

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2018 году

Оглавление

Работа с жалобами	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства	7
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека	8
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	9

Работа с жалобами

В 2018 году к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан поступили **3662** обращения (в 2017 году **3985** обращений).

Поступило большее количество коллективных обращений граждан (**106** обращений в 2018 году против 82 обращений в 2017 году); **47** обращений – в интересах неопределенного круга лиц.

Тематика поступивших обращений в сравнении с 2017 годом представлена в таблице.

Тематика обращений	Итого в 2017 году	Итого в 2018 году
Жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания	793	831
Несогласие с судебными решениями	300	258
Жалоба на сотрудников правоохранительных органов	271	254
Социальное обеспечение и социальная защита населения	462	389
Условия содержания лиц в местах принудительного содержания	197	141
Трудовое законодательство	152	150
Служба в Вооруженных Силах РФ	74	60
Медицинское обслуживание	215	168
Образование	205	57
Земельные вопросы	88	96
Вопросы приема в гражданство РФ и паспортизации	99	103
Исполнительное производство	87	106
Вопросы предоставления правовой информации	256	106
Вопросы функционирования ГИС РТ «Народный контроль»	442	371
Другие вопросы	344	433
Всего	3985	3523

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам соблюдения и защиты прав человека в жилищной сфере и сфере жилищно-коммунального хозяйства (**831** обращение в 2018 году, 793 обращения в 2017 году).

В целом *социальный* блок обращений составил **41,02% (1445)**, в том числе вопросы защиты прав граждан на социальную защиту и социальное обеспечение – 389 обращений, вопросы защиты прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь – 168 обращений, защиты права на образование – 57 обращений.

285 жалоб касались защиты *экономических прав* граждан, в том числе трудовых прав граждан, вопросов землепользования и защиты прав граждан при обеспечении прав потребителей.

По вопросам соблюдения *гражданских (личных) прав* человека в местах принудительного содержания поступило **141** обращение, по вопросам несогласия с судебными актами - **258** обращений, нарушения прав граждан сотрудниками правоохранительных органов - **254** обращения.

В течение года направлялись предложения, замечания и заключения Уполномоченного, содержащие рекомендации относительно возможных и необходимых мер восстановления прав и свобод. В суды общей юрисдикции перенаправлено **24** обращения; в органы прокуратуры перенаправлено **169** обращений.

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан и сотрудники Аппарата провели **71** выездную проверку по обращениям граждан.

Также в целях качественного и оперативного исполнения уведомлений в государственной информационной системе Республики Татарстан, главным модератором которой является Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан проведено **756** выездных проверок объектов, указанных в уведомлениях граждан, поступивших в ГИС РТ «Народный контроль».

Доля обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан, по которым было принято положительное решение, и приняты меры в отношении должностных лиц, допустивших нарушение их прав, достигло в 2018 году **15,5%**.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Работа с обращениями граждан является первостепенным источником информации для Уполномоченного, по итогам работы с которым мы можем делать выводы о ситуации с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан. Основным же источником информации о результатах работы Уполномоченного по правам человека являются люди, которым удается помочь решить их проблемы, найти выход в безвыходной, казалось бы, ситуации, восстановить их нарушенные права. Доля обращений граждан к

Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан, по которым было *принято положительное решение и приняты меры в отношении должностных лиц, допустивших нарушение их прав, достигло в 2018 году 15,5%*.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки С., проживающей в г. Бавлы, по вопросу неприятия решения о признании жилого помещения заявительницы пригодным (непригодным) для проживания.

По итогам выездной проверки, проведенной в Исполнительном комитете Бавлинского муниципального района Республики Татарстан, установлено, что в составе межведомственной комиссии по признанию помещений жилыми, жилых помещений пригодными или непригодными для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу отсутствуют представители органа государственного контроля и надзора в сфере пожарной, экологической и иной безопасности и органа государственного контроля и надзора в сфере санитарно-эпидемиологической безопасности, защиты прав потребителей и благополучия человека. Принятое межведомственной комиссией решение о признании жилого помещения заявительницы пригодным для проживания не соответствует требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции». Обследование жилого помещения комиссией проведено только в части функционирования вентиляционного канала. Основные требования, которым должно отвечать жилое помещение, комиссией изучены и обследованы не были.

Собственник жилого помещения к работе в комиссии с правом совещательного голоса не привлекался и о времени и месте заседания комиссии не был уведомлен.

По итогам рассмотрения нашего заключения Исполнительным комитетом Бавлинского муниципального района были: – внесены изменения в состав межведомственной комиссии путем включения в него представителей органа государственного контроля и надзора в сфере пожарной, экологической и иной безопасности и органа государственного контроля и надзора в сфере санитарно-эпидемиологической безопасности, защиты прав потребителей и благополучия человека; – проведено повторное обследование межведомственной комиссией жилого помещения заявительницы, и с участием собственника помещения принято решение о признании жилого помещения пригодным для проживания.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки М. и гражданина И., проживающих в г. Казани, по вопросу отказа в заключении договора социального найма.

Решением Московского районного суда города Казани были удовлетворены исковые требования Исполнительного комитета

муниципального образования г. Казани о выселении гражданки М. и гражданина И. из аварийного жилого дома в благоустроенное жилое помещение. Однако в заключении договора социального найма на новое благоустроенное жилое помещение данным гражданам было отказано. Согласно поступившей информации из ИКМО г. Казани, по вопросу заключения договора социального найма в адрес гражданки М. неоднократно направлялись письма о необходимости представления в Комитет жилищно-коммунального хозяйства ИКМО г. Казани документов, подтверждающих родственные отношения между ней и гражданином И. Вместе с тем часть 1 статьи 70 Жилищного кодекса Российской Федерации допускает вселение в жилые помещения муниципального жилищного фонда лиц, не являющихся членами семьи нанимателя, с согласия наймодателя. Законом не установлена обязанность нанимателя подтверждать родственные отношения. Право пользования благоустроенным жилым помещением у гражданки М. и у гражданина И. было подтверждено вступившим в законную силу решением Московского районного суда г. Казани. В резолютивной части судебного решения не указывалось его отлагательное условие, только при наступлении которого данные граждане могли быть заселены в жилое помещение. По итогам рассмотрения нашего заключения ИКМО г. Казани был заключен договор социального найма с гражданкой М. и гражданином И.

На личном приеме Уполномоченного поступило обращение работников ООО «ЧОО «АТЕКО» по вопросам оформления трудовых отношений, правомерности начисления и выплаты заработной платы и иных сумм, полагающихся работникам.

В результате проверки деятельности ООО «ЧОО «АТЕКО» установлено, что в отношении заявителей, принятых в ООО «ЧОО «АТЕКО» на должности охранников по совместительству, были установлены факты несоблюдения требований статей 133, 149, 154 Трудового кодекса Российской Федерации в части невыплаты в полном объеме заработной платы за работу в ночное время и за сверхурочную работу.

По итогам рассмотрения нашего заключения руководством ООО «ЧОО «АТЕКО» заработная плата заявителям за работу в ночное время и за сверхурочную работу выплачена в полном объеме.

В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей дома, расположенного в г. Казани, по вопросу правомерности начисления платы за коммунальную услугу «теплоснабжение».

По итогам выездной проверки деятельности ООО «УК «Заречье» установлено, что за период с октября 2017 года по январь 2018 года выявлена разница в начислении жителям дома № 8 по ул. Нижней платы за коммунальную услугу «теплоснабжение» в размере 66 224,12 рубля, что является нарушением требований пункта 42 (1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в

многоквартирных домах и жилых домов. По итогам рассмотрения нашего заключения ООО «УК «Заречье» проведен мониторинг начислений за предыдущие отопительные периоды по коммунальной услуге «теплоснабжение» в доме № 8 по ул. Нижней и произведен перерасчет платы за коммунальную услугу «теплоснабжение».

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Н., проживающей в г. Казани, по вопросу отказа в прекращении трудовых отношений и невыплате окончательного расчета при увольнении.

По итогам проведенной Уполномоченным выездной проверки деятельности ООО «ПО «Зарница» факты нарушения трудовых прав заявительницы были установлены и на день проверки трудовые права были восстановлены: руководством организации удовлетворено заявление гражданки Н. об увольнении по собственному желанию и выплачены все причитающиеся работнику суммы при увольнении. Работодатель предупрежден о недопущении в последующем нарушений трудового законодательства.

На совместном личном приеме Уполномоченного, начальника Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан и исполнительного директора НП «Региональный Центр общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Татарстан» поступило обращение гражданки Г., проживающей в Казани, по вопросам текущего ремонта жилых помещений и общедомового имущества.

В ходе совместной выездной проверки, проведенной сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и НП «Региональный Центр общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Татарстан», установлено, что в семи квартирах многоквартирного жилого дома были выявлены следы плесени на стеновых покрытиях и трещины в несущих конструкциях дома. По итогам рассмотрения наших предложений ООО «УК ЖКХ Приволжского района» были приняты меры по ремонту квартир, выявлению причин затопления жилых помещений жителей данного дома, в том числе произведен осмотр межпанельных швов и осуществлена их герметизация. В ходе выездной проверки жителями дома было сообщено о неправомерной деятельности пекарни «Жар-Свежар», расположенной на первом этаже дома № 16 по ул. Ак. Парина. В ходе визуального осмотра факты функционирования пекарни в нарушение требований положений федерального законодательства и санитарных правил подтвердились – не соблюдалась поточность технологических процессов, имелись перекрещивающиеся потоки сырья и готовой продукции, загрузка сырья и вход посетителей осуществляются через общую дверь. Данная информация была доведена до Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан, и нарушения санитарно-эпидемиологических требований в настоящее время устранены.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан поступили обращения гражданок Б. и Б. по вопросу нарушения трудовых прав

работников МБУ ДО «Камско-Полянская детская музыкальная школа Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан».

По итогам проведенной выездной проверки деятельности МБУ ДО «Камско-Полянская детская музыкальная школа Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан» Уполномоченным установлены факты неправомерного снижения педагогической нагрузки работников учреждения при отсутствии письменных заявлений. Кроме того, в МБУ ДО «Камско-Полянская детская музыкальная школа Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан» не был разработан и не принят локальный нормативный акт, регламентирующий порядок распределения поступающих в первый класс учеников. В ходе проверки также установлены факты ненадлежащего делопроизводства, связанные с наличием в дополнительных соглашениях с работниками исправлений в виде вклеек, отсутствием в трудовой книжке гражданки Б. записи в строке «профессия, специальность». По итогам рассмотрения наших предложений руководством МБУ ДО «Камско-Полянская детская музыкальная школа Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан» приняты меры, направленные на недопущение впредь нарушений требований трудового законодательства и на разработку соответствующих локальных нормативных актов, регламентирующих порядок распределения поступающих в первый класс учеников.

К Уполномоченному поступила жалоба по вопросу выделения ставки «тьютор» при сопровождении дочери-инвалида.

По итогам совещания с участием заинтересованных сторон директору ГБОУ «Казанская специальная (коррекционная) школа-интернат № 7 V вида для детей с ограниченными возможностями здоровья» рекомендовано подготовить материалы и обратиться в Республиканскую психолого-медико-педагогическую комиссию по вопросу проведения внеочередного обследования дочери заявителя для решения вопроса о наличии (отсутствии) нуждаемости в сопровождении ее тьютором в образовательном процессе. В протоколе рабочего совещания дана рекомендация министру образования и науки Республики Татарстан изыскать возможность для выделения ставки «тьютор» ГБОУ «Казанская специальная (коррекционная) школа-интернат № 7 V вида для детей с ограниченными возможностями здоровья» в случае нуждаемости ребенка в предоставлении его услуг в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии. Согласно заключению психолого-медико-педагогической комиссии, ребенку рекомендовано предоставление услуг тьютора. Уполномоченным направлено письмо о необходимости создания рекомендованных в заключении условий для обучения. В результате требования по обеспечению тьюторского сопровождения выполнены.

В Аппарат Уполномоченного поступило обращение гражданина об установлении диагноза «острое и хроническое профессиональное заболевание»

и организации расследования обстоятельств и причин возникновения у работника профессионального заболевания.

В ходе рассмотрения обращения установлено, что в нарушение требований пункта 13 Положения о расследовании и учете профессиональных заболеваний, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15.12.2000 № 967, учреждением здравоохранения, установившим предварительный диагноз «хроническое профессиональное заболевание (отравление)», больному не было выдано направление на обследование в центр профессиональной патологии. При содействии Уполномоченного данное нарушение в настоящее время устранено, заявителю выдано на руки направление на обследование в центр профессиональной патологии в связи с предварительным диагнозом.

Содействие совершенствованию законодательства

В целях защиты прав неопределенного круга лиц по инициативе Уполномоченного исполнительными комитетами муниципальных образований г. Казани и г. Набережные Челны внесены изменения в административные регламенты о предоставлении государственной услуги по выдаче заключения о возможности быть усыновителями гражданам Российской Федерации, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, и постановке на учет в качестве кандидата в усыновители.

Исполнительный комитет муниципального образования г. Набережные Челны в связи предложением Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан внес изменения в Административный регламент предоставления государственной услуги по выдаче заключения о возможности быть усыновителями гражданам Российской Федерации, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, и постановке на учет в качестве кандидата в усыновители, устанавливающий стандарт и порядок предоставления государственной услуги по выдаче заключения о возможности быть усыновителями гражданам Российской Федерации, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, и постановке на учет в качестве кандидата в усыновители, утвержденный Постановлением Исполнительного комитета муниципального образования г. Набережные Челны от 02.10.2013 № 5944.

Ранее согласно указанному нормативному акту органа местного самоуправления любой человек, имевший судимость (в том числе и в далеком прошлом) либо подвергавшийся уголовному преследованию за преступления против жизни и здоровья, против свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), против семьи и несовершеннолетних, против здоровья населения и

общественной нравственности, против общественной безопасности, был лишен возможности на территории г. Набережные Челны быть поставленным на учет в качестве кандидата в усыновители и соответственно в дальнейшем не мог подать в суд заявление об усыновлении (удочерении ребенка).

В свою очередь, Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, ссылаясь на положения федерального законодательства, отметил, что органы опеки и попечительства при рассмотрении заявлений ранее судимых граждан должны обращать внимание на тяжесть совершенного преступления. В письме в орган местного самоуправления было указано, что лица, имевшие судимость за совершение какого-либо из вышеназванных преступлений, относящегося к преступлениям небольшой тяжести или средней тяжести, могут быть поставлены органами опеки и попечительства на учет в качестве кандидатов в усыновители при отсутствии других обстоятельств, указанных в статье 127 Семейного кодекса Российской Федерации, препятствующих этим лицам являться усыновителями. Также было отмечено, что возможность лиц, совершивших вышеназванные преступления небольшой тяжести или средней тяжести, быть усыновителем может быть оценена лишь на этапе рассмотрения заявления об усыновлении (удочерении) в суде.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2018 году Уполномоченным направлено **15** заключений.

Учитывая территориальную удаленность и различную социальную мобильность населения, в Республике Татарстан в соответствии с постановлением Государственного Совета Республики Татарстан во всех **43** муниципальных районах и двух городских округах Республики был сформирован институт общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, которые ведут разъяснительную работу на территории муниципального района, осуществляют прием и рассмотрение обращений граждан, организуют работу по правовому просвещению населения. В их адрес в истекшем году поступило **1531** обращение граждан.

В отдельных случаях Уполномоченный при рассмотрении заявлений граждан с целью уточнения указанных в них доводов направляет общественным помощникам соответствующие поручения. Общественные помощники своевременно проводят необходимые проверки, о результатах которых информируют Уполномоченного, что способствует более оперативному рассмотрению обращений граждан и принятию объективных решений по их существу.

Общественные помощники организуют совместные приемы граждан с руководителями различных структур, принимают участие в составе различных



Правозащитная карта России

комиссий и советов, в том числе призывных комиссий, комиссий по повышению уровня жизни и легализации доходов, комиссий по оценке поведения осужденных и определению условий отбывания наказания, координационных советов по охране труда и ряда других.

Активно помощники ведут работу с призывниками и их родителями, принимая участие в организации и проведении различных мероприятий, посвященных призыву юношей в вооруженные силы. В период призывных кампаний помощники принимают участие в сопровождении призывников до воинских частей.

Ежегодно общественные помощники выступают на заседаниях представительных органов муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан, в ходе которых ими доводится до сведения районных активистов информация о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан, а также на территории конкретного муниципального района (городского округа).

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан во исполнение задач Закона Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» также продолжает системную работу в сфере правового просвещения и воспитания, направленную на формирование у граждан современной правозащитной культуры, подразумевающей не только знание своих прав и свобод, механизмов их защиты, но и готовности защищать их.

Данная работа включает в себя организацию ряда мероприятий образовательного, организационного и информационного характера, способствующих распространению знаний о правах, проводимых посредством организации различных форм консультирования граждан, расширения доступа граждан к правовым информационным ресурсам, разработки и внедрения социальных проектов правовой просветительской направленности с участием государственных органов, различных структур гражданского общества.

Эта работа реализуется посредством проведения различных мероприятий (Дни правовой помощи, занятия Школы правовых знаний для различных целевых аудиторий (учащиеся, молодые семьи, граждане пожилого возраста, призывники), «круглые столы», телефонные «горячие линии», выезды мобильных групп в муниципальные районы и др.).

Дни правовой помощи совместно с РО ООО «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан

Дата	Место	Количество граждан
------	-------	--------------------

21.02.2018	г. Казань, ул. Пушкина, 8А (Управление ПФР в Вахитовском районе г. Казани)	52 человека
21.03.2018	г. Казань, ул. Ямашева, 79 (Управление ПФР в Ново-Савиновском районе)	16 человек
18.04.2018	г. Казань, ул. Академика Парина, д.16 (Управление ПФР в Приволжском районе)	23 человека
16.05.2018	г. Казань, ул. Копылова, д. 2Б (Казанский авиационно-технический колледж им. П.В. Дементьева)	16 человек
06.06.2018	г. Казань, ул. Шоссейная, д.22 «а» (Управление ПФР в Кировском районе г. Казани)	20 человек
19.09.2018	г. Казань, ул. Блюхера, д.81А (Управление ПФР в Московском районе г.Казани)	37 человек
17.10.2018	г. Казань, ул. Академика Парина, д.16 (Управление ПФР в Приволжском районе г. Казани)	49 человек
21.11.2018	г. Казань, ул. Шуртыгина, д.1	43 человека
19.12.2018	г. Казань, ул. Р. Вагапова, д. 11	29 человек
РО ООО «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан: 9 приемов		Всего: 285 человек

Дни правовой помощи совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Татарстан

Дата	Место	Количество граждан
25.01.2018	ФКУ ИК-3 УФСИН РФ по РТ	34 человека
16.02.2018	ФКУ ИК-2 УФСИН РФ по РТ	18 человек
30.03.2018	ФКУ ИК-18 УФСИН РФ по РТ	26 человек
27.04.2018	ФКУ ИК-10 УФСИН РФ по РТ	39 человек
25.05.2018	ФКУ ИК-5 УФСИН РФ по РТ	33 человека
24.08.2018	ФКУ ИК-19 УФСИН РФ по РТ	25 человек
21.09.2018	ФКУ ИК-18 УФСИН РФ по РТ	14 человек
05.10.2018	ФКУ Колония-поселение № 17 УФСИН РФ по РТ	38 человек
16.11.2018	ФКУ ИК-8 УФСИН РФ по РТ	40 человек
УФСИН России по Республике Татарстан: 9 приемов		Всего: 267 человек

Телефонные «горячие» линии Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2018 году

Мероприятие	Дата	Количество принятых звонков
Телефонная «горячая» линия в преддверии выборов	18.03.2018	15

Президента Российской Федерации		
Телефонная «горячая» линия по вопросам ЖКХ	29.03.2018	64
Телефонная «горячая» линия по вопросам исполнения судебных решений	20.08.2018	19
Телефонная «горячая» линия по трудовым вопросам	27.08.2018	21
Телефонная «горячая» линия по вопросам соблюдения граждан при призыве	05.10.2018	23
Телефонная «горячая» линия по вопросам соблюдения граждан при призыве	15.11.2018	11
Телефонная «горячая» линия по правовым вопросам	10.12.2018	72
ИТОГО: 225 звонков		

На эту деятельность нацелена также работа общественных помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях республики.

Несомненно, в части правового просвещения позитивное влияние на эффективность деятельности Уполномоченного и его Аппарата оказывают соглашения о сотрудничестве в защите прав и свобод человека, заключенные с большинством республиканских государственных органов, территориальных структур федеральных органов власти, правозащитных организаций.

В целях обеспечения и предоставления бесплатной юридической помощи населению организуются Дни правовой помощи, проводимые Уполномоченным по правам человека совместно с региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан каждую третью среду месяца с участием специалистов Аппарата Уполномоченного, социальных партнеров Уполномоченного.

В рамках занятий Школы правовых знаний организуются лекции с освещением имеющихся нормативных правовых актов по определенной тематике, а также встречи с руководителями министерств и ведомств Республики Татарстан, к компетенции которых относятся вопросы по заданной теме, с целью информирования слушателей о применении тех или иных положений законодательства в конкретных ситуациях, а также дачи разъяснений по возникшим у слушателей вопросам.

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в рамках правового просвещения совершенствуется, внедряются новые формы работы.

Но как показывает опыт работы Уполномоченного в данном направлении, на современном этапе развития просветительской деятельности первоочередной задачей является переход от разовых мероприятий именно к работе с целевыми группами по утвержденным планам.

Так, Школа правовых знаний и иные образовательные проекты Уполномоченного по правам человека с целью более качественного предоставления правовых знаний организуется совместно с Военным

комиссариатом Республики Татарстан для призывников и их родителей, совместно с «Союзом пенсионеров России» по Республике Татарстан – для слушателей Университета «третьего возраста», с Государственной жилищной инспекцией и некоммерческим партнерством «Региональный Центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан» - для слушателей, интересующихся нормами законодательства в области жилищно-коммунального обслуживания, с Государственной инспекцией труда Республики Татарстан - для слушателей, интересующихся нормами трудового законодательства, представителей предпринимателей, сотрудников кадровых служб и служб охраны труда в организациях и на предприятиях Республики Татарстан.

Необходимым условием эффективной работы по информированию граждан о деятельности Уполномоченного является сотрудничество со средствами массовой информации, которые, без сомнения, обладают огромными ресурсами по правовому просвещению.

В 2018 году Уполномоченный по правам человека осуществлял активное взаимодействие в части освещения основных мероприятий, итогов работы и придания гласности социально значимых проблем жителей Республики Татарстан, отмеченных ими в своих устных и письменных обращениях, а также уведомлениях в ГИС РТ «Народный контроль» с газетами «Республика Татарстан», «Казанские ведомости», «Вечерняя Казань», «Аргументы и Факты», телерадиокомпанией «Новый Век», ГТРК Татарстан, ТК «Эфир», ТРК Нурлат, информационным агентством «Татар-Информ», интернет-изданиями Бизнес Онлайн, Kazanfirst.ru, «Реальное время»; ТатЦентр.ру, «Госновости.рф», «Челны.биз», АО «Татмедиа». Осуществлялось взаимодействие в формах статей, комментариев к статьям, письменных и видео интервью, видеорепортажей и участия в качестве приглашенного гостя в теле и радиопередачах.

Реализуемые меры по совершенствованию деятельности по правовому просвещению жителей республики, повышению уровня их общей правовой культуры станет безусловным залогом повышения качества жизни каждого гражданина.