



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Саратовской области в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	6
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	7
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	7

Работа с жалобами

К Уполномоченному по правам человека в Саратовской области в 2019 году поступило **3 404** обращения.

Из общего количества обращений **41** – является коллективным (подписаны 5 и более лицами), **27** обращений поданы в интересах неопределенного круга лиц.

Распределение жалоб по группам конституционных прав:

- личные права – **126** обращений;
- экономические права – **386** обращений;
- социальные права – **1798** обращений;
- культурные права – **93** обращения;
- политические права – **59** обращений;
- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – **942** обращения.

Количество обращений по следующим темам:

- право на жилище и вопросы ЖКХ – **695**;
- трудовые права – **86**;
- здравоохранение – **150**;
- вопросы образования, права детей и молодежи – **86**;
- экология – **114**;
- социальное и пенсионное обеспечение – **690**;
- соблюдение прав в учреждениях УИС – **507**.

По жалобам проведено **63** проверки с выездом.

По результатам рассмотрения выявлены системные нарушения прав и свобод граждан.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области ежегодно поступают обращения граждан по вопросам, касающимся проведения медико-социальной экспертизы, в том числе необоснованного отказа в установлении инвалидности или снижения группы инвалидности, порядка обжалования решений бюро медико-социальной экспертизы, оформления индивидуальных программ реабилитации инвалидам.

На протяжении нескольких лет обсуждается необходимость создания независимой медико-социальной экспертизы, поскольку действующая система медико-социальной экспертизы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, является монополизированной и ее решения практически невозможно оспорить. Предусмотренная система обжалования: Бюро – Главное бюро – Федеральное бюро малоэффективна, а судебное обжалование также сопряжено с невозможностью назначения независимой МСЭ и ограничивается направлением документов для проведения МСЭ в другом экспертном составе или субъекте Российской Федерации. Анализ поступающих обращений граждан говорит о низком уровне доверия населения к действующей системе *медико-социальной экспертизы*.

Вызывает нарекания и существующая зависимость наличия права на бесплатное *лекарственное обеспечение* от факта установления гражданину инвалидности. Как указывают граждане, многие из них приходят на комиссию, находясь после длительного приема лекарственных препаратов, которые улучшают их состояние. В подобных ситуациях эксперты МСЭ могут снять инвалидность. Получая отказ в инвалидности, гражданин автоматически лишается бесплатных лекарств, необходимых для поддержания качества жизни и трудоспособности. Без реабилитационных мероприятий состояние гражданина ухудшается, а способность к социальной адаптации снижается. По этой причине заслуживает внимания позиция общественных организаций защиты прав пациентов, предлагающих связывать право на льготное лекарственное обеспечение не с инвалидностью, а с имеющимся заболеванием.

Вызывает критику существующая процедура оформления *индивидуальной программы реабилитации*. Так, при определении необходимого инвалиду технического средства реабилитации эксперты МСЭ руководствуются Перечнем показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов ТСР, утвержденным приказом Минтруда России от 28 декабря 2017 г. № 888н. Так, например, согласно данному документу показанием для обеспечения инвалида кресло-коляской с электроприводом являются выраженные нарушения функций верхних конечностей вследствие заболеваний, деформаций, аномалий развития и парезов верхних конечностей в сочетании со стойкими выраженными, значительно выраженными статодинамическими функциями нижних конечностей. При таких условиях, обратившемуся к Уполномоченному

инвалиду 1 группы массой тела 120 кг с сохраненной функцией только левой руки было отказано в предоставлении электроколяски, механической же коляской пользоваться он не мог ввиду своего физического состояния.

Перечень медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения, утвержденный приказом Минздрава России от 7 июня 2018 г. № 321н, также вызывает критику. В частности, родители детей-инвалидов, страдающих неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями и состояниями, требующими оказания паллиативной медицинской помощи, не могут воспользоваться правом на *санаторно-курортное лечение*, несмотря на то что для многих детей санаторно-курортное лечение положительно сказалось бы на их состоянии.

Указанные доводы свидетельствуют о необходимости совершенствования системы медико-социальной экспертизы в Российской Федерации.

В 2019 году восстановлены права заявителей в **75%** от общего количества обращений.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

В ходе рассмотрения Уполномоченным по правам человека в Саратовской области обращения жительницы города Саратова была выявлена проблема получения пенсии за выслугу лет государственных гражданских служащих области, замещавших должности государственной гражданской службы в Главном управлении капитального строительства министерства строительства и архитектуры Саратовской области, которое на основании постановления Губернатора Саратовской области от 18 июня 2003 г. № 130 «Вопросы упразднения некоторых органов исполнительной власти Саратовской области» было ликвидировано и 20 июля 2005 г. исключено из реестра юридических лиц.

Сложности в вопросах пенсионного обеспечения указанной категории граждан были связаны с невозможностью в связи с отсутствием архивных сведений предоставить справку, предусмотренную п. 6.1 Положения о порядке назначения, перерасчета и выплаты пенсии за выслугу лет государственных гражданских служащих Саратовской области, утвержденного Постановлением Губернатора Саратовской области от 24 марта 2011 г. № 40, согласно которому в случае ликвидации органа государственной власти области, где гражданин замещал должность государственной гражданской службы (государственной службы) области, заявителем для назначения пенсии за выслугу лет могут представляться справка, предусмотренная подпунктом 6 части первой пункта 6 настоящего Положения, выданная управлением делами Правительства области на основании представленных заявителем архивных документов, и справка, предусмотренная подпунктом 7 части первой пункта 6 настоящего Положения,

выданная управлением кадровой политики и государственной службы Правительства области.

Таким образом, сложилась ситуация при которой лица, замещавшие должности государственной гражданской службы (государственной службы) области в ликвидированном учреждении, по независящим от них обстоятельствам фактически лишены права на получение пенсии за выслугу лет государственных гражданских служащих области.

В целях разрешения сложившейся ситуации Уполномоченный обратился в адрес министерства социального развития области с предложением о внесении в указанный пункт Положения норм, исключающих необходимость предоставления указанной справки гражданами, документы которых не сохранились в результате реорганизации или ликвидации организации, поскольку предоставление данной справки не влияет на размер пенсии.

В свою очередь министерством социального развития области обозначенный вопрос был рассмотрен и предложение Уполномоченного поддержано.

Постановлением Губернатора Саратовской области от 3 сентября 2019 г. № 213 «О внесении изменений в постановление Губернатора Саратовской области от 24 марта 2011 года № 40» внесены изменения в постановление Губернатора Саратовской области от 24 марта 2011 г. № 40 «Об утверждении Положения о порядке назначения, перерасчета и выплаты пенсии за выслугу лет государственных гражданских служащих Саратовской области», в том числе в части предоставления возможности назначения пенсии за выслугу лет государственных гражданских служащих области в ситуации, когда лица, замещавшие должности государственной гражданской службы (государственной службы) области, лишены права на пенсию за выслугу лет в связи с тем, что документы (в том числе архивные) о выплатах, учитываемых при определении среднемесячного денежного содержания, из которого исчисляется размер пенсии за выслугу лет, не сохранились.

Таким образом, право обозначенной категории государственных гражданских служащих Саратовской области на назначение пенсии за выслугу лет в соответствии с Законом Саратовской области от 2 февраля 2005 г. № 15-ЗСО «О государственной гражданской службе Саратовской области» восстановлено.

На личном приеме в Вольском муниципальном районе к Уполномоченному обратились пенсионеры – жители с. Черкасское Вольского муниципального района, столкнувшиеся со сложностями при оформлении доплаты к страховой пенсии за сельский стаж.

Сложности в оформлении доплат возникли в связи с необходимостью решения ряда вопросов, касающихся административно-территориального устройства Саратовской области (изменение статуса рабочего поселка Черкасское Вольского района Саратовской области на село).

Органами исполнительной власти Саратовской области и Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики были исполнены обязательства по подготовке проекта изменений к территориальному разделу общероссийского классификатора ОКАТО, учитывающего с. Черкасское как сельский населенный пункт. Проект направлен в Федеральную службу государственной статистики для проведения необходимых согласований и принятия к использованию.

Учитывая социальную значимость обозначенного вопроса, и в целях недопущения нарушения пенсионных прав жителей с. Черкасское Уполномоченный обратился в Федеральную службу государственной статистики с просьбой ускорить решение вопроса о внесении необходимых изменений в ОКАТО.

Согласно поступившему ответу Росстата, приказом Росстандарта от 14 ноября 2019 г. № 1144 утверждено Изменение к ОКАТО, в соответствии с которым село Черкасское включено в раздел «Сельские населенные пункты». Изменение введено в действие с 1 декабря 2019 г. с правом досрочного применения в правоотношениях, возникших с 1 января 2019 г.

Особое внимание Уполномоченный уделяет защите прав ветеранов Великой Отечественной войны.

Так, к Уполномоченному обратилась дочь ветерана Великой Отечественной войны, который в течение нескольких лет не мог добиться предоставления положенного жилья.

Ветеран служил в частях Тихоокеанского флота с января 1945 года по июнь 1947 года, принимал участие в военных действиях с Японией. Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области отказало ему в первоочередном предоставлении жилья по тем основаниям, что он как участник войны с Японией не подпадает под действие Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2008 г. № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов».

Дочь ветерана, не согласившись с позицией министерства, обратилась к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации за защитой его жилищных прав. По поручению федерального Уполномоченного органами исполнительной власти области были проведены дополнительные проверки. Уполномоченный по правам человека в Саратовской области запросил архивные сведения в военных комиссариатах. Необходимое содействие было оказано прокуратурой Саратовской области. Было установлено, что ветеран приказом Министра обороны СССР награжден орденом Отечественной войны II степени, которым в соответствии с Указом Президента Верховного Совета СССР от 11 марта 1985 г. награждались исключительно лица, принимавшие участие в Великой Отечественной войне в составе действующей армии, партизанских формирований или подполье. Участие в действующей армии в годы Великой Отечественной войны подтвердилось также архивными справками.

В результате ранее принятое решение министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области было пересмотрено, участник войны поставлен на жилищный учет по указанной категории.

В порядке установленной очередности, а также в рамках выделенных Саратовской области на 2019 год субвенций из федерального бюджета для улучшения жилищных условий ветеранов Великой Отечественной войны в феврале 2019 года министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области выдало ветерану именное свидетельство о предоставлении социальной выплаты на строительство (приобретение) жилого помещения.

Для ветерана в р.п. Соколовый Саратовского района Саратовской области была приобретена квартира.

В преддверии Дня Победы в Великой Отечественной войне Уполномоченный посетил ветерана, который поделился военными воспоминаниями и рассказал о своем жизненном пути.

Содействие совершенствованию законодательства

Предложения по совершенствованию регионального законодательства

31 мая 2019 г. на заседании Саратовской областной Думы был одобрен внесенный Уполномоченным по правам человека в Саратовской области в порядке законодательной инициативы проект закона Саратовской области «О внесении изменений в статью 15 Закона Саратовской области «Об образовании в Саратовской области», направленный на совершенствование мер социальной поддержки, уравнивание в правах на льготный (бесплатный) проезд обучающихся образовательных организаций (независимо от формы собственности образовательного учреждения - государственной, муниципальной или частной). Ранее таким правом пользовались только обучающиеся областных государственных и муниципальных образовательных организаций, что, конечно, было не совсем справедливо. С 1 января 2020 г. подобными мерами социальной поддержки могут воспользоваться около 3000 обучающихся частных общеобразовательных организаций и частных профессиональных образовательных организаций.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации направлены предложения по совершенствованию федерального законодательства:

- о мерах государственной поддержки семей, имеющих детей;
- о необходимости создания независимой медико-социальной экспертизы;
- о совершенствовании процедуры оформления индивидуальной программы реабилитации.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2019 году Уполномоченным было заключено дополнительное соглашение со Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Саратовской области.

Также Уполномоченным подготовлен специальный доклад по теме *«Исправительные работы: проблемы правоприменения и пути их решения»*.

В Саратовской области функционирует институт общественных помощников. Общее число общественных помощников – **44** человека в 42 муниципальных районах, приемы граждан ведутся еженедельно. В 2019 году общественными помощниками Уполномоченного в муниципальных районах Саратовской области принято **1 029** обращений.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Школа правовых знаний

В 2019 году продолжила работу, созданная в 2017 году Школа правовых знаний при Уполномоченном. Занятия Школы правовых знаний посещают лица старшего поколения, лица с ограниченными возможностями здоровья и другие категории населения. Тематика занятий определяется с учетом мнения слушателей.

География работы Школы вышла за пределы областного центра, занятия по правовому просвещению проводятся также на территории муниципальных районов.

В рамках Школы правовых знаний проводились занятия по таким темам как «Защита прав пожилых людей», цикл семинаров «Защита прав участников долевого строительства» (совместно с Саратовским Областным Центром Помощи Дольщикам), «Предоставление мер социальной поддержки на оплату жилых помещений и коммунальных услуг» и другие. За время работы Школа правовых знаний при Уполномоченном подтвердила свою востребованность у населения, о чем свидетельствует увеличивающееся число постоянных слушателей.

«Неделя прав человека 2019»

Стало традицией ежегодное проведение Уполномоченным по правам человека в Саратовской области «Недели прав человека». В 2019 году «Неделя прав человека» прошла в третий раз.

Цели «Недели прав человека 2019»: правовое просвещение население, обсуждение актуальных вопросов защиты прав человека, обмен опытом успешной защиты прав и интересов граждан, развитие образования в области прав человека.

В рамках «Недели прав человека 2019» состоялись различные мероприятия, направленные на пропаганду ценностей прав человека и правовое просвещение жителей Саратовской области, в том числе Единый день приема, круглые столы, встречи со студентами и другими категориями граждан, дискуссии на актуальные темы защиты прав человека.

5 декабря 2019 г. в Саратовской государственной юридической академии состоялся круглый стол «Права человека – основа правового государства». В преддверии Международного дня прав человека, 20-летия образования юридической клиники Саратовской государственной юридической академии Уполномоченным по правам человека в Саратовской области совместно с Саратовской государственной юридической академией организовано обсуждение актуальных вопросов защиты прав человека, взаимодействия государства и гражданского общества в этой сфере, обмен практиками успешной защиты прав и интересов граждан, развитие образования в области прав человека.

Работа «горячей линии» Аппарата Уполномоченного по правам человека в Саратовской области

Практика деятельности Уполномоченного показывает, что наиболее доступным способом получения правовых сведений и правовой помощи для жителей области является консультирование по телефону.

В аппарате Уполномоченного консультирование по телефону осуществляется в рабочие часы на постоянной основе. Кроме того, учитывая актуальность тех или иных вопросов, принимается решение о проведении тематических консультаций.

Так, в связи с изменением законодательства в части вопросов пенсионного обеспечения, которые вступили в силу с января 2019 года, аппаратом Уполномоченного по правам человека в Саратовской области была организована работа «горячей линии» соблюдения прав граждан предпенсионного возраста.

В связи с проведением выборов в органы представительной власти, которые проходят в области в единый день голосования, Уполномоченным по правам человека в Саратовской области организуется «горячая линия» по работе с обращениями граждан.

Также тематические консультации проводились для оказания консультативной правовой помощи детям и лицам старшего поколения. Обратившиеся по телефону «горячей линии» получили необходимую правовую помощь по интересующим их правовым вопросам.

«Горячие линии» - часто используемая форма общения с жителями Саратовской области, позволяющая оперативнее оказывать помощь гражданам, что наиболее востребовано у жителей районов, отдаленных от областного центра.

Просветительские проекты под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области поддерживает просветительские проекты Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и принимает активное участие в их реализации на территории нашей области.

«Правовой марафон для пенсионеров»

На территории Саратовской области реализуется социально-просветительский проект «Правовой марафон для пенсионеров», организованный Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой совместно с региональными Уполномоченными для людей пожилого возраста. В течение месяца, начиная с 1 октября — Дня пожилого человека, в регионах проводились различные просветительские мероприятия для людей пенсионного возраста.

На сегодняшний день акция стала ежегодной.

Мероприятия, проводимые в рамках проекта, направлены на формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения.

Так, на протяжении октября 2019 года Уполномоченным проведен ряд мероприятий по повышению правовой грамотности людей старшего поколения, а также оказанию им правовой помощи. В этот месяц в аппарате Уполномоченного работала «горячая линия» по оказанию консультативной правовой помощи лицам пожилого возраста. На «горячую линию» обратились более восьмидесяти пожилых жителей Саратовской области с самыми разными вопросами.

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области приняла участие в передаче «Час профессионалов» Радио России. Саратов. Прямой эфир был посвящен Международному дню пожилых людей. Основной темой эфира было оказание правовой помощи лицам старшего поколения, которых беспокоили вопросы получения некачественной юридической помощи, защиты прав потребителей и имущественных споров с соседями.

В рамках проекта в Саратовской областной научной библиотеке состоялось очередное занятие Школы правовых знаний при Уполномоченном на тему: «Защита прав пожилых людей».

На занятии были рассмотрены различные вопросы пенсионного и социального обеспечения. В качестве лекторов были приглашены сотрудники Отделения Пенсионного фонда России по Саратовской области, министерства социального развития области.

Просветительский проект «Школа правозащитников: учиться и действовать»

«Школа правозащитников» - это универсальная платформа правового просвещения для молодежи от 14 до 25 лет, основанная на анализе лучших

правпросветительских практик Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, региональных омбудсменов и Российского нового университета.

Правпросветительский проект «Школа правозащитников: учиться и действовать» направлен на формирование правозащитных компетенций, правосознательного и социально ответственного поведения молодежи через интерактивные правпросветительские технологии, разработанные с учётом опыта реализации проекта «Школа правозащитников» в 2017/2018 гг. в девяти регионах России. Главная цель проекта – преодоление низкого уровня правовой культуры и правовой грамотности, явлений правового нигилизма путем формирования у молодежи устойчивых правозащитных компетенций.

Одним из итогов мероприятия стало создание региональной площадки, участники которой прошли обучение и сформировали Корпус правовых волонтеров, в составе которого волонтеры получили возможность включиться в работу по правовому просвещению среди молодежи.

Участие во Всероссийской акции «День правовой помощи детям»

Во Всемирный день ребенка 20 ноября в Российской Федерации осуществляется проведение Всероссийского дня правовой помощи детям.

Основная задача проведения Всероссийского дня правовой помощи детям – правовая помощь детям-сиротам и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также широкое информирование граждан о возможностях системы бесплатной юридической помощи. В этот день во всех субъектах Российской Федерации организуются пункты бесплатных юридических консультаций по вопросам прав детей, опеки, попечительства и детско-родительских отношений. Усыновители и опекуны сирот, а также граждане, планирующие стать опекунами, могут обратиться за бесплатной юридической консультацией.

В целях правового просвещения населения и обеспечения доступности правовой информации в рамках Всероссийской акции «День правовой помощи детям» Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Саратовской области организуется работа «горячей линии» по оказанию консультативной помощи детям по интересующим их правовым вопросам.

В дни проведения «горячей линии» основные вопросы поступают от детей-сирот и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам предоставления им мер государственной поддержки.

Бесплатная юридическая помощь. Правовой центр при Уполномоченном

Уполномоченный взаимодействует со всеми участниками как государственной, так и негосударственной систем оказания бесплатной юридической помощи.

Бесплатная юридическая помощь по ходатайству Уполномоченного в ряде случаев оказывалась заявителям, попавшим в крайне тяжелое материальное положение, адвокатами, нотариусами, юридическими клиниками. В последующем заявители выражали благодарность за оказанную помощь.

На протяжении нескольких лет Уполномоченный осуществляет мониторинг деятельности по оказанию жителям Саратовской области бесплатной юридической помощи, более пяти лет при Уполномоченном действует постоянно действующая рабочая группа по совершенствованию бесплатной юридической помощи в регионе. На заседаниях рабочей группы обсуждаются актуальные и проблемные вопросы оказания юридической помощи, предложения по внесению изменений в действующее законодательство.

В целях оказания юридической помощи гражданам в судебной защите их конституционных прав осуществляет свою деятельность Правовой центр помощи гражданам при Уполномоченном по правам человека в Саратовской области, созданный в ноябре 2015 года. В его работе принимают участие адвокаты, правозащитные организации, юридические клиники, сотрудники аппарата Уполномоченного. За время работы Правового центра юридическая помощь была оказана лицам, относящимся к социально уязвимым категориям населения (инвалидам; семьям, воспитывающих детей, имеющим инвалидность; одиноким матерям и др.).

В 2019 году аппаратом Уполномоченного по правам человека в Саратовской области проводилась работа по восстановлению права жительницы Саратовской области Н. на дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей, предоставляемые государством в виде материнского (семейного) капитала. Также оказывалась правовая помощь жителям области по вопросам судебной защиты наследственных, жилищных, земельных и других имущественных прав.

Издания Уполномоченного

Работа по правовому просвещению населения ведется Уполномоченным через издание информационных материалов, которые находятся в открытом доступе для населения, размещаются на Интернет-сайте Уполномоченного, распространяются при приеме граждан, передаются в библиотеки.