

**ДОКЛАД**  
**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**УПОЛНОМОЧЕННОГО**  
**ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА**  
**В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН**  
**В 2017 ГОДУ**

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Статистика и тематика обращений граждан.....	5
2. Защита социально-экономических прав и свобод.....	15
Право на жилье.....	15
Право на социальное обеспечение.....	31
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	40
Право на образование.....	47
3. Защита личных (гражданских) прав и свобод.....	51
Право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность.....	51
Право на достоинство личности.....	59
Право на гражданство.....	63
4. Деятельность Уполномоченного по правовому просвещению граждан.....	68
5. Деятельность Уполномоченного в сфере межрегионального и международного сотрудничества, взаимодействия с общественными организациями.....	72
Заключение .....	76

## Введение

Основу правового государства составляет наличие высокого уровня защищенности прав и свобод человека и гражданина. Механизм защиты прав и свобод граждан включает в себя, прежде всего, необходимость их законодательного закрепления, создание гарантий реализации. Однако, несмотря на наличие правовой основы для соблюдения и защиты прав и свобод человека, определенный разрыв между правовыми постулатами и их реализацией продолжает сохраняться.

С одной стороны, этому способствует тот факт, что на сегодняшний день содержание большей части законов предполагает необходимость совершения лицом самостоятельных действий для реализации своих прав. На практике граждане, которые являются «слабой» стороной во взаимоотношениях с государственным аппаратом, вынуждены отстаивать, спорить, добиваться реализации и соблюдения их прав.

Вместе с тем, Президент Российской Федерации В.В. Путин неоднократно подчеркивал, что в работе органов власти всех уровней главным ориентиром должны стать права и свободы граждан, их обеспечение и защита. В связи с этим одним из критериев оценки эффективности деятельности органов власти должны стать соблюдение и защита ими прав и свобод граждан.

В то же время, обеспечение фундаментальных прав и свобод требует соответствующих ресурсов и средств, особенно, в социальной сфере. Так, с первых дней вступления в должность Врио Главы Республики Дагестан В.А. Васильев одним из приоритетов в деятельности органов власти в республике обозначил необходимость повышения уровня жизни населения, особенно социально уязвимых категорий граждан. Именно соблюдение социальных прав граждан является предпосылкой улучшения их жизни, особенно в ситуациях, когда в силу состояния здоровья, достижения определенного возраста и других причин у человека отсутствует возможность самостоятельно их реализовать.

По итогам рабочей встречи Президента Российской Федерации В.В. Путина и Врио Главы Республики Дагестан В.А. Васильева главой государства было принято решение о выделении дополнительной финансовой помощи в размере 3,2 млрд руб. для погашения имеющейся задолженности по социальным выплатам, заработной плате перед населением региона. Важно, чтобы эти средства дошли до граждан, для многих из которых получение такой помощи является единственным источником дохода.

Очевидно, для решения проблем в социальной сфере необходимо использовать потенциал гражданского общества. Так, в настоящее время все больше появляется граждан, которые проявляют свою инициативу, увеличивается число добровольческих инициатив, в том числе и через социальные сети. Люди стремятся сделать что - то нужное, полезное, у них

немало конструктивных идей, предложений, и, главное – есть желание их воплотить. При этом важно, чтобы со стороны органов власти они были услышаны и приняты во внимание. Только при постоянном, неформальном взаимодействии с населением можно узнать, что в действительности волнует граждан. Власть должна реагировать на общественные запросы, получать и анализировать информацию о приемлемости для граждан предлагаемых ею путей и методов решения проблем, учитывать предложения по их совершенствованию.

В Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан в 2017 году (далее – Доклад) представлен анализ наиболее значимых проблем в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Республики Дагестан, рассмотрены конкретные действия по их защите и восстановлению, а также предложены рекомендации по мерам государственного реагирования.

Доклад содержит следующую информацию:

- о количестве и структуре обращений в адрес Уполномоченного;
- о тематике поступивших обращений и выявленных нарушений прав граждан, причинах их возникновения;
- о деятельности Уполномоченного по защите и восстановлению нарушенных прав граждан;
- о взаимодействии Уполномоченного с территориальными подразделениями федеральных органов власти, органами государственной власти и местного самоуправления Республики Дагестан;
- о деятельности по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики в сфере защиты прав и свобод граждан;
- о средствах и приемах участия Уполномоченного в правовом просвещении населения.

В целях всестороннего и объективного подхода к рассмотрению проблем в сфере защиты прав граждан в Докладе использованы информация и сведения, предоставленные различными ведомствами федерального, регионального и местного уровней, общественными организациями.

В соответствии со статьей 11 Закона Республики Дагестан от 17 марта 2006 года № 11 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Дагестан» Доклад направляется Врио Главы Республики Дагестан, Народному Собранию Республики Дагестан, Конституционному Суду Республики Дагестан, Верховному Суду Республики Дагестан, Арбитражному Суду Республики Дагестан и Прокурору Республики Дагестан.

Доклад в полном объеме публикуется в республиканской газете «Дагестанская правда», издается отдельной брошюрой и размещается на официальном сайте Уполномоченного в сети «Интернет».

## 1. Статистика и тематика обращений граждан

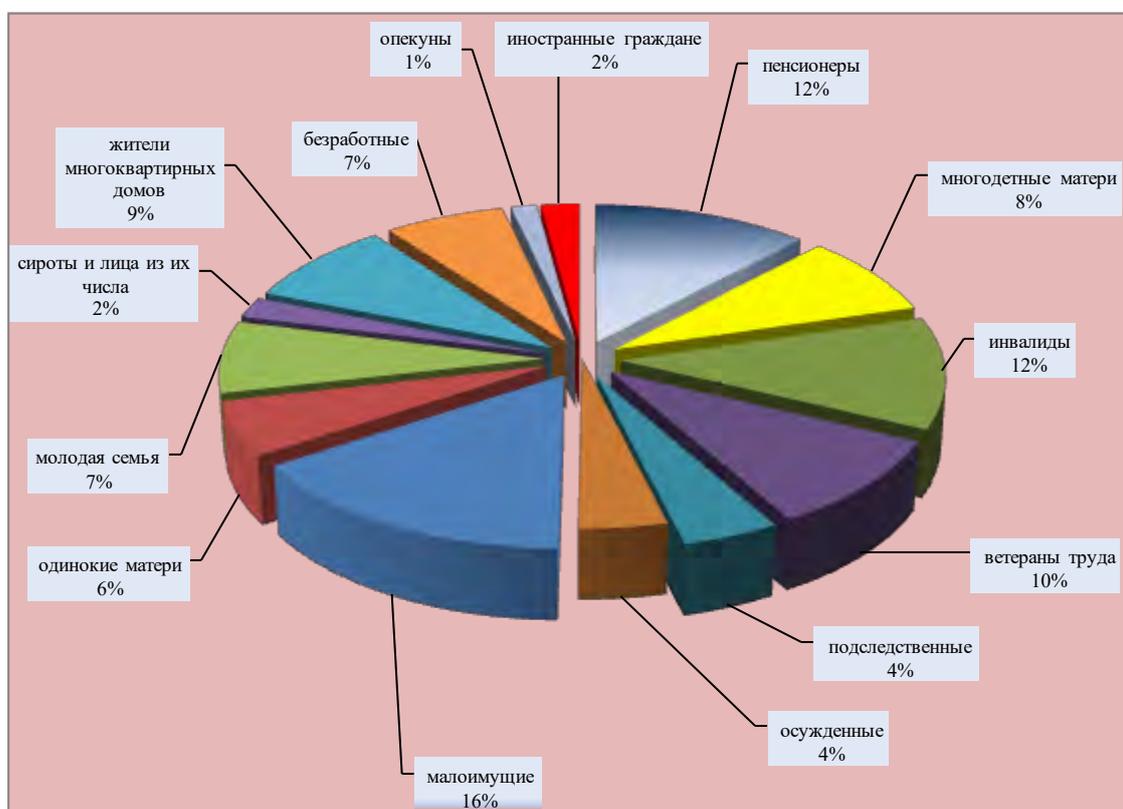
В Докладе приводится информация, полученная в ходе работы с поступившими к Уполномоченному письменными и устными жалобами граждан, публикациями в СМИ, встреч с представителями общественных организаций. Обращения граждан принимались в ходе их личного приёма, по почте, через сеть «Интернет», по телефону и факсу.

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 1481 обращение, в том числе 312 письменных и 1169 устных.

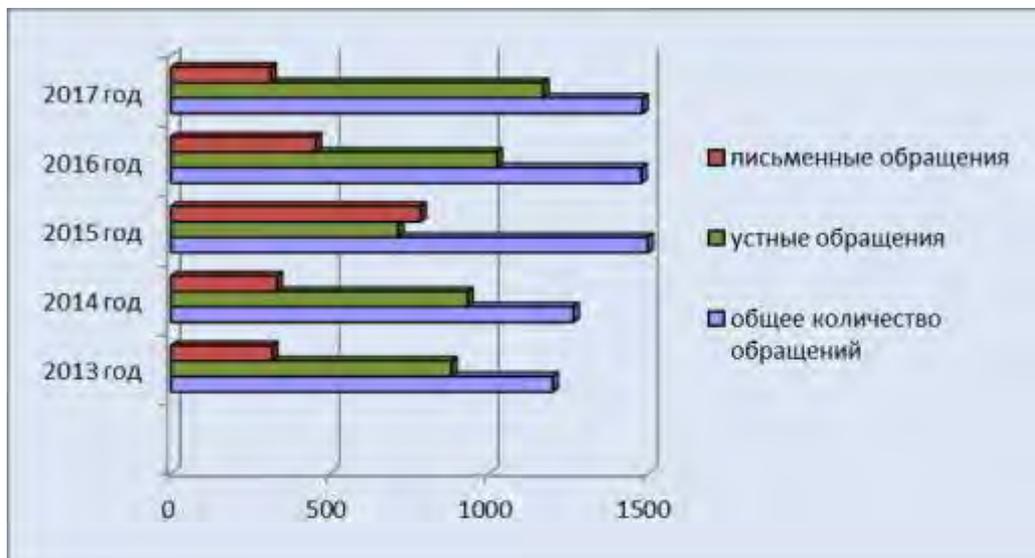
В ряде случаев по обращениям заявителей давались необходимые разъяснения, в частности, по жалобам на действия других граждан либо просьбам выступить в суде на стороне заявителя. С учетом компетенции Уполномоченного им давались разъяснения о способах и порядке защиты своих прав.

Из года в год к Уполномоченному обращаются представители основных социально незащищённых слоёв населения (малоимущие граждане, пенсионеры, инвалиды, многодетные матери, одинокие матери, лица из числа детей-сирот), которые не в состоянии самостоятельно в полной мере реализовать свои права, защитить себя.

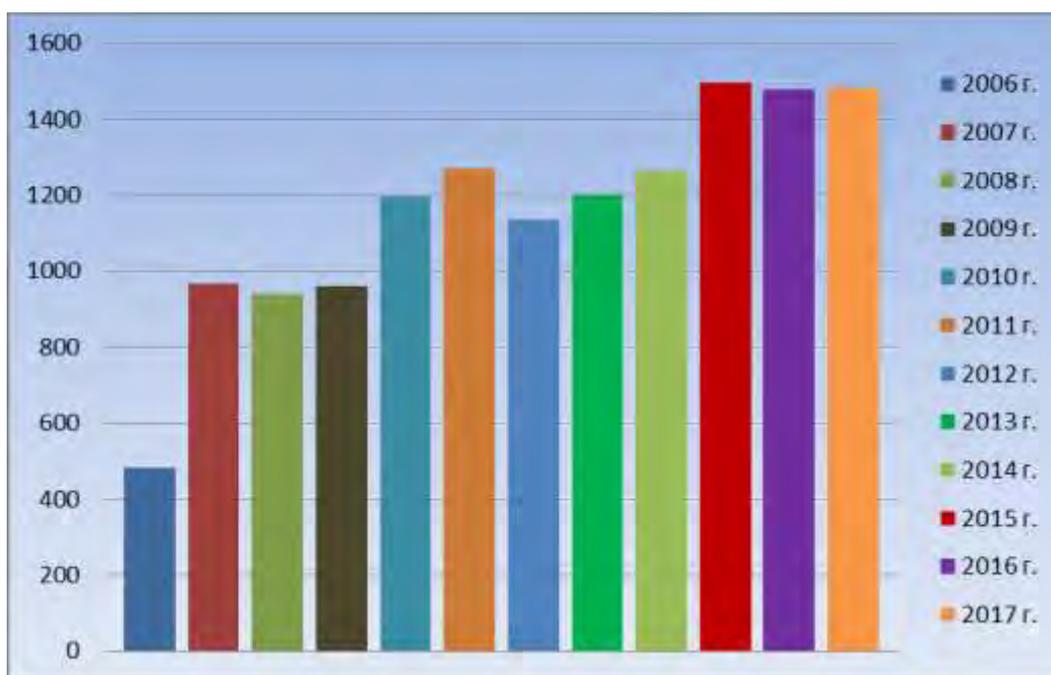
### Сведения по социальному статусу заявителей, обратившихся к Уполномоченному в 2017 году



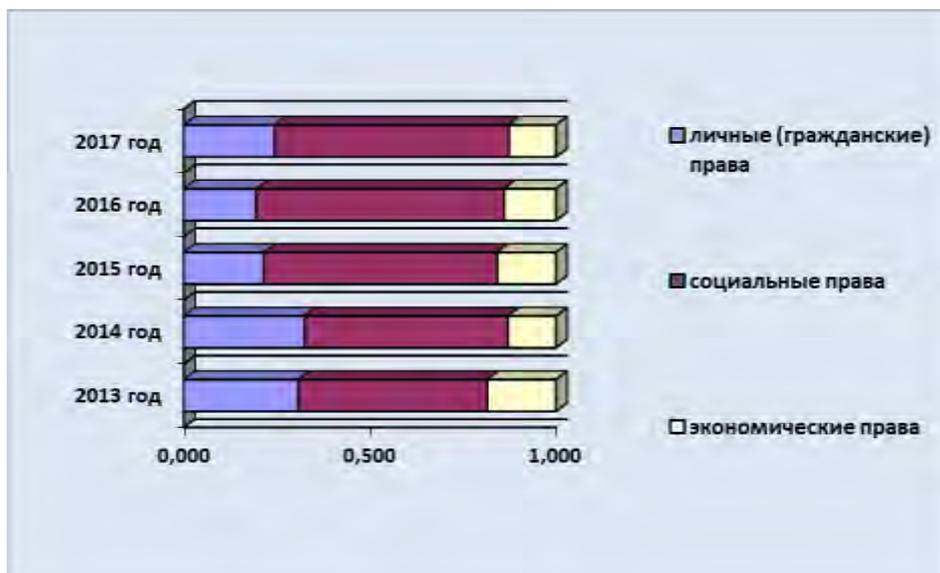
**Количество устных и письменных обращений,  
поступивших к Уполномоченному с 2013 по 2017 годы**



**Динамика обращений граждан в почте  
Уполномоченного с 2006 по 2017 годы**

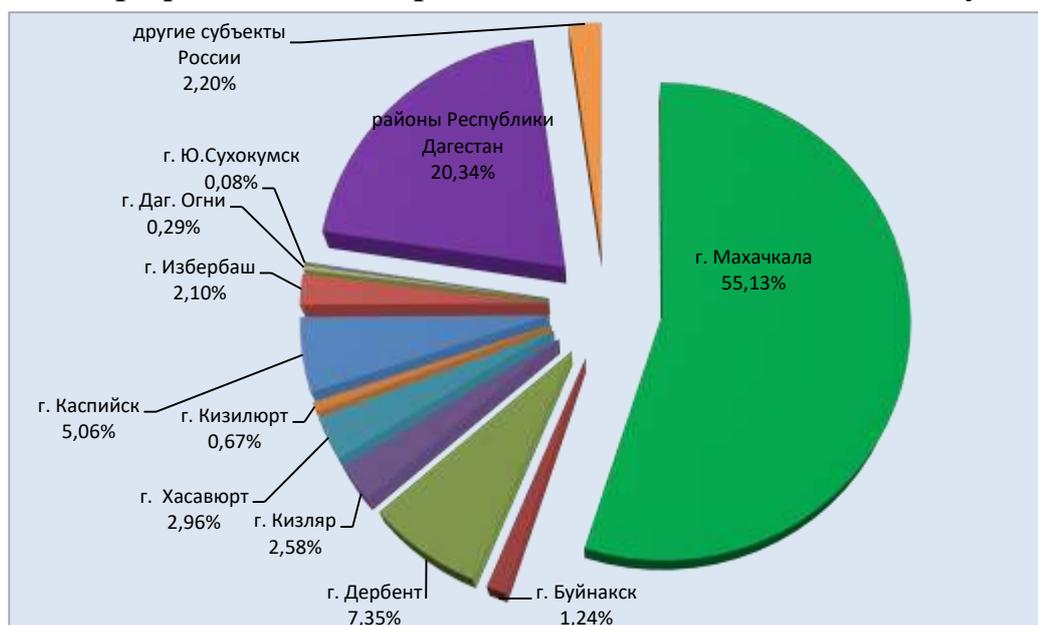


## Динамика обращений граждан в почте Уполномоченного по группам прав с 2013 по 2017 годы

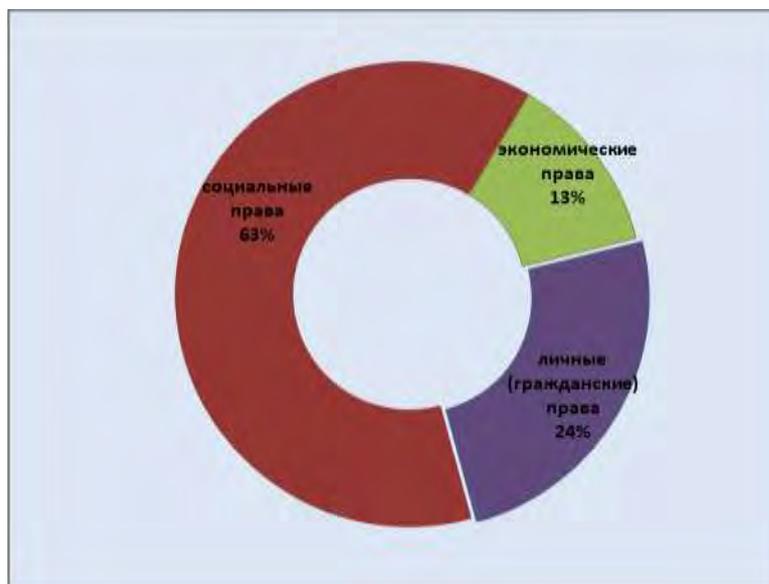


В разрезе городов и районов республики жалобы, поступившие к Уполномоченному в 2017 году, распределились следующим образом. Как и в предыдущие годы, из городов Республики Дагестан поступило наибольшее число обращений - 77,5% от общего числа, из районов - 20,3%. Наибольшее количество обращений поступило от жителей столицы республики (55%), что обусловлено ежегодно возрастающей плотностью населения города Махачкала и более высокой его социальной активностью. По районам республики больше всего обращений пришлось на Буйнакский, Дербентский, Каякентский, Хасавюртовский и Цунтинский районы. Из других субъектов Российской Федерации поступило 2,2 % обращений.

## География жалоб в адрес Уполномоченного в 2017 году



## Категории нарушенных прав в обращениях граждан к Уполномоченному в 2017 году



В 2017 году к Уполномоченному граждане чаще обращались по вопросам соблюдения своих социальных прав - 930 обращений (в 2016 году – 969) - 63% от общего числа обращений, незначительное уменьшение доли обращений этой категории составило 4 %.

Среди них более половины составили жалобы граждан на нарушение своих жилищных прав – 479 обращений. Жалобы, в частности, были связаны с вопросами улучшения жилищных условий инвалидов (47), молодых семей (42), малоимущих семей (38), многодетных семей (35), детей-сирот и лиц из их числа (18), ветеранов боевых действий (4), вдов участников ВОВ (3).

В отчетном году в два раза увеличилась доля жалоб на непредоставление либо некачественное предоставление жилищно-коммунальных услуг - 149 обращений (в 2016 году – 73). Они по-прежнему касались вопросов ненадлежащего исполнения управляющими компаниями и товариществами собственников жилья обязанностей по управлению многоквартирными домами, бездействия органов местного самоуправления при осуществлении муниципального контроля за деятельностью управляющих компаний, произвольного прекращения подачи водоснабжения, газоснабжения и электроэнергии в жилые дома, начисления необоснованных долгов добросовестным потребителям коммунальных услуг.

26 обращений к Уполномоченному поступило от жителей республики, не имеющих собственного жилья и многие годы состоящих на учёте в муниципалитетах для получения земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, в целях оказания содействия в их получении.

53 обращения связаны с просьбами об оказании помощи в приватизации занимаемых гражданами жилых помещений, оформлении правоустанавливающих документов на дачные и садовые земельные участки

и жилые помещения. Заявителям разъяснялся установленный законодательством алгоритм для пошагового оформления необходимых документов на недвижимость.

Проблемы переселения граждан из аварийного жилья затрагивались в 43 (в 2016 году - 41) обращениях, которые были связаны, в частности, с действиями межведомственных комиссий при принятии решений о капитальном ремонте дома или сносе строения как аварийного, предоставлением жилых помещений в новых домах, не соответствующих, по их мнению, требованиям градостроительного законодательства.

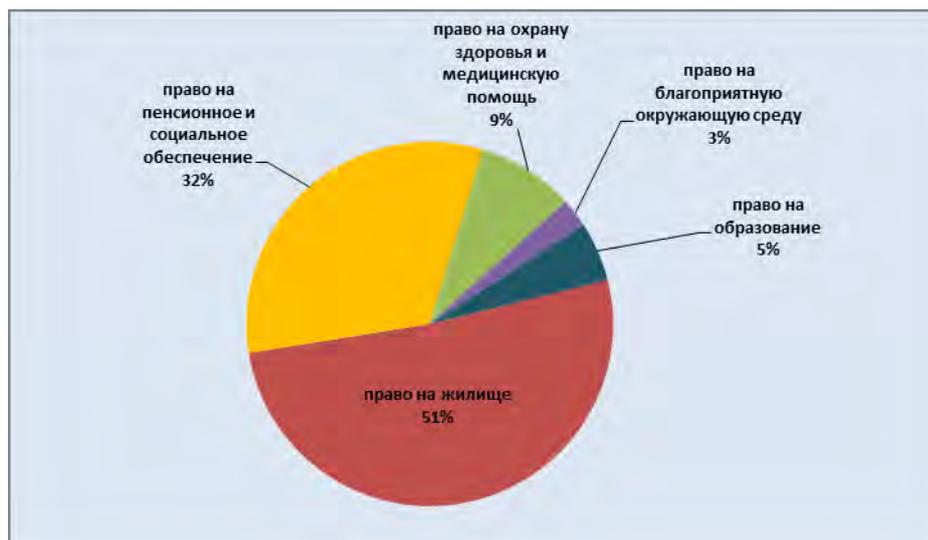
Среди жалоб в сфере защиты социальных прав в 301 обращении граждане указывали на нарушение прав на социальную защиту и пенсионное обеспечение (в 2016 году - 184, увеличение составило 64%), например, на проблемы при получении мер социальной поддержки (122), в основном это многодетные матери, ветераны боевых действий, ветераны труда, инвалиды. Вопросы назначения и пересмотра пенсий, пособий поднимались в 69 обращениях, оказания материальной помощи нуждающимся малоимущим семьям – 46, пособий на содержание детей - 28, распоряжения средствами материнского капитала - 16, установления инвалидности – 11, определения детей в социальные учреждения - 9.

В структуре обращений к Уполномоченному о защите социальных прав число жалоб на нарушения прав в сфере охраны здоровья в истекшем году составило 80 (в 2016 году - 106, уменьшение составило 24%). Они касались необеспечения техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением инвалидов (42), лекарственными препаратами (13), неудовлетворительной работы медицинского персонала медицинских учреждений республики (18), отказов в госпитализации в медицинское учреждение (5), отказов и волокиты в направлении на лечение за пределы Республики Дагестан (2).

О нарушении права на благоприятную окружающую среду Уполномоченному граждане сообщили в 24 обращениях. В них указывалось на ненадлежащее качество питьевой воды, загрязнение окружающей среды путём выброса отходов в не предусмотренных для этого местах, оспаривались действия (бездействие) органов местного самоуправления в связи с незаконным строительством на придомовой территории многоквартирных домов.

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 49 жалоб на нарушения права граждан на образование: по вопросу устройства детей в дошкольное образовательное учреждение - 25, ограничения права на получение образования - 14, получения льгот на поступление в учебные заведения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечений родителей - 10.

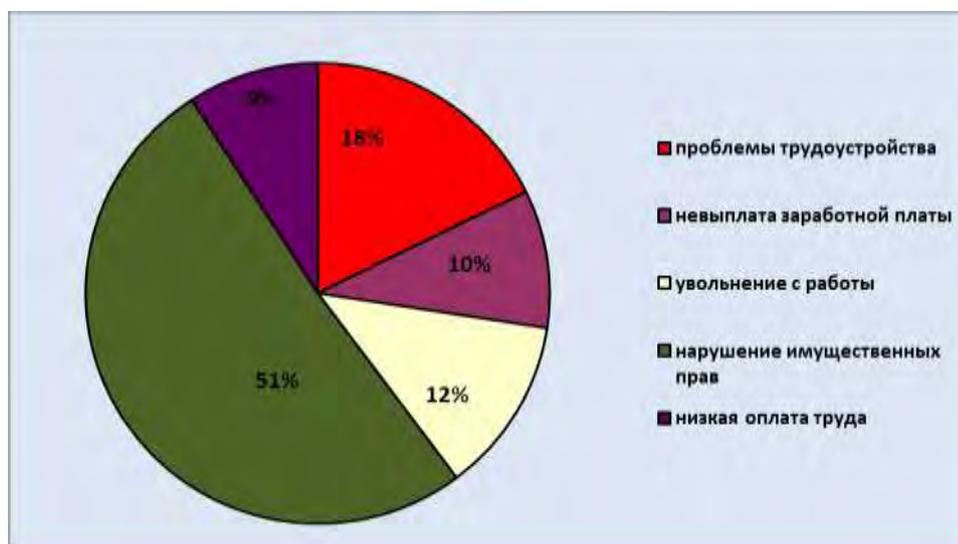
## Структура обращений граждан к Уполномоченному по поводу нарушений их социальных прав в 2017 году



Нарушения экономических прав граждан явились поводом для 186 обращений (в 2016 году - 203, уменьшение составило 8%). Речь в них шла о проблемах трудоустройства – 33 (40), ненадлежащем оформлении трудовых отношений, необоснованном увольнении с работы - 23 (15), низкой оплате труда - 17, задержке (невыплате) заработной платы и предусмотренных законом надбавок к ней работникам частного сектора 14 (8), работникам государственного и муниципального сектора 4 (9).

К этой же категории обращений граждан отнесены 95 жалоб на нарушения имущественных прав заявителей действиями других физических лиц. По таким обращениям были даны консультации.

## Структура нарушений экономических прав в обращениях к Уполномоченному в 2017 году



В почте Уполномоченного в истекшем году увеличилось число обращений в связи с нарушением гражданских (личных) прав граждан - 365 (в 2016 году - 286) – это 24% от общего числа обращений. Большинство из них связано с деятельностью сотрудников правоохранительных органов и судебными решениями. В том числе количество жалоб на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов в 2017 году составило 233 (в 2016 году – 200), данный показатель увеличился на 16,5%, из них по вопросам дознания и следствия - 152: отказ в возбуждении уголовного дела и непринятие мер к раскрытию преступлений – 48 (31), необоснованное привлечение к уголовной ответственности – 34 (38), применение незаконных методов ведения следствия – физического и морального насилия – 20 (21), необоснованный обыск, задержание или заключение под стражу – 19 (13), принудительные процедуры в связи с постановкой на профилактический учет – 27 (26), недопуск адвоката к подзащитному - 4.

По сравнению с 2016 годом увеличилось число жалоб к Уполномоченному от подследственных и осужденных, в частности, по вопросам безосновательного применения к ним мер взысканий, неоказания необходимой медицинской помощи, содействия в этапировании в исправительное учреждение, расположенное на территории Республики Дагестан, - 31 обращение (в 2016 году - 11, в 2015 году - 12). Среди них 4 обращения поступило на действия сотрудников исправительных учреждений других субъектов Российской Федерации.

В 6-ти обращениях гражданами сообщено о похищениях их родственников вооруженными лицами (11).

27 обращений были связаны с неисполнением либо ненадлежащим исполнением судебных актов, непринятием судебными приставами-исполнителями достаточных мер к их исполнению.

В 35 жалобах (в 2016 году - 30, увеличение составило 16%) граждане считали нарушенными свои права на гражданство и свободу передвижения, речь в них шла о проблемах как при получении и замене паспорта гражданина Российской Федерации, так и при получении вида на жительство, вступлении в гражданство Российской Федерации, регистрации по месту жительства.

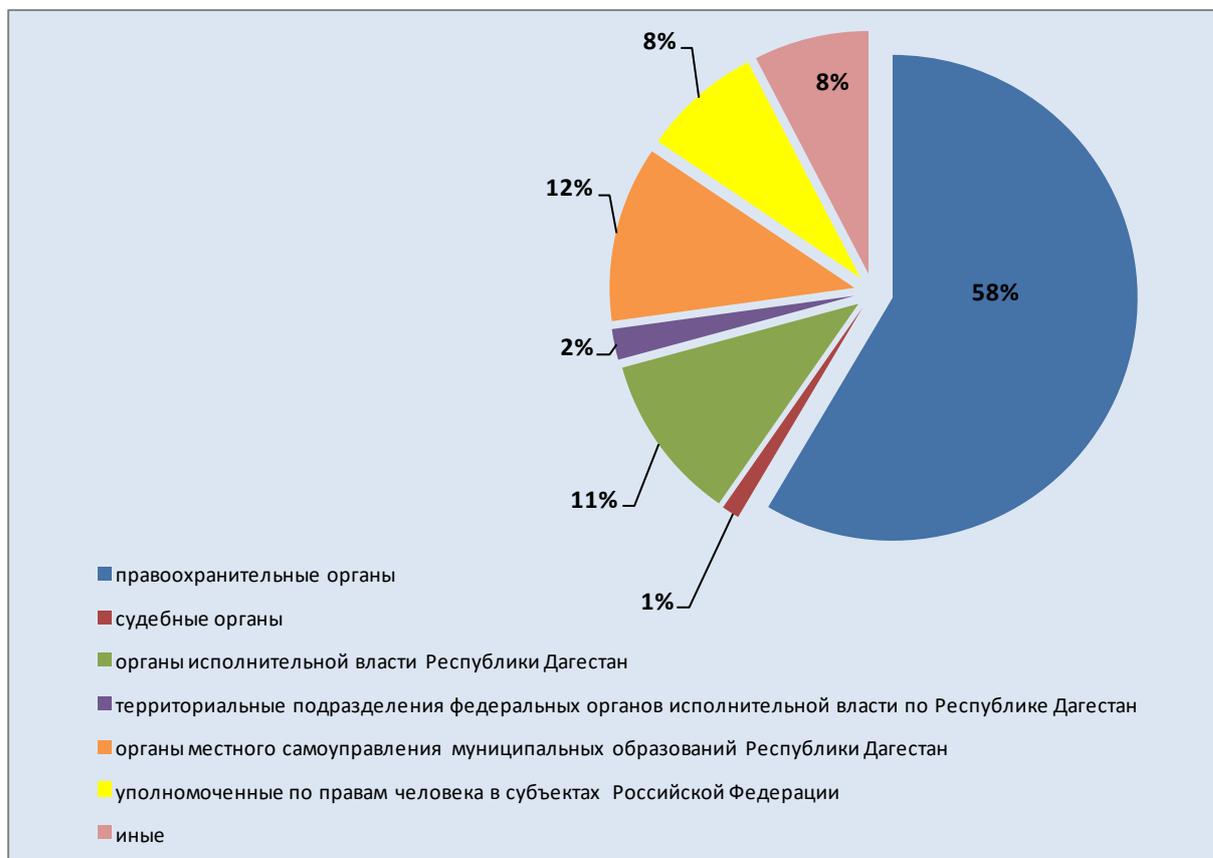
В 2017 году на имя Уполномоченного поступило 121 обращение по поводу нарушения права на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство, что на 55 % больше доли таких жалоб в структуре нарушений личных прав в 2016 году (78). Заявителям давались разъяснения относительно установленного гражданским, административным и уголовным процессуальным законодательством порядка обжалования соответствующих судебных актов.

## Структура нарушений личных прав в обращениях к Уполномоченному в 2017 году



В целях полноценного и результативного рассмотрения жалоб Уполномоченным направлен 341 запрос в органы власти и организации, в том числе в органы прокуратуры Республики Дагестан – 130, Министерство внутренних дел по Республике Дагестан (далее также – МВД по Республике Дагестан) и его подразделения – 36, Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан (далее также – СУ СК РФ по РД) и его подразделения – 13, Управление Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации по Республике Дагестан (далее также – УФССП РФ по РД) – 13, Управление Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Республике Дагестан (далее также – УФСИН РФ по РД) – 6, ФСИН России - 2; главам администраций муниципальных районов и городских округов – 40; органам исполнительной власти Республики Дагестан – 38; территориальные подразделения федеральных органов исполнительной власти по Республике Дагестан – 7; Верховный Суд Республики Дагестан – 4, адрес уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации – 27, иные органы и организации – 25.

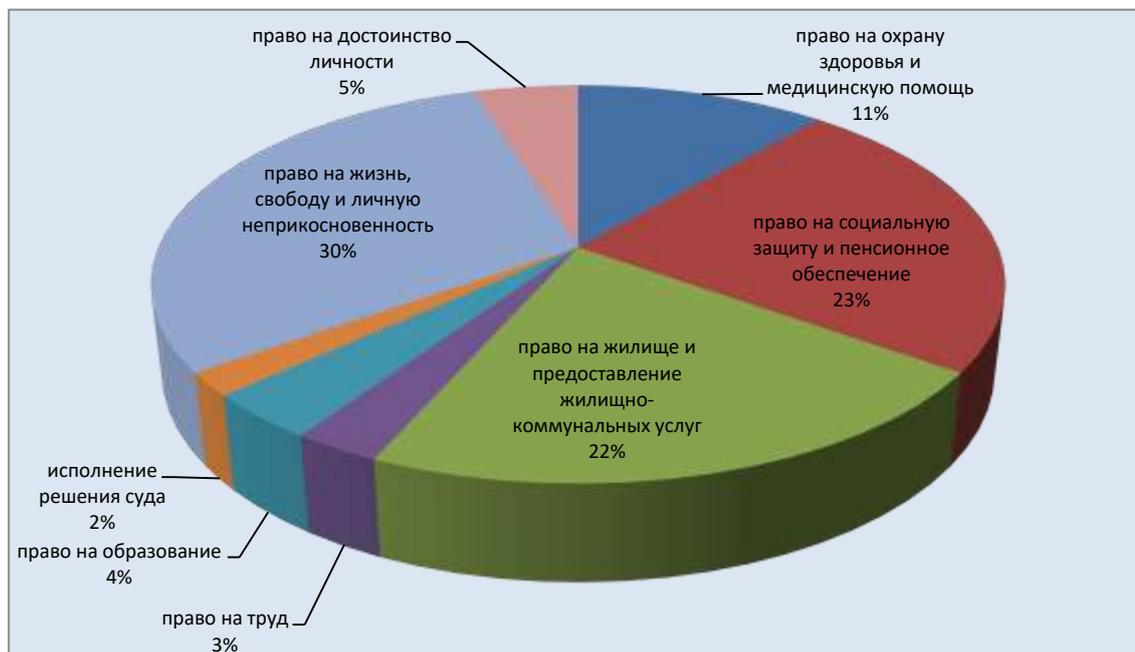
## Сведения по запросам Уполномоченного в 2017 году



Как и прежде, в 2017 году была продолжена работа тематических «горячих» телефонных линий Уполномоченного, организуемых в целях правового просвещения, оказания бесплатной юридической помощи и содействия в восстановлении нарушенных прав граждан.

В ходе работы с обращениями Уполномоченный придерживается единого алгоритма: в случае выявления нарушений прав заявителя со стороны должностных лиц органов власти принимать возможные меры, а при отсутствии нарушений – оказывать правовую помощь и поддержку заявителю, в связи с чем решение проблемы заявителя сопровождается до окончательного результата.

## Характеристика обращений, по которым права граждан восстановлены в 2017 году



Из общего числа поступивших к Уполномоченному обращений его вмешательство потребовалось по 627 жалобам. По результатам их рассмотрения и принятых Уполномоченным мер права заявителей полностью или частично восстановлены по 111 жалобам. По другим обращениям граждан, поступившим к Уполномоченному, заявителям были даны исчерпывающие разъяснения и рекомендации о способах и методах защиты нарушенных прав.

В этом разделе приведены общие оценки показателей обращений граждан, поступивших в 2017 году к Уполномоченному. Далее в тематических разделах более подробно освещаются наиболее актуальные проблемы соблюдения и защиты прав граждан, которые в отчётном году волновали жителей Республики Дагестан. Были использованы ведомственные статистические данные, которыми располагал Уполномоченный в период подготовки Доклада.

## **2. Защита социально – экономических прав и свобод**

Государственные гарантии соблюдения социально-экономических прав граждан предполагают создание условий, обеспечивающих им достойный уровень жизни и свободное развитие. Именно социально-экономические права касаются таких важных сфер повседневной жизни гражданина, как труд, охрана здоровья, меры социальной поддержки, образование и т.д.

Традиционно, большинство обращений в адрес Уполномоченного составляют жалобы на нарушение социально-экономических прав граждан. Государственные гарантии таких прав граждан являются предпосылкой улучшения жизни населения, прежде всего, социально уязвимых категорий населения (пенсионеров, инвалидов, ветеранов, детей-сирот и т.д.). Их вопросы требуют повышенного внимания, так как чаще всего такие категории граждан не обладают необходимыми знаниями или физически не в состоянии самостоятельно отстаивать свои права.

Возможность благоустроенного проживания, получение мер социальной поддержки, качественного медицинского обслуживания, наличие условий для самореализации и т.д. – все это в конечном итоге определяет отношение человека к государству по поводу условий обеспечения ему достойной жизни, социальной защищенности. В этой связи указанные вопросы и были выделены в данном разделе.

### **Право на жилье**

Возможность реализации права на жилье составляет основу жизнедеятельности гражданина, одно из условий его существования. Системная задача по повышению благосостояния населения должна сочетаться, прежде всего, с выполнением обязательств по решению жилищных проблем социально уязвимых категорий граждан. Несмотря на то, что государственная жилищная политика Российской Федерации имеет выраженный социальный характер, вопрос улучшения жилищных условий продолжает оставаться одним из главных для социально уязвимых категорий граждан (многодетных семей, детей-сирот, инвалидов и т.д.).

#### **Жилье для многодетных семей**

Так, требует решения ситуация улучшения жилищных условий многодетных семей. По информации Министерства труда и социального развития Республики Дагестан, в регионе около 86 000 семей, имеющих трех и более детей, из которых, по сведениям Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, на 31 декабря 2017 года на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий, в том числе получении земельных участков, состоит 21945. Из них земельные участки получили 805 семей (в 2016 году – 1332).

Еще в 2013 году по инициативе Уполномоченного были внесены изменения в Закон Республики Дагестан от 29 декабря 2003 года №45 «О

земле» (в настоящее время данный закон утратил силу, указанные вопросы закреплены в Законе Республики Дагестан от 29 декабря 2017 года № 116 «О некоторых вопросах регулирования земельных отношений в Республике Дагестан») в части установления сроков определения органами местного самоуправления перечней земельных участков, которые могут быть использованы для бесплатного предоставления многодетным семьям, а также срока, в течение которого муниципальные органы обязаны осуществлять постановку их на учет и проводить работы по отбору указанных земельных участков.

Уполномоченный неоднократно предлагал Правительству Республики Дагестан рассмотреть совместно с главами муниципалитетов вопрос обеспечения реализации прав многодетных семей на получение земельных участков, в том числе посредством включения в границы населенных пунктов земельных участков сельскохозяйственного назначения, прилегающих к их территории, для последующего бесплатного предоставления указанным гражданам. В 2017 году Правительством Республики Дагестан планировалось выделение 5 тысяч гектаров для указанных целей, однако по различным причинам не было осуществлено.

Вместе с тем, его решение связано с реализацией положений Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг» по улучшению жилищных условий семей, имеющих трех и более детей.

#### **Жилье для детей-сирот**

Ежегодно к Уполномоченному обращаются выпускники сиротских учреждений, исчерпавшие все методы правовой защиты, но так и не получившие гарантированную законом помощь. Так, чаще всего поводом для обращения становятся нарушения их прав при попытках получить благоустроенное жилье.

Так, на 31 декабря 2017 года на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий состоит 2709 детей-сирот (на 1 января 2016 года - 2717). При этом в 2017 году, по данным Министерства образования и науки республики Дагестан, из запланированных 322 детей-сирот все обеспечены жильем.

К Уполномоченному ежегодно поступают обращения детей-сирот и лиц из их числа, которые во время нахождения в социальных учреждениях не были поставлены на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Речь идет о ситуациях, когда такие граждане уже достигли возраста 23 лет и по этой причине администрации муниципалитетов отказывают им в постановке на указанный жилищный учет. Вместе с тем, само по себе достижение возраста не означает, что на гражданина не распространяются положения Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» с учетом наличия уважительных

причин, в силу которых заявитель своевременно не встал на учет (не был поставлен) в качестве нуждающегося в жилом помещении.

Анализ поступающих к Уполномоченному обращений показывает, что причиной несвоевременной постановки на жилищный учет является ненадлежащее выполнение обязанностей по защите прав указанных детей в тот период, когда они были несовершеннолетними, органами опеки и попечительства, образовательными и иными учреждениями, в которых они обучались и (или) воспитывались. Опекуном (социальным учреждением) до администрации соответствующего муниципалитета не всегда доводилась информация о лице, нуждающемся в жилом помещении.

Зачастую Уполномоченному удается добиться восстановления прав таких граждан - их ставят на жилищный учет. В тех случаях, когда администрации муниципалитетов отказывают в этом, по обращениям Уполномоченного органы прокуратуры в судебном порядке добиваются защиты прав указанных граждан.

В целях недопущения подобных нарушений прав детей-сирот и лиц из их числа Уполномоченным направлены обращения в Министерство образования и науки Республики Дагестан и Министерство труда и социального развития Республики Дагестан о необходимости проведения разъяснительной работы с руководителями социальных учреждений для таких лиц по вопросу своевременной постановки их на учет нуждающихся в жилом помещении.

С проблемами сталкиваются лица из числа детей-сирот, у которых место жительства не совпадает с местом регистрации, и те из них, которые до совершеннолетия попеременно имели регистрацию в разных городах или даже субъектах Российской Федерации.

В 2017 году к Уполномоченному поступил ряд таких обращений. Так, к Уполномоченному обратился Д., ребенок-сирота, который с 1988 по 1995 годы находился в Доме детства в г. Дербенте (в настоящее время ГКУ РД «Республиканский центр содействия семейному устройству и сопровождению приемных семей»). В период пребывания в указанном учреждении заявитель не был поставлен на жилищный учет для обеспечения жилым помещением. На момент обращения к Уполномоченному он проживал в Ивановской области.

Было направлено обращение Уполномоченному по правам человека в Ивановской области для оказания содействия в защите его прав. Вместе с тем, для реализации своего жилищного права Д. рекомендовано обратиться в суд по месту своего жительства с заявлением о постановке его на учет для обеспечения жилым помещением как лица из числа детей-сирот.

В другом случае, Уполномоченный по правам человека в г.Москве просил оказать содействие в защите жилищных прав лица из числа детей-сирот М., которая состоит на жилищном учете в г.Дербенте, при этом проживая в г.Москве. По информации администрации г.Дербента,

заявительница будет обеспечена жильем по месту учета в порядке очередности.

В декабре 2017 года Правительство Российской Федерации представило на рассмотрение Государственной Думы законопроект с поправками в Федеральный закон от 21 декабря 1996 года №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Предлагается усовершенствовать систему включения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в списки на получение жилья, в частности, предусматривается урегулирование порядка исключения данных лиц из списка одного субъекта Российской Федерации и включения в список другого региона в случае смены ими места жительства.

На практике темпы обеспечения жилыми помещениями указанной категории граждан не соответствуют росту их численности. В этой связи представляется возможным использовать положительный опыт ряда регионов (например, Омской области), где данный вопрос решается посредством создания социальных гостиных на базе расформированных детских домов для временного проживания указанных граждан (до предоставления им жилья).

В Рекомендациях Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека по итогам выездного заседания в субъектах Северо-Кавказского федерального округа 30 мая - 9 июня 2016 года содержатся предложения законодательным собраниям республик Северо-Кавказского федерального округа рассмотреть вопрос разработки и принятия региональных законов об общественном контроле за соблюдением прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Уполномоченный подготовил проект закона Республики Дагестан «Об общественном контроле за соблюдением прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», который был представлен на общественное обсуждение Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Дагестан.

Однако, согласно статье 2 Федерального закона от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» регулирование вопросов осуществления общественного контроля за содержанием детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется соответствующим федеральным законом. В данное положение изменения не вносились. Вместе с тем, разработанный ранее проект федерального закона №3138-6 «Об общественном контроле за обеспечением прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» по настоящее время также не принят.

О невозможности принятия регионального закона до урегулирования рассматриваемого вопроса на федеральном уровне было доведено до председателя Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека М.А. Федотова.

Советом при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека принято решение в ближайшее время инициировать внесение поправок в пункт 2 статьи 2 Федерального закона от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», предусматривающих отнесение правового регулирования отношений по осуществлению общественного контроля к сфере совместной законодательной компетенции Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, после чего Уполномоченный продолжит работу над региональным законопроектом.

### **Жилье для инвалидов, страдающих хроническими заболеваниями**

Достаточно остро в республике стоит вопрос обеспечения жильем инвалидов. Так, инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, принимаются на учет и обеспечиваются жилыми помещениями (статья 17 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также пункт 4 части 1 статьи 51, пункт 3 части 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации).

Инвалидам может быть предоставлено жилое помещение по договору социального найма при условии, если они страдают тяжелыми формами хронических заболеваний, перечень которых установлен постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июня 2006 года № 378 «Об утверждении Перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире».

При этом обеспечение жилыми помещениями инвалидов, вставших на учет до 1 января 2005 года, финансируется за счет средств федерального бюджета (статья 17, статья 28.2 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

Одним из сложных является вопрос обеспечения жилищных прав инвалидов, страдающих хроническими формами заболеваний, при которых совместное проживание с ними в одной квартире невозможно, и вставших на жилищный учет после 1 января 2005 года.

В частности, в Республике Дагестан на 31 декабря 2017 года вынесено 19 судебных решений о предоставлении Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан заявителям жилых помещений во внеочередном порядке. Однако такие решения длительное время не исполнялись в связи с тем, что в республиканском бюджете Республики Дагестан средства на финансирование указанных мероприятий не были предусмотрены. По информации Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, в республиканском бюджете Республики Дагестан на 2018 год предусмотрено 22,5 млн руб. на эти цели.

Вместе с тем, по информации Министерства финансов Республики Дагестан, в силу отсутствия разработанного на федеральном уровне порядка осуществления полномочий по внеочередному предоставлению жилых

помещений указанным гражданам и выделения необходимых для этого материальных и финансовых средств, данные расходные обязательства согласно пункту 2 статьи 26.3 Федерального закона от 6 октября 1999 года №184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» не отнесены к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

В некоторых регионах судебные органы удовлетворяют иски инвалидов, страдающих хроническими формами заболеваний, при которых совместное проживание с ними в одной квартире невозможно, о предоставлении им жилого помещения органами местного самоуправления (например, апелляционное определение Свердловского областного суда от 12 августа 2016 года № 33-13791/2016).

В качестве обоснования подобных решений указывается, что в силу части 2 статьи 49 Жилищного кодекса Российской Федерации предусматривается предоставление в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда малоимущим гражданам, признанным нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма. Содержащееся же в пункте 3 части 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации условие о предоставлении гражданам жилых помещений вне очереди, если такие граждане страдают тяжелыми видами хронических заболеваний (пункт 4 части 1 статьи 51 Жилищного кодекса Российской Федерации) закрепляет только особенность реализации жилищных прав граждан и не возлагает какие-либо дополнительные обязанности на органы местного самоуправления.

Как правило, после исполнения таких судебных решений администрации муниципалитетов также обращаются в суды с требованием о взыскании за счет средств федерального бюджета убытков в виде расходов, понесенных в связи с предоставлением жилых помещений по договорам социального найма малоимущим гражданам, признанным нуждающимися в улучшении жилищных условий в связи с тяжелым хроническим заболеванием.

В ряде случаев такие требования суды удовлетворяют (например, постановление Семнадцатого арбитражного апелляционного суда от 18 апреля 2014 года №17АП-3197/2014-АК), в других – отказывают со ссылкой на необходимость обеспечения жилыми помещениями указанных категорий граждан органами местного самоуправления и финансирования данных мероприятий за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации (например, определение Судебной коллегии по экономическим спорам Верховного Суда Российской Федерации от 29 января 2016 года № 303-ЭС15-12721).

Таким образом, на сегодняшний день в Российской Федерации отсутствует единый механизм обеспечения жильем лиц, страдающих

хроническими формами заболеваний, при которых совместное проживание с ними в одной квартире невозможно. Подобная ситуация зачастую приводит к сложностям в реализации их жилищных прав.

К Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации было направлено обращение с просьбой оказать содействие в обобщении судебной практики по данному вопросу Верховным Судом Российской Федерации и направлении соответствующих разъяснений нижестоящим судам. Это позволит сформировать единые подходы при рассмотрении данных споров в судах, что, в свою очередь, обеспечит защиту жилищных прав лиц с ограниченными возможностями.

### **Жилье для участников долевого строительства многоквартирных домов**

В течение длительного времени требует решения вопрос восстановления прав участников долевого строительства многоквартирных домов.

На 1 октября 2017 года, по информации Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, в реестр обманутых дольщиков включено 305 человек, из которых 278 – в г.Махачкале и 27 – в г.Дербенте.

Федеральным законом от 29 июля 2017 года №218-ФЗ «О публично-правовой компании по защите прав граждан - участников долевого строительства при несостоятельности (банкротстве) застройщиков и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» предусматривается ряд механизмов защиты прав участников долевого строительства вместо ранее действовавшей с 2014 года процедуры страхования ответственности застройщиков.

Как показала практика, многие страховые компании отказывались предоставлять подобные услуги застройщикам, в том числе по причине слишком высоких рисков потерь и выплат пострадавшим.

Новый механизм предусматривает за счет обязательных отчислений (взносов) застройщиков, привлекающих денежные средства участников долевого строительства, формирование компенсационного фонда, из средств которого осуществляются, в частности, выплаты гражданам - участникам долевого строительства при несостоятельности (банкротстве) застройщика, а также финансирование мероприятий по завершению строительства объектов незавершенного строительства.

В результате покупателям, помимо запроса разрешительной документации на строящийся многоквартирный дом, необходимо проверять информацию об отчислении взносов и, соответственно, распространении на них гарантий компенсационного фонда, прежде всего, у застройщика.

Кроме того, с 1 января 2018 года начала работать единая информационная система жилищного строительства (наш.дом.рф), которая призвана обеспечить прозрачность долевого строительства для граждан. В ней размещаются данные Росреестра, Росстата, Фонда содействия реформирования жилищно-коммунального хозяйства, Фонда защиты прав

граждан – участников долевого строительства. Для застройщиков в системе работает личный кабинет, через который они могут размещать проектные декларации, информацию о строящихся объектах и т.д.

Вместе с тем, новые положения применяются в отношении объектов, первый договор долевого участия на которые зарегистрирован после 30 октября 2017 года.

Таким образом, нововведения не распространяются на тех граждан – участников долевого строительства, чьи права были нарушены до вступления в силу данного закона (30 октября 2017 года). Уполномоченный неоднократно отмечал возможность использования опыта ряда регионов по защите прав таких граждан посредством следующих механизмов:

1) изыскание средств регионального бюджета для направления их на завершение строительства «проблемных» объектов и выделение денежных компенсаций пострадавшим дольщикам;

2) повышение инвестиционной привлекательности незавершенного объекта, например, снизив и исключив затраты на подключение к инженерной инфраструктуре.

#### **Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства**

Одним из механизмов содействия населению в решении жилищных вопросов является предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства. Однако анализ поступающих к Уполномоченному обращений граждан свидетельствует о наличии многочисленных нарушений в сфере исполнения земельного законодательства.

Так, к Уполномоченному обратился житель одного из городов с жалобой на нарушение его жилищных прав. Со слов заявителя, в 2001 году он был поставлен в администрации муниципалитета на учет для получения земельного участка. Несмотря на неоднократные обращения заявителя, земельный участок ему не предоставлен со ссылкой на отсутствие в архиве муниципалитета сведений о постановке его на такой учет.

В других случаях граждане жалуются на предоставление правоустанавливающих документов нескольким лицам на один объект недвижимости. Судебная практика по указанным спорам противоречива, неоднородна, отсутствуют единые критерии рассмотрения таких вопросов. Не всегда суды удовлетворяют требования о признании права собственности лица, которому изначально были выданы правоустанавливающие документы.

Распространены ситуации, когда вновь избранным главой муниципалитета признаются незаконными и отменяются постановления о предоставлении земельных участков прежней администрацией муниципалитета, а у людей уже на этих участках построены дома, ведется хозяйство. Так, в селе Хазар Дербентского района состоялся сход жителей, протестующих против изъятия у них администрацией муниципалитета земельных участков с расположенными на них жилыми домами (530

домовладений). У граждан имеются документы, подтверждающие право собственности на земельные участки.

Данные вопросы поднимались Уполномоченным, в том числе в его ежегодных докладах. В ряде случаев заявители указывают на возможность наличия коррупционной составляющей в принятии таких решений.

Предлагаю прокуратуре Республике Дагестан обобщить практику исполнения администрациями муниципалитетов земельного законодательства в части предоставления земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства с целью выявления и устранения причин и условий, способствующих нарушениям в этой сфере.

### **Проблема самовольного строительства**

Одним из самых острых и насущных вопросов является самовольное строительство. В большинстве случаев граждане не знают, что право собственности на самовольную постройку может быть признано только в судебном порядке и за теми лицами, у которых есть правоустанавливающие документы на земельный участок под ней. При их отсутствии даже обращение в суд не всегда поможет узаконить (оформить в собственность) самовольную постройку.

Однако в некоторых случаях бездействие органов местного самоуправления, выражающееся в отсутствии надлежащего учета и контроля за использованием муниципальной земли и расположенных на земельном участке объектов недвижимого имущества, приводит к спорным ситуациям, в которых заинтересованные стороны вынуждены отстаивать свои интересы в судебном порядке, а муниципалитет в этой ситуации остается в стороне.

Так, к Уполномоченному обратился гражданин М. с просьбой оказать содействие в защите его жилищных прав. Со слов заявителя, более 15 лет назад он со своей семьей с разрешения соседей перестроили для проживания сарай, расположенный на придомовой территории. Несколько лет назад один из соседей получил в администрации муниципалитета правоустанавливающие документы на всю придомовую территорию, в том числе и под его домом, в то время как сам заявитель на протяжении длительного времени пытался узаконить свое право на жилье. В настоящее время вопрос находится на рассмотрении в суде.

В другом случае, к Уполномоченному обратился заявитель Т., который на протяжении 10 лет фактически пользовался земельным участком, полученным по наследству, и возвел на нем жилое строение. Однако впоследствии другому лицу на данный земельный участок администрацией муниципалитета были выданы правоустанавливающие документы. Данный вопрос был предметом судебного разбирательства, по итогам которого суд первой инстанции вынес решение о сносе жилого дома.

При рассмотрении дела в Верховном Суде Республики Дагестан Уполномоченным было оказано его правовое сопровождение, в результате которого решение о сносе было отменено. Также заявителю были даны

консультации по вопросу оформления его права собственности на земельный участок.

Отдельного внимания заслуживает проблема соблюдения прав граждан, владеющих жилыми домовладениями, расположенными в охранной зоне магистральных газопроводов. Нередко в связи с увеличением такой зоны к ним предъявляются иски о сносе домов за счет владельцев и без выплаты компенсации. При этом граждане сообщают, что в свое время данные земельные участки им были предоставлены органами местного самоуправления и никаких претензий на протяжении многих лет к законности их построек не было, в том числе и со стороны владельцев газопровода.

Такая проблема характерна для многих субъектов Российской Федерации и была поднята в июне 2017 года в ходе «прямой линии» Президента России В.В. Путина, который считает недопустимыми подобные ситуации. Так, глава государства отметил, что «людей, которые уже построили дома, надо оставить в покое. Нужно не разрешать строить новые здания и сооружения в этих зонах».

После взрыва, произошедшего в одном из частных домов в поселке Новый Кяхулай в результате утечки бытового газа с последующим возгоранием, Врио Главы Республики Дагестан в октябре 2017 года обратился в прокуратуру Республики Дагестана с просьбой провести комплексную проверку всех жилых объектов, построенных в охранной зоне газопроводов в г. Махачкале.

Проверка осуществляется с привлечением специалистов Управления Росреестра по Республике Дагестан, Главного управления МЧС России по Республике Дагестан, Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, электроснабжающих и сетевых организаций республики. В ее ходе будет дана оценка соблюдению законов при выделении земельных участков, строительстве домов в охранной зоне газопровода, выдаче технических условий на подключение домов к водо-, газо- и электроснабжению.

### **Комфортная городская среда**

Рассматривая ситуацию с формированием комфортной городской среды в республике, Врио Главы Республики Дагестан отмечает, что в регионе отстроена такая система, которая имеет целью не решить тот или иной острый вопрос, а лишь «припудрить» ситуацию, в том числе это касается проблем, с которыми граждане сталкиваются ежедневно. Нет единой системы, которая была бы настроена на результат.

Уже традиционно к Уполномоченному поступают обращения граждан на нарушение их права на комфортную городскую среду. Граждане жалуются, что во дворах многоквартирных домов ведется строительство новых зданий без получения специального разрешения, учета наличия объектов социальной инфраструктуры (школ, детских садов), с нарушением норм сейсмологической безопасности, вырубкой зеленых насаждений и т.д.

В отчетном году к Уполномоченному поступали обращения жителей многоквартирных домов городов Махачкалы, Каспийска, Дербента с жалобами на незаконное возведение строений на прилегающей к их домам территории.

По ряду таких жалоб администрациями соответствующих муниципалитетов на обращения Уполномоченного сообщалось о наличии у застройщика необходимых разрешительных документов для строительства. При этом в некоторых случаях надзорные органы указывают на нарушения закона при выдаче разрешений на строительство. Тем не менее, имеются случаи, когда администрациями муниципалитетов не принимаются меры по их устранению.

Так, к Уполномоченному обратились жители одного из многоквартирных домов с жалобой на незаконное строительство здания во дворе их дома. По информации Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, при выдаче администрацией муниципалитета разрешения на строительство были допущены нарушения градостроительного законодательства. Длительное неисполнение администрацией муниципалитета предписания Министерства об отмене разрешения на строительство вынудило заявителей обратиться с иском в суд. Уполномоченный осуществляет правовое сопровождение данного дела в суде. В настоящее время судебное разбирательство продолжается.

В другом случае жители многоквартирного дома сообщили Уполномоченному о незаконном строительстве здания, в результате чего закрыт проезд по прилегающей улице. После вмешательства Уполномоченного работы на объекте были приостановлены до рассмотрения вопроса законности выдачи разрешительных и правоустанавливающих документов.

Анализ поступающих к Уполномоченному обращений и публикаций СМИ свидетельствует об ухудшении качества городской среды посредством строительства новых зданий без учета уже сложившейся застройки в том или ином квартале, что обоснованно вызывает недовольство населения.

Возможность внедрить современные комплексные подходы к формированию комфортной городской среды на территории Республики Дагестан дает реализация приоритетного проекта Российской Федерации «Формирование комфортной городской среды» стратегического направления «ЖКХ и городская среда» (далее - Приоритетный проект).

По информации Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, первый этап Приоритетного проекта уже реализован во всех городских округах республики в соответствии с подпрограммой «Формирование комфортной городской среды в Республике Дагестан» на 2017 год» государственной программы Республики Дагестан «Развитие жилищного строительства в Республике

Дагестан», утвержденной постановлением Правительства Республики Дагестан от 22 декабря 2014 года № 661.

Дальнейшая реализация Приоритетного проекта планируется в соответствии с государственной программой Республики Дагестан «Формирование современной городской среды в Республике Дагестан» на 2018-2022 годы», утвержденной постановлением Правительства Республики Дагестан от 31 августа 2017 года № 195. Программа предусматривает предоставление субсидий из республиканского бюджета Республики Дагестан местным бюджетам в целях софинансирования муниципальных программ формирования современной городской среды на 2018-2022 годы, соответствующих требованиям, установленным Правительством Российской Федерации.

Реализация мероприятий Программы предусматривается во всех городских округах Республики Дагестан (Махачкала, Хасавюрт, Дербент, Каспийск, Буйнакс, Избербаш, Кизляр, Кизилюрт, Дагестанские Огни, Южно-Сухокумск), а также в населенных пунктах Республики Дагестан с численностью населения свыше 1000 человек, после проведения общественных обсуждений муниципальных программ.

Важным условием создания комфортной городской среды является синхронизация положений профильных муниципальных программ друг с другом (благоустройства дорог, модернизации ЖКХ). Необходимо исключить такие ситуации, когда, например, двор многоквартирного дома будет благоустроен, а под ним останется ветхий водопровод, и в скором времени для его ремонта или замены коммунальные службы начнут вскрывать дорожное покрытие.

Вопросы формирования комфортной городской среды в ноябре 2017 года рассматривались на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Дагестан.

В мероприятии приняли участие представители профильных министерств и ведомств, органов прокуратуры, муниципалитетов, члены Общественной палаты Республики Дагестан, руководители общественных организаций, журналисты, граждане – жители городов, активно осуществляющие общественную деятельность в сфере формирования комфортной городской среды, и т.д.

Участники мероприятия обратили внимание на необходимость использования положительного опыта ряда регионов России по взаимодействию с гражданами в сфере формирования комфортной городской среды, например, в Кировской области достаточно успешно реализуются два проекта: «Народный бюджет» - жители соответствующего муниципалитета участвуют в выборе конкретных направлений использования части денежных средств местного бюджета и «Проект по поддержке местных инициатив» - местные инициативы получают региональную финансовую поддержку по итогам ежегодного конкурсного отбора муниципальных заявок, который

проходит на условиях софинансирования из местного бюджета, а также софинансирования физических и юридических лиц.

Органам местного самоуправления городских округов предложено инициировать и активно использовать формы непосредственного участия граждан в осуществлении местного самоуправления (территориальное общественное самоуправление, сходы граждан, собрания, публичные слушания и т.д.), создавать инструменты общественного контроля реализации проектов по благоустройству, поощрять проекты по благоустройству, инициированные гражданами и т.д.

По результатам заседания Экспертного совета с учетом предложений участвующих в нем граждан выработаны рекомендации, которые направлены заинтересованным органам власти.

### **Участие граждан в решении вопросов местного значения**

Сегодня одной из важных задач городского управления становится разработка и использование эффективных механизмов включения жителей города и экспертного сообщества в процессы принятия социально значимых управленческих решений, в частности, при переселении граждан из аварийного жилья.

Так, в ряде городов Республики Дагестан в 2017 году прошли акции протеста местных жителей, попавших под программу переселения из аварийного жилищного фонда.

В частности, в г.Дербенте граждане жаловались, что не знали о включении их многоквартирного дома в перечень аварийных. Жильцы настаивали на том, чтобы новое жилье возвели на месте сносимого здания, так как им предлагаются жилые помещения в домах, построенных на берегу Каспийского моря и находящихся под угрозой возможного затопления. В других случаях, по мнению граждан, речь идет о неблагоприятной экологии, например, у новостройки на территории бывшего завода «Радиоэлемент», где имеются захоронения отходов производства. Даже несмотря на то, что, по информации органов прокуратуры Республики Дагестан, сведения о затоплении и загрязнении почвенного покрова территории строительства радиоактивными элементами не подтвердились.

В итоге, по результатам неоднократных встреч с жильцами Правительством Республики Дагестан принято решение о строительстве и предоставлении жилья указанным гражданам на месте снесенных аварийных домов.

В другом случае, в ходе работы выездной мобильной приемной прокурора Республики Дагестан с участием Уполномоченного обратились жильцы двух многоквартирных домов г.Каспийска с жалобами на непригодность проживания в них. Эти дома не были включены в перечень аварийных и не попали под действие республиканской адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Республике Дагестан в 2013-2017 годах».

На сегодняшний день на федеральном уровне прорабатываются механизмы дальнейшей реализации данной программы в 2019 году, планируется внесение изменений в федеральное законодательство в части предоставления возможности включения в соответствующие региональные программы многоквартирных домов, признанных аварийными после 1 января 2012 года.

Вместе с тем, анализ поступающих к Уполномоченному обращений граждан, публикаций в СМИ показывает наличие проблем во взаимодействии населения с местными органами власти, отсутствие обратной связи. В частности, в СМИ была размещена информация инициативной группы жителей г.Каспийска об отсутствии реакции со стороны администрации муниципалитета на их предложения по благоустройству территорий общественных пространств (пляжа, парка и т.д.).

Представляется, что указанных ситуаций можно было бы избежать при проведении, прежде всего, органами местного самоуправления, открытой и системной информационно-разъяснительной работы с населением.

В качестве примера можно использовать механизмы взаимодействия с населением при реализации программы реновации в г.Москве (сноса пятиэтажных жилых домов, построенных главным образом в конце 1950-х — начале 1960-х годов), когда учет мнения граждан проходит в несколько этапов (опрос граждан, голосование собственников квартир на интернет-портале, общественные слушания и т.д.).

Недостаточно активно используются местными органами власти формы непосредственного участия граждан в осуществлении местного самоуправления (территориальное общественное самоуправление, сходы граждан, собрания, публичные слушания и т.д.), прямо предусмотренные Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Речь идет о самоорганизации граждан по месту их жительства для решения вопросов местного значения. В частности, практически не используется территориальное общественное самоуправление, которое является площадкой, позволяющей видеть состояние дел на соответствующей территории, проводить мероприятия по улучшению условий проживания.

В декабре 2017 года на базе Дагестанского кадрового центра для муниципальных служащих, ответственных за оказание методической помощи населению по созданию ТОСов в муниципалитетах, состоялся обучающий семинар на тему «Территориальное общественное самоуправление – все, что нужно знать». В его рамках рассматривались вопросы правового статуса, порядка создания ТОСов, процедуры их регистрации, лучшие практики по развитию ТОСов в муниципалитетах других регионов и т.д.

Другой проблемой является формальный характер проведения публичных слушаний, когда вместо обсуждения местных проблем они зачастую используются для одобрения заранее определенных решений.

Вместе с тем, с 1 января 2018 года проведение общественных обсуждений как проектов программ формирования комфортной городской среды, так и конкретных проектов благоустройства является обязательным. Так, по информации Министра России, одно из ключевых условий приоритетного проекта формирования комфортной городской среды и получения субсидий из федерального бюджета - вовлечение в разработку и реализацию проектов благоустройства жителей муниципалитетов. В 2017 году Министром России на базе практического опыта Республики Татарстан, г.Москвы была разработана целевая модель по проведению общественных обсуждений, выполнение которой было рекомендовано в рамках проекта. Начиная с 1 января 2018 года, документ станет обязательным для выполнения, что позволит эффективно использовать мнение населения при формировании проекта благоустройства соответствующего муниципалитета.

Анализ поступивших к Уполномоченному обращений граждан показывает, что отсутствие публичного обсуждения принимаемых решений, нежелание вести разъяснительную работу среди населения, в том числе по социально непопулярным решениям, и другие упущения местной власти нередко приводят к недовольству населения, а в некоторых случаях к стихийным акциям протеста.

Отсутствие выстроенной властью системы предупреждения конфликтов и их разрешения, неиспользование в полной мере правозащитной экспертной оценки последствий и социальных рисков при принятии решений могут способствовать протестным настроениям граждан.

В таких ситуациях важным является роль легальных институтов коммуникации власти и общества – общественные советы, общественные экспертизы, обращения граждан, которые, к сожалению, работают не всегда удовлетворительно. Граждане не всегда могут «достучаться» до органов власти. Там, где реально действуют коммуникативные институты, переговорные площадки - протестные акции проходят реже и не маргинализируются.

Полагаю, что местные органы власти, как наиболее приближенные к населению, должны заниматься постоянным анализом возможных «бытовых» протестов граждан соответствующих территорий, активно привлекая к такой работе с населением представителей общественных и религиозных организаций, авторитетных и заслуженных людей.

### **Жилищно-коммунальная сфера**

Одним из острых остается вопрос соблюдения прав граждан в коммунальной сфере. В отчетном году количество таких обращений к Уполномоченному увеличилось в два раза (2017 год - 149 обращений, в 2016 году – 73). Граждане жалуются на отключения электроэнергии, низкое

напряжение в электросети, необоснованные начисления задолженности по оплате коммунальных платежей.

Отдельного внимания требуют вопросы, связанные с оплатой коммунальных платежей, в частности, сложности в использовании платежных терминалов, осуществлении оплаты посредством «он-лайн» платежей, особенно для граждан пожилого возраста, большие очереди в пунктах приема платежей, расположенных при ресурсоснабжающих организациях и т.д. Самое главное, что граждане не могут понять, как формируется величина тех или иных коммунальных платежей, на что они расходуются, как формируется задолженность по ним.

В Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан в 2016 году содержались рекомендации о возможности использования опыта ряда регионов, например, Ставропольского края, где данные вопросы решались, в том числе путем создания на базе многофункциональных центров службы по приему платежей по принципу «одного окна». Однако данный вопрос на сегодняшний день не разрешен. Предлагаю Правительству Республики Дагестан вернуться к его рассмотрению.

Несмотря на положительное решение Уполномоченным отдельных вопросов в пользу заявителей, указанные проблемы сохраняют свою актуальность. В этой связи в отчетном году Уполномоченным было организовано проведение двух «горячих» телефонных линий по вопросам соблюдения прав граждан в жилищно-коммунальной сфере (с 13 по 31 марта и с 7 по 27 ноября 2017 года). Отдельные жалобы удалось оперативно разрешить в результате конструктивного взаимодействия Уполномоченного с Госжилинспекцией Республики Дагестан и Управлением Роспотребнадзора по Республике Дагестан.

Ряд обращений касались вопросов замены устаревших приборов учета электроэнергии, в частности, граждане жаловались, что не могут понять, кто и за чей счет должен производить их замену. Очевидно, что инициатором проведения указанных мероприятий должен выступать собственник помещения, который несет затраты на приобретение и установку прибора учета. Ввод в эксплуатацию и опломбировка установленного прибора учета как один из этапов ввода в эксплуатацию осуществляются исполнителем коммунальных услуг на основании заявления потребителя без взимания за это платы.

Однако, как показывает анализ поступающих к Уполномоченному обращений граждан, сотрудниками ПАО «Дагестанская сетевая компания» соответствующая информация до населения не доводится.

Также поступают обращения жителей с жалобами на неправомерные действия указанных сотрудников по демонтажу индивидуальных приборов учета потребления электроэнергии (электросчетчиков) для проведения их метрологической экспертизы. Со слов заявителей, в обоснование своих действий данные сотрудники ссылаются на имеющиеся подозрения в

повреждении электросчетчиков с целью искажения показаний потребления электроэнергии. При этом на законные требования граждан разъяснить обоснованность таких действий, а также сроки и особенности проведения метрологической экспертизы сотрудники сетевых компаний не предоставляют информацию.

В этой связи Уполномоченным было направлено обращение в ПАО «Дагестанская сетевая компания» с предложением провести разъяснительную работу с сотрудниками о недопустимости подобных действий в отношении граждан. Однако проблема сохраняет свою актуальность, в связи с чем необходимо проведение широкой информационной работы, в том числе посредством социальных сетей, по разъяснению положений о необходимости оплаты коммунальных услуг по показаниям приборов учета, оснований и порядка их замены, незамедлительного извещения поставщика коммунальной услуги о повреждении таких приборов и т.д.

Эта работа должна проводиться, прежде всего, ресурсоснабжающими организациями, что позволит повысить уровень гарантированности прав граждан в жилищно-коммунальной сфере.

Кроме того, в последнее время к Уполномоченному поступают жалобы граждан, в которых они сообщают о требованиях сотрудников ряда ресурсоснабжающих организаций, в частности, ОАО «Махачкалаводоканал», при оплате предоставлять фотоизображения с показаниями приборов учета.

Уполномоченным направлено обращение в ресурсоснабжающие организации о неправомерности данного требования. Вопрос находится на контроле Уполномоченного.

### **Право на социальное обеспечение**

Как правило, возникновение большей части проблем граждан в социальной сфере связано с ограниченностью бюджетных средств. При обсуждении проекта федерального бюджета на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов Президент Российской Федерации В.В. Путин подчеркнул, что «ситуация в экономике, реальной жизни оказывает влияние на бюджетное планирование, по отдельным направлениям приходится сдерживать рост расходов, перераспределять средства на решение наиболее приоритетных задач.... Тем не менее, необходимо добиться безусловного выполнения социальных обязательств и обеспечения гарантий для граждан страны». Глава государства подчеркнул, что «по ситуации в социальной сфере можно судить об эффективности работы правительства и руководства страны».

По результатам рабочей встречи Президента Российской Федерации В.В. Путина и Врио Главы Республики Дагестан В.А. Васильева, в ходе которой обсуждалась социально-экономическая ситуация в регионе, главой государства было принято решение о выделении дополнительной

финансовой помощи в размере 3,2 млрд рублей.

«Благодаря этой помощи в декабре мы сможем выполнить все социальные и коммунальные обязательства... . То есть, таким образом, все бюджетные обязательства будут выполнены в полном объеме», – подчеркнул В.А. Васильев.

Вместе с тем, подобные ситуации, по мнению главы региона, можно избежать, если бы задолженность по социальным выплатам не переходила из года в год.

### **Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг для малоимущих граждан**

На протяжении последних нескольких лет малоимущие граждане не могут в полной мере реализовать свои права на получение субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

По информации Министерства транспорта, энергетики и связи Республики Дагестан, на 31 декабря 2017 года 14740 малоимущих семей являлись получателями субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

По состоянию на 31 декабря 2017 года общая сумма задолженности перед данной категорией лиц составляла 100 млн рублей.

Аналогичная ситуация сложилась с финансированием мероприятий по предоставлению ежемесячной денежной выплаты по оплате жилого помещения и коммунальных услуг многодетным семьям и специалистам, работающим и проживающим в сельской местности и поселках городского типа. По информации Министерства труда и социального развития Республики Дагестан, задолженность перед указанными гражданами на 1 октября 2017 года составляла 442,4 млн руб. и 836,3 млн руб. соответственно.

Нередко из-за сложностей с получением субсидий у граждан образуется задолженность по оплате коммунальных услуг, что в ряде случаев приводит к отключению от их подачи.

На 1 октября 2017 года сохранялась задолженность по единовременным денежным выплатам следующим категориям граждан: ветераны труда – 121,3 млн руб.; труженики тыла – 10,6 млн руб.; жертвы политических репрессий – 19,6 млн рублей.

По информации Министерства финансов Республики Дагестан, в республиканском бюджете Республики Дагестан на 2018 год предусмотрен резерв на погашение задолженности по социальным выплатам, средства которого будут направляться по мере ее подтверждения исходя из результатов инвентаризации.

### **Меры социальной поддержки реабилитированных лиц и проживающих с ними членов их семей**

В некоторых случаях нарушения прав граждан связаны с негативными управленческими практиками, например, неправильная организация учета

реабилитированных лиц, в результате чего в списках оказываются граждане, не имеющие право на получение мер социальной поддержки.

Так, в 2017 году по результатам проверки Счетной палаты Республики Дагестан были установлены факты незаконных начислений отдельным гражданам в сумме 87,5 млн руб., например, выплаты умершим, несуществующим реабилитированным и репрессированным гражданам – 28 млн руб.; неустановленным педагогам – 10 млн рублей и т.д. Тем самым, вместо начисления денежных выплат реально нуждающимся гражданам, они были использованы не по целевому назначению.

Кроме того, складывалась противоречивая судебная практика, когда граждане в судебном порядке, в некоторых случаях при отсутствии на то законных оснований, добиваются признания их членами семьи реабилитированного лица.

В итоге, такая ситуация приводила к дополнительной нагрузке на республиканский бюджет Республики Дагестан.

Законом Республики Дагестан от 5 мая 2017 года №31 были внесены изменения в Закон Республики Дагестан от 29 декабря 2004 года №57 «О социальной поддержке жертв политических репрессий» в части исключения мер социальной поддержки для проживающих с реабилитированными лицами членов их семей.

В то же время в ближайшее время органами прокуратуры Республики Дагестан планируется обращение в суд с требованием о признании положений об исключении мер социальной поддержки для проживающих с реабилитированными лицами членов их семей незаконными, так как издаваемые законы не должны отменять или умалять права и свободы человека и гражданина.

### **Обеспечение детским питанием малоимущих семей, имеющих детей первого-второго года жизни**

В течение нескольких лет к Уполномоченному поступают жалобы малоимущих семей, имеющих детей первого-второго года жизни, на сложности в бесплатном получении специальных молочных продуктов детского питания.

По результатам рассмотрения неоднократных обращений Уполномоченного по данному вопросу Министерством финансов Республики Дагестан сообщалось, что проблемы с обеспечением детей малоимущих семей первого-второго года жизни специальными молочными продуктами детского питания связаны с ограниченностью предусмотренных для этих целей бюджетных средств. Кроме того, в 2017 году в республиканском бюджете Республики Дагестан средства на реализацию данных мероприятий не были предусмотрены.

Вместе с тем, при формировании республиканского бюджета Республики Дагестан на 2018 год предусмотрены средства на обеспечение детей малоимущих семей первого-второго года жизни специальными

молочными продуктами детского питания в размере 276 млн рублей, что позволит в определенной степени решить эту проблему.

Наряду с этим отдельного внимания заслуживает вопрос обеспечения питанием беременных женщин, кормящих матерей, право на получение которого закреплено в Федеральном законе от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Согласно Закону Республики Дагестан от 14 июня 2012 года №34 «Об охране здоровья граждан в Республике Дагестан» порядок реализации беременными женщинами, кормящими матерями права на обеспечение полноценным питанием устанавливается Правительством Республики Дагестан. Однако такой порядок по настоящее время не разработан, соответственно, граждане не могут реализовать указанное право.

При рассмотрении этого вопроса предлагаю Правительству Республики Дагестан рассмотреть положительный опыт ряда регионов, в которых вместо права на получение питания предоставлено право на ежемесячную денежную компенсацию (например, Ленинградской области).

#### **Соблюдение прав лиц пожилого возраста, находящихся в социальных учреждениях**

Говоря о создании благоприятных условий для достойного качества жизни граждан старшего поколения, необходимо подчеркнуть, что забота о них должна быть одним из основных направлений социальной политики, подкрепленных достаточными расходами на эти цели.

В рамках социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров», инициированного федеральным омбудсманом в целях повышения правовой грамотности и социальной адаптации граждан пожилого возраста, Уполномоченным совместно с ГУ – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Дагестан, ГУ - Региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Дагестан, Адвокатской палатой Республики Дагестан и управлением ЗАГС Администрации г. Махачкалы с 29 сентября по 6 октября 2017 года проведены выездные приемы граждан пожилого возраста, находящихся в республиканских социальных учреждениях: ГБУ РД «Дом – интернат для престарелых и инвалидов «Ветеран», ГБУ РД «Дом - интернат «Казанищенский», ГБУ РД «Республиканский медицинский центр» (Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн и труда).

В ходе посещений было отмечено, что в учреждениях созданы условия для жизни, комфортного отдыха и лечения пожилых людей, сотрудниками предпринимаются необходимые меры по приближению условий жизни подопечных к домашним условиям. Со слов постояльцев учреждений, забота и уход им оказываются на высоком уровне.

Наряду с этим, было выявлено, что в отношении некоторых пожилых граждан - инвалидов не разработаны индивидуальные программы реабилитации. Речь идет о лицах, которые находятся в социальных учреждениях длительное время и им изначально не были разработаны такие

программы (законодательное положение о разработке индивидуальной программы реабилитации инвалида действует с 1 января 2005 года). При том, что они могли бы бесплатно обеспечиваться техническими средствами реабилитации согласно установленному перечню на основании индивидуальных программ реабилитации.

### **Обеспечение прав лиц с ограниченными возможностями здоровья**

По информации ГУ – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Дагестан, по состоянию на 31 декабря 2017 года в республике 328528 лиц с ограниченными возможностями здоровья. Соблюдение их прав имеет особое значение, так как в силу состояния здоровья у них отсутствует возможность самостоятельно их реализовать.

Так, от некоторых граждан – инвалидов с нарушением опорно-двигательной системы поступили устные обращения с просьбой оказать содействие в получении компенсации денежных средств, затраченных на замену аккумуляторов для инвалидного кресла с электроприводом.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 года № 2347-р утвержден Перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, в который не включены аккумуляторные батареи для кресел – колясок с электроприводом.

Очевидно, что без замены вышедшей из строя аккумуляторной батареи работа кресла-коляски как технического средства реабилитации инвалида невозможна, соответственно, это следует рассматривать как ремонт технического средства реабилитации, находящегося в эксплуатации у инвалида, и как услугу, предусмотренную указанным Перечнем, оказание которой гарантировано государством.

Более того, в ряде субъектов Российской Федерации (например, Чувашская Республика, Республика Коми) граждане в судебном порядке, в том числе по искам прокуроров, добиваются выплаты им компенсации денежных средств, затраченных на замену аккумуляторов инвалидного кресла с электроприводом.

По данному вопросу направлено обращение Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с просьбой оказать содействие в разрешении данного вопроса на федеральном уровне.

Отдельного внимания заслуживает проблема проведения правового просвещения среди лиц с ограниченными возможностями. Так, ряд граждан-инвалидов узнали о возможности получения технических средств реабилитации согласно их индивидуальной программе реабилитации только после получения соответствующих консультаций от Уполномоченного.

В соответствии с Порядком обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2008 года №240, предоставление соответствующего технического

средства осуществляется на основании заявления инвалида о предоставлении технического средства, поданного им либо лицом, представляющим его интересы, в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации по месту его жительства.

На практике зачастую лица с ограниченными возможностями считают, что информация о необходимости их обеспечения техническими средствами реабилитации автоматически доводится структурными подразделениями ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Дагестан» до сведения соответствующего территориального органа Фонда социального страхования Российской Федерации.

В этой связи представляется необходимым специалистам ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Дагестан» проводить соответствующую разъяснительную работу при разработке гражданину индивидуальной программы реабилитации.

В некоторых случаях граждане сообщают о своем несогласии с перечнем указанных в их индивидуальной программе реабилитации мероприятий. Так, к Уполномоченному обратился инвалид 1 группы с просьбой оказать содействие во включении в его индивидуальную программу реабилитации ряда технических средств реабилитации (противопролежневый матрас, коляска с электроприводом и т.д.). После вмешательства Уполномоченного специалистами ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Дагестан» было организовано освидетельствование заявителя по месту его жительства, по результатам которого составлена новая индивидуальная программа реабилитации с включением вышеуказанных технических средств реабилитации.

Уже традиционно в адрес Уполномоченного поступали жалобы инвалидов на сложности в получении технических средств реабилитации (ТСР). Как правило, в результате взаимодействия с ГУ-РО ФСС РФ по РД такие жалобы удается решить в пользу заявителей, однако количество жалоб, связанных с обеспечением техническими средствами реабилитации и оказанием протезно-ортопедической помощи, не уменьшается.

Так, согласно информации, предоставленной ГУ-РО ФСС РФ по РД, в 2017 году число инвалидов, состоящих на учете для обеспечения протезно-ортопедическими изделиями и техническими средствами реабилитации, составило 13777 человек, из которых ими было обеспечено 12 675 человек.

В силу недостаточного финансирования граждане зачастую вынуждены за свой счет приобретать технические средства реабилитации, а в последующем требовать возмещения их стоимости. Так, в 2017 году в ГУ-РО ФСС РФ по РД за возмещением стоимости самостоятельно приобретенных указанных средств обратилось 2725 человек, из которых 2495 ее получили.

### **Структура бедности**

Практически ежедневно Уполномоченный сталкивается с ситуациями, когда человеку требуются помощь и поддержка (остался без средств к

существованию, жилья, требуется получение срочной высокотехнологичной медицинской помощи, лекарственных препаратов и т.д.).

После вступления в силу Федерального закона от 29 декабря 2015 года №388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости» предоставление мер социальной поддержки малоимущим гражданам, ветеранам и другим категориям граждан осуществляется с учетом применения критериев адресности и нуждаемости.

Уполномоченный неоднократно отмечал, что в республике отсутствует анализ структуры бедности, официальная статистика, как правило, выделяет лишь малоимущих граждан, чей среднедушевой доход не превышает размера установленного прожиточного минимума. На практике остаются незамеченными беднейшие слои населения, чей среднедушевой доход ниже прожиточного минимума в два и более раза.

В этой связи предлагаю Правительству Республики Дагестан вернуться к рассмотрению вопроса об организации такого анализа для оказания возможной помощи указанным семьям, в том числе посредством привлечения ресурсов бизнес-сообщества, благотворительных организаций и т.д.

### **Оказание социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг**

Решение задач в социальной сфере невозможно без привлечения институтов гражданского общества, прежде всего, общественных организаций. Зачастую некоммерческие организации имеют преимущества перед государственными и муниципальными учреждениями, например, когда требуются нестандартное либо индивидуализированное решение вопроса, привлечение к работе волонтеров и т.д.

Представляется, что потенциал подобных организаций, которые уже зарекомендовали себя в соответствующей сфере, должен использоваться при решении социально значимых вопросов.

По информации Министерства труда и социального развития Республики Дагестан, на 31 декабря 2017 года, наряду с государственными бюджетными и казенными учреждениями Республики Дагестан, в Реестр поставщиков социальных услуг Республики Дагестан включены семь негосударственных организаций (ООО «Клиника Медицина», Дагестанская региональная общественная организация помощи инвалидам «Жизнь без слез», Дагестанская региональная общественная организация «Центр развития молодежных инициатив», автономные некоммерческие организации «Доброе дело», «Делай добро», «Гергебиль», автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения Республики Дагестан «Путь к сердцу»).

Однако, несмотря на создание в республике условий для привлечения общественных организаций к осуществлению общественно - полезной

деятельности, их вклад в решение социально значимых проблем незначителен.

Вместе с тем, поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций является одним из долгосрочных приоритетов государственной политики Российской Федерации.

Механизмы поддержки таких организаций в реализации их проектов определены. С 1 января 2017 года вступил в силу Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 287-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О некоммерческих организациях», который устанавливает статус некоммерческой организации - исполнителя общественно полезных услуг. Так, некоммерческие организации, при соблюдении ряда условий, смогут получать финансовую поддержку своей деятельности из государственного бюджета. Такие некоммерческие организации в том числе получают информационную поддержку, а также поддержку в области подготовки и дополнительного профессионального образования работников и добровольцев.

Разработанный механизм направлен на поддержку уже работающих структур, однако существует необходимость комплексной системы развития некоммерческого сектора и социального предпринимательства. В этой связи Президент Российской Федерации В.В. Путин поручил Агентству стратегических инициатив разработать стандарты поддержки некоммерческих и добровольческих организаций в регионах. «У регионов должно быть четкое понимание своей ответственности за формирование благоприятной дружественной среды для работы негосударственного сектора», – подчеркнул В.В. Путин.

Кроме того, с 1 января 2018 года субъекты Российской Федерации оцениваются с точки зрения реализации механизмов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2017 года №1284-р определен перечень показателей, используемых для расчёта этого рейтинга, и дана рекомендация соответствующим исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации представлять в Министерство экономического развития Российской Федерации ежегодно, до 15 мая года, следующего за отчётным, доклад в виде показателей. Например, среди них — темпы роста количества социально ориентированных некоммерческих организаций, объем выпадающих доходов бюджета субъекта в связи с налоговыми льготами для таких организаций, доля средств бюджета субъекта Российской Федерации, выделенных в виде субсидий на формирование инфраструктуры поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций на предоставление услуг в общем объёме расходов на услуги в социальной сфере.

Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008

года № 1662-р, к приоритетным направлениям долгосрочной политики социальной поддержки населения отнесено развитие сектора негосударственных некоммерческих организаций в сфере оказания социальных услуг, в том числе преобразование большинства муниципальных учреждений системы социальной защиты, оказывающих услуги пожилым и инвалидам, в некоммерческие организации и создание механизма привлечения их на конкурсной основе к выполнению муниципального заказа по оказанию социальных услуг.

В рамках реализации мероприятий подпрограммы «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» государственной программы Республики Дагестан «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением Правительства Республики Дагестан от 28 ноября 2013 года № 619, Министерством труда и социального развития Республики Дагестан разработаны Методические рекомендации органам местного самоуправления по разработке и реализации мер поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций на территории муниципальных образований Республики Дагестан.

С целью формирования единого информационного пространства для социально ориентированного некоммерческого сектора Республики Дагестан создан портал социально ориентированных некоммерческих организаций (<http://dagsonko.ru>). Вместе с тем, анализ размещенной на портале информации показывает, что на муниципальном уровне такие организации представлены достаточно слабо.

В этой связи важна деятельность органов местного самоуправления по оказанию содействия гражданам в появлении таких организаций на местах и их привлечению при разрешении проблем своего муниципалитета. Так, например, оказание имущественной поддержки возможно путем создания и обеспечения функционирования специализированной организации («ресурсного центра») в соответствующем муниципалитете.

Предоставление информационной поддержки органами местного самоуправления социально ориентированным некоммерческим организациям может осуществляться, в том числе путем подготовки методических и аналитических материалов, организаций «горячих» линий, проведения консультаций, осуществляемых органами местного самоуправления и поддерживаемыми ими специализированными организациями («ресурсными центрами») и т.д.

Таким образом, реализация указанных мер позволит создать в регионе условия для появления социально ориентированных некоммерческих организаций на местном уровне.

## **Право на охрану здоровья и медицинскую помощь**

Особенность права на охрану здоровья и медицинскую помощь заключается в том, что оно связано не только с необходимостью заботы о своем здоровье каждого гражданина, но и ответственностью государства за сохранение и укрепление здоровья своих граждан.

В последние годы значительные инвестиции государства направлены на возрождение системы профилактики заболеваний, формирование культуры здорового образа жизни, создание условий, благоприятствующих рождению и воспитанию детей, укрепление системы первичной медико-санитарной помощи, обеспечение доступности и высокого качества медицинской помощи, в том числе медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, повышение доступности высокотехнологичных медицинских услуг.

Решение указанных проблем осуществлялось в рамках крупномасштабных программ, в том числе приоритетного национального проекта «Здоровье», государственной программы модернизации здравоохранения Республики Дагестан на 2011-2017 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Дагестан от 15 марта 2011 года №66а и т.д.

В целях улучшения качества оказываемой медицинской помощи населению и для повышения структурной эффективности системы здравоохранения принята государственная программа Республики Дагестан «Развитие здравоохранения в Республике Дагестан на 2015-2020 годы», утвержденная постановлением Правительства Республики Дагестан от 22 декабря 2014 года №662.

Очевидно, что смысл конституционной нормы о праве каждого на охрану здоровья заключается в том, что медицинская помощь должна позитивно влиять на здоровье человека. При этом обязательными являются такие ее характеристики, как доступность и качество. В противном случае медицинская помощь может оказать негативное влияние на одну из главных конституционных ценностей - здоровье человека.

### **Скорая медицинская помощь**

На протяжении ряда лет граждане в своих обращениях к Уполномоченному жалуются на длительное ожидание получения скорой медицинской помощи.

Для решения данного вопроса Уполномоченный предлагал Министерству здравоохранения Республики Дагестан в целях оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстренной медицинской помощи, в структуре медицинских организаций создать подразделения медицинской помощи, оказывающие указанную помощь в неотложной форме.

Вместе с тем, в большинстве поликлиник республики, а также районных больницах такие пункты отсутствовали, в результате чего вызовы граждан, когда требовалась медицинская помощь в неотложной форме, но отсутствовала угроза жизни гражданину, обслуживались бригадами скорой медицинской помощи. Такая ситуация приводила к тому, что служба скорой помощи получала дополнительную нагрузку (по информации Республиканского центра медицины катастроф, число вызовов по оказанию неотложной помощи составляло треть от их общего количества), что, соответственно, влияло на оперативность оказания медицинской помощи.

По результатам рассмотрения рекомендаций Министерством здравоохранения Республики Дагестан дано указание руководителям городских и районных медицинских организаций республики о создании в составе амбулаторно-поликлинических учреждений кабинетов (отделений) неотложной медицинской помощи в пределах общей численности персонала медицинской организации.

### **Оказание бесплатной медицинской помощи**

В ряде жалоб к Уполномоченному граждане поднимали вопросы незаконного предоставления платных медицинских услуг.

Со слов заявителей, в медицинских учреждениях создаются случаи искусственного создания «дефицита» оказания медицинских услуг, когда граждане, нуждающиеся в определенных видах исследования, вынуждены ждать их проведения месяцами. В то же время за определенную плату медицинские исследования осуществляются в оперативном порядке в том же учреждении.

Проблема соотношения оказания в медицинских учреждениях бесплатных и платных медицинских услуг требует отдельного рассмотрения на правительственном уровне.

Также граждане сообщали Уполномоченному о взимании с них платы государственными и муниципальными медицинскими учреждениями при получении заключений о наличии (отсутствии) заболевания, препятствующего поступлению на государственную гражданскую службу Российской Федерации и муниципальную службу или ее прохождению (учетная форма №001-1).

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 19 декабря 2016 года №1403 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов», приказу Минздравсоцразвития Российской Федерации от 14 декабря 2009 года №984н диспансеризация граждан в связи с поступлением на государственную или муниципальную службу осуществляется за счет средств соответствующих бюджетов в медицинских учреждениях, определенных федеральным государственным органом или государственным органом субъекта Российской Федерации, органом местного самоуправления, аппаратом избирательной комиссии муниципального образования в соответствии с законодательством

Российской Федерации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд, имеющих лицензию на осуществление медицинской деятельности.

В случае отсутствия в медицинском учреждении, осуществляющем диспансеризацию гражданских служащих или муниципальных служащих, лицензии на медицинскую деятельность по отдельным видам работ (услуг), необходимой для проведения диспансеризации в полном объеме, указанным медицинским учреждением заключаются договоры с медицинскими организациями, имеющими лицензии на соответствующие виды деятельности, о привлечении медицинских работников этих организаций.

В другом случае, к Уполномоченному обратился гражданин с жалобой на отказ одного из муниципальных лечебных учреждений в оказании бесплатной медицинской помощи при наличии у него соответствующего направления от участкового врача и полиса обязательного медицинского страхования. В результате вмешательства Уполномоченного медицинская помощь была оказана заявителю бесплатно.

В соответствии со статьей 84 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006. При этом вопрос о том, когда именно в течение рабочего времени медицинскими работниками могут оказываться платные медицинские услуги, Правилами прямо не урегулирован. Представляется, что оказание платных медицинских услуг в государственных и муниципальных медицинских учреждениях не должно приводить к ущемлению прав граждан, получающих бесплатную медицинскую помощь. Соответственно, выполняя государственное задание (программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи), медицинское учреждение в приоритетном порядке обязано оказывать именно бесплатную медицинскую помощь.

Как и в прошлые годы, ряд обращений граждан был на отказы в их госпитализации в лечебные учреждения, в том числе по причине отсутствия в них необходимых лекарственных препаратов. После вмешательства Уполномоченного вопросы разрешались в пользу граждан.

Также к Уполномоченному поступали жалобы на отказы в «прикреплении» детей к поликлинике по временной регистрации, отсутствие необходимых специалистов, нарушения при проведении иммунопрофилактики.

Сохраняет актуальность проблема доступности бесплатной медицинской помощи в отдалённых и труднодоступных районах республики. Как и по всей стране, в республике результаты оптимизации (слияние медицинских учреждений, сокращение времени пребывания в стационарах, наращивание нагрузки на врачей) привели к нехватке «узких» специалистов. В частности, в 2017 году к Уполномоченному поступали устные жалобы жителей сельских поселений на проблемы доступа к так называемым «узким специалистам» (эндокринологам, неврологам, аллергологам и т.д.), причем как для взрослого, так и для детского населения.

По причине нехватки отдельных специалистов имеет место практика совмещения врачами должностей, что в конечном итоге не улучшает ситуацию с качеством оказания медицинской помощи населению.

В целях ликвидации дефицита врачебных кадров Министерством здравоохранения Республики Дагестан ежегодно заключаются целевые договоры на поступление выпускников сельских школ в ГБОУ ВПО «Дагестанская государственная медицинская академия», однако проблема сохраняется.

#### **Отказы в приеме детей в общеобразовательные учреждения в связи с отсутствием профилактических прививок**

В отчетном году к Уполномоченному поступил ряд обращений граждан на отказы в приеме их детей в общеобразовательные учреждения в связи с отсутствием профилактических прививок, в частности, от эпидемического паротита.

Федеральный закон от 17 сентября 1998 года №157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней человека» предусматривает право на отказ от проведения прививок. При этом отсутствие профилактических прививок может быть связано в том числе с временным отказом в приеме граждан в образовательные организации и оздоровительные учреждения в случае возникновения массовых инфекционных заболеваний или при угрозе возникновения эпидемий.

В связи с ухудшением эпидемической ситуации по эпидемическому паротиту (возникновением массовых инфекционных заболеваний) в Республике Дагестан постановлением Главного санитарного врача по Республике Дагестан от 9 декабря 2016 года №76 «Об осложнении эпидемической ситуации по эпидпаротиту в Республике Дагестан и мерах по предупреждению ее распространения» начальникам управлений образования в городах и районах республики было указано на необходимость не допускать в образовательные учреждения республики детей, не привитых против эпидемического паротита (по причине отказа) и не имеющих сведений о данной прививке.

На практике многим заявителям не было сообщено, что отказы в приеме их детей в образовательные учреждения связаны со сложной эпидемической ситуацией в республике. После получения разъяснения от Уполномоченного большинство родителей дали согласие на проведение профилактических

прививок. Это подтверждает необходимость проведения надлежащей разъяснительной работы с родителями об обязательности профилактики указанной инфекции.

Кроме того, по информации Управления Роспотребнадзора по Республике Дагестан, учреждения здравоохранения были обеспечены моновакцинами с тем, чтобы исключить возможность осложнений от используемой дивакцины для профилактики кори, эпидемического паротита и краснухи (комбинированная, трехкомпонентная), что в определенной мере также способствовало разрешению ситуации.

В отдельных обращениях граждане указывали на грубое отношение к ним со стороны медицинского персонала, в некоторых случаях такие факты подтверждались. Так, по результатам рассмотрения обращения Уполномоченного Министерством здравоохранения Республики Дагестан сообщено, что действия врача – невролога одной из поликлиник признаны нарушением норм профессиональной этики и служебного поведения и к нему применено дисциплинарное взыскание.

Этот пример скорее исключение из правила, так как подавляющее большинство обращений граждан по поводу формального отношения к пациентам медицинского персонала, а порой о фактах откровенно грубого поведения своего подтверждения в ходе ведомственных проверок не находят. Тем не менее, любая подобная жалоба должна быть всесторонне расследована, а вопросы соблюдения медицинской этики должны находиться на особом контроле.

Несмотря на проводимые меры по совершенствованию материально-технической базы медицинских учреждений в рамках реализации государственной программы модернизации здравоохранения Республики Дагестан на 2011-2017 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Дагестан от 15 марта 2011 года №66а, сохраняется количество больниц и поликлиник, в которых требуется проведение ремонтных работ. Конструкции зданий и коммуникации некоторых учреждений здравоохранения республики находятся в изношенном состоянии, о чем граждане высказываются в социальных сетях.

В рамках выездного заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека в субъектах Северо-Кавказского федерального округа, в том числе в Республике Дагестан (30 мая – 9 июня 2016 года), в формате «неделя общественного контроля», рассматривались и вопросы материально-технического состояния ряда учреждений здравоохранения. Так, указывалось на необходимость обеспечить завершение строительства стационара в Республиканском противотуберкулезном диспансере, предоставления приспособленных типовых помещений Центру СПИД Республики Дагестан и т.д.

В некоторых обращениях жители, прежде всего, городов республики жалуются на сложности при использовании программы записи к врачу через

электронную регистратуру (<http://запись-к-врачу.рф>), так как в ряде медицинских учреждений отсутствует такая запись, а посещение врача осуществляется в порядке живой очереди. По информации Министерства здравоохранения Республики Дагестан, в ряде случаев такие сложности связаны с ограниченным финансированием, увеличивающимся населением соответствующего муниципалитета.

Министерству здравоохранения Республики Дагестан предлагается рассмотреть возможность использования положительного опыта ряда регионов (например, г.Москвы) по решению данного вопроса во взаимодействии с ГАУ РД «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан».

### **Обеспечение граждан лекарственными препаратами**

В отчетном году к Уполномоченному поступали уже ставшие традиционными жалобы на проблемы с регулярной выдачей льготных лекарств, а также выдачей рецептов на получение льготных лекарств. В частности, к Уполномоченному обратились граждане с жалобами на необеспечение лекарственными препаратами «Церебролизин», «Тенотен», «Сонопакс» и т.д. После обращения Уполномоченного в Министерство здравоохранения Республики Дагестан вопрос решен положительно - заявители обеспечены указанными препаратами.

По всем вышеуказанным проблемам Уполномоченным было направлено обращение в Министерство здравоохранения Республики Дагестан для их разрешения.

Вместе с тем, ряд системных вопросов в сфере обеспечения права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь решены. Так, в Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан в 2015 году отмечалось недостаточное количество аптечных учреждений, предоставляющих лекарственные препараты по льготным рецептам, в частности, согласно сведениям Министерства здравоохранения Республики Дагестан, в 2015 году в республике таких учреждений было 52. При этом, например, только две аптеки осуществляли выдачу лекарственных препаратов по льготным рецептам жителям г. Махачкалы, включая пригородные поселки, а также Кумторкалинского района. Это приводило к тому, что на практике поликлиника, в которой гражданин получал льготный рецепт, и аптека, где его можно реализовать, находились в разных населенных пунктах.

Уполномоченный предлагал Министерству здравоохранения Республики Дагестан рассмотреть возможность размещения непосредственно в поликлиниках аптечных киосков, предоставляющих лекарственные препараты по льготным рецептам. В настоящее время в государственных медицинских организациях в городах и районах республики открыты аптеки, как структурные подразделения для отпуска физическим лицам лекарственных препаратов по льготным рецептам.

Кроме того, в связи с отсутствием разработанного порядка взаимодействия между субъектами-участниками лекарственного обеспечения медицинских организаций (Министерством здравоохранения Республики Дагестан, Комитетом по государственным закупкам Республики Дагестан) возникали сложности со своевременным приобретением лекарственных препаратов медицинскими учреждениями для льготных категорий граждан.

В настоящее время, по информации Министерства здравоохранения Республики Дагестан, в медицинских учреждениях внедряется информационная система льготного лекарственного обеспечения. Ее преимуществами являются возможность проводить оперативный анализ и получать отчетные документы по предметно-количественному, стоимостному и персонифицированному учету лекарственных средств, выписанных и отпущенных гражданам, в отношении которых действуют меры социальной поддержки. Система позволяет консолидировать информацию в соответствии с перечнем лечебных и аптечных учреждений республики, участвующих в процессе лекарственного обеспечения.

Таким образом, процесс выписки и отпуска лекарственных средств будет полностью автоматизирован на всей территории республики, что будет способствовать своевременному получению гражданами необходимых лекарственных препаратов.

Отдельного внимания заслуживает вопрос обеспечения лекарственными препаратами лиц с орфанными заболеваниями (заболевания, которые имеют распространенность не более 10 случаев заболеваний на 100 тысяч населения). Федеральным законодательством к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья отнесено обеспечение граждан лекарственными препаратами для лечения заболеваний, включенных в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни гражданина или инвалидности.

Однако субъекты Российской Федерации не всегда имеют возможность надлежаще исполнять возложенную на них обязанность по обеспечению лиц, страдающих редкими заболеваниями, дорогостоящими лекарственными препаратами. В частности, к Уполномоченному поступают обращения граждан с просьбой оказать содействие в получении таких препаратов.

В то же время, как неоднократно указывал Конституционный Суд Российской Федерации, определение Российской Федерацией полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации по предметам совместного ведения, связанным с реализацией функций социального государства, не означает, что Российская Федерация тем самым перестает нести ответственность за состояние дел в соответствующей сфере (постановление от 17 июня 2004 года № 12-П, определения от 27 декабря 2005 года № 502-О и 16 ноября 2006 года № 508-О). Напротив, в случае недостаточности собственных средств для покрытия расходов на

обеспечение лекарственными препаратами для лечения заболеваний, включенных в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни гражданина или его инвалидности, субъекты Российской Федерации вправе рассчитывать на оказание им Российской Федерацией в той или иной форме финансовой помощи целевого характера.

Представляется целесообразным Правительству Республики Дагестан рассмотреть вопрос обеспечения лиц, страдающих орфанными заболеваниями, лекарственными препаратами, в том числе путем привлечения указанной финансовой помощи.

## **Право на образование**

Право на образование обеспечивает духовное развитие человека. Наличие образования, его качество во многом определяют последующую жизнь человека, его возможности самореализации.

Анализ поступающих к Уполномоченному обращений граждан позволяет выявить ряд системных проблем в этой сфере, требующих решения: расширение доступности образования; улучшение качества образования на всех его ступенях; повышение эффективности государственно-общественного и муниципального управления сферой образования; увеличение бюджетного финансирования и совершенствование организационно-экономического механизма развития образования.

### **Доступность дошкольного образования**

В республике действует подпрограмма «Развитие дошкольного образования детей» государственной программы Республики Дагестан «Развитие образования в Республике Дагестан» на 2015-2025 годы», утвержденной постановлением Правительства Республики Дагестан от 23 декабря 2014 года № 664.

Однако, на протяжении ряда лет, несмотря на предпринимаемые в республике меры, сохраняет свою актуальность вопрос отсутствия доступности дошкольного образования.

Так, к Уполномоченному обращаются женщины, имеющие несовершеннолетних детей, с просьбой оказать содействие в их устройстве в дошкольные учреждения. Уполномоченным неоднократно поднимался вопрос о нехватке детских учреждений, в том числе в ежегодных докладах о своей деятельности.

Несмотря на то, что уже несколько лет в республике функционирует автоматизированная информационная система управления дошкольными образовательными организациями («Электронная очередь»), до конца этот проект не реализован, единая очередь по региону не сформирована, отсутствует прозрачность в составлении списков очередников.

В частности, к Уполномоченному поступают обращения женщин с детьми о том, что на протяжении длительного времени их дети состояли в

электронной очереди в детский сад. Зачастую за этот период ребенок уже достигает школьного возраста.

В другом случае, к Уполномоченному поступали обращения родителей, которые сообщали, что при смене детского сада из-за переезда прежняя дата постановки их ребенка на электронную очередь утрачивалась. В итоге ребенка ставили на электронную очередь только с момента обращения в детский сад по новому месту жительства.

Однако во многих субъектах Российской Федерации система электронной очереди предусматривает возможность сохранить первоначальную дату постановки ребенка в детский сад, несмотря на смену места жительства.

Предлагаю органам прокуратуры Республики Дагестан обобщить практику соблюдения порядка приема детей в дошкольные образовательные учреждения в городах и районах республики.

### **Доступность школьного образования**

В Российской Федерации гарантируется общедоступность основного общего образования, однако на практике существует ряд проблем в данной сфере.

В частности, до сих пор остаются трёхсменные образовательные учреждения. По информации Министерства образования и науки Республики Дагестан, в рамках реализации мероприятий государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года №295, до конца 2018 года планируется ликвидировать трехсменный режим в 13 школах республики, к 2025 году - переход к односменному режиму работы во всех общеобразовательных организациях.

Перегруженность школ республики учащимися на практике в ряде случаев приводит к формальным отказам их руководителями в приеме новых учеников.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка Г. с заявлением об оказании содействия в защите прав ее детей на образование. Как следует из обращения, заявительница одна воспитывает двоих детей – 2010 и 2011 годов рождения соответственно. Она обратилась к директору образовательного учреждения с заявлением об устройстве своих детей в один класс, однако в этом ей было отказано со ссылкой на отсутствие у нее регистрации по месту жительства, а также недостижение ее младшим ребенком к первому сентября учебного года шести лет и шести месяцев - минимального возраста для получения начального общего образования.

Вместе с тем, согласно частям 1 и 3 статьи 67 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» по заявлению родителей (законных представителей) детей учредитель образовательной организации вправе разрешить прием детей в образовательную организацию на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем возрасте (до достижения

детьми возраста шести лет и шести месяцев), а правила приема в государственные и муниципальные образовательные организации на обучение по основным общеобразовательным программам должны обеспечивать также прием в образовательную организацию граждан, имеющих право на получение общего образования соответствующего уровня и проживающих на территории, за которой закреплена указанная образовательная организация.

В результате вмешательства Уполномоченного дети заявительницы были приняты в один класс данного образовательного учреждения.

Учитывая удаленность и транспортную труднодоступность ряда населенных пунктов региона, в Республике Дагестан сохраняется актуальность проблема перевозки детей к школам.

В рамках реализации Приоритетного национального проекта «Образование» в 2006 - 2008 годах сельские школы республики получили школьные автобусы. В результате длительной эксплуатации техническое состояние автобусов является критическим, их использование небезопасно. Кроме того, с 1 января 2018 года согласно Правилам организованной перевозки группы детей автобусами, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2013 года №1177, для осуществления организованной перевозки группы детей может использоваться автобус, с года выпуска которого прошло не более 10 лет.

Анализ поступающих к Уполномоченному обращений и публикаций в СМИ показывает, что в некоторых случаях дети из-за износа автобусного парка не могут посещать школу.

Так, к Уполномоченному поступило коллективное обращение жителей двух сел одного из районов республики с просьбой оказать содействие в реализации их детьми права на образование. Со слов заявителей, 34 ребенка на протяжении четырех месяцев не могут посещать школу, которая находится в 5 км от их населенных пунктов, в связи с поломкой школьного автобуса. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного главой муниципального образования было сообщено об отсутствии финансовых средств в местном бюджете для приобретения школьного автобуса.

Для его решения Уполномоченный обратился в Правительство Республики Дагестан. С такой проблемой сталкиваются и другие муниципалитеты.

По информации Министерства образования и науки Республики Дагестан, в конце 2017 года образовательными учреждениями республики было получено 30 автобусов из необходимых 212.

Вместе с тем, учитывая, что данная проблема характерна для многих регионов России, на федеральном уровне принято решение о возобновлении государственной программы «Школьный автобус» по обеспечению образовательных организаций школьными автобусами за счет средств федерального бюджета.

## **Обеспечение доступности образования для детей с ограниченными возможностями здоровья**

Требуют внимания вопросы создания оптимальных условий для получения детьми-инвалидами образования, коррекции нарушений развития и социальной адаптации на основе специальных педагогических подходов.

Как правило, в общеобразовательных учреждениях обучаются те дети из числа рассматриваемой категории, которые способны сами себя обслуживать. Ребёнка, состояние здоровья которого не позволяет обучаться в общих или специальных образовательных учреждениях, по заключению врачебных комиссий и с согласия родителей переводят на домашнее обучение. Его, как правило, обучают преподаватели школ по месту жительства. Однако многие родители не удовлетворены укороченными программами преподавания, отсутствием некоторых предметов.

Как следует из устных обращений к Уполномоченному, часто такие занятия не проводятся по разным причинам, с детьми не работают психологи и логопеды. Исходя из этого родители делают вывод, что равнодоступность получения образования только декларируется, но не обеспечивается.

При этом, со слов родителей, в некоторых случаях ребенок, которого зачисляют в коррекционное образовательное учреждение, при оказании специальной поддержки в рамках индивидуальной программы может удовлетворительно учиться в обычной школе.

Кроме того, граждане жалуются на проблемы, связанные с развитием системы дополнительного образования детей-инвалидов. Существующая сеть общедоступных спортивных и иных секций, кружков, клубов и объединений, работающих по адаптированным программам, не отвечает потребностям детей-инвалидов.

Указом Главы Республики Дагестан от 29 сентября 2017 года №256 предусматриваются дополнительные меры поддержки в получении качественного образования детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями, в частности разработка и утверждение такой подпрограммы в рамках государственной программы Республики Дагестан «Развитие образования в Республике Дагестан» на 2015-2025 годы. Представляется, что ее реализация позволит улучшить ситуацию в этой сфере.

Кроме того, в решении этих и многих других проблем особая роль принадлежит общественным организациям - объединениям родителей и самих лиц с ограниченными возможностями. Члены таких организаций имеют право и должны участвовать в принятии решений, касающихся всех аспектов обучения.

Уполномоченный предлагает органам местного самоуправления использовать положительный опыт других регионов, в которых структурными подразделениями администраций муниципалитетов совместно с профильными общественными организациями проводятся мероприятия по реализации права детей с ограниченными возможностями здоровья на образование.

### **3. Защита личных (гражданских) прав и свобод**

Государственные гарантии соблюдения личных (гражданских) прав граждан предполагают создание условий, обеспечивающих им безопасность и неприкосновенность, защиту от всяких форм насилия, жестокого или унижающего человеческое достоинство обращения.

Социальная ценность личных прав состоит, прежде всего, в том, что они определяют положение гражданина в обществе, возможность осуществления комплекса остальных прав человека.

#### **Право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность**

Исполнение государством обязательств по защите права на жизнь, свободу и личную неприкосновенность граждан в значительной степени зависит от деятельности правоохранительных органов. Выполняя непростые задачи по поддержанию правопорядка и защите прав граждан, их сотрудники должны осуществлять свои полномочия строго в рамках закона.

Тем не менее, отдельными работниками правоохранительных органов допускаются нарушения уголовно-процессуальных норм и, соответственно, прав как потерпевших, так и подозреваемых (обвиняемых).

В целях соблюдения и защиты прав граждан в сфере уголовного судопроизводства Уполномоченным на основе двухсторонних соглашений осуществляется постоянное взаимодействие с руководством правоохранительных органов Республики Дагестан как посредством рассмотрения жалоб граждан на действия их сотрудников, обмена информацией по ним, так и участием в рабочих коллегиях, совещаниях, круглых столах и т.п. В августе 2017 года в ходе встречи Уполномоченного с новым руководителем СУ СК РФ по РД было подписано соглашение о сотрудничестве, в рамках которого принято решение проводить совместные рабочие встречи, приемы граждан и т.д.

При этом основным направлением взаимодействия Уполномоченного с правоохранительными органами республики является работа с обращениями граждан.

В 2017 году к Уполномоченному поступили 152 устные и письменные жалобы граждан (в 2016 году - 141) на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов в сфере предварительного расследования. При этом по сравнению с 2016 годом внутренняя структура жалоб не претерпела существенных изменений: на отказ в возбуждении уголовного дела и непринятие мер к раскрытию преступления - 48 (32%), необоснованное привлечение к уголовной ответственности - 34 (22%), принудительные процедуры в связи с постановкой на профилактический учет - 27 (18%), применение незаконных методов ведения следствия - 20 (12%), необоснованный обыск, задержание или заключение под стражу - 19 (13%), недопуск адвоката к подзащитному - 4 (3%).

По результатам рассмотрения таких обращений Уполномоченным в 2017 году в прокуратуру Республики Дагестан, СУ СК РФ по РД и МВД по Республике Дагестан были направлены обращения в защиту прав 167 граждан, из которых в 32 случаях нарушенные права граждан были восстановлены (возбуждены уголовные дела, отменены постановления об отказе в возбуждении уголовных дел, о прекращении или приостановлении уголовных дел, обеспечен допуск адвоката к подзащитному и т.д.).

В 2017 году, как и в прежние годы, заявители в своих обращениях к Уполномоченному жаловались на нарушения их прав на различных этапах предварительного следствия и дознания, в том числе на отсутствие ответов на их заявления о совершении преступления.

Так, к Уполномоченному поступила жалоба граждан А. и К. на бездействие сотрудников полиции при рассмотрении их заявления о мошеннических действиях работников одного из учреждений. По обращению Уполномоченного МВД по Республике Дагестан установлен факт нерегистрации в ОП по Советскому району УМВД РФ по г. Махачкале заявления А. и К., в связи с чем виновные сотрудники были привлечены к дисциплинарной ответственности.

Такие факты не являются исключением, периодически в СМИ размещаются публикации о выявлении органами прокуратуры Республики Дагестан случаев нерегистрации сотрудниками полиции сообщений о преступлении.

В то же время по зарегистрированным заявлениям о преступлении не всегда возбуждаются уголовные дела, даже, несмотря на наличие, по мнению граждан, необходимых для этого оснований. Такие отказы являются причиной обращений граждан с жалобами к Уполномоченному. По информации прокуратуры Республики Дагестан, в 2017 году внесено 864 (в 2016 – 895) представлений в адрес руководителей правоохранительных органов и 939 (в 2016 - 1245) должностных лиц привлечено по итогам их рассмотрения к дисциплинарной ответственности.

Например, в своем заявлении гражданка И. сообщила, что она обратилась в ОП по Кировскому району УМВД РФ по г. Махачкале с заявлением о нанесении ее свекрови телесных повреждений, по которому было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Только после обращения Уполномоченного в прокуратуру Кировского района г. Махачкалы дознавателем этого райотдела полиции было возбуждено уголовное дело по части 1 статьи 112 Уголовного кодекса Российской Федерации (умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью).

Подобные примеры способствуют формированию у граждан мнения о наличии у отдельных сотрудников правоохранительных органов заинтересованности в соответствующем результате рассмотрения их обращений.

В этой связи полагаю руководство МВД по Республике Дагестан и СУ СК РФ по РД обратят внимание своих подчиненных на необходимость строгого соблюдения уголовно-процессуальных норм при осуществлении ими доследственных проверок.

Часть жалоб заявителей к Уполномоченному связана с необоснованным возбуждением в отношении них уголовных дел. В последнее время наблюдается повышение уровня правовой грамотности граждан в отношении своих процессуальных прав и особенностей уголовного судопроизводства.

В частности, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина И., в отношении которого в 2012 году следователем ОП по Ленинскому району УМВД РФ по г. Махачкале было возбуждено уголовное дело по части 1 статьи 222 Уголовного кодекса Российской Федерации (незаконный оборот огнестрельного оружия и боеприпасов), о необоснованности его прекращения в июле 2017 года по нереабилитирующим основаниям. При этом сам заявитель настаивал на продолжении расследования уголовного дела для подтверждения своей невиновности. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного прокуратура Ленинского района г. Махачкалы отменила постановление о прекращении уголовного дела и направила руководителю следственного органа представление об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства.

Кроме того, граждане сталкиваются с длительной волокитой в расследовании возбужденных уголовных дел.

Это подтверждается и сведениями прокуратуры Республики Дагестан, согласно которым в 2017 году в порядке прокурорского надзора выявлено 1044 случая нарушений сроков расследования уголовных дел (в 2016 - 1164).

В своем обращении к Уполномоченному гражданин А. сообщил, что расследование возбужденного еще в 2013 году по его заявлению уголовного дела по факту подделки правоустанавливающих документов на земельный участок не осуществляется, его материалы передаются от одного следователя к другому.

Прокуратура Кировского района г. Махачкалы по обращению Уполномоченного отменила принятое в конце 2016 года очередное постановление следователя о приостановлении предварительного следствия, а по фактам волокиты и нарушения разумных сроков уголовного судопроизводства внесла в СО № 3 СУ УМВД РФ по г. Махачкале представление об устранении выявленных нарушений и привлечении виновных должностных лиц к дисциплинарной ответственности.

Подобное длительное затягивание расследования возбужденных уголовных дел порой приводит к неожиданным последствиям. В частности, по обращению Уполномоченного в интересах гражданки М., которая жаловалась на отсутствие результатов расследования уголовного дела по фактам умышленного уничтожения ее имущества и самоуправства, прокуратура Республики Дагестан установила факт отсутствия сведений о

местонахождении материалов уголовного дела. В этой связи прокуратура Ленинского района г. Махачкалы в адрес начальника СУ УМВД РФ по г. Махачкале внесла требование об устранении нарушений законодательства и принятии мер по установлению местонахождения уголовного дела или его восстановлению.

С учетом изложенного предлагаем МВД по Республике Дагестан и СУ СК РФ по РД по каждому подобному факту проводить служебные проверки с целью выявления и устранения причин и условий, способствующих таким нарушениям.

В то же время имеются случаи, когда сотрудниками правоохранительных органов принимаются поспешные меры по передаче материалов уголовного дела в суд, в том числе без проведения тщательной проверки данных лица, привлекаемого к уголовной ответственности. Так, например, как следовало из обращения жителя г. Дербента К., в августе 2016 года при проверке документов заявителя, представленных им для приема на работу, ему сообщили, что согласно имеющейся информации приговором Преображенского районного суда г. Москвы в 2014 году он был осужден за кражу и в настоящее время отбывает наказание в виде лишения свободы в ФКУ «Исправительная колония № 7 УФСИН РФ по РД» (пос. Тюбе Кумторкалинского района).

По обращению Уполномоченного сотрудники УФСИН РФ по РД взяли объяснение у лица, отбывающего по паспортным данным К. наказание в ФКУ «ИК-7 УФСИН России по Республике Дагестан», в котором он подтвердил непричастность заявителя к преступлению.

С учетом этой информации Уполномоченный направил Уполномоченному по правам человека в г. Москве письмо с просьбой обратиться в прокуратуру г. Москвы для принятия мер по отмене приговора Преображенского районного суда г. Москвы по вновь открывшимся обстоятельствам. Прокуратура г. Москвы вынесла постановление о возбуждении производства ввиду новых обстоятельств и направила его руководителю следственного органа для производства расследования с целью последующего исключения из приговора паспортных данных заявителя.

С 2013 года наблюдается тенденция сохранения на примерно одинаковом уровне количества жалоб граждан к Уполномоченному на применение к ним или их родственникам незаконных методов ведения следствия (2013 - 22, 2014 - 22, 2015 - 20, 2016 – 21, 2017 - 20).

К сожалению, в последние годы мы сталкиваемся с одним и тем же алгоритмом работы следственных органов по жалобам граждан на незаконные методы ведения следствия. Практически во всех случаях органами прокуратуры Республики Дагестан отменяются постановления следователей об отказе в возбуждении уголовного дела, что не мешает им в последующем выносить аналогичные решения.

В качестве примера можно привести обращение к Уполномоченному гражданина Г., со слов которого, несмотря на его добровольную явку, сотрудники полиции применили физическое насилие с целью дачи признательных показаний в совершении убийства.

По обращениям Уполномоченного в прокуратуру Республики Дагестан дважды отменялись постановления следователя об отказе в возбуждении уголовного дела с возвращением материалов следователю для производства дополнительной проверки.

Такой подход следственных органов к проведению проверок доводов заявителей о применении сотрудниками правоохранительных органов к ним незаконных методов ведения следствия свидетельствует об их некачественности и вызывает у граждан справедливое возмущение.

В этой связи считаю возможным повторно предложить прокуратуре Республики Дагестан провести одно из заседаний координационного совещания руководителей правоохранительных органов Республики Дагестан по вопросу анализа практики рассмотрения заявлений граждан о применении к ним незаконных методов ведения следствия.

Следует отметить, что в своих обращениях граждане нередко указывают на то, что незаконные методы ведения следствия к ним применяются в отсутствие приглашенного их родственниками адвоката, который по надуманным причинам к ним не допускается. При этом факты недопуска приглашенных по соглашению адвокатов к задержанным обычно сопровождаются привлечением сотрудниками следственных органов к участию в деле адвокатов по назначению.

Для усиления гарантий права граждан на защиту со стороны адвокатов и недопущения подобных ситуаций был принят Федеральный закон от 17 апреля 2017 года № 73-ФЗ «О внесении изменений в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации». Так, в части 3 и 4 статьи 50 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации были введены положения, обязывающие органы предварительного расследования учитывать принятый Федеральной адвокатской палатой порядок участия адвоката в уголовных делах в качестве защитника по назначению. Это позволит избежать ситуации, когда органами предварительного расследования игнорируются решения органов адвокатского самоуправления и назначаются адвокаты для участия в уголовных делах вопреки интересам подозреваемых и обвиняемых.

Вопросы применения данных положений обсуждались на организованном Уполномоченным в августе 2017 года круглом столе: «Участие адвокатов в уголовном судопроизводстве». В его работе приняли участие представители Адвокатской палаты Республики Дагестан, прокуратуры Республики Дагестан, МВД по Республике Дагестан, СУ СК РФ по РД, УФСИН РФ по РД, Конституционного Суда Республики Дагестан, Министерства юстиции Республики Дагестан и других органов

республиканской власти, Общественной палаты Республики Дагестан и научного сообщества.

В ходе мероприятия выступающие адвокаты озвучили ряд вопросов по конкретным уголовным делам, по которым представителями правоохранительных органов будут приняты необходимые меры по их разрешению.

В свою очередь, Уполномоченный намерен доводить до руководства прокуратуры Республики Дагестан, СУ СК РФ по РД и МВД по Республике Дагестан информацию о фактах неправомерного привлечения, в нарушение установленного Федеральной адвокатской палатой порядка, адвокатов по назначению к защите задержанных (подозреваемых).

Вместе с тем, Уполномоченным по конкретным жалобам адвокатов на недопуск их к подзащитным осуществляется постоянное взаимодействие с правоохранительными органами республики.

В частности, по обращению адвоката о его недопуске к жителю Унцукульского района, доставленному в местный райотдел полиции в рамках возбужденного уголовного дела, Уполномоченный обратился к руководству МВД по Республике Дагестан. В тот же день адвокату был обеспечен доступ к подзащитному, в отношении которого в последующем прекратили уголовное дело.

В другом случае по обращению Уполномоченного прокуратурой Республики Дагестан был установлен факт выдачи следователем Следственной части Следственного управления МВД по Республике Дагестан не предусмотренного законодательством письменного разрешения адвокату на встречу с подзащитным. Прокуратурой Республики Дагестан в СЧ СУ МВД по Республике Дагестан направлено письмо с постановкой вопроса о проведении с личным составом практических занятий по изучению норм действующего уголовно-процессуального законодательства.

В 2017 году к Уполномоченному поступило 27 (в 2016 году - 26) жалоб граждан на проводимые в связи с постановкой на профилактический учет принудительные процедуры (доставление в отделы полиции, вызовы на профилактические беседы с сотрудниками органов внутренних дел и т.д.).

С 2014 года Уполномоченный указывал на необходимость обеспечения МВД по Республике Дагестан законности и обоснованности постановки граждан на такой учет, а также применения к ним принудительных процедур. По отдельным обращениям граждан Уполномоченному посредством обращения в прокуратуру Республики Дагестан и МВД по Республике Дагестан удавалось оказывать гражданам содействие в снятии их с профилактического учета, часть граждан добивалась этого в судебном порядке.

В настоящее время, по информации МВД по Республике Дагестан, такой учет не ведется, тем не менее, со слов заявителей, в отношении них сотрудниками полиции продолжается применение принудительных процедур. В этой связи предлагаю МВД по Республике Дагестан обратиться

внимание сотрудников органов внутренних дел на недопустимость безосновательного ограничения прав граждан.

С 2013 года в Республике Дагестан наблюдается тенденция постепенного уменьшения количества обращений граждан, поступивших к Уполномоченному, и публикаций в СМИ о похищенных и пропавших без вести гражданах (в 2013 году число похищенных и пропавших без вести составило 51 человек, 2014 - 30, 2015 - 21, 2016 - 20). В 2017 году таких обращений и публикаций было по 7 гражданам.

Анализ таких обращений показывает, что в 2017 году информация о похищении 3 граждан не подтвердилась, они самостоятельно вернулись домой; 1 похищенный освобожден сотрудниками правоохранительных органов, его похитители задержаны; 1 гражданин задержан сотрудниками правоохранительных органов по подозрению в совершении преступления; 1 найден погибшим. Один гражданин, который пропал, но в отношении него отсутствовала информация о похищении, был задержан сотрудниками правоохранительных органов. В 6 случаях, со слов заявителей и очевидцев, в похищении участвовали вооруженные лица в камуфлированной форме и масках.

Несмотря на положительную динамику снижения количества фактов похищения или безвестного исчезновения граждан, вызывает вопросы качество проводимых следственными органами проверок по таким обращениям.

В частности, с сентября 2016 года жительница г. Каспийска М. не может добиться возбуждения уголовного дела и установления местонахождения ее похищенного сына, при том, что, со слов заявительницы, имеется большое количество свидетелей происшествия.

Тем не менее, следователями СО по г. Каспийску СУ СК РФ по РД неоднократно принимались решения об отказе в возбуждении уголовного дела, которые в последующем, в том числе по обращениям Уполномоченного, отменялись. Кроме того, прокуратура г. Каспийска по выявленным нарушениям норм уголовно-процессуального законодательства о разумных сроках досудебного производства внесла требование в СО по г. Каспийску СУ СК РФ по РД.

В Докладе о деятельности Уполномоченного в 2016 году отдельно отмечались факты безвестного исчезновения трех жителей г. Хасавюрта и одного жителя г. Каспийска, а затем похищения еще четырех жителей г. Хасавюрта, по которым 7 октября 2016 года следователями Хасавюртовского МРСО СУ СК РФ по РД были возбуждены два уголовных дела по статье 126 Уголовного кодекса Российской Федерации (похищение человека).

Уполномоченный в связи с несогласием родственников похищенных с действиями следователей по уголовным делам обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н.

Москальковой с просьбой оказать содействие в обеспечении объективного и всестороннего расследования обстоятельств их похищения.

В результате заместителем Председателя Следственного комитета Российской Федерации были даны указания следователям Хасавюртовского МРСО СУ СК РФ по РД об организации производства необходимого комплекса следственных действий и оперативно-розыскных мероприятий.

Кроме того, в Докладе о деятельности Уполномоченного в 2016 году отдельно отмечалась ситуация с расследованием обстоятельств смерти в августе 2016 года братьев Г. – жителей с. Гоор-Хиндах Шамильского района Республики Дагестан.

В декабре 2016 года было направлено обращение к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации об оказании содействия в обеспечении под контролем Генеральной прокуратуры Российской Федерации всестороннего и объективного расследования обстоятельств гибели братьев. По поручению Генеральной прокуратуры Российской Федерации прокуратурой Республики Дагестан повторно были изучены материалы проверки и в адрес руководителя СУ СК РФ по РД внесено требование об устранении нарушений федерального законодательства, допущенных в ходе предварительного следствия.

Тем не менее, доводы родственников братьев Г. об их непричастности к совершению посягательства на жизнь сотрудников правоохранительных органов и незаконному обороту огнестрельного оружия в полной мере не проверялись. Это вынудило их в судебном порядке обжаловать действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов, которые судами Республики Дагестан были признаны незаконными.

В этой связи было направлено повторное письмо к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, по обращению которого Генеральной прокуратурой Российской Федерации в августе 2017 года были запрошены сведения о ходе и результатах расследования обстоятельства смерти указанных граждан.

В ноябре 2017 года следователь СУ СК РФ по РД прекратил уголовное дело, возбужденное по фактам посягательства на жизнь сотрудников правоохранительных органов и незаконного оборота огнестрельного оружия. В то же время по факту гибели братьев Г. было возбуждено уголовное дело по статье 105 Уголовного кодекса Российской Федерации (убийство).

Представляется, что проблемы соблюдения прав граждан в деятельности сотрудников правоохранительных органов могут быть рассмотрены на заседании Координационного совещания по обеспечению правопорядка в Республике Дагестан. Это будет способствовать повышению взаимодействия правоохранительных органов и институтов гражданского общества в целях соблюдения прав граждан в сфере предварительного расследования.

## Право на достоинство личности

В Российской Федерации признается и защищается право на достоинство. Охрана достоинства личности гражданина является одним из проявлений государственного обеспечения личной неприкосновенности.

В силу установленных законодательством ограничений граждане в условиях мест принудительного содержания (изоляторах временного содержания, следственных изоляторах и исправительных учреждениях) не могут в полной мере самостоятельно защищать свои права. С целью обеспечения дополнительной гарантии защиты прав таких лиц, предупреждения и устранения нарушений их прав уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации осуществляются рассмотрение обращений задержанных, заключенных и осужденных, а также систематические проверки условий их содержания.

В 2017 году к Уполномоченному поступила 31 жалоба лиц, находящихся в местах принудительного содержания, на нарушения их прав сотрудниками администраций таких учреждений.

Анализ подобных обращений показывает их увеличение в отчетном году по сравнению с 2016 годом по отдельным категориям жалоб (на необоснованное применение физической силы, спецсредств и мер взысканий, некачественное предоставление медицинской помощи, этапирование в места лишения свободы, находящиеся за пределами Республики Дагестан).

Наибольшую обеспокоенность вызывают жалобы заключенных на необоснованное применение к ним физической силы, спецсредств и мер взысканий. Уполномоченный в своих ежегодных докладах неоднократно обращал внимание руководства УФСИН РФ по РД на необходимость обеспечения обоснованности и соразмерности применения сотрудниками физической силы, спецсредств и мер взысканий в отношении заключенных.

Тем не менее, принимаемые УФСИН РФ по РД меры оказались недостаточными, что послужило, в том числе, причиной обращения восьми заключенных, содержащихся в ФКУ «Следственный изолятор № 3 УФСИН РФ по РД», с жалобами к Уполномоченному.

Как следовало из их обращений, сотрудники администрации данного учреждения незаконно применяли к заявителям меры физического воздействия, им предоставляли некачественное питание, не обеспечивались надлежащие санитарно-гигиенические условия и не оказывалась надлежащая медицинская помощь.

В ходе посещения Уполномоченным ФКУ «СИЗО-3 УФСИН РФ по РД» и организованной по его обращению прокуратурой г. Хасавюрта проверки часть доводов заявителей нашла свое подтверждение. Установлены факты несоблюдения в отдельных помещениях учреждения требований санитарно-гигиенических норм, необеспеченности достаточным количеством помещений для медицинских работников. В то же время по итогам проверок

УФСИН РФ по РД и прокуратуры г. Хасавюрта не подтвердились доводы заявителей о необоснованности применения к ним спецсредств и водворения их в карцер. УФСИН РФ по РД до руководства администрации следственного изолятора доведена информация о персональной ответственности за организацию работы по соблюдению прав заключенных, недопущению применения к ним необоснованной силы. УФСИН РФ по РД также проведены дополнительные занятия с личным составом учреждений уголовно-исполнительной системы республики по недопущению действий, направленных на нарушение прав содержащихся в них лиц.

Последующая выездная проверка Уполномоченного показала, что нарушения прав заключенных в ФКУ «СИЗО-3 УФСИН РФ по РД» были устранены.

Отдельное внимание Уполномоченным уделяется проверкам соблюдения материально-бытовых, санитарно-гигиенических и медицинских условий содержания заключенных в ФКУ «Следственный изолятор № 1 УФСИН РФ по РД». Это обусловлено тем, что в данном учреждении содержится наибольшее количество заключенных по сравнению с другими следственными изоляторами на территории Республики Дагестан.

В последние годы в ФКУ «СИЗО-1 УФСИН РФ по РД» такие требования в основном соблюдаются, ранее имелись обоснованные претензии к работе медицинской службы, которые к настоящему времени разрешены.

Кроме того, в октябре 2017 года в ФКУ «СИЗО-1 УФСИН РФ по РД» по поручению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации были проверены условия содержания гражданок А. и К., прибывших из Сирии, которые находились в федеральном розыске по возбужденным в отношении них уголовным делам.

В ходе личных бесед Уполномоченного с задержанными жалоб на условия содержания от них не поступило. При этом по обращению Уполномоченного и с согласия данных лиц руководством МВД по Республике Дагестан и ФКУ «СИЗО-1 УФСИН РФ по РД» были приняты меры по размещению их в специально оборудованных камерах с улучшенными материально-бытовыми условиями для совместного нахождения со своими детьми в возрасте до трех лет.

Уполномоченным также уделяется особое внимание защите прав женщин, содержащихся в ФКУ «Исправительная колония (женская) № 8 УФСИН РФ по РД». В ноябре 2017 года в данном учреждении был проведен личный прием осужденных женщин, а также осмотрены жилые помещения, пищеблок, медицинская часть, производственные цеха, учебные классы и библиотека. В целом отмечены хорошие условия для осужденных, однако сотрудниками администрации ФКУ «ИК-8 УФСИН РФ по РД» не выполнялись требования законодательства по обеспечению осужденных

нормами питания, в том числе больных, находящихся на амбулаторном лечении.

Уполномоченным руководством ФКУ «ИК-8 УФСИН РФ по РД» указано на необходимость принятия мер по устранению нарушений прав осужденных, в связи с чем им планируется повторное посещение данного учреждения для проверки условий их содержания.

По вопросам соблюдения прав осужденных к Уполномоченному обращаются и заявители, чьи родственники отбывают наказание на территории других субъектов Российской Федерации. Так, по просьбе матери осужденного о проверке условий его содержания Уполномоченный обратился к своему коллеге из Республики Карелия и тот лично посетил сына заявительницы в исправительной колонии и удостоверился в соблюдении его прав.

Непосредственную защиту прав следственно-арестованных и осужденных, безусловно, осуществляют их адвокаты. Ими в ходе организованного Уполномоченным в августе 2017 года с участием представителей руководства правоохранительных органов, в том числе УФСИН РФ по РД, круглого стола: «Участие адвокатов в уголовном судопроизводстве» был поднят вопрос об отсутствии надлежащих условий для ожидания адвокатами в зимнее время свидания с подзащитными в ФКУ «СИЗО-1 УФСИН РФ по РД».

Руководство УФСИН РФ по РД сообщило, что будут приняты соответствующие меры.

К Уполномоченному также обращаются родственники осужденных с жалобами на неправомерные отказы последним в условно-досрочном освобождении. В частности, они сообщают о необоснованном наложении на осужденных администрациями исправительных учреждений дисциплинарных взысканий, что впоследствии отражается в их характеристике и является одним из оснований для вынесения судом решения об отказе в условно-досрочном освобождении.

Предлагаю УФСИН РФ по РД и Махачкалинской прокуратуре по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях проанализировать практику наложения таких взысканий на осужденных, которые впоследствии учитываются судом при решении вопроса о возможности их условно-досрочного освобождения.

В то же время, отдельные граждане, освободившиеся из мест лишения свободы, сталкиваются с проблемами поиска места жительства, прописки, трудоустройства, получения медицинской помощи и т.д.

Оставшиеся без социальной поддержки такие граждане нередко вновь совершают преступления и возвращаются в исправительное учреждение. Для улучшения ситуации в этой сфере требуется слаженное взаимодействие УФСИН РФ по РД, МВД по Республике Дагестан, Минтруда РД, администраций муниципалитетов и общественных организаций. В том числе

в рамках утвержденного постановлением Правительства Республики Дагестан от 17 апреля 2017 года № 99 Плана мероприятий по оказанию помощи лицам, освобождающимся из мест лишения свободы и отбывшим наказание в виде лишения свободы, содействию их социальной реабилитации и адаптации в Республике Дагестан на 2017-2018 годы. Мероприятия Плана направлены на социальное обеспечение и адаптацию указанных лиц, их трудовую занятость и социальную поддержку.

Для успешной социально-бытовой адаптации и профилактики рецидивов совершения преступлений в отдельных регионах созданы специализированные центры, занимающиеся данной категорией граждан. С учетом этого полагаю возможным предложить Правительству Республики Дагестан проработать вопрос открытия подобного центра на базе имеющегося социального учреждения.

Проблемы в сфере соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, характерны не только для учреждений Республики Дагестан, но и других субъектов Российской Федерации.

С целью обеспечения дополнительной гарантии защиты прав таких лиц принят Федеральный закон от 10 июня 2008 года № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания», в соответствии с которым в субъектах Российской Федерации стали функционировать общественные наблюдательные комиссии.

С ноября 2016 года в Республике Дагестан действует четвертый состав Общественной наблюдательной комиссии Республики Дагестан (далее также - ОНК РД). За сравнительно небольшой срок деятельности этого состава он зарекомендовал себя как реальный институт защиты прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

В частности, в течение года члены ОНК РД с целью проверки условий содержания задержанных, заключенных и осужденных посетили все следственные изоляторы и исправительные учреждения УФСИН РФ по РД, более 50 % изоляторов временного содержания МВД по РД, провели личные беседы с 78 гражданами. Часть проверок осуществлялась совместно с Уполномоченным и сотрудниками его аппарата, в ходе которых, в частности, выявлена проблема, характерная для районных и городских отделов полиции, а именно - отсутствие дежурного медицинского работника, компетентного в оказании первичной медицинской помощи и освидетельствовании задержанных и доставленных. Подобный подход может привести к несвоевременности оказания медицинской помощи задержанным и, соответственно, трагическим последствиям.

В то же время имеются и другие проблемы в сфере защиты прав задержанных, заключенных и осужденных, решению которых препятствует недостаточное взаимодействие подразделений УФСИН РФ по РД и МВД по

Республике Дагестан с ОНК РД. Уполномоченным после получения от ОНК РД итоговых материалов по результатам осуществления общественного контроля в 2017 году до сведения руководства правоохранительных органов, в том числе в ходе рабочих встреч и итоговых совещаний, будет доведена соответствующая информация.

Полагаю, что конструктивное взаимодействие УФСИН РФ по РД и МВД по Республике Дагестан с Уполномоченным и ОНК РД будет способствовать повышению эффективности реализации предусмотренных законодательством гарантий соблюдения прав лиц, содержащихся под стражей и в местах лишения свободы на территории Республики Дагестан.

### **Право на гражданство**

Основными целями государственной миграционной политики в Республике Дагестан и в целом Российской Федерации являются обеспечение национальной безопасности государства; комфортности и благополучия граждан; стабилизации численности постоянного населения; инновационного развития региона.

Ввиду ужесточения миграционного законодательства, предусматривающего за нарушение режима пребывания в Российской Федерации выдворение с запретом въезда сроком от 3-х до 5-ти лет, численность иностранцев, въезжающих и выезжающих в пунктах пропуска через государственную границу на территории нашего региона, ежегодно уменьшается. Так, за 9 месяцев истекшего года число въехавших составило 431 039 чел. (за аналогичный период 2016 г. - 483 976), выехавших 352 175 (аналогичный период 2016 г. - 400 510), из которых на миграционный учет поставлено 46 917 (2016 г. - 37 036) и снято с миграционного учета в связи с выездом из Российской Федерации 30 778 (2016 г. - 25 073) иностранных граждан.

В целях предотвращения нелегальной миграции и обеспечения соблюдения норм миграционного законодательства требуется постоянный системный надзор за соблюдением законов Российской Федерации иностранными гражданами и лицами без гражданства, правил привлечения иностранцев в Республику Дагестан для использования их труда работодателями (нанимателями).

Необходимо, чтобы прибывшие в Россию иностранные граждане своевременно определялись со своим правовым статусом и оформляли патенты, разрешения на временное проживание или получали иной статус, разрешающий законное пребывание на территории Российской Федерации. «Бездействие» влечёт пребывание иностранных граждан вне правового поля.

Несмотря на принимаемые МВД по Республике Дагестан меры, на территории Республики Дагестан продолжают находиться иностранные граждане и лица без гражданства, нарушающие режим пребывания

(проживания) и правила осуществления трудовой деятельности в Российской Федерации.

В истекшем году количество нелегальных мигрантов, постоянно пребывающих на территории Республики Дагестан, в зависимости от сезонности, колебалось от 1,5 до 3 тысяч человек, что негативно влияет, в том числе на криминогенную обстановку в республике (по информации МВД по Республике Дагестан в отчётном году иностранцами и лицами без гражданства совершено 312 преступлений).

Более того, мониторинг ситуации в сфере соблюдения прав и свобод граждан свидетельствует о том, что незаконная трудовая миграция влияет и на рост безработицы среди жителей Республики Дагестан, ведет к усилению напряженности на рынке труда, способствует оттоку коренного населения за пределы республики, в том числе социально активных, трудоспособных и квалифицированных кадров.

В структуре поступающих к Уполномоченному обращений количество жалоб на нарушения в сфере миграции относительно немногочисленно, однако каждая такая жалоба связана с невозможностью реализации заявителем целого комплекса прав и свобод. Обращения о нарушении прав в миграционной сфере зачастую отличаются сложностью поднимаемых в них вопросов и, соответственно, длительностью их рассмотрения. Заявителям давались разъяснения и рекомендации, в частности, оказывалась правовая помощь лицам, прожившим в Российской Федерации много лет и не придававшим значения своевременному оформлению документов либо столкнувшимся с чередой бюрократических проволочек и не сумевшим довести до конца вопросы документирования паспортом гражданина Российской Федерации либо обеспечения соответствующими разрешительными документами.

Так, с проблемами при реализации права на получение российского гражданства продолжают сталкиваться иностранные граждане, признанные носителями русского языка, которые до подачи заявления о приеме их в гражданство Российской Федерации (при выполнении иных условий) должны подтвердить факт своего выхода из гражданства иностранного государства, как того требует Федеральный закон от 31 мая 2002 года № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации». При этом в отношении иностранных граждан, являющихся носителями русского языка, действует специальная норма, устанавливающая упрощённый порядок их приёма в гражданство. Однако при оформлении выхода из гражданства с серьёзными трудностями сталкиваются, в частности, граждане республик Азербайджан, Узбекистан, Туркменистан, Казахстан, Украина, учитывая длительные сроки данной процедуры, а нередко и полное игнорирование иностранным государством ходатайств граждан о выходе из гражданства.

Так, к Уполномоченному обратилась проживающая на территории Республики Дагестан гражданка Республики Узбекистан Х., признанная

носителем русского языка, которая более 10 лет состоит в зарегистрированном браке с гражданином Российской Федерации, они имеют троих несовершеннолетних детей. Заявительница после истечения срока действия разрешения на временное проживание в России не смогла получить ни вид на жительство, ни зарегистрироваться по месту проживания, несмотря на ее неоднократные обращения в территориальные органы по вопросам миграции. Ее заявления о выходе из гражданства Республики Узбекистан, направленные в консульское учреждение Республики Узбекистан в г. Москве, также были оставлены без ответа. Лично обратиться она не имеет возможности по причине отсутствия документов, подтверждающих ее право на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации. И такие ситуации далеко не единичны.

Для разрешения проблемы приобретения гражданства Российской Федерации гражданами, являющимися носителями русского языка, федеральный Уполномоченный в Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2016 год предложил закрепить на законодательном уровне положение о допустимости применения к ним уведомительного порядка выхода из имеющегося гражданства, предусмотренного в настоящее время абзацем 5 пункта 10 Положения о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации, утверждённого Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2002 года № 1325.

Другим возможным вариантом упрощения приобретения российского гражданства носителями русского языка может быть исключение в отношении них условия об обязательном представлении документального подтверждения об отказе от иного гражданства, что требует корректировки правоприменительной практики с учетом положений Федерального закона от 31 мая 2002 года № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации», в соответствии с пунктом «в» части 2.1 статьи 14 которого отказ от гражданства иностранного государства не требуется, если он невозможен в силу причин, не зависящих от лица.

Вместе с тем, как свидетельствует практика, многие иностранные граждане, являющиеся членами семьи российского гражданина и имеющие детей - граждан России, рассчитывают на то, что они не будут привлечены к ответственности за нарушение правил пребывания и проживания на территории России из гуманных соображений. Однако наличие семьи на территории России не освобождает их от обязанности соблюдать требования российского законодательства. Европейская конвенция о защите прав и основных свобод гарантирует каждому уважение его личной и семейной жизни и запрещает вмешательство со стороны публичных властей в осуществление этого права за исключением случаев, когда вмешательство предусмотрено законом и необходимо в интересах национальной безопасности и общественного порядка, экономического благосостояния

страны, в целях предотвращения беспорядков или преступлений, для охраны здоровья или нравственности или защиты прав и свобод других лиц.

Так, в отчётном году к Уполномоченному обратилась гражданка иностранного государства, которая была привлечена к административной ответственности в связи с нарушением установленного режима пребывания (проживания), выразившемся в отсутствии документов, подтверждающих право на пребывание (проживание), и уклонении от выезда из Российской Федерации по истечении 90 суток, что предусматривает наложение штрафа в размере от двух до пяти тысяч рублей с административным выдворением за пределы Российской Федерации. При этом суд посчитал, что в данном случае выдворение иностранного гражданина за пределы Российской Федерации нарушит баланс частных и публичных интересов, дискриминирует выраженные в Конституции Российской Федерации идеи справедливости и гуманизма, а также гарантированное Конвенцией о защите прав человека и основных свобод право на уважение частной и семейной жизни, и назначил наказание в виде административного штрафа без выдворения за пределы Российской Федерации. По вопросу оформления правового статуса для легального нахождения заявительницы на территории Российской Федерации ей даны разъяснения.

В ряде случаев Уполномоченному удаётся разрешать имеющиеся проблемы иностранных граждан благодаря конструктивному взаимодействию с МВД по Республике Дагестан.

Так, к Уполномоченному обратился заявитель, имеющий паспорт гражданина СССР и решение суда об установлении факта его постоянного проживания на территории Российской Федерации по состоянию на 6 февраля 1992 года и после указанной даты, то есть на момент вступления в силу ранее действовавшего Закона Российской Федерации от 28 ноября 1991 года №1948-1 «О гражданстве Российской Федерации», согласно которому гражданами Российской Федерации признавались все граждане бывшего СССР, постоянно проживающие на территории Российской Федерации на день вступления в силу этого закона, если в течение одного года после этого дня они не заявят о своем нежелании состоять в гражданстве Российской Федерации. Такие лица имеют право на получение гражданства Российской Федерации в упрощенном порядке (без необходимости подтверждения обязательного постоянного проживания в Российской Федерации в течение пяти лет, законного источника средств к существованию, знания русского языка и т.д.). Вместе с тем, имея в Республике Дагестан постоянное место жительства с 1991 года и много лет состоя в браке с гражданкой Российской Федерации, заявитель по настоящее время не имеет действующего документа, удостоверяющего его личность.

После обращения Уполномоченного в территориальное подразделение Управления по вопросам миграции МВД по Республике Дагестан было проведено опознание личности иностранного гражданина по свидетельским

показаниям и подготовлено заключение об установлении его личности согласно требованиям Федерального закона от 25 июля 2002 года №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации». В настоящее время документы заявителя направлены на рассмотрение в Управление по вопросам миграции МВД по Республике Дагестан для решения вопроса о принятии его в гражданство Российской Федерации в упрощённом порядке. Вопрос находится на контроле Уполномоченного.

Иностранные граждане обращались к Уполномоченному за помощью в получении вида на жительство, регистрации по месту жительства и пребывания, социальной помощи, трудоустройстве и т.д. Заявителям указывались возможные способы и пути решения их проблем, в отдельных случаях обращения направлялись в компетентные государственные органы, также давались рекомендации по обращению в судебные органы.

Безусловно, имеются ситуации, когда правовая неосведомлённость граждан способствует нарушениям их прав.

Так, к Уполномоченному обратился гражданин Российской Федерации Г. с жалобой на то, что его сыновей, 1995 и 1997 годов рождения, имеющих паспорта граждан России, не выпускают из Азербайджанской Республики и принуждают служить в вооружённых силах республики.

При этом в ходе общения с заявителем он подтвердил факт, что оба его сына родились на территории Азербайджанской Республики, их мать – гражданка данного государства. В последующем его сыновья приобрели российское гражданство, подавали заявление о выходе из гражданства Республики Азербайджан, однако, процесс выхода из гражданства не был завершён. В то же время Азербайджанская Республика не признаёт за своими гражданами прав, вытекающих из наличия у них гражданства другого государства. Это универсальная международно-правовая норма, которой придерживается и Российская Федерация. В этой связи Азербайджанская Республика имеет основания требовать от своих граждан исполнения возложенных на них конституционных обязанностей, включая службу в Вооружённых силах Азербайджанской Республики. Кроме того, в соответствии со статьей 12 Закона Азербайджанской Республики от 23 декабря 2011 года № 274 «О воинской обязанности и военной службе» призывники, принявшие гражданство иностранного государства, но не утратившие гражданства Азербайджанской Республики, призываются на срочную действительную военную службу на общих началах.

По обращению Уполномоченного Представительством Министерства иностранных дел Российской Федерации в г. Махачкале сообщено, что при предоставлении сыновьями заявителя документов, подтверждающих отсутствие у них гражданства Азербайджанской Республики, Посольство Российской Федерации в Азербайджанской Республике сможет вмешаться в ситуацию и оказать содействие в возвращении указанных граждан в Россию.

По вопросам нарушения своих прав в сфере миграции к Уполномоченному в основном обращаются жители стран СНГ, как правило, граждане Азербайджана, Узбекистана, Туркменистана, Казахстана, Украины, что, в частности, обусловлено наличием тесных родственных связей между гражданами наших стран.

В частности, к Уполномоченному обратился гражданин Азербайджана, у которого были украдены документы, подтверждающие его личность. Из-за этого он не мог вернуться на родину, был привлечен к административной ответственности за нарушение пограничного режима. При этом свидетельство о возвращении выдается в посольстве Азербайджанской Республики в г. Москве, куда добраться без документов он не имел возможности.

В результате взаимодействия Уполномоченного с азербайджанской диаспорой Республики Дагестан документы в посольство были переданы ее представителем, через которого в дальнейшем заявитель получил свидетельство о возвращении на родину.

#### **4. Деятельность Уполномоченного по правовому просвещению граждан**

Достижение наиболее эффективных результатов в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан является одним из важных направлений государственной политики.

Для разработки региональных адресных программ правового просвещения Общероссийской общественной организацией «Ассоциация юристов России» 9 декабря 2017 года был проведен I Всероссийский правовой (юридический) диктант. В регионе организатором его проведения выступило Дагестанское региональное отделение ООО «Ассоциация юристов России» при поддержке Правительства Республики Дагестан и участии Уполномоченного.

Целью диктанта являлась оценка уровня правовой грамотности населения. Принять участие в написании Диктанта мог любой желающий в возрасте от 14 лет на бесплатной основе. В нем приняло участие более 500 граждан. Вопросы Диктанта касались знания Конституции Российской Федерации, оснований привлечения к правовой ответственности, трудовых, административных, гражданских и семейных прав. Диктант проводился на семи площадках в пяти ведущих вузах республики.

По окончании мероприятия все участники получили сертификаты об участии в Диктанте. По его итогам создана карта правового просвещения с указанием правовой грамотности в соответствующем субъекте Российской Федерации. На ее основе в дальнейшем планируется разработка адресных программ правового просвещения.

Вопросы повышения правового просвещения находятся в сфере особого внимания Уполномоченного. Анализ поступающих к нему

обращений показывает, что недостаток правовых знаний приводит к неспособности граждан требовать соблюдения своих прав.

Так, к Уполномоченному обратилась заявительница, имеющая 5-х детей, с просьбой разъяснить какие льготы ей полагаются в связи со статусом многодетной матери. В ходе беседы ей было сообщено, что помимо льгот, которыми она уже пользуется, малоимущие семьи при рождении пятого и последующих детей имеют право на получение единовременной выплаты в размере 10 тысяч рублей. За ее получением необходимо обратиться в соответствующее управление социальной защиты по месту своего жительства не позднее двенадцати месяцев с даты рождения пятого ребенка. В итоге заявительница получила указанную единовременную выплату.

Подобные примеры, когда в результате отсутствия разъяснительной работы с населением граждане не обладают знаниями об основных правах, не единичны.

Представляется, что большая часть повседневных вопросов граждан может быть решена, если, прежде всего, на местном уровне должным образом организовать систему правового просвещения населения, расширить формы оказания гражданам доступной юридической помощи.

Большую работу в этой сфере проводят центры бесплатной юридической помощи (юридические клиники ) при вузах.

Традиционно, в рамках Единого дня оказания бесплатной юридической помощи населению (24 марта 2017 года, 29 сентября 2017 года, 20 ноября 2017 года) Уполномоченным совместно с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Дагестан, Адвокатской палатой Республики Дагестан, Нотариальной палатой Республики Дагестан и членами Дагестанского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» проводились для населения правовые консультации.

Одной из таких площадок приема граждан была общественная приемная Уполномоченного – юридическая клиника Дагестанского государственного университета. Так, граждане получили консультации по вопросам предоставления субсидий по оплате жилищно-коммунальных услуг, мер социальной поддержки семьям с детьми-инвалидами, улучшения жилищных условий и предоставления субсидий по оплате жилищно-коммунальных услуг, улучшения жилищных условий и предоставления земельных участков многодетным и малоимущим семьям, взыскания алиментов на содержании несовершеннолетних детей и др.

В 2017 году Уполномоченным организовано четыре «горячие» телефонные линии, темами которых стали наиболее актуальные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан.

Так, со сложностями в сфере жилищно-коммунального хозяйства сталкивается практически каждый житель республики. Граждане часто

жалуются на оказание некачественных коммунальных услуг (перебои с отоплением, подачей горячей и холодной воды и т.д.), неправильное начисление платежей за такие услуги, ухудшение качества комфортной городской среды и т.д.

В этой связи Уполномоченным проводились две «горячие» телефонные линии по вопросам соблюдения прав граждан в жилищно-коммунальной сфере – с 13 марта по 31 марта 2017 года и с 7 по 27 ноября 2017 года. По их результатам более 100 гражданам были оказаны оперативные квалифицированные консультации и даны разъяснения о положениях жилищного законодательства, правилах предоставления коммунальных услуг, способах контроля за исполнением поставщиком коммунальных услуг своих обязанностей, порядке проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме и др. В результате вмешательства Уполномоченного по 13 обращениям удалось в короткие сроки восстановить нарушенные права заявителей.

В своих обращениях к Уполномоченному граждане поднимают вопросы нарушения экологических требований при строительстве зданий, вырубке деревьев, установки мусорных контейнеров в несанкционированных местах, подачи воды ненадлежащего качества и т.д.

В этой связи Уполномоченным с 21 августа по 18 сентября 2017 года проводилась «горячая» телефонная линия по вопросам защиты прав граждан на благоприятную окружающую среду. Гражданам были даны необходимые консультации по интересующим их вопросам. По жалобам, требующим более подробного рассмотрения, Уполномоченный направил обращения в органы власти и иные компетентные организации. Вопросы находятся на контроле.

Со 2 по 16 октября 2017 года функционировала «горячая» телефонная линия Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан «Всё о правах граждан пожилого возраста», приуроченная к Международному дню пожилых людей. В ходе ее проведения гражданам были даны разъяснения по интересующим их вопросам, в том числе о мерах социальной поддержки, предоставляемых ветеранам труда, ветеранам Великой Отечественной войны и членам их семей, о лекарственном обеспечении, социальных услугах, оказываемых гражданам пожилого возраста и др. Ряд обращений граждан был связан с необоснованным определением размера их пенсии. После вмешательства Уполномоченного доводы некоторых заявителей подтвердились, гражданам произведен перерасчет пенсии. В других случаях граждане сообщали о сложностях в получении бесплатной медицинской помощи, несмотря на наличие у них направления участкового врача и полиса обязательного медицинского страхования. В результате вмешательства Уполномоченного медицинская помощь была оказана им бесплатно.

Традиционно Уполномоченным уделяется большое внимание правовому воспитанию несовершеннолетних. Так, в 2017 году был проведен ежегодный

республиканский конкурс творческих работ «Права человека глазами ребенка». Он проходит в трех возрастных группах учеников 5-7, 8-9 и 10-11 классов. В нем участвовало более 300 учащихся из городов и районов республики.

Большая часть представленных работ была посвящена вопросам патриотизма, толерантности, национального единства, проблемам соблюдения прав инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Республиканская конкурсная комиссия выбрала 16 лучших работ школьников, которые были награждены дипломами I, II, III степени и денежными призами. Очевидна действенность подобного привлечения учащихся к правозащитной тематике, как одной из «живых» форм правового просвещения.

Организация таких мероприятий способствует распространению и повышению уровня правовых знаний, развитию гражданской инициативы, формированию у школьников навыков исследовательской деятельности.

9 декабря 2017 года Уполномоченным совместно с Министерством образования и науки Республики Дагестан, Адвокатской палатой Республики Дагестан, Дагестанским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» были проведены в образовательных учреждениях г.Махачкалы открытые уроки права, приуроченные к Международному дню прав человека и 20-летию принятия Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации».

В этом году инициатором проведения открытых уроков выступил Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации при поддержке уполномоченных по правам человека в 85 субъектах Российской Федерации, Министерства образования и науки России и Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества.

На уроках учащихся ознакомили с содержанием Всеобщей декларации прав человека, Конвенцией о правах ребенка, Конституциями Российской Федерации и Республики Дагестан. Особый акцент был сделан на истории возникновения института омбудсмана, основных направлениях его деятельности в Российской Федерации.

Школьники продемонстрировали сценические постановки на предмет своих основных прав и обязанностей, такой формат позволяет лучше усвоить международные стандарты в сфере защиты прав человека. Учащимся были предоставлены подборки информационно-правовых материалов, изданных Уполномоченным.

Подобные занятия способствуют формированию активной гражданской позиции и навыков применения знаний у учащихся в сфере защиты прав человека.

В целях распространения правовой информации в республиканских газетах, в том числе национальных, публикуются разъяснительные статьи

Уполномоченного по наиболее актуальным правовым вопросам, например, по вопросам предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям, инвалидам, пенсионерам и т.д.

Указом Президента Российской Федерации от 5 января 2016 года № 7 в целях привлечения внимания общества к вопросам экологического развития Российской Федерации, сохранения биологического разнообразия и обеспечения экологической безопасности 2017 год был объявлен Годом экологии.

Вопросы формирования комфортной городской среды как условие обеспечения права на благоприятную окружающую среду рассматривались на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Дагестан. По результатам анализа поступающих к Уполномоченному обращений граждан в сфере охраны окружающей среды и публикаций в СМИ был издан «Вестник Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан».

Регулярно на официальном сайте Уполномоченного (<http://dagombu.ru/>) размещаются консультационно-информационные материалы, содержащие разъяснения способов и порядка защиты прав граждан, правовые консультации, актуальные изменения в законодательстве. Консультации и разъяснения способов защиты своих интересов граждане получали и в ходе выездных приемов Уполномоченного в муниципальных районах.

## **5. Деятельность Уполномоченного в сфере межрегионального и международного сотрудничества, взаимодействия с общественными организациями**

Развитие межрегионального и международного сотрудничества в области защиты прав и свобод человека и гражданина является одним из направлений деятельности Уполномоченного.

Важное значение для координации совместной деятельности в сфере совершенствования механизмов защиты прав граждан имеет Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, в рамках которого проводятся семинары и конференции, происходит обмен опытом и т.д.

Так, в г. Владимире состоялось заседание Координационного совета российских уполномоченных по правам человека под председательством федерального уполномоченного (июль 2017 года). На мероприятии обсуждались вопросы защиты прав человека на благоприятную окружающую среду, а также законодательного обеспечения деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

По его итогам были выработаны предложения по совершенствованию экологического законодательства, в том числе внесению изменений в Федеральный закон «Об охране атмосферного воздуха» и отдельные

законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения снижения загрязнения атмосферного воздуха.

Также федеральный уполномоченный выступил с инициативой усилить контроль за исполнением нормативных правовых актов, регулирующих сферу охраны окружающей среды и ответственность за нарушение правил сбора и переработки отходов, а также реализовать комплекс мер по их утилизации.

Кроме вопросов экологии участники обсудили законопроект, регулирующий деятельность уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

В декабре 2017 года прошел Координационный совет российских уполномоченных по правам человека, посвященный защите прав людей с ограниченными возможностями здоровья.

Специфика механизмов защиты прав граждан на территории СКФО обсуждалась в рамках заседаний Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах СКФО.

Так, в г. Пятигорске состоялся круглый стол «Институт Уполномоченного по правам человека на юге России. Опыт и проблемы», в котором приняли участие Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова, уполномоченные по правам человека в регионах Северо-Кавказского федерального округа и Южного федерального округа, представители органов государственной власти, институтов гражданского общества, средств массовой информации. На мероприятии были обозначены проблемы деятельности регионального омбудсмана, в частности, необходимость расширения его полномочий в части обращения в суд в защиту прав граждан.

Отдельные проблемные вопросы в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина обсуждались в рамках заседаний общественного совета при полномочном представителе Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе. В частности, на одном из таких мероприятий указанные вопросы рассматривались при подведении итогов деятельности в 2016 году уполномоченных по правам человека в регионах, входящих в состав округа. В результате такого взаимодействия до руководителей федеральных министерств и ведомств доведена информация об имеющихся проблемах в сфере защиты прав граждан и рекомендации по их разрешению.

В июле 2017 года в Республике Дагестан был создан Совет при Главе Республики Дагестан по развитию гражданского общества и правам человека, одной из основных задач которого является защита прав и свобод граждан. В декабре 2017 года состоялось совместное заседание Совета и Уполномоченного, по результатам которого были определены основные направления их сотрудничества, в частности, использование ежегодных докладов о деятельности Уполномоченного с целью подготовки

предложений Главе Республики Дагестан по вопросам защиты прав и свобод граждан; совместно с Уполномоченным и Общественной палатой Республики Дагестан проработка механизмов общественного контроля в сфере защиты прав и свобод граждан; изучение практики реализации в республике форм непосредственного осуществления местного самоуправления, в частности, территориального общественного самоуправления, публичных слушаний и т.д., и разработка совместно с Уполномоченным предложений для органов местного самоуправления по данному вопросу и т.д.

Для оказания консультативной помощи по тем или иным проблемам в сфере защиты прав граждан при Уполномоченном действует Экспертный совет, в состав которого входят представители наиболее активных, зарекомендовавших себя общественных организаций республики. Для участия в заседаниях Экспертного совета приглашаются депутаты Народного Собрания Республики Дагестан, должностные лица, представители негосударственных структур и отдельные граждане. На подобных встречах, которые представляют собой диалоговую площадку между гражданами и органами власти, вырабатываются общие точки зрения на существующие проблемы и пути их решения.

Например, в рамках заседания Экспертного совета обсуждались вопросы формирования комфортной городской среды как условие обеспечения права человека на благоприятную окружающую среду. По итогам мероприятия были выработаны рекомендации, которые направлены соответствующим профильным министерствам, ведомствам и муниципалитетам.

В целях развития межрегионального сотрудничества в области прав человека Уполномоченный в 2017 году принимал участие в различных конференциях, круглых столах, заседаниях.

Так, в октябре в г. Москве Уполномоченный принял участие в расширенном заседании Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству. В ходе заседания обсуждался проект федерального закона «Об общих принципах организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

Решение задач в сфере защиты прав граждан невозможно без привлечения общественных организаций.

В частности, во взаимодействии с Дагестанским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Уполномоченным проводятся мероприятия по оказанию бесплатной юридической помощи жителям республики.

Также в рамках такого сотрудничества ежегодно Уполномоченным проводятся Недели правовых знаний, в рамках которых для граждан организуются лекции, в том числе по вопросам их правового просвещения.

По инициативе Уполномоченного на базе созданного руководителем ДРОО «Жизнь без слез» Дома пребывания проходят обучение по программе начальных классов инвалиды - лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В декабре 2017 года Уполномоченный принял участие в VIII фестивале творчества детей с ограниченными возможностями здоровья в Республике Дагестан «Равные возможности, достойная жизнь для всех!», организованном ДРОО «Жизнь без слез».

В рамках своей деятельности Уполномоченный продолжает тесное взаимодействие с молодежными общественными организациями.

В рамках общероссийского молодежного форума «Территория смыслов на Клязьме» в августе 2017 года состоялась встреча Уполномоченного с молодыми активистами, по результатам которой была достигнута договоренность о продолжении такого общения уже в Дагестане.

Впоследствии в ноябре 2017 года в г. Махачкале Уполномоченным было организовано проведение круглого стола с представителями молодежных общественных организаций. В ходе мероприятия обсуждались проблемы, с которыми сталкиваются молодежные общественные организации, и варианты их разрешения. Молодые общественники также затрагивали вопросы постинтернатного сопровождения детей-сирот, предоставления помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, повышения уровня правовой грамотности населения и т.д. Молодые общественники проявили готовность к сотрудничеству в сфере защиты прав граждан.

В конце 2017 года в г.Махачкале состоялась встреча Уполномоченного с представителями общественных организаций, научного сообщества республики. В рамках мероприятия были подведены итоги деятельности Уполномоченного в 2017 году, в том числе в результате взаимодействия с некоммерческими организациями, а также определены основные направления сотрудничества на ближайшее время.

В завершении встречи ее участникам, проявившим себя в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина, были вручены Благодарности Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан.

Осуществление международного сотрудничества является важным компонентом деятельности Уполномоченного по правам человека. Оно способствует укреплению конструктивных связей и повышению эффективности деятельности омбудсменов.

Обмен опытом в сфере защиты прав человека осуществляется в рамках различных конференций, в частности, в июне 2017 года состоялась XIV Бакинская международная конференция омбудсменов «Основополагающие принципы целей устойчивого развития: правовое равенство, национальные приоритеты и сотрудничество», на которой в рамках работы сессии «Равенство в глобализирующемся мире и обеспечение права на развитие» Уполномоченный представил доклад на тему: «Комфортность городской

среды как условие обеспечения права человека на благоприятную окружающую среду».

В декабре 2017 года в г. Москве Уполномоченный принял участие в международной конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов». По ее завершении участниками был подписан Меморандум о создании Евразийского Альянса Омбудсменов. Альянс станет новым уникальным институтом, который поднимет эффективность правозащитных механизмов на новый уровень, а сотрудничество омбудсменов получит нужный импульс для развития и совершенствования международной системы прав человека.

Участие в подобных мероприятиях способствует изучению и обмену опытом работы международных омбудсменов, в том числе в сфере разрешения острых проблем в области защиты прав граждан.

### **Заключение**

Главным приоритетом в деятельности Уполномоченного являются защита прав конкретного человека, возможность оказания всесторонней и необходимой помощи в их восстановлении. Обращение гражданина зачастую является поводом для того, чтобы проанализировать ситуацию в целом, выявить системную проблему с реализацией прав человека и предложить органам власти рекомендации по ее решению.

Так, в 2017 году ключевыми проблемами остались нарушения прав граждан на жилье, получение мер социальной поддержки, обеспечение лекарственными препаратами, техническими средствами реабилитации, оказание качественных жилищно-коммунальных услуг и ряд других. Повышение уровня благосостояния и качества жизни является актуальным для многих дагестанцев.

Предпосылки и причины этих нарушений многообразны: несовершенство законодательства, дефицит бюджетных средств всех уровней, низкий уровень правовой культуры, формально-бюрократический подход отдельных должностных лиц к реализации и защите прав человека, противоречия между декларируемыми положениями и их практикой применения. Должна существовать четкая обратная связь между предписаниями правовых норм и их претворением в жизнь, что невозможно без понимания органами власти на всех уровнях необходимости постоянного диалога, взаимодействия с населением. Ни одну из стоящих перед республикой задач нельзя успешно решить без взаимодействия с населением.

Особенно такое взаимодействие приобретает значение в преддверии выборов Президента Российской Федерации в марте 2018 года. Качественная работа с обращениями граждан, выездные приемы дают наглядный пример

общественных настроений и острых проблем населения. Невозможно эффективно решать проблемы людей, работая только в кабинетах.

Важным инструментом связи власти и общества, посредником в решении вопросов, которые волнуют граждан, является институт уполномоченного по правам человека.

В настоящее время Советом Федерации Российской Федерации разработан проект закона «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», который расширяет полномочия регионального омбудсмана, в частности, наделяет его правом рассматривать жалобы на действия территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Президент Российской Федерации.

Его принятие создаст дополнительные гарантии обеспечения соблюдения прав и свобод граждан, в том числе посредством закрепления конкретных форм реагирования органов власти на рекомендации, содержащиеся в ежегодных докладах региональных уполномоченных по правам человека.

Весь массив получаемой Уполномоченным информации невозможно уместить в рамках Доклада, поэтому в нем отражены наиболее важные аспекты и проблемы, требующие решения. Как правило, органы власти владеют информацией об имеющихся сложностях в реализации прав в той или иной сфере, однако Доклад должен стать своего рода ориентиром, обозначить приоритеты при осуществлении ими своей деятельности по обеспечению прав и свобод граждан.

Представляется, что рассмотренные в Докладе предложения и рекомендации будут максимально приняты во внимание, прежде всего, ответственными властными структурами и их должностными лицами.

Уполномоченный по правам человека  
в Республике Дагестан  
У. Омарова

«\_\_» января 2018 года