

Доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2011 году»

Введение

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан (далее - Уполномоченный) «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2011 году» подготовлен в соответствии со статьей 26 Закона Республики Татарстан от 03.03.2000 № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан».

Оценка ситуации соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан основывается на обобщении результатов рассмотрения поступивших к Уполномоченному жалоб заявителей, материалов проверок, а также на информации, представленной общественными помощниками Уполномоченного, данных государственных органов и органов местного самоуправления, сообщений неправительственных правозащитных организаций и средств массовой информации, материалов республиканских межведомственных комиссий.

Положение с соблюдением прав человека в 2011 году оценивалось посредством анализа ситуации важнейших сфер человеческой жизнедеятельности: права на охрану здоровья, права на жилище, права на труд, права на меры социальной поддержки. Ценность этих незыблемых прав человека установлена не только национальным законодательством, но и международными правовыми актами, ратифицированными Российской Федерацией: Конвенцией о защите прав человека и основных свобод, Европейской социальной хартией и др.

В докладе также дается оценка соблюдения прав военнослужащих по призыву, мигрантов, лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, а также анализируются отдельные ситуации, требующие скорейшего решения.

Анализ обращений граждан

Работа с обращениями граждан является приоритетной в деятельности Уполномоченного. Она позволяет оказать содействие в восстановлении нарушенных прав в случае выявления подобных фактов либо в случае необходимости оказания юридической помощи и, самое главное, выявить системные проблемы в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина и предпринять конкретные шаги по ее разрешению, в том числе довести до сведения компетентных органов.

В 2011 году в адрес Уполномоченного поступило 2035 жалоб и иных обращений граждан. По сравнению с 2010 годом число обращений увеличилось на 48,1% (таблица 1). Больше всего обращений поступило из г.г. Казани (387 обращений) и Набережные Челны (134), а также из Зеленодольского (70), Менделеевского (23), Нижнекамского (22), Чистопольского (19), Лаишевского (17), Высокогорского (15), Пестречинского (13), Альметьевского (13), Арского (11), Тетюшского (11), Верхнеуслонского (10) муниципальных районов республики. Помимо письменных обращений, направляемых гражданами в адрес Уполномоченного, и проведения личного приема (94 гражданина принято Уполномоченным по правам человека лично в Аппарате Уполномоченного), работа осуществлялась на выездных приемах в городах и районах республики (в 9 районах: Бугульминском, Верхнеуслонском, Зеленодольском, Менделеевском, Нижнекамском, Нурлатском, Пестречинском, Чистопольском, г.Набережные Челны принято Уполномоченным 110 человек), а также совместных (тематических) приемах граждан с руководителями государственных органов (с министром здравоохранения Республики Татарстан А.Р.Фарраховым, руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан Х.Г.Шариповым, военным комиссаром Республики Татарстан С.Н.Погодиным, начальником Управления Федеральной службы исполнения

наказаний по Республике Татарстан Д.З.Хамадишиным), в ходе которых принято 46 человек.

По поступившим обращениям приняты следующие решения: восстановлены права граждан по 202 обращениям, даны разъяснения по 1789 обращениям, в 44 случаях в рассмотрении обращения отказано. Начала складываться практика участия Уполномоченного (его представителей) в рассмотрении гражданских дел в суде в качестве третьего лица (всего 6 судебных процессов). Считаем принятый в республике опыт положительным и в целом специфичным в деятельности уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации.

Таблица 1

Показатели	Количество	%
Восстановлены нарушенные права	202	9,9
Даны разъяснения (консультации)	1789	87,9
Отказано в принятии к рассмотрению	44	2,2
Общее количество обращений	2035	100,0

Структура тематики обращений в 2011 году выглядит следующим образом.

Таблица 2

	Тематика обращений	Кол-во обращений	%
1	Жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания	477	23,4
2	Несогласие с судебными решениями	324	15,9
3	Жалоба на сотрудников правоохранительных органов	320	15,7
4	Социальное обеспечение и социальная защита населения	217	10,7
5	Условия содержания лиц в местах принудительного содержания лиц	155	7,6
6	Трудовое законодательство	111	5,5
7	Служба в Вооруженных Силах Российской Федерации	72	3,5

8	Медицинское обслуживание	68	3,3
9	Образование	41	2,0
Продолжение таблицы 2			
10	Земельные вопросы	36	1,8
11	Вопросы приема гражданства Российской Федерации и паспортизации	30	1,5
12	Исполнительное производство	16	0,8
13	Другие вопросы	168	8,3
Всего		2035	100,0

Больше стало обращений, поступающих через интернет-приемную Уполномоченного: если по итогам 2010 года было 58 обращений, то по итогам 2011 года – 350.

Как и в предыдущие годы, значительное число жалоб (иных обращений) граждан связано с жилищными вопросами. Как правило, они касаются улучшения жилищных условий представителей социально уязвимых групп населения.

Отмечается высокий удельный вес жалоб на действия (бездействие) или решения сотрудников правоохранительных органов. Исходя из имеющихся данных, сделать вывод о падении уровня доверия населения к правоохранительным органам будет неправильным. Скорее всего, это связано с большой совместной работой Уполномоченного с правоохранительными органами по приему граждан, когда поступают тематические жалобы.

Большее по сравнению с предыдущими годами количество обращений по условиям содержания лиц в местах принудительного содержания и службе в Вооруженных Силах Российской Федерации также, по мнению Уполномоченного, связано с отдельным направлением работы с представителями данных групп населения.

Возрастает роль общественных помощников Уполномоченного по правам человека в муниципальных образованиях в деле защиты прав и свобод граждан Республики Татарстан. Это опытные и авторитетные люди из числа местных жителей. Среди них – представители разных специальностей: юристы, педагоги, экономисты, врачи и т.д. Все они обладают большим жизненным опытом и знанием проблем населения, ведут правозащитную и просветительскую работу, многие проблемы решают на местах оперативно, без лишней переписки и ожиданий. Ни одно поступающее к ним обращение не остается без внимания. Практически по каждому из них осуществляются проверки, в том числе совместно с государственными органами, направляются запросы и ходатайства в соответствующие структуры, даются квалифицированные рекомендации и разъяснения заявителям.

В течение 2011 года общественные помощники осуществляли проверки учреждений здравоохранения, общежитий, изоляторов временного содержания, обеспечивали взаимодействие с должностными лицами органов местного самоуправления, предприятий, организаций и другими структурами.

Основные вопросы, с которыми обращаются граждане к общественным помощникам, в основном касаются жилищных проблем, вопросов социальной защиты, опеки и попечительства, трудовых, земельных споров и т.д.

В Кукморском районе в результате проведенной работы общественного помощника Г.Ф.Габдрахмановой совместно с органами местного самоуправления был решен вопрос гражданина К. по поводу отсутствия освещения центральной улицы в одном из населенных пунктов района. В Камско-Устьинском районе общественный помощник И.П.Маховик оказал содействие по подготовке необходимых документов для закрепления за гражданином И. квартиры. Благодаря содействию общественного помощника в Арском районе Р.А.Хидиятова полностью была удовлетворена жалоба гражданина М., обратившегося по поводу волокиты при получении группы инвалидности, а по обращению жителей с жалобой на отсутствие пандуса при входе в центральную аптеку помощником было оказано содействие в установке

кнопки вызова для маломобильных групп населения. К общественному помощнику Уполномоченного в Лениногорском районе Н.И.Сайдашеву поступило коллективное обращение с жалобой на отсутствие тротуара по ул.Кошевого, д. 6 до магазина «Экватор». Люди были вынуждены ходить по проезжей части, рискуя здоровьем и жизнью. После вмешательства общественного помощника Уполномоченного данный вопрос разрешился: работы по устройству тротуара выполнены полностью. При содействии общественного помощника в Нижнекамском муниципальном районе Т.В.Трошиной гражданке Б. незамедлительно было подано тепло в квартиру, хотя неоднократные обращения заявительницы в домоуправление результатов не давали. Всего общественными помощниками Уполномоченного по правам человека было рассмотрено более 1,5 тыс. обращений.

В целом статистика свидетельствует о том, что в Республике Татарстан за время работы института Уполномоченного основные проблемные вопросы, волнующие население, остаются прежними и не теряют своей актуальности.

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан среди основных задач на 2012 год в работе с обращениями граждан выделяет следующее:

- осуществление комплексного подхода к совершенствованию работы с обращениями граждан, что предполагает не только решение проблемы обратившегося, но и проблемы в целом;

- выделение наиболее острых проблем, обозначенных гражданами, и проведение «круглых столов» по данным тематикам;

- организация и проведение «горячих» телефонных линий по наиболее актуальным темам, приема граждан в режиме видеосвязи, выездных приемов граждан в отдаленных населенных пунктах республики;

- совершенствование работы по организации и проведению совместных (тематических) приемов граждан с представителями министерств и ведомств;

- участие Уполномоченного по правам человека и сотрудников аппарата Уполномоченного в судах в качестве третьих лиц по обращениям граждан;

повышение эффективности работы общественных помощников Уполномоченного по правам человека, в том числе через проведение видеоконференций.

Соблюдение прав человека в сфере трудовых отношений

Обязанности по принятию в качестве одной из главных целей достижение и поддержание по возможности высокого и стабильного уровня занятости, эффективной защиты права работника зарабатывать себе на жизнь установлены Европейской социальной хартией, ратифицированной Российской Федерацией.

В целом оценивая ситуацию соблюдения прав человека в сфере трудовых отношений, прежде всего, стоит подчеркнуть, что в настоящее время в республике уделяется пристальное внимание вопросам занятости населения, своевременной выплаты заработной платы и ликвидации «серого» рынка труда. В 2011 году наблюдался рост показателей, характеризующих качество жизни населения: рост заработной платы составил более чем 15%, денежных доходов населения – 12%.

Вместе с тем проблемы, связанные с оплатой труда, по-прежнему являются наиболее распространенными в сфере трудовых отношений. В своей деятельности Уполномоченный постоянно сталкивается с проблемой несоблюдения выплаты заработной платы, несмотря на то, что такие гарантии предоставлены Конституцией и Трудовым кодексом Российской Федерации. По состоянию на 1 января 2012 года просроченная задолженность по заработной плате на предприятиях республики составила более 59,0 млн. рублей (3773 человека). В отдельных организациях задолженность по заработной плате касается десятков и даже сотен человек. Так, например, в ходе проверки Государственной инспекцией труда в Республике Татарстан филиала ЗАО

«ФОН» «Ключищенская керамика», инициированной Уполномоченным, в организации выявлена задолженность по заработной плате в размере 5 999,163 тыс. рублей перед 183 работниками, в том числе за февраль 2011 года – 1 222,789 тыс. рублей, за март 2011 года – 2 308,053 тыс. рублей, за апрель 2011 года – 2 468,320 тыс. рублей.

Как и в предыдущие годы, в суды Республики Татарстан поступили десятки тысяч исков работников к работодателям о нарушениях выплаты заработной платы. При этом, по данным Управления Судебного департамента в Республике Татарстан, более 90% подобных исков судами удовлетворяются. Анализ этих данных показывает, что за последние два года значительное число граждан вынуждены отстаивать свое право на получение оплаты труда в Аксубаевском, Алексеевском, Бавлинском, Буинском, Дрожжановском, Черемшанском муниципальных районах республики.

Наиболее проблемными городами республики, по информации Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, в сфере трудовых отношений являются города, где динамично развиваются отрасли экономики (гг.Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Альметьевск, Бугульма, Елабуга).

В структурных подразделениях Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан в 2011 году находилось на исполнении 27 322 исполнительных производства о взыскании задолженности по заработной плате на общую сумму 548,362 млн. рублей. Окончено 24 467 исполнительных производств на общую сумму 425,424 млн. рублей, или 89,6 %, из них фактическим исполнением – 19 386 или 79,2 % на общую сумму 218,186 млн. рублей. Привлечены к административной ответственности по постановлениям прокуроров за нарушения законодательства об оплате труда 1010 лиц, из них 19 – дисквалифицировано.

Анализ жалоб граждан позволяет сделать вывод о том, что и в прошедшем году даже вступившие в законную силу судебные решения о

выплате задолженности по заработной плате, пособиях по уходу за ребенком не всегда означают ее фактическую выплату, в том числе и «платежеспособными» работодателями. Некоторые работодатели меняют свое фактическое местонахождение. В результате найти работодателя-должника не могут не только работники, но и представители контрольно-надзорных органов.

Так, например, с обращением о невыплате заработной платы к Уполномоченному обратились работники ООО «Тэнсиланд». Вступившее в законную силу решение о выплате задолженности имеется, но фактически не исполнено ввиду невозможности установления местонахождения должника. Данная организация зарегистрирована в г. Заинске, однако фактическую деятельность там не осуществляет уже длительное время.

Безусловно, данная проблема не является новой, в связи с чем требуются оценка ситуации в каждом муниципальном образовании и выработка конкретных решений по устранению таких случаев. Одной из возможных мер может являться информирование городскими (районными) судами председателей территориальных межведомственных комиссий по повышению уровня жизни и легализации доходов о всех удовлетворенных исках по оплате труда для содействия в оперативном фактическом исполнении судебного решения. Межведомственным комиссиям также необходимо проводить ежемесячный мониторинг по принятым работодателями мерам, в том числе для передачи информации в соответствующее территориальное подразделение службы судебных приставов.

По-прежнему наблюдаются нарушения в части охраны труда и техники безопасности работающих граждан. В прошедшем году Уполномоченным и его представителями совместно с представителями Инспекции государственного строительного надзора Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан были проведены несколько проверок объектов строительства, расположенных в г. Казани, в целях

содействия обеспечению безопасных условий труда, соблюдению требований нормативных правовых актов по охране труда в сфере строительства. Каждая из проверок показала наличие существенных нарушений требований безопасности труда в строительстве, вызвавших на объекте опасные условия, представляющие реальную угрозу жизни и здоровью работников. Так, на объекте «Деревня Универсиады. Международный информационный центр» (г.Казань, пр. Победы) выполнение работ на строительной площадке производилось работниками без необходимых средств индивидуальной защиты, работы на высоте осуществлялись без поясов, при проведении проверки не были представлены документы по организации работы по охране и условиям труда и др. На объекте «Центр гимнастики», расположенном по ул. Сыртлановой, хранение и применение баллонов с горючим газом осуществлялось без применения специальных тележек, гнезд, клетей и других устройств, исключающих их падение, строительные леса установлены на узкой доске, шахты лифта не огорожены, специальная одежда при ведении сварочных работ отсутствует, ношение касок строителями отмечено в единичных случаях.

По сравнению с 2010 годом в республике отмечен высокий рост профессиональных заболеваний и отравлений (1,47 на 10 тысяч работников профессиональных заболеваний в 2011 году; 1,45 на 10 тысяч работников в 2010 году; 0,04 на 10 тысяч работников профессиональных отравлений в 2011 году; 0,01 на 10 тысяч работников в 2010 году).

По данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, выросло по сравнению с предыдущими годами количество выявленных нарушений при проведении аттестации рабочих мест по условиям труда (1303 – в 2011 году, 1162 – в 2010 году, 1194 – в 2009 году).

К сожалению, остается на прежнем уровне количество погибших работников в результате несчастных случаев на производстве. В 2011 году по оперативным данным Государственной трудовой инспекции в Республике

Татарстан в организациях республики произошло 88 несчастных случаев со смертельным исходом (в 2010 году – 91), 24 групповых несчастных случаев (в 2010 году – 47), в результате которых 107 работников погибли (в 2010 году – 108). В 2011 году произошло 230 тяжелых несчастных случаев (в 2010 году – 225). При этом в ходе проверок Прокуратуры, следственного управления Следственного комитета выявляются факты сокрытия несчастных случаев работодателями, особенно в малом и среднем секторе бизнеса.

Кроме того, по мнению Уполномоченного, всем заинтересованным министерствам и ведомствам необходимо акцентировать внимание на вопросах соблюдения законности при увольнении работников. Данное нарушение в сфере трудовых отношений носит латентный характер. В свою очередь, данные Управления Судебного департамента в Республике Татарстан показывают, что практически в половине случаев иски о восстановлении на работе удовлетворяются судебными инстанциями. С учетом данных статистики можно отметить, что в разрезе муниципальных образований в суды о восстановлении на работе чаще всего обращались жители г. Набережные Челны (19 – в первом полугодии 2011 года, 82 – в 2010 году), Вахитовского (14 – в первом полугодии 2011 года, 33 – в 2010 году) и Советского (15 – в первом полугодии 2011 года, 12 – в 2010 году) районов г. Казани, а также Тукаевского муниципального района (7 – в первом полугодии 2011 года, 9 – в 2010 году).

Так, в прошлом году Уполномоченным было направлено заключение в отдел образования Апастовского муниципального района о восстановлении на работе гражданок А. и Г., обратившихся к Уполномоченному на личном приеме. Однако данное заключение данным органом выполнено не было со ссылкой на отсутствие фиксации нарушений со стороны контрольно-надзорных органов (без всяких обоснований на обстоятельства дела и применимые к ним нормы законодательства). Впоследствии заявительницы А. и Г. были восстановлены на работе в судебном порядке, представив в том числе в

качестве доказательств недобросовестности работодателя материалы проверки Уполномоченного.

В 2011 году к Уполномоченному из гг. Казани, Зеленодольска, Бугульмы поступили жалобы граждан предпенсионного возраста о назначении досрочной пенсии в связи с отсутствием возможности трудоустройства. Действующее законодательство предусматривает право, а не обязанность органов службы занятости предлагать определенным категориям лиц, получив их согласие, назначить пенсию на период до наступления возраста, дающего право на трудовую пенсию по старости, в том числе досрочно назначаемую трудовую пенсию по старости. В свою очередь, ответы органов службы занятости свидетельствуют о зависимости права граждан на досрочную пенсию от наполняемости установленных квот. При этом выделяемые квоты – крайне незначительны. Данную ситуацию Уполномоченный считает неприемлемой. Для решения данных вопросов необходимы четкие индикаторы для работников Центров занятости, учитывающие как ситуацию на рынке труда (востребованность профессии навыками которой обладает гражданин и т.п.), так и жизненную ситуацию, в которой находится заявитель.

К сожалению, достаточно актуальной остается проблема отсутствия отчисления работодателями страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации. Постановлением Конституционного Суда РФ от 10.07.2007 № 9-П положения пункта 1 статьи 10 Федерального закона от 17 декабря 2001 года «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» признаны противоречащими Конституции Российской Федерации в той мере, в какой они позволяют не включать периоды работы, за которые не были уплачены полностью или частично страховые взносы, в страховой стаж, учитываемый при определении права на трудовую пенсию, и снижать при назначении (перерасчете) трудовой пенсии размер ее страховой части.

Между тем, по мнению Уполномоченного, необходимы конкретные механизмы реализации прав граждан, пострадавших таким образом от недобросовестных работодателей, в том числе и в случаях непредставления работодателем в Пенсионный фонд Российской Федерации сведений индивидуального (персонифицированного) учета, которыми подтверждаются засчитываемые в его страховой стаж периоды работы и (или) иной деятельности.

Необходимость такой меры иллюстрирует пример бывших работников ООО «Восстание-1» и «Гасма-1», обратившихся к Уполномоченному. За период 2005 – 2007 годов эти предприятия не представляли сведений, необходимых для осуществления индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования. В 2006 году они были признаны несостоятельными и в отношении них введено конкурсное производство. В настоящее время конкурсное производство в обоих обществах завершено, в Единый государственный реестр юридических лиц внесены записи о ликвидации. Таким образом, «успешно» ликвидировавшись, эти бывшие организации избавили себя от обязанностей перечисления страховых взносов, что, к сожалению, в нынешней ситуации в итоге скажется на размерах пенсий обратившихся граждан.

В целом можно отметить, что основными причинами обращений граждан по вопросам нарушений трудового законодательства является некомпетентность руководителей и специалистов, вызванная незнанием трудового законодательства, а также умышленные нарушения.

Уполномоченный полагает, что контрольно-надзорные органы и органы местного самоуправления муниципальных образований республики должны занимать непримиримую позицию к работодателям, систематически и намеренно допускающим нарушения в сфере трудовых правоотношений. Одной из мер может стать взятие на контроль территориальными

межведомственными комиссиями по повышению уровня жизни и легализации доходов работодателей, привлеченных к административной ответственности по статье 5.27 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации (нарушение законодательства о труде и об охране труда) и информирование Государственной инспекции труда в Республике Татарстан в случае сигналов о повторных нарушениях для принятия решения последующих действий, влекущих, в конечном счете, дисквалификацию недобросовестных работодателей.

В то же время соблюдение прав человека в сфере трудовых отношений не может быть основано только на применении санкций контрольно-надзорными органами к работодателям. Необходим конструктивный диалог заинтересованных сторон.

Так, заслуживает внимания положительный опыт проводимых Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан зональных семинаров в рамках реализации Целевой программы улучшения условий и охраны труда в Республике Татарстан на 2010–2012 годы, утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.09.2009 г. № 641 на тему «Актуальные вопросы при проведении аттестации рабочих мест по условиям труда» для руководителей и специалистов предприятий и организаций, субъектов малого и среднего предпринимательства, в работе которых приняли участие и сотрудники аппарата Уполномоченного.

В связи с этим Уполномоченный полагает необходимым иным министерствам и ведомствам рассмотреть вопрос о проведении семинаров подобного формата и по другим темам, затрагивающим права человека в сфере трудовых отношений, в первую очередь, о соблюдении норм и правил безопасности труда, о порядке защиты трудовых прав в судебном и, что особенно важно, в досудебном порядках.

Соблюдение жилищных прав

В республике проводится огромная работа по реализации жилищных прав татарстанцев, осуществляется постоянный мониторинг ситуации строительства и ввода жилья, в том числе по программе социальной ипотеки, улучшения жилищных условий ветеранов Великой Отечественной войны. Серьезное внимание уделяется вопросам переселения граждан из аварийного жилищного фонда. В 2011 году республика выполнила взятые на себя обязательства по вводу жилья в объеме 2390 тыс. кв. метров, что превысило уровень 2010 года на 18 процентов. Средняя обеспеченность населения жильем возросла за 10 лет с 19 до 22,8 кв. метров на человека. Всего за период 2010-2011 годы в республику на обеспечение жильем ветеранов Великой Отечественной войны поступило 14,33 млрд. рублей. Из 16683 человек из числа ветеранов Великой Отечественной войны, жителей Республики Татарстан, состоявших на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, 14870 человек улучшили свои жилищные условия.

На протяжении 2011 года были приняты важные нормативные акты, касающиеся реализации жилищных прав. По программе капитального ремонта отремонтировано более тысячи жилых домов на общую сумму 4,2 млрд. рублей.

И все же проблемы в реализации жилищных прав остаются. Значительная часть обращений граждан к Уполномоченному связана с обеспечением жилищных прав социально уязвимых категорий населения. Как и в предыдущие годы, не всегда находят понимание у органов местного самоуправления граждане, имеющие право на улучшение жилищных условий, которые сталкиваются с необоснованными проволочками как при постановке

на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении, так и при предоставлении жилья.

Даже имея судебные решения, устанавливающие право конкретного гражданина на постановку на учет в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий, органы местного самоуправления не стремятся инициировать его исполнение. Уполномоченный считает необходимым вмешиваться в такие ситуации, указывая исполнительным комитетам муниципальных образований о возможности добровольного исполнения решения суда без обращения заявителей к службе судебных приставов.

Так, например, по данному вопросу Уполномоченный по правам человека обратилась в администрацию Вахитовского и Приволжского районов по жалобе гражданки А. До момента обращения к Уполномоченному она ждала исполнения решения суда в течение нескольких месяцев.

Сложнее решаются проблемы с получением жилья. В прошедшем 2011 году Уполномоченным в работе с обращениями граждан зафиксированы случаи, когда вступившие в законную силу судебные решения об обязанности исполнительных комитетов, в частности, Альметьевского, Зеленодольского, Чистопольского муниципальных районов, г. Казани обеспечить заявителя жилым помещением не исполняются исполнительными комитетами даже в случае обращения граждан в службу судебных приставов.

В Чистопольском районе в течение 2010-2011 гг. было вынесено 18 судебных решений, обязывающих предоставить жилье по договорам социального найма нуждающимся гражданам. Из них в 2010 году исполнено 2 решения, в 2011 году – 4 решения.

К примеру, Чистопольский городской суд решением обязал Исполнительный комитет муниципального образования г.Чистополя предоставить гр. М. жилое помещение на основании договора социального найма, которое исполнено не было. Судебным приставом-исполнителем в адрес

руководителя Исполнительного комитета было направлено требование об его исполнении в срок до 18.08.2011. Аналогичная ситуация сложилась и в отношении исполнения решения Чистопольского городского суда от 19.03.2011 о предоставлении жилого помещения гр. А. Исполнительный комитет обосновывает неисполнение исполнительного документа отсутствием в муниципальном жилищном фонде свободных жилых благоустроенных помещений. Судебные решения в отношении гр. М. и гр. А. на 01.03.2012 не исполнены.

Всего по информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан, в 2010–2011 годах на принудительном исполнении в структурных подразделениях Управления находилось 80 судебных решений о предоставлении нуждающимся гражданам жилья по договорам социального найма органами местного самоуправления. В результате принятых мер судебными приставами-исполнителями фактическим исполнением было окончено 43 исполнительных производства указанной категории (в 2010 году – 20 исполнительных производств, в 2011 году – 23).

Факты нарушений по вопросам улучшения жилищных условий до сих пор имеют место в отношении участников и инвалидов Великой Отечественной войны, членов семей погибших и умерших участников войны.

В некоторых случаях Уполномоченному удалось восстановить нарушенные права представителей данной категории граждан.

Так, к Уполномоченному обратился инвалид Великой Отечественной войны Ш., проживающий в Актанышском районе, по вопросу обеспечения его благоустроенным жильем. Распоряжением руководителя Исполкома Актанышского муниципального района ему было отказано в постановке на учет из-за отсутствия оснований для постановки на учет (превышение фактической жилой площади, имеющейся в собственности ветерана, над учетной нормой, отсутствие оснований для признания жилого дома непригодным для

проживания). Вместе с тем, по заключению экспертов Государственного учреждения Средне-Волжского регионального центра судебной экспертизы техническое состояние строения оценивалось как неудовлетворительное (физический износ 48%), а эксплуатация конструктивных элементов возможна лишь при условии значительного капитального ремонта. В настоящее время при содействии Уполномоченного ветеран войны Ш. решением общественной жилищной комиссии Исполкома Актанышского муниципального района включен в список нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Уполномоченному удалось содействовать признанию ветеранов Великой Отечественной войны, членов семей погибших участников Великой Отечественной войны нуждающимися в жилых помещениях как граждан, проживающих в помещениях, не отвечающих установленных для жилых помещений требованиям, также в Бугульминском и Ютазинском муниципальных районах республики.

Следует отметить, что в отдельных случаях исполнительные комитеты муниципальных образований республики, ведя длительные тяжбы с гражданами преклонного возраста, доказывают свою правоту на недопущение улучшения жилищных условий вдов участников войны даже после того, как суды первой инстанции удовлетворяют требования заявителей. Право на обращение в суд органов местного самоуправления является незыблемым, однако такая принципиальность не всегда понятна. Так, в г. Зеленодольске вдова участника Великой Отечественной войны П. была поставлена на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении после обращения в городской суд. Впоследствии решение суда было отменено после кассационной жалобы органов местного самоуправления, и пожилая женщина с учета была снята.

К Уполномоченному обращаются одинокие пожилые граждане, в основном, сельские жители, которые не могут быть поставлены на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении из-за недостаточности процента

износа дома, при этом проживая в весьма некомфортных условиях. К сожалению, в настоящее время на свои просьбы о ремонте жилья ветераны получают ссылку на отсутствие финансовых средств в местном бюджете.

В ряде обращений граждан речь идет о ситуациях, когда ветераны не приняты на жилищный учет, так как обеспечены жилплощадью выше учетной нормы, но при этом состояние дома (квартиры) требует проведения капитального или текущего ремонта.

Так к Уполномоченному обратилась гражданка А., вдова ветерана Великой Отечественной войны, проживающая в Верхнеуслонском муниципальном районе, с жалобой на отказ в постановке на учет в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий. Уполномоченным было направлено обращение в адрес руководства района с просьбой провести дополнительное обследование жилья ветерана на предмет износа и его пригодности для дальнейшего проживания. Согласно ответу, по итогам повторного обследования дом признан пригодным для проживания, однако в доме требуется частичный ремонт кровли и напольного покрытия. Учитывая, что в соответствии с распоряжением Президента Республики Татарстан от 08.02.2008 № 62 «Об утверждении плана мероприятий по подготовке и проведению в Республике Татарстан празднования 65-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов» в 2008–2009 гг. проводился текущий ремонт жилых помещений одиноко проживающих ветеранов Великой Отечественной войны и членов семей погибших и умерших участников войны за счет средств бюджетов муниципальных образований, Уполномоченным было направлено ходатайство в адрес руководства района с просьбой об оказании материальной помощи вдове участника войны по проведению ремонта. В результате гражданке А. была выделена материальная помощь в размере 24,5 тыс. рублей.

Аналогичное обращение к руководству Атнинского муниципального района по вопросу участника Великой Отечественной войны К., в доме которого отсутствуют канализация и вентиляция помещений, имеются просадки и прогибы отдельных досок пола, был получен отрицательный ответ со ссылкой на отсутствие дополнительных доходов при исполнении местного бюджета.

Хотя, по мнению Уполномоченного, проведение ремонтов в домах данной категории граждан можно было бы организовать за счет благотворительных средств, средств предприятий, на которых ветераны ранее трудились.

В свою очередь, в некоторых субъектах Российской Федерации (Челябинская, Свердловская и др. области) выплата единовременных пособий на ремонт жилья одиноко проживающих ветеранов Великой Отечественной войны предусмотрена региональным бюджетом.

Уполномоченный неоднократно обращала внимание на данный вопрос, в связи с чем, представляется целесообразным рассмотреть возможность принятия на уровне Республики Татарстан соответствующих нормативных актов, направленных на обеспечение интересов ветеранов Великой Отечественной войны и членов семей погибших и умерших участников войны по ремонту их жилых помещений.

Уполномоченный особое внимание обращает на факты неисполнения требований законодательства в части закрепления жилых помещений за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также лицами из их числа с последующим предоставлением жилых помещений.

Особенно сложно реализовать свое право на жилье лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые проходят службу в рядах Вооруженных Сил Российской Федерации либо отбывают наказание в местах принудительного содержания. В 2011 году в адрес Уполномоченного

поступило несколько обращений по данному вопросу, три из них из ФБУ ИК-10 УФСИН России по Республике Татарстан (г. Менделеевск); ФКУ ЛИУ-1 УФСИН (г. Нижнекамск) по Республике Татарстан.

В связи с этим Уполномоченный считает необходимым наладить взаимодействие между начальниками исправительных учреждений, командирами воинских частей с исполнительными комитетами муниципальных образований республики. Необходимость данной меры обуславливается примерами, когда исполнительные комитеты, например муниципального образования г. Казани, на вопрос о постановке на учет лиц из числа детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в местах лишения свободы, занимали выжидательную позицию: «когда освободишься, тогда и обращайся».

Такую позицию Уполномоченный считает недопустимой, в том числе и из-за того, что право на дополнительные гарантии по социальной поддержке, в том числе право на жилье, установленные Федеральным законом от 21.12.1996 № 159–ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» такая категория имеет лишь до 23 лет.

Кроме того, Уполномоченный полагает возможным рассмотреть вопрос о создании в уголовно-исполнительной системе базы данных лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и имеющих право на меры социальной поддержки (ветераны боевых действий, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и т.д.) для оказания помощи в пределах своей компетенции.

Наряду с этим, к Уполномоченному продолжают поступать жалобы от многодетных семей на исключение их из списков получателей жилищных сертификатов и длительное ожидание своей очереди. В июле 2011 года в г.Набережные Челны Уполномоченным совместно с комитетом

Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике проведен «круглый стол» по данной проблематике. В силу существующих правовых ограничений (многодетные семьи должны иметь пять и более детей, зарегистрированных и проживающих с родителями и не образовавших свои семьи), а также ограниченности числа оформляемых сертификатов заявители обоснованно, по мнению Уполномоченного, указывают на декларативный характер своего права на обеспечение жильем посредством получения субсидий. Совершенно очевиден и тот факт, что количество оформленных сертификатов в 2011 году (43 сертификата) не снизило проблемы большой очередности многодетных семей (834 семьи), нуждающихся в улучшении жилищных условий и имеющих право на получение сертификата.

В свою очередь, в 2011 году были внесены изменения в Земельный кодекс Республики Татарстан (в разработке которых принял участие и Уполномоченный) в части предоставления (передачи) земельных участков в собственность гражданам, имеющим трех и более детей.

Внесенные изменения, по мнению Уполномоченного, должны снизить остроту жилищных проблем многодетных семей. Однако и здесь могут возникнуть серьезные проблемы, связанные с возможностью кредитования строительства жилья на этих участках, созданием инфраструктуры.

В связи с этим Уполномоченный обращает внимание на важность исполнения исполнительными комитетами муниципальных образований данного нормативного акта в полном объеме. Следует отметить, что одновременно с проведением работ по передаче гражданам земельных участков для осуществления индивидуального жилищного строительства или других определенных законом целей требуется работа по подведению коммуникаций: теплоснабжения, канализации, водоснабжения и т.д.

Возникают вопросы у татарстанцев, принимающих участие в программах жилищного строительства, в том числе в системе социальной ипотеки. Они

касаются как условий вступления в программу, так и соблюдения условий договора при участии в программе на разных стадиях. В связи с этим представляется важным Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, Государственному жилищному фонду Республики Татарстан, исполнительным комитетам муниципальных образований республики усилить работу по предоставлению информации о возможности улучшения жилищных условий, а также более полно учитывать потребительские предпочтения жителей республики на рынке жилья.

Злободневной для жителей республики остается проблема качества предоставления коммунальных услуг. Чаще всего обращения граждан связаны с несогласием с тарифами (по управлению домом, отоплению), отсутствием и непредоставлением управляющими организациями информации собственникам жилья (несоблюдение стандартов раскрытия информации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.09.2010 № 731), несогласием с начислением по ОДН, отсутствием отчетов управляющих организаций перед собственниками, включением в счета-фактуры статей затрат, не являющихся коммунальными услугами, использованием общедомового имущества в коммерческих целях без согласия собственников жилья, нарушениями требований жилищного законодательства о порядке проведения общих собраний собственников и членов товарищества собственников жилья.

Принятый Государственным Советом Республики Татарстан 15.09.2011 Закон Республики Татарстан «Об обеспечении защиты жилищных прав граждан» (Закон Республики Татарстан от 10.10.2011 № 72-ЗРТ), в работе которого принимала участие и Уполномоченный, будет способствовать обеспечению защиты жилищных прав граждан в сфере управления многоквартирными домами, содержания общего имущества собственников

помещений в многоквартирном доме, предоставления коммунальных услуг, внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, в том числе путем осуществления республиканского государственного жилищного надзора.

Крайне важным шагом в сфере жилищных правоотношений стало принятие постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 26 декабря 2011 года № 1068 «О государственном жилищном надзоре в Республике Татарстан», в котором указано Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан в двухмесячный срок разработать и внести на утверждение в Кабинет Министров Республики Татарстан порядок осуществления республиканского государственного жилищного надзора.

По мнению Уполномоченного, одной из основных причин недовольства граждан сферой жилищно-коммунального обслуживания является недостаточная разъяснительная работа с населением и непрозрачность работы управляющих организаций. Счета, предъявляемые потребителям коммунальных услуг, должны быть понятны им, а организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, должны нести реальную ответственность за допускаемые нарушения и недостатки.

Разъяснительную работу должны активно вести и органы местного самоуправления, в том числе, организовывая работу телефонов «горячей линии». При рассмотрении жалоб по данной теме необходимо принятие конкретных мер либо разъяснение, в результате которого заявителю было бы понятно, почему пришел такой счет на оплату коммунальных услуг, и он сам при отсутствии специальных знаний мог бы его перепроверить.

В 2011 году Уполномоченным и его общественными помощниками проводились проверки условий проживания граждан в общежитиях. Всего было проверено 77 общежитий. Результаты указывают на следующее.

В большинстве проверенных общежитий неудовлетворительным является состояние санитарно-бытовых помещений, которым требуется капитальный либо текущий ремонт.

Общественные помощники отмечают необходимость ведения санитарно-технических паспортов, где должны отмечаться общие сведения (год постройки, общая и жилая площадь, количество комнат), а также даты проведения последнего ремонта, проверки заземления, испытаний и осмотра лифтов, освещенности, актов проверки на эффективность вентиляционных установок и т.д.

Необходимо при этом отметить ответственность самих жильцов за содержание в чистоте и порядке мест общего пользования.

Наиболее неудовлетворительным является состояние проверенных общежитий, закрепленных за ОАО «Татнефтепроводстрой» (г.Альметьевск), профессиональным лицеем № 88 (пгт.Аксубаево), ГБОУ НПО «Профессиональное училище №1» (г.Казань).

Наряду с этим, следует отметить хорошее состояние общежитий, закрепленных за ГАОУ СПО «Педагогический колледж им.М.Джалиля» (г.Мензелинск), ОАО НГДУ «Нурлатнефть» (г.Нурлат).

Уполномоченный считает необходимым для изучения состояния дел в специализированном фонде жилья - общежитиях, и тех, что находятся в муниципальной собственности, и тех, которые относятся к предприятиям и учебным заведениям, создание специальной комиссии республиканского уровня.

В республике имеются так называемые «общежития-фантомы», по которым возникают споры о собственнике помещения. Так, например, в «подвешенном» состоянии на период проверки находилось общежитие, расположенное по адресу: г.Казань, ул. 2-я Даурская, д. 2. Из-за споров об условиях передачи общежития между Исполнительным комитетом г. Казани и

ОАО «Нэфис-Косметикс» жильцы рисковали в зимний период остаться без коммунального обслуживания. Для устранения такой ситуации потребовалось вмешательство Уполномоченного.

Продолжая тему общежитий и жилых домов, с которых снят статус общежития, можно отметить, что в 2011 году увеличился поток обращений граждан, не согласных с решением об отказе в приватизации жилого помещения. В своих жалобах заявители указывают, что решения уполномоченных органов о приватизации носят дифференцированный характер по отношению к жильцам одного и того же дома.

В ситуацию, когда «одному соседу можно приватизировать, а другому нет», попали жители дома № 10 по ул. Кул Гали в г. Казани. В результате отказы гражданам в приватизации жилых помещений повлекли судебные разбирательства. К примеру, гр. Х. обратилась к Уполномоченному за содействием в решении вопроса приватизации занимаемого ею жилого помещения. Уполномоченным оказано содействие заявительнице в подготовке искового заявления в суд, представлен отзыв по указанному вопросу, принято участие в качестве представителя со стороны истца. В результате решением Приволжского районного суда иск гр. Х. о признании права на приватизацию жилого помещения по адресу: г.Казань, ул. Кул Гали, д. 10, кв. 46/5, вместе со вспомогательными помещениями был удовлетворен.

К Уполномоченному обратились жильцы дома № 7а по улице Хлебозаводской г. Казани, которые, проживая в нем с 1990 года, не имели права на приватизацию квартир, поскольку данный дом имел статус нежилого, являясь пристроем административного корпуса филиала «Казанская реализационная база хлебопродуктов ОАО «Вамин-Татарстан». Изучив обстоятельства дела, Уполномоченный инициировала подачу органами прокуратуры искового заявления об обязанности ОАО «Вамин Татарстан» разработать и согласовать проект санитарно-защитной зоны филиала

«Казанская реализационная база хлебопродуктов ОАО «Вамин-Татарстан», как условия, необходимого для перевода дома в статус жилого.

В целом существующие проблемы свидетельствуют о возможности их решения государственными органами, органами местного самоуправления муниципальных образований республики путем соблюдения требований жилищного законодательства, что, в частности, позволит сократить и количество судебных тяжб. Вместе с тем до сих пор требуют скорейшего решения вопросы реализации права граждан на предоставление жилья по договорам социального найма, государственных жилищных сертификатов многодетным семьям, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, работникам сельского хозяйства, военнослужащим, уволенным в запас, сотрудникам органов внутренних дел, гражданам, подвергшимся радиационному воздействию и др. категориям, установленным федеральным законодательством.

Соблюдение права на охрану здоровья и медицинскую помощь

В республике уделяется большое внимание развитию системы здравоохранения. На строительство и капитальный ремонт объектов здравоохранения направлено 5,6 млрд. рублей. Введены в строй новые крупные объекты: сосудистые центры в г.г. Елабуге и Бугульме. На базе онкологического диспансера открылся второй в стране Центр ядерной медицины, который значительно расширил возможности врачей-онкологов. Ведется масштабная модернизация крупнейших клиник республики – РКБ и ДРКБ. Во многом благодаря мерам по развитию системы здравоохранения в республике продолжительность жизни татарстанцев возросла за 10 лет с 67,6 до 71,3 года. По итогам 2011 года количество составленных актов о рождении превысило количество актов о смерти на 4 253 (51 391 против 47 138).

Вместе с тем Уполномоченный отмечает, что в ряде случаев граждане имеют справедливые нарекания к деятельности учреждений здравоохранения.

В текущем году Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан с привлечением специалистов Управления Росздравнадзора по Республике Татарстан, Главного бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан, Регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан осуществляется проверка учреждений здравоохранения республики по вопросам, связанным с соблюдением прав и свобод человека и гражданина на охрану здоровья и медицинскую помощь.

За отчетный период проверены 11 учреждений здравоохранения: МБУЗ «Сармановская ЦРБ», МБУЗ «Кайбицкая ЦРБ», МБУЗ «Базарно-Матакская центральная больница Алькеевского муниципального района», МБУЗ «Апастовская ЦРБ», МБУЗ «Урусинская ЦРБ», МУЗ г. Казани «Городская поликлиника № 9», МУЗ г. Казани «Городская больница скорой медицинской помощи № 1», МУЗ г. Казани «Городская больница № 7», МБУЗ «Бугульминская ЦРБ», МБУЗ «Муслимовская ЦРБ», МБУЗ «Чистопольская ЦРБ». По итогам проведенных проверок выявлены следующие нарушения и недостатки в деятельности учреждений здравоохранения.

На основе выборочно изученных амбулаторных и стационарных медицинских карт практически во всех учреждениях, в которых проводилась проверка, установлены случаи ненадлежащего ведения документации по оказанию медицинской помощи (отсутствие описания объективного осмотра пациентов, отсутствие оценки динамики лечения и т.д.). Безусловно, что данные нарушения снижают качество оказания медицинской помощи.

В ряде учреждений здравоохранения выявлены факты ненадлежащего хранения лекарственных средств в процедурных и смотровых кабинетах: использование препаратов с истекшим сроком годности, несоблюдение

температурного режима при хранении лекарственных средств, незащищенность лекарственных препаратов от прямых солнечных лучей.

Выявлен спектр нарушений при предоставлении платных медицинских услуг населению, среди них неполный объем информации на стендах учреждения, отсутствие графика приема и учета пациентов, отсутствие полного наименования услуги в договоре на оказание платных медицинских услуг, срока действия договора. Выявлены факты несоответствия стоимости или наименования услуги, указанных в договоре на оказание платных медицинских услуг, стоимости или наименования услуги, указанной в прейскуранте платных услуг.

По всем указанным нарушениям в адрес руководителей направлены предложения и замечания по их устранению. В свою очередь, результаты проверок показывают, что право на медицинскую помощь и охрану здоровья ставится в зависимость от материально-технической базы учреждения. Так, недостаток площадей МУЗ г. Казани «Городская больница скорой медицинской помощи № 1» не позволяет разместить пациентов в палатах согласно требованиям санитарных норм (при этом некоторых стационарных пациентов размещают в коридоре).

Обращает на себя внимание кадровое состояние учреждений здравоохранения, а именно, штатная некомплектованность медицинским персоналом практически каждого проверяемого учреждения. Дефицит в специалистах также в немалой степени влияет на качество оказания медицинской помощи. Так, например, на период проверки в Бугульминской ЦРБ по штатному расписанию числилось 330,75 штатной единицы врачей, всего же – 221 человек. Укомплектованность врачами – 65%.

В Муслимовской ЦРБ была выявлена потребность в врачах - специалистах (акушер-гинеколог, терапевт, педиатр, эпидемиолог, хирург, кардиолог). Из числа работающих врачей – 38% лица пенсионного возраста

Недостаток площадей МУЗ г. Казани «Городская поликлиника № 9» не позволял организовать работу специалистов урологической и эндоскопической службы, в связи с чем заключены договоры с другими учреждениями здравоохранения (пациенты вынуждены получать ряд услуг не по месту жительства).

Результаты проверок также показывают, что право на медицинскую помощь и охрану здоровья ставится в зависимость от материально-технической базы учреждения. Во всех учреждениях в той или иной степени ощущается потребность в материально-диагностическом оснащении. В некоторых муниципальных районах республики (к примеру, в Кайбицком) в ненадлежащем состоянии на момент проверки находились фельдшерско-акушерские пункты (отсутствие водопровода и канализации, недостаток площадей и т.д.).

В связи с наблюдаемой ситуацией результаты проверки доводились до сведения руководства муниципальных образований, где расположены учреждения здравоохранения, для принятия соответствующих мер. О результатах проверок Уполномоченный проинформировал министра здравоохранения Республики Татарстан, а также прокурора Республики Татарстан в части имеющихся нарушений при предоставлении платных медицинских услуг для принятия конкретных мер.

Результаты проводимой проверки были озвучены на совещании Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с общественными помощниками, которым было предложено также осуществить в пределах своей компетенции мониторинг соблюдения прав человека на охрану здоровья и медицинскую помощь в своих муниципальных образованиях.

В рамках данной работы в адрес Уполномоченного была также представлена информация из ФКУ «Главное бюро медико-социальной

экспертизы по Республике Татарстан», согласно которой в г. Набережные Челны наблюдается относительный рост числа граждан, признанных инвалидами по самостоятельному обращению после отказа в направлении на освидетельствование организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь.

Уполномоченный также констатирует о наличии случаев несвоевременной выдачи лекарственных препаратов нуждающимся гражданам. Так, в Ютазинском районе гражданке С. были выданы необходимые лекарственные препараты только после вмешательства Уполномоченного. Подобные нарушения выявляются и органами прокуратуры.

Наряду с развитием высокотехнологичной медицины, не должно оставаться без внимания первичное звено оказания медицинской помощи населению – фельдшерско-акушерские пункты, амбулатории ЦРБ. О необходимости укрепления их материальной базы, кадрового обеспечения свидетельствуют все проведенные проверки.

Уполномоченный выражает надежду, что в 2012 году дальнейшая реализация Программы «Модернизация здравоохранения Республики Татарстан на 2011–2012 годы» позволит улучшить качество и обеспечение доступности медицинской помощи населению.

Соблюдение прав военнослужащих по призыву

Уполномоченный неоднократно отмечал необходимость более пристального внимания к соблюдению прав военнослужащих по призыву.

В 2011 году в ряды Вооруженных Сил Российской Федерации было призвано и направлено из Республики Татарстан около 10 тысяч молодых людей. Во исполнение Федерального закона от 25.07.2002 № 113-ФЗ «Об альтернативной гражданской службе» в 2011 году гражданами, подлежащими

призыву на военную службу, было подано 34 заявления о замене военной службы по призыву альтернативной гражданской службой. Двум призывникам в замене военной службы альтернативной было отказано.

В целях предотвращения и оперативного реагирования по фактам нарушений прав призывников Уполномоченным и его представителями была продолжена деятельность по сопровождению команд с молодым пополнением к местам прохождения военной службы, а также посещению воинских частей с изучением условий жизни и быта военнослужащих из Татарстана в период весеннего и осеннего призывов 2011 года.

Если в 2010 году для сопровождения призывников было выбрано 10 направлений, то в 2011 их стало уже 19 (12 – весной, 7 – осенью 2011 года). Представителями Уполномоченного были организованы сопровождения призывников в воинские части, расположенные в г.г. Иваново, Нижний Новгород, Голицыно, Калининград, Владивосток, Тамбов, Чита, Астрахань, Севастополь, Мурманск, Санкт-Петербург, Махачкала, Буденновск, Хабаровск, Новороссийск, Невинномысск, пгт. Еланский Свердловской области.

Стоит отметить, что в г.г. Владивостоке, Хабаровске и Чите призывники отправлялись в эшелонах. В общей сложности было сопровождено около 1100 новобранцев, или 11 процентов молодых людей от всего призыва 2011 года из Республики Татарстан.

Как показало сопровождение команд с молодым пополнением до мест несения службы в весеннем призыве 2011 года, все части, которые были посещены (26), оставляют только положительное впечатление и оценивать их можно только как хорошие и отличные. В большинстве частей солдаты проживают в общих казармах, где созданы все необходимые условия для проживания.

Вместе с тем определенные проблемы имеют место. Так, в осенне-зимний период 2011 года в пункт приема молодого пополнения войсковой части №

31612 (пгт. Еланский Свердловской области) прибыли 220 призывников из Республики Татарстан, из них 79 человек – с диагнозом ОРЗ. Одной из причин такой высокой заболеваемости на основании объяснительных записок старших команд, сопровождающих призывников, можно считать низкую температуру в вагонах поездов вследствие неутепленных продуваемых окон. Уполномоченный также отметила состояние вагонов поезда, в которых отправляются призывники, как неудовлетворительное. Командование части 31612, медицинский персонал отмечают ежегодный рост заболеваемости ОРЗ среди прибывающих призывников.

В связи с этим представляется необходимым рассмотреть возможность предварительной вакцинации призывников от гриппа и простудных заболеваний во время прохождения медицинского осмотра в своих отделениях военкомата до прибытия на службу.

При отправлении призывников военным эшелоном в отдельных случаях возникала проблема с размещением команд и представителей воинских частей. Решением проблемы стало размещение на одном месте по два человека. Кроме того, представителям Уполномоченного приходилось вмешиваться в ситуации взимания денег у призывников за зарядку принадлежащих им мобильных телефонов проводниками эшелона.

В целях успешного сотрудничества в деле защиты прав призывников и военнослужащих 20 сентября 2011 года между Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и военным комиссаром Республики Татарстан было заключено соглашение о взаимодействии и проведен совместный прием граждан.

На совместном приеме было рассмотрено, к примеру, обращение гражданки С., которая жаловалась на волокиту в уголовном следствии в отношении ее сына, служащего в воинской части г.Оренбурга. Благодаря помощи военного комиссара Республики Татарстан и Уполномоченного по

правам человека в Республике Татарстан гражданке С. удалось встретиться со своим сыном, находящимся в СИЗО. Представитель Уполномоченного и гражданка С. также встретились с командованием воинской части, где служил ее сын, и руководителем следственного органа. Данное обращение до настоящего времени находится у Уполномоченного на контроле до полного его разрешения.

Уполномоченным также подписано соглашение о взаимодействии с Исполкомом Всемирного конгресса татар. Уже существуют положительные примеры такого сотрудничества.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась гражданка С. с жалобой на ухудшение здоровья своего сына, проходящего службу в воинской части г. Читы Забайкальского края, который находится в госпитале г. Читы в очень тяжелом состоянии с диагнозом – пневмония. Уполномоченным была направлена просьба во Всемирный конгресс татар о посещении и оказании поддержки сыну гражданки С., и такая поддержка ему была оказана Национально-культурной автономией татар Забайкальского края.

По итогам деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан за 2011 год решением Республиканской призывной комиссии Уполномоченный был обозначен координатором по вопросам, связанным с защитой прав призывников и солдат. Также положительно отмечена деятельность Уполномоченного и сотрудников аппарата Уполномоченного по сопровождению воинских команд с молодым пополнением к местам прохождения военной службы и посещения воинских частей, в связи с чем данная работа будет продолжена.

В целях оперативного решения проблем, с которыми сталкиваются призывники и их родители, Указом Президента Республики Татарстан от 30.09.2011 № УП-602 «О внесении изменения в Указ Президента Республики Татарстан «О призывных комиссиях в муниципальных районах и городских

округах Республики Татарстан» в состав призывных комиссий муниципальных районов и городских округов республики были включены общественные помощники Уполномоченного, которые осуществляют деятельность по защите прав граждан во всех районах республики.

Уполномоченный выражает надежду, что это окажет положительное влияние и снизит возможные нарушения прав призывников. В свою очередь, Уполномоченный и Военный комиссариат Республики Татарстан отмечают недостаточную моральную и физическую подготовленность молодых людей, подлежащих призыву. В связи с этим зачастую возникают проблемы при прохождении военной службы, так как слабая подготовка напрямую влияет на оптимальную адаптацию военнослужащих к новым для них условиям.

Вызывают беспокойство и другие ситуации при прохождении военной службы по призыву. В декабре 2011 года Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, в том числе Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, было согласовано и направлено обращение на имя Председателя Правительства Российской Федерации В.В. Путина по вопросу об исключении практики привлечения военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, к работам по утилизации боеприпасов и взрывчатых веществ.

Как известно, на полигонах Министерства обороны Российской Федерации путем открытого подрыва производится уничтожение боеприпасов с истекшим сроком хранения либо устаревших по техническим характеристикам. К сожалению, последствиями этого стали гибель и травматизм среди военнослужащих, перманентная угроза безопасности, жизни и здоровью людей, их имуществу, а также нанесение непоправимого вреда окружающей среде.

На полигоне Ашулук (Астраханская область) в 2010 году погибло более десяти военнослужащих по призыву, среди них молодые люди, призванные в армию из республик Татарстан, Башкортостан, Калмыкия, Мордовия, Краснодарского и Красноярского краев, Астраханской, Волгоградской, Московской, Ростовской и Самарской областей.

Подрыв боеприпасов влечет не менее серьезные последствия и для граждан, проживающих вблизи полигонов и арсеналов. Под угрозой находятся жилые дома, производственная инфраструктура, экология.

В ночь со 2 на 3 июня 2011 года на арсенале Главного ракетно-артиллерийского управления Министерства обороны Российской Федерации в селе Пугачево (Республика Удмуртия) вблизи г. Агрыз произошел взрыв. В результате от взрывной волны пострадали все социальные объекты, многоквартирные дома, железнодорожный вокзал, Центральная городская больница, хлебопекарня г. Агрыз.

По мнению Уполномоченного, одной из причин вышеуказанных трагических инцидентов стало привлечение к работам по утилизации боеприпасов военнослужащих срочной службы. Молодые люди, прослужившие в армии менее полугода, не имеющие соответствующей квалификации и должных навыков, привлекаются к такелажным работам, причем происходит это с грубыми нарушениями технологического регламента и правил техники безопасности. Выполнение солдатами-срочниками такелажных работ, как показала реальная практика, связано с не меньшим риском для жизни и здоровья, чем работа профессиональных саперов.

В связи с вышеизложенным в обращении Уполномоченного к Председателю Правительства Российской Федерации была высказана просьба принять на уровне Правительства Российской Федерации принципиальное решение о запрете привлечения военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, к каким-либо работам, связанным с уничтожением боеприпасов и взрывчатых веществ.

Уполномоченный считает, что данная мера, безусловно, будет положительно воспринята широкой общественностью, а также самими молодыми людьми, выполняющими конституционный долг по защите Отечества, и их родителями.

Соблюдение прав человека в миграционных отношениях

Оценка ситуации по обеспечению прав иностранных граждан и лиц без гражданства позволяет сделать вывод о наличии некоторых проблем в соблюдении прав человека в миграционных отношениях, в том числе в приобретении российского гражданства, вида на жительство или разрешения на временное проживание, замене паспортов.

С другой стороны, не все приезжающие из других государств в Республику Татарстан граждане стремятся к официальному трудоустройству и законопослушному поведению. Нередки случаи, когда эти люди занимаются попрошайничеством на улицах города, привлекая к этому антиобщественному занятию несовершеннолетних детей и тем самым нарушая их права и создавая угрозу их безопасности. Так, в декабре 2011 года под колеса автомобиля в центре г.Казани попал 6-летний ребенок, который вместе со своей матерью попрошайничал прямо на проезжей части. От полученных травм ребенок скончался на месте происшествия.

По данным Управления Федеральной миграционной службы по Республике Татарстан, за злостное нарушение режима пребывания (ст. 18.8 КоАП РФ) и условий участия в трудовых отношениях на территории Российской Федерации (ст. 18.10 КоАП РФ) за 12 месяцев 2011 года в отношении 563 иностранных граждан и лиц без гражданства приняты судебные решения об административном выдворении за пределы Российской Федерации.

Для выяснения ситуации, сложившейся в Республике Татарстан, по инициативе Уполномоченного была создана межведомственная рабочая группа по проблеме попрошайничества. В состав группы, помимо Уполномоченного, вошли представители органов внутренних дел, образования, здравоохранения, социальной защиты, молодежной организации МОСПО, миграционной службы, Дома дружбы народов.

В период с 14 июля по 15 августа 2011 года было проведено пять рейдов межведомственной рабочей группы, по результатам которых выявлено 50 граждан (26 взрослых и 24 несовершеннолетних), занимающихся попрошайничеством. Были установлены причины, заставляющие людей заниматься попрошайничеством. Всем нуждающимся оказана необходимая социальная, медицинская, правовая помощь. В отношении взрослых были составлены административные протоколы за нарушение миграционного законодательства (как правило, такие граждане либо незаконно находятся на территории России, либо проживают не по месту своей регистрации), за неисполнение должным образом обязанностей по воспитанию, содержанию детей гражданам, привлекающим в занятие попрошайничеством несовершеннолетних.

По результатам проведенной работы межведомственной комиссии и на основе анализа законодательства в этой области Уполномоченным была инициирована разработка положения о взаимодействии органов внутренних дел, здравоохранения, социальной защиты, миграционной службы, службы судебных приставов по пресечению незаконного пребывания в Российской Федерации иностранных граждан, занимающихся на территории Республики Татарстан бродяжничеством и попрошайничеством, с детьми в возрасте до 18 лет, а также положения об обеспечении деятельности специальных учреждений временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства,

подлежащих административному выдворению или депортации за пределы Российской Федерации.

В свою очередь, Уполномоченный отмечает, что в условиях динамичного развития экономики Республики Татарстан и России в целом в среднесрочной перспективе будет усиливаться потребность в трудовых мигрантах, привлекаемых в оптимизированном количественном и качественном составе. За 2011 год количество иностранных граждан, поставленных на миграционный учет в Республике Татарстан, составило 142 209 человек.

В период с 1 июля по 19 августа 2011 года автономной благотворительной некоммерческой организацией «Новый век» совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан проведено исследование состояния межнациональных отношений и положения трудовых мигрантов в Республике Татарстан.

В рамках исследования было опрошено 100 мигрантов методом анкетирования. Результаты исследования указывают на необходимость принятия мер по снижению «правового нигилизма» среди мигрантов, организации правового просвещения и созданию мотивов для ведения законопослушного образа жизни. Незнание законов мигрантами является одной из основных причин совершения ими правонарушений, а также затрудняет их скорейшую интеграцию в российское общество, способствует различным злоупотреблениям со стороны работодателей.

Существует также необходимость разработки и реализации в Республике Татарстан обучающих программ для детей мигрантов. Формально российское законодательство всем детям мигрантов предоставляет возможность учиться в школах. Однако нередко слабый уровень знания русского и татарского языков не позволяет им максимально интегрироваться в общественные отношения. Одной из важнейших задач обучающих программ должно стать создание структурных подразделений в образовательных учреждениях, ведущих комплексную работу по обучению и адаптации детей мигрантов. В связи с этим представляется необходимым, чтобы Министерство образования и науки

Республики Татарстан, Управление Федеральной миграционной службы по Республике Татарстан обратили пристальное внимание на проблему участия в образовательном процессе несовершеннолетних детей мигрантов.

Важную роль в процессе социализации мигрантов играют и этнические диаспоры. При этом следует отметить огромную роль и участие Ассамблеи народов Татарстана в решении миграционных проблем, развитии межрегионального и международного сотрудничества, сохранении и развитии материальной культуры, языков, традиций и обычаев народов Татарстана. Под патронажем Ассамблеи народов Татарстана работают многонациональная воскресная школа и ее филиалы в нескольких казанских школах, Немецком доме Республики Татарстан, Казанском государственном университете культуры и искусств. Также Ассамблеей народов Татарстана было учреждено Республиканское агентство занятости и правовой помощи мигрантам. Целью деятельности агентства является социально-правовая поддержка мигрантов, трудоустройство, обеспечение временным жильем, создание условий для культурной и языковой адаптации.

Уполномоченный поддерживает точку зрения о том, что для поддержания безопасности и устойчивости ситуации в стране сегодня нужна продуманная твердая, целенаправленная, комплексная (в частности, языковая, этнокультурная) политика в этнонациональных вопросах, направленная на национальную интеграцию и консолидацию. Тем более, что Республика Татарстан имеет огромный опыт утверждения межэтнического диалога и согласия. Данная политика должна и в дальнейшем ориентироваться на права мигрантов.

Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания

Уполномоченный неоднократно отмечала улучшение бытовых условий содержания лиц, находящихся в местах принудительного содержания. В прошедшем 2011 году прогрессивные изменения в части соблюдения прав

человека в данных специализированных учреждениях были связаны с вопросами прозрачности процесса деятельности уголовно-исполнительной системы.

Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан проведена серьезная работа по привлечению представителей органов местного самоуправления и институтов гражданского общества к участию в системе «социальных лифтов», представляющей собой механизм изменения условий отбывания наказания, вида исправительного учреждения, замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания, условно-досрочного освобождения посредством оценки комиссией исправительного учреждения поведения осужденных с помощью определенных критериев. В составы комиссий на постоянной основе входят и представители Уполномоченного. Стоит отметить, что в 2011 году из 105 осужденных, прошедших комиссию по социальным лифтам, 67 впоследствии были переведены в колонию-поселение на основании соответствующих ходатайств в судебные органы.

Проводимая работа позволяет говорить не только о более гуманном отношении к судьбе осужденного со стороны государственных органов, но и еще об одном средстве мотивации осужденного к законопослушному поведению. Вместе с тем представляется, что для более эффективного применения механизма «социальных лифтов» необходимо активизировать работу по привлечению в комиссию исправительных учреждений по оценке поведения осужденных не только представителей институтов гражданского общества, но и средств массовой информации. Данная мера позволит более эффективно выполнить одну из основных задач применения системы «социальных лифтов» – обеспечение прозрачности процесса изменения вида исправительного учреждения, условий содержания и т.д.

Уполномоченный полагает, что в целях единообразия деятельности комиссий по «социальным лифтам» Управлению Федеральной службы

исполнения наказаний по Республике Татарстан необходимо разработать единый регламент их работы этих комиссий.

К сожалению, в настоящее время далеко не каждый осужденный, отбывающий наказание в местах лишения свободы, занят работой. По данным Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан, из 11 938 человек выходят на оплачиваемые работы 3 019 человек, или 24,6% от среднесписочной численности осужденных. При этом, судя по личным приемам, проводимым Уполномоченным в исправительных колониях, большое число осужденных обеспокоено проблемами трудоустройства после освобождения.

В связи с этим представляется целесообразным рекомендовать Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан усилить работу по информированию лиц, готовящихся к освобождению из мест лишения свободы, о ситуации на рынке труда, востребованных профессиях; усилить работу по информированию осужденных, отбывающих наказание в местах лишения свободы, из числа представителей уязвимых групп населения о мерах социальной поддержки; рассмотреть вопрос о возможности заочного трудоустройства лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, с формированием базы данных потенциальных работодателей.

Помимо вопросов ресоциализации, следует остановиться на медицинском обслуживании указанной категории лиц в следственных изоляторах и исправительных колониях.

В соответствии со статей 41 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь, то есть независимо от того, является человек осужденным или подследственным, ему должна оказываться необходимая медицинская помощь, установленная стандартами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации. Данное право не может быть ограничено. Осужденные должны

получать медицинскую помощь по месту отбывания наказания на равных условиях с другими гражданами Российской Федерации.

К сожалению, медицинская помощь в исправительных колониях и следственных изоляторах оказывается не на должном уровне, что подтверждается рядом обоснованных жалоб, поступающих в адрес Уполномоченного.

О не совсем удовлетворительном состоянии здравоохранения в учреждениях уголовно-исполнительной системы республики также можно судить по такому показателю, как средний процент износа медицинского оборудования, который составляет 95% (данные Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан).

Единственная больница для осужденных, расположенная на территории Республики Татарстан, находится в неудовлетворительном состоянии.

Уполномоченный совместно с представителями Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан и Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Татарстан посетили 15 ноября 2011 года указанную больницу. Учитывая, что здание больницы было построено в девятнадцатом веке, бытовые условия и лечение пациентов не соответствуют нормам, установленным действующим законодательством. В частности, в больнице давно не было капитального ремонта, число пациентов превышает рассчитанное для этой больницы количество мест, некоторые отделения больницы расположены на втором этаже, что затрудняет маломобильным пациентам передвижение по больнице (лифт отсутствует). Необходимость строительства новой больницы для осужденных не вызывает сомнений.

Таким образом, реформирование уголовно-исполнительной системы, в том числе и системы оказания медицинской помощи подследственным и осужденным, с привлечением дополнительных финансовых средств является

важным условием для соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.

В качестве еще одной проблемы соблюдения права на охрану здоровья лиц, находящихся в исправительных учреждениях, можно назвать неисполнение положений действующего законодательства об оказании медицинской помощи осужденным и следственно-арестованным государственными или муниципальными учреждениями здравоохранения в случае невозможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Уполномоченный отмечает случаи, когда учреждения здравоохранения отказывают в приеме больных осужденных, в том числе в проведении им плановых операций.

Попадая в места заключения, человек не должен оставаться без необходимой медицинской помощи. Возможно, решению вышеуказанной проблемы способствует квотирование мест в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения на проведение тех медицинских операций и лечения, которые не могут быть проведены в условиях уголовно-исполнительной системы. Кроме того, Уполномоченный считает необходимым, чтобы компетентные органы в лице Министерства здравоохранения Республики Татарстан обратили пристальное внимание на ситуацию с отказами в оказании медицинской помощи осужденным, отбывающим наказание в местах лишения свободы, учреждениями здравоохранения.

Уполномоченный обращает внимание на ситуацию по реализации прав осужденных на освобождение от отбывания наказания в виде лишения свободы в связи с тяжелой болезнью. Чрезвычайно важным обстоятельством здесь являются сроки подачи документов в суд о рассмотрении вопроса об освобождении и сроки самого судебного рассмотрения. Реальная ситуация показывает, что данный процесс может длиться до шести месяцев и более.

Так, при рассмотрении жалобы гр. Н. о неоказании надлежащей медицинской помощи в больнице для осужденных ее отцу выяснилось, что у него прогрессирующие органическое поражение мозга, он уже плохо ориентируется в действительности, помощь ему оказывается только симптоматическая. Со слов врачей больницы, диагноз, в соответствии с которым отец заявительницы подлежит освобождению от отбывания наказания, был поставлен ему еще в сентябре 2011 года. Однако до декабря 2011 года необходимые документы для представления в суд ходатайства о досрочном освобождении в связи с болезнью были еще не собраны.

Сроки всех мероприятий для медицинского освидетельствования законом не определены. Между тем представляется целесообразным представителям службы исполнения наказаний выработать единообразный подход в проведении процедуры подготовки необходимых документов к проведению медицинского освидетельствования осужденных, отбывающих наказание в местах лишения свободы и имеющих право на освобождение от отбывания наказания в связи с болезнью. Такая работа позволит уменьшить случаи очевидной волокиты и устранил основания для коррупции.

В конце ноября 2011 года указанные проблемы ресоциализации и медицинского обслуживания были рассмотрены на совещании заинтересованных министерств и ведомств под председательством первого заместителя Премьер-министра Республики Татарстан Р.Ф.Муратова. По итогам совещания его участникам были даны конкретные поручения в части защиты и соблюдения прав человека в местах принудительного содержания, а также обозначены конкретные сроки решения озвученных на совещании проблем.

Продолжается практика совместных проверок соблюдения прав человека в местах принудительного содержания (изоляторов временного содержания и спецприемников) Уполномоченного с Министерством внутренних дел по Республике Татарстан. Опыт совместных проверок Уполномоченного с этим

ведомством получил положительные оценки во многих субъектах Российской Федерации, где действуют уполномоченные по правам человека. По результатам проверок установлено, что в целом Министерство внутренних дел по Республике Татарстан проводит целенаправленную работу по приведению условий содержания следственно-арестованных и задержанных в соответствие с требованиями международных правовых норм и национального законодательства, ведет ремонт и строительство новых изоляторов временного содержания (ИВС) и специальных приемников. В частности, в прошедшем 2011 году капитальный ремонт проводился в ИВС отделов Министерства внутренних дел по Лениногорскому, Верхнеуслонскому, Дрожжановскому, Кайбицкому, Тетюшскому муниципальным районам республики, управлению Министерства внутренних дел по Нижнекамскому муниципальному району, также было построено ИВС отдела Министерства внутренних дел по Буинскому муниципальному району. В свою очередь, в ходе проверок были выявлены существенные нарушения и недостатки условий содержания следственно-арестованных и административно-задержанных в Альметьевском, Апастовском, Верхнеуслонском муниципальных районах, гг. Заинске и Набережные Челны. В связи этим Уполномоченным в адрес Министерства внутренних дел по Республике Татарстан направлено письмо об устранении выявленных недостатков, большинство из которых своевременно устранено.

С целью выявления и предупреждения нарушений условий содержания задержанных и заключенных под стражу лиц разработан и утвержден на 2012 год график совместных проверок мест принудительного содержания районных управлений и отделов внутренних дел по Республике Татарстан представителями Уполномоченного совместно с сотрудниками Министерства внутренних дел по Республике Татарстан.

О безопасности на железнодорожном транспорте

Уполномоченный обеспокоен значительным количеством происшествий на железнодорожном транспорте в Республике Татарстан.

В Казанском регионе Горьковской железной дороги за последние пять лет произошло 284 случая травмирования граждан на объектах железнодорожного транспорта (81 случай – в 2011 году), из них 186 случаев со смертельным исходом (48 случаев – в 2011 году).

При этом по данным Казанского линейного управления внутренних дел на транспорте Управления на транспорте Министерства внутренних дел Российской Федерации по Приволжскому федеральному округу, в 2010 году на территории обслуживания Казанского ЛУВДТ зарегистрировано 5 фактов (в 2009 году – 3 факта) травмирования несовершеннолетних на объектах железнодорожного транспорта. Пострадало 6 подростков, из них 5 - со смертельным исходом. Из 5 смертельных случаев - 3 произошло по причине поражения электрическим током на крышах вагонов (на станциях Вахитово, Ометьево, Вятские Поляны Горьковской железной дороги); два факта травмирования поездом при переходе железнодорожных путей в неустановленных местах (на перегоне Иштуган – Коинсар, на остановочной платформе Братьев Комаровых).

В период летних каникул 2011 года произошло два случая смертельного травмирования школьников: в июне (Вятские Поляны гр. А., 1993г.р. с друзьями в ожидании поезда залез на крышу, получил поражение током высокого напряжения) и июле (на остановке 777 км гр. С., 1997 г.р., решил сфотографироваться на крыше вагона, также попал под высоковольтное напряжение).

Наиболее травмоопасными перегонами железной дороги являются Зеленый Дол – Васильево, Васильево – Юдино, Зеленый Дол – Свияжск, Дербышки – Восстание, Юдино – Аракчино – Лагерная – Казань.

По данным Татарской транспортной прокуратуры, до настоящего времени на большинстве железнодорожных станций и остановочных пунктов Казанского региона Горьковской железной дороги с учетом характера и массовости пешеходных потоков не приняты меры по упорядочению прохода граждан через железнодорожные пути, не оборудованы необходимые для этого места переходы.

Среди причин непроизводственного травматизма на объектах железнодорожного транспорта можно выделить следующие: хождение по железнодорожным путям в неустановленном (неположенном) месте перед идущим поездом; нахождение на пешеходном настиле (пешеходном переходе) во время движения поезда; падение между вагоном и платформой; попытка взобраться на платформу в неустановленном (неположенном) месте.

Кроме того, причинами подросткового железнодорожного травмирования является неудовлетворительное состояние разъяснительной работы среди несовершеннолетних о возможных трагических последствиях нарушений Правил безопасности граждан на железнодорожном транспорте.

Учитывая сложившуюся ситуацию, Уполномоченный обратилась к министру образования и науки Республики Татарстан по вопросу организации необходимой разъяснительной работы с учениками и родителями, направленной на предупреждение несчастных случаев на объектах железнодорожного транспорта.

В августе 2011 года с участием представителя Уполномоченного меры, направленные на предотвращение причинения электротравм несовершеннолетним и пресечение правонарушений, связанных с незаконным пребыванием людей в травмоопасных зонах в пределах объектов транспортной инфраструктуры, были обсуждены на межведомственном совещании в Татарской транспортной прокуратуре. По итогам совещания протоколно решено принять меры к перекрытию мест несанкционированного прохода к железнодорожным путям, местам отстоя вагонов, иным объектам транспортной

инфраструктуры, представляющим повышенную опасность, проанализировать административную практику, организовать проведение проверок по фактам травмирования людей и т.д. Уполномоченный считает, что проведенные меры позволят минимизировать напряженность обстановки на железнодорожном транспорте.

**Правовое просвещение населения,
межрегиональное и международное сотрудничество
в области защиты прав человека**

За последние годы в обществе произошли изменения в оценке роли и места правового просвещения, однако значительная часть граждан до сих пор имеет весьма недостаточное представление о своих правах и свободах.

В 2011 году реализация задачи по правовому просвещению населения осуществлялась посредством организации и поддержки мероприятий, способствующих распространению знаний о правах человека среди учащихся, во взаимодействии со средствами массовой информации, а также проведении мероприятий по актуальным вопросам правового характера. Важная роль в повышении правовой культуры населения отведена консультационно-разъяснительной работе.

Несомненно, выстраивание эффективной системы правового просвещения невозможно без тесного взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений образования, культуры, средств массовой информации, общественных объединений и иных организаций. Опыт работы Уполномоченного свидетельствует об этом однозначно.

По мнению Уполномоченного, правовое воспитание и образование необходимо начинать с детства. В связи с этим в Государственный Совет Республики Татарстан Уполномоченным было внесено предложение о том, чтобы темой очередного парламентского урока стала защита прав ребенка, прав

человека. Государственный Совет данную идею поддержал и осенью 2011 года во всех школах республики состоялся парламентский урок «Я ребенок! Я гражданин!».

В целях распространения и углубления знаний о правах и свободах граждан в рамках парламентского урока состоялись конкурсы детских рисунков «Мои права и обязанности», агитационных плакатов «Мои права и обязанности», школьных стенгазет «Права и обязанности ребенка. Я знаю, как себя защитить!» и конкурс школьных эссе.

Правовое просвещение подрастающего поколения по вопросам реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина – основополагающий фактор формирования активной жизненной позиции, высокой правовой культуры, осознания необходимости верховенства права и ценностной сущности человека, его прав и свобод.

В рамках Парламентского урока–2011 впервые Уполномоченным была организована телефонная «горячая линия» по оказанию юридической помощи населению совместно с представителями аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан и Ассоциации молодых юристов Республики Татарстан. За один день работы на «горячую линию» поступило 67 звонков, что позволяет считать данную форму оказания юридической помощи гражданам заслуживающей внимания и потенциально возможной в дальнейшей деятельности.

Доступную юридическую помощь населению граждане могут получить на Днях правовой помощи, организуемых Уполномоченным по правам человека совместно с региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан каждую третью среду месяца.

В Днях правовой помощи принимают участие сотрудники аппарата Уполномоченного, представители прокуратуры Республики Татарстан, некоммерческих организаций «Адвокатская палата Республики Татарстан», «Нотариальная палата Республики Татарстан», Министерства труда, занятости

и социальной защиты Республики Татарстан, Министерства юстиции Республики Татарстан, Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан, Отделения Пенсионного фонда России по Республике Татарстан. Общий охват получивших консультации граждан с января по декабрь 2011 года составил 657 человек.

В рамках работы по правовому просвещению населения Уполномоченным продолжена практика организации занятий Школы правовых знаний по социально значимым темам. Новый учебный год ознаменовался конкретизацией целевых аудиторий слушателей Школы:

для призывников и их родителей: проведены занятия совместно с Военным комиссариатом Республики Татарстан в г.г. Казани, Зеленодольске, Набережные Челны, Нижнекамске, Альметьевске, Лениногорске; общий охват слушателей – 1383 человека;

для пенсионеров: совместно с региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан проведено четыре занятия на темы «Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления», «Условия и порядок предоставления жилья нуждающимся в его улучшении», «Условия и порядок установления инвалидности», «Пенсионное законодательство» с приглашением в качестве лекторов и докладчиков представителей профильных министерств и ведомств; общий охват слушателей – 251 человек;

для лиц, находящихся в местах лишения свободы: Уполномоченным совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан нами разработаны и сняты видеоролики для демонстрации во всех исправительных учреждениях по вопросам защиты прав граждан, находящихся в местах лишения свободы.

В работу по правовому просвещению населения включены и общественные помощники Уполномоченного. В Азнакаевском муниципальном

районе занятия проводятся по заранее составленному графику (темы «Соблюдение прав граждан в сфере труда и занятости», «Налоговое законодательство», «Конвенция о правах ребенка» и др.), Муслимовском муниципальном районе – выездные занятия Школы в наиболее отдаленных поселениях (темы «Условия пользования набором социальных услуг», «Материнский капитал» и др.), Елабужском муниципальном районе по графику в общеобразовательных учреждениях города по округам совместно с депутатской группой «Инициатива Елабуги» проведены занятия Школы правовых знаний на тему «ЖКХ: вопросы и ответы».

Опыт работы по правому просвещению населения показывает высокую степень востребованности в получении правовых знаний среди населения и потребности в получении бесплатной правовой помощи. Уполномоченным не раз отмечалось, что для создания системы правового просвещения требуется активное привлечение не только государственных органов и органов местного самоуправления, но и студентов юридических факультетов вузов, юридических консультаций, институтов гражданского общества. Огромными ресурсами по правовому просвещению обладают средства массовой информации, но, к сожалению, пока наблюдается отсутствие постоянных рубрик и передач по данной тематике, содержащих доступный информационный материал для большинства граждан. Вместе с тем на официальном сайте Уполномоченного ведутся и регулярно обновляются рубрики «Дайджест СМИ», «Юридическая консультация», где размещаются актуальные статьи и ответы на вопросы, связанные с защитой прав граждан.

В целом представляется, что вступивший в силу с 15 января 2012 года Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и принятие Закона Республики Татарстан «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам в Республике Татарстан» позволят разработать и осуществить в республике комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня правовой культуры.

Немаловажное значение в работе Уполномоченного имеет межрегиональное и международное сотрудничество.

В июне 2011 года Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принял участие в Международной конференции в г. Баку (Азербайджан) на тему «Культурные права национальных меньшинств и мигрантов: правовые аспекты и имплементации», где Уполномоченный поделился опытом работы республики в сфере межэтнических отношений в Республике Татарстан.

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан является членом Европейского института Омбудсмана, в связи с этим участвует в мероприятиях, проводимых данным объединением. По признанию Уполномоченного, весьма полезным было участие в международной конференции «Ежедневная работа омбудсменов: проблемы и ответы, обмен опытом», которая состоялась 23–24 сентября 2011 года в г. Нови Сад (Сербия). Участие в мероприятиях подобного уровня позволяет, с одной стороны, информировать коллег об опыте работы Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в деле защиты прав и свобод человека и гражданина, а с другой – повысить эффективность собственной деятельности, перенимая опыт, накопленный другими правозащитниками.

Необходимо отметить, что в декабре 2011 года за Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан был закреплен статус действительного члена Ассоциации уполномоченных по правам человека (омбудсменов) Азии, что будет способствовать еще в большей мере укреплению конструктивных связей с омбудсменами других государств и повышению эффективности деятельности Уполномоченного.

Заключение

Прошедший год показал, что в республике сохраняется тенденция к улучшению положения в важнейших сферах человеческой жизнедеятельности. Успешно реализованы мероприятия республиканского масштаба в сфере образования, жилья, здравоохранения, спорта. По мнению Уполномоченного, проводимая работа неразрывно связана с пониманием прав человека как высшей ценности.

Несмотря на положительную оценку, Уполномоченный подчеркивает необходимость дальнейшего решения проблем, обозначенных в настоящем докладе. Уполномоченный также выражает уверенность, что выводы, предложения и рекомендации, содержащиеся в настоящем докладе, станут предметом пристального внимания тех государственных органов, к чьей компетенции относится рассмотрение поднятых в нем вопросов. Как и прежде, Уполномоченный готов к сотрудничеству в вопросах соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина с органами государственной власти,

органами местного самоуправления и институтами гражданского общества. Уполномоченным предлагаются следующие направления совместной работы по вопросам соблюдения и защиты прав человека и гражданина:

осуществление мероприятий по восстановлению нарушенных прав человека путем совместных приемов граждан с руководителями органов государственной власти, а также совместных проверок по жалобам заявителей;

анализ причин случаев грубых и/или массовых нарушений прав человека с последующими предложениями и рекомендациями по их устранению;

участие в межведомственных комиссиях и рабочих группах по вопросам соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина;

выработка предложений по совершенствованию законодательства Республики Татарстан в области соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина;

развитие институтов гражданского общества в работе по соблюдению и защите прав и свобод человека и гражданина;

правовое просвещение населения, организация оказания бесплатной юридической помощи населению.

При этом деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан неизменно будет направлена на более полное использование своих возможностей для усиления гарантий государственной защиты прав и свобод на территории Республики Татарстан и содействия восстановлению нарушенных прав человека и гражданина.

**Уполномоченный по правам человека
в Республике Татарстан**

С.Х. Сабурская

Январь, 2012 год

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Анализ обращений граждан.....	4
Соблюдение прав человека в сфере трудовых отношений.....	9
Соблюдение жилищных прав.....	16
Соблюдение права на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	28
Соблюдение прав военнослужащих по призыву.....	32
Соблюдение прав человека в миграционных отношениях.....	38
Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания.....	41
О безопасности на железнодорожном транспорте.....	47
Правовое просвещение населения, межрегиональное и международное сотрудничество в области защиты прав человека.....	50
Заключение.....	55
Содержание.....	57

**ДОКЛАД
О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН
В 2011 ГОДУ**

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан
Адрес: 420015, г. Казань, ул. К. Маркса, 61
Тел./факс: (843) 236-41-80
Сайт: urch.tatarstan.ru

Отпечатано в типографии ООО «ШиП».
Тираж 300 экз.
420039, г. Казань, ул. Декабристов, 186
Тел.: (843) 555-11-11