

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в 2018 году

Оглавление

| | |
|---|----|
| Работа с жалобами..... | 1 |
| Примеры защиты и восстановления прав граждан..... | 4 |
| Содействие совершенствованию законодательства..... | 8 |
| Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека..... | 10 |
| Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи..... | 11 |

Работа с жалобами

В 2018 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило **8114** обращений, из них **198** коллективных обращений (число подписантов – **2 736** человек), из них 104 – жалобы.

Распределение обращений по группам конституционных прав (числовые значения) выглядит следующим образом:

- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **1271**;

- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **357**;

- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **1355**;

- культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **191**;

- политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) – **295**;

- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – **345**.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **6646**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **2734**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **1847**.

По результатам рассмотрения жалоб Уполномоченным направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств в защиту прав граждан:

- в суды общей юрисдикции – **20**;
- в органы прокуратуры – **684**.

По жалобам проведено **17** проверок с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан, *требующие совершенствования федерального законодательства*.

В связи с поступающими заявлениями о курении соседей, необходимо отметить, что в четвёртом квартале 2018 года Верховный Суд Российской Федерации подтвердил, что граждане, проживая в жилых помещениях, имеют право на благоприятную окружающую среду, свободную от воздействия табачного дыма и любых последствий потребления табака соседями. Нарушение этого права курящими соседями влечет обязанность компенсировать причиненный моральный вред. Однако в административном порядке запретить курение в чужом жилом помещении на данный момент не представляется возможным.

Трудноразрешимой остаётся проблема снижения уровня инсоляции в жилых помещениях в результате строительства зданий и сооружений в непосредственной близости от многоквартирных домов. На сегодняшний день строительные и санитарные требования устанавливают относительно низкие нормативы к уровню естественного освещения жилых помещений. Невелики нормы по расстоянию между зданиями, если они не смотрят друг другу «окна в окна». Таким образом, граждане, напротив квартир которых строятся торговые центры без окон, остаются незащищёнными. Вид на серые глухие стены, очевидно, отражается на качестве жизни граждан, снижается стоимость их имущества, однако нарушения законодательства отсутствуют. С подобными проблемами столкнулись в Перми жители многоквартирного дома на ул. Вавилова, напротив окон которых построили торговый центр «Магнит». Существует необходимость в пересмотре соответствующих норм и правил с

целью недопущения нарушения прав граждан на благоприятную окружающую среду и комфортные условия проживания при строительстве нежилые зданий и сооружений в непосредственной близости от них.

Проблема выявлена при рассмотрении обращения АНО «Центр реабилитации инвалидов». На НКО не распространяются нормы административного законодательства о замене наказания в виде штрафа на предупреждение в случае совершения первого правонарушения при отсутствии причинения вреда или возникновения угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей, другим охраняемым объектам и общественным отношениям. В результате денежные средства, выделенные по президентскому гранту на реализацию важного для Пермского края проекта «Пляж для всех», могут пойти на погашение штрафа. Привлечение к административной ответственности и назначение наказания фактически приведет к невозможности осуществления организацией своей деятельности. Наличие задолженности не позволит ей претендовать на получение грантов на реализацию действующих и новых социальных проектов. Усилия множества людей и денежные средства, потраченные на проект «Пляж для всех», окажутся бесполезными. По мнению Уполномоченного, на НКО необходимо распространить нормы о замене наказания на предупреждение при совершении административного правонарушения впервые (ст. 4.1.1. КоАП РФ).

Уполномоченный предлагает изучить возможность внесения дополнений в ведомственные нормативно-правовые акты ФСИН России по порядку использования в учреждениях уголовно-исполнительной системы ФСИН России высокоскоростного интернета не только для доступа осужденных, подозреваемых и обвиняемых к официальным интернет – ресурсам судов субъектов Российской Федерации, Верховного Суда Российской Федерации, Конституционного Суда Российской Федерации, но и для предоставления телемедицинских услуг с использованием дистанционных консультаций, которые необходимо внедрять в других субъекта Российской Федерации, что несомненно должно положительно сказаться на реализации права лиц, содержащихся под стражей на обращение, а также на получение информации;

Уполномоченный предлагает рассмотреть вопрос о внесении предложений по нормативному урегулированию работы библиотек исправительных учреждений и следственных изоляторов системы ФСИН России путем внесения дополнений в УИК РФ, Федеральный закон от 15 июля 1995 г. № 103-ФЗ «О порядке содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», приведение их в соответствие требованиям Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле», а также необходимость обновления библиотечных фондов учреждений с введением штатной должности гражданского персонала по специальности «библиотекарь», так как на эту специальность специалиста по обслуживанию посетителей библиотек, обработке информации о библиотечных

фондах необходимо учиться, а сейчас эту должность, как – правило, занимают осужденные, которые не имеют профильного образования или сотрудники воспитательного отдела учреждения, а такую библиотеку, которая не входит в общий библиотечный фонд нельзя в полной мере назвать библиотекой.

Также Уполномоченным выявлены препятствия в реализации прав граждан, которые по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период. Поводом для жалоб по-прежнему остаются вопросы газификации частных домовладений, отсутствие в поселениях централизованного водоснабжения и водоотведения, электричества, телефонной связи и интернета. К сожалению, зачастую данные проблемы оказываются трудноразрешимыми в краткосрочной перспективе, поскольку требуют больших затрат и крупных инвестиционных вложений.

В 2018 году Уполномоченным восстановлены права **2065** заявителей, из них по коллективным **57** жалобам.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

В январе 2018 года в адрес Уполномоченного поступила жалоба от супруги осужденного Т. о неправомерных действиях сотрудников ФКУ ИК-37 ГУФСИН России по Пермскому краю и доведении до самоубийства осужденного Т. Указанная информация незамедлительно была направлена в СУ СКР по Пермскому краю. 11.01.2018 по данному факту Чусовским МРСО СУ СКР было возбуждено уголовное дело по ч. 1ст. 110 УК РФ (доведение до самоубийства). В ходе расследования уголовного дела будут выявлены причины и мотивы, а также дана процессуальная оценка действиям должностных лиц учреждения. Уголовное дело из Чусовского МРСО СУ СКР по Пермскому краю передано в Первый отдел по расследованию особо важных дел СУ СКР по Пермскому краю. Расследование уголовного дела продолжается и находится на контроле в Следственном управлении и Уполномоченного.

В мае 2018 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обратился осужденный с жалобой на ненадлежащие условия содержания в исправительной колонии № 4 поселка Ныроб. Осужденный отметил в своем обращении, что «вода непригодна к употреблению, поскольку имеет специфический болотный запах, а после отстаивания воды имеется желто-коричневый осадок». Уполномоченный по правам человека в Пермском крае направил ходатайство в Ныробскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях с просьбой организовать проверку по данному факту и принять меры реагирования. В результате, как следует из ответа Ныробской прокуратуры по надзору, специалистами

северного филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» выявлено нарушение качества питьевой воды по показателям «запах», «мутность». В настоящее время администрацией колонии принимаются меры по устранению данного нарушения.

К Уполномоченному обратилась супруга осужденного, отбывающего наказание в исправительной колонии № 37 в Чусовом, которая сообщила, что ее муж был водворен в штрафной изолятор, где объявил голодовку, а заявления о вызове прокурора по надзору администрация учреждения не отправляет. Эта информация, поступившая через форму онлайн-заявления на сайте Уполномоченного, была в тот же день по факсу направлена для проверки в адрес Кизеловского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях. В результате прокурорской проверки два взыскания в виде водворения в штрафной изолятор признаны незаконными и отменены постановлениями Кизеловского прокурора по надзору за исполнением законов в исправительных учреждениях на следующий день после обращения. Голодовку мужчина прекратил.

В адрес Уполномоченного обратился осужденный Ч., являющийся инвалидом 2 группы, который срочно нуждался в получении второго этапа высокотехнологичной медицинской помощи в условиях Федерального центра ФГБУ «НРЦ «ВТО» им. академика Г.А. Илизарова» Минздрава России, так как реконструктивная хирургия в виде 2 этапа ВМП ему до сих пор не оказана, а руководство ФКУЗ МСЧ-59 ФСИН России по Пермскому краю затягивает сроки лечения, тем самым оставляя его инвалидом 2 группы испытывающим боли и передвигающемуся исключительно только при помощи костылей. По данному вопросу Уполномоченным неоднократно направлялись ходатайства в ФКУЗ МСЧ-59 ФСИН России, ГУФСИН России по Пермскому краю. Однако, согласно поступившим ответам, предполагалось направить осужденного Ч. для проведения оперативного вмешательства в плановом порядке, так как необходимость срочного проведения операции в условиях Федерального центра ФГБУ «НРЦ «ВТО» им. академика Г.А. Илизарова» Минздрава России отсутствует. После чего Уполномоченным было направлено соответствующее ходатайство в адрес начальника управления организации медико-санитарного обеспечения ФСИН России для принятия мер реагирования. Кроме того, осужденный Ч. самостоятельно обратился в суд с иском к ГУФСИН России по Пермскому краю, ФКУЗ МСЧ-59 ФСИН России с требованием о возложении обязанности организовать ему оперативное лечение, 2 этап ВМП, в условиях стационара ФГБУ «РИЦ «ВТО» им. ак. Г.А. Илизарова» Минздрава России.

В результате, осужденный Ч. был этапирован в Российский научный центр «Восстановительная травматология и ортопедия им. академика Г.А. Илизарова», и в декабре 2018 года ему проведена операция.

Значительное число жалоб на отсутствие транспортного сообщения по причине ненадлежащего состояния дорог поступило из сельских поселений

Краснокамского района (д. Фроловичи, с. Стряпунята, д. Новосёлы, п. Ласьва). По результатам проведённых по инициативе Уполномоченного проверок Министерством транспорта Пермского края было принято решение в 2018 году увеличить финансирование Краснокамского района из бюджета Пермского края на 96,2 млн. руб. с целью строительства, реконструкции и ремонта автомобильных дорог.

Для Пермского края проблема отсутствия у граждан доступа к качественной питьевой воде остаётся актуальной. Обращения по данному вопросу поступали как из городских поселений и округов (г. Оса, микрорайон «Южный» г. Перми, г. Кунгур, г. Чусовой), так и сельской местности (д. Романово Кудымкарского района, п. Кордон Кишертского района, Сергинское сельское поселение Кунгурского района, Усть-Черновское сельское поселение Гаинского района, с. Коса Косинского района, д. Усть-Березовка Юрлинского района, п. Шахты Кизеловского района). Причинами жалоб стали загрязнение частных и общественных колодцев и скважин в результате их ветхости или проведения в непосредственной близости от них земельных работ; бездействие органов местного самоуправления по организации питьевого водоснабжения; нарушения, допущенные в процессе ремонта водопроводных сетей.

Так, на отсутствие питьевого водоснабжения на земельных участках, выделенных для многодетных семей, пожаловался житель микрорайона «Восточный» г. Осы. В результате переписки с администрацией и думой Осинского городского поселения прокуратурой Осинского района удалось добиться обеспечения жителей микрорайона питьевой водой путём подвоза, а также выделения средств на строительство водопровода уже в 2018 году.

В июле 2018 года в СМИ появилась информация о неутилизированных химических веществах, оставшихся после закрытия спиртового завода в п. Тюш Октябрьского района. По свидетельствам местных жителей, на территории предприятия находились мешки с неустановленными реагентами и открытые цистерны из-под нефтепродуктов и других химикатов. Доступ к заводу никак не ограничивался, рядом с опасным объектом часто играли дети.

Важно отметить, что в отношении собственника земельного участка, ООО «Рецикл», неоднократно проводились проверки соблюдения законодательства о защите окружающей среды, по результатам которых организация несколько раз привлекалась к административной ответственности. Однако судебные решения, в соответствии с которыми на предприятие была возложена обязанность по рекультивации земельного участка и утилизации химических отходов в срок исполнены не были. Таким образом, несмотря на явную угрозу окружающей среде и здоровью граждан, действия властей не привели к решению проблемы.

По сообщению Уполномоченным был инициирован ряд проверок, по результатам которых сведения о неутилизированных отходах нашли свое

подтверждение. В связи с этим Отделом МВД России по Октябрьскому району было возбуждено уголовное дело по ч. 1 ст. 254 УК РФ (порча земли). Кроме того, по причине бездействия органов местного самоуправления по предупреждению чрезвычайных последствий Прокурором Октябрьского района главе администрации Заводо-Тюшевского поселения внесено представление об устранении нарушений, решается вопрос о привлечении виновных должностных лиц к административной ответственности. Дальнейшее устранение нарушений природоохранного законодательства находится на контроле прокуратуры Пермского края.

Интерес представляет жалоба жительницы г. Перми на длительные отключения многоквартирного дома от горячего водоснабжения в летний период. Несколько лет подряд жильцы дома оставались без горячей воды на срок от одного до трёх месяцев. В процессе работы над обращением выяснилось, что причиной столь длительных отключений явилось непроведение своевременных гидравлических испытаний участка тепловой сети, находящейся в муниципальной собственности. Ежегодно администрация г. Перми затягивала заключение договора на обеспечение технической эксплуатации и содержания указанного участка с МКУ «Содержание объектов инженерной инфраструктуры», вследствие чего учреждение вовремя не приступало к выполнению работ, направленных на подготовку объекта к эксплуатации в осенне-зимний период. Отсутствие гидравлических испытаний приводило к отказу поставщика коммунальных ресурсов в возобновлении подачи теплоносителя. Многочисленные обращения, поступавшие от жильцов дома и ТСЖ в органы местного самоуправления, прокуратуру и Инспекцию государственного жилищного надзора с 2016 года, к разрешению проблемы не привели, ситуация продолжала повторяться из года в год.

С учётом того, что в соответствии с действующим законодательством отключение горячего водоснабжения в период ежегодных профилактических ремонтов не должно превышать 14 суток (Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354, СанПиН 2.1.4.2496-09), Уполномоченным был инициирован ряд проверок. Так, в результате совместной проверки прокуратуры Ленинского района и прокуратуры г. Перми в адрес руководителя ресурсоснабжающей организации и главы г. Перми были внесены представления, материалы проверки направлены в Инспекцию государственного жилищного надзора Пермского края для привлечения виновных лиц к административной ответственности. Данное обращения иллюстрирует несовершенство работы надзорных органов, которые несмотря на неоднократные жалобы на грубые нарушения законодательства со стороны администрации г. Перми и ресурсоснабжающей организации, не смогли обеспечить соблюдения прав граждан.

В конце декабря 2018 года в адрес Уполномоченного поступило обращение пенсионерки и её сына инвалида второй группы. Трудная жизненная

ситуация в течение нескольких месяцев не позволяла заявителям оплачивать счета за электроэнергию в полном объеме, а состояние здоровья не давало возможности своевременно договориться с энергосбытовой компанией о рассрочке платежей. Поскольку газоснабжение в многоквартирном доме заявителей отсутствует, оба заявителя являются маломобильными отключение электроэнергии поставило под угрозу их жизнь и здоровье. В результате переписки с ПАО «Пермэнергосбыт», филиалом ОАО «МРСК Урала» - «Пермэнерго» и Территориальным управлением министерства социального развития Пермского края по городу Перми Уполномоченному в кратчайшие сроки удалось добиться заключения соглашения о порядке исполнения обязательств по оплате задолженности и восстановления подачи электроэнергии. С аналогичными проблемами сталкивались и многодетные семьи, семьи с маленькими детьми, одиноко-проживающие пенсионеры и другие категории граждан по тем или иным объективным причинам не имеющие возможности одновременно погасить задолженность. Стоит отметить, что энергосбытовые организации не всегда соглашались на предложения должников о рассрочке платежа, что ставит граждан в безвыходное положение.

Содействие совершенствованию законодательства

Предложения Уполномоченного по *совершенствованию федерального законодательства*

25 октября 2018 года в Государственную Думу Российской Федерации группой депутатов был внесен проект федерального закона «Об общих принципах организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» (далее – проект федерального закона).

В ноябре 2018 года прошло заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае с участием представителей законодательной, исполнительной и судебной власти, а также Прокуратуры Пермского края, адвокатуры Пермского края, научного и правозащитного сообщества Прикамья, на котором был рассмотрен проект федерального закона. С учетом мнения экспертов Уполномоченным по правам человека в Пермском крае было подготовлено и направлено Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации экспертное заключение на проект федерального закона «Об общих принципах организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

Экспертами было отмечено, что Закон Пермского края от 5 августа 2007 г. № 77-ПК «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае» (далее – Закон Пермского края), принятый депутатами Законодательного Собрания Пермского края 19 июля 2007 года, в отличие от проекта федерального закона, полностью соответствует Парижским принципам,

принятым резолюцией 48/134 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 декабря 1993 года, касающимся статуса национальных омбудсменов, которые предусматривают наделение национальных правозащитных институтов широкими и четко сформулированными в конституционном или законодательном акте полномочиями по поощрению и защите прав человека. Особенно важны такие принципы, как независимость национальных правозащитных институтов от государственной власти, открытость и прозрачность их деятельности.

На сегодняшний день Закон Пермского края об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае является одним из лучших в России законов субъектов Российской Федерации о региональных омбудсменах.

Предложения Уполномоченного по *совершенствованию регионального законодательства*

В 2018 году Уполномоченный по правам человека в Пермском крае выступил с Ежегодным докладом о деятельности в 2017 году на заседаниях 4-х из 5-ти комитетов и на пленарном заседании Законодательного Собрания Пермского края. Одновременно с текстом Ежегодного доклада в Законодательное Собрание края Уполномоченным был внесен проект Постановления Законодательного Собрания края «О ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в 2017 году», в соответствии с которым Комитету по социальной политике Законодательного Собрания Пермского края запланировано провести заседание круглого стола на тему «Об обеспечении прав лиц, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании», Комитету по промышленности, экономической политике и налогам Законодательного Собрания Пермского края рассмотреть вопрос «Трудовая занятость молодежи в Пермском крае», Совету муниципальных образований Пермского края рекомендовано рассмотреть вопрос «Обеспечение жильем лиц, признанных нуждающимися в жилом помещении, и лиц, нуждающихся в получении временного жилья».

Проект постановления был принят Законодательным Собранием Пермского края, вопрос о трудовой занятости молодежи с докладом Уполномоченного был дважды рассмотрен на заседании Комитета по промышленности, экономической политике и налогам Законодательного Собрания края. Рассмотрение данного вопроса вызвало активное обсуждение депутатов, по итогам которого было принято решение о проведении Законодательным Собранием края в 2019 году круглого стола по вопросу занятости населения Пермского края.

Вопросы обеспечения прав лиц, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании, а также обеспечения жильем лиц, признанных нуждающимися в жилом помещении, и лиц, нуждающихся в получении временного жилья, будут рассмотрены в 2019 году.

В течение 2018 года Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимали участие в заседаниях комитетов, выездных заседаниях Консультативного совета и комитетов Законодательного Собрания края, а также в работе 6 рабочих групп по подготовке законопроектов ко второму чтению.

Уполномоченным были направлены предложения в проект Решения заседания рабочей группы по решению задач, озвученных в докладе Совета муниципальных образований Пермского края «О состоянии местного самоуправления и развитии муниципальных образований в Пермском крае в 2017 году»:

рекомендовать Правительству Пермского края:

- включить курсы «Основы урегулирования конфликтов на местном уровне» в рамках реализации мероприятия «Развитие системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки лиц, замещающих выборные муниципальные должности, муниципальных служащих и работников муниципальных учреждений» государственной программы Пермского края «Региональная политика и развитие территорий».

рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Пермского края:

- принять дополнительные меры по формированию маневренного жилищного фонда, в частности разработать планы по увеличению маневренного жилищного фонда в муниципальных образованиях Пермского края;

- продолжить работу по разработке муниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и проведению конкурсов гражданских и общественных инициатив.

Все предложения Уполномоченного по правам человека в Пермском крае были приняты.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2018 году Уполномоченным по правам человека в Пермском крае было заключено **13** соглашений о взаимодействии, из них **6** были переподписаны, **7** подписаны впервые. Также **6** соглашений были *трехсторонними*, подписаны совместно с УППР в Пермском крае, еще одно трехстороннее было подписано совместно с Министерством Социального развития Пермского края. Два соглашения были подписаны с учебными заведениями о проведении практики студентов.

В 2018 году Уполномоченным были подготовлены **3** специальных доклада:

- «О соблюдении прав граждан, проживающих в психоневрологических интернатах Пермского края»;
- «О реализации положений специального доклада Уполномоченного по правам человека в Пермском крае «О ситуации с условиями содержания подсудимых в конвойных помещениях зданий судов Пермского края»;
- «Обеспечение жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа».

Общественные помощники Уполномоченного действуют на общественных началах в соответствии с Законом Пермского края «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае». На сегодняшний день в г. Перми, г. Кудымкаре, Очерском и Пермском районах Пермского края действует **13** общественных помощников. Они оказали помощь **1469** обратившимся к ним гражданам.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Согласно закону «Об Уполномоченный по правам человека в Пермском крае» к одному из основных направлений деятельности Уполномоченного относят просветительскую деятельность, а именно – содействие распространению знаний о правах и свободах человека и гражданина, формах и методах их защиты.

Содействуя правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты, Уполномоченный вправе:

- 1) распространять информацию о правах и свободах человека и гражданина, выпуская официальные периодические издания и иные издания о правах и свободах человека и гражданина;
- 2) инициировать создание грантовых программ Пермского края по правозащитной тематике, принимать участие в их составлении и определении победителей конкурсов.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае осуществляя свою деятельность способствует восстановлению нарушенных прав человека и правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека, используя при этом различные формы и методы просветительской деятельности.

Прогрессивное развитие института Уполномоченного в реалиях современности, где одним из основных критериев выступает развитость информационного общества, потребовало внедрения современных информационных технологий. Так, в 2005 году был создан официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека, который стал основным электронным информационным ресурсом, всецело освещающим деятельность омбудсмана. Также сейчас существует официальный аккаунт краевого омбудсмана в социальной сети «Instagram», что позволяет оперативно делиться

с подписчиками мероприятиями и событиями, в которых принимает участие Уполномоченный.

Издательская деятельность Уполномоченного является специализированным источником просвещения населения в области прав человека. С 2001 по 2018 год Уполномоченным было подготовлено *16 Ежегодных и свыше 20 Специальных докладов*. Ежегодные доклады Уполномоченного по правам человека всецело посвящены анализу существующих проблем края в области защиты прав населения, содержат рекомендации, адресованные органам государственной власти, направленные на совершенствование системы защиты прав. Для детального разъяснения особенностей законодательства Уполномоченный публикует специальные тематические доклады. В специальных докладах помимо анализа ситуации с соблюдением прав и свобод содержатся конкретные рекомендации и разъяснения.

Также Уполномоченным издаются тематические брошюры и листовки, содержащие информацию о формах и способах защиты прав. Данные материалы активно распространяются адресно в ходе личных приемов Уполномоченного и специалистов аппарата, почтой при направлении заявителям ответов на обращения, в рамках работы круглых столов, конференций, форумов, встреч и иных мероприятий, которые организуются Уполномоченным, либо в которых он или специалисты аппарата принимают участие.

Немалую роль в правовом просвещении играет журнал «Человеческое измерение», издаваемый по инициативе и при поддержке Уполномоченного с 2011 года. Каждый номер собирает на своих страницах уникальные истории и материалы, объединенные одной актуальной темой. Журнал выступает некой свободной публичной площадкой, доступной каждому читателю.

Распространение знаний о правах человека не ограничивается изданиями печатной продукции Уполномоченного по правам человека, а основано на всестороннем взаимодействии со средствами массовой информации. В целях реализации одного из принципов деятельности Уполномоченного – открытости и гласности – осуществляется практика проведения пресс-конференций, на которых Уполномоченный по правам человека подводит итоги деятельности института за определенный период времени. Принимая во внимание широту спектра аудитории Пермского края и важность более широкого охвата информацией о правах человека населения края, на данные пресс-конференции приглашаются корреспонденты всех без исключения электронных и печатных изданий. Показателем эффективности проведения подобных мероприятий является широкое отражение материалов конференций в сюжетах новостных блоков, теле и радиопередач, а также информационных сообщений, статей и интервью. Системность данной работе придает постоянная подготовка и рассылка пресс-релизов. Темой пресс-релизов являются как актуальные события, встречи и правозащитные мероприятия, так и деятельность Уполномоченного и его Аппарата по рассмотрению обращений граждан.

Безусловно, большую лепту в процесс правового просвещения населения на протяжении всей активной деятельности вносят публичные выступления Уполномоченного в средствах массовой информации, участие в телепередачах, программах на радио, а также на научно-просветительских конференциях, в том числе и международного уровня.

Участие России в международных пактах и конвенциях по правам человека, членство в международных организациях требует формирования в целом внутригосударственной политики в этой области, создания и реализации различных программ, в том числе и по образованию в области прав человека, рассчитанных на различные социальные группы. Вопрос обучения правам человека – прямая обязанность государства по выполнению принятых на себя международно-правовых обязательств.

Значимым опытом сотрудничества современной России (как государства в целом) с соответствующими учреждениями ООН в сфере образования в области прав человека является реализующаяся с 2009 года программа магистерской подготовки по правам человека¹. Курирует и финансирует эту программу Управление Верховного Комиссара ООН по правам человека. Методическую поддержку оказывает Европейский межуниверситетский центр по правам человека и демократизации (EIUC). Благодаря инициативе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в 2014 году в Пермском государственном научном исследовательском университете на юридическом факультете открылась и действует магистратура «Международная защита прав человека», Пермский классический университет вошел в состав консорциума российских университетов, реализующих данное направление подготовки. В 2016 году состоялся первый выпуск магистров этой программы.

Разделяя стремления международной общественности в деле поощрения культуры прав человека на протяжении многих лет Уполномоченным по правам человека в Пермском крае последовательно проводится работа по продвижению прав человека в вузах г. Перми. Так, Уполномоченный читает курс лекций в Пермском гуманитарно-педагогическом университете, касающийся вопросов защиты прав ребенка.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека организует экскурсии студентов в офис Уполномоченного, где они могут детально ознакомиться с деятельностью не только Уполномоченного, но и всего Аппарата в целом. Также Уполномоченным проводятся экскурсии школьников в Законодательное Собрание Пермского края и офис Уполномоченного.

Неотъемлемой составляющей сотрудничества Уполномоченного и высших учебных заведений является прохождение практики и стажировки студентов в офисе Уполномоченного, где они могут ознакомиться с основными направлениями деятельности института Уполномоченного и международными стандартами в области защиты прав человека.

¹ Образование в области прав человека в Российской Федерации. Краткий обзор / Составители: Анатолий Азаров, Татьяна Болотина, Дмитрий Дубровский, Всеволод Луховицкий, Андрей Суслов. – Сентябрь, 2015. С.7

Просвещению в области прав человека также способствует организация и проведение мероприятий, направленных на актуализацию правовых знаний и призванных в диалоге государственных структур, ученых и представителей неправительственного сектора определить пути сотрудничества в деле защиты и поощрения прав человека. По инициативе Уполномоченного проводятся круглые столы, научно-практические конференции, имеющие не только региональное, но и международное значение. В частности, научно-практическая конференция «Медиация как культура согласия», всероссийская конференция «Защита социальных прав в изменяющихся условиях».

Уполномоченным по правам человека в Пермском крае в рамках мероприятий, организуемых к 70-летию Всеобщей декларации прав человека и 25-летию Конституции Российской Федерации, совместно с Министерством образования и науки Пермского края, ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет» и Пермской городской общественной организации «Центр гражданского образования и прав человека», 23 ноября 2018 года проведена краевая научно-практическая конференция для студентов, магистрантов, аспирантов, преподавателей и специалистов «Развитие правовой культуры и правосознания граждан в Пермском крае: опыт, проблемы и перспективы».

Основной целью конференции стало обсуждение актуальных проблем формирования и развития правовой культуры и правосознания граждан в Пермском крае. Были обсуждены современные научные достижения, проблемы содержания, методики преподавая правовых дисциплин, формы социальных практик, образовательные результаты, воспитательная деятельность по формированию и развитию правовой культуры.

В своей деятельности Уполномоченный использует различные форматы популяризации прав человека и его свобод среди обучающегося населения Пермского края. Центром гражданского образования и прав человека ежегодно проводится ряд региональных и Всероссийских конкурсов по правам человека, поддержанных Уполномоченным по правам человека.

Ежегодно в апреле в Пермском государственном гуманитарно-педагогическом университете проходит открытая Олимпиада по правам человека среди учащихся 9-11 классов общеобразовательных организаций Прикамья. В интеллектуальном состязании в области гуманитарных ценностей принимают участие более 30 команд из муниципальных образований Пермского края.

Состязания традиционно включают в себя три вида испытаний. В первом задании команды из трех человек решают тест, содержанием которого становятся основные принципы, ценности и нормы прав человека. Во втором задании ребятам предлагается помочь вымышленному персонажу добиться справедливости и восстановить своё нарушенное право. Третье задание заключается в написании письма к представителю власти с целью решить ещё одну ситуацию с нарушением прав человека.

Также Центром гражданского образования и прав человека в пермском кино-салоне «Премьер» проводится Всероссийский фестиваль любительского кино по правам человека при поддержке Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и Министерства образования Пермского края.

При поддержке Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в стенах классического университета проводится популярная во всем мире конференция-ролевая игра «Модель ООН». Пермь подхватила модельное движение в 2013 году, войдя в перечень городов, в которых организуют модели в России, наряду с Москвой, Санкт-Петербургом, Тюменью, Екатеринбург, Ижевском и другими городами.

В последнее время становится уже традиционным конкурс среди студентов и аспирантов на лучшую научную работу по теме «Права человека», который проводится Уполномоченным по правам человека в Пермском крае совместно с Советом Ректоров и Министерством образования Пермского края с 2013 года. Год от года количество участников конкурса растет, работы представляют собой серьезные научные исследования, посвященные актуальным вопросам защиты прав человека. Подобного рода конкурс проводится и среди средств массовых информационных Пермского края. В рамках журналистского конкурса им. А.П. Гайдара в 2015 году учреждены дополнительные номинации, в том числе номинация Уполномоченного по правам человека в Пермском крае «Права человека в зеркале пермских СМИ».

Ежегодно Уполномоченный проводит открытые Уроки по правам ребенка и правам человека в школах Прикамья, встречи с детьми в формате «Сто вопросов к Уполномоченному». Так, например, в 2018 году в рамках выездных приемов Уполномоченным было проведено более 20 встреч с учащимися школ и образовательных организаций среднего профессионального образования 20 муниципальных образований Пермского края.

Ежегодно в преддверии Дня памяти жертв политических репрессий Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, а также Уполномоченным по правам ребенка в Пермском крае проводятся «Уроки памяти» для школьников г. Перми и края. Такие уроки позволяют глубже осознать ценность жизни человека, его прав и свобод.

Ежегодно Уполномоченный поддерживает инициативы органов местного самоуправления, направленные на развитие гражданского воспитания. В 2018 году по инициативе администрации Кунгурского района в поселке Шадейка Кунгурского района прошел III Межмуниципальный Форум молодежи «Я – гражданин России!». В Форуме приняли участие делегации молодежи из 21 муниципального образования Пермского края. Старшеклассники вместе с представителями органов власти обсудили вопросы развития гражданского патриотизма, общероссийского гражданского самосознания и гражданской ответственности, взаимного уважения традиций и обычаев народов Российской Федерации в современном обществе.

10 декабря 2018 года на территории Пермского края в рамках Единого урока по правам человека прошла серия открытых уроков. Стоит отметить, что мероприятия, приуроченные к Всероссийскому уроку по правам человека, состоялись в период с 29 ноября по 12 декабря 2018 года.

При Уполномоченном по правам человека в Пермском крае в 2017 году была создана рабочая группа по вопросу проведения на территории Пермского края *Единого тематического урока «Права человека»* во всех образовательных организациях России, по результатам работы которой был утверждён краевой план мероприятий проведения Всероссийского урока по правам человека.

В целях подготовки проведения Единого урока по правам человека в образовательных учреждениях Пермского края ежегодно Уполномоченным по правам человека в Пермском крае совместно с Пермским государственным гуманитарно-педагогическим университетом при поддержке Министерства образования и науки Пермского края был проведен методический семинар.

Его участниками стали заместители директоров учебных заведений по воспитательной работе, преподаватели истории, обществознания общеобразовательных и профессиональных учреждений Пермского края. Разработаны методические рекомендации по проведению урока по правам человека. На семинаре были предложены формы проведения такого урока, а также была показана модель занятия.

В определённой степени потребность населения в правовых знаниях, в том числе в сфере прав человека, удовлетворяется бесплатной юридической помощью сотрудниками аппарата Уполномоченного.

В 2018 году по инициативе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Правительством Пермского края была принята *Подпрограмма «Повышение бюджетной и финансовой грамотности, развитие правовой культуры и правосознания населения Пермского края»* в рамках государственной программы Пермского края «Общество и власть», предусматривающая финансирование мероприятий с 2019 по 2022 год в размере 9 749,4 тыс. рублей ежегодно. Так, предусмотрено проведение ежегодной научно-практической конференции «Медиация как культура согласия», олимпиад для школьников по правам человека, правового просвещения в местах принудительного содержания, конкурса среди студентов и аспирантов образовательных организаций высшего образования на лучшую научную работу по теме «Права человека».

Таким образом, можно констатировать, что в Пермском крае создана целая система просветительской деятельности Уполномоченного в сфере прав человека.