

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

ДОКЛАД

**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2013 ГОДУ**

САРАТОВ

2014

**Настоящий доклад подготовлен
в соответствии со ст. 16
Закона Саратовской области
«Об Уполномоченном по правам человека
в Саратовской области»
(ред. от 01.08.2013)**

Уважаемые жители Саратовской области!

Представляю вам доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Саратовской области в 2013 году.

В докладе отражены наиболее актуальные вопросы соблюдения социальных, жилищных, трудовых и других конституционных прав и свобод граждан на территории Саратовской области.

Надеюсь, что приведенные в докладе факты нарушений прав граждан и рекомендации по их устранению будут максимально приняты во внимание органами власти всех уровней и их должностными лицами, правоохранительными и судебными органами, правозащитными организациями и средствами массовой информации.

Благодарю всех тех, кто обратился за помощью к Уполномоченному, за оказанное доверие, а также тех, с кем мне довелось работать в 2013 году, за содействие, понимание и конкретную помощь.

***Н.Ф. Лукашова,
Уполномоченный по правам человека
в Саратовской области***

СОДЕРЖАНИЕ

Общая характеристика обращений граждан	5
Вопросы соблюдения прав граждан в жилищной сфере	10
Вопросы соблюдения трудового законодательства	37
Вопросы социальной сферы и пенсионного обеспечения	44
Соблюдение конституционного права граждан на благоприятную окружающую среду	59
Вопросы соблюдения прав граждан в сфере здравоохранения	77
Проблемы соблюдения и достижения в защите прав осужденных, содержащихся в местах лишения свободы	92
Соблюдение прав граждан сотрудниками правоохранительных органов	103
Вопросы соблюдения прав граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства при осуществлении органами миграционной службы функций по оказанию государственных услуг в сфере миграции	111
Деятельность службы судебных приставов	120
Деятельность Уполномоченного по мониторингу и совершенствованию действующего законодательства	129
Правовое просвещение населения	137
Сотрудничество и взаимодействие в целях защиты прав и свобод граждан	144
Заключение	151

Общая характеристика обращений граждан

За прошедший год к Уполномоченному по правам человека в Саратовской области поступило 3 483 обращения, 74 из которых являются коллективными (1450 заявителей). Коллективные обращения касались деятельности управляющих организаций, предоставления коммунальных услуг и других вопросов жилищного законодательства (г. Саратов, Балашовский, Энгельсский районы и др.), благоустройства городов и поселков – ремонта дорожного покрытия, создания условий для обеспечения населения банно-прачечными услугами и т.д. (Духовницкий, Балаковский, Петровский, Саратовский районы), жалоб трудовых коллективов различных предприятий и организаций и др.

Таким образом, всего в 2013 году к Уполномоченному обратилось 4 859 жителей Саратовской области. Большое количество вопросов по обращениям граждан удалось решить общественным помощникам Уполномоченного в муниципальных районах области непосредственно по месту жительства заявителей. Всего общественными помощниками в муниципальных районах области было рассмотрено 820 обращений. В течение года активно работали помощники в Александрово-Гайском, Балаковском, Балашовском, Вольском, Екатериновском, Краснокутском, Ровенском, Новоузенском, Хвалынском и других муниципальных районах области.

Обращения поступали в основном по почте, в том числе электронной - 1 846 (53%), на личном приеме, по телефону и через общественную приемную к Уполномоченному обратилось 1 637 (47%) человека.

Как показывает статистика, наиболее серьезным вопросом для Саратовской области остается проблема соблюдения жилищного законодательства по

предоставлению жилых помещений и оказанию жилищно-коммунальных услуг, управлению многоквартирными домами (1 513 обращений). В процентном отношении обращения по этому вопросу составляли 43% от общего количества (в 2012 году – 40%).

Вторую по численности категорию обращений в адрес Уполномоченного в 2013 году составили обращения лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях области, их родственников – 765 обращений, или 23% (в 2012 – 22%). В течение года Уполномоченным были посещены ФКУ ИК-33, ФКУ ИК-2, ФКУ ИК-5, дважды ФКЛПУ ОТБ-1, ФКУ ИК-7, и другие исправительные учреждения.

Снизилось количество обращений по вопросам социального и пенсионного обеспечения. В целом органами исполнительной власти области выполнялись социальные обязательства перед населением. Некоторые трудности возникали в течение года с обеспечением отдельных категорий населения средствами реабилитации, санаторно-курортными путевками, лекарственными препаратами и др., однако по сравнению с 2012 годом их количество сократилось. По вопросам здравоохранения к Уполномоченному поступило 87 обращений, или 3% (в 2012 также 3%), вопросам труда и занятости – 65 обращений, или 2% (в 2012 – 3%). Проблемы социальной сферы выявлялись Уполномоченным не только в ходе рассмотрения обращений граждан, но и в результате посещения в течение всего 2013 года муниципальных районов Саратовской области, а также расположенных в них социальных и медицинских учреждений (Аткарский, Балаковский, Балашовский, Пугачевский, Энгельсский и др.).

По вопросам миграционного законодательства в 2013 году к Уполномоченному поступило 78 обращений, или 2% (в 2012 – 2%). В целях соблюдения и защиты прав иностранных граждан Уполномоченный посещал Центр временного размещения иностранных граждан и вынужденных переселенцев.

В адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также молодежи: студентов и учащихся. Ими затрагивались вопросы образования и обучения в образовательных учреждениях, здравоохранения, обеспечения жильем и т.д. Количество таких обращений в 2013 году составило 89, или 3% (в 2012 – 3%).

По сравнению с 2012 годом снизилось количество обращений жителей области по вопросам прохождения военной службы по призыву.

С жалобами на нарушения прав граждан правоохранительными органами в аппарат Уполномоченного по правам человека в Саратовской области поступило 148 обращений, или 4% (в 2012 – 4%). По вопросам неисполнения судебных решений, с жалобами на бездействие судебных приставов-исполнителей, поступило 73 обращения, или 2% (в 2012 году они также составили 2% от общего количества).

Многих жителей Саратовской области, обращавшихся к Уполномоченному, интересовали вопросы защиты прав потребителей, обжалования судебных решений по гражданским делам, разрешение споров между гражданами, изменение действующего законодательства и т.д.).

Подробный анализ проблем в каждой сфере правоотношений приводится Уполномоченным в соответствующем разделе доклада.

Таблица 1 – Данные о тематике и количестве обращений жителей Саратовской области к Уполномоченному по правам человека

№ п/п	Тема обращения	2013 г.	%	2012 г.	%
1	2	3	4	5	6
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	1 513	43	1 607	40
2.	Пребывание в местах лишения свободы и работа УИН	765	23	889	22
3.	Гражданско-правовые вопросы	336	10	446	11
4.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	130	4	174	4
5.	Деятельность правоохранительных органов	148	4	163	4
6.	Трудовые права	65	2	103	3
7.	Обжалование действий должностных лиц органов государственной власти области, органов местного самоуправления	128	4	129	3
8.	Вопросы гражданства, миграционная политика. Выдача паспортов, регистрация	78	2	148	2
9.	Вопросы образования, права детей и молодежи	89	2	131	3
10.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	87	2	100	2
11.	Неисполнение решений судов, жалобы на судебных приставов-исполнителей	73	2	82	2
12.	Права военнослужащих	8	<1	31	1

1	2	3	4	5	6
13.	Деятельность судебной системы	26	1	32	1
14.	Другие вопросы по темам, количество обращений по которым составляет менее 1% (деятельность таможенных и налоговых органов, работа банков, адвокатуры, нотариата, деятельность прокуратуры по защите гражданских прав и др.)	37	1	92	2
	Всего:	3483	100	4510	100

Основная категория граждан, обращающихся к Уполномоченному, – трудоспособное население в возрасте от 40 до 60 лет. Около 40% заявителей – представители малоимущих слоев населения: пенсионеры, ветераны, инвалиды, одинокие и многодетные матери, безработные, осужденные и другие слаботзащищенные категории граждан.

По гендерному признаку количество заявителей разделилось практически поровну, но женщины по сравнению с мужчинами чаще используют такую форму обращения, как личный прием Уполномоченного и сотрудников аппарата.

Наибольшее количество обращений поступило из г. Саратова (2 338). Лидерами по количеству обращений стали также Энгельсский (513), Пугачевский (89), Вольский (79), Балашовский (67), Балаковский (39), Красноармейский (37), Саратовский (31), Петровский (26) муниципальных районы области.

Вопросы соблюдения прав граждан в жилищной сфере

За рассматриваемый период к Уполномоченному посредством всех видов связи поступило 1513 обращений от граждан о нарушениях их прав в сфере жилищного законодательства, что составляет 43% от общего количества жалоб и заявлений. Следует отметить, что в текущем году наблюдалась тенденция к увеличению коллективных жалоб от жителей Саратовской области, касающихся вопросов жилищного законодательства.

Заявления граждан содержали просьбы о содействии в предоставлении им жилых помещений (447 обращений), жалобы на действия (бездействие) представителей управляющих компаний, товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов, поставщиков жилищно-коммунальных услуг (более 1000 обращений) и др.

О фактах нарушений прав жителей Саратовской области Уполномоченному также стало известно в результате ознакомления с публикациями, размещенными в печатных и электронных средствах массовой информации, в ходе проведения выездов в муниципальные районы Саратовской области, а также личных приемов граждан.

Уполномоченным как самостоятельно, так и с привлечением должностных лиц органов, осуществляющих контрольно-надзорные функции, проводились соответствующие проверки и принимались меры, направленные на восстановление нарушенных жилищных прав граждан.

*Деятельность организаций, осуществляющих
управление многоквартирными жилыми домами*

В текущем году Уполномоченным была продолжена практика проведения специальных рабочих групп по фактам нарушений прав граждан со стороны руководителей управляющих организаций, председателей ТСЖ, ЖСК.

В 2013 г. к Уполномоченному неоднократно обращались жители многоквартирного дома № 77 по ул. Огородная в г. Саратове.

Заявители подвергали сомнению законность действий представителей ТСЖ «Биохимик», связанных с предъявлением им к оплате квитанций, содержащих следующие виды услуг: содержание жилья, текущий ремонт, капитальный ремонт, за период с сентября по декабрь 2012 г.

За указанный период жители ранее произвели оплату за вышеназванные услуги ТСЖ «Энергия-1».

Повторно вносить плату за такие услуги граждане отказывались, заявляя о необходимости произвести им соответствующий перерасчет.

С результатами проверок, проведенных должностными лицами надзорных органов, жители данного дома были не согласны.

В связи с этим Уполномоченным было принято решение провести совещание с приглашением заявителей, руководителей ТСЖ «Биохимик», ТСЖ «Энергия-1», а также представителей прокуратуры Заводского района г. Саратова, Государственной жилищной инспекции Саратовской области.

В ходе данного мероприятия все присутствующие высказали свое мнение относительно сложившейся ситуации.

Было установлено, что 01.08.2012 г. в Едином государственном реестре юридических лиц зарегистрировано ТСЖ «Биохимик». Основанием для создания указанного товарищества собственников жилья послужило решение внеочередного общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, проведенного в форме заочного голосования.

С 01.01.2013 г. ТСЖ «Энергия-1» были расторгнуты договоры на предоставление жителям дома № 77 по ул. Огородная жилищно-коммунальных услуг.

Таким образом, представители прокуратуры, а также Государственной жилищной инспекции области указали председателю ТСЖ «Биохимик» на неправомерность действий, связанных с взиманием с граждан платы за жилищно-коммунальные услуги до 01.01.2013 г.

Председатель данного товарищества заявил о готовности вынести вопрос, связанный с проведением жителям соответствующего перерасчета, на обсуждение на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме, запланированном на апрель 2013 г. Однако по итогам собрания проблема не получила разрешения.

В целях восстановления нарушенных прав граждан прокуратурой Заводского района г. Саратова в адрес председателя указанного товарищества было внесено представление с требованием производства перерасчета неправомерно начисленной суммы.

По информации надзорного органа, ТСЖ «Биохимик» был произведен перерасчет начисленной платы за услуги «ремонт жилья» и «содержание жилья» за период с сентября по декабрь 2012 г. В частности, с собственников жилых помещений, не оплативших вышеперечисленные услуги, снята задолженность в размере 160 353,15 руб.

Одновременно в адрес Уполномоченного поступило письмо от жителей данного дома, свидетельствующее об урегулировании ситуации и принятии мер к восстановлению нарушенных прав граждан.

Следует отметить, что в рамках реализации Соглашения прокуратуры Саратовской области и Уполномоченного по правам человека в Саратовской области о взаимодействии в совместной защите прав и свобод человека и гражданина от 22.11.2010 г. Уполномоченный на постоянной основе обращается в адрес межгоррайпрокуроров с просьбой о проведении проверок по фактам нарушений прав жителей Саратовской области в различных сферах жизнедеятельности. Генеральная прокуратура РФ, обобщая опыт взаимодействия прокуратур субъектов РФ с региональными уполномоченными по правам человека по защите и восстановлению прав граждан, отметила опыт взаимодействия прокуратуры Саратовской области с Уполномоченным по правам человека в Саратовской области, как один из наиболее эффективных, рекомендовав использовать его прокурорам всех субъектов РФ.

Так, Уполномоченный, считая, что нарушения прав инвалида со стороны руководства товарищества собственников жилья должны быть устранены, обратился к прокурору Волжского района г. Саратова.

Заявительницей было выражено несогласие с действиями председателя правления ТСЖ «Святогор», связанными с включением в квитанцию задолженности по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги в размере 132908.94 руб., а также пени – 44169.53 руб. Сумма такой задолженности образовалась за период с 2006 по 2012 год.

В ходе проверки были изучены представленные документы. Установлено, что договор социального найма жилого помещения между наймодателем – администрацией Волжского района МО «Город Саратов» и нанимателем – гражданкой Х. был заключен 4 мая 2012 г.

Согласно ч. 2 ст. 153 Жилищного кодекса РФ обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги возникает у нанимателя жилого помещения по договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда с момента заключения такого договора.

По результатам проведенной проверки состоялось заседание правления ТСЖ «Святогор», на котором было принято решение о производстве гражданке Х. соответствующего перерасчета. Задолженность, образовавшаяся до мая 2012 г., то есть до момента заключения договора социального найма жилого помещения, аннулирована.

Представленная Уполномоченному копия квитанции по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги содержала сведения о текущих начислениях за такие услуги.

К Уполномоченному поступила жалоба от гражданина Д., проживающего в жилом доме ЖСК «Зима» Ленинского района г. Саратова.

Автор жалобы подвергал сомнению законность действий представителей данного кооператива, связанных с включением ему в квитанцию по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги за июнь 2013 г. строки «штраф 500 руб.».

Из представленных заявителем документов усматривалось, что имеется протокол собрания членов правления ЖСК «Зима» от 17.04.2013 г. № 2, на котором

было принято следующее решение - «за не выход на субботник налагается штраф в размере 500 рублей».

Уполномоченный обратился к прокурору Ленинского района г. Саратова по факту неправомерных действий представителей ЖСК «Зима». В результате проверки в адрес председателя указанного кооператива было внесено представление об устранении выявленных нарушений, по результатам рассмотрения которого заявителю был сделан перерасчет на сумму ранее выставленного штрафа.

В течение 2013 года к Уполномоченному поступали жалобы жителей различных муниципальных районов области на невыполнение обязанностей по надлежащему содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме и ремонту домов (Балаковского, Балашовского, Красноармейского, Пугачевского, Саратовского, Энгельсского и др.).

Например, гражданин Т., проживающий в жилом доме № 41/1 по ул. Тархова в г. Саратове, обслуживаемом ООО «УК «Благоустройство-С», обращался по вопросу неисправности лифтового оборудования, установленного в подъезде № 6 указанного дома.

Государственной жилищной инспекцией Саратовской области была проведена проверка технического состояния жилого дома, в целом, по результатам которой установлено, что лифты стали функционировать.

На имя Уполномоченного поступило обращение от гражданки П. по вопросу непринятия ТСЖ «Дружба-2001» мер к производству ремонта лифта в многоквартирном доме № 49 по ул. Тульская в г. Саратове.

Главе администрации Заводского района МО «Город Саратов» было направлено письмо с просьбой дать поручение разобраться в сложившейся ситуации и принять меры к восстановлению прав граждан. По

сообщению органа местного самоуправления, силами ТСЖ «Дружба-2001» был произведен ремонт лифта.

В информационный портал «Лица Саратовской губернии» поступило обращение от жителей дома № 62 по ул. Московская в г. Саратове, адресованное Уполномоченному по правам человека в Саратовской области.

Данное обращение содержало просьбу, касающуюся ускорения решения вопроса о проведении ремонтно-восстановительных работ кровли вышеназванного дома, в котором 19 декабря 2012 г. произошел пожар.

По информации администрации МО «Город Саратов», куда Уполномоченный обратился в интересах жителей, в соответствии с распоряжением администрации МО «Город Саратов» от 22.04.2013 г. № 133-р «О выделении денежных средств администрации Волжского района МО «Город Саратов» на проведение аварийно-восстановительных работ, связанных с пожаром в многоквартирном доме № 62 по ул. Московской в Волжском районе г. Саратова» выделены денежные средства в сумме 2 900 503,00 руб.

Администрацией Волжского района МО «Город Саратов» были проведены мероприятия по заключению муниципальных контрактов со специализированной организацией на проведение аварийно-восстановительных работ.

К Уполномоченному неоднократно обращались жители дома № 55 по ул. Азина в г. Саратове, находящегося в управлении ООО «Стройкомплект».

По сведениям прокуратуры Заводского района г. Саратова, по результатам проведенной проверки в адрес данной управляющей организации была направлена информация о необходимости инициирования подготовки соответствующих документов к конкурсу.

Однако в 2013 г., так же как и в 2011, 2012 годах, дом № 55 по ул. Азина в г. Саратове не был включен в муниципальную программу.

Уполномоченным в письме в органы прокуратуры было выражено беспокойство относительно возможности дальнейшего безопасного проживания граждан в жилых помещениях, расположенных в доме, в котором требуется производство капитального ремонта (кровли и фасада).

Из акта инспекционной проверки от 27.09.2012 г. усматривается, что специалистом Государственной жилищной инспекции Саратовской области были выявлены многочисленные нарушения Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда.

Вместе с тем, как утверждали заявители, руководство управляющей организации не выполняет предписания надзорного органа.

Уполномоченный обратился к прокурору Заводского района г. Саратова с просьбой рассмотреть возможность направления прокуратурой района в суд в интересах жителей, относящихся к социально незащищенной группе населения, заявления о возложении на ООО «Стройкомплект» обязанности провести в вышеназванном жилом доме необходимые ремонтные работы.

Ситуация продолжает оставаться на контроле у Уполномоченного.

Другой группой обращений граждан, значительной по количеству, являются жалобы на непредоставление (некачественное предоставление) отдельных видов коммунальных услуг, отказ в составлении соответствующего акта, а также непроведение перерасчета размера платы в связи с предоставлением услуг ненадлежащего качества, непринятие мер к экстренному устранению аварийных ситуаций.

В соответствии с ч. 1 ст. 161 Жилищного кодекса РФ управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме.

Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (ред. от 19.09.2013 г.) предусматривают, что предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг.

Кроме того, предоставление коммунальных услуг осуществляется в необходимых потребителю объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.

Зачастую данные требования законодательства не соблюдаются, что приводит к массовым нарушениям прав граждан на благоприятные условия жизнедеятельности.

Гражданин З., проживающий в многоквартирном жилом доме, обслуживаемом ООО «УК Волжская ЖЭК», в обращении на имя Уполномоченного сообщил, что в течение 8 месяцев ему не предоставляется коммунальная услуга «холодное водоснабжение».

При этом, как указывал заявитель, его обращения к представителям управляющей организации, а также в

Государственную жилищную инспекцию Саратовской области, в министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области по данному вопросу оказались безрезультатными.

Уполномоченный обратился в прокуратуру Волжского района г. Саратова. В ходе проверки было установлено, что ООО «УК Волжская ЖЭК» нарушены требования законодательства о предоставлении коммунальных услуг жителям многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Саратов, ул. Московская, д. 62, а именно: коммунальная услуга по холодному водоснабжению гражданам не предоставляется.

Таким образом, руководством ООО «УК Волжская ЖЭК» были нарушены требования федерального законодательства. В результате этого имеет место совершение административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ст. 7.23 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях – нарушение нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами.

По данному факту прокуратурой Волжского района г. Саратова было возбуждено дело об административном правонарушении.

Кроме того, надзорным органом в адрес директора вышеназванной управляющей компании было внесено представление с требованием об устранении нарушений действующего законодательства.

Окончательное решение вопроса, обозначенного гражданином З., продолжает оставаться на контроле у Уполномоченного.

К Уполномоченному посредством факсимильной связи поступило коллективное обращение от жителей

дома № 124 по ул. Рабочая в г. Красный Кут Саратовской области.

Заявители сообщили о непредоставлении им следующих видов коммунальных услуг – электро-, газо-, водоснабжение.

Обращение в администрацию района оказалось безрезультатным.

Согласно ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ (ред. от 02.11.2013 г.) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к вопросам местного значения поселения, в частности, относится организация в границах поселения электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом в пределах полномочий, установленных законодательством Российской Федерации.

С просьбой организовать проведение проверки по фактам нарушений должностными лицами органа местного самоуправления требований федерального закона, а также прав граждан Уполномоченный обратился в прокуратуру Краснокутского района.

В результате проверки было установлено, что проектная документация, а также технические паспорта на газовое оборудование, установленное в доме № 124 по ул. Рабочая в г. Красный Кут, для оформления исполнительно-технической документации по газификации дома не предоставлялись.

Заявка в организацию, осуществляющую эксплуатацию сетей инженерно-технического обеспечения, на присоединение к электрическим сетям жилого дома подавалась. С администрацией Краснокутского муниципального района был заключен договор на технологическое присоединение. Однако

оплата в соответствии с обязательствами по заключенному договору не производилась.

Таким образом, органом местного самоуправления не были выполнены необходимые для ввода многоквартирного жилого дома в эксплуатацию требования законодательства, что привело к отсутствию электро-, газоснабжения в доме и, как следствие, нарушению прав граждан.

По информации прокуратуры Краснокутского района, вышеперечисленные нарушения возникли в результате ненадлежащего исполнения своих должностных обязанностей сотрудниками администрации Краснокутского муниципального района.

По итогам проверки главе администрации указанного района было внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено.

В настоящее время жилой дом подключен к сетям электро-, и газоснабжения.

В июне в адрес Уполномоченного поступило коллективное (более 20 заявителей) обращение от жителей г. Балашова с жалобой на длительное отсутствие горячего водоснабжения в многоквартирных домах, а также непринятие органами местного самоуправления мер для создания условий по обеспечению населения банно-прачечными услугами.

При этом из приложенного заявителями ответа администрации Балашовского МР следовало, что возобновление подачи горячей воды населению в ближайшее время не планируется по причине задолженности отдельных потребителей (физических и юридических лиц) за теплоснабжение. Однако подача услуги была прекращена не только неплательщикам, но и гражданам, являющимся добросовестными потребителями.

Уполномоченный обратился в прокуратуру г. Балашова.

В своем ответе прокуратура города сообщила о результатах проверки, проведенной по факту отключения горячего водоснабжения, следующее.

В апреле текущего года организациями ООО «Теплосети» и МУП «Комплекс», действительно, была прекращена подача горячего водоснабжения в жилые дома г. Балашова, что нарушало положения Закона РФ «О защите прав потребителей». В связи с этим прокуратура города направила в суд исковые заявления о признании действий поставщиков коммунальных услуг незаконными и обязанности их восстановить подачу горячей воды населению. Указанные исковые заявления удовлетворены в полном объеме. В ноябре 2013 года администрация Балашовского МР сообщила Уполномоченному о том, что подача горячей воды населению возобновлена.

В 2013 году к Уполномоченному продолжали обращаться граждане, сообщая о фактах нарушений их прав в результате неправомерных действий сотрудников ООО «Самарское коллекторское агентство» (офис в г. Саратове – ул. Аткарская, д. 66), которым, как указывали заявители, управляющие организации, в частности ООО УО «Жилкомплекс», передали право требования задолженности с граждан, не выполняющих обязанности по оплате за жилищно-коммунальные услуги.

Анализ жалоб показал, что деятельность коллекторских агентств вызывает серьезные нарекания у граждан, связанные в основном с методами, которые они применяют в своей работе.

По мнению заявителей, такая деятельность не всегда отвечает требованиям закона и нередко выходит за установленные рамки, превращаясь в противозаконную.

В частности, гражданам начинают поступать многочисленные звонки с требованиями об уплате долга, угрозами отключения водоснабжения и водоотведения, создания «невыносимых» условий для жизни.

По изложенным фактам Уполномоченным было принято решение обратиться в адрес управления Роскомнадзора по Саратовской области.

Согласно поступившей информации, в ходе ранее проведенной внеплановой выездной проверки Управлением установлено, что ООО УО «Жилкомплекс» осуществляет обработку персональных данных граждан, проживающих в многоквартирных жилых домах и имеющих перед ООО УО «Жилкомплекс» задолженность за потребленные жилищно-коммунальные услуги, с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе передает их персональные данные в адрес ООО «Самарское коллекторское агентство» без соответствующих согласий.

Действия ООО УО «Жилкомплекс» нарушают требования ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в части распространения персональных данных без согласия субъектов персональных данных третьим лицам.

Прокуратурой Кировского района г. Саратова по материалам проверки Управления в отношении ООО УО «Жилкомплекс» возбуждены административные производства по ст. 13.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, далее – Кодекса (нарушение установленного законом порядка сбора, хранения и использования информации о гражданах (персональных данных)), по ст. 13.14 Кодекса (разглашение информации, доступ к которой ограничен федеральным законом, лицом, получившим такую информацию в связи с исполнением служебных или

профессиональных обязанностей), по результатам рассмотрения которых мировым судьей судебного участка № 8 Кировского района г. Саратова ООО УО «Жилкомплекс» назначены наказания в виде административных штрафов в размере 5000 рублей и 4000 рублей соответственно.

Кроме того, в ходе рассмотрения обращения установлено, что ООО «Самарское коллекторское агентство» осуществляет обработку персональных данных без наличия правовых оснований.

В действиях ООО «Самарское коллекторское агентство», в части сбора и использования персональных данных граждан содержатся признаки нарушения установленного законом порядка сбора, хранения и использования информации о гражданах (персональных данных), образующего состав административного правонарушения, предусмотренного ст. 13.11 Кодекса.

В связи с тем, что должностные лица Управления Роскомнадзора по Саратовской области не наделены правом составлять протоколы об административном правонарушении по ст. 13.11 Кодекса, материалы по результатам рассмотрения обращения в отношении ООО «Самарское коллекторское агентство» направлены в прокуратуру г. Самары для рассмотрения вопроса о возбуждении административного производства и принятия мер прокурорского реагирования.

Кроме того, в рамках ч. 3 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Управлением Роскомнадзора по Саратовской области в адрес ООО «Самарское коллекторское агентство» было направлено требование об уничтожении неправомерно обрабатываемых персональных данных.

*Реализация конституционного права на жилище
отдельными категориями граждан*

В 2013 году наметилась тенденция к уменьшению количества обращений от жителей Саратовской области – ветеранов Великой Отечественной войны. Это свидетельствует о выполнении государством в лице органа исполнительной власти области обязательства по обеспечению жилыми помещениями граждан названной категории.

По сведениям министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области, по состоянию на 01.10.2013 г. на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий состоит 159 ветеранов.

Общий объем средств, выделенных в 2013 г., составил 105 млн руб., что позволило улучшить жилищные условия 138 ветеранам и вдовам ветеранов ВОВ. По состоянию на 21.11.2013 г. выдано 81 именное свидетельство на строительство (приобретение) жилого помещения, заключены 24 договора социального найма жилого помещения.

Распоряжением Правительства Российской Федерации Саратовской области выделено из федерального бюджета дополнительно 27,5 млн рублей для обеспечения жильем ветеранов Великой Отечественной войны, что позволит улучшить жилищные условия 29 граждан названной категории (информация с сайта Правительства Саратовской области от 27.11.2013 г.).

В то же время в 2013 году к Уполномоченному поступило значительное количество обращений от граждан, имеющих статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, а также граждан, ранее имевших статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Заявители

являлись жителями г. Саратова и Энгельса, Балаковского, Балашовского, Саратовского, Марксовского, Пугачевского, Новоузенского, Энгельсского и других районов области.

Основные вопросы, которые были обозначены заявителями:

- отказ в принятии на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях по договорам найма специализированных жилых помещений из специализированного государственного жилищного фонда области (далее - специализированный жилищный учет),

- длительное непредоставление жилого помещения,

- неисполнение министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области решения суда о предоставлении жилого помещения по договору социального найма из государственного жилищного фонда области вне очереди.

Особую обеспокоенность у Уполномоченного вызывает ситуация, связанная с неисполнением решений судов о предоставлении детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также гражданам, ранее имевшим статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилых помещений по договорам социального найма из государственного жилищного фонда области.

Жительница г. Балаково – «девушка-сирота Алена П.» в своем обращении писала: «...пошел 3-й год, как не исполняется решение суда о предоставлении мне жилья. Я продолжаю скитаться, снимая койки у сердобольных одиноких бабушек. Приходится оплачивать койко-место (без регистрации) и отдельно регистрацию. Потому на существование средств - нет. Почему даже суд не является

для бездушных чиновников Указом?..».

В результате обращения Уполномоченного в Управление Федеральной службы судебных приставов по Саратовской области, а также в органы прокуратуры по фактам нарушений прав граждан названной категории, выразившихся в неисполнении решения суда о предоставлении жилья, заявителям в большинстве случаев разъясняется их право на обращение в суд с заявлением о замене способа исполнения обязательства (на выплату денежной компенсации).

Исходя из информации, размещенной на официальном сайте прокуратуры Саратовской области 27.11.2013 г. в рубрике «Прокурор разъясняет», бюджетом Саратовской области на 2013 год на обеспечение жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотрено 220 млн рублей, из федерального бюджета на эти цели планируется получить субсидии в объеме 191,413 млн рублей, что в 2013 году позволит обеспечить жильем 670 сирот, уже обеспечены жильем 366 граждан данной категории (предоставлено 298 выплат денежных компенсаций в связи с изменением способа исполнения решения суда о предоставлении жилого помещения, заключено 68 договоров социального найма жилых помещений во исполнение судебных решений прошлых лет).

Вместе с тем, как отмечается на сайте надзорного органа, по данным профильного министерства области, всего нуждаются в обеспечении жилым помещением 3743 гражданина данной категории. По сведениям УФССП России по Саратовской области, не исполнены 1602 решения суда о внеочередном предоставлении им жилья.

Согласно информации министерства, для решения вопроса об обеспечении жильем всех лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

необходимо 2,6 млрд рублей, а для исполнения вышеуказанных судебных решений порядка 1,2 млрд рублей.

В связи с этим в марте 2013 г. прокуратурой Саратовской области в адрес правительства Саратовской области было внесено соответствующее представление.

По результатам его рассмотрения приняты определенные меры к изысканию возможности дополнительного финансирования из областного бюджета данных расходных обязательств. Работа в данном направлении продолжается и находится на контроле в прокуратуре Саратовской области.

В прошедшем году к Уполномоченному продолжали поступать обращения от граждан, относящихся к категории реабилитированных лиц, по вопросу улучшения жилищных условий.

Из министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области, куда Уполномоченный обратился с запросом относительно объема денежных средств, предусмотренных на реализацию подпрограммы «Обеспечение жилыми помещениями отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством Саратовской области» в 2013 году, поступила следующая информация.

В 2013 году финансирование статьи «Формирование государственного жилищного фонда» бюджетом области не предусмотрено.

Полагая, что в рассматриваемой ситуации имеет место нарушение конституционного права граждан данной категории на жилище, Уполномоченный обратился в прокуратуру Саратовской области.

В письме была изложена правовая позиция по обозначенной проблеме.

Согласно ч. 2 ст. 40 Конституции Российской Федерации органы государственной власти и органы местного самоуправления создают условия для осуществления гражданами права на жилище.

В данном случае – меры к созданию надлежащих финансовых условий для реализации нормы, закрепленной в Законе Саратовской области «О предоставлении жилых помещений в Саратовской области» № 39-ЗСО от 28.04.2005 г. (ред. от 24.09.2013 г.), касающейся улучшения жилищных условий реабилитированных лиц, приняты не были.

Вместе с тем орган исполнительной власти области, осуществляющий управление государственным жилищным фондом области, не может произвольно отказываться от выполнения взятых на себя публично-правовых обязательств.

Прокуратурой Саратовской области по итогам проведенной проверки в адрес заместителя председателя правительства Саратовской области было внесено представление. По результатам рассмотрения акта прокурорского реагирования правительством Саратовской области был проведен анализ причин и условий недофинансирования ряда целевых программ и расходных обязательств области, в том числе вопросов обеспечения жилыми помещениями отдельных категорий граждан. Недофинансирование ряда направлений обусловлено дефицитным характером бюджета области, ростом государственного долга региона.

30.08.2013 г. прокуратурой Саратовской области Правительству Саратовской области было внесено представление об устранении нарушений бюджетного и жилищного законодательства, в котором поставлен вопрос о необходимости обеспечения жилыми помещениями всех категорий граждан, состоящих на

учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, из государственного жилищного фонда области.

На территории Саратовской области с 2008 года мероприятия по переселению граждан из аварийного жилищного фонда осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2007 г. № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства».

По состоянию на 01.10.2013 г., переселено 9872 человека, полностью отселены граждане из 287 многоквартирных домов, снесен 231 многоквартирный жилой дом, в том числе 587 человек переселены в 2013 г. (сведения представлены в отчете о работе министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области за январь-сентябрь 2013 г.).

Несмотря на принимаемые меры, связанные с финансированием мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда из бюджетов всех уровней, в адрес Уполномоченного ежегодно поступают обращения от граждан, проживающих в условиях, представляющих угрозу их жизни и здоровью.

Заявителями выражены просьбы вмешаться в сложившуюся ситуацию, а также обратить внимание ответственных должностных лиц на необходимость решения следующих вопросов:

- признание в установленном порядке жилых помещений непригодными для проживания, аварийных домов – аварийными и подлежащими сносу,
- проведение мероприятий по расселению жителей из аварийного жилищного фонда,
- исполнение администрацией муниципального образования «Город Саратов», а также администрациями муниципальных районов области решений судов о предоставлении гражданам жилых помещений по

договору социального найма из муниципального жилищного фонда вне очереди.

Так, по состоянию на 26.11.2013 г., должником – администрацией муниципального образования «Город Саратов» не исполнены 866 решений судов о предоставлении гражданам жилых помещений взамен ранее занимаемых, признанных непригодными для проживания.

В 2013 г. исполнено 310 решений судов, по которым 111 гражданам предоставлены жилые помещения. Остальным – выплачены компенсации.

Следует отметить, что по вопросам, связанным с признанием жилых помещений непригодными для проживания, домов - аварийными и подлежащими сносу, необходимостью расселения жителей, несогласием с вариантом предложенного жилья при расселении, к Уполномоченному также обращались граждане, проживающие в жилых домах, расположенных по адресам: г. Саратов, Кавказский проезд, 5, ул. Киевская, 2, 4-й Нагорный проезд, 8, ул. Огородная, 144, ул. Огородная, 156, проспект Энтузиастов, 44, ул. Увекская, 137, ул. Валовая, 3, ул. Валовая, 94, ул. Кутякова, 33, ул. Первомайская, 64, ул. Б. Горная, 148, ул. Гоголя, 78, ул. Гоголя, 97, ул. Тагильская, 18, проспект 50 лет Октября, 57, проспект Строителей, 34а, ул. Политехническая, 79, 1-й Станционный проезд, 18, ул. Телеграфная, 12, ул. Чернышевского, 191, ул. Т. Шевченко, 56, ул. Яблочкова, 21; Краснокутский муниципальный район, с. Интернациональное, ул. Молодежная, 17/2, г. Маркс, ул. Интернациональная, 34, г. Энгельс-1, д. 7, и многие другие.

Уполномоченный дважды обращался в прокуратуру Волжского района г. Саратова с просьбой об организации проведения проверки по факту нарушений прав жителей

дома № 64а по ул. Комсомольская в г. Саратове на благоприятные и безопасные условия жизнедеятельности.

По факту бездействия должностных лиц органа местного самоуправления, выражающегося в непроведении мероприятий по отселению граждан из данного дома, признанного аварийным в 1991 году, в адрес и.о. главы администрации Волжского района муниципального образования «Город Саратов» было внесено представление.

Однако, несмотря на принятые меры прокурорского реагирования, ситуация не изменилась, заявители продолжали проживать в условиях, представляющих угрозу их жизни и здоровью.

В результате проведения повторной проверки прокуратура Волжского района г. Саратова в защиту прав и законных интересов заявителей обратилась с исковыми требованиями в порядке ст. 45 Гражданского процессуального кодекса РФ к администрации муниципального образования «Город Саратов» о предоставлении предусмотренного законом пакета документов в межведомственную комиссию для рассмотрения вопроса о признании вышеуказанного жилого дома аварийным и подлежащим сносу.

Окончательное разрешение ситуации продолжает оставаться на контроле у Уполномоченного.

В течение двух лет Уполномоченный обращается в различные инстанции в интересах жителей поселения. Так, в августе 2011 года в ходе выезда в село Мечетное Советского муниципального района Саратовской области, состоялась встреча Уполномоченного с жителями данного населенного пункта.

В числе вопросов, поднимаемых заявителями, - нарушения их прав на благоприятные и безопасные условия проживания, бездействие должностных лиц

органа местного самоуправления, выражающееся в непринятии мер к отселению граждан из жилых домов, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу.

В результате проверки, проведенной прокуратурой Советского района по просьбе Уполномоченного, было установлено, что администрацией Мечетненского муниципального образования Советского муниципального района в нарушение требований Жилищного кодекса РФ не принято решение о проведении мероприятий, связанных с обеспечением граждан другими жилыми помещениями взамен занимаемых, признанных непригодными для проживания.

В целях устранения нарушений закона, а также конституционного права на жилище прокурором Советского района в Советский районный суд были направлены иски о возложении на администрацию Мечетненского муниципального образования Советского муниципального района обязанности предоставить заявителям жилые помещения по договору социального найма из муниципального жилищного фонда.

Решением Советского районного суда от 29.01.2013 г. иски о возложении на администрацию Мечетненского муниципального образования Советского муниципального района обязанности предоставить заявителям жилые помещения по договору социального найма из муниципального жилищного фонда удовлетворены.

Ситуация продолжает оставаться на контроле у Уполномоченного до момента исполнения должником – администрацией Мечетненского муниципального образования Советского муниципального района решения суда о предоставлении гражданам жилых помещений и заключении договора социального найма на такие помещения.

Исходя из выводов, сделанных надзорными органами по результатам проведенных проверок, доводы заявителей

о неправомерном бездействии должностных лиц органов местного самоуправления признаются обоснованными. В свою очередь, представители администраций муниципального образования «Город Саратов», муниципальных районов Саратовской области ссылаются на недостаточный объем денежных средств, выделенных на переселение граждан из аварийного жилищного фонда.

Таким образом, Уполномоченный полагает, что в целях создания безопасных и благоприятных условий проживания граждан, повышения качества реформирования жилищно-коммунального хозяйства необходимо ежегодно увеличивать объем бюджетных ассигнований на проведение органами местного самоуправления мероприятий, связанных с подготовкой технических заключений о состоянии основных несущих конструкций зданий, а также отселением граждан из жилых домов, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу.

За рассматриваемый период в адрес Уполномоченного также поступали обращения от граждан, имеющих статус многодетной семьи, молодой семьи, вынужденных переселенцев, а также граждан, выехавших из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей.

Ряд заявлений – от лиц, страдающих тяжелой формой хронического заболевания, при котором невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, либо их представителей.

Авторами таких обращений была выражена просьба ускорить решение вопроса, связанного с улучшением жилищных условий. Заявители акцентировали внимание Уполномоченного на недостаточное, по их мнению, финансовое обеспечение мероприятий, связанных с обеспечением жильем. В результате этого они вынуждены в течение нескольких лет обращаться в различные

инстанции по факту нарушения конституционного права на жилище.

В рамках предоставленных полномочий Уполномоченный в интересах граждан направлял письма ответственным должностным лицам, в том числе в органы прокуратуры.

К Уполномоченному обратилась жительница муниципального образования «Город Энгельс» Саратовской области - гражданка Д.

Сын заявительницы страдает тяжелой формой хронического заболевания. Указанное заболевание входит в перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, утвержденный Постановлением Правительства РФ № 378 от 16.06.2006 г.

В соответствии с п. 3 ч. 2 ст. 57 Жилищного кодекса РФ вне очереди жилые помещения по договорам социального найма предоставляются гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, указанных в предусмотренном п. 4 ч. 1 ст. 51 Жилищного кодекса РФ перечне.

Решением министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области гражданин Д. был принят на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении. Однако перспективы предоставления гражданину Д. жилья из государственного жилищного фонда области заявительнице были неизвестны.

В защиту прав данного гражданина Уполномоченный обратился к прокурору г. Энгельса Саратовской области.

В письме, в частности, было отмечено, что согласно правовой позиции Верховного Суда Российской Федерации, выраженной в Определении от 08.02.2011 г. № 85-В10-7, жилье указанной категории граждан должно

быть предоставлено незамедлительно после возникновения соответствующего субъективного права - права на получение жилого помещения вне очереди, а не в порядке какой-либо очереди (по списку внеочередников).

По результатам проведенной проверки прокурором г. Энгельса Саратовской области в Кировский районный суд г. Саратова было направлено исковое заявление в интересах гражданина Д.

Решением суда требования прокурора были удовлетворены.

Вопрос, связанный с исполнением министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области решения суда о предоставлении гражданину Д. жилого помещения по договору социального найма из государственного жилищного фонда области вне очереди, продолжает оставаться на контроле у Уполномоченного.

Вопросы соблюдения трудового законодательства

По вопросам соблюдения трудовых прав в адрес Уполномоченного в 2013 году поступило 65 обращений. 29 из них содержали вопросы невыплаты заработной платы, 11 – незаконного, по мнению заявителей, увольнения, 25 касались других вопросов трудового законодательства (невозможности трудоустройства, безопасности условий труда, режима труда и отдыха, предоставления работникам гарантий и т.д.).

Заявителями поднимались вопросы, касающиеся деятельности центров занятости населения области, выражалась просьба о предоставлении разъяснений действующего законодательства, в части реализации трудовых прав граждан. Обращения поступали из Балаковского, Балашовского, Вольского, Новоузенского, Ртищевского, Саратовского, Энгельсского и других районов области.

Одним из немаловажных факторов для успешной трудовой деятельности работников и, как следствие, высоких экономических показателей организации в целом является рациональная организация оплаты труда ее работников, и в том числе своевременная выплата заработной платы.

Анализ обращений позволяет отметить, что работодатели в сфере оплаты труда допускают следующие типичные ошибки, нарушающие права граждан:

- выплата заработной платы один раз месяц;
- отсутствие или невыдача работнику расчетного листка;
- задержка выплаты заработной платы или ее части;
- не соблюдение сроков расчетов по заработной плате при оплате отпуска, при увольнении.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Пугачева К., которая сообщила, что работает оператором котельной. По словам заявительницы, несмотря на то, что в соответствии с трудовым договором заработная плата должна выплачиваться работникам 15 и 30 числа каждого месяца, задержки ее происходят постоянно, а также не оплачиваются работа в ночное время суток и совместительство.

Обращение К. было направлено в Государственную инспекцию труда Саратовской области, откуда поступило сообщение, что оно было рассмотрено с проведением документальной проверки.

В ходе надзорных мероприятий были вскрыты многочисленные нарушения действующего федерального законодательства, по результатам выдано обязательное для исполнения предписание, в том числе:

- выплачивать заработную плату работникам не реже, чем каждые полмесяца в дни, установленные коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка, трудовым договором;

- оплатить К. сверхурочную работу по итогам работы за ноябрь, декабрь 2012 г. за первые два часа не менее, чем в полуторном размере, за последующие часы – не менее, чем в двойном размере;

- оплатить К. каждый час работы в ночное время в повышенном размере по сравнению с работой в нормальных условиях труда.

Кроме того, за допущенные нарушения принято решение о привлечении должностного лица к административной ответственности по ч. 1 ст. 27 КоАП РФ в виде штрафа.

Также с жалобой на нарушение трудовых прав со стороны администрации МУБ БКО «Спецавтохозяйство по уборке города» к Уполномоченному обратился гр. К.

В результате проведенной внеплановой документальной, а также выездной проверок было установлено, что в нарушение ч. 6 ст. 136 ТК РФ в организации имеется задолженность по заработной плате, в т.ч. не оплачены отпуска работников.

Кроме того, в нарушение ст. 221 Трудового кодекса РФ работники не были обеспечены спецодеждой, не производилась ее стирка. В нарушение Технического регламента не был произведен ремонт душевой и гардеробной.

По результатам проверки работодателю выдано предписание с требованием об устранении нарушений правил и норм охраны труда. За допущенные нарушения трудового законодательства в отношении директора (А.А. Нилов) составлен протокол об административном правонарушении.

В своей жалобе к Уполномоченному житель Саратовской области П. сообщил: «В ООО "СаратовЭнергоСтрой" рабские условия труда, находимся на вахте в Сосногорском районе поселок Малая Пера Республики Коми. Зарплату нам не выдают, так же как и аванс, связаться с руководством нам не удается. Помогите!».

В ходе проверки, проведенной Государственной инспекцией труда в Саратовской области по просьбе Уполномоченного, в ООО «СаратовЭнергоСтрой» (генеральный директор И.А. Евграфов) были вскрыты многочисленные нарушения законодательства.

По информации Государственной инспекции труда в Саратовской области, в ходе надзорных мероприятий, проведенных в отношении ООО «СаратовЭнергоСтрой», было установлено, что в организации имелась задолженность по заработной плате перед 95 работниками за февраль 2013 г. в сумме 282 138 рублей. Также

работодателем не была проведена аттестация рабочих мест по условиям труда. Не обеспечено проведение в полном объеме первичного инструктажа на рабочем месте с работниками организации, а также не проведено обучение требованиям охраны труда начальника участка. Кроме того, работникам выдается спецодежда и спецобувь, не прошедшие обязательную сертификацию или декларирование соответствия.

В отношении работодателя вынесено предписание об устранении выявленных нарушений, в том числе ему предписано отстранить от работы четырех работников, как не прошедших в установленном порядке обучение по охране труда и проверку знаний требований охраны труда. В соответствии с ч. 1 ст. 5.27 КоАП РФ в отношении юридического лица вынесено постановление о назначении административного наказания в виде штрафа в размере 35 000 рублей.

По-прежнему актуальной в Саратовской области остается проблема неполучения заработной платы и других выплат, предусмотренных законодательством, во время внешнего управления или конкурсного производства и после ликвидации предприятия-банкрота.

С подобными жалобами в адрес Уполномоченного обращались бывшие работники Федерального государственного унитарного предприятия «Строительно-монтажное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Саратовской области», ЗАО «Завод тяжелых зуборезных станков», ООО «Саратовский лифтостроительный завод». По ним ведется работа органами прокуратуры Саратовской области, ситуация продолжает оставаться на контроле Уполномоченного.

Необходимо отметить, что Уполномоченный по правам человека в Саратовской области является членом постоянно действующей координационной Комиссии при

Правительстве Саратовской области по вопросам ликвидации задолженности по заработной плате. На заседания Комиссии приглашаются руководители предприятий и организаций, имеющих задолженность по заработной плате, в том числе и обозначенных выше, которые обязаны доложить о причинах ее образования и информировать членов Комиссии о мерах, предпринимаемых для ликвидации задолженности. По итогам заседаний координационная Комиссия намечает пути решения проблемы и ставит соответствующие задачи перед министерствами, ведомствами и администрациями муниципальных районов.

2013 год, по словам министра труда, занятости и миграции Саратовской области Н.Ю. Соколовой, выступавшей на коллегии министерства, для рынка труда прошел спокойно. По состоянию на 1 октября численность безработных в области составила 12,2 тыс. человек, что на 14% меньше, чем в предыдущем году. Уровень безработицы, по данным ведомства, снизился с 1,1 до 0,9% от численности экономически активного населения.

Тем не менее к Уполномоченному поступали обращения с просьбой о содействии в трудоустройстве.

Так, с просьбой об оказании помощи в поиске работы обратился житель г. Саратова К., который сообщил, что в силу предпенсионного возраста испытывает затруднения с трудоустройством.

В результате обращения Уполномоченного в министерство занятости, труда и миграции Саратовской области в интересах К. было получено сообщение о том, что он посетил отдел содействия занятости населения Волжского и Фрунзенского районов ГКУ СО «ЦЗН г. Саратова». Сотрудники службы занятости проинформировали заявителя о ситуации на рынке труда

г. Саратова и государственных услугах, предоставляемых службой занятости населения. Заявителю был предложен ряд вариантов трудоустройства с высокой заработной платой.

С аналогичной проблемой в адрес Уполномоченного обращалась жительница г. Пугачева М., которой, по просьбе Уполномоченного, министерством занятости, труда и миграции Саратовской области также были предложены различные варианты трудоустройства.

Право граждан на защиту от безработицы предполагает обязанность сотрудников службы занятости бесплатно помогать гражданам, не имеющим работы, в трудоустройстве и соблюдать при этом нормы служебной этики.

Тем не менее в адрес Уполномоченного обратилась инвалид III гр. К., которая сообщила, что при обращении в ГУ СО «ЦЗН Самойловского района» (руководитель О.И. Зуева) столкнулась с невнимательным отношением сотрудников. По словам заявительницы, при назначении явки не учитывалось то, что она проживает в селе Хрущевка Самойловского района. К. указала в своем обращении: «...сколько нервов и здоровья потратила, да и денег немало...Автобусы ходят в понедельник и пятницу, а мне надо было в среду ехать и в четверг...». Кроме того, по словам заявительницы, по отношению к ней было допущено невежливое обращение.

В результате обращения в министерство труда занятости и миграции Саратовской области в интересах К. была получена информация, что с сотрудниками ГКУ СО «ЦЗН Самойловского района» проведены профилактические мероприятия по разъяснению необходимости корректного и внимательного отношения к гражданам и недопустимости возникновения конфликтных ситуаций.

В 2013 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области обращались граждане с просьбами о содействии в получении информации и различного вида документов от государственных и иных органов.

Так, к Уполномоченному обратился гражданин П., проживающий в п. Ивановский Саратовского района Саратовской области, который сообщил, что при обращении к руководству ОАО «Саратовский агрегатный завод» получил отказ в выдаче справки, подтверждающей стаж работы на указанном предприятии с 1973 по 2009 год. П. просил оказать содействие в получении сведений, необходимых для назначения льготной пенсии.

С просьбой оказать содействие в решении обозначенного вопроса, Уполномоченный обратился в Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Саратовской области, откуда было получено письмо о том, что, по итогам рассмотрения обращения, справка, подтверждающая трудовую деятельность П. на Саратовском агрегатном заводе, отправлена ему заказным письмом с уведомлением по адресу фактического проживания.

В целом необходимо отметить, что в 2013 году зафиксировано снижение количества обращений к Уполномоченному по вопросам соблюдения трудовых прав граждан, что свидетельствует о повышении эффективности работы профильных органов, прежде всего Государственной инспекции труда в Саратовской области и министерства труда, занятости и миграции области.

Вопросы социальной сферы и пенсионного обеспечения

Основными проблемами, вызвавшими жалобы жителей Саратовской области в социальной сфере в 2013 году, стали: не обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (подгузниками, абсорбирующим бельем, урологическими прокладками), не предоставление санаторно-курортных путевок нуждающимся в лечении гражданам, неудовлетворительное социально-бытовое обустройство. Кроме того, в связи со значительными изменениями, внесенными в региональное законодательство в начале 2013 года, в адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области поступали обращения, касающиеся вопроса увеличения стоимости льготных проездных билетов, без увеличения размера ежемесячной денежной выплаты, а также порядка присвоения звания «Ветеран труда Саратовской области». К Уполномоченному обращались жители Базарно-Карабулакского, Балаковского, Марксовского, Новоузенского, Саратовского, Хвалынского и др. районов области.

Основной проблемой, обозначенной в обращениях граждан, рассмотрение которых относится к компетенции министерства социального развития Саратовской области, стал отказ в обеспечении льготных категорий граждан путевками на санаторно-курортное лечение. С такими жалобами к Уполномоченному обращались не только жители города Саратова, но и районов: Энгельсского, Ртищевского, Балаковского и др.

Необходимо отметить, что исполнение полномочий в данной сфере осуществляется за счет средств выделенных ассигнований из федерального бюджета, передаваемых бюджету Саратовской области в форме субвенций.

В связи с тем, что финансирование переданных полномочий осуществляется не в полном объеме, министерством социального развития области предоставляются путевки на санаторно-курортное лечение по мере поступления бюджетных ассигнований федерального бюджета в бюджет Саратовской области.

При поступлении денежных средств министерством проводятся торги, по результатам которых заключаются контракты по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и инвалидам выдаются направления на их получение.

По информации министерства социального развития области общая потребность региона в финансовых средствах на указанные цели составляет 170 млн рублей, при этом из бюджета выделено всего порядка 46 млн рублей.

Недофинансированием со стороны федерального бюджета объясняются министерством социального развития Саратовской области также перебои с обеспечением инвалидов техническими средствами реабилитации (подгузниками, абсорбирующим бельем, урологическими прокладками).

По каждому из таких обращений принимались необходимые меры реагирования и направлялись письма в министерство социального развития Саратовской области.

Нельзя не заметить, что в последнее время в нашей области для лиц с ограниченными возможностями здоровья принимаются меры для создания комплексной доступной среды в основных сферах жизнедеятельности: здравоохранении, культуре, транспорте, образовании и т.д. Целью участия Саратовской области в программе «Доступная среда», реализуемой с 2011 года, является формирование к 2016 году условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в приоритетных сферах

жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.

Однако, как следует из обращений, несмотря на уже проведенный комплекс мероприятий, вопрос обеспечения инвалидов беспрепятственным доступом к объектам социальной инфраструктуры продолжает оставаться актуальным.

Например, к Уполномоченному по правам человека в Саратовской области поступило обращение представителей общественных организаций, деятельность которых направлена на защиту прав инвалидов Саратовской области.

Заявители сообщили о сложностях с реализацией права на доступ к правосудию из-за непригодности зданий судов для посещения инвалидами.

Для получения информации о решении вопроса доступности учреждений судебной системы для маломобильных групп населения и лиц с ограниченными возможностями, а также мероприятиях, планируемых к проведению, Уполномоченный обратился в Управление Судебного департамента в Саратовской области.

Согласно поступившему ответу, Управлением Судебного департамента в Саратовской области с 2012 года ведётся целенаправленная работа по приведению зданий федеральных судов общей юрисдикции в соответствие со сводом правил СП 59.13330. 2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Так, в 2012 г. оборудованы входы в 13 зданий районных (городских) судов Саратовской области на сумму 671,410 тыс. рублей. В текущем году оборудованы входы четырех зданий районных (городских) судов Саратовской области на сумму 158,205 тыс. рублей,

Вместе с тем, управлением Судебного департамента в Саратовской области, разработан план мероприятий по оснащению районных (городских) судов Саратовской области оборудованием для удобства маломобильных групп населения, выполнение которого запланировано в пределах ежегодно доводимых лимитов финансирования на ремонт и содержание объектов недвижимости. По мере проведения ремонтных работ оснащение судов специальным оборудованием будет осуществляться с привлечением территориальных органов социальной защиты населения и общественных объединений инвалидов.

План мероприятий предусматривает поэтапное решение вопросов по приведению зданий районных и городских судов в соответствие с требованием закона.

Как сообщило управление Судебного департамента, в 2013 году, при проведении капитального ремонта, оборудованием для маломобильных групп населения было запланировано оснастить здания: Пугачёвского районного суда № 2 (с. Ивантеевка), Базарно-Карабулакского районного суда № 1 (р.п. Базарный Карабулак) и № 2 (р.п. Балтай), Калининского районного суда № 3 (р.п. Самойловка), Советского районного суда № 1 (р.п. Степное) и № 2 (р.п. Мокроус), Ртищевского районного суда, Кировского районного суда г. Саратова.

Администрациям районных (городских) судов Саратовской области также рекомендовано, по возможности, вопросы, связанные с маломобильными группами населения, решать в пределах первого этажа.

Помимо рассмотрения вопросов, затрагивающих интересы широкого круга лиц, Уполномоченному в процессе осуществления своей деятельности приходится решать конкретные проблемы отдельных граждан.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области поступило обращение гр. Ш., жительницы Новоузенского района.

Заявительница сообщила, что является ветераном труда, проживает и работает в сельской местности более 37 лет. По ее словам, как сельский учитель, она всегда пользовалась льготами по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, однако с 1 января 2012 года ей было отказано в компенсации указанных расходов.

В результате изучения ситуации установлено, что заявительница имеет право на компенсацию расходов на оплату жилого помещения, предусмотренную Законом Саратовской области № 180-ЗСО «Об установлении размера, условий и порядка компенсации расходов на оплату жилого помещения, отопления (топлива) и электроэнергии педагогическим работникам образовательных учреждений, проживающим и работающим в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа)».

Однако, как следовало из приложенных копий документов, со стороны ГКУ СО «Управление социальной поддержки населения Новоузенского района» заявительнице было отказано в указанной компенсации по причине того, что сумма, которую она вносит в кассу ЗАО «Новая жизнь» согласно договору найма жилого помещения, по мнению учреждения, является коммерческой выгодой общества и не содержит в себе элементы по оплате жилого помещения.

Вместе с тем, п. 2 названного выше Закона устанавливает, что размер компенсации окончательно определяется в размере фактически оплаченных сумм за занимаемую общую площадь жилого помещения, и не содержит иных условий.

С учетом этого положения закона Уполномоченный обратился в прокуратуру Новоузенского района Саратовской области с просьбой о проведении проверки соответствия действующему законодательству отказа заявительнице в выплате компенсации расходов на оплату жилого помещения со стороны ГКУ СО «Управление социальной поддержки населения Новоузенского района».

В ходе проведенной прокуратурой проверки установлено, что отказ заявительнице в компенсации денежных средств на оплату жилого помещения является незаконным, нарушает социальные гарантии, в связи с чем указанный факт не может остаться без внимания прокуратуры района. В адрес министерства социального развития Саратовской области прокуратурой было внесено представление об устранении нарушений закона, в удовлетворении которого, в свою очередь, было отказано.

В итоге прокуратурой Новоузенского района в интересах гр. Ш. было подано исковое заявление, которое решением Новоузенского районного суда было удовлетворено в полном объеме и вступило в законную силу.

В сфере пенсионного обеспечения в своих обращениях к Уполномоченному по-прежнему заявители наиболее часто выражают несогласие с размером начисленных пенсий. Все такие обращения с просьбой о проведении тщательной проверки направлялись в ГУ ОПФР по Саратовской области.

Кроме того, в адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области в ходе проведения личного приема граждан обратилась гр. Г., которая сообщила, что ее мать, гр. А., ветеран Великой Отечественной войны, после переезда из Республики

Украина в 2011 году, в течение 6 месяцев не получала пенсию.

В ответ на обращение в интересах А. было получено письмо за подписью управляющего Отделением Пенсионного фонда РФ по Саратовской области А.С. Романова, содержащее информацию, что пенсия назначена ей с момента подачи личного заявления в орган ПФР с 29.07.2011 г. и законных оснований для назначения и выплаты пенсии с более раннего срока не имеется.

Однако в соответствии с соглашением о гарантиях прав граждан государств – участников СНГ в области пенсионного обеспечения от 13.03.1992 г. гражданам, прибывшим из государств – участников Соглашения, где им была назначена пенсия, ее назначение на территории РФ производится с месяца, следующего за месяцем прекращения выплаты пенсии по прежнему месту жительства.

В ходе работы с представленными заявительницей документами было установлено, что назначение пенсии гр. А. должно было быть произведено с февраля 2011 года, т.к. трудовая пенсия по возрасту ей выплачена Управлением Пенсионного фонда Украины в Центральном районе г. Николаева по 31 января 2011 г. В связи с этим обстоятельством с ответом Отделения Пенсионного фонда РФ по Саратовской области Уполномоченный был вынужден не согласиться. Было принято решение обратиться в прокуратуру Саратовской области с просьбой о проведении проверки законности отказа в выплате трудовой пенсии А. за обозначенный период 2011 года.

В итоге получено письмо за подписью заместителя прокурора области Т.В. Маслова с сообщением о том, что по поручению прокуратуры области прокуратурой

Фрунзенского района проведена проверка соблюдения пенсионных прав гр. А.

В ходе проверочных мероприятий установлено, что, действительно, ГУ УПФР в Кировском, Октябрьском и Фрунзенском районах г. Саратова отказало А. в назначении трудовой пенсии с 01.02.2011 по 29.07.2011 г. в нарушение ст. 6 Соглашения о гарантиях прав граждан государств – участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения, ст.ст. 5, 6 Закона РФ от 25 июня 1993 года № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации».

По данному факту прокуратурой Фрунзенского района г. Саратова в Фрунзенский районный суд направлено исковое заявление с требованиями признать за А. право на назначение пенсии за обозначенный период и обязать пенсионный орган произвести перерасчет назначенной пенсии.

С жалобой на действия сотрудников органов Пенсионного Фонда РФ к Уполномоченному обратилась жительница Лысогорского района, гр-ка В., которая сообщила, что испытывает затруднения в получении средств пенсионных накоплений как правопреемник умершего в 2012 году сына.

По словам заявительницы, она неоднократно обращалась в ГУ УПФР в Лысогорском районе, где по различным причинам получала отказ. Обратившись в ГУ ОПФР по Саратовской области, ответа не получила, а в телефонных переговорах и личных беседах сотрудники ограничивались советами «ожидать». В итоге, по словам заявительницы, «образовался замкнутый круг, все зашло в тупик».

В результате обращения Уполномоченного в ГУ ОПФР по Саратовской области с просьбой о содействии В. в реализации ее прав, было получено сообщение, что решение о выплате ей средств пенсионных накоплений, как правопреемнику умершего сына, было принято. Выплата средств пенсионных накоплений произведена в соответствии с п. 23 Постановления Правительства Российской Федерации от 03.11.2007 № 741 «Об утверждении Правил выплаты Пенсионным фондом Российской Федерации правопреемникам умершего застрахованного лица средств пенсионных накоплений, учтенных в специальной части индивидуального лицевого счета».

В 2013 году удалось решить ряд вопросов жителей области, касающихся социально-бытового устройства.

Так, в ходе проведения личного приема граждан к Уполномоченному обратилась гр. К., которая просила принять участие в разрешении трудной жизненной ситуации, в которой она оказалась. Заявительница сообщила, что в результате развода осталась без имущества, новая супруга бывшего мужа не дает возможности проживать в квартире. Сын, который мог бы оказать посильную помощь, погиб в автомобильной катастрофе, и К. вынуждена проживать в дачном поселке.

По итогам обращения Уполномоченного в министерство социального развития Саратовской области К. была принята на социальное обслуживание в ГБУ СО «Саратовский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий». Специалисты центра выразили готовность оказать ей содействие в оформлении документов для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов.

Необходимо отметить, что Уполномоченный по правам человека в Саратовской области уделяет много

внимания соблюдению прав граждан, проживающих в интернатах для престарелых и инвалидов, а также в психоневрологических интернатах.

Так, 22.05.2013 г. Уполномоченный совместно с представителем Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области посетил ГБУ Саратовской области «Белогорновский дом-интернат для ветеранов».

Поводом послужила жалоба проживающего в учреждении гражданина М., выразившего несогласие с условиями проживания и некорректным, по его словам, отношением персонала.

В результате беседы с гражданином М., специалистами учреждения, а также другими проживающими, выявлено, что доводы, перечисленные в письме, адресованном Уполномоченному, не имеют подтверждения.

В целом в учреждении созданы все необходимые условия для тех, кто оказался в трудной жизненной ситуации и кому необходима помощь. В интернате создана уютная атмосфера, есть все удобства для пожилых людей. Всего в здании 26 комнат, в основном рассчитанных на двух человек. В каждой свой телевизор, отдельный санузел, зал для общения и совместного просмотра фильмов или телепередач.

У представителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области также не возникло вопросов к санитарно-гигиеническому состоянию ГБУ Саратовской области «Белогорновский дом-интернат для ветеранов». Согласно представленной справке, медико-санитарное обеспечение проживающих удовлетворительное, лекарственные средства,

необходимые для оказания доврачебной медицинской помощи имеются, организовано их правильное хранение. Мягким и твердым инвентарем, столовой посудой дом-интернат обеспечен в достаточном количестве.

5.07.2013 г. Уполномоченный посетил ГАУ Саратовской области «Столыпинский дом-интернат для ветеранов», где ознакомился с условиями проживания пожилых людей.

Интернат – современное трехэтажное здание секционного типа. Каждая секция состоит из двух жилых комнат, прихожей с кухней, туалетом и душевой комнаты. Часть жилых комнат оборудована кондиционерами. Каждая секция оснащена холодильником, горячей и холодной водой, центральной канализацией, имеются поручни для облегчения передвижения. Двери секций выходят в два просторных холла, где расположены ЖК – телевизоры со спутниковыми антеннами, мягкая мебель, аквариум и цветники. Оба холла оборудованы сплит-системами. В интернате имеется: медицинский блок, кухня-столовая, ванная комната, прачечная, библиотека, своя котельная и гараж. Жилая зона, проходы и лестничные марши оборудованы поручнями для передвижения инвалидов.

Таким образом, в учреждении имеются все условия для тех, кто оказался в трудной жизненной ситуации. В интернате создана уютная атмосфера для проживающих здесь пожилых людей.

30.09.2013 г. Уполномоченный по правам человека в Саратовской области посетил ГАУ СО «Аткарский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Поводом для визита стало поступившее в его адрес коллективное обращение жителей данного учреждения с просьбой об открытии на его территории социального магазина.

Совместно с Уполномоченным в социальное учреждение выехали сотрудники министерства социального развития области.

По словам обратившихся, Аткарский дом-интернат для престарелых и инвалидов находится в отдалении от города, вблизи учреждения отсутствуют какие-либо продуктовые магазины. В связи с этим пациенты не могут приобретать необходимые им дополнительные продукты питания, а также товары бытового назначения.

По итогам рассмотрения с выездом на место Уполномоченным из министерства социального развития области и министерства экономического развития и инвестиционной политики области получены письма, содержащие следующую информацию.

В соответствии со свидетельством об аккредитации социального магазина № 35 ООО «Мукомольно-макаронная фабрика» предоставляла услуги розничной торговли в социальном магазине, расположенном по адресу: г. Аткарск, ул. Верхне-Красавская, д. 1 в ГАУ «Аткарский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Срок действия свидетельства об аккредитации в качестве социального магазина истек 28 июня 2013 года в связи с истечением срока договора о передаче в безвозмездное пользование имущества, являющегося областной собственностью, закрепленного за учреждением на праве оперативного управления.

В период функционирования социального магазина ООО «Мукомольно-макаронная фабрика» выполнялись требования постановления Правительства Саратовской области от 29 апреля 2011 года № 233-П «Об аккредитации организаций в качестве социальных магазинов на территории Саратовской области» в части наличия установленного ассортимента социально значимых товаров и ценовой ситуации (социальные

товары предлагались по цене на 10-15% ниже среднеобластной, а также с торговой надбавкой, не превышающей 15%).

Претензий со стороны персонала учреждения и проживающего контингента на деятельность социального магазина не поступало.

При совместном с Уполномоченным посещении учреждения сотрудником министерства экономического развития и инвестиционной политики области установлено, что в настоящее время ГАУ «Аткарский дом-интернат для престарелых и инвалидов» услуги розничной торговли предоставляет ООО «Эра - Люкс - А». Названная организация за аккредитацией в качестве социального магазина в министерство не обращалась. В день посещения ассортимент не соответствовал требованиям вышеназванного постановления.

Учитывая, что в ходе встречи с проживающими в ГАУ «Аткарский дом-интернат для престарелых и инвалидов» были высказаны положительные отзывы о работе социального магазина и просьба о возобновлении функционирования, сочтено целесообразным возобновление его работы в учреждении. Министерство экономического развития и инвестиционной политики Саратовской области выразило готовность оказать содействие организации, имеющей намерение открыть социальный магазин в названном учреждении, в вопросах подготовки необходимого пакета документов и предоставления сведений о среднеобластных потребительских ценах на продовольственные товары.

Вопрос обеспечения необходимыми продуктами питания и товарами первой необходимости проживающего контингента, персонала учреждения, а также жителей микрорайона решен посредством выездной торговли (автолавки), организованной Аткарским РайПО.

Время и дата завоза продуктов определена при встрече с жителями микрорайона и учреждения: два раза в неделю по вторникам и пятницам. Для удобства населения автолавка размещается на территории ГАУ «Аткарский дом-интернат для престарелых и инвалидов» у входа в учреждение. Первый завоз продуктов состоялся 1 октября 2013 года. Во время работы автолавки от проживающих в доме-интернате и населения микрорайона принимаются индивидуальные заявки на продуктовые наборы и товары первой необходимости.

В ходе визита в ГАУ СО «Аткарский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Уполномоченный побеседовал с пациентами социального учреждения, осмотрел условия их проживания и медицинского обслуживания. В палатах проживают по 2-3 человека, при этом учреждение оборудовано пандусами, поручнями для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Врачебную помощь проживающим оказывают терапевт, хирург, психиатр, стоматолог, невропатолог и др. Дом-интернат лицензирован по 25 видам медицинской деятельности. Приобретен аппарат УЗИ, оборудование для физиотерапии.

Кроме того, в учреждении оборудована водолечебница. Таким образом, врачебная помощь максимально приближена к проживающим.

В целом, анализируя состояние с соблюдением прав граждан в Саратовской области в социальной сфере и сфере пенсионного обеспечения, необходимо отметить, что правительству Саратовской области необходимо повышать эффективность межбюджетного взаимодействия с федеральными органами власти в целях недопущения ситуаций нехватки денежных средств для исполнения своих обязательств, в частности обеспечения

прав и законных интересов льготных категорий населения.

Соблюдение конституционного права граждан на благоприятную окружающую среду

Проблемы сохранения и поддержания качества природной среды актуальны для всех субъектов Российской Федерации и находятся в поле постоянного внимания органов государственной власти и органов местного самоуправления, средств массовой информации, общественных экологических организаций.

Согласно информации, поступившей Уполномоченному по правам человека в Саратовской области из Саратовской межрайонной природоохранной прокуратуры, вопросы соблюдения требований природоохранного законодательства на территории нашей области продолжают носить актуальный характер.

Одним из таких вопросов является сброс в природную среду, в том числе в водные объекты, не очищенных или недостаточно очищенных сточных вод.

Превышения нормативов загрязняющих веществ при сбросе сточных вод в водные объекты выявлялись в деятельности МУП «Саратовводоканал», ОАО «Волжская ТГК», ООО «Теплосбыт» и др. хозяйствующих субъектов.

Несанкционированный сброс производственных стоков на рельеф местности производился предприятием ООО «Мясокомбинат «Дубки».

До настоящего времени не завершено строительство и не введены в эксплуатацию очистные сооружения в г. Вольске.

Необходимо обратить внимание и на вопросы в сфере исполнения законодательства об охране атмосферного воздуха.

Стационарными источниками предприятий, расположенных на территории области, в атмосферный

воздух ежегодно выбрасывается около 120 тыс. тонн загрязняющих веществ.

Нарушения допускаются и при эксплуатации передвижных источников загрязнения атмосферного воздуха (превышение дымности отработанных газов, нарушения периодичности контроля на СО и СН и др.).

В ходе проверки ЗАО «Электроисточник» на отдельных источниках выбросов предприятия были выявлены превышения нормативов предельно допустимых выбросов в атмосферу загрязняющих веществ от 2 до 25 раз, в частности по свинцу.

Имеют место нарушения, связанные с обеспечением безопасности гидротехнических сооружений. Такие нарушения выявлялись в деятельности администраций Татищевского, Советского, Красноармейского муниципальных районов, Безымянского муниципального образования Энгельсского муниципального района, Северного муниципального образования Хвалынского муниципального района, а также в г. Хвалынске.

Нарушения выявлены и в сфере законодательства о защите лесов. Лесоустройство лесного фонда, а также межевание лесных участков в полном объеме не проведено.

Наиболее распространенными нарушениями являются такие как: отсутствие заключенных договоров аренды лесных участков лесного фонда, нарушения правил санитарной и пожарной безопасности в лесах. Нарушения выявлялись в деятельности ООО «Марк-IV», ООО «Молочный завод «Атикс-МТ», ООО «Прогресс-Строй», ООО «Ольвест-сервис», ОАО «Газсбытсервис» и других охотопользователей, а также лесхозов области ГАУ «Усовский лесхоз», ГАУ «Красноармейский лесхоз».

Довольно распространенный характер носят нарушения в сфере обращения с отходами производства и потребления.

Наиболее напряженной остается ситуация с образованием несанкционированных свалок твердых бытовых отходов на территории муниципальных образований. В 2013 году несанкционированные свалки ликвидировались на территории Саратовского, Энгельсского, Вольского, Татищевского, Ровенского и других муниципальных районов области.

К Уполномоченному обратились жители г. Хвалынска с жалобой на незаконное размещение свалки мусора, непринятие органами местного самоуправления мер по обустройству временного склада хранения ТБО.

Прокуратурой г. Хвалынска был принят ряд мер по защите нарушенных прав граждан, в том числе судебного характера.

В настоящее время администрацией Хвалынского муниципального района судебные решения частично исполнены, в частности, заключен договор о намерениях строительства полигона по захоронению ТБО и мусосортировочного комплекса в г. Хвалынске с ООО «Волгомет». Согласовывается проектная документация с застройщиком. Объект планируется возвести и сдать в эксплуатацию в течение 4 месяцев после предоставления ООО «Волгомет» земельного участка. Ориентировочно земельный участок будет предоставлен в конце 2013 года, после чего временный склад ТБО будет ликвидирован.

Кроме того, прокуратурой города в мае 2013 года в суд было направлено исковое заявление о возложении на администрацию Хвалынского МР обязанности организовать сбор и вывоз бытовых отходов и мусора с территории временного склада ТБО. Данное требование

также удовлетворено, возбуждено исполнительное производство.

Жительница с. Некрасово Красноармейского района гр. Ч. в сентябре 2013 года обратилась к Уполномоченному с жалобой на нарушение ее прав на благоприятные и безопасные условия проживания, а именно на размещение в непосредственной близости от ее дома цистерны с горюче-смазочными материалами, сельскохозяйственной техники. По итогам комиссионной проверки, проведенной администрацией Красноармейского МР по просьбе Уполномоченного, был выявлен факт самовольного занятия земель, установки цистерн для хранения топлива и сельскохозяйственной техники главой КФК, индивидуальным предпринимателем М. В настоящее время М. для осуществления деятельности предложен вариант оформления земельного участка в границах, не затрагивающих жителей села Некрасово. Кроме того, гражданку М. обязали произвести утилизацию стоянки изношенной сельскохозяйственной техники.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области продолжали поступать обращения жителей с жалобами на отсутствие мероприятий по сокращению численности безнадзорных животных.

С просьбой об оказании содействия в решении обозначенной проблемы Уполномоченный неоднократно обращался в органы власти области и органы местного самоуправления.

Администрацией муниципального образования «Город Саратов» был разработан план мероприятий по решению проблемы безнадзорных животных в г. Саратове на 2013 год. План, в частности, предусматривал проектирование и строительство приюта для безнадзорных животных (пункта поддержки), создание

при МУП БКО «Спецавтохозяйство по уборке города» службы по отлову и содержанию бродячих животных, организацию и обустройство мест для выгула собак в каждом районе г. Саратова. В связи с этим Уполномоченный запросил главу администрации МО «Город Саратов» предоставить сведения о ходе реализации указанного плана мероприятий.

В информации, поступившей к Уполномоченному в октябре 2013 года, сообщалось, что на сегодняшний день по-прежнему не принят федеральный закон, прямо регулирующий сферу обращения с безнадзорными животными. Действующие законодательные акты не наделяют органы местного самоуправления в Российской Федерации полномочиями в сфере отлова, содержания и регулирования численности безнадзорных животных.

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» организация регулирования численности безнадзорных животных относится к полномочиям органов государственной власти субъекта Российской Федерации.

Несмотря на то, что исполнение органами местного самоуправления намеченного плана мероприятий не представляется возможным в силу положений действующего законодательства, администрация муниципального образования «Город Саратов» принимает меры по решению данного вопроса. В частности, была проведена встреча с командиром питомника внутренних войск МВД РФ Шмаровым С.Е. и осмотр хозяйственной базы питомника. Питомник расположен в пос. Расловка Саратовского района Саратовской области, оборудован постройками для содержания 400 животных, имеется

хозяйственный блок-кухня и ветеринарный пункт. После завершения строительства кинологического центра в пос. Сокол и перебазирования питомника появится возможность использовать его для организации пункта передержки (приюта). Для этого необходимо, совместно с правительством Саратовской области определить механизм передачи питомника в ведение г. Саратова после его освобождения.

В настоящее время для обеспечения удовлетворительного санитарно-эпидемиологического состояния территории города осуществляется подбор трупов павших животных. С начала года на территории города подобрано 1326 павших животных для последующей утилизации.

Сейчас в г. Саратове работает приют для животных, организованный Саратовским городским обществом защиты животных. Со стороны муниципальной власти, бизнес-структур и общественности приюту оказывается помощь. В 2011-2013 годах Саратовским общественным приютом для животных принято участие в конкурсе социальных проектов по распределению субсидий в рамках городской ведомственной целевой программы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций города Саратова на 2013 год». Решением конкурсной комиссии в 2011 и 2012 годах выделены средства по 150,0 тыс. руб. ежегодно и в текущем году 50,0 тыс. руб. В 2013 году администрацией организовано проведение работ по очистке прилегающей территории от мусора. Однако оказание дополнительной финансовой помощи за счет средств бюджета города не представляется возможным. По итогам рассмотрения ходатайства о выделении средств на строительство муниципального приюта комитетом по экономике было

дано заключение о невозможности выделения бюджетных средств на данные цели.

Сложившаяся ситуация продолжает оставаться на контроле Уполномоченного.

В соответствии со ст. 19 Федерального закона от 30.03.1999 г. №52-ФЗ (ред. от 23.07.2013 г.) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» население городских и сельских поселений должно обеспечиваться питьевой водой в приоритетном порядке в количестве, достаточном для удовлетворения физиологических и бытовых потребностей.

Однако, как показывает ежегодный анализ поступающих к Уполномоченному обращений от жителей Саратовской области, требования указанного федерального закона в отдельных муниципальных районах не соблюдаются.

К Уполномоченному поступило коллективное обращение от жителей ряда домов, расположенных по ул. Революционная в с. Старые Бурасы Базарно-Карабулакского муниципального района, по вопросу непринятия органом местного самоуправления мер к предоставлению холодного водоснабжения в объемах, необходимых потребителям.

По сообщению авторов обращения, должностные лица администрации, ссылаясь на отсутствие денежных средств, не производят ремонт водозаборных колонок, находящихся в селе. В связи с этим жители домов, не имеющих системы водоснабжения, испытывают трудности в получении данного коммунального ресурса.

По результатам проверки, проведенной прокуратурой Базарно-Карабулакского района, был направлен иск в суд о возложении на администрацию Старобурасского муниципального образования обязанности обеспечить бесперебойное водоснабжение населения в объемах,

необходимых потребителям. Решением Базарно-Карабулакского районного суда от 25.07.2013 г. требования прокурора были удовлетворены в полном объеме.

От имени жителей села Нестерово Ершовского муниципального района к Уполномоченному обратился гражданин С. в связи с отсутствием водоснабжения в необходимых для потребителей объемах.

Полагая, что в данном случае имеет место нарушение нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами, Уполномоченный обратился в прокуратуру Ершовского района.

По результатам проверки в отношении председателя ПК «Новогай», оказывающего услуги по предоставлению холодного водоснабжения, техническому обслуживанию водопроводных сетей, расположенных в селе Нестерово, возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном ст. 7.23 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Кроме того, прокурор Ершовского района обратился в суд с исковым заявлением к администрации Миусского муниципального образования, ПК «Новогай» о возложении обязанности восстановить водоснабжение жителей сел Миусское и Нестерово.

Решением Ершовского районного суда от 08.08.2013 г. исковое заявление прокурора Ершовского района было удовлетворено. На ПК «Новогай» была возложена обязанность восстановить водоснабжение потребителей, на орган местного самоуправления – выделить необходимые денежные средства для выполнения работ по восстановлению водоснабжения.

Уполномоченный отмечает, что данное судебное постановление имеет важное социальное значение, поскольку суд в резолютивной части решения указал, что

в соответствии со ст. 212 Гражданского процессуального кодекса РФ решение суда подлежит немедленному исполнению.

В марте текущего года к Уполномоченному поступило обращение многодетной семьи (12 детей) из Новобурасского района с жалобой на непринятие должностными лицами органа местного самоуправления мер к устранению прорыва водонапорной башни в с. Елшанка, в результате которого пострадало личное имущество заявителей, в том числе затоплен принадлежащий семье погреб для хранения продуктов.

Ситуации, в которой оказалась многодетная семья заявительницы, была посвящена публикация «Мать 12 детей жалуется на бездействие саратовских прокуроров и чиновников», размещенная на сайте информационного агентства «Взгляд-инфо» 22 августа 2013 г.

Уполномоченный обратился в органы прокуратуры с просьбой о проведении проверки по фактам нарушений должностными лицами органа местного самоуправления требований Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», а также прав жителей села Елшанка.

В ходе проверки было установлено, что водопровод, скважина и водонапорная башня в данном селе находятся в муниципальной собственности. Вся система водоснабжения сильно изношена, включая башню, в результате повреждения корпуса которой часть воды вытекала наружу.

Уполномоченному было сообщено о том, что в нарушение требований федерального законодательства администрацией Елшанского муниципального образования не принимались надлежащие меры по организации водоснабжения в селе Елшанка. Денежные

средства на ремонт водонапорной башни (в части устранения мест порывов) не выделялись, вопрос о своевременном проведении ремонтных работ ответственными должностными лицами администрации указанного муниципального образования не рассматривался.

В связи с подтвердившимися в ходе проверки доводами заявительницы прокуратурой Новобурасского района главе Елшанского муниципального образования было внесено представление об устранении выявленных нарушений законодательства.

По результатам рассмотрения представления, в бюджет Елшанского муниципального образования были внесены изменения, направлены межбюджетные трансферты в размере 170 тыс. руб. на реализацию муниципальной целевой программы от 24.05.2013 г. «Обеспечение населения Елшанского муниципального образования Новобурасского муниципального района питьевой водой на 2013 год». В рамках данной программы было запланировано приобретение водяного оборудования, позволяющего наладить необходимое давление в водопроводной трассе, не используя водонапорную башню.

По информации прокуратуры Новобурасского района, с 16.09.2013 г. вышеуказанное оборудование смонтировано и функционирует. Вода из скважины подается непосредственно в трассу, минуя водонапорную башню. Такая башня полностью отрезана от системы водоснабжения, соединен вход на водонапорную башню и выход с нее полиэтиленовой трубой, а нужное давление в трассе регулируется при помощи специального оборудования.

В 2013 году Уполномоченный столкнулся с проблемой нарушения прав неопределенного круга лиц на

беспрепятственный доступ к водным объектам общего пользования.

Так, в адрес Уполномоченного обратился гр. П., в интересах гр-ки М., проживающей в с. Усть-Курдюм Саратовского муниципального района.

Из заявления, а также представленных фотографий усматривалось, что на земельном участке № 1Б, расположенном по ул. Н., предоставленном ООО «Пляж центральный» в аренду сроком на 49 лет, возведен металлический забор, препятствующий доступу граждан к пляжу, а также к поселковой дороге.

Уполномоченный выразил обеспокоенность относительно сложившейся ситуации, связанной с нарушениями требований законодательства, а также прав неопределенного круга лиц на беспрепятственный доступ к водным объектам общего пользования.

В письме на имя прокурора Саратовского района Уполномоченным, в частности, было отмечено, что согласно ч. 3 ст. 17 Конституции Российской Федерации осуществление прав и свобод человека и гражданина – в данном случае – предпринимателями ООО «Пляж Центральный» не должно нарушать права и свободы других лиц – жителей с. Усть-Курдюм.

В результате проверки, проведенной прокуратурой Саратовского района, было установлено, что отсутствует возможность прохода к береговой полосе для лиц, которые в силу возраста или заболевания ограничены в своих физических возможностях. Арендруемая территория абсолютно не приспособлена для реализации права инвалида на причаливание плавучего средства (водного транспорта) и последующего прохода по береговой полосе.

Расположение ограждения земельного участка в силу вышеуказанных обстоятельств влечет нарушение требований Водного кодекса Российской Федерации.

По итогам проверки прокуратурой Саратовского района конкурсному управляющему ООО «Пляж центральный» было внесено представление.

Кроме того, Управлением Росприроднадзора по Саратовской области приняты меры по привлечению виновных лиц к административной ответственности по ст. 7.6. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях по факту водопользования с нарушением его условий.

Ситуация продолжает оставаться на контроле у Уполномоченного.

В 2013 году к Уполномоченному обратилось более 60 жителей с. Пады Саратовской области с жалобой на ограничение доступа к пляжу на реке Хопер.

Заявители сообщили, что единственным доступным местом отдыха на прибрежной полосе для более 800 жителей с. Пады является пляж, расположенный на территории ЗАО «Санаторий Пады», вход на которую с недавнего времени был закрыт администрацией учреждения. Других благоустроенных мест для купания в селе нет, отчего испытывают неудобство и взрослые и дети.

Уполномоченным было принято решение обратиться в адрес прокуратуры г. Балашова с просьбой дать оценку действиям администрации ЗАО «Санаторий Пады» с точки зрения соблюдения интересов местного населения.

В итоге было получено сообщение, что прокуратурой города ранее неоднократно проводились проверки по обращениям, содержащим аналогичные доводы.

Проверками установлено, что администрация Балашовского муниципального района и ЗАО «Санаторий

«Пады» заключили договор купли-продажи земельного участка общей площадью 118771 кв. м, расположенного по адресу: Саратовская область, Балашовский район, село Пады на землях населённых пунктов, предоставленный для размещения объектов рекреационного и лечебно-оздоровительного назначения на основании распоряжения администрации Балашовского муниципального района. Договор купли-продажи земельного участка и свидетельство о государственной регистрации права (собственность) не содержит сведений об установлении публичного сервитута в отношении земельного участка.

В соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития ЗАО «Санаторий «Пады» является санаторно-курортной организацией, осуществляющей медицинскую деятельность.

Согласно постановлению Главного государственного санитарного врача России от 18.03.11 № 21 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2843-11 Санитарно-эпидемиологические работы детских санаториев», ч. 3 «Требования к территории детского санатория», п. 3.1 - территория детского санатория должна быть благоустроена, озеленена и ограждена.

Согласно ст. 49 Водного кодекса Российской Федерации, водные объекты, содержащие природные лечебные ресурсы, используются для лечебных и оздоровительных целей в порядке, установленном Федеральным законом от 23.02.95 № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах», Федеральным законом от 30.03.99 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и СанПиН 4060 4060-86 «Лечебные пляжи. Санитарные правила устройства, оборудования и

эксплуатации», устанавливая обязательные требования к лечебным пляжам и их использованию, вводят количественные ограничения на посещение и использования пляжа и исключают неконтролируемое посещение.

Установление металлического ограждения, ограничивающего доступ к береговой полосе - лечебному пляжу, принадлежащему ЗАО «Санаторий «Пады» на праве аренды, является законным. Договор аренды земельного участка и свидетельство о государственной регистрации права аренды не содержат сведений об установлении публичного сервитута в отношении прибрежной полосы арендуемого участка.

ЗАО «Санаторий «Пады», действующее на основании Федерального закона от 14.03.96 №33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях», взяло на себя обязательства по охране особо охраняемой природной зоны регионального значения (памятник природы «Падовский приусадебный парк», расположенный в юго-восточной части села Пады) и обязано обеспечить выполнение установленного режима особой охраны.

Объект федерального значения «Усадьба Нарышкиных», расположенный на территории ЗАО «Санаторий Пады» не имеет статуса музея, в связи с чем доступ к нему ограничен также на законных основаниях.

Территория ЗАО «Санаторий «Пады» охраняется сотрудниками санатория, охранной организацией и в период летней оздоровительной компании - сотрудниками МО МВД РФ «Балашовский».

На основании изложенного оснований для принятия мер прокурорского реагирования не имеется.

Обозначенный вопрос была поднят Уполномоченным на встрече с заместителем главы администрации

Балашовского муниципального района О.Е. Уваровой, проведенной 22 августа 2013 года.

Представитель администрации сообщила, что данная ситуация уже на протяжении длительного времени является конфликтной, однако ее разрешение в настоящее время не представляется возможным по причине недостаточности финансирования.

Для обустройства пляжа для местного населения необходимо строительство безопасной лестницы для спуска граждан с высокого берега реки Хопер и другие затратные мероприятия, на которые в местном бюджете денег нет.

В адрес Уполномоченного поступали жалобы жителей города Саратова и области на нарушение общественного порядка и другие неблагоприятные последствия, возникающие в связи с реализацией алкогольной продукции организациями торговли, особенно расположенными вблизи социально значимых учреждений.

Например, в феврале 2013 года в общественную приемную Уполномоченного поступило анонимное обращение жительницы г. Саратова, проживающей в районе железнодорожного вокзала, по вопросу продажи алкогольной продукции в непосредственной близости от образовательного учреждения.

В соответствии со ст. 16 ФЗ от 22.11.1995 № 171-ФЗ (ред. от 28.07.2012) «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» не допускается розничная продажа алкогольной продукции в детских, образовательных, медицинских организациях, на объектах спорта, на прилегающих к ним территориях и др.

Границы прилегающих территорий должны определяться решениями органов местного самоуправления в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 27.12.2012 № 1425.

Неурегулированность данного вопроса органами местного самоуправления не позволяет соблюдать законодательные ограничения, установленные для реализации алкогольной продукции, и привлекать нарушителей к административной ответственности.

В связи с этим Уполномоченный обратился к главе администрации МО «Город Саратов» с просьбой сообщить о мерах, принимаемых для реализации постановления Правительства РФ от 27.12.2012 № 1425 и определения границ прилегающих территорий, на которых ограничивается продажа алкогольной продукции.

Согласно поступившим ответам, администрацией города осуществлялась определенная работа в данном направлении. По состоянию на 11.09.13 г. ею было принято постановление № 1461 «О способе расчета расстояния до границ прилегающих к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции». Сформирован перечень указанных организаций и объектов, который включает в себя 1100 объектов. Данный перечень направлен в комитет по градостроительной политике, архитектуре и капитальному строительству администрации муниципального образования «Город Саратов» для изготовления схем границ прилегающих территорий к каждой организации и объекту.

Окончательное решение вопроса остается на контроле Уполномоченного.

Актуальной проблемой жителей многих муниципальных районов Саратовской области является обеспечение населения банно-прачечными услугами.

Например, при наличии судебного решения, обязывающего органы местного самоуправления создать необходимые условия для получения жителями банно-прачечных услуг в срок до 1 апреля 2013 года, жители р.п. Духовницкое не могут получить указанные услуги с 2009 года. Уполномоченным неоднократно направлялись обращения в администрацию и прокуратуру Духовницкого района, однако решение суда пока не исполнено.

Аналогичное обращение поступало к Уполномоченному от жителей г. Балашова.

Полагая, что обозначенная проблема актуальна и для других муниципальных районов области, Уполномоченный направил соответствующее обращение губернатору Саратовской области.

В связи этим необходимо отметить, что местное самоуправление – это право и реальная способность органов местного самоуправления брать на себя значительную часть государственных полномочий, в рамках закона и под свою ответственность действовать в интересах местного населения, защищать его права и свободы.

Основной причиной наличия целого ряда нерешенных проблем является несоответствие финансово-экономических возможностей органов местного самоуправления сельских поселений той ответственности по решению вопросов местного значения, которая возложена на них федеральным и областным законодательством.

Существующая проблема недостаточности финансирования органов местного самоуправления для

обеспечения выполнения возложенных на него функций неоднократно поднималась Уполномоченным, а также была отражена в специальном докладе «Проблемы жителей сельских поселений муниципальных районов Саратовской области, опубликованном в 2013 году.

Учитывая изложенное, органам власти и местного самоуправления необходимо обязательно продолжить работу, в том числе путем совершенствования действующего законодательства, по улучшению качества жизни населения муниципальных образований Саратовской области в 2014 году.

Вопросы соблюдения прав граждан в сфере здравоохранения

Здоровье граждан, как социально-экономическая категория, является неотъемлемым фактором трудового потенциала общества и представляет собой основной элемент национального богатства страны.

Создание условий для повышения качества и доступности медицинской помощи гражданам области является приоритетным направлением государственной политики в сфере здравоохранения.

В рамках реализации данного направления на территории области Постановлением Правительства Саратовской области от 30 апреля 2013 г. № 221-П была утверждена программа «Развитие здравоохранения Саратовской области» на 2013 - 2020 годы». Данная программа включает в себя десять подпрограмм: «Профилактика заболеваний и формирование здорового образа жизни. Развитие первичной медико-санитарной помощи», «Совершенствование оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, медицинской эвакуации», «Развитие государственно-частного партнерства», «Охрана здоровья матери и ребенка», «Развитие медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, в том числе детей», «Оказание паллиативной помощи, в том числе детям», «Кадровое обеспечение системы здравоохранения», «Совершенствование системы лекарственного обеспечения, в том числе в амбулаторных условиях», «Развитие информатизации в здравоохранении», «Экспертиза и контрольно-надзорные функции в сфере охраны здоровья». Источниками финансирования

мероприятий государственной программы являются федеральный, областной бюджеты, внебюджетные источники (бюджет Федерального фонда обязательного медицинского страхования и бюджет территориального фонда обязательного медицинского страхования Саратовской области). Общий объем финансового обеспечения госпрограммы составит 179,3 миллиарда рублей.

В последние годы значительные инвестиции государства направлены на решение имеющихся в здравоохранении проблем. Инициированы и реализуются крупномасштабные проекты: с 2006 года - приоритетный национальный проект «Здоровье», с 2011 года - региональная программа модернизации здравоохранения.

В 2013 году на финансирование национального проекта «Здоровье» были выделены средства федерального бюджета в размере - 779 996,1 тыс. рублей.

Кроме того, в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Саратовской области медицинской помощи на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов производится реализация направлений «Денежные выплаты медицинскому персоналу первичного звена здравоохранения», «Дополнительная диспансеризация работающих граждан», «Проведение диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

В Саратовской области действуют долгосрочные областные целевые программы в сфере здравоохранения: «Дополнительные меры по улучшению демографической ситуации в Саратовской области» на 2011-2013 годы, «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями» на 2012-2014 годы, «Кадровое обеспечение системы здравоохранения Саратовской

области» на 2013-2015 годы.

К настоящему моменту удалось добиться ряда значительных изменений как в структуре организации медицинской помощи, так и в результативности функционирования системы здравоохранения. Частично преодолены негативные тенденции в состоянии системы диагностики и лечения основных социально значимых заболеваний.

Однако, несмотря на очевидные положительные изменения в сфере здравоохранения Саратовской области, в адрес Уполномоченного по правам человека в 2013 году поступали жалобы граждан на нарушения их прав на медицинскую помощь.

Основной проблемой в указанной сфере является несвоевременное и неполное обеспечение льготных категорий граждан лекарственными средствами.

С такими проблемами к Уполномоченному обращались жители Балашовского, Ершовского, Петровского и других районов области.

Большая часть жалоб в сфере лекарственного обеспечения поступала от лиц, страдающих онкологическими заболеваниями. Важно отметить, что лечение больных, имеющих такой диагноз, связано с ежедневным применением препаратов, которые купируют течение болезни, снимают болевой синдром. Малейшие перерывы в их приеме недопустимы, это может негативно сказаться не только на здоровье, но и на жизни больных.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение гр. М в интересах своей матери, инвалида II группы по онкологическому заболеванию. Заявительница сообщила, что по назначению врача ее матери необходим длительный и непрерывный прием лекарственного препарата «Анастрозол», однако данный препарат уже на протяжении двух месяцев отсутствует в аптеке. По итогам

обращения Уполномоченного в адрес министерства здравоохранения гражданка была обеспечена необходимым лекарственным средством.

Житель г. Балашова инвалид I группы по онкозаболеванию (4 стадия) гр. К. также сообщил о сложностях в обеспечении необходимыми лекарственными средствами. Онкологическим консилиумом врачей ему было рекомендовано прохождение двух курсов приема препарата «Сутент», который отсутствовал в аптечном учреждении.

По данному факту Уполномоченный также направил обращение в министерство здравоохранения области. Заявитель обеспечен необходимым лекарственным препаратом в полном объеме.

С аналогичным вопросом к Уполномоченному обратился житель Ершовского района инвалид вследствие онкологического заболевания гр. С. Заявителю требовался препарат «Флутамид», однако на протяжении нескольких недель данным препаратом С. не обеспечивался. Гр. С. сообщил, что «в связи с жизненной необходимостью, данный препарат приходится покупать за собственные средства, но он дорогой. Я являюсь инвалидом III степени, моя супруга – инвалид II степени, и покупка данного лекарства приводит к материальным трудностям нашей семьи». Вопрос обеспечения С. лекарством также удалось решить.

Жалобы на перебои с лекарственным обеспечением поступали и от других категорий граждан. Так, заявительница С., страдающая астмой, на протяжении длительного времени не получала препараты «Форадил» и «Симбикорт», необходимые ей для нормального дыхания.

Аналогичные обращения поступали и от других жителей г. Саратова и области. Итогом рассмотрения этих

обращений стало обеспечение заявителей необходимыми лекарственными препаратами в полном объеме.

Анализ поступающих к Уполномоченному обращений и взаимодействие с Уполномоченными по правам человека в других субъектах России выявил проблему обеспечения граждан лекарственными препаратами для лечения заболеваний, включенных в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни или инвалидности.

Например, в адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области поступило обращение инвалида III группы гражданки К., которая страдает редким гематологическим заболеванием – пароксизмальная ночная гемоглобинурия. Для лечения ей жизненно необходим лекарственный препарат экулизумаб («Солирис»). На момент поступления обращения К. находилась на пятом месяце беременности. В случае прекращения терапии указанным препаратом неизбежна прогрессия заболевания, неблагоприятный исход течения беременности и последующего состояния ребенка.

Для решения вопроса с лекарственным обеспечением Уполномоченный обратился в адрес министра здравоохранения Саратовской области А.Н. Данилова.

Согласно предоставленной информации в соответствии со ст. 16 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с 01.01.2012 года обеспечение граждан лекарственными препаратами для лечения вышеуказанной категории заболеваний отнесено к полномочиям субъектов РФ. При этом до настоящего времени не приняты решения о закреплении за бюджетами субъектов

доходных источников, необходимых для выполнения данных полномочий.

В рамках предоставленных полномочий министерство здравоохранения области осуществляет закупку лекарственных препаратов для обеспечения данной категории больных за счет средств областного бюджета.

На территории области в установленном порядке зарегистрирован 271 человек с жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями.

Из 137,3 млн рублей, предусмотренных в областном бюджете для обеспечения лекарственными препаратами граждан льготных категорий в 2013 году, более 50 млн рублей направлено на закупку медикаментов для пациентов с орфанными заболеваниями. Лечение пациентов с такими редкими заболеваниями, как «пароксизмальная ночная гемоглобинурия Маркиафавы-Микели» ежемесячно требует затрат областного бюджета в размере 1,9 млн рублей на 1 человека (23 млн рублей в год). При этом общее количество региональных льготников, имеющих право на лекарственное обеспечение за счет средств областного бюджета, составляет 209,8 тысяч человек.

Таким образом, до настоящего времени за счет средств областного бюджета обеспечение заявительницы необходимыми лекарственными средствами не представляется возможным.

Важно отметить, что соблюдение прав лиц, страдающих вышеуказанными заболеваниями, на льготное лекарственное обеспечение в полном объеме возможно только при внесении изменений в нормативно-законодательную базу, предусматривающих финансирование больных орфанными заболеваниями за

счет субвенций, предоставляемых из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации.

Министерством здравоохранения области неоднократно направлялись письма в министерство здравоохранения Российской Федерации с предложениями о внесении указанных изменений. Кроме того, в письмах сообщалось о необходимости разработки перечня лекарственных препаратов, применяемых для лечения указанных заболеваний, а также рассмотрения возможности централизованных закупок лекарственных препаратов для обеспечения указанной категории граждан согласно заявкам органов исполнительной власти субъектов РФ.

Проблема обеспечения гр. К. указанным лекарственным препаратом, а также информация о сложившейся в регионе ситуации с обеспечением лекарственными препаратами для лечения заболеваний, включенных в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, была доведена до сведения Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации В.П. Лукина.

Согласно поступившему ответу, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации обратился к министру здравоохранения Российской Федерации с просьбой рассмотреть поступившее обращение гр. К., разработать эффективный механизм обеспечения граждан, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями, необходимыми лекарственными средствами.

Решение данного вопроса продолжает оставаться на контроле Уполномоченного по правам человека в Саратовской области.

Анализ поступающих в адрес Уполномоченного обращений жителей области, нуждающихся в постоянном проведении диализа, а также посещение

Уполномоченным диализного центра в г. Саратове выявили наличие проблем в указанном направлении.

Так, в январе 2013 к Уполномоченному по телефону поступило обращение жителя г. Балашова в интересах своего сына – гр. С., страдающего тяжелым заболеванием почек. По словам заявителя, в МУЗ «Балашовская ЦРБ» ему сообщили, что если С. в течение двух дней не проведут процедуру гемодиализа, он умрет. Однако в госпитализации в отделение нефрологии ГУЗ «Областная клиническая больница» гр. С. отказали в связи с отсутствием свободных мест.

О данном факте было незамедлительно сообщено министру здравоохранения области. По итогам рассмотрения гр. С. был госпитализирован в нефрологическое отделение областной больницы, где ему были проведены все необходимые процедуры

С аналогичной проблемой столкнулась жительница Балаковского района – гр-ка М. Заявительница обратилась в Аппарат Уполномоченного по телефону и сообщила, что ее муж – гр. М. нуждается в постоянном проведении гемодиализа. До настоящего времени, в связи с отсутствием свободных мест в медицинских учреждениях области, проводящих гемодиализ, семья гр. М. проводила данную медицинскую процедура за счет собственных средств. Однако в связи со сложным материальным положением в данный момент у них нет возможности проведения гр. М. гемодиализа.

После обращения Уполномоченного в интересах М. в министерство здравоохранения вопрос удалось решить.

В октябре 2013 года в адрес Уполномоченного поступило обращение гр. В., которая также нуждалась в проведении процедуры гемодиализа. Решением комиссии ГУЗ «Областная клиническая больница» заявительница внесена в областной регистр лиц, нуждающихся в

проведении заместительной терапии почек в порядке очередности.

Однако, согласно ответу министерства здравоохранения области, проведение данной процедуры гр. В. не представляется возможным в связи отсутствием свободных мест в учреждениях здравоохранения и ежегодным ростом числа лиц, нуждающихся в гемодиализе. В настоящее время такие места предоставляются гражданам в порядке очередности.

Учитывая, что лица, которым необходимо проведение заместительной терапии почек, нуждаются в проведении такой процедуры на протяжении всей жизни, необходимо принятие мер по увеличению количества диализных мест в учреждениях здравоохранения области, о чем сообщено губернатору Саратовской области.

Важно отметить, что в 2012 году на территории области остро стоял вопрос транспортировки лиц, проживавших в различных муниципальных районах, и нуждающихся в постоянном (3 раза в неделю) проведении гемодиализа в диализном центре г. Саратова.

Согласно поступившей из министерства здравоохранения информации, в соответствии с Федеральным законом 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» с 01.01.2013 финансовое обеспечение гемодиализа и перитонеального диализа в области осуществляется за счет средств обязательного медицинского страхования. В 2013 году структура тарифа на оплату медицинской помощи по амбулаторному гемодиализу включает в себя расходы на транспортные услуги, доставка пациентов в г. Саратов к месту проведения амбулаторного гемодиализа в 2013 году осуществляется медицинскими организациями за счет средств обязательного медицинского страхования.

На фоне этих положительных изменений в законодательстве на протяжении 2013 года жалоб на сложности с транспортировкой пациентов в учреждения для проведения гемодиализа не поступало.

Одним из направлений работы Уполномоченного в сфере здравоохранения является рассмотрение жалоб жителей города Саратова и области на качество оказания медицинской помощи.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы Самойловского района гр. П. с жалобой на действия заведующего педиатрическим отделением ГУЗ «Самойловская ЦРБ». «Многие родители от нее в ужасе, бороться с ее хамством и злоупотреблением служебным положением стало крайне невозможно» - указала в обращении П. Данное обращение с целью проведения проверки по указанным заявительницей доводам было направлено в министерство здравоохранения области.

По данному факту вышеуказанным ведомством проведена служебная проверка. За нарушение своих должностных обязанностей и недостаточный контроль за лечебным процессом при оказании медицинской помощи заведующему педиатрическим отделением был объявлен выговор. Данный случай разобран на заседании врачебной комиссии лечебного учреждения. Медицинским работникам центральной районной больницы указано на необходимость неукоснительного соблюдения принципов медицинской этики и деонтологии при общении с пациентами и их законными представителями.

С жалобой на действия сотрудников ГУЗ «Александрово-Гайская ЦРБ» обратилась гр. М. В ходе телефонной беседы заявительница сообщила, что ее брат страдает психическим заболеванием, находится на лечении в указанном учреждении. В связи с учащением приступов ему требуется экстренная госпитализация в

психиатрическую больницу. Однако руководство учреждения, несмотря на опасность пациента для себя и окружающих, отказывается его госпитализировать в связи с отсутствием транспорта.

Обращение М. с целью решения обозначенного вопроса было направлено в министерство здравоохранения области. По итогам рассмотрения данный гражданин санитарным транспортом центральной районной больницы был доставлен в ГУЗ «Саратовская областная психиатрическая больница».

С просьбой о направлении на лечение в федеральное лечебное учреждение своего внука обратилась жительница Саратовского района - гр. П. Заявительница сообщила, что ее внук страдает заболеванием суставов, нуждается в проведении диагностики и постановки точного диагноза. По результатам рассмотрения обращения министерством здравоохранения медицинские документы гр-на П. для организации специализированного лечения были направлены в ФГБУ «Научно-исследовательский детский ортопедический институт имени Г.И. Турнера» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

С целью проведению мониторинга соблюдения прав граждан на протяжении 2013 году Уполномоченный посетил ряд медицинских учреждений области.

Так, 27 марта 2013 года Уполномоченный по правам человека совместно с представителями управления Роспотребнадзора по Саратовской области, комитета здравоохранения администрации муниципального образования «Город Саратов» посетил МУЗ «Городская клиническая больница № 6 им. Академика В.Н. Кошелева».

В ходе посещения учреждения установлено, что территория, прилегающая к МУЗ «Городская клиническая

больница № 6 им. Академика В.Н. Кошелева», находится в удовлетворительном санитарном состоянии: благоустроена, подъездные пути к корпусам с твердым покрытием. Свалок ТБО и строительного мусора нет. Проведены ремонтные работы в хирургическом корпусе, частично в терапевтическом корпусе.

Палаты в отделениях больницы рассчитаны на 2-8 коек. Все пациенты размещены в палатах. Однако их осмотр выявил снижение нормативных площадей в расчете на 1 койку, в результате их нехватки.

Так, во всех палатах хирургического, гнойно-хирургического, экстренного хирургического отделений, в семи палатах травматологического отделения, в пяти палатах неврологического отделения, в восьми палатах нейрохирургического отделения нормативные площади не выдержаны и составляют от 3,07 до 5,6 кв. м на 1 койку при нормативе не менее 7 кв. м на 1 койку. Таким образом, пациенты медицинского учреждения находятся в непосредственной близости друг от друга, что доставляет им неудобства.

Кроме того, требовалось проведение ремонта 1 этажа терапевтического корпуса.

Указанная информация доведена Уполномоченным до сведения администрации МО «Город Саратов».

3 июля 2013 года в связи с поступлением жалобы жительницы Заводского района г. Саратова Уполномоченный совместно с представителями комитета здравоохранения администрации МО «Город Саратов» посетил МУЗ «Городская поликлиника № 6».

Было установлено, что МУЗ «Городская поликлиника № 6» является территориальной поликлиникой Заводского района г. Саратова и обслуживает более 36 тысяч жителей.

Осмотр учреждения показал, что все имеющиеся в поликлинике кабинеты оснащены необходимым оборудованием для проведения амбулаторного приема. В рамках программы модернизации здравоохранения руководством больницы был проведен ремонт хирургического отделения, отделение гнойной хирургии, отделение травматологии и ортопедии, закуплено дорогостоящее медицинское оборудование, в том числе медицинский томограф. Однако за счет полученных средств ремонт был произведен только в части помещений медицинского учреждения, преимущественно на первом этаже. Вместе с тем, учитывая, что корпус учреждения является объектом исторического и культурного наследия, остро требуется проведение не только внутреннего ремонта второго и третьего этажа, но и самого фасада.

В 2012 году из бюджета муниципального образования «Город Саратов» учреждению было выделено более 5 млн рублей. Часть средств была потрачена на организацию бесперебойного электроснабжения, более 4 млн – на закупку нового медицинского оборудования.

Ранее Управлением Роспотребнадзора по Саратовской области также была проведена проверка данного учреждения, и Уполномоченный запросил информацию о ее результатах. Было сообщено о выявлении ряда нарушений требований санитарного законодательства.

Уполномоченный обратился в администрацию муниципального образования «Город Саратов», попросив предоставить сведения о результатах исполнения предписания Управления Роспотребнадзора по Саратовской области. В настоящее время учреждением подготовлена проектно-сметная документация на ремонт помещений. При наличии финансирования работы планируется провести в 2014 году.

22 августа 2013 года Уполномоченный посетил МУЗ «Балашовская ЦРБ».

Поводом для посещения послужило поступившее в адрес Уполномоченного обращение гр. Ш. о недоступности данного учреждения здравоохранения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе из-за отсутствия пандусов. Ранее заявительница обращалась в прокуратуру г. Балашова, которая по итогам проверки внесла в адрес руководства больницы представление с требованием об устранении нарушений законодательства, а затем и направила в суд аналогичное исковое заявление. Однако, несмотря на то, что исковое заявление было удовлетворено судом в полном объеме, решение суда не исполнено.

В центральной районной больнице по данному факту была организована встреча Уполномоченного с руководством больницы, представителями министерства здравоохранения области и администрации района. Руководитель учреждения пояснил, что исполнение вынесенного в отношении него решения суда не представляется возможным в связи с отсутствием финансирования. Для решения данного вопроса он неоднократно безрезультатно обращался в органы местного самоуправления.

По итогам посещения учреждения Уполномоченным были направлены письма в адрес администрации Балашовского муниципального района Саратовской области, а также министерства здравоохранения области. Сложившаяся ситуация остается на контроле Уполномоченного.

В целом необходимо отметить, что несмотря на наличие положительной тенденции к улучшению и усовершенствованию системы здравоохранения, действие

целого ряда государственных программ, в области имеются проблемы, требующие скорейшего решения.

В первую очередь важно принять меры по бесперебойному обеспечению необходимыми лекарственными средствами всех льготных категорий граждан. Особое внимание в данном вопросе необходимо уделить лицам, страдающим онкозаболеваниями и диабетом, а также жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями. На территории Саратовской области необходимо решать проблему лиц, нуждающихся в проведении процедуры гемодиализа.

Кроме того, ряд учреждений здравоохранения по-прежнему нуждается в предоставлении финансовых средств для проведения ремонта помещений, а также на иные цели.

Проблемы соблюдения и достижения в защите прав осужденных, содержащихся в местах лишения свободы

За 2013 год к Уполномоченному по правам человека в Саратовской области поступило 765 обращений от осужденных и их родственников.

Они содержали просьбы не только о разъяснении действующего законодательства, порядка обжалования судебных решений по уголовным делам, предоставлении юридической литературы, но и помощи в их жизненном обустройстве по окончании срока отбывания наказания.

Крайне актуальным для Саратовской области является вопрос адаптации осужденных, предупреждения рецидива преступлений.

Многих из обращающихся лиц данной категории интересуют вопросы оказания содействия после освобождения в трудоустройстве, в получении жилого помещения, материальной помощи, ее виды и размер и т.п.

Статистика показывает, что каждый третий освободившийся из мест лишения свободы при отсутствии поддержки вновь совершает преступление и возвращается в исправительное учреждение. Кроме того, многие осужденные при освобождении нуждаются в продолжении лечения таких социально значимых заболеваний, как туберкулез, ВИЧ-инфекция, гепатит и т.д., однако неустроенность не позволяет им продолжить лечение. Вместе с тем для успешной социально-бытовой адаптации и профилактики рецидивов совершения преступлений необходимо создание в субъектах Российской Федерации, в том числе в Саратовской области, специализированных центров, занимающихся исключительно данной категорией граждан.

Много работы осуществлялось по направлению правового просвещения осужденных, в том числе с помощью общественных помощников Уполномоченного в исправительных учреждениях. За разъяснениями для осужденных Уполномоченный обращался в специализирующиеся по этим вопросам организации. Например, осужденный Ю. просил предоставить ему информацию по заболеванию ВИЧ-СПИД. По ходатайству Уполномоченного ГУЗ «Саратовский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» направил заявителю подборку просветительной литературы.

Все это свидетельствует о том, что практика правового просвещения лиц, находящихся в сфере уголовного правосудия, должна продолжаться, особенно в связи с постоянными изменениями российского законодательства.

В течение года к Уполномоченному поступали обращения осужденных, испытывающих определенные трудности в оформлении тех или иных документов.

Например, осужденный П. в своем обращении указал, что ему необходимо оформить полис обязательного медицинского страхования и военный билет. Для оказания содействия осужденному Уполномоченный обратился к начальнику исправительного учреждения. В результате П. была оказана помощь в получении полиса обязательного медицинского страхования. Для постановки на воинский учет и получения военного билета необходимо личное присутствие гражданина и справка о его освобождении от отбывания наказания, что и было разъяснено заявителю сотрудниками Военного комиссариата.

Другой осужденный З. сообщил Уполномоченному, что он не имеет паспорта гражданина РФ. За содействием в решении данного вопроса Уполномоченный обратился к

начальнику УФСИН России по Саратовской области. В результате администрацией исправительного учреждения, где отбывал наказание З., были предприняты все необходимые меры по подтверждению гражданства РФ осужденного и розыску его паспорта. Направлены запросы в правоохранительные органы, родственникам осужденного, в подразделения Управления Федеральной миграционной службы. После сбора необходимой информации все материалы были переданы в подразделение УФМС для оформления паспорта заявителю.

В связи с отсутствием паспорта осужденный К. не мог зарегистрировать брак в органах ЗАГС. При содействии Уполномоченного администрацией исправительного учреждения были приняты необходимые меры и К. выдан паспорт гражданина РФ.

По ходатайствам Уполномоченного по правам человека в Саратовской области «идут навстречу» осужденным, отбывающим наказания в местах лишения свободы, и органы местного самоуправления. Так, осужденный М. просил помочь в получении справки о наличии у него помещения для проживания после освобождения, а также возможности трудоустроиться по выбранному месту жительства, необходимой ему для приобщения к ходатайству об условно-досрочном освобождении. По просьбе Уполномоченного глава администрации Вольского муниципального района направил осужденному М. справку с места жительства о его регистрации и информацию о возможности трудоустройства в г. Вольске по рабочим специальностям, не требующим квалификации.

Особое внимание уделялось информации в средствах массовой информации о нарушениях прав осужденных в местах лишения свободы.

Например, в начале 2013 года в некоторых СМИ были размещены сведения о том, что в ФКУ ИК-33 осужденные направили, минуя администрацию исправительного учреждения, более 30 жалоб Президенту РФ, в Генеральную прокуратуру РФ, Следственный комитет РФ и другие ведомства. В жалобах говорилось о нарушении прав заявителей, воспрепятствовании сотрудниками администрации ИУ в направлении осужденными корреспонденции в надзорные органы.

Уполномоченный обратился в прокуратуру Саратовской области с просьбой организовать проверку изложенных в публикациях фактов.

Саратовской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях области проверка была проведена. Установлено, что осужденные пользуются изданиями из библиотеки учреждения, обеспечены предметами личной гигиены, индивидуальными спальными местами, постельными принадлежностями и т.д.

В ходе обхода территории ФКУ ИК-33 жалоб о применении недозволённых мер воздействия и физической силы, не отправленная администрацией исходящей корреспонденции от осужденных не поступило.

Санитарное состояние в камерах и общежитиях удовлетворительное.

Изучено меню, которое составлено в соответствии с нормами. Фактов несоответствия приготовленной пищи установленным стандартам не выявлено. Представленные в ходе проверки пробы блюд соответствуют меню.

Согласно сведениям филиала ФБУЗ ЦГ и Э ФСИН России по ПФО в Саратовской области, санитарно-противоэпидемиологический режим в ФКУ ИК-33, состояние помещений и деятельность медицинской части

учреждения соответствуют предъявляемым требованиям и нормам.

Таким образом, информация, содержащаяся в публикациях СМИ, не подтвердилась.

Длительное время на контроле Уполномоченного находилась ситуация с осужденным С., страдающим тяжелыми заболеваниями, лечение которых осуществляется в Областной больнице им. Ф.П. Гааза УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. После вмешательства Уполномоченного и содействия руководства УФСИН России по Саратовской области удалось получить наряд на этапирование осужденного С. в данное лечебное учреждение. Однако в связи с тем, что наряд поступил только через полгода после направления соответствующего запроса, С. не смог получить необходимую медицинскую помощь, поскольку на тот момент уже был освобожден из мест лишения свободы в связи с окончанием срока наказания.

Похожая ситуация случилась и с осужденным Д., которому требовалась медицинская помощь в том же лечебном учреждении в связи с заболеванием глаз. При этом ответ на запрос в отношении Д. не поступает уже более года. Уполномоченный обратился за помощью к своему коллеге – Уполномоченному по правам человека в г. Санкт-Петербурге, с просьбой оказать возможное содействие в устранении нарушений по предоставлению медицинской помощи осужденным из исправительных учреждений Саратовской области в Областной больнице им. Ф.П. Гааза УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

Качество медицинской помощи осужденным, условия их содержания были на контроле Уполномоченного на протяжении всего года. Так, в июне 2013 года он посетил

ФКЛПУ ОТБ-1 УФСИН России по Саратовской области (далее – ФКЛПУ ОТБ-1).

Выезд в данное исправительное учреждение был связан с обращениями к Уполномоченному ряда заинтересованных лиц, в том числе Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан, в интересах осужденного А., сообщавших о применении к нему и другим осужденным насилия со стороны сотрудников администрации.

В ходе выезда Уполномоченный лично, без присутствия сотрудников администрации учреждения и Управления ФСИН России по Саратовской области, совместно с заместителем Саратовского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях области встретился с осужденным А. Осужденный А. отказался говорить о сведениях, содержащихся в обращениях, пояснив, что они изложены со слов его адвоката, который и должен давать объяснения. При этом сам осужденный считал себя здоровым.

Однако по информации, полученной у медицинских работников ФКЛПУ ОТБ-1, осужденному А. рекомендовано дальнейшее лечение в условиях данного учреждения. Впоследствии он будет переведен в исправительное учреждение с другим режимом содержания.

Доводы о нарушениях в отношении других осужденных, содержащихся в ФКЛПУ ОТБ-1, своего подтверждения не нашли.

При посещении ФКЛПУ ОТБ-1 Уполномоченный осмотрел обновленное материально-техническое оснащение больницы. Для обеспечения стандартов обследования в учреждении было закуплено новое современное оборудование на общую сумму более 3 млн

рублей, приобретены: электрокардиографы; аппарат для искусственной вентиляции лёгких; электроэнцефалограф-анализатор для проведения ЭЭГ-исследований; компьютерный реовазограф; фотоэлектроколориметр для определения уровня ферментов, субстратов, липидов, электролитов; полуавтоматический наружный дефибриллятор и многое другое. Введена в действие палата интенсивной терапии на базе хирургического отделения для лечения послеоперационных больных.

Также было выяснено, что больница тесно сотрудничает с региональными учреждениями здравоохранения. В случае необходимости консультации специалистов, не предусмотренных штатным расписанием учреждения, они привлекаются на договорной основе из других учреждений.

Количество жилой площади, приходящейся на одного осужденного, в ФКЛПУ ОТБ-1 составляет более 5 кв. м. В учреждении произведен капитальный ремонт палат туботделения общежития № 2 и общежития № 3. Питание в ФКЛПУ ОТБ-1 соответствует установленным нормам и готовится отдельно по каждой норме довольствия. В течение года Уполномоченный по правам человека в Саратовской области посещал и другие исправительные учреждения, расположенные на территории области (ФКУ ИК-2, ФКУ ИК-5, ФКУ ИК-7 и др.).

В течение года Уполномоченный занимался рассмотрением обращений осужденных по вопросам оказания им медицинской помощи. Например, в апреле 2013 года к Уполномоченному в Саратовском региональном отделении ВПП «Единая Россия» обратилась мать осужденной Ш., отбывающей наказание в ФКУ ИК-5.

По мнению заявительницы, ее дочь нуждалась в срочной медицинской помощи в связи с

новообразованием. Ранее дочь обращалась по данному вопросу к руководству УФСИН России по Саратовской области, однако необходимых мер медицинского характера к Ш. не применялось, осмотры проводились формально.

Поскольку ранее и заявительница и ее дочь неоднократно обращались к Уполномоченному по вопросам предоставления необходимой медицинской помощи, и данные доводы были предметом проверки Саратовской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях области, Уполномоченный обратился к руководителю Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Саратовской области (Управление Росздравнадзора по Саратовской области).

По результатам проверки Управления Росздравнадзора по Саратовской области было установлено, что в период нахождения Ш. в исправительном учреждении не были выполнены необходимые диагностические обследования (компьютерная томография) для уточнения диагноза. В полном объеме не было выполнено и обследование в рамках ежегодного профилактического осмотра (осмотр гинеколога, электрокардиография, пневмотахометрия). По результатам проверки вынесено предписание об устранении выявленных нарушений.

В то же время у гр. Ш. убедительных данных о наличии у нее онкологического заболевания не установлено.

В 2013 году Уполномоченный неоднократно принимал участие в заседаниях коллегии УФСИН России по Саратовской области и видеоконференции расширенного заседания коллегии ФСИН России по

вопросу «О совершенствовании взаимодействия с институтами гражданского общества», других мероприятиях.

Продолжал работу Общественный совет при начальнике УФСИН России по Саратовской области, председателем которого является Уполномоченный по правам человека в Саратовской области.

1 августа 2013 очередное заседание Общественного совета было посвящено деятельности уголовно-исполнительных инспекций УФСИН России по Саратовской области (далее – ФКУ УИИ УФСИН России по Саратовской области), исполняющих наказания в отношении осужденных без изоляции от общества.

Перед заседанием члены Общественного совета осмотрели новое помещение ФКУ УИИ УФСИН России по Саратовской области по адресу: г. Саратов, ул. Мичурина, д. 82/84. В кабинетах инспекции проведен косметический ремонт, для посетителей наглядно размещена вся необходимая информация, рабочие места сотрудников обеспечены оргтехникой и специальной системой электронного мониторинга подконтрольных лиц и другим оборудованием.

На заседании Общественного совета начальник ФКУ УИИ УФСИН России по Саратовской области И.В. Трофимова рассказала членам совета о деятельности уголовно-исполнительной инспекции. В частности, она сообщила, что в настоящее время уголовно-исполнительные инспекции исполняют четыре вида наказаний, не связанных с изоляцией от общества: исправительные работы, обязательные работы, ограничение свободы, лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью; три меры уголовно-правового характера – условное осуждение с испытательным сроком, отсрочка

наказания лицам, имеющим детей, не достигших 14-летнего возраста, отсрочка наказания лицам, признанным больным наркоманией и проходящим медико-социальную реабилитацию; одну меру пресечения в виде домашнего ареста.

На момент проведения заседания сотрудниками ФКУ УИИ УФСИН России по Саратовской области осуществлялся контроль за более чем 6000 осужденных. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года произошло небольшое увеличение осужденных, отбывающих наказания, не связанные с лишением свободы.

Были подняты и некоторые проблемные вопросы в работе уголовно-исполнительных инспекций. Со стороны членов совета активно предлагались различные пути разрешения данных проблем и оказание содействия сотрудникам инспекций.

В частности, помощь в организации занятости подростков, отбывающих наказания в ФКУ УИИ УФСИН России по Саратовской области, в летних оздоровительных лагерях или санаториях, содействие в решении вопросов о квотировании рабочих мест для трудоустройства осужденных к исправительным работам, предложены несколько вакантных рабочих мест. Кроме того, для Энгельсского отделения уголовно-исполнительной инспекции со стороны священника К. Бурякова было предложено отдельное помещение, в котором данный отдел нуждается.

В целом заседанием совета и достигнутыми договоренностями остались довольны все члены Общественного совета и сотрудники УФСИН России по Саратовской области.

Еще одно заседание Общественного совета при начальнике УФСИН России по Саратовской области запланировано на декабрь 2013 года.

Соблюдение прав граждан сотрудниками правоохранительных органов

В течение 2013 года Уполномоченный по правам человека в Саратовской области рассматривал вопросы и участвовал в мероприятиях, связанных с деятельностью правоохранительных органов Саратовской области, в том числе полиции.

22 января 2013 года Уполномоченный принял участие в расширенном заседании коллегии ГУ МВД России по Саратовской области по итогам оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел области за 2012 год.

В ходе своего выступления Уполномоченный остановился на проблеме обоснованности принимаемых полицией решений о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовных дел по обращениям граждан о нарушении их прав. Кроме того, обратил внимание на необходимость информирования жителей области о деятельности участковых уполномоченных полиции, местах дислокации участковых пунктов и т.д.

Итогом обсуждений стало снижение количества жалоб в адрес Уполномоченного на деятельность полиции. Также сократилось число жалоб граждан на условия содержания в изоляторах временного содержания и других.

Тем не менее имелись случаи, когда доводы граждан, изложенные в их обращениях к Уполномоченному по правам человека в Саратовской области, о нарушениях сотрудниками полиции норм законодательства после проведения проверок находили свое подтверждение. По вопросам деятельности правоохранительных органов к Уполномоченному обращались жители Балаковского, Балашовского, Вольского, Новоузенского, Пугачевского,

Ртищевского, Саратовского, Татищевского, Энгельсского и др. районов области.

Например, гражданка С. неоднократно указывала на незаконные, по ее мнению, действия сотрудников ОП № 4 в составе УМВД РФ по г. Саратову при проведении расследования по уголовному делу, в рамках которого она признана потерпевшей. После обращения Уполномоченного к начальнику ГУ МВД РФ по Саратовской области была проведена проверка, по результатам которой изложенные ею факты частично подтвердились. Участковый уполномоченный полиции ОП № 4 в составе УМВД РФ по г. Саратову, допустивший нарушения требований уголовно-процессуального законодательства при рассмотрении материала проверки по заявлению С., привлечен к дисциплинарной ответственности.

Другой заявитель - гражданин У. жаловался Уполномоченному на бездействие сотрудников ОП № 2 в составе УМВД РФ по г. Саратову по его заявлению о незаконных действиях председателя гаражно-строительного кооператива. После обращения Уполномоченного к прокурору Саратовской области была организована проверка прокуратурой Заводского района г. Саратова. Установлено, что решение об отказе в возбуждении уголовного дела по заявлению У. является преждевременным, в связи с чем оно отменено надзирающим прокурором с возвращением материалов для проведения дополнительной проверки. По фактам нарушений уголовно-процессуального законодательства, допущенных при проведении проверки, в адрес начальника УМВД РФ по г. Саратову внесено представление, в котором поставлен вопрос об ответственности виновных должностных лиц.

Гражданка С. сообщила Уполномоченному о том, что сотрудники ОП № 4 в составе УМВД РФ по г. Саратову незаконно изъяли и затем удерживали в течение четырех дней паспорт ее сына. После обращения Уполномоченного к начальнику ГУ МВД РФ по Саратовской области по фактам, указанным С., была проведена служебная проверка. По ее результатам сотрудники ОП № 4 в составе УМВД РФ по г. Саратову, допустившие нарушения требований нормативно-правовых актов МВД России, а также регламентирующих Положение о паспорте гражданина Российской Федерации, привлечены к дисциплинарной ответственности. Руководству Управления МВД РФ по г. Саратову строго указано на неукоснительное соблюдение прав задержанных и недопущение впредь подобных фактов.

Граждане, обращавшиеся к Уполномоченному, также сообщали о фактах волокиты, допускаемой сотрудниками правоохранительных органов при проведении проверок по их заявлениям о преступлениях.

Например, о бездействии и волоките сотрудников МУ МВД РФ «Энгельское» по Саратовской области Уполномоченному сообщала гражданка Б. Уполномоченным при содействии прокуратуры г. Энгельса было установлено, что проверка по заявлению Б. была проведена не в полном объеме, не выполнены все необходимые проверочные мероприятия. Выводы, сделанные участковым уполномоченным полиции МУ МВД РФ «Энгельское» по Саратовской области, не соответствуют собранному материалу. По факту волокиты, допущенной сотрудниками МУ МВД РФ «Энгельское» по Саратовской области, прокуратурой г. Энгельса внесено представление на имя начальника МУ МВД РФ «Энгельское» по Саратовской области.

Другая гражданка П. обратилась к Уполномоченному с жалобой на бездействие сотрудников полиции ОП № 2 в составе УМВД РФ по г. Саратову, выразившееся в неинформировании о результатах проверки по ее заявлению о преступлении. Уполномоченный обратился в адрес прокурора Заводского района г. Саратова, доводы гражданки нашли свое подтверждение. По факту волокиты, допущенной сотрудниками ОП № 2 в составе УМВД РФ по г. Саратову, прокуратурой района в адрес руководства УМВД РФ по г. Саратову внесено обобщенное представление о привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности. В итоге по результатам рассмотрения данного представления виновному должностному лицу было вынесено устное замечание с занесением в карточку ИВР (индивидуальной воспитательной работы).

Гражданка М. обратилась к Уполномоченному с аналогичной жалобой на сотрудников ОП № 4 в составе УМВД РФ по г. Саратову. Эти факты нашли свое подтверждение, и виновные лица были привлечены к дисциплинарной ответственности. Более того, гражданке М. в соответствии с требованиями приказа МВД РФ № 795-12 г. принесены извинения.

Распространены жалобы граждан к Уполномоченному на нарушение их прав на тишину и покой со стороны соседей и бездействие правоохранительных органов.

Так, обратившаяся к Уполномоченному гражданка Г. сообщала о противоправных действиях своего соседа, который сутками, в том числе и в ночное время, нарушает тишину и покой жителей дома. По словам Г., сосед превратил квартиру в ночной клуб, где шумные мероприятия постоянно заканчиваются драками, а участковый уполномоченный полиции никаких мер не

принимает. После обращения Уполномоченного к начальнику УМВД РФ по г. Саратову нарушитель был привлечен к административной ответственности по ст. 1.1 ЗСО № 104 от 29.07.2012 г. «Об административных правонарушениях на территории Саратовской области», с ним проведена профилактическая беседа о недопущении подобных действий в дальнейшем. С жильцами дома проведен сход граждан по проблеме недопущения нарушений общественного порядка, тишины и покоя в ночное время суток.

Еще одна гражданка Д. сообщала Уполномоченному, что ее соседи систематически нарушают тишину и покой в ночное время, распивают спиртные напитки, на замечания не реагируют, требования сотрудников полиции не выполняют. Для организации проверки доводов заявительницы Уполномоченный обратился к прокурору Фрунзенского района, по указанию которого сотрудниками ОП № 6 в составе УМВД РФ по г. Саратову была проведена проверка. В результате в действиях соседей Д. были обнаружены признаки состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 1.1. ЗСО № 104 от 29.07.2012 г. «Нарушение тишины и покоя граждан в период времени с 23:00 до 07:00», и административное дело в отношении них было направлено для рассмотрения мировому судье. По результатам рассмотрения дела судьей беспокойные граждане привлечены к административной ответственности в виде административного штрафа в размере 800 рублей.

В течение года Уполномоченный контролировал ситуацию с соблюдением прав граждан в изоляторах временного содержания органов внутренних дел (далее – ИВС), расположенных на территории Саратовской области.

Руководство ГУ МВД РФ по Саратовской области много внимания уделяет процессу приведения ИВС в соответствие с международными стандартами. С каждым годом улучшается материальное обеспечение изоляторов, выделяются деньги на ремонт и строительство новых помещений.

Так, в целях создания надлежащих условий содержания под стражей лиц, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и в рамках целевой программы МВД России по строительству, реконструкции и капитальному ремонту ИВС в период с 2006 года по настоящее время в Саратовской области построен 1 новый изолятор временного содержания (ОП № 1 «Духовницкий» в составе МУ МВД РФ «Балаковское»), проведена реконструкция ИВС МУ МВД РФ «Балаковское». Кроме того, в рамках капитального ремонта улучшены условия содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений в 22 изоляторах временного содержания Саратовской области.

Главным управлением МВД России по Саратовской области разработан и утвержден перечень потребности в строительстве, реконструкции спецучреждений полиции, капитальном ремонте ИВС. В МВД России направлены заявки по целевому финансированию данных мероприятий.

В 2012 году на выделенные денежные средства в сумме 6 млн рублей проведены работы по ремонту ИВС ОМВД России «Татищевский» и УМВД России по г. Саратову. В 2013 году на эти цели поступило 4,9 млн рублей и начат капитальный ремонт ИВС ОМВД России «Марксовский».

В настоящее время все ИВС имеют прогулочные дворы, оборудованные навесами и скамейками. В камерных помещениях установлены индивидуально-спальные места (кровати) и необходимая мебель. Улучшена освещенность путем установки дополнительных осветительных приборов на потолке камер, предусмотрено дневное и ночное освещение, обеспечена возможность прослушивания радиопередач. В каждом изоляторе временного содержания имеются душевые для осуществления помывки подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений.

В 23 ИВС области камеры оборудованы санитарными узлами с подводом канализации и водоснабжения. В остальных ИВС в камерах установлены умывальники с заливом воды типа «Мойдодыр», из них в камеры 12 ИВС подведено водоснабжение. В камерах обеспечены требования приватности путем отделения санитарных узлов и отхожих мест от жилой зоны.

В 16 ИВС оборудованы специальные помещения для предоставления содержащимся лицам свиданий с родственниками. В остальных ИВС свидания предоставляются в следственных кабинетах.

Все ИВС области обеспечены постельным бельем и принадлежностями в полном объеме, выдаются предметы личной гигиены. Организовано трехразовое питание содержащихся лиц. Готовая пища доставляется из предприятий (организаций) общественного питания согласно заключенным договорам, по нормам, утвержденным Постановлением Правительства России от 11.04.2005 года № 205.

Медицинское обеспечение подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений осуществляется согласно приказу МВД и МЗ России № 1115/475 от 31.12.1999 г. В штатную структуру 20 ИВС области

введены должности медицинских работников, а также заключены договоры на медицинское обслуживание с муниципальными учреждениями органов здравоохранения.

Приказом МВД России № 405дсп от 05.05.2012 г. утверждена Концепция развития изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел на 2012-2014 годы. Перечень объектов, требующих строительства, реконструкции и капитального ремонта, ежегодно корректируется.

Вопросы соблюдения прав граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства при осуществлении органами миграционной службы функций по оказанию государственных услуг в сфере миграции

Миграционные процессы играют значимую роль в социально-экономическом и демографическом развитии Российской Федерации. За последние два десятилетия миграционный прирост в значительной степени компенсировал более половины естественной убыли населения. Переселение мигрантов на постоянное место жительства в Российскую Федерацию становится одним из источников увеличения численности населения страны в целом и ее регионов, а привлечение иностранных работников по приоритетным профессионально-квалификационным группам в соответствии с потребностями российской экономики является необходимостью для ее дальнейшего поступательного развития.

Важно отметить положительную динамику в рассмотрении жалоб жителей области в сфере миграционных отношений. Так, на протяжении длительного времени на территории области существовала проблема легализации лиц, состоящих в прошлом в гражданстве СССР и длительное время находящихся на территории Саратовской области без определенного статуса. В адрес Уполномоченного регулярно поступали обращения от граждан, которые более 10 лет проживают на территории нашего региона, но до сих пор не легализованы. Однако в связи с внесением изменений в Федеральный закон «О гражданстве Российской Федерации» данную проблему удалось решить. На протяжении текущего года таких жалоб практически не поступало.

Вместе с тем в данной сфере по-прежнему существует ряд проблем.

Одним из важных направлений деятельности, как и в предыдущем году, стала проблема содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих выдворению или депортации в специальных приемниках МВД России. В связи с отсутствием информации в консульских учреждениях иностранных государств о наличии у выдворяемых (депортируемых) гражданства соответствующего государства, выдворение (депортация) таких лиц не представляется возможным. При этом максимальный срок нахождения лиц, подлежащих выдворению, составляет два года (срок исполнения решения суда), а максимальный срок нахождения лиц, подлежащих депортации, законом не установлен вообще. Это обусловлено тем, что лица, подлежащие депортации, находятся в спецприемниках не на основании решения суда, а на основании решения Министерства юстиции РФ о нежелательности пребывания на территории Российской Федерации.

Кроме того, до настоящего времени действующим законодательством не определены нормы и условия содержания иностранных граждан, в отношении которых принято решение о депортации или выдворении за пределы территории РФ в спецучреждениях МВД России. На основании вышеизложенного органы полиции при содержании таких лиц руководствуются Правилами внутреннего распорядка специальных приемников для содержания лиц, арестованных в административном порядке (Приказ МВД РФ 90 от 06.06.2000 г. № 605дсп, № 140дсп от 07.03.2006 г.), которые не учитывают специфику правового статуса указанной категории лиц.

На протяжении 2012-2013 года в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан Д. и Др.,

содержащихся в спецприемнике МУ МВД «Энгельское» Саратовской области. Заявители жаловались на длительность и условия содержания в учреждении. Указанные обращения неоднократно направлялись в адрес руководства учреждения, в органы полиции, прокуратуры, миграционной службы. Согласно последнему поступившему ответу из УФМС России по Саратовской области, гр. Д. убыл в Посольство Республики Узбекистан для решения вопросов о документировании и возвращении в Республику Узбекистан. Гр. Др. также убыл из спецучреждения и проживает на территории Саратовской области.

Вместе с тем ситуация с депортацией иностранных граждан и лиц без гражданства остается проблемной и не имеет четкого механизма правового регулирования.

По данному факту Уполномоченный на протяжении 2012-2013 года обращался в адрес Управления Федеральной миграционной службы по Саратовской области, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации В.П. Лукина, прокуратуры Саратовской области.

В поступившем ответе УФМС России по Саратовской области было указано, что для разъяснения порядка действий в случаях невозможности определения гражданской принадлежности лиц, находящихся в специальных приемниках для содержания иностранных граждан, было направлено письмо в адрес Федеральной миграционной службы.

Аналогичное письмо УФМС России по Саратовской области было направлено в Представительство Министерства иностранных дел в г. Самара. Согласно полученному ответу, вопросы определения государства выезда выдворяемого лица без гражданства и порядка

действий по исполнению решения суда по указанной категории дел не входят в компетенцию МИД России.

В своем письме руководство УФМС России также выразило серьезную озабоченность положением дел, сложившихся в специальных учреждениях для содержания иностранных граждан. Было отмечено, что в текущем году увеличилось количество иностранных граждан, подлежащих административному выдворению и депортации, в отношении которых дипломатические представительства и консульские учреждения государств гражданской принадлежности не предпринимают мер по документированию.

С целью возможного решения обозначенной проблемы прокуратурой области в адрес первого заместителя Генерального прокурора РФ направлено письмо с просьбой разъяснить порядок действий для решения вопроса об административном выдворении иностранных правонарушителей при отсутствии какого-либо содействия со стороны консульских учреждений.

К сожалению, до настоящего времени, несмотря на длительную переписку с органами власти, необходимых изменений в законодательство не внесено.

Одной из важных проблем, с которой сталкиваются жители области в миграционных отношениях, является вопрос своевременного документирования паспортом гражданина Российской Федерации. Такие обращения поступали из Озинского, Марксовского, Пугачевского, Татищевского и других муниципальных районов области.

Так, в адрес Уполномоченного обратился житель р.п. Озинки гр. П., который сообщил, что он на протяжении двух лет не может получить паспорт гражданина РФ. В выдаче паспорта ему отказывают сотрудники миграционной службы по неясным ему причинам. Ранее паспорт гражданина РФ он не имел.

Просьба о содействии в документировании П. паспортом гражданина РФ была направлена Уполномоченным в адрес Федеральной миграционной службы по Саратовской области. По итогам рассмотрения обращения П. признан гражданином РФ.

С аналогичной просьбой к Уполномоченному обращалась и гр. С., которая ранее также не была документирована паспортом гражданина РФ. По итогам обращения Уполномоченного в УФМС России по Саратовской области С. была документирована паспортом гражданина РФ.

В 2013 году продолжали поступать обращения лиц, находящихся в местах лишения свободы без документов, удостоверяющих личность. Их анализ показал, что во многих учреждениях УИС, расположенных на территории области, не отслеживается процесс документирования осужденных паспортами.

В связи с этим Уполномоченным направлено обращение в адрес руководства УФСИН России по Саратовской области с просьбой провести мониторинг ситуации и принять меры по своевременному документированию осужденных.

Так, к Уполномоченному поступило обращение гр. А, находящегося в ФКУ ИК-7 без документа, удостоверяющего личность. В своем обращении заявитель пояснил, что паспорт им был утерян в 2010 году в г. Краснодар.

Только после обращения Уполномоченного в УФСИН России по Саратовской области руководством колонии материалы были направлены в органы миграционной службы для оформления паспорта.

Гр. К., находящийся в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Саратовской области, обратился к Уполномоченному с аналогичным вопросом. В результате рассмотрения

обращения осужденный К. был документирован паспортом гражданина РФ.

Нельзя оставить без внимания трагические события, произошедшие в области в июле 2013 года в г. Пугачеве. В ночь с 5 на 6 июля 2013 года в Пугачёве произошла драка между 16-летним Н. (этническим чеченцем) и 20-летним местным жителем М., который от полученной колото-резаной раны вскоре скончался в больнице. По мнению общественности, данное преступление произошло на почве межнационального конфликта.

В результате жестокого убийства в городе начались массовые протесты местных жителей, которые сопровождались столкновениями, драками, попытками погрома, перекрытием автомобильной дороги.

В связи со сложившейся ситуацией, для урегулирования возникшей социальной напряженности и национального конфликта Уполномоченным было принято решение посетить г. Пугачев Саратовской области и провести прием граждан.

В ходе приема к Уполномоченному обратилось более десяти жителей города. Гражданами были подняты вопросы межнациональных отношений, а также социальные проблемы: неудовлетворительное лекарственное обеспечение льготных категорий населения, высокие тарифы на услуги по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования, сложности с трудоустройством и др.

По всем интересующим вопросам гражданам были даны необходимые разъяснения, а по ряду обращений велась дальнейшая работа. Уполномоченный побеседовал с главой и сотрудниками администрации района, указав органам местного самоуправления на необходимость усиления профилактической работы с населением с целью

недопущения перерастания бытовых конфликтов в межнациональные.

Важным событием в жизни области стало открытие в текущем году первого в России комбинированного Центра временного размещения иностранных граждан и вынужденных переселенцев.

В конце 2013 года из указанного учреждения стали часто поступать жалобы лиц, проживающих в Центре. В своих обращениях они жаловались на условия проживания, отсутствие необходимого социального обеспечения и др. По каждому из обращений Уполномоченным совместно с органами миграционной службы велась работа. В адрес руководителя Управления Федеральной миграционной службы по Саратовской области В.А. Малькова было направлено информационное письмо с просьбой взять сложившуюся в учреждении ситуацию под особый контроль и принять меры по недопущению нарушений прав проживающих в нем лиц.

Кроме того, Уполномоченным совместно с представителем миграционной службы дважды были осуществлены выезды в указанное учреждение.

Было установлено, что Центр временного размещения состоит из двух трехэтажных панельных зданий, в которых имеются 133 жилые комнаты, рассчитанные на одновременное проживание 216 человек.

В настоящее время в Центре находятся 89 иностранных граждан и 61 вынужденный переселенец. В учреждении проживают семьи из Сирии, Египта, Афганистана и многих других стран.

В Центре функционируют приемное отделение и медицинская часть, произведено благоустройство территории. Иностранные граждане обеспечиваются хозяйственными средствами и средствами личной гигиены, трехразовым горячим питанием. Временно

размещенным в Центре иностранным гражданам оказывается содействие в направлении на профессиональное обучение и трудоустройстве, проводятся курсы по обучению русскому языку.

Уполномоченный ознакомился с условиями проживания беженцев и вынужденных переселенцев, провел личную беседу с заявителями, а также личный прием лиц, находящихся в центре. В общей сложности Уполномоченный принял более двадцати человек. Каждому гражданину, обратившемуся в ходе личного приема, была дана подробная консультация относительно интересующих вопросов. Основной просьбой всех проживающих является получение визы в страну, не являющуюся страной их гражданской принадлежности. К сожалению, полномочия органов миграционной службы и компетенция Уполномоченного не позволяют решить данный вопрос, в связи с чем заявителям был разъяснен порядок получения визы иностранного государства.

Актуальной проблемой в данном учреждении является решение вопроса о возвращении проживающих беженцев из Сирии в страну их гражданской принадлежности. Согласно информации, предоставленной органами миграционной службы, в настоящее время транспортное сообщение между Сирией и Российской Федерацией отсутствует. Таким образом, граждане Сирии, желающие добровольно вернуться в свою страну, не имеют возможности это сделать. В настоящее время данный вопрос решается органами миграционной службы Саратовской области совместно с Федеральной миграционной службой России.

В целом важно отметить, что организация работы ФКУ «Центр временного размещения беженцев и вынужденных переселенцев г. Красноармейска» построена на должном уровне. Все проживающие в нем

лица обеспечены благоустроенным жильем, питанием. Руководством учреждения принимаются меры, направленные на обеспечение всех проживающих, в том числе детей, необходимыми лекарственными средствами, средствами гигиены, одеждой и иными принадлежностями. Ведется работа по устранению всех возникающих вопросов совместными силами руководства, органов миграционной службы, а также при поддержке Уполномоченного.

В целом решая вопросы жителей Саратовской области в сфере миграционного законодательства, Уполномоченный тесно взаимодействует с УФМС России по Саратовской области. Следует отметить готовность данного ведомства к сотрудничеству в целях защиты и восстановления прав и законных интересов заявителей, индивидуальный и внимательный подход к рассмотрению каждого обращения.

Учитывая, что миграционные процессы оказывают непрерывное влияние на изменение численности населения, на демографическую ситуацию, рынок труда, на многие другие социально-экономические процессы, то есть являются важной составляющей жизни общества, в этой сфере необходимо взаимодействие и объединение усилий органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и представителей различных национальностей и культур.

Деятельность службы судебных приставов

Одной из острых проблем современной правоприменительной практики следует признать неисполнение требований судебных постановлений гражданами, организациями, должностными лицами и органами власти и местного самоуправления. Данный вопрос имеет общесоциальное значение. По своей сути неисполнение решений является одним из наиболее грубых проявлений нарушений законности, подрывает авторитет государства и становится причиной совершения различными субъектами новых неправомерных действий.

В 2013 году к Уполномоченному поступило 73 обращения (2%) по вопросам, связанным с неисполнением судебных решений (в 2012 г. - 82 обращения, 2%). Серьезной проблемой в Саратовской области, как и в других регионах России, остается проблема неисполнения судебных решений о предоставлении жилых помещений различным категориям граждан, в том числе детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа. Более подробный анализ данного вопроса сделан в разделе «Вопросы соблюдения прав граждан в жилищной сфере» настоящего доклада.

В текущем году к Уполномоченному по правам человека продолжили поступать жалобы на неисполнение судебных решений о взыскании заработной платы и других выплат, предусмотренных законодательством, во время внешнего управления или конкурсного производства и после ликвидации предприятия-банкрота. Люди, отдавшие предприятию многие годы, длительное время не могут получить причитающуюся заработную плату, а то и совсем остаются без честно заработанных денег.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение работников ООО «Саратовский лифтостроительный завод» с жалобой на невыплату заработной платы в течение длительного времени (более одного года).

В январе 2013 года определением Арбитражного суда Саратовской области в отношении ООО «Саратовский лифтостроительный завод» введена процедура наблюдения.

В настоящее время на исполнении в Заводском РОСП г. Саратова находится объединенное исполнительное производство о взыскании денежных средств (заработной платы) по исполнительным листам в пользу работников ООО «Саратовский лифтостроительный завод». Органами прокуратуры было установлено, что несмотря на меры, принятые судебными приставами-исполнителями, в ходе исполнения ими была допущена волокита, имеющиеся решения суда исполнены не в полном объеме.

Указанные нарушения включены в обобщенное представление, направленное прокуратурой Заводского района г. Саратова в адрес руководителя УФССП России по Саратовской области О.В. Ткаченко.

С аналогичной жалобой в адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Саратова гр. Ц., которая до 2010 года работала в ЗАО «Тяжелые зуборезные станки». При исполнении трудовых обязанностей заявительница получила травму, в результате которой лишилась обеих рук. На основании этого судом было вынесено решение о выплате работодателем компенсации вреда в размере 500 000 рублей.

До настоящего времени денежные средства по данному решению суда заявительнице не перечислены, а в

отношении ЗАО «Тяжелые зуборезные станки» ведется процедура банкротства.

Для проведения проверки законности действий арбитражного управляющего обращение гр. Ц. было направлено в отдел по контролю и надзору за деятельностью саморегулируемых организаций Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Саратовской области.

Установлено, что согласно ст. 134 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», в первую очередь производятся расчеты по требованиям граждан, перед которыми должник несет ответственность за причинение вреда жизни или здоровью, путем капитализации соответствующих повременных платежей, компенсации морального вреда, компенсации сверх возмещения вреда, а также расчеты по иным установленным настоящим Федеральным законом требованиям.

Определением Арбитражного суда Саратовской области требования гр. Ц. признаны обоснованными и включены в реестр требований кредиторов для удовлетворения в первую очередь.

Вместе с тем, в соответствии с п. 1 вышеуказанной статьи, вне очереди за счет конкурсной массы погашаются требования кредиторов по текущим платежам преимущественно перед кредиторами, требования которых возникли до принятия заявления о признании должника банкротом.

Таким образом, выплаты заявительнице будут произведены только после погашения требований кредиторов по текущим платежам.

В целом сложившаяся в регионе практика показывает, что бывшие работники выигрывают дела в

судах, однако судебные решения из-за отсутствия средств не исполняются, а исполнительные листы после завершения конкурсного производства погашаются неисполненными. Таким образом, грубо нарушаются трудовые права граждан, которые по окончании процедуры конкурсного производства лишаются честно заработанной платы за труд, гарантированной трудовым законодательством, а также иных выплат. Сотрудники Управления Федеральной службы судебных приставов, на «бездействие» которых жалуются граждане, к сожалению, бессильны в таких случаях помочь заявителям из-за отсутствия у организаций средств и имущества, на которые можно было бы наложить арест.

Кроме того, даже при наличии у предприятия-банкрота какого-либо имущества, подлежащего продаже, получив в суде исполнительные листы о взыскании сумм задолженности по заработной плате, граждане зачастую не могут реализовать свое конституционное право на вознаграждение за труд, поскольку расчеты по выплате выходных пособий и оплате труда лиц, работающих или работавших по трудовому договору, производятся во вторую очередь, после, например, возмещения судебных расходов должника и расходов, связанных с выплатой вознаграждения арбитражному управляющему.

Важно отметить, что Российская Федерация официально признает Конвенцию Международной организации труда № 95 «Об охране заработной платы». В соответствии со статьей 11 в случае банкротства предприятия или его ликвидации в судебном порядке трудящиеся, занятые на этом предприятии, пользуются положением привилегированных кредиторов, то есть заработная плата подлежит выплате полностью до того как обычные кредиторы смогут потребовать свою долю. Однако российское законодательство определяет

очередность погашения задолженностей таким образом, что заработная плата оказалась не в начале очереди, что противоречит положению Конституции РФ о приоритете международных норм над соответствующими нормами национального законодательства.

В последнее время в Российской Федерации возникла идея о введении механизмов страхования зарплаты трудящихся в случае финансовой несостоятельности предприятия. Соответствующий законопроект готовится Министерством экономического развития РФ. Во многих странах работают специальные фонды, в которые сами работодатели отчисляют средства на случай собственного банкротства. Когда компания разоряется, из этого фонда работникам выплачиваются деньги. Однако, по мнению представителей бизнеса, увеличение социальных выплат заметно увеличит рост налоговой нагрузки на все предприятия страны, поэтому к введению в действие подобного закона следует подходить с осторожностью, тщательно проработав положения и изучив интересы всех сторон.

С проблемами исполнения решения суда жители области сталкиваются не только при решении трудовых вопросов.

Вынесение решения суда о сносе двух жилых домов в поселке Новый г. Саратова вызвало большой общественный резонанс. Участниками процесса стали более двухсот дольщиков, которые были привлечены в качестве третьих лиц, не заявляющих самостоятельные требования. Важно отметить, что строительная организация имела разрешение на ввод в эксплуатацию, которое было выдано администрацией муниципального образования «Город Саратов». Однако после ввода домов в эксплуатацию было установлено, что два десятиэтажных

дома мешают авиалокаторам, которые находятся на территории аэродрома Саратов-центральный.

На основании этого Саратовские авиалинии обратились в транспортную прокуратуру города. Заключение ФГУП «Государственный научно-исследовательский институт аэронавигации» вышеуказанные обстоятельства были подтверждены. При этом разрешение сложившейся ситуации возможно было либо путем сноса домов, либо переноса радиолокаторов.

7 февраля 2013 года Волжский районный суд г. Саратова удовлетворил иск транспортной прокуратуры к строительной компании ООО «Новострой XXI век» о сносе домов. Судебная коллегия Саратовского областного суда оставила решение суда первой инстанции без изменения.

На протяжении длительного времени граждане, которые приобрели квартиры в вышеуказанных домах, обращаются во все возможные инстанции, в том числе к Уполномоченному. Однако в соответствии со ст. 13 Гражданского процессуального кодекса РФ вступившие в законную силу судебные постановления являются обязательными для всех без исключения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, граждан, организаций и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории Российской Федерации.

23 июля 2013 года было возбуждено исполнительное производство о сносе домов. В документе указано, что два десятиэтажных дома вместе со встроенными и пристроенными помещениями необходимо демонтировать безопасным способом в соответствии со строительными нормами.

Взыскателем по данному делу является Саратовская транспортная прокуратура. До настоящего времени демонтаж домов не произведен.

К Уполномоченному также поступало обращение гр. Ф. в интересах жителей домов, застройщиком которых является ООО «Новострой XXI». Учитывая, что здесь затрагиваются интересы граждан – дольщиков компании, многие из которых пытались улучшить свои жилищные условия, в том числе с помощью ипотечного кредитования, Уполномоченный направил письмо в адрес заместителя председателя правительства Саратовской области С.В. Канчера с просьбой принять меры по урегулированию сложившейся ситуации и защите жилищных прав дольщиков.

Следует отметить, что органы исполнительной власти области пытаются найти выход из этой сложной ситуации. Так, в течение 2013 года представители органов власти области неоднократно встречались с дольщиками. В настоящее время ими устанавливаются действия, которые необходимо предпринять для изменения способа исполнения решения суда, определяются меры, которые могут устроить всех участников судебного спора, а также прорабатываются вопросы финансирования данных процедур.

Ситуация остается на контроле Уполномоченного.

В 2013 году в адрес Уполномоченного поступило обращение от жительницы г. Саратова гр. К., являющейся должником по исполнительному производству, по вопросу правомерности взимания с нее исполнительского сбора. Так, заявительница сообщила, что на основании заочного решения мирового судьи судебного участка № 1 Фрунзенского района г. Саратова с нее взысканы денежные средства в размере 156 рублей и госпошлина в сумме 400 рублей. Однако с ее банковской карты были

списано 900 рублей, где 500 рублей составил исполнительский сбор. С этим фактом гр. К. была не согласна. В результате рассмотрения обращения Уполномоченного в интересах гр. К. Управлением ФССП по Саратовской области было установлено, что постановление о взыскании с должника исполнительного сбора было вынесено преждевременно, в настоящее время Фрунзенским РОСП г. Саратова принимаются меры по возврату исполнительного сбора в размере 500 рублей.

Учитывая изложенное, следует отметить, что дальнейшее совершенствование системы принудительного исполнения судебных актов, а также повышение эффективности деятельности Федеральной службы судебных приставов требуют развития и совершенствования системы управления Федеральной службы судебных приставов, применения новых организационных и информационных технологий, совершенствования законодательства и правоприменительной практики.

Федеральной службой судебных приставов применяются меры по совершенствованию своей деятельности. 13 ноября 2013 года в г. Марксе Саратовской области состоялся трехдневный семинар руководителей территориальных органов ФССП под председательством директора службы А. Парфенчикова. В мероприятии приняли участие руководители территориальных органов ФССП из 25 регионов страны. Были рассмотрены вопросы принятия и реализации управленческих решений, уголовно-правовые меры борьбы с коррупцией, административная ответственность за нарушения законодательства и т.д. Также в рамках семинара прошли практические занятия по использованию автоматизированной информационной

системы ФССП России при анализе и прогнозировании результатов деятельности.

Деятельность Уполномоченного по мониторингу и совершенствованию действующего законодательства

Ежедневная деятельность Уполномоченного по правам человека в Саратовской области по защите прав и свобод человека является чувствительным индикатором реального качества жизни людей и одним из инструментов совершенствования законодательства.

По результатам рассмотрения жалоб граждан Уполномоченный выявляет пробелы или противоречия в правовом регулировании обеспечения гарантий соблюдения и защиты прав и свобод человека, случаи неправильного толкования правовых норм органами власти и их должностными лицами при осуществлении своих полномочий, приводящие к нарушениям прав граждан. Зачастую изменения, вносимые законодателем в действующие нормативно-правовые акты, особенно регулирующие правовой статус отдельных категорий граждан, объем государственной поддержки, приводят к возникновению множества вопросов у населения, вызывают у него негативную и протестную реакцию, в связи с чем Уполномоченный проводит мониторинг таких изменений с точки зрения возможного нарушения прав человека.

В 2013 году Уполномоченный продолжал осуществлять работу в данном направлении.

Так, в связи со значительными изменениями, внесенными в региональное законодательство в начале 2013 года, в адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области стали массово поступать обращения граждан, касающиеся вопроса увеличения стоимости льготных проездных билетов, без увеличения размера ежемесячной денежной выплаты, а также порядка присвоения звания «Ветеран труда Саратовской области».

Граждане обращались к Уполномоченному в ходе проведения личных приемов, через специалистов аппарата, а также с письменными жалобами (в частности, гр-не М., В., Ф., О., гр-ка В. и др.)

В ответ на обращение в интересах заявителей, по обозначенным вопросам из министерства социального развития Саратовской области были получены следующие разъяснения действующего законодательства.

В Закон Саратовской области от 26.12.2008 г. № 372-ЗСО «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Саратовской области» внесены изменения Законом Саратовской области от 06.12.2012 г. № 186-ЗСО, вступившим в силу с 01.01.2013 г.

В соответствии с Законом с 01.01.2013 г. ветеранам труда предоставляется:

- ежемесячная денежная выплата в размере 150 рублей;

- бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики) в государственных или муниципальных учреждениях здравоохранения на территории области;

- ежемесячное возмещение расходов по оплате услуг местной телефонной связи (за предоставление в постоянное пользование абонентской линии и местного телефонного соединения абоненту сети фиксированной телефонной связи) в размере 50 процентов стоимости фиксированного месячного платежа за неограниченный объем местных телефонных соединений;

- ежемесячное возмещение расходов в размере 50 процентов оплаты услуг за пользование радио в пределах установленного тарифа;

- ежемесячная денежная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Право на приобретение социальных проездных билетов для проезда в городском электрическом транспорте, автобусах городского и пригородного сообщения сохранено.

Меры социальной поддержки по оплате за пользование телефоном и радиоточкой с 01.01.2013 г. предоставляются тем ветеранам, которые являются абонентами по оплате услуг местной телефонной связи и за пользование радио.

На какие цели льготнику предоставляется ежемесячная денежная выплата, Законом не оговорено, каждый льготник вправе распорядиться ей по своему усмотрению.

«Ежемесячной денежной выплаты на проезд» для ветеранов труда Законом не предусмотрено.

Кроме того, Постановлением Правительства Саратовской области от 7 апреля 2009 г. № 122-П «О социальных месячных и социальных разовых проездных билетах и возмещении перевозчикам выпадающих доходов от осуществления перевозок льготных категорий граждан» установлена стоимость социальных месячных проездных билетов по каждому виду транспорта.

Для региональных льготников стоимость социального месячного проездного билета для проезда в городском электрическом транспорте, автобусе городского сообщения с 01.01.2013 г. составляет 150 рублей.

Кроме того, в соответствии с изменениями, внесенными 06.12.2012 г. в Закон Саратовской области от 09.11.2007 № 241-ЗСО «О ветеранах труда Саратовской области», необходимым условием для получения звания «Ветеран труда Саратовской области» стало награждение граждан, проживающих на территории Саратовской

области, Почетным знаком Губернатора Саратовской области, Почетным знаком Губернатора Саратовской области «За достойное воспитание детей», Почетной грамотой Губернатора Саратовской области, или Почетной грамотой Саратовской областной Думы.

С ответом министерства многие заявители были не согласны и считали принятые нормативные акты ухудшающими положение льготных категорий граждан. В связи с этим Уполномоченным было принято решение обратиться в прокуратуру Саратовской области с просьбой о проведении проверки соответствия принятых нормативных актов действующему федеральному законодательству.

Проверка, проведенная прокуратурой Саратовской области, установила, что принятые изменения регионального законодательства не противоречат федеральному закону, оснований для принятия мер прокурорского реагирования нет.

Вместе с тем Уполномоченный считает необходимым рекомендовать органам исполнительной и законодательной власти области перед принятием нормативно-правовых актов, затрагивающих интересы столь широкого круга жителей Саратовской области, заблаговременно проводить широкую просветительскую работу, в том числе с разъяснением причин необходимости принятия непопулярных мер.

Следует отметить, что для Саратовской области, являющейся пограничной со Средней Азией, особенно актуальны проблемы миграции. В связи с этим Постановлением Правительства Саратовской области от 02.08.2013 № 375-П была утверждена Концепция миграционной политики в Саратовской области на период до 2025 года, призванная содействовать разрешению проблем, препятствующих эффективному регулированию

миграции, а также устанавливающая основные направления деятельности органов исполнительной власти области в сфере управления миграционными процессами.

В связи с тем, что Уполномоченный много внимания в своей деятельности уделяет вопросам миграционной политики и межнациональным отношениям, Уполномоченный принял участие в работе над данным документом.

При разработке проекта Концепции министерством занятости, труда и миграции Саратовской области были учтены предложения, высказанные Уполномоченным по правам человека в Саратовской области. В частности, по предложению Уполномоченного в концепции отражено, что особую роль в развитии адаптационных механизмов наряду с общественными, национально-культурными организациями и объединениями призваны сыграть и религиозные организации и объединения.

В концепции отмечена необходимость разрабатывать и реализовывать системные проекты по информационной поддержке миграционной политики, включающие серии публикаций, отражающие положительное влияние миграции на социально-экономическую ситуацию, раскрывающие яркие позитивные процессы взаимообогащения национальных культур. Наряду с печатными средствами массовой информации и телевизионными программами по предложению Уполномоченного указано на необходимость разрабатывать радиoprogramмы. В качестве одной из целей миграционной политики в Саратовской области обозначена необходимость сохранения национально-культурных, исторических традиций народов Российской Федерации.

В разделе, отражающем основные направления миграционной политики в Саратовской области, Уполномоченный предложил акцентировать внимание на необходимости создания условий для адаптации и интеграции беженцев и вынужденных переселенцев.

В ходе осуществления своей деятельности Уполномоченный столкнулся с проблемой обеспечения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и отбывающих наказание в виде лишения свободы в уголовно-исправительных учреждениях области, отдельными видами гарантий.

В частности, в силу действующего законодательства, лица, относящиеся к вышеназванной категории, фактически лишены возможности получения после окончания пребывания на полном государственном обеспечении одежды, обуви, предметов вещевого довольствия, оборудования по установленным законодательством нормам, либо денежной компенсации.

Так, в соответствии с положениями Постановления Правительства Саратовской области «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 19.01.2005 г. № 20-П (в ред. от 24.11.2011 г.), правом на обеспечение одеждой, обувью, предметами вещевого довольствия, оборудованием либо на предоставление денежной компенсации взамен указанных предметов обладают только выпускники образовательных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, продолжающих обучение по очной форме в образовательных учреждениях профессионального образования.

Вместе с тем в адрес Уполномоченного неоднократно обращались граждане, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не являющиеся

выпускниками образовательных учреждений, в связи с их осуждением и назначением им меры наказания в виде лишения свободы. По этой причине заявители не имели возможности получить одежду, обувь, предметы вещевого довольствия и оборудования, либо денежные средства на их приобретение, необходимые им, в том числе и для социальной адаптации после освобождения из мест лишения свободы. Таким образом, в настоящее время они находятся в неравном положении по сравнению с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющимися выпускниками образовательных учреждений. Вместе с тем государство, назначив им уголовное наказание и ограничив их свободу, не лишало их других мер государственной поддержки, предусмотренных для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По обозначенной проблеме Уполномоченный ранее обращался к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации В.П. Лукину.

В полученном ответе сообщалось, что Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации придерживается позиции о том, что решать вопросы социальной помощи (поддержки) указанной категории граждан целесообразно путем совершенствования правовой системы субъекта Российской Федерации путем внесения соответствующих изменений и дополнений в нормативные правовые акты Саратовской области. Об этой проблеме и необходимости ее правового регулирования Уполномоченный проинформировал губернатора Саратовской области.

В 2012-2013 году поступали обращения жителей г. Саратова и области, содержащие жалобы на нарушения тишины и покоя в дневное время суток. Уполномоченным было предложено рассмотреть возможность

законодательного урегулирования проблемы. В настоящее время в Саратовской областной Думе ведется работа по этому вопросу.

Правовое просвещение населения

В соответствии со статьей 14 Закона Саратовской области «Об Уполномоченном по правам человека в Саратовской области» в целях осуществления государственной защиты прав и свобод человека и гражданина Уполномоченный способствует правовому просвещению граждан. В 2013 году Уполномоченным проводились различные мероприятия и принимались меры по повышению правовой культуры и развитию правосознания жителей Саратовской области, и прежде всего молодежи.

Именно молодежь имеет особые функции в нашем обществе, наследует уровень развития общества и нуждается в присвоении себе духовных и материальных благ, накопленных в виде образования, жилья, культурных ценностей и т.д. Молодежь выступает главным субъектом образования семьи и демографических процессов. Поэтому формирование жизнеспособного подрастающего молодого поколения становится одной из главных стратегических задач развития страны. В этом смысле молодежь – объект национально-государственных интересов, один из главных факторов обеспечения развития государства и общества.

В 2013 году Уполномоченным неоднократно проводились встречи с молодежью – студентами высших учебных заведений Саратовской области.

Так, в апреле 2013 года состоялись встречи со студентами 2 курса факультета Государственного и муниципального управления Поволжского института управления имени П.А. Столыпина и студентами 1 курса юридического факультета СГУ им. Н.Г. Чернышевского.

Студентам рассказали об основных направлениях деятельности Уполномоченного по правам человека в регионе, работе Молодежного совета при Уполномоченном, некоторых проблемах правового регулирования общественных отношений и др.

Тесное взаимодействие в целях повышения уровня правовых знаний студентов налажено Уполномоченным с руководством Балаковского филиала РАНХиГС. В 2013 году в этом учебном заведении создана должность общественного помощника Уполномоченного по правам человека в Саратовской области. Помимо выполнения обязанностей по защите прав студентов, общественный помощник будет оказывать содействие в их правовом просвещении, формировании уважительного отношения к правам человека и закону, а также дальнейшем трудоустройстве.

Например, в марте 2013 года общественный помощник Уполномоченного организовал встречу студентов старших курсов Балаковского филиала ФГБОУ ВПО «РАНХиГС» со специалистами ГКУ СО «ЦЗН г. Балаково» – «Служба занятости спешит на помощь».

Консультация проводилась с целью мотивировать молодых людей на самостоятельный и результативный поиск работы, проинформировать их о деятельности Службы занятости, а также обучить навыкам самопрезентации (составлению резюме, прохождению собеседования, использованию поисковых телефонных звонков).

Участникам мероприятия была предоставлена информация о ситуации на рынке труда Балаковского МР, услугах службы занятости, требованиях работодателей к молодым специалистам.

В 2013 году на базе юридического факультета ФГБОУ ВПО «Саратовский государственный университет

имени Н.Г. Чернышевского» Уполномоченный в качестве председателя жюри принял участие в проведении отборочного этапа Всероссийской студенческой юридической олимпиады по Приволжскому федеральному округу, организованной Санкт-Петербургским государственным университетом и Ассоциацией юристов России.

В течение года Уполномоченный стал участником и других мероприятий по проблемам правового просвещения и гражданского образования. Так, в апреле 2013 года в Балаковском филиале РАНХиГС был проведен круглый стол, посвященный 107-й годовщине Российского парламентаризма. В июле состоялась VI Международная научно-практическая конференция аспирантов, преподавателей, практических работников «Политико-правовые технологии разрешения конфликтных ситуаций между властью, общественными организациями и СМИ».

15 октября 2013 года Уполномоченный по правам человека в Саратовской области принял участие в заседании межвузовского круглого стола, посвященного 20-летию Конституции Российской Федерации «Защита конституционных прав граждан и бесплатная юридическая помощь».

На протяжении нескольких лет Уполномоченный занимался проблемами, связанными с возможностью получения жителями области бесплатной юридической помощи. Реализация соответствующего законодательства в данной сфере была затруднена ввиду ограниченных финансовых возможностей областного бюджета. Однако в 2013 году руководство области предусмотрело денежные средства на исполнение гарантированного Конституцией РФ права граждан на получение бесплатной юридической помощи.

Жители Саратовской области, имеющие право на получение юридической помощи в соответствии с ФЗ от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», стали обращаться к Уполномоченному с вопросами о том, как на практике они могут реализовать это право.

В соответствии с Постановлением Правительства Саратовской области от 21.02.2013 № 82-П «Вопросы оказания бесплатной юридической помощи в Саратовской области» уполномоченным органом исполнительной власти области в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью является министерство социального развития Саратовской области. По этой причине Уполномоченный попросил министра социального развития области сообщить о работе ведомства по обеспечению населению доступа к бесплатной юридической помощи.

Согласно поступившему ответу министерством налажено взаимодействие с Адвокатской палатой Саратовской области, сформирован список адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи, при этом вся необходимая гражданам информация размещена на официальном сайте министерства.

Актуальность бесплатной юридической помощи подтверждается и имеющимся интересом к этой проблеме у научного юридического сообщества. Так, в октябре 2013 года Уполномоченный по правам человека в Саратовской области принял участие в заседании межвузовского круглого стола, посвященного 20-летию Конституции Российской Федерации, «Защита конституционных прав граждан и бесплатная юридическая помощь».

В апреле 2013 года эта тема обсуждалась на Всероссийской научно-практической конференции

«Бесплатная юридическая помощь населению: состояние и направления развития», которая проводилась юридической клиникой РПА Минюста России и АНО «Центр развития юридических клиник» совместно с Поволжским юридическим институтом (филиалом) Российской правовой академии Министерства юстиции России.

В конференции приняли участие ученые, представители государственных органов и учреждений юстиции, прокуратуры, адвокатуры, нотариата, органов исполнения наказаний и службы судебных приставов и Уполномоченный по правам человека в Саратовской области. Итогом конференции стал вывод о необходимости дальнейшего развития системы бесплатной юридической помощи малоимущим гражданам – жителям Саратовской области, а также повышения уровня правовой культуры населения в целом.

По мнению Уполномоченного, для повышения качества бесплатной юридической помощи в Саратовской области всем участникам этой системы необходимо проанализировать статистические данные о результатах работы в данной сфере в 2013 году, на основе выявленных проблем подготовить предложения по совершенствованию федерального и регионального законодательства о бесплатной юридической помощи.

Эффективной формой правового просвещения населения, применяемой Уполномоченным, стали телефонные «горячие линии». В течение года «горячие линии» проводились по вопросам защиты избирательных прав граждан и призыва на военную службу.

Огромную роль в правовом просвещении населения играют средства массовой информации. Граждане не только получают из них сведения, касающиеся всех сфер общественных отношений, но и обращаются к ним за

помощью в случае нарушения их законных прав и интересов. По этой причине Уполномоченный по правам человека в Саратовской области продолжил сотрудничество со средствами массовой информации, осуществлял мониторинг региональной прессы с целью выявления информации о нарушениях прав жителей Саратовской области.

Многие такие публикации, содержащие сведения о нарушениях прав и интересов граждан, по инициативе Уполномоченного по правам человека в Саратовской области стали предметом проведения проверок компетентных органов.

В 2013 году Уполномоченным была продолжена практика правового просвещения населения через официальное издание – информационный бюллетень «Уполномочен защитить...». В течение года вышли в свет два номера: «Развитие села: проблемы и пути решения» и юбилейный выпуск журнала, посвященный 15-летию учреждения института Уполномоченного по правам человека в Саратовской области.

В порядке правового просвещения Уполномоченным по правам человека в Саратовской области в 2013 году подготовлена информационная памятка, содержащая основные положения нормативных правовых актов в сфере оплаты гражданами жилищно-коммунальных услуг. При этом критерием для включения вопросов в брошюру послужил анализ обращений и жалоб жителей Саратовской области в адрес Уполномоченного по фактам нарушения их прав в рассматриваемой сфере. Памятка размещена на сайте Уполномоченного по правам человека в Саратовской области.

Необходимо также отметить просветительскую роль сайта Уполномоченного, на котором ежедневно размещаются аналитические и информационные

материалы по значимым вопросам, в том числе в специальном разделе «Правовое просвещение».

Сотрудничество и взаимодействие в целях защиты прав и свобод граждан

В течение года продолжалась работа Уполномоченного по правам человека в Саратовской области в составе Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, а также мероприятиях, организованных федеральным Уполномоченным и международными правозащитными организациями.

24 июня 2013 в Москве состоялось заседание Координационного совета на тему: «О формах и методах взаимодействия российских уполномоченных по правам человека с органами внутренних дел». В мероприятии, прошедшем под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Владимира Лукина, принял участие первый заместитель министра внутренних дел Российской Федерации Александр Горовой, руководители ряда ведущих служб МВД России, а также региональные омбудсмены, в том числе Уполномоченный по правам человека в Саратовской области.

На заседании обсуждались вопросы функционирования изоляторов временного содержания, обеспечения нормальных бытовых условий в этих учреждениях, а также возможность принятия целевой ведомственной программы по их строительству и реконструкции. Кроме того, на заседании Координационного совета рассматривались вопросы служебных полномочий сотрудников органов внутренних дел при задержании подозреваемых, проведении дознания и следственных действий, аспекты соблюдения прав граждан полицейскими и военнослужащими внутренних

войск при обеспечении общественного порядка на митингах, шествиях и других массовых мероприятиях.

Докладчиками по вопросу деятельности органов внутренних дел при проведении дознания и предварительного следствия стали уполномоченные по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике и в Саратовской области.

В ходе совещания состоялся обмен мнениями и по проблемам, возникающим при взаимодействии полиции и правозащитников, дальнейшего совершенствования форм и методов их совместной работы. В частности, был подписан меморандум о сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Министерства внутренних дел Российской Федерации в области соблюдения и восстановления нарушенных прав и свобод человека, в котором были оговорены совместные действия (мероприятия по правовому информированию сотрудников органов внутренних дел, в том числе курсантов и слушателей учебных заведений, в области соблюдения прав и свобод человека, разработка предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики в целях обеспечения прав и свобод человека, образование рабочих групп в целях решения практических задач и т.д.). Уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации и МВД, ГУВД, УВД субъектов РФ было рекомендовано заключить аналогичные соглашения о сотрудничестве.

12 марта 2013 года по приглашению Федерального Уполномоченного по правам человека В.П. Лукина Уполномоченный по правам человека в Саратовской области принял участие в заседании круглого стола по теме: «Проблемы защиты прав работников на своевременное и полное получение вознаграждения за

труд при банкротстве предприятия» в Москве. В работе круглого стола приняли участие представители органов исполнительной и судебной власти Российской Федерации, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации

Организаторами данного мероприятия выступили Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Лукин В.П. совместно с директором Федеральной службы судебных приставов - главным судебным приставом Российской Федерации Парфенчиковым А.О.

Участники заседания обсудили проблемы защиты прав работников на получение заработной платы при введении на предприятии процедуры банкротства; проанализировали соответствие законодательства о банкротстве и правоприменительной практики Российской Федерации международным стандартам в области защиты требований трудящихся в случае неплатежеспособности работодателя; а также рассмотрели вопрос о целесообразности внесения изменений в законодательство Российской Федерации в части исполнения требований исполнительных документов о взыскании задолженности по заработной плате при введении в отношении должника-организации процедур банкротства.

В рамках мероприятия состоялось подписание Соглашения о порядке взаимодействия Федеральной службы судебных приставов и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

29-30 октября 2013 года в Санкт-Петербурге состоялся научно-практический семинар для региональных уполномоченных по правам человека в России на тему: «Поощрение равенства и борьба с дискриминацией» с участием федерального

Уполномоченного по правам человека, директора Департамента по вопросам исследований и права на развитие Управления Верховного комиссара по правам человека Моны Ришмави, представителей ООН и других.

В декабре 2013 года уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, в том числе Саратовской области, встретились с Президентом РФ В.В. Путиным.

В целях защиты и восстановления прав и свобод жителей Саратовской области, правового просвещения населения Уполномоченный по правам человека в Саратовской области осуществлял сотрудничество с органами исполнительной и законодательной власти Саратовской области, органами местного самоуправления, территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти, региональными общественными организациями.

Уполномоченный участвовал в заседаниях правительства Саратовской области, постоянно действующего совещания министерств и ведомств социальной сферы при заместителе председателя правительства Саратовской области, являлся членом Координационной комиссии по вопросам заработной платы правительства области и т.д.

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области является членом Комиссии по вопросам помилования на территории Саратовской области и также участвует в ее заседаниях.

На протяжении всего года Уполномоченный принимал активное участие в работе Общественного совета ФСИН по Саратовской области, Координационного совета при Управлении Министерства юстиции по Саратовской области, Консультативного совета по защите прав потребителей при Управлении Роспотребнадзора по Саратовской области, коллегиях

министерства образования, министерства строительства и ЖКХ области, министерства социального развития области, прокуратуры Саратовской области и др. Уполномоченный активно сотрудничал с Приемной Президента Российской Федерации в Саратовской области, осуществляя прием жителей Саратовской области по различным вопросам, а также принимая участие в заседании консультативного общественного совета Приемной Президента РФ в Саратовской области.

Уполномоченный информировал руководство Саратовской области о наиболее острых социальных проблемах и случаях массового нарушения прав граждан. Руководство региона, в свою очередь, направляло в адрес Уполномоченного для рассмотрения обращения граждан по различным вопросам, по которым Уполномоченным проводились проверки, в том числе выездные, принимались меры по восстановлению прав и свобод граждан.

Одним из значимых достижений в деятельности Уполномоченного по правам человека в Саратовской области является проведение регулярных встреч руководства Саратовского областного суда и прокуратуры Саратовской области с представителями региональных общественных правозащитных организаций. Организация таких встреч позволила наладить эффективный диалог представителей гражданского общества, судебной власти и надзорного ведомства, предоставила правозащитникам возможность напрямую задавать наиболее актуальные и зачастую наиболее болезненные вопросы. Полезность и эффективность таких мероприятий неоднократно отмечалась всеми участниками.

Так, 9 апреля 2013 года общественники встретились с председателем Саратовского областного суда В.Н. Тарасовым.

Присутствующих интересовали проблемы выплаты компенсации за нарушение разумных сроков судопроизводства, изменения порядка обжалования решений суда, внесенные в гражданско-процессуальное и уголовно-процессуальное законодательство, решения судов об административном выдворении граждан иностранных государств за пределы Российской Федерации и др. Беспокоили общественников и вопросы доступности судов Саратовской области для инвалидов и маломобильных групп населения. Председатель областного суда рассказал о том, что этот вопрос является очень актуальным, ему придается большое значение Судебным департаментом при Верховном суде Российской Федерации. В прошлом году Совет судей Саратовской области изучил вопрос доступности судов для граждан с ограниченными возможностями. Большинство из 49 зданий районных (городских) судов области оборудованы необходимыми устройствами – пандусами, облегчающими такой категории граждан доступ в суды. По тем зданиям, где такого оборудования по различным причинам нет (нахождение зданий на балансе иной организации или учреждения, либо здания являются памятниками архитектуры и пр.), ведется работа по согласованию проведения необходимых работ.

Большой круг вопросов касался темы открытости судебной системы и доверия к судам.

При содействии Уполномоченного прокуратура области провела ряд тематических мероприятий с участием общественников. Так, 23 мая 2013 года в прокуратуре Саратовской области состоялось заседание круглого стола на тему «Исполнение законодательства о дополнительном образовании детей», 29 июля 2013 – на тему «Исполнение судебных решений по социально-значимым вопросам».

Кроме того, прокуратуры районов области также провели встречи с активными представителями общественности в муниципалитетах (прокуратуры Заводского, Волжского, Кировского, Фрунзенского районов г. Саратова и др.).

Заключение

Статистика и анализ обращений жителей Саратовской области к Уполномоченному, итоги социально-экономического развития региона, оценка результатов деятельности органов государственной власти и местного самоуправления позволяют охарактеризовать положение с соблюдением прав и свобод человека в нашем регионе в 2013 году как удовлетворительное.

Как и в предыдущие годы, при оценке ситуации с соблюдением прав и свобод человека в Саратовской области можно отметить как положительные тенденции, так и отрицательные факты.

Значение достигнутых успехов в сфере социальных, жилищных отношений, медицины и т.д. невозможно не увидеть и не оценить с положительной стороны. Много сделано для создания лицам с ограниченными возможностями здоровья доступной среды. Есть сдвиги в благоустройстве населенных пунктов Саратовской области, придомовых территорий многоквартирных домов, строительстве спортивных сооружений, дорог и т.д. Началась реализация областного закона «Об оказании бесплатной юридической помощи в Саратовской области» и др.

Вместе с тем в дальнейшей стабилизации нуждается ситуация в сфере жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области. Деятельность управляющих организаций по-прежнему недостаточно прозрачна и требует серьезного государственного, муниципального и общественного контроля.

На протяжении ряда лет не удается окончательно решить проблемы обеспечения граждан жилыми помещениями, длительного неисполнения вступивших в законную силу судебных решений, ответчиками по

которым выступают органы государственной власти области, органы местного самоуправления (это решения о предоставлении жилья отдельным категориям граждан по договорам социального найма из государственного жилищного фонда области, отселении из ветхих и аварийных домов, строительстве дорог, организации для населения качественного водоснабжения, бытового обслуживания и т.д.). Необходимо усилить контроль за соблюдением прав граждан – участников долевого строительства, с целью недопущения возникновения ситуаций, подобных той, что возникла в компании ООО «Новострой XXI».

В сфере трудовых отношений по-прежнему наиболее острыми остаются вопросы достойной оплаты труда, а также недостаточность рабочих мест, особенно в муниципальных районах Саратовской области, трудоустройство граждан предпенсионного возраста, инвалидов, молодежи и т.д.

В местах лишения свободы при улучшении материально-бытовых условий лиц, отбывающих наказание, не должны оставаться без внимания вопросы ресоциализации и профилактической работы со спецконтингентом. Назрела необходимость в разработке и принятии мер по трудоустройству, временному обеспечению жилыми помещениями, оказанию социальной и медицинской помощи лицам, освобождающимся из мест лишения свободы, особенно страдающим такими социально значимыми заболеваниями, как туберкулез, ВИЧ-инфекция, гепатит и т.д.

Указывая на имеющиеся проблемы реализации прав и свобод жителями Саратовской области, Уполномоченный выражает уверенность, что выводы, предложения и рекомендации, содержащиеся в настоящем докладе,

станут предметом пристального внимания тех государственных органов и органов местного самоуправления, к чьей компетенции относится рассмотрение поднятых в нем вопросов. Описываемые негативные ситуации с приведенными примерами, по мнению Уполномоченного, свидетельствуют о необходимости продолжения серьезной работы по усилению гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина.

Отмечу также, что представленный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Саратовской области является юбилейным, в 2013 году институту Уполномоченного по правам человека в Саратовской области исполнилось 15 лет. Саратовская область стала одним из первых субъектов Российской Федерации, на территории которой был создан государственный региональный институт защиты прав человека.

За годы с момента создания институт Уполномоченного по правам человека в Саратовской области стал центром правозащитного движения и связующим звеном между органами власти, гражданским обществом и населением. В августе 2012 и декабре 2013 года на встрече Президента РФ В.В. Путина с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ, в том числе Саратовской области, глава государства назвал региональных уполномоченных своими прямыми союзниками в работе по защите прав граждан РФ, а их деятельность – крайне важной.

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области благодарит всех за сотрудничество и вклад в обеспечение и защиту прав и свобод человека на территории Саратовской области и выражает надежду на дальнейшее развитие, укрепление и повышение

эффективности института Уполномоченного по правам человека в Саратовской области.

**Н.Ф. Лукашова,
Уполномоченный по правам человека
в Саратовской области**

- ДЛІА ЗАМЕТОК -

ДОКЛАД

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2013 ГОДУ

Ответственный за выпуск М.А. ЯНЦ