

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл в 2020 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	16
Содействие совершенствованию законодательства.....	18
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	22
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	24

Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Республике Марий Эл (далее – Уполномоченный) – **608**, в том числе письменных – 377, устных – 231.

Из 608 обращений:

коллективных (подписано 5 и более лиц) – **4**;

в интересах неопределенного круга лиц – **33**.

Распределение обращений *по группам конституционных прав*:

<i>Тематика</i>	Общее количество
<i>Личные (гражданские) права</i>	71
<i>Экономические права</i>	66
<i>Социальные права</i>	269
<i>Культурные права</i>	1
<i>Политические права</i>	26
<i>Гарантии государственной защиты</i>	88
<i>Иные</i>	87

Количество обращений *по следующим тематикам*:

<i>Тематика</i>	Общее количество
<i>Право на жилище</i>	48
<i>Вопросы ЖКХ</i>	32
<i>Трудовые права</i>	28
<i>Здравоохранение</i>	37
<i>Образование</i>	9
<i>Экология</i>	2

Социальное обеспечение / в том числе пенсионное	40/14
Соблюдение прав в учреждениях УИС	74

Количество обращений, поступивших по вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19 – **27**.

Из общего количества обращений:

принято к рассмотрению – **608**;

рассмотрено по существу – **76**;

заявителю разъяснены средства, которые он вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **211**;

передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которого относится их разрешение по существу – **320**, из них направлено с контролем Уполномоченного – **214**;

отказано в принятии жалобы к рассмотрению – **1**.

Уполномоченным направлено обращений в связи с работой по жалобе:

в суды общей юрисдикции – **2**;

в конституционный суд – **1**;

в органы прокуратуры – **234**.

Проведено проверок по жалобам с выездом – **22**.

По результатам рассмотрения жалоб *системные нарушения* прав и свобод граждан, требующие совершенствования федерального и регионального законодательства, не выявлены. При этом имеют место препятствия в реализации прав граждан, которые по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период (например, ввиду недостаточности бюджетного финансирования, отсутствия муниципального свободного жилого фонда, земельного фонда, обеспеченного необходимой инфраструктурой, низкого уровня доходов граждан и т.д.) – **6**.

Данная категория обращений касалась реализации прав граждан, подлежащих переселению из жилья, признанного аварийным после 1 января 2017 г., граждан, состоящих на учёте в органах местного самоуправления по улучшению жилищных условий, граждан, состоящих на учёте на предоставление земельного участка в собственность бесплатно во внеочередном порядке.

Благодаря взаимодействию с органами государственной и муниципальной власти, правозащитным сообществом положительно разрешено **86** жалоб, в том числе коллективных – **1**. По сравнению

с 2019 годом эффективность рассмотрения Уполномоченным жалоб граждан выросла (с 3,7 % до 18,3%).

Всего оказана адресная помощь в реализации и защите нарушенных прав **86** заявителям, при этом позитивный эффект от правозащитных мероприятий в связи с рассмотрением обращений «ошутили» **265** человек, из них нарушенные права 126 граждан полностью или частично восстановлены.

Общая характеристика обращений к Уполномоченному по правам человека в Республике Марий Эл и результаты их рассмотрения

В 2020 году к Уполномоченному по правам человека в Республике Марий Эл (далее – Уполномоченный) поступило 608 обращений, что на 22% больше, чем в 2019 году (таблица 1).

	общее количество	устные	письменные
<i>2020 год</i>	608	231	377
<i>2019 год</i>	499	261	238
<i>2018 год</i>	463	246	217

Ежегодный рост числа обращений к Уполномоченному свидетельствует, с одной стороны, о сохраняющихся негативных признаках состояния соблюдения прав человека, с другой – о доверии населения к его работе при том, что данный институт не обладает властными полномочиями, а лишь дополняет существующие правовые средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод.

Несмотря на увеличение общего количества обращений, число коллективных обращений (8) осталось на уровне 2019 года (9). Это, прежде всего, указывает на то, что в ряде случаев нарушения затрагивают права значительного количества граждан, именно этим и объясняется стремление объединиться в решении общих проблем.

Обращения к Уполномоченному поступали по различным каналам (таблица 2).

	2020 год	2019 год
<i>Письменные обращения, в том числе:</i>	377	238
<i>по почте</i>	171	186
<i>по электронной почте</i>	132	29
<i>на личном приёме</i>	74	23
<i>Устные обращения, в том числе:</i>	231	261
<i>телефонные звонки</i>	103	42
<i>на личном приёме</i>	128	219

В 2020 году количество поступивших по электронной почте обращений увеличилось в 4,5 раза, по телефону – в 2,5 раза, напротив – число обращений, поступивших с личного приема, уменьшилось на 16,5%, что, прежде всего, было обусловлено эпидемиологической обстановкой.

Сложившаяся ситуация с коронавирусной инфекцией подтолкнула к поиску новых форм деятельности Уполномоченного.

В частности, после введения в связи с этим ограничительных мер в республике, была внедрена практика приема граждан с использованием телефонной и видеоконференцсвязи. В таком формате проведены приемы граждан, находящихся в социальных учреждениях в режиме самоизоляции и в исправительных колониях, где действовал карантинный режим.

Практика дистанционного приёма граждан, особенно в условиях действия специальных режимов, будет продолжена.

К сожалению, цифровизация публичных услуг в настоящий момент может считаться благом для всех граждан. Отдельные категории населения могут не иметь постоянного и устойчивого доступа к интернету в силу возраста (пожилые граждане), финансового положения (малоимущие) либо места жительства (сельские жители). Многие граждане до сих пор не имеют электронной почты, не обладают навыками использования информационно-телекоммуникационной сети Интернет или относятся с недоверием.

В местах принудительного содержания Федеральной службы исполнения наказания (далее – ФСИН) и Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее – МВД), расположенных на территории Республики Марий Эл, отсутствует возможность организации дистанционного приёма граждан региональными уполномоченными по правам человека, членами Общественной наблюдательной комиссии, адвокатами, родственниками с использованием видеоконференцсвязи, с обеспечением при этом конфиденциальности общения между ними.

Таким образом, по-прежнему востребованными формами общения граждан и органов власти остаются личные приёмы должностными лицами, тематические приёмы, «горячие линии», прямые эфиры на радио и телевидении с возможностью активного диалога с жителями.

В 2020 году Уполномоченным проведено 43 личных приема граждан, в том числе с выездами - в г.Козьмодемьянск, Куженерский, Оршанский муниципальные районы и места принудительного содержания, в ходе которых принято 102 человека.

Всего в режиме личного приема Уполномоченным и сотрудниками его аппарата принято 202 гражданина, по телефону даны необходимые консультации 103 гражданам.

В отчётном году продолжена работа горячих телефонных линий, организуемых аппаратом Уполномоченного в преддверии значимых событий в общественной жизни. В частности, такая линия действовала с момента

введения ограничительных мер, связанных пандемией, накануне и в Единый день голосования.

23 июня 2020 г. прошел прямой эфир на радио с участием Уполномоченного. Во время эфира Уполномоченный ответил на вопросы радиослушателей, связанные с нарушениями прав вкладчиков потребительских кооперативов, проведением общероссийского голосования, дал разъяснения по реализации прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи, социальных льгот и по другим вопросам. Результат такого общения – увеличение количества обратившихся, особенно пожилых граждан. Например, только за июль – август 2020 г. к Уполномоченному поступило 112 жалоб, что составляет одну треть от всех обращений, поступивших в первом полугодии прошлого года. Такая форма общения с гражданами показала свою востребованность.

Для продолжения диалога с жителями республики 23 сентября 2020 г. состоялся второй прямой эфир на радио, по итогам которого 7 обращений граждан взяты в работу. Более того, после эфира вопросы, волновавшие радиослушателей – жителей столицы, Уполномоченным были обсуждены с мэром городского округа «Город Йошкар-Ола» Республики Марий Эл и его заместителями на рабочей встрече, где был принят и реализован ряд организационных решений.

В отчётном году к Уполномоченному всего обратились 662 человека. Структура полученных обращений по категориям заявителей представлена в таблице 3.

Пенсионеры	29,9 %
<i>Лица, находящиеся в местах лишения свободы</i>	15,8 %
<i>Лица, привлекаемые к уголовной ответственности</i>	3,1 %
<i>Лица, пострадавшие от преступления</i>	2,6%
<i>Инвалиды</i>	2,6 %
<i>Безработные</i>	2,3 %
<i>Иностранцы граждане</i>	0,7 %
<i>Законные представители несовершеннолетних</i>	1,5%
<i>Другие категории заявителей</i>	41,5 %

Анализ поступивших обращений по категориям заявителей показывает, что большая часть обратившихся, особенно устно, – это пенсионеры и инвалиды, то есть люди преклонного возраста, не всегда имеющие возможность написать обращение самостоятельно, не владеющие навыками работы в информационно-коммуникационной среде для подачи обращения в электронном виде.

Распределение обращений по группам конституционных прав показывает, что наибольшую долю составляют обращения, связанные

с нарушением или реализацией социальных прав – 44% (2019 год – 56 %), далее следуют гарантии государственной защиты 15% (4%), гражданские (личные) права – 12% (26%), экономические права и свободы – 11 % (7 %), политические права – 4% (1%), культурные права – 0,2% (2%).

Динамика и структура обращений к Уполномоченному применительно к основным группам прав (отраслям законодательства) отражены в таблицах 4 и 5.

Таблица 4. Основные группы прав.

<i>Социальные права</i>	Гарантии государственной защиты	Экономические права	Гражданские (личные) права	Политические права	Культурные права
<i>269 (общее количество обращений)</i>	88	66	71	26	1
<p>Право на жилище 29,7%,</p> <p>в том числе в сферах:</p> <p>предоставления жилья 60% (от общего количества обращений по жилищным вопросам)</p> <p style="padding-left: 40px;">ЖКХ 40%</p>	<p>Право граждан в уголовном судопроизводстве 45.5%</p> <p><i>в том числе:</i></p> <p><i>при производстве предварительного следствия и дознания</i> 52.5%</p> <p><i>при приёме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении</i> 32.5%</p> <p><i>при рассмотрении судом уголовного дела</i> 15%</p>	<p>Права пайщиков (членов) кооператива в 63,6%</p>	<p>Право на личную свободу, личную неприкосновенность и достоинство личности 40,9%</p>	<p>Право на обращение в органы власти и публичные организации 76,9%</p>	<p>Право на издание книги 100%</p>
<p>Право на социальное обеспечение и социальную защиту 14,9%,</p> <p>в том числе:</p> <p>пенсионное обеспечение 35%</p> <p>социальные выплаты 32,5%</p> <p>соцзащиту инвалидов 12,5%</p>	<p>Право граждан при исполнительном производстве 18.2 %</p>	<p>Земельные права 16,7%</p>	<p>Право на информацию 12,7%</p>	<p>Право на проведение публичных мероприятий 19,2%</p>	

<p>Право на охрану здоровья и медпомощь 13,8%,</p> <p>в том числе: в сфере лекарственного обеспечения 16,2%</p>	<p>Право граждан в административном судопроизводстве 8%</p>	<p>Право на частную собственность 7,6%</p>	<p>Иные гражданские (личные) права 46,5%</p>	<p>Другие политические права 3,9%</p>	
<p>Право на труд 10,4%,</p> <p>в том числе: в сфере оплаты труда 42,9%</p> <p>в сфере охраны труда 25%</p>	<p>Право на получение бесплатной юридической помощи 8%</p>	<p>Право на занятие предпринимательской деятельностью 1,5%</p>			
<p>Право на благоприятную окружающую среду 10,4%,</p> <p>в том числе: в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения 46,4%</p> <p>в сфере благоустройства территорий 35,7%</p> <p>право на тишину и покой 10,7%</p> <p>экологические права 0,7%</p>	<p>Право граждан в гражданском судопроизводстве 5,7%</p>	<p>Другие экономические права 10,6%</p>			
<p>Защита семьи, материнства, отцовства и детства 6,3%</p>	<p>Право граждан при производстве по делам об административных правонарушениях 3,4%</p>				
<p>Право на образование 3,4%</p>	<p>Другие ГГЗ 11,4%</p>				
<p>Другие социальные права 11,1%</p>					

Таблица 5. Количество обращений по отраслям законодательства в 2020 году по сравнению с 2019 годом.

<i>Наименование тематики обращений</i>	2020 год - 608	2019год - 499	+
<i>Жилищное законодательство и законодательство о ЖКХ</i>	80	84	-
<i>Уголовно-исполнительное законодательство</i>	74	48	+
<i>Законодательство о защите прав членов (пайщиков) кредитных потребительских кооперативов, потребителей финансовых услуг</i>	44	0	+
<i>Уголовно-процессуальное законодательство</i>	40	21	+
<i>Законодательство о социальном обеспечении</i>	40	76	-
<i>Законодательство об охране здоровья</i>	37	23	+
<i>Законодательство о труде</i>	28	29	-
<i>Законодательство о благоприятной окружающей среде</i>	28	30	-
<i>Законодательство об обращениях граждан</i>	20	9	+
<i>Законодательство о защите семьи, материнства, отцовства и детства</i>	17	13	+
<i>Законодательство об исполнительном производстве</i>	16	19	-
<i>Законодательство о землепользовании</i>	11	9	+
<i>Законодательство об образовании</i>	9	23	-
<i>Законодательства о гражданском и административном судопроизводстве</i>	7	3	+
<i>Законодательство об административных правонарушениях</i>	3	1	+
<i>Иные</i>	154	111	+

В потоке обращений в сравнении с 2019 годом произошли определенные изменения.

Увеличилось число обращений, поступивших по вопросам уголовно-процессуального и уголовно-исполнительного законодательства, законодательства о кредитных потребительских кооперативах, об охране здоровья, об обращениях граждан, о защите семьи, материнства, отцовства и детства, о землепользовании. Напротив, уменьшилось число обращений о нарушении прав граждан в сфере жилищного законодательства, законодательства о социальном обеспечении, об образовании, что повлекло снижение общего количества обращений в социальной сфере на 3,2 % (с 278 до 269).

Несмотря на это анализ тематики обращений показывает, что по-прежнему в структуре группы социальных прав наибольшее число составляют обращения по жилищным вопросам (29,7%) и по вопросам социального обеспечения и социальной защиты (14,9%).

Практически на прежнем уровне остались обращения о защите трудовых прав и права на благоприятную окружающую среду. В указанных сферах граждан больше всего волновали вопросы соблюдения законодательства об оплате труда, о тишине, санитарно-эпидемиологическом благополучии населения и благоустройстве территорий населенных пунктов.

В структуре группы экономических прав значительная доля жалоб приходится на нарушения прав членов кредитных потребительских кооперативов (63,6 %) и земельных прав граждан (16,7 %). При этом в 2019 году обманутые пайщики и потребители финансовых услуг, вложившие свои денежные средства в кооперативы и микрофинансовые организации, к Уполномоченному не обращались.

В сфере обеспечения гарантии государственной защиты каждое второе обращение касалось уголовно-процессуальной тематики (40), что на 90,5 % больше по сравнению с 2019 годом. В этой группе преобладают жалобы по вопросам соблюдения прав граждан при производстве дознания и предварительного следствия (52,5 %) и при приёме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (32,5 %). В остальных обращениях заявители выражали свое несогласие с приговором и иными решениями суда по уголовным делам.

Каждое восьмое обращение поступило по вопросам реализации уголовно-исполнительного законодательства. В данном секторе произошел рост количества обращений на 54%, прежде всего за счет жалоб на условия содержания, ненадлежащее медицинское обеспечение в местах лишения свободы и следственном изоляторе.

Анализ обращений в разрезе муниципальных образований проводился на основании их индекса – количества поступивших обращений из муниципального образования в расчёте на 10 тыс. населения (таблица 6).

Как и прежде, основная доля обращений поступает от жителей города Йошкар-Олы (76,5%), Медведевского муниципального района (6,7%), из пенитенциарных учреждений (27,9%).

Выше среднего по республике коэффициент интенсивности обращений в г. Йошкар-Оле (более 11 обращений на 10 тыс. населения), более 4 обращений – в Килемарском, Куженерском, Медведевском, Новоторьяльском и Оршанском муниципальных районах, что указывает на необходимость более пристального внимания со стороны уполномоченных органов власти к проблемам, волнующим жителей указанных муниципальных образований.

По сравнению с 2019 годом прирост коэффициента интенсивности обращений отмечается в городских округах «Город Йошкар-Ола» Республики Марий Эл и «Город Волжск», в Горномарийском, Килемарском, Куженерском,

Новоторъяльском, Оршанском, Параньгинском муниципальных районах, снижение – в городском округе «Город Козьмодемьянск» Республики Марий Эл, в Волжском, Мари-Турекском, Медведевском, Моркинском, Сернурском и Советском муниципальных районах; не поступило ни одного обращения от жителей Юринского муниципального района.

Снижение коэффициента интенсивности обращений или их отсутствие в ряде муниципальных образований – не повод для самоуспокоения, а мотив для активного выявления волнующих жителей вопросов и эффективного их решения.

Таблица 6. Общая картина территориальной интенсивности обращений за 2019-2020 гг.

Наименование муниципального образования	Численность населения	2020 год		2019 год	
		Кол-во обращений	Кол-во на 10 тыс. населения	Кол-во обращений	Кол-во на 10 тыс. населения
Городской округ «Город Йошкар-Ола» Республики Марий Эл	285508	335	11,7	234	8,2
Городской округ «Город Волжск»	53216	10	1,9	8	1,5
Городской округ «Город Козьмодемьянск» Республики Марий Эл	20062	2	1,0	13	6,5
Волжский муниципальный район	21502	6	2,8	9	4,2
Горномарийский муниципальный район	20815	3	1,4	1	0,5
Звениговский муниципальный район	40204	11	2,7	11	2,7
Килемарский муниципальный район	11859	5	4,2	3	2,5
Куженерский муниципальный район	12536	6	4,8	4	3,2
Мари-Турекский муниципальный район	18650	2	1,1	3	1,6
Медведевский муниципальный район	68082	27	4,0	55	8,1
Моркинский муниципальный район	27405	3	1,1	16	5,8
Новоторъяльский муниципальный район	14274	8	5,6	2	1,4
Оршанский муниципальный район	13158	7	5,3	4	3,0
Параньгинский муниципальный район	13907	2	1,4	0	0
Сернурский муниципальный район	23069	2	0,9	5	2,3

Советский муниципальный район	28329	9	3,2	17	6,0
Юринский муниципальный район*	6841*	0	0	3*	0,4*
Всего	679417	438	6,5	388	5,7
Учреждения системы ФСИИ	-	122	-	78	-
Места принудительного содержания МВД	-	8	-	4	-
Социальные учреждения с постоянным пребыванием	-	5	-	4	-
Другой субъект Российской Федерации	-	18	-	25	-
Место жительства заявителей не установлено	-	17	-	-	-

* муниципальные образования с населением менее 10 тыс. населения (расчёт на 1 тыс. населения)

В 469 обращениях (77%) заявители жаловались на решения, действия (бездействие) органов государственной власти и органов местного самоуправления, различных организаций, их должностных лиц, а также неправомерные действия физических лиц.

Структура таких обращений в зависимости от уровня власти и иных субъектов наглядно показана в следующей таблице 7.

1.	Федеральные органы, из них:	39,2 %
1.1.	ТФОИВ	83,2%
1.2.	Суды	8,6 %
1.3.	Органы прокуратуры	8,2 %
1.4.	Следственный комитет	4,9 %
2.	Республиканские органы	4,7 %
2.1.	Органы исполнительной власти РМЭ	100 %
3.	Муниципальные органы	17,3 %
3.1.	Исполнительные органы местного самоуправления	100 %
4.	Организации, из них:	30,9 %
4.1.	организации, наделенные государственными и иными публичными полномочиями	55,2 %
4.2.	иные организации, не наделенные публичными полномочиями	44,8 %
5.	Физические лица	7,9 %

Таблица 8. Распределение жалоб по конкретным органам власти и организациям, выполняющим публично-значимые функции.

№ n/n	Наименование	Общее количество жалоб
1	Федеральные органы исполнительной власти	147
1.1.	ФСИН и ее учреждения	74
1.2.	МВД, в том числе:	37
1.2.1.	органы следствия и дознания	14
1.2.2.	органы ГИБДД	4
1.2.3.	администрации мест принудительного содержания	2
1.3.	ФССП	23
1.4.	Росреестр	4
1.5.	Иные органы	9
2.	Органы государственной власти Республики Марий Эл	24
2.1.	Минобрнауки РМЭ	6
2.2.	Минсоцразвития РМЭ	4
2.4.	Минстрой и ЖКХ РМЭ	3
2.6.	Минкультуры РМЭ	2
2.7.	Иные органы	9
3.	Муниципальные органы	82
3.1.	Администрация городских округов	54
3.1.1.	«Город Йошкар-Ола»	53
3.1.2.	«Город Волжск»	1
3.2.	Администрация муниципальных районов	22
3.2.1.	Медведевский	11
3.2.2.	Куженерский	2
3.2.3.	Килемарский	2
3.2.4.	Моркинский	2
3.2.5.	Новоторъяльский	2
3.2.6.	Оршанский	2
3.2.7.	Звениговский	1
3.3.	Администрация поселений	5
3.1.	Ронгинская сельская администрация Советского муниципального района	1
3.2.	Алашайская сельская администрация Параньгинского муниципального района	1
3.3.	Шелангерская сельская администрация Звениговского муниципального района	1
3.4.	Шойбулакская сельская администрация Медведевского муниципального района	1
3.5.	Марковская сельская администрация Оршанского муниципального района	1
3.4.	Муниципальный орган другого субъекта РФ	1
4.	Организации, наделенные государственными и иными публичными полномочиями	82
4.1.	Пенсионный фонд	14
4.2.	учреждения образования	9
4.3.	учреждения соцобслуживания	9

4.4.	учреждения здравоохранения	7
4.5.	Фонд соцстрахования	4
4.6.	Бюро МСЭ	3
4.7.	организации жилищно-коммунального хозяйства	27
4.8.	иные организации, наделенные публичными полномочиями	9

Основная доля жалоб среди территориальных органов федеральных органов исполнительной власти приходится на органы и учреждения ФСИН (74 жалобы или 48 %), МВД (37 или 24 %), Федеральной службы судебных приставов - (23 или 15%), среди органов государственной власти Республики Марий Эл – на Министерство образования и науки Республики Марий Эл (6 или 25%), Министерство социального развития Республики Марий Эл (4 или 17 %).

На действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц поступило 82 жалобы, из них администрации городских округов – 54, муниципальных районов – 23, поселений – 5. Жители республики чаще всего жаловались на решения администраций городского округа «Город Йошкар-Ола (53 случая) и Медведевского муниципального района (11).

Каждая третья жалоба касалась деятельности различных организаций, из них 55,2 % приходится на организации, наделенные государственными и иными публичными полномочиями, такие как: государственные организации (61,2 %), организации жилищно-коммунального хозяйства (33,8 %) и иные публичные организации (5%). В 65 жалобах (44,8%) заявители не были согласны с действиями (бездействием) организаций, не выполняющих публично-значимые функции, из них больше половины (35) касались неправомерных действий со стороны руководства кредитных потребительских кооперативов.

Поступающие в адрес Уполномоченного обращения содержат не только жалобы с просьбой о защите и восстановлении прав и свобод, нарушенных (нарушаемых), по его мнению, но и просьбы о содействии в реализации права и оказании помощи, получении юридической консультации, предоставлении информации, и предложения по различным вопросам. Доля указанной категории обращений составляет около 20 %.

Имеют место обращения, поступающие в основном по электронной почте, из текста которых невозможно определить суть предложения, заявления или жалобы, что не позволяет подготовить ответы на них по существу или направить по компетенции другим органам или должностному лицу. Всего Уполномоченным рассмотрено 16 обращений.

Отказано в принятии к рассмотрению одной жалобы по причине её несоответствия установленным законом критериям приемлемости.

С двумя заявителями переписка прекращена, поскольку они злоупотребляли своим правом обращаться к Уполномоченному путем многократного направления обращений, совпадающих по своему предмету и основанию.

Помимо рассмотрения обращений, проводился мониторинг информации, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и СМИ, по результатам которого принято 8 сообщений и были осуществлены соответствующие меры по реагированию на нарушения прав граждан: подготовлены и направлены ходатайства Уполномоченного компетентным органам об организации проверок и принятии соответствующих мер.

Основные результаты рассмотрения обращений граждан.

Все обращения, поступившие к Уполномоченному в 2020 году, рассматривались им лично либо государственными гражданскими служащими его Аппарата в соответствии с федеральным и региональным законодательством и по ним принимались меры реагирования в рамках полномочий, предоставленных законом Уполномоченному.

По поступившим обращениям дано 276 разъяснений заявителям относительно средств и способов защиты своих прав и свобод. В адрес органов прокуратуры, других государственных органов и органов местного самоуправления, организаций направлено 146 мотивированных обращений о проведении проверок и принятии мер реагирования, оказании адресной помощи гражданам в реализации их прав, 104 запроса о предоставлении сведений, документов и материалов, необходимых для рассмотрения жалоб. Изучено 10 уголовных, административных и гражданских дел, дел об административных правонарушениях, прекращенных производством дел и материалов, по которым отказано в возбуждении уголовных дел. Подготовлено и направлено в адрес должностных лиц 7 рекомендаций Уполномоченного относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав и свобод, их профилактике по результатам рассмотрения конкретных жалоб граждан. Уполномоченный и государственные гражданские служащие аппарата присутствовали на 8 судебных процессах.

Уполномоченным принимались иные действенные меры для защиты прав граждан: подготовка заявителям проектов заявлений в суд (5), возражений на судебные приказы (2), отзывов на исковое заявление (7), апелляционной жалобы в суд (1), жалобы на не вступившее в законную силу решение органа административной юрисдикции (1).

Благодаря взаимодействию с органами государственной власти и органами местного самоуправления, правозащитным сообществом удалось добиться отмены ряда незаконных и необоснованных решений органов власти и должностных лиц, восстановления нарушенных прав и привлечения виновных в этом лиц к установленной законом ответственности.

Только по результатам прокурорских проверок, проведенных по обращениям Уполномоченного в связи поступившими жалобами граждан, внесено 18 представлений и 2 требования об устранении нарушений законодательства, 1 информация о состоянии законности, направлено 1 заявление в суд, объявлено 2 предостережения, возбуждено 1 уголовное дело, к дисциплинарной ответственности привлечено 9 должностных лиц, к

административной – 15, отменено 7 незаконных решений органов следствия и дознания.

Без внимания органов власти и организаций не осталось ни одного ходатайства Уполномоченного, направленного в рамках рассмотрения обращений в целях защиты и реализации прав заявителей.

В целом в ходе такого взаимодействия положительное разрешение получили 86 жалоб. **По сравнению с 2019 годом эффективность рассмотрения Уполномоченным жалоб граждан выросла (с 3,7 % до 18,3%).**

Всего оказана адресная помощь в реализации и защите нарушенных прав 86 заявителям, при этом позитивный эффект от правозащитных мероприятий в связи с рассмотрением обращений «ощутили» 265 человек, из них нарушенные права 126 граждан полностью или частично восстановлены.

Больше всего увеличилось число положительных решений по защите пайщиков кредитных потребительских кооперативов и жилищных прав граждан, а также по защите прав человека в уголовном процессе и в местах принудительного содержания.

Результаты положительно разрешенных жалоб в 2020 году по видам прав даны в таблице 9.

<i>Количество положительно разрешенных жалоб</i>	86
<i>Права пайщиков (членов) кооперативов</i>	17
<i>Жилищные права</i>	15
<i>Права человека в уголовном процессе</i>	9
<i>Права человека в местах принудительного содержания</i>	7
<i>Право на благоприятную окружающую среду</i>	7
<i>Право на защиту семьи, материнства, отцовства и детства</i>	3
<i>Право на социальное обеспечение</i>	3
<i>Земельные права</i>	3
<i>Права граждан в гражданском процессе</i>	3
<i>Право на охрану здоровья</i>	2
<i>Трудовые права</i>	2
<i>Право на обращение в органы власти</i>	2
<i>Право граждан в административном процессе</i>	2
<i>Право граждан в исполнительном производстве</i>	2
<i>Право граждан на получение бесплатной юридической помощи</i>	2
<i>Право граждан при производстве по делам об административных правонарушениях</i>	1
<i>Иные права</i>	6

По вопросам соблюдения и защиты прав обманутых пайщиков кооперативов положительное разрешение получили 17 жалоб, оказано содействие в реализации и восстановлении нарушенных прав

17 заявителям, действенный эффект от правозащитных мероприятий в данном направлении получили более 150 человек.

Позитивный результат достигнут по 15 обращениям в жилищно-коммунальной сфере, оказано содействие в реализации своих прав 26 гражданам, а также жителям двух многоквартирных домов.

Благодаря взаимодействию с органами прокуратуры в сфере уголовного судопроизводства положительных результатов удалось достичь по 9 жалобам и восстановить нарушенные права 102 участников уголовного процесса, в том числе 88 лиц, признанных потерпевшими по уголовным делам.

Положительно разрешено 7 обращений, поступивших в защиту прав осужденных и лиц, содержащихся под стражей. Правовая поддержка оказана 34 лицам.

Содействие в реализации права на благоприятную окружающую среду граждане получили по 7 жалобам, в том числе по 3 обращениям – в отношении неопределенного круга лиц.

По обращению иностранного гражданина, пребывающего на территории Республики Марий Эл, оказана поддержка в реализации его права в административном судопроизводстве.

По результатам правозащитной практики, мониторинга правового регулирования различных вопросов, в том числе вытекающих из рассмотрения обращений, Уполномоченным готовились предложения по совершенствованию федерального и регионального законодательства, затрагивающего права и свободы человека и гражданина. В адрес соответствующих государственных органов направлено 9 таких предложений, часть из которых учтена органами власти в нормотворческой деятельности.

Работа по рассмотрению обращений граждан проводилась гласно, конкретные примеры положительно разрешенных дел размещены на сайтах регионального Уполномоченного и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Настоящая справка подготовлена для использования в ежегодном Докладе о деятельности Уполномоченного в 2020 году.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

1. Благодаря вмешательству Уполномоченного восстановлено право гражданина на справедливое судебное разбирательство.¹

2. Уполномоченным приняты меры к восстановлению права гражданина, нарушенного в ходе доследственной проверки его сообщения о преступлении.²

3. После вмешательства Уполномоченного пресечены нарушения в деятельности управляющей компании, и восстановлены права потребителя коммунальной услуги.³

¹ URL: http://mari-el.gov.ru/ombudsman/Pages/obr_20_02_13.

² URL: http://mari-el.gov.ru/ombudsman/Pages/news/2020/sob_20-02-29.aspx.

4. Уполномоченным приняты меры к восстановлению нарушенных прав молодой многодетной семьи на получение социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья.⁴

5. После вмешательства Уполномоченного возобновлено расследование по уголовному делу, в рамках которого признаны потерпевшими 86 граждан.⁵

6. После обращения Уполномоченного прокуратурой Автозаводского района г.Тольятти отменено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, вынесенное более одного года назад.⁶

7. Уполномоченный оказал содействие иностранному гражданину – остаться в России с семьей.⁷

8. Уполномоченным приняты меры по устранению нарушений прав лиц, находящихся в местах лишения свободы, выявленных по результатам проверки жалоб осужденных.⁸

9. Уполномоченный оказал содействие пайщикам (членам) кредитных потребительских кооперативов, пострадавшим от неправомерных действий должностных лиц.⁹

11. Уполномоченным приняты меры к устранению нарушений прав граждан на обращение в органы местного самоуправления, выявленные в деятельности администрации столицы республики.

12. По результатам рассмотрения ходатайства Уполномоченного, муниципальным предприятием обустроено место захоронения Героя СССР Кострова С.И. на кладбище «Туруново».

13. По ходатайству Уполномоченного прокуратура обратилась в суд в защиту потерпевшей с иском о взыскании компенсации вреда, причиненного в результате дорожно-транспортного происшествия.

14. По ходатайству Уполномоченного проведена прокурорская проверка фактов, указанных в жалобе осужденного, отбывающего наказание в виде принудительных работ на предприятии лесопромышленного комплекса, на нарушения его трудовых прав. В ходе проверки выявлены и пресечены многочисленные нарушения законодательства об оплате труда и охраны труда. Права заявителя восстановлены.

15. По результатам рассмотрения коллективного обращения, направленного в адрес Уполномоченного, приняты меры прокурорского реагирования по факту приостановления газоснабжения и горячего водоснабжения жителям двух многоквартирных домов пос. Сурок,

³ URL: http://mari-el.gov.ru/ombudsman/Pages/news/2020/sob_20-04-29.aspx.

⁴ URL: http://mari-el.gov.ru/ombudsman/Pages/2020_04_20.aspx.

⁵ URL: http://mari-el.gov.ru/ombudsman/Pages/news/2020/sob_20-04-15.aspx.

⁶ URL: http://mari-el.gov.ru/ombudsman/Pages/news/2020/sob_20-04-22-1.aspx.

⁷ URL: http://mari-el.gov.ru/ombudsman/Pages/news/2020/sob_20-07-02.aspx.

⁸ URL: http://mari-el.gov.ru/ombudsman/Pages/news/2020/sob_20-10-30.aspx; URL: http://mari-el.gov.ru/ombudsman/Pages/news/2020/sob_20-10-29.aspx.

⁹ URL: http://mari-el.gov.ru/ombudsman/Pages/news/2020/sob_20-10-04.aspx.

своевременно оплачивающим указанные коммунальные услуги. Подача газа возобновлена, права жителей восстановлены.

Подробные результаты проведенной работы по обращениям граждан, другие примеры защиты прав граждан приведены в Докладе о деятельности Уполномоченного за 2020 год.

Содействие совершенствованию законодательства

Конституцией Республики Марий Эл Уполномоченному не предоставлено право законодательной инициативы в Государственном Собрании Республики Марий Эл.

При этом в рамках статьи 13 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», статьи 14 Закона Республики Марий Эл от 03.08.2020 № 17-3 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Марий Эл» Уполномоченным принималось активное участие в деятельности по совершенствованию нормативных правовых актов, затрагивающих права и свободы человека и гражданина.

По результатам правозащитной практики, мониторинга правового регулирования различных вопросов, в том числе вытекающих из рассмотрения обращений, Уполномоченным, сотрудниками аппарата готовились предложения по совершенствованию федерального и регионального законодательства.

В 2020 году Уполномоченным в адрес соответствующих государственных органов направлено **9** таких предложений, часть из которых учтена органами власти в нормотворческой деятельности.

1. На федеральном уровне.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации направлены следующие предложения по совершенствованию законодательства Российской Федерации:

1.1. О дополнении статьи 2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» правовой нормой, устанавливающей понятие «преподавательская деятельность», для целей применения данного понятия в рамках правоотношений по противодействию коррупции.

Например, согласно пункту 3 части 3 статьи 12.1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, лица, замещающие государственные должности субъектов Российской Федерации, муниципальные должности (далее – лица, замещающие государственные и муниципальные должности) и осуществляющие свои полномочия на постоянной основе, если федеральными конституционными законами или федеральными законами

не установлено иное, не вправе заниматься другой оплачиваемой деятельностью, кроме преподавательской, научной и иной творческой деятельности.

При этом российское законодательство содержит легальное определение только понятий «научная» и «творческая» деятельность (статья 2 Федерального закона от 23.08.1996 № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике», статья 3 Основ законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1).

Представляется, что при уяснении содержания права лица, замещающего государственные и муниципальные должности, заниматься преподавательской деятельностью, необходимо исходить из положений Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Однако ни указанный закон, ни другие нормативные правовые акты не раскрывают понятия «преподавательская деятельность».

Так, из-за указанного пробела в отечественном законодательстве возникают следующие вопросы:

Вправе ли лица, замещающие государственные и муниципальные должности, осуществлять преподавательскую деятельность в рамках гражданско-правового договора, то есть без прикрепления к какой-либо образовательной организации и вступления в трудовые, служебные отношения на основе трудового договора (контракта).

Ограничивается ли преподавательская деятельность только преподаванием научных и специальных дисциплин или охватывает все этапы образовательного процесса (итоговая аттестация, рецензирование и т.д.). Например, является ли участие вышеуказанных лиц в качестве представителей работодателей в работе государственных экзаменационных комиссий и комиссий по защите дипломных работ преподавательской деятельностью. Практика привлечения представителей работодателей к государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам путем заключения гражданско-правового договора (платно или безвозмездно) распространена по всей России (часть 16 статья 59 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

Не отвечают на вышеуказанные вопросы и официальные разъяснения (методические рекомендации) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (письма от 13.11.2015 №18-2/10/П-7073, от 21 марта 2016 г. N 18-2/10/П-1526) по привлечению к ответственности государственных (муниципальных) служащих за несоблюдение ограничений и запретов, установленных законодательством о противодействии коррупции.

Кроме этого, с учётом положений пункта 6 статьи 7 Федерального закона «О противодействии коррупции», в целях унификации прав государственных, муниципальных служащих и лиц, замещающих государственные и муниципальные должности, а также устанавливаемых для указанных служащих и лиц ограничений, запретов и обязанностей Уполномоченным предложено законодательно закрепить на федеральном уровне положение,

предусматривающее предварительное уведомление лицами, замещающими государственные и муниципальные должности, представителя нанимателя о намерении выполнять оплачиваемую преподавательскую, научную и иную творческую деятельность, если это не повлечет за собой конфликт интересов (по аналогии с частью 2 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»).

В настоящее время вышеуказанная инициатива Министерством юстиции Российской Федерации не поддержана, хотя, на наш взгляд, отсутствие четкого правового регулирования в рассматриваемой области отношений на федеральном уровне создает почву для формирования разного подхода к оценке соблюдения вышеуказанными должностными лицами установленных законом запретов и ограничений, что недопустимо.

1.2. О необходимости разработки проекта федерального закона, устанавливающего единые стандарты для ограничительных мер, вводимых регионами в связи с кризисными ситуациями. В частности, анализ региональных актов, вводящих режим повышенной готовности и устанавливающих обязательные для исполнения гражданами и организациями правила поведения в виде ограничительных мер, связанных с пандемией, в том числе запрет проведения публичных мероприятий, показал отсутствие в регионах единой техники введения и обновления «коронавирусных» правил, разнообразный подход к урегулированию однородных общественных отношений.

Предложение – на рассмотрении.

1.3. О внесении изменений в статью 85 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации и статью 48 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», направленных на единообразное регулирование вопросов введения и продления режима особых условий в исправительных учреждениях и местах содержания под стражей в период эпидемии (пандемии).

Федеральный закон от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» в случае эпидемии не предусматривает возможность продления режима особых условий на тридцать суток.

Законодатель предусмотрел такую возможность только в исправительных учреждениях (часть 3 статьи 85 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации), но лишь в случаях стихийного бедствия, введения чрезвычайного или военного положения, при массовых беспорядках, при групповых неповиновениях осужденных.

Отсутствие таких случаев как эпидемия (пандемия) в перечне оснований, предусмотренных частью 1 статьи 85 настоящего Кодекса, по которым может быть введен режим особых условий в исправительном учреждении, а также механизма продления указанного режима в местах содержания под стражей, не отвечает реалиям сегодняшнего дня с точки зрения охраны здоровья граждан,

с другой стороны, порождает возможность произвольного применения рассматриваемых правовых норм и неправомерного ограничения прав осужденных, подозреваемых, обвиняемых и их представителей (адвокатов, родственников и т.д.).

Предложения – на рассмотрении.

1.4. О принятии Типового регламента взаимодействия территориальных органов ФСИН России с региональными органами управления здравоохранением по вопросам организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, в период пандемии.

На наш взгляд, федеральное законодательство, регламентирующее вопросы организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы (постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 1466, приказ Минюста России от 28.12.2017 № 285), не охватывает всю специфику отношений, возникающих в случае невозможности её оказания в медицинских организациях уголовно-исполнительной системы при массовом заболевании инфекционными болезнями указанных лиц и самих сотрудников.

В частности, вышеуказанные подзаконные акты не регламентируют взаимоотношения территориальных органов и учреждений ФСИН с региональными органами управления здравоохранением, играющие ключевую роль в перепрофилировании медицинских организаций для лечения больных с коронавирусом, решении различных вопросов правового, организационного, финансового характера, которые невозможно осуществить в рамках соглашений, заключаемых непосредственно между учреждениями ФСИН и медицинскими организациями.

Предложение – на рассмотрении.

2. На региональном уровне.

Уполномоченным были даны заключения на 15 законопроектов, затрагивающих права и свободы человека и гражданина, из них

- имелись замечания правового характера по 2 проектам:

Закон Республики Марий Эл «О внесении изменений в статью 5 Закона Республики Марий Эл «Об административных правонарушениях в Республике Марий Эл», ужесточающий административную ответственность за невыполнение законных требований депутата Государственного Собрания Республики Марий Эл, создание препятствий в осуществлении его депутатской деятельности. Предлагаемые в проекте размеры административных штрафов не отвечали принципам их разумности, справедливости, соразмерности с санкциями, предусмотренными КоАП РФ за аналогичные правонарушения (законопроект был снят авторами с рассмотрения Госсовета РМЭ 23.07.2020).

Закон Республики Марий Эл о внесении изменений в Закон Республики Марий Эл «О регулировании отдельных вопросов, связанных с проведением

публичных мероприятий на территории Республики Марий Эл». В рамках участия в рабочей группе по подготовке данного законопроекта Уполномоченным даны заключения с соответствующими замечаниями и предложениями на 3 его варианта, подготовленные отдельными региональными депутатами и органами. В результате, 10.12.2020 Госсобранием РМЭ принят закон «О внесении изменения в статью 5.1 Закона Республики Марий Эл «О регулировании отдельных вопросов, связанных с проведением публичных мероприятий на территории Республики Марий Эл», направленный на реализацию решений Конституционного Суда Российской Федерации по признанию неконституционными отдельных положений региональных законов (Самарская область и Республика Коми) о публичных мероприятиях.

- Уполномоченным направлены предложения о внесении дополнений по 2 проектам:

- 1) Закон Республики Марий Эл «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Марий Эл» (принят Госсобранием РМЭ 30.07.2020, предложения учтены).

- 2) Закон Республики Марий Эл «О внесении изменений в Закон Республики Марий Эл «Об административных правонарушениях в Республике Марий Эл», устанавливающий ответственность за розничную продажу электронных систем доставки никотина, жидкостей для электронных систем доставки никотина, а также иной никотиносодержащей продукции несовершеннолетним на территории Республики Марий Эл (принят Госсобранием РМЭ 27.02.2020, признан утратившим силу Законом Республики Марий Эл от 02.11.2020 № 40-Зв связи урегулированием указанных вопросов на федеральном уровне).

Кроме того, в проект Закона Республики Марий Эл «О поправках к Конституции Республики Марий Эл» (принят Государственным Собранием Республики Марий Эл 29.12.2020 в первом чтении) включены положения об Уполномоченном (в редакции, предложенной Уполномоченным в рамках его работы в рабочей группе по подготовке предложений о внесении поправок в Конституцию Республики Марий Эл).

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Всего действуют соглашения о сотрудничестве и взаимодействии (далее – Соглашения), заключенные между Уполномоченным и государственными органами власти (20) и общественными (некоммерческими) организациями (4), из них в 2020 году заключено 8 Соглашений с государственными органами:

Государственное учреждение – региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Марий Эл (17.02.2020);

прокуратура Республики Марий Эл (13.03.2020);

Государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Марий Эл (15.06.2020);

Центральная избирательная комиссия Республики Марий Эл (19.06.2020);

управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Марий Эл (10.07.2020);

Территориальный орган Федеральной службы по труду и занятости – Государственная инспекция труда в Республике Марий Эл (25.08.2020);

Государственное Собрание Республики Марий Эл (08.09.2020);

Уполномоченный по правам ребенка в Республике Марий Эл, Уполномоченный по защите прав предпринимателей (трехстороннее, 25.12.2020).

2 соглашения – с общественными организациями:

Региональная организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» Республики Марий Эл (13.07.2020);

Союз «Объединение организаций профсоюзов Республики Марий Эл (09.12.2020).

В 2020 году Уполномоченным по результатам проверок жалоб органам власти и должностным лицам *направлено 7 рекомендаций* (заключений) относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав и свобод, их профилактике (государственным органам – 3, муниципальным органам – 3, организациям – 1).

1) 20 марта 2020 г. Уполномоченным Главе администрации Куженерского муниципального района направлено заключение, содержащее рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав молодой семьи на получение государственной поддержки в виде социальной выплаты на улучшение жилищных условий и предотвращению подобных нарушений в дальнейшем. Копия заключения с соответствующими рекомендациями также направлена в Министерство молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл. Рекомендации рассмотрены, и приняты меры к восстановлению нарушенных прав заявителя и членов его семьи на получение социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья.¹⁰

2) 29 апреля 2020 г. Уполномоченным директору АО «ЖЭУК «Заречная» направлено заключение, содержащее рекомендации относительно возможных и необходимых мер по устранению причин и условий, способствующих нарушениям прав потребителей жилищно-коммунальных услуг, и

¹⁰ URL: <http://mari-el.gov.ru/ombudsman/DocLib12/20200402-1.pdf>.

недопущению их впредь. Копия заключения с соответствующими рекомендациями также направлена учредителю данной организации – администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» (нарушенные права заявителя были восстановлены в ходе проверочных мероприятий). Заключение рассмотрено, предложения Уполномоченного удовлетворены.¹¹

3) 20 июля 2020 г. Уполномоченным начальнику УФСИН России по Республике Марий Эл направлена информация о результатах проверки жалоб осужденных, находящихся в исправительном центре при ФКУ ИК-3 УФСИН России по Республике Марий Эл, с рекомендациями о принятии мер в рамках ведомственного контроля по устранению выявленных нарушений (предложения рассмотрены и реализованы).¹²

4) 19 октября 2020 г. по итогам проверки жалобы осужденного Уполномоченным начальнику УФСИН России по Республике Марий Эл внесены рекомендации о принятии мер, направленных на исключение фактов безосновательного неисполнения решений руководства УФСИН, принятых в интересах лиц, находящихся в местах лишения свободы (предложения рассмотрены и реализованы).¹³

5) 12 ноября 2020 г. Уполномоченным Главе администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» направлены рекомендации относительно возможных и необходимых мер по устранению выявленных нарушений порядка рассмотрения обращения заявителя, причин и условий, им способствующих, и недопущению их впредь. Рекомендации рассмотрены, приняты конкретные меры по профилактике нарушений прав граждан на обращение в органы местного самоуправления.¹⁴

Институт общественных помощников: отсутствует.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Правовое просвещение Уполномоченный рассматривает как профилактическую меру, направленную на предупреждение нарушений прав и свобод человека, гражданина, повышение уровня правовых знаний жителей республики. В то же время, практика и анализ обращений показывают, что несмотря на то, что граждане стали грамотнее излагать свои просьбы и жалобы, более четко формулировать требования, правовая грамотность значительной части населения пока остаётся ещё крайне низкой. Обращения в адрес Уполномоченного свидетельствуют о том, что для защиты и отстаивания своих

¹¹ URL: <http://mari-el.gov.ru/ombudsman/DocLib12/20200402-1.pdf>.

¹² URL: <http://mari-el.gov.ru/ombudsman/Pages/zakl.aspx>

¹³ URL: http://mari-el.gov.ru/ombudsman/DocLib12/%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8_ page-0001.pdf.

¹⁴ URL: <http://mari-el.gov.ru/ombudsman/DocLib12/%D0%A8%D0%B8%D0%B1%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D0%B0.pdf>.

законных интересов граждане нуждаются в знаниях законов, в оказании правовой помощи, правовом консультировании по различным вопросам. Порой людям недостаточно только рассказать или разъяснить их права, но нужно и научить пользоваться ими. К сожалению, введенный в республике режим ограничительных мероприятий не позволил применить широкий спектр форм просветительской работы, как было запланировано Уполномоченным.

Сократилось и количество личных встреч Уполномоченного и сотрудников аппарата с лицами предпенсионного и пенсионного возраста, с аудиторией студентов и учащихся общеобразовательных школ в связи с дистанционным форматом обучения.

В то же время по сравнению с 2019 годом количество просветительских мероприятий увеличилось. Уполномоченным и сотрудниками аппарата было дано 276 устных и письменных консультаций по различным правовым вопросам, заданным гражданами в своих обращениях, проведено 61 мероприятие по правовому информированию и правовому просвещению (53 – в 2019 году), 8 мероприятий - в пенитенциарных учреждениях (5 – в 2019 году), 5 – при взаимодействии с научными и образовательными учреждениями республики и России (3 – в 2019 году).

Ставший традиционным «Правовой марафон для пенсионеров» в 2020 году сузил свои рамки. В рамках Правового марафона состоялась только одна очная встреча. Основной формой общения стало онлайн просвещение.

В новом формате был проведен и единый урок «Права человека» в общеобразовательных школах республики.

В поддержку инициативы Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой, с целью правового просвещения молодежи и во исполнение п. 26 мероприятий республиканской программы «Правовое просвещение граждан Республики Марий Эл» на 2020 – 2022 годы Уполномоченным при содействии Министерства образования и науки Республики Марий Эл организовано проведение уроков «Права человека» в общеобразовательных школах республики.

Старт единому уроку был дан в первую неделю выхода школьников с дистанционного обучения - **15 декабря 2020 г.** В этот день Уполномоченный провел урок «Права человека» в 10 классе ГБОУ РМЭ «Лицей им. М.В.Ломоносова» (с соблюдением санитарно-профилактических мер). На уроке Уполномоченный рассказал о важности защиты прав и свобод человека и гражданина, развитии института Уполномоченного, о полномочиях уполномоченного, о его роли в обеспечении и реализации прав человека, раскрыл суть конституционных поправок. Обучающиеся проявили интерес к выступлению Уполномоченного, активно задавали возникшие у них вопросы.

16 декабря 2020 г. состоялся еще один урок с участием Уполномоченного в гуманитарно-правовом классе МБОУ «Образовательный комплекс «Школа № 29 г.Йошкар-Олы».

На уроке школьники вспомнили, что такое права, какие виды прав существуют, какие механизмы можно использовать для реализации прав и свобод человека и гражданина, познакомились с системой защиты прав. На уроке шла речь о международных органах, которые были созданы для того, чтобы говорить о правах, о признании прав и формах их защиты, об институте омбудсмена, о поправках в Конституцию Российской Федерации.

С 15 по 25 декабря 2020 г. подобные уроки (888 уроков) прошли в 190 общеобразовательных школах республики, всего охвачено 18217 обучающихся.

С целью оказания помощи педагогам в проведении уроков сотрудниками аппарата Уполномоченного в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, направлены материалы (презентация и текст выступления) и видеообращение Уполномоченного к школьникам, которое демонстрировалось перед началом урока.

Уполномоченный заключил, что проведение подобных уроков необходимо продолжить. Они побуждают школьников активнее изучать правовые дисциплины, способствуют воспитанию адекватного правосознания и уважения к правам другого человека.

Деятельное участие в работе по правовому просвещению принимали и представители вузовского сообщества.

21 февраля 2020 г. состоялась встреча регионального Уполномоченного со студентами ФБГОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет» (далее - Волгатех), на которой подведены итоги совместной деятельности по правовому просвещению за 2019 год. Уполномоченный поблагодарил студентов за активную работу по правовому просвещению и вручил благодарственные письма за сотрудничество и пропаганду правовых знаний среди студенческой и учащейся молодежи.

В целях содействия формированию правовой культуры населения, вовлечения молодежи в процесс правового просвещения граждан, поиска новых форм и способов распространения правовых знаний в информационном обществе в образовательные организации республики направлена информация о проведении всероссийского конкурса «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты» (к сожалению, образовательные организации участие в нем не приняли) и Международного конкурса для учащихся и студентов «Права человека нашими глазами». По информации Министерства образования и науки Республики Марий Эл, в конкурсе «Права человека нашими глазами» участвовал Шестаков Максим (АНПО «Колледж государственной и муниципальной службы») с работой «Право предоставления политического убежища (научный руководитель Лапина О.С.).

Правозащитная деятельность Уполномоченного, организация и проведение правового просвещения являются более эффективными при тесном взаимодействии с органами власти различных уровней и институтами гражданского общества.

Так, **17 января 2020 г.** Уполномоченный принял участие в заседании «круглого стола», посвящённом анализу Послания Президента России Федеральному Собранию. Около 30 участников собрал круглый стол, организованный в Йошкар-Оле Клубом политологов, где делились мнениями представители министерств и ведомств, учебных заведений, общественных организаций, средств массовой информации.

Все приглашенные сошлись на том, что нынешнее Послание — самое серьезное и содержательное за последние годы. Формат круглого стола позволил обсудить его основные моменты в профессиональном ключе с привязкой к реалиям Марий Эл. Это ситуация в наиболее востребованных гражданами отраслях правоотношений – социальное обеспечение, здравоохранение и образование. Не остались без внимания и предложенные Президентом поправки в Конституцию Российской Федерации.

В ходе заседания омбудсмен отметил, что Послание Президента стало своевременным, направленным на человека залогом обеспечения его прав, и реализация заложенных в нём идей позволит снять целый пласт накопившихся проблем.

Разъяснению положений проекта закона Российской Федерации о поправке к Конституции Российской Федерации «О совершенствовании регулирования отдельных вопросов организации публичной власти» был посвящен «круглый стол», организованный Марийским государственным университетом совместно с Ассоциацией юристов России, в котором принял участие и Уполномоченный (**13 февраля 2020 г.**). Мероприятие собрало около ста человек. Организаторов интересовал именно молодежный взгляд на этот вопрос, поэтому в число участников «круглого стола» вошли студенты, аспиранты, молодые преподаватели юридического факультета МарГУ, студенты МОСИ, члены Молодежного парламента республики и городского округа «Город Йошкар-Ола»

В общественном обсуждении изменений в основной закон также приняли участие ректор Марийского государственного университета Михаил Швецов, ректор Межрегионального открытого социального института, председатель исполнительного комитета Марийского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Игорь Загайнов, член Совета Марийского регионального отделения Ассоциация юристов России, начальник секретариата Конституционного суда Республики Марий Эл Алексей Веснин.

Модератором выступила член Общественной палаты Российской Федерации и Общественной палаты Марий Эл, декан юридического факультета МарГУ, профессор, доктор юридических наук Татьяна Михеева.

Региональный уполномоченный выступил с докладом о дополнительных конституционных гарантиях защиты социальных прав граждан. В своем выступлении он подчеркнул, что все обсуждаемые поправки прямо или косвенно касаются прав человека, многие россияне знают и поддерживают изменения в Конституцию прежде всего из-за социальных

поправок. Региональный Уполномоченный довёл до сведения участников позицию Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой по вопросу закрепления дополнительных гарантий социальных прав граждан на конституционном уровне, как они соотносятся с международным правом и международно-правовыми обязательствами России.

«Задачей института уполномоченных по правам человека является оказание максимально возможного содействия развитию конституционного процесса в Российской Федерации», - подытожил региональный омбудсмен.

Молодые люди активно задавали вопросы, выдвигали свои предложения касательно поправок (например, по поводу социальных гарантий, иностранного гражданства, закрепления положений о молодёжной политике и даже – возможности легализации эвтаназии), выступали с инициативой подробнее обсудить некоторые вопросы.

В ходе дискуссии Уполномоченный согласился с идеей отобразить молодёжную политику в Конституции, при этом был против легализации эвтаназии в России.

С целью повышения правовой культуры родителей, опекунов, защиты прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, разъяснению мер социальной поддержки принимающих семей региональной общественной организацией «Ассоциация приёмных семей «МариЯ» на базе Республиканской детско-юношеской библиотеки имени В.Х.Колумба проведена социальная гостиная «Простые сложности» (24 января 2020 г.) с участием Уполномоченного.

Более 30 участников собрала данная площадка, где делились мнениями депутаты Государственного Собрания Республики Марий Эл, представители прокуратуры, миграционной службы, министерства образования и науки республики, органа опеки и попечительства, общественных и социальных организаций, средств массовой информации, приемные родители и опекуны.

Формат социальной гостиной позволил обсудить актуальные проблемы, с которыми сталкиваются приёмные семьи, и пути их преодоления, получить правовые разъяснения Уполномоченного, юристов, государственных и муниципальных служащих.

В 2020 году особую роль во взаимодействии с населением, пропаганде прав и правозащитной культуры выполнял *сайт Уполномоченного*. На официальном сайте отражена деятельность Уполномоченного: информация о событиях, новостях, мероприятиях, в которых Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли участие, изменения в законодательстве, даны анонсы личных приемов, итогов работы по восстановлению нарушенных прав граждан, размещен информационный, справочный материал, предоставленный партнерами в рамках действующих соглашений, телефоны организаций, осуществляющих во время пандемии консультирование и поддержку граждан по различным направлениям.

Анализ посещаемости сайта Уполномоченного свидетельствует об эффективности работы данного интернет - ресурса в целях правового просвещения населения.

В 2020 году была использована еще одна форма правового просвещения – интервью на радио. В течение года состоялось три выхода Уполномоченного в эфир.

28 июня 2020 г. Уполномоченный дал интервью по вопросам одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации корреспонденту Радио России – ГТРК Марий Эл для межрегионального радиожурнала «Между Волгой и Уралом».

В радиэфире региональный Уполномоченный рассказал о происходящих в связи с этим событиях в республике, сути и важности конституционных поправок, порядке проведения голосования, о сотрудничестве уполномоченного и Центральной избирательной комиссией Республики Марий Эл, с которой заключено соглашение о взаимодействии при подготовке и проведении общероссийского голосования, а также о мероприятиях в честь празднования 25-летия со дня принятия Конституции Республики Марий Эл.

В интервью, которое состоялось **30 июля 2020 г.**, Уполномоченный прокомментировал принятый одиннадцатой сессией Государственного Собрания РМЭ Закон «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Марий Эл». Региональный уполномоченный отметил, что закон определяет принципы, гарантии деятельности уполномоченного, его статус, требования к кандидатам на должность, порядок назначения и освобождения от должности, четко регламентирует формы обращения к уполномоченному и меры его реагирования. Закон не только значительно расширяет полномочия омбудсмена по применению механизмов защиты прав и свобод граждан, но и повышает его ответственность.

Очередной раз Уполномоченный приглашен в радиостудию **23 сентября 2020 г.**, где состоялся радиэфир авторской программы «Самое время» на Радио России — ГТРК «Марий Эл» (106,0 FM). В ходе прямого эфира омбудсмен подробно рассказал о новом законе «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Марий Эл», принятом в июле текущего года, об итогах правозащитной деятельности, взаимодействии с различными структурами, эффективности прямого общения с гражданами.

Также Уполномоченный ответил на вопросы радиослушателей, связанные с соблюдением прав на благоприятные условия проживания в многоквартирных домах, надлежащее благоустройство придомовых территорий, с взысканием комиссий при уплате жилищно-коммунальных услуг, и другие вопросы; по итогам диалога 7 обращений граждан взяты в работу.

24 сентября 2020 года по инициативе Уполномоченного в прямом эфире «Марправда ТВ» состоялся «круглый стол» с участием сотрудников аппарата регионального уполномоченного и прокуратуры республики на тему «Кредитно-потребительские кооперативы: как вернуть свои деньги».

Цель данного мероприятия – придать общественный резонанс этой проблеме, максимально предупредить нарушения прав граждан, являющихся пайщиками или планирующих стать таковыми.

Участники «круглого стола» обсудили результаты правозащитной деятельности и имеющиеся проблемы, связанные с деятельностью кредитных кооперативов, вопросы эффективности государственного контроля за их работой и важности его усиления, а также ответили на вопросы зрителей и разъяснили им законодательство, прежде всего, на что конкретно обратить внимание при выборе КПК и к кому обращаться, если что-то пошло не так.

По итогам «круглого стола» в республиканской газете «Марийская правда» опубликована статья «Кооператив: вносишь деньги – получаешь ответственность».

Таким образом, объединение ресурса уполномоченного, инициатив общественных организаций и людей с активной гражданской позицией способно существенно повысить эффективность деятельности по защите прав и свобод человека, гражданина. Уполномоченный полагает, что данное взаимодействие необходимо продолжить и развивать по всем направлениям.

В 2021 году правовое просвещение по-прежнему остается одной из важных задач регионального уполномоченного.