

Специальный доклад
Уполномоченного по правам человека
в Саратовской области

**ПРАВА ГРАЖДАН
В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Саратов
2006

**Настоящий специальный доклад
подготовлен в соответствии
со ст. 16 Закона Саратовской области
«Об Уполномоченном по правам человека
в Саратовской области» (с изменениями от 2 июня 2005 г.)**

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Нарушения прав граждан при оказании услуг по ремонту и содержанию жилья.....	6
Нарушения прав при взимании платы за предоставляемые услуги.....	11
Некачественное предоставление или непредоставление жилищно-коммунальных услуг.....	15
Нарушения прав при предоставлении субсидий и льгот как мер социальной поддержки населению.....	23
Деятельность	
МУЛ «Единый расчетно-кассовый центр г. Саратова».....	26
Выводы и рекомендации.....	30
Новые нормативные правовые акты в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг.....	32
<i>Приложение № 1. Постановление Правительства РФ от 14 декабря 2005 г. № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг».....</i>	<i>32</i>
<i>Приложение № 2. Закон Саратовской области от 30 мая 2005 г. № 41-ЗСО «Об областных стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг» (с изменениями от 12 декабря 2005 г.).....</i>	<i>48</i>
<i>Приложение № 3. Постановление Правительства Саратовской области от 21 октября 2005 г. № 351-П «Вопросы предоставления субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг в Саратовской области».....</i>	<i>51</i>
<i>Приложение № 4. Постановление Правительства Саратовской области от 23 декабря 2004 г. № 300-П «О предоставлении на территории Саратовской области субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг в форме выплат адресной социальной помощи с использованием персонифицированных социальных счетов».....</i>	<i>56</i>
<i>Приложение № 5. Решение Саратовской городской Думы от 16 мая 2002 г. № 21-184 «О Положении о порядке снижения платежей населения за жилищные и коммунальные услуги при снижении их качества».....</i>	<i>60</i>

Введение

Каждый гражданин Российской Федерации как потребитель имеет право на предоставление ему качественных жилищно-коммунальных услуг. Это и иные права закреплены Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 26.09.1994 г. № 1099 «Об утверждении правил предоставления коммунальных услуг и правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов», постановлением Правительства РФ от 30.07.2004 г. № 392 «О порядке и условиях оплаты гражданами жилья и коммунальных услуг», постановлением Правительства РФ от 29.08.2005 г. № 541 «О федеральных стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 26.08.2004 г. № 441 «О федеральных стандартах оплаты жилья и коммунальных услуг и порядке возмещения расходов на капитальный ремонт жилья на 2005 год» и другими нормативными актами.

Анализ обращений, рассматриваемых Уполномоченным по правам человека в Саратовской области, свидетельствует о том, что факты нарушений жилищных прав граждан, в том числе и в оказании жилищно-коммунальных услуг, занимают основное место в числе поступающих жалоб.

В 2005 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области по данной теме поступило 1 172 жалобы, что составляет 22,9 % от общего количества. 408 из них, или каждая третья жалоба, касались нарушений в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг.

Граждане сообщают о фактах непредоставления либо некачественного предоставления коммунальных услуг (отопления, энерго- и водоснабжения), о несвоевременном перерасчете платежей при отсутствии услуг, необходимости проведения ремонта санитарного, инженерного оборудования дома, о неполучении субсидий и т. п.

Данные проблемы характерны для всех районов города и области, особенно для г. Балашова, г. Энгельса и Энгельского района, пос. Степное и Советского района и т.д. Однако большинство заявителей проживает в г.Саратове, а именно в Заводском и Ленинском районах города.

Практически каждое обращение поступает к Уполномоченному после самостоятельного направления жителями области неоднократных претензий жилищно-эксплуатационным организациям, руководство которых не предпринимает никаких мер по разрешению обозначенных в них проблем.

Уполномоченный в пределах своей компетенции обращается в органы власти, но и там вопросы восстановления прав граждан не всегда решаются положительно либо их рассмотрение затягивается на длительный период времени.

Например, почти два года добивались жители дома № 15 по 5-му Студенческому проезду г.Энгельса от руководства МУП «Энгельсводоканал»

устранения течи воды и прочистки дворовой канализации. Это привело к серьезным последствиям в виде оседания грунта вблизи дома и затоплению подвала.

Только после обращения Уполномоченного к главе Энгельсского муниципального образования М.А. Лысенко была устранена авария трубопровода, прочищена внутридворовая канализация, и откачаны сточные воды.

С 2001 года жительница дома № 162 ул. Б. Садовая А. обращалась во все инстанции по поводу восстановления водоснабжения в своей квартире, хотя счета за непредоставленную услугу в ее адрес поступали исправно. О своей проблеме она неоднократно ставила в известность руководство ЖЭУ № 55, администрацию Кировского района и г. Саратова.

Обещания обеспечить нормальное водоснабжение ответственными должностными лицами давались регулярно, начиная с февраля 2002 года.

После обращения заявительницы к Уполномоченному и нашего запроса администрация Кировского района г.Саратова в апреле 2005 года сообщила, что необходимые меры приняты и давление холодного водоснабжения в указанном доме соответствует нормативам.

В другом случае, на письмо Уполномоченного с просьбой провести ремонт стояков центрального отопления дома № 29, находящегося по адресу: г.Саратов, проспект Энтузиастов, получен ответ администрации Заводского района г.Саратова о том, что «ремонт запланирован и будет произведен при достаточном финансировании». В конечном итоге ремонт все-таки был осуществлен, но силами самих жильцов.

Несмотря на рост тарифов на жилищно-коммунальные услуги, за последние годы их качество резко ухудшилось, грязные подъезды, отсутствие тепла, воды, света в квартирах стало уже обычным делом. Однако далеко не все граждане согласны мириться с подобными грубейшими нарушениями своих прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.

Особую тревогу и беспокойство у них вызывает антисанитарное состояние мусоропроводов, контейнеров для вывоза бытового мусора и неорганизованные свалки на территории города Саратова и других населенных пунктов.

В газете «Саратовские вести» № 90 (3445) от 23.06.2005 года опубликована статья «Дом, где благодать для крыс».

Автор сообщает о ситуации, сложившейся в доме № 11 по ул.Благодарова (Ленинский район). Жители дома «привыкли» практически ко всем неудобствам: сломанному лифту, перебоям с водоснабжением и отоплением. Но теперь в их доме появились крысы. Жители более 130 квартир сбрасывают отходы в единственный мусоропровод, отсутствуют специальные контейнеры, а сами отходы вывозятся нерегулярно. И там, где появилась «еда», появились и крысы. Они сделали норы в подъезде, фундаменте, а вскоре освоили не только мусоропровод, но и все девять этажей дома.

Жители не раз обращались в ЖЭУ с просьбами, заявлениями, требованиями позаботиться о санитарном состоянии дома. Но никакой реакции руководителей коммунальных служб и чиновников на данные обращения не последовало.

Уполномоченным было принято решение об обращении к главе администрации Ленинского района Н.А. Архипову, который сообщил, что вблизи дома № 11 по ул. Благодарова установлен металлический контейнер для бытового мусора и налажен его вывоз.

Такие факты антисанитарного состояния территорий, прилегающих к жилым домам, не единичны. О них сообщали жители домов № 113/331 по ул. Астраханской, № 44/62 по ул. Соколовой, № 1 по ул. Топольчанской, №№ 3, 5, 6 по ул. Чайковского и многие другие.

Крыши домов также не ремонтируются в течение длительного времени, не выполняются работы по содержанию чердаков и подвалов. Лифтовое оборудование находится в неудовлетворительном состоянии. Отключается горячее и холодное водоснабжение, отопление и т.д.

Ввиду остроты проблемы с соблюдением прав граждан на получение жилищно-коммунальных услуг возникла необходимость в выпуске специального тематического доклада, подготовленного на основе анализа поступающих к Уполномоченному обращений граждан, публикаций в средствах массовой информации области. Цель выпуска состоит в том, чтобы определить наиболее характерные проблемы в сфере предоставления коммунальных услуг и возможные пути их решения, а также в повышении правовой грамотности населения.

Нарушения прав граждан при оказании услуг по ремонту и содержанию жилья

В своих обращениях граждане задают следующие вопросы: что входит в понятие «содержание жилья», почему не производятся ремонтные работы, за которые население ежемесячно вносит плату, и перерасчет платежей в случае некачественного предоставления коммунальных услуг либо отказа в их предоставлении и многие другие.

Согласно действующему жилищному законодательству, а именно ст. 154 Жилищного Кодекса РФ, плата за жилое помещение и коммунальные услуги для нанимателя жилого помещения, занимаемого по договору найма или социального найма в домах государственного или муниципального фонда, включает в себя:

- 1) плату за пользование жилым помещением (плата за наем);
- 2) плату за содержание и ремонт жилого помещения, включающую в себя плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме. Капитальный ремонт общего имущества проводится за счет средств собственника жилищного фонда;
- 3) плату за коммунальные услуги.

Плата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме включает в себя:

1) плату за содержание и ремонт жилого помещения, включающую в себя плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме;

2) плату за коммунальные услуги.

Правилами оплаты гражданами жилья и коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 30.07.2004 г. № 392 «О порядке и условиях оплаты гражданами жилья и коммунальных услуг», определено понятие «содержание жилья», которое включает в себя: содержание общего имущества жилого дома, в том числе подвала, чердака, подъезда и крыши; техническое обслуживание общих коммуникаций, технических устройств, в том числе лифтов и приборов учета, а также технических помещений жилого дома, вывоз бытовых отходов, содержание придомовой территории.

Примерный перечень услуг, связанных с содержанием жилья и оплачиваемых за счет платы за содержание жилья, утверждается Министерством промышленности и энергетики Российской Федерации.

Решением Саратовской городской Думы № 55-527 от 04.02.2005 г. установлены цены на услуги по содержанию жилья и по ремонту жилья для населения города Саратова, при этом учтен уровень благоустройства жилых домов, он подразделен на 12 пунктов: от жилых домов со всеми удобствами, лифтом и мусоропроводом до жилых домов, в которых кроме лифта и мусоропровода отсутствуют водопровод, канализация, горячее водоснабжение и центральное отопление. При пользовании коллективной телевизионной антенной (1-5 каналов) к цене по содержанию жилья добавляется цена по содержанию коллективной антенны в размере 0,10 руб. за 1 кв. м.

Из приложенной к решению Саратовской городской Думы № 55-527 от 04.02.2005 г. таблицы усматривается, что цены по содержанию жилья указаны от 7,58 руб. за 1 кв. м. до 2,36 руб., а по ремонту жилья - от 1,76 руб. до 1,04 руб.

Ремонт жилья включает в себя текущий ремонт общего имущества жилого дома, общих коммуникаций, технических устройств и технических помещений жилого дома, объектов придомовой территории. Перечень работ, связанных с текущим ремонтом общего имущества жилых домов и оплачиваемых за счет платы за ремонт жилья, дан законодателем в виде приложения к вышеуказанным правилам.

В то же время в аппарат Уполномоченного регулярно обращаются жители области, сообщающие о том, что жилищные органы не принимают практически никаких действенных мер по обеспечению ремонта жилых помещений.

Это в свою очередь ведет к разрушению жилищного фонда и делает его непригодным для проживания.

Анализ ситуации, сложившейся с содержанием жилищного фонда на территории области, статистические данные свидетельствуют о критическом положении дел в этой сфере.

Сейчас в Саратовской области признано ветхим 10 533 дома, общей площадью 1 724 млн кв. м. Из них только в г. Саратове ветхих домов - 3 840, общей площадью 1 214 млн кв. м., аварийных домов - 363, общей площадью 270,2 тыс. кв. м. В г. Энгельсе ветхих домов - 594, общей площадью 43,7 тыс. кв. м. Непросто складывается ситуация и в других населенных пунктах области.

В то же время вопросы отселения граждан из таких домов практически не решаются. Люди продолжают там жить, оплачивая услуги по их содержанию. Несмотря на такое положение, в области не изыскана возможность создания маневренного жилищного фонда для отселения граждан в экстренных случаях.

В частности, в приемную Уполномоченного обратилась жительница города Саратова Т.

Квартира заявительницы расположена в доме № 64 по ул. Комсомольской, который после пожара в августе 2002 года стал непригодным для проживания, но тем не менее жительнице регулярно присылались счета на оплату квартиры, в результате образовался значительный долг.

В ответ на запрос Уполномоченного администрация г. Саратова сообщила, что «действующая целевая программа «Обеспечение жильем граждан г. Саратова, проживающих в ветхих, аварийных и построенных по проекту инженера Лагутенко жилых домах» на 2002-2010 годы включает не все жилые помещения города, непригодные для проживания. В городе более 3 000 домов, находящихся в ветхом состоянии, и отселить все дома, согласно данной программе, администрация города не имеет возможности».

И все же администрацией приняты меры по освобождению жительницы от оплаты за ремонт и содержание «несуществующей» квартиры.

Жительница дома № 11, расположенного по адресу: Нескучный переулок г. Саратова, сообщила Уполномоченному о таком грубейшем нарушении, как начисление ей оплаты за «несуществующую» услугу. Проведенной проверкой было установлено, что дом, где проживает заявительница, является ветхим и ремонту не подлежит. Но МУП «Единый расчетно-кассовый центр г. Саратова» регулярно начисляло жильцам оплату по статье «ремонт жилья». В результате обращения Уполномоченного незаконное взимание платы было прекращено, произведен перерасчет.

Примером безответственного отношения к содержанию жилья может служить также коллективная жалоба жителей дома № 126 по проспекту 50 лет Октября г. Саратова от 03.03.2005 г., сообщающая о неудовлетворительном техническом состоянии дома. Из текста обращения видно, что здание находится в эксплуатации около 40 лет, все это время в нем не производилось практически никаких ремонтных работ. Граждане информируют Уполномоченного о том, что с крыши дома постоянно стекает

вода, попадая на стены, размывает их, разрушаются балконы, квартиры на верхних этажах поражены грибком.

Данное обращение было направлено Уполномоченным в администрацию города Саратова для рассмотрения по подведомственности.

В июле 2005 года поступил ответ, в нем сообщалось о том, что факты, указанные в заявлении граждан, нашли свое подтверждение, необходимые ремонтные работы будут произведены во втором квартале 2005 года.

Однако в сентябре в аппарат Уполномоченного поступило повторное заявление о том, что обещанные работы не произведены. Здание продолжает разрушаться, неисправные водоприемники и водосточные трубы размывают кирпичную кладку фасада.

В связи с этим Уполномоченный обратился в прокуратуру Ленинского района г.Саратова. По поручению прокурора специалистом государственной жилищной инспекции области произведена проверка состояния указанного здания, его оборудования и технических устройств, выявлены нарушения Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, о чем составлен акт. В адрес председателя Союза ТСЖ «Волга» внесено представление об устранении нарушений законодательства, виновные привлечены к административной ответственности пост.7.22 КоАПРФ.

Жительница дома № 7 по 2-му Студеному проезду Ленинского района г. Саратова также сообщила об аварийном состоянии дома. Кроме того, в газете «Репортер» от 11.05.2005 г. опубликована статья «Адская сталинка», рассказывающая о доме № 7.

Жильцы неоднократно обращалась в различные инстанции, в том числе в администрацию Ленинского района, но реальной помощи не получали. По заключению института «Саратовоблпроект», на ремонт дома необходимо 800 тысяч рублей.

Сотрудники аппарата Уполномоченного совместно с главным инженером ООО «Билдинг-инженеринг» выехали по указанному адресу. В ходе проверки было установлено, что дом построен в 1956 году и давно признан аварийным, перемещение граждан по лестничным маршам подъезда может привести к его частичному обрушению, на стенах образовались трещины, имеющие тенденцию к увеличению, а в одной из квартир имеется сквозное отверстие в потолке, через которое постоянно течет вода с крыши.

В ответ на запрос Уполномоченного администрация города сообщила, что для проведения восстановительных работ необходимы значительные финансовые средства, а поскольку титульный список на капитальный ремонт на 2005 год уже сформирован, произвести капитальный ремонт в текущем году не представляется возможным. Вопрос о капитальном ремонте здания будет рассмотрен при составлении списка на 2006 год. Кроме того, комитетом по жилищно-коммунальному хозяйству администрации г.Саратова в адрес директора МУ «ДЕЗ по Ленинскому району г. Саратова» направлено письмо о проведении аварийно-предупредительных работ в целях предотвращения дальнейшего разрушения дома.

Следует отметить, что в 2005 году сотрудниками государственной жилищной инспекции области обследовано более 1 750 жилых домов. По итогам проверки выдано около 400 предписаний об устранении нарушений жилищного законодательства, оформлено более 350 протоколов об административных правонарушениях, вынесены постановления о наложении штрафов, общая сумма которых составила примерно 4 млн рублей.

Выявлено 2 041 нарушение в области оказания услуг по ремонту и содержанию жилья. Лидерами по количеству полученных предписаний в Саратове стали Ленинский (53) и Волжский (41) районы, а в области - города Ершов, Балашов, Балаково. В то же время реальное выполнение предписаний составило лишь 68 %.

Нередко проблемы, связанные с содержанием жилья, не решаются, даже если граждане обращаются в судебные органы за защитой своих прав и суд выносит решение, обязывающее соответствующие жилищные органы принять меры к ремонту жилых помещений.

Так, в сентябре 2004 года Заводской районный суд г.Саратова удовлетворил иск гр. К. к МУ «ДЕЗ Заводского района г. Саратова», обязав ответчика выполнить работы по ремонту квартиры в доме № 51 по проспекту Энтузиастов в течение 45 дней со дня вступления решения суда в законную силу.

С 22 ноября 2004 года решение суда находится на принудительном исполнении. В адрес руководства указанной организации службой судебных приставов неоднократно направлялись требования о проведении ремонтных работ, на должника накладывались штрафные санкции. Однако до настоящего времени решение суда так и не исполнено.

О том что, получая от населения деньги на содержание жилья, организации, управляющие жилищным фондом, фактически не выполняют свои обязанности, сообщали многие жители области, в том числе города Саратова, проживающие в домах № 47 по Новоастраханскому шоссе, № 6 по ул. Ломоносова, № 25 по ул. Азина, № 85 по ул. Пролетарской, № 175 по ул. Челюскинцев, № 31 по ул. Пензенской и другие.

Решением Саратовской городской Думы от 04.02.2005 г. №55-527 «О ценах на услуги по содержанию и ремонту жилья для населения» установлены другие, более высокие цены на услуги по содержанию и ремонту жилья для населения по сравнению с 2004 годом. В итоге, семья, проживающая в 3-х комнатной квартире со всеми удобствами, площадью 56 кв. м. в среднем ежемесячно платит за услуги по содержанию и ремонту жилья 465 рублей.

В то же время граждане, заключая договоры найма, социального найма или договоры на техническое обслуживание жилья, не имеют возможности получить информацию о ежемесячном расходовании средств, поступающих на содержание и ремонт жилья.

По данным Саратовской областной прокуратуры, прозвучавшим на коллегии 12 октября 2005 года, «в городах Саратове, Калининске, Ртищево и Вольске продолжают иметь место факты необоснованного расходования

платежей граждан (за содержание жилья) вследствие завышения объемов выполненных работ по договорам подряда на ремонт и техническое обслуживание жилого фонда», в связи с чем прокурорами были приняты соответствующие меры.

Нарушения прав при взимании платы за предоставляемые услуги

В соответствии с ч. 1 ст. 153 Жилищного Кодекса РФ граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги. Определяя обязанность граждан и организаций по осуществлению платежей в строго установленные сроки и в полном объеме, ЖК РФ таким образом формулирует основы платежной дисциплины в жилищной сфере.

Оплата коммунальных услуг (электроснабжения, газоснабжения, в том числе снабжения сетевым природным или сжиженным газом, водоснабжения, водоотведения (канализации), горячего водоснабжения и тепло-снабжения (отопления), в том числе приобретения и доставки твердого топлива при наличии печного отопления) осуществляется гражданами, проживающими в жилых помещениях, относящихся к жилищному фонду независимо от форм собственности, по единым правилам, условиям и тарифам, действующим на территории соответствующего муниципального образования, в зависимости от степени благоустроенности жилых помещений и жилых домов.

Расчет оплаты производится в соответствии со стандартами оплаты жилья и коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 26.08.2004 г. № 441, согласно которому органы местного самоуправления субъектов Российской Федерации принимают свои нормативные акты для расчета оплаты жилищно-коммунальных услуг.

Постановлением Российской Федерации от 26.08.2004 г. № 441 на 2005 год был установлен федеральный стандарт предельной стоимости предоставляемых жилищно-коммунальных услуг на 1 кв. м. общей площади жилья в месяц в среднем по Российской Федерации в размере 31,9 руб., по Саратовской области-27,6 руб.

Постановлением Правительства РФ от 29.08.2005 г. № 541 «О федеральных стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг» такой стандарт для Саратовской области на 2006 год составил 42,8 рубля. Учитывая, что в 2005 году эта цифра составляла 27,6 рубля, в 2006 году квартплата должна была вырасти вдвое.

После работы, проведенной министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства области, был рассчитан областной стандарт оплаты жилого помещения и коммунальных услуг на 2006 год, который составил 33,2 рубля на один квадратный метр в месяц (закон Саратовской области «О внесении изменений в закон Саратовской области «Об областных стандартах

оплаты жилого помещения и коммунальных услуг» от 12.12.2005 г. № 117-ЗСО).

Прокуратурой Саратова выявлены факты завышения тарифов на некоторые услуги жилищно-коммунального хозяйства в 2005 году. Так, за централизованное отопление саратовцы платят на 7,3 % больше, чем положено, за горячее водоснабжение - на 2,3 %, а тарифы МУП «Саратовводоканал» завышены на 5,7 %. Таким образом, после прокурорской проверки оказалось, что саратовцы с марта 2005 года переплачивают каждый месяц: 37 копеек с человека за пользование холодной водой; 2 рубля 44 копейки с человека за пользование горячей водой; 9 копеек с человека за пользование канализацией и 59 копеек за отопление одного квадратного метра. Решения Саратовской городской Думы, определяющие тарифы на данные услуги, прокурором города опротестованы. В настоящее время протест удовлетворен.

Решением Саратовской городской Думы от 26.12.2005 г. № 69-664 «О нормативах потребления и тарифах на услуги отопления и горячего водоснабжения для населения» с 1 января 2006 года увеличены тарифы на горячее водоснабжение (плата за эту услугу составит от 48 рублей 72 копеек до 146 рублей 15 копеек с человека в зависимости от типов жилых домов) и отопление (обогрев одного квадратного метра составит 8 рублей 73 копейки).

Аналогичные решения в связи с подорожанием услуг поставщиков должны будут принять органы местного самоуправления и в других муниципальных образованиях.

Между тем на сегодняшний день задолженность всех потребителей перед предприятиями жилищно-коммунального хозяйства области составляет около 3 миллиардов рублей. Учитывая сложное материальное положение населения области можно прогнозировать увеличение суммы задолженности.

Согласно Правилам оплаты гражданами жилья и коммунальных услуг, а также постановлению Правительства Российской Федерации от 26.08.2004г. № 441, сумма оплаты обслуживания лифтов, коллективных антенн и вывоз твердых бытовых отходов начисляется населению исходя из общей площади жилых помещений, а не с количества проживающих в квартирах граждан, как было ранее. В адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области поступает большое количество обращений по этой проблеме. Жители города Саратова возмущены такими расчетами, считают их несправедливыми, и это вполне понятно, так как таким порядком оплаты нарушается равенство потребителей.

Можно привести такой пример: в трехкомнатной квартире общей площадью 60 кв. м. проживает один человек; плата за обслуживание лифта в 2004 году составляла для него 25,02 руб., а с 1 марта 2005 года в соответствии с постановлением мэра г.Саратова № 101 от 15.03.2005 г. - 72 руб. (60 кв. м. x 1,2 руб.), где 1,2 руб. - составляющая комплексного технического обслуживания лифта. В аналогичной квартире проживают трое.

Их платеж в 2004 году составлял $25,02 \text{ руб.} \times 3 = 75,06 \text{ руб.}$ В 2005 году оплата (по площади) стала $60 \times 1,2 = 72 \text{ руб.}$

При этом в первом случае один житель пользуется лифтом в три раза меньше, чем во втором, а оплату производит равную оплате семьи, состоящей из трех человек.

Аналогичная ситуация складывается с оплатой обслуживания коллективной антенны и вывоза твердых бытовых отходов.

В этой связи Уполномоченным по правам человека в Саратовской области направлено письмо Председателю Правительства Российской Федерации М.Е. Фрадкову. Письмо содержит просьбу проанализировать п. 12 Правил оплаты гражданами жилья и коммунальных услуг, в которых указано, что оплата обслуживания лифтов и вывоза твердых бытовых отходов производится с общей площади жилого помещения, и внести соответствующие изменения в данные Правила, а также в постановление Правительства РФ от 26.08.2004 г. № 441, с целью взимания платы за обслуживание лифтов и вывоз твердых бытовых отходов с количества проживающих граждан, ведь таким образом не только упростится схема оплаты данных видов услуг, но и будет соблюдена социальная справедливость.

В настоящее время это обращение по поручению Правительства РФ рассматривается в Министерстве регионального развития Российской Федерации.

Нарушения прав граждан как потребителей при оплате жилищно-коммунальных услуг получили достаточно широкое распространение.

Например, к Уполномоченному обратился житель дома № 40 по ул. Навашина г.Саратова с жалобой на то, что с июля текущего года организация, выступающая в качестве субабонента по обеспечению электроэнергией жителей дома, потребовала оплаты, помимо стоимости электроэнергии по показаниям приборов учета, дополнительно еще 10%, ссылаясь на технологические потери в линиях электропередач, хотя согласно ст. 157 Жилищного Кодекса РФ, размер платы за коммунальные услуги определяется, исходя из приборов учета.

Кроме того, договор энергоснабжения заключен между энергоснабжающей организацией и другой организацией (субабонентом), которая обязуется оплачивать принятую электроэнергию, соблюдать режим потребления и т.д. Граждане не являются сторонами этих договоров и соответственно не должны оплачивать убытки, в том числе вследствие технологических потерь.

Данное заявление направлено Уполномоченным в прокуратуру Кировского района г.Саратова. В настоящее время по нему проводится проверка.

Размер оплаты коммунальных услуг, согласно новому Жилищному кодексу РФ, определяется исходя из показаний приборов учета, а при их отсутствии - исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами местного самоуправления.

Но до настоящего времени установка и использование приборов учета не имеют системного регулирования и не получили широкого распространения.

Практика уже подтвердила, что там, где установлены приборы учета, контролируемые объем потребляемых коммунальных услуг (тепло, вода, газ), потребители бережнее относятся к использованию данных ресурсов, и реальный объем их потребления оказывается значительно меньше рассчитываемого по нормативу и соответственно оплачиваемого потребителем. Это приводит к довольно значительной экономии.

С начала действия нового Жилищного кодекса РФ и до настоящего времени в адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области поступают жалобы граждан, получающих отказ компетентных органов на установку приборов учета коммунальных услуг и производство оплаты по ним.

Так, житель Заводского района г. Саратова гражданин Д. обратился с жалобой на отказ ТСЖ «Дружба - I 2001» в установке прибора учета воды в его квартире по причине того, что данная организация не является поставщиком услуг.

После вмешательства Уполномоченного прокуратура Заводского района г. Саратова указала председателю ТСЖ «Дружба - 2001» Б. на недопустимость отказа в установлении счетчика и на возможность привлечения к административной ответственности по статье 19.1 КоАП РФ (самоуправство) в случае повторного совершения подобных действий.

Право гражданина на установку индивидуального прибора учета было восстановлено.

По сообщению администрации г. Саратова, поступившему в адрес Уполномоченного, гражданам, чьи квартиры оборудованы индивидуальными приборами учета, необходимо обратиться с письменным заявлением в организацию, являющуюся балансодержателем жилого дома (в данном случае в ТСЖ «Дружба - 2001»), с просьбой взимать с них плату за коммунальные услуги в соответствии с показаниями установленных счетчиков.

С жалобами на аналогичные нарушения к Уполномоченному обращались жители домов № 65 по ул. Кутякова, № 1 по ул. Омской, № 155/161 по ул. Шелковичной г. Саратова и другие.

Причиной распространенности такого рода обращений является отсутствие должного законодательного регулирования на территории области порядка установки в жилых помещениях приборов учета для расчета оплаты коммунальных услуг.

На местном уровне администрацией г. Саратова издано лишь постановление от 30.05.2005 г. № 142А «Об оплате услуг холодного и горячего водоснабжения, водоотведения по показаниям приборов учета». Данный документ не регламентирует порядок установки приборов учета, их ремонта, обслуживания, проверки, а также права и обязанности исполнителей и потребителей при приборном учете потребления холодной и горячей воды.

Указанное постановление регулирует лишь процесс ввода в эксплуатацию приборов учета холодной и горячей воды в жилых помещениях домов, согласно которому ввод в эксплуатацию необходимо осуществлять с привлечением специалистов водоснабжающей организации, составлением акта ввода в эксплуатацию после опломбирования узла учета, предъявления потребителями заявления, паспорта на узел учета и документа о проверке приборов учета с действующим клеймом госповерителя. Затем следует проинформировать правления ЖСК, ТСЖ или ДЕЗ об установке прибора учета и предоставить соответствующие документы.

Положительным примером нормативного регулирования в данной области может служить постановление Правительства г.Москвы от 10.02.2004 г. № 77-ПП «О мерах по улучшению системы учета водопотребления и совершенствования расчетов за холодную, горячую воду и тепловую энергию в жилых зданиях и объектах социальной сферы города Москвы» и утвержденный указанным постановлением Порядок организации учета потребления холодной и горячей воды по общедомовым и квартирным приборам учета.

Органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления через управляющие организации следует активизировать внедрение приборов общедомового и индивидуального учета и регулирования расхода воды, тепло- и газоснабжения как объективного стимула ресурсосбережения в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Некачественное предоставление или непредоставление жилищно-коммунальных услуг

Вопросы защиты прав потребителей в жилищно-коммунальной сфере стали особенно актуальными в связи с ростом цен на коммунальные услуги и резким увеличением их доли в структуре расходов населения. Вместе с тем уровень и качество коммунальных услуг не претерпели существенных изменений, несмотря на происходящие преобразования в различных секторах экономики. Состояние сферы жилищно-коммунального обслуживания вызывает множество нареканий со стороны потребителей. Вопрос о повышении качества коммунальных услуг затрагивает все слои населения, практически всех потребителей.

В феврале 2005 года к Уполномоченному поступило коллективное обращение жильцов дома № 10 по Ростовскому проезду г.Саратова. Они сообщали о том, что «в их квартирах отсутствуют нормальные условия для проживания, температура воздуха ненамного выше 10 °С, а обслуживающие организации отказывают в проведении объективных проверок качества теплоснабжения».

По ходатайству Уполномоченного специалисты ГУ ЦГСЭН провели независимое исследование температурного режима дома. В результате было установлено и документально зафиксировано несоответствие температуры санитарным требованиям: при норме 18-24 °С реально она составляла 14-16°С. В МУ «ДЕЗ по Заводскому району г. Саратова» было направлено

письмо с требованием провести ревизию отопительной системы жилого дома.

В подобных случаях законодательно предусмотрена обязанность организации-поставщика снизить стоимость коммунальных услуг и произвести перерасчет.

Положением о порядке снижения платежей населения за жилищно-коммунальные услуги при снижении их качества, утвержденным решением Саратовской городской Думы от 16.05.2002 г. № 21-184 предусмотрено, что возникновение споров между жилищным предприятием, поставщиком коммунальных услуг или обслуживающим предприятием о причинах перебоев или некачественном предоставлении услуг, а также по определению виновной стороны не может служить основанием для отказа населению в осуществлении соответствующего перерасчета.

При несоответствии качества услуг условиям договоров и (или) установленным нормативам производится снижение платы за жилищные и коммунальные услуги. Положением определены нормативы и качество предоставляемых услуг.

Коммунальные услуги:

1. Холодное водоснабжение - бесперебойное, круглосуточное в течение года. Состав и свойства воды - в соответствии с ГОСТом «Вода питьевая».

2. Расчетный расход воды в точке разбора - в соответствии с установленными нормативами.

3. Горячее водоснабжение - бесперебойное, круглосуточное в течение года. Состав и свойства воды - в соответствии с ГОСТом «Вода питьевая». Расчетный расход воды в точке разбора - в соответствии с установленными нормативами. Обеспечение нормативной температуры горячей воды в точках разбора не менее 55°C для закрытых систем горячего водоснабжения из оцинкованных труб. Прекращение подачи горячей воды в связи с плановым ремонтом и профилактикой теплосетей не должно превышать 20 дней. Плановый ремонт проводится в летнее время с извещением жителей за 3 дня.

4. Водоотведение - бесперебойное, круглосуточное в течение года.

5. Электроснабжение – бесперебойное, круглосуточное в течение года. Величина напряжения 220 +/-11 В. Частотные характеристики тока в соответствии с действующими стандартами.

6. Отопление - бесперебойное, круглосуточное в течение отопительного сезона, поддержание температуры воздуха в жилых помещениях согласно действующим нормам и правилам (+18 °С, +20 °С - в угловых комнатах) при условии выполнения жильцами мероприятий по утеплению жилого помещения. При температуре ниже +12 °С оплата за отопление не производится.

7. Газоснабжение - бесперебойное, круглосуточное в течение года.

8. Вывоз твердых бытовых отходов при температуре до +14 °С должен производиться не реже одного раза в три дня.

9. Твердые бытовые отходы при температуре выше +14 °С должны вывозиться ежедневно.

10. Сбор и удаление твердых бытовых отходов из камер мусоропроводов - ежедневно.

11. Вывоз жидких бытовых отходов неканализованных домовладений - по мере накопления, по заявкам. Допускается наполнение выгребной ямы не выше чем 0,35 метра от поверхности земли.

В то же время в адрес Уполномоченного продолжают поступать жалобы о фактах непредоставления либо некачественного предоставления коммунальных услуг.

Жители дома № 51 по ул. Емлютина в г.Саратове в течение 4-х лет не обеспечивались горячим водоснабжением. Дети, пенсионеры, инвалиды и другие жители дома были лишены элементарных человеческих удобств, требовать предоставления которых они имели полное право. Но на многократные требования граждан обслуживающие организации отвечали молчанием. Обращение Уполномоченного в администрацию города позволило, наконец, решить вопрос с водоснабжением положительно.

Дом № 150 по ул. Рахова г.Саратова длительное время не обеспечивался холодной водой, так как МУ «ДЕЗ по Кировскому району г.Саратова» не принимало мер по устранению прорыва трубы, ведущей от основной магистрали к дому. Дважды 09.04.2005 и 11.04.2005 гг. администрация МУП «Саратовводоканал» выдавала предписания об устранении повреждений МУ «ДЕЗ по Кировскому району г.Саратова» как балансодержателю водопровода. Только после вмешательства Уполномоченного, спустя месяц после аварии, холодное водоснабжение было восстановлено.

В октябре 2005 года к Уполномоченному обратилась жительница дома № 8/26А по ул. Вавилова г. Саратова и сообщила, что по данному адресу на протяжении пяти лет ежегодно производится отключение горячего водоснабжения на пять-шесть месяцев.

На 27 октября 2005 года в квартире заявительницы было 12 градусов тепла, отопление отсутствовало, не проводилось ни одной пробной топки.

Обращения в жилищно-эксплуатационные организации результатов не дали.

Уполномоченным было принято решение о направлении жалобы по подведомственности мэру города Саратова для решения вопроса функционирования отопительной системы в доме № 8/26А.

На письмо Уполномоченного в декабре 2005 года был получен ответ о том, что произведена реконструкция котельной, отопление и горячее водоснабжение восстановлено.

Как было отмечено, граждане, являющиеся пользователями жилых помещений, рассматриваются в качестве потребителей. Поэтому, когда нарушаются права потребителей работ и услуг в жилищной сфере, граждане вправе требовать в судебном порядке взыскания с нарушителей неустойки в случаях, предусмотренных законом РФ от 07.02.1992 г. «О защите прав

потребителей», и использовать другие способы защиты своих прав, установленные в ст. 28-32 названного закона.

Система договорных отношений по предоставлению услуг жилищно-коммунального назначения предусматривает защиту прав потребителей путем:

- включения в договор условий, гарантирующих возможность получения потребителем услуги, соответствующей по качеству обязательным требованиям нормативов, стандартов, санитарных правил и норм;
- повышения ответственности исполнителей за нарушение порядка и условий предоставления услуг, а также гарантий их качества.

Согласно постановлению Правительства РФ от 26.09.1994 г. № 1099 «Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг и Правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов» (с изменениями от 01.02.05 г.), услуги предоставляются гражданам, проживающим в жилых домах государственного, муниципального или общественного фонда в соответствии с договором найма или аренды, гражданам, проживающим в коллективном и частном жилищном фонде, а также собственникам жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищного фонда в соответствии с договором обслуживания.

Исполнитель обязан предоставить потребителю в наглядной и доступной форме информацию о настоящих Правилах, оказываемых услугах, тарифах на них, условиях оплаты, режиме предоставления услуг, их потребительских свойствах, наличии сертификата в отношении услуг, подлежащих сертификации.

В договоре должны отражаться: качество услуг, режим их предоставления и нормативные объемы потребления; порядок и сроки устранения неисправностей и аварий; установленные размеры и условия оплаты, расчетный период и сроки внесения платежей, пеня за несвоевременную оплату услуг; технические характеристики инженерного оборудования жилых помещений, в том числе определяющие максимальную мощность электробытовых машин, приборов, аппаратуры; права, обязанности и ответственность исполнителя и потребителя.

На практике договоры между гражданами и поставщиками коммунальных услуг в письменной форме не заключаются. Таким образом, граждане лишены возможности потребовать исполнения обязательств и соответственно защитить свои права на качественное и своевременное предоставление коммунальных услуг.

В связи с этим на заседании Общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Саратовской области по вопросу «Обеспечения прав граждан при оплате жилищно-коммунальных услуг», состоявшегося 28 июня 2005 года, комитету по жилищно-коммунальному хозяйству администрации города Саратова было рекомендовано разработать и направить для принятия в Саратовскую городскую Думу типовой договор на

техническое обслуживание, санитарное содержание и ремонт общего имущества жилого дома муниципального жилищного фонда.

В октябре прошлого года в аппарат Уполномоченного поступил ответ из администрации города Саратова, согласно которому в настоящее время комитетом по жилищно-коммунальному хозяйству данный документ разрабатывается.

Законодательством установлен определенный порядок действий потребителя в случае некачественного оказания коммунальной услуги.

Потребителем подается письменная заявка в организацию, являющуюся исполнителем жилищных и коммунальных услуг.

В заявке указываются недостатки и период снижения качества услуг. Сотрудник жилищного предприятия, уполномоченный приказом по предприятию, обязан в течение суток с момента подачи заявления явиться к гражданину для составления акта о не предоставлении коммунальных и жилищных услуг и принятия мер по исполнению заявки. Если сотрудник жилищного предприятия не явился для составления акта в указанный срок, то факт некачественного предоставления услуги считается доказанным с момента подачи заявки.

Если исполнитель не может устранить недостаток в предоставлении услуг до конца расчетного периода (1 месяц), он обязан при расчете оплаты за жилищные и коммунальные услуги произвести снижение оплаты с момента подачи заявки до окончания расчетного периода (1 месяц). Выполнение заявки в этом случае автоматически переходит на следующий месяц.

Если исполнитель в течение расчетного периода (1 месяц) восстановит уровень качества услуг до нормативного, то снижение оплаты производится с момента подачи заявки и до восстановления уровня качества (заявка в этом случае закрывается).

В том случае, когда жилищно-коммунальные услуги не предоставляются или некачественно предоставляются не в отдельно взятой квартире, а по всему многоквартирному дому, либо подъезду, то инициатором по составлению акта об отсутствии (некачественном предоставлении) услуг должно выступать жилищное предприятие (организация, в управлении и на балансе которой находится дом).

При несоставлении акта по вине жилищной организации основанием для перерасчета является заявка жильца, зарегистрированная в журнале жилищной организации.

Проводя населению перерасчет за непредоставление или некачественное предоставление услуг, поставщик засчитывает сумму снижения оплаты в счет последующих платежей за эти услуги.

В то же время практика рассмотрения Уполномоченным обращений граждан показывает, что поставщики услуг не всегда выполняют обязанности по перерасчету, что является грубым нарушением прав потребителей.

Например, к Уполномоченному обратился житель дома № 85 по ул. Университетской с жалобой на несоответствие услуг по отоплению и

горячему водоснабжению установленным стандартам, при этом перерасчет оплаты ему не производился. В течение длительного времени температура воздуха в его квартире составляла 14 °С, а температура горячей воды 35 °С. Лишь в результате обращения Уполномоченного в администрацию Кировского района г.Саратова потребителю был произведен перерасчет оплаты, а также осуществлены работы по регулировке параметров теплоснабжения.

Перерасчет производится по специальной методике расчета снижения оплаты за жилищные и коммунальные услуги при снижении их качества, установленной решением Саратовской городской Думы от 16.05.2002 г. № 21-184 «О Положении о порядке снижения платежей населения за жилищные и коммунальные услуги при снижении их качества» (приложение №5).

При плановом прекращении оказания коммунальных услуг жилищная организация обязана своевременно информировать население, указывать конкретное время непредоставления какой-либо коммунальной услуги.

Следует иметь в виду, что системы, обеспечивающие предоставление услуг, должны быть в постоянной готовности к обслуживанию потребителей, за исключением времени перерывов на проведение ремонтных и профилактических работ (устанавливаются исполнителем по согласованию с органами местного самоуправления в соответствии с действующими строительными нормами и правилами, правилами технической эксплуатации, положениями о проведении текущих и капитальных ремонтов и другими нормативными документами); на межотопительный период для систем отопления (устанавливаются исполнителем исходя из климатических условий); в связи со стихийными бедствиями, а также чрезвычайными ситуациями, не зависящими от исполнителя и ресурсоснабжающих предприятий.

Отключение горячей воды может происходить по техническим причинам, связанным с переходом на режим «зима-лето», причем не более 45 дней. Летом производится опресовка, очистка и ремонт системы отопления. Отключение горячей воды в этом случае рекомендуется производить не более чем на 14 дней. Плата за горячую воду при этом не взимается.

Температура воды, подаваемая к водозаборным точкам (кранам, смесителям), должна быть не менее 60 °С в открытых системах горячего водоснабжения и не менее 50 °С в закрытых (Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденные Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170).

В случае неудовлетворения заявки потребителя жилищной организацией гражданину следует обращаться с жалобой в вышестоящую жилищную организацию, либо непосредственно в суд с жалобой на неправомерные действия должностных лиц на основании Закона Российской Федерации «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан», либо с исковым заявлением о ненадлежащем предоставлении коммунальных услуг в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

В последнем случае законом предусмотрено, кроме обязанности устранить недостатки при предоставлении коммунальных услуг, взыскание морального вреда (физические и нравственные страдания истца), неустойки, убытков, штрафа в бюджет государства в размере цены иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований истца. При этом при подаче искового заявления государственная пошлина истцом не оплачивается.

В то же время было бы несправедливо не отметить, что свои обязанности нарушают не только жилищные организации, но и отдельные граждане-потребители.

Все без исключения пользователи согласно ст. 153 Жилищного кодекса Российской Федерации и п. 4.2.1 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.09.1994 г. № 1099 обязаны своевременно и в полном объеме вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

Но нередко из-за нерадивых плательщиков страдают добросовестные потребители. В городе Саратове не первый год сложилась порочная практика отключения подачи коммунальных услуг по причине невнесения платежей гражданами или организациями. Отключают жилые дома в целом, микрорайоны, лечебные и социальные учреждения.

Например, в адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области обратился главный врач ММУ «Детский городской противотуберкулезный санаторий № 1» г. Саратова. По причине финансовой задолженности перед электросетью в санатории было отключено электричество, в результате чего приостановлена работа котельной, обеспечивавшей учреждение теплом и горячей водой.

На лечении в санатории находилось 100 детей, больных туберкулезом, в возрасте от 3 до 17 лет.

В результате двухнедельного отключения возникли проблемы с обеспечением санитарного режима: не работала прачечная, отсутствовала возможность подогрева воды для купания, проведения гигиенических процедур, качественных уборок помещения. Возникла реальная опасность возникновения и распространения инфекционных заболеваний.

В связи с обращением Уполномоченного в министерство здравоохранения и социальной поддержки области и мэра города Саратова водоснабжение было восстановлено.

В августе 2005 года к Уполномоченному обратились жители дома № 2 по 6-му Динамовскому проезду г. Саратова.

Заявители сообщили, что в их доме отключили электроэнергию, хотя большинство проживающих в доме потребителей добросовестно производили оплату.

В результате проверки изложенных фактов было установлено, что из-за долгов населения СПГЭС ввело ограничение подачи электроэнергии на часть жилых домов, стоящих на балансе МУ «ДЕЗ по Заводскому району г.Саратова», в том числе и на дом заявителей, не учитывая, кто конкретно

является должником. Только после обращения Уполномоченного к мэру г. Саратова Ю.Н. Аксененко электроснабжение дома было восстановлено.

В апреле 2005 года с жалобой на бездействие должностных лиц по поводу отключения водо- и энергоснабжения к Уполномоченному обратилась жительница поселка Сельхозтехника Саратовского района. Заявительница сообщила, что в данном населенном пункте в течение длительного времени не решается вопрос с обеспечением водой и электричеством и 350 жителей поселка лишены элементарных удобств.

Уполномоченным выяснено, что услуги не предоставляются по причине наличия у администрации Саратовского района задолженности перед их поставщиками. В результате обращения в министерство по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству области задолженность была погашена, а предоставление услуг восстановлено.

В общественную приемную Уполномоченного в октябре 2005 года обратился житель дома № 7, расположенного по адресу: 3 квартал г. Энгельса.

Заявитель сообщает о том, в доме, где он проживает находится 160 квартир. Из всех жителей дома только 10 человек являются должниками перед коммунальными организациями, остальные - добросовестные плательщики.

«Регулярно то с 6 вечера до 9 утра, то с 9 утра до 6 вечера во всем доме отключают свет. Я не понимаю, в чем моя вина. У нас дети-школьники, да и просто хочется вечером посмотреть новости. Почему мы должны страдать, хотя у нас нет никаких задолженностей?», - спрашивает гражданин Б. в своем обращении.

Уполномоченный обратился в администрацию Энгельсского муниципального образования.

В ноябре 2005 года поступил ответ о том, что договор электроснабжения заключен не с гражданами, а с ТСЖ «Приволжское». Филиал «Энгельские электрические сети» в соответствии с ГК РФ вправе полностью прекратить подачу электроэнергии. Однако, учитывая, что потребителями электроэнергии в данном ТСЖ являются граждане, среди которых много детей и пенсионеров, подача электроэнергии приостанавливается лишь на время. Данная мера является вынужденной, так как ТСЖ «Приволжское» самостоятельных мер к должникам не принимает.

Подобные проблемы остаются актуальными. Почему должны страдать добросовестные потребители? К неплательщикам следует применять меры судебного характера либо продумать вариант индивидуального отключения от коммунальных услуг, например, прекращать обслуживание конкретного неплательщика, чтобы интересы других не нарушались. Было бы правильным заключение договора на поставку коммунальных услуг напрямую между потребителем и организацией.

Нарушения прав при предоставлении субсидий и льгот как мер социальной поддержки населению

Для предотвращения образования задолженностей по коммунальным платежам и с целью материальной поддержки граждан, которые в силу определенных причин не могут оплачивать жилищно-коммунальные услуги без серьезного ущерба для качества их жизни и здоровья, государство предусмотрело предоставление такой меры социальной поддержки, как субсидии.

Субсидия - это имеющая целевое назначение полная или частичная предварительная выплата гражданам расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Механизм предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг возник в связи с принятием государством программы перехода к полной оплате населением жилищно-коммунальных услуг.

В последнее время наблюдается рост числа граждан, обращающихся за субсидиями. Например, в 2004 году за финансовой поддержкой обратились 13 % всего населения России, общая сумма выплаченных субсидий составила 32,5 млрд руб. С начала 2005 года о необходимости получения субсидий заявили 15 % населения области. В городе Саратове за субсидиями обращается каждая четвертая семья.

Порядок предоставления субсидий установлен ст. 159 ЖК РФ, а также Правилами предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 г. № 761 (приложение №1), а законодательство Саратовской области конкретизирует и детализирует его.

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг предоставляются гражданам в случае, если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи.

Расходы граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг рассчитываются исходя из размера областного стандарта нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и размера областного стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг (Закон Саратовской области «Об областных стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг от 30.05.2005 г. № 41 -ЗСО (приложение №2)).

Стандарт нормативной площади жилого помещения, используемый для расчета субсидий, составляет:

- 1) на одного члена семьи, состоящей из трех и более человек, - 18 квадратных метров общей площади;
- 2) на одного члена семьи, состоящей из двух человек, - 21 квадратный метр общей площади;
- 3) на одиноко проживающих граждан - 38 квадратных метров общей площади;

4) на граждан, проживающих в общежитиях, - размер фактически занимаемой жилой площади.

Данным законом размер стандарта увеличен для отдельных льготных категорий граждан.

Стандарт максимально допустимой доли собственных расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи составляет для граждан 22 процента.

Стандарт максимально допустимой доли собственных расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи для отдельных категорий граждан составляет:

1) для граждан, получающих трудовую пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации», - 15 процентов;

2) для граждан, признанных в установленном порядке инвалидами, имеющими III и II степень ограничения способности к трудовой деятельности, - 15 процентов;

3) для одиноких родителей (усыновителей) и проживающих совместно с ними несовершеннолетних детей и детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных учреждениях по очной форме обучения, - 15 процентов.

Порядок и условия предоставления субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг в Саратовской области установлены постановлением Правительства Саратовской области от 21.10.2005 г. № 351-П (приложение № 3). Получателями жилищных субсидий могут быть не только пользователи жилого помещения в государственном или муниципальном жилищном фонде, но и наниматели по договору найма в частном жилищном фонде, члены ЖСК и собственники жилья.

Жилищный кодекс РФ ввел новое правило, согласно которому для семей со среднедушевым доходом ниже установленного прожиточного минимума максимально допустимая доля расходов уменьшается в соответствии с поправочным коэффициентом, равным отношению среднедушевого дохода семьи к прожиточному минимуму соответствующих социально-демографических групп.

На IV квартал 2005 года величина прожиточного минимума в Саратовской области составляет:

- на душу населения 2 634 руб.

- для трудоспособного населения 2 873 руб.

- для пенсионеров 1989 руб.

- для детей 2 647 рублей (постановление Правительства Саратовской области от 02.02.2006 г. № 33-П).

В настоящее время получатели жилищных субсидий просто платят за квартиру меньше, чем остальные потребители, то есть используется практика бюджетного дотирования жилищно-коммунальных предприятий. Планируется переход к перечислению субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг на персонафицированные социальные счета граждан

(адресные денежные субсидии жильцам). Вместо «безналичной» льготы гражданин получит на руки «живые» деньги - они будут перечисляться на персональный банковский счет (постановление Правительства Саратовской области от 23.12.2004 г. № 300-П «О предоставлении на территории Саратовской области субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг в форме выплат адресной социальной помощи с использованием персонифицированных социальных счетов» (приложение №4)).

Практика рассмотрения обращений к Уполномоченному подтверждает распространенность нарушений в области предоставления гражданам субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг.

Например, в сентябре 2005 года жительница дома № 24/30 по ул. Мичурина г. Саратова, являясь членом ЖСК «Ель», жаловалась на отказ председателя данного кооператива в выдаче справки на предоставление субсидии по причине задолженности по коммунальным платежам.

Между тем законодатель, формулируя ст. 159 ЖК РФ, установил правило, в соответствии с которым граждане, имеющие просроченную задолженность, при их желании погасить эту задолженность в согласованные сроки, не могут быть лишены права на получение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Это отвечает целям социальной справедливости, так как дает наименее обеспеченным категориям граждан возможность погасить просроченную задолженность.

Ввиду явного нарушения закона, Уполномоченный обратился в прокуратуру Октябрьского района г.Саратова. Прокуратурой района была проведена проверка, и факт, указанный в заявлении, подтвердился. В связи с этим председателю ТСЖ «Ель» объявлено предостережение о недопустимости подобных нарушений.

О существовании подобных проблем сообщали жители домов № 44 по ул. Гвардейской, № 18 по ул. Осипова г.Саратова, р.п. Ровное Саратовской области и другие.

Федеральным законодательством предусмотрен еще один вид социальной поддержки отдельных категорий граждан - льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг. Такие льготы установлены Законом РФ от 15.05.1991 г. № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» (с изменениями от 29.12.2004 г.), федеральным законом от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» (с изменениями от 19.12.2005 г.), федеральным законом от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (с изменениями от 31.12.2005 г.), федеральным законом от 26.11.1998 г. № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча», федеральным законом от 10.01.2002 г. № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне» (с изменениями от 29.12.2004 г.).

В настоящее время некоторые председатели ЖСК в нарушение действующего законодательства начисляют таким льготникам платежи в размере 100% стоимости жилищно-коммунальных услуг.

Например, в январе 2005 года в аппарат Уполномоченного по правам человека в Саратовской области поступило обращение ветерана труда о неправомерных действиях председателя ЖСК «Швейник-97».

Указанное обращение направлялось для рассмотрения в прокуратуру Фрунзенского района г.Саратова.

Из полученного ответа за подписью прокурора Фрунзенского района г.Саратова усматривается, что на протяжении длительного времени требования федерального закона «О ветеранах» о снижении на 50 % платы за жилое помещение и коммунальные услуги ветеранам труда администрацией ЖСК «Швейник- 97» не соблюдались. Льготы жительнице дома № 171/179 по ул. Рахова г.Саратова администрацией ЖСК не предоставлялись с апреля по ноябрь 2004 года, что является грубейшим нарушением прав граждан.

В связи с этим прокуратурой Фрунзенского района г.Саратова на имя председателя кооператива внесено представление об устранении выявленных нарушений федерального закона «О ветеранах».

С подобной проблемой к Уполномоченному обратился председатель правления Саратовской городской ассоциации жертв политических репрессий. По утверждению заявителя, председатель жилищного кооператива «Агрегат» неправомерно взимал плату за жилищно-коммунальные услуги с членов кооператива, имеющих право на 50 % оплату в соответствии с Законом РФ «О реабилитации жертв политических репрессий».

По результатам проверки, проведенной прокуратурой по ходатайству Уполномоченного, в отношении председателя ЖСК внесено представление об устранении выявленных нарушений вышеназванного закона с требованием произвести перерасчет оплаты за коммунальные услуги с учетом льгот, предусмотренных действующим законодательством.

Но, несмотря на это, руководство ЖСК «Агрегат» сообщило о своем повторном решении о предоставлении льгот только по мере поступления средств из областного бюджета на счет кооператива для возмещения расходов, связанных с предоставлением льгот.

Прокуратурой района принято решение о направлении в суд исковых заявлений по возложению обязанности предоставления льгот, предусмотренных законодательством, жертвам политических репрессий, на ЖСК «Агрегат», а также о взыскании задолженности за 2004 год с комитета по труду и социальному развитию администрации г.Саратова.

Деятельность

МУП «Единый расчетно-кассовый центр г.Саратова»

С момента создания МУП «Единый расчетно-кассовый центр г. Саратова» жителей города не перестают волновать вопросы организации и деятельности этого предприятия.

Граждане лишены информации о целях его создания, полномочиях, правах и обязанностях.

Согласно решению Саратовской городской Думы от 09.08.2001 г. №11-83 МУП ЕРКЦ г. Саратова создано для:

- удовлетворения потребностей администрации города в информационно-вычислительных работах по расчетам с населением за жилищно-коммунальные услуги;
- проведения единой, согласованной научно-технической политики в области расчетно-кассового обслуживания населения города на основе разработки научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ;
- осуществления расчетов с населением и поставщиками жилищно-коммунальных услуг.

Организация МУП ЕРКЦ г.Саратова осуществлялась в пределах ассигнований, предусмотренных в бюджете 2001 года на жилищно-коммунальное хозяйство, то есть на средства городского бюджета.

В процессе своей деятельности МУП ЕРКЦ г.Саратова брало на себя все больше и больше полномочий, законодательно не закрепленных и не делегированных ему гражданами. В результате в аппарат Уполномоченного стали поступать жалобы жителей города на незаконность деятельности МУП ЕРКЦ г.Саратова. Подобные вопросы задавали жители домов № 14 по ул. Ломоносова, № 2 по 2 Детскому проезду, № 1 по ул. Ладожской и другие.

Множество обращений поступает на неправомерные действия МУП ЕРКЦ г.Саратова по поводу отказа принимать оплату в меньшем размере с учетом недопоставки коммунальных услуг по причине отсутствия у них таких сведений из организаций, управляющих жилищным фондом. В этом случае у граждан возникает вопрос: «Зачем им нужны пункты МУП ЕРКЦ?»

В связи с тем, что пункты МУП ЕРКЦ г.Саратова созданы для централизованного приема от граждан платежей, с целью облегчения работы организаций, поставляющих коммунальные услуги населению, а также для удобства самих граждан, было бы правильным, если бы МУП ЕРКЦ г.Саратова добросовестно исполняло свои обязанности по своевременным перерасчетам платежей, а не перекладывал решение этого вопроса на плечи потребителей.

Кроме того, МУП ЕРКЦ г.Саратова должно взять на себя обязанность по своевременному перерасчету и снижению сумм платежей по причине непредоставления или некачественного предоставления услуг. С этой целью МУП ЕРКЦ г.Саратова необходимо тесно сотрудничать с обслуживающими организациями.

В настоящее время растет число плательщиков, которые не соглашались слепо оплачивать выставленные счета, сами ведут расчеты и оплачивают только полученные услуги на сумму меньше, чем указано в счетах.

Изучение всех этих проблем рождает ряд предложений, которые могли бы повысить эффективность и качество обслуживания населения.

Прежде всего в бланк счета МУП ЕРКЦ г.Саратова необходимо ввести строку «фактически оплачено», а также следует предоставить право

плательщику самостоятельно рассчитывать сумму платежа, исходя из нормативов, объема и качества предоставленных услуг. При этом право на снижение платежа предоставляется только при официальной регистрации претензий в журнале организации, предоставляющей услуги. При соблюдении этого условия плательщик освобождается от обязанности доказывать факт непредоставления услуг.

Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 28.12.2004 г. было подписано и разослано на места, включая г.Саратов, постановление № 12 «О повышении эффективности контрольно-надзорных мероприятий в сфере жилищно-коммунального хозяйства». В нем, в частности, рекомендовано «главам исполнительной власти РФ и органам местного самоуправления... принять меры по обеспечению возможности потребителей влиять на объем и качество потребляемых услуг...». Это подтверждает обоснованность указанного выше.

Постановлением мэра Саратова от 08.01.2004 года № 5 (с изменениями от 28.12.2004 г.) «О тарифах на услуги, оказываемые МУП «ЕРКЦ г.Саратова» предложено учитывать при формировании тарифа на содержание и ремонт жилищного фонда стоимость услуг МУП ЕРКЦ г.Саратова на 2004 год.

В 2005 году постановлением мэра Саратова № 197 от 29.04.2005 г. пересмотрены тарифы на услуги МУП ЕРКЦ по расчетному и кассовому обслуживанию организаций, управляющих жилищным фондом, по тарифам «содержание жилья для населения» и «ремонт жилья для населения». По расчетному обслуживанию тариф увеличен с 5,2 руб. до 6,09 руб. за один лицевой счет в месяц, по кассовому обслуживанию по тарифам процент незначительно снижен с 3,6 % до 2,95 %.

При этом в конечном итоге плательщиками этих сумм являются потребители - жители города Саратова.

По данным МУП ЕРКЦ г.Саратова, пунктами приема платежей ЕРКЦ принято 43,4 % от общей суммы сборов. Остальными сборщиками (почтовыми отделениями и банками) - 56,6 %, то есть основная часть населения продолжает оплачивать жилищно-коммунальные услуги, минуя пункты ЕРКЦ, но при этом расходы по содержанию данного предприятия с этой части населения также удерживаются.

Следует отметить, что создание пунктов МУП ЕРКЦ г.Саратова привело к упрощению самой процедуры оплаты. Но между гражданами и МУП ЕРКЦ г.Саратова отсутствует какой-либо гражданско-правовой договор, регулирующий данные отношения. Таким образом, фактически граждане платят организации, формально не несущей абсолютно никакой ответственности ни за то, что деньги будут перечислены поставщику, ни тем более за то, что данные услуги действительно будут оказаны. В таком случае непонятно, почему содержание МУП ЕРКЦ г.Саратова ложится на бюджет потребителей.

Между тем нанимателям жилых помещений по договору социального найма положено вносить плату не информационной, а только управляющей

организации (ч. 4 ст. 155 ЖК РФ), собственникам же помещений в многоквартирном доме предписано оплачивать услуги и работы по содержанию и ремонту этих помещений в соответствии с договорами, заключенными с лицами, осуществляющими соответствующие виды деятельности (ч. 10 ст. 155 ЖК РФ). МУП ЕРКЦ г.Саратова в нарушение требований жилищного законодательства не заключает договоры с теми, у кого берет деньги.

Кроме того, правильно было бы возложить обязанность по содержанию и оплате услуг МУП ЕРКЦ на организации-поставщиков услуг. Тем более, что именно между этими субъектами заключены гражданско-правовые договоры, устанавливающие взаимные права и обязанности. Никаких обязанностей для третьих лиц, то есть для потребителей, в этих договорах не предусматривается, так как в силу ч. 3 ст. 308 ГК РФ обязательство не создает обязанностей для третьих лиц, не участвующих в нем в качестве сторон.

По этим и другим основаниям органами прокуратуры проводится проверка законности деятельности МУП ЕРКЦ г.Саратова.

P.S. К моменту издания доклада в адрес Уполномоченного поступил ответ прокуратуры Саратовской области и копия представления на имя и. о. мэра г. Саратова об устранении нарушения в деятельности МУП ЕРКЦ г. Саратова.

В ходе проверки органами прокуратуры по обращению Уполномоченного установлено, что данным муниципальным предприятием заключились договоры с управляющими организациями и поставщиками коммунальных услуг, где применялись тарифы, не утвержденные органами местного самоуправления г. Саратова. Более того, взимание МУП ЕРКЦ г. Саратова платы за расчетное и кассовое обслуживание с ресурсоснабжающих предприятий влечет необоснованное удорожание коммунальных услуг для жителей города, поскольку данные затраты включаются в себестоимость продукции.

Выводы и рекомендации

Учитывая вышеизложенное, Уполномоченный по правам человека в Саратовской области с целью устранения нарушений прав граждан в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг полагает целесообразным обратиться к соответствующим органам с рекомендациями:

1. К министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области - о необходимости обеспечения контроля за поставщиками коммунальных услуг в части их качественного и своевременного предоставления, организации работ по информированию населения по вопросам начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги;

2. К комитету по жилищно-коммунальному хозяйству администрации города Саратова - о разработке и направлении для принятия в Саратовскую городскую Думу нормативного акта о порядке установки и обслуживания индивидуальных приборов учета расхода горячей и холодной воды при оплате населением предоставляемых услуг; об обеспечении информированности населения о проведении ежемесячных работ по содержанию жилья, разработке типового договора между гражданами и обслуживающими организациями;

3. К органам местного самоуправления - в целях создания условий для управления многоквартирными домами и четкого исполнения требований ст. 165 Жилищного кодекса Российской Федерации обеспечивать равные условия для деятельности управляющих организаций независимо от организационно-правовых форм; предоставлять управляющим организациям, товариществам собственников жилья либо жилищным кооперативам или иным специализированным потребительским кооперативам бюджетные средства на капитальный ремонт многоквартирных домов; содействовать повышению уровня квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами, и организации обучения лиц, имеющих намерение осуществлять такую деятельность.

4. К администрации города Саратова - осуществлять контроль за администрациями районов в плане исполнения ими вышеуказанных требований ст. 165 Жилищного кодекса Российской Федерации, а также оказывать им в этом помощь.

Органы государственной власти и местного самоуправления обязаны отслеживать количество заявлений и жалоб граждан на неудовлетворительное качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, так как это позволяет оценить качество услуг по управлению жилищным фондом и, следовательно, качество работы организаций, обеспечивающих весь комплекс предоставления жилищно-коммунальных услуг для населения. При увеличении количества жалоб следует не только обратить внимание на

деятельность жилищно-коммунальных предприятий, но и принять своевременные меры по устранению недостатков и восстановлению прав граждан.

**Уполномоченный
по правам человека
в Саратовской области
Н.Ф. ЛУКАШОВА**

**Новые нормативные правовые акты
в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг**

Приложение № 1

**Постановление Правительства РФ
от 14 декабря 2005 г. № 761
«О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения
и коммунальных услуг»**

Во исполнение статьи 159 Жилищного кодекса Российской Федерации Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые Правила предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

2. Установить, что размеры субсидий, предоставленных гражданам до вступления в силу настоящего постановления, пересчету не подлежат в течение всего периода, на который субсидии были предоставлены, за исключением случая, когда размеры субсидий увеличиваются.

3. Министерству регионального развития Российской Федерации совместно с Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации в 2-месячный срок методические рекомендации по применению Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных настоящим постановлением.

4. Рекомендовать органам государственной власти субъектов Российской Федерации:

установить в 2-месячный срок региональные стандарты нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, региональные стандарты стоимости жилищно-коммунальных услуг и региональные стандарты максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи;

обеспечивать своевременное предоставление местным бюджетам из бюджетов субъектов Российской Федерации в необходимых объемах субвенций на финансирование расходов, связанных с предоставлением гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

5. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Российской Федерации от 1 июля 2002 г. № 490 «О проведении эксперимента по применению экономической модели реформирования жилищно-коммунального хозяйства» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 27, ст. 2701);

постановление Правительства Российской Федерации от 30 августа 2004 г. № 444 «О предоставлении субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 36, ст. 3671).

**Председатель Правительства
Российской Федерации
М. Фрадков**

**Правила
предоставления субсидий на оплату
жилого помещения и коммунальных услуг
(утв. постановлением Правительства РФ
от 14 декабря 2005 г. № 761)**

I. Общие положения

1. Настоящие Правила, разработанные в соответствии со статьей 159 Жилищного кодекса Российской Федерации, определяют порядок предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее - субсидии) гражданам Российской Федерации, а также иностранным гражданам, если это предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2. Субсидии предоставляются гражданам в случае, если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и размера региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи. При этом для семей со среднедушевым доходом ниже установленного прожиточного минимума максимально допустимая доля расходов уменьшается в соответствии с поправочным коэффициентом, равным отношению среднедушевого дохода семьи к прожиточному минимуму.

3. Право на субсидии имеют:

- а) пользователи жилого помещения в государственном или муниципальном жилищном фонде;
- б) наниматели жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде;
- в) члены жилищного или жилищно-строительного кооператива;
- г) собственники жилого помещения (квартиры, жилого дома, части квартиры или жилого дома).

4. Субсидии предоставляются гражданам, указанным в пункте 3 настоящих Правил, с учетом постоянно проживающих с ними членов их семей.

5. В случае если наниматели жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде, члены жилищного или жилищно-строительного кооператива, собственники жилого помещения проходят военную службу по призыву в Вооруженных Силах Российской Федерации, других войсках, воинских формированиях и органах, созданных в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо осуждены к лишению

свободы, либо признаны безвестно отсутствующими, либо умерли или объявлены умершими, либо находятся на принудительном лечении по решению суда, субсидии предоставляются членам их семей при условии, что данные члены семей продолжают постоянно проживать в ранее занимаемых совместно с этими гражданами жилых помещениях.

6. Субсидии предоставляются гражданам при отсутствии у них задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг или при заключении и (или) выполнении гражданами соглашений по ее погашению.

7. Решения о предоставлении субсидий принимаются органами местного самоуправления или уполномоченными ими муниципальными учреждениями, а в отношении лиц, указанных в пункте 51 настоящих Правил, - федеральными органами исполнительной власти, в которых законом предусмотрена военная служба (далее - уполномоченные органы).

II. Документы, представляемые с заявлением о предоставлении субсидии

8. Для получения субсидии граждане, указанные в пункте 3 настоящих Правил, и члены семей граждан, указанных в пункте 5 настоящих Правил (далее - заявители), или лица, уполномоченные ими на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, представляют в уполномоченный орган по месту постоянного жительства заявление о предоставлении субсидии с приложением следующих документов:

а) копии документов, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, к членам его семьи (с предъявлением оригинала, если копия нотариально не заверена). При наличии разногласий между заявителем и проживающими совместно с ним по месту постоянного жительства лицами по вопросу принадлежности к одной семье уполномоченный орган учитывает в качестве членов семьи заявителя лиц, признанных таковыми в судебном порядке;

б) копии документов, подтверждающих правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства (с предъявлением оригинала, если копия нотариально не заверена);

в) документы, содержащие сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его постоянного жительства. Если заявитель указал в заявлении о предоставлении субсидии в качестве членов своей семьи не всех граждан, зарегистрированных совместно с ним по месту его постоянного жительства, он обязан представить документы, подтверждающие правовые основания проживания в этом жилом помещении граждан, не указанных в заявлении;

г) документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи, учитываемые при решении вопроса о предоставлении субсидии. Индивидуальные предприниматели для подтверждения получаемых ими

доходов представляют документы, предусмотренные налоговым законодательством Российской Федерации для избранной ими системы налогообложения, что удостоверяется документом налогового органа;

д) документы, содержащие сведения о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги, начисленных за последний перед подачей заявления о предоставлении субсидии месяц, и о наличии (отсутствии) задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Если заявитель указал в заявлении о предоставлении субсидии в качестве членов своей семьи не всех граждан, зарегистрированных совместно с ним по месту его постоянного жительства, он обязан представить документы, подтверждающие размер вносимой ими платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги;

е) копии документов, подтверждающих право заявителя и (или) членов его семьи на льготы, меры социальной поддержки, компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг (с предъявлением оригинала, если копия нотариально не заверена);

ж) копии документов, удостоверяющих принадлежность заявителя и членов его семьи к гражданству Российской Федерации и (или) государства, с которым Российской Федерацией заключен международный договор, в соответствии с которым предусмотрено предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (с предъявлением оригинала, если копия нотариально не заверена).

9. Члены семей граждан, указанных в пункте 5 настоящих Правил, дополнительно к документам, предусмотренным пунктом 8 настоящих Правил, представляют документы, подтверждающие причину выбытия этих граждан, а также факт постоянного проживания в соответствующем жилом помещении совместно с указанными гражданами до их выбытия.

10. Требовать от граждан документы, не предусмотренные пунктами 8 и 9 настоящих Правил, не допускается.

11. Уполномоченные органы вправе проверять подлинность представленных заявителем документов, полноту и достоверность содержащихся в них сведений путем направления официальных запросов в органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, государственные внебюджетные фонды, органы, осуществляющие государственную регистрацию индивидуальных предпринимателей, налоговые и таможенные органы, органы и учреждения федеральной государственной службы занятости населения, организации связи, другие органы и организации.

12. При наличии у уполномоченного органа сведений, необходимых для принятия решения о предоставлении субсидий и расчета их размеров, граждане могут быть освобождены по решению этого органа от обязанности представления всех или части документов, указанных в пунктах 8 и 9 настоящих Правил.

13. Документы, предусмотренные пунктами 8 и 9 настоящих Правил, могут направляться в уполномоченные органы по почте. В этом случае копии документов, направляемых по почте, должны быть нотариально заверены. При этом днем обращения за субсидией считается дата получения документов уполномоченным органом. Обязанность подтверждения факта отправки документов лежит на заявителе.

14. Заявитель несет ответственность за достоверность представленных сведений и документов. Представление заявителем неполных и (или) заведомо недостоверных сведений является основанием для отказа в предоставлении субсидии.

15. Органы и организации, выдавшие указанные в пунктах 8 и 9 настоящих Правил документы, несут ответственность за достоверность содержащихся в этих документах сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. Уполномоченные органы формируют в отношении каждого заявителя дело, в которое включаются документы, связанные с предоставлением субсидии и определением ее размера (далее - персональное дело). Документы на бумажных и электронных носителях информации подлежат хранению не менее 3 лет. При несоответствии записей на бумажных носителях информации записям на электронных носителях информации приоритет имеют записи на бумажных носителях.

17. Должностные лица уполномоченных органов несут ответственность за распространение и (или) незаконное использование конфиденциальной информации, ставшей им известной в связи с решением вопроса о предоставлении субсидий.

III. Порядок определения состава семьи заявителя

18. В состав семьи заявителя могут входить заявитель и граждане, являющиеся:

а) членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма в соответствии со статьей 69 Жилищного кодекса Российской Федерации;

б) членами семьи собственника жилого помещения в соответствии со статьей 31 Жилищного кодекса Российской Федерации;

в) членами семьи иных граждан, указанных в пункте 3 настоящих Правил, в соответствии со статьей 2 Семейного кодекса Российской Федерации.

19. Уполномоченный орган при решении вопроса о наличии права на предоставление субсидии и расчете ее размера определяет состав семьи заявителя в соответствии с настоящими Правилами.

IV. Порядок определения размера субсидии

20. Размер субсидии исчисляется ежемесячно и зависит от размера расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанных исходя из региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных

услуг, региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и из регионального стандарта максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи (далее - региональные стандарты).

21. Размеры региональных стандартов устанавливаются органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

22. Размеры региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, устанавливаемые в соответствии с требованиями частей 1 и 6 статьи 159 Жилищного кодекса Российской Федерации из расчета на одного члена семьи для семей разной численности и одиноко проживающего гражданина, дифференцируются по муниципальным образованиям одного субъекта Российской Федерации. Для одного муниципального образования может устанавливаться региональный стандарт стоимости жилищно-коммунальных услуг отдельно для многоквартирных домов, находящихся в различных жилищных фондах, и жилых домов индивидуального жилищного фонда.

23. При среднедушевом доходе семьи равном или выше прожиточного минимума, установленного органами государственной власти субъекта Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, размер субсидии определяется по формуле:

$$C = \frac{SSЖКУ}{1} \times n - \frac{МДДр}{100} \times Д,$$

где:

C - размер субсидии (в рублях);

$SSЖКУ$ - размер установленного для муниципального образования регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг на одного члена семьи для семей разной численности (в рублях);

n - количество лиц, входящих в состав семьи заявителя, определяемых в соответствии с пунктом 18 настоящих Правил;

$МДДр$ - региональный стандарт максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи (в процентах);

$Д$ - совокупный доход семьи (в рублях), исчисленный в порядке, установленном пунктом 40 настоящих Правил.

24. При среднедушевом доходе семьи ниже прожиточного минимума, установленного органами государственной власти субъекта Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, размер субсидии определяется по формуле:

$$C = \frac{SSJKU}{2} \times n - \frac{MДДр}{100} \times Д \times К,$$

где:

С - размер субсидии (в рублях);

2

К - поправочный коэффициент, рассчитанный по формуле:

$$К = \frac{СД}{ПМ},$$

где:

СД - среднедушевой доход семьи (в рублях), исчисленный в соответствии с пунктом 39 настоящих Правил;

ПМ - величина прожиточного минимума семьи заявителя (в рублях), определяемая в соответствии с пунктом 26 настоящих Правил.

25. Если заявителю и (или) членам его семьи предоставлены льготы или меры социальной поддержки в виде скидок в оплате жилого помещения и коммунальных услуг, при расчете размера субсидии соответствующий размер регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг умножается на коэффициент, рассчитанный по формуле:

$$К = \frac{РПс}{л \cdot РПп},$$

где:

К - коэффициент;

л

РПс - размер платы за жилое помещение и коммунальные услуги с учетом предоставленной скидки;

РПп - размер платы за жилое помещение и коммунальные услуги без учета предоставленной скидки.

26. Величина прожиточного минимума семьи заявителя определяется с учетом действующих в субъекте Российской Федерации на момент обращения за субсидией прожиточных минимумов для граждан различных социально-демографических групп по формуле:

$$\text{ПМ} = \frac{(\text{ПМ}_{\text{ТН}} \times n_{\text{ТН}}) + (\text{ПМ}_{\text{П}} \times n_{\text{П}}) + (\text{ПМ}_{\text{Д}} \times n_{\text{Д}})}{n_{\text{ТН}} + n_{\text{П}} + n_{\text{Д}}},$$

где:

ПМ - величина прожиточного минимума (в рублях);

ПМ_{ТН} - величина прожиточного минимума для трудоспособного населения;

ПМ_П - величина прожиточного минимума для пенсионеров;

ПМ_Д - величина прожиточного минимума для детей;

$n_{\text{ТН}}$ - количество лиц из состава семьи заявителя, принадлежащих к социально-демографической группе трудоспособного населения;

$n_{\text{П}}$ - количество лиц из состава семьи заявителя, принадлежащих к социально-демографической группе пенсионеров;

$n_{\text{Д}}$ - количество лиц из состава семьи заявителя, принадлежащих к социально-демографической группе детей.

27. Размер предоставляемой субсидии не должен превышать фактических расходов семьи на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. В случае если размер субсидии превысил фактические расходы семьи на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, возврат средств в размере превышения производится в порядке, установленном пунктом 49 настоящих Правил.

28. При изменении региональных стандартов (в случае, указанном в пункте 31 настоящих Правил, - местных стандартов), размеров действующих в субъекте Российской Федерации прожиточных минимумов для граждан различных социально-демографических групп, а также условий и порядка предоставления субсидий перерасчет размеров субсидий производится уполномоченным органом с даты вступления в силу соответствующих изменений без истребования у получателей субсидий каких-либо документов.

Если размер субсидии, исчисленный исходя из новых региональных стандартов или размеров прожиточных минимумов, меньше размера ранее предоставленной (выплаченной) субсидии, возврат излишне выплаченных средств за период с даты вступления в силу соответствующих изменений до даты перерасчета размера субсидии не производится. В случае если вновь рассчитанный размер субсидии превышает прежний размер, то средства, недоплаченные за период с даты вступления в силу соответствующих изменений до даты перерасчета размера субсидии, подлежат перечислению

получателю субсидии в порядке, установленном пунктом 50 настоящих Правил.

29. В случае наступления событий, указанных в пункте 48 настоящих Правил, перерасчет размера субсидии производится при представлении получателем субсидии необходимых документов или получении уполномоченным органом от соответствующих органов (организаций) сведений об этих событиях. Субсидия во вновь рассчитанном размере предоставляется в сроки, указанные в пункте 44 настоящих Правил.

30. Результаты перерасчета размера субсидии отражаются в персональном деле. Сведения об изменении размера субсидии указываются в платежных документах или доводятся до сведения получателя субсидии иным образом в течение 10 рабочих дней с даты перерасчета.

31. Установленные органом местного самоуправления в случаях и порядке, определенных частью 11 статьи 159 Жилищного кодекса Российской Федерации, местные стандарты стоимости жилищно-коммунальных услуг, местные стандарты нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и местные стандарты максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи могут применяться вместо всех или вместо отдельных соответствующих региональных стандартов.

Определение размеров субсидий с учетом местных стандартов осуществляется в порядке, установленном настоящими Правилами для определения размера субсидий с учетом региональных стандартов.

V. Порядок исчисления совокупного дохода семьи получателя субсидии

32. Совокупный доход семьи или одиноко проживающего гражданина для предоставления субсидии определяется за 6 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении субсидии (далее - расчетный период).

33. При исчислении совокупного дохода семьи получателя субсидии независимо от раздельного или совместного проживания учитываются доходы граждан, являющихся по отношению к получателю субсидии или членам его семьи:

- а) супругом (супругой);
- б) родителями или усыновителями несовершеннолетних детей;
- в) несовершеннолетними детьми, в том числе усыновленными.

34. Совокупный доход семьи или одиноко проживающего гражданина в целях предоставления субсидии исчисляется по правилам, установленным в абзаце втором статьи 5 и статьях 6 - 12 Федерального закона «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им

государственной социальной помощи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 14, ст. 1257), с учетом:

а) видов доходов, указанных в пункте 1 перечня видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2003 г. № 512 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 34, ст. 3374), за исключением денежных эквивалентов полученных членами семьи льгот и социальных гарантий, установленных органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, в том числе льгот по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, предоставляемых гражданам в виде скидок в оплате. Указанное изъятие применяется также в отношении одиноко проживающих граждан;

б) денежных выплат, предоставленных гражданам в качестве мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг;

в) доходов, полученных от сдачи жилых помещений в поднаем;

г) компенсаций на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, выплачиваемых отдельным категориям граждан;

д) денежных средств, выделяемых опекуну (попечителю) на содержание подопечного;

е) денежных средств, направленных на оплату обучения на платной основе в образовательных учреждениях всех видов;

ж) доходов, полученных от заготовки древесных соков, сбора и реализации (сдачи) дикорастущих плодов, орехов, грибов, ягод, лекарственных и пищевых растений или их частей, других лесных пищевых ресурсов, а также технического сырья, мха, лесной подстилки и других видов побочного лесопользования;

з) доходов охотников-любителей, получаемых от сдачи добытых ими пушнины, мехового или кожевенного сырья либо мяса диких животных.

35. При исчислении размера совокупного дохода семьи или одиноко проживающего гражданина не учитываются:

а) виды доходов, указанных в пунктах 2 и 3 перечня видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2003 г. № 512;

б) до вступления в силу соответствующего федерального закона сумма ежемесячной денежной выплаты, установленной в соответствии с Законом Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» (в редакции Закона Российской Федерации от 18 июня 1992 г. № 3061-1), федеральными законами «О ветеранах» (в редакции Федерального закона от 2 января 2000 г. № 40-ФЗ), «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 24 октября 1992 г. № 178-ФЗ).

Федерации» и «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне»;

в) денежные эквиваленты предоставляемых гражданам мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в виде скидок в оплате;

г) суммы ранее предоставленных субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

д) другие виды материальной поддержки в виде денежных выплат и (или) натуральной помощи, оказываемой гражданам за счет средств бюджетов различных уровней бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, кроме указанных в подпунктах «б» и «г» пункта 34 настоящих Правил.

36. Если граждане не имеют возможности подтвердить документально какие-либо виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, они могут самостоятельно их декларировать в заявлении. Такие сведения могут быть проверены уполномоченным органом в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

37. Среднемесячный доход каждого члена семьи или одиноко проживающего гражданина определяется путем деления суммы его доходов, полученных в течение расчетного периода, на количество месяцев этого расчетного периода, в течение которых он имел данные доходы.

38. Среднемесячный совокупный доход семьи в расчетном периоде равен сумме среднемесячных доходов всех членов семьи.

39. Среднедушевой доход семьи в расчетном периоде исчисляется путем деления среднемесячного совокупного дохода семьи на количество членов семьи.

40. Совокупный доход семьи, учитываемый при расчете размера субсидии в соответствии с пунктами 23 и 24 настоящих Правил, равен произведению среднедушевого дохода семьи в расчетном периоде на количество лиц, входящих в состав семьи заявителя (получателя субсидии), определенное в соответствии с пунктом 18 настоящих Правил.

VI. Порядок предоставления субсидий

41. На одну семью предоставляется одна субсидия.

Субсидия предоставляется сроком на 6 месяцев.

42. Уполномоченный орган принимает решение о предоставлении субсидии или об отказе в ее предоставлении, рассчитывает размер субсидии и направляет (вручает) соответствующее решение заявителю в течение 10 рабочих дней с даты получения всех документов, предусмотренных пунктами 8 и 9 настоящих Правил.

43. Действие (бездействие) уполномоченного органа при принятии решения о предоставлении субсидии, а также его решение об отказе в

предоставлении субсидии либо неправильное определение ее размера могут быть обжалованы в суд.

44. При представлении документов, предусмотренных пунктами 8 и 9 настоящих Правил, с 1-го по 15-е число месяца субсидия предоставляется с 1-го числа этого месяца, а при представлении указанных документов с 16-го числа до конца месяца - с 1-го числа следующего месяца.

45. Уполномоченные органы либо органы, осуществляющие исполнение местного бюджета или бюджетов городов федерального значения Москвы и Санкт-Петербурга, ежемесячно до установленного в соответствии с частью 1 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации срока внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги перечисляют средства на имеющиеся или открываемые в выбранных получателями субсидий банках банковские счета или вклады до востребования.

По решению уполномоченного органа субсидии могут предоставляться путем выплаты (доставки) средств через организации связи или выплаты из кассы уполномоченного органа в случае отсутствия в населенных пунктах филиалов банков, а также в случае, если по состоянию здоровья, в силу возраста, из-за отсутствия пешеходной или транспортной доступности получатели субсидий не имеют возможности открывать банковские счета или вклады до востребования и пользоваться ими.

Часть субсидии, приходящаяся на приобретение твердых видов топлива (при наличии печного отопления), может перечисляться (выплачиваться) за весь срок предоставления субсидии единовременно в первом месяце периода предоставления субсидии.

46. Получатели субсидий вправе за счет субсидий производить оплату жилого помещения и любых видов предоставляемых им коммунальных услуг.

47. При изменении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, и при изменении размера платы за коммунальные услуги в случае предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, уменьшение размера субсидии не производится, за исключением случая, предусмотренного пунктом 27 настоящих Правил.

48. Получатель субсидии в течение одного месяца после наступления событий, которые влекут за собой уменьшение размера субсидии либо прекращение права на получение субсидии (изменение места постоянного жительства получателя субсидии и членов его семьи, основания проживания, гражданства, состава семьи), обязан представить уполномоченному органу документы, подтверждающие такие события.

49. В случае если получатель субсидии в установленный срок не представил уполномоченному органу документы, указанные в пункте 48 настоящих Правил, необоснованно полученные в качестве субсидии средства засчитываются в счет будущей субсидии, а при отсутствии права на получение субсидии в последующие месяцы эти средства добровольно возвращаются получателем субсидии в местный бюджет. При отказе от добровольного возврата указанных средств они по иску уполномоченного органа истребуются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

50. В случае предоставления субсидии в завышенном или заниженном размере вследствие ошибки, допущенной уполномоченным органом при расчете размера субсидии, излишне выплаченные средства подлежат возврату в порядке, установленном пунктом 49 настоящих Правил, а недоплаченные средства выплачиваются получателю субсидии в месяце, следующем за месяцем, в котором была обнаружена ошибка. Выплата недоплаченных средств осуществляется и в том случае, когда месяц, в течение которого они должны быть перечислены, приходится на период, когда гражданин утратил право на получение субсидии.

VII. Особенности предоставления субсидий отдельным категориям граждан

51. Федеральные органы исполнительной власти, в которых законом предусмотрена военная служба, принимают решение о предоставлении субсидий:

а) сотрудникам, проходящим военную службу в указанных федеральных органах исполнительной власти, сведения о которых не подлежат разглашению;

б) лицам, проходящим либо проходившим военную службу по контракту за пределами Российской Федерации в территориальных органах, воинских частях, подразделениях и организациях соответствующих федеральных органов исполнительной власти.

52. Гражданам, указанным в пункте 51 настоящих Правил, субсидии предоставляются в виде денежной выплаты в размере, рассчитываемом в соответствии с пунктами 23 и 24 настоящих Правил с учетом региональных стандартов.

53. Порядок оформления документов и направления сведений, необходимых для предоставления субсидий гражданам, указанным в пункте 51 настоящих Правил, а также порядок выплаты таким гражданам субсидий определяются соответствующими федеральными органами исполнительной власти, в которых законом предусмотрена военная служба, в пределах их компетенции.

54. Гражданам, проживающим в закрытых военных городках, субсидии предоставляются уполномоченными органами в порядке и на условиях, которые установлены пунктами 1 - 50 и 67 настоящих Правил.

55. В случае если размер регионального стандарта максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи превышает размер соответствующего федерального стандарта, при расчете размера субсидии, предоставляемой семье военнослужащего, проходящего военную службу по контракту, либо семье гражданина, уволенного с военной службы по достижении им предельного возраста пребывания на военной службе, по состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями, общая продолжительность военной службы которого составляет 20 лет и более, а при общей продолжительности военной службы 25 лет и более вне зависимости от основания увольнения, применяется размер федерального стандарта максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи.

VIII. Условия приостановления и прекращения предоставления субсидий

56. Предоставление субсидий может быть приостановлено по решению уполномоченного органа при условии:

а) неуплаты получателем субсидии текущих платежей за жилое помещение и (или) коммунальные услуги в течение 2 месяцев;

б) невыполнения получателем субсидии условий соглашения по погашению задолженности, предусмотренного пунктом 6 настоящих Правил;

в) неисполнения получателем субсидии требований, предусмотренных пунктом 48 настоящих Правил.

57. Уполномоченные органы приостанавливают предоставление субсидий для выяснения причин возникновения (непогашения) задолженности по оплате жилого помещения и (или) коммунальных услуг, неисполнения требований, предусмотренных пунктом 48 настоящих Правил, но не более чем на один месяц.

58. При наличии уважительных причин возникновения условий, указанных в пункте 56 настоящих Правил (стационарное лечение, смерть близких родственников, невыплата заработной платы в срок и др.), предоставление субсидии по решению уполномоченного органа возобновляется вне зависимости от условий приостановления предоставления субсидии.

59. При отсутствии уважительных причин возникновения условий, указанных в пункте 56 настоящих Правил, предоставление субсидии возобновляется по решению уполномоченного органа после полного погашения получателем субсидии задолженности, образовавшейся в течение всего срока предоставления субсидии (в случае возникновения задолженности впервые - при согласовании срока погашения задолженности), либо после выполнения получателем субсидии требований, предусмотренных пунктом 48 настоящих Правил.

При принятии решения о возобновлении предоставления субсидии она выплачивается также и за тот месяц, в течение которого приостанавливалось предоставление субсидии.

60. Предоставление субсидии прекращается по решению уполномоченного органа при условии:

а) изменения места постоянного жительства получателя субсидии;
б) изменения состава семьи получателя субсидии, основания проживания (если эти изменения повлекли утрату права на получение субсидии);

в) представления заявителем (получателем субсидии) и (или) членами его семьи заведомо недостоверной информации, имеющей существенное значение для предоставления субсидии или определения (изменения) ее размера, либо невыполнения требований, предусмотренных пунктом 48 настоящих Правил, в течение одного месяца с даты уведомления получателя субсидии о приостановлении предоставления субсидии (при отсутствии уважительной причины ее образования);

г) непогашения задолженности или несогласования срока погашения задолженности в течение одного месяца с даты уведомления получателя субсидии о приостановлении предоставления субсидии (при отсутствии уважительной причины ее образования).

61. Возврат в местный бюджет необоснованно полученной субсидии при наличии условий, указанных в подпунктах «а» - «в» пункта 60 настоящих Правил, производится получателем субсидии добровольно, а в случае отказа от добровольного возврата - по иску уполномоченного органа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

62. Решение о приостановлении предоставления субсидии или о прекращении предоставления субсидии доводится до сведения получателя субсидии в письменной форме в течение 5 рабочих дней с даты принятия решения с указанием оснований его принятия. Копия решения помещается в персональное дело.

63. Предоставление субсидии прекращается:

со дня принятия решения о прекращении предоставления субсидии в соответствии с подпунктами «а» - «в» пункта 60 настоящих Правил до окончания периода, на который субсидия предоставлялась;

со дня принятия решения о приостановлении предоставления субсидии в соответствии с пунктом 56 настоящих Правил до окончания периода, на который субсидия предоставлялась (при отсутствии оснований для возобновления предоставления субсидий).

64. Факт отсутствия (погашения) задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, заключения и (или) выполнения получателями субсидий соглашений по погашению задолженности уполномоченный орган вправе проверить, запросив у наймодателей, управляющих организаций и организаций, оказывающих услуги и выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов и предоставляющих коммунальные услуги,

сведения о своевременности и полноте оплаты жилого помещения и коммунальных услуг.

IX. Финансирование расходов, связанных с предоставлением субсидий

65. Расходы, связанные с предоставлением субсидий, включают в себя расходы непосредственно на предоставление субсидий и расходы на обеспечение их предоставления.

66. Финансирование расходов на предоставление субсидий осуществляется за счет субвенций, предоставляемых местным бюджетам из бюджетов субъектов Российской Федерации, а для городов федерального значения Москвы и Санкт-Петербурга - за счет средств бюджетов данных субъектов Российской Федерации. Субъектам Российской Федерации на указанные цели может передаваться из федерального бюджета финансовая помощь, размер которой рассчитывается исходя из федеральных стандартов, устанавливаемых Правительством Российской Федерации.

67. Финансирование расходов на предоставление субсидий гражданам, указанным в пунктах 51 и 54 настоящих Правил, осуществляется за счет средств федерального бюджета, выделяемых на эти цели воинским частям и организациям соответствующих федеральных органов исполнительной власти.

68. Финансирование расходов органов местного самоуправления на обеспечение предоставления субсидий гражданам осуществляется за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации в порядке, установленном органами государственной власти субъекта Российской Федерации.

69. Органы местного самоуправления несут ответственность за осуществление государственного полномочия по предоставлению гражданам субсидий в пределах выделенных органами государственной власти субъекта Российской Федерации муниципальным образованиям на эти цели материальных и финансовых средств.

70. В случае применения органами местного самоуправления при расчете субсидий местных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, местных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг и местных стандартов максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи, отличных от установленных органами государственной власти субъектов Российской Федерации региональных стандартов, дополнительные расходы на предоставление субсидий финансируются за счет средств местного бюджета.

71. Порядок перечисления (выплаты, вручения) субсидий получателям субсидий устанавливается органами местного самоуправления.

Закон Саратовской области
от 30 мая 2005 г. № 41-ЗСО
«Об областных стандартах оплаты жилого помещения
и коммунальных услуг»
(с изменениями от 12 декабря 2005 г.)

Принят Саратовской областной Думой
24 мая 2005 года

Настоящий Закон в целях урегулирования на территории Саратовской области вопросов, связанных с предоставлением субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, и в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации устанавливает областные стандарты для расчета субсидий.

Статья 1

Областными стандартами оплаты жилого помещения и коммунальных услуг являются:

- 1) стандарт нормативной площади жилого помещения, используемый для расчета субсидий;
- 2) стандарт максимально допустимой доли собственных расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи;
- 3) стандарт стоимости жилищно-коммунальных услуг.

Статья 2

1. Стандарт нормативной площади жилого помещения, используемый для расчета субсидий, составляет:

- 1) на одного члена семьи, состоящей из трех и более человек, - 18 квадратных метров общей площади;
- 2) на одного члена семьи, состоящей из двух человек, - 21 квадратный метр общей площади;
- 3) на одиноко проживающих граждан - 38 квадратных метров общей площади;
- 4) на граждан, проживающих в общежитиях, - размер фактически занимаемой жилой площади.

2. Для граждан, получающих трудовую пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации», и граждан, признанных в установленном порядке инвалидами, имеющими III и II степень ограничения способности к трудовой деятельности, стандарт нормативной площади жилого помещения, используемый для расчета субсидий, увеличивается на 15 квадратных метров общей площади по отношению к стандартам нормативной площади жилого

помещения, используемым для расчета субсидий, установленным пунктами 1, 2, 3 части 1 настоящей статьи.

3. Для граждан, имеющих право на дополнительную площадь по состоянию здоровья и (или) по иным установленным федеральным законодательством основаниям, стандарт нормативной площади жилого помещения, используемый для расчета субсидий, увеличивается на размер дополнительной площади жилого помещения по отношению к стандартам нормативной площади жилого помещения, используемым для расчета субсидий, установленным пунктами 1, 2, 3 части 1 настоящей статьи.

4. Для граждан, указанных в части 2 настоящей статьи, увеличение стандарта нормативной площади жилого помещения, используемого для расчета субсидий, применяется при условиях:

- 1) отсутствия у них доходов от трудовой деятельности;
- 2) отсутствия в составе семьи трудоспособных граждан, кроме граждан до 23 лет, обучающихся в образовательных учреждениях по очной форме обучения.

5. В случае, если гражданин имеет право на увеличение стандарта нормативной площади жилого помещения по нескольким основаниям, установленным частью 2 и частью 3 настоящей статьи, увеличение стандарта нормативной площади жилого помещения производится по одному из оснований по выбору гражданина.

Статья 3

1. Стандарт максимально допустимой доли собственных расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи составляет для граждан 22 процента.

2. Стандарт максимально допустимой доли собственных расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи для отдельных категорий граждан составляет:

1) для граждан, получающих трудовую пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации», - 15 процентов;

2) для граждан, признанных в установленном порядке инвалидами, имеющими III и II степени ограничения способности к трудовой деятельности, - 15 процентов;

3) для одиноких родителей (усыновителей) и проживающих совместно с ними несовершеннолетних детей и детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных учреждениях по очной форме обучения, - 15 процентов.

3. Для граждан, указанных в пунктах 1 и 2 части 2 настоящей статьи, стандарт максимально допустимой доли собственных расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи применяется при условиях:

- 1) отсутствия у них доходов от трудовой деятельности;

2) отсутствия в составе семьи трудоспособных граждан, кроме граждан до 23 лет, обучающихся в образовательных учреждениях по очной форме обучения.

4. Для граждан, указанных в пункте 3 части 2 настоящей статьи, стандарт максимально допустимой доли собственных расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи применяется при условии отсутствия в составе семьи других трудоспособных граждан.

Статья 4

Стандарт стоимости предоставляемых жилищно-коммунальных услуг для населения на один квадратный метр общей площади жилого помещения в месяц в среднем по области составляет 33,2 рубля. Размеры стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг дифференцированно по муниципальным образованиям области устанавливаются Правительством области.

Статья 5

Изменение областных стандартов оплаты жилого помещения и коммунальных услуг, установленных статьями 2-4 настоящего Закона, осуществляется путем внесения изменений в настоящий Закон. Изменение стандартов может производиться ежегодно до принятия в первом чтении закона области об областном бюджете на очередной финансовый год и действует с начала указанного финансового года.

Статья 6

1. Настоящий Закон вступает в силу через десять дней после его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 июня 2005 года.

2. Признать утратившим силу Закон Саратовской области от 29 декабря 2004 года № 124-ЗСО «О мерах социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг граждан, получающих трудовую пенсию по старости» с 1 июня 2005 года.

Губернатор Саратовской области
П.Л.Ипатов

Постановление Правительства Саратовской области
т 21 октября 2005 г. № 351-П
«Вопросы предоставления субсидий на оплату жилья
и коммунальных услуг в Саратовской области»

В целях реализации мер по социальной защите населения и во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 30 августа 2004 года № 444 «О предоставлении субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг» Правительство области постановляет:

1. Утвердить Порядок и условия предоставления субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг в Саратовской области согласно приложению.

2. Предложить органам местного самоуправления области ежеквартально, до 19 числа месяца, следующего за отчетным периодом, представлять в министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области отчеты о суммах предоставленных субсидий и информацию о ходе выполнения настоящего постановления.

3. Признать утратившими силу:

 постановление Правительства Саратовской области от 30 января 2004 года № 20-П «О предоставлении субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг»;

 пункт 3 постановления Правительства Саратовской области от 4 марта 2004 года № 51-П «Об утверждении Положения о порядке назначения и выплаты единовременных пособий членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников милиции»;

 постановление Правительства Саратовской области от 6 августа 2004 года № 171-П «О внесении изменений в постановление Правительства Саратовской области от 30 января 2004 года № 20-П»;

 постановление Правительства Саратовской области от 30 ноября 2004 года № 261-П «О внесении изменений и дополнений в постановление Правительства Саратовской области от 30 января 2004 года № 20-П»;

 постановление Правительства Саратовской области от 13 января 2005 года № 7-П «О внесении изменения в постановление Правительства Саратовской области от 30 января 2004 года № 20-П».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на исполняющего обязанности заместителя Председателя Правительства области Лисовского С.М.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Губернатор области
П.Л.Ипатов

Приложение
к постановлению Правительства Саратовской области
от 21 октября 2005 г. № 351-П

**Порядок
и условия предоставления субсидий на оплату жилья
и коммунальных услуг в Саратовской области**

1. Субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг в Саратовской области (далее - субсидии) предоставляются в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2004 года № 444 «О предоставлении субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг», настоящим Порядком и условиями предоставления субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг в Саратовской области (далее - Порядок).

2. Субсидии предоставляются на основании поданного заявления и прилагаемых к нему документов по месту постоянного жительства граждан, являющихся одной семьей, включая граждан, временно зарегистрированных по месту пребывания в других жилых помещениях.

Субсидии гражданам по месту временного пребывания не предоставляются.

3. Субсидии предоставляются на срок от трех до шести месяцев на основании решений органов местного самоуправления области, принятых с учетом уровня их социально-экономического развития.

Предоставление субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг производится ежемесячно, а субсидии на приобретение твердых видов топлива (при наличии печного отопления) один раз в полгода.

4. В зависимости от особенностей социально-экономического развития муниципального образования органы местного самоуправления вправе самостоятельно определять сроки предоставления субсидий по следующим вариантам:

1 вариант - при обращении граждан с заявлениями о предоставлении субсидий и приложением всех необходимых документов с первого по пятнадцатое число текущего месяца субсидии предоставляются с первого числа текущего месяца, а при обращении с заявлением и приложением всех необходимых документов с шестнадцатого числа до конца текущего месяца субсидии предоставляются с первого числа следующего месяца;

2 вариант - при обращении граждан с заявлением о предоставлении субсидий последние предоставляются с первого числа месяца, в котором подано заявление.

5. Для получения субсидий граждане представляют документы, определенные постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2004 года № 444 «О предоставлении субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг».

При невозможности предоставления документов в порядке исключения заявитель вправе написать от своего имени объяснение о причинах отсутствия документов и по решению соответствующего органа заявителю может быть предоставлена субсидия.

6. Состав семьи для получения субсидий определяется по состоянию на начало месяца обращения гражданина в уполномоченный орган с заявлением о предоставлении субсидий. При исчислении для получения субсидий дохода семьи, в составе которой в расчетном периоде произошли изменения, учитываются (не учитываются) доходы прибывшего (выбывшего) члена семьи с 1 числа месяца его прибытия (выбытия).

7. Доход семьи для исчисления величины совокупного дохода семьи и одиноко проживающего гражданина для получения субсидий определяется в зависимости от сроков предоставления субсидий, установленных в муниципальных образованиях за три либо шесть последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении субсидии (далее - расчетный период).

8. При исчислении совокупного дохода семьи для получения субсидий в ее составе не учитываются:

а) военнослужащие, проходящие военную службу по призыву в качестве сержантов, старшин, солдат или матросов либо обучающиеся в военных образовательных учреждениях профессионального образования до заключения контракта о прохождении военной службы;

б) лица, осужденные к лишению свободы или находящиеся под арестом, на принудительном лечении по решению суда, в связи с прохождением судебно-медицинской экспертизы на основании решения суда;

в) лица, находящиеся на полном государственном обеспечении.

9. В случае, если в одном жилом помещении зарегистрированы несколько семей или одиноко проживающих лиц (в том числе бывшие супруги), осуществляющих платежи по различным платежным документам не за счет общих доходов и имеющих отдельные финансовые лицевые счета (коммунальная квартира, общежитие), то их совокупные доходы для получения субсидий учитываются отдельно.

10. Документы о составе семьи и размере доходов членов семьи для получения субсидий должны содержать следующие необходимые реквизиты:

полное наименование, почтовый адрес, номер телефона, идентификационный номер - для организаций, выдавших документ;

подпись руководителя (или уполномоченного им должностного лица) органа (организации) или индивидуального предпринимателя, заверенная печатью этого органа (организации), дату выдачи и исходящий регистрационный номер документа.

11. Для учета в целях получения субсидий доходов граждан - индивидуальных предпринимателей, полученных ими в денежной и натуральной форме от реализации товаров (работ, услуг) как собственного производства, так и

приобретенных, имущества (включая ценные бумаги) и имущественных прав, а также доходов в виде материальной выгоды применяется порядок, определяемый в соответствии с законодательством для исчисления налоговой базы по налогам, уплачиваемым индивидуальными предпринимателями в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в зависимости от применяемой системы налогообложения.

При расчете в целях получения субсидий совокупного дохода семьи, членами которой являются индивидуальные предприниматели, уполномоченные органы учитывают сведения о доходах, содержащиеся в Книге учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя.

По требованию уполномоченных органов индивидуальный предприниматель обязан предъявить первичные учетные документы. При необходимости из Книги учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя уполномоченными органами могут делаться выписки и сниматься копии.

12. Субсидии не предоставляются семьям, совершеннолетние трудоспособные члены которых не имеют доходов от трудовой, индивидуальной предпринимательской и иной деятельности, приносящей доходы, в течение расчетного периода, установленного в соответствии с пунктом 7 настоящего Порядка, за исключением периода, когда они имели статус безработных.

13. Для целей предоставления субсидий допускается отсутствие в течение расчетного периода доходов от трудовой, индивидуальной предпринимательской и иной деятельности, приносящей доходы, у следующих категорий граждан:

жен военнослужащих (кроме военнослужащих по призыву) и приравненных к ним лиц в отдаленных гарнизонах и местностях, где отсутствует возможность их трудоустройства;

матерей (или других родственников, фактически осуществляющих уход за ребенком), находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им 3-летнего возраста;

граждан до 23 лет, обучающихся в образовательных учреждениях по очной форме обучения;

лиц, осуществляющих уход за инвалидом I группы или престарелым, нуждающимся в постоянном постороннем уходе по заключению лечебного учреждения или достигшим 80 лет, а также ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет.

14. Размер субсидий для граждан, проживающих в многоквартирных домах, в которых общим собранием собственников выбран способ управления многоквартирным домом в формах, предусмотренных статьей 161 Жилищного кодекса Российской Федерации, определяется согласно ставкам на оплату содержания жилья и ремонта, установленным органом местного самоуправления.

При использовании услуг на сумму ниже установленного органом местного самоуправления размер субсидий определяется исходя из фактически применяемой оплаты содержания жилья, ремонта и коммунальных услуг. Органы

управления многоквартирным домом обязаны подтвердить применяемую фактическую оплату на содержание жилья и ремонта по состоянию на первое число календарного года.

15. При использовании одной семьей для отопления жилого помещения двух и более видов топлива (газа, различных видов твердого или иного топлива) в расчет расходов на оплату коммунальных услуг при расчете субсидии включается один (основной) вид топлива, определяемый для городских и сельских поселений органами местного самоуправления.

16. Гражданам, проживающим в жилых помещениях различной формы собственности и имеющим задолженность по оплате жилого помещения и коммунальных услуг перед организациями жилищно-коммунального хозяйства, субсидии предоставляются уполномоченными органами при условии принятия и выполнения должниками согласованных с кредиторами обязательств по погашению задолженности.

17. Приостановление перечисления (предоставления) субсидий осуществляется до полного погашения задолженности по оплате или согласования сроков ее погашения, до окончательного выяснения причин неисполнения требований.

**Постановление Правительства Саратовской области
от 23 декабря 2004 г. № 300-П**

**«О предоставлении на территории Саратовской области субсидий на оплату
жилья и коммунальных услуг в форме выплат адресной социальной помощи
с использованием персонифицированных социальных счетов»**

В целях усиления социальной защищенности граждан и во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 21 августа 2001 года № 609 «О мерах по ликвидации системы перекрестного субсидирования потребителей услуг по водоснабжению, водоотведению, теплоснабжению, а также уничтожению, утилизации и захоронению твердых бытовых отходов», постановления Правительства Российской Федерации от 30 августа 2004 года № 444 «О предоставлении субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг» Правительство области постановляет:

1. Утвердить Положение о переводе субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг в форму выплат адресной социальной помощи с использованием персонифицированных социальных счетов согласно приложению.

2. Рекомендовать органам местного самоуправления:

обеспечить до 31 декабря 2005 года перевод субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг в форму выплат адресной социальной помощи с использованием персонифицированных социальных счетов на территории муниципальных образований области;

ежеквартально до 25 числа месяца, следующего за отчетным периодом, представлять в министерство по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству области сведения о ходе исполнения настоящего постановления;

привести в соответствие с действующим законодательством нормативные правовые акты, регулирующие вопросы, связанные с предоставлением и использованием субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг;

разработать порядок перечисления субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг на персонифицированные социальные счета.

3. Министерству информации и печати области обеспечить официальное опубликование настоящего постановления в средствах массовой информации.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на исполняющего обязанности заместителя Председателя Правительства области Курапова Н.Н.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор области
Д.Ф.Аяцков**

Приложение
к постановлению Правительства Саратовской области
от 23 декабря 2004 г. № 300-П

**Положение
о переводе субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг
в форму выплат адресной социальной помощи с использованием
персонифицированных социальных счетов**

I. Общие положения

1. Перевод субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг (далее - субсидии) в форму адресной социальной помощи гражданам с использованием персонифицированных социальных счетов (далее - счета) осуществляется в целях усиления социальной защищенности семей и одиноко проживающих граждан в ходе преобразований в жилищно-коммунальном хозяйстве, повышения эффективности использования финансовых ресурсов, направляемых на предоставление субсидий, развития конкуренции в жилищно-коммунальном хозяйстве.

2. Настоящее Положение распространяется на граждан, являющихся получателями субсидий в соответствии с законодательством Российской Федерации и постановлением Правительства Саратовской области от 30 января 2004 года № 20-П «О предоставлении субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг» (далее - граждане).

Постановлением Правительства Саратовской области от 21 октября 2005 г. № 351-П вышеназванное постановление признано утратившим силу

**II. Порядок и условия использования гражданами
персонифицированных социальных счетов**

3. Для осуществления перевода субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг в форму выплат адресной социальной помощи с использованием персонифицированных социальных счетов граждане обращаются в банк для открытия счета. Договор гражданина с банком заключается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. По желанию гражданина для получения субсидий может использоваться имеющийся у него счет в банке.

5. Гражданин, открывший счет в банке или имеющий такой счет, обязан уведомить уполномоченный орган о его наличии и сообщить его реквизиты при подаче заявления на получение субсидии.

6. При отсутствии информации о наличии или открытии счета гражданином, получателем субсидии, перечисление средств не производится.

7. Субсидии, зачисленные на счета граждан, становятся их собственными средствами. Банк осуществляет операции с этими средствами по поручению владельцев счетов.

III. Примерный порядок перечисления уполномоченным органом субсидий в банки, обслуживающие персонифицированные социальные счета

8. В зависимости от особенностей социально-экономического развития муниципального образования органы местного самоуправления утверждают порядок направления средств местных бюджетов уполномоченным органам на выплату субсидий по оплате жилья и коммунальных услуг с использованием персонифицированных социальных счетов.

9. В соответствии с утвержденным порядком органы местного самоуправления вправе самостоятельно определять сроки перечисления уполномоченными органами субсидий банкам для зачисления их на персонифицированные социальные счета, но не реже одного раза в месяц, а по субсидиям на твердые виды топлива - один раз в полгода.

Сроки зачисления субсидий на персонифицированные социальные счета определяются в соответствии с договором, заключенным между уполномоченным органом и банком.

10. Уполномоченный орган ежемесячно в соответствии с пунктом 9 настоящего Положения производит перечисление средств банку для зачисления их на персонифицированные социальные счета с одновременным представлением реестра получателей субсидий.

11. Реестр получателей субсидий должен содержать следующую обязательную информацию:

- фамилию, имя, отчество получателя;
- номер счета получателя в банке;
- сумму субсидии.

12. Банк в соответствии с условиями договора, заключенного с уполномоченным органом, осуществляет зачисление субсидии на персонифицированные социальные счета в соответствии с реестром получателей.

IV. Порядок оплаты жилья и коммунальных услуг гражданами персонифицированных социальных счетов

13. Оплата жилья и коммунальных услуг гражданами производится в соответствии с платежным документом (счетом-квитанцией) по установленным органами исполнительной власти Саратовской области и органами местного самоуправления ставкам и тарифам с учетом льгот, установленных федеральным законодательством, законодательством Саратовской области и правовыми актами органов местного самоуправления.

14. Граждане вправе за счет субсидий, перечисляемых на персонифицированный социальный счет, по своему усмотрению произвести оплату за любой вид жилищно-коммунальных услуг.

15. Оплата жилищно-коммунальных услуг гражданами может производиться как в безналичном порядке по поручению гражданина, так и путем снятия наличных средств.

16. При неоплате в течение трех месяцев жилищно-коммунальных услуг гражданами уполномоченный орган вправе принять решение в соответствии с действующим законодательством о приостановлении перечисления сумм субсидий на их персонифицированные социальные счета.

Возобновление перечислений субсидий на персонифицированные социальные счета осуществляется после полного погашения гражданами задолженности по оплате за оказанные жилищно-коммунальные услуги или согласования сроков ее погашения.

**Решение Саратовской городской Думы
от 16 мая 2002 г. № 21-184**

**«О Положении о порядке снижения платежей населения
за жилищные и коммунальные услуги при снижении их качества»**

В целях защиты прав потребителей при оказании жилищных и коммунальных услуг Саратовская городская Дума решила:

1. Принять Положение о порядке снижения платежей населения за жилищные и коммунальные услуги при снижении их качества (прилагается).

2. Администрации города в месячный срок подготовить предложения по упрощению для населения порядка оформления документов и применению санкций при некачественном предоставлении жилищных и коммунальных услуг.

3. Считать утратившими силу:

- решение Саратовской городской Думы от 28.09.2000 № 47-499 «О Положении о порядке снижения платежей населения за жилищные и коммунальные услуги при снижении их качества»;

- решение Саратовской городской Думы от 27.12.2001 № 16-139 «О внесении изменений в решение Саратовской городской Думы от 28.09.2000 № 47-499 «О Положении о порядке снижения платежей населения за жилищные и коммунальные услуги при снижении их качества».

4. Настоящее решение вступает в силу со дня его опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию по градостроительству, жилищно-коммунальному хозяйству, архитектуре, земельным ресурсам.

**Мэр города Саратова
Ю.Н.Аксененко**

Приложение
к решению Саратовской городской Думы
от 16 мая 2002 г. № 21-184

**Положение
о порядке снижения платежей населения
за жилищные и коммунальные услуги при снижении их качества**

1. Общие положения

2. Порядок приема и рассмотрения заявок потребителей в связи с непредоставлением или некачественным предоставлением жилищных коммунальных услуг.

3. Порядок оформления документов при непредоставлении или некачественном предоставлении жилищных и коммунальных услуг.

4. Общий порядок составления актов о непредоставлении или некачественном предоставлении жилищных и коммунальных услуг.

5. Порядок проведения перерасчета.

Приложение 1. Условия снижения оплаты жилищных услуг при снижении их качества.

Приложение 2. Условия снижения оплаты коммунальных услуг при снижении их качества.

Приложение 3. Методика расчета снижения оплаты жилищных и коммунальных услуг при снижении их качества.

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг», «Правилами предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов» и «Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда», действующими на территории Российской Федерации.

При несоответствии качества услуг условиям договоров и (или) установленным нормативам производится снижение платы за жилищные и коммунальные услуги.

Нормативы и качество предоставляемых услуг:

Жилищные услуги

Техническое обслуживание, содержание и текущий ремонт жилищного фонда согласно «Правилам и нормам технической эксплуатации жилищного фонда».

Пользование лифтом - бесперебойная работа согласно утвержденному режиму.

Коммунальные услуги

Холодное водоснабжение - бесперебойное, круглосуточное в течение года. Состав и свойства воды - в соответствии с ГОСТом «Вода питьевая».

Расчетный расход воды в точке разбора в соответствии с установленными нормативами.

Горячее водоснабжение - бесперебойное, круглосуточное в течение года. Состав и свойства воды - в соответствии с ГОСТом «Вода питьевая». Расчетный расход воды в точке разбора - в соответствии с установленными нормативами. Обеспечение нормативной температуры горячей воды в точках разбора не менее 55°C для закрытых систем горячего водоснабжения из оцинкованных труб. Прекращение подачи горячей воды в связи с плановым ремонтом и профилактикой теплосетей не должно превышать 20 дней. Плановый ремонт проводится в летнее время с извещением жителей за 3 дня.

Водоотведение - бесперебойное, круглосуточное в течение года.

Электроснабжение - бесперебойное, круглосуточное в течение года. Величина напряжения 220 +/- 11 В. Частотные характеристики тока в соответствии с действующими стандартами.

Отопление - бесперебойное, круглосуточное в течение отопительного сезона поддержание температуры воздуха в жилых помещениях согласно действующим нормам и правилам (+18°C, +20°C - в угловых комнатах) при условии выполнения жильцами мероприятий по утеплению жилого помещения. При температуре ниже +12°C оплата за отопление не производится.

Газоснабжение - бесперебойное, круглосуточное в течение года.

Вывоз твердых и жидких бытовых отходов - твердые бытовые отходы при температуре до +14°C должны вывозиться не реже одного раза в три дня.

Твердые бытовые отходы при температуре выше +14° С должны вывозиться ежедневно.

Сбор и удаление твердых бытовых отходов из камер мусоропроводов - ежедневно.

Вывоз жидких бытовых отходов неканализованных домовладений - по мере накопления, по заявкам. Допускается наполнение выгребной ямы не выше чем 0,35 метра от поверхности земли.

2. Порядок приема и рассмотрения заявок потребителей в связи с непредоставлением или некачественным предоставлением жилищных и коммунальных услуг

Заявка подается в письменном виде в организацию, являющуюся исполнителем жилищных и коммунальных услуг по отношению к заявителю, с обязательным указанием Ф.И.О. заявителя, номера дома, номера квартиры; если заявка коллективная - с указанием номера дома, номеров квартир, Ф.И.О. заявителей.

В заявке указывается недостаток в предоставлении услуги, начало периода (дата, час) снижения качества услуг. Указывается дата подачи заявки, и она подписывается заявителем или, в случае коллективной заявки, заявителями.

Регистрация заявки производится в журнале регистрации с обязательным указанием даты и времени регистрации, присвоением номера, указанием

недостатка в предоставлении услуг, указанием адреса заявителя и подписью лица, принявшего заявку.

При подаче заявки с заявителем согласовывается период времени (не более 3 часов), в течение которого заявитель обязан находиться дома.

Заявка принимается к исполнению с момента регистрации. Сотрудник жилищного предприятия, уполномоченный на то приказом по предприятию, обязан в течение суток с момента подачи заявки явиться к заявителю для составления акта о непредоставлении или некачественном предоставлении коммунальных или жилищных услуг и принятия мер по исполнению заявки. Если сотрудник жилищного предприятия не явился для составления акта в указанный срок, то факт некачественного предоставления услуги считается доказанным с момента подачи заявки.

Если исполнитель не может устранить недостаток в предоставлении услуг до конца расчетного периода (1 месяц), он обязан при расчете оплаты за жилищные и коммунальные услуги произвести снижение оплаты с момента подачи заявки до окончания расчетного периода (1 месяц). Выполнение заявки в этом случае автоматически переходит на следующий месяц.

Если исполнитель в течение расчетного периода (1 месяц) восстановит уровень качества услуг до нормативного, то снижение оплаты производится с момента подачи заявки и до восстановления уровня качества (заявка в этом случае закрывается).

3. Порядок оформления документов при непредоставлении или некачественном предоставлении жилищных и коммунальных услуг

Оформление документов, подтверждающих непредоставление или некачественное предоставление жилищных и коммунальных услуг, производится в следующем порядке:

3.1. Если жилищная или коммунальная услуга отсутствует или предоставляется некачественно во всех квартирах дома (подъезда, группы домов), то инициатором по составлению акта об отсутствии услуг должно выступать жилищное предприятие (организация, в управлении и на балансе которой находится дом).

Время прекращения поставки услуги или период ухудшения качества услуг должны быть отмечены в журнале жилищного предприятия. Затем указывается время (дата, час) возобновления обеспечения услугами или восстановления качества услуги и составляется соответствующий акт.

Представитель поставщика коммунальных услуг приглашается телефонограммой, имеющей номер, дату (ее копия подлежит хранению в течение года). Если представитель поставщика коммунальных услуг не явился, об этом делается соответствующая запись в акте с указанием номера последней телефонограммы. Копия телефонограммы прикладывается к акту. Оформленный таким образом акт является для жилищного предприятия основанием для отнесения на убытки сумм перерасчетов населению жилищных платежей за

необеспечение услугами или же предъявления их представителю поставщика коммунальных услуг.

3.2. Если жилищная или коммунальная услуга отсутствует или предоставляется некачественно в одной квартире, то житель данной квартиры (наниматель или собственник) подает заявку в жилищное предприятие (раздел 2).

Если обоснованность заявки жильца не подтвердится в результате проверки, об этом делается соответствующая запись в акте.

При температуре воздуха в помещении или горячей воды ниже нормативных параметров по заявке жильца квартиру обязан в течение суток с момента подачи заявки посетить сотрудник жилищного предприятия. Сотрудник обязан проверить работу нагревательных приборов и системы водоснабжения, замерить температуру воздуха или воды и составить акт.

Если жалоба поступила на низкую температуру воздуха в квартире, то в акте обязательно указывается, проведены ли ее жильцом мероприятия по утеплению жилого помещения. Температура воздуха в квартире замеряется на внутренней стене помещения на расстоянии 1,0 м от наружной стены и 1,5 м от пола. Температура горячей воды замеряется непосредственно в точке водоразбора специальным термометром для определения температуры жидкости.

При необходимости для подписания акта приглашается представитель поставщика коммунальных услуг в порядке, изложенном в п. 3.1. Факты, изложенные в акте, могут быть обжалованы жильцом в установленном законом порядке.

4. Общий порядок составления актов о непредоставлении или некачественном предоставлении жилищных и коммунальных услуг

При составлении актов должны соблюдаться следующие требования:

1) в акте указывается начальное время отключения (несвоевременного включения) или некачественного предоставления услуг (время подачи заявки и ее регистрационный номер в журнале жилищного предприятия) и время нормализации работы систем (механизмов), а также количество полных суток отсутствия услуги;

2) акты подписывают:

- представители жилищного предприятия;
- заявители либо один из них;
- жилец квартиры, когда непредоставление услуг или перебои в их предоставлении касаются только этой квартиры;
- представители предприятия, по чьей вине произошло непредоставление или некачественное предоставление услуг (если это не вина жилищного предприятия, или вопрос носит спорный характер);

3) в акте указываются причины непредоставления или некачественного предоставления услуг.

Споры между жилищным предприятием, поставщиком коммунальных услуг или обслуживающим предприятием решаются в установленном законом порядке.

5. Порядок проведения перерасчета

Основанием для проведения населению перерасчета за непредоставление или некачественное предоставление жилищных и коммунальных услуг являются оформленные в установленном порядке акты.

В случае несоставления акта по вине жилищной организации основанием для перерасчета является заявка жителя, зарегистрированная в журнале жилищной организации.

Перерасчет платежей за жилищные и коммунальные услуги за нарушение нормативных сроков устранения неисправностей и качества их предоставления осуществляется по итогам работы за месяц. Нормативный показатель качества и нормативный срок устранения неисправностей указан в Приложениях 1, 2.

При проведении населению перерасчета за непредоставление или некачественное предоставление услуг сумма снижения оплаты засчитывается в счет последующих платежей за эти услуги.

Перерасчет производится по Методике расчета снижения оплаты за жилищные и коммунальные услуги при снижении их качества (Приложение 3).

Возникновение спора между жилищным предприятием, поставщиком коммунальных услуг или обслуживающим предприятием о причинах перебоев или некачественном предоставлении услуг, а также по определению виновной стороны не может служить основанием для отказа населению в осуществлении соответствующего перерасчета.

Приложение 1
к Положению о порядке снижения
платежей населения за жилищные
и коммунальные услуги при
снижении их качества

Условия снижения оплаты жилищных услуг при снижении их качества

№ п/п	Неисправности конструктивных элементов, оборудования и работы по их устранению	Нормативный показатель качества	Нормативный срок устранения неисправностей	Доля затрат в расходах по содержанию и ремонту жилого фонда (без кап. рем.)
1.	Протечки в отдельных местах потолков и стен из-за неисправности кровли и ее конструкций	Протечек не должно быть	Трое суток	0,11

2.	Повреждение стен и сопряженных с ними дымоходов и вентканалов	Повреждений не должно быть	Одни сутки	0,04
3.	Повреждение дверных заполнений или их отсутствие (входные двери в подъездах)	Дверные заполнения должны быть в наличии в исправном состоянии	Одни сутки	0,045
4.	Протечки в перекрытиях, вызванные неисправностью отопительной, водопроводной и канализационной систем	Протечек не должно быть	Пять суток	0,04
5.	Трещины и неисправности в печах, дымоходах и газопроводах, которые могут вызвать отравление жильцов дымовыми газами и угрожающие пожарной безопасности здания	Трещин и неисправностей не должно быть	Одни сутки	0,035
6.	Течи в водопроводных кранах и в кранах сливных бачков при унитазах	Течи не должно быть	Одни сутки	0,025
7.	Неисправности (аварийного порядка) трубопроводов и их сопряжений с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, гор. водоснабжения, центр. отопления, газооборудования	Неисправностей не должно быть	3 часа	0,055
8.	Неисправности мусоропроводов	Неисправностей не должно быть	Одни сутки	0,005
9.	Неисправности системы электрообеспечения (до ввода в квартиру)	Неисправностей не должно быть	4 часа	0,09
10.	Регулировка и смена водозапорной арматуры и сан-техн. оборудования		Одни сутки	0,037
11.	Устранение засоров внутренних канализационных трубопроводов и сан.-техн. оборудования, произошедших не по вине проживающих	Засоров не должно быть	Одни сутки	0,012
12.	Регулировка систем горячего водоснабжения и отопления с ликвидацией непрогревов,	Отопление и горячее водоснабжение	Трое суток	0,009

	воздушных пробок, промывкой трубопроводов и отопительных приборов	должны соответствовать нормативам		
13.	Нарушение технического состояния газовых приборов	Нарушений не должно быть	Одни сутки	0,02
14.	Общестроительные работы в объемах, необходимых для поддержания эксплуатационных качеств строительных конструкций: мелкий ремонт полов, оконных и дверных заполнений, ликвидация последствий протечек (произошедших не по вине проживающих) и других неисправностей в согласованные с заявителем сроки		Трое суток	0,158
15.	Нарушение санитарного содержания кабины лифта	Нарушений не должно быть	Одни сутки	0,006
16.	Нарушение санитарного содержания лестничных клеток	Нарушений не должно быть	Семь суток	0,08
17.	Удаление мусора из мусороприемных камер		Одни сутки	0,01
18.	Нарушение текущего содержания мусоропровода (дезинфекция, мойка нижней части ствола и т.д.)	Нарушений не должно быть	Тридцать суток	0,04
19.	Нарушение текущего содержания придомовых территорий	Нарушений не должно быть	Трое суток	0,18

Примечание: расчетная единица при снижении оплаты жилищных услуг - 1 кв.м общей площади квартиры, 1 кв. м жилой площади коммунальной квартиры, общежития.

Таблица 2

Вид услуг	Показатели качества услуги	Вид снижения качества услуги	Условия снижения оплаты	Расчетная единица
Пользование лифтом, начиная с 3-го этажа (в отдельных случаях с 4-го этажа)	Бесперебойная работа согласно установленному режиму	Перерыв в работе лифта	За время отсутствия услуги оплата не производится	С 1 человека

Приложение 2
к Положению о порядке
снижения платежей населения
за жилищные и коммунальные
услуги при снижении их качества

**Условия снижения оплаты коммунальных услуг
при снижении их качества**

№ п/п	Вид услуг	Показатели качества услуг	Вид снижения качества услуг	Условия снижения оплаты за нарушение потребительских качеств услуги	Расчетная единица при отсутствии приборов учета у потребителя
1.	Холодное водоснабжение	1.1. Бесперебойное, круглосуточное водоснабжение в течение года	Перерывы в водоснабжении	За время отсутствия услуги оплата не производится	По нормативам с 1 человека
2.	Горячее водоснабжение	2.1. Бесперебойное горячее водоснабжение в течение года 2.2. Обеспечение нормативной температуры горячей воды в точке разбора не менее +55°C для систем горячего водоснабжения	Перерывы в горячем водоснабжении Фактическая температура горячей воды в точке разбора не соответствует нормативу	За время отсутствия услуги оплата не производится За каждые 5°C снижения температуры от нормативной, за время отклонений оплата не производится. Подача горячей воды с температурой +35°C и ниже считается отсутствием услуги.	По нормативам с 1 человека По нормативам с 1 человека
3.	Водоотведение	3.1. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	Перерывы в водоотведении	За время отсутствия услуги оплата не производится	По нормативам с 1 человека
4.	Электроснабжение	4.1. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года в соответствии с действующими стандартами	Перерывы в электроснабжении	За время отсутствия услуги оплата не производится	По нормативам с 1 кв.м
5.	Отопление	5.1. Бесперебойное теплоснабжение в течение всего отопительного периода 5.2. Обеспечение температуры воздуха в жилых помещениях, при условии выполнения мероприятий по утеплению жилого помещения, согласно действующим нормативам и правилам: +18° С (в угловых комнатах +20°С)	Перерывы в теплоснабжении Фактическая температура в помещении ниже нормативной	За время отсутствия услуги оплата не производится За каждый градус снижения температуры от нормативной, за время отклонения оплата не производится Температура в жилом помещении +12°C и ниже считается отсутствием услуги.	За 1 кв.м отапливаемой площади За 1 кв.м отапливаемой площади
6.	Газоснабжение	6.1. Пользование газовыми плитами и проточными водонагревателями	Перерывы в газоснабжении	За время отсутствия услуги оплата не производится	По нормативам с 1 человека

		бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года в соответствии с действующими стандартами 6.2. Газовое отопление - бесперебойное газоснабжение в течение отопительного периода	Перерывы в газоснабжении	За время отсутствия услуги оплата не производится	За 1 кв.м отапливаемой площади
7.	Вывоз твердых бытовых отходов	Вывоз согласно графику	Невывоз согласно графику	За время отсутствия услуги оплата не производится	По нормативам с 1 человека

Приложение 3
к Положению о порядке
снижения платежей населения
за жилищные и коммунальные
услуги при снижении их качества

**Методика расчета
снижения оплаты жилищных и коммунальных
услуг при снижении их качества**

Жилищные услуги

Содержание и текущий ремонт жилищного фонда

Формула расчета суммы снижения оплаты:

$$\begin{aligned} \text{Ж} &= (\text{Т} : \text{П}) \times (\text{X} - \text{Н}) \times \text{Д} \times \text{S} \\ \text{Ж1} &= \text{Т} \times \text{S} - \text{Ж} \end{aligned}$$

Условные обозначения:

Ж - сумма снижения оплаты за содержание и ремонт жилья, без капитального ремонта (ставка оплаты жилья снижается за весь период сверхнормативного срока устранения неисправности) (руб.);

Ж1 - сумма к оплате с учетом снижения (руб.);

Т - утвержденная ставка оплаты жилья (руб.);

П - период, количество суток (часов) в месяце;

Х - период невыполнения отдельного вида работ (сутки, часы);

Н - нормативный срок устранения неисправностей (в сутках, часах);

Д - доля отдельного вида работ в тарифе за содержание и ремонт жилья (без капитального ремонта). (Приложение 1);

S - общая площадь (кв.м), в коммунальных квартирах и общежитиях - жилая площадь (кв.м).

Нормативный срок устранения неисправностей указан в таблице 1 Приложения 1.

При неустранении неисправности более одного месяца подряд расчет суммы снижения оплаты за последующий период производить без учета нормативного срока устранения неисправностей (до момента устранения неисправностей).

Пользование лифтом

Формула расчета суммы снижения оплаты на 1 человека:

$$Л = (Т : П) \times X$$

$$Л1 = Т - Л$$

Условные обозначения:

Л - сумма снижения оплаты за пользование лифтом при отсутствии услуги (руб.);

Л1 - сумма к оплате с учетом снижения (руб.);

Т - тариф, установленный в месяц (руб.);

П - период (количество часов в месяц);

Х - период отсутствия услуги (часы).

Коммунальные услуги

Холодное водоснабжение

Водоотведение

Горячее водоснабжение

Отопление

Электроснабжение

Газоснабжение

Вывоз твердых бытовых отходов

Холодное водоснабжение

Формула расчета суммы снижения оплаты на 1 человека:

$$ХВ = (Т : П) \times X$$

$$ХВ1 = Т - ХВ$$

Условные обозначения:

ХВ - сумма снижения оплаты при отсутствии услуги (руб.);

ХВ1 - сумма к оплате с учетом снижения (руб.);

Т1 - тариф, установленный в месяц (руб.);

П - период (количество часов в месяце);

Х - период отсутствия услуги (часы).

Водоотведение

Формула расчета суммы снижения оплаты на 1 человека:

$$B = [(T + T1) : П] \times X$$

$$B1 = (T + T1) - B$$

Условные обозначения:

- B - сумма снижения оплаты при отсутствии услуги (руб.);
 B1 - сумма к оплате с учетом снижения (руб.);
 T - тариф на водоснабжение, установленный в месяц (руб.);
 T1 - тариф на водоотведение, установленный в месяц (руб.);
 П - период (количество часов в месяце);
 X - период отсутствия услуги (часы).

Примечание. При перерыве в водоотведении производится расчет снижения оплаты за водоотведение и водоснабжение.

Горячее водоснабжение

1) Обеспечение водоснабжения.

Формула расчета суммы снижения оплаты на 1 человека:

$$ГВ = (T : П) \times X$$

$$ГВ1 = T - ГВ$$

Условные обозначения:

- ГВ - сумма снижения оплаты при отсутствии услуги (руб.);
 ГВ1 - сумма к оплате с учетом снижения (руб.);
 T - тариф, установленный в месяц (руб.);
 П - период (количество дней в месяце);
 X - период отсутствия услуги (сутки).

Примечание. При перерыве в водоотведении производится расчет снижения оплаты за горячее водоснабжение.

2) Обеспечение температуры воды.

Средняя нормативная температура в точке разбора +55° С.

Формула расчета суммы оплаты на 1 человека с учетом снижения и колебаний температуры:

$$ГВ1 = (T : П) \times [П - (X \times K1 + X \times K2 + X \times K3 + X \times K4)]$$

Условные обозначения:

- ГВ1 - сумма оплаты с учетом снижения (руб.);
 T - тариф, установленный в месяц (руб.);
 П - период (количество часов в месяце);

X - период отсутствия услуги (часы);
 K1, K2, K3, K4 - коэффициенты снижения.

Уровень снижения температуры воды	Условные обозначения	Коэффициенты снижения
От 6°С до 10°С	K1	0,25
От 11°С до 15°С	K2	0,50
От 16°С до 19°С	K3	0,75
20°С и более	K4	1

Отопление

1) Обеспечение бесперебойного теплоснабжения
 Формула расчета суммы снижения оплаты:

$$O = (T : П) \times X \times S$$

$$O1 = T \times S - O$$

Условные обозначения:

O - сумма снижения оплаты при отсутствии услуги (руб.);
 O1 - сумма к оплате с учетом снижения (руб.);
 T - тариф, установленный в месяц (руб.);
 П - период (количество часов в месяце);
 X - период отсутствия услуги (часы);
 S - отапливаемая площадь (кв.м).

Примечание. Если оплата за отопление с граждан взимается равными долями в течение года, то при расчете суммы снижения оплаты в текущем месяце установленный тариф на отопление увеличивается в 1,85 раза

2) Обеспечение температуры воздуха в жилых помещениях

Нормативная температура в жилых помещениях +18° С (в угловых комнатах +20° С).

Формула расчета суммы снижения оплаты (за каждый градус снижения температуры от нормативной):

$$O = (T : П) \times X \times S \times Kc, \text{ где } Kc = (Г1н - Г1) : (Г1н - Г2н)$$

$$O1 = T \times S - O$$

Условные обозначения:

О - сумма снижения оплаты при отсутствии необходимых параметров услуги, (руб.);

О1 - сумма к оплате с учетом снижения (руб.);

Т - тариф, установленный в месяц (руб.);

П - период (количество часов в месяце);

Х - период отсутствия услуги (часы);

S - отапливаемая площадь (кв.м);

Кс - коэффициент снижения;

Г1 - температура воздуха в квартире (°С);

Г1н - нормативная температура в жилых помещениях (+18°С, в угловых комнатах +20°С);

Г2н - минимально допустимая температура в жилых помещениях (+12°С).

Примечание. Если оплата за отопление с граждан взимается равными долями в течение года, то при расчете суммы снижения оплаты в текущем месяце установленный тариф на отопление увеличивается в 1,8 раза.

Электроснабжение

Формула расчета суммы снижения оплаты при отсутствии приборов учета:

$$O = T \times B$$

$$B = [N - (N : P \times X)] \times S$$

Условные обозначения:

О - сумма к оплате с учетом снижения (руб.);

Т - тариф, установленный в месяц (руб.);

Н - норматив электроснабжения на 1 кв. м общей площади в месяц (2,78 кВт.час на 1 кв.м общей площади в жилых домах с газовыми плитами, 4,17 кВт.час в жилых домах с электрическими плитами);

П - период (количество часов в месяце);

Х - период отсутствия услуги (часы);

S - общая площадь (кв.м), в коммунальных квартирах и общежитиях жилая площадь, площадь мест общего пользования пропорционально занимаемой площади жилых помещений (кв.м).

В - количество потребляемой электроэнергии в месяц (кВт.час).

Газоснабжение

1) Пользование газовой плитой и проточным водонагревателем при отсутствии приборов учета.

Формула расчета суммы снижения оплаты на 1 человека:

$$O = (T : \Pi) \times X$$

$$O1 = T - O$$

Условные обозначения:

O - сумма снижения оплаты при отсутствии услуги (руб.);

O1 - сумма оплаты с учетом снижения (руб.);

T - тариф, установленный в месяц (руб.);

\(\Pi\) - период (количество часов в месяце);

X - период отсутствия услуги (часы).

2) Газовое отопление

Формула расчета суммы снижения оплаты при отсутствии приборов учета:

$$O = (T : \Pi) \times X$$

$$O1 = T \times S - O$$

Условные обозначения:

O - сумма снижения оплаты при отсутствии услуги, (руб.);

O1 - сумма к оплате с учетом снижения;

T - тариф, установленный в месяц (руб.);

\(\Pi\) - период (количество часов в месяце);

X - период отсутствия услуги (часы);

S - отапливаемая площадь (кв.м), в коммунальных квартирах и общежитиях - жилая площадь, площадь мест общего пользования пропорционально занимаемой площади жилых помещений (кв.м).

Примечание. Если оплата за отопление с граждан взимается равными долями в течение года, то при расчете суммы снижения оплаты в текущем месяце установленный тариф на отопление увеличивается в 1,85 раза.

Вывоз твердых бытовых отходов

Формула расчета суммы снижения оплаты на 1 человека:

$$TBO = (T : \Pi) \times X$$

$$TBO1 = T - TBO$$

Условные обозначения:

TBO - сумма снижения оплаты при отсутствии услуги (руб.);

TBO1 - сумма к оплате с учетом снижения (руб.);

T - тариф, установленный в месяц (руб.);

\(\Pi\) - количество дней в месяце;

X - период отсутствия услуги (сутки).

Специальный доклад
Уполномоченного по правам человека
в Саратовской области

**ПРАВА ГРАЖДАН
В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

*Ответственный за выпуск М.А. Яни
Выпускающий редактор Р.Н. Куценко*