

# Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Удмуртской Республике за 2015 год

## Введение

Согласно Конституции Российской Федерации человек, его права и свободы являются высшей ценностью.

Обеспечение уважения и соблюдения прав человека - одна из приоритетных задач и для Удмуртской Республики. На ее решение была направлена деятельность Уполномоченного по правам человека в Удмуртской Республике (далее - Уполномоченный) в 2015 году.

Настоящий доклад подготовлен в соответствии со статьей 17 Закона Удмуртской Республики от 12.10.2015 № 62-РЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Удмуртской Республике».

Это первый ежегодный доклад Уполномоченного, назначенного на эту должность 26 февраля 2015 года.

Целью доклада является информирование Главы Удмуртской Республики, Государственного Совета Удмуртской Республики, Правительства Удмуртской Республики, иных государственных органов и органов местного самоуправления, общественных институтов и населения о положении дел с правами человека в республике.

Доклад составлен на основе анализа результатов личного приема граждан, поступивших от них жалоб и иных обращений, материалов и документов, предоставленных государственными и муниципальными органами, сообщений средств массовой информации.

В докладе содержатся предложения, которые, по мнению Уполномоченного, будут способствовать эффективной реализации прав граждан в Удмуртской Республике, устранению имеющихся нарушений.

Предыдущий опыт и итоги деятельности Уполномоченного в 2015 году показывают, что данный государственный правозащитный институт способен влиять на соблюдение прав и свобод человека и гражданина органами государственной власти и местного самоуправления, их должностными лицами. Однако, еще многое предстоит сделать для того, чтобы институт Уполномоченного отвечал тем высоким задачам, для решения которых он создан.

При осуществлении своих полномочий Уполномоченный руководствуется не только законом, но и справедливостью и голосом совести. Поэтому иногда приходится призывать должностных лиц к проявлению гуманности, справедливости даже в тех случаях, когда формальные требования закона не были нарушены.

Уполномоченный выражает искреннюю признательность всем, кто оказывает реальное содействие и поддержку; благодарит за понимание и

государственный подход к решению жизненно важных проблем жителей Удмуртской Республики.

## **I. Прием граждан и работа с обращениями граждан**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», Конституцией Удмуртской Республики, Законом Удмуртской Республики «Об Уполномоченном по правам человека в Удмуртской Республике» Уполномоченный осуществляет свою деятельность в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, а также для ее осуществления.

Основными направлениями деятельности Уполномоченного являются осуществление приема граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Удмуртской Республики, рассмотрение жалоб и иных обращений (далее - граждане, обращения) указанной категории лиц.

Личный прием и работа с обращениями граждан, содержание их доводов и реагирование на них со стороны должностных лиц, чьи решения, действия (бездействие) обжалуются, являются одним из источников оценки ситуации по соблюдению и защите прав, свобод и законных интересов человека и гражданина на территории республики.

В 2015 году, как и в предыдущие годы, был организован ежедневный прием граждан в городе Ижевске. Кроме того, проведено 35 выездных личных приемов в городах и районах республики.

В результате таких приемов Уполномоченным принято более 2200 человек.

Дважды, в мае и октябре, осуществлялся прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Удмуртской Республике, в ходе которого принято более 20 человек.

Вошло в практику проведение совместных с иными органами государственной власти приемов граждан.

Совместно с постоянными комиссиями Государственного Совета Удмуртской Республики проведено 4 приема граждан.

На регулярной основе выездные приемы проводятся со следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Удмуртской Республике, Уполномоченным при Главе Удмуртской Республики по правам ребенка и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Удмуртской Республике.

Целевые приемы проведены с министром внутренних дел по Удмуртской Республике в п. Ува, министром здравоохранения Удмуртской Республики в Республиканском онкологическом диспансере, министром труда и миграционной политики Удмуртской Республики и руководителем Государственной инспекцией труда в Удмуртской Республике в г. Глазове.

В целях изучения условий проживания, содержания и проведения приема лиц, находящихся в местах принудительного содержания, совместно с руководством Министерства внутренних дел по Удмуртской Республике и Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Удмуртской Республике посещено 7 изоляторов временного содержания, 4 исправительные колонии и 1 следственный изолятор.

В течение года состоялись встречи со студентами ГБОУ ВПО «Ижевская государственная медицинская академия», ФГБОУ ВПО «Удмуртский государственный университет», Ижевского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России), в ходе которых студенты были проинформированы о работе института Уполномоченного, получили ответы на вопросы по реализации и защите прав и свобод человека и гражданина.

Всего в 2015 году к Уполномоченному поступило 1670 обращений, по которым обратилось 4811 человек.

Среди поступивших обращений: 1661 обращение граждан, в том числе 68 коллективных; 9 обращений организаций.

1107 обращений поступило в письменной форме, устных обращений - 563.

Большинство обращений поступило в ходе личного приема граждан.

Отмечается рост обращений, поступивших к Уполномоченному, по электронной почте и через Интернет-приемную официального сайта Уполномоченного.

Таблица 1

Структура обращений граждан к Уполномоченному в 2015 году по способу поступления

Способ поступления	Количество обращений	%
В ходе личного приема	1060	63,5
По почте	503	30
По электронной почте	81	4,9
Через Интернет-приемную официального сайта Уполномоченного	26	1,6

Обращения касались практически всех сфер жизнедеятельности человека. Больше всего обращений поступило по вопросам реализации и защиты жилищных прав граждан, также наиболее распространенными в общей структуре явились обращения, связанные с социальными правами (право на

охрану здоровья и медицинскую помощь, право на социальное обеспечение и меры социальной поддержки).

Таблица 2

Структура обращений граждан к Уполномоченному в 2015 году  
по группам конституционных прав

Группы конституционных прав	Количество обращений	%
Личные права	99	5,9
Экономические права	115	6,9
Трудовые права	95	5,7
Жилищные права	451	27,0
Социальные права (право на охрану здоровья и медицинскую помощь, право на социальное обеспечение, меры социальной поддержки)	227	13,6
Права в области защиты семьи, материнства и детства	137	8,2
Право на образование и культурные права	47	2,8
Гарантии прав человека в судопроизводстве	135	8,1
Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных и иных органов	177	10,6
Гарантии прав человека в местах принудительного содержания	125	7,5
Иные права	62	3,7

Обращения к Уполномоченному поступили практически от жителей всех городов и районов Удмуртской Республики.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей города Ижевска. Это объясняется не только месторасположением Уполномоченного и Аппарата Уполномоченного, но и социальной активностью населения столицы Удмуртии. К сожалению, есть и такие территории, где в целях доступности Уполномоченным организовывались выездные приемы, с заблаговременным информированием об этом, но их жители не воспользовались предоставленной возможностью.

Таблица 3

Структура обращений граждан к Уполномоченному в 2015 году  
в разрезе городов и районов Удмуртской Республики

№ п/п	Города и районы	Количество обращений
1.	Алнашский район	5
2.	Балезинский район	62
3.	Вавожский район	6
4.	Граховский район	7
5.	Дебесский район	24
6.	Завьяловский район	67
7.	Игринский район	29
8.	Камбарский район	2
9.	Каракулинский район	2
10.	Кезский район	10
11.	Кизнерский район	2
12.	Киясовский район	3
13.	Красногорский район	4
14.	Малопургинский район	19
15.	Селтинский район	14
16.	Сюмсинский район	14
17.	Увинский район	35
18.	Шарканский район	2
19.	Юкаменский район	11
20.	Якшур-Бодьинский район	15
21.	Ярский район	15
22.	г. Воткинск, Воткинский район	63
23.	г. Глазов, Глазовский район	108
24.	г. Можга, Можгинский район	34
25.	г. Сарапул, Сарапульский район	67
26.	г. Ижевск	687

Кроме того, поступило 11 обращений от граждан, проживающих в других субъектах Российской Федерации.

Значительную часть обращений составили обращения лиц, находящихся в местах принудительного содержания - 352 или 21%.

Все поступившие обращения Уполномоченным рассмотрены.

Результат рассмотрения обращений Уполномоченным в 2015 году

Результат рассмотрения	Количество обращений	%	Количество граждан	%
Оказана реальная помощь	678	40,6	3289	68,4
Дано разъяснение	982	58,8	1512	31,4
Оставлено без рассмотрения по существу поставленных вопросов	10	0,6	10	0,2

Причинами оставления обращений без рассмотрения по существу поставленных вопросов послужили личные просьбы заявителей (5), признание обращения безосновательным в связи с ранее направленными ответами на обращение (3), непредставление запрошенных необходимых для рассмотрения обращения документов и иных материалов (2).

При рассмотрении обращений Уполномоченный тесно взаимодействовал с постоянными комиссиями Государственного Совета Удмуртской Республики, прокуратурой Удмуртской Республики, Министерством внутренних дел по Удмуртской Республике, следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Удмуртской Республике, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Удмуртской Республике, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Удмуртской Республике, Управлением Федеральной миграционной службы по Удмуртской Республике, Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Удмуртской Республике, Министерством здравоохранения Удмуртской Республики, Министерством образования и науки Удмуртской Республики, Министерством социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики, главами муниципальных образований городских округов и муниципальных районов в Удмуртской Республике. Деятельность Уполномоченного, его обращения, как правило, находили понимание и соответствующую реакцию со стороны руководителей указанных органов власти.

## II. Содействие в защите жилищных прав граждан

Каждое четвертое обращение к Уполномоченному, касалось жилищных прав граждан, всего их поступило 451, в том числе по вопросам обоснованности размеров жилищно-коммунальных платежей и качеству коммунальных услуг - более 100, улучшения жилищных условий, предоставления социального жилья и получения субсидий в связи с невозможными условиями проживания - 97, переселения граждан из аварийного жилья и погорельцев - 61, порядка

организации капитального ремонта многоквартирных домов - 28, соблюдения строительных норм при возведении новых объектов - 22.

Мониторинг ситуации с обращениями граждан по жилищным вопросам обозначил проблемы, связанные с выполнением своих обязанностей управляющими компаниями, ресурсоснабжающими организациями, строительными предприятиями; организацией контроля за их деятельностью.

В случаях рассмотрения коллективных конфликтных ситуаций, когда министерства, иные ведомства и муниципальные органы оставляли без внимания социальную напряженность поднимаемых гражданами вопросов в жилищно-коммунальной сфере, приходилось обращаться к Главе Удмуртии.

В результате его личного участия в защите интересов жителей принято решение по снижению платы за энергопотребление садоводами, прекращена точечная застройка и строительство в парковых зонах в Октябрьском районе г. Ижевска.

К Уполномоченному обратились представители садоводческих некоммерческих объединений граждан по поводу отмены понижающего коэффициента, применяемого к тарифу на электроэнергию, и в связи с этим значительным его ростом во 2-м полугодии 2015 года.

Заявители обоснованно отмечали, что тариф на электроэнергию для садоводов с 2,09 руб. за кВт/ч вырастет до 3,24 руб., что более чем в два раза превышает средний уровень повышения тарифов на электроэнергию для населения в регионах России.

В Удмуртии более 500 садоводческих товариществ, в которых трудится 300-400 тысяч садоводов, большинство из них - ветераны труда и пенсионеры; требование их о восстановлении понижающего коэффициента - справедливо и обоснованно.

По данному факту Уполномоченным направлены заключения Главе Удмуртской Республики с просьбой рассмотреть вопрос о восстановлении понижающего коэффициента, применяемого к тарифу на электроэнергию для садоводов и огородников.

Глава Удмуртии отметил, что решение о повышении размера платежей за электроэнергию для данной категории лиц, было поспешным и непродуманным, с начала 2016 года тариф будет пересмотрен в сторону уменьшения.

Приказом Министерства энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и государственного регулирования тарифов Удмуртской Республики от 11.12.2015 № 23/1 предусмотрен понижающий коэффициент 0,8 при установлении цен (тарифов) на электрическую энергию для садоводческих, огороднических или дачных некоммерческих объединений граждан.

Одной из причин периодически возникающих конфликтных ситуаций с точечной застройкой являются случаи отказа контролирующих и надзорных органов в проведении проверок по обращениям граждан. Большинство поступающих в министерства и иные ведомства жалоб по этому поводу пересылается в администрации муниципальных образований, которые приняли

решение о застройке, и по существу вынуждены рассматривать жалобы на свои действия, что не влечет объективности в рассмотрении спора.

К Уполномоченному обратился председатель правления садоводческого товарищества «Любитель» по поводу строительства многоэтажного дома в центре садоводческого массива, расположенного в Октябрьском районе г. Ижевска, которое велось с ущемлением прав и интересов собственников земельных участков; разрешение на строительство выдано на основании негосударственной экспертизы, проведенной без учета комплексного освоения территории садоводческого массива.

По данному факту Уполномоченный обратился в Администрацию г. Ижевска с просьбой проверить соблюдение градостроительного регламента при строительстве многоэтажных домов в садоводческом товариществе и соответствие действий застройщика необходимым нормам. По результатам проверки Главным управлением архитектуры и градостроительства Администрации г. Ижевска разрешение на строительство данного объекта отменено.

В случае если бы не были приняты меры, то это строительство повторило создавшуюся конфликтную ситуацию с участием ООО «Альянс», в результате которой многоэтажные дома расположены среди садовых домиков, коммуникации садоводческого товарищества систематически разрушаются, кроме того, архитектура этой части города приобрела уродливый вид в виде деревянных хижин с огородами и сараями, с заборами, примыкающими к многоэтажным домам элитного класса.

Администрацией г. Ижевска принимались меры по выкупу у садоводов оставшихся земельных участков, однако бюджетные средства на эти цели не выделяются, поэтому по результатам рассмотрения обращений граждан администрацией дан ответ, что оснований для принятия решения об изъятии земельных участков для муниципальных нужд нет.

По-прежнему возникают конфликтные ситуации с нарушением прав граждан на достоверную информацию об объективности установленных платежей за жилищно-коммунальные услуги и обоснованность их размеров.

Особое недовольство заявителей вызывали размеры установленной платы за потребление электроэнергии на общедомовые нужды.

На личном приеме в г. Сарапуле к Уполномоченному обратились жители двухэтажных многоквартирных домов по улицам Тракторная и Раскольниковая, которые сообщили, что ежемесячно оплачивают расход электроэнергии на общедомовые нужды в размерах равных индивидуальному потреблению, хотя в подъездах этих домов освещение обеспечивают четыре энергосберегающие лампочки, оснащенные датчиками отключения в нерабочем режиме. Со слов жителей, их до приборов учета общедомового расхода электроэнергии не допускают, а управляющая компания контролем показаний счетчиков не занимается, поскольку платежи вносятся непосредственно в энергосбытовую организацию. Администрация города от проверок обоснованности начисления



суммы платежей отказывается, со ссылкой на то, что финансово-хозяйственная деятельность энергосбытовой организации ей не подведомственна.

Ранее расходы на общедомовые нужды входили в тарифы по оплате за индивидуальное пользование ресурсами. С 2012 года тарифы, несмотря на выделение из них платежей на общедомовые нужды, не снизились, а платежи за выделенные отдельной строкой общедомовые нужды стали превышать индивидуальное потребление электроэнергии; фактически на жителей отнесены все расходы по поставленному ресурсу, включая хищение и долги других лиц, что повлекло недовольство граждан, которые требуют наведения порядка в соблюдении жилищных прав.

По результатам инициированных Уполномоченным проверок произведен перерасчет расходов на общедомовые нужды 16 заявителям из городов Ижевска и Сарапула. В большинстве случаев в уменьшении платежей отказано со ссылкой на расчеты поставщика энергии.

Анализ действующего законодательства показал, что контроль за деятельностью энергосбытовых компаний затруднен. В Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации были направлены предложения о внесении в нормативные правовые акты изменений, предусматривающих учет нормативной возможности потребления услуг на общедомовые нужды.

В настоящее время внесены изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации, установлено, что с апреля 2016 года платежи за энергоресурсы будут рассчитываться не свыше установленных нормативов, что должно исключить бесконтрольное отнесение на граждан потерь, происшедших не по их вине, и снизить социальную напряженность.

Не единичны жалобы граждан на отказы в защите их жилищных прав контролирующими и правоохранительными органами в досудебном порядке.

К Уполномоченному обратилась жительница дома № 62 по улице Садовая, с. Завьялово по поводу невозможности проживания в доме, сданном застройщиком с недостатками.

Заявительница сообщила, что вследствие допущенных застройщиком нарушений в устройстве вентиляции, незаделанных щелей, в квартире на стенах и потолке - плесень, краска облезла, в зимнее время температура в комнатах не превышает 14 градусов тепла; повышенная влажность и сквозняки создают невозможность проживания для семьи с ребенком; обращение заявительницы направлено для рассмотрения по подведомственности в Управление Роспотребнадзора по Удмуртской Республике с просьбой провести проверку по указанному факту и принять соответствующие меры.

Руководителем Управления дан ответ, что по вопросам неисправности систем вентиляции и других дефектов в новом доме заявителю необходимо письменно обратиться в Инспекцию Госстройнадзора УР, несмотря на то, что заявителем в своем обращении указывалось, что на заявления в Инспекцию

Госстройнадзора УР и Госжилинспекцию УР были уже получены ответы, что такими вопросами они не занимаются.

По существу, при наличии многочисленных контролирующих органов, наделенных полномочиями по пресечению нарушения, заявитель сам вынужден добиваться защиты прав в судебном порядке при очевидном их нарушении.

В течение года в адрес Уполномоченного поступали коллективные заявления граждан, в которых обращалось внимание на проблемы с обоснованностью платежей за капитальный ремонт.

Жители Балезинского, Юкаменского районов, городов Сарапула и Ижевска ставили вопросы о целесообразности платежей за капитальный ремонт, в основном это пенсионеры, которые не надеются, что при их жизни они могут дождаться капитального ремонта, а взносы за него платить обязаны. Недовольство жителей усиливается тем обстоятельством, что дома их уже нуждаются в незамедлительном капитальном ремонте, ветхие крыши протекают, что влечет порчу имущества, как общего, так и личного, а собранные средства им для этого не дают. По обращениям Уполномоченного некоммерческой организацией «Фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Удмуртской Республике» совместно с администрациями районов принимались меры к рассмотрению вопроса о замене очередности плановых работ в отношении домов, где создавались аварийные ситуации, с целью их устранения. Однако, это не решает проблему незамедлительного устранения аварий в полном объеме.

По благоустройству населенных пунктов, в частности организации электроснабжения, водоснабжения, постройки дорог и социально-бытовых объектов, к Уполномоченному обращались жители Киясовского, Дебесского, Балезинского районов, отмечается, что все эти обращения рассмотрены администрациями районов, приняты меры к планированию обустройства, выделению средств на эти нужды, произведены работы по восстановлению освещения улиц.

Наряду с этим имеют место случаи, когда не все районные администрации оказывают содействие в благоустройстве, не используются возможности участия в программе развития сельских территорий, по этому вопросу запланировано проведение мониторинга во втором полугодии 2016 года.

Фактически из каждого района и города республики в адрес Уполномоченного поступали жалобы об аварийном состоянии жилья и непринятии мер к его расселению.

Заявители из Дебесского, Якшур-Бодьинского районов, городов Ижевска и Глазова, отмечают, что при признании многоквартирных домов аварийными, им не дается гарантий о дальнейшем их переселении. Несмотря на то, что капитальные конструкции грозят обвалом или вообще дома уничтожены пожаром, органами местного самоуправления гражданам дается разъяснение об отсутствии социального жилья, и они включаются в общие «вечные, недвижимые» списки граждан, нуждающихся в жилых помещениях. Десятки

решений судов о предоставлении жилья во внеочередном порядке остаются неисполненными.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.08.2014 № 1604-р утвержден комплекс мер, направленных на решение задач, связанных с ликвидацией аварийного жилищного фонда, в том числе формирование и утверждение органами исполнительной власти субъектов федерации региональных адресных программ по переселению граждан из многоквартирных домов, признанных аварийными после 1 января 2012 года.

В Удмуртии действует Региональная адресная программа по переселению граждан из аварийного жилищного фонда в Удмуртской Республике на 2013-2017 годы, утвержденная постановлением Правительства Удмуртской Республики от 15.04.2013 № 169. Однако, задачей этой программы является переселение граждан из многоквартирных домов, признанных до 1 января 2012 года в установленном порядке аварийными, к программе приложен закрытый перечень таких домов.

Не предусмотрено мероприятий по расселению жилья, признанного аварийным после 1 января 2012 года, и в государственной программе Удмуртской Республики «Комплексное развитие жилищно-коммунального хозяйства Удмуртской Республики», утвержденной постановлением Правительства Удмуртской Республики от 07.12.2015 № 541.

Крайне необходимо внести изменения в указанные документы с целью переселения граждан из аварийных домов, угроза обрушения которых существует независимо от даты признания их таковыми.

При рассмотрении жалоб граждан по вопросу качества оказываемых коммунальных услуг отмечается, что меры по устранению нарушений и привлечению виновных к ответственности принимались органами муниципального жилищного контроля в г. Ижевске; в других городах и районах становление этих органов затянулось, только в единичных случаях возбуждались административные производства по фактам чрезвычайных ситуаций с отключением теплоснабжения в многоквартирных домах.

К Уполномоченному обратились ветераны труда, проживающие в домах по улицам 40 лет Победы и Красногеройская в г. Ижевске, с жалобой на то, что ежегодно в отопительный сезон в этих домах низкая температура нагрева воды в батареях отопления, в квартирах холодно, не соблюдаются санитарные нормы проживания, управляющие компании мер к восстановлению нормативного отопления не принимают.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного по данному факту Администрацией г. Ижевска выдано предписание, возбуждено административное производство в отношении ресурсоснабжающей организации.

Также Администрацией г. Ижевска по обращениям Уполномоченного принимались меры к устранению нарушений и привлечению виновных к административной ответственности по фактам систематического несоблюдения режима горячего водоснабжения в многоквартирных домах по улицам

Барышникова и Удмуртская (г. Ижевск), где ежегодно по несколько месяцев не бывает горячей воды, а в случае, когда она поступает, её температура ниже установленных норм, управляющей компанией мер по устранению указанных нарушений не принято.

Создавшаяся чрезвычайная ситуация с состоянием коммунальных сетей теплоснабжения и горячего водоснабжения сложилась не за один год и требовала особого внимания со стороны муниципалитета и ресурсоснабжающих организаций.

По результатам рассмотрения жалоб граждан на качество коммунальных услуг, оказываемых ООО «Удмуртские коммунальные системы», ещё в 2014 году была направлена информация в Администрацию г. Ижевска об аварийном состоянии теплосетей, однако действенных мер к устранению аварийности объектов принято не было.

### **III. Содействие в защите социальных прав**

Каждое седьмое обращение связано с реализацией социальных прав, из них около трети - на охрану здоровья и медицинскую помощь, 40% - меры социальной поддержки, 34 обращения (2%) - пенсионное обеспечение.

Большинство обращений, касающихся сферы здравоохранения, содержат вопросы соблюдения принципа доступности бесплатной медицинской помощи, что послужило поводом для проведения соответствующего мониторинга, о результатах которого проинформированы федеральные и региональные государственные органы, органы местного самоуправления.

Значительную часть представляют обращения, связанные с качеством медицинской помощи.

Так, жалоба гражданина К. из г. Ижевска на ненадлежащее исполнение врачами республиканских больниц своих профессиональных обязанностей, повлекших смерть больного ребенка, явилась основанием для возбуждения уголовного дела (расследование не окончено).

По результатам служебных проверок по жалобам А. (с. Пычас Можгинского района) на некачественное оказание травматологической помощи и П. на ненадлежащее оказание в Балезинской районной больнице срочной медицинской помощи доставленной с инсультом матери медицинские работники привлечены к дисциплинарной ответственности.

Среди обращений по вопросам мер социальной поддержки каждое третье - просьба о содействии в установлении статуса ветерана и предоставлении льгот лицам, которые в период Великой Отечественной войны являлись несовершеннолетними («дети войны»). По всем обращениям даны разъяснения, при необходимости дополнительной проверки - обращения направлены в органы социальной защиты населения.

По инициативе Главы Удмуртской Республики принят Закон Удмуртской Республики от 06.07.2015 № 41-РЗ «О мерах социальной поддержки отдельных

категорий граждан», который вступил в силу с 1 января 2016 года, устанавливает при наличии определенных условий (страховой стаж, награды, поощрения за трудовые заслуги) меры социальной поддержки гражданам, родившимся ранее 1 января 1946 года, проживающим на территории Удмуртской Республики, не получающим меры социальной поддержки в соответствии с другими законами. В республике таких лиц около 9 тысяч и, вероятно, не все они знают о принятом законе.

Половина обращений из разряда «пенсионных» касается вопросов исчисления, перерасчета пенсии и страхового стажа.

Как правило, они направляются в территориальные управления ПФР в городах и районах для проверки доводов, а при наличии уже принятых ими решений - в Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Удмуртской Республике. Имеются факты, когда Отделением выявляются недостатки, принимаются решения в пользу пенсионеров.

Так, управлению в Завьяловском районе рекомендовано провести дополнительную проверку, рассмотреть вопрос о перерасчете пенсии инвалиду В. с учетом иждивения сына, что и было выполнено.

В случае принятия вышестоящей инстанцией отрицательного для пенсионера решения, оно Уполномоченным анализируется на предмет соответствия законодательству и при наличии оснований направляется в органы прокуратуры для проверки его законности и принятия мер реагирования.

Военному пенсионеру Ж., зарегистрированному в Киясовском районе, по инициативе районного отдела военного комиссариата Удмуртской Республики произведен перерасчет пенсии без учета районного коэффициента по мотиву непроживания по месту регистрации. Уполномоченный обратился за разъяснением ситуации к военному комиссару, который подтвердил правильность перерасчета по указанной причине. Не согласившись с такой позицией, Уполномоченный обратился в военную прокуратуру Ижевского гарнизона, которой в адрес военного комиссара республики внесено представление об устранении нарушения закона. Требование прокуратуры удовлетворено, пенсионеру произведен перерасчет с учетом районного коэффициента с доплатой неполученной пенсии.

Немногочисленную, но охватывающую население ряда муниципальных районов, категорию обращений составляют жалобы, связанные с проблемами в работе общественного транспорта.

По инициативе Уполномоченного к их решению привлечены главы и прокуроры районов, Министерство транспорта и дорожного хозяйства Удмуртской Республики.

В результате совместной работы удалось восстановить транспортное сообщение по маршруту Нылга-Петропавлово в Увинском районе, а также право проезда по социальному проездному билету при осуществлении перевозок пассажиров индивидуальными предпринимателями по пригородным маршрутам Ува-Селты и Ува-Сюмси.

Вместе с тем, отсутствие между Министерством транспорта и дорожного хозяйства Удмуртской Республики и перевозчиками - индивидуальными предпринимателями, работающими в Увинском районе, договора о предоставлении субсидии для обеспечения равной доступности транспортных услуг отдельным категориям граждан, имеющим право на получение мер социальной поддержки за счет средств федерального бюджета и бюджета Удмуртской Республики, может вновь стать причиной для отказа в перевозке пассажиров на льготных условиях.

В Сарапульском районе индивидуальный предприниматель по истечении 6-месячного срока договора на осуществление регулярных перевозок по пригородному маршруту Сарапул-Девятово в дальнейшем отказался от участия в транспортном обслуживании в связи с отсутствием субсидий на возмещение выпадающих доходов, убыточностью маршрута из-за низкого пассажиропотока.

По информации Миндортранса УР и Администрации Сарапульского района, привлечение перевозчиков к работе по данному и другим убыточным маршрутам является проблематичным. В связи с этим Администрацией района разработана новая схема маршрута и расписание движения автобусов, что позволило заинтересовать перевозчика; между тем, обращение в адрес Миндортранса УР об изменении маршрута пока оставлено без ответа.

В связи с недостаточностью бюджетных средств на покрытие убытков по пригородным перевозкам пассажиров в сельской местности существуют серьезные опасения о неизбежности дальнейшего сокращения пассажирских перевозок; покрытие убытков по пригородным перевозкам в сельской местности является одним из острых вопросов, требующих решения; при необходимости суммы компенсации убытков не менее 35 млн. рублей предложения Миндортранса УР поддерживаются в размере 7-8 млн. рублей (в 2014 г. в бюджете Удмуртской Республики было предусмотрено 8,7 млн. рублей, 2015 г. - 6,6 млн. рублей, 2016 г. - 7 млн. рублей).

#### **IV. Содействие в защите семьи, материнства и детства**

По вопросам защиты семьи, материнства и детства к Уполномоченному поступило 137 обращений, в том числе по вопросам обеспечения гарантий права на жилое помещение лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - 56, участия в воспитании детей - 15, алиментных обязательств - 12, выплаты пенсий, пособий, компенсаций - 9, иным вопросам - 45.

Наличие правовых гарантий не в полной мере способствует реализации жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа (далее - дети-сироты). Большинство обращений детей-сирот касается длительного ожидания предоставления жилого помещения, в том числе по судебным решениям. Многие из обратившихся вынуждены скитаться,

проживать у знакомых, снимать жилье за неподъемную плату, в лучшем случае ютиться в домах маневренного фонда.

Одной из причин сложившейся ситуации является изменение в федеральном законодательстве, предусматривающее предоставление детям-сиротам жилых помещений специализированного жилого фонда, которого в Удмуртской Республике не существовало.

Расходные обязательства по предоставлению жилья детям-сиротам возложены на субъекты Российской Федерации, которые, в том числе и Удмуртия, не располагают достаточными средствами для реализации этого полномочия.

При наличии вступивших в законную силу судебных решений не обеспечены жильем, обратившиеся к Уполномоченному дети-сироты Ч. (с. Грахово), О., Ю., Т., Ч. (г. Ижевск); заявитель С. более трех лет ожидает получение жилья по решению Октябрьского районного суда г. Ижевска.

Длительное время ожидают предоставления жилья включенные в республиканский список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, обратившиеся к Уполномоченному Л. (Завьяловский район), Г., Н., брат и сестра У. (г. Ижевск), Б. (п. Яр), В. (Красногорский район).

По сведениям Управления Федеральной службы судебных приставов по Удмуртской Республике в течение 2015 года на исполнении находилось 280 исполнительных производств о предоставлении жилья детям-сиротам, возбуждено в отчетном периоде 43 исполнительных производства. Должником по 113 производствам выступало Министерство образования и науки Удмуртской Республики, по 167 - органы местного самоуправления, в том числе по 30 - Администрация г. Ижевска.

По данной категории дел в течение года судебными приставами-исполнителями взыскано 4 115 тыс. рублей исполнительского сбора, а также за неисполнение судебных решений - штрафов в сумме 10 440 тыс. рублей.

В Удмуртской Республике на 31.12.2015 на учете на получение жилья состоит 3076 человек, из них право на получение жилья имеют 1760 человек. Для обеспечения детей-сирот жилыми помещениями необходимо 2,5 млрд. рублей. В бюджете Удмуртской Республики на эти цели в 2016 году предусмотрено 234,0 млн. рублей (в 2015 году было 191,5 млн. рублей), из бюджета Российской Федерации планируется поступление в размере 72,6 млн. рублей (в 2015 году - 75, 0 млн. руб.), что позволит обеспечить жилыми помещениями 300 детей-сирот.

Остаются уязвимыми права детей-сирот в части включения их в республиканский список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, формирование которого осуществляет Министерство образования и науки Удмуртской Республики (далее - Список, Министерство).

Так, неправомерно была исключена из Списка сирота П., которой Уполномоченным было рекомендовано обратиться в суд об оспаривании действий Министерства. Министерство обосновало свое решение тем, что П.

была включена в Список по достижению ею возраста 23 лет, при этом не было учтено, что жилье, закрепленное за П., до достижения ею возраста 23 лет сгорело, непригодно для проживания, а орган опеки и попечительства не сообщил об этом П., которая в тот период обучалась за пределами Удмуртии. 08.06.2015 Октябрьский районный суд г. Ижевска отказал П. в удовлетворении искового заявления, апелляционная инстанция своим определением от 28.09.2015 отменила решение районного суда и вынесла новое решение, которым обязала Министерство включить П. в Список.

К Уполномоченному обращаются граждане в возрасте значительно старше 23 лет, которые относят себя к лицам из числа детей-сирот, не состоящие на учете на получение жилья, с просьбой оказать содействие в получении жилого помещения в льготном порядке.

Вместе с тем, обеспечение детей-сирот жилыми помещениями осуществляется в соответствии со Списком, в который включаются дети-сироты до достижения ими возраста 23 лет на основании соответствующего заявления.

При содействии Уполномоченного поставлены на учет на получение жилья в общем порядке К., 40 лет, из Кезского района и К., 35 лет, из Якшур-Бодьинского района, оба инвалиды 2 группы, с детства воспитывались в организациях для детей-сирот, но своевременно ни их законные представители, ни они сами, достигнув совершеннолетнего возраста, не обратились с заявлением об обеспечении их жилыми помещениями в льготном порядке.

Обращение приемного родителя Ч. свидетельствует о том, что государственная система защиты прав детей-сирот в отдельных случаях нерезультативна.

Приемные родители только спустя три года узнали от органов опеки и попечительства (г. Воткинск) о смерти матери приемной дочери. В связи с этим, пенсия по случаю потери кормильца в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» назначена с момента обращения за ее назначением, а не с момента смерти матери. Прокуратурой Удмуртской Республики установлены нарушения прав сироты, но иск в ее интересах о взыскании недополученной пенсии не предъявлен. Законному представителю рекомендовано самостоятельно обратиться в суд за защитой прав ребенка.

К Уполномоченному ежегодно поступают жалобы многодетных семей, недовольных длительным ожиданием получения безвозмездной жилищной субсидии; часть семей исключается из очередников, так и не получив ее, т.к. дети взрослеют и семья утрачивает статус многодетной; некоторые высказывают сомнение в соблюдении очередности.

Например, многодетный отец В., воспитывающий шестерых детей, из Ижевска состоит в очереди на получение безвозмездной субсидии с 2003 года, его порядковый номер 22; многодетные семьи из города Воткинска и Шарканского района состоят в очереди с 2013 и 2014 годов, их порядковые номера 25.



На конец 2015 года на учете на получение безвозмездной жилищной субсидии состояло 1586 многодетных семей; в течение года получили субсидию 45 семей, объем финансирования составил 21 345,738 тыс. рублей.

За помощью в оказании материальной поддержки к Уполномоченному обращаются семьи с детьми с доходом ниже прожиточного минимума.

При содействии Уполномоченного Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Удмуртской Республике была установлена федеральная социальная доплата к пенсии по случаю потери кормильца на содержание ребенка Г. из г. Можги; Минсоцполитики УР семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, выплачивалась разовая материальная помощь.

Заявительница Б. из г. Ижевска обратилась с просьбой о повышении размера выплат на содержание опекаемых детей.

Последний раз размер ежемесячных денежных выплат на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством) или в приемной семье, пересматривался в октябре 2013 года, и составил на одного ребенка до 6 лет - 6491 рубль, старше 6 лет - 6657 рублей, что значительно ниже существующего прожиточного минимума (прожиточный минимум в Удмуртской Республике за IV квартал 2015 года для детей составил 8489 рублей).

В соответствии со статьей 55 Семейного кодекса Российской Федерации ребенок имеет право на общение с обоими родителями. В случае раздельного проживания родителей ребенок имеет право на общение с каждым из них. На практике нередко возникают конфликтные ситуации.

В связи с тем, что при расторжении брака супругами место жительства их детей было не определено, Уполномоченным во взаимодействии с Послом Российской Федерации в Азербайджанской Республике В.Д. Дорохиным в интересах детей, вывезенных в Азербайджанскую Республику, принимались меры по внесудебному разрешению спора между их родителями относительно места жительства их детей.

В течение года Уполномоченным также оказано содействие в реализации права на воспитание своих детей многодетной матери, которая в судебном порядке добилась отмены ограничения в родительских правах; во взаимодействии с прокурором Игринского района - в восстановлении имущественных прав детей, оставшихся после смерти матери с бабушкой, кроме того, приняты меры к предъявлению искового заявления о лишении родительских прав отца, который оставил детей и выехал за пределы Удмуртии.

## **V. Содействие в защите личных (гражданских) прав граждан**

Как и ранее, не теряют актуальности вопросы, связанные с соблюдением права на признание законно приобретенного гражданства Российской Федерации, документированием паспортом гражданина России, легализацией

проживания на территории страны лиц из числа граждан бывшего СССР с неурегулированным правовым статусом.

В соответствии с Положением о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14.11.2002 № 1325, при обстоятельствах, позволяющих предполагать наличие у лица гражданства Российской Федерации, полномочный орган вправе по собственной инициативе провести соответствующую проверку, при подтверждении необходимых обстоятельств оформляется паспорт гражданина Российской Федерации.

Уроженка г. Глазова Н. с 2010 года, по достижении 14-летнего возраста, пыталась получить паспорт гражданина Российской Федерации, в чем ей безосновательно, без проведения проверки принадлежности к гражданству Российской Федерации, отказывали. В результате, без паспорта она в течение пяти лет не могла осуществлять многие юридически значимые действия, в том числе зарегистрировать рождение своего ребенка.

Как выяснилось, причиной отказа в выдаче паспорта послужила неопределенность правового статуса матери Н., ранее проживавшей в Казахстане, которая не принимала мер к легализации своего положения в России.

Изучив ситуацию и придя к выводу, что наличие у другого родителя Н. на момент ее рождения российского гражданства и факт рождения Н. на территории России образуют совокупность обстоятельств, достаточных в соответствии с Законом Российской Федерации от 28.11.1991 № 1948-1 «О гражданстве Российской Федерации», действовавшим на момент рождения Н., для признания ее гражданкой России по рождению, Уполномоченный посчитал необоснованным уклонение от документирования Н. паспортом гражданина России и обратился в ее интересах в ФМС России.

В результате принятых мер вынесено заключение о признании Н. гражданкой России по рождению и она документирована паспортом гражданина Российской Федерации.

В другом случае уроженец г. Сарапула К., в свидетельстве о рождении которого указано о принадлежности обоих родителей на момент его рождения к российскому гражданству, еще в ноябре 2014 года, по достижении возраста 14 лет, обратился за получением паспорта гражданина Российской Федерации и более трех месяцев находился в ожидании получения документа, хотя выдача паспорта обратившемуся за его получением по месту жительства, должна осуществляться в пределах 10 дней со дня принятия всех необходимых документов.

В результате возникла угроза пропуска срока подачи документов для зачисления К. в число абитуриентов суворовского училища, и законный представитель юноши вынужден был прибегнуть для разрешения проблемы к помощи Уполномоченного.

После вмешательства Уполномоченного, все вопросы с документированием К. паспортом гражданина Российской Федерации были сняты.

В республике все еще остаются лица из числа граждан бывшего СССР, прибывшие в Россию после его распада, проживающие с неурегулированным правовым статусом.

Для решения подобной ситуация Федеральным законом от 12.11.2012 № 182-ФЗ в Федеральный закон от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» была введена глава VIII.1 «Урегулирование правового статуса отдельных категорий лиц, находящихся на территории Российской Федерации», согласно которой лица, состоявшие в гражданстве СССР, прибывшие в Российскую Федерацию для проживания до 1 ноября 2002 года и не приобретшие гражданства Российской Федерации, если они не имеют гражданства иностранного государства и действительного документа, подтверждающего право на проживание в иностранном государстве, могут урегулировать свой правовой статус на основании волеизъявления о приеме в гражданство Российской Федерации или о выдаче вида на жительство.

С использованием такого механизма удалось легализовать в 2015 году проживание в России М. из Дебесского района, переехавшего в Россию в начале 90-х годов с родителями из Казахстана.

Аналогичным способом предполагалось узаконить проживание на территории России С., 1949 года рождения, которая находится в стране с 1994 года, имеет паспорт гражданина СССР, содержащий отметку о принадлежности к гражданству Украины.

В силу того, что С. ранее приобретенное гражданство иностранного государства не утратила, урегулирование ее правового статуса путем приобретения российского гражданства оказалось невозможным, в мае 2015 года ей было выдано разрешение на временное проживание, прожив по которому год, она сможет получить вид на жительство.

Между тем, утрата или истечение срока действия паспорта гражданина иностранного государства препятствуют возможности получения разрешения на временное проживание и вида на жительство, в такой ситуации иностранный гражданин должен принять меры к выезду в государство прежнего проживания и получению нового паспорта, что в силу различных причин, прежде всего - материальных, для многих является затруднительным.

В таком положении находятся, в частности, житель Глазовского района Г., прибывший в 2001 году из Узбекистана, у которого в 2003 году истек срок действия паспорта; проживающая в Вавожском районе с двумя детьми Ш., прибывшая в 1999 году из Узбекистана, утерявшая имевшийся у нее национальный паспорт.

Закон не делает в таких ситуациях исключений. Так, пришлось выехать в Армению для получения паспорта проживавшему с 1994 года в г. Глазове Г., у которого в России жена и трое детей, являющиеся гражданами России.

Уполномоченный сталкивается в своей деятельности со случаями необоснованного истребования документов при оказании иностранным гражданам государственных услуг в сфере миграции.

Так, бежавшая с несовершеннолетним внуком в 2014 году из Донецка от военных действий Ж., проживающая в настоящее время в г. Ижевске по разрешению на временное проживание, обратилась к Уполномоченному по поводу возможности снижения расходов в связи с получением себе и внуку вида на жительство, поскольку дополнительно к имеющимся документам с нее потребовали нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении внука, а также регистрацию по месту жительства.

С учетом того, что Ж. проживает в России менее трех лет со дня въезда, требование о наличии в пользовании жилого помещения по основаниям, предусмотренных жилищным законодательством Российской Федерации, не соответствует законодательству о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации, неприменимо, поэтому достаточно наличия имеющейся регистрации по месту пребывания. Требование заверенного нотариусом перевода свидетельства о рождении внука излишне, поскольку в распоряжении миграционной службы уже есть такой документ, представленный ранее при получении разрешения на временное проживание.

Доводы Уполномоченного были приняты во внимание, Управлением ФМС России по Удмуртской Республике вышеуказанные требования были сняты.

Несмотря на наличие информационных баз данных, отмечается несогласованность и непоследовательность действий территориальных органов ФМС России по осуществлению контроля за соблюдением иностранными гражданами сроков пребывания в России.

Так, гражданину Украины П., состоящему в браке с гражданкой России, было отказано в выдаче разрешения на временное проживание по причине наличия решения УФМС России по Брянской области о запрете въезда в Россию в связи с пребыванием в стране более 90 дней со дня въезда в безвизовом порядке. При принятии этого решения не было учтено, что П. после въезда в Россию не находился в стране непрерывно, а неоднократно приезжал к своей семье и выезжал обратно, в связи с чем установленный законом срок пребывания - не более 90 дней в течение 180 дней, им нарушен не был, соответственно и запрет на въезд в Россию был наложен безосновательно.

Гражданину Узбекистана Н., УФМС России по Челябинской области был вынесен запрет на въезд в Россию, мотивированный тем, что при последнем въезде в Россию он пребывал в ней более установленного срока. В то же время в период пребывания Н. на территории Удмуртии им было получено разрешение на работу, что в силу закона продлевало срок пребывания в стране.

В результате обращения к Уполномоченному данные ситуации были разрешены в пользу заявителей.

## **VI. Содействие в защите иных прав граждан**

### **Право на образование**

В сфере реализации права на образование поступило 45 обращений граждан.

О содействии в предоставлении путевок в дошкольные организации для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет поступило 9 просьб. По обращению Уполномоченного изыскана возможность предоставления путевок детям до 3 лет заявителей Л. и С. (г. Ижевск), Б. (г. Глазов).

Двум одиноким матерям из г. Ижевска в предоставлении мест в дошкольную организацию отказано из-за отсутствия свободных мест в ясельных группах. Управление дошкольного образования и воспитания Администрации г. Ижевска разъяснило, что одинокие мамы не отнесены к категории граждан, имеющих право на льготное зачисление ребенка в дошкольную организацию.

В настоящее время в республике гарантирована доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет, для детей ясельного возраста (до 3 лет) мест в дошкольных организациях явно недостаточно. К Уполномоченному обращаются с просьбой оказать содействие в устройстве ребенка в детский сад, как правило, малоимущие граждане. Для улучшения положения семей, имеющих малолетних детей дошкольного возраста необходимо либо расширять сеть ясельных групп, либо материально поддерживать эти семьи, установив выплату пособия по уходу за ребенком не до 1,5 лет, как это предусмотрено в настоящее время, а до достижения детьми возраста 3 лет.

В сфере школьного образования рассматривались обращения, касающиеся процесса воспитания обучающихся, соблюдения прав детей на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, например, коллективное обращение учителей одной из школ Граховского района в интересах учителя школы, обвиняемого в совершении преступлений, связанных с насильственными действиями сексуального характера в отношении школьников. По мнению заявителей для сбора доказательств виновности учителя допускаются незаконные методы расследования, в том числе при допросе обучающихся школы.

В ходе проверки следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Удмуртской Республике доводы жалобы подтверждения не нашли, напротив, в ноябре 2015 года уголовное дело в отношении учителя направлено для рассмотрения в суд.

К Уполномоченному обратился руководитель одной из общественных организаций о проверке фактов, изложенных в анонимной информации, распространенной в социальной сети, о нарушениях прав детей в МБОУ «Ершовская средняя общеобразовательная школа» Камбарского района.

Уполномоченным от правоохранительных органов запрошены необходимые материалы, из которых следует, что один из преподавателей школы унижил человеческое достоинство учащегося. По факту нарушения

основных прав обучающихся в отношении учителя составлен протокол об административном правонарушении по части 2 статьи 5.57 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. По решению мирового судьи г. Камбарки административное производство по делу прекращено в связи с истечением срока давности.

Администрацией школы не приняты меры к увольнению учителя по основанию, предусмотренному пунктом 2 статьи 336 Трудового кодекса Российской Федерации, за применение, в том числе однократное, методов воспитания, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося, воспитанника. Кроме того, установлен факт использования директором школы труда сотрудников школы в ремонте квартир, им не принадлежащих.

Это свидетельствует об отклонении от морально-этических норм в организации работы школы, призванной не только обучать, но и воспитывать детей на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства.

Главе Администрации муниципального образования «Камбарский район» рекомендовано организовать надлежащий контроль за деятельностью МБОУ «Ершовская СОШ», а также проанализировать качество и эффективность обучения и воспитания в школе.

На встрече Уполномоченного со студентами ГБОУ ВПО «Ижевская государственная медицинская академия» поступили вопросы, касающиеся увеличения размера стипендий и льгот для студентов, обучающихся по очно-заочной форме.

В ходе их рассмотрения установлено, что в академии размеры государственной академической стипендии повышены до 2000 рублей, студентам-отличникам размер стипендии увеличен до 3000 рублей, студентам, имеющим выдающиеся достижения в учебной, научной, общественной деятельности, выплачивается государственная академическая стипендия в размере 8000 рублей; подготовка специалистов по очно-заочной форме по специальности «лечебное дело» осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.11.2010 № 1118, срок обучения 7 лет, начиная с 3-го курса, обучение осуществляется в дневное время, изменение организации учебного процесса не является переводом на очную форму и не влечет права на получение стипендии, льготный проезд в общественном транспорте.

По обращению двух студентов ФГБОУ ВПО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова» установлено, что оба студента относятся к категории лиц из числа детей-сирот; при поступлении в ИжГТУ им предоставлено место в общежитии, в нарушение законодательства предложено оплатить коммунальные услуги, которые ими оплачены.

В соответствии с пунктом 3 статьи 6 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа, обучающиеся по образовательным программам высшего профессионального образования по очной форме обучения за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, зачисляются на полное государственное обеспечение до завершения обучения, в которое входит бесплатное общежитие.

Уполномоченный направил в адрес ректора образовательной организации заключение в защиту прав студентов на проживание в общежитии на бесплатной основе и возврате им уплаченных денежных средств.

ФГБОУ ВПО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова» внесены изменения в локальный нормативный акт, регламентирующий порядок оплаты за пользование общежитием, из которого исключена обязанность детей-сирот оплачивать проживание в общежитии, студентам произведен возврат денежной суммы.

### **Трудовые права**

Обращения граждан по защите своих трудовых прав в основном касались вопросов своевременности и полноты получения вознаграждения за труд, в том числе при увольнении. При рассмотрении таких обращений Уполномоченный взаимодействовал с Государственной инспекцией труда в Удмуртской Республике и органами прокуратуры.

По информации прокуратуры Удмуртской Республики в 2015 году прокурорами городов и районов по фактам нарушений законодательства о труде проведено 1343 проверки; внесено 671 представление об устранении нарушений законов об оплате труда, по ним к дисциплинарной ответственности привлечено 515 должностных лиц; руководителям предприятий объявлено 128 предостережений о недопустимости нарушения сроков оплаты труда.

В суды направлено 5376 заявлений о выдаче судебных приказов о взыскании задолженности по заработной плате на общую сумму 118,282 млн. рублей, рассмотрено и удовлетворено 5329 заявлений на общую сумму 116,051 млн. рублей.

В отношении работодателей вынесено 434 постановления о возбуждении административных производств по статье 5.27 КоАП РФ, по результатам их рассмотрения 380 лиц привлечены к административной ответственности, в том числе один работодатель дисквалифицирован сроком на 1 год.

По вопросам, представляющим собой индивидуальные трудовые споры, для разрешения которых установлен судебный порядок, Уполномоченным заявителям давались необходимые консультации и рекомендации, помогающие разобраться в ситуации и защитить свои права в суде.

Озабоченность вызывает сохраняющаяся практика использования труда без оформления трудового договора, хотя работодатель обязан оформить трудовой

договор в течение трех дней со дня фактического допущения работника к работе.

Такая порочная практика применяется для уклонения от исполнения обязанностей работодателя и предоставления работнику установленных законом гарантий, затрудняет работнику возможность защиты своих прав.

### **Экономические права**

Прошедший год отметился ростом числа обращений граждан, пострадавших в результате действий недобросовестных финансовых структур.

В стремлении приумножить свои сбережения или сохранить их ценность в условиях нестабильности национальной валюты граждане доверяли свои деньги различным небанковским структурам под голословные обещания выплаты высоких процентов, выигрыша от участия на валютных торгах и т.п.

В числе таких финансовых структур отметились ООО «ЦБРКЦ», ООО «Сигнус», ООО «Удобно-сбережения», КПК «Регион-Альянс», в отношении которых расследуются уголовные дела.

### **Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных органов**

Каждое десятое обращение связано с деятельностью правоохранительных органов, в том числе 77% - органов внутренних дел. Половина из них связана с производством расследования; пятая часть - доследственными проверками и принятыми по ним решениями об отказе в возбуждении уголовного дела.

Осуществление досудебного производства по уголовному делу - прерогатива органов дознания, следственных органов. С учетом этого Уполномоченным принимаются решения о направлении соответствующих обращений прокурору, предметом надзора которого является соблюдение установленного порядка разрешения заявлений и сообщений о преступлениях, законность решений, принимаемых органами дознания и следствия.

Предоставляемые гражданами материалы позволяют Уполномоченному усмотреть в жалобах важные доводы заявителей и другие обстоятельства, которые прокуратурой принимаются во внимание, учитываются при рассмотрении обращения.

Так, прокуратурой Удмуртской Республики, прокуратурами Индустриального, Октябрьского районов г. Ижевска, Игринского района организовано в рамках доследственных проверок проведение органами внутренних дел дополнительных мероприятий, их активизации по заявлениям о мошеннических действиях граждан З., К., К., М., в результате чего в 2-х случаях возбуждены уголовные дела; прокуратурой Октябрьского района г. Ижевска принято решение о возобновлении предварительного следствия по жалобе С. с постановкой вопроса о привлечении следователя к дисциплинарной ответственности.

Проверкой отдельных обращений граждан Уполномоченным вскрываются нарушения и упущения в административной практике органов внутренних дел.



65-летний инвалид III группы из г. Ижевска Д. заявила о нарушении сотрудниками отдела полиции № 5 Управления МВД России по г. Ижевску и службой охраны магазина ООО «Миндаль» ТГ «Ижтрейдинг» ее прав, выразившемся в незаконном и необоснованном доставлении в отдел полиции, возбуждении дела об административном правонарушении. Д. проявила неосторожность, прошла в торговый зал указанного магазина с продуктами, купленными ранее в другом магазине, в связи с чем заподозрена службой охраны магазина в хищении, заявила о возможности проверки своей невиновности путем получения кассового чека на товар и просмотра видеозаписи торгового зала.

Однако, при отсутствии достаточных доказательств в совершении правонарушения, без принятия мер к проверке, сотрудниками полиции Д. была доставлена в отдел полиции для составления протокола об административном правонарушении, содержалась в отделе несколько часов в ночное время. За это время испытала некорректное отношение к себе, унижение человеческого достоинства со стороны сотрудников полиции; в результате моральных и физических страданий состояние здоровья ухудшилось, оказана скорая медицинская помощь.

Постановлением мирового судьи производство по делу прекращено ввиду недоказанности вины. По инициативе Уполномоченного прокуратурой Индустриального района г. Ижевска приняты меры реагирования, Д. принесены извинения, в отношении виновных должностных лиц приняты меры дисциплинарного воздействия.

Гражданин Л. неоднократно обращался в отдел полиции № 4 УМВД России по г. Ижевску с заявлениями о незаконной деятельности по реализации пива и спиртных напитков в торговых ларьках на остановках общественного транспорта, однако, меры не принимались.

После обращения к Уполномоченному Управлением проведена служебная проверка, на продавца спиртного наложен административный штраф, старший участковый уполномоченный полиции привлечен к дисциплинарной ответственности.

### **Гарантии прав человека в местах принудительного содержания**

В целях обеспечения гарантий лиц, находящихся в местах принудительного содержания, в течение года посещены 7 изоляторов временного содержания территориальных органов внутренних дел в Удмуртской Республике (Управления МВД России по г. Ижевску, межмуниципальных отделов «Игринский», «Можгинский», «Сарапульский», «Увинский», отделов по Бalezинскому и Малопургинскому районам). По выявленным в ИВС недостаткам в оборудовании помещений, условиях содержания обвиняемых и подозреваемых МВД по Удмуртской Республике приняты меры к их устранению, в Можгинском ИВС - с привлечением должностных лиц к дисциплинарной ответственности.

Кроме того, посещены 4 исправительные колонии (ИК-3, ИК-5, ИК-6, ИК-12), следственный изолятор № 2 Управления ФСИН России по Удмуртской Республике.

В рамках мероприятий по оптимизации штатной численности уголовно-исполнительной системы, проводимых ФСИН России, ликвидировано ФКУ «Следственный изолятор № 4» (для женщин), принято решение о ликвидации ФКУ «Лечебно-исправительное учреждение № 2» (процедура ликвидации продолжается).

По информации Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации решение ФСИН России о ликвидации в системе УИС свыше 30 исправительных учреждений в местах их дислокации повлечет исчезновение поселений, утрату служебных зданий и сооружений, потерю рабочих мест. Обращаясь к Уполномоченному, Э.А. Памфилова отметила, что рациональное решение связанных с ликвидацией исправительных учреждений проблем может заключаться в создании на их базе организаций по социальной реабилитации лиц, освобождаемых из мест лишения свободы.

В этой связи Уполномоченным запрошено мнение заинтересованных государственных органов власти.

По сообщению МВД по Удмуртской Республике, Минсоцполитики УР состояние имущественного комплекса ФКУ ЛИУ-2 неудовлетворительное; его реконструкция потребует больших капитальных вложений. УФСИН России по Удмуртской Республике считает целесообразным открытие реабилитационного центра в случае принятия Правительством Удмуртской Республики положительного решения по указанному вопросу.

По мнению Правительства Удмуртской Республики ФКУ ЛИУ-2 имеет площади, превышающие потребности для размещения реабилитационного центра; реконструкция потребует значительных финансовых вложений из бюджета Удмуртской Республики; создание реабилитационного центра нецелесообразно.

В Удмуртской Республике дислоцируются 3 следственных изолятора и 11 исправительных учреждений, в том числе исправительная колония № 7, которая в 2015 г. перепрофилирована в учреждение с особым режимом с лимитом наполнения 740 мест; ранее имела лимит наполнения 1035 мест, в течение последних 7 лет функционировала как учреждение со строгим видом режима; ее реформирование произведено в целях повышения эффективности исправительного учреждения до уровня европейских стандартов, гуманизации условий содержания осужденных, повышения гарантий их прав и свобод.

На 31.12.2015 в исправительных учреждениях содержалось 8155 осужденных, что на 5,15% меньше, чем в 2014 г. В то же время число обвиняемых, содержащихся в местах принудительного содержания УФСИН России по Удмуртской Республике, увеличилось на 4,34% и составило 1249 человек. Каждый 4-й из числа осужденных отбывает наказание за преступления, связанные с незаконным оборотом наркотических средств; 30% - корыстные

преступления; 29% - насильственные посягательства, причинившие смерть и тяжкий вред здоровью.

24 апреля 2015 года Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации принято постановление «Об объявлении амнистии в связи с 70-летием Победы в Великой Отечественной войне 1941 - 1945 годов» (№ 6576-6 ГД).

По информации УФСИН России по Удмуртской Республике, в течение шести месяцев, установленных для исполнения постановления, с освобождением от наказания амнистия применена в отношении 2869 лиц, из них: осужденных, наказание которых не связано с лишением свободы или его реальным отбыванием - 2376; находящихся в воспитательной колонии - 4; иных исправительных учреждениях - 398; содержащихся в следственных изоляторах - 91 человек.

С просьбой о разъяснении порядка применения амнистии к Уполномоченному обратился один осужденный.

По вопросам, связанным с исполнением наказаний и условиями содержания под стражей, к Уполномоченному поступило более 100 обращений, большинство из них касается вопросов условно-досрочного освобождения и перевода в другое исправительное учреждение, охраны здоровья и медицинской помощи, а также - жалобы на действия администрации мест принудительного содержания. Каждое 3-е обращение - просьба о предоставлении консультации о правах и обязанностях осужденного, порядке их реализации; получении информации о гражданских правах и свободах; в 13 обращениях выражается несогласие с приговором.

Все обращения, непосредственно связанные с отбыванием наказания, направляются для рассмотрения по подведомственности в прокуратуру или УФСИН России по Удмуртской Республике, ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 18» ФСИН России, которыми проводятся соответствующие проверки с принятием решения по существу. В единичных случаях доводы осужденных находят подтверждение.

Осужденный Л. обжаловал отказ администрации центральной больницы ИК-8 в предоставлении информации о состоянии здоровья. Обращение направлено в МСЧ-18, которой рекомендовано администрации больницы ознакомить заявителя с соответствующей медицинской документацией.

## **VII. Совершенствование законодательства**

В целях более эффективной защиты прав граждан был принят Федеральный закон от 06.04.2015 № 76-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования деятельности уполномоченных по правам человека», который на уровне Российской Федерации урегулировал основы статуса регионального

уполномоченного и определил единый порядок реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина в нашей стране.

Во исполнение данного федерального закона в Удмуртской Республике проводилась работа по приведению регионального законодательства в соответствие с федеральным.

С участием Уполномоченного был подготовлен проект нового закона Удмуртской Республики «Об Уполномоченном по правам человека в Удмуртской Республике», который широко обсуждался на различных площадках, в том числе с общественными институтами, и был единогласно принят депутатами Государственного Совета Удмуртской Республики 29 сентября 2015 года.

Законом Удмуртской Республики «Об Уполномоченном по правам человека в Удмуртской Республике» урегулирован порядок организации и осуществления деятельности Уполномоченного, в том числе правовое положение, основные задачи, компетенция, порядок рассмотрения жалоб граждан, а также порядок назначения и прекращения полномочий Уполномоченного, финансовое обеспечение его деятельности и Аппарата Уполномоченного.

Указанным законом существенно расширены права Уполномоченного при рассмотрении жалоб граждан, в том числе в отношении определенных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В ходе работы с жалобами Уполномоченный постоянно изучает и анализирует законодательство; направляет предложения о его совершенствовании органам государственной власти и местного самоуправления в Удмуртской Республике.

Так, по результатам рассмотрения обращений лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые вынуждены длительное время ожидать реализации своего права на получение жилых помещений в льготном порядке, в том числе и по судебным решениям, Уполномоченным было направлено предложение Главе Удмуртской Республики о том, чтобы при рассмотрении бюджета на 2016 год обратить особое внимание на объем финансирования обязательства по предоставлению жилых помещений указанной категории граждан.

В Законе Удмуртской Республики от 18.12.2015 № 95-РЗ «О бюджете Удмуртской Республики на 2016 год» предусмотрено финансирование на обеспечение предоставления жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа в сумме 234,0 млн. рублей, что на 42 млн. рублей больше, чем в 2015 году (в 2015 году было предусмотрено 191,750 млн. рублей).

Как указывалось ранее в докладе, в ходе рассмотрения жалобы законного представителя несовершеннолетней - ее приемного родителя по факту нарушения прав несовершеннолетней на получение пенсии по случаю потери кормильца, обращения в компетентные органы положительных результатов не

дали, даже прокуратура лишь признала факт нарушения прав несовершеннолетней на получение пенсии, но рекомендовала законному представителю самостоятельно обратиться в суд.

Спор непростой и без квалифицированной юридической помощи заявителю не обойтись. В республике уже почти три года достаточно успешно реализуется Закон Удмуртской Республики от 17.12.2012 № 70-РЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи в Удмуртской Республике». Но названный закон имеет ограниченный круг действий, так как бесплатная юридическая помощь предоставляется не всем и не всегда. Право на бесплатную юридическую помощь имеют только те категории граждан, которые указаны в законе и только в строго установленных законом случаях.

В соответствии с данным законом право на получение всех видов бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи имеют дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей, но рассматриваемая ситуация не подпадает под случаи, закрепленные в законе.

В интересах детей-сирот необходимо расширить перечень категорий дел, по которым возможно представление адвокатами их интересов в суде на бесплатной основе.

Данное предложение было высказано представителем Уполномоченного в ходе семинара-совещания по вопросам оказания бесплатной юридической помощи в республике, организованного Управлением по обеспечению деятельности мировых судей Удмуртской Республики при Правительстве Удмуртской Республики - уполномоченным органом в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью. Уполномоченный поддерживает это предложение и рекомендует внести соответствующие поправки к Закону Удмуртской Республики «Об оказании бесплатной юридической помощи в Удмуртской Республике».

В течение года деятельность Уполномоченного по совершенствованию законодательства осуществлялась также посредством правового анализа и подготовки предложений на проекты федеральных законов.

Так, были подготовлены предложения на следующие законопроекты:

проект федерального конституционного закона «О внесении изменений в статьи 18 и 29 Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации»;

проект федерального закона «О внесении изменения в статью 333<sup>36</sup> части второй Налогового кодекса Российской Федерации» (в части освобождения от уплаты государственной пошлины Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации при обращении в суд с заявлением в защиту прав и свобод);

проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания»;

проект федерального закона «О Федеральной службе судебных приставов и порядке прохождения государственной службы на должности судебного пристава»;

проект модельного закона субъекта Российской Федерации «Об общественной палате субъекта Российской Федерации».

3 февраля 2016 года вступили в силу Федеральный конституционный закон от 31.01.2016 № 1-ФКЗ «О внесении изменений в статьи 18 и 29 Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» и Федеральный закон от 01.02.2016 № 8-ФЗ «О внесении изменения в статью 333<sup>36</sup> части второй Налогового кодекса Российской Федерации».

В целях содействия совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов Уполномоченный принимал участие в заседаниях сессий Государственного Совета Удмуртской Республики и представительных органов местного самоуправления, мероприятиях, проводимых постоянными комиссиями Государственного Совета Удмуртской Республики, работе коллегий, координационных совещаний органов государственной власти.

Отдельные вопросы совершенствования законодательства отражены в других разделах доклада.

### **VIII. Взаимодействие с общественными институтами, правовое просвещение**

Еще в феврале, выступая на заседании сессии Государственного Совета Удмуртской Республики, Уполномоченный отметил, что одним из приоритетных направлений в его работе в целях ее доступности и открытости должно стать взаимодействие с институтами гражданского общества.

Согласно информации Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Удмуртской Республике по состоянию на 1 января 2015 года на территории Удмуртской Республики было зарегистрировано 1967 некоммерческих организаций, почти половина из них социально ориентированные.

Реализуя социально значимые проекты, некоммерческие организации играют существенную роль в защите конституционных прав граждан. Часто их предложения носят обоснованный характер, являются серьезным содержательным ресурсом, способным наполнить многие управленческие решения по правам и свободам человека и гражданина «человеческой» составляющей.

В целях оказания Уполномоченному консультативной помощи в мае при нем был создан Общественный экспертный совет по вопросам прав и свобод человека и гражданина, в состав которого вошли представители власти и средств массовой информации, общественники, имеющие необходимые познания и опыт правозащитной деятельности, с активной жизненной позицией.

В рамках работы Общественного экспертного совета в течение года удалось обсудить имеющиеся проблемы в соблюдении жилищных прав граждан в республике, а их немало, и обратить на это внимание органов государственной власти и местного самоуправления.

Рекомендации, выработанные Общественным экспертным советом, были рассмотрены Государственным Советом Удмуртской Республики, Правительством Удмуртской Республики, иными организациями и были приняты соответствующие меры.

Государственный Совет Удмуртской Республики проинформировал о том, что проблема улучшения жилищных условий граждан является одной из самых острых социальных проблем республики.

В республике сформирована нормативная правовая база, являющаяся основой регулирования вопросов, связанных с жилищным строительством, жилищно-коммунальным хозяйством, обеспечением прав собственности в жилищной сфере в условиях развивающихся рыночных отношений, а также для развития ипотечного жилищного кредитования.

Кроме того, в декабре был принят Закон Удмуртской Республики от 21.12.2015 № 100-РЗ «О регулировании отношений по предоставлению жилых помещений по договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования в Удмуртской Республике», который призван решить проблему по обеспечению жилыми помещениями граждан с невысоким уровнем дохода.

Предложения по наведению дисциплины в расчетах платежей за потребление электроэнергии на общедомовые нужды Министерством энергетики и ЖКХ УР, Госжилинспекцией УР приняты для учета в работе; сложившаяся в республике ситуация находится под контролем; с 1 апреля 2016 года порядок расчета платы за электроэнергию на общедомовые нужды будет изменен, указанная плата будет включаться в состав платы за содержание жилого помещения и определяться исходя из нормативов потребления, установленных органами государственной власти субъекта Российской Федерации.

ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» расширена консультационная сеть для граждан; организована «горячая телефонная линия»; на официальном сайте размещены рекомендации, в том числе по проблемным вопросам, касающимся общедомовых нужд; упрощен процесс внесения жилищных платежей (через сайт без регистрации); по каждому факту поступления жалоб граждан проводятся проверки совместно с управляющими компаниями.

В декабре на очередном заседании Общественного экспертного совета был рассмотрен вопрос о комплексной реабилитации инвалидов в Удмуртской Республике, существующих проблемах в этой области и путях их решения.

Данная тематика была предложена членами Общественного экспертного совета и обусловлена тем, что с 1 января 2016 года вступает в силу Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», которым вносятся поправки в ряд федеральных законов, в том числе, связанные с вопросами реабилитации (абилитации) лиц с ограниченными возможностями здоровья, а в республике нет должного взаимодействия, в том числе электронного, между соответствующими структурами, задействованными в реабилитационном процессе; не хватает квалифицированных кадров, участвующих в исполнении индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; низкая мотивация людей с инвалидностью к выполнению реабилитационных мероприятий.

По информации постоянной комиссии Государственного Совета Удмуртской Республики по социальной политике в настоящее время ведется работа по подготовке проекта закона Удмуртской Республики, направленного на урегулирование вопросов социальной поддержки инвалидов в Удмуртской Республике, включающего положения по реабилитации (абилитации) инвалидов, в том числе полномочия региональных органов исполнительной власти; порядок межведомственного взаимодействия по реализации мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации; механизм сопровождения инвалида.

По сведениям Минсоцполитики УР в целях приведения с вышеназванным федеральным законом регионального законодательства в республике создана рабочая группа, в которую вошли представители республиканских министерств и ведомств, в том числе исполнители мероприятий индивидуальной программы реабилитации (абилитации); приняты необходимые нормативные правовые акты, предусматривающие создание условий для реализации лицами с ограниченными возможностями здоровья активного избирательного права, пользования объектами социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, получения государственных услуг; решены организационные вопросы по разработке и реализации мероприятий социальной реабилитации (абилитации) инвалида, проведена работа по изучению сотрудниками, обеспечивающими реабилитацию инвалидов, нововведений в законодательстве.

За период с 11.01.2016 по 08.02.2016 ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Удмуртской Республике» выписано 2277 индивидуальных программ реабилитации инвалида. Выписки из ИПРА в региональные органы исполнительной власти, на которые возложено исполнение реабилитационных мероприятий, направляются с использованием государственной информационной системы Удмуртской Республики «Система исполнения регламентов Удмуртской Республики», администратором которой



является республиканский информационный центр - подведомственное учреждение Агентства информатизации и связи Удмуртской Республики, таким образом, рекомендуемое взаимодействие установлено.

В течение года взаимодействие Уполномоченного с институтами гражданского общества осуществлялось и в иных формах, которое также позволяло сообща определять существующие проблемы и пути их решения.

Совместно с Общественной наблюдательной комиссией Удмуртской Республики решались вопросы по обеспечению гарантий прав лиц, заключенных под стражу и отбывающих уголовные наказания в виде лишения свободы, на охрану здоровья; с Удмуртской республиканской организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» проводился мониторинг соблюдения принципа доступности при реализации конституционного права граждан на медицинскую помощь; с Общественной организацией инвалидов и ветеранов радиационных действий - Республиканским обществом Союз «Чернобыль» Удмуртской Республики осуществлялось сотрудничество при рассмотрении жалоб заявителей.

Уполномоченный и его представители были постоянными участниками «круглых столов» и иных мероприятий Общественной палаты Удмуртской Республики, участвовали в семинаре «Роль общественных институтов и НКО в защите прав человека и гражданина в Удмуртской Республике», который проходил в рамках республиканского гражданского форума «Общество и власть 2015», первом республиканском форуме «Врач и пациент».

В период выборов депутатов муниципальных образований - городских округов были установлены рабочие контакты с отделением Общероссийской общественной организации «Социальное содействие» по сбору информации о нарушении избирательных прав граждан, проживающих в Удмуртии.

Наиболее значимым представляется взаимодействие Уполномоченного с некоммерческим сектором по вопросам правового просвещения, так как мониторинги, личные приемы, работа с обращениями свидетельствуют о недостаточной правовой культуре и грамотности жителей Удмуртии.

Ежедневно в Российской Федерации и Удмуртской Республике принимается огромное количество нормативных правовых актов, порой и опытному юристу трудно во всем этом разобраться, а что говорить о других категориях лиц.

Незнание собственных прав и неумение отстаивать их в сочетании с нерешительностью - это беда для граждан, волей обстоятельств, ставших жертвами произвола.

В республике в рамках Закона Удмуртской Республики «Об оказании бесплатной юридической помощи в Удмуртской Республике» организовано правовое информирование и правовое просвещение граждан, но оно касается только полномочий региональных органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений. Вместе с тем, построение системы бесплатной юридической помощи, в том числе правового просвещения,

исключительно на государственной основе является недостаточным, так как решение проблемы правовой защищенности и обеспеченности населения возможно только в комплексе с привлечением всех институтов, в том числе органов местного самоуправления и общественности.

В этой связи необходимо активизировать работу по привлечению к правовому просвещению и информированию некоммерческих организаций, обеспечив им при этом соответствующую поддержку.

Согласно Закону Удмуртской Республики «Об Уполномоченном по правам человека в Удмуртской Республике» Уполномоченный осуществляет правовое просвещение по вопросам прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, форм и методов их защиты; информирует о состоянии соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина на территории республики.

В течение года деятельность Уполномоченного в этих целях, кроме разъяснения законодательства в ответах на обращения граждан, осуществлялась по следующим направлениям:

сотрудничество с представителями средств массовой информации (в СМИ различного вида и уровня размещено и озвучено в эфире более 80 материалов);

участие в мероприятиях, проводимых органами государственной власти, местного самоуправления и иными организациями (принято участие более чем в 100 мероприятиях);

размещение информации на официальном сайте Уполномоченного (в целях информирования о новом в законодательстве, формирования навыков и способов ориентирования человека в значимой для него правовой ситуации на сайте созданы специальные разделы; в рубрике «Вы обратились - Вам помогли» регулярно освещались материалы по итогам рассмотрения отдельных жалоб для обозначения возможных путей решения той или иной правовой проблемы).

Кроме того, проводилась системная работа по поиску и применению новых эффективных путей и механизмов по правовому просвещению жителей Удмуртии. В связи с этим Уполномоченный и его представители участвовали в таких проектах, как Региональная школа по правам ребенка, (организатор Ижевская городская общественная организация «Центр социальных и образовательных инициатив»), «Гражданская инициатива - народный консультант» (организатор Автономная некоммерческая организация «Центр стратегического планирования Удмуртской Республики»).

Названные проекты актуальны и значимы, способствуют повышению юридической осведомленности населения, развитию правосознания, преодолению правового нигилизма, реализации и защите прав и свобод человека и гражданина в целом.

Работа по правовому просвещению в республике должна развиваться и совершенствоваться, осуществляться более комплексно и масштабно, с активным вовлечением в нее общественных институтов, высших учебных заведений и средств массовой информации.

## Заключение

Год деятельности Уполномоченного показал, что в республике была проведена определенная работа, направленная на соблюдение и защиту прав и свобод жителей Удмуртии.

Несмотря на непростую экономическую ситуацию, планка социальных обязательств перед населением, взятых органами государственной власти и местного самоуправления, не должна понижаться, деятельность по соблюдению и защите прав и свобод человека и гражданина на территории республики не должна быть ослаблена.

Учитывая изложенное, в целях соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина Уполномоченный предлагает рассмотреть возможность принятия следующих мер.

### **Государственному Совету Удмуртской Республики:**

- принять закон Удмуртской Республики, регулирующий вопросы предоставления компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт, собственникам жилых помещений, которые достигли определенного возраста, в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2015 № 399-ФЗ «О внесении изменений в статью 169 Жилищного кодекса Российской Федерации и статью 17 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- внести изменения:

в Закон Удмуртской Республики от 17.12.2012 № 70-РЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи в Удмуртской Республике» в части расширения перечня категории дел, по которым возможно представление адвокатами в суде на бесплатной основе интересов детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законных представителей и представителей, если они обращаются по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

в Закон Удмуртской Республики от 13.10.2005 № 57-РЗ «О порядке признания граждан малоимущими в целях применения Жилищного кодекса Российской Федерации» в части установления особенностей определения размера дохода и стоимости имущества инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов, в целях обеспечения реализации конституционного права на жилище лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- обратиться с законодательной инициативой в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации об увеличении размера субсидии из федерального бюджета на обеспечение предоставления жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа по договорам найма специализированных жилых помещений;

- рассмотреть возможность дополнительного финансового обеспечения предоставления жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа по договорам найма

специализированных жилых помещений за счет средств бюджета Удмуртской Республики.

**Правительству Удмуртской Республики:**

- обеспечить принятие нормативного правового акта, регулирующего вопросы переселения граждан из многоквартирных домов, признанных аварийными после 1 января 2012 года;

- рассмотреть возможность дополнительного финансирования улучшения жилищных условий многодетных малообеспеченных семей; обеспечить максимальную открытость и прозрачность распределения жилищной субсидии многодетным малообеспеченным семьям, в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг;

- принять меры по увеличению размера пособий для содержания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством), в приемных и патронатных семьях;

- разработать меры по обеспечению нуждающихся детей-сирот, жителей многоквартирных домов, которые уничтожены пожарами, временными жилыми помещениями в общежитиях, домах маневренного фонда и т.п.;

- поддержать предложения Министерства транспорта и дорожного хозяйства Удмуртской Республики об увеличении расходов бюджета Удмуртской Республики на компенсацию убытков перевозчикам пассажиров в сельской местности;

- принять меры, направленные на организацию взаимодействия с различными категориями населения в вопросах развития правовой грамотности и правового просвещения, с применением различных форм работы и привлечением СМИ, использованием возможностей высших учебных заведений, их филиалов, юридических клиник при вузах, некоммерческих организаций.

**Министерству здравоохранения Удмуртской Республики:**

- принять меры по своевременному оказанию медицинской помощи, правильности выбора методов лечения и реабилитации; результаты служебных проверок, подтверждающие жалобы граждан на качество и доступность медицинской помощи, обсуждать среди сотрудников во всех медицинских организациях.

**Министерству образования и науки Удмуртской Республики:**

- повысить эффективность работы по выявлению нуждаемости детей-сирот в обеспечении жилыми помещениями и своевременной постановке на учет для получения жилья в установленном законом порядке;

- активизировать работу по информированию детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законных представителей и представителей о дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе на жилое помещение.

**Министерству социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики:**

- обеспечить полный учет лиц, родившихся ранее 1 января 1946 года, не получающих меры социальной поддержки в соответствии с другими законами, с разъяснением каждому из них права на обращение с заявлением о предоставлении мер социальной поддержки в соответствии с Законом Удмуртской Республики от 06.07.2015 № 41-РЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан».

**Министерству транспорта и дорожного хозяйства Удмуртской Республики:**

- принять меры к заключению с действующими в Увинском районе перевозчиками договоров о предоставлении субсидии для обеспечения равной доступности транспортных услуг отдельным категориям граждан.

**Министерству труда и миграционной политики Удмуртской Республики:**

- активизировать работу, направленную на снижение в республике уровня неформальной занятости населения.

**Министерству экономики Удмуртской Республики:**

- принять меры к проведению среди населения разъяснительной работы, направленной на повышение уровня финансовой грамотности при решении вопросов, связанных с управлением личными сбережениями.

**Управлению по обеспечению деятельности мировых судей Удмуртской Республики при Правительстве Удмуртской Республики:**

- во взаимодействии с Удмуртским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» обеспечить организацию проведения дней бесплатной юридической помощи для населения республики.

**Органам местного самоуправления в Удмуртской Республике:**

- усилить контроль за качеством предоставления коммунальных услуг; оказать содействие гражданам в перерасчете размера платы за предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества управляющими компаниями, ресурсоснабжающими организациями в добровольном порядке;

- активнее использовать возможности участия в федеральных и республиканских программах по вопросам благоустройства населенных пунктов, развития в них инфраструктуры и строительства коммунальных сетей общего пользования;

- осуществлять предоставление земельных участков для «точечной застройки» с учетом прав и интересов граждан;

- предусмотреть в муниципальных правовых актах первоочередное предоставление путевок в дошкольные образовательные организации одиноким родителям, воспитывающим детей;

- при наличии проживающих на территории муниципального образования лиц с неурегулированным правовым статусом (без документов), а также

испытывающих сложности с получением паспорта гражданина Российской Федерации информировать об этом Уполномоченного;

- принять меры, направленные на организацию взаимодействия с различными категориями населения в вопросах развития правовой грамотности и правового просвещения, с применением различных форм работы и привлечением СМИ, использованием возможностей высших учебных заведений, их филиалов, юридических клиник при вузах, некоммерческих организаций.

**Министерству внутренних дел по Удмуртской Республике:**

- усилить контроль за рассмотрением территориальными подразделениями сообщений о мошеннических действиях;

- доводить до сведения личного состава всех территориальных подразделений результаты служебных проверок по обращениям граждан, касающимся публичных интересов и неопределенного круга лиц; информацию Уполномоченного о посещениях ИВС.

**Управлению Федеральной службы судебных приставов по Удмуртской Республике:**

- взвешенно применять штрафные санкции к юридическим лицам в случае неисполнения судебных решений о предоставлении жилого помещения детям-сиротам по причине недостаточности выделенных финансовых средств.

**Управлению Федеральной миграционной службы по Удмуртской Республике:**

- исключить случаи необоснованного, без проведения соответствующей проверки, уклонения или отказа в выдаче паспорта гражданина Российской Федерации; принятия решений на основании противоречивых и непроверенных данных; истребования у получателей услуг в сфере миграции документов, обязанность предоставления которых не предусмотрена законодательством.

**Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Удмуртской Республике:**

- обратить особое внимание на рассмотрение жалоб граждан по вопросам соответствия работ и услуг обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность для жизни и здоровья потребителей и предотвращения причинения вреда их имуществу, независимо от того, что нарушения допущены в жилищной сфере.

Уполномоченный по правам  
человека в Удмуртской Республике

В.В. Соломенников