



# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Саратовской области в 2018 году

## Оглавление

Работа с жалобами .....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан .....	2
Содействие совершенствованию законодательства .....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	6
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи .....	7

## Работа с жалобами

В 2018 в адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области поступило **3 527** обращений. Из общего количества обращений **70** являются коллективными (подписаны 5 и более лицами).

Распределение жалоб по группам конституционных прав (числовые значения) выглядит следующим образом:

- личные права – **205**;
- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **478**;
- социальные права – **1928**;
- культурные права – **197**;
- политические права – **39**;
- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – **680** обращений.

По жалобам проведено **59** проверок с выездом.

В 2018 году Уполномоченным восстановлены права заявителей по **705** обращениям.

### Примеры защиты и восстановления прав граждан

Благодаря вмешательству Уполномоченного было восстановлено право гражданина М. *на уважение личной и семейной жизни.*

Так, в 2018 году к Уполномоченному обратилась гражданка М., которая сообщила, что её отцу, являющемуся гражданином Азербайджанской Республики, не разрешают въехать в Российскую Федерацию.

В рамках рассмотрения обращения было установлено, что гражданин М. длительное время проживал на территории Российской Федерации с двумя детьми, имел постоянный доход и был обеспечен жильем.

В ноябре 2017 года он самостоятельно выехал за пределы России, а когда возвращался назад, узнал, что въехать на территорию Российской Федерации не может до 2021 года, поскольку имеется решение УФМС России по Саратовской области от июня 2016 года о неразрешении ему въезда в Российскую Федерацию.

Как выяснилось, в основу принятого УФМС России по Саратовской области решения был положен факт привлечения гражданина М. к административной ответственности, а именно наличие двух неотмененных постановлений по ч. 1 ст. 18.8 КоАП РФ.

Дело в том, что гражданин М. был зарегистрирован в одном селе, а фактически проживал и работал в соседнем селе, за что и был оштрафован.

После этого у него начались проблемы с миграционной службой, которая даже ходатайствовала перед судом о его выдворении за пределы России.

Вместе с тем, при рассмотрении в 2017 году материала об административном правонарушении, составленного на гражданина М. за уклонение от выезда из Российской Федерации по ч. 1.1 ст. 18.8 КоАП РФ, судом было установлено наличие у него на территории Российской Федерации сложившихся устойчивых семейных отношений и родственных связей. Также была отмечена длительность его проживания в России, наличие дохода и обеспеченность жильем.

Рассматривая вопрос о возможности выдворения гражданина М. суд пришел к выводу о том, что подобное вмешательство в право на уважение личной и семейной жизни применительно к данной ситуации не может быть признано допустимым, необходимым и соразмерным публично-правовым целям.

Несмотря на данные обстоятельства позиция должностных лиц по отношению к гражданину М. осталась прежней.

После первоначального обращения Уполномоченного в защиту прав гражданина М. Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Саратовской области, к сожалению, не усмотрело оснований для пересмотра решения о неразрешении гражданину М. въезда в Российскую Федерацию.

Потребовалось повторное обращение Уполномоченного по правам человека в Саратовской области к начальнику ГУ МВД России по Саратовской области.

Уполномоченным было отмечено, что в силу части 3 статьи 55 Конституции Российской Федерации, права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

В силу положений статьи 8 Конвенции о защите прав человека и основных свобод каждый имеет право на уважение его личной и семейной жизни. Не допускается вмешательство со стороны публичных властей в осуществление этого права, за исключением случаев, когда такое вмешательство предусмотрено законом и необходимо в демократическом обществе в интересах национальной безопасности и общественного порядка, экономического благосостояния страны, в целях предотвращения беспорядков или преступлений, для охраны здоровья или нравственности или защиты прав и свобод других лиц. Уполномоченным было обращено внимание на правовую позицию по данному вопросу высших судебных инстанций (Определение Верховного Суда Российской Федерации от 12.01.2017 №48-КГ16-8, Кассационное определение Верховного Суда Российской Федерации от 20.07.2017 №4-КГ17-31, Постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 17.02.2016 № 5-П, Определение Конституционного Суда Российской Федерации от 02.03.2006 № 55-О).

Уполномоченный выразил сомнение в том, что тяжесть допущенных гражданином М. правонарушений по ч. 1 ст. 18.8 КоАП РФ и характер возможного ущерба, причиненного интересам государства и общества, могут быть в равной степени соотнесены с характером и тяжестью последствий ограничения его прав и законных интересов на въезд в Российскую Федерацию. Поскольку неразрешение въезда в Российскую Федерацию представляет собой серьезное вмешательство в сферу личной и семейной жизни, делает невозможным поддержание тесных семейных связей с родственниками, проживающих в Российской Федерации.

В результате Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Саратовской области приняло решение об отмене решения о неразрешении въезда в Российскую Федерацию в отношении гражданина М., соответствующие сведения были внесены в базу данных. Права гражданина М. на уважение личной и семейной жизни были восстановлены.

На особом контроле Уполномоченного находятся вопросы защиты жилищных прав ветеранов Великой Отечественной войны.

Так, в 2018 году к Уполномоченному обратилась дочь ветерана Великой Отечественной войны, который в течение нескольких лет не мог добиться предоставления положенного жилья. Ветеран служил в частях Тихоокеанского флота с января 1945 года по июнь 1947 года, принимал участие в военных действиях с Японией. Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области отказало ему в первоочередном предоставлении жилья по

тем основания, что он как участник войны с Японией не подпадает под действие Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов».

Не согласившись с позицией министерства, Уполномоченный обратилась к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации за содействием в защите его жилищных прав.

В сентябре 2018 года Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Николаевна Москалькова посетила Саратовскую область и встретила с жителями региона, ранее обращавшимися к ней за помощью. Среди обратившихся была дочь ветерана Великой Отечественной войны.

По поручению федерального Уполномоченного органами исполнительной власти области были проведены дополнительные проверки. Уполномоченный по правам человека в Саратовской области запросил архивные сведения в военных комиссариатах. Необходимое содействие было оказано прокуратурой Саратовской области. Было установлено, что ветеран приказом Министра обороны СССР награжден орденом Отечественной войны II степени, которым в соответствии с Указом Президента Верховного Совета СССР от 11.03.1985 награждались исключительно лица, принимавшие участие в Великой Отечественной войне в составе действующей армии, партизанских формирований или подполье. Участие в действующей армии в годы Великой Отечественной войны подтвердилось также архивными справками.

В результате ранее принятое решение министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области было пересмотрено, участник войны поставлен на жилищный учет по указанной категории. В 2019 году в рамках выделенного финансирования планируется улучшить его жилищные условия.

Благодаря содействию Уполномоченного были устранены *нарушения на особо охраняемой природной территории*.

Так, весной 2018 года жители д. Буркин Буерак сообщили Уполномоченному о начале капитального строительства на территории особо охраняемой природной территории «Буркинский лес». Буркинский лес является популярным местом отдыха. Его природные особенности имеют важное значение для сохранения ландшафтного, биологического разнообразия, а также для поддержания экологической стабильности в пригородной зоне г. Саратова. Вместе с тем, по словам обратившихся жителей, неизвестными им лицами на охраняемой территории были установлены железобетонные столбы, и протянута линия электропередачи. По мнению местных жителей, строительство представляет опасность для экологии заповедной зоны, так и для здоровья людей, поскольку осуществлялось вблизи природного ручья, впадающего в единственный водоем в поселении.

По результатам проверки, проведенной по инициативе Уполномоченного, был установлен факт незаконной установки железобетонных столбов и линии

электропередачи в границах особо охраняемой природной территории регионального значения «Буркинский лес». В отношении предполагаемого нарушителя возбуждено дело об административном правонарушении и начато административное расследование.

В ходе повторного обследования указанной территории было установлено, что все установленные железобетонные опоры с воздушной линией электропередачи демонтированы. Признаки нарушения режима особой охраны в настоящее время отсутствуют.

### Содействие совершенствованию законодательства

Уполномоченным направлены в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации предложения по *совершенствованию федерального законодательства*:

- о законодательном урегулировании участия несовершеннолетних в поисковых играх (квестах);
- о законодательном закреплении возможности нотариального удостоверения тождественности подписи инвалидов по зрению с использованием биометрических параметров.

Внесено предложений по *совершенствованию регионального законодательства*.

В феврале 2018 года депутатами Саратовской областной Думы поддержан законопроект Уполномоченного по правам человека в Саратовской области «О внесении изменений в Закон Саратовской области «Об оказании бесплатной юридической помощи в Саратовской области». Право на получение бесплатной юридической помощи на территории Саратовской области в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено: инвалидам III группы; родителям, имеющим трех и более несовершеннолетних детей; родителям, воспитывающим детей в возрасте до 14 лет (ребенка-инвалида - до 18 лет) в неполных семьях; лицам, освобожденным из мест лишения свободы, в течение трех месяцев со дня освобождения, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам трудоустройства, пенсионного обеспечения, социальной защиты и жилищного законодательства.

Таким образом, общее количество лиц, получивших потенциальную возможность реализовать право на бесплатную юридическую помощь, составило около **100 тыс. человек**.

В 2018 году Губернатором Саратовской области была поддержана инициатива Уполномоченного по правам человека в Саратовской области по разработке Стратегии Саратовской области в сфере развития и защиты прав человека на 2018 -2025 годы – программного документа, определившего приоритетные направления дальнейшего совершенствования механизмов и

способов защиты прав человека, направленных на обеспечение более полной реализации норм Конституции Российской Федерации и Устава Саратовской области, систематизацию деятельности органов власти по правовой помощи и правовому просвещению в сфере прав и свобод человека и гражданина.

Стратегия Саратовской области в сфере развития и защиты прав человека на 2018-2025 годы утверждена постановлением Правительства Саратовской области от 5 сентября 2018 г. № 492-П.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

В 2018 году Уполномоченным было заключено **2** соглашения:

- о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека (Омбудсманом) Азербайджанской Республики и Уполномоченным по правам человека в Саратовской области;
- о взаимодействии Государственного учреждения – Саратовское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в Саратовской области.

Институт общественных помощников: общее число общественных помощников – **44** человека в 42 муниципальных районах, приемы граждан ведутся еженедельно. В 2018 году общественными помощниками Уполномоченного в муниципальных районах Саратовской области принято **1138** обращений.

На протяжении 2018 года активно работал Общественный совет при Уполномоченном по правам человека в Саратовской области по вопросам прав и свобод человека. На обсуждение ставились наиболее актуальные и значимые вопросы, касающиеся соблюдения прав жителей Саратовской области в различных сферах общественных отношений:

- 14 февраля 2018 года по теме: «Опасные игры: кто отвечает за безопасность квеста. Проблемы законодательного регулирования деятельности»;
- 10 мая 2018 года по теме: «Проблема сноса расселенных домов»;
- 29 июня 2018 года по теме: «Городская среда: комфорт и безопасность»;
- 7 августа 2018 года по теме: «Безопасность на дорогах»;
- 14 ноября 2018 года по теме: «Нелегальная занятость: негативные последствия для работников»;
- 27 ноября 2018 года по теме «Доступная среда для инвалидов - право на комфортную жизнь»;
- 7 декабря 2018 года по теме: «Реабилитация и ресоциализация людей, страдающих наркологическими расстройствами. Проблемы законодательного регулирования».

С участием правозащитных организаций Уполномоченным проводились «круглые столы»:

- 28 февраля 2018 года по теме: «Капитальный ремонт: проблемы и пути решения».

- 31 мая 2018 года по теме: «Семейное насилие. Последствия декриминализации побоев».

- 22 июня 2018 года по теме: на тему: «Проблемы пожилых людей и пути их решения».

- 31 октября 2018 года по теме: «Соблюдение прав осужденных к наказанию в виде исправительных работ».

- 6 декабря 2018 года по теме: «Права человека: взаимодействие общества и государства».

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

Уполномоченный и сотрудники его Аппарата ведут непрерывную работу по правовому просвещению граждан. Правовое просвещение ведется по следующим направлениям: правовое обучение – преподавание правовых знаний для отдельных категорий жителей Саратовской области, а также в образовательных заведениях юридического и иного профиля; правовая пропаганда – распространение правовых знаний в обществе и их разъяснение в доступной форме неопределенному кругу лиц; правовое консультирование – разъяснение отдельным гражданам юридических норм, подлежащих применению в конкретных правовых спорах.

#### *Школа правовых знаний*

В 2018 году продолжила работу, созданная в 2017 году Школа правовых знаний при Уполномоченном. Занятия Школы правовых знаний посещали лица старшего поколения, лица с ограниченными возможностями здоровья и другие категории населения, члены общественных советов в муниципальных районах области. Многие из них уже стали постоянными слушателями Школы правовых знаний, другие – пришли впервые, услышав о занятиях по радио или от знакомых. Слушатели сами определяли тематику занятий. За 2018 год проведены 12 занятий, в том числе в муниципальных районах области, на темы «Бесплатная медицинская помощь», цикл семинаров «Защита прав участников долевого строительства» (совместно с Саратовским Областным Центром Помощи Дольщикам), «Защита прав потребителей. Качество товаров и услуг», «Управление многоквартирными домами: как бороться с нарушениями и бездействием. Советы специалистов», «Школа безопасности для пожилых людей» и другие.

*Международная научно-практическая конференция «Права человека – индикатор современного развития государства»*

17 сентября 2018 года в честь 20-летия со дня создания института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и института Уполномоченного по правам человека в Саратовской области в г. Саратове состоялась международная научно-практическая конференция «Права человека – индикатор современного развития государства».

Организаторами конференции стали Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченный по правам человека в Саратовской области, Саратовская государственная юридическая академия, Правительство Саратовской области. В целях привлечения внимания к проблемам прав человека, обсуждения актуальных проблем развития и гарантирования прав человека и укрепления сотрудничества собрались Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, уполномоченные по правам человека более двадцати российских регионов, омбудсмены Азербайджана и Таджикистана, представители Организации Объединенных Наций, Совета Европы и других международных организаций, ведущие ученые в области прав человека, представители правозащитных и других общественных организаций России.

На конференции прозвучали доклады по самой различной проблематике: от международной системы защиты прав человека до региональных аспектов правозащитной деятельности.

Собрав на своей земле представителей российского и зарубежного правозащитного сообщества, Саратовская область стала хорошей площадкой для дискуссий. Итогом интенсивной работы стало принятие Резолюции, согласно которой участниками конференции в дальнейшем планируется активно продолжать пропаганду прав и свобод человека и гражданина, развивать сотрудничество с универсальными и региональными международными организациями, ООН и ее специализированными институтами и другими организациями, а также национальными структурами по правам человека, неправительственными организациями, средствами массовой информации; поощрять реализацию совместных проектов, направленных на обеспечение и защиту гражданских и индивидуальных прав, мобилизацию возможностей национальных институтов по правам человека, гражданского общества, всех групп населения и оказывать поддержку осуществляемым государством мероприятиям, международным инициативам, координации деятельности в области всестороннего обеспечения основных прав человека, гражданских, политических, экономических, социальных, культурных прав, без допущения какой-либо дискриминации по тем или иным признакам.

*«Неделя прав человека 2018»*

В преддверии Международного дня прав человека с 3 по 7 декабря 2018 года Уполномоченным по правам человека в Саратовской области было



организовано проведение «Недели прав человека 2018», состоящей из мероприятий, направленных на пропаганду ценностей прав человека и правовое просвещение жителей Саратовской области.

### *Всероссийский Единый урок «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА»*

3 декабря Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации дала старт Всероссийскому Единому уроку «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА», в рамках которого региональные Уполномоченные провели просветительские мероприятия для учащихся и студентов.

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области встретила с учениками 10 класса в стенах гимназии № 2 г. Саратова. Уполномоченный рассказал об истории развития прав человека, признания их на международном уровне, а также об институте защиты прав – Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации и региональных омбудсменах. Ученики имели возможность получить новые интересные знания по правовой тематике и ответы на интересующие их вопросы.

### *Единый день оказания бесплатной правовой помощи:*

4 декабря 2018 года в областной научной библиотеке прошел Единый день оказания бесплатной правовой помощи. Специалисты и сотрудники четырнадцати различных министерств и ведомств консультировали граждан по вопросам соблюдения их конституционных прав и свобод. Как взыскать алименты с супруга, почему некачественно оказывается услуги по вывозу мусора, правильно ли начисляют плату за коммунальные услуги, правомерно ли отказывают в присвоении звания «ветеран труда» - это лишь небольшая часть вопросов, с которыми в этот день пришли граждане.

В июне 2018 года аналогичное мероприятие было приурочено ко Дню России.

Итоги проведения Единых дней оказания бесплатной правовой помощи подтверждают высокую востребованность подобных мероприятий у населения.

### *Разговор с Уполномоченным в прямом эфире Радио России. Саратов*

5 декабря 2018 года Уполномоченный по правам человека в Саратовской области принял участие в передаче «Час профессионалов» Радио России. Саратов. Ведущий Евгений Грачев побеседовал с Уполномоченным о вопросах, волнующих жителей Саратовской области. Темой радиопередачи стали вопросы правового просвещения жителей Саратовской области.

Неправомерное начисление коммунальных платежей, жалобы на управляющие компании, неудовлетворительное транспортное обслуживание, проблемы вывоза ТКО, плата на капитальный ремонт, неудовлетворительное состояние тротуаров и дорог, вопросы пенсионного и льготного обеспечения – об этом и других насущных проблемах спрашивали жители Саратовской области в прямом эфире. Уполномоченный ответил на все поступившие вопросы, отдельные обращения приняты в работу.

Общение Уполномоченного с жителями области в прямом эфире радио уже стало традиционным, и в течение года Уполномоченный старался ежемесячно проводить подобные мероприятия.

### *«Правовой марафон для пенсионеров»*

В 2018 году Саратовская область продолжила участие в масштабной социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров», инициированной Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой совместно с региональными Уполномоченными для людей пенсионного возраста. Мероприятия, проводимые в рамках проекта, направлены на формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения.

Так, в октябре 2018 года в аппарате Уполномоченного работала «горячая линия» по оказанию консультативной правовой помощи лицам пожилого возраста. На «горячую линию» обратились более шестидесяти пожилых жителей Саратовской области с самыми разными вопросами. В рамках проекта в Саратовской областной научной библиотеке состоялось занятие Школы правовых знаний.

«Горячие линии» - часто используемая форма общения с жителями Саратовской области. Так, например, в течение недели в ноябре 2018 года в рамках Всероссийской акции «День правовой помощи детям» в аппарате Уполномоченного по правам человека в Саратовской области работала «горячая линия» по оказанию консультативной правовой помощи детям.

### *Правовой центр при Уполномоченном*

В целях оказания юридической помощи гражданам в судебной защите их конституционных прав в 2018 году продолжил работу Правовой центр помощи гражданам при Уполномоченном по правам человека в Саратовской области, созданный в ноябре 2015 года. В его работе принимают участие адвокаты, правозащитные организации, юридические клиники, сотрудники Аппарата Уполномоченного. В 2018 году Центром оказана помощь в составлении документов в суды 10 жителям Саратовской области, попавшим в трудную жизненную ситуацию, но не имеющим права на бесплатную государственную юридическую помощь. В рамках Центра граждане получают не только консультации юристов, но и помощь в представительстве их интересов в суде. Уполномоченным по правам человека в Саратовской области была оказана правовая помощь жительнице г. Саратова, проживающей с ребенком инвалидом-колясочником в частном доме по вопросу возмещения материального ущерба, причиненного в связи с аварийной ситуацией на водопроводной сети. Исковые требования удовлетворены Октябрьским районным судом г. Саратова, с муниципального унитарного производственного предприятия «Саратовводоканал» в пользу заявительницы в счет возмещения материального ущерба взыскана денежная сумма, а также судебные расходы.

*Издания Уполномоченного:*



## Правозащитная карта России

В 2018 году был выпущен юбилейный номер Информационного бюллетеня «Уполномочен защитить...»: «На страже прав человека 20 лет», а также сборник докладов по итогам конференции «Права человека – индикатор современного развития государства».

В просветительских целях в 2018 году аппаратом Уполномоченного также были подготовлены справочники и брошюры, в том числе: «Памятка для лиц, отбывающих наказание, имеющих инвалидность», памятка «Участие в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости. Новеллы законодательства» и другие издания.