



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Саратовской области в 2021 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	4
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	6
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	6

Работа с жалобами

В 2021 году к Уполномоченному по правам человека в Саратовской области поступило **2 214** обращений.

Из общего количества обращений 15 являются коллективными (подписаны 3 и более лицами).

Распределение жалоб по группам конституционных прав:

- личные (гражданские) права – **107** обращений;
- экономические права – **257** обращений;
- социальные права – **1317** обращений;
- культурные права – **44** обращений;
- политические права – **28** обращений;
- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – **461** обращение.

В суды общей юрисдикции в 2021 году было направлено **4 административных исковых** заявления в защиту прав и свобод человека и гражданина:

- о признании незаконным решения Управления Пенсионного фонда России в Вольском районе Саратовской области (исковые требования удовлетворены ответчиком до начала судебного разбирательства);

- о признании незаконным решения Министерства строительства и ЖКХ Саратовской области об отказе во включении в список детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями из государственного специализированного жилищного фонда

области (судом требования удовлетворены в полном объеме, суд апелляционной инстанции первоначальное решение оставил в силе);

- о признании незаконным бездействия администрации муниципального образования «Город Саратов» по неприятию решения об изъятии для муниципальных нужд земельного участка и расположенных на нем жилых помещений (суд первой инстанции отказал в удовлетворении; апелляционная инстанция решение суда первой инстанции отменила и направила дело на новое рассмотрение);

- о признании незаконным бездействия судебного пристава-исполнителя Ленинского РОСП (производство по административно-исковому заявлению прекращено судом, исковые требования удовлетворены ответчиком до начала судебного разбирательства).

Кроме того, в суд было направлено **заключение в порядке ст. 265.8** Кодекса административного судопроизводства РФ о признании информационных материалов экстремистскими (решением по делу информационный материал признан экстремистским);

Также в суд направлялось заключение по ходатайству осужденного в Красноармейском городском суде Саратовской области об условно-досрочном освобождении (ходатайство осужденного удовлетворено).

В 2021 году Уполномоченным направлялись ходатайства о возбуждении производства по делу об административном правонарушении – **4**:

- о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ст. 5.59 КоАП РФ (нарушение порядка рассмотрения обращений граждан) в отношении должностного лица министерства строительства и ЖКХ Саратовской области (удовлетворено);

- о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ст. 5.59 КоАП РФ (нарушение порядка рассмотрения обращений граждан) (не удовлетворено);

- о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч.2 ст. 7.3 Закона Саратовской области от 29.07.2009 № 104-ЗСО «Об административных правонарушениях на территории Саратовской области» (неисполнение законных требований Уполномоченного) в отношении должностного лица администрации Заводского района муниципального образования «Город Саратов» (не удовлетворено);

- о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч.2 ст. 7.3 Закона Саратовской области от 29.07.2009 № 104-ЗСО «Об административных правонарушениях на территории Саратовской области» (неисполнение законных требований Уполномоченного) в отношении должностного лица администрации муниципального образования «Город Саратов» (удовлетворено).

Проведено проверок по жалобам с выездом – **76**.

Количество обращений, по которым оказана практическая помощь в восстановлении и защите прав, а также даны необходимые разъяснения – **2037** (92 %). Количество положительно разрешенных обращений – **819** (37%), из них коллективных – 11.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Удалось решить вопрос о внедрении технологии электронного документооборота при организации выплаты гражданам мер социальной поддержки через Почту России.

Задача по переходу на электронный документооборот была поставлена перед министерством труда и социальной защиты области еще в 2019 году, в том числе, в связи с поступлением к Уполномоченному многочисленных обращений граждан о нарушении их права на информацию о предоставляемых мерах социальной поддержки.

Сроки решения данной задачи по разным причинам переносились. Неоднократно обращалось внимание Правительства Саратовской области на необходимость активизации данной работы.

В настоящее время работа завершена. Электронное взаимодействие с АО «Почта России» устанавливается с 1 февраля 2022 года.

7.2. К Уполномоченному обратился местный житель с просьбой об оказании содействия в урегулировании гражданско-правового статуса. Прожив на территории России 28 лет (переехал в Российскую Федерацию в 1993 году в несовершеннолетнем возрасте), он так и не смог получить гражданства. Так как заявитель родился в Армении, для рассмотрения вопроса о приеме в гражданство Российской Федерации требовалось предоставить сведения об отсутствии у него гражданства Республики Армения.

Получить данные сведения и соответственно легализовать проживание на территории Российской Федерации длительное время не удавалось.

В целях оказания содействия заявителю, в рамках полномочий по развитию международного сотрудничества в области прав человека Надежда Сухова обратилась к Защитнику прав человека (Омбудсмену) Республики Армения Арману Татояну, который оказал помощь в получении необходимых сведений из Паспортно-визового управления Полиции Республики Армения.

Полученные сведения были переданы в ГУ МВД России по Саратовской области. В результате заявитель был принят в гражданство Российской Федерации, получил долгожданный паспорт и смог реализовать свои права.

7.3. По результатам проведенного мониторинга обеспечения реализации дополнительных мер социальной поддержки по оплате жилого помещения в форме ежемесячной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, установленных отдельным категориям граждан, проживающих на территории Саратовской области, Уполномоченным в адрес министерства труда и социальной защиты Саратовской области направлялось

обращение с просьбой разработать техническую (информационную) возможность предоставления сведений об уплате услуг за прошлый период, наряду с ежемесячно представляемой информацией.

Министерством труда и социальной защиты Саратовской области обозначенный вопрос был рассмотрен и предложение Уполномоченного поддержано. В настоящее время министерством труда и социальной защиты Саратовской области проводятся работы по модернизации автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения» (далее – АИС ЭСРН) и переходу на новую версию АИС ЭСРН и созданию единой базы данных, в том числе и по компенсациям.

7.4. К Уполномоченному с жалобой обратилась гр. Б., указав, что она работает библиотекарем 1 категории в Бобровской сельской библиотеке Саратовской области. Органом социальной защиты населения ей отказано в назначении ежемесячной денежной выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, как работнику культуры, проживающему и работающему в сельской местности. Отказ мотивирован отсутствием в Перечнях должностей должности «библиотекаря 1 категории».

В полученном Уполномоченным пояснении министерства культуры Саратовской области было отмечено, что в едином квалификационном справочнике должностей, руководителей, специалистов и служащих, утвержденном приказом Минздравсоцразвития РФ от 30.03.2011 № 251н должностные обязанности и требования к знаниям по должностям «ведущий библиотекарь», «библиотекарь 1 категории», «библиотекарь 2 категории», «библиотекарь» одинаковы. Указанные должности являются тождественными, понятие «библиотекарь» в вышеназванном приказе охватывает перечисленные должности.

Уполномоченный по результатам проведенной проверки обратилась в министерство труда и социальной защиты Саратовской области с рекомендациями о восстановлении нарушенного права Б. и необходимости внесения изменений в региональные Перечни должностей, которые частично удовлетворены – региональные Перечни готовятся соответствующие изменения.

Содействие совершенствованию законодательства

В 2021 году деятельность по совершенствованию законодательства касалась нормативных правовых актов четырех уровней: федерального, регионального, муниципального и локального.

Так, в результате обобщения Уполномоченным итогов посещения учреждений принудительного содержания и рассмотренных в отчетном году обращений лиц, находящихся в местах принудительного содержания, стала явной проблема реализации права на получение информации для следственно-арестованных иностранных граждан, не имеющих возможности пользоваться

услугами переводчика. Обращение по этому вопросу в Управление ФСИН России по Саратовской области результатов не дало, поскольку нормативные правовые акты Российской Федерации не устанавливают расходных обязательств по обеспечению направления обращений осужденных – иностранных граждан на родном или любом другом языке и предоставлению услуг переводчика за счет органов и учреждений уголовно-исполнительной системы Российской Федерации.

О сложившейся ситуации, характеризующейся системной проблемой, было доведено до сведения Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Итогом стало обращение в Министерство юстиции Российской Федерации и Министерство внутренних дел Российской Федерации с предложением обратить внимание на поставленные вопросы и разработать необходимые изменения соответствующих нормативных правовых актов.

В 2021 году Уполномоченным были даны заключения по ряду региональных законопроектов, касающихся вопросов оказания бесплатной юридической помощи, государственной службы, организации муниципального управления, молодежной политики и спорта, формирования нематериального культурного наследия, деятельности лечебно-оздоровительных местностей и курортов регионального значения на территории Саратовской области и других.

В течение 2021 года неоднократно внимание обращалось на состояние сферы правового просвещения. В связи с этим Уполномоченным по своей инициативе разработана Концепция правового просвещения населения Саратовской области, которая получила одобрение некоторых экспертов и готова к представлению в Правительство Саратовской области для принятия решения в рамках компетенции.

Работа по совершенствованию законодательства велась и на муниципальном уровне правотворчества. В 2021 году главам муниципальных образований, районов Саратовской области давались рекомендации о принятии мер по внесению изменений и дополнений в муниципальные нормативно-правовые акты, устанавливающие порядок формирования перечней земельных участков для предоставления в собственность бесплатно гражданам, имеющим трех и более детей.

Примером локального нормотворчества выступает изменение распорядка дня для осужденных, отбывающих наказание в ФКУ ЛИУ-3 УФСИН России по Саратовской области. Рекомендации Уполномоченного позволили защитить трудовые права неопределенного круга лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2021 году было заключено:

Соглашение о взаимодействии Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Саратовской области и Уполномоченного по правам человека в Саратовской области;

Соглашение о взаимодействии Избирательной комиссии Саратовской области и Уполномоченного по правам человека в Саратовской области;

Соглашение о взаимодействии ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского» и Уполномоченного по правам человека в Саратовской области.

В целях защиты и восстановления прав и свобод человека и гражданина Уполномоченным по правам человека в Саратовской области были приняты рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению прав и свобод человека и гражданина – **24**.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Уполномоченный и сотрудники Аппарата Уполномоченного ведут непрерывную работу по правовому просвещению граждан в следующих направлениях: правовое обучение – преподавание правовых знаний для отдельных категорий жителей Саратовской области, а также в образовательных заведениях юридического и иного профиля; правовая пропаганда – распространение правовых знаний в обществе и их разъяснение в доступной форме неопределенному кругу лиц; правовое консультирование – разъяснение отдельным гражданам юридических норм, подлежащих применению в конкретных правовых спорах.

В преддверии Международного дня прав человека с 6 по 10 декабря 2021 года Уполномоченным по правам человека в Саратовской области была организована «Неделя прав человека 2021».

Уполномоченный приняла участие:

- в XIII Международной научно-практической конференции «Права человека в современном мире: концепция, реальность, будущее», посвященной Дню прав человека, организованной на площадке Саратовского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского;

- в XIII Международном Конституционном Форуме «Взаимное доверие государства и общества в конституционном строе России».

В 2021 году в Саратовской области прошел социально-просветительский проект «Правовой марафон для пенсионеров», организованный

Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой совместно с региональными Уполномоченными для людей пожилого возраста. В течение месяца Уполномоченным по правам человека в Саратовской области были проведены различные просветительские мероприятия, приуроченные ко Дню пожилого человека.

26 ноября 2021 года Уполномоченный приняла участие в Едином дне оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего возраста, который прошел в Доме прав человека в Москве. Представители Аппарата Уполномоченного по правам человека в Саратовской области также присоединились проведению Всероссийской акции: совместно с Саратовским региональным отделением Ассоциации юристов России провели прием представителей старшего поколения.

Работа по правовому просвещению населения ведется Уполномоченным по средствам изданий информационных материалов, которые находятся в открытом доступе для населения, размещаются на Интернет-сайте Уполномоченного, распространяются при приеме граждан, передаются в библиотеки. Наиболее актуальные материалы передаются для опубликования в районных газетах.

Ежегодно выходит Информационный бюллетень «Уполномочен защитить...» по актуальным темам. В 2021 году вышел Информационный бюллетень на тему: «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам транспортной инфраструктуры».

Также в целях повышения доступности для граждан правовой информации Уполномоченным в течение года готовились информационно-просветительские материалы, которые публиковались на официальном сайте Уполномоченного, в социальных сетях и в районных печатных изданиях.

В 2021 году Уполномоченным совместно с Юридической клиникой ФГБОУ «СГЮА» подготовлен информационный буклет (памятка) для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Саратовской области, посвященный вопросам обеспечения их жилыми помещениями.