



# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Саратовской области в 2020 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	3
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	4

## Работа с жалобами

В 2020 году к Уполномоченному по правам человека в Саратовской области поступило 3 046 обращений.

Из общего количества обращений 13 являются коллективными (подписаны 5 и более лицами), 6 обращений поданы в интересах неопределенного круга лиц.

Распределение жалоб по группам конституционных прав:

- личные права – 82 обращения;
- экономические права – 359 обращений;
- социальные права – 1718 обращений;
- культурные права – 67 обращений;
- политические права – 46 обращений;
- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – 774 обращения.

Количество обращений по следующим темам:

- право на жилище и вопросы ЖКХ - 551;
- трудовые права – 105;
- здравоохранение – 179;
- вопросы образования, права детей и молодежи – 58;
- экология – 79;
- социальное и пенсионное обеспечение – 709;
- соблюдение прав в учреждениях УИС – 412.

Количество обращений, поступивших по вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19, составило 86 обращений.

Проведено проверок по жалобам с выездом - 17.

По результатам рассмотрения выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- в сфере обеспечения жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- в сфере реализации права на дополнительные меры государственной поддержки в виде средств материнского (семейного) капитала;
- в сфере регулирования деятельности частных домов престарелых и реабилитационных центров (пансионатов).

Восстановлены права заявителей - 75% от общего количества обращений.

### **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

В 2020 году к Уполномоченному обращалась жительница Озинского района по вопросу получения компенсации за питание на ребенка, являющегося инвалидом и имеющего статус обучающегося с ограниченными возможностями здоровья, получающего образование на дому.

Семья ребенка-инвалида не смогла воспользоваться мерой социальной поддержки, установленной ст. 79 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и ст. 12 Закона Саратовской области «Об образовании в Саратовской области».

В ходе проверки было установлено, что в соответствии с Порядком предоставления бесплатного двухразового питания учащимся с ограниченными возможностями здоровья (далее - Порядок), утвержденным Постановлением администрации Озинского муниципального района, родители (законные представители) обучающихся с ограниченными возможностями здоровья находящихся на индивидуальном обучении на дому, имели право на получение завтрака (обеда) только в натуральном выражении. Замена бесплатного питания на денежные компенсации и сухие пайки данным Порядком не предусматривалась.

Уполномоченный обратился в прокуратуру Озинского района с просьбой проверить вышеуказанный муниципальный правовой акт на соответствие его действующему законодательству.

По итогам рассмотрения протеста прокуратуры правовой акт был приведен в соответствие с положениями действующего законодательства, нарушения были устранены.

По обращению Уполномоченного в интересах многодетных семей, которым были предоставлены земельные участки, не обеспеченные инженерно-техническими сетями газоснабжения, районной администрацией была принята соответствующая муниципальная программа, в рамках которой были завершены работы по строительству объекта «Газораспределительные сети высокого давления с установкой ГРПШ для газоснабжения квартала жилой

застройки для многодетных семей в городе Балаково по ул. Саратовское шоссе, за 21 мкр.». Необходимая разрешительная документация на ввод газопровода в эксплуатацию была оформлена.

В результате совместной работы Уполномоченного и администрации Ершовского района удалось решить проблему обеспечения питьевой водой жителей пос. Полуденного.

В рамках Программы «Комплексное развитие сельских территорий» бюджету МО «Город Ершов» была предоставлена субсидия из федерального и областного бюджетов, и на выделенные денежные средства проведены работы по обустройству водопровода поселка в полном объеме.

В 2020 году к Уполномоченному поступало обращение жительницы Саратовской области о несогласии с решением медико-социальной экспертизы об отказе в установлении инвалидности ее несовершеннолетнему сыну. Из обращения следовало, что ее сын имеет ряд тяжелых заболеваний, врожденные пороки развития, перенес множество операций. На протяжении 8 лет он имел статус инвалида, однако при прохождении очередного переосвидетельствования в установлении инвалидности было отказано.

Уполномоченный обратился в Главное бюро МСЭ по Саратовской области с просьбой о проверке обоснованности указанного решения и принятии объективного решения. По результатам освидетельствования в порядке контроля ранее принятое решение было отменено, несовершеннолетнему была установлена категория «ребенок-инвалид», разработана индивидуальная программа реабилитации.

## **Содействие совершенствованию законодательства**

В 2020 г. продолжалась работа над совершенствованием законодательства, регламентирующего работу уполномоченных по правам человека в субъектах РФ.

Впервые за период существования этого института в России Федеральным законом от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» были установлены единые принципы организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, а также правовые основы взаимодействия уполномоченных с органами государственной власти и институтами гражданского общества.

Данный Федеральный закон призван создать равные возможности для граждан в доступе к механизмам защиты прав и свобод на территории различных регионов России.

На уровне федерального законодательства были расширены и закреплены функции региональных уполномоченных по правам человека (обращение с

административным иском заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов иных лиц, неопределенного круга лиц; обращение в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу решения, приговора суда, определения или постановления суда либо постановления судьи; участие в заседаниях законодательного органа государственной власти субъекта РФ, в работе его комитетов и комиссий при рассмотрении ими проектов законов субъекта, связанных с правами и свободами человека).

В связи с принятием Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» проводилась соответствующая работа по корректировке региональной нормативно-правовой базы. Уполномоченный активно участвовал в работе над новой редакцией принятого в июне 2020 г. Закона Саратовской области от 30 июня 2020 г. № 74-ЗСО «Об Уполномоченном по правам человека в Саратовской области».

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

В 2020 году было заключено Соглашение о взаимодействии Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Саратовской области и Уполномоченного по правам человека в Саратовской области, а также Соглашение о сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Саратовской области и Саратовской областной организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

В 2020 году Уполномоченным подготовлен специальный доклад по теме «Социальная адаптация осужденных».

Институт общественных помощников: общее число общественных помощников – 44 человека в 42 муниципальных районах, приемы граждан ведутся еженедельно. В 2020 году общественными помощниками Уполномоченного в муниципальных районах Саратовской области было принято 882 обращения.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

#### **«Неделя прав человека 2020»**

Стало традицией ежегодное проведение Уполномоченным по правам человека в Саратовской области «Недели прав человека».

Цели «Недели прав человека 2020»: правовое просвещение население, обсуждение актуальных вопросов защиты прав человека, обмен опытом

успешной защиты прав и интересов граждан, развитие образования в области прав человека.

В рамках «Недели прав человека 2020» в дистанционном режиме прошли мероприятия, направленные на пропаганду ценностей прав человека и правовое просвещение жителей Саратовской области, в том числе Единый день приема, круглые столы, встречи со студентами и другими категориями граждан, дискуссии на актуальные темы защиты прав человека.

### **Работа «горячей линии» Аппарата Уполномоченного по правам человека в Саратовской области**

Практика деятельности Уполномоченного показывает, что наиболее доступным способом получения правовых сведений и правовой помощи для жителей области является консультирование по телефону.

В аппарате Уполномоченного консультирование по телефону осуществляется в рабочие часы на постоянной основе. Кроме того, учитывая актуальность тех или иных вопросов, принимается решение о проведении тематических консультаций.

«Горячие линии» - часто используемая форма общения с жителями Саратовской области, позволяющая оперативнее оказывать помощь гражданам, что наиболее востребовано у жителей районов, отдаленных от областного центра.

### **Просветительские проекты под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации**

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области поддерживает просветительские проекты Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и принимает активное участие в их реализации на территории нашей области.

#### **«Правовой марафон для пенсионеров»**

На территории Саратовской области реализуется социально-просветительский проект «Правовой марафон для пенсионеров», организованный Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой совместно с региональными Уполномоченными для людей пожилого возраста. В течение месяца, начиная с 1 октября — Дня пожилого человека, проводятся различные просветительские мероприятия для людей пенсионного возраста.

На сегодняшний день акция стала ежегодной.

Мероприятия, проводимые в рамках проекта, направлены на формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения.

Так, на протяжении октября 2020 года Уполномоченным проведен ряд мероприятий по повышению правовой грамотности людей старшего поколения, а также оказанию им правовой помощи. В этот месяц в аппарате Уполномоченного работала «горячая линия» по оказанию консультативной правовой помощи лицам пожилого возраста. На «горячую линию» обратились более восьмидесяти пожилых жителей Саратовской области с самыми разными вопросами.

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области приняла участие в передаче «Час профессионалов» Радио России. Саратов. Прямой эфир был посвящен Международному дню пожилых людей. Основной темой эфира было оказание правовой помощи лицам старшего поколения, которых беспокоили вопросы получения некачественной юридической помощи, защиты прав потребителей и имущественных споров.

### **Участие во Всероссийской акции «День правовой помощи детям»**

Во Всемирный день ребенка 20 ноября в Российской Федерации осуществляется проведение Всероссийского дня правовой помощи детям.

Основная задача проведения Всероссийского дня правовой помощи детям – правовая помощь детям-сиротам и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также широкое информирование граждан о возможностях системы бесплатной юридической помощи. В целях правового просвещения населения и обеспечения доступности правовой информации в рамках Всероссийской акции «День правовой помощи детям» Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Саратовской области организуется работа «горячей линии» по оказанию консультативной помощи детям по интересующим их правовым вопросам.

В дни проведения «горячей линии» основные вопросы поступают от детей-сирот и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам предоставления им мер государственной поддержки.

### **Издания Уполномоченного**

Работа по правовому просвещению населения ведется Уполномоченным через издание информационных материалов, которые находятся в открытом доступе для населения, размещаются на Интернет-сайте Уполномоченного, распространяются при приеме граждан, передаются в библиотеки. В 2020 году подготовлен очередной номер информационного бюллетеня Уполномоченного на тему: «Права человека: новые вызовы – COVID-19».