



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	5
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	6

Работа с жалобами

В 2019 году к Уполномоченному по правам человека в Республике Ингушетия поступило **1 162** обращения граждан, из них **290** – письменных и **872** – устных, в том числе **371** телефонный звонок на телефон «горячей линии» Уполномоченного.

Из общего количества жалоб **4** являлись коллективным, **3** – в интересах неопределенного круга лиц.

По группам конституционных прав поступившие обращения распределились следующим образом:

- личные права – **9/60**;
- экономические права – **11/83**;
- социальные права – **152/456**;
- культурные права – **1/3**;
- политические права – **29/87**;
- гарантии государственной защиты – **88/181**.

По основным тематикам число обращений составило:

- право на жилище – 30;
- вопросы ЖКХ – 5;
- трудовые права – 19;
- здравоохранение – 5;
- образование – 1;
- экология – 0
- пенсионное обеспечение – 5;
- соблюдение прав в учреждениях УИС – 44.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **290**;

- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – в **1160** случаях;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу – **17**;
- отказано в принятии жалобы к рассмотрению – **4**.

В связи с работой по жалобам Уполномоченным направлены обращения:
в суды общей юрисдикции – **3**;
в конституционные (уставные) суды – **3**;
в органы прокуратуры – **33**.

По жалобам проведено **16** проверок с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования федерального законодательства – по 20 обращениям;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.) – по 3 обращениям.

В 2019 году Уполномоченному удалось восстановить права заявителей по **57** жалобам.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

В аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия поступило обращение гражданина Ц. с жалобой на неправомерные действия должностных лиц Министерства образования и науки Республики Ингушетия в отношении его дочери.

05.12.2018 у учащихся общеобразовательных учреждений, в том числе у дочери заявителя состоялись экзамены – допуск к Единому государственному экзамену.

По мнению заявителя, его дочь успешно сдала экзамен, никаких нареканий со стороны контролирующих преподавателей во время сдачи экзамена не имелось. Однако, 21.12.2018 преподавательский состав огласил результаты экзаменов, согласно которым работа дочери была аннулирована в связи с тем, что она якобы использовала шпаргалку.

После изучения материалов заявителя Уполномоченным было направлено обращение Уполномоченному при Главе Республики Ингушетия по правам ребенка для проверки доводов заявителя и принятия соответствующих мер по защите прав ребенка.

По итогам проверки установлено, что ошибочно поставлена метка на дочь заявителя, в результате чего ее работа итогового сочинения была аннулирована.

Протокол Государственной экзаменационной комиссии Республики Ингушетия по вопросу восстановления результата итогового сочинения дочери заявителя направлен в Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки. Таким образом, конституционное право дочери заявителя было восстановлено.

К Уполномоченному по правам человека в Республике Ингушетия обратилась гр. О., в интересах своего сына Д., с жалобой на снижение пенсии по инвалидности.

В своем заявлении гр. О. сообщала о том, что ее сын является инвалидом детства, по достижению 18 лет получил инвалидность III группы, в связи с чем, размер его пенсии по инвалидности составил 7700 руб.

Однако, со слов заявительницы, пенсия начислялась в размере 6305 руб.

В рамках рассмотрения данного заявления Уполномоченным было направлено обращение в отделение Пенсионного фонда России по Республике Ингушетия в интересах заявителя с предложением о доведении пенсии гр. Д. до прожиточного минимума.

В результате проведенной работы после установления обстоятельств дела принято решение пересмотреть размер ФСД (федеральная социальная доплата) гр. Д. за февраль и апрель 2019 года и обеспечить ее выплату в июле 2019 года.

С жалобой на невыплату ежемесячного пособия по уходу за ребенком к Уполномоченному обратилась гр. М., мать 4-х малолетних детей.

В своем заявлении гр. М. сообщала о том, что на момент рождения ребенка работала на государственной гражданской службе, пособие по уходу за ребенком было назначено и выплачивалось ей по месту работы. Однако в связи с истечением срока трудового договора М. была уволена, соответственно выплаты по месту работы были прекращены.

Со слов заявительницы, с ноября 2018 года она неоднократно предпринимала попытки подать заявление и документы для назначения пособия по уходу за ребенком и ежемесячного детского пособия в отдел социальной защиты по месту жительства. Однако пособие ей не было назначено, так как по тем или иным причинам ей отказывали в приеме документов.

В рамках рассмотрения данного заявления Уполномоченным было направлено письменное обращение в Министерство труда, занятости и социального развития Республики Ингушетия об оказании содействия в решении вопроса о выплате пособия по уходу за ребенком гр. М.

По итогам проведенной работы, заявительнице было сделано начисление пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет, выплата была произведена.

На имя Уполномоченного поступило письменное заявление от супруги одного из задержанных и содержащихся под стражей организаторов митинга, проходившего в Республике весной 2019 года.

В своем обращении зрительница просила оказать содействие в возврате компьютерной техники, изъятой в ходе проведения сотрудниками правоохранительных органов обысковых мероприятий в их домовладении.

Свою просьбу заявительница объясняла тем, что во время проведения указанного обыска со всеми остальными электронными устройствами был изъят компьютер, выданный Республиканским центром дистанционного обучения и предназначенный для прохождения обучения школьного курса ее несовершеннолетнего ребенка, являющегося инвалидом с диагнозом ДЦП.

В рамках рассмотрения данного заявления было направлено соответствующее обращение в Главное следственное управление СК России по СКФО.

Руководством ГСУ СК России по СКФО было рассмотрено обращение омбудсмена Оздоева Д.Э., по результатам которого было принято решение о возврате вышеуказанной техники.

После проведения в первоочередном порядке необходимой проверки представителю Уполномоченного следователем ГСУ СК России по СКФО в г. Ессентуки были выданы компьютер и системный блок, предназначавшиеся для дистанционного обучения ребенка-инвалида, которые переданы заявительнице.

На телефон «горячей линии» Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия поступили обращения от родителей воспитанников хоккейной академии «Башлоам» им. Фетисова, находящейся в г. Магас, с жалобами на то, что в настоящее время проведение учебно-тренировочного процесса в данном спортивном учреждении временно приостановлено.

По доведенной до родителей информации руководством учреждения, учебно-тренировочный процесс приостановлен по причине отсутствия компонентов в холодильных установках, в связи с чем отсутствовала возможность формирования ледового покрытия.

В ходе работы по заявлениям Уполномоченным было направлено письменное обращение заместителю Председателя Правительства Республики Ингушетия с просьбой принять необходимые меры по созданию условий соблюдения прав граждан на занятие физической культурой и спортом.

В результате проведенной работы Минфином Ингушетии были перечислены ГБУ «Республиканский хоккейный центр» необходимые денежные средства, тренировочный процесс был возобновлен.

К Уполномоченному по правам человека в Республике Ингушетия обратилась гр. Ш. с просьбой обеспечить лекарственными препаратами ее мужа, нуждающегося в жизненно необходимых медикаментах.

Как сообщила заявительница, она получает льготные лекарства по рецепту врача в аптеке при ГБУ «Республиканская поликлиника». Однако прописанные доктором медикаменты в аптеке отсутствуют.

Возможности приобрести лекарственные препараты, в которых нуждается муж заявительницы, она не имеет в связи с тяжелым материальным положением.

Уполномоченным было направлено обращение в Минздрав Республики с просьбой в установленном законом порядке бесплатно обеспечить лекарственными средствами мужа заявительницы.

В результате муж заявительницы был обеспечен необходимыми лекарственными препаратами

На имя Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия обратился гр. Б. с просьбой оказать содействие в защите его прав.

По словам обратившегося, в октябре 2019 года в его адрес поступило исковое заявление и судебная повестка о вызове его в Первомайский районный суд г. Краснодара в качестве ответчика по гражданскому делу о взыскании задолженности и обращении взыскания на заложенное имущество.

Как сообщал заявитель, из искового заявления ему стало известно, что приобретенное им в августе 2017 года транспортное средство было заложено под кредит в банке прежним владельцем, жителем г. Краснодара.

В рамках рассмотрения обращения гр. Б. ему была оказана необходимая юридическая помощь в составлении и направлении в Первомайский районный суд г. Краснодара заявления о признании его добросовестным покупателем с приложением необходимых доказательств, которые были приняты судом во внимание и приобщены к материалам гражданского дела.

В результате Первомайским районным судом г. Краснодара вынесено решение об отказе в исковых требованиях истцу (банку) в части обращения взыскания на предмет залога на автомобиль, а также отказано истцу в части принятия мер в виде ареста вышеуказанного транспортного средства, тем самым признав гр. Б. добросовестным покупателем.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2019 году заключено соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Республике Ингушетия и ОФСИН России по Республике Ингушетия.

В 2019 году Уполномоченным подготовлены 4 специальных доклада: «Соблюдение трудовых прав военнослужащих и сотрудников силовых ведомств»,

«Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в субъектах СКФО»,

«Проблемы реализации свободы вероисповедания в местах лишения свободы»,

«Проблемы коррупции и нарушений прав человека».

В результате рассмотрения обращений Уполномоченным направлено 9 заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам.

В Республике Ингушетия функционирует институт общественных помощников в 3-х муниципальных образованиях. Проведено 2 приема.

Также активно работает Общественный Совет при Уполномоченном по правам человека в Республике Ингушетия.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Формами правового просвещения являются личный прием граждан Уполномоченным и специалистами аппарата, выездные приемы граждан, в том числе совместно с представителями прокуратуры и главами муниципальных образований, посредством сайта Уполномоченного: www.ingushombudsman.ru.

Уполномоченным по правам человека в Республике Ингушетия в гимназии №1 г. Назрань был проведен *Единый урок «Права человека»*.

Сектором правового просвещения аппарата Уполномоченного были проведены мероприятия в рамках *«Правового марафона для пенсионеров»* с участием представителей пенсионного фонда и Министерства труда, занятости и социального развития Республики Ингушетия, в ходе которых проводились консультации и разъяснение норм законодательства по интересующим пенсионеров вопросам.

В минувшем году была продолжена практика выездных приемов Уполномоченного и специалистов его аппарата в муниципальных образованиях Республики.

В рамках соглашения между Уполномоченным и Следственным управлением Следственного комитета по Республике Ингушетия на протяжении последних нескольких лет ежемесячно проводится совместный прием граждан, во время которого граждане имеют возможность обратиться по вопросам, входящим в компетенцию Следственного комитета, при непосредственном участии Уполномоченного.

Уполномоченным и сотрудниками аппарата осуществлено 12 выездов в СИЗО и ИВС с целью проверки соблюдения прав задержанных граждан.

В 2019 году в аппарате Уполномоченного были организованы и проведены круглые столы по темам: «Практика и перспективы примирительных процедур в социальной сфере», «Право граждан на организацию и участие в публичных мероприятиях», «Реализация

избирательных прав граждан на территории Республики Ингушетия в связи с предстоящими выборами в представительные органы муниципальных образований 8 сентября 2019 года», «Проблемы жилищного обустройства вынужденных переселенцев из Чеченской Республики, проживающих на территории Республики Ингушетия», «Профилактика семейного насилия: проблемы и пути их решения».

По итогам работы круглых столов были приняты и направлены в органы государственной власти соответствующие резолюции.

Региональным Уполномоченным и сотрудниками аппарата также было принято участие в таких мероприятиях, как «Открытый форум Прокуратуры Республики Ингушетия, посвященный вопросу защиты прав несовершеннолетних», «Научно-практическая конференция, приуроченная к Международному дню борьбы с коррупцией» и др.

В целях правового просвещения граждан также осуществлялась работа по эффективному использованию официального сайта Уполномоченного, где любой посетитель может найти необходимую информацию общего, просветительского и иного характера.

В соответствующей рубрике «Заявление рассмотрено – меры приняты» можно знакомиться с конкретными примерами из жизни граждан, обратившихся в адрес Уполномоченного, права которых были нарушены, а также с предпринятыми мерами для их восстановления.