



# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике в 2020 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	8
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	8

## Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших в 2020 году – **228**, из них:

- коллективных – 12;
- в интересах неопределенного круга лиц – 13 (в том числе 11 коллективных).

Тематика обращений:

- о нарушении прав граждан правоохранительными органами – 35;
- о нарушении прав граждан судебными органами – 10;
- обращения лиц, находящихся в учреждениях пенитенциарной системы – 57;
- жалобы на действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих – 23;
- обращения о нарушении жилищных, земельных и имущественных прав – 15;
- о нарушении прав потребителей жилищно-коммунальных услуг – 11;
- о нарушении права на труд и социальное обеспечение – 35;
- о нарушении права на охрану здоровья и медицинскую помощь – 6;
- о нарушении прав в сфере миграционных отношений – 14;
- жалобы на нотариусов, адвокатов – 1;
- прочие – 21.

Количество обращений, поступивших *по вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19* – 10.

Работа с обращениями:

- принято к рассмотрению – 223;

- отказано в принятии к рассмотрению – 5.

Уполномоченным направлено обращений в связи с работой по жалобе:

- всего направлено обращений – 95, из них:
- в органы прокуратуры – 29;
- в суды общей юрисдикции – 1.

Проведено проверок по жалобам с выездом на место – 6.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены нарушения прав и свобод граждан:

- требующих совершенствования федерального законодательства – 1.

Восстановлены права заявителей – по 32 обращениям (14% от общего количества обращений), из них в интересах неопределенного круга лиц – 9 (в том числе по 8 коллективным).

### **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

\*В Аппарат Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике обратилась жительница Карачаево-Черкесии Х. с жалобой на бездействие судебного пристава-исполнителя О. службы судебных приставов по Карачаевскому району, не принявшей своевременных мер для снятия ареста с ее банковского счета, на который зачисляется пенсия. А это создает ей как пенсионеру существенные материальные трудности.

В ходе проверки жалобы было установлено, что в отношении Х. было возбуждено исполнительное производство о взыскании задолженности в размере 146120,96 руб. в пользу ООО «СФО Инвест Кредит Финанс» и 11.12.2019 вынесено постановление об обращении взыскания на денежные средства должника, находящиеся в банке или иной кредитной организации.

В дальнейшем апелляционной инстанцией исполнительный документ был отменен, постановления об отмене обращения взыскания на денежные средства Х. направлены в электронном виде в Ставропольское отделение ПАО Сбербанк для исполнения. 30.12.2019 было вынесено постановление о прекращении исполнительного производства в отношении Х.

Однако, как утверждает заявитель, с её банковского счета уже после апелляционного определения суда незаконно удержаны денежные средства, и на момент подачи жалобы не были возвращены.

Руководствуясь законодательством «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» копия обращения гражданки Х. была направлена руководителю УФССП по Карачаево-Черкесской Республике с просьбой о принятии неотложных мер по устранению нарушений.

Из ответа руководства УФССП по КЧР следовало, что при рассмотрении заявления гражданки Х. нарушений законодательства об исполнительном

производстве в действиях судебных приставов-исполнителей Управления не установлено.

Тем не менее, на следующий день, после направления запроса Уполномоченного в УФССП заявительница сообщила, что необоснованно удержанные денежные средства возвращены на её банковский счет.

Из вышеизложенного усматривается наличие неэффективного механизма взаимодействия службы судебных приставов и банковской системы при снятии ограничений с граждан и возвращении им необоснованно удержанных средств.

\* В адрес Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике поступило устное (телефонное) обращение жильцов многоквартирного дома № 344 по ул. Октябрьской г. Черкесска с жалобой на ООО «УЖХ № 2» г. Черкесска, не выполнившей надлежащий ремонт протекающей кровли в их доме (по поступившим жалобам жильцов), так как не хватило кровельного материала, в связи с чем течь в полном объеме не устранена. Но должностным лицом УЖХ № 2 Г. принято решение о прекращении работ без намерения их возобновить. Как пояснили жильцы, проблема протекания кровли существует с 2015 года.

В связи с поступившим обращением Уполномоченным в адрес Управления государственного жилищного надзора Карачаево-Черкесской Республики направлен запрос о рассмотрении поставленного заявителями вопроса по существу и принятии мер реагирования в пределах имеющихся полномочий.

Согласно поступившему из Управления государственного жилищного надзора Карачаево-Черкесской Республики ответу, в отношении ООО «УЖХ № 2» проведена внеплановая проверка, по результатам которой составлен акт и выдано предписание с требованием провести локальное (местное) обследование элементов конструкций крыши и ее участков с выявлением дефектов и повреждений с дальнейшим выполнением восстановительных работ МКД № 344 по ул. Октябрьской г. Черкесска с установлением сроков для его исполнения.

Из телефонного разговора с заявителями известно, что ремонт кровли произведен в полном объеме и течь устранена.

\* В адрес Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике в период действия режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции стали поступать обращения жителей республики по проблемам, связанным с постановкой на регистрационный учет новорожденных детей. Прием граждан в подразделении по вопросам миграции осуществлялся только по предварительной записи по телефону и, как правило, время ожидания составляло около месяца.

В сложившейся ситуации в адрес Министра внутренних дел по Карачаево-Черкесской Республике Уполномоченным было направлено аргументированное письмо о принятии безотлагательных мер, поскольку

отсрочка регистрации на неопределённый срок влекла ряд негативных последствий, в том числе невозможность назначения ежемесячного социального пособия, получения установленных законодательством выплат и льгот. Было обращено внимание, что невключение регистрационного учета новорожденных в перечень жизненно необходимых услуг противоречит демографической политике государства в целом и нарушает права определенной части населения.

Из полученного ответа следовало, что Министром Внутренних дел по Карачаево-Черкесской Республике начальникам территориальных органов направлено указание «Об организации работы по предоставлению государственных услуг». Вопрос о своевременности предоставления госуслуг взят на особый контроль.

\* В соответствии с соглашением о взаимодействии в целях соблюдения прав и свобод несовершеннолетних Уполномоченным по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике было получено сообщение от начальника ОФСИН России по Карачаево-Черкесской Республике о том, что обвиняемая по ч. 4, ст. 228 УК РФ гражданка К., 2000 года рождения, содержащаяся в ФКУ СИЗО-1 ОФСИН России по КЧР направлена для принятия родов в РГБЛПУ «Республиканский перинатальный центр». После выписки из медицинского учреждения обвиняемая К. вместе со своим новорожденным ребенком содержится в следственном изоляторе.

В связи с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, в целях защиты интересов новорожденного ребенка, руководствуясь принципом гуманизма и справедливости Министру внутренних дел России по Карачаево-Черкесской Республике Уполномоченным было направлено ходатайство об изменении меры пресечения в виде заключения под стражу гражданке К. на более мягкую.

От Министерства внутренних дел по Карачаево-Черкесской Республике поступило сообщение о том, что мера пресечения в виде заключения под стражу в отношении обвиняемой К. изменена на подписку о невыезде и надлежащем поведении.

\* В адрес Уполномоченного с устной жалобой обратилась жительница микрорайона Московский гражданка С. в интересах своей дочери Е., которая одна воспитывает четверых несовершеннолетних детей.

Суть жалобы состояла в том, что управление пенсионного фонда по Усть-Джегутинскому району неверно исчислило размер разовых выплат, установленных на детей в возрасте от 3 до 16 лет Указами Президента РФ от 07.04.2020 № 249 и от 23.06.2020 № 412. В результате по первому Указу недоплачено более 11 тыс. рублей. В отделении ПФР по Карачаево-Черкесской Республике по телефону горячей линии на обращение гражданки С. обещали в кратчайшие сроки исправить ошибку, но до момента обращения в адрес Уполномоченного нарушение не устранено. Со слов заявителя с подобными

вопросами в районное управление ПФР обращаются многие жители, но их отказываются принимать и ограничиваются составлением списка обратившихся, который охранник уносит в здание отделения ПФР.

На основании действующего законодательства в адрес Усть-Джегутинского межрайонного прокурора было направлено письмо о проверке законности действий управления ОПФР в Усть-Джегутинском районе с просьбой сообщить о результатах.

В ходе проверки было установлено, что в первый день выплат 01.06.2020 Е. выплачено 30 тыс. рублей на 3 детей, поскольку указанные в заявлении сведения на четвертого ребенка не прошли проверку ЗАГС на федеральном уровне. 25.06.2020 заявитель повторно подала заявление через портал «Государственные услуги». Ранее допущенная ошибка была устранена. 01.07.2020 года Е. произведена единовременная выплата в размере 40 тыс. рублей на 4 детей и 10 тыс. рублей, ранее не полученные заявителем.

Таким образом Е. выплата на её малолетних детей отделением ПФР по КЧР была осуществлена в полном объеме.

\* В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей города Черкесска о неудовлетворительной работе многофункциональных центров в части несоблюдения мер безопасности по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Факты, приведенные в обращении, нашли подтверждение при посещении этих учреждений сотрудниками Аппарата Уполномоченного.

Руководствуясь ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и п. 4 ч.1 ст. 15 Закона Карачаево-Черкесской Республики от 13.07.2020 г. № 43-РЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике» копия коллективного обращения граждан была направлена начальнику Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Карачаево-Черкесской Республике и прокурору города Черкесска с просьбой рассмотреть вопрос о скорейшем принятии мер по устранению нарушения режима повышенной готовности в МФЦ.

В ходе проверки обращения было установлено, что специалистами территориального управления Роспотребнадзора в МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Черкесске» и в РГБУ «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг – Центр информационных технологий КЧР» выявлены нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства в части несоблюдения масочного режима и социальной дистанции, отсутствия разграничительной разметки и другие упущения.

По результатам проверки в отношении должностных лиц этих учреждений возбуждено административное производство по ст.6.3 КРФоАП. Руководителям были направлены представления об устранении нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства.

После повторной проверки прокуратурой города Черкесска установлено, что ранее выявленные нарушения были устранены.

\* В адрес Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике поступило обращение адвоката С., в интересах гражданина А. В своем обращении заявитель указал, что ему стало известно о фактах применения пытки током в отношении гражданина А.

Суть дела состояла в том, что к гражданину А., содержащемуся в спецприемнике Отдела МВД России по г. Черкеску, под различными предложениями не допускали адвоката, что является нарушением его конституционных прав, а именно ст. 48 Конституции Российской Федерации.

18.09.2020 года адвокату С. стало известно, что в отношении его подзащитного А. применяются пытки током, чтобы избежать в последующем этих пыток ему пришлось под давлением подписать документы, которые заранее подготовили сотрудники полиции.

Руководствуясь статьей 12 Закона Карачаево-Черкесской Республики от 13.07.2020 № 43-РЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике» копия обращения гражданина С. была направлена Министру внутренних дел по Карачаево-Черкесской Республике и Руководителю Следственного управления Следственного комитета России по Карачаево-Черкесской Республике с просьбой провести проверку фактов, изложенных в заявлении, и, в случае подтверждения таковых, принять меры реагирования в пределах имеющихся полномочий.

Из полученного ответа следует, что следователем по особо важным делам следственного отдела по городу Черкеску Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Карачаево-Черкесской Республике по факту применения насилия в отношении А. сотрудниками МВД по КЧР возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного п. «а» ч. 3 ст. 286 УК РФ.

Заявителю дан ответ.

\* В адрес Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике поступило коллективное обращение граждан – участников подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы «Развитие туризма, курортов и молодежной политики в Карачаево-Черкесской Республике», утвержденной постановлением Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 31.01.2019 № 34 (далее – Подпрограмма), с жалобой на невыплату с 2018 года денежных средств из федерального и республиканского бюджета, предусмотренных Подпрограммой на условиях

софинансирования, при том, что свою часть денежных средств они внесли в полном объеме.

В соответствии с Законом Карачаево-Черкесской Республики от 13.07.2020 № 43-РЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике» коллективное обращение направлено руководителю Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Карачаево-Черкесской Республике для рассмотрения и организации проверки по обозначенным в обращении фактам в порядке ст.ст. 144-145 УПК РФ и прокурору Карачаево-Черкесской Республики для рассмотрения, организации проверки и принятия мер реагирования в пределах имеющихся полномочий.

Из представленных ответов известно следующее.

По результатам рассмотрения коллективного обращения прокуратурой республики установлено, что причиной непредоставления семьям заявителей социальной выплаты в рамках реализации Подпрограммы является уменьшение объема средств федерального бюджета, предоставленных бюджету республики на софинансирование расходных обязательств при предоставлении указанных социальных выплат.

В связи с истечением срока действия свидетельств и непредоставлением участникам Подпрограммы социальных выплат в 2019 году прокуратурой республики внесено представление Председателю Правительства Карачаево-Черкесской Республики, по результатам рассмотрения которого принимаются меры по устранению нарушений закона, продлен срок действия свидетельств о праве на получение социальных выплат. В 2019-2020 годах погашена задолженность перед 200 молодыми семьями на общую сумму 208 062 499,9 рублей.

В целях погашения образовавшейся задолженности в полном объеме органами государственной власти республики направлены обращения в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации о выделении дополнительных средств бюджету Карачаево-Черкесской Республики.

Однако до настоящего времени остаются не профинансированными 405 свидетельств на общую сумму 375 362 733,92 рубля, в связи с чем прокуратурой республики внесено представление Главе Карачаево-Черкесской Республики, которое находится на рассмотрении.

Согласно ответу Следственного управления Следственного комитета России по Карачаево-Черкесской Республике по факту невыплаты денежных средств из федерального и республиканского бюджета, предусмотренных Подпрограммой на условиях софинансирования, в настоящее время проводится процессуальная проверка.

Коллективное обращение граждан – участников подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» остается на контроле Уполномоченного.



### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

В 2020 году соглашения о взаимодействии не заключались. Заключения не направлялись. Все вопросы решались в рабочем порядке.

Количество общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике, как и прежде, 11 человек из 12 муниципальных районов и городских округов.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

На официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике размещен раздел, посвященный вопросам правового просвещения. Для широкого круга населения разъясняются действующие и новые нормативно-правовые акты.

В Аппарате Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике установлен график приема граждан – даются бесплатные консультации по правовым вопросам, подсказывается алгоритм разрешения той или иной правовой проблемы.