

## Деятельность Уполномоченного по правам человека в Саратовской области в 2016 году

### Оглавление

Работа с жалобами .....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан .....	2
Содействие совершенствованию законодательства .....	3
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи .....	5

### Работа с жалобами

В 2016 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области поступило 3 512 обращений, из них коллективных – 41.

Распределение жалоб по группам конституционных прав (в абсолютном выражении):

– личные права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, определение своей национальной принадлежности, свобода передвижения, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) 2 002;

– социально-экономические права (право частной собственности, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) 948;

– культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свобода творчества, преподавания, право на участие в культурной жизни и др.) 35;

– политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти и др.) 70;

– гарантии прав человека (в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания) - 457.



За 2016 год Уполномоченным по правам человека в Саратовской области по жалобам проведено 47 выездных проверок.

По результатам рассмотрения обращений восстановлены права 1 299 заявителей, в том числе по коллективным жалобам.

### **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

- В судебном порядке восстановлены права жителя с. Горяйновка Духовницкого района Саратовской области гр.С. на страховое обеспечение в связи с профессиональным заболеванием.

Региональное отделение Фонда социального страхования РФ отказали заявителю в назначении страхового возмещения в связи с профессиональным заболеванием по той причине, что его работодатель не был зарегистрирован в Фонде в качестве страхователя и не уплачивал страховые взносы за своих наемных работников. Рассмотрев исковое заявление работника (представителем истца являлся Уполномоченный по правам человека в Саратовской области), 7 июня 2016 года Фрунзенский районный суд г. Саратова принял решение признать незаконным отказ Саратовского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации в страховом обеспечении в связи с профессиональным заболеванием гражданину и обязал фонд произвести назначение и выплату страхового обеспечения. В настоящее время решение суда вступило в законную силу.

- В судебном порядке восстановлены права одинокой матери на получение пособий, выплачиваемых государством гражданам, имеющим детей.

Комитетом социальной поддержки населения г. Саратова заявительнице было отказано в назначении пособия по причине отсутствие у нее регистрации по месту жительства и месту пребывания. Решением Кировского районного суда г. Саратова исковые требования заявительницы, а также позиция Уполномоченного по правам человека в Саратовской области, участвовавшего в деле в качестве третьего лица со стороны истца, были удовлетворены, суд обязал ГАУ СО «Комитет социальной поддержки населения г. Саратова» назначить и выплатить гр. С. единовременное пособие при рождении ребенка и ежемесячное пособие по уходу за ребенком за период с ноября 2015 года по август 2016 года. На указанное решение суда министерством социального развития области была подана апелляционная жалоба, однако суд апелляционной инстанции также признал за гр. С. право' на получение указанных государственных пособий. Решение суда вступило в законную силу.

- Восстановлены права вдовы на получение гарантий и компенсаций, предусмотренных статьей 184 Трудового кодекса Российской Федерации.



В ходе рассмотрения Уполномоченным обращения гр. П. по вопросу соблюдения трудовых прав супруга было установлено, что ОГУ «Противопожарная служба Саратовской области» длительное время не исполняется предписание об устранении выявленных нарушений, выданное Государственной инспекцией труда в Саратовской области по факту несчастного случая, произошедшего с гражданином. В связи с этим заявитель не мог реализовать право на получение предусмотренных статьей 184 Трудового кодекса Российской Федерации гарантий и компенсаций. В соответствии со статьей 21 Закона Саратовской области «Об Уполномоченном по правам человека в Саратовской области» Уполномоченным на имя начальника Управления обеспечения безопасности жизнедеятельности населения Правительства Саратовской области было внесено представление об устранении нарушений закона и прав человека. По итогам рассмотрения представления нарушения закона были устранены, акт о несчастном случае и соответствующие документы были оформлены и направлены в Саратовское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

1. В адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации направлены предложения по совершенствованию федерального законодательства:

- по уточнению процессуального статуса Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ в административном судопроизводстве (КАС РФ);
- по продлению срока применения главы VIII. 1 Федерального закона от 31 мая 2002 года N 62-ФЗ "О гражданстве Российской Федерации";
- по созданию системы независимой медико-социальной экспертизы.

2. Внесено предложений по совершенствованию регионального законодательства:

В Правительство Саратовской области направлены предложения о принятии Постановления об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия в сфере социальной адаптации лиц освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы на территории Саратовской области (проект находится на рассмотрении).



## **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

1. В 2016 год Уполномоченным было заключено 3 соглашения с государственными органами (с ГУ МВД России по Саратовской области, Избирательной комиссией Саратовской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Саратовской области).

2. Подготовлен 1 специальный доклад на тему: «О проблемах соблюдения прав человека в сфере миграционного законодательства».

3. Институт общественных помощников: создан; общее число общественных помощников – 40 человек, в 37 (из 42) муниципальных районах, в 5 муниципальных районах идет процедура назначения общественных помощников, приемы граждан ведутся еженедельно. В 2016 году общественными помощниками Уполномоченного в муниципальных районах Саратовской области принято 712 обращений.

4. Взаимодействие с общественными организациями, деятельность консультативных органов при Уполномоченном:

14 апреля 2016 года «круглый стол» на тему: «Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Саратовской области с институтами гражданского общества по вопросам защиты прав человека». Организаторами мероприятия выступили Уполномоченный по правам человека в Саратовской области и Санкт-Петербургский гуманитарный и политологический центр «СТРАТЕГИЯ». Директор центра «СТРАТЕГИЯ» А.Ю. Сунгуров представил результаты исследования опыта взаимодействия уполномоченных по правам человека в Приволжском федеральном округе с некоммерческими организациями. Саратовская область заняла вторую позицию среди регионов ПФО в рейтинге эффективности такого взаимодействия.

Общественный совет Уполномоченного по правам человека в Саратовской области по вопросам прав и свобод человека:

На протяжении всего года активно работал Общественный совет Уполномоченного по правам человека в Саратовской области по вопросам прав и свобод человека. На обсуждение поднимались наиболее актуальные, а зачастую и злободневные вопросы. К работе Общественного совета постоянно привлекаются общественные деятели и правозащитники, компетентные в различных сферах общественной жизни, в том числе представители молодежи.

Тематика заседаний и практические результаты работы Общественного совета в 2016 году:

- 10 февраля. «О мерах по защите прав граждан от неправомерных методов взыскания долгов». Практические результаты - в средствах массовой информации увеличилось количество публикаций, посвященных эффективной работе правоохранительных органов по выявлению и задержанию лиц, причастных к злоупотреблениям при осуществлении коллекторской



деятельности, возбуждению уголовных дел по данным фактам, издание совместной памятки «Как защитить себя от злоупотреблений при взыскании долгов».

- 22 марта. «Взаимодействие социально ориентированных НКО с органами власти и социальными учреждениями по вопросам оказания социальных услуг населению Саратовской области». Практические результаты - проведен семинар для представителей некоммерческих организаций на тему: «Взаимодействие социально-ориентированных НКО с органами власти и социальными учреждениями по вопросам оказания социальных услуг населению Саратовской области» (приняли участие более 60 НКО).

- 26 апреля. «Изменение порядка предоставления мер социальной поддержки: первые итоги». Практические результаты – утверждено «Положение о порядке и условиях предоставления ежемесячной компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан, проживающих в Саратовской области» (Постановление Правительства Саратовской области от 07.06.2016 №279-П).

- 23 июня «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах: вопросы и ответы». Практические результаты - подготовлена памятка «Льготы на уплату взносов на капитальный ремонт».

- 5 сентября. «Доступно инвалидам - доступно всем». Практические результаты - администрациями муниципальных районов Саратовской области проведен мониторинг доступности участковых избирательных комиссий, приняты меры по устранению выявленных недостатков, проведены инструктажи об особенностях общения и оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями здоровья.

- 1 ноября. «Занятость инвалидов. Проблемы и пути их решения». Практические результаты - ГКУ «Центр занятости населения г. Саратова» организовано проведение «месячника содействия занятости инвалидов», государственной инспекцией труда организован «круглый стол» на тему: «Защита трудовых прав людей с ограниченными возможностями».

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

- Мониторинг: «Как работают «горячие» линии в Саратове?»

В мае 2016 года аппарат Уполномоченного по правам человека в Саратовской области провел мониторинг работы «горячих линий» органов власти, местного самоуправления, коммунальных служб и организаций социальной направленности с целью определения их доступности для абонентов, открытости работы ведомств.

- Личные приемы граждан:

В 2016 году приемы граждан осуществлялись: 3 раза в неделю - сотрудниками аппарата Уполномоченного, 4 раза в месяц - Уполномоченным.



В течение года Уполномоченный посещал муниципальные районы, где также проводились личные приемы. Консультирование граждан осуществлялось общественными помощниками Уполномоченного в муниципальных районах области. С отдаленными районами были организованы скайп-приемы. В течение года проводились совместные приемы с руководителями надзорных, контролирующих органов, территориальных подразделений федеральных органов.

Так, в ноябре 2016 года состоялся совместный прием граждан Уполномоченным по правам человека в Саратовской области и прокурором Саратовской области С.В. Филипенко в Красноармейском муниципальном районе.

- Единые дни оказания бесплатной юридической помощи:

Ежегодно в преддверии Дня России (12 июня) и Международного дня прав человека (12 декабря) на территории региона Уполномоченным по правам человека в Саратовской области проводились открытые юридические площадки по оказанию бесплатной квалифицированной помощи гражданам. Юридические консультации оказывались представителями органов исполнительной власти, адвокатами и другими структурами.

- Взаимодействие со СМИ:

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области активно использует потенциал СМИ для повышения уровня правовой грамотности населения области. В 2016 году он неоднократно был гостем прямого эфира радиостанции «Радио России», отвечая на вопросы радиослушателей, рассказывая об изменениях законодательства в социальной сфере и сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В преддверии Международного дня прав человека Уполномоченный по правам человека в Саратовской области объявил конкурс журналистских работ на лучшее освещение проблем защиты прав человека и правозащитной деятельности. К участию в конкурсе приглашались авторы, редакционные коллективы и фотокорреспонденты печатных и интернет-изданий, зарегистрированных в качестве СМИ на территории Саратовской области.

Победители в 3 номинациях: «Восстановленное право», «О правах - актуально», «Приверженность теме защиты прав человека», были награждены Почетными грамотами и ценными подарками.

- Издания Уполномоченного:

В 2016 году выпущен очередной номер Информационного бюллетеня «Уполномочен защитить...» (№ 1 (30)/2016). Тема номера: «Капитальный ремонт: актуальные вопросы».

В 2016 году аппаратом Уполномоченного подготовлены ряд справочников, брошюр и практических пособий, в том числе: «Справочник осужденного», памятки «Как защитить себя от злоупотреблений при взыскании долгов», «Куда обратиться за защитой своих жилищных прав», «Льготы на уплату взносов на капитальный ремонт», «Трудовой договор - гарантия



защиты», «Памятка для лиц, освобожденных из мест лишения свободы». Совместно с прокуратурой Саратовской области разработана брошюра «Основные права и обязанности работников и работодателей».

- Бесплатная юридическая помощь:

На протяжении нескольких лет Уполномоченный осуществляет мониторинг деятельности адвокатов по оказанию жителям Саратовской области бесплатной юридической помощи. Положительным моментом является ежегодное увеличение суммы кассовых расходов на ее оказание. Так, если в 2014 года сумма кассовых расходов составляла 549 700,00 рублей, в 2015 - 899 000, 00 рублей, то в 2016 года сумма кассовых расходов составила 1 299 700,00 рублей.

Вместе с тем, необходимо дальнейшее повышение доступности бесплатной юридической помощи, расширение категорий социально незащищенных граждан, имеющих право на ее получение. Об этом 6 декабря 2016 года Уполномоченный рассказал в докладе на выездном заседании Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству в Саратовской областной Думе по вопросу реформирования сферы оказания правовой помощи.

В целях оказания юридической помощи гражданам в судебной защите их конституционных прав в ноябре 2015 года Уполномоченным создан Правовой центр помощи гражданам при Уполномоченном по правам человека в Саратовской области. В его работе принимают участие адвокаты, правозащитные организации, юридические клиники, сотрудники Аппарата Уполномоченного. За небольшой период работы Центра оказана помощь в составлении документов в суды более 20 жителям Саратовской области, попавшим в трудную жизненную ситуацию, но не имеющим права на бесплатную государственную юридическую помощь. В рамках Центра граждане получают не только консультации юристов, но и помощь в представительстве их интересов в суде.