

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|------------|
| ВВЕДЕНИЕ | 1 |
| О количестве и тематике обращений граждан..... | 3 |
| Право на жилище | 16 |
| Право на обеспечение достойных условий жизнедеятельности..... | 34 |
| Право на пенсионное и социальное обеспечение..... | 38 |
| Защита прав детей-сирот и лиц из их числа | 60 |
| Право на охрану здоровья и медицинскую помощь..... | 71 |
| Трудовые права..... | 80 |
| Право избирать и быть избранным..... | 87 |
| Проблемы реализации прав человека в области миграционных отношений..... | 93 |
| Проблемы реализации прав граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы..... | 97 |
| Права человека в деятельности правоохранительных органов..... | 109 |
| Соблюдение прав граждан в исполнительном производстве..... | 112 |
| Правовое просвещение и оказание бесплатной юридической помощи..... | 117 |

ВВЕДЕНИЕ

Данный доклад подготовлен в соответствии со статьёй 22 Закона Ульяновской области «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области».

В докладе анализируются наиболее актуальные проблемы соблюдения конституционных прав и свобод человека на территории Ульяновской области по итогам 2016 года, приводится информация о рассмотрении Уполномоченным индивидуальных и коллективных жалоб и обращений, о его действиях, предпринятых для восстановления нарушенных прав и свобод граждан, а также для совершенствования законодательства, правоприменительной практики и административных процедур.

Доклад содержит статистические данные о количестве и тематике обращений граждан к Уполномоченному, информацию о взаимодействии Уполномоченного с государственными органами и органами местного самоуправления, в том числе о реакции государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц на его рекомендации и предложения.

Прошедший год был насыщен важными политическими событиями. 18 сентября 2016 года на территории региона было проведено несколько избирательных кампаний. Это: выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания седьмого созыва (по двум одномандатным округам №№ 187 и 188); выборы Губернатора Ульяновской области; дополнительные выборы депутата Законодательного Собрания Ульяновской области пятого созыва по Карсунскому одномандатному избирательному округу № 1; муниципальные выборы. При этом работа по обеспечению и защите избирательных прав граждан проводилась Уполномоченным и его аппаратом не только в день голосования, но и в период всей избирательной кампании.

В сфере защиты социально-экономических прав граждан в отчётном году больших изменений не произошло.

Темой номер один продолжает оставаться защита жилищных прав жителей региона: очередников на социальное жильё, семей с инвалидами, лиц из числа детей-сирот, переселенцев из ветхого и аварийного жилья. С середины года Уполномоченный был вынужден погрузиться в решение проблемных вопросов участников долевого строительства многоквартирных домов в городе Ульяновске. Не снижается накал страстей вокруг сферы ЖКХ.

В фокусе приоритетного внимания Уполномоченного оставалась ещё одна важная тема - защита прав детей-сирот и лиц из их числа. В августе-сентябре 2016 года Уполномоченный принял участие в общественном мониторинге соответствия организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на территории Ульяновской области. По результатам мониторинга было инициировано создание рабочих групп в муниципальных образованиях по погашению задолженности за услуги ЖКХ в отношении жилья, закреплённого за детьми-сиротами. Отработан алгоритм

оказания содействия в защите жилищных прав лиц из числа детей-сирот, находящихся в местах принудительного содержания.

Горячей темой остаётся качество оказания медицинской помощи и лекарственное обеспечение граждан.

Заключительный раздел доклада посвящён вопросам правового просвещения населения и оказанию бесплатной юридической помощи, которые реализовывались в рамках отдельных просветительских проектов. Решение данных задач Уполномоченный рассматривает в контексте повышения доступности населения к правосудию.

Основная задача доклада состоит в том, чтобы обратить внимание органов государства и общественности на реальные проблемы соблюдения прав человека, выявленные Уполномоченным в процессе работы за год.

Уполномоченный признателен всем, кто содействовал деятельности государственного правозащитного института в восстановлении и защите прав жителей региона.

Доклад направляется Губернатору Ульяновской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, в Законодательное Собрание и в Общественную палату Ульяновской области, а также размещается в сети Интернет на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области для широкого доступа общественности.

О КОЛИЧЕСТВЕ И ТЕМАТИКЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

В отчётном году в адрес Уполномоченного поступило 956 обращений граждан, в том числе 57 коллективных в интересах 1954 человек. В сравнении с 2015 годом количество поступивших обращений увеличилось на 2,2%, коллективных обращений – на 21.0%.

Общественными представителями Уполномоченного в муниципальных образованиях региона было получено и рассмотрено 278 обращений.

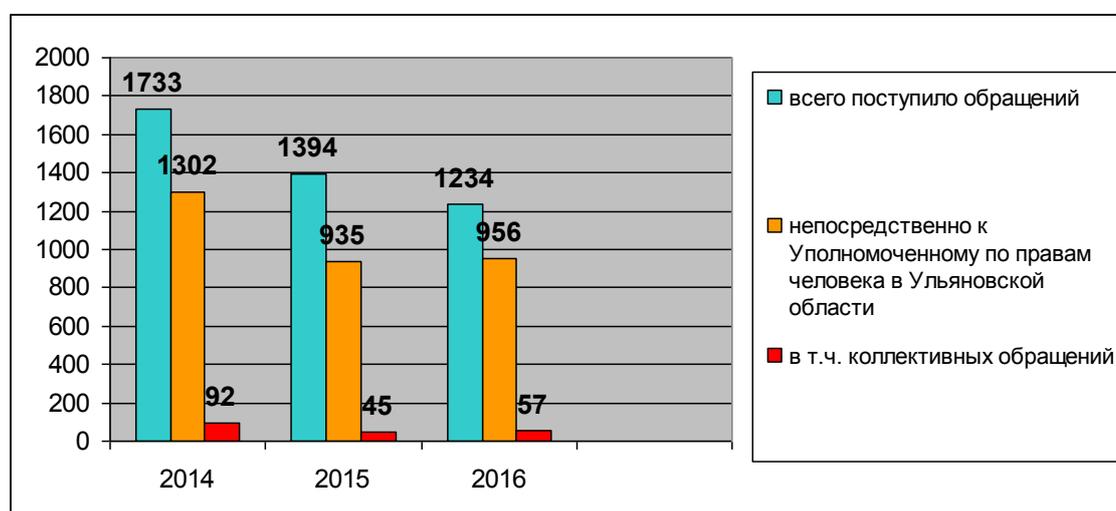
Диаграмма 1.



Всего за 8 лет к Уполномоченному и его общественным представителям в муниципальных образованиях поступило 11 070 обращений. Наибольший рост числа обращений наблюдался в 2010, 2013 и 2014 годах.

Диаграмма 2.

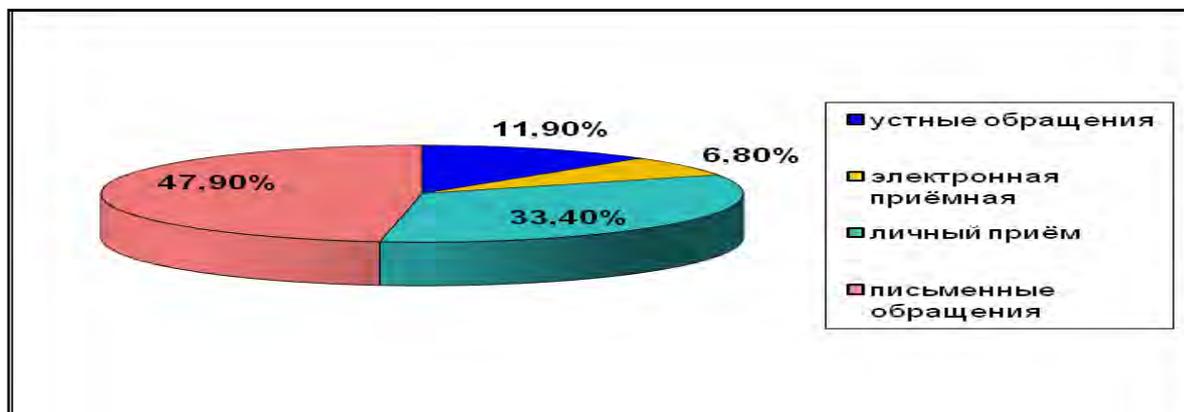
Распределение обращений по годам



На диаграмме прослеживается снижение количества обращений, рассмотренных общественными представителями Уполномоченного в муниципальных образованиях, а также рост коллективных обращений граждан.

Диаграмма 3.

Виды обращений



Из числа зарегистрированных обращений основная часть – 47,9% приходится на письменные обращения. Устные обращения (по телефону) составляют 11,9%. Еще меньше обращений поступило через электронную приёмную – 6,8%. На личном приёме принято 33,4% обращений. В сравнении с 2015 годом увеличилось число письменных и устных обращений, вместе с тем, снизилось число обращений через электронную приёмную и с личного приёма.

Таблица 1.

**Распределение обращений по категориям
за 2014-2016 годы**

| Темы обращений | 2014 | 2015 | | 2016 | | В сравнении с 2015г +/- |
|---|------|------------|---------------|------------|---------------|-------------------------|
| | | абсолютное | относительное | абсолютное | относительное | |
| Право на жилище | 185 | 135 | 14,4 | 151 | 15,8 | +11,6% |
| Право на качественные услуги ЖКХ | 255 | 69 | 7,4 | 103 | 10,8 | +33,0% |
| Право на социальное обеспечение | 157 | 74 | 7,9 | 86 | 9,0 | +14,0% |
| Право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 71 | 83 | 8,9 | 84 | 8,8 | +1,2% |

| | | | | | | |
|--|-----|------------|------|-----------|-----|----------|
| Право на достойные условия проживания | - | 57 | 6,1 | 81 | 8,5 | +30,6% |
| Права граждан, находящихся в местах принудительного содержания | 163 | 118 | 12,6 | 71 | 7,4 | -30,8% |
| Несогласие с решением суда | 48 | 41 | 4,4 | 62 | 6,5 | +33,9% |
| Право на труд | 81 | 58 | 6,2 | 61 | 6,4 | +4,9% |
| Жалобы на действия (бездействие) правоохранительных органов | 67 | 44 | 4,7 | 58 | 6,1 | +24,1% |
| Права в сфере миграционных процессов | 65 | 85 | 9,1 | 43 | 4,5 | -49,4% |
| Право на пенсионное обеспечение | 39 | 28 | 3,0 | 42 | 4,4 | +50,0% |
| Право собственности, земельно-правовые отношения | 47 | 63 | 6,7 | 42 | 4,4 | -33,3% |
| Неисполнение решения суда | 12 | 12 | 1,3 | 19 | 2,0 | +36,8% |
| Право на охрану семьи, материнства и детства | 8 | 8 | 0,9 | 13 | 1,4 | +38,5% |
| Право на свободу информации | 2 | 9 | 1,0 | 9 | 0,9 | Стаб. |
| Право на благоприятную окружающую среду | 53 | 12 | 7,4 | 7 | 0,7 | -41,7% |
| Права потребителей | 10 | 13 | 1,4 | 6 | 0,6 | -53,8% |
| Право на свободу экономической деятельности | 3 | 3 | 0,3 | 6 | 0,6 | в 2 раза |

| | | | | | | |
|---|-------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Право на образование | 8 | 14 | 1,5 | 5 | 0,5 | -64,3% |
| Право на свободу мысли и слова | - | - | - | 2 | 0,2 | в 2 раза |
| Нарушение законодательства о выборах | - | - | - | 2 | 0,2 | в 2 раза |
| Права призывников, военнослужащих | 2 | 7 | 0,7 | 2 | 0,2 | -71,4% |
| Право на неприкосновенность, достоинство и уважение к личности, вероисповедание | 3 | 0 | 0 | 1 | 0,1 | -100% |
| Иные обращения, (просьбы, заявления) | 23 | 2 | 0,2 | - | - | -100% |
| ВСЕГО обращений: | 1302 | 935 | 100 | 956 | 100 | +2,2% |

Наибольшее количество обращений в 2016 году к Уполномоченному составили жалобы, касающиеся решения жилищных вопросов (151 обращение или каждое шестое). В сравнении с 2015 годом отмечается рост подобных обращений на 11,6%. Граждане обращались к Уполномоченному о содействии в защите жилищных прав льготных категорий граждан, в том числе лиц из числа детей-сирот, переселении из ветхого и аварийного жилья, решении проблемных вопросов участников долевого строительства многоквартирных домов.

Вторым по значимости является вопрос защиты прав потребителей услуг ЖКХ. Количество обращений по данному вопросу увеличилось практически на 33,0% (с 69 в 2015 году до 103 в 2016 году). Чехарда с тарифами, ОДН, счётчиками ведёт к росту реальной оплаты за услуги ЖКХ и недовольству населения.

Увеличилось на 14,0% число обращений, касающихся защиты права на социальное обеспечение (с 74 до 86). В большинстве из этих обращений граждане обращаются за оказанием адресной материальной помощи в связи с ухудшением финансового положения.

Не снижается количество обращений с жалобами на качество оказания медицинской помощи и лекарственное обеспечение (84 обращения).

В связи с повышением внимания к вопросам благоустройства, созданию комфортных условий для проживания граждан отмечается рост на

30,6% жалоб по данным вопросам (с 57 обращений до 81). Поступившие вопросы касались газоснабжения, водоснабжения отдельных населённых пунктов, ремонта и строительства автомобильных дорог, организации транспортного сообщения.

Стабильно высоким остаётся количество обращений о защите трудовых прав (61 обращение). В конце года к Уполномоченному поступил ряд обращений о защите трудовых прав работников муниципальных учреждений.

Значительно, практически в 2 раза (с 85 до 43) уменьшилось количество обращений в сфере миграционных процессов. Поступившие обращения связаны с установлением гражданства РФ, участием в Государственной программе переселения соотечественников из-за рубежа, несогласием с принятыми решениями о нежелательности пребывания в РФ.

Одновременно, в 2 раза увеличилось количество обращений по вопросам пенсионного обеспечения (с 28 до 42). Гражданам не понятны сложные формулы начисления пенсий по новому пенсионному законодательству, а ограничения по величине отдельных коэффициентов вызывают расцениваются как ущемление законных прав.

На 38,5% больше поступило обращений о защите права на охрану семьи, материнства и детства.

Снизилось на 33,3% (с 63 до 42) количество обращений о защите права собственности и по земельно-правовым отношениям.

Обращает внимание рост на 24,1% (с 44 до 58) количества обращений с жалобами на действия (бездействие) правоохранительных органов, на 36,8% (с 12 до 19) - на неисполнение решений суда. Отмечается рост на 33,9% (с 41 до 62) обращений о несогласии с вынесенными судебными решениями.

Таблица 2.

**Распределение обращений, поступивших с личного приёма
Уполномоченного и сотрудников отдела обеспечения его деятельности**

| Категория обращений | Количество обращений | Доля от поступивших | Количество во обращениях | Доля от поступивших |
|---|-------------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| | 2015 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2016 г. |
| Жилищные вопросы | 62 | 18,2% | 45 | 14,1% |
| Права граждан, находящихся в местах лишения и ограничения свободы | 30 | 8,8% | 35 | 10,2% |
| Право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 28 | 8,2% | 29 | 9,1% |
| Права потребителей в сфере ЖКХ | 35 | 10,2% | 24 | 7,6% |

| | | | | |
|---|------------|-------------|------------|-------------|
| Несогласие с решением суда | 19 | 5,6% | 24 | 7,6% |
| Пенсионное обеспечение | 22 | 6,5% | 24 | 7,6% |
| Права и свободы человека в контексте миграционных процессов | 37 | 10,9% | 23 | 7,3% |
| Право на социальное обеспечение граждан | 31 | 9,1% | 23 | 7,3% |
| Право на достойные условия проживания | 14 | 4,1 | 23 | 7,3% |
| Права наследования и собственности | 33 | 9,7% | 19 | 5,9% |
| Трудовые права | 25 | 10,3% | 12 | 3,8% |
| Неисполнение решения суда | 7 | 2,1% | 11 | 3,5% |
| Защита семьи, материнства, детства | 2 | 0,6% | 7 | 2,3% |
| Права потребителей | 1 | 0,3% | 5 | 1,6% |
| Жалобы на действия (бездействие) правоохранительных органов | 12 | 3,5% | 4 | 1,3% |
| Право на получение информации | 0 | 0 | 4 | 1,3% |
| Право на занятие предпринимательской деятельностью | 0 | 0 | 4 | 1,3% |
| Право на образование | 0 | 0 | 2 | 0,6% |
| Нарушение законодательства о выборах | 0 | 0 | 1 | 0,3% |
| Прав призывников, военнослужащих и членов их семей | 1 | 0,3% | 0 | 0 |
| Всего | 341 | 100% | 319 | 100% |

В 2016 году на личном приёме Уполномоченным и сотрудниками отдела по обеспечению его деятельности принято 319 обращений, что на 6,5% меньше, чем в 2015 году.



Больше всего было рассмотрено вопросов по защите жилищных прав граждан (45 обращений). Это связано с посещением Уполномоченным

социальных учреждений, проведением встреч с детьми-сиротами и лицами из их числа в образовательных организациях.

В сравнении с 2015 годом на личный приём к Уполномоченному больше обратилось осужденных, их родственников и правозащитников. Это связано с регулярным посещением Уполномоченным и членами ОНК исправительных учреждений. Всего поступило 35 таких обращений.

С жалобами пациентов на качество оказания медицинской помощи и лекарственное обеспечение Уполномоченный сталкивается в ходе посещения лечебных организаций и встреч с пациентскими организациями (29 обращений).

Лично к Уполномоченному граждане обращались также по решению вопросов пенсионного и социального обеспечения, защиты имущественных и трудовых прав, права на достойные условия проживания.

В 2016 году Уполномоченным и сотрудниками отдела по обеспечению его деятельности проведено 17 выездных личных приёмов граждан в муниципальных образованиях области, в том числе в Барышском, Николаевском, Сенгилеевском, Старокулаткинском, Чердаклинском районах, г.Димитровграде.



Проведено 16 личных приёмов в исправительных учреждениях области.

25 февраля состоялся личный приём Уполномоченного в общественной приёмной Президента Российской Федерации В.В.Путина. Граждане обратились к Уполномоченному за защитой своих личных и гражданских прав. Так, гражданка Монголии, длительное время проживающая на территории Ульяновской области, обратилась за содействием в приобретении гражданства РФ. С аналогичным вопросом обратился гражданин Украины. Помощь бесплатного юриста была предложена бывшему воспитаннику детского дома, оказавшемуся в сложной жизненной ситуации. Решение вопроса о включении в Список детей-сирот и лиц, оставшихся без попечения родителей, имеющих право на получение жилья специализированного жилищного фонда, еще одной воспитанницы детского дома взят Уполномоченным на контроль.

29 сентября Уполномоченным проведён совместный приём с руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по

Ульяновской области А.А.Тагаевым. Жители региона обращались по вопросам исполнения судебных решений о взыскании возмещения за причиненный ущерб от пожара, предоставлении жилья льготной категории граждан и др.

31 октября состоялся совместный личный приём Уполномоченного и начальника УФСИН России по Ульяновской области А.А.Нецкина. К Уполномоченному и начальнику УФСИН обратились родственники и законные представители осужденных, бывшие сотрудники пенитенциарной системы. Вопросы касались оказания медицинской помощи, перевода для дальнейшего отбытия наказания в другой регион, санаторно-курортного лечения, трудоустройства. На все поступившие вопросы были даны исчерпывающие ответы, разъяснен закрепленный законом порядок исполнения уголовных наказаний, в части касающейся заданных гражданами вопросов.

Таблица 3.

**Распределение поступивших обращений по
муниципальным образованиям Ульяновской области**

| № п/п | Муниципальное образование | Численность населения на 01.01.2016 год, тыс.чел | количество обращений | |
|----------|---------------------------|--|----------------------|-------------------------|
| | | | всего | среднее на 10 тыс. чел. |
| 1. | г.Ульяновск | 644 | 552 | 8,6 |
| 2. | город Димитровград | 117 | 32 | 2,7 |
| 3. | город Новоульяновск | 19 | 11 | 5,8 |
| 4. | Базарносызганский район | 9 | 2 | 2,2 |
| 5. | Барышский район | 40 | 14 | 3,5 |
| 6. | Вешкаймский район | 18 | 12 | 6,6 |
| 7. | Инзенский район | 31 | 15 | 4,8 |
| 8. | Карсунский район | 23 | 10 | 4,3 |
| 9. | Кузоватовский район | 20 | 7 | 3,5 |
| 10. | Майнский район | 24 | 9 | 3,8 |
| 11. | Мелекесский район | 35 | 6 | 1,7 |
| 12. | Николаевский район | 24 | 1 | 0,4 |
| 13. | Новомалыклинский район | 14 | 6 | 4,3 |
| 14. | Новоспасский район | 21 | 5 | 2,4 |
| 15. | Павловский район | 14 | 6 | 4,3 |
| 16. | Радищевский район | 13 | 5 | 3,8 |
| 17. | Сенгилеевский район | 22 | 24 | 10,9 |
| 18. | Сурский район | 17 | 5 | 2,9 |
| 19. | Старокулаткинский район | 12 | 4 | 3,3 |
| 20. | Старомайнский район | 17 | 11 | 6,5 |
| 21. | Тереньгульский район | 18 | 11 | 6,1 |
| 22. | Ульяновский район | 37 | 36 | 9,7 |

| | | | | |
|-----|---------------------|-------------|------------|------------|
| 23. | Цильнинский район | 26 | 13 | 5 |
| 24. | Чердаклинский район | 42 | 35 | 8,3 |
| | всего | 1257 | 832 | 6,6 |

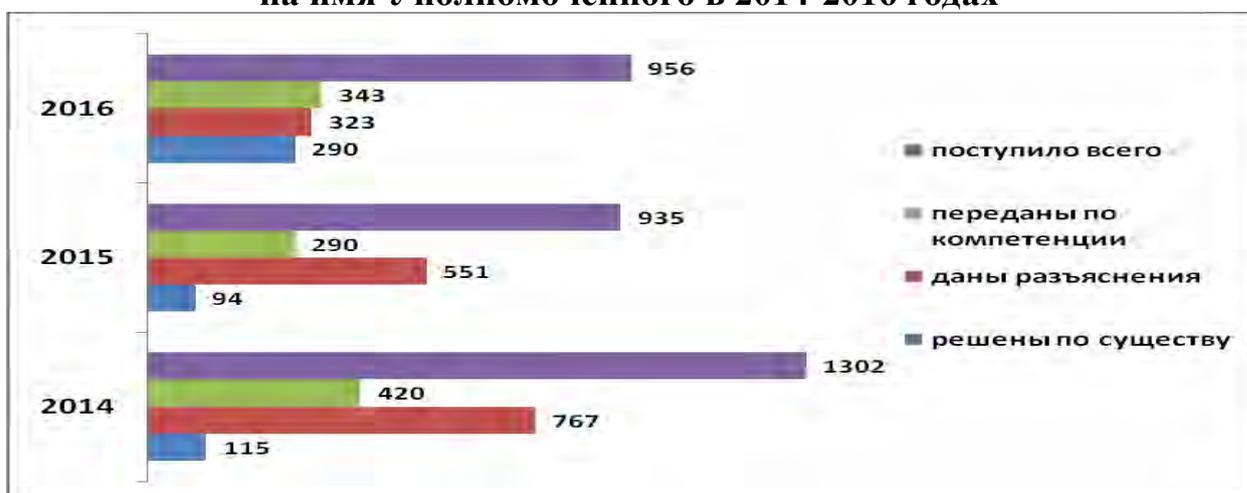
Анализ поступления обращений по территориальному признаку показывает, что более половины всех обращений (552 или 57,7%) поступило от жителей г.Ульяновска. При этом в сравнении с 2015 годом количество обращений, поступивших от жителей областного центра, уменьшилось на 4,5%. Одновременно на 59,4% (с 13 до 32) увеличилось количество обращений, поступивших от жителей г.Димитровграда, на 18,2% (с 9 до 11) - жителей г.Новоульяновска. Практически на 20,0% (со 189 до 236) больше поступило обращений из сельских муниципальных образований. Наиболее высокий индекс социальной напряженности при этом отмечается в Сенгилеевском (10,9), Ульяновском (9,7) и Чердаклинском (8,3) районах. При этом, в Сенгилеевском и Ульяновском районах отрицательные показатели регистрировались и в 2015 году. Напротив, в положительном плане хотелось отметить Вешкаймский район, в котором, в сравнении с 2015 годом, значительно снижен индекс социальной напряженности (с 10,6 до 6,6).

Для объективного рассмотрения обращений граждан проведено 18 выездных проверок, в том числе с выездом в г.Димитровград, Новоспасский, Павловский, Сенгилеевский, Ульяновский, Чердаклинский районы. Проведено 14 рабочих совещаний с представителями исполнительных органов власти, муниципальных образований, 21 встреча с инициативными группами граждан (участников долевого строительства многоквартирных домов, жителями микрорайона «Искра», многодетными родителями, пациентскими организациями).

По итогам рассмотрения обращений в установленный законом срок заявителям направлялись аргументированные ответы, многие из которых неизбежно носили промежуточный характер, поскольку для проведения проверки по ним Уполномоченному требовалось направлять запросы в другие государственные органы, органы местного самоуправления.

Диаграмма 4.

**Результаты рассмотрения обращений, поступивших
на имя Уполномоченного в 2014-2016 годах**



После исследования всех представленных материалов, при наличии убедительных доказательств нарушения прав, принимались меры по их восстановлению.

Принятыми мерами восстановлены в полном объеме права граждан по 290 или 30,0% обращений, в том числе по 12 коллективным жалобам. По 323 обращениям, по которым граждане не исчерпали все возможности защиты своих прав, даны исчерпывающие разъяснения, оказано содействие в получении бесплатной юридической помощи, в интересах граждан направлены ходатайства в контролирующие и надзорные органы. В частности, 29 ходатайств было направлено в органы прокуратуры. Обращения, в которых ставились вопросы, выходящие за пределы компетенции Уполномоченного (343 или 35,9%), направлялись для рассмотрения по компетенции в уполномоченные органы с ходатайством Уполномоченного о проведении проверок законности и обоснованности принятых решений. Подобные жалобы остаются на контроле Уполномоченного до полного разрешения.

В случаях выявления грубых нарушений прав граждан, Уполномоченным в адрес соответствующего государственного органа либо органа местного самоуправления направлялось заключение с рекомендациями об устранении выявленных нарушений. В 2016 году было направлено 29 таких заключений.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства - 5
- требующие совершенствования федерального законодательства - 3
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам, которые не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.) – 120.

Правозащитная карта Ульяновской области

Права и свободы гражданина должны быть обеспечены в первую очередь органами местного самоуправления исходя из интересов населения и местных традиций в отношении всех граждан, независимо ни от каких обстоятельств.

Опубликованные данные Министерства конкуренции и экономического развития Ульяновской области, Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, а также представленные отчёты муниципальных образований, свидетельствует о стабилизации ситуации, связанной с правами человека в целом по области.

Следует отметить, что по итогам 2016 года значительно улучшило свои позиции и выходит в лидеры с большим отрывом муниципальное образование «Мелекесский район». В лидирующей группе остаются муниципальные образования «Чердаклинский район», «Цильнинский район», «Новоспасский район».

Улучшили своё положение и вошли в группу лидеров муниципальные образования «Вешкаймский район», «Майнский район», «Радищевский район», «Николаевский район».

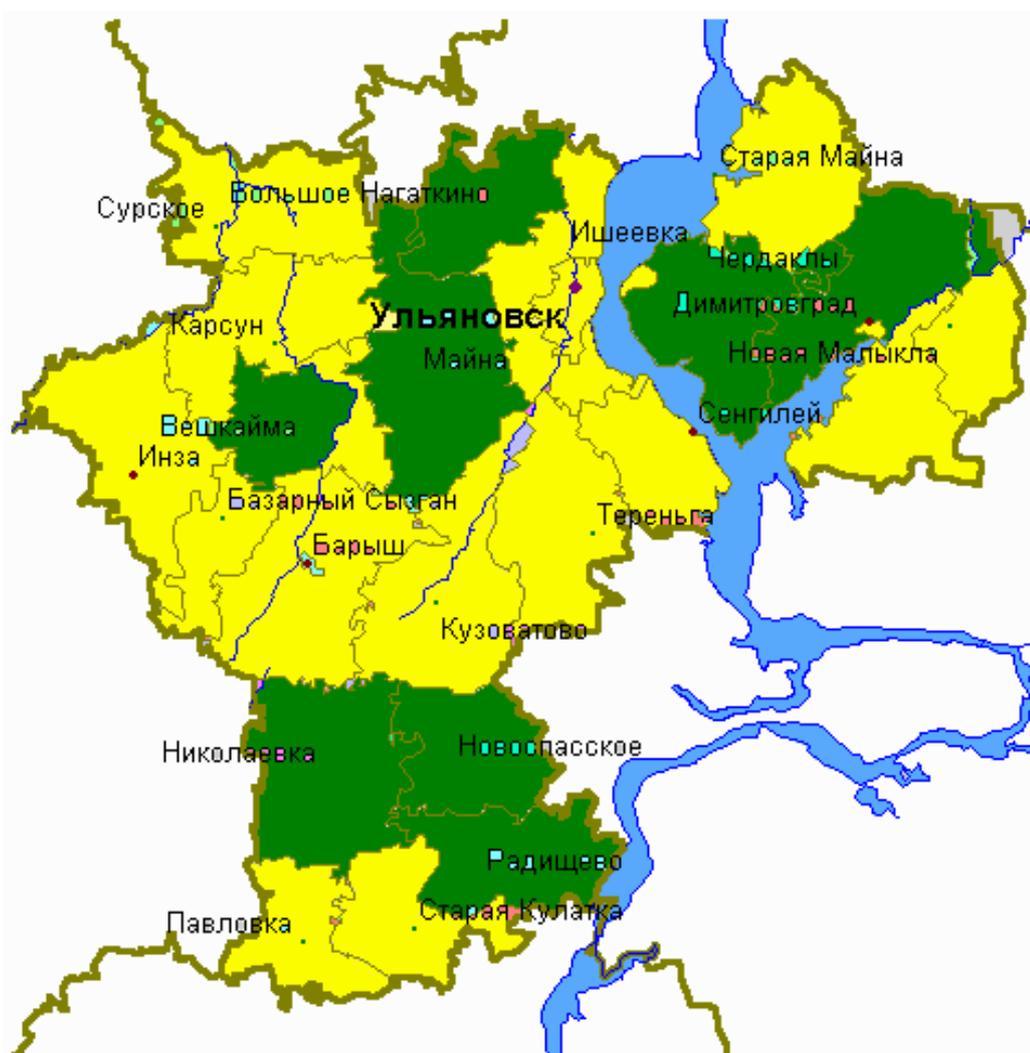
К сожалению, ухудшили показатели и оказались в «желтой» (тревожной зоне) муниципальные образования: «Город Ульяновск», «Город Димитровград», «Ульяновский район».

Следует отметить положительный факт, что ни одно муниципальное образование не перешло в группу с низким уровнем (в «красную зону») соблюдения прав человека.

Вместе с тем, наиболее близко к критической «красной зоне» находятся муниципальные образования «Сенгилеевский район» и «Сурский район», имеющие самые низкие показатели. При этом Сенгилеевский район уже второй год имеет низкие показатели с соблюдением прав граждан.

На основе данных мониторинга составлена правозащитная карта Ульяновской области за 2016 год, на которой группа «А» обозначена зелёным цветом, группа «Б» - жёлтым цветом, группа «В» - красным цветом.

Правозащитная карта Ульяновской области размещена на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.



Общественные представители Уполномоченного

Для содействия в разъяснении гражданам порядка приёма жалоб, компетенции Уполномоченного, а также для выполнения организационно-технических поручений в 22 муниципальных районах и городских округах работают общественные представители Уполномоченного. Отсутствуют общественные представители Уполномоченного в Барышском и Ульяновском районах.

Кроме того, Уполномоченный имеет своих представителей среди многодетных семей, лиц из числа детей-сирот, инвалидов. Всего помощь Уполномоченному оказывают 26 общественных представителей.

Назначаются общественные представители на должность и освобождаются от неё Уполномоченным по правам человека. В 2016 году корпус общественных представителей был существенно обновлён.

Таблица 5.

Обращения граждан, поступившие в адрес общественных представителей Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области в муниципальных образованиях области за 2016 год

| № п/п | Наименование муниципального образования | Количество обращений | % соотношение |
|-------|---|----------------------|---------------|
| 1. | г.Ульяновск | - | - |
| 2. | г.Димитровград | 28 | 10,1 |
| 3. | г.Новоульяновск | - | - |
| 4. | Базарносызганский район | 11 | 3,9 |
| 5. | Барышский район | - | - |
| 6. | Вешкаймский район | 2 | 0,7 |
| 7. | Инзенский район | 26 | 9,4 |
| 8. | Карсунский район | - | - |
| 9. | Кузоватовский район | 6 | 2,2 |
| 10. | Майнский район | - | - |
| 11. | Мелекесский район | 12 | 4,3 |
| 12. | Николаевский район | 2 | 0,7 |
| 13. | Новомалыклинский район | 2 | 0,7 |
| 14. | Новоспасский район | 42 | 15,1 |
| 15. | Павловский район | 3 | 1,1 |
| 16. | Радищевский район | 37 | 13,2 |
| 17. | Сенгилеевский район | 8 | 2,9 |
| 18. | Старокулаткинский район | - | - |
| 19. | Старомайнский район | 6 | 2,2 |
| 20. | Сурский район | 7 | 2,5 |
| 21. | Тереньгульский район | - | - |

| | | | |
|-----|---------------------|------------|-------------|
| 22. | Ульяновский район | 45 | 16,2 |
| 23. | Цильнинский район | 21 | 7,6 |
| 24. | Чердаклинский район | 20 | 7,2 |
| | Всего | 278 | 100% |

В 2016 году общественными представителями Уполномоченного получено и рассмотрено 278 обращений. Наибольшее число обращений рассмотрено общественными представителями в Ульяновском районе (45 обращений), Новоспасском районе (42 обращения), Радищевском районе (37 обращений), городе Димитровграде (28 обращений), Инзенском районе (26 обращений). К сожалению, отмечается слабая работа общественных представителей Уполномоченного в городе Ульяновске, городе Новоульяновске, Барышском, Карсунском, Майнском, Старокулаткинском, Тереньгульском районах.

Больше всего жители муниципальных образований обращались к общественным представителям Уполномоченного по вопросам защиты прав потребителей услуг ЖКХ (60 обращений), семьи, материнства, детства (46 обращений), права на медицинскую помощь (23 обращения), социальное обеспечение (20 обращений), достойные условия проживания (17 обращений).

ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

В качестве одного из важнейших социально-экономических прав право на жилище входит в состав конституционно-правового статуса гражданина России. Этому праву соответствуют определенные обязанности государства, муниципальных органов, связанные с предоставлением, прежде всего малообеспеченным гражданам, жилых помещений, с расширением государственного и муниципального жилищных фондов, содействием развитию частного жилищного фонда и других форм обеспечения граждан жилищем; с гарантированием устойчивого, стабильного осуществления права пользования жилищем.

Основные принципы, формы и порядок реализации права граждан на жилище определены в Жилищном кодексе Российской Федерации (далее - ЖК РФ), введенном в действие с 1 марта 2005 года. Обеспечение жилыми помещениями муниципального жилищного фонда по договорам социального найма малоимущих граждан, признанных нуждающимися в жилых помещениях и состоящих на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях в органе местного самоуправления, а также граждан, принятых на жилищный учёт до 1 марта 2005 года в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма, относится к полномочиям органов местного самоуправления в области жилищных отношений.

В 2016 году в адрес Уполномоченного поступило 151 обращение данной тематики, что на 10,6 % больше чем в 2015 году (АППГ–135) которые в свою очередь можно разделить на 3 основные группы. Во-первых, это обеспечение жильем малоимущих граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, в том числе обеспечение жильём во внеочередном порядке, во-вторых, переселение из аварийного жилья. И в третьих, неисполнение застройщиками договорных обязательств в рамках договора долевого строительства.

Проблема обеспечения граждан социальным жильем по-прежнему является одной из наиболее актуальных социальных проблем. Особенно болезненна она для тех, кто по Жилищному кодексу Российской Федерации имеет право на получение жилья вне очереди. Порядок предоставления жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, определён статьей 57 ЖК РФ. По общему правилу, закреплённому частью 1 статьи 57 ЖК РФ, жилые помещения предоставляются гражданам, состоящим на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в порядке очередности исходя из времени принятия таких граждан на учёт. Иными словами, очередность предоставления жилья совпадает с хронологической последовательностью учёта граждан как нуждающихся в жилых помещениях. Вместе с тем, законом предусмотрены категории граждан, которым жилые помещения предоставляются вне очереди.

Реализация гражданином права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма предполагает незамедлительное обеспечение его соответствующим жильем. Отсутствие у органа местного самоуправления по тем или иным причинам жилых помещений, необходимых для предоставления гражданам, состоящим на учёте нуждающихся в предоставлении жилых помещений, не может служить основанием для отказа указанным гражданам в реализации их прав, гарантированных Конституцией Российской Федерации и федеральным законом. Действующее законодательство не связывает реализацию полномочий органов местного самоуправления с наличием финансовой возможности.

Вместе с тем, по состоянию на 01 января 2017 года в МО «Город Ульяновск» состояло на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма – 7330 семей, в том числе нуждающихся в жилых помещениях с правом на внеочередное предоставление жилья – 13 семей. В МО «Инзенский район» на указанную дату на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, состояло 496 граждан, из них 59 имели право на внеочередное обеспечение жильем, аналогичная ситуация в муниципальных образованиях «Барышский район» – 133 из 465, «Ульяновский район» – 20 из 309, «Мелекесский район» – 18 из 376.

К сожалению, нарушения прав граждан на незамедлительное (внеочередное) получение жилья со стороны органов местного самоуправления продолжают носить системный характер. Об этом свидетельствуют обращения граждан, поступающие в адрес Уполномоченного.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Инзы П. с просьбой оказать содействие в получении жилья по договору социального найма во внеочередном порядке. Жилое помещение, в котором зарегистрирована заявитель в установленном порядке признано непригодным для проживания, администрацией муниципального образования за ней признано право на получение жилого помещения по договору социального найма во внеочередном порядке. Однако, начиная с 2012 года П. не может реализовать право на внеочередное обеспечение жилым помещением по договору социального найма по причине того, что администрация муниципального образования не располагает свободными муниципальными жилыми помещениями, отвечающими санитарным и техническим нормам. Кроме того, администрацией учитывался также и тот факт, что в списках граждан, имеющих право на внеочередное получение жилья, до П. числятся погорельцы, лица, имеющие детей-инвалидов, граждане, чьи дома также признаны непригодными для проживания. Удовлетворение требований П., по мнению органа местного самоуправления, повлекло бы за собой ущемление прав указанных лиц. Уполномоченным в адрес администрации муниципального образования неоднократно направлялись письма с требованием об устранении

нарушений жилищных прав П. и необходимости выработки мер, направленных на решение сложившихся в районе проблем с предоставлением жилых помещений по договору социального найма во внеочередном порядке. Ситуация остаётся на контроле Уполномоченного.

Как следует из приведённой ситуации зачастую в муниципальных образованиях существуют очереди из внеочередников. В предыдущих докладах Уполномоченным неоднократно указывалось о фактах подобных нарушений, связанных с реализацией гражданами права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма, которое предполагает незамедлительное обеспечение соответствующим жильем.

Указанные нарушения проявляли себя каждый год и 2016 не стал исключением.

Гражданам не удавалось реализовать свое право в досудебном порядке и восстанавливать справедливость приходилось в суде.

К Уполномоченному обратилась жительница Ульяновского района К., имеющая право на внеочередное обеспечение жилым помещением по договору социального найма, которая длительное время не могла получить положенное ей жилое помещение, в связи с отсутствием свободных муниципальных жилых помещений, отвечающих установленным санитарным и техническим нормам. По этой причине, заявительница вынуждена была обратиться для решения вопроса в суд. Только после того, как судом было вынесено мотивированное решение, обязывающее администрацию муниципального образования обеспечить К. жилым помещением по договору социального найма во внеочередном порядке, проблема была решена.

Однако и вступившие в законную силу судебные акты об обязанности органов местного самоуправления предоставить жилые помещения во внеочередном порядке не исполняются порой длительное время.

Не единичны также случаи, связанные с проблемами постановки на жилищный учёт и необоснованного исключения из него. С подобными случаями сталкиваются все категории граждан, имеющие право на обеспечение жильем, но тревожит, в первую очередь, то, что при принятии решения об отказе гражданину в признании его права на жилье или исключении его из жилищной очереди, орган власти, подчас, трактует законодательство не в пользу гражданина, игнорируя конституционный приоритет прав человека при толковании и применении любого закона.

Одна из самых распространенных причин отказов гражданам в постановке на учёт – это проблемы с документами, необходимыми для подтверждения права на улучшение жилищных условий. Причём в большинстве случаев для преодоления проблем было достаточно незначительных усилий со стороны органа власти.

Также следует заметить, что если по вопросам постановки на жилищный учёт удавалось разрешить ситуацию в досудебном порядке, то по целому ряду обращений об исключении из списков нуждающихся оказывалась

помощь по судебному обжалованию решений органов местного самоуправления.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница Инзенского района Л. с жалобой на исключение из списков нуждающихся в жилом помещении, по причине того, что она является членом семьи собственника жилого помещения. Ситуация была усугублена еще и тем, что заявитель имела статус вынужденного переселенца, состоящего на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых за счёт средств федерального бюджета, и в 2016 году у неё подошла очередь на получение социальной выплаты на приобретение жилья. Принимая во внимание отсутствие одного из основных условий (нуждаемость), ей было отказано в предоставлении государственного жилищного сертификата. В ходе работы по обращению было установлено, что Л. действительно зарегистрирована в частном доме своей пожилой матери, но фактически постоянно проживает в другом районе и соответственно ведет с ней раздельное хозяйство. Зарегистрироваться у матери она была вынуждена, так как не имела возможности регистрации в другом месте, кроме того, руководствовалась стремлением не нарушать закон, живя без регистрации. Учитывая совокупность данных обстоятельств, тот факт, что Л. так и не реализовала свое право на обеспечение жилым помещением как вынужденных переселенцев, в рамках оказания бесплатной юридической помощи, ей было оказано содействие в подготовке соответствующего заявления в суд. На момент написания доклада заявление принято к рассмотрению. Вопрос остаётся на контроле Уполномоченного.

Рекомендации и предложения Уполномоченного:

Для улучшения ситуации с соблюдением прав граждан на жилище необходимо:

- принять меры к ликвидации очередей из внеочередников посредством законодательного установления предельных сроков и детальной регламентации предоставления жилья;

- включить в государственные программы Ульяновской области разделы по созданию в муниципальных образованиях маневренного жилищного фонда;

- ввести запрет на принятие бюджета публично-правового образования, в котором не учтены расходные обязательства на финансирование мероприятий на исполнение судебных решений о предоставлении гражданам жилых помещений;

- активизировать работу по повышению доступности жилья, в том числе за счёт увеличения доли жилья экономкласса и создания арендного жилого фонда.

Переселение граждан из аварийного жилищного фонда

На территории Ульяновской области 155 домов общей площадью жилых помещений 46003,5 кв. м. признаны аварийными и подлежащими сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе их эксплуатации. Аварийный жилищный фонд находится на территориях семнадцати муниципальных образований Ульяновской области.

Ликвидация аварийного жилищного фонда является одной из социальных проблем. Аварийный жилищный фонд представляет угрозу безопасному и благоприятному проживанию граждан, а также ухудшает внешний облик территорий муниципальных образований Ульяновской области.

Поскольку проживание в аварийном жилье представляет непосредственную угрозу для жизни граждан и нарушает их жилищные права, эта проблема, непрерывно оставаясь на контроле Уполномоченного, отражена во всех ежегодных докладах.

При изучении проблемы выделены основные претензии граждан к расселению аварийного жилищного фонда: низкое качество предоставляемого жилья; непризнание жилья аварийным и подлежащим сносу, неопределенность и нарушение сроков предоставления жилого помещения; отсутствие маневренного жилищного фонда для временного отселения жильцов.

В регионе принята и действует областная адресная программа «Переселение граждан, проживающих на территории Ульяновской области, из аварийного жилищного фонда в 2014-2018 годах», которой на 2016 год было предусмотрено финансирование размером 364 424 тыс. рублей.

В 2016 году из аварийного жилищного фонда переселено 826 человек из 316 квартир, из запланированных 860 – из 342 квартир. Следует отметить, что также не выполнен план переселения и в 2015 году. То есть проблема одного года переходит на следующий, создавая тем самым ежегодное отставание. Необходимы дополнительные усилия по выполнению плановых показателей программы переселения из аварийного жилья.

В целом можно отметить, что муниципалитеты, реализующие мероприятия программы, сталкиваются с объективными трудностями, вызванными неразвитостью рынка жилищного строительства и необходимостью заключения контрактов с единственными участниками аукционов, неспособными соблюсти сроки строительства и должное качество возводимого жилья. Представляется, что сложившаяся в большинстве муниципалитетах негативная ситуация требует прямого вмешательства Правительства Ульяновской области.

Нередки случаи, когда власть сталкивается с проблемами, возникшими вследствие чрезвычайных ситуаций.

Так, к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области обратилась жительница г. Ульяновска, проживающая в пос.

Мостостроителей в районе разреза Милановского. В результате оползня, произошедшего в апреле 2016 г., жилой дом оказался в опасной близости от обрыва.

Уполномоченным был осуществлён выезд на место, по результатам которого о ситуации, связанной с проблемами жителей домов, расположенных вблизи от разреза Милановского, был проинформирован Губернатор Ульяновской области. В результате по поручению Губернатора в программу переселения из аварийных домов дополнительно включены 36 аварийных зданий, расположенных в оползневой зоне посёлка по улице Л.Шевцовой, переулкам Брюханова и Мостостроителей. В 2016 году были переселены 63 человека из пяти аварийных домов. Оставшиеся аварийные дома будут расселены в ближайшее время.



Рекомендации и предложения Уполномоченного:

В связи с изложенным, целесообразно дать следующие рекомендации по решению проблемных вопросов переселения граждан из аварийных домов:

-в целях предотвращения возникновения чрезвычайных ситуаций осуществлять мониторинг технического состояния домов, признанных в установленном порядке аварийными, в которых продолжают проживать граждане;

-индивидуализировать рассмотрение обращения граждан по вопросам переселения из аварийных домов органам местного самоуправления в связи с тем, что каждая ситуация требует отдельного рассмотрения и принятия решения;

-применять досудебное урегулирование спорных ситуаций с гражданами, в том числе использовать согласительные процедуры, рассматривать возможность заключения мировых соглашений;

-проводить встречи с жителями муниципального образования, разъяснять порядок и последствия признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции;

–осуществлять на постоянной основе мониторинг состояния жилого фонда на территории, с обсуждением его результатов и имеющихся ресурсов для разрешения проблемы аварийного состояния жилья в рамках муниципалитета, а также заблаговременно выносить результаты мониторинга на региональный уровень, предлагать возможные пути решения проблемы.

Реализация жилищных программ на территории Ульяновской области

В текущем году продолжилось обеспечение жильём отдельных категорий граждан, перед которыми имеются государственные обязательства.

За 2016 год в рамках Федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы» выдано 28 сертификатов на общую сумму 45 579,98 тыс. рублей, из них выдано 3 сертификата гражданам, подвергшимся воздействию радиации, 24 сертификата гражданам, признанными вынужденными переселенцами, 1 сертификат гражданам, выехавшим из районов Крайнего Севера.

В рамках реализации подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей» в 2016 году в 12 муниципальных образованиях Ульяновской области было выдано 30 свидетельств молодым семьям, имеющим право на получение социальной выплаты.

В рамках подпрограммы «Устойчивое развитие сельских территорий Ульяновской области в 2014-2017 годах и на период до 2020 года» в 2016 году социальные выплаты на улучшение жилищных условий получили 196 семей, проживающих в сельской местности, в том числе 147 семей и молодых специалистов.

В 2016 году в адрес Уполномоченного, как и в предыдущие годы, продолжали поступать обращения от граждан, являвшихся участниками программы «Молодая семья», и не сумевших по независящим от них обстоятельствам до достижения 35-летнего возраста реализовать своё право на получение социальной выплаты. Подобные ситуации очень типичны: семьи по несколько лет стоят в очереди на получение социальной выплаты, так и не дождавшись её, теряют основания для участия в программе.

Так, в адрес Уполномоченного поступило заявление от гражданки М., в котором она выражала несогласие с решением об исключении её семьи из списка участников подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2014-2015 годы, в связи с достижением возраста 36 лет. Одновременно с обращением к Уполномоченному заявитель направила заявление об оспаривании указанного решения в судебном порядке. Однако районный суд, рассмотрев заявление и проанализировав все приведённые доводы, вынес решение, об отказе М. в удовлетворении заявленных требований. Решение было обжаловано в апелляционной инстанции, но было оставлено без удовлетворения.

Напомним, что Конституционный Суд Российской Федерации в определении от 15.01.2015 занял правовую позицию, в соответствии с которой установление предельного возраста для участников Программы не вводит каких-либо неоправданных ограничений для молодых семей и не допускает неравенства в правовом регулировании при реализации прав этой категории граждан на господдержку в решении жилищной проблемы, и соответственно не может рассматриваться как нарушающий конституционные права.

Права дольщиков

В соответствии со статьей 40 Конституции Российской Федерации государство не несет обязательств по обеспечению всего населения бесплатным жильем, за исключением малоимущих и некоторых других категорий, перенося эти обязанности на самих граждан. Для людей одной из форм решения жилищных проблем стало участие в долевом строительстве многоквартирных домов.

Правоотношения в этой сфере регулируются Федеральным законом от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

Однако, несмотря на то, что формально процесс долевого участия в строительстве в настоящее время урегулирован, на деле имеется множество проблем, к которым можно отнести следующие обстоятельства:

- прекращение строительства жилых домов на собранные средства инвесторов-дольщиков;
- низкое качество выполненных работ;
- несвоевременное подключение построенного дома к энергетическим сетям и инженерным коммуникациям;
- нарушение сроков окончания строительства и ввода жилого дома в эксплуатацию;
- отсутствие ответственности за неисполнение принятых обязательств.

Как показывает практика рассмотрения обращений, люди, подписавшие договоры участия в долевом строительстве, автоматически попадают в группу риска и находятся в постоянном напряжении до момента регистрации права собственности на квартиру. Повсеместное ухудшение финансово-экономического положения застройщиков, связанное с влиянием мирового экономического кризиса, приводит к замедлению темпов строительства жилых объектов на территории Ульяновской области и сроков их ввода в эксплуатацию, а на многих объектах к приостановлению строительных работ.

В 2016 году к Уполномоченному поступил ряд коллективных обращений участников долевого строительства, заключивших договоры долевого участия с ООО «Максима» в строительстве многоквартирного жилого дома по ул. Буинская в г. Ульяновске (ЖК «Молодежный»).

У всех обратившихся граждан вызывало сомнения выполнение застройщиком ООО «Максима» условий договоров, в частности, соблюдения сроков сдачи дома в эксплуатацию, учитывая, что работы, по мнению заявителей, практически не велись, а срок сдачи дома ранее уже переносился.

В ходе работы по обращениям установлено, что 18.02.2011 администрацией г. Ульяновска выдано разрешение на строительство 14-этажного многоквартирного жилого дома по ул. Буинская (участок №2) в Ленинском районе г. Ульяновска (504 квартиры) сроком до 31.12.2015.

04.12.2013 администрацией г. Ульяновска выдано новое разрешение на строительство 24-этажного многоквартирного жилого дома по ул. Буинская (участок №2) в Ленинском районе г. Ульяновска (1127 квартир) сроком до 04.12.2017.

ООО «Максима» ведётся строительство 24-этажного многоквартирного дома с привлечением денежных средств граждан – участников долевого строительства.

Учитывая массовый характер обращений граждан по данной проблеме, Уполномоченным по правам человека было проведено четыре встречи с инициативной группой участников долевого строительства, в том числе с выездом на место, с привлечением Министерства промышленности, строительства, ЖКК и транспорта Ульяновской области, Управления регионального государственного строительного надзора Главрегионнадзора Ульяновской области, администрации города Ульяновска, прокуратуры Ульяновской области и ООО «Максима».



По результатам встреч принято решение о проведении дополнительных проверок в рамках осуществления государственного контроля в области долевого строительства, а также государственного строительного надзора жилого комплекса «Молодежный» по ул. Буинская в г. Ульяновске.

Руководителю ООО «Максима» рекомендовано неукоснительно придерживаться графиков производства строительных работ, принять

меры по организации придомовой территории жилого комплекса в соответствии с нормами градостроительного законодательства, в том числе, предусмотреть строительство подходов и подъездов к дому, гостевых автостоянок, территорий зелёных насаждений с площадками для игр и отдыха, а также организовать встречи с участниками долевого строительства по информированию о ходе строительства жилого комплекса «Молодёжный».

Вместе с тем, в ходе работы по обращениям выявилось нежелание руководства ООО «Максима» каким-либо образом работать с дольщиками, предоставлять актуальную информацию о ходе строительства, а также планируемых сроках сдачи жилого дома. Более того, подавляющее большинство участников долевого строительства длительное время не могли встретиться с руководством ООО «Максима» и получить соответствующие разъяснения.

В результате совместных усилий застройщика, органов государственной власти Ульяновской области и органов местного самоуправления в ситуации со строительством дома по ул. Буинская наметилась позитивная динамика. Дополнительно были привлечены инвесторы, кроме того решены проблемы с подведением инженерных сетей к дому. Ситуация остается на контроле Уполномоченного.

Сложнее дело обстоит с многоквартирными жилыми домами, строительство которых осуществляется ООО «Птицефабрика Тагайская».

В июне 2016 года в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение граждан, заключивших договоры долевого участия в строительстве многоквартирных жилых домов с ООО «Птицефабрика Тагайская».

Указанным застройщиком осуществляется строительство четырёх многоквартирных жилых домов в городе Ульяновске по ул. Красноармейская, д.д. 34, 140, 67 и 97.

У обратившихся граждан, как и в случае, описанном выше, возникли сомнения, относительно выполнения застройщиком условий договоров, в частности, соблюдения сроков сдачи домов в эксплуатацию, учитывая, что работы, по мнению заявителей, затягиваются, а сроки сдачи ранее неоднократно переносились.

Строительство указанных многоквартирных жилых домов осуществляется ООО «Птицефабрика Тагайская» в рамках законодательства о долевом строительстве на денежные средства, привлекаемые от граждан, заключивших договоры долевого участия. Иными средствами для строительства застройщик не располагает. В настоящее время застройщиком заключено не более 50% договоров долевого участия на строительство указанных домов.

На совместных рабочих встречах под председательством Уполномоченного с участием представителей инициативной группы дольщиков, заинтересованных ведомств и застройщика была достигнута

договорённость о поэтапном введении обозначенных многоквартирных жилых домов в эксплуатацию. В августе дом № 34 был сдан.



Вместе с тем, в сентябре 2016 года судебными приставами-исполнителями в рамках сводного исполнительного производства, должником по которому является ООО «Птицефабрика Тагайская», были произведены исполнительные действия, направленные на исполнение вступивших в законную силу решений суда. В частности, арестовано имущество должника, в том числе наложен арест на земельные участки, на которых осуществляется строительство вышеуказанных многоквартирных жилых домов, а также запрет на совершение регистрационных действий с объектами недвижимости, расположенными на данных земельных участках.

Вследствие чего сложилась ситуация, при которой застройщик приостановил строительство, в связи с невозможностью заключения договоров долевого участия и привлечения денежных средств по причине наложения запрета на совершение регистрационных действий.

В результате совместной работы с представителями инициативной группы аресты с земельных участков, на которых осуществляется строительство, удалось снять в судебном порядке.

Однако по причине того, что ситуация имела значительный общественный резонанс и широко освещалась в региональных СМИ, привлечь новых дольщиков застройщику не удалось, и в связи с отсутствием денежных средств, строительство объектов было приостановлено.

О сложившейся ситуации Уполномоченный проинформировала Губернатора Ульяновской области, который поручил Министерству промышленности, строительства, ЖКХ и транспорта Ульяновской области проработать варианты решения проблемной ситуации, которая осложнилась еще и тем, что в Арбитражный суд Ульяновской области начали поступать заявления о признании ООО «Птицефабрика Тагайская» банкротом.

Министерством была создана рабочая группа по защите прав и законных интересов граждан, пострадавших вследствие неисполнения застройщиками обязательств по строительству многоквартирных домов на территории Ульяновской области, в состав которой вошёл Уполномоченный.

В качестве основного варианта решения проблемы прорабатывалась возможность создания дольщиками жилищно-строительного кооператива и заключения с другой строительной организацией договора подряда для завершения строительства.

Министерством промышленности, строительства, ЖКХ и транспорта Ульяновской области проведён ряд встреч с крупными застройщиками и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими строительство клубных домов, на которых озвучено предложение о передаче недостроенных объектов с возможностью последующей реализации не проданных квартир, а также дополнительно предложены земельные участки и объекты недвижимости, находящиеся в собственности ООО «Птицефабрика Тагайская». На момент написания доклада согласие на достройку проблемных объектов ни от одного из застройщиков не получено.

В этой связи профильному Министерству направлены требования о необходимости организации работы по планированию конкретных действий и мероприятий по достройке указанных жилых домов; информированию граждан о реализации плана по достройке многоквартирных жилых домов.

Вопрос строительства многоквартирных жилых домов, застройщиком которых является ООО «Птицефабрика Тагайская», находится на особом контроле Уполномоченного.

Таким образом, ситуация, складывающаяся в регионе со строительством многоквартирных жилых домов, с привлечением средств дольщиков, остаётся достаточно сложной.

Рекомендации и предложения Уполномоченного:

Для предотвращения подобных ситуаций в дальнейшем в первую очередь необходимо, чтобы гражданам, принявшим решение участвовать в долевом строительстве жилого дома, была доступна информация о застройщиках, в том числе оценка их финансовой устойчивости.

Кроме того, необходимо:

- организовать информирование граждан о способах самостоятельной защиты нарушенных или оспоренных прав, в том числе в судебном порядке;
- выработать алгоритм действий по защите прав и законных интересов граждан, пострадавших вследствие неисполнения застройщиками обязательств по строительству многоквартирных домов на территории Ульяновской области;
- рассмотреть возможность введения стимулирующих мер для застройщиков, давших согласие на достройку проблемных объектов, в том числе предоставление земельных участков на льготных условиях;

- рассмотреть возможность внедрения положительного российского опыта решения подобных вопросов с привлечением крупных финансово-кредитных организаций.

Проблемы реализации права граждан на получение качественных жилищных и коммунальных услуг

Наиболее распространёнными нарушениями жилищных прав граждан, судя по обращениям, остаются нарушения в сфере предоставления населению жилищно-коммунальных услуг. В 2016 г. к Уполномоченному поступило 103 обращения, что на 22,5% больше чем в 2015 г.

В условиях, когда плата за жильё и коммунальные услуги составляет значительную долю дохода граждан, особенно у пенсионеров, каждому хочется, чтобы эти услуги были качественными, а расчёты - правильными. Граждане обращаются к Уполномоченному по вопросам качества предоставления жилищно-коммунальных услуг; несогласия с размером начисляемой платы за пользование коммунальными услугами; порядком проведения текущего и капитального ремонта в жилых домах; сложности выбора способа управления, перехода жилых домов из управления одной управляющей организации к другой, с жалобами на действия руководства управляющих компаний, которые не реагируют на жалобы и обращения граждан, поэтому граждане вынуждены обращаться в различные инстанции, в том числе и к Уполномоченному.

Например: жительница г. Ульяновска М. обратилась к Уполномоченному по вопросу о содействии в перерасчете по оплате за ЖКУ за период временного отсутствия в квартире по уважительным причинам, так как неоднократные обращения в управляющую организацию не привели к результату. Только после обращения Уполномоченного в администрацию города Ульяновска проведена проверка изложенного факта и УК ООО «МЕГАЛИНК» направлено поручение в Ульяновский филиал ООО «РИЦ» о проведении перерасчёта за коммунальные услуги за период временного отсутствия жительницы в квартире. Кроме того, в муниципальной квартире заявительницы установлены индивидуальные приборы учёта ГВС и ХВС.

Другой пример: жители верхних этажей дома по ул. Кирова в г. Ульяновске испытывали проблемы с водоснабжением в течение 1 месяца из-за неисправности оборудования в системе подачи воды. Жители обратились к Уполномоченному как к последней инстанции. Ситуация с водоснабжением была взята на контроль. В результате управляющей организацией совместно с УМУП «Ульяновскводоканал» произведён ремонт неисправного оборудования и водоснабжение восстановлено.

Похожая ситуация складывалась в жилом доме по ул. Стасова. Проблемы с водой из-за неисправных сетей испытывали в течение 2 лет. И только после обращения Уполномоченного в УМУП «Ульяновскводоканал» ремонт системы водоснабжения в доме проведён.

Для решения проблем граждан Уполномоченный в большинстве случаев обращался за содействием в Жилищную инспекцию регионального надзора Ульяновской области. В ходе проведённых по просьбе Уполномоченного сотрудниками Управления регионального жилищного надзора и сотрудниками администраций муниципальных образований проверок было зафиксировано несколько нарушений правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

Вместе с тем, выявлена проблема, что осуществляемые в 2016 г. мероприятия по оптимизации надзорных органов и перевод жилищной инспекции в ведение Министерства промышленности, строительства, ЖКХ и транспорта Ульяновской области затрудняет для жителей возможность разрешения обращений по вопросам неправомерных действий управляющих организаций.

Нередко заложниками бездушного отношения управляющих организаций и ряда чиновников становятся социально уязвимые группы населения.

К Уполномоченному обратилась жительница города Ульяновска по вопросу оказания содействия многодетной семье в проведении ремонта в жилом помещении. После случившегося в марте 2016 года пожара в жилом доме в квартире заявителя была повреждена крыша и отсутствовало отопление. Жители неоднократно обращались по вопросу проведения ремонта в администрацию города Ульяновска, однако решение о проведении ремонта не принято. Многоквартирный жилой дом не признан аварийным. 17.06.2016 года после комиссионного осмотра жилого дома администрацией города Ульяновска принято решение об определении МБУ «Сройзаказчик» счётной стоимости работ по восстановлению многоквартирного жилого дома. Кроме того, по информации заявителя управляющая компания ООО «СМУ» отключила дом от центрального отопления, и не решён вопрос каким образом в зимний период будет отапливаться жилой дом. В результате работы Уполномоченного с администрацией муниципального образования «город Ульяновск» в жилом доме проведены ремонтные работы по системе центрального отопления и кровли. Таким образом, оказано содействие многодетной семье в решении вопроса ремонта жилого помещения.

Пришлось Уполномоченному подключаться к решению проблем жительницы Засвияжского района города Ульяновска С. по вопросу замены стояков горячего, холодного водоснабжения и водоотведения в квартире. В квартире заявительницы при проведении ремонтных работ по устранению протекания трубы водоотведения было повреждено сантехническое оборудование и, отрезаны разводки горячей и холодной воды, а также часть системы водоотведения. Заявительница неоднократно обращалась в управляющую компанию, которая производила ремонтные работы, однако сотрудники управляющей компании длительное время не проводили никаких

действий. Неоднократно также были обращения в администрацию г. Ульяновска, но мер не было принято. И только после вмешательства Уполномоченного проведены необходимые работы по устранению неполадок.

Среди всех обращений значительную часть составляют жалобы на начисление платы за электроэнергию на общедомовые нужды (ОДН). С принятием Постановления Российской Федерации № 603 в июне 2016 г. изменился порядок таких начислений. Жители зачастую слабо ориентируются в изменениях законодательства, и это порождает недопонимание ситуации с расчётами начисления платы на ОДН. Особенно остро ситуация складывается в муниципальных районах области. Граждане высказывают крайне негативное отношение к порядку начисления платы, выражают готовность обращаться в федеральные органы власти. Все заявители полагают, что существующий порядок взимания платы существенно нарушает их права, ухудшая имущественное положение.



В ряде случаев Уполномоченный вынужден был обращаться непосредственно в ресурсоснабжающие организации, в том числе в ОАО «Ульяновскэнерго», для проведения проверки фактов, изложенных в жалобах, в связи с большими начислениями за ОДН по электроэнергии.

После проведения проверок жителям выдавались рекомендации по снижению потребления ресурса, а имеющим задолженности – о возможности реструктуризации задолженности.

Сегодня у собственников жилых помещений уже сложилось понимание, что не платить за ОДН нельзя. Жители стали гораздо просвещеннее в вопросах начислений за ОДН и последствиях, которые наступают в случае неоплаты такой услуги.

Работа с поступившими по данному виду обращениями позволила выделить основные причины, которые влияют на завышенные счета за ОДН:

- потери в магистральных и распределительных электрических сетях;
- потери во внутренних сетях, которые возмещают собственники;
- несанкционированные подключения;
- злостные неплательщики по квартирным счетам.

Назрел давно вопрос о взаимодействии гарантирующего поставщика (ресурсоснабжающей организации), управляющей компании и потребителя в выявлении фактов воровства, сознательного уклонения от оплаты за ОДН.

По мнению Уполномоченного необходимо отойти от практики сложившейся системой оплаты ОДН, которая подразумевает распределение всех энергетических и ресурсных потерь на добросовестных собственников в ущерб их законным интересам. Необходимо в каждом случае устанавливать причину завышенных счетов за ОДН и только после этого принимать совместное с жителями решение о компенсации таких потерь. Крайним делом в таких ситуациях собственника ни в коем случае нельзя.

Капитальный ремонт многоквартирных домов

Следует отметить, что в 2016 году, в том числе и в связи с изменениями в законодательстве, тема капитального ремонта многоквартирных жилых домов стала понятнее для собственников жилья. Собственники участвуют в составлении смет на строительные работы и контроле за ходом ремонта. На 1 января 2017 г. в области внесено в реестр 502 спецсчета для накопления денежных средств на капитальный ремонт многоквартирных домов. Всего же в региональную программу капитального ремонта включено 6 355 многоквартирных домов.

В 2016 году были завершены в срок 635 запланированных видов работ, 83 вида работ продолжались. Остальные виды работ из краткосрочного плана 2016 года по решению собственников перенесены на 2017 год. Всего в 2016 году Фондом модернизации жилищно-коммунального комплекса в рамках краткосрочного плана реализации региональной программы на территории региона планировалось выполнение 881 вида капитального ремонта в 281-ом многоквартирном доме. Такой перенос допускается Жилищным законодательством. Например, в г. Димитровграде это связано с тем, что продолжительное время администрацией города не принималось решение об архитектурном облике фасадов ремонтируемых домов, в г. Новоульяновске –

с длительным процессом согласования исполнительной документации администрацией города.

Уровень сборов взносов на капитальный ремонт с физических лиц составил 86,8%. По данным регионального оператора за период с 01.12.2014 по 30.11.2016 собственниками помещений в многоквартирных домах, формирующими фонд капитального ремонта на общем счете регионального оператора, перечислено в качестве взносов на капитальный ремонт 1 234,0 млн. руб. от начисленной суммы 1 422,0 млн. руб.. При этом муниципальными образованиями Ульяновской области, во исполнение обязанности по уплате взносов на капитальный ремонт социального жилья, из начисленной суммы 342,2 млн. руб. оплачено только 12,2 млн. руб., что составляет 3,6 %.

Несмотря на положительные показатели, в своих обращениях к Уполномоченному граждане по-прежнему жалуются на отсутствие своевременного ремонта кровель, подъездов, которые относятся к общему имуществу в многоквартирных жилых домах.

В ходе работы с обращениями граждан выявлена проблема капитального ремонта жилых домов, являющихся объектами культурного наследия. По таким жилым домам имеются сложности с включением в региональную программу капитального ремонта, проблемы, связанные с собираемостью взносов на капремонт общего имущества МКД,

К Уполномоченному обратились жители дома № 37 по ул. Гончарова в г. Ульяновске по вопросу проведения капитального ремонта. Установлено, что в 2012 году решением Ленинского районного суда г. Ульяновска на администрацию города возложена обязанность по проведению в доме капитального ремонта. До настоящего времени дом не включен в региональную программу капитального ремонта со ссылкой на тот факт, что дом признан объектом культурного наследия. Согласно выводам независимой экспертизы, проведенной в 2015 году, состояние здания и жилых помещений признано недопустимым. В связи с указанными обстоятельствами Уполномоченный обратился к Главе администрации города Ульяновска о принятии мер по восстановлению жилищных прав граждан, проживающих в указанном доме.

Имеются факты несвоевременной актуализации программы капитального ремонта муниципальными органами власти.

К Уполномоченному обратились жители дома по проезду Менделеева в г. Ульяновске по поводу переноса сроков ремонта кровли многоквартирного дома. Жители дома указывали, что своевременно подготовлены необходимые для проведения ремонта документы, которые направлены в Фонд модернизации ЖКК Ульяновской области. Необходимые денежные средства собственниками помещений были собраны. Но внесение изменения в Программу капитального ремонта не было сделано по непонятным для жителей дома причинам. По результатам работы с обращением администрации города Ульяновска рекомендовано осуществить мероприятия по актуализации Программы капитального ремонта.

Рекомендации и предложения Уполномоченного:**Государственным органам:**

- принять меры к усилению роли регионального жилищного надзора Ульяновской области в обеспечении контроля за деятельностью управляющих компаний, предприятий и других органов в сфере ЖКХ;
- проводить ежегодные корректировки Программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Ульяновской области, на 2014-2044 годы с учётом износа строений и коммуникаций;
- организовать обучение специалистов в сфере ЖКХ для муниципальных органов и управляющих организаций на базе учебных заведений;
- организовать на плановой основе правовое просвещение и информирование населения в сфере ЖКХ;
- регулярно проводить мониторинг ситуации в ЖКХ, в том числе общественного мнения о качестве предоставляемых жилищных и коммунальных услуг.

Органам местного самоуправления:

- обеспечить действенный муниципальный контроль в сфере ЖКХ;
- предусмотреть разработку долгосрочных программ приобретения жилья.

Общественной Палате Ульяновской области организовать действенную систему общественного контроля в системе ЖКХ в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2016 г. №1491 «О порядке осуществления общественного жилищного контроля».

ПРАВО НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНЫХ УСЛОВИЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Нормальная жизнедеятельность человека – это минимальные условия того, что позволяет человеку обеспечить достойное и безопасное существование. Качество жизни человека формируется под влиянием ряда факторов, среди которых экологическая безопасность играет одну из ключевых ролей. В целях привлечения внимания общества к вопросам экологического развития Российской Федерации, сохранения биологического разнообразия и обеспечения экологической безопасности Указом Президента Российской Федерации от 5 января 2016 года № 7 объявлено о проведении в 2017 году в Российской Федерации Года экологии. В Послании Федеральному Собранию 1 декабря 2016 года Президент Российской Федерации В.В. Путин обратил внимание на необходимость «по всей стране заняться уборкой загрязненных территорий, ликвидировать свалки, в которые превратились окрестности многих населенных пунктов». От уровня гарантированности соблюдения права на благоприятную окружающую среду зависят продолжительность жизни, здоровье, уровень заболеваемости населения и т.д.

Все главные потребности человека сконцентрированы на местном уровне. Это: организация электро-, тепло- и водоснабжения населения, водоотведение, снабжение населения топливом, создание условий для обеспечения жителей услугами транспорта и бытовым обслуживанием.

Основными вопросами, поднимаемыми гражданами в обращениях к Уполномоченному в этой сфере, являются создание благо приятных условий жизнедеятельности, качество водных ресурсов, обращение с отходами производства и потребления, загрязнение атмосферного воздуха, меры реагирования органов власти на жалобы, связанные с состоянием окружающей среды и обеспечением безопасности жизнедеятельности населения и др. Право человека на благоприятные условия жизнедеятельности является составной и неотъемлемой частью права человека на благоприятную городскую среду.

В соответствии с законодательством все эти вопросы отнесены в зону ответственности органов местного самоуправления, которые нередко не выполняют свои полномочия. Это можно рассмотреть на примере обращений граждан к Уполномоченному.

Так к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области поступило устное обращение жителя с. Татарский Калмаюр Чердаклинского района, по вопросу образования рядом с домом заявителя несанкционированной свалки. Данное обращение проработано совместно с администрацией МО «Чердаклинский район». По результатам проверки несанкционированная свалка ликвидирована с использованием спецтехники.

Другой пример: жители с. Белый Ключ в г. Ульяновск обратились по поводу содействия в ремонте дорожного покрытия на ул. Геологическая в посёлке. Дорожное полотно длительное время не ремонтировалось и пришло

в неудовлетворительное состояние. Органы местного самоуправления на обращения граждан не реагировали. Уполномоченным было направлено обращение в администрацию города Ульяновска, в результате ремонт дорожного полотна проведён силами МБУ «Дорремстрой».



Особое внимание Уполномоченного в 2016 г. было привлечено к ситуации, складывающейся вокруг полигона для ТБО вблизи с. Красный Яр Чердаклинского района. Меры, принимаемые органами власти, рассматривались на совещаниях с привлечением Управления Росприроднадзора по Ульяновской области, Прокуратуры Ульяновской области, Министерства сельского, лесного хозяйства и природных ресурсов Ульяновской области. Руководству Министерства сельского, лесного хозяйства и природных ресурсов Ульяновской области рекомендовано принять меры по ликвидации последствий негативного воздействия полигона для ТБО на окружающую среду. Однако в ходе контроля ситуации выявлено, что действенных мер не принято и продолжается вывоз ТБО на имеющийся полигон. Проблема эффективной утилизации отходов пока не нашла своего практического решения в нашем регионе.



Водоснабжение

Серьезной проблемой является обеспечение населения питьевой водой надлежащего качества и организация водоснабжения. Как правило, обусловлена она изношенностью сетей водоснабжения, отсутствием надлежащего контроля за деятельностью поставщиков услуг со стороны администраций муниципальных образований, к полномочиям которых в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» относится организация водоснабжения в пределах муниципального образования. В связи с нехваткой денежных средств в бюджете коммунальные службы обречены на непрерывное латание дыр и локальные «раскопки» в местах очередных аварийных разрывов. И такие работы не всегда производятся своевременно.

21 апреля к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области, обратились жители р.п. Языково Карсунского района Ульяновской области по вопросу отсутствия воды в домах с 02.04.2016 года. Уполномоченный был вынужден обратиться к Главе администрации Языковского городского поселения. Установлено, что на водопроводе за 20 дней было устранено 6 прорывов. В результате проведенных работ по устранению аварий на водопроводе к 18.00 час. 21.04.2016 водоснабжение было восстановлено.

Длительное время в с. Шумовка, Ульяновского района отсутствовало водоснабжение в связи с проводимыми работами. После обращения Уполномоченного в администрацию муниципального образования, администрацией приняты меры к скорейшему завершению ремонтных работ сетей водоснабжения.

Транспортное обслуживание

Транспорт и его доступность является одной из самых болезненных проблем комфортности окружающего нас пространства. Также он имеет и первостепенное значение для того, чтобы человек мог вести независимый образ жизни.

К сожалению, не всегда вопросы организации транспортного обслуживания в муниципальных образованиях решаются в интересах жителей.

К Уполномоченному обращались жители с. Канадей Николаевского района в связи с низким количеством рейсов общественного транспорта по маршруту Николаевка-Канадей. В ходе проведенного мониторинга загруженности рейсов выявлено, что загруженность существующих рейсов недостаточна для обеспечения рентабельности пассажирского маршрута. В связи с этим Уполномоченным даны рекомендации по согласованию с жителями поселений изменения временного графика осуществления рейсов

На качественное транспортное обслуживание влияет состояние автомобильных дорог. Несмотря на огромные финансовые вливания в сферу дорожного строительства, проблем меньше не становится. Об этом свидетельствуют обращения граждан.

Так к Уполномоченному обращались жители с. Уразгильдино Чердаклинского района с просьбой о содействии в проведении ремонтных работ на дорогах населённого пункта. Обращения жителей в государственные органы и органы местного самоуправления остались без внимания. После обращения Уполномоченного в Министерство строительства, ЖКК и транспорта Ульяновской области были приняты меры к ремонту дорожного покрытия улиц села.

Рекомендации и предложения Уполномоченного:

Министерству промышленности, строительства, ЖКК и транспорта Ульяновской области, органам местного самоуправления:

- проводить «горячие» и «прямые линии» по выяснению мнения граждан о работе перевозчиков и актуальности отдельных транспортных маршрутов;
- регулярно проводить мониторинг пассажиропотоков на всех направлениях и принимать своевременные меры по регулированию количества рейсов на маршрутах;
- обеспечивать контроль за оборудованием остановок и поддержанием их в исправном состоянии;
- контролировать состояние подвижного состава, предназначенного для перевозок граждан;
- постоянно контролировать соблюдение графиков движения подвижного состава по маршрутам перевозок перевозчиками.

Общественной Палате Ульяновской области:

- проводить общественные проверки соблюдения графиков движения общественного транспорта, состояния остановок, качества их благоустройства.

ПРАВО НА ПЕНСИОННОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Пенсионное обеспечение

Одной из наиболее важных и неотложных социальных задач государства остаётся обеспечение своих граждан достойными пенсиями.

Средний размер социальной пенсии в регионе составил 8,6 тыс. руб., детям-инвалидам - 13,0 тыс. руб. Средние размеры пенсий граждан из числа инвалидов вследствие военной травмы и участников Великой Отечественной войны, получающих две пенсии, составил 30,0 тыс. руб. и 32,9 тыс. руб. соответственно.

Поскольку пенсионное законодательство, особенно в части исчисления размера полагающейся гражданину пенсии, достаточно сложное для восприятия Уполномоченный совместно с региональным отделением Пенсионного Фонда Российской Федерации в 2016 году продолжил проведение разъяснительной работы действующего пенсионного законодательства.

Так, 24 октября 2016 года Уполномоченный провела «Школу правовой грамотности» для граждан пожилого возраста в центре «Доверие» в г. Димитровграде. Перед посетителями центра выступили Уполномоченный по правам человека, общественный уполномоченный по правам в сфере ЖКХ, представители Отделения Пенсионного фонда по Ульяновской области, Нотариальной палаты Ульяновской области. Затем в режиме «открытого микрофона» были даны ответы и разъяснения на поступившие от граждан вопросы.



Количество жалоб, касающихся сферы пенсионного обеспечения, поступивших к Уполномоченному в отчётном году выросло по сравнению с 2015 годом практически на 50% и составило 42 обращения (АППГ – 28 обращений).

Граждане просили Уполномоченного оказать содействие в назначении досрочной трудовой пенсии, произведении перерасчёта размера пенсии, истребования архивных документов и др. Вот несколько из них, наиболее типичных.

К Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области обратилась жительница г. Ульяновска гр. И. по вопросу назначения страховой пенсии по старости.

По информации заявительницы в 2014 году она приехала в Ульяновскую область из Донецкой области Украины в экстренно-массовом порядке. В январе 2016 года она приобрела гражданство Российской Федерации и обратилась в пенсионный фонд с заявлением о назначении страховой пенсии по старости. Однако на протяжении более чем 3 месяцев пенсия так и не была назначена в связи с отсутствием ответов на соответствующие запросы из Украины.

Обращение заявительницы рассмотрено совместно с Отделением Пенсионного фонда России по Ульяновской области. По итогам рассмотрения обращения заявительнице установлена страховая пенсия по старости и произведены выплаты назначенной пенсии, начиная с января 2016 года.

Особой категорией являются иностранные граждане, приобретшие гражданство РФ.

К Уполномоченному на личном приёме обратилась жительница города Ульяновска гр. М., по вопросу назначения страховой пенсии по старости с учётом трудового стажа, приобретённого в Эстонской ССР.

По информации заявителя по достижении возраста 55 лет она обратилась в пенсионный орган с заявлением о назначении ей трудовой пенсии по старости. С 16.12.2013 ей была назначена страховая пенсия по старости минимального размера в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вместе с тем, при исчислении размера пенсии не были учтены периоды работы заявителя на территории Эстонской Республики (ЭССР) с 12.03.1979 по 27.11.1986 и с 23.12.1986 по 11.10.1995 в силу имеющегося между Российской Федерацией и Эстонской Республикой Договора о сотрудничестве в области пенсионного обеспечения (далее - Договор), ратифицированного Российской Федерацией Федеральным законом от 31 января 2012 г. № 1-ФЗ и вступившего в силу с 1 апреля 2012 г.

В частности, пунктом 1 ст. 6 Договора предусмотрено, что каждая Договаривающаяся Сторона исчисляет размер пенсии, исходя из стажа, приобретённого на её территории, согласно положениям своего законодательства, поэтому за стаж работы в Эстонской Республике, пенсию назначает и выплачивает Эстонская Сторона, а за стаж работы в Российской Федерации (РСФСР) – Российская.

Заявительница же полагает, что периоды её работы имели место не в Эстонской Республике, а в ЭССР, входившей в состав СССР, поэтому подлежат включению в стаж для назначения трудовой пенсии по старости.

Приведенные положения Договора не применимы при оценке её трудовых прав.

Ситуация осложняется ещё и тем, что в соответствии с пенсионным законодательством Эстонской Республики право на получение пенсии по старости имеет лицо, достигшее 65-летнего возраста (с учётом изменений, внесенных Государственным собранием Эстонской Республики 07.04.2010) и имеющее не менее 15 лет приобретённого в Эстонии пенсионного стажа.

Начиная с 1 января 2017 года, установлен переходный период для лиц, рождённых с 1954 по 1960 годы, для которых пенсионный возраст будет поэтапно увеличиваться с 63 лет до 65, по 3 месяца за каждый следующий год.

Таким образом, право на пенсионное обеспечение заявителя в соответствии с законодательством Эстонской Республики возникнет лишь по достижении ею возраста 64 лет и 3 месяцев.

В настоящее время имеется судебная практика, в том числе практика Верховного Суда Российской Федерации, касающаяся пенсионного обеспечения граждан, приобретших стаж на территории Эстонской Республики (ЭССР), в соответствии с которой, исходя из подлежащих применению к спорным отношениям норм Договора, суды приходят к выводу, что трудовой стаж, приобретённый на территории Эстонской Республики (ЭССР) не может являться основанием назначения пенсии на территории Российской Федерации, а также не может учитываться при исчислении размера пенсии. Такое право Договором предоставлено пенсионным органам Эстонской Республики в соответствии с законодательством Эстонской Республики.

Вместе с тем, мониторинг обозначенной проблематики, показывает, что подобные случаи не единичны. Полагая, что в данной ситуации нарушается принцип социальной справедливости. Принимая во внимание, что заявители являются гражданами и постоянно проживают в Российской Федерации, трудовой стаж был приобретён ими в советский период и на территории СССР, кроме того, учитывая разницу в наступлении пенсионного возраста, права граждан в описанной ситуации оказываются ущемлены. Учитывая вышеизложенное, Уполномоченный в интересах данной категории граждан обратилась к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

Федеральным Уполномоченным направлен запрос в Министерство труда и социального развития Российской Федерации о целесообразности внесения изменений в Договор между Российской Федерацией и Эстонской Республикой о сотрудничестве в области пенсионного обеспечения от 14.07.2011 года.

Вопрос остаётся на контроле Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.

В большинстве случаев Уполномоченный направляет запросы в региональное Отделение Пенсионного фонда. Нередко обращения

Уполномоченного и пересмотр пенсионных дел приводят к увеличению размеров пенсии.

На личный приём к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области обратилась жительница г. Ульяновска гр. О. по вопросу несогласия с размером начисленной пенсии по старости.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» данное обращение было направлено для рассмотрения по компетенции в Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации (Государственное учреждение) по Ульяновской области. По результатам рассмотрения было установлено, что размер пенсии заявителю был определён правильно. Вместе с тем, заявителю не начислялась федеральная социальная доплата, предусмотренная Федеральным законом от 17.07.1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». Заявителю был произведён перерасчёт и осуществлена выплата федеральной социальной доплаты.

Принимая во внимание, тот факт, что у большинства пенсионеров пенсия небольшая и является основным источником дохода, любая ошибка, допущенная сотрудниками Пенсионного фонда при её назначении и перерасчёте, неблагоприятно сказывается на уровне жизни получателя.

К Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области обратилась жительница Заволжского района г. Ульяновска гр. К., по вопросу установления повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости.

Заявительница осуществляет уход за двумя нетрудоспособными дочерьми, являющимися инвалидами с детства, однако в установлении повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости, предусмотренной ст. 17 Федерального закона «О страховых пенсиях», ей было отказано.

После обращения Уполномоченного в Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области в интересах заявительницы, вопрос об установлении повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости был рассмотрен повторно. С учётом дополнительно предоставленных сведений стало возможным установление факта нахождения дочерей на иждивении, вследствие чего вопрос о назначении выплаты решен положительно.

По-прежнему для граждан остаётся актуальной проблема розыска документов, подтверждающих стаж работы и заработную плату. Во многих случаях архивы организаций не сохранены, и граждане вынуждены устанавливать факт трудоустройства в судебном порядке.

Социальное обеспечение

Закреплённое во Всеобщей декларации прав человека право на социальное обеспечение реализуется посредством выплаты пенсий, пособий по нетрудоспособности, по случаю потери кормильца, по безработице, по

инвалидности, по бедности и др. видов социальных выплат, а также посредством организации социального обслуживания и содержания престарелых и инвалидов в специальных учреждениях.

В 2016 году на предоставление мер социальной поддержки населению в Ульяновской области были предусмотрены бюджетные ассигнования в сумме 5 914 584,2 тыс. рублей, за 2015 год расходы составили 5 383 452,1 тыс. рублей. Рост в 2016 году составляет 512 476,8 тыс. рублей или 9,5%.

Несмотря на меры, принимаемые в регионе по улучшению положения социально незащищенных категорий населения, количество обращений по вопросам социального обеспечения в адрес Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области ежегодно увеличивается: в 2016 году – 86 обращений, АППГ – 74 обращения.

За защитой нарушенных социальных прав к Уполномоченному чаще всего обращаются самые уязвимые категории граждан: инвалиды, пенсионеры, безработные и малоимущие граждане. Их проблемы и просьбы требуют повышенного внимания, так как такие категории граждан не обладают необходимыми знаниями или просто не имеют физических сил и здоровья для защиты и отстаивания своих нарушенных прав.

По предварительным данным территориального органа Росстата доля населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума в Ульяновской области в 2015 году составила 14,8% к общей численности населения, за чертой бедности оказалось 213,8 тыс. жителей региона.

Рост бедности вызван спадом реальных зарплат, пенсий и доходов в целом.

Учитывая данный факт, абсолютно закономерным стало увеличение числа граждан, обратившихся к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области в 2016 году с ходатайством об оказании адресной материальной помощи на различные нужды. Вот лишь несколько примеров таких обращений.

На личный приём к Уполномоченному обратилась жительница г. Ульяновска гр. В. по вопросу оказания материальной помощи, поскольку её семья находится в трудной жизненной ситуации. Из-за временного отсутствия работы у главы семьи образовалась задолженность за оплату ЖКУ, которую самостоятельно семья погасить не смогла. В ходе приёма заявителю были даны разъяснения о порядке оказания адресной материальной помощи, предусмотренной Законом Ульяновской области от 31.08.2013 № 159-ЗО «Об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» и Постановлением Правительства Ульяновской области № 119-П от 24.03.2016 «О некоторых вопросах оказания адресной материальной помощи», и рекомендовано обратиться в органы социальной защиты с заявлением и соответствующими документами. Со своей стороны Уполномоченный направил в Главное управление труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области ходатайство об оказании материальной помощи данной семье. По результатам рассмотрения

обращения на заседании областной общественной комиссии по рассмотрению вопросов об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации был положительно решён вопрос оказания материальной помощи из средств областного бюджета Ульяновской области заявителю в размере 80 000 рублей.

К Уполномоченному обратилась гр. М. жительница Ульяновской области, многодетная мать, в семье которой воспитывается трое малолетних детей (5 лет, 3 года и 3 месяца). В апреле 2016 года в жилом доме заявителя произошёл пожар, в результате которого были уничтожены жилой дом, надворные постройки, имущество, в т.ч. автомобиль. Жилой дом был приобретён за счёт средств «Материнского капитала». Заявитель просила оказать её семье материальную помощь для приобретения другого жилья. Уполномоченный обратился в интересах данной семьи к временно исполняющему обязанности Губернатора Ульяновской области. На заседании областной общественной комиссии по рассмотрению вопросов об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, вопрос был решён положительно. Семье оказана материальная помощь.

Всего в 2016 году на оказание материальной помощи малоимущим и иным категориям населения Ульяновской области выделено 122,3 млн. рублей.

По состоянию на 01.01.2017 адресную материальную помощь получили 13460 человек (в 2015 году – 2947 человек) на сумму 120,2 млн. руб. (79 млн. руб. в 2015 году), в том числе:

- на помощь в связи с пожаром – 261 человек на сумму 10,2 млн. рублей;
- на лечение – 1676 человек на сумму 54,9 млн. рублей;
- на газификацию жилья – 746 человек на сумму 8,9 млн. рублей;
- в связи с малообеспеченностью, задолженностью по кредитам, ЖКУ, ремонтом жилья и прочее – 1964 человека на сумму 40,6 млн. рублей;
- в связи с чрезвычайной ситуацией в результате стихийных бедствий – 105 человек на сумму 1,9 млн. рублей;
- единовременная денежная выплата вдовам участников ликвидации последствий аварии на ЧАЭС к 30-годовщине катастрофы на ЧАЭС – 426 человек на сумму 426,0 тыс. рублей;
- единовременная денежная выплата гражданам, относящимся к категории «Дети войны, не имеющим иных льгот - 8281 человек на сумму 3,3 млн. рублей.

Средний размер оказанной материальной помощи – 24,1 тыс. рублей.

Малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и иным категориям граждан, предусмотренным Федеральным законом «О государственной социальной помощи», которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленный в Ульяновской области оказывается

государственная социальная помощь, в том числе на основании социального контракта. Социальный контракт стимулирует людей предпринимать активные действия по преодолению трудной жизненной ситуации, помогает им выйти из бедности.

По состоянию на 01.01.2017 заключено 231 социальных контракта, в том числе: 206 - на развитие личного подсобного хозяйства, 6 - на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, 15 - на погашение задолженности по оплате на коммунальные услуги и другое на общую сумму 8 875,25 тыс. рублей.

К сожалению, не все нуждающиеся граждане информированы о такой форме социальной поддержки.

К Уполномоченному обратился гр. Л. глава многодетной семьи. В обращении, наряду с другими проблемами, он поднимал вопрос невозможности трудоустроиться в сельской местности и просил оказать содействие в организации крестьянско-фермерского хозяйства. При выезде в муниципальное образование Уполномоченный рекомендовал органам социальной защиты района рассмотреть возможность заключения с многодетным отцом социального контракта на развитие личного подсобного хозяйства. В настоящее время социальный контракт заключен и с его помощью семья самостоятельно сможет выйти из трудной жизненной ситуации.

Одной из мер социальной поддержки является проект «Электронная социальная продовольственная карта» (далее – ЭСПК). В 2016 году в Ульяновской области продолжена работа по его реализации путём предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта в форме ежемесячного денежного пособия, которое перечисляется на ЭСПК в размере 1000 руб. ежемесячно в период от 3 до 12 месяцев.

По состоянию на 31.12.2016 ЭСПК предоставлено 1522 получателям, из средств областного бюджета реализовано 4278,00 тыс. руб.

Уполномоченный дважды в 2016 году обращался в Главное управление труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области в интересах граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации в целях оформления ЭСПК. С гражданами заключался социальный контракт и им была оформлена ЭСПК.

В 2016 году к реализации проекта кроме жителей г. Ульяновска (1467 получателей) были привлечены малоимущие граждане, проживающие в муниципальных районах и городских округах Ульяновской области.

В целях социальной поддержки наиболее социально незащищённой категории граждан предусмотрено установление и выплата единовременной денежной компенсации по оплате ЖКУ (далее - ЕДК)

ЕДК на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получают 350,3 тыс. граждан, в том числе:

- федеральные льготники – 117,6 тыс. чел.;
- региональные льготники – 232,7 тыс. чел.

Количество получателей ежемесячной денежной компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг по сравнению с аналогичным периодом 2015 года увеличилось на 21 тыс. человек. Вместе с тем, 8,3 тыс. человек не охвачены данной мерой социальной поддержки.

Основными причинами, по которым не производится расчёт ежемесячной денежной компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг остаются:

- не осуществление или несвоевременное осуществление отдельными гражданами платежей за жилищно-коммунальные услуги (86,2% от общего количества граждан, которым компенсация не рассчитана);

- отдельные жилищные организации несвоевременно предоставляют в расчётную организацию ООО «РИЦ – Область» сведения, необходимые для расчёта сумм ежемесячной денежной компенсации на оплату жилищно-коммунальных услуг (3,6% от общего количества граждан, которым компенсация не рассчитана);

- несвоевременное предоставление гражданами сведений о продлении льготного основания для получения мер социальной поддержки на оплату ЖКУ (2,2% от общего количества граждан, которым компенсация не рассчитана);

- несоответствие персональных данных льготников, адреса регистрации в базах участников информационного взаимодействия (0,1% от общего количества граждан, которым компенсация не рассчитана);

- технические ошибки и сбои.

Так, к Уполномоченному, обратилась жительница города Ульяновска гр. Л., по вопросу несвоевременной выплаты компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и ежемесячной денежной выплаты.

В ходе работы по обращению было установлено, что заявитель удостоена звания «Ветеран труда» и пользуется мерами социальной поддержки, установленными Законом Ульяновской области от 29.09.2015 № 132-ЗО «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ульяновской области». Заявителю как ветерану труда, ежемесячно предоставляются:

- *ежемесячная денежная выплата в размере 751,00 рублей;*

- *ежемесячная денежная компенсация расходов в размере 50% платы за жилое помещение и коммунальные услуги.*

Несвоевременная выплата ежемесячных денежных компенсаций на оплату ЖКУ и иных социальных выплат была связана с техническими проблемами, возникшими в январе 2016 года в автоматизированной системе платежей. В настоящее время неисправности в работе системы управления устранены, денежные выплаты произведены получателям в полном объёме.

По сведениям Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области суммы указанных выплат были направлены на счёт заявителя в банке 02.02.2016 года.

Одной из мер социальной поддержки граждан с низким уровнем доходов является ежемесячная субсидия на оплату жилого помещения и

коммунальных услуг, которая предоставляется по принципу адресного подхода. По итогам 2016 года субсидию получили 37568 получателей. Средняя величина субсидии на семью составила 1788 рублей.

Отдельным социально незащищённым категориям граждан, особо нуждающимся в поддержке государства, предоставляется региональная компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, если расходы граждан превышают 10% совокупного дохода семьи или одиноко проживающего гражданина.

Количество получателей компенсаций на отчётную дату составляет 12181 человек.

Вместе с тем, многие жители области, остро нуждающиеся в предоставлении субсидии, не могут реализовать своё право на неё в силу различных жизненных обстоятельств, споров по оплате ЖКУ с жилищными управляющими организациями. К примеру, при наличии долгов за услуги ЖКХ, субсидия не назначается, а в отсутствии субсидии нуждающиеся семьи попадают в ещё большую кабалу, связанную с необходимостью оплаты больших сумм долгов за услуги ЖКХ.

Доход членов семьи требуется подтверждать справками с места работы. Однако зачастую отдельные члены семьи фактически таковыми не являются, а лишь зарегистрированы по месту жительства нуждающейся в социальной помощи семьи, получить с них какие-то справки нереально, а соответственно, семья не может предоставить документ о размере дохода, тем самым, лишаясь социальной помощи. Такие ситуации недопустимы. Как уже отмечалось, необходимо учитывать и иные критерии нуждаемости, кроме совокупного дохода семьи.

В своих ежегодных докладах Уполномоченный неоднократно обращал внимание на проблему обеспечения возможности помещения в дома-интернаты людей, нуждающихся в социальном уходе.

В Ульяновской области государственную сеть учреждений социального обслуживания на 31.12.2016 составили 30 учреждений. Ведётся работа по открытию ОГКУСО «Пансионат для граждан пожилого возраста в р.п.Языково».

Очередность на помещение граждан в психоневрологические интернаты составила 48 человек. Необходимо отметить, что благодаря принимаемым мерам (открытие психоневрологического интерната в г. Новоульяновск), очередность снизилась по сравнению с 2015 годом на 37,7%. Очередь в дома-интернаты общего типа отсутствует. Это позволяет оперативно решать проблемы жизнеустройства граждан.

К Уполномоченному обратилась жительница города Ульяновска гр. Б. в интересах своей одинокой соседки, инвалида 2 группы, по вопросу помещения её в стационарное учреждение социального обслуживания. По результатам рассмотрения обращения выдана путёвка для помещения инвалида в дом-интернат.

В течение 2016 года Уполномоченный неоднократно посещал дома – интернаты. Дважды были проведены личные приёмы граждан, проживающих в «Герантологическом центре города Ульяновска».

На постоянном контроле Уполномоченного находится вопрос проживания граждан в психоневрологических интернатах.

17 марта Уполномоченный совместно с председателем регионального отделения ООО «Российский Красный Крест» Еленой Сibaгатуллиной посетили психоневрологический интернат в п. Приозерный Барышского района с гуманитарной миссией. Они привезли для проживающих технические средства реабилитации (подгузники, ходунки, держатели), одежду, а также настольные игры. Гуманитарный груз был сформирован в ходе проведения благотворительных акций. Кроме того, в рамках посещения Уполномоченный провела встречу с директором интерната. На встрече был рассмотрен ход устранения недостатков и выполнения рекомендаций Уполномоченного, данных после предыдущих посещений. Уполномоченный осмотрела помещение бани, открытое после капитального ремонта, ход ремонтных работ в одном из жилых корпусов.



Ориентиром развития системы социального обслуживания Ульяновской области является повышение качества жизни разных групп населения, в том числе престарелых граждан, инвалидов, детей и подростков.

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Указанный федеральный закон вводит обязанность субъектов РФ проводить мониторинг социального обслуживания.

Полагаю, что Уполномоченные по правам человека в субъектах РФ должны принимать активное участие в мониторинге, что должно найти отражение в региональном законодательстве.

О мерах по защите прав семьи, материнства и детства.

Целями государственной семейной политики являются поддержка, укрепление и защита семьи и ценностей семейной жизни, создание необходимых условий для выполнения семьёй её функций, повышение качества жизни семей и обеспечение прав членов семьи в процессе её общественного развития.

В Ульяновской области за январь – ноябрь 2016 года родилось 13 325 детей (в расчёте на 1000 населения 11,6%). Умерших 16879 человек, что на 337 человек меньше, чем за соответствующий период 2015 года. Естественная убыль населения составила 3554 человек, в которых воспитывается 219 632 ребёнка.

В 10 311 многодетных семьях воспитывается 33 940 ребёнка.

В 2016 году региональный Уполномоченный продолжил работу по оказанию содействия многодетным семьям Ульяновской области в целях защиты социальных, экономических и культурных прав. Для организации конструктивного взаимодействия с многодетными семьями, мониторинга имеющихся проблем, их оперативного решения Уполномоченным назначены два общественных представителя по защите прав многодетных семей. Общественными представителями Уполномоченного созданы странички в сети Интернет, где размещается актуальная для многодетных семей информация. В 2016 году Уполномоченным были проведены 3 встречи с многодетными семьями.

12 января Уполномоченный приняла участие во встрече Губернатора Ульяновской области Сергея Морозова с инициативной группой многодетных семей, получившими земельные участки в жилом квартале «Г» по проспекту Дружбы народов в Заволжском районе г. Ульяновска.

В ноябре 2015 года данная инициативная группа обратилась на личный приём к Уполномоченному, по вопросу защиты нарушенных прав.

Предметом новой встречи стали вопросы строительства инженерной инфраструктуры и льготного налогообложения.

Уполномоченным было предложено внести изменения в решение Ульяновской Городской Думы Ульяновской области от 14.11.2012 № 189 «Об установлении налоговой льготы по земельному налогу» в части установления налоговой льготы по земельному налогу в виде освобождения от налогообложения граждан, имеющих трёх и более детей в возрасте до 18 лет и (или) детей старше этого возраста, обучающихся по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам среднего общего, среднего профессионального или высшего образования в очной форме, - до окончания обучения, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет, а также самих несовершеннолетних и детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения. Подводя итоги встречи, Губернатор поручил в течение двух недель подготовить «дорожную карту» по решению проблемных вопросов многодетных семей Заволжского района.

26 февраля Уполномоченный совместно с общественным представителем Уполномоченного по защите прав многодетных семей Денисом Сосницким провели встречу с многодетными родителями Заволжского района. На встрече были рассмотрены вопросы организации летней оздоровительной кампании, временного трудоустройства несовершеннолетних, порядок участия в программах улучшения жилищных условий – «Губернаторской ипотеке» и «Жильё для российской семьи» и порядок получения электронной социальной продовольственной карты.

Многодетные семьи обратились с предложением о возможности использования на строительство капитала «Семья» и материнского капитала, на дорогу при выезде семьи на отдых или к родственникам.



Вопросы оказания поддержки многодетным семьям 2017 году останутся на особом контроле Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.

Нерешённой проблемой является **насилие в семье**, а также насилие в отношении женщин и детей. Жертвами домашнего насилия могут стать любые члены семьи, однако в большинстве случаев домашнее насилие совершается в отношении женщин.

Насилие в семье зачастую воспринимается лишь как социальная проблема, затрагивающая неблагополучные семьи. В обществе ещё не сформировано понимание, что право не подвергаться унижению человеческого достоинства распространяется и на внутрисемейные отношения. Роль государства в данной сфере - создавать эффективные механизмы защиты жертв домашнего насилия, привлекать к ответственности семейных тиранов, информировать общество о проблемах домашнего насилия и способствовать формированию ненасильственного поведения. Проблема домашнего насилия носит латентный характер: немногие жертвы готовы о ней говорить и обращаться за помощью в восстановлении нарушенных прав. К сожалению, в настоящее время в Российской Федерации не создан единый алгоритм действий в целях предотвращения семейного насилия.

Необходимо ускорить принятие федерального закона о предупреждении и профилактике насилия в семье, проект которого уже разработан. Очевидно, что существующих мер профилактического воздействия со стороны органов полиции на семейных тиранов явно недостаточно. Как правило, участковые уполномоченные ограничиваются, в лучшем случае, посещением семьи по месту жительства и профилактическими беседами с нарушителем семейного покоя. Совершивших насилие в семье граждан доставляют в полицию, после чего, в большинстве случаев, спустя несколько часов отпускают. Семейные конфликты после этого, как правило, лишь усугубляются.

Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области в 2016 году приняла участие в «круглом столе», посвящённом вопросам взаимодействия государственных органов, адвокатуры и общественных организаций по защите жертв насилия в семье

Участники круглого стола отметили, что жертвы насилия в семье – это одна из наиболее социально незащищённых категорий граждан. Именно поэтому в соответствии с законом Ульяновской области от 03.10.2012 № 131-ЗО «О бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области» им предоставлено право на оказание бесплатной юридической помощи по всем гражданским делам, кроме предпринимательства. Учитывая особую социальную значимость данной проблематики и социально-опасные последствия семейного насилия Адвокатская палата Ульяновской области рассматривает возможность выделения адвокатов по таким делам для защиты прав потерпевших от насилия в семье в рамках уголовного судопроизводства.

Уполномоченный в своём выступлении отметила, что в практике Уполномоченного также имеются обращения от женщин, которые подвергаются насилию в семье. Это как женщины с несовершеннолетними детьми, так и пожилые женщины. В данном случае главным является вопрос предоставления временного приюта этим женщинам, а в дальнейшем – решение вопросов трудоустройства, жилья, смены детского сада, школы.

По результатам круглого стола его участники признали необходимым объединить совместные усилия по следующим направлениям:

- правовое обучение субъектов оказания бесплатной юридической помощи, сотрудников комиссий по делам несовершеннолетних, органов опеки и попечительства, социальных работников, психологов;*
- разработка памятки для граждан – жертв насилия в семье о возможных видах помощи и координатах их получения;*
- разработка алгоритма взаимодействия всех уполномоченных органов по оказанию помощи конкретным гражданам в случае применения в отношении их насилия в семье.*



Представляется целесообразным расширить совместно с НКО и религиозными организациями сеть кризисных центров (приютов, центров временного пребывания и отделений) для женщин и мужчин, подвергшихся насилию, в том числе в семье.

О проблемах инвалидов

Необходимо отметить, что современная законодательная база России в части поддержки инвалидов сформировалась под влиянием международного права. Вектором современного развития стала Конвенция ООН. Существенным недостатком российского законодательства в области социальной защиты инвалидов является непроработанность, а порой и отсутствие конкретных и понятных механизмов реализации установленных правовых норм. Прежде всего, это касается вопросов профилактики инвалидности, обеспечения техническими средствами реабилитации, создания доступной среды жизнедеятельности для маломобильных граждан, трудоустройство инвалидов.

Несмотря на принимаемые меры, положение инвалидов остаётся сложным, а численность данной категории населения высокой, существует целый ряд проблем, разрешение которых зависит от совершенствования законодательства, от финансирования, организационных мероприятий, от человеческого фактора.

Обращения в защиту прав инвалидов в адрес Уполномоченного по правам человека составляют значительную часть из общего числа обращений. От инвалидов, пенсионеров в 2016 году поступило 183 обращения или 22,6 % от общего количества, по вопросам: начисления пенсий и пособий, социального обслуживания, обеспечения техническими средствами реабилитации, бесплатного обеспечения лекарствами, обеспечения жильём и т.д.

По инициативе Уполномоченного в Палате справедливости и общественного контроля в Ульяновской области с января 2016 года организована работа Телефона доверия по правовым вопросам для

инвалидов. Основная цель работы Телефона доверия – предоставление инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, правовой помощи.

На протяжении двух лет Уполномоченный проводила работу по обращениям опекунов, граждан, признанных недееспособными по вопросу невозможности открытия в ОАО «Сбергательный банк России» (далее – Сбербанк России) номинального счёта.

Согласно статье 37 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), опекун или попечитель распоряжается доходами подопечного, в том числе доходами, причитающимися подопечному от управления его имуществом, за исключением доходов, которыми подопечный вправе распоряжаться самостоятельно, исключительно в интересах подопечного и с предварительного разрешения органа опеки и попечительства. Суммы алиментов, пенсий, пособий, возмещения вреда здоровью и вреда, понесённого в случае смерти кормильца, а также иные выплачиваемые на содержание подопечного средства, за исключением доходов, которыми подопечный вправе распоряжаться самостоятельно, подлежат зачислению на отдельный номинальный счёт, открываемый опекуном или попечителем в соответствии с главой 45 ГК РФ, и расходуются опекуном или попечителем без предварительного разрешения органа опеки и попечительства.

Учитывая ранее действующее законодательство, большинством опекунов были открыты расчётные счета в Сбербанке России, клиентами которого они хотели бы остаться в дальнейшем. Однако, Сбербанк России длительное время отказывал в предоставлении услуги по открытию номинального счёта.

В интересах опекунов и инвалидов региональный омбудсмен обращалась к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

В настоящее время вопрос с открытием номинальных счетов в ПАО «Сбербанк России» решён положительно.

Вместе с тем, на данные счета зачисляются только новые поступления. Ранее внесённые суммы находятся на обычных счетах. Для их использования необходимо разрешение органов опеки и на них могут налагаться взыскания.

Анализ обращений показывает, что система обеспечения, соблюдения и защиты прав инвалидов нуждается в совершенствовании на региональном и, прежде всего, на федеральном уровне. В целях наиболее эффективной защиты прав инвалидов при Губернаторе Ульяновской области создана Комиссия при Губернаторе Ульяновской области по делам инвалидов, в состав которой входит Уполномоченный.

Трудоустройство инвалидов

По вопросу трудоустройства инвалидов в 2016 году к Уполномоченному обратилось 9 человек. Однако, только четырём гражданам удалось найти

работу. Инвалид обладает в сравнении со здоровым человеком ограниченной возможностью трудиться.

Для самих инвалидов трудовая деятельность имеет важное социально-психологическое и морально-этическое значение, способствуя утверждению личности, устранению психологических барьеров, улучшению материального положения инвалидов и их семей, вносит определённый вклад в экономику страны. Вместе с тем, по-прежнему российская система занятости инвалидов не ориентирована на персонифицированное сопровождение и поддержку инвалидов в процессе трудоустройства, слабо стимулирует работодателей на включение лиц с ограниченной трудоспособностью в трудовую деятельность, носит фрагментарный характер. Степень вовлечения в активную жизнь инвалидов отстаёт от их реальных потенциальных возможностей.

С целью наиболее эффективного использования квотирования рабочих мест для инвалидов в организациях области представляется целесообразным создать полноценный банк данных о рабочей силе из числа инвалидов с оценкой их профессиональных возможностей, а также банк данных доступности рабочих мест инвалидам с различными функциональными нарушениями. Считаю, что реальным механизмом решения проблем трудоустройства инвалидов были бы налоговые льготы для предприятий, применяющих труд инвалидов, отменённые с принятием нового Налогового кодекса. Проблемой является также недостаточное количество адаптированных под потребности людей с ограничениями по здоровью помещений и рабочих мест.

Доступная среда

Обеспечение доступности среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения является масштабной проблемой, требующей целенаправленной работы по созданию безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 02.04.2016 № 567-р Ульяновской области была выделена субсидия в размере 23 546,4 тыс. рублей на софинансирование расходов по оборудованию средствами доступности объектов социальной инфраструктуры в 2016 году. Из средств консолидированного бюджета Ульяновской области на реализацию мероприятий программы Ульяновской области по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – Программа Ульяновской области) выделено 15 418,72 тыс. рублей. В 2016 году в рамках Программы Ульяновской области оборудовано 30 объектов социальной инфраструктуры, в том числе: 10 объектов здравоохранения, 12 объектов культуры, 5 объектов образования, 2 объекта социальной защиты, 1 объект спорта.

Планируется оборудование диспетчерского центра связи для людей с нарушениями слуха. Специалисты-переводчики жестового языка будут предоставлять инвалидам по слуху следующие услуги: передавать информацию посредством Интернета и видеотелефонной связи любому слышащему абоненту; оказывать содействие в вызове городских служб экстренной помощи (скорой помощи, милиции, пожарной, газовой аварийной службы, службы спасения); вызывать на дом врача, специалистов социальной защиты; такси, доставку лекарственных препаратов, билетов на поезд и самолёт, доставку еды на дом, заказывать номера в гостинице и так далее.

В рамках государственной программы «Доступная среда» за 2013 – 2016 годы средствами доступности оборудовано всего 129 учреждений.

При этом следует отметить, что проблема беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры касается чуть ли не половины населения. Ведь это не только инвалиды, но и граждане преклонного возраста, граждане, имеющие временные нарушения в связи с заболеванием или травмой, родители, использующие детские коляски и др. Исключительно актуален вопрос отсутствия технической приспособленности жилых зданий под нужды инвалидов (обустройство подъездов и лифтов в многоквартирных жилых домах). Если человек не может выйти из подъезда, то ему уже не нужен пандус в театре или банке. А вот как раз с выходом из дома у инвалидов и появляются основные проблемы. Органы местного самоуправления должны контролировать деятельность управляющих компаний в части приспособления объектов к нуждам инвалидов, поскольку это предусмотрено статьёй 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». По выявленным фактам нарушения доступности Уполномоченным были направлены соответствующие письма в Главное управление труда занятости и социального благополучия Ульяновской области и администрации муниципальных образований области.

Так к Уполномоченному обратился житель г. Ульяновска гр.Т., инвалид I группы с просьбой оказать содействие в установке пандуса у подъезда, где проживает заявитель.

В ходе работы по обращению было установлено следующее.

Летом 2015 г. в подъезде дома, где проживает заявитель, был демонтирован имевшийся пандус. Таким образом, была исключена возможность выхода на улицу лиц с ограниченными возможностями.

Уполномоченный обратился к Главе администрации города Ульяновска. По результатам работы пандус был установлен. Кроме того, дополнительно Комиссией по рассмотрению вопросов о предоставлении меры социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, заявителю назначена единовременная денежная выплата в размере 16 400 руб. Средства перечислены на расчётный счёт.

В течение 2016 года Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области совместно с Ульяновской транспортной прокуратурой и представителями общества инвалидов были проверены железнодорожный

вокзал и аэропорты города Ульяновска на предмет доступности для маломобильных групп граждан. В декабре 2016 года Уполномоченный в формате видеоконференцсвязи участвовал в Первом открытом форуме Приволжской транспортной прокуратуры, где обсуждались проблемы соблюдения прав пассажиров и доступности объектов транспорта для инвалидов.

Обеспечение санаторно-курортным лечением

По-прежнему для инвалидов острым остаётся вопрос получения путёвок на санаторно-курортное лечение.

По состоянию на 01 января 2017 в информационной базе зарегистрировано 9 169 федеральных льготников и 1 252 сопровождающих лица. Таким образом, путёвками необходимо обеспечить 10 421 льготника. На 01.01.2017 года предоставлено 1862 путёвки на санаторно-курортное лечение. Таким образом, путёвками на санаторно-курортное лечение в 2016 году был обеспечен лишь каждый пятый льготник.

Ежегодное недофинансирование приводит к увеличению очередей льготных категорий граждан, и, как результат, к отказу граждан от получения набора социальных услуг в связи с утратой доверия к государственной системе льгот. Недостаточное финансирование вызвано несовершенством методики распределения субвенций, предоставляемых из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ. Данная субвенция рассчитывается исходя из количества получателей услуги по санаторно-курортному лечению и норматива финансовых затрат в месяц на одного гражданина, которая значительно ниже стоимости санаторной путёвки. При таком подходе невозможно ежегодно обеспечивать санаторным лечением всех нуждающихся. Представляется необходимым пересмотреть методику расчёта субвенции, используя в качестве базовых параметров количество льготников, обратившихся за получением санаторного лечения, и стоимость санаторной путёвки, рассчитанную исходя из предельной стоимости одного дня пребывания в санаторно-курортных учреждениях, устанавливаемой Министерством труда и социальной защиты РФ. Представляется также возможным законодательно гарантировать минимальную периодичность предоставления инвалиду путёвки на санаторно-курортное лечение, а также возможность денежной компенсации приобретенной за счёт инвалида путёвки на санаторно - курортное лечение.

К Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области обратилась жительница Заволжского района города Ульяновска гр. О., по вопросу предоставления путёвки на санаторно-курортное лечение. Заявитель является инвалидом I группы и нуждается в сопровождении. В результате совместной работы Уполномоченного и Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области заявителю и её сопровождающему лицу были предложены путёвки в реабилитационный центр «Сосновый бор».

В 2016 году с целью ознакомления с деятельностью организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги жителям Ульяновской области Уполномоченный посетила ОГАУСО «РЦ «Сосновый бор» р.п. Вешкайма.



Обеспечение техническими средствами реабилитации

В 2016 году сократилось количество обращений к Уполномоченному по вопросу обеспечения техническими средствами реабилитации инвалидов (далее - ТСР). Связано это, в первую очередь, с повышением эффективности работы с инвалидами со стороны организаций, оказывающих социальные услуги, а также увеличением финансирования данных государственных обязательств.

На 01.01.2017 зарегистрировано 53 999 человек, нуждающихся в обеспечении техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями, количество заявок 78 176 на различные виды ТСР, всего обеспечено 27 948 граждан или 71,12% от общего количества состоящих на учёте льготников. Основная проблема при обеспечении ТСР как и при обеспечении путёвками на санаторно-курортное лечение, это ежегодное недофинансирование, не позволяющее в течение года обеспечивать ТСР всех нуждающихся.

В адрес Уполномоченного по вопросу обеспечения ТСР в 2016 году поступило 11 обращений, в основном просили обеспечить подгузниками, впитывающими простынями, тростями, ортопедической обувью и т.д. Все обращения граждан были решены положительно, инвалиды обеспечены необходимыми ТСР.

Уход за тяжелобольными

Уполномоченный неоднократно обращал внимание на нехватку специалистов, осуществляющих уход за людьми, нуждающимися в этом, на необходимость подготовки таких специалистов, в том числе из родственников и близких людей. В каждой семье может случиться ситуация, когда кто-то из домашних в силу того или иного недомогания оказывается прикованным к постели. В таких ситуациях помощь должна быть грамотной.

3 июня Уполномоченным был проведён «круглый стол» по теме: «Актуальные вопросы обеспечения прав тяжелобольных граждан, нуждающихся в уходе и реабилитации на дому». В мероприятии приняли участие представители Министерства здравоохранения Ульяновской области, Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области, ГБОУСПО «Ульяновский фармацевтический колледж» Министерства здравоохранения РФ, ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж», УРО ООО «Российский Красный Крест», УРО ООО инвалидов – больных рассеянным склерозом, УРО МОД «Движение против рака», Симбирской Епархии РПЦ.

Участниками круглого стола отмечено, что в настоящее время отсутствует Государственная служба «сиделок» и стандарт оказания данной услуги. В роли сиделок выступают соседки, знакомые, которые, зачастую не имеют необходимых навыков по оказанию первой помощи, уходу за больными. Именно услуги подобных сиделок и предлагают частные кадровые агентства. В большинстве случаев используются возможности волонтеров и добровольцев. Но и они могут выполнять только разовые мероприятия. Поэтому встаёт вопрос о создании службы милосердия, обучении сотрудников данной службы, предоставлении им определённых социальных гарантий.

На круглом столе была представлена работа надобной социальной службы ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Исток» в г. Ульяновске». Рассмотрен вопрос оказания паллиативной помощи ГКУЗ Ульяновский областной «ХОСПИС», о роли некоммерческих организаций в оказании социальных и медицинских услуг по уходу за тяжелобольными на дому; о подготовке медицинских кадров, в том числе сестёр милосердия.



По итогам обсуждения были приняты следующие решения:

- изучить опыт других субъектов РФ по решению данного вопроса;
- изучить опыт работы кадровых агентств, предоставляющих услуги сиделок;

- рекомендовать Министерству здравоохранения Ульяновской области ускорить решение вопроса о создании кабинетов паллиативной помощи в лечебных учреждениях, рассмотреть возможность увеличения численности выездной бригады паллиативной помощи, временного трудоустройства студентов 2-4 курсов медицинских колледжей по обслуживанию коек сестринского ухода;

- рекомендовать Правительству Ульяновской области ускорить принятие закона о добровольчестве и волонтерстве, прописав отдельной главой вопросы развития социального волонтерства.

Рекомендации и предложения Уполномоченного:

Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области: оказывать содействие жителям Ульяновской области в сборе документов, необходимых для назначения пенсии, путём взаимодействия с работодателями, архивными учреждениями, учебными организациями, сельскими администрациями, органами службы занятости населения и другими учреждениями.

Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области:

- при распределении бюджетных средств и планировании расходов на решение вопросов доступной среды для инвалидов максимально привлекать общественные организации инвалидов для их эффективного участия в принятии решения о расходовании бюджетных средств на улучшение качества жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья, определения насущных потребностей этой слабо защищённой категории граждан;

- расширить практику привлечения общественных организаций инвалидов к разработке соответствующих нормативных документов с целью учёта мнения инвалидов по тому или иному вопросу, затрагивающему интересы данной группы граждан;

- принимать исчерпывающие меры к увеличению лимита выделяемых из федерального бюджета средств на реализацию мер социальной поддержки обеспечению техническими средствами реабилитации инвалидов и предоставлению путёвок на санаторно-курортное лечение и проезд к месту лечения и обратно в целях ежегодного обеспечения путёвками всех инвалидов, подавших заявки;

- рассмотреть возможность разработки программ по работе с лицами, подвергающимися психологическому или физическому насилию членов своей семьи, а также реализацию просветительских программ среди молодежи по профилактике насилия, поддержку негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в сфере предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям, в том числе в сфере профилактики семейного насилия; предоставление юридической поддержки жертвам насилия, в том числе с использованием примирительных процедур, в том числе услуг медиации.

Агентству по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области продолжить реализацию мероприятий по содействию трудоустройству на оборудованные (оснащённые) рабочие места незанятых инвалидов с учётом необходимости повышения уровня закрепляемости инвалидов на специально оборудованных (оснащённых) для них рабочих местах.

Органам местного самоуправления совместно с управляющими компаниями продолжить работу по оборудованию пандусами жилых домов; - обеспечить дорожную доступность объектов социальной инфраструктуры для инвалидов, в том числе путём оборудования светофоров устройствами звукового сигнала; - принять меры по обеспечению доступности транспортных услуг для жителей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в части голосового оповещения пассажиров о названиях остановок общественного транспорта.

ЗАЩИТА ПРАВ ДЕТЕЙ – СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ ЛИЦ ИЗ ИХ ЧИСЛА

В Ульяновской области, как и в стране в целом, особое внимание уделяется защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа. Дети, оставшиеся без попечения родителей, являются представителями слабо защищённой социальной группы населения, поэтому они нуждаются в особой государственной поддержке.

В этих целях в регионе сформирована необходимая нормативно-правовая база, а именно:

- Закон Ульяновской области от 2.11.2005 г. № 113-ЗО «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области»;
- Закон Ульяновской области от 21.12.2012 г. № 200-ЗО «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области»;
- постановление Правительства Ульяновской области от 27.12.2012 г. № 644-П «Об утверждении Порядка предоставления жилых помещений специализированного государственного жилищного фонда Ульяновской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по договорам найма специализированных жилых помещений»;
- постановление Правительства Ульяновской области от 25.03.2013 г. № 96-П «Об утверждении Порядка установления факта невозможности проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ранее занимаемых жилых помещениях, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых они являются»;
- постановление Правительства Ульяновской области от 14.10. 2014 г. № 466-П «О предоставлении ежемесячной денежной компенсации расходов за наём (поднаём) жилого помещения детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области».

По состоянию на 01.01.2017 года в Ульяновской области 4520 детей относятся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество детей данной категории сократилось на 2,4%. Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, от общего количества детей в регионе, составляет 1,98%. Данный показатель имеет тенденцию к сокращению.

В ведомстве Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области в 2016 году находилось 15 учреждений: 8 учреждений социального обслуживания несовершеннолетних, социально-

реабилитационных центров и 2 социальных приюта, а также 7 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Устройство детей-сирот в детские дома Ульяновской области является наименее приоритетной формой устройства. Всего в 2016 году устроено в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 218 детей (АППГ- 177). По состоянию на 31.12.2016 в детских домах воспитывалось 393 воспитанника, из них 70% - это ребята старшего подросткового возраста (от 14 до 18 лет), 65% от общего числа воспитанников составляют мальчики.

В августе – сентябре 2016 года Уполномоченный по правам человека принял участие в общественном мониторинге соответствия организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на территории Ульяновской области, требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей». Всего было посещено 9 организаций.

Особое внимание при проведении мониторинга Уполномоченным по правам человека было обращено на вопросы подготовки воспитанников детских домов к самостоятельной жизни, организации постинтернатного сопровождения, укомплектованности учреждений кадрами и повышения квалификации работников, взаимодействия с волонтерами. Следует отметить, что, в целом, деятельность учреждений соответствует требованиям законодательства, проживание воспитанников в детских домах организовано, в основном, по семейному типу.



Тревогу у Уполномоченного по правам человека вызвал детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Родник» в с. Максимовка, где некомплект персонала составлял на момент посещения 56 единиц. Несмотря на сложный состав воспитанников, не были укомплектованы 3 ставки психологов, 1 ставка логопеда, 6 ставок врачей, в том числе врача-педиатра. Не проводились мероприятия по психолого-педагогической поддержке

работников организации, их консультирование по вопросам воспитания, обучения, охраны здоровья, реабилитации, защиты прав детей.

Проверка показала также необходимость изучения и распространения положительного опыта работы учреждений для детей-сирот, подготовки методических материалов, в частности, по созданию служб постинтернатного сопровождения, ведения баз данных выпускников, создания социальных гостиниц.

По итогам мониторинга Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области были даны рекомендации по совершенствованию работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на территории Ульяновской области. О сложившейся ситуации проинформирован Губернатор Ульяновской области.

В целях решения проблем постинтернатной адаптации выпускников детских домов в Ульяновской области внедрена типовая программа «Поверь в себя», утверждённая распоряжением Министерства образования Ульяновской области от 31.03.2011 года № 955-р. Программа направлена на профессиональное самоопределение, трудоустройство, повышение социальной компетенции выпускников детских домов. При этом обеспечивается сквозное и системное сопровождение выпускников в детском доме, учреждении начального или среднего профессионального образования и во взрослой жизни (до 23 лет).

Однако, на практике, как показывают обращения граждан, ситуации складываются иначе.

Так, к Уполномоченному по правам человека поступило обращение гр. Ш., в интересах гр. Б., 1996 г.р., по вопросу социального сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По информации заявителя, Б. относится к категории лиц из числа детей-сирот, воспитывалась в детском доме, затем обучалась в областном образовательном учреждении среднего профессионального образования, проживала в общежитии. Закончила обучение в техникуме в январе 2016 года.

При помещении в детский дом за сиротой, её сёстрами и братьями была закреплена комната в общежитии, при этом на каждого члена семьи приходилось менее 12 кв. метров жилой площади. Несмотря на неоднократные обращения сироты к администрации техникума, помощь в сборе документов для включения её в Список детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилым помещением специализированного государственного фонда Ульяновской области (далее – Список) не была оказана. Таким образом, образовательная организация фактически препятствовала реализации жилищных прав лица из числа детей-сирот. Кроме того, со стороны администрации не было предпринято соответствующих мер по трудоустройству Б. После вмешательства Уполномоченного по правам человека администрацией муниципального образования «Карсунский район» в короткие сроки был

подготовлен необходимый пакет документов, Б. в настоящее время включена в Список и в установленном порядке будет обеспечена жильём.

Данный пример наглядно подтверждает факт отсутствия межведомственного взаимодействия между администрациями муниципальных образований, выполняющими полномочия по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних, и администрациями учебных заведений в части социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По этой причине образовательные организации не обладают достоверной информацией, касающейся состояния здоровья, имущества, родственных связей детей-сирот. Учитывая, что личные дела несовершеннолетних подопечных в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» находятся в органах опеки и попечительства, администрации учебных заведений вынуждены письменно обращаться в администрации муниципальных образований за предоставлением информации по ребёнку-сироте. Нередко подобные обращения остаются без ответа.

В связи с отсутствием необходимых данных индивидуальные программы социального сопровождения ребёнка-сироты администрациями образовательных учреждений нередко разрабатываются формально, исключительно для составления отчётов. Специалистами органов опеки и попечительства данные программы не просматриваются и не корректируются с учётом интересов детей-сирот.

Кроме того, программы социального сопровождения должны действовать на протяжении всего периода обучения студентов данной категории. Однако органы опеки и попечительства полагают, что при достижении ребёнком возраста 18 лет, он уже не имеет никакого отношения к органам опеки и попечительства над несовершеннолетними, а его сопровождение должно осуществляться органами социальной защиты на заявительной основе.

В ходе выездов были выявлены факты нарушения органами опеки и попечительства Правил ведения личных дел несовершеннолетних, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», в части организации их хранения.

В связи с изложенным, возникают вопросы об уровне профессиональной подготовки сотрудников органов опеки и попечительства. Установлено, что при принятии на работу молодые сотрудники органов опеки и попечительства не проходят предварительное обучение или стажировку в Департаменте по охране прав несовершеннолетних. В частности, обучение вновь принятого на работу в марте 2016 года сотрудника органов опеки и попечительства администрации Карсунского района было запланировано

только на июнь 2016 года. Отсутствие знаний, большая нагрузка и ответственность приводят к частой сменяемости сотрудников органов опеки и попечительства, к серьезным просчетам в их работе.

Как показала практика, зачастую граждане из числа детей-сирот либо не обладают информацией о своих правах, либо не имеют возможности их защитить. В данном случае предлагается рассмотреть вопрос возрождения института шефства или наставничества. Именно наставник – человек с большим жизненным опытом может оказать необходимую поддержку в бытовом устройстве и адаптации в обществе данной социально незащищенной категории граждан, покидающих образовательные учреждения и начинающих самостоятельную жизнь.

Одним из важнейших направлений государственной социальной политики Российской Федерации является защита имущественных и жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В течение 2016 года к Уполномоченному поступило 36 обращений, касавшихся улучшения жилищных условий детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а так же лиц из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в 2015 г. – 15 обращений). Заявителей волновали вопросы о порядке включения в Список, сроках обеспечения жильём, качества предоставляемого жилья, возраста, до которого гражданин может обращаться по вопросу обеспечения жильём и т.д.

В бюджете Ульяновской области на 2017 год на обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей предусмотрено 193 189,1 тыс. рублей, в том числе: 146 682,2 тыс. рублей - средства областного бюджета; 46 506,9 тыс. рублей - субсидии из федерального бюджета.

В целях обеспечения контроля за соблюдением прав детей-сирот и лиц из их числа, представитель Уполномоченного по правам человека входит в состав комиссии по установлению факта невозможности проживания детей-сирот, а также лиц из их числа, в ранее занимаемых жилых помещениях, а также Координационного совета по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, основной задачей которого является рассмотрение заявлений и документов на включение детей-сирот в Список.

В 2016 году проведено 18 заседаний Координационного совета по защите прав и законных интересов несовершеннолетних по рассмотрению заявлений детей-сирот на включение в Список, 16 заседаний Комиссии по установлению факта невозможности проживания детей-сирот в ранее занимаемых жилых помещениях.

За 12 месяцев 2016 года в Список включено 440 человек. Всего по состоянию на 31.12.2016 в Списке состоят 1940 детей-сирот, из них право на обеспечение жилым помещением возникло у 1253 человек.

По информации Министерства промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области с 2013 года обеспечены жилыми помещениями 525 детей-сирот, из них 290 человек были обеспечены жильём в 2016 году, что составляет 37% от

общего числа нуждающихся. При этом следует отметить, что в соответствии с принятым Губернатором Ульяновской области решением дети-сироты обеспечиваются жильём во вновь возводимых домах.

Для мониторинга качества сдаваемого жилья Уполномоченным по правам человека совместно с инициативной группой из числа детей-сирот был осуществлён выезд на строительные объекты, расположенные в Заволжском и Засвияжском районах г. Ульяновска.



На сегодняшний день 687 детей-сирот подлежат обеспечению жильём на территории Ульяновской области. Для полного обеспечения жильём детей-сирот на 2017 год необходима дополнительная финансовая поддержка в сумме не менее – 734 003,1 тыс. руб.

Учитывая, что выделяемых из бюджета денежных средств недостаточно для обеспечения всех нуждающихся детей-сирот жилыми помещениями в регионе фактически сформировалась очередь из граждан данной категории. Дети-сироты вынуждены обращаться в суд с исками к Министерству промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области об обеспечении их жильём. Как правило, в защиту жилищных прав указанной категории граждан в суды обращаются прокуроры, на 14.02.2017 года имеется 653 судебных решения: 2017 год – 26, 2016 год – 221, 2015 год – 186; 2014 год – 220.

Для исключения дифференциации в правовом положении лиц, относящихся к одной и той же категории, которая не имеет объективного и разумного оправдания, принимая во внимание, что судебные акты исполняются во внеочередном порядке, в регионе было принято решение предоставлять жилые помещения исходя из даты подачи заявления ребёнком-сиротой или лицами из их числа.

В целях социальной поддержки детей-сирот, не получивших благоустроенное жильё, в том числе по судебным решениям, принято постановление Правительства Ульяновской области от 14.10.2014 № 466-П «О предоставлении ежемесячной денежной компенсации расходов за наём (поднаём) жилого помещения детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области»,

предполагающее предоставление компенсации за наём (поднаём) жилья детям-сиротам в размере не более 4 тыс. рублей ежемесячно.

В настоящее время подготовлено 119 распоряжений Министерства промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области о предоставлении ежемесячной денежной компенсации за наём жилого помещения детям-сиротам и лицам из их числа. Оплата за 2016 год составила более 8 млн.рублей.

В 2016 году Уполномоченным по правам человека была поднята проблема несвоевременной оплаты за жилищно-коммунальные услуги. Размер долга по оплате за коммунальные услуги лиц из числа детей-сирот, обеспеченных жилыми помещениями специализированного государственного жилищного фонда Ульяновской области за 2016 год составила около 900 тыс.рублей.

Кроме того, несмотря на принимаемые органами опеки и попечительства меры по сохранности жилых помещений, в которых за детьми-сиротами, сохранено право пользования жилыми помещениями в 273 жилых помещениях, закреплённых за 334 детьми-сиротами, имеется задолженность по оплате коммунальных услуг. По итогам 2016 года она составляет более 20 млн.рублей. Самые большие суммы задолженности отмечены в городе Ульяновске – свыше 18 млн.рублей, городе Димитровграде – чуть более 5 млн.рублей, Барышском районе – более 600 тыс.рублей, городе Новоульяновске – более 700 тыс. рублей.

По инициативе Уполномоченного по правам человека вопрос погашения задолженности был рассмотрен на заседании Палаты справедливости и общественного контроля в Ульяновской области.



Принято решение о создании в администрациях муниципальных образований рабочих групп по рассмотрению вопросов погашения задолженности по оплате за жилые помещения, закреплённые за детьми-сиротами, образовавшиеся во время нахождения детей под опекой, в учреждениях для детей-сирот или образовательных организациях, а также за пользование жилыми помещениями специализированного государственного жилищного фонда Ульяновской области. В настоящее время рабочие группы сформированы во всех муниципальных образованиях. В состав рабочих

групп включены представители органов опеки и попечительства, социальной защиты, центра занятости, администрации муниципального образования, ответственные за вопросы ЖКХ, общественные представители Уполномоченного по правам человека в муниципальных образованиях.

Большая работа была проведена в 2016 году Уполномоченным по правам человека по решению жилищных вопросов лиц из числа детей-сирот, отбывающих наказание за совершённые преступления в местах лишения свободы. В этих целях было проведено два обучающих семинара для сотрудников групп социального обеспечения исправительных учреждений УФСИН России по Ульяновской области с привлечением сотрудников Департамента защиты прав несовершеннолетних. Благодаря конструктивной работе с УФСИН России по Ульяновской области удалось восстановить право на обеспечение жильём 9 осуждённым. Вместе с тем, остаётся нерешённым вопрос оказания бесплатной юридической помощи лицам из числа детей-сирот, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Ульяновской области.

Согласно федеральному и региональному законодательству лица данной категории имеют право на оказание им бесплатной юридической помощи, вплоть до обращения в суд в их интересах по вопросам защиты жилищных прав. Уполномоченным по правам человека внесены предложения в администрацию Губернатора Ульяновской области о проработке алгоритма оказания данной правовой помощи.

В целях повышения правовой грамотности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Уполномоченным совместно с представителями ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области» в 2016 было организовано посещение ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум» (г. Сенгилей), ОГБОУ СПО «Технологический техникум р.п. Карсун» и ОГБОУ СПО «Карсунский медицинский колледж».



В мероприятиях приняли участие более 100 студентов, в том числе дети-сироты. Больше всего студентов волновали вопросы предоставления жилья и трудоустройства. Кроме того, проводились личные приёмы

студентов, в ходе которых к Уполномоченному по правам человека обратились 13 выпускников, относящиеся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросу оказания содействия в жизнеустройстве. В результате совместной работы Уполномоченного и заинтересованных ведомств проблемы данных граждан были решены в индивидуальном порядке.

Рекомендации и предложения Уполномоченного:

Правительству Ульяновской области:

- инициировать на федеральном уровне вопрос повышения заработной платы педагогам, медицинским работникам, воспитателям, работающим в детских домах, до уровня специалистов, работающих в учреждениях дошкольного, общего образования, здравоохранения;

- проработать вопрос о внесении изменений в региональное законодательство в части оказания бесплатной юридической помощи лицам из числа детей-сирот, отбывающим наказание в местах лишения свободы.

Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области:

- проработать вопрос о корректировке формулы расчёта штатной численности сотрудников органов опеки и попечительства в муниципальных образованиях, исходя не только из общей численности детского населения, но и с учётом количества детей-сирот, приёмных детей;

- проработать вопрос о повышении уровня заработной платы сотрудникам органов опеки и попечительства;

- обратить особое внимание на необходимость регулярного проведения обучающих мероприятий для сотрудников детских домов по вопросам комплексной реабилитации и защите прав детей - сирот, профилактике жестокого обращения с детьми на базе организаций дополнительного профессионального образования, образовательных организаций высшего образования;

- организовать проведение мероприятий по психолого-педагогической поддержке работников организаций для детей-сирот и их консультирование по вопросам воспитания, обучения, охраны здоровья, реабилитации, социального сопровождения и защиты прав детей;

- совместно с УлГПУ им. И.Н. Ульянова, УлГУ, волонтерскими центрами разработать систему подготовки, обучения, допуска волонтеров для работы в детских домах. Изучить с целью распространения опыт проведения вводных инструктажей волонтеров в ГКУЗ «Областной специализированный дом ребёнка для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики»;

- изучить возможность создания института наставничества социально-активных граждан над воспитанниками (выпускниками) детских домов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- проработать совместно с Министерством образования и науки Ульяновской области вопрос о проведении студентами медицинского колледжа УлГУ, фармколледжа, медицинского факультета УлГУ производственной практики на базе ГКУЗ «Областной специализированный дом ребёнка для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики» в качестве тьюторов;

- разработать стандарт «Базы данных выпускников» на бумажном носителе и в электронной форме.

- разработать типовую инструкцию для группы сотрудников учреждения для детей-сирот, выполняющих функции по постинтернатному сопровождению выпускников;

- изучить проблемные вопросы, возникающие у сотрудников учреждений для детей-сирот при работе с закреплённым за воспитанниками жильём, подготовить методические рекомендации, провести обучающие дистанционные курсы.

Изучить и распространить положительный опыт:

- организации «Социальной гостиной» в ОГКУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – Новодольский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Остров детства»;

- работы по профилактике жестокого обращения с детьми в ОГКУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – Ульяновский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Гнёздышко», в том числе подготовки необходимой документации: Алгоритма действий по выявлению фактов жестокого обращения с детьми, Памятки для специалистов ОГКУ по выявлению фактов жестокого обращения с детьми, Памятки для воспитателя;

- обучения воспитанников на краткосрочных профессиональных курсах в Барышском индустриально-технологическом техникуме, проработать возможность компенсации расходов на обучение за счёт средств областного бюджета;

- организации взаимодействия со службой занятости по вопросу временного трудоустройства воспитанников в ОГКУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Дом детства», ОГКУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – детский дом «Соловьиная роща».

Рассмотреть возможность проведения ремонтных работ:

- в двух пустующих зданиях ОГКУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Дом детства» в целях создания социальной гостиницы для выпускников:

- фасада здания, входной группы ГКУЗ «Областной специализированный дом ребёнка для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики».

Министерству промышленности, строительства, ЖКХ и транспорта Ульяновской области:

- проводить регулярный мониторинг качества сдаваемого жилья специализированного жилищного фонда в муниципальных образованиях Ульяновской области;

- проводить разъяснительную работу с гражданами, обеспечиваемыми жильём специализированного жилищного фонда о необходимости сохранности жилого помещения и оплаты содержания жилья и коммунальных услуг.

Главам администраций муниципальных образований Ульяновской области:

- взять на личный контроль организацию работы органов опеки и попечительства, проводить на регулярной основе рабочие встречи для решения проблемных вопросов;

- обеспечить работу рабочих групп по погашению задолженности за услуги ЖКУ в жилых помещениях, закреплённых за детьми-сиротами;

- оказывать содействие выпускникам профессиональных образовательных организаций, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в вопросах жизнеустройства.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Право каждого человека на охрану здоровья и медицинскую помощь, социальное обеспечение и социальную защиту гарантировано Конституцией Российской Федерации и закреплено международным правом (Всеобщей декларацией прав человека, Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах, Уставом Всемирной организации здравоохранения и др.).

В 2016 году к Уполномоченному поступило 84 обращения жителей Ульяновской области (в 2015 году - 83 обращения) по вопросам защиты прав в сфере здравоохранения, что составляет 8,8% от общего количества обращений. Результаты рассмотрения обращений и итоги проверок показали, что в 2016 году сохранили актуальность:

- проблемы обеспечения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями отдельных категорий граждан;
- проблемы оказания медицинской помощи надлежащего качества;
- доступность медицинской помощи для населения;
- вопросы проведения медико-социальной экспертизы.

Одной из гарантий доступности лекарственных препаратов, закрепленной в Федеральном законе Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», является льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан.

Финансирование Программы обеспечения необходимыми лекарственными препаратами осуществляется из расчёта количества граждан, сохранивших право на лекарственное обеспечение, а также норматива финансовых затрат на одного гражданина в месяц, и ежегодно утверждается федеральным законом. На 2016 год Федеральным законом от 01.12.2014 № 400-ФЗ был установлен норматив – 758 рублей. Сложность в том, что право на получение лекарственных средств сохраняют граждане, страдающие заболеваниями, требующими лечения дорогостоящими препаратами (онкология, диабет, бронхиальная астма и другие), стоимость которых в несколько раз превышает норматив финансирования, в результате возникает дефицит средств.

Так, в 2016 году за счёт средств федерального и регионального бюджетов по льготным рецептам гражданам, имеющим онкологические заболевания, выданы лекарственные препараты на сумму 123,5 млн. руб. (16,9 % от общего объёма выданных лекарственных препаратов и медицинских изделий), гражданам с орфанными заболеваниями - на сумму 153,9 млн. рублей (21% от общего объёма выданных лекарственных препаратов и медицинских изделий).

В связи со сложившейся ситуацией к Уполномоченному поступают жалобы на невозможность получения в полном объёме лекарственных препаратов и медицинских изделий.

Так, в адрес Уполномоченного поступила жалоба гр. З. на не предоставление тест - полосок для определения уровня глюкозы в крови. После вмешательства Уполномоченного Министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области данный вопрос был решён положительно.

Вопрос лекарственного обеспечения поднимался гражданами и при посещении Уполномоченным медицинских организаций оказывающих стационарную помощь. Особенно актуальным данный вопрос был в первой половине года, когда медицинские организации по вине Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, во- время не организовавшего конкурс на закупку необходимых лекарств, оказались без необходимых лекарственных препаратов и медицинских изделий. Больным предлагалось приобретать физ.раствор, шприцы, системы за свой счёт. В частности, подобные жалобы были высказаны Уполномоченному при посещении ГУЗ «Старокулаткинская РБ».



В условиях экономического кризиса особенно важно создать эффективный, понятный гражданам и не зависящий от изменений в законодательстве или несвоевременного проведения конкурсных процедур механизм бюджетного финансирования закупок лекарств и медицинских изделий для обеспечения льготных категорий граждан.

О выявленных нарушениях прав граждан на бесплатное обеспечение лекарственными средствами были незамедлительно проинформированы Губернатор Ульяновской области и Министр здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области.

Как и в предыдущие годы, в сфере здравоохранения актуальной остаётся проблема качества оказания медицинской помощи. Последствия оказания медицинской помощи ненадлежащего качества зачастую влекут тяжкие последствия.

Так, к Уполномоченному поступило обращение гр. А. по вопросу качества оказания медицинской помощи. Суть обращения заключалась в том, что на сроке 28 недель беременности у заявителя возникли боли в

животе. Скорой помощью она была доставлена в одну из медицинских организаций г. Ульяновска, где после осмотра врачом акушер - гинекологом был поставлен диагноз - острый аппендицит и женщина была перенаправлена в другую больницу. Осмотрев пациентку, хирург исключил диагноз острый аппендицит и направил беременную в роддом ГУЗ «Ульяновская областная клиническая больница», где у женщины случились преждевременные роды, в результате которых ребёнок погиб. От момента обращения за медицинской помощью до трагедии, приведшей к смерти ребёнка, прошло 2 дня. За это время женщина была осмотрена тремя акушер - гинекологами и два осмотра провели хирурги. В жалобе женщина просила разобраться в ситуации и наказать виновных в смерти ребёнка.

Уполномоченным для проведения проверки по данному факту было привлечено Управление Росздравнадзора по Ульяновской области. В ходе проверок, проведённых специалистами Управления Росздравнадзора в ГУЗ «Городская клиническая больница № 1 (Перинатальный центр)» и ГУЗ «Ульяновская областная клиническая больница», были выявлены нарушения при оказании медицинской помощи. По результатам проверок главным врачам выданы предписания об устранении выявленных нарушений. Информация о результатах рассмотрения направлена в Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, прокуратуры Заволжского и Железнодорожного районов для принятия мер реагирования в соответствии с полномочиями.

Важной для граждан остаётся и проблема доступности медицинской помощи. Доступность медицинской помощи для пациентов складывается из множества факторов: расстояние до поликлиники и транспортная доступность, наличие необходимых специалистов и возможность в наиболее короткие сроки записаться к ним на приём, возможность получить направление на бесплатные анализы, а не проводить платную дорогостоящую диагностику только потому, что очередь на бесплатную составляет длительный срок, а пациенту необходимы срочная диагностика и лечение и возможность получить вовремя направление на оказание высокотехнологичной медицинской помощи.

Все вышеперечисленные проблемы жителей Ульяновской области приходилось решать Уполномоченному в 2016 году.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Новоульяновска гр. А, по вопросу медицинского обслуживания её дочери. По информации заявителя её дочь находится на 38 недели беременности. При очередном посещении гинеколога ГУЗ «Новоульяновская городская больница им. А.Ф.Альберт» ей было отказано в выдаче направления на госпитализацию в родильный дом города Ульяновска, поскольку в родильных домах отсутствуют свободные места и предложено самостоятельно за отдельную плату договариваться с роддомом о госпитализации. При содействии Министерства здравоохранения Ульяновской области вопрос госпитализации был решён положительно. Дочь заявителя была

госпитализирована в роддом ГУЗ «Ульяновская областная клиническая больница».

Или другой пример.

На личный приём к Уполномоченному обратился житель г. Ульяновска гр. К., которому по медицинским показаниям требуется операция, относящаяся к высокотехнологичной медицинской помощи. Вместе с тем, по сведениям заявителя на текущее время лимиты квот на указанную медицинскую помощь исчерпаны. После обращения Уполномоченного в Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области вопрос госпитализации заявителя для оказания высокотехнологичной медицинской помощи решён положительно. В настоящее время выдано направление в ФМБУ «Межотраслевой научно-технический комплекс «Микрохирургии глаза» им. академика С.Н. Фёдорова».

Особенно больно и неприятно, если в медицинской помощи отказывают социально незащищённым категориям граждан.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница города Ульяновска гр. И, относящаяся к категории «Дети войны», по вопросу оказания медицинской помощи. По информации заявителя она страдает тяжёлыми хроническими заболеваниями. В сентябре 2015 года проходила лечение в Ульяновском областном клиническом госпитале ветеранов войн. В настоящее время имеющиеся заболевания обострились. Заявитель просила оказать содействие в госпитализации в Ульяновский областной клинический госпиталь ветеранов войн. За оказанием содействия в госпитализации Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области. Вопрос был решён положительно, заявитель прошла лечение в госпитале.

По-прежнему жителей муниципальных образований волнуют мероприятия, проводимые в рамках реформирования и модернизации системы здравоохранения, которые приводят к сокращению коечного фонда, ликвидации стационаров.

В 2016 году Уполномоченным в рамках мониторинга обеспечения прав граждан на качественную и доступную медицинскую помощь посещено более 10 медицинских организаций области. В ходе выездов было установлено, что в ряде медицинских организаций требуется проведение ремонтных работ, а именно: ГУЗ «Новоульяновская городская больница им. Альберт», ГУЗ «Сенгилеевская РБ», гериатрический центр в с. Озёрки и др. О выявленных в ходе посещения медицинских организаций недостатках проинформированы Губернатор Ульяновской области и Министр здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области. В ближайшее время в указанных лечебных организациях запланировано проведение необходимых ремонтных работ.

К Уполномоченному регулярно поступают обращения жителей региона с жалобами на учреждения медико-социальной экспертизы по вопросу

несогласия с результатами освидетельствования, установленной группой инвалидности либо её снятием.

По данным Пенсионного Фонда по состоянию на 01.01.2017 г. в Ульяновской области проживает 122 254 инвалида (из них 5210 – это дети). Процент инвалидов от численности взрослого населения составляет 11,3%, процент инвалидизации детского населения – 2,3%.

По информации ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ульяновской области» в 2016 году отмечается снижение общего количества первично освидетельствованных (-623 чел.) и признанных инвалидами (-566 чел.) в сравнении с 2015 годом.

Процент первично признанных инвалидами в Ульяновской области в 2016 году составляет 69,6%, что на 1,4% ниже, чем в 2015 году (71,0%) и на 3,2% ниже, чем в 2014 году (72,8%).

В разрезе по группам инвалидности отмечается увеличение процента инвалидности первой группы на 0,7%, второй группы – на 1,2%. Процент первично признанных инвалидами третьей группы ежегодно снижается: в 2016 году на 1,9%. Процент повторно признанных инвалидами увеличился в 2016 году на 75,9% .

В связи с принятием Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 декабря 2015 года № 1024н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Приказ) у граждан возникало много вопросов о новых критериях признания инвалидами, предложений по внесению корректив в данный приказ.

Так, 4 апреля 2016 года Уполномоченный провела рабочее совещание с участием представителей Совета Ульяновского регионального отделения МОД «Движение против рака».



Обсуждалось в том числе, внесение изменений в Приказ, в части возможности установления 3 группы инвалидности женщинам с диагнозом - рак молочной железы начальной стадии. По результатам совещания принято

решение рекомендовать ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ульяновской области» обратиться в Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации с предложением внести изменение в Приказ.

Учитывая актуальность проблемы установления группы инвалидности, Уполномоченным была проведена «прямая линия» для жителей области по вопросам проведения медико-социальной экспертизы в режиме онлайн трансляции в сети Интернет. В мероприятии приняла участие и.о. руководителя ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ульяновской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации Н.Н. Соловьева. Граждан интересовали вопросы о сроках переосвидетельствования, возможности назначения группы инвалидности бессрочно, об изменении подхода к оценке инсулинозависимого сахарного диабета у детей, детской бронхиальной астмы и других заболеваний; снятии групп инвалидности с детей-инвалидов по достижению ими возраста 18 лет.

В ходе проведения «прямой линии» поступило обращение от жительницы р.п. Кузоватово гр. А., по вопросу отказа в установлении группы инвалидности. Из телефонного разговора с заявителем было установлено, что заявитель с 15 лет страдает тяжёлым заболеванием. Однако в медицинской документации, направленной в МСЭ для медицинского освидетельствования отсутствовала достоверная информация о протекании заболевания. Кроме того, заявителю не в полном объёме было проведено медицинское обследование. Таким образом, некорректно оформленная медицинская документация не позволила провести медицинское освидетельствование заявителя с учётом особенностей заболевания.

По инициативе Уполномоченного Министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области была проведена проверка качества оказания медицинской помощи заявителю и оформления медицинской документации. После дополнительного обследования и устранения ошибок в медицинской документации заявитель повторно была направлена на прохождение МСЭ, где ей была установлена 3 группа инвалидности.

Ещё одно обращение, поступившее в ходе «прямой линии» от жителя г. Димитровграда гр. С. касалось отказа в обеспечении ортопедической обувью.

По информации медицинской организации, документы инвалида были направлены в МСЭ с рекомендациями по составлению индивидуальной программы реабилитации инвалида (далее - ИПР), включающей ортопедические стельки, ортопедическую обувь на утеплённой и без утеплённой подкладки, опорную трость с УПС, регулируемую по высоте, поручни для самоподнимания, ремонт технических средств реабилитации (далее - ТСР). Однако МСЭ была разработана ИПР, включающая только опорную трость, регулируемую по высоте с УПС.

По инициативе Уполномоченного заявителю была проведена медико-техническая комиссия и даны рекомендации на указанные технические средства реабилитации. После освидетельствования Бюро МСЭ заявителю была разработана индивидуальная программа реабилитации и абилитации, которой предусмотрено обеспечение необходимыми техническими средствами реабилитации, в том числе ортопедической обувью. Таким образом, вопрос обеспечения инвалида техническими средствами реабилитации решён положительно.

Одним из важных аспектов качественного функционирования системы медико-социальной экспертизы является обеспечение физической и информационной доступности её объектов. В рамках государственной программы «Доступная среда» на 2011–2016 годы, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 2136, осуществляется финансирование мероприятий по дальнейшему укреплению материально-технической базы и обеспечению доступности федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы, а также по созданию комфортных условий для пребывания в них лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Для контроля качества проведения медико-социальной экспертизы Уполномоченным был осуществлён выезд в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ульяновской области».



По результатам посещения Уполномоченным был отмечен высокий уровень организации предоставления в этом учреждении государственной услуги по медико-социальной экспертизе. В частности, здание, в котором находится учреждение, полностью адаптировано для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения с учётом их особых потребностей и получения ими услуг (пандусами и другими специальными устройствами и приспособлениями, информационными табличками, оборудованием для увеличения слышимости для людей с нарушениями слуха), при проведении медико-социальной экспертизы используется новейшее диагностическое оборудование, прилегающая

территория учреждения оборудована специально отведенными парковочными местами. Для улучшения работы в учреждении используется устройство «электронная очередь», система электронного документооборота. Позитивным новшеством является также наличие в учреждении зала ожидания для граждан с детьми-инвалидами, оснащённого детскими игрушками.

Противоположная ситуация сложилась с доступностью объектов медико-социальной экспертизы в г. Димитровграде.

При посещении Уполномоченным Бюро № 172 ГБ МСЭ ФМБА России (далее – Бюро) было установлено, что здание, в котором расположено Бюро, представляет собой деревянное одноэтажное строение начала 19 века. В 2012 году в здании был проведён косметический ремонт. В здании и на прилегающей территории полностью отсутствуют элементы «доступной среды». Фактически здание полностью не доступно для маломобильных граждан (отсутствие пандуса, высокие пороги, узкие дверные проёмы, имеется один санузел, не приспособленный для людей с ограниченными возможностями здоровья и др.). Указанные факты подтверждаются прокурорскими проверками.

Руководство Бюро № 172 ГБ МСЭ ФМБА России неоднократно обращалось в ФГБУЗ КБ № 172 ФМБА России по вопросу предоставления другого помещения для размещения Бюро. Однако, до настоящего времени данный вопрос не решён.

В целях разрешения данной ситуации Уполномоченным были направлены письма в администрацию города Димитровграда, ФМБА России, Бюро № 172 ГБ МСЭ ФМБА России. Согласно представленной информации Администрацией города Димитровграда проработан вопрос со строительными организациями, расположенными на территории города об оказании возможной помощи бюро № 172 ГБ МСЭ ФМБА России в установке пандуса, ремонте перил крыльца, установке скамеек около здания, ремонте козырька.

Вопрос доступности медико-социальной экспертизы для жителей г. Димитровграда остаётся на контроле Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.



Целью долгосрочной политики в области здравоохранения является повышение качества и доступности медицинской помощи, улучшение на этой основе показателей здоровья, увеличение продолжительности жизни, снижение смертности населения.

Укрепление здоровья населения должно сопровождаться консолидированной поддержкой гражданского общества, органов региональной власти, социальной защиты населения, образования, культуры, физической культуры и спорта, молодежных организаций, политических партий.

Рекомендации и предложения Уполномоченного:

Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области:

- усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг в лечебных учреждениях;
- повысить личную ответственность руководителей медицинских учреждений и подразделений по повышению качества предоставляемых медицинских услуг населению;
- повысить уровень информированности граждан об их правах при получении медицинской помощи, регламентированные основными нормативными правовыми актами объемов и качества медицинской помощи, о способах их защиты.

ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ульяновской области» при организации работы учреждений медико-санитарной экспертизы, создавать максимальные условия для прохождения экспертизы, в первую очередь граждан с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать четкое разъяснение прав граждан при прохождении экспертизы и порядка её обжалования.

ТРУДОВЫЕ ПРАВА

В связи с ухудшением экономической ситуации в мировой и российской экономике, увеличились риски в сфере труда для жителей Ульяновской области: угроза массового увольнения, сокращения работников; установление неполного рабочего времени; временная приостановка работ; предоставление отпусков без сохранения заработной платы. Учитывая вышеизложенное, соблюдение трудовых прав граждан являлось одним из приоритетов в деятельности Уполномоченного в истекшем году.

Количество обращений граждан к государственному правозащитнику о нарушении трудовых прав в 2016 году изменилось незначительно с 58 обращений в 2015 году до 61 - в 2016.

Анализ жалоб показывает, что большая часть из них (38,4%) касается проблем, связанных с невыплатой или задержкой выплаты заработной платы, начислением премий и стимулирующих выплат. Вопросы незаконного увольнения, сокращения и восстановления на работе содержались в 33,3% жалоб. Вопросы трудоустройства волновали 28,3% заявителей.

По обращениям, в которых сообщалось об угрозе нарушения прав граждан, Уполномоченным были даны рекомендации о порядке защиты трудовых прав. В случаях фактического нарушения трудовых прав граждан региональным Уполномоченным направлялись запросы в Государственную инспекцию труда по Ульяновской области и в прокуратуру Ульяновской области для принятия мер.

Так, в адрес Уполномоченного поступило электронное обращение Ж. жителя муниципального образования по вопросу задержки выплаты заработной платы. По информации заявителя он работает в одной из школ района ночным сторожем. Сторожам, поварам, операторам котельной образовательных организаций района ежемесячно задерживают заработную плату. На 1 марта 2016 года не выплатили аванс за февраль 2016 года.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» данное обращение было направлено для рассмотрения по компетенции в прокуратуру района. Проведённой проверкой по обращению установлено, что согласно приказу директора школы от 11.01.2016 года № 1 установлены следующие сроки выплаты заработной платы: 30 числа текущего месяца аванс за первую половину месяца, а 15 числа следующего месяца заработная плата.

Между тем, в нарушение требований ст. ст. 21, 22, 132, 136, Трудового кодекса Российской Федерации (далее – ТК РФ) аванс за февраль 2016 года был выплачен техническому персоналу с нарушением установленного срока 02.03.2016 года. Указанные нарушения стали возможными ввиду несвоевременного перечисления денежных средств из местного бюджета.

Кроме того, сроки выплаты заработной платы, установленные приказом директора средней школы от 11.01.2016 года № 1 нарушают

требования ст. 136 ТК РФ, т.к. за отработанное время работники фактически получают заработную плату через полтора месяца.

В целях устранения данных нарушений закона прокуратурой района в адрес главы администрации муниципального образования внесено представление, а на приказ директора образовательной организации от 11.01.2016 года № 1 «Об утверждении графика выдачи заработной платы на 2016 года» принесён протест в порядке надзора. В результате совместной работы с прокуратурой района трудовые права граждан были восстановлены.

В качестве ещё одного примера взаимодействия Уполномоченного и органов прокуратуры в части защиты трудовых прав можно привести результаты работы по коллективному обращению жителей Чердаклинского района Ульяновской области по вопросу нарушения трудовых прав и невыплаты заработной платы МУП «Водстрой».

Обращение рассмотрено совместно с прокуратурой Чердаклинского района Ульяновской области. В результате проведённой прокуратурой проверки доводы заявителей нашли свое подтверждение. В связи с выявленными нарушениями трудового законодательства в отношении руководства МУП «Водстрой» возбуждены административные производства. С целью восстановления нарушенных прав граждан прокурором района подготовлено и направлено в суд 2 исковых заявления.

В 2016 году органами прокуратуры Ульяновской области проведены почти 1 тыс. проверок. По их результатам по установленным фактам невыплаты заработной платы в суды направлены более 4 тыс. исков, возбуждено 435 дел об административных правонарушениях, по результатам рассмотрения которых три руководителя лишились должностей, инициировано возбуждение 6 уголовных дел. Данная работа способствовала выплате более чем 8 тысячам жителей региона почти 205 миллионов рублей задолженности по заработной плате.

В 2016 году к Уполномоченному поступил ряд обращений граждан с жалобами на нарушение трудовых прав работников муниципальных учреждений.

В ходе проверок обращений с выездом на место установлено, что факты, изложенные в жалобах, полностью или частично подтвердились. Принятые при этом руководителями муниципальных учреждений правовые акты о наложении наказаний либо увольнении работников, были отменены.

Так, в декабре 2016 года в связи с возникшим трудовым конфликтом между руководством муниципального учреждения «Техническое обслуживание» администрации муниципального образования «Мелекесский район» и работником данного учреждения Г. был издан приказ о наложении на Г. дисциплинарного взыскания с последующим увольнением с работы. После обращения Г. в надзорные органы приказ о наказании и увольнении был отменён.

В ходе личной встречи с руководством МУ «Техническое обслуживание» установлено, что вопросы ведения кадрового учёта возложены на

бухгалтера учреждения, ставка юриста не предусмотрена. При проведении служебной проверки по факту неисполнения Г. своих служебных обязанностей были допущены нарушения Трудового кодекса РФ; должностные инструкции не отражают конкретных задач, выполняемых работниками учреждения, и не всегда соответствуют требованиям, предъявляемым к определённой должности, что противоречит статье 57 Трудового кодекса РФ. В представленной должностной инструкции Г. отсутствовала дата её утверждения и ознакомления работником.

Слабый уровень профессиональной подготовки руководителей выявлен и при рассмотрении обращения Ш. по обжалованию действий администрации Новоспасской детской школы искусств.

Отдельные факты, изложенные в обращении Ш., были подтверждены и другими работниками в ходе встречи с коллективом. Было обращено внимание на необходимость обеспечения прозрачности в оценке работы каждого преподавателя, выплате премий, коллективного обсуждения результатов работы учреждения, текущих и перспективных планов деятельности, организации закупок инструментов и инвентаря. В ходе проверки было установлено, что руководителем Новоспасской ДШИ не пройдена аттестация, работники приступили к занятиям с детьми в начале учебного года без прохождения медицинского осмотра. Нормативно не урегулирован вопрос о целевых денежных взносах с родителей в размере 350 рублей. Отсутствует правовое сопровождение деятельности ДШИ, принимаемые ими локальные акты не проходят правовую экспертизу, что приводит к их отмене по представлению надзорных органов.

На необходимость обучения молодых руководителей муниципальных учреждений основам управления, навыкам работы с коллективом указывают и результаты проверки жалобы на действия руководства Скугареевской средней общеобразовательной школы.

По всем фактам нарушений в адрес уполномоченных органов направлены заключения Уполномоченного.

Хотела отметить, что региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, Государственная инспекция труда в Ульяновской области, Ульяновский областной союз организаций профсоюзов «Федерация Ульяновских профсоюзов» в последнее время активизировали свою информационно-разъяснительную работу по вопросам трудового законодательства. Правовая помощь работникам и работодателям оказывается посредством размещения различных информационных материалов в электронных и печатных средствах массовой информации, в рамках семинаров и совещаний с представителями объединений работодателей и профсоюзов, а также при уведомительной регистрации коллективных договоров. В целях консультации граждан по вопросам трудового законодательства, в том числе оформления трудовых отношений и выплаты заработной платы, а также выявления организаций, имеющих задолженность по выплате заработной платы, организована работа «прямых

линий» органов исполнительной власти и местного самоуправления Ульяновской области, Гострудинспекции в Ульяновской области.

23 марта 2016 года подписано Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области и Советом «Федерация профсоюзов Ульяновской области». Основная задача Соглашения – защита социально-экономических прав граждан. В рамках двустороннего взаимодействия проводятся совместные проверки по жалобам о нарушениях прав, личные приёмы и консультации по вопросам трудового законодательства.



По инициативе Правительства Ульяновской области в 2016 году проводился Третий Трудовой форум «Достойный труд и социальная ответственность – залог развития региона» (далее – Форум). На протяжении 2016 года в работе Форума приняли участие свыше 20 тысяч человек, среди которых, члены профессиональных союзов, жители муниципальных образований, сотрудники и учащиеся образовательных организаций, члены трудовых коллективов, работодатели, представители трудовых династий, общественных организаций, заслуженные работники и почётные граждане и Правительство Ульяновской области.

По-прежнему для Уполномоченного остаются актуальными вопросы оказания содействия в трудоустройстве и занятости населения. По данным Ульяновскстата на конец 2016 года численность, состоящих на регистрационном учёте незанятых граждан составляет 3921 человек, из них признано безработными - 3459, численность безработных граждан, получающих пособие по безработице - 2988, уровень зарегистрированной безработицы - 0,5%, уровень общей безработицы - 4,3%.

Заявленная предприятиями потребность в работниках на конец 2016 года составила 7586 вакансий. При этом необходимо отметить, что основная их доля приходилась на вакансии с низким уровнем заработной платы, поэтому далеко не всех потенциальных соискателей он удовлетворяет.

Вместе с тем, при содействии службы занятости в течение 2016 года нашли работу 11705 граждан из 17110 граждан обратившихся за содействием в трудоустройстве

Такая официальная статистика находит реальное подтверждение на практике. Государственная услуга содействия в поиске подходящей работы предоставляется всем без исключения гражданам, обратившимся в службу занятости населения Ульяновской области из числа работающих либо желающих сменить место работы или потерявших работу, независимо от причины увольнения.

Так, в ходе личного приёма к Уполномоченному с просьбой о содействии в трудоустройстве обратился гр. С. Проблема заключалась в том, что заявитель проживал в сельской местности и был вынужден работать вахтовым методом. Однако, после рождения в семье заявителя ребёнка он не мог надолго уезжать из дома. По результатам рассмотрения соответствующего ходатайства Уполномоченного Агентством по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области заявителю были предложены возможные варианты трудоустройства и выдано направление на работу по месту проживания.

Болезненной темой остаётся трудоустройство инвалидов. Безусловно, в последние годы людям с ограниченными возможностями здоровья стало проще устроиться на работу, но проблемы по-прежнему остаются.

В обществе существует определенный стереотип, согласно которому инвалид – это человек, который не может и не желает трудиться, что он живет на попечении близких родственников и государства. Между тем среди инвалидов, особенно молодёжи, немало тех, кто хочет работать и быть независимым.

Так в ходе личного приёма в Сенгилеевском районе Ульяновской области к Уполномоченному обратился гр. О, инвалид, ветеран боевых действий по вопросу оказания содействия в трудоустройстве. Из-за полученной военной травмы молодой человек, отец двух малолетних детей испытывал трудности в трудоустройстве. Уполномоченный обратился в интересах гр. О. с ходатайством в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области и в течение короткого времени заявителю было предложено пройти переобучение, после которого ему будет гарантировано трудоустройство с учётом состояния здоровья.

Ещё один аспект сферы трудовых отношений - вопрос трудоустройства лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Прошедший год на примере поступающих обращений показал, что это является серьезной проблемой, которая выходит за рамки сферы только трудовых отношений. Поступившие обращения показали, что данная категория граждан нередко вынужденно остаётся без средств к существованию, один на один со своей проблемой. Несмотря на имеющуюся правовую базу, помочь трудоустроиться гражданам, освободившимся из мест лишения свободы, удаётся только после вмешательства Уполномоченного и исключительно в индивидуальном порядке. К сожалению, системная работа в данном направлении

уполномоченными органами власти не проводится. Некоммерческие организации также неохотно работают с данной категорией граждан. На сегодня в регионе помощью освободившимся занимается одна некоммерческая организация.

Автономная некоммерческая организация по оказанию реабилитационной и адаптационной помощи лицам, освобождённым из мест лишения свободы «Центр социальной и трудовой адаптации «Свобода» (далее – АНО «Центр социальной и трудовой адаптации «Свобода») официально зарегистрирована и внесена запись в ЕГРЮЛ 11 декабря 2014 г. Действует на основании Устава. Единственным учредителем является Сидоров Владимир Владимирович. В настоящее время АНО «Центр социальной и трудовой адаптации «Свобода» располагается в арендуемом помещении по адресу: г. Ульяновск, ул. Камышинская, д. 15 Б. Сидоров В.В., являясь предпринимателем, разместил в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Ульяновской области производственный участок.

АНО «Центр социальной и трудовой адаптации «Свобода» организовано взаимодействие с УФСИН России по Ульяновской области для создания условий по трудоустройству осуждённых на оплачиваемых работах, а также по стимулированию осуждённых к трудоустройству на предприятии исправительного учреждения. В этих целях предпринимателем совместно с производственной и воспитательной службой исправительного учреждения проводится работа по привлечению гражданина, находящегося в местах лишения свободы, к выбору рабочего места (если у осуждённого есть профессия) или стремления к получению профессионального образования с последующим трудоустройством на производственных участках исправительного учреждения.

Совместно с УФСИН России по Ульяновской области планируется создание многоступенчатой системы стимулов для гарантированного трудоустройства после освобождения по выбранной специальности (профессии) на предприятиях города и области. Эта система предусматривает обучение востребованной профессии с одновременным трудоустройством на производственном участке в исправительном учреждении, организованном с участием предпринимателя, повышение квалификации осужденным в период отбывания наказания и резервирование рабочего места после освобождения из мест лишения свободы на предприятии города или области у этого же предпринимателя.

Организацией принимаются меры по созданию необходимой базы данных для содействия в трудоустройстве граждан, освободившихся из мест лишения свободы. АНО «Центр социальной и трудовой адаптации «Свобода» осуществляется взаимодействие с предпринимателями города Ульяновска и области, имеющими целью создание рабочих мест в исправительных учреждениях или же уже имеющих производственные участки в исправительных учреждениях. Благодаря такому взаимодействию в ФКУ ИК-9 УФСИН России по Ульяновской области изготовлен опытный образец спортивного автомобиля.

Организацией проводится работа с предпринимательским сообществом по трудоустройству на предприятиях города лиц, освобождающихся из мест лишения свободы. Благодаря этому, граждане, освободившиеся из мест лишения свободы и имеющие соответствующие профессии, трудоустроены, на предприятии по изготовлению автомобилей VAW, предприятия «Госна», в строительных организациях города Ульяновска на рабочие места, требующие определённой квалификации. По информации АНО «Центр социальной и трудовой адаптации «Свобода» число таких граждан за первое полугодие 2015 года составляет около 50 человек.

В декабре 2016 года руководителю АНО «Центр социальной и трудовой адаптации «Свобода» Сидорову В.В. вручена Благодарность Уполномоченного по правам человека Российской Федерации.

Рекомендации и предложения Уполномоченного:

Правительству Ульяновской области оказывать содействие социально ориентированным НКО, участвующим в ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

Работодателям принимать меры по приёму на работу лиц, освободившихся из мест лишения свободы и нуждающихся в трудоустройстве;

Агентству по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области продолжить реализацию мероприятий по содействию трудоустройству на оборудованные (оснащённые) рабочие места незанятых инвалидов с учётом необходимости повышения уровня закрепляемости инвалидов на специально оборудованных (оснащённых) для них рабочих местах.

Органам местного самоуправления проводить обучение молодых руководителей муниципальных учреждений основам управления, навыкам работы с коллективом.

ПРАВО ИЗБИРАТЬ И БЫТЬ ИЗБРАННЫМ

На территории Ульяновской области 18 сентября 2016 года было проведено несколько избирательных кампаний:

- выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания седьмого созыва (по двум одномандатным округам №№ 187 и 188);
- выборы Губернатора Ульяновской области;
- дополнительные выборы депутата Законодательного Собрания Ульяновской области пятого созыва по Карсунскому одномандатному избирательному округу № 1;
- муниципальные выборы.

Уполномоченным были проведены мероприятия по мониторингу хода избирательных компаний на территории региона.

Работа строилась в тесном взаимодействии с Избирательной комиссией Ульяновской области в рамках Соглашения о сотрудничестве, подписанного 28 июня 2016 года. Взаимодействие осуществлялось в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов избирателей на территории Ульяновской области.



В июле Уполномоченный приняла участие в заседании «круглого стола» по вопросу защиты избирательных прав граждан с участием эксперта Ассоциации по защите избирательных прав «Гражданский контроль» О.Иванникова. Участники «круглого стола» обсудили различные аспекты общественного контроля в период подготовки и проведения выборов, вопросы правового просвещения и правового консультирования граждан по основам избирательного права, повышения гражданской ответственности молодежи.

4 августа Уполномоченный приняла участие в семинаре-совещании с представителями региональных отделений политических партий, зарегистрированных на территории Ульяновской области. В своем выступлении она остановилась на основных направлениях деятельности Уполномоченного по защите избирательных прав граждан, работе телефона «горячей линии» для избирателей.

5 августа состоялось подписание Соглашения о политических и нравственных принципах проведения избирательных кампаний на территории Ульяновской области. Соглашение направлено на реализацию задач по укреплению демократических основ российской государственности и призвано способствовать проведению выборов в органы власти всех уровней на основе соблюдения законности и уважительного отношения ко всем участникам избирательного процесса. Свои подписи под Соглашением поставили шесть кандидатов на должность Губернатора Ульяновской области. В своём выступлении перед подписанием данного документа Уполномоченный обратила внимание на необходимость соблюдения законодательства в ходе выборов, честного, открытого и конструктивного ведения предвыборной борьбы кандидатами.



В период с июля по сентябрь 2016 года Уполномоченный в ходе выездов в муниципальные образования провела рабочие встречи с председателями территориальных избирательных комиссий в г.Барыше, Николаевском, Сенгилеевском, Старокулаткинском, Ульяновском, Чердаклинском районах. На встречах обсуждались вопросы информирования населения о ходе избирательных кампаний, обеспечения равных условий всем кандидатам в проведении предвыборной агитации. Особое внимание уделялось вопросам организации доступной среды для инвалидов. Большинство зданий, где проходило голосование, оборудовано пандусами и перилами, был изготовлен необходимый информационный материал для слабовидящих.

Накануне выборов Уполномоченный посетила СИЗО-1 УФСИН России по Ульяновской области, а также избирательные участки №№ 3401, 3402 в Железнодорожном районе г.Ульяновска, №№ 3948, 3949 в Ленинском районе г.Ульяновска, №№ 3701, 3702, 3703, 3704, 3705, 3706, 3707, 3709, 3710, 3711 в Засвияжском районе г.Ульяновска на предмет проверки готовности к выборам. По избирательному участку, расположенному в Медицинском колледже, решён вопрос с главой администрации Засвияжского района по установке тепловых пушек в связи с низкой температурой в помещении для голосования.

Для проведения выборов на территории области было образовано 979 постоянных избирательных участков и 7 избирательных участков в местах временного пребывания избирателей (6 избирательных участков в больницах и один на территории войсковой части 58661-51 в муниципальном образовании «Базарносызганский район»). Военнослужащие других воинских частей, члены их семей голосовали на ближайших к воинским частям избирательных участках. Указанные лица включались в отдельные книги списков избирателей на данных избирательных участках. Всего в отдельные книги на 10 избирательных участках было включено 2500 человек.

Избиратели, имеющие временную регистрацию, включались в список избирателей на основании их заявлений, которые подавались в ТИК, УГИК за 60-21 день до голосования. Всего было подано 708 таких заявлений.

Были организованы избирательные участки для голосования лиц без определённого места жительства.

С целью независимого квалифицированного контроля чистоты выборов и реализации избирательного права граждан молодое поколение юристов сформировало региональный корпус наблюдателей «За чистые выборы». Корпус выразил готовность к сотрудничеству с любыми конструктивно настроенными общественными институтами, которые разделяют указанные цели и принципы и которые руководствуются только законом.

Ульяновское региональное отделение Корпуса наблюдателей было впервые создано в 2012 году и приняло активное участие в проведении Президентских выборов. В дальнейшем члены Корпуса проявили себя на выборах в Законодательное Собрание Ульяновской области в 2013 году, а так же в 2015 году на выборах в Ульяновскую Городскую Думу.

В ходе подготовки к выборам Ульяновским отделением Корпуса совместно с Избирательной комиссией Ульяновской области, Ульяновской городской избирательной комиссией, Уполномоченным была проведена комплексная работа по подготовке наблюдателей.

Ульяновские наблюдатели, помимо основного, прошли также дополнительное обучение в рамках мастер – класса по работе наблюдателей в рамках Ульяновского регионального юридического конгресса «ЮрВолга. Право на выбор», под руководством Председателя Общероссийского общественного движения «Корпус наблюдателей «За чистые выборы» М.Б.Полякова.

По инициативе Уполномоченного в Палате справедливости и общественного контроля Ульяновской области был организован телефон «горячей линии» для связи с избирателями, который работал и в день выборов. Поступило 10 обращений по порядку голосования отдельных категорий граждан.

В единый день голосования Уполномоченный совместно с членами Избирательной комиссии Ульяновской области посетила 25 избирательных участков. Все участки открылись в 8.00 по местному времени и работали до 20.00. Помещения для голосования были оборудованы в соответствии с законодательством, широко представлены информационные материалы о

кандидатах, политических партиях; образцы заполненных бюллетеней, увеличенные формы протоколов об итогах голосования. На всех избирательных участках присутствовали наблюдатели от различных политических партий, доверенные лица кандидатов. Всего политическими партиями и кандидатами, участвующими в выборах, было назначено 3 463 наблюдателя. Своих наблюдателей назначили партии и кандидаты, представляющие различные политические силы: «ЕДИНАЯ РОССИЯ», КПРФ, ЛДПР, «ПАТРИОТЫ РОССИИ», «ПАРТИЯ РОСТА», КОММУНИСТЫ РОССИИ, «РОДИНА». Случаев воспрепятствования в наблюдении за процедурой голосования зарегистрировано не было.

На момент посещения письменных жалоб и заявлений в участковые избирательные комиссии не поступало. Вместе с тем, было недовольство избирателей на отдельных избирательных участках в связи с недостаточным количеством кабинок для голосования, погрешностями в списках избирателей.

В целях исключения нарушения прав отдельных категорий избирателей, были посещены избирательные участки, созданные в геронтологическом центре, в ГУЗ «Центральная городская клиническая больница». Нарушений избирательного законодательства не выявлено.

Осуществлялся мониторинг проведения избирательных кампаний в местах принудительного содержания. В федеральных выборах приняли участие 342 подозреваемых и обвиняемых. 292 человека приняли участие в выборах Губернатора Ульяновской области. При проведении голосования присутствовали наблюдатели и СМИ. Возможность голосования получили и 27 обвиняемых, в отношении которых судом избрана мера пресечения в виде домашнего ареста.

На базе Ульяновского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» была организована работа ситуационного центра по разъяснению избирательных прав, фиксации нарушений и оперативного реагирования на них, в деятельности которого приняли участие члены регионального отделения Ассоциации и студенты юридических факультетов ульяновских ВУЗов. В ходе работы ситуационного центра поступило 49 звонков от граждан по общим вопросам организации и проведения выборов.

При ситуационном центре работали мобильные группы, которые осуществляли выезды на избирательные участки с целью проверки сообщений граждан и соблюдения избирательного законодательства. В ходе работы ситуационного центра нарушений зафиксировано не было.

Таким образом, на территории Ульяновской области на прошедших выборах была создана комплексная система общественного контроля.

В избирательные комиссии поступило 36 обращений о нарушениях законодательства в период подготовки и проведения выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации седьмого созыва. Нашли фактическое подтверждение 6 жалоб, материалы по которым были направлены в УМВД России по Ульяновской области для

принятия предусмотренных законодательством мер. По двум обращениям вынесены постановления об отказе в возбуждении уголовного дела по п.1 ч.1. ст.24 УПК РФ за отсутствием состава преступления, по одному обращению виновные лица привлечены к ответственности. Нарушения касались распространения печатных агитационных материалов с нарушением требований законодательства о выборах, размещения агитационных материалов в не отведённых местах - на фасадах домов.

По выборам Губернатора Ульяновской области поступило 70 обращений, из них нашло свое подтверждение 11. В двух случаях за противоправное распространение без оплаты из средств соответствующего избирательного фонда периодического печатного издания, содержащего материалы, имеющие признаки предвыборной агитации, главные редакторы были привлечены к административной ответственности по ч.1 ст.5.5 КоАП РФ, в одном случае редактору печатного издания вынесено предупреждение. По жалобам избирателей Д., Е., П. о невключении в список избирателей была проведена проверка, заявители внесены в списки избирателей, им предоставлена возможность проголосовать, которой они воспользовались.

По выборам в Законодательное Собрание Ульяновской области поступило 4 обращения, ни одно из них не нашло своего подтверждения.

По муниципальным выборам поступило одно обращение, нарушений законодательства не установлено.

Все обращения, поступившие в Избирательную комиссию Ульяновской области, рассматривались с обязательным участием Уполномоченного по правам человека. По трём обращениям проводились совместные проверки.

В адрес Уполномоченного по правам человека поступило 2 обращения о нарушении законодательства о выборах, рассмотрены совместно с Избирательной комиссией Ульяновской области, нарушений законодательства не установлено. Одно обращение касалось воспрепятствования агитационной деятельности, второе – отказа в голосовании лицу с временной регистрацией.

10-11 сентября Уполномоченный в составе Миссии наблюдателей от СНГ побывала в Беларуси, где в качестве международного наблюдателя осуществляла мониторинг хода выборов депутатов Палаты представителей Национального собрания Республики Беларусь. Для наблюдения был предложен Березинский избирательный округ № 61 с центром в г.Березино Минской области. В день выборов, 11 сентября Уполномоченный побывала на открытии избирательного участка, расположенного в городском Доме культуры, затем наблюдала за голосованием на специальном избирательном участке, организованном в районной больнице. В течение дня она побывала на 10 городских и сельских избирательных участках, в том числе в агрогородках Поплавы, Богушевичи, деревнях Капланцы, Селиба, Любушаны, Бродец, наблюдала за голосованием на дому, а также за подсчётом голосов на закрытии одного из сельских избирательных участков. В ходе наблюдения нарушений не выявлено, все процедуры проведены в соответствии с Избирательным кодексом Республики Беларусь.

Предложения и рекомендации Уполномоченного:**На федеральном уровне:**

1. Разработать стандарт информации, подлежащей размещению на сайтах территориальных избирательных комиссий в муниципальных образованиях.
2. Разработать Кодекс этики наблюдателя.
3. Проработать вопрос о правовом статусе Уполномоченного по правам человека в избирательном процессе. Как вариант, рассмотреть возможность включения в состав областной комиссии с правом совещательного голоса.

ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ОБЛАСТИ МИГРАЦИОННЫХ ОТНОШЕНИЙ

Миграционные процессы играют значимую роль в социально-экономическом и демографическом развитии Российской Федерации. За последние два десятилетия миграционный прирост в значительной степени компенсировал более половины естественной убыли населения. Переселение мигрантов на постоянное место жительства в Российскую Федерацию становится одним из источников увеличения численности населения страны в целом и её регионов, а привлечение иностранных работников по приоритетным профессионально-квалификационным группам в соответствии с потребностями российской экономики является необходимостью для её дальнейшего поступательного развития.

По состоянию на 1 января 2017 года на территории Ульяновской области находилось 11184 иностранных граждан, из них с безвизовым режимом въезда – 9284, что составляет 83 % от всех находящихся.

Международная миграция в регионе по-прежнему характеризуется притоком мигрантов из стран СНГ.

В 2016 году в адрес Уполномоченного поступило 43 обращения по вопросам соблюдения прав в сфере миграционных процессов, из них 24 обращения по вопросу приобретения гражданства РФ, 5 – легализации (оформления патента, получения разрешения на временное проживание, вида на жительство), 7 – регистрации по месту жительства и жизнеустройства, 9 – оформления паспорта гражданина РФ, 3 – депортации или административного выдворения с территории РФ.

По-прежнему большинство обращений связано с вопросами приобретения гражданства Российской Федерации. Зачастую успешному разрешению проблем граждан препятствует отбывание наказания в местах лишения свободы, наличие неснятой или непогашенной судимости, возникшей, в том числе, и в результате осуждения, имевшего место в период длительного пребывания на территории Российской Федерации.

Так, к Уполномоченному обратился гражданин Г., отбывающий наказание в исправительном учреждении, с просьбой об оказании содействия в приобретении гражданства РФ. В ходе работы по обращению было установлено, что указанный гражданин прибыл на территорию Российской Федерации в 1994 году из Таджикистана, на территории РФ проживал длительное время нелегально, документы им были утеряны. По запросу УФСИН России по Ульяновской области в отношении него была проведена проверка на установление принадлежности к гражданству РФ, которое не подтвердилось. В связи с чем, Министерством юстиции Российской Федерации в отношении Г. было вынесено решение о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации лица без гражданства, подлежащего освобождению из мест лишения свободы, и возложении обязанности покинуть территорию Российской Федерации. Таким образом, наличие данного решения, а также обстоятельств,

являющихся основанием для отклонения заявления о приёме в гражданство РФ, делает получение гражданства фактически не достигаемым.

Вместе с тем, родственники Г. постоянно проживают и являются гражданами РФ, в стране исхода у заявителя не осталось ни родственных связей, ни жилья. В связи с чем, Уполномоченным было рекомендовано Г. обжаловать решение Минюста России о нежелательности пребывания на территории Российской Федерации в судебном порядке. Однако решением Ленинского районным судом г. Ульяновска заявление Г. было оставлено без удовлетворения.

Другой проблемой при приёме в гражданство или легализации является наличие (отсутствие) у заявителей действительного национального документа.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница Тереньгульского района Ульяновской области У. по вопросу приёма в гражданство РФ. Заявитель прибыла в Ульяновскую область из Республики Азербайджан в 2000 году, в 2004 году вступила в брак с гражданином РФ, родила ребёнка и всё это время проживала на территории РФ нелегально. И это несмотря на то, что имела основания для приёма в гражданство РФ в упрощённом порядке. В ходе совместной с Управлением по вопросам миграции УМВД Росси по Ульяновской области работы по обращению было установлено, что для легализации У. необходимо предоставить пакет документов, в том числе национальный паспорт, который на момент обращения оказался недействительным. В связи с чем, У. рекомендовано обратиться в Посольство Республики Азербайджан по вопросу оформления национального паспорта. Обращение остаётся на контроле Уполномоченного.

В 2016 году была продолжена работа по легализации на территории Ульяновской области граждан Украины, вынужденно покинувших её территорию. В 2016 году в миграционную службу с заявлением о предоставлении временного убежища обратилось 107 человек. Всего на учёте находилось 769 лиц указанной категории, являющихся гражданами Украины.

Более половины въехавших в 2014 году в экстренно-массовом порядке украинских граждан в 2016 году смогли оформить гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке.

Однако проблемы в этом направлении остаются. Чаще всего они связаны с невозможностью получения документов с территории Украины.

Так, в адрес Уполномоченного поступило заявление К., в прошлом являвшимся гражданином Украины, об оказании содействия в получении военного билета с территории Украины. Данный гражданин в 2016 году приобрёл гражданство Российской Федерации, при постановке на учёт и оформлении военного билета в военном комиссариате Ульяновской области у него потребовали военный билет, полученный им в Украине, которого заявитель на руках не имел. После вмешательства Уполномоченного проблема была решена. Гражданин получил военный билет ВС России.

Также одной из важных проблем, с которой сталкиваются жители области в миграционных отношениях, является вопрос своевременного

документирования паспортом гражданина Российской Федерации. Такие обращения поступали из г. Ульяновска, Тереньгульского района, Вешкаймского, Павловского и других муниципальных районов области.

Так, на рассмотрении Уполномоченного находилось обращение жителя города Ульяновска по документированию паспортом гражданина РФ. В его интересах обратились соседи, сообщив, что вследствие болезни мужчина не может самостоятельно передвигаться и в связи с тем, что паспорт им утерян, постоянно возникают трудности с получением медицинской и социальной помощи. Благодаря совместной работе гражданину был восстановлен паспорт гражданина Российской Федерации. В связи с состоянием здоровья, паспорт гражданину был вручен на дому. Кроме того, в ходе работы по обращению было установлено, что супруга указанного гражданина также не имеет паспорта, находится на лечение в ГКУЗ «Ульяновская областная клиническая психиатрическая больница». Специалистами медицинской организации было оказано содействие в сборе документов для оформления паспорта и, при поддержке Уполномоченного, паспорт был восстановлен в кратчайшие сроки.

Зачастую проблемы с оформлением паспорта РФ являются следствием ненадлежащего исполнения должностными лицами своих обязанностей.

Ярким примером является ситуация с гражданкой Щ., которая обратилась к Уполномоченному с просьбой об оказании содействия в оформлении общегражданского паспорта. Заявительница имела статус лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на момент обращения ею были утеряны все документы, включая свидетельство о рождении. Несмотря на 24-летний возраст, паспорт Щ. никогда не оформлялся, хотя большую часть своего детства заявитель находилась на попечении государства.

По ходатайству Уполномоченного, после оформления дубликатов документов, Управлением по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области была проведена проверка на установление принадлежности Щ. к гражданству Российской Федерации, подтвердившая гражданство заявителя.

В результате совместной работы Уполномоченного и УВМ УМВД России по Ульяновской области Щ. был выдан паспорт гражданина Российской Федерации.

На протяжении всего 2016 года на территории Ульяновской области продолжалась реализация региональной программы переселения соотечественников, проживающих за рубежом.

В 2016 году УВМ УМВД России по Ульяновской области принято 709 заявлений об участии в программе, на территорию области прибыло 527 участников программы и 445 членов их семей.

За прошедший год Уполномоченным подготовлено и направлено в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области два ходатайства в отношении граждан Украины с просьбой о включении их в список участников Госпрограммы по оказанию

содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом. В обоих случаях речь шла о молодых специалистах.

За счёт реализации указанной программы увеличился показатель приобретения гражданства Российской Федерации, так за 12 месяцев гражданство РФ приобрёл 2351 гражданин, из них – 2150 в упрощённом порядке.

Основным препятствием в реализации прав иностранных граждан, прежде всего, граждан Украины, вступивших в программу и стремящихся приобрести гражданство Российской Федерации, являются сложности с получением регистрации по месту жительства, так как переселенцы, как правило, не имеют собственного жилья, а, соответственно и регистрации, в связи с этим не могут реализовать свои права по подбору работы, оформлению медицинской страховки, получению социальной помощи, устройству детей в образовательные организации.

В связи с чем, в региональную программу были внесены изменения, позволившие компенсировать расходы участников программы и членов их семей за поднаём жилья.

Решая вопросы жителей Ульяновской области в сфере миграционного законодательства, Уполномоченный тесно взаимодействует с УВМ УМВД России по Ульяновской области. Следует отметить готовность данного ведомства к сотрудничеству в целях защиты и восстановления прав и законных интересов заявителей, индивидуальный и внимательный подход к рассмотрению каждого обращения.

Учитывая, что миграционные процессы оказывают непрерывное влияние на изменение численности населения, на демографическую ситуацию, рынок труда, на многие другие социально-экономические процессы, то есть являются важной составляющей жизни общества, в этой сфере необходимо взаимодействие и объединение усилий органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и представителей различных национальностей и культур.

ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН В УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

Лица, отбывающие уголовное наказание в исправительных учреждениях, в соответствии с законом имеют право на достойные условия жизни и не должны испытывать иных лишений или тягот помимо тех, которые являются результатом лишения свободы.

Защита прав осуждённых, находящихся в местах лишения свободы, находится в зоне постоянного внимания Уполномоченного, поскольку у этой категории граждан возможности самостоятельно защищать свои права существенно ограничены. Осуждённые лишены свободы, но не своих прав. Именно из данной позиции исходит Уполномоченный при осуществлении своей деятельности по защите прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

В состав уголовно-исполнительной системы Ульяновской области входят 11 исправительных учреждений: 4 исправительные колонии строгого режима, 2 исправительные колонии общего режима, тюрьма, 2 следственных изолятора, 3 колонии-поселения, а также ФКУ уголовно-исполнительная инспекция, в состав которой входят 26 филиалов.

По состоянию на 01.01.2017 численность подозреваемых, обвиняемых и осужденных увеличилась на 0,5% и составляет 6870 чел. Общая наполняемость учреждений составила 67,4%. Отсутствует переполнение во всех учреждениях области.

В настоящее время более 25% осуждённых отбывают наказание за преступления, связанные с незаконным оборотом наркотиков, 22% - за убийство. Отбывают наказание впервые 57% осужденных, наблюдается увеличение данной категории осужденных.

Всего в адрес Уполномоченного в 2016 году поступило **130** обращений от лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы, их родственников, общественных представителей, что на 13,9% меньше АППГ (151).



В исправительных учреждениях были организованы личные приемы Уполномоченного, в ходе которых осуждённые высказывали свои жалобы, заявления и предложения. Всего на личных приёмах в учреждениях к Уполномоченному обратилось 35 осуждённых. Поступившие жалобы касались несогласия с приговором, содержанием в помещениях камерного типа и штрафного изолятора, УДО, замены срока наказания, перевода в другое исправительное учреждение, получения гражданства, получения образования в условиях ИУ.

Наибольшее количество обращений поступило из ФКУ ИК-2 (18 обращений), ФКУ ИК-4 и ФКУ СИЗО-1 (по 16 обращений), ФКУ ИК-9 (13 обращений) и ФКУ ИК-3 (11 обращений). Из исправительных учреждений, расположенных в других регионах, поступило 7 обращений, от родственников, иных лиц, адвокатов – 21.

Больше всего жалоб от осуждённых и их родственников поступает на приговоры суда (36 обращений или 27,7%). Значимыми для осуждённых являются вопросы оказания юридической помощи (17 обращений), защиты жилищных прав лиц из числа детей-сирот (10 обращений). Одинаковое количество жалоб (по 8) поступило на действия сотрудников правоохранительных органов при раскрытии и расследовании преступлений, а также на отказы в УДО. Волнуют осужденных и вопросы защиты социальных прав, в частности установления инвалидности, пенсионного обеспечения, оказания медицинской помощи, гражданства. Поступило 5 обращений с жалобами на условия содержания.

Взаимодействие Уполномоченного и УФСИН России по Ульяновской области осуществляется в рамках Соглашения о взаимодействии. На основе Соглашения регулярно проводятся совместные мероприятия, направленные на правовое просвещение лиц, находящихся в местах лишения свободы, и лиц, отбывающих наказания без изоляции от общества.

В своей текущей деятельности Уполномоченный достаточно конструктивно взаимодействует с правозащитными организациями, осуществляющими деятельность по защите прав лиц, находящихся в местах лишения свободы, в том числе с Общественной наблюдательной комиссией по Ульяновской области. Был разработан план совместных посещений в 2016 году учреждений пенитенциарной системы, находящихся на территории области. В результате Уполномоченный и сотрудники его аппарата побывали практически во всех исправительных учреждениях области (ИК-2, ИК-3, ИК-4, ИК-8, ИК-9, ИК-10, Тюрьма, КП-1, КП-5), ознакомились с условиями содержания осуждённых, их медико-санитарным обслуживанием, проблемами трудовой занятости, а также оказанием помощи в социально-трудовой адаптации освобождаемых граждан.

В конце 2016 года был обновлен состав Общественной наблюдательной комиссии. Численность комиссии составляет 13 человек.

Право осуждённых на медицинскую помощь

В 2016 году снизилось с 22 до 8 число обращений, поступивших к Уполномоченному с жалобами на медико-санитарное обеспечение осужденных и на неудовлетворительное оказание медицинской помощи. Поступившие жалобы касались лекарственного обеспечения, качества медицинского обслуживания, а так же установления инвалидности.

Уполномоченным была проведена рабочая встреча с руководством ФКУЗ МСЧ-73 ФСИН России, на которой были обсуждены проблемные вопросы медицинского обеспечения осуждённых. По результатам совместной работы был выработан ряд предложений по внесению изменений в федеральное законодательство, в частности, в Постановление Правительства Российской Федерации от 6.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осуждённых, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью» и в Постановление Правительства Российской Федерации от 14.01.2011 № 3 «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений», совместные приказы Министерства юстиции Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации. Предложения направлены в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и ФСИН России для рассмотрения.



В целом, санитарно-эпидемиологическая обстановка в учреждениях УФСИН России по Ульяновской области остаётся стабильной. Случаев групповой и вспышечной заболеваемости не допущено.

В 2016 г. на приобретение необходимого медицинского оборудования затрачено 2 млн. рублей, закуплено 110 единиц физиотерапевтического, офтальмологического, хирургического, общетерапевтического оборудования, медицинской мебели. Решён вопрос по обеспечению учреждений флюорографическим оборудованием.

Показатель заболеваемости туберкулезом в ИК по Ульяновской области за год снизился на 4,12 %.

Общий показатель смертности снизился на 10,5%. На первом месте по причине смерти стоят заболевания системы кровообращения. Уровень смертности от туберкулеза составил 15,8 ед. на 1000 чел., что ниже среднероссийского показателя.

Основными факторами, влияющими на уровень смертности, является соматическая отягощенность подозреваемых, обвиняемых, осуждённых страдающих хроническими инфекционными заболеваниями (ВИЧ-инфекция).

В учреждениях УИС области в настоящее время содержатся 192 чел., имеющих инвалидность. Исходя из жалоб родственников осуждённых, имеется проблема в освобождении от отбывания наказания в связи с болезнью осуждённых на основании Перечня заболеваний, препятствующих отбыванию наказания, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 6.02.2004 № 54. В 2016 году 44 осуждённых освободились из больницы ФКУЗ МСЧ-73 ФСИН России. 2 осуждённых умерло в больнице после вынесения судебного решения об освобождении в период вступления приговора в законную силу.

Право осуждённых на труд и его оплату

В исправительных учреждениях области действуют 7 центров трудовой адаптации осуждённых. За 2016 год объем выпуска товарной продукции, выполненных работ и оказанных услуг составил в сумме 326,7 млн. руб. или 95,1% к АППГ.

Удельный вес внутрисистемной продукции составил 74%. Освоено 82 новых видов изделий, объем производства составил 92,1 млн. руб.

К оплачиваемым работам привлечено 1517 осуждённых или 24,5% от среднесписочной численности, в том числе на собственном производстве и контрагентских объектах 781 чел., к работам по хозяйственному обслуживанию 736 чел. Среднедневная заработная плата осуждённого составила 210,55 руб. (АППГ – 179,41 руб.), и соответствует среднероссийскому показателю.

Численность осуждённых, имеющих исполнительные листы, за 2016 год составила в количестве 2103 чел., из них погашающих – в количестве 1004 чел. или 47,7% (АППГ- 43,1%). Возмещено за счет заработной платы в сумме 24,2 млн. руб. или 3,3% (АППГ – 25,7 млн. руб.).

В ходе встреч с осуждёнными, ими были высказаны жалобы на отсутствие разъяснительной работы администрациями исправительных учреждений по оплате труда. В связи с этим, Уполномоченным рекомендовано руководству УФСИН России по Ульяновской области обеспечить постоянный контроль за разъяснением порядка оплаты труда и проводимых удержаниях из доходов осуждённых.

Право осуждённых на нормальные и надлежащие условия содержания в исправительных учреждениях

Одной из проблем является несоблюдение в отдельных исправительных учреждениях требований законодательства по обеспечению прав осуждённых на создание надлежащих коммунально-бытовых и санитарно-гигиенических условий. Данный вопрос неоднократно поднимался Уполномоченным перед руководством УФСИН после посещения учреждений. Особое внимание было обращено на соблюдение температурного режима в помещениях СИЗО-1.

В целях улучшения коммунально-бытовых условий содержания осуждённых и лиц, заключенных под стражу, в учреждениях УИС области организованы работы по капитальному и текущему ремонту объектов учреждений.

Ремонтные работы проведены более чем на 25 объектах, в том числе и на социально значимых: БПК в ИК-8, здание школы в ИК-3, ремонт здания МСЧ ИК-9, капитальный ремонт зданий общежитий в ИК-9, ИК-2, ИК-4, здания столовой ИК-2, кровли зданий клуба в ИК-4, ИК-8, ИК-2, и т.д.

В рамках федеральной целевой программы «Развитие уголовно-исполнительной системы (2007-2016)» завершена реконструкция здания для размещения комнат длительных свиданий в ФКУ ИК-9 со строительством нового крыла здания.

В связи с поступившими обращениями родственников граждан, отбывающих наказание в виде лишения свободы, 17 мая т.г. Уполномоченный и члены Общественной наблюдательной комиссии по Ульяновской области О.Н. Баханова и П.П. Ломыкин, посетили ИК-3 УФСИН России по Ульяновской области, где 16 мая, произошло возгорание административного здания. Как показала проверка, административное здание расположено за пределами запретной зоны учреждения, на прилегающей к ней территории. Огнём уничтожена крыша здания, повреждены помещения на 4 этаже. Общая площадь возгорания составила 400 кв.м. Все сотрудники, находившиеся в здании, были своевременно эвакуированы. Погибших и пострадавших не имеется. Пожаротушение было организовано с привлечением сил и средств МЧС и ведомственной охраны УФСИН. По факту возгорания проведена проверка, установлена причина возгорания – замыкание электропроводки.



Уполномоченный и члены ОНК посетили отряды, расположенные ближе всего к месту ЧП. Жалоб от осуждённых не поступило. Была проведена проверка коммунально-бытовых условий содержания осуждённых, в том числе в ШИЗО и ПКТ. Проведён совместный прием осуждённых по личным вопросам, принято 5 человек. Жалобы, в основном, касались обеспечения жильём лиц из числа детей-сирот, медицинского обеспечения, установления группы инвалидности, выплаты пенсий. На поставленные вопросы даны разъяснения, часть вопросов взята в дополнительную проработку.

Особое внимание было обращено условия содержания в ФКУ СИЗО-1. Неоднократно руководству учреждения давались рекомендации по соблюдению температурного режима в камерах. Уполномоченным неоднократно подчёркивалось, что зданию СИЗО-1 более 150 лет с момента постройки и прочность конструкций уже недостаточна. Проводимые мероприятия по ремонту помещений не в полной мере обеспечивают соблюдение прав граждан в соответствии с международными стандартами. В связи с этим Уполномоченным обращено внимание руководства УФСИН России по Ульяновской области на необходимость проработки вопроса во ФСИН России о строительстве нового здания следственного изолятора в г. Ульяновске.

Право осуждённых на социальное и пенсионное обеспечение

В 2016 г. в исправительных учреждениях области на 40% снизилось количество лиц, подлежащих документированию паспортами гражданина РФ. На 74% увеличено количество оформленных паспортов (с 475 до 827 ед.). Вместе с тем в связи с ростом количества лиц, срок наказания которых менее 2 месяцев, на 4 человека увеличилось количество освобождённых осуждённых без паспорта.

На прежнем уровне осталось количество обращений осуждённых по вопросам пенсионного обеспечения. Стоит отметить, что большинство проблем у лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, возникает ввиду недопонимания действующего пенсионного законодательства, которое изменилось в 2015 году, и им требуется содействие в реализации их прав.

Так, осуждённый Л. обратился с жалобой к Уполномоченному на Отделение Пенсионного фонда России по Ульяновской области в связи с несвоевременным назначением пенсии. В ходе проверки выяснено, что Л. своевременно обратился с заявлением в районное управление ПФР по поводу назначения пенсии в связи с достижением пенсионного возраста. При проверке документов, предоставленных гражданином, в Отделении Пенсионного фонда России было установлено, что у гражданина отсутствует подтверждение необходимого трудового стажа. На этом основании, в связи с законодательством, было отказано в назначении пенсии и материалы были возвращены. В дальнейшем заявитель повторно направил материалы с приложением документов подтверждающих необходимый

трудовой стаж. После вмешательства Уполномоченного, Отделением Пенсионного фонда России по Ульяновской области проведена дополнительная проверка и на основании Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №400-ФЗ «О страховых пенсиях» осуждённому была назначена пенсия с момента повторного обращения.

В подобных случаях к решению данных вопросов должны подключаться сотрудники групп социальной работы исправительных учреждений, давать необходимые разъяснения, проводить проверки.

Так, к Уполномоченному обратился осуждённый П. с жалобой на неполучение пенсии при нахождении в исправительном учреждении. При проверке установлено, что данный осуждённый временно убывал в другое учреждение для рассмотрения ходатайства в судебном порядке. В связи с этим ему прекращалась выплата по мету постоянного отбывания наказания и переоформлялись документы в другое учреждение. Поэтому произошла задержка в выплате пенсии. После обращения Уполномоченного в УФСИН необходимые документы были оформлены и Пенсионным фондом возобновлена выплата пенсии после возвращения осуждённого П. к месту основного отбывания наказания.

Учитывая имеющиеся пробелы в организации работы, в августе 2016 года Уполномоченным проведён обучающий семинар с сотрудниками групп социальной работы исправительных учреждений по вопросам защиты социальных прав осужденных. В мероприятии приняли участие представители Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области, Отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации по Ульяновской области. На семинаре рассмотрены вопросы по социальной защите осуждённых, принимаемых мерах по оформлению пенсий, изменения в законодательстве по вопросам начисления и выплаты пенсий гражданам, полюсов обязательного медицинского страхования, обеспечению средствами технической реабилитации. В числе проблемных был отмечен вопрос оформления СНИЛС лицам без гражданства и иностранных гражданам, не имеющим документов, удостоверяющих личность.



Право осуждённых на получение образования

В 2016 году в исправительных учреждениях продолжена работа по созданию необходимых условий для организации образовательного процесса осуждённых. Все осуждённые, подлежащие обязательному обучению и не достигшие 30 летнего возраста (474 человека, или 100%) привлечены к обучению. Школы и учебно-консультационные пункты обеспечены учебной литературой и канцелярскими принадлежностями.

Законодательством на исправительные учреждения возложена обязанность по содействию в получении осуждёнными высшего образования. В настоящее время в исправительных учреждениях организовано получение высшего образования дистанционным способом в рамках соглашения с Современной гуманитарной академией. Одновременно проводится работа по расширению площадок получения высшего образования осуждёнными в условиях изоляции от общества. В частности, заключено соглашение между УФСИН и УлГТУ, в части получения осуждёнными высшего образования дистанционным способом.

В 2016 году в рамках заключенного соглашения совместно с УлГПУ начата реализация социального проекта по адаптации осуждённых средствами физической культуры и спорта, приобщению осужденных к ведению здорового образа жизни. Совместные спортивно-массовые мероприятия проводятся в учреждениях области ежемесячно. Осуждённые в тестовом режиме сдают нормы ГТО.

С целью подготовки рабочих кадров из числа осуждённых и в соответствии со статьей 108 УИК РФ обучение осуждённых УИС Ульяновской области осуществляется в 7 профессиональных образовательных учреждениях ФСИН России и 2 филиалах. Обучение проводится по 39-и профессиям.

В образовательных учреждениях и их филиалах обучается 1211 чел. С начала 2016-2017 учебного года рабочую профессию получили 533 чел.

В 2016 г. обращено внимание руководства УФСИН России по Ульяновской области на организацию учебного процесса для несовершеннолетних лиц, подозреваемых и обвиняемых, содержащихся под стражей. В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (статья 80) «несовершеннолетним лицам, подозреваемым и обвиняемым, содержащимся под стражей, администрацией мест содержания под стражей обеспечиваются условия для получения начального общего, а также оказывается помощь в получении начального общего, основного общего и среднего общего образования в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере исполнения уголовных наказаний, и федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования», однако до

настоящего времени указанный порядок не принят. Обучение организовано в виде учебно-консультативного пункта по основным предметам: русский язык, математика, литература, история, биология. Все указанные вопросы рассмотрены совместно с Уполномоченным по правам ребёнка по Ульяновской области и взяты в проработку.

Вопросы оказания правовой помощи осуждённым

Осуждённые также как и другие граждане нуждаются в правовой помощи. Об этом свидетельствуют обращения к Уполномоченному по вопросам предоставления юридической помощи, консультаций по законодательству, предоставления иной информации, связанной с исполнением наказания.

Зачастую получить консультацию по правовым вопросам либо получить информацию в полном объеме об изменениях в законодательстве, в том числе в уголовном, уголовно-процессуальном, уголовно-исполнительном праве осуждённым весьма затруднительно, так как в библиотеках учреждений уголовно-исполнительной системы юридическая литература, нормативные правовые акты в актуальных редакциях нередко отсутствуют. С целью оказания содействия осуждённым в этом вопросе в 2016 году Уполномоченным совместно с Общественной наблюдательной комиссией дважды проведены акции по передаче юридической литературы, а также книг по истории региона для библиотек исправительных учреждений. Всего передано 4,5 тыс. экземпляров книг.

К сожалению, осуждённые, отбывающие наказание в местах лишения свободы, в соответствии с законодательством не имеют права на оказание бесплатной юридической помощи. Поэтому в октябре - ноябре 2016 года по инициативе Уполномоченного с привлечением Общественно-наблюдательной комиссией, УФССП России по Ульяновской области, Ульяновского отделения Пенсионного фонда России по Ульяновской области, Адвокатской палаты Ульяновской области, Нотариальной палаты Ульяновской области была проведена «Декада правовой помощи» осуждённым.

В рамках Декады было организовано посещение исправительных учреждений и консультирование осуждённых по интересующим их вопросам. До осуждённых были доведены положения законодательства по ряду вопросов, связанных с отбыванием наказания, освобождением из ИУ, порядком направления обращений в уполномоченные органы.

Вопросы ресоциализации лиц, освобождённых из мест лишения свободы

В области, как и по всей стране, остро стоит вопрос социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. В 2016 году из исправительных учреждений области по отбытию сроков наказания

освободилось 1784 человек, многие из них нуждались в помощи в обустройстве и трудоустройстве.

26 января 2016 г. Уполномоченным проведён «круглый стол» по теме «Социальная и трудовая ресоциализация граждан, освободившихся из мест лишения свободы». Участниками мероприятия стали представители УФСИН России по Ульяновской области, Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области, администрации муниципального образования «Город Ульяновск», ОГКУ «Государственное юридическое бюро», некоммерческих организаций, члены Общественной наблюдательной комиссии по Ульяновской области.

Уполномоченным отмечена важность рассматриваемой темы, необходимость принятия дополнительных мер по трудоустройству, оказанию социальной и правовой помощи лицам, освобождающимся из мест лишения свободы. Необходимы новые подходы к организации работы Школы подготовки осуждённых к освобождению, поддержка инициатив некоммерческих организаций по созданию центров помощи бывшим осуждённым.

В качестве проблемного участника «круглого стола» был обозначен вопрос обеспечения трудовой занятости осуждённых. К сожалению, всего одна треть осуждённых занята трудом. Проблема состоит как в привлечении представителей бизнеса к размещению производств на территориях исправительных учреждений, так и в трудоустройстве осуждённых после освобождения. В этой связи были обсуждены вопросы создания института квотирования рабочих мест для освобождающихся из ИУ, стимулирования работодателей, создающих такие рабочие места.

29 апреля 2016 г. Уполномоченным проведён «круглый стол» по теме: «О ресоциализации лиц, осуждённых к наказанию, не связанному с лишением свободы, и лиц, освобождённых из учреждений уголовно-исполнительной системы, находящихся в сложной жизненной ситуации». В мероприятии приняли участие представители УФСИН России по Ульяновской области, УФМС России по Ульяновской области, УМВД России по Ульяновской области, Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области, Министерства образования и науки Ульяновской области, Министерства физической культуры и спорта Ульяновской области, управления внутренней политики администрации Губернатора Ульяновской области, администрации города Ульяновска, администрации муниципального образования «Чердаклинский район», ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области», Общественной палаты Ульяновской области, некоммерческих организаций.

В центре обсуждения стала практика применения Закона Ульяновской области «О правовом регулировании отдельных вопросов, связанных с участием исполнительных органов государственной власти Ульяновской области в ресоциализации проживающих на территории Ульяновской области лиц, осуждённых к наказанию, не связанному с лишением свободы, и лиц, освобождённых из учреждений уголовно-исполнительной системы,

находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) утративших социальные связи», который принят по инициативе Прокуратуры Ульяновской области.

Законом определены уполномоченные органы, основные направления работы. Вместе с тем, до настоящего времени региональной властью не определён координирующий орган, механизмы взаимодействия субъектов профилактики, критерии эффективности работы.

В качестве проблемного вновь обозначен вопрос трудоустройства осуждённых, как в исправительных учреждениях, так и после освобождения. Многие из них нуждаются в социальном сопровождении, оказании содействия в восстановлении документов, определении места жительства. Принимаемые ОКГУ социального обслуживания «Центр обеспечения граждан техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением и социальной адаптации для лиц без определённого места жительства и занятий в г.Ульяновске» меры не дают положительного эффекта, так как в центре оборудовано всего 4 места для стационарного проживания. Вопрос о создании Центра временного размещения лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, по-прежнему остаётся одним из актуальнейших.

Участникам «круглого стола» был презентован опыт работы АНО по оказанию реабилитационной и адаптационной помощи лицам, освобождённым из мест лишения свободы «Центр социальной и трудовой адаптации «Свобода». Отмечены имеющиеся сложности в трудоустройстве и поиске жилья для освободившихся лиц и целесообразность создания общежития для данной категории граждан. Уполномоченным обращено внимание на тот факт, что в регионе практически не реализуются социальные проекты, направленные на социальную реабилитацию осуждённых.



Кроме того, в ходе «круглого стола» были рассмотрены вопросы содействия в получении образования и вовлечении в занятия физической культурой лиц, осуждённых к наказанию, не связанному с лишением свободы.

Рекомендации и предложения Уполномоченного:

УФСИН России по Ульяновской области:

- продолжить работу по трудоустройству осуждённых, увеличению числа рабочих мест;
- осуществлять постоянный контроль по приведению условий содержания осуждённых в соответствии с существующими национальными и международными стандартами;
- обеспечить своевременное оформление осуждённым паспортов, полисов обязательного медицинского страхования;
- обновить и расширить фонд библиотек следственных изоляторов и исправительных учреждений юридической литературой, усилить работу по введению в исправительных учреждениях электронных терминалов с правовыми базами нормативно-правовых документов, находящихся в доступности для осуждённых;
- обеспечивать своевременное получение (при необходимости) осуждёнными, находящимися в местах лишения свободы, надлежаще оформленных доверенностей, которые согласно ст. 53 ГПК РФ удостоверяются начальником соответствующего места лишения свободы.

ФКУЗ Медико-санитарная часть № 73 ФСИН России:

- своевременно проводить работу по этапированию осуждённых для получения необходимой медицинской помощи в медицинские учреждения ФСИН России, расположенные за пределами Ульяновской области.
- организовать более эффективную работу между медицинскими подразделениями Федеральной службы исполнения наказаний и учреждениями гражданского здравоохранения по вопросам преемственности лиц, освобождаемых от отбывания наказания в виде лишения свободы, страдающих социально значимыми заболеваниями (гепатит, туберкулез, ВИЧ-инфекция и др.).

Правительству Ульяновской области:

- рассмотреть возможность разработки региональной программы содействия в социальной адаптации и реабилитации лицам, освобождающимся из мест лишения свободы;
- оказать содействие в материально-техническом обеспечении деятельности ОНК, в том числе в обеспечении канцелярскими принадлежностями и автотранспортом для выездов в места принудительного содержания.

Общественной наблюдательной комиссии по Ульяновской области: оказать помощь учреждениям уголовно-исполнительной системы области по привлечению общественных организаций для обеспечения библиотек учреждений юридической и художественной литературой.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

В 2016 году с 44 до 58 увеличилось количество поступивших в адрес Уполномоченного обращений граждан, связанных с деятельностью органов внутренних дел.

Данные жалобы чаще всего касаются нарушения прав и свобод человека при производстве предварительного следствия и дознания, то есть в ходе процессуальных действий. В основном это касается качества, полноты и своевременности проводимого расследования либо доследственной проверки; неправомерного отказа в возбуждении уголовного дела; недозволенных методов ведения дознания и следствия (применение насилия и угроз в отношении подозреваемых); получения доказательств с нарушением закона; игнорирования заявленных подозреваемыми (обвиняемыми) и их защитниками ходатайств; отсутствия или несвоевременности уведомлений о принятых решениях.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка П. с жалобой на бездействие сотрудников УМВД России по г. Ульяновску, выразившееся в неинформировании о результатах проверки по её заявлению о преступлении. Уполномоченный обратился в адрес прокурора Ульяновской области и доводы гражданки нашли свое подтверждение. По факту установленных нарушений прокуратурой района в адрес руководства УМВД России по г. Ульяновску внесено представление о привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности.

Часть жалоб на действия правоохранительных органов правильнее было бы классифицировать как жалобы на их бездействие, то есть на отсутствие реакции со стороны сотрудников полиции, при наличии достаточных поводов для проведения полной и объективной проверки или возбуждения уголовного дела. Случается, что потерпевшие вынуждены довольствоваться одним только фактом возбуждения дела, так как либо следствие проводится иногда формально и виновные лица не устанавливаются, либо истекают сроки привлечения к уголовной ответственности, либо пробелы в законодательстве не позволяют потерпевшим получить материальную, не говоря уже о моральной, компенсацию.

Так, гражданка Б. жаловалась Уполномоченному на бездействие сотрудников органов внутренних дел по её заявлению о совершении преступления. После обращения Уполномоченного к прокурору Ульяновской области была организована проверка прокуратурой Заволжского района г. Ульяновска. Установлено, что решение об отказе в возбуждении уголовного дела по заявлению Б. является преждевременным, в связи с чем, оно было отменено надзирающим прокурором с возвращением материалов для проведения дополнительной проверки. По фактам нарушений уголовно-процессуального законодательства, допущенных при проведении проверки,

внесено представление, в котором поставлен вопрос об ответственности виновных должностных лиц.

В целях исключения в деятельности правоохранительных органов нарушения прав граждан и создания эффективного механизма взаимодействия в 2016 году Уполномоченным были подписаны соглашения о взаимодействии и сотрудничестве со Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Ульяновской области, Управлением Министерства внутренних дел России по Ульяновской области и Ульяновским линейным отделом Министерства внутренних дел Российской Федерации на транспорте.

Проблемным остаётся вопрос привлечения к ответственности лиц, допускающих нарушение тишины и покоя в ночное время.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы Железнодорожного района г. Ульяновска М. с жалобой на нарушение соседом тишины в ночное время. На её неоднократные обращения в органы внутренних дел, сотрудниками полиции давались разъяснения, что они не наделены полномочиями по составлению протоколов за нарушение тишины и покоя в ночное время. К сожалению, даже после вмешательства Уполномоченного сотрудники полиции ограничились лишь воспитательной беседой с нарушителем.

Решить в настоящее время проблему заявителя в полном объёме не представляется возможным по объективным причинам.

Ответственность за нарушение требований в сфере обеспечения покоя граждан и тишины предусмотрена ст. 4.1 Кодекса Ульяновской об административных правонарушениях, до лета 2014 года полномочиями по составлению протоколов по данному составу были наделены сотрудники органов полиции.

Однако, Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 247-ФЗ «О внесении изменения в статью 28.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях», вступившим в силу с 22.07.2014, в часть 6 статьи 28.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях внесены изменения, в соответствии с которыми протоколы об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, составляют должностные лица органов внутренних дел (полиции) в случае, если передача этих полномочий предусматривается соглашениями между федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел, и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации о передаче осуществления части полномочий.

Согласно части 3 статьи 78 Конституции Российской Федерации органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации по

соглашению с федеральными органами исполнительной власти могут передавать им осуществление части своих полномочий.

До настоящего времени соглашение между Министерством внутренних дел Российской Федерации и Правительством Ульяновской области не заключено.

Рекомендации и предложения Уполномоченного:

Правительству Ульяновской области:

- активизировать работу по заключению соглашения с Министерством внутренних дел Российской Федерации в целях эффективного применения регионального законодательства об административных правонарушениях.

- учитывая особую общественную значимость вопроса реализации прав граждан на соблюдение тишины и покоя в ночное время рассмотреть возможность подготовки и внесения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации предложений о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В ИСПОЛНИТЕЛЬНОМ ПРОИЗВОДСТВЕ

Одной из острых проблем современной правоприменительной практики следует признать неисполнение требований судебных постановлений гражданами, организациями, должностными лицами и органами власти и местного самоуправления. Данный вопрос имеет общее социальное значение. По своей сути неисполнение решений является одним из наиболее грубых проявлений нарушений законности, подрывает авторитет государства и становится причиной совершения различными субъектами новых неправомерных действий.

К Уполномоченному в 2016 году поступило 21 обращение по вопросам в сфере исполнения судебных решений.

Основные проблемы в сфере исполнения вступивших в законную силу судебных постановлений условно можно разделить на 2 группы – связанные с уклонением должников от исполнения, и связанные с неэффективной организацией исполнительного производства.

Законодательством в сфере исполнительного производства закреплено правило о том, что вступившие в законную силу судебные акты являются обязательными для тех лиц (органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, должностных лиц и граждан), в отношении которых они приняты и подлежат исполнению на всей территории Российской Федерации. При этом под обязательностью исполнения судебных актов понимается, прежде всего, обязанность их добровольного исполнения лицом, в отношении которого вынесен судебный акт.

Кроме того, ч. 3 ст. 9 Федерального закона от 21 июля 1997 г. № 119-ФЗ «Об исполнительном производстве» установлено, что в постановлении о возбуждении исполнительного производства судебный пристав-исполнитель устанавливает срок для добровольного исполнения содержащихся в исполнительном документе требований, который не может превышать пять дней со дня возбуждения исполнительного производства, и уведомляет должника о принудительном исполнении указанных требований по истечении установленного срока с взысканием с него исполнительского сбора и расходов по совершению исполнительных действий, предусмотренных законом.

За неисполнение судебного акта должник может быть привлечён и к более строгой ответственности, включая уголовную (ст. 315 УК РФ).

Добровольное исполнение судебного акта дает должнику возможность выбирать наиболее выгодный для него срок исполнения (в пределах, допускаемых законом), а также формы исполнения (если вынесенный судебный акт допускает такую возможность). Например, должник вправе выбрать имущество, за счёт которого будут удовлетворены требования взыскателя, изменив тем самым очередность обращения взыскания, предусмотренную законом.

Несмотря на указанные возможности, которые предоставляются должнику при добровольном исполнении судебного акта, довольно часто судебные акты добровольно не исполняются.

На такое поведение должника влияют разнообразные факторы, определяющими из которых являются низкая правовая культура граждан, существующие в обществе установки на противоправное поведение и игнорирование судебных актов.

По-прежнему, основной проблемой неисполнения исполнительных документов остаётся неплатежеспособность должников, связанная с отсутствием постоянных источников доходов и нежеланием трудоустроиваться, а также - отсутствием ликвидного имущества, на которое возможно обратить взыскание в рамках принудительного исполнения.

Нередко должники подают неосновательные заявления об отсрочке или рассрочке исполнения судебного акта, изменения способа и порядка его исполнения либо своими действиями умышленно создают невозможность исполнения своих обязательств по судебному акту, безосновательно обжалуют действия (бездействие) судебного пристава-исполнителя.

Существенными причинами низкой эффективности исполнения судебных решений являются высокая загруженность судебных приставов-исполнителей; низкий уровень профессиональной подготовки лиц, ответственных за организацию исполнительного производства и непосредственное исполнение судебных постановлений, в том числе, в связи с высоким оттоком кадров.

Для решения обозначенных проблем необходима реализация комплекса мер, направленных на совершенствование законодательства об исполнительном производстве, повышение правовой культуры населения и авторитета судебной власти, создание правовых, экономических и организационных предпосылок для мотивации добровольного исполнения судебных актов без применения мер государственного принуждения, более активное использование примирительных процедур сторон, в том числе с заключением мирового соглашения.

Кроме того, необходимо пересмотреть статус судебных приставов в сторону предоставления дополнительных социальных и материальных гарантий деятельности сотрудников.

За 2016 год судами было принято 1671 заявление об оспаривании постановлений, действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей, а также иных должностных лиц УФССП России по Ульяновской области. Судами области удовлетворено 71 такое заявление, что на 8,3 % больше, чем за аналогичный период 2015 года (59 заявлений).

Исходя из анализа обращений к Уполномоченному, к числу наиболее частых жалоб на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей относятся:

- ненаправление сторонам исполнительного производства постановлений, а также соответствующих копий процессуальных документов, выносимых судебными приставами-исполнителями;
- нарушение сроков совершения исполнительных действий;
- непринятие судебными приставами-исполнителями всех предусмотренных законодательством об исполнительном производстве мер для своевременного, полного и правильного исполнения судебного решения (проверка имущественного положения, арест, изъятие, оценка, реализация имущества должника);
- несвоевременное объявление розыска должника или его имущества.

Длительность исполнительного производства – основная претензия граждан к службе судебных приставов. Законодательством, регулирующим сферу исполнительного производства, установлен двухмесячный срок для исполнения требований, содержащихся в исполнительном документе. Однако на практике исполнительное производство может затянуться на несколько месяцев или лет.

Так, на личном приёме к Уполномоченному обратилась жительница Чердаклинского района Н. по вопросу взыскания материального ущерба и морального вреда, причинённого дорожно-транспортным происшествием, случившемся в 2009 году. Начиная с 2009 года, должник не уплатил ни рубля. Судебные приставы-исполнители, несмотря на неоднократные обращения заявителя, не предпринимали действенных мер к должнику в рамках исполнительного производства (не выносились постановления о привлечении должника к административной ответственности за неисполнение законных требований пристава-исполнителя). Кроме того, через три года был утерян исполнительный лист. Только после вмешательства Уполномоченного исполнительное производство было снова возбуждено.

По-прежнему, основной проблемой неисполнения исполнительных документов является неплатежеспособность большинства должников, связанная с отсутствием постоянных источников доходов и нежеланием трудоустраиваться, а также - отсутствием ликвидного имущества, на которое возможно обратить взыскание в рамках принудительного исполнения.

Сохраняется проблема с реализацией в деятельности судебных приставов-исполнителей положений Федерального закона «Об исполнительном производстве» об ограничении удержаний из доходов должника. В соответствии с законодательством из заработной платы или иных доходов должника не должно удерживаться более 50 процентов, за исключением отдельных случаев. При этом, указанные ограничения должны применяться и к денежным средствам, поступающим в качестве заработной платы и иных доходов на расчетный счёт должника, до следующего поступления денежных средств с таким же назначением. Более того, законом определены виды доходов, на которые вообще не допускается обращение взыскания.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Б. по вопросу удержания денежных средств из пенсии по потери кормильца в размере 100% на основании постановления судебного пристава-исполнителя. В ходе проверки установлено, что по решению суда за неуплату коммунальных услуг было возбуждено исполнительное производство. Судебный пристав наложил арест на единственный источник дохода заявительницы – пенсию по потере кормильца. Б. осталась без средств к существованию. По инициативе Уполномоченного Управлением ФССП России по Ульяновской области была проведена дополнительная проверка, в ходе которой установлено, что с целью выявления имущества, принадлежащего должнику на праве собственности и обращения на него взыскания, судебным приставом-исполнителем были направлены запросы в регистрирующие органы и коммерческие банки. В ходе исполнения был выявлен лицевой счёт, открытый на имя заявительницы. В связи с чем, судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об обращении взыскания на денежные средства должника, находящиеся в банке ОАО «Сбербанк России». В соответствии со ст. 101 ФЗ «Об исполнительном производстве» если на счёт должника поступают средства, на которые не может быть обращено взыскание, необходимо сообщить судебному приставу-исполнителю о невозможности исполнить постановление в части обращения взыскания на такие денежные средства. После вмешательства Уполномоченного судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об отмене мер по обращению взыскания на денежные средства, находящиеся на счете должника.

Проблема в том, что судебными приставами при установлении наличия у граждан – должников счетов, не выясняется, какие именно денежные средства поступают на эти счета. А так как в настоящее время практически все социальные выплаты, пенсии, а в значительной части организаций и заработная плата не выдаются на руки, а перечисляются в безналичной форме, то при поступлении денежных средств на счёт должника банк, получивший соответствующее постановление судебного пристава, списывает все эти суммы и перечисляет их на депозитный счёт службы судебных приставов. В итоге нередко взыскание обращается на поступающие на счёт должника алименты, социальные выплаты, освобождённые от взыскания.

Поэтому в целях недопущения бесконтрольного списания денежных средств со счетов должников и нарушения установленных ограничений на обращение взыскания на доходы должника необходимо организовать контроль за правильностью удержания денежных средств, поступающих на лицевые счета должников, требовать информацию в банках и иных кредитных организациях при направлении запросов в рамках исполнительного производства о назначении поступающих на счёт должника денежных средств.

В 2016 году в целях исключения в деятельности УФССП России по Ульяновской области нарушения прав граждан и создания эффективного

механизма взаимодействия Уполномоченного и территориального управления службы судебных приставов подписано соответствующее Соглашение о взаимодействии.



На регулярной основе проводились совместные мероприятия: личные приёмы, совещания, круглые столы. Судебные приставы-исполнители постоянно привлекались для участия в организуемых Уполномоченным мероприятиях по правовому просвещению населения.



Данная работа будет продолжена и в 2017 году.

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ И ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Одним из важных направлений деятельности Уполномоченного является правовое просвещение населения региона.

В этих целях, в 2016 году Уполномоченным был реализован ряд просветительских проектов, направленных на повышение правовой грамотности граждан.

Так, по инициативе Уполномоченного в Палате справедливости и общественного контроля в Ульяновской области была организована работа **Телефона доверия по правовым вопросам для инвалидов**. Основная цель работы Телефона доверия – предоставление инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, правовой помощи. По итогам года на телефон доверия поступило 19 обращений, большинство из которых касались защиты трудовых прав и социального обеспечения.

С 1 по 31 октября Уполномоченным проведена просветительная акция **«Правовой марафон для граждан пожилого возраста»**, в рамках которой осуществлено правовое консультирование и правовое информирование пожилых граждан. В этих целях Уполномоченным проведены встречи и личные приёмы граждан пожилого возраста в ОГАУ СО «Геронтологический центр в г.Ульяновске», Центре активного долголетия в г.Ульяновске, социально-реабилитационном центре им.Е.М.Чучкалова в Ульяновском районе, гериатрическом центре в с.Озерки Чердаклинского района, ОГБУПО «Алые паруса» в Чердаклинском районе. Уполномоченный рассказала об институте уполномоченного по правам человека, его компетенции, способах защиты своих прав. Особое внимание было уделено вопросам оказания бесплатной юридической помощи, профилактике электронного мошенничества. Большинство задаваемых вопросов участников мероприятий были связаны с проблемами ЖКХ (тарифообразование, плата за ОДН, организация контроля за работой управляющих компаний, порядок проведения текущего и капитального ремонта), уплаты налога на землю и имущество и др. По всем вопросам даны подробные разъяснения. В ходе мероприятий были розданы буклеты по правовой тематике.

27 октября было организовано выступление Уполномоченного на радио «2Х2» по вопросу оказания бесплатной юридической помощи, в том числе для данной категории граждан.

С 21 октября по 1 ноября по инициативе Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области при поддержке УФСИН России по Ульяновской области, УФСПС России по Ульяновской области, Общественной наблюдательной комиссии по Ульяновской области, Нотариальной палаты Ульяновской области, Адвокатской палаты Ульяновской области, духовенства проведена **Декада правовой помощи осужденным**. Основная цель Декады – правовое информирование и правовое консультирование осужденных, так как данная категория граждан не входит в перечень лиц, которым оказывается бесплатная юридическая

помощь. Мероприятия состоялись во всех исправительных учреждениях региона.

В рамках Декады 31 октября Уполномоченный провела совместный личный приём с начальником УФСИН России по Ульяновской области А.А.Нецкиным. В этот день к Уполномоченному и начальнику УФСИН обратились родственники и законные представители осужденных, бывшие сотрудники пенитенциарной системы. Вопросы касались оказания медицинской помощи, перевода для дальнейшего отбытия наказания в другой регион, санаторно-курортного лечения, трудоустройства. На все поступившие вопросы были даны исчерпывающие ответы, разъяснен закрепленный законом порядок исполнения уголовных наказаний, в части касающейся заданных гражданами вопросов.



Кроме того, по инициативе Уполномоченного проведены два обучающих семинара с сотрудниками исправительных учреждений, занимающихся вопросами обеспечения социальных прав осужденных. Один из семинаров был посвящён вопросам пенсионного и социального обеспечения осужденных. В его работе приняли участие представители Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области, Отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации по Ульяновской области. Были рассмотрены вопросы об изменениях в законодательстве по вопросам начисления и выплаты пенсий гражданам, оформления СНИЛС лицам без гражданства и иностранных гражданам, не имеющим документов, удостоверяющих личность; возможности оказания бесплатной юридической помощи осужденным.

1 ноября по инициативе Уполномоченного на семинаре были рассмотрены вопросы оказания медицинской помощи осужденным, взаимодействия медсанчасти МСЧ-73 с государственными учреждениями здравоохранения, трудоустройства осужденных, защиты жилищных прав лиц из числа детей-сирот. В семинаре приняли участие представители ГКУЗ «Областной клинический противотуберкулезный диспансер»,

ГКУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница», Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, Агентства по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области, Участники семинара отметили необходимость проведения мероприятий правового характера в исправительных учреждениях, способствующие повышению правовой грамотности осужденных.

С 14 ноября по 2 декабря в Ульяновской области проходила **ежегодная Декада правового просвещения населения**. Декада проводилась по инициативе Уполномоченного по правам человека в восьмой раз. Поддержку в проведении Декады оказывают Правительство Ульяновской области и региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». Активное участие в Декаде принимают исполнительные органы государственной власти, территориальные подразделения федеральных органов исполнительной власти, ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области», Нотариальная палата Ульяновской области, Адвокатская палата Ульяновской области, УлГПУ им. И.Н.Ульянова, УлГУ. Всего было проведено более 500 мероприятий правового характера. Это: правовые уроки; беседы; диспуты; викторины; «Школы правовой грамотности» для различных категорий граждан; книжные выставки; встречи с юристами; «прямые» и «горячие линии» и др.



Не остаются без внимания Уполномоченного и вопросы правового воспитания и просвещения подростков и молодёжи. Так, 1 июня в рамках Дня защиты детей и Всероссийского дня бесплатной правовой помощи детям Уполномоченный посетила ОГБПОУ «Карсунский технологический техникум» и ОГБПОУ «Карсунский медицинский техникум». Для ребят были проведены «Уроки права» и «Уроки успеха», на которых Уполномоченный рассказала об институте уполномоченного по правам

человека, способах защиты прав граждан. Учитывая, что в техникумах обучаются лица из числа детей-сирот и лиц, оставшихся без попечения родителей, отдельно были освещены вопросы обеспечения прав данной категории, в том числе права на жильё.

14 ноября Уполномоченным при содействии ОГАУ «Центр обработки информации и мониторинга образования Ульяновской области» проведён единый урок права в режиме видеоселектора с базовыми школами во всех муниципальных образованиях области. В студиях присутствовали ребята старших классов. Встреча была посвящена вопросам защиты прав несовершеннолетних. Особое внимание было уделено вопросам безопасного поведения в Интернете и в общественных местах, соблюдения правил дорожной безопасности. Затем были даны ответы на вопросы ребят из студий. Школьников интересовали вопросы реализации трудовых и имущественных прав несовершеннолетних, наличия бюджетных мест на юридическом факультете и др.

В ноябре 2016 года, после ряда резонансных преступлений и происшествий с участием несовершеннолетних и молодёжи на территории региона, Уполномоченным был запущен новый просветительский проект «Правовой студенческий всеобуч». Его цель – правовое информирование и правовое консультирование молодёжи. В рамках проекта были проведены встречи со студентами Авиационного техникума, Сенгилеевского педагогического и Сенгилеевского технологического техникумов, Ульяновского педагогического института имени И.Н.Ульянова, Ульяновского государственного университета, курсантами Ульяновского института гражданской авиации, с несовершеннолетними осужденными, состоящими на учёте в Уголовно-исполнительной инспекции УФСИН России по Ульяновской области. Активное участие в данных встречах принимали представители Прокуратуры Ульяновской области. На встречах были рассмотрены вопросы о роли уполномоченного по правам человека и органов прокуратуры в защите прав несовершеннолетних и молодёжи, соблюдения правил безопасного поведения в общественных местах, профилактики наркомании. Особое внимание было уделено вопросам противодействия экстремизму, в том числе в социальных сетях. Подробно Уполномоченный остановилась на правах детей-сирот и лиц из их числа, в том числе праве на жилище, бесплатную юридическую помощь. Кроме того, Уполномоченный и представители прокуратуры ответила на многочисленные вопросы студентов.

Кроме того, 15 ноября Уполномоченным совместно с военным комиссаром Ульяновской области П.И. Брыкиным и начальником отдела призыва военного комиссариата Ульяновской области О.А. Филатовым проведена «прямая линия» в режиме онлайн-трансляции в сети Интернет по вопросу призыва в Вооружённые силы России. Будущих защитников интересовали вопросы о порядке определения места будущей службы и рода войск, предоставления отсрочки от призыва при поступлении на учёбу и при рождении ребёнка, легитимности медицинских документов из платных

медицинских учреждений, льготах при поступлении в вуз после службы по призыву и др.

В 2016 году Уполномоченным проведено 11 **правовых площадок** в муниципальных образованиях Ульяновской области в рамках реализации **просветительского проекта «День права»**. Подобные мероприятия были проведены в Сенгилеевском, Старомайском, Вешкаймском, Барышском, Димитровградском, Старокулаткинском, Ульяновском, Николаевском районах, в городах Димитровград и Новоульяновск. В рамках акций было организовано посещение районных больниц в целях проверки соблюдения прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, встречи с пациентами и членами общественных советов при лечебных организациях; проводились «Школы права» для различных категорий граждан, встречи с инициативными группами многодетных и приёмных семей, личные приёмы граждан.



Кроме того, в июле 2016 года Уполномоченный провела личный приём родственников пациентов ГКУЗ Ульяновская областная клиническая психиатрическая больница. Граждане обратились к Уполномоченному за разъяснениями порядка получения социальных льгот инвалидами, за содействием в документировании паспортом РФ и проведении зубопротезирования для лиц, которые находятся на лечении длительное время.

Были проведены мероприятия, направленные на повышение правового уровня государственных гражданских служащих, работающих в системе оказания бесплатной юридической помощи.

29 ноября Уполномоченным совместно с УРО ООО «Ассоциация юристов России» проведён обучающий семинар для субъектов оказания бесплатной юридической помощи. Участие в семинаре приняли сотрудники исполнительных органов государственной власти, территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти, ответственные

за организацию работы по оказанию бесплатной юридической помощи. О совместном проекте Министерства юстиции Российской Федерации и Совета Европы «Оказание бесплатной юридической помощи социально незащищённым группам граждан в Российской Федерации», создании эффективной системы перенаправления клиентов проинформировала Т.В. Григорьева, эксперт проекта, старший преподаватель кафедры государственного и административного права юридического факультета ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет». О деятельности одного из субъектов бесплатной юридической помощи – ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области» представила информацию его руководитель С.Н. Ильина. Общественный уполномоченный по защите прав в сфере ЖКХ Р.И. Хайров проинформировал о деятельности Ульяновского регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ. Большой интерес у участников семинара вызвало выступление В.В. Вершининой, кандидата педагогических наук, доцента кафедры психологии Ульяновского государственного педагогического университета имени И.Н.Ульянова по теме «Профилактика профессионального выгорания».