



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	9
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	10
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	10

Работа с жалобами

В 2019 году к Уполномоченному по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике поступило **331** обращение, из них **8** – коллективных, **4** – в интересах неопределенного круга лиц.

По тематике поступившие обращения распределились следующим образом:

- о нарушении прав граждан правоохранительными органами – **33**;
- о нарушении прав граждан судебными органами – **32**;
- обращения лиц, находящихся в учреждениях пенитенциарной системы – **31**;
- жалобы на действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих – **53**;
- обращения о нарушении жилищных, земельных и имущественных прав – **43**;
- о нарушении прав потребителей жилищно-коммунальных услуг – **26**;
- о нарушении права на труд и социальное обеспечение – **53**;
- о нарушении права на охрану здоровья и медицинскую помощь – **11**;
- о нарушении прав в сфере миграционных отношений – **15**;
- прочие – **34**.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **293**;
- отказано в принятии к рассмотрению – **38**.

В связи с работой по жалобам Уполномоченным направлено **93** обращений, из них 30 – в органы прокуратуры.

В 2019 году проведено **7** проверок по жалобам с выездом на место.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены нарушения прав и свобод граждан, требующие совершенствования федерального законодательства в 2 случаях.

В 2019 году Уполномоченным восстановлены права заявителей по **22** обращениям (**7,5%** от общего количества обращений, принятых к рассмотрению), из них по **2** коллективным обращениям (в интересах неопределенного круга лиц).

Примеры защиты и восстановления прав граждан

В адрес Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике поступило коллективное обращение работников РГКЛПУ «Психиатрическая больница» п. Кубрань (далее – Учреждение) в котором были изложены следующие факты.

Заведующая первым мужским отделением Г., не имея соответствующей профессиональной квалификации, замещает должность врача-психиатра. Ею не осуществляется прием больных, находящихся на излечении в ее отделении. Обвиняет работников отделения (в частности санитаров) в краже ее личных вещей и денежных средств, которые они не совершали.

В отделении на лечении находятся лица, числящиеся в федеральном розыске, которым дозволяется свободный вход и выход из больницы в удобное для них время, несмотря на закрытый тип учреждения.

Кроме того, на устном приеме санитар первого мужского отделения Д. сообщил, что пациентов кормят едой сомнительного вида и качества (фото было приложено к обращению). Отопительная система не функционирует надлежащим образом, в связи с чем в отделениях очень холодно.

Размер заработной платы работников все время меняется, по неизвестным причинам урезаются доплаты за ночные смены и вредные условия труда.

По всем обозначенным в заявлении вопросам коллектив обращался к руководству Учреждения как письменно, так и устно, но никаких мер принято не было.

Руководствуясь статьей 19.1 Закона Карачаево-Черкесской Республики от 15 октября 2003 г. № 40-РЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике» коллективное обращение было направлено в адрес прокурора Карачаево-Черкесской Республики с просьбой провести проверку фактов, изложенных в обращении, и, в случае подтверждения таковых, принять меры прокурорского реагирования.

По поручению прокуратуры Карачаево-Черкесской Республики прокуратурой Карачаевского района была проведена проверка по всем фактам, изложенным в коллективном обращении.

По результатам проведенной проверки, изложенные в заявлении доводы в части несоблюдения требований трудового и санитарно-эпидемиологического законодательства нашли свое объективное подтверждение. Иные изложенные в коллективном обращении доводы не подтвердились.

Проверкой выявлено нарушение статьи 136 Трудового кодекса Российской Федерации, заработная плата работникам РГКЛПУ «Психиатрическая больница» за ноябрь, декабрь 2019 года не выдавалась каждые полмесяца; в нарушение требований части 9 статьи 136 Трудового кодекса Российской Федерации оплата отпусков не производилась за три дня до его начала; в нарушение требований статей 84¹, 140 Трудового кодекса Российской Федерации при прекращении трудового договора с работниками выплата всех сумм, причитающихся работнику от работодателя, не производилась в день увольнения.

В ходе проверки соблюдения санитарно-эпидемиологического законодательства установлено, что в нарушение требований 17 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; пункта 1,4, таблицы № 2 и таблицы № 2А к Инструкции по организации лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях из приказа Минздрава России от 5 августа 2003 г. № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации» на пищеблоке Учреждения при приготовлении горячих блюд и кулинарных изделий не соблюдается среднесуточный набор продуктов на одного больного. На момент проверки отсутствовал полный набор продуктов, предусмотренный сводным семидневным меню. Следовательно, готовые блюда к раздаче больным не соответствуют по химическому составу и энергетической ценности.

В связи с выявленными нарушениями трудового и санитарно-эпидемиологического законодательства, прокуратурой района в отношении главного врача Учреждения возбуждено 2 дела об административных правонарушениях по части 6 статьи 5.27 и статье 6.6 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, которые направлены для рассмотрения в Управление Роспотребнадзора по Карачаево-Черкесской Республике и Государственную инспекцию труда в Карачаево-Черкесской Республике.

Кроме того, в адрес главного врача Учреждения внесено представление с требованием устранить выявленные нарушения трудового и санитарно-эпидемиологического законодательства.

Рассмотрение актов прокурорского реагирования и реальное устранение выявленных нарушений закона находится на контроле прокуратуры Карачаевского района.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике поступило коллективное обращение родителей воспитанников детских дошкольных образовательных учреждений Республики с жалобами на то, что в них не урегулирован вопрос по организации питания детей, нуждающихся по состоянию здоровья в особом (диетическом) питании. Это дети, страдающие сахарным диабетом, заболеваниями желудочно-кишечного тракта, аллергиями на продукты питания, непереносимостью отдельных продуктов питания и др. Взамен диетического меню, руководством детских садов предлагается детям хлеб и вода. В этих случаях при внесении родителями оплаты в полном объеме, дети фактически в течение всего дня остаются голодными, что в корне недопустимо. Медицинские справки о состоянии здоровья детей родителями в детские сады также предоставляются регулярно.

Неоднократные устные обращения родителей в адрес администрации детских садов остались без рассмотрения.

Учитывая особую важность обозначенной заявителями проблемы, затрагивающей интересы большого количества детей по всей Республике, Уполномоченный обратилась к министру образования и науки Карачаево-Черкесской Республики с просьбой разобраться в сложившейся ситуации и принять меры по урегулированию данного вопроса.

Согласно полученному ответу по обозначенной проблеме министерством образования и науки Карачаево-Черкесской Республики в муниципальные районы и округа Республики были направлены информационные письма.

На местах приведена в соответствие нормативная документация, обеспечено необходимое диетическое питание нуждающимся детям, согласно установленным нормативам.

В телефонном режиме родители подтвердили, что для нуждающихся детей действительно разработано диетическое меню и дети обеспечены соответствующей едой.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике поступило обращение гражданина Б., проживающего в городе Черкесске, по вопросу получения пенсии по старости.

Суть обращения состоял в том, что заявитель неоднократно обращался в отделение Пенсионного фонда России по Карачаево-Черкесской Республике с просьбой о назначении ему пенсии по старости, однако ему отказывали по неизвестным причинам и не давали полную информацию о получении пенсии.

Уполномоченный обратилась к руководству Государственного учреждения – отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Карачаево-Черкесской Республике для проведения проверки фактов, изложенных в заявлении и принятия мер реагирования в пределах имеющихся полномочий.

Из ответа Государственного учреждения - отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Карачаево-Черкесской республике следует, что с 03.09.2019 заявителю установлена страховая пенсия по старости, размер

которой составил 7 240,56 рублей (в том числе 5 334,19 руб. – фиксированная выплата, 1906,37 руб. – страховая пенсия).

С 01.01.2020 страховые пенсии были проиндексированы на 6,6% в связи, с чем размер пенсии составил 7 718,49 руб. (в том числе 5686,25 руб. фиксированная выплата, 2032,24 руб. – страховая пенсия). Вместе с тем, поскольку гражданин Б. осуществляет трудовую деятельность, выплата пенсии в соответствии с частью 1 статьи 26.1 Закона № 400-ФЗ производится без учета индексации.

При прекращении трудовой деятельности сумма страховой пенсии к выплате будет определена с учетом индексаций, имевших место в период осуществления работы и (или) иной деятельности.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике поступило обращение гражданина Б., проживающего в Карачаевском районе Карачаево-Черкесской Республики, с жалобой на бездействия работников Карачаевской центральной городской и районной больницы.

Суть проблемы состояла в том, что работники Карачаевской центральной городской и районной больницы по неизвестным причинам отказывались выдавать заявителю подтверждающие документы, необходимые для предоставления в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Карачаево-Черкесской Республике.

Для выяснения причин отказа, проведения проверки по данному факту и принятия мер реагирования Уполномоченным был направлен запрос Министру здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики.

Из ответа Министерства здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики следовало, что РГБУЗ «Карачаевская центральная городская больница» оформила заявителю все документы и отправила в ФКУ ГБ МСЭ по КЧР для определения группы инвалидности по профессиональному заболеванию.

20.05.2019 руководствуясь п. «б» статьей 17 и 27 Закона Карачаево-Черкесской Республики от 15 октября 2003 г. № 40-РЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике» был сделан запрос в ФКУ ГБ МСЭ по Карачаево-Черкесской Республике для уточнения точной даты направления в ФКУ ГБ МСЭ по Карачаево-Черкесской Республике документов для определения группы инвалидности по профессиональному заболеванию гражданину Б.

Из ответа ФКУ ГБ МСЭ по Карачаево-Черкесской Республике следовало, что гражданину Б. РГБУЗ «Карачаевская центральная городская и районная больница» выдала направление на медико-социальную экспертизу 22.01.2019 года, а именно после вмешательства Уполномоченного.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина В., проживающего в Доме-интернате общего типа для престарелых и инвалидов в городе Черкесске с октября 2017 года.

Заявитель просил безотлагательно провести проверку деятельности должностных лиц Дома-интерната, потому, что когда он попросил разъяснения, на каком основании с него, как с инвалида удерживают 75% от ЕДВ, зная, что в большинстве субъектов Российской Федерации эта проблема отрегулирована и ЕДВ не включается в среднедушевой доход, на него начались гонения. Специалист по кадровой работе Дома-интерната общего типа для престарелых и инвалидов в г. Черкесске О. угрожает выселением из интерната, если он обратится к Уполномоченному по правам человека. Из-за постоянного морального давления на него и необоснованных обвинений заявитель перенес уже два инсульта, затруднена речь.

Руководствуясь ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» п. 3 ч. 1 ст. 19 Закона Карачаево-Черкесской Республики от 15 октября 2003 г. № 40-РЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике» копия обращения гражданина В. была направлена прокурору Республики для проверки законности действий руководства учреждения.

По поручению прокуратуры Карачаево-Черкесской Республики прокуратурой города Черкесска провела проверку фактов, изложенных в обращении, и по выявленным нарушениям внесено представление.

Для принятия соответствующих мер информация о нарушениях направлена в территориальное отделение Росздравнадзора по КЧР.

По факту взимания платы за оказание социальных услуг с ЕДВ прокуратурой подготовлено и направлено исковое заявление в суд.

В очередной раз в адрес Уполномоченного гражданин А. письменно сообщил, что вынужден покинуть РГБУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов» в связи с ограничением его права на свободу передвижения. При расторжении договора о его пребывании в социальном учреждении ему выдали выписку из амбулаторной карты о ежедневном приеме им 7 лекарственных препаратов. Однако заявитель утверждает, что этих лекарств он не получал, а необходимые для лечения препараты ему покупала сестра. В данной ситуации усматривалось совершение уголовного деяния неустановленными лицами.

Учитывая, что вопрос касается возможного нарушения прав неопределенного круга лиц из самой незащищенной категории населения – инвалидов, в целях объективного рассмотрения всех обстоятельств копия обращения гражданина А. была направлена прокурору Республики для проведения проверки и принятия мер реагирования.

Из полученных ответов установлено, что по поручению прокуратуры Республики прокуратурой города Черкесска по выявленным нарушениям внесено представление.

Для принятия соответствующих мер информация направлена в территориальное отделение Росздравнадзора по КЧР.

К Уполномоченному в ходе личного приема устно обратился гражданин Д., инвалид III группы, проживающий в доме-интернате общего типа для престарелых и инвалидов в г. Черкесске. По мнению заявителя, руководство учреждения незаконно удерживает у него 75% ежемесячной денежной выплаты (далее – ЕДВ) путем включения ЕДВ в сумму среднедушевого дохода.

Заявитель не удовлетворен итогами прокурорской проверки, и ответом прокуратура города Черкесска от 22.02.2019.

По результатам рассмотрения обращения гражданина Д. в аппарате Уполномоченного и изучения представленных им документов установлено следующее.

Частью 7 статьи 28.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» предусмотрено, *что часть суммы ежемесячной денежной выплаты может направляться на финансирование предоставления инвалиду социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».*

Пользуясь данной нормой, в социальном учреждении с инвалидов удерживается 75% от суммы ежемесячной денежной выплаты путем включения ЕДВ в среднедушевой доход.

Это противоречит положениям статьи 6.5 Федерального закона от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», где установлена предельная месячная сумма, направляемая на оплату предоставления гражданину набора социальных услуг. С учетом индексации согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 24 января 2019 г. № 32 по состоянию на 1 февраля 2019 г. размер оплаты набора социальных составляет 1121 рубль 42 копейки.

Набор социальных услуг, предоставляемых инвалидам, определен статьей 6.2. Федерального закона от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», и включает: обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи необходимыми лекарственными препаратами для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты, медицинскими изделиями по рецептам на медицинские изделия, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов; предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, в санаторно-курортные организации, определенные в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд; бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

Размер ЕДВ для инвалида III группы с учетом индексации по Постановлению Правительства Российской Федерации от 24 января 2019 г. № 32 по состоянию на 1 февраля 2019 г. составляет 2162 рубля 67 копеек.

Таким образом, удерживаемая сумма в размере 75% ЕДВ на 500 рублей выше предусмотренной законом. Более того, не учтено, что ни одного из набора социальных услуг, предоставляемых инвалидам на основании ст. 6.2. Федерального закона от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», гражданин Д. не получает.

Кроме того, прокуратурой города Черкесска ЕДВ необоснованно отнесена к иным аналогичным выплатам, как пенсии, пособия и стипендии, которые могут учитываться при расчете среднедушевого дохода.

Ежемесячная денежная выплата является видом государственной социальной помощи, оказываемой в соответствии с законодательством Российской Федерации в виде денежных выплат, т.е. денежным эквивалентом набора социальных услуг, и в соответствии с п. 2 «Перечня видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2003 г. № 512 в доходе семьи или одиноко проживающего гражданина не учитываются.

В ответе прокурора г. Черкесска приведены ссылки на нормативные акты в защиту интересов одной стороны – руководства социального учреждения, подведомственного Министерству труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, но не дана объективная оценка ситуации.

Отдельно следует отметить, что Министерством труда и социальной защиты Карачаево-Черкесской Республики и руководством дома-интерната игнорируются совместные рекомендации Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации №12-3/10/И-5678 и Министерства Финансов России №12-05-06/8/47283 от 11 августа 2016 г. о том, что в среднедушевой доход может включаться часть суммы ЕДВ за вычетом стоимости набора социальных услуг.

С учетом вышеизложенного по совокупности всех обозначенных обстоятельств усматривается нарушение прав Д. на охрану здоровья и социальное обеспечение по возрасту.

В соответствии с частью 3 статьи 21 Закона Карачаево-Черкесской Республики от 15 октября 2003 г. № 40-РЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике» заключение было направлено в прокуратуру Республики и подлежало рассмотрению в месячный срок с уведомлением Уполномоченного в письменной форме о принятых мерах.

По результатам рассмотрения всех материалов по факту взимания платы за оказание социальных услуг с ЕДВ прокуратурой было подготовлено исковое заявление в Черкесский городской суд в интересах гражданина Д. и неопределенного круга лиц. В суде первой инстанции в удовлетворении исковых требований прокуратуры было отказано.

Прокуратурой направлена апелляционная жалоба в Верховный суд Карачаево-Черкесской Республики. Аппаратом Уполномоченного гражданину Д. оказана правовая помощь в подготовке апелляционной жалобы на решение Черкесского городского суда.

Повторно Д. обратился письменно с просьбой направить в суд представителя Уполномоченного для защиты его прав в связи с рассмотрением искового заявления Дома-Интерната о расторжении договора оказания социальных услуг в стационарной форме Д. и как следствие его выселении из учреждения.

Было принято решение удовлетворить просьбу заявителя. Представитель Уполномоченного принимал участие во всех судебных заседаниях по данному гражданскому делу в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований.

Поскольку заявитель относится к малоимущей категории граждан и не имеет финансовой возможности самостоятельно нанять адвоката, сотрудниками аппарата ему оказывалась юридическая помощь в течение всего периода судебного разбирательства по гражданскому делу, было подготовлено мотивированное возражение на иск дома-интерната.

В рамках сопровождения гражданского дела было подготовлено десять ходатайств в суд от имени ответчика, в том числе: о привлечении в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований, представителя аппарата Уполномоченного; о привлечении для участия в судебном заседании представителя прокуратуры; о вызове дополнительных свидетелей со стороны ответчика; о приобщении к материалам гражданского дела видеозаписей и аудиофайлов, о назначении экспертизы доказательственных документов истца. Абсолютное большинство ходатайств было удовлетворено судом.

В судебных заседаниях представитель Уполномоченного полностью поддержал возражения Д. на исковые требования, представил мотивированную аргументацию по возможному наступлению отрицательных последствий для ответчика в случае удовлетворения иска. Представитель прокуратуры также встал на сторону инвалида и просил суд в исковых требованиях отказать в полном объеме.

Кроме того, сотрудники аппарата Уполномоченного доставляли в судебные заседания ответчика и его свидетелей, которые в основном являются людьми с ограниченными возможностями, так как представители дома-интерната не предоставили им служебный автотранспорт учреждения.

По результатам рассмотрения всех представленных суду доказательств и свидетельских показаний в удовлетворении исковых требований дома-интерната к ответчику Д. было отказано в полном объеме.

Содействие совершенствованию законодательства

Уполномоченным внесено 1 предложение по совершенствованию федерального законодательства. Его рассмотрение включено в план



законопроектных работ Народного Собрания (Парламента) Карачаево-Черкесской Республики на 2020 год.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2019 году Уполномоченным было заключено 2 соглашения о взаимодействии:

- со Следственным Управлением Следственного комитета России по Карачаево-Черкесской Республике;
- с Карачаево-Черкесским филиалом Московского финансово-промышленного университета «Синергия».

Направлялось 1 заключение в адрес Главы администрации Ногайского муниципального района Карачаево-Черкесской Республики о нарушении прав индивидуального предпринимателя, выразившихся в отказе Администрации Ногайского муниципального района выдать ему разрешение на изменение размеров объектов строительства в пределах земельного участка, предоставленного ему в аренду для животноводческой фермы.

Уполномоченным по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике назначено 11 общественных помощников в 11 из 12 муниципальных районов и городских округов.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

На официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике размещен раздел, посвященный вопросам правового просвещения. Для широкого круга населения разъясняются действующие и новые нормативно-правовые акты.

В аппарате Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике установлен график приема граждан – даются бесплатные консультации по правовым вопросам, подсказывается алгоритм разрешения той или иной правовой проблемы.

Выездные приемы граждан Республики также являются одной из форм правового просвещения.

Ежегодно в связи с проведением в ноябре всероссийского Дня правовой помощи детям и в целях правовой помощи и правового просвещения детей Уполномоченный проводит просветительские мероприятия, в том числе «День открытых дверей» в офисе Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республики.

В рамках проведения масштабной образовательной акции – *Единого урока «Права человека»* для учащихся школ аппаратом Уполномоченного по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике организованы встречи с учащимися 9-11 классов 16 общеобразовательных учреждений (СОШ, гимназии, лицей) города Черкесска, в которых было задействовано порядка **1000** учащихся.

В ходе встреч проведены лекции на тему: «Права человека и гражданина», а также беседы с учащимися по интересующим их правовым вопросам. Отмечена высокая активность и подготовленность детей в области прав человека и гражданина, стремление быть грамотным членом российского и мирового сообщества.

Кроме того, совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Карачаево-Черкесской Республике, РГБУ «Государственное юридическое бюро», Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Карачаево-Черкесской Республике проведены мероприятия с участием воспитанников РГКУ «Государственный Республиканский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», несовершеннолетних, состоящих на учете в органах внутренних дел, а также учащихся 5-6 классов МКОУ «Гимназия № 5», МКОУ «Гимназия № 9» г. Черкесска.

Мероприятия включали в себя игры, викторины, конкурсы, организацию показа мультфильмов и социальных роликов, направленных на формирование представления и развития знаний несовершеннолетних об основных правах человека, уважение чужих прав и ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними. В проведенных мероприятиях приняли участие порядка **150** человек.