



*Уполномоченный
по правам человека
в Пермском крае*



**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ
НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ
В ПЕРМСКОМ КРАЕ**

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ДОКЛАД

2021



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ

**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ
НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ
В ПЕРМСКОМ КРАЕ**

Тематический доклад

Пермь 2021

УДК 342.746+343.347.2

ББК 67.400.3

М59

Миков, Павел Владимирович.

О соблюдении прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции: тематический доклад / Уполномоченный по правам человека в Пермском крае. – Пермь, 2021. – 68 с.

Тематический доклад подготовлен на основе анализа поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обращений, складывающейся на территории Пермского края правоприменительной практики обеспечения прав и свобод человека в условиях пандемии, а также официальной информации, включая статистические данные федеральных ведомств, органов исполнительной власти, организаций и ведомств Пермского края.

В докладе представлены итоги проводимого Уполномоченным по правам человека в Пермском крае в течение 2020 года мониторинга соблюдения на территории Пермского края прав и свобод человека в условиях ситуации повышенной готовности и действия ограничительных мер, введенных с целью предотвращения заноса и массового распространения новой коронавирусной инфекции на территории региона, а также анализ отдельных проблем, выявленных в ходе мониторинга и имеющих системный характер.

Целью настоящего доклада является информирование региональных органов государственной власти о проблемных вопросах реализации и защиты прав человека в условиях ситуации повышенной готовности и влияния введенных ограничений, внесение на основе анализа действующего законодательства и правоприменительной практики предложений по совершенствованию правового регулирования соответствующих правоотношений и административных процедур.

В подготовке доклада приняли участие специалисты Аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае: С.О.Александрова, К.В.Викуленко, Н.Г.Дунина, Е.В.Нелюбина, Е.Л.Окатьева, П.Ю.Левашин, П.А.Суровяткина, И.Г.Цепенникова, Л.А.Ясырева.

Фотоматериалы предоставлены Е.С. Истоминой.

Отпечатано в типографии «Форвард-С» (ИП Худяков С.А.)

614064, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 556

Тел. (342) 205-54-41, e-mail: forward-s2011@yandex.ru

Тираж 300 экз. Заказ № 2012

СОДЕРЖАНИЕ

Содержание.....	3
Введение.....	4
Организация деятельности аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае	6
Мониторинг соблюдения прав и свобод человека в условиях пандемии	8
Право на охрану здоровья и получение медицинской помощи.....	10
Право на образование	16
Соблюдение прав в сфере трудовых отношений.....	20
Право на обращение и доступ к государственным и муниципальным услугам	23
Особенности реализации политических прав граждан	27
О роли социально ориентированных НКО в обеспечении прав отдельных социально уязвимых групп населения	34
О соблюдении прав лиц, находящихся в учреждениях пенитенциарной системы	36
О соблюдении прав и свобод иностранных граждан и лиц без гражданства.....	40
Ответственность бизнеса за соблюдение прав человека.....	46
Заключение	53
Приложение 1	54
Приложение 2	55

ВВЕДЕНИЕ

4 ноября 2020 года ознаменовано 70-летием принятия Конвенции о защите прав человека и основных свобод. Вхождение России в Совет Европы, ратификация Конвенции в 1998 году и признание юрисдикции Европейского суда по правам человека стало важным этапом ее интеграции в европейское правовое пространство, а также новой вехой развития национальной правоприменительной практики РФ. На протяжении десятилетий локальные военные конфликты, бедность, расслоение общества оставались значимыми вызовами правам человека.

В конце 2019 и начале 2020 года весь мир столкнулся с чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения – распространением на планете инфекции коронавируса COVID-19. С самого начала вспышки коронавирусной инфекции официальные представители международных организаций по правам человека и назначенные Организацией Объединенных Наций (ООН) независимые эксперты подчеркивали важность защиты прав людей. В ходе неофициального брифинга в Совете по правам человека 9 апреля Верховный комиссар ООН по правам человека Мишель Бачелет призвала к срочным и всесторонним действиям, чтобы коронавирусная инфекция COVID-19 не привела к «еще более масштабному неравенству» на фоне страданий большого числа людей¹.

Пытаясь защитить свое население от угрозы коронавируса, правительства почти всех государств мира столкнулись с проблемой поддержания нормального функционирования экономики и общества в условиях социальной изоляции, представляющей собой основную защитную меру по борьбе с распространением инфекции. Принятые меры объективно ограничивали права и свободы граждан. В этой связи Совет Европы обнародовал доклад «Соблюдение принципов демократии, верховенства права и прав человека в период кризиса». В нем подчеркнуто, что вынужденные отступления от стандартов в области прав человека должны оставаться соразмерными угрозе распространения вируса, а также включать в себя четкие временные ограничения на продолжительность этих исключительных мер².

На федеральном и региональном уровнях был установлен ряд ограничительных мер, направленных на борьбу с коронавирусной инфекцией:

- ✓ изоляция (помещение) лиц, прибывших с эпидемически неблагополучной территории, в специально приспособляемые учреждения (обсерваторы) для медицинского наблюдения;
- ✓ ограничение проведения собраний, митингов и демонстраций, шествий и пикетирования, а также спортивных, зрелищных и иных массовых мероприятий;
- ✓ временное приостановление досуговых мероприятий в зданиях, строениях, сооружениях (помещениях в них) с очным присутствием граждан, а также оказание услуг в парках, торгово-развлекательных центрах, на аттракционах и иных местах массового посещения граждан;
- ✓ ограничения в работе организаций общественного питания, организаций образования, приостановление (ограничение) деятельности организаций социального обслуживания;
- ✓ ограничения на оптовую и розничную торговлю и особенности обращения по отдельным видам товаров;

1 <https://www.un.org/ru/coronavirus/protecting-human-rights-amid-covid-19-crisis> (дата обращения 23.12.2020)

2 <https://rm.coe.int/sg-inf-2020-l-l-toolkit-for-member-states-during-the-covid-19-sanitary-/16809e3992> (дата обращения: 15.05.2020).

- ✓ ограничение выезда граждан за пределы территории Российской Федерации;
- ✓ ограничение выезда иностранным гражданам и лицам без гражданства в Российскую Федерацию и другие.

За несоблюдение обязательных правил поведения в условиях повышенной готовности была предусмотрена административная ответственность. Законодатель также предусмотрел, что в случае нарушения санитарно-противоэпидемического режима на лиц, контактировавших с заболевшими коронавирусом, на лиц с подозрением на наличие коронавируса и тех, кто с ними контактировал, на уклоняющихся от лечения может быть наложен штраф в соответствии с частью 2 статьи 6.3 Кодекса об административных правонарушениях РФ.

Уполномоченный по правам человека в России Татьяна Москалькова в своем тематическом Докладе отметила, что по данным проводимых социологических опросов, абсолютное большинство россиян с пониманием отнеслось к ограничениям, препятствующим распространению коронавируса, обратив внимание, что недовольство есть. Но это недовольство обусловлено скорее экономическим контекстом, поскольку, по мнению опрошенных, меры карантинного и ограничительного характера существенно сокращают возможности заработка. Во-вторую очередь, неприятие ограничений связано с отрицанием опасности вируса и ситуации в целом, а также эффективности и целесообразности борьбы с ним³.

Так, согласно данным, полученным в ходе общенационального репрезентативного социологического исследования⁴, проведенного рабочей группой Федерального научно-исследовательского социологического центра Российской академии наук (ФНИСЦ РАН) под руководством академика РАН М.К. Горшкова в период с 5 до 15 сентября 2020 г. за счет гранта Российского научного фонда⁵:

- ✓ у 38% опрошенных сильно выросли расходы на продукты и лекарства;
 - ✓ у 35% сократились доходы;
 - ✓ 15% россиян вынуждены были потратить в период пандемии большую часть своих сбережений, отложенных «на черный день»;
 - ✓ 30% отказались от планов на отпуск;
 - ✓ 27% отказались от привычных форм досуга;
 - ✓ 18% отменили ранее запланированные мероприятия;
 - ✓ 23% респондентов пришлось отложить на неопределенный срок решение своих проблем со здоровьем, не связанных с COVID-19, (одно из самых болезненных (в прямом смысле последствий коронавируса);
 - ✓ 12% респондентов из-за пандемии потеряли работу;
 - ✓ у 13% повысилась рабочая нагрузка, а зарплата осталась прежней;
 - ✓ 11% были отправлены в неоплачиваемый отпуск и еще столько же – на удаленку;
 - ✓ 7% столкнулись с задержками зарплат;
 - ✓ у 15% опрошенных ничего не изменилось.
- Вместе с тем, опрошенные отмечали и плюсы:
- ✓ 16% опрошенных отметили и положительный эффект длительной пандемии: они стали внимательнее относиться к своему здоровью;

3 <https://www.pnp.ru/politics/tatyana-moskalkova-rossiyane-s-ponimaniem-otneslis-k-ogranichitelnyim-meram.html>

4 Массовый опрос населения РФ осуществлен в 112 поселениях 22 субъектов РФ по репрезентативной общероссийской районированной квотной выборке (2000 респондентов).

5 <https://rscf.ru/en/news/humanitarian-sciences/mnenie-rossiyan-o-posledstviyakh-kor/>

- ✓ 8% освоили новые навыки удаленной работы;
- ✓ у 7% улучшились отношения в семье (правда, у 6% – стали хуже);
- ✓ 5% научились чему-то новому для получения или сохранения работы, а 4% нашли ее вновь;
- ✓ столько же граждан открыли для себя новые виды досуга – в том числе в режиме онлайн.

В 2020 году самые пессимистические оценки россияне дали четырем позициям. Это уровень жизни (68% считают, что он снизился), состояние экономики страны (62%), моральное состояние общества (56%) и состояние социальной сферы. Распространение коронавируса привело к росту бедности в стране. Остроту проблем несколько смягчили экстренные меры, которые предприняло правительство для поддержки граждан и наиболее пострадавших отраслей, сохранения занятости и др. Период неустойчивого спокойствия может закончиться как благополучно, так и не очень. В таких условиях особенно важно, какие шаги для стабилизации обстановки предпримет государство. Данные опросов показывают: большинство россиян уверены, что оно может управлять ситуацией, имеет для этого достаточно ресурсов – финансовых, управленческих, кадровых. Главное, чего люди ждут от власти, – это защита, поддержка, социальные гарантии, особенно для самых уязвимых групп общества.

Тематический доклад подготовлен в соответствии с решением Совета по развитию гражданского общества и правам человека при губернаторе Пермского края Дмитриии Махонине от 28.12.2020 г. Доклад направляется для рассмотрения губернатору Пермского края, председателю Законодательного собрания Пермского края, прокурору Пермского края, а также председателю Общественной палаты Пермского края.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ

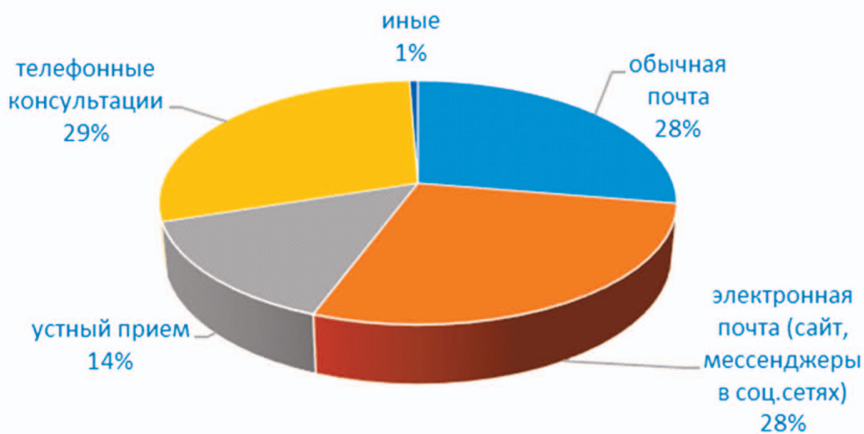
Введенный в связи с коронавирусом режим повышенной готовности и принимаемые беспрецедентные меры для спасения людей заставили перестроить работу всех госорганов, предприятий и учреждений, в том числе аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае. В период пандемии Уполномоченный по правам человека в Пермском крае и сотрудники аппарата не прекращали свою работу, продолжая консультировать граждан:

- ✓ первый приказ о мерах по профилактике коронавирусной инфекции (COVID-19) в аппарате Уполномоченного по правам человека в Пермском крае был принят 13 марта (были приняты профилактические противозидемические меры для защиты заявителей и сотрудников аппарата от заражения, с 19 марта был отменен очный прием граждан и ограничены публичные мероприятия Уполномоченного);
- ✓ с конца марта развернута работа колл-центра; запущен мониторинг соблюдения прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции;
- ✓ с 27 марта большинство сотрудников аппарата были переведены на удаленный режим работы, но продолжался прием обращений; были введены новые форматы взаимодействия с населением, в том числе через сайт Уполномоченного и социальные сети;
- ✓ свою работу продолжила Государственная приемная Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в Коми-Пермяцком округе;

- ✓ было продолжено проведение традиционных скайп-приемов населения, проживающего на территориях муниципальных образований Пермского края;
- ✓ организовано проведение скайп-приемов лиц, постоянно проживающих в интернатных учреждениях;
- ✓ особое внимание уделялось правовому просвещению жителей;
- ✓ с сентября на непродолжительное время был возобновлен очный прием граждан, который проводился строго по предварительной записи с применением всех необходимых мер защиты. Однако, начиная с 12 октября, очный прием вновь был временно приостановлен, в связи с чем упор был сделан на проведение дистанционного онлайн консультирования граждан и проведение тематических «горячих линий» совместно с ключевыми ведомствами и органами.

В связи с тем, что основной возраст обращающихся за помощью в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае – старше 46 лет, а в некоторых отдаленных территориях региона не всегда есть стабильный доступ в Интернет, всегда были востребованы именно очные консультации и личные приемы. Именно этой категории граждан было сложнее всего переориентироваться на новые формы работы с населением. Тем не менее активность населения в сети Интернет стала возрастать. По сравнению с мартом 2020 года, в мае и июне 2020 был зафиксирован рост количества посетителей сайта Уполномоченного по правам человека в Пермском крае. К слову, 1,6% запросов поисковых фраз в браузерах интересовались позицией Уполномоченного относительно «перегибов в период коронавируса». Мнение Уполномоченного на все ключевые события и решения, принимаемые оперативным штабом так или иначе связанные с коронавирусом, были отражены как на официальном сайте Уполномоченного, так и в аккаунте омбудсмана в социальной сети Instargam. Еженедельно в Instagram Уполномоченный давал свою оценку решениям и мерам поддержки, принимаемым на заседаниях оперативного штаба; комментарии и предложения пользователей учитывались для подготовки к следующему заседанию.

Каналы связи с Уполномоченным по правам человека в Пермском крае в 2020 году



Налаженный механизм приема обращений через официальный сайт и телефонные звонки позволил не снижать уровень оказания правовой поддержки тем, кто нуждался в защите. Число обращений, поступающих через сайт по итогам года, превысило количество заявлений, поступающих посредством обычной почты.

С целью сохранения доступности Института Уполномоченного для граждан:

- ✓ сохранен формат личных и совместных тематических приемов, ряд из которых был проведен в онлайн режиме (проведены приемы с прокурором Пермского края, руководителем СУ СК России по Пермскому краю, руководителем Управления Судебного департамента в Пермском крае, руководителем Агентства по делам юстиции и мировых судей Пермского края, председателем Пермского краевого суда, руководителем приемной Президента РФ в Пермском крае, руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю и руководителем Государственной инспекции по труду в Пермском крае и другими);
- ✓ организованы выезды в Специальное учреждение для временного содержания иностранных граждан, а также учреждения принудительного содержания;
- ✓ сохранена практика дистанционного приема граждан (проведено 24 скайп-приема, как через сеть библиотек, так и напрямую с гражданами);
- ✓ проведено 39 «горячих линий» совместно с ключевыми органами и ведомствами;
- ✓ организовано участие Уполномоченного в прямых эфирах и радиопередачах;
- ✓ продолжила свою работу интернет-приемная Уполномоченного.

Основной вектор работы Уполномоченного по правам человека и его аппарата в пандемию COVID-19 был направлен на рассмотрение обращений, касающихся реализации прав человека в условиях сложной эпидемиологической ситуации в регионе, а также правовое просвещение. Правовая помощь выражалась в конкретных действиях в интересах граждан. Большое значение в пандемию имела консультативная помощь, оказываемая населению.

Наряду с этим был запущен мониторинг обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае по вопросам, связанным с реализацией мер по борьбе с коронавирусной инфекцией.

МОНИТОРИНГ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

В период с 01.04.2020 г. по 30.11.2020 г. в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 570 обращений, напрямую связанных с воздействием на человека негативных последствий пандемии и установленных на государственном и региональном уровнях ограничений. Основная часть жалоб поступила от жителей краевой столицы (394). Также в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае активно обращались жители таких городов как Березники, Кудымкар, Чайковский, Лысьва, Соликамск, Добрянка и других.

Введение на территории Пермского региона ограничительных мер, направленных на предотвращение распространения коронавирусной инфекции, напрямую отразилось на возможности людей реализовывать свои права и свободы (например, право на жизнь, охрану здоровья и медицинскую помощь, право на труд и социальное обеспечение, право на социальную поддержку в трудной жизненной ситуации, право на информацию и юридическую помощь и др.).

Так, большинство обращений в весенний период касалось вопросов свободы передвижения на территории региона (граждане в основном были не согласны с пропускным режимом и указывали на «провоочки» в получении пропусков); сохранения рабочих мест, получения мер социальной поддержки.

Значительно увеличилось число жалоб по вопросам охраны здоровья и медицинской помощи. Заявители жаловались на недоступность средств индивидуальной защиты, тестов на COVID-19, неполучение медицинской помощи, на необеспечение гарантий прав медицинских работников.

Те, кто обращался в связи с проблемами социального обеспечения и оказания материальной помощи, жаловались на малую доступность, трудности при получении пособий и выплат, установленных в связи с пандемией.

Отдельной темой стала помощь инвалидам в пандемию. Поступали обращения в связи со сложностями в оформлении инвалидности, в назначении социальных пособий и выплат, в получении плановой медицинской помощи, в том числе паллиативной, также лиц с ограниченными возможностями здоровья интересовали вопросы прохождения санаторно-курортного лечения и реабилитации.

Обострились вопросы реализации трудовых прав россиян и прав на защиту от безработицы.

Весной-летом 2020 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступали обращения от граждан, лишившихся доходов, по вопросам их взаимоотношений с кредитными организациями (порядка и условий получения кредитных каникул, реструктуризации задолженности), содействия в получении отсрочки в выплате займов, в том числе ипотечных.

Граждане, в том числе индивидуальные предприниматели (ИП), жаловались на потерю постоянного дохода в связи с введением ограничений, невозможность оплаты коммунальных услуг, кредитных обязательств, приобретение жизненно важных товаров и оплаты аренды жилья.

Заявителями поднимались вопросы достаточности вводимых социально-экономических гарантий, невозможности получения помощи лицами, пострадавшим из-за введения ограничительных мер по борьбе с коронавирусом (ИП, осуществляющие деятельность в торгово-развлекательных центрах; ИП, основным видом деятельности которых является деятельность в сфере, подпадающей под меры поддержки, но указанная в ЕГРИП как дополнительная или неуказанная вовсе; лица, работавшие не по трудовому договору, самозанятые и т.д.).

Продолжали поступать обращения об отключении электроэнергии в связи с задолженностью, несмотря на приостановление Постановлением Правительства РФ от 2 апреля 2020 г. № 424 «Об особенностях предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» действия подпункта а) пункта 117 Правил оказания коммунальных услуг (поселок Пильва Чердынского района, СНТ «Берег-2» и другие).

Анализ поступающих обращений позволял выявлять системные проблемы и направлять в этой связи обращения в компетентные органы для принятия решений в сфере совершенствования правоприменительной практики и регионального законодательства. Так, еженедельно мониторинг обращений направлялся в адрес губернатора Пермского края; обобщенный анализ ситуации с соблюдением прав и конкретные предложения по изменению действующего федерального законодательства направлялись в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ. Следует отметить, что подавляющее большинство сформулированных Уполномоченным предложений нашли отражение в соответствующих нормативных правовых актах.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Предусмотренное Конституцией РФ право на охрану здоровья и медицинскую помощь предполагает, что медицинская помощь должна быть доступной и качественной. Реализация конституционного права зависит от своевременности лечебно-диагностического, реабилитационного и профилактического процесса, профессионализма врачей.

Распространение коронавирусной инфекции, начавшееся в 2020 году, стало серьезным испытанием для населения и системы здравоохранения. О том, как коронавирусная инфекция повлияла на жизнь и здоровье жителей Пермского края, можно увидеть, проанализировав соответствующие статистические данные Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю. Так, за 9 месяцев 2020 года заболело 30629 жителей Пермского края (Приложение 1). Показатель заболеваемости составил 1178,4 на 100 тыс. населения⁶. В эпидемический процесс оказались вовлечены все административные территории края. В Пермском крае, по состоянию на 30.12.2020 г., лабораториями ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае», медицинских организаций региона было проведено 1,197 млн исследований на коронавирус, в среднем за неделю 5,4 тысячи исследований в день. Тем не менее, по показателю заболеваемости на 100 тыс. населения, регион занимал невысокие места среди 85 субъектов Российской Федерации; на 31.12.2020 г. регион занимал 73 ранговое место среди субъектов Российской Федерации (Приложение 1)⁷.

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации были приняты важнейшие решения, необходимые для сохранения устойчивости системы здравоохранения, в том числе были изданы специальные нормативно-правовые акты, изменившие порядок оказания медпомощи, включая временные порядки организации оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и организации работы медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара.

Веденные ограничения с целью предотвращения распространения вируса, как это парадоксально не звучит, сказались на реализации права на охрану здоровья. Так, в связи с переносом сроков оказания плановой медицинской помощи, в том числе, в условиях дневного стационара, под угрозой оказалось здоровье лиц, страдающих хроническими заболеваниями. Существенно снизилась доступность медицинской помощи, оказываемой узкими специалистами в амбулаторных условиях, в том числе в связи с предстоящей госпитализацией пациента с целью оказания специализированной медицинской помощи. Возникли проблемы с дистанционной выпиской лекарственных препаратов и доставки их на дом. Участились случаи отказов в оказании медицинской помощи паллиативным больным – в связи с распространением коронавирусной инфекции жителям рекомендовалось обращаться в больницы только в экстренных ситуациях, а помощь паллиативным больным, по мнению медицинских работников, к таковым не относится. Под угрозой оказалось и здоровье лиц без определенного места жительства, поскольку до сих пор не отлажен механизм их социального сопровождения, оказания медицинской помощи и проведения тестирования на COVID-19 бездомным

6 http://59.rospotrebnadzor.ru/c/journal/view_article_content?groupid=10156&articleId=1592912&version=1.1

7 http://59.rospotrebnadzor.ru/c/journal/view_article_content?groupid=10156&articleId=1622102&version=1.3

людям, не имеющим документов, удостоверяющих личность, медицинских полисов и др. документов, в условиях пандемии. Оставался неурегулированным вопрос посещения (совместного нахождения) в сложившейся ситуации близкими родственниками (законными представителями) пациентов, проходящих лечение в отделениях реанимации и интенсивной терапии, а также отделениях паллиативной помощи. Внесла существенные коррективы пандемия и в вопросы диспансеризации населения.

Начиная с марта 2020 года, отделения для оказания медицинской помощи больным с COVID-19 были развернуты в 22 медицинских организациях (преимущественно в краевой столице – 12 учреждений), в крупных населенных пунктах: Осе, Краснокамске, Кизеле, Чайковском, Октябрьском, Березниках, Лысьве, Кудымкаре, Соликамске, Кизеле, а также в Пермском районе. В течение продолжительного периода времени у граждан, страдающих хроническими заболеваниями, не было возможности обращаться за медицинской помощью в поликлиники и получать плановое лечение в условиях стационара, так как основная часть учреждений здравоохранения была перепрофилирована для лечения COVID-19, или вынуждена была закрываться на карантин из-за вспышек инфекции. Медицинская помощь пациентам с онкологическими заболеваниями, болезнями сердечно-сосудистой и эндокринной системы, а также находящимся на заместительной почечной терапии (диализ), должна была предоставляться в полном объеме. Вместе с тем, в начале введения режима повышенной готовности ввиду угрозы распространения новой коронавирусной инфекции в адрес Уполномоченного стали поступать жалобы граждан на отказ медицинских учреждений в прохождении плановых медицинских мероприятий пациентам, страдающими онкологическими заболеваниями. Анализ таких обращений позволил оперативно принять решения организационного характера, направленные на доступ указанных пациентов к медицинской помощи в полном объеме.

При этом в экстренных случаях, когда у человека случался приступ, обострение какой бы то ни было болезни, неотложная и скорая медицинская помощь должны были предоставляться без задержки. К сожалению, на практике, ввиду колоссальной нагрузки на службу скорой медицинской помощи, особенно в апреле и октябре 2020 года, обеспечить нормативы оказания экстренной помощи, включая время доезда до пациента, удавалось далеко не всегда.

Так, гр-ка Ш. обратилась в связи с отказом в оказании ей экстренной медицинской помощи. По итогам проведенной проверки были выявлены нарушения со стороны фельдшера по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи, в части несвоевременности передачи вызова неотложной медицинской помощи. За допущенное нарушение фельдшер по приему вызовов скорой медицинской помощи была привлечена к дисциплинарной ответственности.

Министерством здравоохранения Пермского края по запросам Уполномоченного были проведены проверки данных фактов, виновные были привлечены к ответственности, также были приняты меры организационного характера для нормализации деятельности соответствующих служб и обеспечения оптимальных вариантов маршрутизации пациентов.

Уже на начальном этапе распространения новой коронавирусной инфекции стали поступать обращения граждан по вопросу отсутствия в розничной сети средств индивидуальной защиты и антисептических средств. Кроме этого, на фоне вспышки коронавируса в аптеках резко повысились цены на медицинские маски.

В апреле 2020 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило сразу несколько жалоб на ненадлежащие условия размещения

граждан в помещениях временной изоляции (обсервации). Напомним, что обсервационные отделения на территории Пермского края были созданы на базе:

- ✓ Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Очерская центральная районная больница»;
- ✓ Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Пермский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»;
- ✓ Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская детская клиническая поликлиника № 6»;
- ✓ Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская клиническая больница № 4».

В период прохождения изоляции (обсервации) жители жаловались на ограничение свободы передвижения, включая территорию медицинской организации, низкое качество питания и перебои в обеспечении питьевой водой.

В этот же период времени стали поступать жалобы на невозможность пройти обследование и получить консультацию узких специалистов в амбулаторных условиях.

Так, в апреле 2020 года обратился житель города Перми в связи с невозможностью получить консультацию врача – гастроэнтеролога. По фактам, указанным в обращении, Министерством здравоохранения Пермского края была проведена проверка, в ходе которой было установлено несоблюдение сроков ожидания проведения назначенных лечащим врачом исследований. Однако, учитывая отсутствие жалоб и клинических проявлений заболевания у заявителя, руководствуясь принятыми нормативными документами, рекомендовавшими переносить сроки оказания плановой медицинской помощи, проведение консультации врачом-гастроэнтерологом было отложено до снятия ограничений противоэпидемических мероприятий.

Граждане, которым предстояла плановая госпитализация, как уже отмечалось ранее, столкнулись с необходимостью сдачи теста на наличие коронавирусной инфекции, и будучи ограниченными в сроках подготовки документации для госпитализации, а порой ввиду отсутствия информации, вынуждены были делать тест на COVID-19 за счет собственных средств.

В течение всего периода пандемии к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае неоднократно поступали обращения жителей по вопросам прохождения тестирования (отсутствие необходимого количества тестов на новую коронавирусную инфекцию в лабораториях, затягивание, порой до двух недель, сроков выдачи готовых результатов, утрата данных о результатах проведенных исследований, понуждение работников проходить тестирование с целью допуска к работе за счет средств работника и другое).

Например, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки П. по вопросу отсутствия теста на коронавирусную инфекцию. Из обращения следовало, что заявительнице предстояла плановая госпитализация в государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Пермский краевой онкологический диспансер» с целью прохождения лечения. В связи с этим необходимо было сдать анализ на коронавирусную инфекцию, однако в медицинской организации ООО «Городская поликлиника», оказывающей медицинскую помощь пациенту в рамках системы обязательного медицинского страхования, пояснили, что анализ сдают в порядке очередности, предложив сдать данный анализ платно. В результате принятых Уполномоченным мер заявительница прошла необходимый тест на коронавирусную инфекцию поликлинике по месту прикрепления бесплатно.

Анализ складывающейся на территории Прикамья ситуации предопределил дальнейшие действия Министерства здравоохранения Пермского края, направленные на сокращение сроков проведения исследований на COVID-19, включающих четкое мониторирование медицинскими организациями показаний и сроков проведения исследований на COVID-19, ведение мониторинга с целью своевременного контроля и внесения маршрутизации биологических материалов для лабораторных исследований, активизация медицинских организаций по заключению гражданско-правовых договоров с целью увеличения объема тестирования. С целью расширения доступности проведения исследования для диагностики новой коронавирусной инфекции медицинскими организациями заключались договоры с лабораториями, имеющими медицинское оборудование, в том числе в других регионах. В результате уже к концу года число жалоб граждан по данному вопросу существенно сократилось.

Появление COVID-19 и масштабное распространение вирусной инфекции поставило перед специалистами здравоохранения задачи, связанные не только с быстрой диагностикой инфекции и оказанием специализированной медицинской помощи, а также последующей реабилитацией пациентов с целью сохранения их трудоспособности. Пациенты с тяжелой и крайне тяжелой степенью COVID-19 нуждаются в реабилитационном лечении уже на первых этапах в условиях отделений реанимации и интенсивной терапии, а в дальнейшем и в санаторно-курортном лечении. Уже в июле 2020 года Министерством здравоохранения Российской Федерации были разработаны методические рекомендации по медицинской реабилитации пациентов в связи с новой коронавирусной инфекцией COVID-19. Министерству здравоохранения Пермского края, в свою очередь, было необходимо утвердить порядок по медицинской реабилитации и долечиванию пациентов с COVID-19 на территории Пермского края.

Угроза распространения новой коронавирусной инфекции обострила проблемы доступности медицинской помощи не только жителям городов, но и села.

Например, в адрес Уполномоченного обратилась жительница село Кулики Очерского района по вопросу отсутствия постоянного фельдшера в фельдшерско-акушерском пункте. Из обращения следовало, что в 2020 году в фельдшерско-акушерский пункт был направлен фельдшер, осуществляющий прием населения только два раза в неделю, при этом даже в эти дни он не всегда был на месте.

По результатам рассмотрения ходатайств Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Министерством здравоохранения Пермского края были приняты дополнительные меры по обеспечению доступности медицинской помощи, в том числе детскому населению села.

Риски нормального функционирования фельдшерско-акушерских пунктов (ФАП) также возникали и в связи с тем, что в отдельных случаях медицинские работники ФАПов имели возраст 65 лет и более.

Если в период первого этапа пандемии основная часть жалоб касалась недоступности медицинской помощи по каким-то иным, не связанным с коронавирусной инфекцией заболеваниям, то, начиная с октября 2020 года, постоянными и многочисленными являются жалобы на недоступность медицинской помощи в целом.

Так, жительница города Чайковский, почувствовав себя плохо, обратилась за медицинской помощью в поликлинику по месту жительства. В поликлинике диагностировали двустороннюю внебольничную пневмонию, назначили лечение и отправили домой. Дома состояние пациентки ухудшилось, с утра она вызвала скорую медицинскую помощь, которая приехала только поздно вечером.

Ухудшение эпидемиологической обстановки осложнило ситуацию в получении высокотехнологической медицинской помощи.

Отдельного внимания потребовала проблема лекарственного обеспечения населения, так как любая медицинская помощь не может быть оказана надлежащим образом без адекватной лекарственной терапии. В конце марта – апреле 2020 года к Уполномоченному стали поступать многочисленные обращения граждан, которые не понимали, как получить рецепт у участкового терапевта, если поликлиника закрыта для плановых посетителей. Кроме этого, заявители не могли получить лекарственное средство по льготным рецептам, так как его не было в аптеках.

Осенью 2020 года число жалоб по вопросам лекарственного обеспечения резко увеличилось. Условно, обращения можно разделить на три группы:

- ✓ обращения, касающиеся отсутствия необходимых лекарственных средств в аптеках Пермского края;
- ✓ обращения, касающиеся выписки и получения на дому льготных препаратов гражданами в возрасте старше 65 лет, а также лицами, страдающими отдельными хроническими заболеваниями;
- ✓ обращения по вопросу резкого роста цен на лекарственные препараты, реализуемые через аптечную сеть.

С целью установления объективной картины происходящего и выявления возможных причин сложившейся ситуации, сотрудниками аппарата Уполномоченного был проведен мониторинг наличия в аптечной сети города Перми и города Кудымкара отдельных лекарственных средств и групп препаратов, посредством посещения 22 аптек, включая аптеки сети «Планета здоровья», «Аптека от склада», «Пермфармация», «Ромашка», «Аптека 59 плюс» и др..

По итогам проведенного наблюдения, общения с провизорами и покупателями было установлено нижеследующее.

1. В осенний период произошел значительный рост цен на противовирусные средства, а также отдельные группы антибактериальных препаратов;
2. появился ощутимый дефицит отдельных препаратов в аптечной сети, обусловленный сразу несколькими факторами (проблемы с реализацией новых требований по маркировке каждого препарата; неконтролируемыми скупками препаратов «впрон» здоровым населением; рост курса международной валюты; рост заболеваемости в европейских странах);
3. мобильные приложения некоторых аптечных сетей были перегружены и работали некорректно: не отражали реальное наличие товаров в той или иной аптеке, не позволяли совершать опцию «положить в корзину» по приобретению найденного товара, не отражали реальную стоимость товара; при заказе товара не сообщался конкретный срок доставки; большинство вышеуказанных лекарственных средств значились «временно отсутствующими».

Результаты проведенного мониторинга, а также конкретные рекомендации по изменению ситуации были доведены до Правительства Пермского края, по итогам чего были приняты соответствующие меры. Правительством Российской Федерации своевременно были выделены регионам дополнительные денежные средства на лекарственные препараты для больных коронавирусом, получающих медицинскую помощь амбулаторно. Министерством здравоохранения Пермского края, в свою очередь, был утвержден порядок предоставления бесплатных лекарств пациентам, проходящим лечение от коронавирусной инфекции в амбулаторных условиях (на дому), в соответствии с которым пациентам выдаются лекарственные средства, в том числе противовирусные и антибиотики.

Коронавирусная инфекция COVID-19 по факту оказывает несоразмерное воздействие на несколько групп населения, находящихся в зоне высокого риска, включая инвалидов. Лица с инвалидностью столкнулись с препятствиями в осуществлении профилактических мер и в доступе к лечению, при этом некоторые имеют сопутствующие заболевания, поражающие их иммунную и дыхательную систему. Полученная информация указывает на то, что инвалиды испытывают на себе несоразмерно более серьезные последствия не только по причине своего состояния здоровья, но и ненадлежащих мер экстренного реагирования. До сих пор сохраняется проблема проведения реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время также актуальна проблема затягивания сроков направления лечебными учреждениями документов граждан в бюро МСЭ для решения вопросов освидетельствования на группу инвалидности.

Определенную обеспокоенность вызывала готовность пенитенциарных учреждений системы ФСИН к неблагоприятным сценариям развития пандемии (в части оснащения учреждений необходимым медицинским оборудованием, квалификации медицинских работников, наличия алгоритмов взаимодействия с гражданским здравоохранением и т.д.)

Масштаб пандемии COVID-19 достигает уровня угрозы здоровью населения, который с одной стороны может оправдывать отдельные ограничения определенных прав и свобод. В то же время, внимательное отношение к таким правам, как право не подвергаться дискриминации и таким принципам, как уважение человеческого достоинства, способно купировать негативные последствия, связанные с введением ограничений.

К сожалению, в ушедшем году пациенты нередко сталкивались с нарушениями медицинской этики и деонтологии медицинскими работниками.

Так, на горячую линию Уполномоченного по правам человека в Пермском крае совместно с представителями Министерства здравоохранения Пермского края по вопросам оказания медицинской помощи жителям Пермского края поступила жалоба о невнимательном отношении к пациентам в отделении терапии государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Больница Коми-Пермяцкого округа» в селе Юрла: «персонал груб, меряют давление пожилым пациентам только после настоятельной просьбы». По информации Министерства здравоохранения, по вопросу некорректного невнимательного отношения к пациентам был проведен внутренний разбор оказания медицинской помощи в стационаре села Юрла. Всем сотрудникам структурного подразделения указано на строгое соблюдение медицинской этики и деонтологии при общении с пациентами.

Охрана здоровья населения является одним из основных направлений государственной социальной политики. С целью ликвидации кадрового дефицита в организациях, которые оказывают первичную медико-санитарную помощь, обеспечения охвата всех граждан профосмотрами и повышение доступности и качества первичной медпомощи, в том числе в отдаленных местностях был разработан национальный проект «Здравоохранение». В Пермском крае идет реализация 7 федеральных проектов национального проекта «Здравоохранение». Ухудшение эпидемиологической ситуации из-за пандемии коронавируса, к сожалению, стало причиной недостижения некоторых целевых показателей по региональным проектам.

С учетом вышеизложенного, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае рекомендует Министерству здравоохранения Пермского края обратить внимание на вопросы, требующие решения в 2021 году:

- ✓ **обеспечения доступности и качества медицинской помощи, в том числе первичной медико-санитарной помощи;**

- ✓ **предоставления льготного лекарственного бесперебойного обеспечения отдельным категориям граждан;**
- ✓ **кадровое обеспечение фельдшерско-акушерских пунктов, врачебных амбулаторий, участковых больниц, служб скорой и неотложной медицинской помощи.**

ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ

В условиях сложной эпидемиологической ситуации, обусловленной распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, вопросы защиты права на образование были и остаются особенно актуальными.

Одной из самых животрепещущих тем, стоящих на повестке дня фактически весь год, стала организация и реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В связи с введением в Пермском крае режима повышенной готовности ввиду угрозы распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 Губернатор Пермского края Дмитрий Махонин постановил организовать в соответствии с Федеральным законом от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», подпунктом «б» пункта 6 статьи 4.1 Федерального закона от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Уставом Пермского края обучение с использованием дистанционных образовательных технологий в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях, организациях дополнительного образования с 06 апреля 2020 года и до особого распоряжения. Огромная нагрузка по организации процесса обучения в новом дистанционном формате легла на плечи Министерства образования и науки Пермского края, органов местного самоуправления, руководителей образовательных организаций и педагогов. Необходимо было в срочном порядке обеспечить такой режим взаимодействия педагогов и обучающихся (в том числе формы, содержание, количество заданий, сроки их исполнения и т.п.), который бы позволял ребенку учиться без подмены функций учителя родителями.

В ходе организации обучения в дистанционном формате Уполномоченным были отмечены следующие проблемы:

- ✓ отсутствие у преподавателей технических средств (компьютеров, WEB-камер, Интернет-соединения и др.);
- ✓ отсутствие навыка работы с программами, обеспечивающими аудио-видеосвязь (в некоторых случаях и с электронной почтой);
- ✓ необходимость в срочном порядке разрабатывать планы online-уроков, механизмы обмена домашним заданием;
- ✓ психологическая напряженность, обусловленная как эпидемиологической обстановкой, страхом за состояние здоровья себя и близких, так и повышенным уровнем ответственности за сохранение качества обучения в условиях распространения новой коронавирусной инфекции.

На официальном сайте Государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Пермского края» для педагогов был создан раздел «Поддержка дистанционного обучения» с разработанными материалами по организации образовательного процесса. Здесь же учителя могли ознакомиться с опытом реализации образовательных программ в об-

щеобразовательных организациях Пермского края (опубликована краткая информация о положительном опыте реализации образовательного процесса в дистанционном режиме).

Для учителей специалистами Государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Пермского края» ежедневно проводились вебинары и онлайн-консультации. Так, например, на информационно – обучающих семинарах по проведению занятий и организации самостоятельной работы детей в Google-классе прошли обучение 40 учителей, 43 педагога – научились разрабатывать тестовые задания в «Конструктор тестов «Online Test Pad», 26 педагогов прошли онлайн-обучение по теме «Психогигиена труда педагога в условиях внедрения смешанной модели дистанционного обучения».

Дистанционное обучение стало настоящим испытанием учащимся образовательных организаций и членов их семей.

21 апреля 2020 года Уполномоченный в режиме ВКС принял участие в организованном Общественной палатой Пермского края, при участии представителей общественности, исполнительной и законодательной ветвей власти, непосредственных участников образовательного процесса, круглом столе, посвященном вопросам дистанционного образования. В ходе обсуждения Министром образования и науки Пермского края Раисой Кассиной был озвучен ряд существующих проблем:

- ✓ часть педагогов и школьников проживают в населенных пунктах, в которых нет интернета, а зачастую и сотовой связи;
- ✓ порядка 6% школьников не имеют технических средств для обучения, примерно столько же имеют только смартфон;
- ✓ в большинстве семей на нескольких школьников – 1 компьютер и выход на online-уроки всем детям одновременно невозможен;
- ✓ электронных образовательных ресурсов достаточно, однако крайне мало сформированных уроков. Часто в средствах массовой информации, социальных сетях появлялась информация о том, что данные ресурсы не выдерживают нагрузки и «виснут»;
- ✓ зачастую учителя задавали огромные домашние задания, занимающее значительное количество времени при выполнении;
- ✓ не во всех образовательных организациях проводились online-уроки, что сказывалось на качестве обучения школьников;
- ✓ невозможность изучения в дистанционном формате некоторых тем;
- ✓ психоэмоциональный и физический «перегруз учителей».

Признание Министерством образования и науки Пермского края проблем в организации дистанционного обучения, по мнению Уполномоченного, стало шагом к выстраиванию диалога с гражданским обществом по решению вышеобозначенных проблем.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступили 4 обращения по аналогичным вопросам.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась заявительница с ходатайством об оказании содействия по обеспечению ее семьи компьютерной техникой для организации дистанционного обучения. На воспитании у нее находится 9 несовершеннолетних детей, из которых 7 детей обучаются в дистанционном формате, 6 детей имеют ограниченные возможности здоровья. В обращении заявитель сообщила, что образовательная организация требует полноценного обучения детей, однако

в семье отсутствует компьютер, а обеспечение обучения с мобильного телефона невозможно. Уполномоченным по правам человека в Пермском крае были направлены ходатайства в Министерство образования и науки Пермского края и департамент образования администрации города Перми с просьбой рассмотреть возможность передачи во временное пользование компьютерной техники в целях обеспечения права детей на бесплатное и доступное образование. По информации департамента образования администрации города Перми руководителем образовательной организации заявителю был передан компьютер во временное пользование на период дистанционного обучения.

Для решения проблемы с технической оснащённостью Министерством образования и науки Пермского края было принято решение о передаче компьютерной техники педагогам и детям для реализации обучения в дистанционном формате.

Педагогам было выдано: 4 481 компьютер, 434 единицы иной техники (принтеры, сканеры, МФУ, WEB-камеры, микрофоны, наушники, гарнитуры, документ-камеры).

Учащимся: 594 компьютеров (в том числе планшетов и ноутбуков), 38 единиц иной техники.

В первую очередь, компьютерная техника была предоставлена учащимся из малообеспеченных семей, многодетных семей, а также семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Отдельно были приняты решения о запрете выставления неудовлетворительных оценок за несвоевременно отправленные выполненные домашние задания; о проведении физкультуры в формате «зарядки» для сохранения двигательной активности учеников; о переносе части основной образовательной программы, неосвоенной в текущем учебном году, на следующую учебный год, кроме выпускных 9 и 11 классов; о предоставлении возможности аттестовать учащихся 9 и 11 классов по предметам, не входящим в государственную итоговую аттестацию, по имеющимся результатам завершённых учебных периодов.

В средствах массовой информации неоднозначно была оценена работа Электронной Пермской Образовательной Системы (ЭПОС). Разработанная Министерством образования и науки Пермского края совместно с Министерством информационного развития и связи Пермского края изначально для ведения электронных журналов и дневников платформа постепенно трансформируется в «цифровую экосистему», включающую в себя системы жизнедеятельности всех образовательных учреждений, от школы, до детского сада и учреждений дополнительного образования. Свыше 800 тысяч учеников, учителей и родителей (законных представителей) Пермского края могут использовать функционал ЭПОС. Серия прямых эфиров, проведённых министерством образования Пермского края Раисой Кассиной в сети Instagram с целью разъяснения основных вопросов, возникших при использовании ЭПОСа, позволила снять возникшее среди родительского сообщества напряжение.

В связи с началом 2020-2021 года в традиционном очном формате в августе было важно донести до родителей (законных представителей) и иных заинтересованных лиц информацию об организации процесса обучения, санитарно-эпидемиологических требованиях, предъявляемых к образовательной организации в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекцией. В связи с этим Уполномоченным по правам человека в Пермском крае 17 августа был проведен соответствующий прямой эфир в Instagram. Также в преддверии Дня знаний Уполномоченным совместно с департаментом образования администрации города Перми была проведена «горячая линия» по вопросам образования. На «горячую линию» поступили вопросы об устройстве детей в детские сады Пермского района; организации работы «воскресных

школ» при общеобразовательных школах по подготовке детей к обучению в начальной школе и другие. Все вопросы, поступившие в ходе «горячей линии», были взяты на контроль.

В конце осени напряжение среди родительского сообщества возникло в связи с принятием решения о переводе отдельных школ и классов ряда городов Прикамья в дистанционный режим обучения⁸. В связи с ростом заболеваемости новой коронавирусной инфекцией COVID-19 была установлена необходимость обеспечения обучения для учащихся 5-11 классов образовательных организаций в дистанционном формате. Это коснулось образовательных учреждений, расположенных на территории города Перми, города Березники, города Кунгура, города Соликамска, города Чайковского.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступали обращения родителей, выражавших несогласие с дистанционным обучением детей. Повторный переход на обучение с применением дистанционных технологий вызвал волнения среди родительского сообщества; была создана петиция в адрес губернатора Пермского края Дмитрия Махонина с требованием отмены дистанционного обучения для учащихся школ города Перми. В сети Интернет распространялась недостоверная информация о том, что дистанционное обучение это эксперимент над детьми, в адрес Уполномоченного обращались с требованием прекратить его. Родители писали о том, что не давали согласия на проведение эксперимента по введению дистанционного обучения, о том, что дистанционное обучение «убивает детей и образование».

В связи с возникшей ситуацией Уполномоченный был вынужден напомнить, что согласно Постановлению Правительства от 7 декабря 2020 года № 2040 «О проведении эксперимента по внедрению цифровой образовательной среды» на территории отдельных субъектов Российской Федерации с 10 декабря 2020 года по 31 декабря 2022 года, действительно, запланировано проведение эксперимента по внедрению цифровой образовательной среды, целью которого является внедрение цифровой образовательной среды в качестве дополнительного механизма реализации образовательной деятельности, который должен обеспечить равные условия качественного образования учащихся вне зависимости от места их проживания посредством предоставления участникам образовательных отношений доступа к платформе цифровой образовательной среды. Вместе с тем, перевод учащихся 5-11 классов образовательных учреждений отдельных территорий Пермского края в режим дистанционного обучения был обусловлен необходимостью обеспечения эпидемиологической безопасности.

С целью защиты прав и обеспечения наилучших интересов детей Уполномоченный по правам человека в Пермском крае рекомендует Министерству образования и науки Пермского края:

- **в рамках подготовки к новому учебному году провести повторный мониторинг обеспеченности обучающихся образовательных организаций техническими средствами для реализации дистанционного обучения, а также необходимой скорости Интернет-соединения в отдаленных территориях Пермского края;**
- **обеспечить информирование родителей (законных представителей) о том, что эксперимент по внедрению цифровой образовательной среды проводится с целью обеспечения доступности качественного образования для всех.**

⁸ Указ губернатора Пермского края от 12 ноября 2020 года № 151 «О внесении изменений в указ губернатора Пермского края от 20 августа 2020 года № 121 «О мероприятиях, реализуемых в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Пермском крае»

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ В СФЕРЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Уже весной возникли риски массового высвобождения работников в связи с понуждением к увольнению по собственному желанию, необоснованному сокращению, либо переводу на рабочий режим «вынужденного простоя».

С отсутствием какого-либо статуса и соответственно с отсутствием материальной помощи столкнулись лица, направленные на обучение от службы занятости. После того, как безработному предлагается переобучение, и он направляется в учебный центр для переподготовки, его снимают с учета в центре занятости, так как образовательная организация начинает выплачивать стипендию (в размере 1 тыс. руб.). В условиях самоизоляции обучение было прекращено, профессию люди не получили, не трудоустроились, выплата стипендии прекращена, пособие по безработице не выплачивается. На меры социальной поддержки такие граждане рассчитывать не могли, поскольку отсутствовал статус безработного.

В условиях сложного эпидемиологического режима стали поступать жалобы на проблемы с возвращением работников нефтегазодобывающих компаний с вахты (вахтовиков), особенно из районов Крайнего Севера. На период самоизоляции был прекращен возврат сотрудников домой после окончания срока вахты, перспективы людям не понятны, так как работа выполнена полностью, руководство объектов, не смотря на режим самоизоляции, вывезено.

Негативным образом проявила себя многолетняя проблема трудовой занятости без официального трудоустройства. Чаще всего трудовое законодательство нарушается в частных компаниях: клининговых, торговых, частных охранных. Предприятия закрылись, сотрудники «уволены», но так как не было официального трудоустройства, следовательно, не может быть и увольнения, людей просто отправили по домам. Без заработной платы, без выходного пособия. Для постановки на учет в службу занятости необходима справка с последнего места работы о размере заработной платы. Для получения статуса малоимущего также необходима справка о размерах дохода. В условиях самоизоляции работники, согласившиеся на неофициальное трудоустройство, оказались без средств к существованию и без помощи со стороны государства, так как у них нет официального статуса безработного или малоимущего.

В период пандемии основная часть учреждений перешла на удаленный режим работы. Заявления принимались только в электронном виде, альтернатива для трудоспособного населения (и не только) не была предусмотрена.

В период действия режима повышенной готовности ввиду угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) были зафиксированы и иные проблемы при реализации права на свободный труд.

Так, педагогам, которые в период действия режима самоизоляции (апрель-май 2020 года) продолжали проводить занятия с учащимися в дистанционном формате, были установлены дополнительные денежные выплаты. В то же время педагоги дополнительного образования, также занимающиеся с учащимися дистанционно, к сожалению, остались без соответствующих доплат. С целью решения данного вопроса, Уполномоченным был направлен запрос министру образования и науки Пермского края Раисе Кассиной. Из поступившего ответа следовало, что выплаты предусмотрены лишь для педагогов обеспечивающих дистанционное обучение учащихся и работу дошкольных дежурных групп в муниципальных общеобразовательных организациях, муниципальных дошкольных образовательных организациях и структурных подразделениях муниципальных образовательных организаций. Вместе с тем Министерством образования и науки Пермского края было рекомендовано руководителям иных обра-

зовательных организаций также устанавливать дополнительные выплаты работникам, активно осуществлявшим процесс обучения с применением дистанционных технологий и электронного обучения, в пределах утвержденного фонда оплаты труда при наличии средств в стимулирующем фонде оплаты труда.

С другой проблемой, характерной для периода распространения новой коронавирусной инфекции, столкнулись уже работники системы здравоохранения. Многочисленные случаи заболеваний медицинских работников Пермского края COVID-19, которые в отдельных случаях приводили к ухудшению их состояния здоровья, тяжелым осложнениям, а также к летальным исходам, выявили проблему установления и расследования случаев профессионального заболевания и несчастных случаев на производстве, обусловленных новой коронавирусной инфекцией. Медицинские работники, сутками не выходявшие из лечебных учреждений ради спасения заразившихся пациентов и фактически при исполнении трудовых обязанностей утратившие частично, либо полностью свое здоровье, административными механизмами не признавались профессионально заболевшими или пострадавшими в результате несчастного случая. Дело в том, что складывающаяся на территории Пермского края правоприменительная практика установления профзаболеваний и расследования несчастных случаев не позволяла определить медицинским работникам профзаболевание или оформить акт расследования несчастного случая, что ставило данную категорию работников в неравное положение. В данном случае пострадавший медицинский работник мог претендовать только на разовые страховые выплаты. Не согласившись с этим, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае совместно с Пермским краевым союзом организаций профсоюзов «Пермский крайсовпроф» направил ходатайства о внесении изменений в нормативно-правовые акты, регулирующие процедуру установления профзаболевания у медицинских работников, заразившихся COVID-19 Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Москальковой, Председателю Правительства Российской Федерации Михаилу Мишустину, губернатору Пермского края Дмитрию Махонину.

В ответ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд РФ) пояснило, что расследование профессиональных заболеваний должно проводиться в соответствии с Положением о расследовании и учете профессиональных заболеваний, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 15.12.2000 № 967 (далее – Положение). При этом, если в установленном порядке будет подтвержден факт повреждения здоровья работника медицинской организации (застрахованного), непосредственно оказывающей медицинскую помощь пациентам с подтвержденным диагнозом или с подозрением на новую коронавирусную инфекцию (COVID-19), у которого впоследствии было подтверждено наличие новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в результате обстоятельств, связанных с исполнением им трудовых обязанностей, у него возникает право на обеспечение по страхованию в соответствии с положениями Федерального закона от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний», которое осуществляется как в виде страховых выплат, так и в виде оплаты дополнительных расходов, связанных с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией застрахованного при наличии прямых последствий страхового случая. Случаи, указанные в подпункте «б» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 06.05.2020 № 313 «О предоставлении дополнительных страховых гарантий отдельным категориям медицинских работников», должны расследоваться в соответствии с вышеуказанным Положением. Иначе говоря, Минтруд РФ напрямую указал, что все случаи заболеваний медицинских работников COVID-19 при исполнении

ими трудовых обязанностей необходимо расследовать в установленном порядке. Полученные разъяснения оказались весьма актуальными, и остаётся надеяться, что в дальнейшем правоприменительная практика сложится исключительно в интересах врачей, среднего и младшего медицинского персонала.

С жалобами на неполучение дополнительных выплат за особые условия труда обращались и иные работники учреждений здравоохранения: уборщики помещений, лифтеры, водители машин скорой помощи (находятся на аутсорсинге) и иной технический персонал, который также каждый день сталкивается с заболевшими новой коронавирусной инфекцией, но при этом не имеют права на дополнительные выплаты. В ответ на запрос Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Министерство здравоохранения Пермского края разъяснило, что руководители медицинских учреждений самостоятельно принимают решения об установлении дополнительных выплат работникам на период эпидемии, с отражением этих выплат в эффективных контрактах. По факту, никаких мер для материального стимулирования технического персонала больниц Пермского края не было, несмотря на то, что они также попадают в группу риска, как и все, кто работает в условиях близких контактов с зараженными COVID-19 лицами.

Учитывая, что водители машин скорой помощи не являются работниками учреждений здравоохранения Уполномоченным было направлено отдельное ходатайство в Прокуратуру Пермского края для организации проверки обоснованности полученных работниками отказов в выплатах. В последующем данный вопрос был урегулирован Правительством РФ⁹.

С проблемами соблюдения трудовых прав столкнулись и работники учреждений социального обслуживания, перешедших с целью профилактики заноса инфекции в учреждения на сменный (14-дневный) режим работы. Так, Министерством социального развития Пермского края на основе рекомендаций Всемирной организации здравоохранения, имеющих нормативных актов Минтруда России, Минздрава России и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, а также Правительственной телеграммы от 17.04.2020 г. № 26-5/10/П-3504 «О закрытии стационарных учреждений социального обслуживания на карантин» были утверждены рекомендации¹⁰ по организации сменного характера работы персонала учреждений, с продолжительностью смены 14 календарных дней. Приказ подготовлен, Рекомендации утверждены, кажется все предусмотрено, вопросов и жалоб быть не должно. Однако в июле 2020 года в адрес Уполномоченного по правам человека поступила жалоба из Вишерского психоневрологического интерната филиала Государственного бюджетного учреждения Пермского края «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее – Вишерский ПНИ, Соликамский ДИПИ). Заявители сообщили, что сиделкам из Вишерского ПНИ вместо повышения оплаты за работу вахтовым методом убрали все доплаты, питание во

9 Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2020 № 484 (ред. от 07.10.2020) «Об утверждении Правил предоставления в 2020 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования резервного фонда Правительства Российской Федерации, в целях софинансирования в полном объеме расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при осуществлении выплат стимулирующего характера за выполнение особо важных работ медицинским и иным работникам, непосредственно участвующим в оказании медицинской помощи гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция COVID-19»

10 Приказ Министерства социального развития Пермского края от 20.04.2020 № СЗД-33-01-03-328 (ред. от 23.04.2020) «О принятии мер по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в учреждениях социального обслуживания населения»

время вахты стало за свой счет, пришлось выполнять работу не только сиделок, но и за остальной персонал, доплаты за расширение фронта работ не производились. Кроме того, в июле 2020 года у проживающей в интернате женщины диагностировали COVID-19, сотрудникам, заступившим на очередную вахту, ничего не сообщили, забор анализов у сотрудников не производился. Второй анализ на COVID-19 дал отрицательный результат, была диагностирована двухсторонняя пневмония, постановление Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю было вручено только заболевшей. Вместе с тем, по окончании смены (вахты) сотрудникам было запрещено под страхом увольнения уходить домой, мотивируя тем, что все закрыты на карантин. С целью предотвращения массового нарушения прав работников социального учреждения Уполномоченным было направлено ходатайство о проведении проверки изложенных в обращении фактов в адрес прокурора Красновишерского района и министра социального развития Пермского края Павла Фокина.

По итогам проведенной проверки были выявлены многочисленные нарушения трудовых прав работников. В целях устранения выявленных нарушений, а также их причин и условий, им способствующих, прокуратурой района в адрес директора Соликамского ДИПИ было внесено представление, а также вынесены постановления о возбуждении дел об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в отношении Государственного бюджетного учреждения Пермского края «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и его директора. Материалы проверок также были направлены в Государственную инспекцию труда в Пермском крае для дальнейшей работы.

Среди тех, кто в связи с действием ограничительных мер попал в трудную жизненную ситуацию, оказались представители малого бизнеса, индивидуальные предприниматели, а также самозанятые граждане. Обращений от таких лиц поступало немного и все они, как правило, касались вопросов получения мер государственной поддержки их деятельности, вопросов завершения процедур ликвидации ИП, а также порядка получения индивидуальной социальной помощи.

ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ И ДОСТУП К ГОСУДАРСТВЕННЫМ И МУНИЦИПАЛЬНЫМ УСЛУГАМ

Возникшая в 2020 году пандемия и принятие на уровне государства и регионов РФ мер по предотвращению массового распространения новой коронавирусной инфекции внесли существенные коррективы в работу основного большинства органов государственной власти и местного самоуправления, а также подведомственных им учреждений и организаций. В период так называемого локдауна значительная часть организаций вообще приостановила свою деятельность, либо изменила традиционные форматы взаимодействия с населением, что не могло не сказаться на возможности реализации права на обращение.

Именно в этот период в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пермском крае стали поступать жалобы граждан на:

- ✓ Отсутствие у граждан актуальной информации о работе того или иного ведомства, организации, учреждения;
- ✓ невозможность обращения в многофункциональный центр (МФЦ) с целью подачи документов для совершения действий по регистрации перехода права на приобретаемое недвижимое имущество;

- ✓ невозможность попасть в здание суда и реализовать свое право на ознакомление с материалами гражданского дела, поскольку на суд не была возложена обязанность сканировать имеющиеся материалы и направлять заявителям посредством, например, электронной почты;
- ✓ невозможность обращения к работодателю ввиду приостановления последним своей фактической (не правовой) деятельности для получения той или иной справки;
- ✓ невозможность попасть на личный прием к руководителям различных органов и ведомств;
- ✓ невозможность получения государственных и муниципальных услуг в онлайн формате ввиду отсутствия технической возможности (нет смартфонов, компьютеров, устойчивого доступа в интернет);
- ✓ необходимость оформления нотариально заверенных доверенностей лицами старше 65 лет, вынужденных соблюдать режим самоизоляции, на своих доверенных лиц для представления их интересов в различных инстанциях;
- ✓ невозможность дозвониться до того или иного сотрудника государственного органа, ведомства, учреждения в течение длительного периода времени и отсутствие возможности получения обратной связи по ранее поданному обращению.

Одной из самых острых потребностей в начале периода ограничительных мер, принятых в связи с коронавирусной инфекцией, стала потребность в информации: об эпидемиологической обстановке в регионе, о возможностях получения установленных Правительством РФ и органами власти Пермского края мер поддержки, а также о возможностях получения привычных в обычное время услуг – в том числе юридических консультаций по защите прав. Например, в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае после введения режима повышенной готовности и самоизоляции поступали обращения о недостоверном и несвоевременном информировании на горячей линии и через официальную страницу «ВКонтакте» об отдельных ограничениях, введенных на территории Пермского края.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило обращение гр-ки Ш. Поводом для обращения стало недостоверное и несвоевременное информирование её сотрудниками «горячей линии» в апреле 2020 года по вопросу о запретах, введенных в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции, возможности её выезда к беременной дочери, находящейся за пределами Пермского края. Изначально заявительница была уведовлена специалистами о полном запрете выезда за пределы Пермского края, впоследствии, когда заявительница уже сдала ранее приобретенные билеты, ей было сообщено о возможности выезда при наличии билетов. Со слов заявительницы, в результате указанных действий она не только была лишена возможности встретиться со своей беременной дочерью и принять участие в значимом для семьи событии, но и понесла убытки из-за необходимости сдать билеты на транспорт. Также, в ответ на свое обращение, направленное Уполномоченным по компетенции в соответствующий орган, заявительница получила разъяснения общего характера, не содержащие каких-либо сведений по фактам, изложенным в обращении, в связи с чем Уполномоченный был вынужден направить повторное обращение. К сожалению, как сообщили Уполномоченному в администрации губернатора Пермского края, дать оценку действиям специалистов «горячей линии» не представилось возможным в связи с истечением сроков хранения записей переговоров. В итоге

заявительнице были даны соответствующие разъяснения о судебном порядке защиты ее прав и оказана правовая помощь.

Уже в конце марта на официальном сайте губернатора и Правительства Пермского края: <https://www.permkrai.ru/antivirug> появился новый раздел «Коронавирус. Официальная информация», в котором ежедневно размещается актуальная информация о мерах, принимаемых в Пермском крае для предотвращения распространения коронавирусной инфекции; подготовлены и размещены ответы на часто задаваемые вопросы, актуализируемые по мере внесения изменений в указ губернатора Пермского края «О мероприятиях, реализуемых в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Пермском крае», устанавливающий обязательные для исполнения мероприятия и ограничительные меры. Дополнительно, в зависимости от тематики, актуальная информация стала размещаться в социальных сетях профильных министерств и ведомств (Инстаграм, ВКонтакте) и на их официальных сайтах. Значительная часть ведомств была переведена в режим дистанционной работы, исключающей прямое очное взаимодействие с населением. С другой стороны, были усилены направления деятельности в онлайн форматах. Отдельна была развернута работа единой «горячей линии», а также тематических «горячих линий» различными государственными ведомствами (Роспотребнадзор, Правительство Пермского края, Минздрав Пермского края, Министерство социального развития Пермского края и другие)

Важную роль в расширении возможностей для реализации права на обращение играет развитие на территории Пермского края сети многофункциональных центров (далее – МФЦ) предоставления государственных и муниципальных услуг. В период действия на территории Пермского края режима повышенной готовности продолжали поступать обращения жителей по вопросам доступности получения тех или иных государственных услуг, включая услуги государственной регистрации перехода права собственности на объекты недвижимости.

В апреле ушедшего года обратилась семья С-вых, проживающих на территории г. Перми, с просьбой оказать содействие в завершении сделки купли-продажи жилого помещения, приобретаемого с участием несовершеннолетних детей. Заявители были обеспокоены тем, что истек срок выданного ранее органами опеки разрешения, жилое помещение подобрано, а вот возможности подать документы на государственную регистрацию права собственности не было, поскольку деятельность МФУ была возобновлена лишь для завершения уже ранее начатых процессов оказания государственных услуг и выдачи готовых документов. Аналогичное обращение поступило от семьи П-ых, проживающих в г.Соликамске, также ходатайствовавших о возобновлении деятельности МФЦ с целью подачи документов на регистрацию сделки купли-продажи и перехода права на жилое помещение. В ходе работы с обращениями обе семьи смогли завершить начатые процедуры совершения гражданско-правовых сделок.

Следует отметить, что полномасштабная цифровизация государственных и муниципальных услуг в настоящий момент является благом далеко не для всех граждан. Отдельные группы населения, по-прежнему, не имеют постоянного и устойчивого доступа к интернету в силу возраста (пожилые граждане, включая тех, кто вынужден соблюдать режим самоизоляции), финансового положения (малоимущие), либо места жительства (сельские жители). Многие граждане до сих пор не имеют электронной почты, не обладают навыками использования сети Интернет, не осведомлены о необходимых мерах предосторожности при использовании подобных онлайн-сервисов, относятся к сети Интернет с недоверием.

Поступающие в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обращения граждан свидетельствуют о том, что в крае сохраняется проблема доступности устойчивой телефонной связи и интернета особенно в сельской местности. Так, по вопросам отсутствия устойчивой мобильной телефонной связи, либо ее отсутствия обращались жители д.Чураки, д.Лямпино Косинского района, п.Таежный Пермского муниципального района, п.Чуртан Гайнского района, д.Замани Оханского района. Осенью 2020 года в адрес Уполномоченного обратилась жительница ж/д ст. Шабуничи Краснокамского городского округа гр. Ш., жалующая на отсутствие доступа к сети Интернет. Из обращения следовало, что в апреле 2019 года в посёлок провели Интернет (провайдер – ООО «Энтер»), а 22 октября 2020 г. у половины домов посёлка (более 30) Интернет был отключен из-за разногласий между провайдером и ОАО «РЖД» по вопросу проведения кабеля по электрическим столбам организации. В другой части посёлка, где кабель проведён по электрическим столбам ПАО «Россети», Интернет по-прежнему подключён. По словам заявительницы, жители посёлка уже привыкли к наличию подключения к сети Интернет: настроили необходимые банковские сервисы для оплаты коммунальных услуг и других счетов, пользуются возможностями портала Госуслуги, общаются с близкими, проводят свой досуг онлайн. Без Интернета остались также семьи с детьми-школьниками, которые использовали его для образовательных целей. Мобильный Интернет в посёлке не функционирует. Как сообщили в администрации Краснокамского городского округа, совместно с провайдером была начата работа по возобновлению услуги.

На практике возможность обратиться в государственные органы онлайн была не у каждого.

Например, в аппарат Уполномоченного обратилась жительница города Пермь по вопросу постановки на учет в службе занятости. Из обращения следовало, что в марте 2020 года она прекратила свою деятельность как индивидуальный предприниматель, но документ о закрытии предприятия в налоговой инспекции получить не успела, в связи с чем ей было отказано в постановке на учет в службе занятости и предложено зарегистрироваться на сайте Роструда, однако не было принято во внимание, что ни она, ни члены ее семьи не имели технической возможности обратиться в службу занятости или в другие службы удаленно. С проблемой оформления опеки над недееспособной матерью столкнулась другая заявительница – женщина пенсионного возраста, в связи с тем, что не могла получить и представить в органы опеки справку об отсутствии судимости и решение суда о лишении дееспособности, с отметкой суда о вступлении в законную силу. Все документы ей было предложено заказать и получить онлайн, но вот как это реализовать человеку, у которого ни знаний, ни технической возможности нет.

Весной 2020 года в трудной жизненной ситуации оказались те, кто уволился до ухудшения эпидемиологической обстановки в связи с распространением инфекции COVID-19, но не успел встать на учет в службу занятости или трудоустроиться, не успел оформить социальный статус, дающий право на льготы. Проблема усугублялась тем, что службы занятости, социальные службы, кадровые службы, многофункциональные центры, также перешли на удаленную форму работы. Все документы принимались только в электронном виде. От заявителей требовалось не только умение пользоваться компьютером, но и наличие самого компьютера (смартфона, ноутбука и т.д.), а также возможность доступа в интернет. С усилением мер повышенной готовности ввиду угрозы распространения инфекции COVID-19 (осень 2020 года) проблема доступа к электронным ресурсам служб занятости, социальной защиты была решена с помощью МФЦ. По договоренности с Министерством социального развития Пермского края в

МФЦ установлены компьютеры для посетителей. Благодаря чему у посетителей появилась возможность самостоятельной регистрации на портале «Работа в России», а также доступ к информации о вакансиях.

Следует отметить, что из-за введенных ограничений на проверки предприятий и организаций не всегда было возможным оперативное реагирование уполномоченных органов на нарушение прав граждан. Например, нарушения управляющими организациями обязательных лицензионных требований (содержание и ремонт жилья, начисление задолженностей, отключение коммунальных услуг и т.д.) в большинстве случаев не может являться основанием для проведения проверки и вынесения соответствующих предписаний, что зачастую нарушает права жильцов МКД, которые вынуждены терпеть неприятные запахи в подъезде из-за утечек канализации, затопления из-за бездействия по текущему ремонту кровли, неправомерные начисления и т.д. Риски нарушения прав возникли и для клиентов интернатных учреждений, проверка которых также была ограничена в период пандемии.

С целью предотвращения массового нарушения права граждан, в том числе права на обращение и доступ к информации, Уполномоченный, как уже было отмечено ранее, еженедельно направлял итоги проводимого мониторинга в адрес губернатора Пермского края. Отдельно были подготовлены ходатайства о возобновлении работы многофункциональных центров, увеличения количества социальных участковых и психологов на телефонах «горячих линий», а также расширения технических возможностей получения психологической помощи в дистанционном формате, которые в последующем были удовлетворены.

Справедливости ради, следует отметить, что основная часть ранее озвученных Уполномоченным по правам человека в Пермском крае проблем обеспечения права на обращение и доступ к государственным услугам была взята в работу Правительством Пермского края, при этом часть вопросов к моменту подготовки настоящего тематического Доклада была снята.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ ГРАЖДАН

Защита избирательных прав граждан

В период с 25 июня по 01 июля 2020 года Уполномоченным по правам человека в Пермском крае и сотрудниками аппарата Уполномоченного был осуществлен мониторинг за ходом осуществления общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации.

Всего в период с 25 июня по 01 июля Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата был посещен 41 участок для голосования и 22 участка на придомовых территориях в Ленинском, Мотовилихинском, Дзержинском, Индустриальном, Свердловском, Орджоникидзевском районах города Пермь, а также в территориях Пермского края.

25 июня по поручению Уполномоченного по правам человека в Пермском крае сотрудники аппарата Уполномоченного вместе с членом временной рабочей группы Совета по развитию гражданского общества и правам человека при Президенте РФ по мониторингу общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации Татьяной Марголиной посетили участки для голосования в Мотовилихинском и Ленинском районах города Перми.

29 июня Уполномоченный по правам человека в Пермском крае совместно с членом Совета по развитию гражданского общества и правам человека при Президенте РФ Татьяной Марголиной, председателем Избирательной комиссии Пермского края Игорем Вагиным, председателем Общественной Палаты Пермского края Дмитрием Красильниковым посетили участки для голосования и участки на придомовых территориях в Ленинском и Свердловском районах города Перми.

В день голосования, 1 июля, Уполномоченный по правам человека посетил 14 участков для голосования в Суксунском, Кунгурском, Ординском, Кишертском округах, Пермском районе (Бершеть), ЗАТО «Звездный».

Кроме этого, сотрудники аппарата Уполномоченного прошли тестирование на COVID-19, после чего осуществили выезды с целью наблюдения за ходом голосования в ФКУ СИЗО № 5, ФКУ СИЗО № 6, ФКУ СИЗО № 1 Главного Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Пермскому краю (ГУ ФСИН России по Пермскому краю). Также в день голосования сотрудник аппарата Уполномоченного присутствовал на онлайн-наблюдении за ходом голосования в изоляторе временного содержания Управления МВД России по городу Перми.

В ходе посещения нарушений выявлено не было. Во всех учреждениях были предоставлены средства личной безопасности по профилактике заболевания COVID-19, имелись информационные материалы по поправкам к Конституции России, одноразовые ручки, а также были обеспечены условия для соблюдения тайны волеизъявления.

По результатам «горячей линии» по голосованию по поправкам к Конституции РФ, в период с 25 июня по 1 июля в аппарат Уполномоченного по правам человека поступило 5 звонков от граждан. Тематика обращений касалась возможности голосования на участке по месту фактического пребывания, возможности голосования, находясь на самоизоляции в связи с коронавирусной инфекцией COVID-19, времени работы участковой избирательной комиссии (УИК) в день голосования, информации о номере своего УИК по месту регистрации и о наличии наблюдателей на УИК от аппарата Уполномоченного по правам человека. По всем вопросам заявителям были даны разъяснения.

По итогам посещения участков для голосования важно отметить, что на всех участках были созданы условия для обеспечения безопасности, все участки для голосования были обеспечены одноразовыми масками, перчатками и ручками, на входе в участки для голосования производился температурный контроль и предоставлялись антисептические средства. На некоторых участках был обеспечен отдельный выход для граждан после голосования. Уточнение персональных данных членами УИК производилось с соблюдением социальной дистанции. Большинство участков для голосования были расположены на 1 этаже зданий, имелись пандусы. На всех зданиях имелась вывеска с номерами участков. Перед помещениями для голосования на всех участках были размещены информационные материалы о поправках к Конституции России и соблюдении мер безопасности в связи с опасностью распространения коронавирусной инфекции. Стоит отметить профессионализм членов УИК, которые справились с дополнительным функционалом в связи с необходимостью соблюдения на участках санитарных требований. На всех участках присутствовали сотрудники Главного Управления Министерства внутренних дел России по Пермскому краю (ГУ МВД России по Пермскому краю).

Несмотря на вышеизложенное, необходимо отметить следующие проблемные моменты, выявленные в ходе наблюдения:

- ✓ отсутствие нормативной регламентации проведения агитации по поправкам к Конституции России. На некоторых участках для голосования Уполномоченным и

сотрудниками аппарата были обнаружены информационные материалы («Комсомольская правда. Специальный выпуск. Поправки в Конституцию – этой мой выбор!»), в которых присутствовали выдержки выступлений политических деятелей России, по сути, одобряющих поправки и информирующих граждан о положительных последствиях принятия поправок;

- ✓ сжатые сроки подготовки общероссийского голосования не позволили одинаково качественно подготовить общественных наблюдателей. Кроме этого, на всех участках для голосования на момент посещения (в Ленинском и Мотовилихинском районах города Перми) в первый день голосования 25 июня отсутствовали общественные наблюдатели;
- ✓ участки для голосования на придомовых территориях были организованы не единообразно. Для работы УИК на некоторых придомовых территориях были поставлены палатки, организованы рабочие места для членов УИК. На других придомовых территориях палатки отсутствовали, «рабочие места» для членов комиссии и места для голосования были организованы на столе, не были учтены интересы и права членов УИК, общественных наблюдателей и сотрудников правоохранительных органов, работающих на придомовых территориях, в том числе, в связи с погодными условиями;
- ✓ на большей части участков на придомовых территориях не было обеспечено право граждан на тайное волеизъявление, переносные ящики на некоторых участках были изготовлены из картона, подверженного воздействию влаги;
- ✓ перед участками для голосования на придомовых территориях отсутствовала разметка, членам УИК и в некоторых случаях общественным наблюдателям приходилось регулировать соблюдение социальной дистанции между гражданами, пришедшими проголосовать;
- ✓ на участках для голосования на придомовых территориях гражданам не было возможности ознакомиться с информационными материалами, отсутствовали плакаты и брошюры с текстом поправки к Конституции России.

19 августа Уполномоченный принял участие в заседании рабочей группы Общественной Палаты Пермского края по мониторингу реализации избирательных прав граждан, в ходе которого отметил основные выводы по итогам наблюдения за прошедшей в июле новой формы голосования по поправке к Конституции России, в частности по организации голосования на придомовых территориях, электронном голосовании и общественном наблюдении. Уполномоченный также обратил внимание на необходимость обучения общественных наблюдателей, у которых должна быть своя особая роль в избирательном процессе и осознанное отношение к гражданскому участию. Отдельно, Уполномоченный обратил внимание на организацию голосования на придомовых территориях (должны быть применены единые стандарты материально-технического обеспечения таких участков, а именно созданы кабинки для обеспечения тайны волеизъявления, размещены информационные материалы и др.). По итогам проведенного анализа соответствующие предложения были направлены Уполномоченным по правам человека в Пермском крае в Центральную избирательную комиссию России и Избирательную комиссию Пермского края.

По вопросам реализации избирательных прав граждан в адрес Уполномоченного в 2020 году поступило несколько обращений.

Одно из обращений касалось нарушения участковой избирательной комиссии в процессе проведения общероссийского голосования по поправкам к Конституции Российской Федерации. Как следовало из обращения, заявитель был назначен наблюдателем на одной из участковых избирательных комиссий во время проведения общероссийского голосования по поправкам к Конституции Российской Федерации. В своем обращении заявитель указал на ряд нарушений членами УИК избирательного законодательства и на нарушение права наблюдателя запросить информацию у членов УИК. В результате проверок изложенные в обращении обстоятельства не подтвердились, нарушения избирательного законодательства не были выявлены.

По итогам проверки информации о том, что администрация города Березники направила директорам муниципальных учреждений письма с обязательством заполнить заявления на голосование по поправкам к Конституции России, по месту нахождения всем сотрудникам, Уполномоченным по правам человека в Пермском крае на официальном сайте было опубликовано заявление о недопустимости административного давления при голосовании по поправкам к Конституции Российской Федерации, в котором Уполномоченный напомнил о недопустимости использования организационных и кадровых ресурсов для принуждения государственных и муниципальных служащих, служащих бюджетных организаций и коммерческих компаний к участию в общероссийском голосовании. Уполномоченный напомнил, что администрация не может принуждать работников к любым действиям, не предусмотренным трудовым договором. Никто не может принуждать избирателя к участию (или неучастию) в голосовании.

Другое обращение было инициировано в связи с появлением в средствах массовой информации данных о факте голосования по поправкам к Конституции Российской Федерации за другого участника общероссийского голосования. Согласно информации, избирательница из города Чусовой обнаружила на своем УИК факт голосования за нее другого участника общероссийского голосования. В ходе проверки было выявлено, что мама избирательницы ранее голосовала за дочь на организованном на придомовой территории избирательном участке. В данном случае действия члена избирательной комиссии подпадали под административный проступок. Согласно части 1 статьи 5.22 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации: «Выдача членом избирательной комиссии, комиссии референдума гражданину избирательного бюллетеня, бюллетеня для голосования на референдуме, бюллетеня для общероссийского голосования для предоставления ему возможности проголосовать вместо избирателя, участника референдума, участника общероссийского голосования, в том числе вместо другого избирателя, участника референдума, участника общероссийского голосования, или проголосовать более одного раза в ходе одного и того же голосования либо выдача гражданину заполненных избирательного бюллетеня, бюллетеня для голосования на референдуме, бюллетеня для общероссийского голосования, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния, – влечет наложение административного штрафа в размере тридцати тысяч рублей».

Вторым событием, где граждане могли реализовать свое активное избирательное право, стал Единый день голосования. 13 сентября 2020 года в Пермском крае состоялись досрочные выборы губернатора Пермского края.

Уполномоченным по правам человека в Пермском крае и сотрудниками аппарата Уполномоченного в период с 11 по 13 сентября также был осуществлен мониторинг за ходом осуществления голосования по досрочным выборам губернатора Пермского края, дополнительным выборам депутатов Законодательного Собрания Пермского края по одномандатным избирательным округам № 2, 13, 17 и 20 избирательным кам-

паниям по выборам депутатов представительных органов в 18 муниципальных образованиях Пермского края.

11 и 12 сентября Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата были посещены 41 избирательный участок в Ленинском, Мотовилихинском, Дзержинском, Индустриальном, Свердловском, Орджоникидзевском и Кировском районах города Перми.

На всех участках для голосования были созданы условия для обеспечения безопасности, все избирательные участки были обеспечены одноразовыми масками, перчатками и индивидуальными ручками, на входе в участки для голосования производился температурный контроль и предоставлялись антисептические средства. К сожалению, не на всех избирательных участках города Перми осуществлялась термометрия в связи с отсутствием волонтеров. Обращая внимание на данный факт, председатели УИК назначали членов комиссии на осуществление термометрии, либо обращались с просьбой к общественным наблюдателям.

В единый день голосования Уполномоченный по правам человека посетил 26 избирательных участков в селе Ляды, поселке Полазна, городах Добрянке, Соликамске, Усолье, Березники Пермского края. Стоит отметить положительный опыт совместного посещения избирательных участков Уполномоченного с прокурором города Соликамска Ольгой Константиновой, главой города Соликамска Алексеем Федотовым, заместителем главы города Березники Андреем Лебедевым, заместителем главы Добрянского городского округа Натальей Семериковой.

Всего за три дня голосования Уполномоченный и сотрудники аппарата посетили 62 избирательных участка в Перми и территориях Пермского края. Сотрудниками отдела по работе с правоохранительными органами осуществлялось наблюдение за выборами в 4-х из 6-ти СИЗО Пермского края: СИЗО-1, СИЗО-6, СИЗО-5, СИЗО-4, в ИВС города Перми и ИВС Межмуниципального отдела МВД России «Губахинский» с применением технологии видеонаблюдения (ВКС). Вместе с сотрудниками аппарата Уполномоченного наблюдение осуществляли заместитель начальника ГУ ФСИН России по Пермскому краю Андрей Галлер, помощник начальника ГУ ФСИН России по Пермскому краю Алексей Распопов, а также члены Общественной наблюдательной комиссии Пермского края.

Всего в учреждениях ГУ ФСИН России по Пермскому краю проголосовало 1303 человека, в ИВС – 64, в спецприемниках – 65. Нарушений в ходе голосования выявлено не было.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного также проводился ежедневный мониторинг средств массовой информации (СМИ) и социальных сетей на предмет нарушений в процессе проведения и подготовки избирательной кампании. С 10 по 14 сентября работала «горячая» линия Уполномоченного по правам человека по вопросам нарушения избирательных прав граждан. Обращений не поступило.

По итогам голосования Уполномоченный оценил состоявшиеся выборы как основанные на законе, с соблюдением принципов открытости, гласности, конкурентности, что позволяет их считать легитимными.

При этом, по итогам мониторинга Уполномоченный счел необходимым обратить внимание на ряд проблемных вопросов в части организации общественного наблюдения и обеспечения доступной среды на избирательных участках, рекомендовав:

- Общественной Палате Пермского края как основному оператору общественного наблюдения организовать постоянно действующую образовательную площадку – Школу общественного наблюдателя;

- Избирательной комиссии Пермского края активизировать работу молодежных избирательных комиссий в территориях Пермского края, а именно по реализации проектов по направлению «школа молодого избирателя»;

- Правительству Пермского края увеличить финансирование на реализацию подпрограммы «Повышение правовой и финансовой грамотности» на поддержку проектов по формированию и развитию электоральной культуры.

Проведение публичных мероприятий

По информации ГУ МВД России по Пермскому краю, в 2020 году было проведено 3341 публичных массовых мероприятий.

Указом губернатора Пермского края «О мероприятиях, реализуемых в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Пермском крае» от 29.03.2020 г. были приостановлены все публичные мероприятия, за исключением мероприятий, приуроченных к юбилею Победы в Великой Отечественной войне, по информированию граждан о проведении общероссийского голосования по изменениям в Конституцию РФ и мероприятий по организации занятости несовершеннолетних во время каникул.

Вместе с тем в течение 2020 года Уполномоченным фиксировались случаи составления протоколов о совершении административного правонарушения на лиц, реализующих свое право на свободу выражения своего мнения посредством проведения одиночных пикетов, несмотря на соблюдение последними всех мер безопасности (наличие индивидуальных средств защиты и социальной дистанции). Федеральный законодатель, действительно, относит одиночный пикет к публичному мероприятию, которое, по смыслу Федерального закона «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях», не требует подачи уведомления.

Конституционный суд Российской Федерации неоднократно обращал внимание на то, что «Одиночное пикетирование является самой безопасной формой публичного мероприятия, тем более что в соответствии с пунктом 6 статьи 2 Федерального закона «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях» без предварительного уведомления оно может осуществляться только без передвижения и использования звукоусиливающих технических средств. Именно потому, что такое мероприятие не представляет реальной угрозы ни для общественного порядка, ни для безопасности государства и не создает серьезной опасности для здоровья, имущества и нравственности граждан, не препятствует свободе передвижения третьих лиц, оно не требует уведомления»¹¹.

Не согласившись с практикой привлечения лиц, исполняющих одиночные пикеты для выражения собственного мнения, к административной ответственности, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае обратился в адрес губернатора Пермского края Дмитрия Махонина с ходатайство о внесении изменений в соответствующий Указ губернатора Пермского края в части исключения ограничений на проведение одиночных пикетов. Уже в августе 2020 года ограничения на проведение пикетирований, осуществляемых одним участником без использования быстровозводимой сборно-разборной конструкции, были сняты.

В новых условиях и правозащитники, и правоохранительные органы, и власть – должны действовать не разрозненно, каждый по своим инструкциям, а согласованно и в интересах и логике соблюдения прав человека. В любом случае необходимо оценить опасность деяния и, если таковая отсутствует, действовать без перегибов и излишнего административного давления на человека.

¹¹ Постановлении Конституционного суда Российской Федерации от 14.02.13 года № 4-П



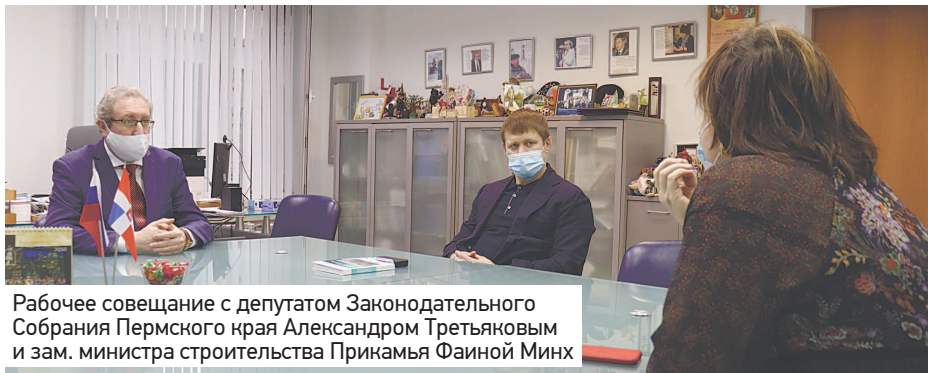
Павел Минов, Игорь Сапко и Александр Мелехин в ФАП села Шляпкики



«Горячая линия» по вопросам обеспечения лиц с инвалидностью средствами реабилитации совместно с управляющей Пермским краевым Фондом социального страхования Галиной Токаревой



Павел Минов посетил «квартиры будущего» благотворительного фонда «Дедморозим», в которых проживают бывшие воспитанники детских домов-интернатов Прикамья.



Рабочее совещание с депутатом Законодательного Собрания Пермского края Александром Третьяковым и зам. министра строительства Прикамья Фаиной Минх



Посещение пункта временного ночного пребывания для бездомных людей в городе Перми



«Горячая линия» по вопросам применения и соблюдения пенсионного законодательства Российской Федерации совместно с Управляющим Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Пермскому краю Станиславом Аврончуком



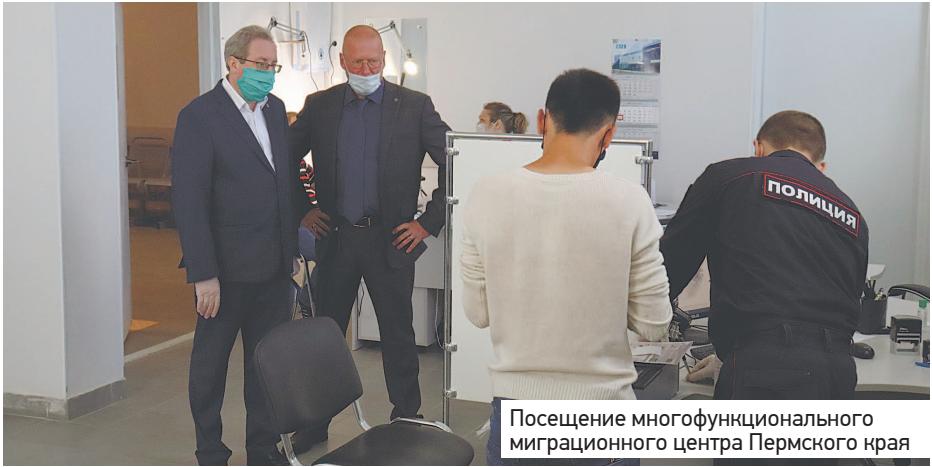
Прием граждан в городе Перми



Скype-прием граждан



Уполномоченный по правам человека в Пермском крае совместно с Пермским крайсовпрофом и Прокуратурой Пермского края на «горячей» линии по теме «Трудовые права и социальное обеспечение»



Посещение многофункционального миграционного центра Пермского края



Посещение специализированного жилищного фонда для лиц из числа детей-сирот в Перми



Благотворительная помощь жителям Прикамья от фонда «Траектория надежды»

Защита свободы деятельности общественных объединений

В период неблагоприятной эпидемиологической обстановки и экономической нестабильности под угрозой оказалась деятельность негосударственных социально ориентированных организаций, как в части реализации социальных проектов, так в части сохранения рабочих мест и финансовой стабильности.

В 2020 году вступили в силу некоторые меры, направленные на поддержку российского некоммерческого сектора, а именно:

- ✓ предоставлена отсрочка уплаты арендной платы по договорам аренды недвижимого имущества, находящегося в государственной (муниципальной) или частной собственности, за исключением жилых помещений;
- ✓ установлен упрощенный порядок государственных закупок, в том числе возможность по соглашению сторон изменения срока исполнения контракта, цены контракта, цены единицы товара, работы, услуги; изменение порядка расчета пени и др.;
- ✓ продлены сроки сдачи отчетности в Федеральную налоговую службу (ФНС) России и в Минюст РФ;
- ✓ отменены плановые проверки в отношении некоммерческих организаций (далее НКО) с численностью работников не более 200 человек (кроме политических партий и организаций, включенных в реестр НКО, выполняющих функции иностранного агента);
- ✓ предусмотрено предоставление государственной субсидии на выплату зарплат сотрудникам за апрель и май 2020 года при условии сохранения штатной численности сотрудников на уровне не менее 90 процентов на 1 апреля 2020 года;
- ✓ предоставлена возможность воспользоваться специальной кредитной программой поддержки занятости с льготным процентной ставкой в размере 2 процентов, размер кредита будет рассчитываться по формуле 1 минимального размера оплаты труда (МРОТ) на одного сотрудника в месяц исходя из шести месяцев, срок погашения кредита – 1 апреля 2021 года,
- ✓ освобождение от налоговых и страховых отчислений (за исключением НДС) за второй квартал 2020 года.

Во время начала пандемии Общественной палатой Пермского края был проведен круглый стол по вопросам государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в период распространения коронавирусной инфекции, участие в котором принял Уполномоченный по правам человека в Пермском крае. В работе круглого стола также приняли участие председатель комиссии Общественной палаты Российской Федерации по развитию некоммерческого сектора и поддержке социально ориентированных НКО (СО НКО) Елена Тополева – Солдунова, сопредседатель президиума Совета по развитию гражданского общества и правам человека при Президенте Российской Федерации Светлана Маковецкая, представители Управления Министерства юстиции РФ по Пермскому краю, Министерства экономического развития Пермского края и члены региональной Общественной Палаты. Уполномоченный отметил необходимость освобождения НКО от арендной платы и оплаты за жилищно-коммунальные расходы в муниципальных и государственных помещениях, освобождения НКО от внеплановых и плановых проверок в период пандемии.

Кроме этого, Уполномоченный направил свои предложения, которые вошли в Резолюцию по итогам Круглого стола, в частности о целесообразности распространения

на некоммерческие организации мер поддержки, принятых в отношении малого и среднего предпринимательства. А именно по разработке органами государственной власти Пермского края мер по:

- уменьшению размера и отсрочки оплаты аренды недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности;
- продлению сроков уплаты налогов и авансовых платежей на 6 месяцев;
- выделению дополнительных грантов на поддержку СО НКО для оказания социальных услуг населению;
- предоставлению субсидий для выплаты заработной платы сотрудникам СО НКО;
- проведению широкой информационной кампании о мерах поддержки НКО в современных условиях;
- предоставлению возможности продления срока реализации проектов и предоставления отчетности по проектам, а также возможности корректировки направлений проектов для СО НКО, получивших гранты по итогам краевого конкурса социальных и гражданских инициатив;
- расширению доступа СО НКО к оказанию услуг в качестве поставщиков социальных услуг, предусмотренных Федеральным законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», а также разработать упрощенный механизм доступа.

О РОЛИ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НКО В ОБЕСПЕЧЕНИИ ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНО УЯЗВИМЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ

Введение карантина и объявление режима самоизоляции так или иначе затрагивает всех жителей РФ, однако особенно трудно приходится отдельным категориям населения, которые и до пандемии были в группе риска. Центр перспективных управленческих решений совместно с оргкомитетом Общероссийского гражданского форума выявил 24 уязвимые группы населения в период распространения инфекции COVID-19. Среди них: дети в детских домах, люди с инвалидностью, подопечные психоневрологических интернатов и домов престарелых, пожилые люди без онлайн-навыков, больные ВИЧ, бездомные, заключенные, волонтеры, медики, домашний уходовой персонал, призывники, студенты в общежитиях, мигранты, работники неформального сектора, а также работники формального сектора, столкнувшиеся с нарушением трудовых прав и другие.

Помощь уязвимым категориям населения в той или иной степени оказывают как органы власти разного уровня, так и коммерческие компании и предприниматели, волонтерские центры, местные жители. На федеральном уровне, как известно, для поддержки населения в условиях распространения коронавирусной инфекции Общероссийский народный фронт, Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики» и Ассоциация волонтерских центров запустили проект #Мывместе. Активно включаются в помощь нуждающимся и некоммерческие организации. В ситуации тяжелой эпидемиологической ситуации НКО демонстрируют высокую гибкость и оперативно переориентируют свою деятельность под оказание наиболее востребованных услуг «здесь и сейчас», с акцентом на защиту наиболее уязвимых групп. Ввиду отсутствия у государства необходимых ресурсов, часть «забот» взяли на себя НКО, создав соответствующие условия для реализации тех или иных прав.

Далеко не секрет, что многие жители в условиях введенных ограничений потеряли свой стабильный доход, либо полностью лишились средств к существованию.

Значительная часть таких людей не смогла претендовать на меры государственной поддержки ввиду невозможности официального подтверждения своего плачевного положения (как правило, такие люди работали без официального трудоустройства и не могли быть признаны малоимущими в установленном порядке). Именно негосударственные организации первыми отреагировали на запрос таких семей на поддержку, организовав поставку продуктов, питьевой воды и предметов первой необходимости, по заявительному принципу, а не с учетом подтвержденного статуса малоимущих.

Остро нуждающимися в поддержке оказались бездомные люди. НКО продолжили оказывать помощь по ряду направлений (обеспечение временным жильем, питанием, содействие в оказании медицинской и правовой помощи, восстановлении родственных связей и др.). Например, в условиях пандемии продолжил свою работу Центр «Территория передышки», раздавая бездомным спасательные наборы (продукты питания, средства гигиены, защиты), продолжая содействовать устройству нуждающихся в государственной помощи Центр социальной адаптации. Люди, оставшиеся без крыши над головой, начали ежедневно получать защитные маски. Однако на первых этапах действия ограничительных мер сотрудники организации подвергались административному преследованию в связи с нахождением на улице в рамках своей деятельности. После вмешательства Уполномоченного была достигнута договоренность с органами полиции о не привлечении сотрудников НКО к административной ответственности. Защитные маски для бездомных стали частью средств защиты из крупнейшей благотворительной партии, которую получил Пермский край от фонда Тимченко, запустившего программу «Фонд плюс регионы», при содействии Центра ГРАНИ и команды SOSеда, объединившей инициативы сразу несколько НКО и неравнодушных граждан. В результате профессиональные защитные костюмы, маски, перчатки, бахилы (всего – более 100 000 СИЗ) на сумму 40 млн рублей распределены по 16 больницам Пермского края, а также геронтологическим центрам и волонтерским организациям.

Благодаря региональным благотворительным фондам («ДедМорозим», «Берегиня» и др.) и ряду пациентских общественных организаций Пермского края пациенты продолжали получать необходимые дорогостоящие препараты и жизнеобеспечивающие средства реабилитации; благодаря их усилиям нуждающиеся получали паллиативную помощь на дому, имели доступ к правовой информации о порядке получения медицинской помощи и заочного освидетельствования на инвалидность и другим вопросам.

Особое значение приобретает деятельность НКО, в поле зрения которых попадают учреждения исполнения наказаний, а также центры временного содержания иностранных граждан, поскольку в условиях пандемии риски нарушения прав находящихся в учреждениях людей, безусловно, возрастают.

Многие жители тяжело переживали режим вынужденной самоизоляции, испытывая тревогу за себя и своих близких; не у всех граждан срабатывали адаптационные механизмы преодоления стрессовой ситуации. Для оперативной психологической поддержки населения НКО, работающие по данному направлению, адаптировали существующие сервисы; продолжили работу «горячие линии» на телефонах доверия, где позвонивший может получить первую психологическую помощь. На территории Пермского края продолжили свою работу все горячие линии (телефон доверия, скорая социальная помощь, телефон доверия для тяжелобольных людей и др.). НКО продолжили сопровождение молодых инвалидов, сделавших шаг навстречу самостоятельному проживанию за пределами интерната, организовали сопровождение одиноких пожилых, семей, имеющих в составе пациентов с тяжелыми неизлечимыми заболеваниями.

В условия ограничения социальных контактов, появления множества информационных поводов, стремительного изменения законодательства, введения все новых мер государственной социальной поддержки населения, особенно актуальным стало своевременное получение правовой информации, а в ряде случаев квалифицированной правовой помощи. Многих людей волнуют вопросы трудового права, льгот по кредитам, порядка возврата денег за авиабилеты, турпоездки, получения мер социальной поддержки. Актуальны и вопросы господдержки для бизнеса. На федеральном уровне международная правовая организация «Агора» открыла оперативный штаб правовой помощи в связи с пандемией коронавирусной инфекции. Штаб опубликовал масштабный массив документов, в которых юристы, специализирующиеся на разных отраслях права (трудовое, корпоративное, медицинское и пр.), отвечают на самые распространенные вопросы о правах граждан в период пандемии коронавируса. На региональном же уровне весьма востребованным оказался проект других НКО. Так, при поддержке Центра ГРАНИ командой взаимопомощи горожан «SOSeди» был организован консультационный проект юридической помощи, сотрудники проекта публикуют подробные памятки действий для различных проблемных ситуаций. Бесплатные консультации дают профессиональные юристы, экономисты, менеджеры по персоналу, специалисты в сфере защиты прав потребителя.

Отдельную роль в условиях пандемии НКО играют в экспертной оценке социального благополучия тех или иных групп граждан, эффективности предлагаемых государством решений и наличия административных барьеров при получении государственных услуг (например, пермской группой «Стоп коронаперегибы. Пермь» был представлен анализ практики привлечения граждан к административной ответственности за нарушение требований по самоизоляции; БФ «Дедморозим» озвучена позиция по вопросам лекарственного обеспечения тяжелобольных детей и нахождения родителей в реанимационных палатах с детьми в условиях пандемии и многое другое).

Безусловно, помощь некоммерческих организаций, в особенности социально ориентированных, сейчас ещё более востребована. В то же время, некоммерческим организациям самим стало значительно сложнее продолжать свою деятельность в период пандемии. Из-за экономического кризиса сократились благотворительные пожертвования частных лиц и коммерческих организаций. Под угрозой полноценная реализация многих социальных проектов, на которые ранее были выделены грантовые средства как за счет федерального, так и регионального бюджетов. За прошедшие месяцы не раз предлагалось рассмотреть вопрос поддержки НКО. Следует отметить, что некоторые меры, направленные на поддержку российского некоммерческого сектора в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки и экономической нестабильности, уже вступили в силу.

О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ СИСТЕМЫ

Люди, находящиеся в местах лишения свободы – равно как и люди, живущие или работающие в закрытой среде, в непосредственной близости друг к другу, более уязвимы перед COVID-19, чем население в целом. Более того, пенитенциарные учреждения могут также становиться причиной более активного распространения COVID-19 за их пределами. Согласно новым рекомендациям ВОЗ, при отсутствии должного внимания к мерам инфекционного контроля в исправительных учреждениях глобальные

усилия по борьбе с распространением болезни могут потерпеть неудачу. Европейское региональное бюро Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) опубликовало временные рекомендации по мерам предупреждения коронавирусного заболевания (COVID-19) в местах лишения свободы, под названием «Готовность и профилактика и контроль COVID-19 в тюрьмах и в других местах содержания под стражей»¹².

Эти рекомендации предназначены для сотрудников и медицинских работников пенитенциарных учреждений, а также для их администрации. В них содержится полезная информация по предотвращению и локализации вспышек COVID-19, а также по соблюдению при этом важных элементов прав человека, в тюрьмах и других местах содержания под стражей. Такие ключевые аспекты прав человека включают доступ к информации и предоставление надлежащей медицинской помощи, в том числе и при психических заболеваниях.

Напомним, что на территории Прикамья, по состоянию на 01.01.2021 года, дислоцировано 29 учреждений, подведомственных ГУ ФСИН РФ по Пермскому краю (3 исправительных колонии особого режима, 6 исправительных колоний строгого режима, 7 исправительных колоний общего режима, 3 колонии – поселения, 2 краевые туберкулезные больницы, 6 следственных изоляторов, 1 воспитательная колония), а также 1 уголовно исполнительная инспекция (32 филиала).

Численность лиц, находящихся в данных учреждениях, составила 16127 человек при лимите наполнения 22901 человек. Наполняемость учреждений ГУ ФСИН РФ по Пермскому краю составляет 70,4%.

Основная масса обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае от осужденных и их родственников в период пандемии и действия режима повышенной готовности в связи с рисками массового распространения новой коронавирусной инфекции, касалась сроков возобновления длительных свиданий.

С 16 марта 2020 года в учреждениях ГУ ФСИН России по Пермскому краю в связи с введением санитарно-противоэпидемиологических мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), было приостановлено предоставление длительных и краткосрочных свиданий с лицами, находящимися в учреждениях пенитенциарной системы. По указанным причинам допуск на территорию учреждений всех посетителей (представителей федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ, общественных наблюдательных комиссий, адвокатов и иных лиц) был прекращен. Введен круглосуточный режим несения служб сотрудников исправительных учреждений со сменой состава через 14 дней и нахождения их в условиях обсерватора. В соответствии с Постановлением Главного санитарного врача ФСИН России А.А. Галкина от 20.06.2020 № 865 в учреждениях ГУ ФСИН России по Пермскому краю было возобновлено предоставление краткосрочных свиданий подозреваемым, обвиняемым и осужденным, а также прием передач. При этом, предоставление краткосрочных свиданий осуществлялось в помещениях комнат краткосрочных свиданий, оборудованное стеклом, и при наличии у всех участников свидания средств индивидуальной защиты, в том числе масок для защиты органов дыхания и перчаток, всех участников свидания и сотрудников уголовно-исполнительной системы, по предварительной записи. Помимо этого, проводился входной контроль состояния здоровья лиц, прибывших на свидание с измерением температуры

¹² <https://www.euro.who.int/ru/health-topics/health-emergencies/pages/news/news/2020/03/preventing-covid-19-outbreak-in-prisons-a-challenging-but-essential-task-for-authorities>

тела. Родственники и посетители с видимыми признаками респираторного заболевания или с повышенной температурой тела на краткосрочные свидания не допускались.

Вместе с тем, на сайте ГУ ФСИН России по Пермскому краю на 29.07.2020 года отсутствовал список учреждений ГУ ФСИН России по Пермскому краю с введенными режимно-ограничительными мероприятиями (карантином), что порождало многочисленные жалобы родственников осужденных в адрес Уполномоченного (например, на вкладах учреждений ФКУ СИЗО № 6, ФКУ СИЗО № 4, ФКУ ИК-10 и т.д. (по состоянию на 29.07.2020 года) говорилось об ограничении только краткосрочных свиданий), что говорило о недостаточной работе с информацией, предоставляемой руководством ГУ ФСИН России по Пермскому краю на сайт для родственников осужденных.

В ходе совместной работы с руководством ГУ ФСИН России по Пермскому краю в июле 2021 года данный недостаток был устранен, вся необходимая информация по предоставлению краткосрочных и длительных свиданий была размещена на сайте ГУФСИН России по Пермскому краю, где были изложены требования для родственников осужденных, прибывающих на свидания (наличие справки об отрицательном результате обследования мазка методом ПЦР на новую коронавирусную инфекцию, выполненного аккредитованной лабораторией с печатью медицинской организации, проведенными не более чем за 3 дня до даты предоставления длительного свидания; наличие заполненного опросного листа об отсутствии контакта с больными или лицами с подозрением на новую коронавирусную инфекцию; отсутствие признаков острого респираторного заболевания и повышенной температуры тела; наличие средств индивидуальной защиты (маски, перчатки). Кроме того, данная информация предоставлялась родственникам осужденных при проведении горячих линий в режиме телефонного звонка, которые проводились с мая по декабрь 2020 года 2 раза в месяц.

С целью улучшения информирования граждан о режиме работы исправительных учреждений и следственных изоляторов, Уполномоченный рекомендует руководству ГУ ФСИН России по Пермскому краю обеспечить своевременное размещение актуальной информации на сайте ГУ ФСИН России по Пермскому краю для родственников осужденных.

В качестве альтернативы свиданиям родным и близким осужденных, отбывающих наказание в учреждениях Пермского края, была предоставлена возможность проведения телефонных переговоров и сеансов видеосвязи посредством телекоммуникационной сети операторов связи ООО «Компьютерные коммуникационные системы» (проект «Родная связь») и ООО «Объединенная сервисная служба Тулы» (проект «Zonatelecom»). Безусловно, предложенные технологии не заменят очного общения, но вместе с тем, в сложившихся условиях позволяют реализовать право на общение и сохранение социально значимых контактов.

Другие обращения касались аспектов реализации права на защиту. Так, несколько обращений поступило в адрес Уполномоченного от адвокатов, которые выражали свое несогласие с порядком организации встреч с подозреваемыми и обвиняемыми в следственных изоляторах. Напомним, что в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» подозреваемым и обвиняемым предоставляются свидания с защитником с момента фактического задержания. Свидания предоставляются наедине и конфиденциально без ограничения их числа и продолжительности. Свидания подозреваемого или обвиняемого с его защитником могут иметь место в условиях, позволяющих сотруднику места содержания под стражей видеть их, но не слышать.

Однако, с учетом введенных ограничений, свидания адвокатов с подозреваемыми и обвиняемыми проводились не в следственных кабинетах, а в комнатах для краткосрочных свиданий, по причине того, что следственные кабинеты расположены непосредственно на территории учреждения. В аналогичных условиях проходили встречи с подозреваемыми и обвиняемыми и следственными органами.

С целью проверок условий содержания и соблюдения прав лиц, находящихся в исправительных учреждениях, в 2020 году Уполномоченным по правам человека в Пермском крае, а также сотрудниками аппарата было осуществлено 16 выездов в 8 исправительных учреждений; развернута работа горячей линии по вопросам защиты прав лиц, находящихся в учреждениях системы ГУ ФСИН России по Пермскому краю.

В настоящее время, большинство ограничений в связи улучшением санитарно-эпидемиологической обстановкой в учреждениях уголовно-исполнительной системы Пермского края отменены, однако, проведение длительных свиданий пока еще приостановлено.

Нельзя не отметить, что руководством Федерального казенного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть № 59 Федеральной службы исполнения наказаний» была организована медицинская помощь сотрудникам уголовно-исполнительной системы Пермского края и лицам, содержащимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Пермского края, у которых выявлено или имеется подозрение на заболевание новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), благодаря чему удалось избежать вспышки инфекции в учреждениях. Так, пациенты из числа осужденных с бессимптомной формой и легкой степенью тяжести заболевания изолировались, наблюдались и получали лечение в филиалах «Медицинская часть» и в здравпунктах Федерального казенного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть № 59 Федеральной службы исполнения наказаний». В случае необходимости осуществлялась госпитализация осужденных в филиалы Федерального казенного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть № 59 Федеральной службы исполнения наказаний» согласно утвержденной маршрутизации.

В течении 2020 года было открыто три специализированных отделения для стационарного лечения больных новой коронавирусной инфекцией: в филиалах «Больница № 1», «Больница № 2» и «Туберкулезная больница № 2» для больных новой коронавирусной инфекцией в сочетании с туберкулезом. Медицинскими работниками филиалов Федерального казенного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть № 59 Федеральной службы исполнения наказаний» принимались исчерпывающие меры для организации стационарной медицинской помощи с целью реализации мероприятий интенсивной терапии больным коронавирусной инфекцией, внебольничной пневмонией и недопущения развития осложнений заболевания у данных пациентов. Для предотвращения случаев массового нарушения права на охрану здоровья ГУ ФСИН России по Пермскому краю, Федеральным казенным учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 59 Федеральной службы исполнения наказаний» совместно с Министерством здравоохранения Пермского края и Управлением Роспотребнадзора по Пермскому краю была утверждена схема маршрутизации больных новой коронавирусной инфекцией. В случае необходимости госпитализация осуществлялась в медицинские учреждения Министерства здравоохранения Пермского края. Обращений, обусловленных сложностями при госпитализации пациентов с новой коронавирусной инфекцией в медицинские учреждения Министерства здравоохранения Пермского края, в адрес Уполномоченного не поступало.

Всего ГУ ФСИН России по Пермскому краю было зарегистрировано 129 случаев новой коронавирусной инфекции среди спецконтингента, из них 120 – в легкой форме, 9 – с осложнениями в виде легочной пневмонии. Случаев летального исхода от новой коронавирусной инфекции не зарегистрировано. В отношении 20 лиц применялись карантинные меры.

В апреле 2020 года на территории ФКУ ИК-9 открылась специализированная лаборатория для проведения тестирования подозреваемых, обвиняемых, осужденных, а также сотрудников уголовно-исполнительной системы и гражданских лиц на наличие коронавируса, а в ноябре 2020 года аналогичная лаборатория была открыта на территории ФКУ ИК-32. Всего проведено лабораторных исследований на новую коронавирусную инфекцию – 15560, из них в лабораториях уголовно-исполнительной системы края – 14571, методом иммуноферментного анализа – 7465 исследований.

О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН И ЛИЦ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА

В связи с проводимыми Правительством Российской Федерации мероприятиями по противодействию распространению коронавирусной инфекции, а также закрытием иностранными государствами своих границ и отменой международного сообщения, многие иностранные граждане не смогли покинуть территорию Российской Федерации, в том числе Пермского края, по окончании разрешенного срока временного пребывания.

В связи с пандемией коронавируса и закрытием границ, миграционная ситуация претерпела качественные изменения. Работа по защите прав иностранных граждан и лиц без гражданства велась с теми, кто остался проживать на территории Пермского края. Введение режима самоизоляции, карантинных мер, закрытие учреждений, отмена личных приемов – эти и многие другие факторы повлияли на количество поступивших обращений.

Согласно информации, полученной из ГУ МВД России по Пермскому краю за № 6/929 от 15 января 2021 года, на миграционном учете на начало 2020 года состояло 23 777 иностранных гражданина, на конец 2020 года – 21 490 человек.

Безусловно, самыми сложными месяцами этого года стали месяцы полной изоляции. Потеря работы, недостаток средств к проживанию, невозможность вернуться на родину – это лишь часть возникших вновь проблем, с которыми столкнулись в период борьбы с распространением коронавирусной инфекции мигранты.

Оказание помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации из-за пандемии коронавируса, оставалось одним из приоритетных направлений в деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

В условиях самоизоляции появились и новые формы защиты прав граждан: телефонные консультации, проведение «горячих линий», приём жалоб на нарушение прав человека в дистанционном формате, скайп приемы.

Во всех случаях иностранным гражданам, прибывшим из Азербайджана, Армении, Грузии, Кыргызстана, Казахстана, Молдавии, Таджикистана, Украины, Узбекистана, Италии, Испании, Турции и лицам без гражданства были даны устные или письменные консультации, разъяснялись нормы действующего законодательства. В случае необходимости принимались меры по восстановлению нарушенных прав граждан. Оказывалось содействие в истребовании документов из стран исхода ино-

странных граждан, помощь в поисках родственников, проживающих за пределами Российской Федерации. При содействии общественного помощника Уполномоченного Бориса Поносова оказывалось содействие в обжаловании решений о выдворении и депортации, о проверке законности содержания в Центре временного содержания иностранных граждан (далее ЦВСИГ), о подтверждении в судебных органах юридически значимых фактов.

В целях обеспечения реализации прав и свобод иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Пермского края, а также учитывая ситуацию, связанную с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, Уполномоченным по правам человека в Пермском крае были направлены письма в ГУ МВД России по Пермскому краю, Губернатору Пермского края, Управление Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю с просьбой обратить внимание на ниже следующие проблемы.

1. Определенную обеспокоенность вызывали вопросы соблюдения прав и свобод иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Пермского края, в связи с проблемами исполнения всеми органами решений судов об их административном выдворении и решений о депортации в ситуации глобальной пандемии COVID-19. Так, по состоянию на 08.04.2020 г. в ЦВСИГ Управления МВД России по городу Перми содержалось 70 человек. Вместе с тем, ввиду того, что многие страны прервали авиасообщение, нарушившие закон и подлежащие принудительной высылке иностранные граждане и лица без гражданства должны были содержаться в специальном учреждении в условиях, близких к административному аресту неопределенное время, что существенно нарушает их права и законные интересы (при этом необходимо помнить, что на содержание одного нелегального мигранта из средств федерального бюджета расходуется примерно 1100 рублей в день). В связи с невозможностью осуществления мер по принудительному контролируемому перемещению через Государственную границу Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства, и с целью нераспространения эпидемии в Центре временного содержания иностранных граждан (ЦВСИГ) Управления МВД России по городу Перми и за его пределами, Уполномоченным по правам человека в Пермском крае было рекомендовано ГУ МВД России по Пермскому краю рассмотреть вопрос об освобождении из ЦВСИГ мигрантов, незамедлительное выдворение и депортация которых невозможны. Нарушившие закон и подлежащие принудительной высылке иностранные граждане и лица без гражданства неопределенное время должны были содержаться в специальном учреждении в условиях, близких к административному аресту, что существенно нарушало их права и законные интересы. Обеспокоенность вызывала также вероятность превышения лимита наполняемости ЦВСИГ и возможность возникновения конфликтных ситуаций со стороны мигрантов, что, в свою очередь, могло негативно сказаться на обеспечении безопасности деятельности данного учреждения. Кроме того, в ЦВСИГ сложно было сохранять социальную дистанцию и принимать другие профилактические меры для защиты от инфекции COVID-19 как самих мигрантов, так и сотрудников учреждения.
2. Вторая проблема касалась тех иностранных граждан, которые не смогли покинуть территорию Российской Федерации, в том числе Пермского края, по окончании разрешенного срока временного пребывания в связи с проводимыми

Правительством Российской Федерации мероприятиями по противодействию распространению коронавирусной инфекции, а также закрытием иностранными государствами своих границ и отменой международного сообщения. Уполномоченным в адрес ГУ МВД России по Пермскому краю было направлено ходатайство о предоставлении информации, каким образом в Пермском крае осуществляется деятельность по продлению сроков действия виз и временного пребывания иностранных граждан на территории Российской Федерации, выдаче документов на право осуществления ими трудовой деятельности, о мерах, дополнительно предпринимаемых ГУ МВД России по Пермскому краю с целью снятия напряжения у людей, попавших в тяжелую жизненную ситуацию, и сохранению безопасности в регионе. На данное обращение был получен ответ о проведении рабочего совещания с прокуратурой Пермского края, Пермским краевым судом, Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Пермскому краю, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю о принятии исчерпывающих мер по обозначенным в письме проблемам с целью урегулирования сложившейся ситуации. И действительно, уже в апреле и мае суды освобождали людей из Центра по их заявлениям, если у них есть жилье в собственности, знакомые, готовые принять их, или супруги и дети – граждане Российской Федерации. Суды принимали документы по электронной почте и рассматривали дела в кратчайшие сроки. По сведениям ГУ МВД России по Пермскому краю, в связи с невозможностью исполнения всеми органами решений судов об административном выдворении иностранных граждан и лиц без гражданства, решений о депортации в ситуации глобальной пандемии COVID-19 из Центра содержания иностранных граждан было освобождено 29 человек. На сотрудников ГУ МВД России по Пермскому краю была возложена обязанность по реализации положений своевременно вышедшего Указа Президента Российской Федерации от 18 апреля 2020 года № 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (далее – Указ), которым был существенно изменен режим нахождения и рабочей деятельности иностранцев, оставшихся в России в период карантина.

В период пандемии к омбудсмену обращались не только иностранные граждане и члены их семей, но также и российские граждане, находящиеся в России и оказавшиеся за ее пределами. Заявители просили оказать помощь в обжаловании принятых органами власти решений, получении необходимых документов, в возвращении на территорию России членов семей, об оказании содействия в возвращении на Родину.

По конкретным жалобам, ходатайствам граждан, нуждающимся в помощи за пределами России, Уполномоченным незамедлительно принимались соответствующие меры реагирования, направлялась информация в Посольства и Консульские учреждения Российской Федерации, Пограничную службу России (по вопросам пересечения границы), в результате чего многие обращения получили положительное разрешение.

Всего Уполномоченным по правам человека в Пермском крае в Посольства и Консульские учреждения Российской Федерации и иностранных государств было направлено 30 писем об оказании содействия, в адрес уполномоченных – 18 ходатайств об оказании той или иной помощи.

Так, в адрес омбудсмена обратилась жительница Пермского края В. с ходатайством об оказании содействия в получении медицинской справки, свидетельства о смерти и транспортировке урны с прахом умершего в Республике Колумбии супруга в город Пермь Российской Федерации. Из-за пандемии COVID-19 и введения ограничительных мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции, заявительница и родители умершего гражданина не смогли вылететь в Колумбию для получения документов, необходимых, в том числе, для оформления пенсии на несовершеннолетнего ребенка по случаю потери кормильца, и праха умершего. Для организации помощи омбудсменом было направлено ходатайство в Министерство иностранных дел Российской Федерации и Посольство Российской Федерации в Республике Колумбия. Чрезвычайный и Полномочный Посол Российской Федерации в Республике Колумбии Сергей Кошкин направил в адрес омбудсмена подробную информацию о проделанной работе, пояснив, что с родственниками умершего гражданина была достигнута договоренность о транспортировке урны с прахом и апостилированных документов о смерти, к месту регистрации в город Пермь сотрудниками Почетного консульства Российской Федерации в Медельине (Колумбия). В декабре 2020 года прах умершего был доставлен в Россию. Отец умершего гражданина, в свою очередь, поблагодарил за «бескорыстную человеческую помощь» сотрудников Посольства Российской Федерации в Республике Колумбии Николая Рыкова и Сабира Ашурбекова, которые благодаря своему профессионализму и дипломатическим качествам, в период жесткого карантина в связи с пандемией COVID-19, помогли найти компетентные органы в Колумбии для проведения кремации тела и последующего хранения урны с прахом.

В другом случае ходатайство об оказании содействия в возвращении на Родину жителей Пермского края, оказавшихся заблокированными за границей из-за пандемии COVID-19 было направлено в адрес Губернатора Пермского края Дмитрия Махонина и Министра иностранных дел Российской Федерации Сергея Лаврова. В общей сложности, как следовало из поступившего в адрес Уполномоченного обращения, около 280 россиян не могли вернуться на Родину из Объединенных Арабских Эмиратов. Среди них было немало детей, пожилых граждан, беременных женщин. Гражданам Российской Федерации не были организованы «вывозные» рейсы, почти никому не оказывалась материальная помощь. У людей заканчивались деньги, лекарства, у многих в условиях жары обострились хронические заболевания. На свои обращения в профильные министерства и ведомства Российской Федерации наши соотечественники не могли получить достоверную информацию и в такой критической ситуации чувствовали себя брошенными. Пермьякам было оказано содействие в возвращение на Родину с соблюдением всех требований безопасности.

Из-за пандемии COVID-19 оказалась заблокированной за границей и несовершеннолетняя В. (город Торонто, Канада). Из поступившей от матери информации следовало, что для дальнейшего нахождения в Торонто у ребенка не было законных оснований и финансовой возможности, однако она не могла вылететь в Российскую Федерацию из – за постоянной отмены рейсов. Омбудсменом было направлено ходатайство Министру иностранных дел Российской Федерации Сергею Лаврову с просьбой оказать содействие в возвращении домой несовершеннолетнего ребенка. Для ребенка было забронировано место на ближайший ввозной рейс и девочка благополучно возвратилась домой.

Генеральному консулу Республики Казахстан в Казани Жанболату Мырзалину и Пограничную службу Федеральной службы безопасности России Уполномоченным были направлены ходатайства об оказании содействия в получении разрешения на выезд в республику Казахстан гр. О. в целях ухода за тяжелобольной матерью, так как с введением временных ограничений на въезд в Российскую Федерацию и выезд из Российской Федерации различных категорий граждан, самостоятельно пересечь границу О. не мог. Право также было восстановлено.

Помощь в возвращении супруга была оказана и гражданке Российской Федерации У., которая осталась проживать на территории Пермского края с пятью несовершеннолетними детьми после отбытия супруга в Кыргызстан в начале 2020 года. По ходатайству Уполномоченного заявительнице был дан ответ Посольством Кыргызской Республики в Российской Федерации о порядке организации приезда иностранных граждан из Кыргызстана в период эпидемии COVID-19 и прекращения регулярного авиасообщения между государствами. После того, как супруг заявительницы прибыл в Москву в январе 2021 года, выяснилось, что ранее он был выдворен за пределы Российской Федерации и в отношении него было принято решение о неразрешении въезда, в связи с чем, супруг заявительницы был отправлен обратно в Республику Кыргызстан. Скрытие информации гр. У. привело к тому, что государством были затрачены силы и средства на возвращение супруга, а самими гражданами были пропущены сроки на обжалование вынесенных в отношении них решений.

В адрес Уполномоченного обратилась жительница Пермского края с просьбой оказать помощь в получении информации из Органов ЗАГС Республики Казахстан, подтверждающей родство с дочерью, в связи с предстоящим судебным разбирательством по поводу смерти дочери по причине некачественно оказанной медицинской помощи. В рамках взаимодействия с международными правозащитными институтами по защите прав и интересов граждан, Уполномоченным было направлено ходатайство Эльвире Азимовой – Уполномоченному по правам человека в Республике Казахстан, с просьбой оказать возможное содействие в решении данного вопроса. Своевременно направленная в адрес омбудсмана требуемая заявительнице информация за подписью Руководителя Национального центра по правам человека в Республике Казахстан Зере Утебаевой, была представлена в судебные органы в качестве доказательств.

В период пандемии в зоне риска оказались и трудовые мигранты. В своем большинстве мигранты едут в Россию работать, чтобы прокормить свои семьи.

В адрес Уполномоченного обращения о нарушении прав трудовых мигрантов в 2020 году не поступали. Тем не менее, согласно данным экспертного опроса на тему: «Миграционная политика Пермского края: проблемы и перспективы развития», проведенного среди организаций и ведомств, занимающихся работой с мигрантами, студенткой 4 курса дневного отделения юридического факультета направления «социальная работа» А. Худеньких под руководством доктора социологических наук, профессора, заведующей кафедрой социальной работы и конфликтологии юридического факультета Пермского национального научно – исследовательского университета Зинаидой Замараевой, именно трудовые мигранты заняли вторую позицию по уровню нуждаемости в поддержке и помощи государства (30%), по причине частых случаев нарушения их прав, проблем с поиском жилья, работы, безграмотности.

В апреле 2020 года после недолгого перерыва возобновил работу по предоставлению государственных и муниципальных услуг трудовым мигрантам с соблюдением всех мер по профилактике распространения коронавирусной инфекции государственное бюджетное учреждение Пермского края «Многофункциональный миграционный центр» (далее – Многофункциональный миграционный центр). Весной 2020 года с целью оценки деятельности центра на основании разработанного сотрудниками Аппарата Уполномоченного «Чек – листа оценки деятельности ГБУ ПК «Многофункциональный миграционный центр». По итогам посещения Уполномоченный отметил, что Многофункциональный миграционный центр в целом соответствует Концепции Государственной миграционной политики Российской Федерации, утвержденной указом Президента Российской Федерации; а иностранным гражданам, находящимся на территории нашего региона, предоставлена уникальная возможность получения комплекса услуг по оформлению патента на осуществление трудовой деятельности в Перми и Пермском крае по принципу «одного окна» в современных, комфортных условиях. Вместе с тем с целью повышения качества и комфортности получения иностранными гражданами услуг, повышения уровня их информированности и правовой грамотности, Уполномоченным было предложено дополнительно провести ряд мероприятий, часть из которых была исполнена незамедлительно, а выполнение оставшихся мероприятий перенесено на более поздний период по мере решения вопросов финансирования.

В сентябре 2020 года Уполномоченный принял участие в межведомственном совещании под председательством министра территориальной безопасности Пермского края на тему: «Об осуществлении контроля за предоставлением работодателями, привлекающими к трудовой деятельности иностранных работников, соответствующих гарантий и компенсаций, в том числе в части обеспечения их жилыми помещениями, питанием, выплатами, предусмотренными законодательством Российской Федерации (заработной платы, вознаграждения, пособий по увольнению)». В ходе совещания Уполномоченный выразил свою обеспокоенность наличием у трудовых мигрантов, находящихся на территории Пермского края проблем, обусловленных действием ограничительных мер: кто-то потерял работу, не всем удалось вернуться на родину из-за прерванного авиасообщения, многие отрасли экономики, в которых велика доля иностранной рабочей силы (общественное питание, стройки, розничная торговля) временно были заблокированы. С целью недопущения роста напряженности среди мигрантов Уполномоченный предложил создать рабочую группу для выезда в места работы трудовых мигрантов и проведения информационных встреч, а также организовать проведение личных приемов мигрантов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, должностными лицами государственных органов Пермского края, проведение «горячих линий» по вопросам действующего миграционного и трудового законодательства Российской Федерации, встречи трудовых мигрантов с духовными лидерами традиционных конфессий в Пермском крае.

Итогом проведенного совещания стало издание Правительством Пермского края при содействии Уполномоченного информационного буклета для трудовых мигрантов об их правах и обязанностях, о государственных (федеральных, исполнительных) органах власти Пермского края, в которые можно обратиться за помощью в случае нарушения их трудовых прав. Распространение буклета будет осуществляться через Многофункциональный миграционный центр, через диаспоры, в трудовых коллективах и на личных приемах граждан.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИЗНЕСА ЗА СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Ответственность предприятий за соблюдение прав человека является нормой ожидаемого поведения, признанной основными добровольными и рекомендательными документами, касающимися предприятий, а также Организацией Объединённых наций (далее – ООН)¹³. Наиболее авторитетным и пользующимся широкой поддержкой предприятий, организаций гражданского общества и государств международным актом в данной сфере являются Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека (далее – Руководящие принципы).

Обязанность предприятий соблюдать права человека означает, что они не должны допускать нарушения прав человека и должны устранять негативные последствия для прав человека, вызванные их деятельностью (Принцип 11 Руководящих принципов).

В период пандемии COVID-19 для защиты здоровья и благополучия граждан государственным органам Российской Федерации и Пермского края пришлось принять чрезвычайные меры, часть из которых крайне негативно повлияла на предпринимательскую деятельность. Многие предприятия не могли нормально функционировать, частично или полностью лишились доходов, вынуждены были нести дополнительные расходы на обеспечение санитарной безопасности работников и клиентов, обслуживание своих долговых обязательств и т.д. К сожалению, сложившаяся ситуация привела к дополнительным трудностям при соблюдении предпринимателями прав человека.

Тем не менее, в Руководящих принципах ООН о предпринимательской деятельности в аспекте прав человека чётко изложены как обязанности государств, так и ответственность корпораций, которые применимы «в любое время и в любых обстоятельствах». Как верно отмечено в руководстве Управления Верховного комиссара ООН по правам человека, посвященном вопросам предпринимательской деятельности и прав человека во время пандемии COVID-19, государство и бизнес должны сыграть решающую роль в предотвращении и смягчении последствий кризиса в области прав человека в контексте предпринимательской деятельности, а также в обеспечении мер, направленных на содействие восстановлению экономики на основе уважения к правам человека.

Как показала практика Уполномоченного, не все предприятия оказались готовы к новым вызовам и смогли в полной мере обеспечить соблюдение прав человека своих работников, клиентов, граждан, проживающих в непосредственной близости от производств и других лиц.

Так, в период действия ограничительных мер в адрес Уполномоченного поступали обращения работников частных предприятий с жалобами на невыплату заработной платы или снижение её размера. Как правило, заявления касались предприятий малого и среднего бизнеса, осуществляющих деятельность в сфере розничной торговли, строительно-ремонтной, туристической, транспортной, частной охранной и других областях. Однако аналогичные проблемы возникали также и крупных компаний. Например, в период весеннего локдауна администрация одного из ма-

¹³ Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека. Осуществление рамок Организации Объединённых наций в отношении «защиты, соблюдения и средств правовой защиты», 16 июня 2011 г., UN Doc. A/HRC/17/31; The Ten Principles of the UN Global Compact, 26 June 2000. URL: <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles> (дата обращения 11.12.2020); Трёхсторонняя декларация принципов, касающихся многонациональных корпораций и социальной политики, принятая Административным советом Международного бюро труда на его 204-й сессии (Женева, ноябрь 1977 г.) с поправками, принятыми на его 279-й (ноябрь 2000 г.), 295-й (март 2006 г.) и 329-й (март 2017 г.) сессиях.

газинов крупной компании-ритейлера «Красное&Белое» не хотела отпускать свою беременную сотрудницу на самоизоляцию с сохранением заработной платы.

В период введения на территории Пермского края режима повышенной готовности работники частных предприятий также нередко сталкивались с понижением к увольнению по собственному желанию или уходу в неоплачиваемый отпуск.

Так, широкую огласку получил случай с понуждением работников ЗАО «Курорт Усть-Качка» к выходу в отпуск без сохранения заработной платы в период самоизоляции. В результате действий администрации курорта 900 сотрудников и члены их семей могли остаться без дохода на два месяца¹⁴. Надзорными органами также были зафиксированы случаи незаконного введения простоя¹⁵.

Некоторые работодатели не обеспечивали в должной мере право их работников на безопасные условия труда. Например, на территории Пермского края надзорными органами были зафиксированы случаи неправомерного принуждения работников к выходу на рабочие места в период самоизоляции в апреле 2020 года¹⁶, необеспечения работников надлежащими средствами индивидуальной защиты¹⁷.

Во время пандемии обострились и некоторые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Например, из-за введения Федеральным законом от 01.04.2020 № 98-ФЗ запрета на проведение в 2020 году проверок в отношении субъектов малого и среднего бизнеса многие управляющие компании и ТСЖ могли практически безнаказанно допускать нарушения прав жильцов, не связанные с причинением или угрозой причинения вреда жизни и здоровью граждан и возникновением чрезвычайных ситуаций.

Так, в адрес Уполномоченного поступали жалобы на бездействие по уборке территории мусорных контейнерных площадок, ремонту протечек канализационных сетей, кровли, выставлению необоснованных платежей и т.д. Такие нарушения нередко негативно сказывались на качестве жизни граждан в их жилых помещениях, а также могли причинить вред их имуществу.

Также, несмотря на установление Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 424/1 моратория на реализацию права исполнителей коммунальных услуг на приостановление или ограничение предоставления услуги в случае её неполной оплаты, в адрес Уполномоченного продолжали поступать единичные обращения граждан с жалобами на приостановление подачи электроснабжения и газоснабжения.

Последствия пандемии неблагоприятным образом сказались и на некоторых аспектах взаимоотношения продавцов (исполнителей) и потребителей товаров и услуг. Граждане столкнулись со значительным повышением цен на средства индивидуальной

14 Прокуратурой края организована проверка соблюдения трудовых прав работников курорта «Усть-Качка». URL: https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_59/mass-media/news/archive?item=40104201 (дата обращения 11.01.2021).

15 Государственная инспекция труда в Пермском крае предотвратила нарушение прав работников ООО «Н-Строй Елово». URL: <https://git59.rostrud.gov.ru/news/915747.html> (дата обращения 11.01.2021); В действиях коммерческой организации выявлены нарушения при введении режима простоя. URL: https://epp.genproc.gov.ru/ru/web/proc_59/mass-media/news/archive?item=54092446 (дата обращения 11.01.2021); Отменен простой в отношении сотрудников ООО «Люксоптика». URL: <https://git59.rostrud.gov.ru/news/897421.html> (дата обращения 11.01.2021).

16 Государственная инспекция труда в Пермском крае выдала предостережения организациям, привлекающим работников к трудовой деятельности в «нерабочие дни». URL: <https://git59.rostrud.gov.ru/news/884543.html> (дата обращения 11.01.2021).

17 Государственная инспекция труда в Пермском крае восстановила права работников ООО «Жилстройком-плекс». URL: <https://git59.rostrud.gov.ru/news/908933.html> (дата обращения 11.01.2021).

защиты (маски, перчатки) в феврале-апреле, значительным подорожанием лекарственных препаратов и социально значимых видов продуктов в ноябре и декабре 2020 года¹⁸. Росла и стоимость платных медицинских услуг. Некоторые предприниматели использовали панику среди населения. Например, весной одна из аптечных сетей расслала среди клиентов объявления с предложением приобрести экспресс-тесты для определения новой коронавирусной инфекции с точностью 92-99%, что не соответствовало действительности¹⁹. В связи с распространением на территории края вируса COVID-19 особенную актуальность для граждан приобрели проблемы оказания платной медицинской помощи. В адрес Уполномоченного поступали жалобы на неправомерные действия и бездействие врачей, хамство и грубость со стороны медицинского и административного персонала частных медицинских клиник. Пациенты жаловались на отсутствие у сотрудников средств индивидуальной защиты, отказы в назначении тестов на новую коронавирусную инфекцию, проблемы с открытием и закрытием листов временной нетрудоспособности.

Особенно актуальными в пандемию стали проблемы, связанные с взаимоотношениями кредитно-финансовых организаций и граждан, обремененных займами. Деятельностью банковских и микрофинансовых организаций в период введения ограничительных мер часто становилась предметом жалоб в адрес Уполномоченного. Одной из самых острых проблем, с которой граждане обращались к Уполномоченному, вновь стала возможная утрата права собственности на их единственное жильё (квартиру, дом, земельный участок) в связи с реализацией его как объекта ипотеки. Ряд жалоб касались отказов банковских организаций в предоставлении кредитных каникул, заключении соглашений о реструктуризации задолженности. Также заявители продолжали обращаться к Уполномоченному по вопросам неоправданно высоких процентов по кредитам, неправомерных действий сотрудников банков и микрофинансовых организаций при заключении кредитных договоров, навязывании дополнительных услуг.

Однако в непростом 2020 году многие представители крупного, среднего и малого бизнеса, ведущие деятельность в совершенно разных отраслях экономики, ярко продемонстрировали свою приверженность правам человека. Несмотря на трудности, многие компании заняли активную позицию по борьбе с кризисными явлениями, в особенности в тех случаях, когда обществу требовалась срочная помощь. Часть предприятий оперативно перепрофилировала производство под средства санитарной защиты (маски, костюмы, санитайзеры)²⁰, другие откликнулись на нужды учреждений здравоохранения и медицинских работников, кто-то решил поддержать самые уязвимые группы продуктовыми наборами и материальной помощью. Особенно большой вклад внесли представители крупного бизнеса: транснациональные компании и корпорации федерального уровня, обладающие необходимыми ресурсами.

Можно выделить несколько ключевых линий деятельности бизнеса по борьбе с эпидемией на территории Пермского края.

18 Пермское УФАС России. Сдерживанию роста цен на базовые продукты питания будут носить постоянный и продолжительный характер. URL: <https://perm.fas.gov.ru/news/16205> (дата обращения: 12.01.2021); Цены на лекарства, компьютерную томографию, продукты питания и бензин: Пермское УФАС России ответило на вопросы участников публичных обсуждений. URL: <https://perm.fas.gov.ru/news/16188> (дата обращения: 12.01.2021).

19 Пермское УФАС России. Информация о точности 10-минутных экспресс-тестов на COVID-19 является недостоверной. URL: <https://perm.fas.gov.ru/news/16097> (дата обращения: 12.01.2021).

20 Пермская торгово-промышленная палата. Пермский бизнес в период COVID-19: «Сорбент» в сотни раз увеличил производство средств защиты. URL: https://permtp.ru/tpp/press/news/permskie_kompanii_v_period_covid-19_-_sorbent-_v_sotni_raz_uvelichil_proizvodstvo_sredstv_zashchity/ (дата обращения: 12.01.2021).

1. Обеспечение соблюдения трудовых прав сотрудников и права на охрану здоровья работников предприятия и жителей:
 - ✓ предоставление материальной помощи сотрудникам для обеспечения их семей средствами индивидуальной защиты и профилактики, начисление дополнительных выплат работникам, заболевшим коронавирусной инфекцией, адресная помощь нуждающимся сотрудникам²¹;
 - ✓ принятие мер по противодействию распространению вируса на рабочих местах:
 - перевод максимально возможного числа сотрудников, в особенности находящихся в группе риска, на удаленный режим работы;
 - обеспечение работников средствами индивидуальной защиты на рабочих местах, пересмотр графиков работы, отдыха, питания в целях недопущения скопления большого числа сотрудников в одном месте, отмена командировок; добавление дополнительных маршрутов служебного транспорта; проведение усиленной дезинфекции производственных и офисных помещений²²;
 - организация тестирования на коронавирусную инфекцию. *Например, Чусовской металлургической завод (входящий в Объединенную металлургическую компанию, АО «ОМК») профинансировал тестирование на COVID-19 своих сотрудников, а также работников подрядных организаций и других жителей Чусового, работа которых связана с общением с большим количеством людей²³. ПАО «Т Плюс» и ГК «Ренова» передали в медицинские учреждения Пермского края наборы реагентов для проведения экспресс-тестов по выявлению COVID-19²⁴.*
 - ✓ расширение программ дополнительного медицинского страхования, включение в них услуг, связанных с телемедициной, психологической поддержкой, лечением коронавирусной инфекции и так далее;
 - ✓ организация вакцинации сотрудников от гриппа и пневмококковых инфекций;
 - ✓ передача средств индивидуальной защиты, аппаратов искусственной вентиляции легких и другого медицинского оборудования в учреждения здравоохранения, обеспечение проезда и горячего питания для медицинского персонала. *Так, группа компаний ЛУКОЙЛ весной передала в учреждения здравоохранения Пермского края несколько сотен комбинезонов и раций для оперативной связи специалистов инфекционного отделения с другими*

21 Ведомости. Как топ-менеджеры урезают свои зарплаты, чтобы помочь сотрудникам. URL: <https://www.vedomosti.ru/management/articles/2020/04/21/828639-top-menedzheri-urezayut> (дата обращения: 12.01.2021).

22 ООО «Свеза-Лес». «Свеза» запускает новые противоковидные меры. URL: <https://www.sveza.ru/press/news/sveza-zapuskaet-novye-protivok/> (дата обращения: 12.01.2021); ООО «Газпром межрегионгаз». В «Газпром межрегионгаз» прошло селекторное совещание по оценке мер профилактики распространения коронавирусной инфекции. URL: http://www.permrg.ru/press_center/news/?ELEMENT_ID=332 (дата обращения: 12.01.2021); Группа предприятий «ПЦБК». В ГП «ПЦБК» предпринят ряд профилактических мер в период пандемии коронавируса. URL: https://pcbkr.ru/pressroom/company_news/2020/v-gp-pcbk-predprinyat-ryad-profilakticheskikh-mer-v-period-pandemii-koronavirusa (дата обращения: 12.01.2021); ПАО «Т Плюс». Т Плюс обеспечила безопасность оперативного персонала. URL: <https://www.tplusgroup.ru/org/permn/news/single/item/t-pljus-obespechila-bezopasnost-operativnogo-personala/> (дата обращения: 12.01.2021).

23 ОМК. Чусовской металлургический завод профинансировал тестирование жителей Чусового на COVID-19 из групп риска. URL: <https://omk.ru/chmz/publications/29606/> (дата обращения: 12.01.2021).

24 ПАО «Т Плюс». Т Плюс выделяет более 100 млн рублей на помощь регионам. URL: <https://www.tplusgroup.ru/org/permn/news/single/item/t-pljus-vydeljaet-bolee-100-mln-rublei-na-pomoshch-regionam/> (дата обращения: 12.01.2021).

подразделениями. Кроме того, предприятие обеспечивало питанием 50 медицинских работников, постоянно контактировавших с больными, передавало топливо на нужды волонтеров²⁵. Несколько тысяч эпидемиологических комплектов медицинским учреждениям Прикамья предоставляло также пермское предприятие «СИБУРа»²⁶. Помощь учреждениям здравоохранения города Березники оказал «Уралкалий»: на средства предприятия были закуплены аппараты искусственной вентиляции лёгких, 11 мониторов для них, а также система водоподготовки для «искусственной почки»²⁷. «Свеза» подарила филиалу Нытвенской районной больницы в посёлке Уральском бесконтактные термометры²⁸. Весной при поддержке ГП «ПЦБК» врачам Городской больницы №6 доставлялось горячее питание, а во время второй волны коронавирусной инфекции ГП «ПЦБК» предоставила автотранспорт для врачей неотложной медицинской помощи данного учреждения²⁹. Поддержку врачам оказывали и другие предприятия края³⁰;

- ✓ передача средств для дезинфекции помещений медицинских и социальных учреждений. Например, завод «Henkel» в Перми передавал свою мощную и чистящую продукцию медицинским и социальным учреждениям города Перми³¹;
- ✓ принятие дополнительных мер по защите особо уязвимых групп. Некоторые магазины выделили приоритетное время посещений для граждан пенсионного возраста³², либо предоставили пожилым гражданам возможность заказать продукты с бесплатной доставкой³³;
- ✓ помощь семьям, лишившимся дохода, и уязвимым группам. Например, благотворительный фонд «ОМК-Участие» (создан по инициативе АО «ОМК») профинансировал покупку продуктов первой необходимости для малообеспеченных чусовских семей с детьми, которые из-за пандемии коронавируса оказались в трудной жизненной ситуации. Транспорт для доставки продуктов выделил Чусовской металлургический завод³⁴. Помощь в сборе

25 Сайт губернатора и Правительства Пермского края. Промышленники поддерживают медицинские учреждения Прикамья в борьбе с коронавирусом. URL: <https://www.permkrai.ru/news/promyshlenniki-podderzhivayut-meditsinskie-uchrezhdeniya-prikamya-v-borbe-s-koronavirusom/> (дата обращения: 12.01.2021).

26 Сибур. Глава Минпромторга Пермского края поблагодарил СИБУР за поставку эпидемиологических комплектов для медицинского персонала. URL: <https://www.sibur.ru/SiburKhimprom/press-center/news/promyshlenniki-podderzhivayut-meditsinskie-uchrezhdeniya-prikamya-v-borbe-s-koronavirusom/> (дата обращения: 12.01.2021).

27 ПАО «Уралкалий». При поддержке «Уралкалия» в больницу им Е.А. Вагнера поставлено новое медицинское оборудование URL: https://www.uralkali.com/ru/press_center/company_news/item43433/ (дата обращения: 12.01.2021).

28 ООО «СВЕЗА-Лес». «Свеза» предоставила помощь больнице URL: <https://www.sveza.ru/press/news/sveza-predostavila-pomoshch-bo/> (дата обращения: 12.01.2021).

29 Группа предприятий «ПЦБК». ГП ПЦБК предоставила автомобили горбольнице №6 для выезда врачей к пациентам. URL: https://pcbk.ru/pressroom/company_news/2020/gp-pcbk-predostavila-avtomobil-gorbolnice-p6-dlya-vyezda-vrachej-k-pacientam (дата обращения: 12.01.2021).

30 Филиал ПАО «РусГидро» – «Камская ГЭС». Камская ГЭС поддержала врачей городской больницы №6. URL: <http://www.kamges.rushydro.ru/press/news/112050.html> (дата обращения: 12.01.2021).

31 ООО «Хенкель Рус». Henkel Россия поддерживает международную программу солидарности по борьбе с COVID-19. URL: <https://www.henkel.ru/press-and-media/press-releases-and-kits/2020-04-30-henkel-russia-supports-the-international-solidarity-program-to-combat-covid-19-1060552> (дата обращения: 12.01.2021).

32 Газета.Ru. Часы безопасности: магазины нашли время для пожилых URL: <https://www.gazeta.ru/business/2020/03/27/13025173.shtml> (дата обращения: 12.01.2021).

33 ИА «ТЕКСТ». В пермских магазинах появилась бесплатная доставка и специальные часы для пенсионеров URL: <https://www.chitaitext.ru/novosti/v-permskikh-magazinakh-poyavilas-besplatnaya-dostavka-i-spetsialnye-chasy-dlya-pensionerov/> (дата обращения: 12.01.2021).

34 ОМК. Фонд «ОМК-Участие» приобрел более 200 продуктовых наборов для малообеспеченных семей с детьми из Чусового. URL: <https://omk.ru/chmtz/publications/31078/> (дата обращения: 12.01.2021).

и доставке продуктовых наборов нуждающимся в рамках акции «Тележка добра» оказали многие коммерческие организации, осуществляющие деятельность на территории Прикамья (сеть пекарен «Хлебница», пекарня «Дом Демидовых», продуктовая сеть «Телец» и другие)³⁵. Комбинат «Свеза» в посёлке Уральском поддержал дровами своих сотрудников, ветеранов комбината, инвалидов и пожилых жителей посёлка, проживающих в домах с печным отоплением³⁶;

- ✓ содействие непрерывности и доступности образования. Комбинат «Свеза» подарил местным школьникам персональные компьютеры³⁷. Благотворительный фонд «ОМК-Участие» (создан по инициативе АО «ОМК») приобрел планшетные компьютеры для чувовских школьников из многодетных и малообеспеченных семей³⁸. Многие онлайн-платформы для обучения на время действия наиболее жёстких ограничений предоставили бесплатный доступ к онлайн-обучению школьников и студентов;
- ✓ содействие сохранению рабочих мест путём поддержки развития предпринимательства. Например, Чусовской металлургический завод в 2020 году выступил партнёром проведения грантового конкурса по развитию социального предпринимательства «Начни своё дело». 17 будущих предпринимателей получили финансирование от компании для запуска и развития своего социального бизнеса³⁹. Многие предприятия оказали поддержку своим бизнес-партнерам, представителям малого и среднего бизнеса. Так, ПАО «Ростелеком» во время локдауна не блокировал услуги связи малому и среднему бизнесу в случае неоплаты счета⁴⁰.

Кроме того, несмотря на сложную обстановку, бизнес-структуры реализовывали и поддерживали проекты в сферах, не связанных с борьбой с пандемией и её последствиями.

2. Обеспечение соблюдения права на благоприятную окружающую среду. Крупные промышленные организации проводили свои традиционные экологические акции (зарыбление акваторий, высадка деревьев и т. д.)⁴¹. В рамках конкурса социальных

35 ОНФ. Активисты ОНФ доставляют продукты нуждающимся пермякам в рамках акции «Тележка добра». URL: <https://onf.ru/2020/05/04/aktivisty-onf-dostavlyayut-produkty-nuzhdayushchimsya-permyakam-v-ramkah-akcii-telezhka/> (дата обращения: 12.01.2021).

36 ООО «СВЕЗА-Лес». Теплая помощь. URL: <https://www.sveza.ru/press/news/teplyaya-pomoshch/> (дата обращения: 12.01.2021).

37 Сетевое издание «Вести-Пермь». Пандемия как время социальной ответственности бизнеса. URL: <https://vesti-perm.ru/archive/d08c2e025a2941c7adf625f3c9bba28f> (дата обращения: 12.01.2021).

38 ОМК. Фонд «ОМК-Участие» подарил планшетные компьютеры чувовским детям из малообеспеченных семей. URL: <https://omk.ru/chmz/publications/32302/>, <https://omk.ru/chmz/publications/28604/> (дата обращения: 12.01.2021).

39 ОМК. 17 социальных бизнес-проектов Чусового получают гранты в рамках программы «Начни своё дело». URL: <https://omk.ru/chmz/publications/28686/> (дата обращения: 12.01.2021).

40 ПАО «Ростелеком». «Ростелеком» не будет блокировать услуги связи малому и среднему бизнесу в случае неоплаты счета. URL: <https://www.company.rt.ru/press/news/d454505/> (дата обращения: 12.01.2021).

41 ЛУКОЙЛ. Пермские нефтяники выпустили в Каму 85 тыс. мальков стерляди. URL: <https://perm.lukoil.ru/ru/News/News?rid=499270> (дата обращения: 12.01.2021); 23 аллеи будут высажены в Прикамье при поддержке нефтяников. URL: <https://perm.lukoil.ru/ru/News/News?rid=469064> (дата обращения: 12.01.2021); ПАО «Уралкалий». Экологи «Уралкалия» выпустили в Каму более 39 тыс. мальков стерляди. URL: https://www.uralkali.com/ru/press_center/company_news/item43201/ (дата обращения: 12.01.2021); Группа предприятий «ПЦБК». В Сунсунский пруд выпустили более 4,5 тысяч мальков белого амура. URL: https://pcbkr.ru/pressroom/company_news/2020/v-sunksunskij-prud-vurustili-bolee-4-5-tysyach-malkov-belogo-amura (дата обращения: 12.01.2021); СИБУР. В Перми при поддержке СИБУРа высажено 100 деревьев. URL: <https://www.sibur.ru/SiburKhimprom/press-center/news/v-permi-pri-podderzhke-sibura-vysazheno-100-derevev/> (дата обращения: 12.01.2021).

и культурных проектов группа компаний ЛУКОЙЛ в Пермском крае поддержала проект организации экомаршрута «Тропа к Егошихе»⁴². Благодаря грантовому конкурсу и конкурсу межрегиональных проектов программы социальных инвестиций «Формула хороших дел» СИБУРа в городе Перми открыли новую экологическую тропу «По следам Миндовского»⁴³.

3. Обеспечение соблюдения жилищных прав и развитие инфраструктуры населённых пунктов. *Так, в 2020 году продолжилось строительство нового жилья для работников предприятия «Метафракс» в Губахе. Жилые помещения предназначены для предоставления в аренду или в собственность с рассрочкой платежа. На предприятии можно получить беспроцентную ссуду⁴⁴. Часть квартир в новостройках предусмотрена для нужд города, в том числе для семей медиков и педагогов. Группа компаний ЛУКОЙЛ в Пермском крае вновь приняла участие в строительстве модульных сельских домов культуры, организации игровых площадок и так далее⁴⁵.*
4. Поддержка ветеранов Великой Отечественной войны и сохранение исторического наследия. Многие промышленные предприятия организовали акции в поддержку ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла и членов их семей (#ЭхоМечты АО «ОМК»⁴⁶, «Гордимся вами и благодарим» группа компаний ЛУКОЙЛ в Пермском крае⁴⁷ и другие).

Таким образом, несмотря на то, что «коронакризис» обнажил ряд серьёзных проблем в сфере соблюдения бизнес-структурами прав человека (опасность нарушения трудовых прав работников в сфере оплаты труда и обеспечения безопасных условий на рабочем месте, вопросы доступности и качества критически важных товаров и услуг для населения и др.) многие предприятия смогли не только обеспечить соблюдение прав человека в зоне своей прямой ответственности, но и оказать реальную помощь публичным институтам в осуществлении широкого спектра прав человека.

Повышение информированности предприятий в сфере ответственности бизнеса за соблюдение прав человека, принятие мер по стимулированию (материальному и моральному) организаций, выражающих приверженность правам человека, проявляющих должную осмотрительность при осуществлении своей повседневной деятельности и предпринимающих своевременные меры для предотвращения возможного вреда и устранения последствий причиненной ущерба могут положительно повлиять на ситуацию с соблюдением прав человека.

42 ЛУКОЙЛ. В Перми при поддержке Лукойла завершено создание экомаршрута «Тропа к Егошихе». URL: <https://perm.lukoil.ru/ru/News/News?rid=501352> (дата обращения: 12.01.2021).

43 СИБУР. В Перми при поддержке СИБУРа открыли новую экологическую тропу «По следам Миндовского». URL: <https://www.sibur.ru/SiburKhimprom/press-center/news/v-permi-pri-podderzhke-sibura-otkryli-novuyu-ekologicheskuyu-tropu-po-sledam-mindovskogo/> (дата обращения: 12.01.2021).

44 Метафракс Кемикалс. «Метафракс» возвёл в Губахе ещё два дома для работников. URL: https://www.metafrax.ru/article/metafraks-vozvel-v-gubahe-ese-dva-doma-dla-rabotnikov_466235 (дата обращения: 12.01.2021).

45 ЛУКОЙЛ. Лукойл выделил 100 млн рублей Пермскому краю на борьбу с Covid-19. URL: <https://lukoil.ru/PressCenter/Pressreleases/Pressrelease?rid=466235> (дата обращения: 12.01.2021).

46 ОМК. Фотопроект ОМК #ЭхоМечты к 75-летию Великой Победы помог воплотить мечты ветеранов. URL: <https://omk.ru/chtmz/publications/31841/> (дата обращения: 12.01.2021).

47 ЛУКОЙЛ. Три тысячи ветеранов Прикамья но дню победы получили подарки от компании Лукойл. URL: <https://perm.lukoil.ru/ru/News/News?rid=463293> (дата обращения: 12.01.2021).

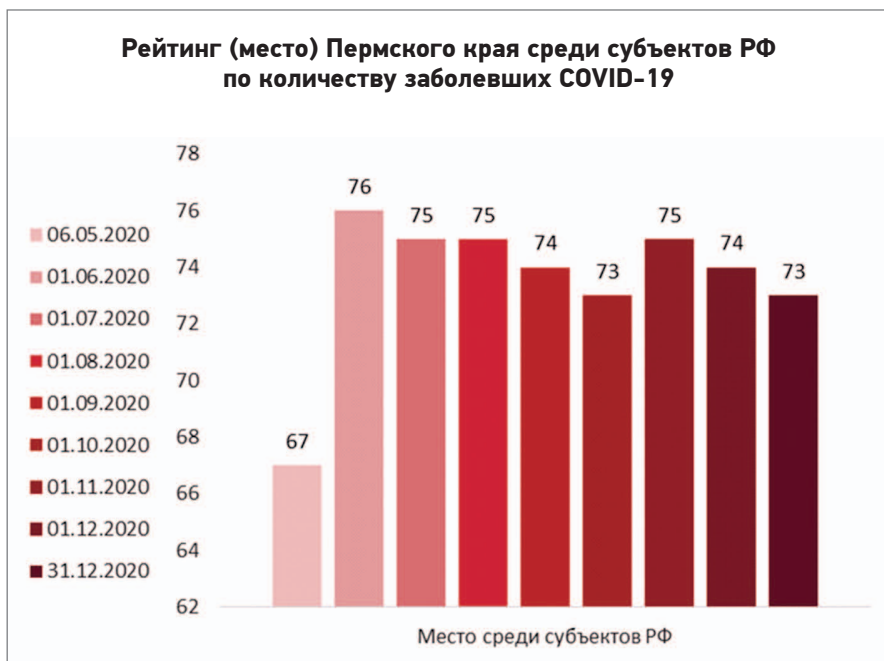
ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Указы Президента, федеральные законы, правительственные акты, по сути, создали новую систему социально-экономических гарантий. Компенсации для тех, кто оказался в непростой жизненной ситуации, позволили избежать рост числа тех, кто оказался за чертой бедности. Были сохранены зарплаты для ушедших на вынужденные каникулы, начались выплаты социальных пособий для детей. И это только на федеральном уровне. Региональные власти, в свою очередь, не только поддержали, но и установили свои дополнительные выплаты. Всё это помогло предотвратить самые негативные последствия пандемии, включая высокий уровень смертности и резкое падение доходов населения.

С точки зрения прав человека, важна не просто неукоснительная реализация дополнительных прав и гарантий, которые граждане и бизнес получили на основании указов президента РФ, федеральных законов, а также региональных актов, принятых в течение этого года, но и соблюдение принципа соразмерности ограничительных мер реальной угрозе в период пандемии.

Остается надеется, что выявленные Уполномоченным по правам человека в Пермском крае в ходе проведенного мониторинга соблюдения прав человека и гражданина в период пандемии проблемы обеспечения прав будут проанализированы соответствующими органами государственной власти и местного самоуправления, а предложенные Уполномоченным рекомендации будут учтены при организации дальнейшей работы с целью предотвращения массового нарушения прав человека.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Основные меры поддержки (федеральные)

Вид	Категория получателей	Основание	Срок (постоянная, временная)
Выплаты на несовершеннолетних детей			
Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет в размере 50% величины прожиточного минимума для детей	Семьи с детьми, чей размер среднедушевого дохода не превышает величину прожиточного минимума на душу населения в субъекте Российской Федерации	Указ Президента Российской Федерации от 20.03.2020 № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»	Постоянная с 1 января 2020 года (назначалась с 1 июня 2020 года)
Выплаты семьям с детьми до 3 лет в размере 5000 рублей	Семьи граждан Российской Федерации, проживающие на территории страны, удовлетворяющие одному из следующих условий: а) единственный ребенок родился или был усыновлен в период с 1 апреля 2017 года по 31 декабря 2019 года; б) у семьи есть или было право на материнский капитал: первый ребенок родился с 1 апреля 2020 года по 30 июня 2020 года, или при наличии двух и более детей, родившихся с 2007 года	Указ Президента Российской Федерации от 07.04.2020 № 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей»	Временная с 1 апреля 2020 года в течение трех месяцев (обращение за выплатой до 1 октября 2020 года)

Вид	Категория получателей	Основание	Срок (постоянная, временная)
Единовременная выплата на детей с 3 до 16 лет в размере 10 000 рублей	Граждане Российской Федерации, имеющие детей граждан Российской Федерации в возрасте с 3 до 16 лет	Указ Президента Российской Федерации от 11.05.2020 № 317 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 7 апреля 2020 г. № 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей»	Временная. Обращение за выплатой до 1 октября 2020 года
Единовременная выплата на детей до 8 лет	Граждане Российской Федерации (родители, опекуны), имеющие детей граждан Российской Федерации в возрасте до 8 лет	Указ Президента Российской Федерации от 17.12.2020 № 797 «О единовременной выплате семьям, имеющим детей»	Временная. Обращение за выплатой до 1 апреля 2021 года
Единовременная выплата на детей до 16 лет	Граждане, получившие выплаты семьям с детьми до 3 лет и с 3 до 16 лет	Указ Президента Российской Федерации от 23.06.2020 № 412 «О единовременной выплате семьям, имеющим детей»	Временная. Обращение за выплатой до 1 октября 2020 года
Увеличение минимального размера ежемесячного пособия по уходу за ребенком до 6752 рублей независимо от числа детей	Лица, имеющие право на ежемесячное пособие по уходу за ребенком	Федеральный закон от 08.06.2020 № 166-ФЗ	Постоянная с 1 июня 2020 года

Вид	Категория получателей	Основание	Срок (постоянная, временная)
Выплаты гражданам, признанным безработными			
Увеличение максимального размера выплаты для безработных граждан с 8000 до 12 130 рублей в месяц	Безработные граждане	Постановление Правительства Российской Федерации от 27.03.2020 № 346 «О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2020 год»; постановление Правительства Российской Федерации от 12.04.2020 г. № 485	Постоянная. Весь 2020 год. Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2393 максимальный размер пособия установлен в размере 12 130 рублей в первые три месяца безработицы
Увеличение минимального размера выплаты для безработных граждан с 1500 до 4500 рублей в месяц	Безработные граждане	Постановление Правительства Российской Федерации от 10.06.2020 № 844; постановление Правительства Российской Федерации от 04.07.2020 № 988	Временная. Май – август 2020 года
Назначение гражданам, лишившимся работы с 1 марта 2020 года, пособия по безработице в максимальном размере 12 130 рублей в месяц	Безработные граждане, уволенные с 1 марта 2020 года, кроме тех, кто был уволен за нарушение трудовой дисциплины и другие виновные действия	Постановление Правительства Российской Федерации от 12.04.2020 № 485; постановление Правительства РФ от 04.07.2020 № 988	Временная. Апрель – август 2020 года
Назначение гражданам, индивидуальным предпринимателям, прекратившим свою деятельность после 1 марта 2020 года и признанным безработными, пособия по безработице в максимальном размере 12130 рублей	Индивидуальные предприниматели, прекратившие свою деятельность после 1 марта 2020 года и признанные безработными	Постановление Правительства Российской Федерации от 10.06.2020 № 844	Временная. На срок, не превышающий 3 месяцев, но не позднее 1 октября 2020 года

Вид	Категория получателей	Основание	Срок (постоянная, временная)
Увеличение пособия по безработице гражданам, имеющим несовершеннолетних детей, пропорционально количеству таких детей из расчета 3000 рублей за каждого ребенка	Один из родителей, приемных родителей, усыновителей, а также опекун (попечитель), уполномоченный и признанный безработным с 1 марта 2020 года	Постановление Правительства Российской Федерации от 12.04.2020 № 485	Временная. Апрель – июнь 2020 года
Увеличение пособия по безработице гражданам, имеющим несовершеннолетних детей, пропорционально количеству таких детей из расчета 3000 рублей за каждого ребенка	Один из родителей, приемных родителей, усыновителей, а также опекун (попечитель), уполномоченный и признанный безработным независимо от даты увольнения	Постановление Правительства Российской Федерации от 10.06.2020 № 844; постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2020 года № 1372	Временная. Июнь – сентябрь 2020 года
Автоматическое продление пособия по безработице гражданам, у которых истёк срок выплаты пособия, в сумме, которая выплачивалась ранее, но в пределах максимального и минимального размера, установленного на день продления	Безработные граждане, у которых истёк срок выплаты пособия после 1 марта 2020 года	Постановление Правительства Российской Федерации от 10.06.2020 № 844	Временная. Не более 3 месяцев, но не позднее 1 октября 2020 года

Вид	Категория получателей	Основание	Срок (постоянная, временная)
Выплаты временным опекунам инвалидов, престарелых и детей-сирот			
<p>Выплаты гражданам, принявшим на сопровождаемое или временное проживание (под временную опеку) инвалидов, престарелых граждан, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в размере 12 130 рублей ежемесячно</p>	<p>Работники организаций, а также волонтеры и другие граждане Российской Федерации, принявшие на сопровождаемое или временное проживание (под временную опеку) инвалидов, престарелых граждан, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей из организаций социального обслуживания, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>	<p>Постановление Правительства Российской Федерации от 30.05.2020 № 797</p>	<p>Временная. С 1 апреля по 30 июня 2020 года (право на обращение до 1 октября 2020 года)</p>
Увеличение минимального пособия по временной нетрудоспособности			
<p>Увеличение минимального размера пособия по временной нетрудоспособности за полный месяц до МРОТ (12 130 рублей).</p>	<p>Граждане, имеющие право на получение пособия по временной нетрудоспособности</p>	<p>Федеральный закон от 01.04.2020 № 104-ФЗ «Об особенностях исчисления пособий по временной нетрудоспособности и осуществления ежемесячных выплат в связи с рождением (усыновлением) первого или второго ребенка»</p>	<p>Временная. С 1 апреля до 31 декабря 2020 года</p>

Вид	Категория получателей	Основание	Срок (постоянная, временная)
Кредитные и исполнительные каникулы			
Предоставление права на обращение к кредитору с требованием о приостановлении исполнения обязательств по договору кредита (займа) на срок до 6 месяцев	Заёмщики – физические лица и индивидуальные предприниматели при снижении дохода заёмщика (совокупного дохода всех заёмщиков) за месяц, предшествующий месяцу обращения, более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год. Максимальная сумма кредита, по которому можно использовать отсрочку платежей, установлена Постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 435	Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа»; постановление Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 435	Временная. Приём заявлений до 30 сентября 2020 года
Рассрочка исполнения исполнительных документов, содержащих требования о взыскании задолженности по кредитному договору (займу) на не более чем на 24 месяца и не позднее чем до 1 июля 2022 года	Граждане, являющиеся получателями пенсии по старости, пенсии по инвалидности и (или) пенсии по случаю потери кормильца и не имеющие иных источников доходов и недвижимого имущества (за исключением единственного пригодного для постоянного проживания жилого помещения), если совокупный размер пенсии составляет менее двух МРОТ. Сумма задолженности не может превышать 1 миллион рублей	Федеральный закон от 20.07.2020 № 215-ФЗ «Об особенностях исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц, а также возврата просроченной задолженности в период распространения новой коронавирусной инфекции»	Временная. Исполнительное производство возбуждено по документу, предъявленному до 1 мая 2021 года

Вид	Категория получателей	Основание	Срок (постоянная, временная)
Выплаты отдельным категориям работников			
<p>Доплаты медработникам, оказывающим помощь больным коронавирусной инфекцией и лицам из групп риска заражения; работникам стационарных организаций социального обслуживания; участвующим в борьбе с COVID-19 военнослужащим и работникам силовых ведомств</p>	<p>Отдельные категории работников, чья работа связана с повышенным риском заражения коронавирусной инфекцией</p>	<p>Постановление Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 415; постановление Правительства Российской Федерации от 12.04.2020 № 484; постановление Правительства Российской Федерации от 15.05.2020 № 681; постановление Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1859; постановление Правительства Российской Федерации от 23.11.2020 № 1896</p>	<p>Временная. С момента принятия соответствующих актов (апрель 2020 года)</p>
Мораторий на начисление неустойки за коммунальные долги			
<p>Приостановление начисления неустойки на сумму задолженности по оплате коммунальных услуг, взносов на капитальный ремонт, платы за вывоз мусора</p>	<p>Все категории граждан</p>	<p>Постановление Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 424</p>	<p>Временная. С 1 апреля до 31 декабря 2020 года</p>
Снижение барьеров для получения мер социальной поддержки			
<p>Автоматическое продление ежемесячной выплаты на первого ребенка и субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг</p>	<p>Граждане, получающие соответствующие выплаты</p>	<p>Федеральный закон от 01.04.2020 № 104-ФЗ; постановление Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 420; постановление Правительства Российской Федерации от 19.10.2020 № 1703</p>	<p>Временная. До 1 марта 2021 года (пособие) До 1 апреля 2020 года (субсидия)</p>

Вид	Категория получателей	Основание	Срок (постоянная, временная)
Назначение пособий и выплат без большого числа справок. Расширение перечня информации, которой смогут пользоваться региональные власти для назначения выплат	Все категории граждан	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 11.06.2020 № 1535-р	Постоянная
Невключение в среднедушевой доход семьи (гражданина) дохода членов семьи (гражданина), признанных безработными	Все категории граждан	Федеральный закон от 24 апреля 2020 г. № 125-ФЗ	Временная. С 24 апреля до 31 декабря 2020 года
Возможность подать заявление для постановки на учёт в качестве безработных и оформления пособия по безработице онлайн при подаче заявления и резюме	Все категории граждан	Постановление Правительства РФ от 08.04.2020 № 460	До 31 марта 2021 года
Оплата больничного листа работникам старше 65 лет, перешедшим на режим самоизоляции			
Назначение и выплата пособий по временной нетрудоспособности застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше в период нахождения на карантине в связи с распространением новой коронавирусной инфекции	Лица, подлежащие обязательно социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, в возрасте 65 лет и старше	Постановление Правительства Российской Федерации от 01.04.2020 № 402	Временная. С 1 апреля 2020 года до окончания режима самоизоляции лиц в возрасте 65 лет и старше

Основные меры поддержки (региональные)

Наименование	Категория получателей	Основание	Срок
Выплаты и натуральная помощь на несовершеннолетних детей			
<p>Единовременная материальная помощь малоимущим семьям с детьми от 1,5 до 3 лет, не получающих дополнительных выплат на детей, в размере 10 793 рублей на каждого первого, третьего и/или последующего ребенка</p>	<p>Малоимущие семьи, имеющие первого ребенка, третьего ребенка или последующих детей в возрасте от 1,5 до 3 лет, не получающие ежемесячную выплату в связи с рождением первого ребенка, третьего ребенка и последующих детей</p>	<p>Приказ Министерства социального развития Пермского края от 16.04.2020 № СЭД-33-01-03-316</p>	<p>Временная. Предоставлялась автоматически</p>
<p>Предоставление бесплатных продуктовых наборов детям от 3 до 7 лет из малоимущих семей</p>	<p>Малоимущие семьи, имеющие детей в возрасте от 3 до 7 лет</p>	<p>Постановление Правительства Пермского края от 15.04.2020 № 209-п</p>	<p>Временная. С 30 марта по 29 мая 2020 года</p>
Поддержка занятости			
<p>Единовременная выплата в размере 15000 рублей (при полной занятости) работникам, находящимся в режиме неполной занятости, заработная плата которых снизилась за апрель и/или май и составляет менее МРОТ</p>	<p>Работники организаций осуществляющих деятельность в сферах, признанных наиболее пострадавшими от эпидемии коронавируса, которых отправили в простой, отпуск без сохранения заработной платы или на неполную рабочую неделю, в результате чего их доход по месту работы стал менее МРОТ</p>	<p>Приказ Министерства социального развития Пермского края от 16.04.2020 № СЭД-33-01-03-320</p>	<p>Временная. Заявление работодателя о предоставлении выплат до 1 сентября 2020 года</p>

Наименование	Категория получателей	Основание	Срок
Субсидии работодателям на возмещение части затрат на выплату заработной платы на дополнительные рабочие места для безработных, при организации временного трудоустройства работников, находящихся под риском увольнения; при организации общественных работ для граждан, ищущих работу, и безработных граждан	Работодатели	Постановление Правительства Пермского края от 28.05.2020 № 360-п; постановление Правительства Пермского края от 02.09.2020 № 649-п	Обращение за субсидией до ноября – декабря 2020 года
Выплаты отдельным категориям работников			
Доплаты медработникам, оказывающим помощь больным коронавирусной инфекцией и лицам из групп риска заражения; работникам образовательных организаций	Отдельные категории работников, чья работа связана с повышенным риском заражения коронавирусной инфекцией, либо чей характер работы изменился в связи с введением ограничений	Приказ Министерства здравоохранения Пермского края от 24.04.2020 № СЭД-34-01-23-64; приказ Министерства образования и науки Пермского края от 15.06.2020 № 26-01-06-66; постановление Правительства Пермского края от 04.06.2020 № 399-п	Временная. С апреля – марта 2020 года (медицинские работники), единовременная выплата (педагогические)
Снижение барьеров для получения мер социальной поддержки			
Беззаявительный порядок продления выплат и пособий, автоматическое продление статуса малоимущей семьи	Граждане, признанные малоимущими	Постановление Правительства Пермского края от 29.07.2020 № 565-п	Временная. С 30 марта по 1 октября 2020 года


Обращайтесь, вам помогут!

**Уполномоченный
по правам человека в Пермском крае**

МИКОВ

Павел Владимирович

 614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51, каб. 230

 8 (342) 217-76-70, 8 (342) 235-14-57

 ombudsman@uprc.permkrai.ru

 www.ombudsman.perm.ru

**Приемная Уполномоченного
по правам человека в Пермском крае**

 г. Пермь, ул. Куйбышева, 8
(вход со стороны ул. Куйбышева)

Дни приема: каждый вторник с 10-00 до 13-00, четверг с 17-00 до 20-00. Дистанционный прием граждан сотрудниками аппарата осуществляется через центры правовой информации центральных библиотек согласно утвержденному графику

**Государственная приемная
Уполномоченного по правам человека
в Коми-Пермяцком округе**

 г. Кудымкар, ул. 50 лет Октября, 30

 (8-34-260) 4-78-05

Дни приема: каждый вторник с 10-00 до 13-00, четверг с 17-00 до 20-00

ombudsman.perm.ru