

Информация о соблюдении прав пожилых граждан, находящихся в домах-интернатах Республики Башкортостан

Пожилые люди должны иметь возможность пользоваться правами человека и основными свободами, находясь в любом учреждении, обеспечивающем кров, уход или лечение, включая полное уважение их достоинства, убеждений, нужд и личной жизни, а также права принимать решения в отношении ухода за ними и качества их жизни.

(14-й Принцип ООН в отношении людей преклонного возраста)

Информация подготовлена в соответствии с Законом Республики Башкортостан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Башкортостан» по итогам проверки Уполномоченным по правам человека **13** стационарных домов-интернатов для пожилых и инвалидов комплексных центров социального обслуживания в районах и городах республики (далее дома-интернаты для пожилых) и **4** интернатов общего типа. В информации отражены вопросы обеспечения и защиты прав пожилых граждан, проживающих в домах-интернатах, расположенных в районах и городах республики. При подготовке данного материала также использованы официальные данные органов государственной власти и местного самоуправления.

Мировым сообществом придается большое значение соблюдению прав и социальной защите людей преклонного возраста и инвалидов. К основополагающим международным документам относятся принятые Генеральной Ассамблеей ООН "Принципы ООН в отношении людей преклонного возраста", "Всемирная программа действий в отношении инвалидов", "Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов". Они нацелены прежде всего на создание в обществе условий, которые являются безопасными и могут быть адаптированы с учетом личных наклонностей и возможностей жизнедеятельности инвалидов и престарелых.

Конституция Российской Федерации, Конституция Республики Башкортостан признают право каждого на социальное обеспечение и одновременно возлагают на

государство обязанность создавать все необходимые условия для беспрепятственного осуществления этого права.

Основным нормативным правовым актом, закрепляющим права лиц, находящихся в домах-интернатах, является Федеральный закон от 02.08.1995 г. №122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов". Статья 3 данного закона гласит, что деятельность в сфере социального обслуживания должна основываться на принципе соблюдения прав человека и гражданина.

Деятельность домов-интернатов для престарелых и инвалидов республики регулируется также Законом Республики Башкортостан "О социальном обслуживании населения в Республике Башкортостан" и постановлением Правительства Республики Башкортостан от 09.04.2009 года №139 "Об утверждении положений о порядке деятельности государственных учреждений социального обслуживания Республики Башкортостан".

В последние годы в Республике Башкортостан уделяется значительное внимание повышению социальной защищенности граждан старшего поколения, приняты меры по формированию оптимальной структуры государственных учреждений социального обслуживания населения, по стандартизации их деятельности, обеспечению максимального использования коечного фонда, приведению штатной численности работников в соответствие с потребностями населения в социальных услугах. Все предпринимаемые органами власти республики меры в отношении пожилых жителей республики в первую очередь направлены на защиту конституционных прав пожилых на жилище, достоинство личности, свободу совести и вероисповедания, частную собственность, на создание пожилым людям достойных условий проживания в старости.

Несмотря на кризисную ситуацию текущего года, в республике сданы в эксплуатацию дома-интернаты в г.Уфе на 235 мест, в Архангельском районе - на 45 мест, Чекмагушевском районе - на 74 места.

Дом-интернат для престарелых и инвалидов является социальным учреждением, предназначенным для временного или постоянного проживания

престарелых и инвалидов, нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном уходе, бытовом и медицинском обслуживании, социально-трудовой адаптации. Исходя из этого основными задачами дома-интерната являются: материально-бытовое обеспечение престарелых и инвалидов, создание для них благоприятных условий жизни, приближенных к домашним; организация ухода за проживающими лицами, оказание им медицинской помощи и проведение культурно-массовой работы; осуществление мероприятий, направленных на социально-бытовую и трудовую реабилитацию инвалидов.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Башкортостан от 09.04.2009 года №139 "Об утверждении положений о порядке деятельности государственных учреждений социального обслуживания Республики Башкортостан" в дома-интернаты принимаются в основном лица, не имеющие близких совершеннолетних трудоспособных родственников, а также имеющие близких родственников, которые по объективным причинам не могут обеспечить им постоянную помощь и уход (в силу преклонного возраста, имеют инвалидность первой, второй группы, онкологические, психические заболевания, находятся в местах лишения свободы или выехали на постоянное местожительство за пределы страны). В исключительных случаях на проживание в дом-интернат могут быть приняты престарелые и инвалиды, имеющие близких совершеннолетних трудоспособных родственников, совместное проживание с которыми по причине конфликтов невозможно.

По данным Министерства труда и социальной защиты населения РБ, на 1 января 2009 года в республике насчитывалось 28 стационарных домов-интернатов для пожилых в структуре комплексных центров социального обслуживания населения в районах и городах на 798 мест и 5 интернатов общего типа для пожилых и инвалидов на 981 мест.

За 1 квартал 2009 года в социальных учреждениях всех видов и типов обслужено 76 937 человек.

Выездные проверки показали, что помещения домов-интернатов в основном оборудованы всем необходимым для обеспечения удобства проживания,

проведения реабилитационных и других мероприятий, размеры жилой площади соответствуют нормативным требованиям. Опекаемые размещаются в соответствии с половыми, возрастными, физическими особенностями. Супругам из числа проживающих в интернатах выделяются изолированные жилые помещения для совместного проживания, что обеспечивает реализацию права лиц с ограниченными возможностями на личную свободу и семейную жизнь, предусмотренную положением № 9 Стандартных правил обеспечения равных возможностей для инвалидов.

Как показали результаты посещения домов-интернатов, проживающие находятся под постоянным наблюдением медперсонала. Все необходимые обследования и консультации узких специалистов проводятся на базе медицинских учреждений. В большинстве домов-интернатов в наличии имеются необходимые для оказания первой медицинской помощи оборудование, инвентарь и медикаменты. По назначению врачей-специалистов больные направляются на стационарное лечение в специализированные лечебные учреждения.

Многие престарелые люди поступают в дома-интернаты в слабом физическом и психологическом состоянии. Благодаря курсу лечения, полноценному питанию и реабилитации, а также оказываемому вниманию и заботе со стороны персонала большинство опекаемых граждан заметно и всесторонне улучшают свое здоровье.

Необходимо отметить, что меры, принимаемые руководством домов-интернатов Уфимского, Дюртюлинского, Шаранского, Белокатайского, Нуримановского, Белебеевского (с.Усень), Чекмагушевского, Илишевского районов, позволили создать необходимые условия для проживания, соблюдения прав и социальной защиты людей преклонного возраста.

В тоже время при посещении Уполномоченным по правам человека в ряде домов-интернатов были выявлены недостатки и недоработки, ухудшающие права пожилых граждан. Например, в домах-интернатах Зилаирского, Бураевского, Баймакского, Белебеевского (с.Центральная усадьба племзавода им. М.Горького), Кигинского районов требуется ремонт или замена систем отопления, водоснабжения и канализации, электропроводки. В доме-интернате с.Кананикольск Зилаирского

района существующая котельная не обеспечивает тепловой режим в интернате, со слов проживающих, в зимний период в комнатах холодно. В некоторых интернатах выявлены факты отсутствия приспособлений для лиц с ограниченными возможностями: пандусов, спусков, поручней, приспособленных туалетных и ваннных помещений.

По обеспечению санитарно-гигиенических условий в настоящее время в наихудшем положении находится дом-интернат с.Леуза Кигинского района. На день посещения в отделении не созданы необходимые условия для нормального проживания пожилых граждан. В комнатах, где живут пожилые граждане, неуютно. Капитальный ремонт здания проводился более 17 лет назад, качественный текущий ремонт не проводился. В течение более одного года отсутствует водоснабжение, нет элементарных условий для соблюдения личной гигиены, что подтверждается жалобами проживающих. На втором этаже отделения в комнате размером 2х4 м организована примитивная прачечная, здесь же, в старой ванне для полоскания белья проводят помывку проживающих граждан, над ванной установлен единственный на все отделение ржавый умывальник, в комнате холодно.

Вызывает сомнение правомерность совмещения руководителем интерната на полные ставки должности заведующего домом-интернатом (отделением) и обязанностей участкового врача.

Лица с ограниченными возможностями, не способные самостоятельно себя обслуживать, вынуждены большое количество времени проводить в комнатах, им требуется более внимательное отношение и уход. В домах-интернатах Зилаирского, Бураевского, Кигинского, Иглинского районов, г. Октябрьского и ряде других в комнатах, где проживают пожилые, не имеющие возможности самостоятельно ухаживать за собой, держится устойчивый неприятный запах, что свидетельствует о том, что не уделяется должного внимания нуждам пожилых инвалидов.

О нарушениях прав пожилых в указанных домах-интернатах Уполномоченным по правам человека направлены письма в администрации муниципальных районов и Министерство труда и социальной защиты населения РБ, которые оперативно отреагировали на эти обращения и в настоящее время

принимают меры по выделению финансовых, материальных средств на устранение имеющихся недостатков и создание нормальных условий проживания для пожилых в данных домах-интернатах.

Самым крупным в республике интернатом для пожилых граждан, нуждающихся в социальной поддержке, является дом-интернат общего типа в г.Октябрьском. На день посещения в интернате проживали 503 человека из разных районов и городов республики. На первом этаже размещены лежащие пациенты и передвигающиеся на инвалидных колясках. Для них не созданы все необходимые условия для соблюдения личной гигиены, имеющиеся ванные комнаты не пригодны и не приспособлены для этой категории инвалидов. В комнатах первого этажа, где проживают инвалиды, недостаточно освещения, стоит неприятный запах, комнаты регулярно не проветриваются. Для помывки ходячих пациентов имеется баня, которая находится в запущенном состоянии, требуется проведение капитального ремонта с реконструкцией. В интернате проживает совместно большое количество инвалидов и пожилых, требующих постоянного ухода (инвалиды, прикованные к постели, инвалидной коляске, с заболеваниями центральной нервной системы и др.). В целом они не получают в полном объеме предусмотренные стандартами социальные услуги и уход, даже при старании обслуживающего персонала. Проживание в таком большом перенаселенном интернате пожилых, инвалидов и особенно тяжелобольных из других районов и городов не обеспечивает их право на достойное проживание и старость.

Не совсем понятны мотивы перемещения проживающих из одного интерната в другие, расположенные в разных районах республики, что крайне отрицательно сказывается на их здоровье и психике. Во время бесед пожилые люди (в прошлом учителя, медработники, почетные работники народного хозяйства) говорили о целесообразности проживания пожилых людей в родных краях.

Многолетняя практика существования дома-интерната г. Октябрьского также показывает о необходимости размещения тяжелобольных пожилых - инвалидов в отдельных домах-интернатах. Значительной части лежащих инвалидов

с неизлечимыми заболеваниями требуются хосписные условия пребывания и ухода. С точки зрения гуманности, в отношении таких граждан назрела необходимость рассмотреть вопрос об открытии в республике зональных хосписов.

Следует также рассмотреть вопрос устройства в дома-интернаты бывших осужденных и граждан с асоциальным поведением. В соответствии со ст.180 Уголовно-исполнительного кодекса РФ осужденные, являющиеся инвалидами первой или второй группы, а также осужденные мужчины старше 60 лет и осужденные женщины старше 55 лет по их просьбе и представлению администрации учреждения, исполняющего наказание, направляются органами социальной защиты в дома инвалидов и престарелых. Во время бесед опекаемые и персонал домов-интернатов, где проживали или проживают бывшие осужденные и граждане с асоциальным поведением, высказались о целесообразности создания для них отдельных домов-интернатов, как это сделано в некоторых субъектах Российской Федерации. Думается, актуальность данного вопроса с годами будет только возрастать и, поэтому сегодня необходимо искать пути его решения.

16-й Принцип ООН в отношении пожилых людей гласит, что пожилые люди должны иметь доступ к возможностям общества в области образования, культуры, духовной жизни и отдыха. Во многих домах-интернатах имеются библиотеки с небольшими читальными залами, в наличии имеются периодические издания, подшивки республиканских и местных газет. Однако существует одинаковая для всех интернатов проблема – устаревший книжный фонд.

Необходимо отметить, что во время бесед пожилые люди высказали пожелание об увеличении количества проводимых культурных мероприятий.

В соответствии с Конституцией республики в домах-интернатах придерживается свобода вероисповедания. В некоторых домах-интернатах администрациями созданы условия для того, чтобы опекаемые могли реализовать свои религиозные потребности: учреждения имеют специально приспособленные молельные комнаты для мусульман и христиан. Однако на момент посещения Уполномоченным по правам человека во многих интернатах не были созданы условия для оправления религиозных потребностей. Священнослужители в

основном посещают дома-интернаты по приглашению администраций интернатов. В связи с этим Уполномоченным по правам человека направлены рекомендательные письма руководителям основных религиозных организаций республики. Необходимо также отметить, что администрации интернатов недостаточно взаимодействуют с республиканскими неправительственными организациями, занимающимися проблемами инвалидов и престарелых.

Потенциал общественных объединений можно было бы использовать для стимулирования активности и повышения значимости пожилых людей, что стало бы эффективным способом контроля за соблюдением прав лиц, проживающих в интернатных учреждениях.

Одной из форм работы в рамках реабилитации лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также лиц с ограниченными возможностями является трудовая занятость.

Для организации посильного труда проживающих территории домов-интернатов располагают достаточной площадью. Например, в Уфимском, Дюртюлинском, Бакалинском, Илишевском, Шаранском, Чекмагушевском районах на территориях интернатов имеются небольшие приусадебные участки.

В доме-интернате Бакалинского района содержат в небольших количествах ульи, домашних животных и птиц.

Однако в большинстве домов-интернатов не уделяется должного внимания данному вопросу. Так, в домах-интернатах Зилаирского, Баймакского, Кигинского, Белебеевского, Нуримановского, Иглинского районов вообще не организована трудовая занятость проживающих.

Анализ положения дел с соблюдением прав пожилых граждан, находящихся в домах-интернатах, показывает, что обеспечение их прав во многом зависит от компетентности и желания руководителей комплексных центров социального обслуживания населения и домов-интернатов. При равных возможностях сегодня уровень обеспечения прав проживающих, к сожалению, остается разным.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что в Республике Башкортостан органами государственной власти и местного самоуправления

проводится целенаправленная, комплексная работа по обеспечению прав граждан, проживающих в домах-интернатах для пожилых и инвалидов. В настоящее время идет процесс становления новой системы социальной помощи пожилым гражданам. Вместе с тем имеются определенные проблемы в обеспечении прав пожилых граждан, проживающих в домах-интернатах, для устранения которых требуются планомерные, комплексные решения органов власти и соответствующих ведомств.

На основании изложенного предлагается:

1. Министерству труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, администрациям городских округов и муниципальных районов:

- принять дополнительные меры по завершению капитального и текущего ремонта зданий домов-интернатов и обеспечению их соответствующей мебелью, необходимым оборудованием, специальными приспособлениями для удобства пожилых и инвалидов;

- рассмотреть вопрос об открытии отдельного дома-интерната в республике для пожилых осужденных и лиц с асоциальным поведением, нуждающихся в социальной поддержке государства;

- изучить вопрос о возможности открытия в республике зональных хосписов для лиц, нуждающихся в специализированном уходе и условиях нахождения;

- усилить контроль за оказанием персоналом социальных услуг в полном объеме в соответствии с действующими стандартами и нормами, особенно в отношении инвалидов и прикованных к постели пожилых пациентов;

- в домах-интернатах создать условия для отправления проживающими религиозных потребностей, обеспечить взаимодействие с религиозными организациями;

- улучшить организацию досуга проживающих, организовать участие самих пациентов в культурно-развлекательных мероприятиях;

- организовать комплексное обследование условий проживания в доме-интернате г. Октябрьского и рассмотреть вопрос об оптимизации количества проживающих.

2. Министерству внутренних дел по Республике Башкортостан в целях профилактики правонарушений среди проживающих организовать плановые посещения домов-интернатов сотрудниками отделов внутренних дел городов и районов.

3. Контрольно-счетной палате Республики Башкортостан в целях недопущения нарушений финансовой дисциплины и эффективного использования выделенных бюджетных средств и средств самих проживающих в домах-интернатах проводить плановые проверки.

4. Министерству здравоохранения Республики Башкортостан принять меры по повышению качества оказания медицинской помощи проживающим пожилым гражданам в домах-интернатах республики.

5. Совету по делам религий при Правительстве Республики Башкортостан организовать взаимодействие религиозных организаций республики со всеми учреждениями социального обслуживания населения.

Уполномоченный по правам человека
в Республике Башкортостан

Р. Каюмов