

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2017 году

Оглавление

Работа с жалобами	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан	2

Работа с жалобами

В 2017 году в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан (далее – Уполномоченный) поступило **3985** обращений, в том числе **1850** устных (46,4%) – в рамках личного приема и **2135** письменных обращений (53,6%) по различным каналам связи.

За аналогичный период 2016 года в Аппарат Уполномоченного поступило 3549 обращений, из них 1555 устных (43,82%) и 1994 письменных (56,18%).

Из общего числа принятых на личном приеме (1850) устных обращений Уполномоченным принято 456, сотрудниками Аппарата Уполномоченного - 1394.

Уполномоченным осуществляется ежемесячный мониторинг обращений граждан по 15 направлениям соответствующих сфер правоотношений, затрагивающих права и законные интересы граждан, сгруппированные по четырем основным группам Общероссийского тематического классификатора обращений граждан.

Вопросы тематического блока «Государство, общество, политика» составили в 2017 году 28,4% (соответственно - **1130** обращений). Вопросы тематического блока «Жилищно-коммунальная сфера» составляют 19,9% (или **793** обращения). Вопросы социально - экономического тематического блока составляют 25,9% или **1034** обращения. Четверть всех поступивших обращений составляют вопросы блока «Оборона, безопасность, законность» - 25,8% или **1028** обращений.

Развернутая тематика обращений, поступивших в Аппарат Уполномоченного в 2017 году, сожжет быть представлена следующим образом:



Тематика обращений	2016 год		2017 год	
	Кол-во обр.	%	Кол-во обр.	%
Жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания	651	21,15	793	19,90
Несогласие с судебными решениями	247	7,04	300	7,53
Жалоба на сотрудников правоохранительных органов	334	8,51	271	6,80
Социальное обеспечение и социальная защита населения	427	10,17	462	11,59
Условия содержания лиц в местах принудительного содержания лиц	287	5,57	197	4,94
Трудовое законодательство	272	5,54	152	3,81
Служба в вооруженных Силах РФ	51	3,04	74	1,86
Медицинское обслуживание	156	7,41	215	5,40
Образование	37	1,23	205	5,14
Земельные вопросы	66	1,93	88	2,21
Вопросы приема гражданства РФ и паспортизации	122	2,7	99	2,48
Исполнительное производство	99	1,77	87	2,18
Вопросы предоставления правовой информации	146	6,2	256	6,42
Вопросы функционирования ГИС РТ «Народный контроль»	364	6,67	442	11,09
Другие вопросы	290	11,07	344	8,63
Всего:	3549	100	3985	100

Примеры защиты и восстановления прав граждан

На совместном приеме Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан обратилась беременная гражданка З. по вопросу обеспечения ее лекарственным препаратом Экулизумаб (Солирис).

Ранее в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан по аналогичному вопросу неоднократно поступали обращения гражданки З., по которым удавалось оказывать содействие в обеспечении её необходимым лекарственным препаратом. В данном случае из Министерства здравоохранения Республики Татарстан также по итогам проведения приема и рассмотрения ходатайства уполномоченного поступила информация о том, что вопрос обеспечения гражданки З. необходимым лекарственным препаратом был положительно решен в рамках выделенных средств по линии благотворительности.

Наряду с этим в целях обеспечения права граждан на жизнь нами в адрес Президента Республики Татарстан, Премьер-министра Республики Татарстан направляются ходатайства о рассмотрении вопроса о возможности выделения из бюджета дополнительно финансовых средств на текущий год по обеспечению необходимым лекарственным препаратом.



В своей практической деятельности по работе с обращениями граждан, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями, Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан также разъясняет гражданам возможность обратиться в суд с исковым заявлением об обязанности Министерства здравоохранения Республики Татарстан обеспечить лекарственным препаратом за счет средств бюджета Республики Татарстан.

В отдельных случаях к жалобам граждан о несоблюдении порядка предоставления многодетным семьям земельных участков приводит дефицит земельных участков.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан поступила жалоба жителей города Набережные Челны о нарушении сроков предоставления земельных участков.

В ходе проверки было установлено, что две многодетные семьи были включены с 2013 года в списки на предоставление земельного участка и только в 2016 году однократно были приглашены на процедуру выбора земельного участка. Впоследствии земельные участки предлагались другим многодетным семьям, включенным в списки позже.

Земельный кодекс Республики Татарстан определил, что только при трехкратном отказе от выбора земельного участка либо трехкратной неявке на процедуру выбора земельного участка гражданин исключается из списка.

Вышеуказанные многодетные семьи заявителей должны были трехкратно приглашаться на процедуру выбора земельного участка, что органами местного самоуправления сделано не было. В связи с этим Уполномоченным в целях восстановления нарушенных прав и свобод было направлено соответствующее заключение.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан поступило обращение жителя г. Бугульмы о необеспечении его как лица из числа детей-сирот жилым помещением специализированного жилищного фонда.

Министерством образования и науки Республики Татарстан заявителю было отказано во включении в список граждан, нуждающихся в жилом помещении, по причине того, что за ним было закреплено жилое помещение в виде однокомнатной квартиры муниципального жилищного фонда площадью более учетной нормы, в которой на момент рассмотрения заявления никто не проживал. Однако Министерством образования и науки Республики Татарстан не было учтено, что наряду с заявителем самостоятельное право пользования жилым помещением имело лицо, не являющееся членом семьи заявителя. При вынесении решения об отказе в предоставлении жилого помещения специализированного жилищного фонда министерство не обладало сведениями о расторжении договора социального найма с таким человеком.

По итогам рассмотрения заключения Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Министерством образования и науки было



принято решение о включении заявителя в список граждан, нуждающихся в жилых помещениях.

Жительнице Зеленодольского района Министерством образования и науки Республики Татарстан было отказано во включении в список граждан, нуждающихся в жилом помещении, в связи с наличием в общей долевой собственности жилого помещения площадью более учетной нормы. Впоследствии заявительница была включена в список граждан по причине признания жилого помещения непригодным для проживания из-за несоответствия санитарным и техническим правилам и нормам. Однако и здесь министерством при вынесении решения не было учтено, что сособственником жилого помещения является лицо, не являющееся членом семьи заявительницы.

После вмешательства Уполномоченного были положительно решены следующие вопросы:

благоустроена придомовая территория дома № 40 по ул. Х. Мавлютова г. Казани;

осуществлен ремонт отопительной системы в жилом доме № 3 по ул. Окольной г. Казани;

устранены негативные факторы в деятельности магазинов, влияющих на благоприятные условия проживания жителей домов;

проведен текущий ремонт жилого дома № 4 по ул. Кирова г. Альметьевска.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан поступило коллективное обращение в отношении гражданина У. – уроженца Узбекистана - об отмене решения суда о выдворении его за пределы Российской Федерации.

У. не имеет гражданства какого-либо государства, а также у него отсутствуют документы, удостоверяющие личность лица без гражданства. На территорию России он прибыл в 2006 году вместе со своей матерью и сестрами, которые в настоящее время уже являются гражданами Российской Федерации. У него также есть невеста и ребенок. В Узбекистане у заявителя нет ни родственников, ни жилья. Заявителем предпринимались попытки к узакониванию своего нахождения на территории Российской Федерации, которые в силу ряда причин оказались безуспешными.

Учитывая положения статьи 8 Конвенции о защите прав человека и основных свобод, а также позицию, изложенную в постановлении Конституционного Суда Российской Федерации от 14 февраля 2013 г. № 4-П, по смыслу которых мера ответственности должна быть соразмерна целям административного наказания, для того, чтобы обеспечить достижение справедливого баланса публичных и частных интересов в рамках производства по делу об административном правонарушении, Уполномоченный обратился в адрес прокуратуры Республики Татарстан с просьбой о внесении протеста



на постановление Московского районного суда г. Казани.

Прокуратурой был принесен протест, который был удовлетворен Верховным Судом Республики Татарстан и административное выдворение было исключено.

Сотрудником Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан при участии общественного помощника Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в Альметьевском муниципальном районе был осуществлен выезд в ФКУ ИК-8 УФСИН России по Республике Татарстан с целью проведения проверки по обращениям отдельных граждан, выступающих в интересах своих родственников с жалобой на порядок приема посылок и передач для осужденных в ФКУ ИК-8 УФСИН России по Республике Татарстан, порядок предоставления длительных свиданий и взимания за это платы.

В ходе выездной проверки и беседы с осужденными некоторые доводы нашли свое объективное подтверждение. Так, в ходе проведения проверки по жалобам на условия содержания в ФКУ ИК-8 УФСИН России по Республике Татарстан нами были выявлены факты необоснованного сокращения продолжительности длительных свиданий и нарушения порядка приема посылок и передач для осужденных, в частности, прием посылок и передач только от лиц, указанных в личном деле самого осужденного. Данные факты имели массовый характер.

По итогам проведенных мероприятий материалы проверки были направлены нами в адрес УФСИН России по Республике Татарстан, Прокурору по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях г. Нижнекамска. Выявленные нами нарушения также подтвердились в рамках дополнительной проверки, проведенной прокуратурой; в адрес начальника ФКУ ИК-8 УФСИН России по Республике Татарстан внесено представление об устранении нарушений, и направлено заключение Уполномоченного о восстановлении нарушенных прав лиц, содержащихся в исправительном учреждении. Данный вопрос остается на контроле Уполномоченного.

По обращению жителей дома № 8 по ул. Энергетиков г. Казани, находящегося под управлением ООО «ЖКО Теплоэнергострой», в ходе выездной проверки и визуального осмотра жилого дома было установлено неудовлетворительное состояние несущих конструкций стен жилого дома, неудовлетворительное состояние общих ваннных комнат, санитарных узлов и кухонь. В настоящее время управляющей организацией подготовлен проект реконструкции и ремонта жилого дома, изыскиваются средства для проведения экспертизы жилого дома на предмет целесообразности проведения ремонта. Принятие мер управляющей организацией по ремонту и восстановлению жилого дома принято на контроль.

В 2017 году в Аппарате Уполномоченного состоялось совещание по коллективному обращению жителей дома № 72 по ул. Ю. Фучика г. Казани по



вопросу функционирования рынка и благоустройства территории возле многоквартирного жилого дома. По результатам совещания был принят протокол поручений, в соответствии с которым, в том числе, было рекомендовано:

Исполнительному комитету муниципального образования г. Казани - усилить взаимодействие с контролирующими органами и организационно-контрольные работы по безусловному исполнению ранее принятых решений по вопросам ликвидации стихийных рынков, в том числе по заявлениям и жалобам граждан; осуществлять рейды по стихийному рынку, расположенному возле жилого дома № 72 по ул. Ю.Фучика, регулярно, комплексно с привлечением к работе участковых уполномоченных полиции с целью наведения надлежащего порядка на данной территории;

Руководству ОАО «Московский рынок» - осуществить мероприятия по дератизации и уборке территории рынка и упорядочить торговлю представленной продукцией на рынке;

МКУ «Комитет потребительского рынка города Казани» - прекратить разрешения на осуществление торговли с предпринимателями, нарушающими требования к организации торговых точек и санитарно-эпидемиологические нормы.

По итогам контрольных проверочных мероприятий, осуществленных с выездом на место, установлено, что все предложения выполнены, меры ответственными лицами приняты.

В апреле 2017 года Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан была организована выездная встреча с коллективом жителей ГАУСО «Центр реабилитации инвалидов «Восхождение» (г. Казань), расположенного по адресу: ул. Дубравная, д. 43, обратившихся в Аппарат Уполномоченного по вопросам жилищно-коммунального обслуживания и социального обеспечения. Встреча прошла в формате диалога жителей дома и представителей различных ведомств, специализирующихся в сферах жилищно-коммунального хозяйства и вопросах адаптации и реабилитации инвалидов.

Уполномоченным по итогам совещания ответственным лицам ООО «УК ЖКХ Приволжского района» и ГАУСО «Центр реабилитации инвалидов «Восхождение» было рекомендовано проверить лифты, подвальное помещение дома, качество уборки подъездов, температурный режим квартир, качество водоснабжения, ФСС России по РТ - выдачу ТСП инвалидам.

В настоящее время, по информации управляющей компании Приволжского района, все нарушения, выявленные Уполномоченным во время посещения реабилитационного центра, устранены, права жителей на предоставление жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества восстановлены.

Исполнение рекомендаций ФСС России по РТ (по проверке соответствия выданных ТСП установленным требованиям) и ГАУСО «Центр реабилитации



инвалидов «Восхождение» (об эвакуации автомобилей, припаркованных на оборудованной для инвалидов стоянке; о контроле за внутренней территорией парковки с целью воспрепятствования стоянке автомобилей, не оснащённых специальными знаками) остается на контроле Уполномоченного и его Аппарата.

В целях контроля и оперативного реагирования по фактам нарушений прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения сотрудником Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан совместно с представителями территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Татарстан, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан), Министерства здравоохранения Республики Татарстан, ГАУЗ «Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер» и Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан была проведена совместная проверка в Филиале ГАУЗ «Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер» - «Казанская туберкулезная больница».

По итогам комиссией был выявлен ряд нарушений, которые были обобщены и направлены в адрес главного врача ГАУЗ РКПД «Казанская туберкулезная больница» для их устранения.

Согласно представленной ГАУЗ РКПД «Казанская туберкулезная больница» информации, ряд нарушений был устранен.

По-прежнему, остается стабильно высоким количество обращений по вопросам предоставления технических средств реабилитации (далее - ТСР) с жалобами на качество предоставляемых ТСР, сроки их предоставления, деятельность Фонда социального страхования России по Республике Татарстан (далее – ФСС России по РТ).

В Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан обратилась гражданка С. по вопросу необеспечения ее дочери (ребенка-инвалида) предусмотренными ИПРА техническими средствами реабилитации, а именно креслами-колясками с ручным приводом для больных ДЦП: прогулочным и комнатным. Как следовало из текста обращения, в конце декабря 2015 года дочери гражданки С. выделили прогулочную коляску с ручным приводом для больных ДЦП, но 12 января 2016 года представители ООО «ТифлоДом» данную коляску забрали в связи с ошибочной выдачей. В результате сложилась ситуация, когда, по информации Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, дочь заявительницы обеспечена необходимым ТСР, тогда как фактически ребенок инвалид прогулочным креслом-коляской обеспечен не был.

В Аппарате Уполномоченного было проведено рабочее совещание по данному вопросу, по итогам которого вопрос обеспечения данным техническим



средством реабилитации был взят Региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан на контроль.

При содействии Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан ребенок-инвалид с диагнозом ДЦП был обеспечен прогулочным креслом-коляской с ручным приводом, которое было доставлено по месту проживания гражданина.