

# Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Удмуртской Республике за 2016 год

## Введение

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Удмуртской Республике (далее - Уполномоченный) за 2016 год подготовлен в соответствии со статьей 17 Закона Удмуртской Республики от 12 октября 2015 года № 62-РЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Удмуртской Республике» (далее - Закон Удмуртской Республики «Об Уполномоченном по правам человека в Удмуртской Республике») и составлен на основе анализа результатов личного приема граждан; рассмотрения поступивших от них обращений; документов, предоставленных органами государственной власти и местного самоуправления; проверок мест принудительного содержания; посещения организаций социального обслуживания, иных учреждений.

В целом, права граждан в Удмуртской Республике соблюдаются. Несмотря на финансовые трудности, Главой Удмуртской Республики, государственными органами и муниципалитетами проводится работа, направленная на улучшение качества жизни людей.

В Удмуртии происходят определенные перемены к лучшему, которые нельзя не замечать. Улучшается материальная база системы здравоохранения; строятся новые школы, спортивные и культурные объекты; выплачивается более сорока видов пособий, компенсаций и других мер социальной поддержки.

Однако отдельные нарушения прав граждан имели место. Безусловно, даже единичные случаи нельзя оставлять без внимания, поскольку за каждым нарушением стоят интересы и судьбы конкретного человека, целых семей, коллективов.

В связи с этим в докладе особое внимание уделяется непосредственной работе по защите и восстановлению нарушенных прав граждан; содержится информация о конкретных жалобах, по которым велась работа и была оказана помощь.

Также доклад содержит информацию о взаимодействии Уполномоченного с государственными органами, органами местного самоуправления, некоммерческими организациями, статистические сведения, предложения о мерах реагирования, которые, по мнению Уполномоченного, будут способствовать соблюдению прав граждан в Удмуртской Республике.

Уполномоченный искренне благодарит должностных лиц и общественность за конструктивное взаимодействие и поддержку в решении жизненно важных задач по защите прав человека.

Доклад представлен Государственному Совету Удмуртской Республики и размещен на сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## **I. Статистические сведения о личных приемах и работе с обращениями граждан**

Вся деятельность Уполномоченного осуществлялась на основании Закона Удмуртской Республики «Об Уполномоченном по правам человека в Удмуртской Республике». Приоритетными направлениями являлись прием граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Удмуртской Республики (далее - граждане), рассмотрение их жалоб и иных обращений, в том числе с проведением соответствующих проверок.

Личный прием и работа с обращениями, содержание их доводов и реагирование на них со стороны должностных лиц, чьи решения, действия (бездействие) обжалуются, - основной источник оценки ситуации по соблюдению и защите прав, свобод и законных интересов человека и гражданина на территории республики.

В истекшем году, как и в предыдущие годы, был организован ежедневный прием граждан в городе Ижевске. Кроме того, Уполномоченным проведено 36 выездных приемов в городах и районах республики. В результате таких приемов принято 1870 человек.

В апреле и октябре осуществлены приемы граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Удмуртской Республике, в ходе которых обратилось более 20 человек.

Была продолжена практика проведения совместно с иными органами государственной власти приемов граждан и других мероприятий.

Совместные целевые приемы граждан проведены с руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Удмуртской Республике, министром внутренних дел по Удмуртской Республике, руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Удмуртской Республике, Уполномоченным при Главе Удмуртской Республики по правам ребенка.

В рамках выстраивания конструктивных отношений в области защиты прав и свобод человека и гражданина, выявления, устранения и предупреждения нарушений прав, использования имеющихся ресурсов в организации общих мероприятий Уполномоченным заключены новые соглашения о взаимодействии: 18 февраля с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Удмуртской Республике, 20 апреля - прокуратурой Удмуртской Республики, 6 мая - Центральной избирательной комиссией Удмуртской Республики, 14 июля - Министерством внутренних дел по Удмуртской Республике, 7 октября - Ижевским линейным отделом Министерства внутренних дел Российской Федерации на транспорте.

На основании соглашения с представителями прокуратуры Удмуртской Республики проведены проверки условий проживания и содержания в 3

изоляторах временного содержания, 6 исправительных учреждениях, следственном изоляторе, Центре временного содержания иностранных граждан. По выявленным отдельным нарушениям МВД по Удмуртской Республике и УФСИН России по Удмуртской Республике приняты меры к их устранению.

Введено в практику посещение сборного пункта Военного комиссариата Удмуртской Республики. В период весенней призывной кампании обращено внимание на недостатки отдельного оборудования бытовой необходимости. В результате принятых военным комиссаром республики мер к началу осенней призывной кампании недостатки устранены.

В целях защиты прав детей на отдых и оздоровление в летнее время совместно с Уполномоченным при Главе Удмуртской Республики по правам ребенка проведены проверки в 3 детских оздоровительных лагерях. В детском оздоровительном лагере - центр социальной защиты детей «Лесная страна» проверка проведена совместно с прокурором Удмуртской Республики. В ходе проверок основное внимание было уделено обеспечению безопасности жизни и здоровья детей и квалификации кадрового состава; нарушений прав детей выявлено не было.

Кроме того, посещены Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Ижевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и ФГУП «Ижевское протезно-ортопедическое предприятие»; установлено, что в учреждении созданы необходимые условия для инвалидов и престарелых граждан; на предприятии работа по обеспечению лиц с ограниченными возможностями здоровья протезно-ортопедическими изделиями и техническими средствами реабилитации осуществляется на профессиональном уровне.

В адрес Уполномоченного в 2016 году поступило 1441 обращение, по которым обратилось 3040 человек.

Наметившаяся в последние годы тенденция к снижению количества обращений обусловлена тем, что депутаты всех уровней, руководители государственных и муниципальных органов больше стали работать с людьми на местах, уменьшилось количество вопросов, требующих вмешательства Уполномоченного.

Свою положительную лепту в это вносят деятельность Региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А.Медведева, Центра защиты прав граждан «Справедливая Россия» в городе Ижевске; регулярные личные встречи и приемы жителей Удмуртии руководителями и членами депутатских фракций «ЛДПР» и «КПРФ».

Этому способствуют и дни Государственного Совета Удмуртской Республики в муниципальных образованиях, бесплатная юридическая помощь, а также надлежащая организация работы с заявлениями и жалобами в Общероссийский день приема граждан.

Среди поступивших обращений: 1421 обращение граждан, в том числе 57 коллективных; 20 обращений организаций.

1079 обращений поступило в письменной форме, устных обращений -362.

Большинство обращений поступило в ходе личного приема граждан; с каждым годом увеличивается количество обращений, поступивших к Уполномоченному с использованием информационных технологий.

Таблица 1

Структура обращений граждан  
по способу поступления

Способ поступления	Количество обращений	%
В ходе личного приема	1013	70,2
По почте	309	21,5
По электронной почте	83	5,8
Через Интернет-приемную официального сайта Уполномоченного	36	2,5
Итого	1441	100

В тематике обращений существенного смещения акцентов не произошло. Сохранились тенденции последних лет. Больше всего обращений, как и ранее, поступило по вопросам реализации и защиты жилищных прав. В связи с этим Уполномоченным инициировано проведение мониторинга соблюдения прав человека в жилищной сфере в 1 квартале 2017 года.

Также наиболее распространенными в общей структуре явились обращения, связанные с социальными правами (право на охрану здоровья и медицинскую помощь, право на социальное обеспечение, меры социальной поддержки и т.п.).

Отмечается рост удельного веса жалоб по вопросам получения гражданства Российской Федерации, защиты трудовых прав, гарантий прав человека в судопроизводстве и исполнительном производстве; снижение количества обращений, связанных с процессуальной деятельностью правоохранительных органов, в том числе полиции.

Следует обратить внимание на жалобы, касающиеся судебных постановлений. В соответствии с законодательством судебная власть, правосудие в Российской Федерации осуществляются только судом, Уполномоченный не вправе вмешиваться в данные вопросы. Вместе с тем, ни одна жалоба не оставлена без рассмотрения; по каждой дана квалифицированная консультация.

Таблица 2

Структура обращений граждан  
по группам конституционных прав

Группы конституционных прав	Количество обращений	%
Личные права	112	7,8
Экономические права	104	7,2
Трудовые права	107	7,4
Жилищные права	327	23
Социальные права (право на охрану здоровья и медицинскую помощь, право на социальное обеспечение, меры социальной поддержки)	218	15
Права в области защиты семьи, материнства и детства	131	9
Право на образование и культурные права	29	2
Гарантии прав человека в судопроизводстве, исполнительном производстве	143	9,9
Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных и иных государственных органов	126	8,7
Гарантии прав человека в местах принудительного содержания	115	8
Иные права	29	2
Итого	1441	100

Обращения к Уполномоченному поступили от жителей всех городов и районов Удмуртской Республики.

Наибольшее количество обращений, как и ранее, поступило от жителей города Ижевска.

Таблица 3

Структура обращений граждан  
в разрезе городов и районов Удмуртской Республики

№ п/п	Города и районы	Количество обращений
1.	Алнашский район	6
2.	Балезинский район	16
3.	Вавожский район	5
4.	Воткинский район	2
5.	Глазовский район	9
6.	Граховский район	2

7.	Дебесский район	5
8.	Завьяловский район	61
9.	Игринский район	26
10.	Камбарский район	13
11.	Каракулинский район	7
12.	Кезский район	17
13.	Кизнерский район	19
14.	Киясовский район	3
15.	Красногорский район	7
16.	Малопургинский район	39
17.	Можгинский район	10
18.	Сарапульский район	6
19.	Селтинский район	20
20.	Сюмсинский район	12
21.	Увинский район	36
22.	Шарканский район	35
23.	Юкаменский район	7
24.	Якшур-Бодьинский район	17
25.	Ярский район	17
26.	г. Воткинск	66
27.	г. Глазов	40
28.	г. Можга	26
29.	г. Сарапул	39
30.	г. Ижевск	613

Кроме того, поступило 29 обращений от граждан, проживающих в других субъектах Российской Федерации; 231 обращение - от лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Около 30% обращений поступило от социально уязвимых групп населения: пенсионеров, инвалидов, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Рассмотрение всех обращений находилось на контроле Уполномоченного.

Таблица 4

#### Результат рассмотрения обращений

Результат рассмотрения	Количество обращений	%	Количество граждан	%
Оказана реальная помощь	545	37,8	1909	62,8
Дано разъяснение	892	61,9	1127	37,1

Оставлено без рассмотрения по существу поставленных вопросов	4	0,3	4	0,1
Итого	1441	100	3040	100

Причинами оставления обращений без рассмотрения по существу поставленных вопросов послужили личные просьбы заявителей (2), непредставление заявителями запрошенных необходимых для рассмотрения обращения документов и иных материалов (2).

При рассмотрении обращений Уполномоченный тесно взаимодействовал с постоянными комиссиями Государственного Совета Удмуртской Республики, прокуратурой Удмуртской Республики, следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Удмуртской Республике, Министерством внутренних дел по Удмуртской Республике, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Удмуртской Республике, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Удмуртской Республике, Государственной инспекцией труда в Удмуртской Республике, Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Удмуртской Республике, Министерством здравоохранения Удмуртской Республики, Министерством культуры и туризма Удмуртской Республики, Министерством образования и науки Удмуртской Республики, Министерством социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики, Министерством труда и миграционной политики Удмуртской Республики, Государственной жилищной инспекцией при Министерстве энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и государственного регулирования тарифов Удмуртской Республики, органами местного самоуправления в Удмуртской Республике.

Деятельность Уполномоченного, его предложения, как правило, находили понимание и соответствующую реакцию со стороны руководителей указанных органов даже тогда, когда формально требования закона были соблюдены.

О ситуации с соблюдением прав граждан регулярно информируется Глава Удмуртской Республики.

## II. Политические права

Одним из основных конституционных политических прав является право граждан Российской Федерации избирать и быть избранными в органы государственной власти и местного самоуправления.

18 сентября 2016 года на территории Удмуртской Республики проводились выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации седьмого созыва, депутатов представительных органов муниципальных районов и поселений, дополнительные выборы в городских округах; было образовано 1203 избирательных участка; право голоса имели 1,2 млн. граждан, находящихся в Удмуртии.

Соблюдение избирательных прав жителей республики в течение всей избирательной кампании находилось под постоянным наблюдением Уполномоченного.

Предложение об участии уполномоченных в мониторинге соблюдения избирательных прав граждан было озвучено и принято на проходившем в Москве в марте 2016 года семинаре-совещании с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации.

В связи с существующей правовой неопределенностью компетенции в части контрольных функций за выборами со стороны уполномоченных, важнейшим вопросом обсуждения семинара-совещания стало обеспечение межведомственного взаимодействия, конкретных механизмов и инструментов сотрудничества между уполномоченными, представителями избирательных комиссий, законодательной и исполнительной ветвей власти, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества.

В рамках межведомственного взаимодействия в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты избирательных прав граждан 6 мая 2016 года Уполномоченным с Центральной избирательной комиссией Удмуртской Республики заключено соглашение, предметом которого определены вопросы выявления, устранения и предупреждения нарушений конституционного права граждан избирать и быть избранными; обмена информацией о нарушениях избирательных прав; совместного рассмотрения жалоб, содействия гражданам в восстановлении нарушенных прав; использования имеющихся правовых, информационных и организационных ресурсов в проведении мероприятий, связанных с подготовкой и проведением выборов; разработки предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики в данной сфере общественных отношений.

На основании соглашения Уполномоченный совместно с ЦИК УР в период предвыборной кампании принял участие в мероприятиях, на которых рассмотрены вопросы соблюдения избирательных прав граждан в республике; меры по реализации прав избирателей и кандидатов на выборные должности; существующие проблемы и пути их решения.

Среди таких мероприятий: совещание с представителями базовых территориальных избирательных комиссий в Удмуртской Республике; встреча с членом Центральной избирательной комиссии Российской Федерации В.Н.Лихачевым, посетившим Удмуртию в связи с началом парламентской избирательной кампании; учебное занятие руководителей гор-райорганов внутренних дел Удмуртской Республики; круглый стол на тему: «Обеспечение избирательных прав граждан Российской Федерации с инвалидностью».

Для оперативного решения вопросов у избирателей и иных участников избирательного процесса, обеспечения наиболее полной реализации избирательных прав, открытого и гласного проведения выборов Уполномоченным была организована «горячая» телефонная линия связи, информация об открытии которой транслировалась по республиканским каналам



телевидения, радио, публиковалась в газетах «Удмуртская правда», «Известия Удмуртской Республики», «Удмурт Дунне».

Обращения граждан на «горячую» линию в основном касались вопросов возможности досрочного голосования в связи с выездом за пределы Удмуртии, порядка получения открепительного удостоверения, региональных списков кандидатов в депутаты Государственной Думы от участвующих в выборах политических партий.

Уполномоченный взаимодействовал с общественными институтами, среди которых Ассоциация некоммерческих организаций по защите избирательных прав «Гражданский контроль». Прибывший в республику член Совета ассоциации О.В.Иванников на совместной встрече отметил, что избирательная кампания в Удмуртии проходит в рамках правового поля, нарушений прав граждан не установлено; участниками встречи подчеркнута важность совместной работы по обеспечению прозрачности, честности и законности выборов.

О проводимом мониторинге соблюдения избирательных прав граждан Уполномоченный неоднократно информировал в прямом эфире теле-радиопередач.

В целях обеспечения избирательных прав дееспособных граждан, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания и медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь, а также обвиняемых, содержащихся под стражей, Уполномоченным изучена ситуация по созданию необходимых условий для голосования данной категории лиц.

В единый день голосования Уполномоченный совместно с Председателем ЦИК УР посетил ФКУ «Следственный изолятор № 1» УФСИН России по Удмуртской Республике.

Выбор данного объекта обусловлен тем, что специфика места принудительного содержания связана с некоторыми ограничениями, которые при определенных обстоятельствах могут негативно отразиться на реализации избирательных прав.

Проверено наличие необходимого оборудования в помещении для голосования, агитационных материалов, проведены беседы с членами избирательной комиссии, наблюдателями от кандидатов в депутаты и политических партий, обвиняемыми. Отмечена надлежащая организация голосования; нарушений избирательных прав не выявлено.

В СИЗО-1 содержалось под стражей около 500 обвиняемых, имеющих право избирать и быть избранными; три четверти из них выразили желание проголосовать.

Уполномоченный, его представители побывали на отдельных избирательных участках, где проверили условия для голосования избирателей с ограниченными возможностями здоровья.

По информации, поступившей из ЦИК УР, избирательная кампания в Удмуртской Республике проходила в нормальном режиме, в соответствии с требованиями законодательства; в период подготовки и проведения выборов в

ЦИК УР и ТИК в УР поступило и рассмотрено с проведением проверки 74 письменных обращения участников избирательного процесса; допущенные в 8 случаях (10,8%) нарушения в организации выборов на итоги голосования не повлияли.

В адрес Уполномоченного письменных обращений данной категории не поступило.

Итоги мониторинга уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации соблюдения прав граждан при проведении выборов 18 сентября 2016 года были подведены на заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека в декабре минувшего года; было отмечено, что проведенные региональными уполномоченными по правам человека мероприятия и принятые меры позволили решить основную задачу, поставленную Президентом Российской Федерации перед уполномоченными, - голосование прошло демократично, максимально прозрачно; обеспечена легитимность выборов. Внедренная практика совместной работы избирательных комиссий, уполномоченных по правам человека, государственных органов, общественных структур - это путь к гражданскому обществу. Опыт прошедших выборов следует распространить на последующие избирательные кампании.

10 сентября 2017 года состоятся выборы депутатов Государственного Совета Удмуртской Республики шестого созыва. Уполномоченному важно, чтобы они прошли в соответствии с законодательством; в республиканский парламент были избраны депутаты, для которых приоритетом в работе являются права, свободы и законные интересы человека и гражданина.

### **III. Личные права**

Более половины обращений в 2016 году, касающихся личных прав, связаны с вопросами гражданства и миграции.

26 лет прошло со дня распада Союза ССР и возникновения института российского гражданства, однако, по-прежнему на территории страны проживают лица из числа граждан бывшего СССР с неурегулированным правовым положением.

Одной из важнейших своих задач Уполномоченный видит легализацию проживания на территории России лиц с неопределенным правовым статусом.

При участии Уполномоченного была разрешена ситуация с легализацией нахождения на территории Российской Федерации и урегулированием правового положения уроженки Оренбургской области П., 1954 года рождения, до 1993 года проживавшей в Казахстане.

П. прибыла в Российскую Федерацию по паспорту гражданина СССР без выписки с прежнего места жительства в Казахстане, длительное время мер к урегулированию правового статуса и определению гражданской принадлежности не предпринимала, в результате чего, не имея на руках действительного документа, удостоверяющего личность и дающего право на проживание на

территории России, не могла устроиться на работу, была лишена социального обеспечения.

В 2012 году дочь П., проживавшая в одном из райцентров Удмуртии, отыскала свою мать, перевезла к себе и стала заниматься вопросом урегулирования ее правового положения, в том числе обратилась за содействием к Уполномоченному.

В результате, в 2016 году, после длительной переписки, направления запросов и ходатайств, удалось установить, что П. не является гражданином Казахстана, что позволило признать ее в соответствии с Постановлением Конституционного Суда Российской Федерации от 16.05.1996 № 12-П гражданином России по рождению, и 10.08.2016 она документирована паспортом гражданина Российской Федерации.

В соответствии с частью первой статьи 13 Закона Российской Федерации от 28.11.1991 № 1948-1 «О гражданстве Российской Федерации» гражданами Российской Федерации признаются все граждане бывшего СССР, постоянно проживающие на территории Российской Федерации на день вступления в силу данного Закона (06.02.1992), если в течение одного года после этого дня они не заявят о своем нежелании состоять в гражданстве Российской Федерации.

При посещении исправительной колонии № 12 Управления ФСИН России по Удмуртской Республики к Уполномоченному по вопросу содействия в определении наличия гражданства Российской Федерации и получении паспорта гражданина Российской Федерации обратились осужденные Л., 1958 года рождения, и В., 1979 года рождения, которые, как выяснилось, паспортами гражданина Российской Федерации ранее не были документированы по причине отсутствия прописки на территории России на 06.02.1992.

Пунктом 15.2 Административного регламента исполнения Федеральной миграционной службой государственной функции по осуществлению полномочий в сфере реализации законодательства о гражданстве Российской Федерации, утвержденного приказом ФМС России от 19.03.2008 № 64, предусмотрено, что имеющий юридическое значение для определения наличия гражданства Российской Федерации факт постоянного проживания до 6 февраля 1992 года и на указанную дату может быть установлен в судебном порядке.

Уполномоченный обратился к руководству Управления ФСИН России по Удмуртской Республике с рекомендацией об оказании данным осужденным содействия в установлении в судебном порядке факта проживания на 06.02.1992 в России, в том числе путем истребования необходимых архивных документов о работе, учебе и т.п. на тот период, а также составления заявлений в суд.

Рекомендация исполнена, в суды направлены соответствующие заявления, удовлетворение которых позволит установить гражданство Российской Федерации и получить паспорт.

В другом случае уроженец города Ижевска Б., 1995 года рождения, с 14 лет не может получить паспорт гражданина Российской Федерации, в выдаче

которого отказывают по мотиву отсутствия сведений о российском гражданстве одного из его родителей.

Вместе с тем, возможность приобретения гражданства Российской Федерации по рождению не исчерпывается случаем наличия у обоих родителей ребенка на момент его рождения российского гражданства.

В соответствии со статьей 15 Закона Российской Федерации от 28.11.1991 № 1948-1 «О гражданстве Российской Федерации» рождение ребенка на территории Российской Федерации у родителей, один из которых является гражданином России, образуют совокупность обстоятельств, достаточных для возникновения у ребенка гражданства Российской Федерации по рождению.

Принимая во внимание наличие применительно к Б. таких обстоятельств, Уполномоченный обратился в Управление по вопросам миграции МВД по Удмуртской Республике с рекомендацией о проверке обстоятельств принадлежности Б. к гражданству Российской Федерации. Рассмотрение обращения Б. находится на контроле Уполномоченного.

Отмечается значимость продления Федеральным законом от 19.12.2016 № 462-ФЗ до 01.01.2020 действия главы VIII.1 «Урегулирование правового статуса отдельных категорий лиц, находящихся на территории Российской Федерации» Федерального закона от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации», позволяющей приобрести в упрощенном порядке гражданство Российской Федерации отдельным категориям лиц из числа граждан бывшего СССР, не имеющих иностранного гражданства, и, соответственно, решать проблему нахождения на территории республики лиц с неопределенным правовым статусом.

Так, за период действия этой главы (с 13.11.2012) на основании ее норм гражданство Российской Федерации было предоставлено более 150 лицам без гражданства из числа граждан бывшего СССР, проживавшим на территории Удмуртии.

С целью контроля соблюдения прав мигрантов Уполномоченный регулярно посещает Центр временного содержания иностранных граждан МВД по Удмуртской Республике, где содержатся иностранные граждане и лица без гражданства, подлежащие выдворению или депортации.

Лимит наполняемости Центра - 59 человек. В Центре - 17 жилых помещений с необходимым оборудованием. В учреждении есть прогулочный двор со спортивным инвентарем. Для организации приема пищи имеется кухня, столовая; суточная норма питания соблюдается. В целях проведения медосмотра и оказания первичной медицинской помощи организован медицинский кабинет, иная медицинская помощь оказывается Воткинской районной больницей.

Средняя наполняемость Центра 25 человек. Условия содержания, в основном, соответствуют установленным требованиям. Вместе с тем, на момент проверки не функционировала приточная вентиляция, в жилых секциях отсутствуют бытовые холодильники. По выявленным нарушениям МВД по Удмуртской Республике приняты меры к их устранению.

Исполнение решений о выдворении или депортации вызывает затруднения, когда у лица, подлежащего высылке, отсутствует действительный национальный паспорт. В таких случаях для исполнения решения о высылке требуется принятие мер к получению в консульском учреждении государства выбытия свидетельства на возвращение.

Данное обстоятельство является основной причиной длительного срока исполнения решений о высылке. В среднем срок исполнения решения о высылке в таких случаях составляет 3 месяца.

Наибольшую сложность в исполнении представляют решения о депортации лиц, чье пребывание в России признано нежелательным в связи с совершением преступления, и которые освобождаются из мест лишения свободы без документов, удостоверяющих личность и гражданство. Нередко такие лица никогда не документировались национальными паспортами; для оформления им в консульском учреждении свидетельства на возвращение в государство, откуда они в свое время прибыли в Россию, необходимо определение принадлежности к гражданству этого государства, что занимает значительное время.

Решение вопросов определения принадлежности к гражданству иностранного государства и оформления соответствующих документов находится вне российской юрисдикции, является исключительной компетенцией уполномоченных органов соответствующего иностранного государства.

Проблемы урегулирования правового статуса проживающих в России лиц из числа граждан бывшего СССР, не получивших после распада союзного государства гражданства вновь образованных государств, обсуждались на состоявшемся 19-20 октября 2016 года в городе Екатеринбурге заседании круглого стола на тему: «Люди с неопределенным правовым статусом в современной России». Мероприятие было организовано Уполномоченным по правам человека в Свердловской области при поддержке представительства Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в России; в его работе участвовал Уполномоченный.

По итогам круглого стола принята резолюция, содержащая рекомендации органам законодательной и исполнительной власти Российской Федерации, в том числе, касающиеся внесения изменений в Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» в части предоставления лицам без гражданства, имеющим непогашенную или неснятую судимость, препятствующую получению разрешения на временное проживание, права на осуществление трудовой деятельности на основании патента; разработки документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, фактически проживающего на территории России, но не имеющего по объективным причинам возможности оформить разрешительные документы; создана рабочая группа по реализации рекомендаций.

#### IV. Жилищные права

Значительную часть поступивших обращений составляют жалобы на нарушения жилищных прав. Между тем, в отчетном периоде снизилось количество жалоб по вопросам постановки на учет нуждающихся в жилье, расселения аварийных домов, однако, это не значит, что проблемы с обеспечением жильём граждан устранены, по существу стали практиковаться более эффективные методы - судебная защита, в чем Уполномоченным оказывается практическая помощь.

Не снижается количество обращений по вопросам обеспечения жилыми помещениями детей-сирот, обоснованности размеров платежей и качества коммунальных услуг, которые составляют более половины от общего числа жалоб в жилищной сфере.

С каждым годом растет количество обращений, касающихся капитального ремонта жилья, в 2016 году поступило 31 такое заявление.

В подавляющем большинстве жалобы не связаны с проявлением каких-либо незаконных действий должностных лиц, их содержание обращает на себя внимание безвыходностью ситуаций, в которой оказываются заявители.

В докладе о деятельности Уполномоченного за 2015 год органам государственной власти и местного самоуправления было предложено рассмотреть конкретные меры в целях соблюдения и защиты прав граждан в сфере жилищных правоотношений.

В частности, предлагалось принять закон Удмуртской Республики, регулирующий вопросы предоставления компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт собственникам жилых помещений, которые достигли определенного возраста, при этом обращалось внимание, что внесенными в Жилищный кодекс Российской Федерации изменениями такие полномочия субъекту Российской Федерации даны. Несмотря на то, что такой Закон Удмуртской Республики был принят во втором полугодии 2016 года, его действие обоснованно распространено на правоотношения, возникшие с 1 января 2016 года. В 2016 году компенсацию получили 7531 человек.

Учтено также предложение Уполномоченного об изменении законодательства о признании граждан малоимущими для постановки на учет нуждающихся в жилье, в части возможности реализации конституционного права на жильё инвалидам, без учета состояния малоимущности.

В этих целях постановлением Правительства Удмуртской Республики от 19.09.2016 № 394, принятым во исполнение Закона Удмуртской Республики от 21.12.2015 № 100-РЗ «О регулировании отношений по предоставлению жилых помещений по договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования в Удмуртской Республике», определен порядок реализации возможности постановки на учет в качестве нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования граждан, чей доход с учетом

совместно проживающих с ними членов семьи, а также стоимость подлежащего налогообложению имущества, не превышают установленный максимальный размер (малоимущность не учитывается).

Вместе с тем, чтобы фактически принять меры к улучшению жилищных условий отдельных социально уязвимых категорий населения нужно строить жильё социального использования, которое также необходимо для расселения многоквартирных домов, уничтоженных пожарами или признанных аварийными после 1 января 2012 года. До настоящего времени эта проблема не решена и согласно информации Министерства энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и государственного регулирования тарифов Удмуртской Республики предусмотреть дополнительные средства на эти цели не представляется возможным из-за ограниченного объема бюджетных средств.

Только в городе Камбарке более чем в 30 многоквартирных малоэтажных домах, не включенных в программу расселения, создаётся угроза обрушения аварийных капитальных конструкций. Эта проблема сама собой не исчезнет. Выжидательная позиция отдельных органов местного самоуправления ведет к очередному чрезвычайному происшествию, где все равно придется изыскивать средства для расселения.

Анализ поступивших жалоб по вопросам капитального ремонта, проведенный совместно с Некоммерческой унитарной организацией «Фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Удмуртской Республике», показал, что чрезвычайные ситуации с разрушением капитальных конструкций домов вследствие непроведения поддерживающего ремонта имеют распространенный характер.

К Уполномоченному на личном приеме обратилась жительница поселка Игра, которая сообщила, что в соответствии с заключением межведомственной комиссии 3 квартиры в 4-х квартирном доме признаны непригодными для проживания, однако, общей оценки дому о его состоянии не дано.

Администрации района предложено дополнить заключение общей оценкой по дому на его пригодность для проживания и по результатам принять соответствующие меры.

В ходе дополнительного обследования дом признан аварийным и подлежащим реконструкции, которую рекомендовано жителям провести за счет собственных средств. В связи с этим Уполномоченным оказана помощь в обращении с иском в суд.

Без реального содействия в защите прав рассмотрено и обращение заявительницы, проживающей с 4 детьми и мужем в однокомнатной квартире в ветхом доме, Администрацией Кезского района. Со слов заявителя, в течение нескольких лет многодетная семья состоит в льготной очереди на получение субсидии на покупку жилья, однако, субсидии выдаются без учета очереди.

Администрация сообщила, что семья состоит в очереди под номером 43, перспективы на предоставление субсидии в ближайшие 10 лет нет, дом в

адресную программу по переселению не включен, срок действия программы истекает в 2017 году.

Вместе с тем, в большинстве районов принимаются меры к оказанию помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Так, жительнице деревни Новый Пашур Шарканского района оказано содействие в восстановлении сгоревшего жилья.

З. сообщила, что является инвалидом 2 группы, в связи с получением пенсии по инвалидности она не признана малоимущей и не поставлена на учет нуждающихся в жилье. В 2012 году её дом сгорел, и семья вынуждена проживать в хозяйственных постройках, материальной возможности для строительства нового жилья у семьи нет.

В ходе приема З. выразила желание на получение льготного кредита для восстановления жилья за счет бюджетных средств; администрацией района принято решение о выделении З. жилищного кредита в размере 300 тыс. руб. под 7% годовых на 20 лет.

По обращениям Уполномоченного в ряде случаев администрациями было проведено комиссионное обследование многоквартирных домов, находящихся в аварийном состоянии; по результатам обследования жители получили возможность улучшить свои жилищные условия в льготном порядке.

Однако эта проблема не всегда находит понимание. Нередки случаи, когда граждане, проживающие в бараках и малоэтажных домах, не могут выполнить условия по дорогостоящему первичному осмотру жилья специализированными организациями, из-за чего муниципальные органы отказывают им в комиссионном обследовании. Представляется достаточным, в случаях, когда дома были полностью уничтожены пожаром, принимать решения межведомственными комиссиями на основании документов органов госпожнадзора без требования заключений специализированных организаций.

В адрес Уполномоченного поступают жалобы по поводу отказов управляющих компаний проводить ремонт протекающих крыш многоквартирных домов со ссылкой на планирование капитального ремонта по срокам, определенным программами. Вместе с тем, устранение аварийных протеканий фрагментов кровли отнесено к текущему ремонту, который проводится безотлагательно в течение суток.

По заявлению жительницы города Сарапула с доводами о непринятии мер администрацией города и управляющей компанией по факту протекания крыши дома № 78 по улице Ленина по инициативе Уполномоченного была проведена проверка; указанный факт подтвердился; приняты меры к устранению нарушения: установлена новая водосточная труба и проведен выборочный ремонт кровли; руководителю управляющей компании внесено предписание.

В соответствии со статьей 175 Жилищного кодекса Российской Федерации владельцем специального счета на капитальный ремонт многоквартирного дома может быть управляющая организация. Из обращений граждан усматривается, что при ведении специальных счетов управляющие компании допускают



многочисленные нарушения, выставляют счета для оплаты взносов на капитальный ремонт в составе единого платежного документа по оплате жилищно-коммунальных услуг, что затрудняет отслеживать сроки и объемы перечисленных управляющей организацией взносов на капитальный ремонт. В настоящее время в реализации региональной программы капитального ремонта задействовано порядка 700 млн. рублей, накопленных на счете регионального оператора, тогда как собранные средства на специальных счетах, составляющие более 2 млрд. рублей, оседают на счетах кредитных организаций и не участвуют в обороте. Представляется необходимым, усилить контроль за расходованием средств специальных счетов многоквартирных домов на капитальный ремонт, установить порядок отчетности по этим вопросам управляющими организациями.

Участие глав городов и районов в разрешении коллективных конфликтных ситуаций по обращениям Уполномоченного способствует оперативному устранению причин их порождающих и снижению социальной напряженности.

К Уполномоченному поступило коллективное заявление жителей города Ижевска о строительстве крематория в Ленинском районе в непосредственной близости от жилых микрорайонов Радужный, Новые парники, Булычево и Берёзово, детской дошкольной организации и спортивно-оздоровительного комплекса.

Заявители сообщили, что проект строительства разработан с нарушением санитарных правил; при его функционировании будет происходить неблагоприятное воздействие на окружающую среду, что создаст угрозу жизни и здоровья жителей микрорайонов.

Уполномоченным с привлечением представителей заявителей, правозащитных организаций осуществлен выезд на место планируемой застройки крематория; направлены обращения руководителю Управления Роспотребнадзора по Удмуртской Республике, Главе города Ижевска с предложением провести публичные слушания с целью выявления общественных предпочтений и их учета в процессе оценки воздействия на среду; по итогам слушаний вынести справедливое и взвешенное решение.

Кроме того, инициировано проведение межведомственного совещания, в ходе которого администрацией города поручено Главному управлению архитектуры и градостроительства провести градостроительный анализ территории в границах городской черты и примыкающих к ней территорий Завьяловского района с целью проработки возможного размещения крематория на других участках, а также возможности размещения подъездных путей к планируемой площадке.

По сообщению Главы города Ижевска соответствующее решение о размещении крематория будет принято после проведения указанных работ.

По обращению жителей улицы Вохмина в селе Каракулино по поводу неудовлетворительного состояния дорог, несмотря на то, что субсидии в 2016 году из бюджета республики в район не поступали, главой приняты меры к ремонту дороги.

Проблема самовольного строительства многоквартирных жилых домов на земельных участках, предоставленных гражданам для индивидуального жилищного строительства, ежегодно влечет только в городе Ижевске утрату жилья более чем у 30 добросовестных покупателей долей в строящихся малоэтажных домах.

В соответствии с законодательством такие граждане не являются участниками долевого строительства многоквартирных домов. Приобретение помещений в таких домах является для граждан неоправданным риском, который заключается, прежде всего, в возможном признании домов самовольной постройкой со всеми вытекающими из этого последствиями.

Администрацией города Ижевска в целях информирования людей об объектах, построенных с нарушением, перечень таких объектов размещается на сайте муниципального образования; вместе с тем, в большинстве случаев сделки с жильём уже совершены.

Жалобы по поводу утраты прав на жильё поступали от жителей малоэтажных домов, расположенных на улицах Бабушкина, Баранова, 8-го Марта, Лазо, К.Маркса, Энгельса, Чайковского в городе Ижевске.

К Уполномоченному обратились жители малоэтажного дома по улице В.Сивкова города Ижевска по вопросу выселения 11 семей с несовершеннолетними детьми из многоквартирного дома, признанного по иску администрации самовольной постройкой.

Установлено, что Главным управлением архитектуры и градостроительства города трём гражданам выдано разрешение на строительство одного индивидуального жилого дома по улице В.Сивкова, 297.

В 2011 году был построен 3-х этажный дом общей площадью 466 кв.м, жилой площадью 290,8 кв.м. Управлением Росреестра по Удмуртской Республике данный объект был зарегистрирован как объект индивидуального жилищного строительства с определением долей в натуре между тремя указанными лицами равный долям владения земельным участком. Впоследствии собственники жилого дома в течение четырех лет продавали свои доли по частям, при этом доли приобретались в установленном законом порядке добросовестными покупателями за счет личных средств, в том числе материнского капитала, предназначенного для обеспечения жильём детей. В итоге в доме стали проживать 11 семей.

Три года дом не становился объектом для проверок на предмет законности его возведения. В 2013 году Администрацией города Ижевска предъявлен иск в суд о признании постройки самовольной и её сносе, признании недействительным зарегистрированного права на постройку и выселении жителей. Требования мотивированы тем, что земельный участок под домом имел вид разрешенного использования только под индивидуальное жилищное строительство, по существу на нем расположен многоквартирный дом. Судом исковые требования удовлетворены.

Учитывая, что регистрация права собственности граждан на десятиые доли в доме индивидуальной постройки производилась Управлением Росреестра по Удмуртской Республике, Уполномоченный рекомендовал провести служебную проверку законности такой регистрации.

Было установлено, что государственная регистрация проведена в соответствии с законом, который не содержит запрета на отчуждение долей в праве общей собственности.

В настоящее время сделки по продаже доли в праве общей собственности постороннему лицу подлежат нотариальному удостоверению.

Представляется целесообразным в целях исключения обмана граждан и утраты права на жильё разработать меры по соблюдению законности в ходе проверки нотариусами сделок с долями в жилом помещении, разъяснять гражданам о возможных последствиях признания сделок недействительными в судебном порядке при признании индивидуальных домов самовольными постройками.

Несмотря на принимаемые меры, остается хронической проблема, связанная с жильем для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Брат и сестра из г. Можги с 1996 года остались без родительского попечения, были переданы под опеку. Из личных дел следует, что им принадлежит жилой дом в г. Можге. В 1997 году опекун в интересах детей подала заявление нотариусу о принятии наследства, но дом на детей не оформила, орган опеки и попечительства сложившуюся ситуацию не проконтролировал. Дом некоторое время находился в бесхозном состоянии. По просьбе Уполномоченного дом обследован, признан пригодным для проживания. Брату и сестре рекомендовано обратиться к нотариусу для оформления наследства.

Завершились длительные хождения по оформлению жилого помещения лиц из числа детей, лишенных родительского попечения, сестер М.

Их мать в 1993 году поменяла трехкомнатную квартиру на двухкомнатную, но не приняла мер к ее государственной регистрации (на тот период в БТИ), после чего скончалась. С 2004 года сестры, по существу являясь наследниками первой очереди, обращались в различные инстанции (органы опеки и попечительства, прокуратуру, нотариусам, БТИ) за помощью в оформлении квартиры в собственность, но безуспешно. Попытка с помощью адвоката в 2014 году решить вопрос в судебном порядке завершилась оставлением заявления без движения из-за неправильно поставленного требования. Уполномоченный, изучив представленные документы и запросив дополнительную информацию, рекомендовал обратиться в суд. На основании судебного решения заявителя в январе 2017 года зарегистрировали право собственности на квартиру, в которой они проживали с 1993 года.

Получившая квартиру Р., как лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по договору специализированного найма, являясь малоимущей, не могла получить субсидию на оплату коммунальных

услуг из-за отсутствия постоянной регистрации по месту жительства. В период рассмотрения обращения вступило в силу постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2016 № 316 «О внесении изменения в пункт 1 Типового договора найма жилого помещения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», согласно которому у сирот появилось право оформления постоянной регистрации по месту жительства при временном проживании по договору специализированного найма.

По вопросам обоснованности установленных размеров платежей за жилищно-коммунальные услуги, объективности при отнесении на жителей расходов на обустройство жилых районов обратилось 40 граждан. В четырех случаях по результатам порученных контролирующим органам проверок выявлены нарушения закона; виновные должностные лица привлечены к ответственности; произведен перерасчет стоимости услуг.

К Уполномоченному обратились жители поселка Кез по поводу обоснованности проведения за их счет централизованного холодного водоснабжения по улице Трактовой.

Заявители сообщили, что ими были закуплены трубы для проведения холодного водоснабжения; по окончании работ по прокладке труб подрядчик ООО «Кезское ПКХ» потребовал выплатить сумму в размере 10 тыс. рублей с каждого хозяйства за проведенные работы. Жители считают, что вопросы водоснабжения относятся к компетенции органов местного самоуправления и должны решаться с привлечением бюджетных средств.

По предложению Уполномоченного Министерством энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и государственного регулирования тарифов Удмуртской Республики проведена проверка, в ходе которой доводы подтвердились; в отношении подрядчика возбуждено административное производство по факту нарушения установленного порядка ценообразования.

## **V. Трудовые права**

В соответствии с Конституцией Российской Федерации каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации.

В течение 2016 года к Уполномоченному поступило 107 обращений по вопросам, касающимся трудовых прав граждан.

Большая часть обращений связана с оплатой труда, в том числе с несвоевременной или неполной выплатой заработной платы, непредставлением расчета при увольнении и т.п.

На 1 января 2017 года просроченная задолженность по заработной плате составила в республике 26769 тыс. руб. (на 1 января 2016 года - 52957 тыс. руб., на 1 января 2015 года - 18052 тыс. руб.).

С учетом актуальности проблемы несвоевременной выплаты заработной платы вопросы государственной защиты прав граждан на оплату труда обсуждались на открытом форуме на тему «Соблюдение трудовых прав граждан. Оплата труда», проведенном 4 октября 2016 года в прокуратуре Удмуртской Республики, в работе которого участвовал Уполномоченный.

По ходатайству Уполномоченного по результатам рассмотрения обращений работников ООО «Фирма «Мастер» по поводу нарушения права на своевременное и в полном объеме получение заработной платы, другим нарушениям трудового законодательства прокуратурой Первомайского района города Ижевска проведена проверка, в отношении руководителя организации - работодателя вынесено постановление о привлечении к административной ответственности, внесено представление об устранении выявленных нарушений.

Аналогично рассмотрено обращение работника ООО «АСК-ГРУПП»; возникшая задолженность по заработной плате погашена.

Помимо вопросов заработной платы, граждане обращаются по поводу несогласия с увольнением или переводом на другую работу, обоснованности установления срочного характера трудовых отношений, ненадлежащих условий труда, реализации трудовых гарантий и компенсаций.

К Уполномоченному обратились 52 сотрудника МКОУ «Балезинская школа-интернат» (далее - интернат) в защиту уволенного по инициативе работодателя директора интерната.

В ходе проверки с участием специалиста Государственной инспекции труда в Удмуртской Республике установлено, что управлением образования Администрации муниципального образования «Балезинский район» не соблюдается порядок применения дисциплинарных взысканий, а именно: в нарушение статьи 193 Трудового кодекса Российской Федерации дисциплинарное взыскание применяется по истечении одного месяца со дня обнаружения проступка.

Кроме того, основанием для увольнения явилось представление прокурора Балезинского района, согласно которому интернат не оснащен необходимым медицинским оборудованием; по утверждению директора, причина в отсутствии финансирования.

Финансовое обеспечение деятельности интерната осуществляется учредителем. Директор не может нести ответственность за неоснащение медицинского кабинета в связи с недостаточностью финансовых средств, поскольку не соблюдены такие общие принципы юридической ответственности, как справедливость, соразмерность, законность, наличие вины. Выявлены и другие нарушения трудового законодательства.

Уполномоченным в адрес Главы района направлено заключение; директору рекомендовано обратиться в суд; в соответствии с решением суда директор восстановлен на работе.

Анализ обращений позволяет отметить сохраняющуюся тенденцию использования наемного труда без трудового договора либо оформления трудовых отношений гражданско-правовыми договорами.

Осуществление трудовой деятельности без надлежащего ее оформления лишает граждан государственных гарантий в сфере труда и социального страхования, существенно осложняет возможность защиты прав.

## **VI. Социальные права**

### **Право на охрану здоровья и медицинскую помощь**

Некоторые из обращений, касающихся сферы здравоохранения, связаны с вопросами функционирования медицинских организаций, нерасторопной кадровой политикой по подбору медицинского персонала; в истекшем году их поступило 13.

Так, жители муниципального образования «Хохряковское» жаловались на отсутствие с 23 марта 2016 года в Хохряковской врачебной амбулатории врача-терапевта.

По информации Министерства здравоохранения Удмуртской Республики врач-терапевт принят на работу в амбулаторию только в июне минувшего года.

В связи с выходом медицинского работника на пенсию в течение нескольких месяцев вакантна ставка акушерки в ФАПе муниципального образования «Старокаксинское» Можгинского района.

С 2015 года на контроле Уполномоченного находится вопрос строительства поликлиники Воткинской районной больницы, инициированный депутатами, ветеранами, общественностью города Воткинска.

Здание действующей поликлиники было построено в начале XX века; имеется большая вероятность опасных для здоровья и жизни пациентов разрушений конструкций; помещения не приспособлены к оказанию современной качественной медицинской помощи. Строительство нового здания поликлиники планировалось трижды, начиная с 1990 года, но каждый раз откладывалось.

В целях обеспечения надлежащей реализации конституционного права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь Уполномоченным проведено совещание с участием депутатов Государственного Совета Удмуртской Республики, Воткинской городской Думы, руководства Министерства здравоохранения Удмуртской Республики, Министерства строительства, архитектуры и жилищной политики Удмуртской Республики, Администрации муниципального образования «Город Воткинск», представителей общественных объединений.

Проведение совещания обусловлено тем, что при формировании бюджета Удмуртской Республики на 2017 год строительство поликлиники не было учтено; решением совещания вновь обращено внимание Министерства здравоохранения Удмуртской Республики и Министерства строительства, архитектуры и

жилищной политики Удмуртской Республики на острую необходимость строительства важнейшего для города социального объекта.

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь отдельных социально незащищенных групп населения гарантируется государством особо. Вместе с тем для таких категорий граждан, как пенсионеры, инвалиды, малоимущие, материальное положение ограничивает доступ к лекарственным средствам.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2015 № 383-ФЗ «О нормативе финансовых затрат в месяц на одного гражданина, получающего государственную социальную помощь в виде социальной услуги по обеспечению лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов, на 2016 год» норматив составляет 758 рублей. Практика показывает, что нуждаемость льготной категории населения в лекарственных препаратах, медицинских изделиях значительно выше, поэтому заведомо недостаточная финансовая обеспеченность лишает их права на государственную социальную помощь в полном объеме.

### **Право на социальное обеспечение**

В течение года к Уполномоченному поступали обращения пенсионеров в связи с низким, на их взгляд, размером пенсии. По утверждениям заявителей, основная часть пенсии уходит на оплату коммунальных услуг и покупку лекарственных препаратов, в связи с этим некоторые отмечают, что вынуждены отказаться от употребления мяса и других продуктов питания.

Как правило, результаты проверок, проведенных Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Удмуртской Республике, подтверждают правильность начисленной пенсии. Лишь в отдельных случаях удалось помочь в увеличении размера пенсии.

Так, получателю страховой пенсии по старости, оказано содействие в переводе на более выгодную для нее пенсию по случаю потери кормильца за умершего супруга.

Двум заявителям пенсия была назначена в соответствии с Федеральным законом от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации». С принятием Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» им предоставилась возможность перерасчета пенсии в сторону увеличения за счет учета военной службы в баллах.

### **Право на меры социальной поддержки, социальные гарантии**

Долг общества - оказать максимально возможную помощь гражданам, внесшим вклад в развитие государства своим добросовестным трудом, службой.

Нередко обратившиеся к Уполномоченному ходатайствуют о присвоении им звания «Ветеран труда», мотивируя свои просьбы тем, что имеют продолжительный непрерывный трудовой стаж, их труд неоднократно отмечался различными видами поощрения, но они не дают право на почетное звание. Отказы, как правило, обоснованные.

В отдельных случаях лишь формальные причины препятствуют этому. Жительница Шарканского района в 1987 году была награждена Почетной грамотой ЦК КПСС, Совета Министров СССР, ВЦСПС и ЦК ВЛКСМ к 70-летию Великой Октябрьской социалистической революции, о чем имеется запись в трудовой книжке, между тем, грамота утеряна, поиск архивных документов результатов не дал. По этой причине ей было отказано в присвоении звания «Ветеран труда». Уполномоченный рекомендовал факт награждения грамотой установить в судебном порядке, оказал помощь в оформлении заявления в суд. Спустя некоторое время заявительница поделилась радостью о полученном звании «Ветеран труда» и благодарила за помощь.

Уполномоченный поддержал ветеранов труда, возмущившихся по поводу установления ограничений поездок в городском транспорте в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 15.12.2015 № 555. В течение месяца Правительством Удмуртской Республики ограничения отменены. Стоимость месячного социального проездного билета на всех видах городского транспорта общего пользования и автомобильного транспорта пригородного сообщения (кроме такси) определена в размере 413 рублей без каких-либо ограничений.

Инвалиды - особая категория граждан, которые в соответствии с Конституцией Российской Федерации наделены равными с другими гражданами правами. К сожалению, несмотря на принимаемые меры, как в целом в России, так и в Удмуртии, приходится констатировать, что их права нередко ущемляются.

По вопросам, связанным с инвалидностью, за помощью к Уполномоченному обратились 27 человек.

Значительная часть обращений касается вопросов реабилитации (абилитации), в том числе обеспечением техническими средствами реабилитации, путевками на санаторно-курортное лечение и т.п.

По информации Минсоцполитики Удмуртской Республики несвоевременное обеспечение ТСР, путевками на санаторно-курортное лечение вызвано недостаточным финансированием.

Объем субвенции, выделенной из федерального бюджета, министерству на мероприятия по обеспечению инвалидов ТСР и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезно-ортопедическими изделиями в 2016 году составил 333,8 млн. руб., что позволило обеспечить 68,4% нуждающихся - 18565 человек.

Объем субвенции на обеспечение отдельных категорий граждан путевками на санаторно-курортное лечение и проезд к месту лечения и обратно составил 39,9 млн. руб., что позволило приобрести 1157 путевок (15% от потребности) и оплатить проезд 1909 гражданам.

С 1 января 2017 года полномочия Российской Федерации по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезно-ортопедическими изделиями, а также отдельных категорий граждан путевками на санаторно-курортное лечение и проездом к месту лечения и обратно возложены на Государственное учреждение



- региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Удмуртской Республике, которому переданы 11209 заявлений граждан на обеспечение ТСП, 6268 - на обеспечение путевками на санаторно-курортное лечение.

В городе Можге заявитель Б. ходатайствовала об изменении причины инвалидности «общее заболевание» на «инвалидность с детства»; самостоятельное обращение в соответствующие инстанции положительного результата не дало. По словам заявителя, сыну по достижении 18 лет была установлена III группа инвалидности, причина - общее заболевание, без связи с инвалидностью с детства; вместе с тем, инвалидность наступила вследствие заболевания, возникшего в детстве.

По итогам обращения Уполномоченного ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Удмуртской Республике» Минтруда России в порядке контроля изменило ранее принятое решение; сыну заявителя причина инвалидности «общее заболевание» изменена на причину инвалидности «инвалидность с детства».

Заявитель Е. получил производственную травму, неоднократно лечился в стационаре, но ему отказано в направлении на медико-социальную экспертизу. При содействии Уполномоченного Е. направлен на дополнительное обследование.

Также направлены на дополнительное медицинское обследование в целях направления на МСЭ еще 5 заявителей.

Мать, одна воспитывающая ребенка-инвалида, страдающего сахарным диабетом, не имеет достаточных средств на приобретение расходных материалов для работы инсулиновой помпы. Инсулиновые помпы и расходные материалы к ним не отнесены к средствам реабилитации в соответствии с классификацией технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2005 № 2347-р. Вместе с тем, расширение перечня технических средств реабилитации возможно за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации. В соседнем регионе приказом Министерства социального развития Пермского края от 17.02.2014 № СЭД-33-05-59-158 в некоторых случаях предусмотрено финансирование расходных материалов для инсулиновой помпы.

В одном из обращений поднят вопрос об ограничении прав инвалидов III группы на парковку автотранспортного средства в специально отведенных местах. Требование не основано на законе. Частью 9 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» определена обязанность выделения мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, но не всем, а с опознавательным знаком «Инвалид», который устанавливается спереди и сзади механических

транспортных средств, управляемых инвалидами I и II групп, перевозящих таких инвалидов или детей-инвалидов.

### **Право на образование**

43 родителя обучающихся пожаловались на отсутствие регламентированного порядка возмещения затрат на обучение в форме семейного образования.

Право на выбор формы получения образования обучающимися и их родителями закреплено в статьях 34, 44 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Отсутствие финансовой поддержки семейного образования (в особенности при наличии такой поддержки частных образовательных организаций в соответствии с частью 5 статьи 11 Закона Удмуртской Республики от 21.03.2014 № 11-РЗ «О реализации полномочий в сфере образования») обоснованно рассматривается как несправедливое и не обеспечивающее равенство конституционных прав граждан на бесплатное образование.

Предложение Уполномоченного в адрес Правительства Удмуртской Республики о принятии нормативного правового акта по данному вопросу осталось не реализованным.

В связи с обращением многодетной матери из города Воткинска об отмене скидки на оплату за детский сад проведен мониторинг предоставления мер поддержки многодетным семьям в сфере дошкольного образования, в ходе которого установлено, что в 4 муниципальных образованиях (г. Воткинск, Красногорский, Малопургинский, Шарканский районы) не были предусмотрены льготы либо скидки на оплату за присмотр и уход за детьми из многодетных малообеспеченных семей в образовательных дошкольных организациях. Во всех остальных муниципальных образованиях вышеуказанные льготы предоставляются в различных вариантах.

Сложившаяся ситуация свидетельствует об отсутствии в республике равных условий и возможностей для получения мер поддержки многодетными малообеспеченными семьями в сфере дошкольного образования независимо от места проживания и нахождения дошкольной организации.

Данный вопрос рассмотрен на заседании Общественного экспертного совета при Уполномоченном, соответствующие рекомендации и заключение Уполномоченного направлены в органы государственной власти и местного самоуправления.

В целях повышения качества и доступности образования создаются образовательные комплексы. Между тем, вопрос об объединении МБОУ СОШ №№ 7, 73, 93, 94 и МАДОУ «Детский сад № 204» в городе Ижевске создал конфликтную ситуацию между родительской общественностью, педагогическими коллективами и Управлением образования Администрации города Ижевска, в разрешении которой участвовал Уполномоченный. Отмечено, что реорганизация образовательных организаций без учета мнения родителей и

их обоснованных доводов, недопустима. Решение по данному вопросу приостановлено.

### **Право пользования услугами связи**

По обращениям Уполномоченного в интересах граждан принимались меры к оказанию возможной помощи не только со стороны органов власти, но и со стороны равнодушных коммерческих организаций.

В рамках взаимодействия с ООО «Т2 Мобайл» оказано содействие в решении проблемы функционирования в деревне Турчино Юкаменского района сотовой связи.

Из заявления жителей следует, что в деревне установлен один таксофон на улице, устойчивая сотовая связь из-за особенностей расположения населенного пункта не обеспечивается, в то время как население нуждается в постоянной телефонной связи с родственниками, службами экстренной помощи; дозвониться возможно только в открытом поле или на возвышенности, что требует дополнительных затрат времени, физических и моральных издержек.

Вопрос об улучшении доступа населения д. Турчино к сотовой связи Уполномоченным поставлен перед всеми операторами сотовой связи в Удмуртской Республике и постоянно находился на контроле.

Возможность строительства в данной местности базовой станции (антенно-мачтового сооружения) усмотрело руководство компании ООО «Т2 Мобайл», которым, несмотря на сложную экономическую ситуацию и долгосрочную окупаемость объекта, принято решение о его строительстве в 2017 году.

## **VII. Иные права**

### **Гарантии прав в деятельности правоохранительных органов**

В 2016 году общее число обращений данной категории по сравнению с предыдущим годом сократилось на 40%.

Из них количество жалоб на действия (бездействие) органов внутренних дел уменьшилось в 2 раза.

Все жалобы направлены для рассмотрения по подведомственности в вышестоящие в порядке подчиненности инстанции либо в органы прокуратуры, осуществляющие надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, исполнением законов органами дознания и предварительного следствия, где они проверяются с изучением материалов проверок и уголовных дел.

В докладе об итогах работы Уполномоченного в 2015 году на основе жалоб на деятельность органов внутренних дел МВД по Удмуртской Республике рекомендовано усилить контроль за рассмотрением территориальными подразделениями сообщений граждан о мошеннических действиях.

Вместе с тем, анализ обращений, поступивших к Уполномоченному в 2016 году, показывает, что граждане продолжают жаловаться на ненадлежащую работу

органов внутренних дел по рассмотрению и расследованию заявлений о мошенничестве.

По 15 жалобам такого рода, составляющим четверть от общего числа жалоб по вопросам уголовного досудебного производства, при содействии Уполномоченного решения органов внутренних дел в 10 случаях (66%) вышестоящими должностными лицами (руководители следственных органов по обслуживаемой территории г. Воткинска, Первомайского, Устиновского районов) либо органами прокуратуры (прокуратура Удмуртской Республики, Воткинская межрайонная прокуратура, прокуратуры Малоургинского, Ленинского, Увинского районов) отменены или приняты иные меры реагирования, в том числе с возбуждением уголовного дела, проведением дополнительных доследственных проверок, дополнительного расследования уголовных дел. В четырех случаях рассмотрен вопрос о дисциплинарной ответственности виновных должностных лиц за допущенные нарушения законности и служебной дисциплины.

Житель города Ижевска сообщил, что более полугодом одним из отделов полиции Управления МВД России по г. Ижевску не принято решение по заявлению о мошенничестве; за прошедший период обращение необоснованно направлялось в другие отделы полиции Ижевска, а также другого региона; между тем, имеющие значение проверочные мероприятия в рамках доследственной проверки, о которых ходатайствовал заявитель и которые были необходимы для принятия законного и обоснованного решения, остались невыполненными.

УМВД проведена служебная проверка, по результатам которой ненадлежащее исполнение служебных обязанностей сотрудниками полиции подтвердилось; в отношении руководителей отдела полиции приняты меры дисциплинарного воздействия; по заявлению Т. возбуждено уголовное дело.

В течение 10 месяцев из одного подразделения МВД по УР в другое по разным мотивам переправлялось заявление Ш. из Ижевска о совершении мошенничества в отношении коммерческой организации. Только после вмешательства министерства по жалобе проведена в необходимом объеме проверка и принято процессуальное решение; виновные в волоките должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

### **Гарантии прав в исполнительном производстве**

В соответствии с частью 1 статьи 46 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод.

Исполнение судебного акта является элементом судопроизводства и составной частью права на суд. Неисполнение решения суда делает его практически бесполезным для лица, в пользу которого оно принято.

За 2016 год в адрес Уполномоченного по вопросам исполнительного производства поступило 51 обращение от взыскателей, должников, лиц, не являющихся сторонами исполнительного производства.

Обращения взыскателей обусловлены неисполнением требований выданных в их пользу исполнительных документов. Как правило, речь идет о

неполучении присужденных денежных сумм, взыскание которых затруднено отсутствием у должников, являющихся частными лицами, имущества и доходов, за счет которых возможно произвести взыскание.

По инициативе Уполномоченного проверку полноты и своевременности совершения исполнительных действий и принятия мер принудительного исполнения, направленных на удовлетворение требований исполнительных документов, осуществляет Управление Федеральной службы судебных приставов по Удмуртской Республике, с которым Уполномоченным в феврале 2016 года заключено соглашение о взаимодействии по вопросам соблюдения прав граждан в исполнительном производстве.

По результатам проведенных проверок нарушений прав взыскателей при ведении исполнительного производства выявлено не было.

Следует учитывать, что в случаях, когда решение суда вынесено против частного лица, обязанность государства заключается в принятии мер, направленных на получение с должника присужденных сумм, а не в гарантии результата. То есть, государство не несет ответственность за невозможность выплаты присужденной задолженности в силу несостоятельности частного должника.

Традиционно сложность представляет исполнение судебных решений о возложении на органы местного самоуправления обязанности предоставить жилое помещение. Длительность исполнения таких решений обусловлена отсутствием в составе муниципального жилищного фонда свободных жилых помещений, а также средств в местном бюджете на строительство или приобретение жилья.

Актуальным остается вопрос возмещения ущерба, причиненного преступлением. Так, на декабрь 2016 года в республике на исполнении находилось 1363 таких производств на сумму более 400 млн. руб.

Условно-досрочное освобождение без возмещения вреда, причиненного преступлением, отсутствие реального механизма воздействия на должников, у которых нет имущества и доходов, делает невозможным возмещение ущерба потерпевшей стороне, что вызывает справедливое возмущение.

Отмечается также проблема в обеспечении исполнения судебных решений неимущественного характера в отношении физических лиц, когда отсутствие угрозы адекватного наказания (сумма административного штрафа от 1 до 2 тыс. руб., уголовная ответственность исключена) провоцирует граждан - должников на уклонение от исполнения решения суда.

Так, за 2016 год в республике возбуждено более 8 тыс. исполнительных производств неимущественного характера (снос объектов, совершение определенных действий и т.п.) в отношении граждан, из них окончено фактическим исполнением только 5,8 тыс. производств.

Отсутствие или недостаточность у организаций активов делают невозможным или затрудняют эффективное взыскание задолженности в принудительном порядке. Действенный механизм привлечения к

ответственности учредителей (владельцев) организации не предусмотрен, что увеличивает количество граждан, которые не могут получить возмещения убытков по решениям судов.

Под квалификацию деяния как уголовно-наказуемого по статье 315 Уголовного кодекса Российской Федерации (злостное неисполнение решения суда) попадает повторное и систематическое неисполнение решения суда при возбужденном исполнительном производстве, тогда как вывод активов организации совершается уже по получении решения суда и до возбуждения исполнительного производства, что позволяет недобросовестным должникам избегать ответственности в ущерб интересам граждан.

Так, из 5 тыс. возбужденных в 2016 году исполнительных производств в отношении юридических лиц в пользу граждан фактическим исполнением окончено только 3 тыс. производств.

Проблема исполнения вступивших в законную силу судебных постановлений стала одной из тем заседания Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, прошедшего 7-8 декабря 2016 года в городе Москве, в котором принял участие Уполномоченный.

По итогам обсуждения, в связи со значительным увеличением количества случаев неисполнения вступивших в законную силу судебных постановлений, принято решение об обращении в Правительство Российской Федерации с предложением о создании межведомственной рабочей группы с участием представителей генеральной прокуратуры Российской Федерации, Федеральной службы судебных приставов, Министерства юстиции Российской Федерации, Министерства финансов Российской Федерации, Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Совета уполномоченных по правам человека с целью оперативного разрешения проблем, возникающих при реализации прав граждан в рамках исполнительного производства.

Исполнение судебных актов с учетом принципа законности означает необходимость соблюдения прав всех участников исполнительного производства, в том числе должников.

Так, непоступление в срок, установленный для добровольного исполнения требования исполнительного документа, на депозит подразделения судебных приставов денежной суммы, указанной в исполнительном документе, не означает неисполнение должником судебного решения, за которое налагается денежная санкция в виде исполнительного сбора, если денежная сумма уплачена должником непосредственно взыскателю или имеются основания для зачета однородных встречных требований.

В 2016 году по инициативе Уполномоченного отменены три необоснованных решения о взыскании с должников исполнительского сбора, взысканные суммы исполнительского сбора возвращены.

Обеспокоенность вызывает практика удовлетворения требований исполнительных документов за счет доходов должника, обращение взыскания на которые законом запрещено, в частности, государственных пособий на детей, а

также без учета необходимости сохранения за должником 50 процентов последнего перечисления на банковский счет заработной платы.

В соответствии с Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» обязанность по предоставлению судебному приставу-исполнителю документов, подтверждающих наличие доходов, на которые не может быть обращено взыскание, возложена на должника.

К сожалению, граждане - должники, имеющие такие доходы, к исполнению данной обязанности относятся халатно.

### **Гарантии прав в местах принудительного содержания**

Продолжена работа по осуществлению контроля за деятельностью исправительных учреждений, следственных изоляторов, изоляторов временного содержания, в том числе в соответствии с соглашениями о взаимодействии совместно с органами прокуратуры Удмуртской Республики, УФСИН России по Удмуртской Республике, МВД по Удмуртской Республике.

Посещены 6 исправительных учреждений (ИК-1, ИК-7, ИК-8, ИК-12 (дважды), КП-10, КП-11), где осмотрены жилые, производственные, иные помещения; проведены беседы с осужденными и административным персоналом; охвачены вопросы материально-бытового, медико-санитарного обеспечения, условий труда осужденных, несения службы персоналом.

По итогам посещений, отмечены удовлетворительные, в целом, условия отбывания наказания, их положительные изменения.

Вместе с тем, обращено внимание отдельных руководителей администраций на недостатки материально-бытового обеспечения (ИК-8, КП-11); в ИК-8 - на значительный рост нарушений установленного порядка отбывания наказания, в том числе злостных, снижение количества осужденных, к которым применено условно-досрочное освобождение, недостаточную трудовую занятость осужденных.

При посещении ИВС и мест отбывания административного ареста Отдела МВД России по Завьяловскому району, Межмуниципальных отделов МВД России «Можгинский» и «Увинский» выявлены отдельные нарушения нормативных требований, касающихся порядка медицинского осмотра, дезинфекционной обработки одежды подозреваемых, обеспечения и функционирования оборудования (отдел по Завьяловскому району, ММО «Увинский»).

По выявленным нарушениям МВД по Удмуртской Республике приняты меры к их устранению. Вместе с тем, несмотря на это, отдельные недостатки имеют повторный характер, что свидетельствует о недостаточности принимаемых мер.

Каждое шестое, поступившее к Уполномоченному обращение, исходило от лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Половина из них касается вопросов, связанных с условиями содержания под стражей, деятельностью администраций мест принудительного содержания, реализацией прав обвиняемых и осужденных.

Осужденные Б., М. заявили о некачественном проведении медико-социальной экспертизы; обращения направлены в ГБ МСЭ по УР, по поручению которого проведены переосвидетельствования.

Обвиняемому Д., страдающему редким заболеванием, при содействии прокуратуры УР, МСЧ-18 оказана медицинская помощь, решен вопрос о регулярном обеспечении лекарственными средствами.

Увеличилось количество обращений осужденных - лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, либо относящих себя к данной категории, с просьбой о содействии в обеспечении жилыми помещениями.

Большинству из них Уполномоченным оказана помощь в сборе необходимых документов в целях решения жилищного вопроса, в то время как эта работа непосредственно связана с бытовым устройством осужденных после их освобождения, содействие в котором возложено на администрацию исправительного учреждения.

Направленные Уполномоченным осужденному Т. материалы администрацией исправительного учреждения утеряны. По предложению Уполномоченного Управлением ФСИН проведена служебная проверка, факт утери документов подтвердился, к виновным лицам применены меры воздействия. Осужденному документы направлены повторно.

Каждое седьмое обращение касается деятельности суда, в том числе по осуществлению правосудия, 80% из них составляют жалобы на приговоры - по ним даются разъяснения о процессуальном порядке обжалования, остальные направляются для рассмотрения в соответствующие судебные инстанции, а в случаях, когда обжалуются действия защитника, - в Адвокатскую палату Удмуртской Республики.

Нередко жалобы судом и палатой удовлетворяются.

При рассмотрении жалобы осужденного К. на приговор Уфимского гарнизонного военного суда Уполномоченным признаны убедительными доводы о нарушении установленного законом порядка получения доказательств, которые положены в основу обвинения и последующего приговора.

Несмотря на то, что решением суда апелляционной инстанции приговор оставлен без изменения, а суд кассационной инстанции по жалобе осужденного также не нашел оснований для пересмотра вступившего в законную силу приговора, Уполномоченный обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с просьбой о направлении, в соответствии с его компетенцией, в суд или прокуратуру ходатайства о проверке приговора суда.

Федеральный уполномоченный с мнением Уполномоченного о недопустимости доказательств согласился. Соответствующее ходатайство направлено в военную прокуратуру Центрального военного округа, по результатам проверки которой в Президиум Приволжского окружного военного



суда направлено заключение о необходимости возобновления производства по уголовному делу ввиду новых обстоятельств.

Постановлением данного суда приговор отменен, уголовное дело передано в суд первой инстанции для производства нового судебного разбирательства.

Подсудимый П. сообщил о неполном ознакомлении с материалами уголовного дела по окончании предварительного следствия. При содействии Уполномоченного Сюмсинским районным судом П. предоставлена возможность повторного ознакомления с делом в полном объеме.

В отношении осужденного Б. судьей не принималось решение о разрешении краткосрочного свидания, телефонных переговоров с близкими родственниками. По обращению Уполномоченного председателем Завьяловского районного суда ускорена выдача письменного разрешения на свидание и переговоры.

Осужденный Ч. заявил о ненадлежащем исполнении адвокатом обязанностей по осуществлению защиты. Советом Адвокатской палаты Удмуртской Республики в действиях адвоката усмотрены нарушения норм законодательства об адвокатской деятельности и адвокатуре, Кодекса профессиональной этики адвоката; адвокат привлечен к дисциплинарной ответственности.

К Уполномоченному обратился подсудимый Г. с жалобой на размещение в здании Можгинского районного суда в с. Алнаши заключенных под стражу подсудимых (осужденных) в специальных камерах.

Как указал заявитель, крайне ограниченная площадь камер позволяет только сидеть на скамье и (или) стоять, нет возможности передвижения; отсутствует стол для приема пищи.

Проверка при содействии Управления Судебного департамента в Удмуртской Республике, прокуратуры Алнашского района показала, что в здании суда в конвойном помещении имеются камеры для заключенных под стражу площадью до 1 кв. м каждая, в которых оборудованы скамейки.

Временные ведомственные нормативы по проектированию зданий судов, действовавшие в период введения в эксплуатацию здания суда в Алнашах (1997 г.), утратили силу.

В соответствии со Сводом правил «Здания судов общей юрисдикции. Правила проектирования» СП 152.13330.2012, утвержденным приказом Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству (Госстрой) от 25.12.2012 № 111/ГС, помещения для лиц, содержащихся под стражей, включают камеры площадью не менее 4 кв. м на одно место, каждая камера оборудуется электрическим освещением, приточно-вытяжной вентиляцией, отоплением, скамьями, столом для принятия пищи.

По мнению Управления Судебного департамента в Удмуртской Республике, проблема размещения суда по действующим нормативам может быть решена только в комплексе, путем предоставления на территории муниципального образования «Алнашское» неиспользуемых административных

зданий (помещений) в федеральную собственность. Вопрос об оборудовании камер столами будет решаться в первоочередном порядке с учетом перепланировки и по мере поступления финансирования.

Ограниченные возможности лиц, находящихся в местах принудительного содержания, в реализации права свободно искать и получать информацию обуславливает поступление значительного количества обращений с просьбами о предоставлении правовой информации, сведений справочного характера (8%); по всем таким обращениям оказана реальная помощь.

С 2010 года на контроле Уполномоченного находился вопрос о необходимости изменения Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Минюста России от 03.11.2005 № 2005, в части, касающейся норм, которые ввиду неконкретности позволяли администрации исправительного учреждения в своей дисциплинарной практике толковать и применять их расширительно, в том числе обязанности осужденных иметь короткую стрижку волос на голове, бороды и усов (для мужчин).

Из-за отсутствия нормативного определения короткой стрижки администрации исправительных учреждений выполняли указанное требование, исходя из личного понимания о соблюдении личной гигиены, что на протяжении многих лет порождало конфликты между осужденными и администрациями.

Поступающие регулярно жалобы осужденных и соответствующие обращения Уполномоченного, в том числе в 2016 году, направлены в Министерство юстиции Российской Федерации, Федеральную службу исполнения наказаний.

Приказом Минюста России от 16.12.2016 № 295 утверждены новые правила (начало действия 07.01.2017), которыми установлена разрешенная для мужчин длина волос на голове, бороды или усов.

### **VIII. Взаимодействие с институтами гражданского общества, правовое просвещение**

В течение года было продолжено взаимодействие Уполномоченного с институтами гражданского общества.

Наиболее плодотворно такое взаимодействие осуществлялось в рамках работы Общественного экспертного совета при Уполномоченном, созданного в мае 2015 года, в составе которого представители 13 некоммерческих организаций, с активной жизненной позицией.

В минувшем году состоялось три заседания Общественного экспертного совета, в ходе которых были рассмотрены следующие вопросы:

- об итогах мониторинга соблюдения принципа доступности при реализации конституционного права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь;

- о состоянии правового просвещения жителей республики по вопросам прав и свобод человека и гражданина;

- о мерах социальной поддержки многодетным малообеспеченным семьям в дошкольных образовательных организациях.

Рекомендации, выработанные Общественным экспертным советом, направлены в органы государственной власти и местного самоуправления и приняты для учета в работе.

По информации, поступившей из Министерства здравоохранения Удмуртской Республики по результатам мониторинга соблюдения принципа доступности при реализации конституционного права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, оптимизация системы здравоохранения приобрела плановый характер; для обсуждения вопросов о реорганизации медицинских организаций создан координационный совет; в целях повышения уровня информированности населения о проводимых оптимизационных процессах проводятся встречи с главами муниципальных образований, депутатским корпусом, трудовыми коллективами, населением.

Кроме того, в 2016 году заметно улучшена материально-техническая база: введены в строй 25 фельдшерско-акушерских пунктов в 22 районах республики и два в городе Ижевске; получено 106 новых автомобилей скорой медицинской помощи.

Для решения проблемы укомплектования медицинских учреждений врачами отдельных специальностей (скорой медицинской помощи, анестезиологами-реаниматологами, хирургами, фтизиатрами и некоторыми другими), привлечения медицинских специалистов среднего звена в фельдшерско-акушерские пункты принят Закон Удмуртской Республики от 20.12.2016 № 86-РЗ «О внесении изменений в Закон Удмуртской Республики «О мерах социальной поддержки работников государственных учреждений и организаций Удмуртской Республики», предусматривающий единовременные денежные выплаты в размере 500000 и 300000 рублей указанным медицинским работникам.

По итогам заседания Общественного экспертного совета на тему правового просвещения обеспечена актуальность сведений, доводимых до граждан по Закону Удмуртской Республики от 17.12.2012 № 70-РЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи в Удмуртской Республике».

Как сообщило Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики, особая роль в правовом просвещении граждан принадлежит библиотекам, которые являются основным местом доступа городского и сельского населения республики к правовой информации федерального, регионального и местного уровней.

В 2016 году в Удмуртской Республике действовало 42 публичных центра правовой информации, созданных на базе библиотек, в которые обратилось 15472 жителя Удмуртии. Анализ динамики позволяет сделать вывод, что интерес к предоставляемым ресурсам стабилен. В течение года специалистами ПЦПИ выполнено более 18500 справок, выдано 79753 документа, в том числе 47166 - в электронном виде.

Все центры ведут активную работу по обучению и консультированию пользователей; в 2016 году проведено более 10100 семинаров, практикумов, консультаций и иных мероприятий.

Подробная информация о деятельности ПЦПИ содержится на официальном сайте Национальной библиотеки Удмуртской Республики, которая выполняет координирующую и консультативно-методическую функции в отношении общедоступных библиотек.

На основании решения Общественного экспертного совета о мерах социальной поддержки многодетным малообеспеченным семьям в дошкольных образовательных организациях и соответствующего заключения Уполномоченного изысканы финансовые возможности и установлены льготы по оплате за присмотр и уход за детьми из многодетных малообеспеченных семей в муниципальных дошкольных образовательных организациях Красногорского района (20%) и Шарканского района (10%). Органами местного самоуправления муниципальных образований «Город Воткинск» и «Малопургинский район» решение о предоставлении льгот или скидок данной категории граждан не принято. В остальных муниципалитетах в различных вариантах меры социальной поддержки предоставляются.

В 2016 году было установлено тесное взаимодействие с новым составом Общественной палаты Удмуртской Республики.

Члены Общественной палаты Удмуртской Республики принимали участие в заседаниях Общественного экспертного совета при Уполномоченном; в свою очередь Уполномоченный участвовал в пленарных заседаниях и иных мероприятиях, организованных Общественной палатой и ее комиссиями, в том числе в работе круглого стола комиссии по безопасности, правам человека, взаимодействию с общественными советами и СМИ, где был продолжен разговор о правовом просвещении и роли гражданского общества в этом направлении.

Кроме того, Уполномоченный и представители Общественной палаты Удмуртской Республики совместно участвовали в памятных мероприятиях, посвященных 30-й годовщине со дня аварии на Чернобыльской АЭС и Всероссийскому Дню Памяти жертв политических репрессий, среди которых межрегиональная конференция «Роль общественных организаций в защите прав граждан, подвергшихся воздействию радиации. 30 лет «чернобыльцы» отстаивают свои права» и республиканская конференция «Социальная поддержка жертв репрессий - забота о реабилитированных», организованных Общественной организацией инвалидов и ветеранов радиационных аварий - Республиканское общество Союз «Чернобыль» Удмуртской Республики и Удмуртской общественной организацией «Ассоциация жертв политических репрессий». Также становились участниками благотворительных акций, проводимых Детским инклюзивным театром кукол «Надежда» Удмуртской республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Уполномоченный высоко ценит деятельность этих организаций, которые не на словах, а на деле осуществляют реальную заботу о жителях Удмуртии.

Без внимания Уполномоченного не остался и новый закон Удмуртской Республики от 28.12.2016 № 98-ФЗ «Об Общественной палате Удмуртской Республики». Поправки Уполномоченного к проекту закона, касающиеся задач Общественной палаты и порядка проведения общественной экспертизы, были учтены при его принятии.

В 2017 году в связи с истечением срока полномочий Общественной наблюдательной комиссии Удмуртской Республики предстоит совместная работа по обеспечению формирования нового качественного состава ОНК УР, в который должны войти заинтересованные, имеющие опыт правозащитной деятельности представители общественных объединений.

В итоговом докладе о работе за 2015 год и иных выступлениях в истекшем году Уполномоченным неоднократно обращалось внимание на необходимость повышения активности некоммерческого сектора в оказании бесплатной юридической помощи населению республики.

Необходимо, чтобы НКО, в штате которых есть юристы, активизировали работу по правовому консультированию граждан, оказанию им помощи в составлении документов правового характера, представлению их интересов в судах.

Практический опыт свидетельствует, что граждане в этом нуждаются; особенно те, кто в силу своего материального положения не может воспользоваться услугами профессиональных юристов или адвокатов.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» некоммерческие организации самостоятельно определяют виды бесплатной юридической помощи, категории граждан, имеющие право на ее получение, и перечень правовых вопросов, по которым такая помощь оказывается.

НКО должны взять под свою защиту людей с низкими доходами, в том числе неработающих пенсионеров, а также находящихся в трудной жизненной ситуации.

Уполномоченному известны примеры положительной практики отдельных правозащитных организаций, среди которых Общественная организация потребителей услуг ЖКХ «Объединение советов домов Удмуртской Республики», Удмуртская региональная правозащитная общественная организация «Гражданский контроль».

Сведения об оказании бесплатной юридической помощи  
указанными организациями за 2016 год

Вид бесплатной юридической помощи	Общественная организация потребителей услуг ЖКХ «Объединение советов домов Удмуртской Республики»	Удмуртская региональная правозащитная общественная организация «Гражданский контроль»
Правовое консультирование граждан	1124	368
Составление документов правового характера	112	137
Представление интересов граждан в судах	28	29

Благодаря грамотно составленным Удмуртской региональной правозащитной общественной организацией «Гражданский контроль» претензионным документам, при содействии Уполномоченного, удалось в досудебном порядке восстановить нарушенные права потребителя У., купившего в магазине «Много мебели» некачественный товар; причиненные продавцом убытки возмещены У. в полной сумме (более 20 тыс. рублей) в добровольном порядке.

Представляется, что таких организаций должно становиться больше, информация о их деятельности должна быть достоверной и доступной, и не только в сети «Интернет», но и в других средствах массовой информации.

Положительно, что Управлением по обеспечению деятельности мировых судей Удмуртской Республики при Правительстве Удмуртской Республики во взаимодействии с Удмуртским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» было реализовано предложение Уполномоченного по организации и проведению дней бесплатной юридической помощи.

Акция проходила в формате правового консультирования на базе студенческих юридических клиник Института права, социального управления и безопасности Удмуртского государственного университета и Ижевского института (филиала) Всероссийского государственного университета юстиции (РПА Минюста России).

В правовом консультировании участвовали сотрудники территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, региональных

министерств и иных ведомств, Аппарата Уполномоченного, представители Адвокатской палаты Удмуртской Республики и Нотариальной палаты Удмуртской Республики.

В основном граждане обращались по вопросам жилищных прав, исполнительного производства, пенсионного обеспечения, мер социальной поддержки, порядка наследования; всего было проконсультировано около 100 ижевчан.

Подобные акции должны проводиться по всей республике.

Наиболее значимым и актуальным является взаимодействие Уполномоченного с институтами гражданского общества в сфере правового просвещения.

Личные приемы граждан, работа с их обращениями свидетельствуют о недостаточной правовой культуре и грамотности жителей республики.

Ежедневно в Российской Федерации и Удмуртской Республике принимается огромное количество нормативных правовых актов, порой и опытному юристу трудно во всем этом разобраться, а что говорить о других категориях лиц.

Незнание собственных прав и неумение на практике их отстаивать зачастую приводят к непоправимым последствиям.

Именно поэтому вопрос правового просвещения жителей Удмуртии становился предметом рассмотрения одного из заседаний Общественного экспертного совета при Уполномоченном и круглого стола комиссии Общественной палаты Удмуртской Республики по безопасности, правам человека, взаимодействию с общественными советами и СМИ.

Было установлено, что определенная работа по правовому просвещению в республике осуществляется.

Органами государственной власти и местного самоуправления с учетом их компетенции, некоммерческими организациями в целях развития правовой грамотности и правосознания граждан проводятся отдельные мероприятия.

Уполномоченный также вовлечен в эту деятельность.

В рамках правового просвещения в течение года на официальном сайте Уполномоченного в сети «Интернет» размещено более 200 информационных, в СМИ различного вида и уровня опубликовано и озвучено около 100 материалов.

По предложению Уполномоченного в программу Республиканского конкурса «Юрист-профессионал 2016», который в Удмуртии стал традиционным и проводился в десятый раз, были включены задания, напрямую связанные с реализацией и защитой прав граждан: написание эссе по тематике конституционных прав и свобод и практический этап в форме консультирования и содействия в составлении документов правового характера; в конкурсе участвовало более 90 молодых юристов.

Уполномоченный систематически участвовал в социальных проектах, организованных Ижевской городской общественной организацией «Центр

социальных и образовательных инициатив», среди которых «Права ребенка: правовое просвещение и правозащитная помощь», Региональная правозащитная мастерская «Правовое информирование и просвещение, как основа правозащитной деятельности». Данные проекты способствуют не только правовой грамотности, но и социальной активности, делают человека более уверенным в обществе, помогают отстаивать свои интересы.

В целях формирования у молодежи правового сознания и правовой культуры, воспитания уважения к закону Уполномоченным был проведен урок государственности в колледже государственной и муниципальной службы; принято участие в межвузовских и межведомственных научно-практических конференциях: «Доступная правовая среда - фундамент гражданского общества» (Ижевский институт (филиал) ВГУЮ (РПА Минюста России), «Права человека и юридическая помощь в их защите» (Институт права, социального управления и безопасности УдГУ), в ходе которых было рассказано об истории возникновения и развития института уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Удмуртской Республике, изменениях законодательства, направленных на совершенствование деятельности уполномоченных, конкретных примерах восстановления нарушенных прав.

Между тем, существующих мер недостаточно.

Действующая система нормативных правовых актов не позволяет на должном уровне осуществлять государственное управление правовым просвещением, как и саму просветительскую работу.

В республике по данному направлению нет надлежащего взаимодействия; отсутствуют система и координация действий; не определены приоритеты.

В октябре 2016 года вопросы правового просвещения рассматривались и при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации. Главной темой обсуждения стала необходимость системной, адресной, полномасштабной работы по правовому просвещению молодежи.

В результате дискуссии участники пришли к выводу, что необходимо разработать и ввести в образовательную программу высшей школы курс «Права человека»; стимулировать научные исследования в области истории, теории и практики прав человека; и, в качестве перспективной работы высокой важности, создать проект Национального плана действий по образованию в области прав человека.

Итоговым мероприятием по данному направлению явилось участие Уполномоченного в Республиканском гражданском форуме «Общество и власть-2016», где было доложено о взаимодействии Уполномоченного с институтами гражданского общества в целом.

В пленарном заседании участвовали Глава Удмуртской Республики, Главный федеральный инспектор по Удмуртской Республике, Глава города Ижевска.

Ключевое событие форума - принятие Гражданского послания Удмуртской Республики, которое включает конкретные предложения органам



государственной власти и органам местного самоуправления, организациям, общественным объединениям, гражданским активистам.

### **IX. Рекомендации органам государственной власти и местного самоуправления, иным органам и организациям**

В целях соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина предлагается рассмотреть возможность принятия следующих мер.

#### **Государственному Совету Удмуртской Республики:**

рассмотреть вопрос о следующих законодательных инициативах:

- о внесении изменений в Закон Удмуртской Республики от 05.05.2006 № 13-РЗ «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» в целях установления единых мер поддержки для многодетных малообеспеченных семей в сфере дошкольного образования;

- о финансовой поддержке или финансовом обеспечении родителей, обучающихся детей в форме семейного образования.

#### **Правительству Удмуртской Республики:**

- обеспечить принятие дополнительных мер по усилению контроля за расходованием средств специальных счетов многоквартирных домов на капитальный ремонт, установить порядок отчетности по этим вопросам управляющими организациями;

- предусмотреть в проекте закона Удмуртской Республики «О бюджете Удмуртской Республики на 2018 год» бюджетные ассигнования на строительство поликлиники БУЗ УР «Воткинская районная больница Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»;

- принять нормативный правовой акт, регулирующий вопросы правового просвещения населения Удмуртской Республики; определить орган исполнительной власти Удмуртской Республики, уполномоченный в области правового просвещения, закрепив за ним функции по координации деятельности участников правового просвещения и их взаимодействия;

- разработать и реализовать механизм поддержки некоммерческих организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь и осуществляющих правовое просвещение.

#### **Министерству здравоохранения Удмуртской Республики:**

- обеспечить эффективную кадровую политику в целях своевременного укомплектования медицинских организаций в Удмуртской Республике квалифицированными специалистами;

- принять дополнительные меры к исключению фактов необоснованного, без проведения необходимых диагностических и лечебных мероприятий, отказа медицинских организаций в направлении на медико-социальную экспертизу, выдаче гражданам справок для самостоятельного обращения в бюро медико-социальной экспертизы.

**Министерству образования и науки Удмуртской Республики:**

- в целях предупреждения нарушений жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказывать необходимую методическую помощь органам опеки и попечительства.

**Министерству труда и миграционной политики Удмуртской Республики:**

- продолжить работу, направленную на снижение уровня неформальной занятости в Удмуртской Республике.

**Управлению по обеспечению деятельности мировых судей Удмуртской Республики при Правительстве Удмуртской Республики:**

- во взаимодействии с Удмуртским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» обеспечить организацию проведения дней бесплатной юридической помощи в городах и районах Удмуртской Республики.

**Органам местного самоуправления в Удмуртской Республике:**

- при принятии решения о пригодности (непригодности) помещения для проживания и признания многоквартирного дома аварийным при наличии заключения органов госпожнадзора об уничтожении домостроения пожаром руководствоваться им без истребования у заявителей заключения специализированной организации об обследовании;

- принять меры к строительству или приобретению жилья социального использования в целях обеспечения жилыми помещениями социально уязвимой категории населения.

**Прокуратуре Удмуртской Республики:**

- обратить внимание городских, районных прокуроров на необходимость усиления деятельности по надзору за рассмотрением территориальными подразделениями органов внутренних дел сообщений о мошеннических действиях.

**Министерству внутренних дел по Удмуртской Республике:**

- усилить ведомственный контроль деятельности отделов МВД России по районам, городам Удмуртской Республики по содержанию подозреваемых и обвиняемых в местах принудительного содержания, лиц, подвергнутых административному аресту, иностранных граждан и лиц без гражданства;

- продолжить работу по выявлению лиц, проживающих на территории республики без документов и с неопределенным правовым статусом в целях проведения работы по урегулированию их правового положения и легализации проживания на территории России;

- при выявлении лиц, проживающих без паспорта гражданина Российской Федерации, в отношении которых имеются основания предполагать наличие гражданства Российской Федерации, по собственной инициативе организовывать

проведение проверки обстоятельств, свидетельствующих о наличии гражданства Российской Федерации.

**Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Удмуртской Республике:**

- в целях повышения результативности деятельности администраций исправительных учреждений по содействию в бытовом устройстве осужденных, освобождаемых от отбывания наказания, принять дополнительные меры к улучшению организации работы по заблаговременному оказанию осужденным, не имеющим закрепленного жилья, являющимся или относящим себя к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помощи в сборе документов для решения вопроса о внесении их в Республиканский список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями;

- организовать проведение в ФКУ ИК-8 УФСИН России по Удмуртской Республике анализа причин отрицательной динамики указанных в докладе показателей служебной деятельности и их возможной взаимосвязи; рассмотреть вопрос о размещении магазина в соответствии с нормативными требованиями;

- принять дополнительные меры к улучшению организации работы учреждений УФСИН России по Удмуртской Республике с обращениями осужденных, исключению фактов нарушения порядка отправления и получения осужденными корреспонденции.

**Управлению Федеральной службы судебных приставов по Удмуртской Республике:**

- при совершении исполнительных действий и реализации мер принудительного исполнения обеспечивать соблюдение прав должника на получение доходов, обращение взыскания на которые законом не допускается, и сохранение за должником соответствующей доли заработной платы.

**Управлению Судебного департамента в Удмуртской Республике:**

- принять меры к приведению в соответствие с нормативными требованиями камер для лиц, заключенных под стражу, в здании Можгинского районного суда в с. Алнаши.

**Нотариальной палате Удмуртской Республики:**

- разработать меры по соблюдению законности в ходе проверки нотариусами сделок с долями в жилом помещении; рекомендовать нотариусам разъяснять гражданам при продаже долей в доме индивидуальной постройки о возможных последствиях признания сделок недействительными в судебном порядке в случае признания индивидуальных домов самовольными постройками.

Уполномоченный по правам человека  
в Удмуртской Республике

В.В.Соломенников