

## Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл в 2016 году

### Оглавление

Работа с жалобами .....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан .....	6
Содействие совершенствованию законодательства .....	7
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	7
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи .....	8

### Работа с жалобами

В 2016 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл поступило 733 обращения, из них устных – 472 , письменных – 261, в том числе по электронной почте – 20.

При проведении проверок Уполномоченным подготовлено и направлено 587 писем в органы исполнительной государственной власти республики, территориальные федеральные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления.

Уполномоченный провел мониторинг соблюдения прав детей в составе экспертной рабочей группы соответствия деятельности государственных организаций республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

Территориальное распределение жалоб выглядит следующим образом (Таблица 1).

Таблица 1

Территориальное распределение жалоб (письменных и устных) в 2016 году

	2016 год
Город Йошкар-Ола	244
Город Волжск	31



Город Козьмодемьянск	22
Волжский район	14
Горномарийский район	15
Звениговский район	26
Килемарский район	13
Куженерский район	27
Мари-Турекский район	24
Медведевский район	59
Моркинский район	11
Новоторъяльский район	5
Оршанский район	9
Параньгинский район	10
Сернурский район	7
Советский район	11
Юринский район	10
Места принудительного содержания УФСИН по РМЭ	140
Места принудительного содержания СУВСИГ МВД по РМЭ	8
За пределами Марий Эл	47

Традиционно лидерство по количеству поступивших жалоб в 2016 году удерживает столица республики – город Йошкар-Ола (244 обращения). Заметное количество обращений поступало от жителей Медведевского района (59 обращений), г. Волжска (31 обращение), Звениговского района (26 обращений), Куженерского района (27 обращений), Мари-Турекского районов (24 обращения). В отчетном году увеличилось количество обратившихся граждан из сельских поселений и составило 12% (88 обращений) от общего количества обратившихся. Сельские жители активнее использовали в 2016 году право письменного обращения к Уполномоченному.

Распределение жалоб на нарушение прав по категориям (Таблица 2).

Таблица 2

### Распределение жалоб по группам прав и свобод человека в 2016 году

	2016 год
Гражданские (личные) права	35,6%
Политические права	4,00%
Социальные права	50,00%
Экономические права	11,10%
Культурные права	0%
Экологические права	1%
Государственная и судебная защита	17,10%
Иные	8,70%



Распределение жалоб на нарушение прав по категориям:

50% обращений поступило по вопросу нарушения социальных прав, 35,6% жалоб касались реализации гражданских (личных) прав, из них 17,1% обращений были посвящены реализации права на государственную и судебную защиту, 11% жалоб касались соблюдения экономических прав, 4% обращений касались реализации политических прав, 1% обращений – экологических прав, одно обращение посвящено реализации культурных прав. 8,7% обращений не касались компетенции Уполномоченного.

Социально-экономические права остаются приоритетными для республики. Жалобы, связанные с нарушениями социально-экономических прав, составляют весомую долю – 37% и занимают в 2016 году первое место по количеству обращений.

39 поступивших жалоб были посвящены реализации права на социальное обеспечение. Сообщения граждан в области социального обеспечения продолжает оставаться весьма заметным показателем.

66 жалоб касались нарушений права на медицинскую помощь и охрану здоровья от людей с инвалидностью в части реализации государственных гарантий по лекарственному обеспечению, оказание доступной медицинской помощи детям с инвалидностью в лечебных учреждениях, на оказание качественной медицинской помощи в учреждениях УФСИН России по Республике Марий Эл.

Остается высоким количество жалоб (60 единиц, +67%) в сфере жилья, жилищно-коммунального хозяйства, завышенных тарифов на общедомовые нужды, действия управляющих компаний, на землю.

Не теряют своей остроты вопросы местного значения: строительство и ремонт дорог, обеспечение безопасности дворовых территорий, обслуживание муниципального жилья. Уполномоченным отмечается рост обращений в 2016 году, затрагивающих реализацию экономических прав. Количество обращений данной категории составило 57 единиц.

Значительное увеличение количества обращений произошло относительно проблем реализации права на защиту детства, материнства и семьи и составило 51 жалоба.

Уполномоченный отмечает дальнейшее увеличение жалоб, посвященные реализации права на образование: 24 единицы в 2016 году против 9 жалоб в 2015 году. Если в 2015 году большинство жалоб данной категории были посвящены праву на доступное дошкольное образование, то в 2016 году заметная доля жалоб была посвящена реализации права основного общего и среднего образования, а также реализации равного права на образования несовершеннолетних детей с инвалидностью.

В отчетном году зарегистрировано увеличение на 15% количества обращений граждан на нарушения права на труд и составило 31 обращение. Обращения данной категории посвящены вопросам своевременной и полной оплаты труда, условиям труда. Необходимо отметить вопросы невыплаты



заработной платы работникам пассажирского автопредприятия ООО «Пассажирские перевозки».

Таким образом, в отчетном году наблюдается увеличение поступивших сообщений граждан о нарушениях социально-экономических прав, необходимо отметить:

Сохраняется тенденция заметного количества обращений, посвященных реализации жилищных прав, реализации государственных социальных гарантий в области транспортного обслуживания, в том числе и реализации социальных льгот на общественном транспорте. Отмечается рост обращений людей с инвалидностью о качестве, доступности медицинской помощи, льготному лекарственному обеспечению предоставлению образовательных услуг детям-инвалидам с учетом их особых нужд.

По сравнению с 2015 годом количество обращений, посвященных реализации гражданских (личных) прав увеличилось на 8% и составило 196 обращений. Доля от общего количества поступивших в 2016 году устных и письменных обращений данной категории прав составила 35,6%.

Основные темы, поднимаемые в жалобах категории гражданских (личных) прав:

29 жалоб касались права на достоинство личности (части 1, 2 статьи 21 Конституции Российской Федерации). Жалобы данной категории поступили из мест принудительного содержания на условия содержания и на действия сотрудников правоохранительных органов по вопросам превышения должностными полномочиями.

94 жалобы на государственную и судебную защиту (статьи 45, часть 1, 2 статьи 46, 48, часть 3 статьи 50 Конституции Российской Федерации), а именно обращения граждан затрагивали следующие темы:

- справедливое судебное, административное решение;
- право на исполнение решение суда по предоставлению жилья;
- обжалование действий следственных, правоохранительных органов;
- право на получение квалифицированной бесплатной юридической помощи в уголовном и гражданском судопроизводстве, в случаях, предусмотренных законом;
- право на беспрепятственное обращение в Европейский суд по правам человека.

Уполномоченный, являясь государственным органом досудебной (внесудебной защиты), по жалобам на судебные решения в соответствии со своей компетенцией давал разъяснения о механизмах и инструментах обжалования вынесенных решений.

По обращениям, обжалующим действия следственных органов, Уполномоченный изучает аргументацию заявителя, формирует правовую позицию по каждому конкретному делу и направляет ее в следственный орган, вышестоящему должностному лицу, а при необходимости в органы прокуратуры, а также заявителю.



9 жалоб касались реализации права на свободу и личную неприкосновенность (статья 22 Конституции Российской Федерации). Обращения данной категории касались вопросов неправомерного задержания и доставления в отделения полиции жителей республики, нарушения процессуальных прав задержанных.

13 жалоб касались права на обращения в органы власти (статья 33 Конституции Российской Федерации).

Уполномоченный уже повторно отмечает негативную практику перенаправления жалобы органу - нарушителю и (или) ответа заявителю не по существу обращения. В результате многие заявители вынуждены годами добиваться реализации своих прав, на которые они обосновано претендуют.

10 жалоб касались реализации прав равенства людей с инвалидностью. Как правило, данные обращения касались вопросов прав несовершеннолетних детей с ментальной инвалидностью при реализации права на образования при зачислении детей в школу, детский сад, а также реализации образовательного процесса с признанием особых нужд детей-инвалидов.

8 жалоб иностранных граждан содержали вопросы установления гражданства Российской Федерации (статья 6 Конституции Российской Федерации).

10 жалоб касались права на информацию о себе. Как правило, заявители, находящиеся в местах лишения свободы обоснованно жалуются на отказ администрации исправительного учреждения в предоставлении медицинских документов, копий судебных решений, вынесенных по их делу и иных документов личного характера.

Уполномоченным отмечается рост обращений в области реализации политических прав, в том числе затрагивающих вопросы свободы деятельности общественных объединений, а также право на участие граждан в управлении делами государства. Обращения граждан на нарушения избирательного законодательства в период избирательной кампании депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Уполномоченный рассматривал в составе Рабочих групп Центральной избирательной комиссии Республики Марий Эл в соответствии с заключенным Соглашением о сотрудничестве. В рамках Рабочей группы по информационным спорам было рассмотрено в период избирательной кампании 14 обращений.

Реализации экологических прав посвящено 10 жалоб (против 3 жалоб в 2015 году).

Жалобы, поступившие к Уполномоченному, рассматривались на предмет приемлемости, а затем по существу. Заявителям направлялись аргументированные ответы, которые часто носили промежуточный характер.

В результате принятых мер полностью или частично Уполномоченный способствовал восстановлению основных прав по 77 жалобам.

Вместе с тем, в отношении 21 дел не удалось восстановить нарушенное право, в том числе в отношении проблем, связанных с восстановлением права



на свободу деятельности общественного объединения, исполнения решений судов по обеспечению жилыми помещениями отдельных категорий граждан (инвалидов, малоимущих и др.), медицинской помощи осужденным, обеспечение путевками в дошкольные образовательные учреждения детей с 2-х лет.

314 заявителям, обратившимся к Уполномоченному как письменно, так и устно, были даны соответствующие рекомендации и разъяснения, поскольку они не исчерпали все средства правовой защиты.

246 письменные жалобы направлены Уполномоченным в интересах заявителей в органы государственной и муниципальной власти, к компетенции которых относилось разрешение вопросов по существу.

Действуя в пределах своей компетенции, Уполномоченный был вынужден отказать в рассмотрении 8,7% (64 обращения) письменных и устных обращений (заявлений) граждан по причине их несоответствия установленным критериям приемлемости или в случаях, когда решение вопроса не касалось реализации прав человека. Например, отклонялись жалобы, касающиеся оценок политической ситуации в республике, жалобы граждан на действия физических лиц, обращения с просьбой отмены или оценки решения (приговора) суда либо административных органов, просьбы оказания материальной помощи.

### **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

В мае 2016 года в адрес Уполномоченного обратился В., бывший сотрудник уголовно-исполнительной системы, на решение ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Марий Эл об отказе в выдаче разрешения на регистрацию жены по месту жительства в качестве члена его семьи.

Положение заявителя усугублялось тем, что помещение находится в оперативном управлении и состоит на балансе следственного изолятора.

Обращает на себя внимание тот факт, что на руках заявителя имелось решение суда 2015 года об отказе в удовлетворении искового заявления со стороны ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Марий Эл о выселении В. (Из объяснений следственного изолятора, основание для подачи данного искового заявления являлось увольнение заявителя из УИС).

Уполномоченным жалоба В. была принята к рассмотрению, по результатам которой были выявлены признаки нарушения прав и свобод человека и гражданина.

В рамках рассмотрения жалобы направлялись запросы в адрес ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Марий Эл по восстановлению нарушенного права человека.

Как объяснил Уполномоченному начальник следственного изолятора, причиной принятия данного решения являлась невозможность изменения договора найма специализированного жилого помещения в части указания в качестве члена семьи нанимателя В. его супруги. Уполномоченный не мог согласиться с данными утверждениями. По итогам работы по взаимодействию с



УФСИН России по Республике Марий Эл рекомендации Уполномоченного выполнены, вопрос о вселении супруги В. в качестве члена его семьи был решен, супруга В. была зарегистрирована по месту жительства В.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

Участие в совершенствовании республиканского законодательства – одно из направлений правозащитной деятельности Уполномоченного.

Деятельность в области законодательной инициативы Уполномоченный осуществлял на основании статьи 14 Закона Республики Марий Эл от 21 сентября 2000 г. № 44-З «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Марий Эл». Уполномоченный руководствовался статьей 55 Конституции Российской Федерации, устанавливающей, что в Российской Федерации не должны издаваться законы, отменяющие или умаляющие права и свободы человека.

В 2016 году Уполномоченным были даны заключения на 8 законопроектов, затрагивающие реализацию конституционных прав человека.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

1. В 2016 году продолжилось взаимодействие Уполномоченного с общественными формированиями республики, рассматривающие и решающие вопросы правозащиты. Уполномоченный принимал участие в круглых столах Общественной палаты Республики Марий Эл, сотрудничал и взаимодействовал с Общественно-наблюдательной комиссией Республики Марий Эл, с правозащитными организациями.

Особой благодарности заслуживает правозащитная деятельность Общественно-наблюдательной комиссии Республики Марий Эл по защите прав человека в изоляторах временного содержания, следственных изоляторах и учреждениях исполнения наказания.

2. Заключено соглашений с государственными органами (всего 3):

Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между Федеральной службой судебных приставов по Республике Марий Эл и Уполномоченным по правам человека в Республике Марий Эл, 15 июня 2016 г.;

Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между Министерством внутренних дел по Республике Марий Эл и Уполномоченным по правам человека в Республике Марий Эл, 7 июля 2016 г.;

Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между Центральной избирательной комиссией Республики Марий Эл и Уполномоченным по правам человека в Республике Марий Эл, 14 июля 2016 г.

3. Институт общественных помощников: отсутствует.



## Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В 2016 году работа Уполномоченного с гражданами проводилась на регулярной основе в приемной Президента Российской Федерации в Республике Марий Эл, в общественной приемной в ГБУ Республики Марий Эл «Общественно-политический центр Республики Марий Эл», а также непосредственно на рабочем месте и по телефону. Устно к Уполномоченному обратилось 472 человека. Заявителям, обратившимся к Уполномоченному, когда решение вопроса касалось реализации прав человека, предлагалось написать письменное обращение в адрес Уполномоченного, в остальных случаях давались соответствующие рекомендации и разъяснения, поскольку они не исчерпали все средства правовой защиты.

В рамках своих полномочий осуществлено 7 выездов в места принудительного содержания: исправительные колонии, следственный изолятор, Специальное учреждение временного содержания иностранных граждан. Принято 39 человек, которым также разъяснялись средства, которые они вправе использовать для защиты своих прав и свобод.

В 2016 году письменно в адрес Уполномоченного обратился 261 человек. При проведении проверок Уполномоченным 47% из общего числа обратившихся в письменной форме заявителей, направлялись рекомендации и разъяснения средства защиты своих прав и свобод.

В системе аппаратной учебы Уполномоченным проведено 2 (два) мероприятия по следующим темам занятий:

«Государственные гарантии признания, соблюдения и защиты прав человека в свете конституционного права»;

«Обзор законодательства Российской Федерации и Республики Марий Эл по вопросу реализации конституционного права граждан на обращение».

Проведение совместных мероприятий с Ассоциацией приемных родителей Республики Марий Эл по вопросам реализации прав приемных родителей.

С участием Уполномоченного проведено 2 (два) мероприятия с выступлением Уполномоченного на круглых столах по следующим темам:

«Реализация защиты семьи, материнства и детства»;

«Механизмы прав ребенка со стороны его законных представителей»;

Уполномоченный совместно с Министерством образования и науки Республики Марий Эл, Ассоциацией приемных семей «МариЯ» проводил правовой семинар для законных представителей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на тему: «Государственные гарантии жилищных прав детей-сирот. Закон и практика».

Участие в научно-практической конференции «Конституция Российской Федерации – правовая основа развития современной российской государственности», посвященная 23-летию Конституции Российской Федерации.





В данном мероприятии Уполномоченный выступил на тему: «Идеология российской Конституции».

В 2016 году Уполномоченным прочитана публичная лекция студентам – ГБОУ Республики Марий Эл «Политехнический лицей-интернат» на тему: «Система защиты прав человека в Российской Федерации на примере Республики Марий Эл».

В 2016 году Уполномоченным на регулярной основе в Межрегиональном социальном институте читались публичные лекции студентам.