. Выявлены другие нарушения.

В связи с этим, Уполномоченным направлено обращение в Госинспекцию труда в Республике Ингушетия, по результату рассмотрения которого руководителю вышеуказанного госучреждения направлено обязательное для исполнения предписание об устранении нарушений трудового законодательства, в отношении виновных лиц возбуждено дело об административном правонарушении по ч. 4 ст. 5.27 КоАП РФ.

Одновременно, заявительнице оказана помощь для обращения в суд с исковым заявлением. По результатам его рассмотрения с участием сотрудника аппарата Уполномоченного, вынесено судебное решение в пользу заявительницы.

\* К Уполномоченному по правам человека в Республике Ингушетия обратилась жительница г. Назрань с просьбой оказать содействие в отмене незаконного судебного приказа о взыскании задолженности по оплате услуг за содержание жилого помещения по заявлению ООО «Чистый мир».

В ходе рассмотрения обращения установлено, что с ООО «Чистый мир» заявительница договор не заключала, услуги по содержанию жилого помещения ООО «Чистый мир» ей не оказывались, по адресу, указанному в судебном приказе, она не проживает.

Ей оказана помощь в составлении отзыва в адрес мирового судьи об отмене судебного приказа о взыскании задолженности по оплате услуг за содержание жилого помещения, в порядке ст.35 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

По результатам его рассмотрения с участием сотрудника Аппарата Уполномоченного и итогам судебного разбирательства судебный приказ о взыскании с заявительницы задолженности по оплате услуг, отменен.

\* Среди проблем охраны здоровья населения в республике следует отметить проблему лекарственного обеспечения инвалидов. Для большинства льготников стоимость медикаментов стала неподъемной. Особенно, когда речь идет об онкобольных, которым положены бесплатные лекарства.

К Уполномоченному по правам человека в Республике Ингушетия обратилась жительница Сунженского района, инвалид I группы, онкобольная, по вопросу обеспечения ее бесплатным лекарственным препаратом.

Заявительница прошла 15 курсов химиотерапии, каждый месяц ей ставили капельницу «Золерикс» (золедроновая кислота), который является отечественным аналогом препарата «Зомета». С ее слов, с момента приема аналога вышеназванного препарата, у нее начались явные ухудшения состояния здоровья. Побочный эффект усугублялся с каждым применением золедроновой кислоты. Возможности приобрести препарат «Зомета» заявительница не имеет, ввиду его высокой стоимости. Льготные лекарства по рецепту врача она получает в аптеке при ГБУЗ «Сунженская центральная районная больница».

Согласно Федеральным законам от 24.11.1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 17.07.1999 года №178-ФЗ «О государственной социальной помощи», инвалиды являются получателями набора социальных услуг и имеют право на обеспечение их по рецептам врача необходимыми лекарственными средствами в соответствии со стандартами медицинской помощи.

Принятыми Уполномоченным по правам человека в Республике Ингушетия мерами восстановлено право заявительницы на охрану здоровья, в соответствии с рецептом врача она обеспечена бесплатным лекарственным препаратом «Зомета».

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

*Заключено соглашений с государственными органами:*

подписано Соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Республике Ингушетия и Главным управлением МЧС России по Республике Ингушетия, Соглашение о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия и Избирательной комиссии Республики Ингушетия при подготовке и проведении общероссийского голосования по вопросам одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации, Соглашение о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия и регионального отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия».

Подготовлено *специальных докладов*: «По вопросам нарушения прав граждан на безопасные условия движения по дорогам, на получение достоверной информации о безопасных условиях дорожного движения, имущественных прав, прав на здоровье и жизнь», «Проблемы коррупции и нарушений прав человека».

Институт *общественных помощников*: имеется в 3-х муниципальных районных образованиях республики.

Также активно работает Общественный Совет при Уполномоченном по правам человека в Республике Ингушетия.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

1. Формы правового просвещения - личный прием граждан Уполномоченным и специалистами аппарата, выездные приемы граждан, в том числе совместно с представителями прокуратуры и главами муниципальных образований, посредством сайта Уполномоченного: [www.ingushombudsman.ru](http://www.ingushombudsman.ru).

2. В рамках Международного дня прав человека и Дня Конституции Российской Федерации в образовательных организациях Республики Ингушетия проведен Единый урок «Права человека». Ввиду сложной эпидемиологической ситуации из-за распространения новой коронавирусной инфекции урок был проведен в дистанционной форме.

3. Сектором правового просвещения аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия в дистанционном режиме были проведены мероприятия в рамках «Правового марафона» для пенсионеров с участием представителей пенсионного фонда и Министерства труда, занятости и социального развития Республики Ингушетия, в ходе которых проводились консультации и разъяснение норм законодательства по интересующим пенсионеров вопросам.

4. В рамках соглашения между Уполномоченным по правам человека в Республике Ингушетия и Следственным управлением Следственного комитета по Республике Ингушетия раз в квартал проводится совместный прием граждан, во время которого граждане имеют возможность обратиться по

вопросам, входящим в компетенцию Следственного комитета, при непосредственном участии Уполномоченного.

5. Уполномоченным и сотрудниками аппарата осуществлено 7 выездов в СИЗО и ИВС, с целью проверки соблюдения прав задержанных граждан.

6. В 2020 году в аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия были организованы и проведены круглые столы по темам: «Реализация избирательных прав граждан на период прохождения выборов в депутаты представительного органа муниципального образования «Городской округ г. Сунжа» 11-13 сентября 2020 года», «Проблемы жилищного обустройства вынужденных переселенцев из Чеченской Республики, проживающих на территории Республики Ингушетия». По итогам работы круглых столов были приняты и направлены в органы государственной власти соответствующие резолюции.

7. Региональным Уполномоченным и сотрудниками аппарата также было принято участие в таких мероприятиях, как: «Процессуальная защита женщин и детей-жертв семейно-бытового насилия», «Научно-практическая конференция, приуроченная к Международному дню борьбы с коррупцией» и др.

В целях правового просвещения граждан также осуществлялась работа по эффективному использованию официального сайта Уполномоченного, где любой посетитель может найти необходимую информацию общего, просветительского и иного характера. В соответствующей рубрике «Заявление рассмотрено – меры приняты» можно ознакомиться с конкретными примерами из жизни граждан, обратившихся в адрес Уполномоченного, права которых были нарушены, а также с предпринятыми мерами для их восстановления.