



ВВЕДЕНИЕ

Конституция Российской Федерации декларирует, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства. В Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с Конституцией.

Для того, чтобы закрепленные в Конституции и других законах нормы и принципы не были пустой декларацией, был создан институт Уполномоченного по правам человека.

В Пензенской области такой институт был учрежден в 2008 году.

Главная цель деятельности Уполномоченного состоит в обеспечении гарантий государственной защиты прав и свобод, их соблюдения и уважения органами государственной власти и должностными лицами.

Вся деятельность Уполномоченного направлена на восстановление нарушенных прав, совершенствование законодательства, на правовое просвещение населения.

Доклады о своей деятельности Уполномоченным готовятся ежегодно и в соответствии со статьей 21 Закона Пензенской области от 10 октября 2007 г. N 1392-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» представляются Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Губернатору Пензенской области, в Законодательное Собрание Пензенской области.

Настоящий доклад охватывает период с 1 января по 31 декабря 2012 года и является пятым по счету. В мае 2013 года истекает срок полномочий первого в истории Пензенской области Уполномоченного по правам человека.

2012 год был ознаменован важной исторической встречей Президента Российской Федерации В.В. Путина с региональными омбудсменами, которых он обозначил прямыми союзниками в работе по защите интересов и законных прав граждан.

Подобная встреча была организована впервые за 15 лет с момента принятия Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека».

На этой встрече были высказаны наиболее актуальные и важнейшие предложения в сфере соблюдения прав человека, особое внимание было уделено вопросам содержательного, внимательного рассмотрения и реагирования на доклады Уполномоченных.

Рекомендации Уполномоченного по правам человека в Пензенской области по решению проблем реализации прав граждан, выявленных в 2012 году, в ходе проведенного анализа на основании информации, полученной от самих граждан в ходе личных приемов, из поступивших обращений, посещений учреждений социальной, образовательной, медицинской направленности, мест лишения свободы, от общественных организаций и государственных органов, а также по улучшению положения с соблюдением прав человека на территории Пензенской области приведены в данном докладе. В нем также обобщена информация о деятельности Уполномоченного в отчетном периоде.

Цель доклада - объективно изложить проблемы, характеризующие состояние (реализацию) прав человека в Пензенской области, показать механизм работы Уполномоченного по правам человека, методику выполнения функций, возложенных областным законодательством, огласить рекомендации в сфере защиты прав человека

Задачей доклада является дальнейшее содействие развитию государственной защиты прав и свобод человека, привлечение постоянного внимания органов законодательной и исполнительной власти, должностных лиц, общественности Пензенской области к актуальным проблемам соблюдения конституционных прав и свобод граждан.

Традиционно ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Пензенской области публикуется в средствах массовой информации, на сайте Уполномоченного, размещается в информационно-библиотечных фондах для ознакомления с ним должностных лиц государственных и муниципальных органов и учреждений, а также жителей области.

Выражаю признательность всем тем, кто в течение прошедшего года оказывал содействие Уполномоченному в восстановлении нарушенных прав граждан в области.

Убеждена, что изложенные в Докладе вопросы и предложения станут предметом обсуждения и поводом для принятия конкретных решений, направленных на совершенствование работы государственных и муниципальных органов власти и должностных лиц с целью усиления гарантий прав человека.

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕН- СКОЙ ОБЛАСТИ В 2012 ГОДУ

Первая глава доклада Уполномоченного традиционно посвящена анализу поступивших за истекший год обращений граждан, без которого невозможно оценить имеющиеся проблемы.

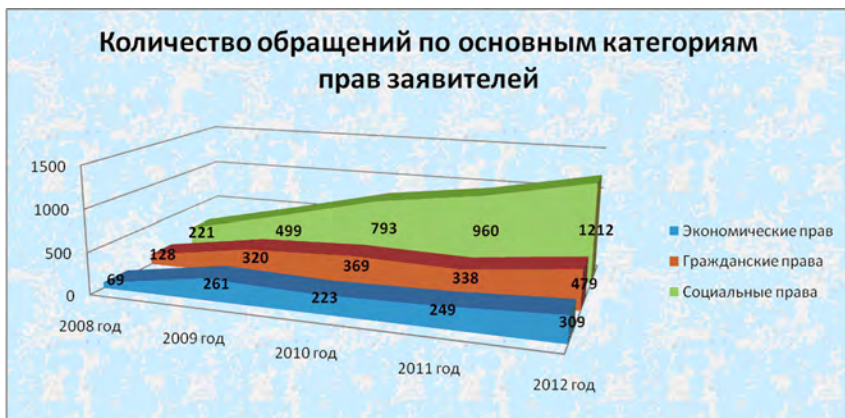
Информация о нарушении тех или иных прав содержится в письменных и устных обращениях, поступающих Уполномоченному по почте, электронной почте, в ходе личных приемов, по телефону.

В 2012 году в аппарат Уполномоченного поступило 1948 обращений по 2000 вопросов, из них 831 - по почте, 1117 - устных.

В сравнении с предыдущими годами работы аппарата Уполномоченного наблюдается стойкая тенденция роста количества обращений.



В разрезе деления обращений по тематическому признаку также усматривается их общее увеличение по всем показателям. Причем количество обращений о защите гражданских и экономических прав увеличивается не значительно (рост около 50 обращений в год), а число обращений по социальным вопросам растет на 30-40% ежегодно.



Гражданские права (479).

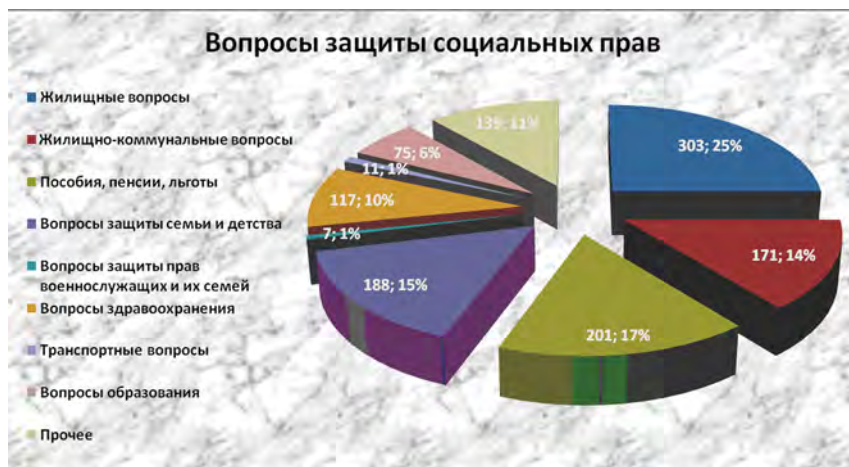
Среди обращений, касающихся защиты гражданских (личных) прав, в 2012 году увеличилось число жалоб о защите прав пострадавших от противоправных действий. Рост составил более 50%. Также увеличилось количество обращений о защите прав граждан на своевременное исполнение решений суда (69 обращений), о защите прав в сфере миграции (59 обращений).



Социальные права (1212).

Жалобы о защите социальных прав в 2012 году составили более 60% от общего количества обращений. Традиционно большинство обращений касается жилищных проблем граждан. Таких обращений поступило 303. Также обратившихся к Уполномоченному волновали вопросы жилищно-

коммунальной сферы (171 обращение), выплаты пособий, пенсий, предоставления льгот (201 обращение), здравоохранения (117 обращений).



Экономические права (309).

15% от обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2012 году, касались экономических прав граждан.



Из них большинство содержало жалобы о нарушении трудовых прав – 116. Увеличилось количество споров о праве собственности на недвижимое имущество, а также о пользовании земельными участками.

В классификации жалоб заявителей на основании территориальной принадлежности 39% (759 обращений) приходится на долю жителей города Пензы. Остальной процент составляют обращения жителей районов области. Кроме того, поступают жалобы и из других субъектов РФ, от осужденных, находящихся в местах лишения свободы, а также анонимные обращения.

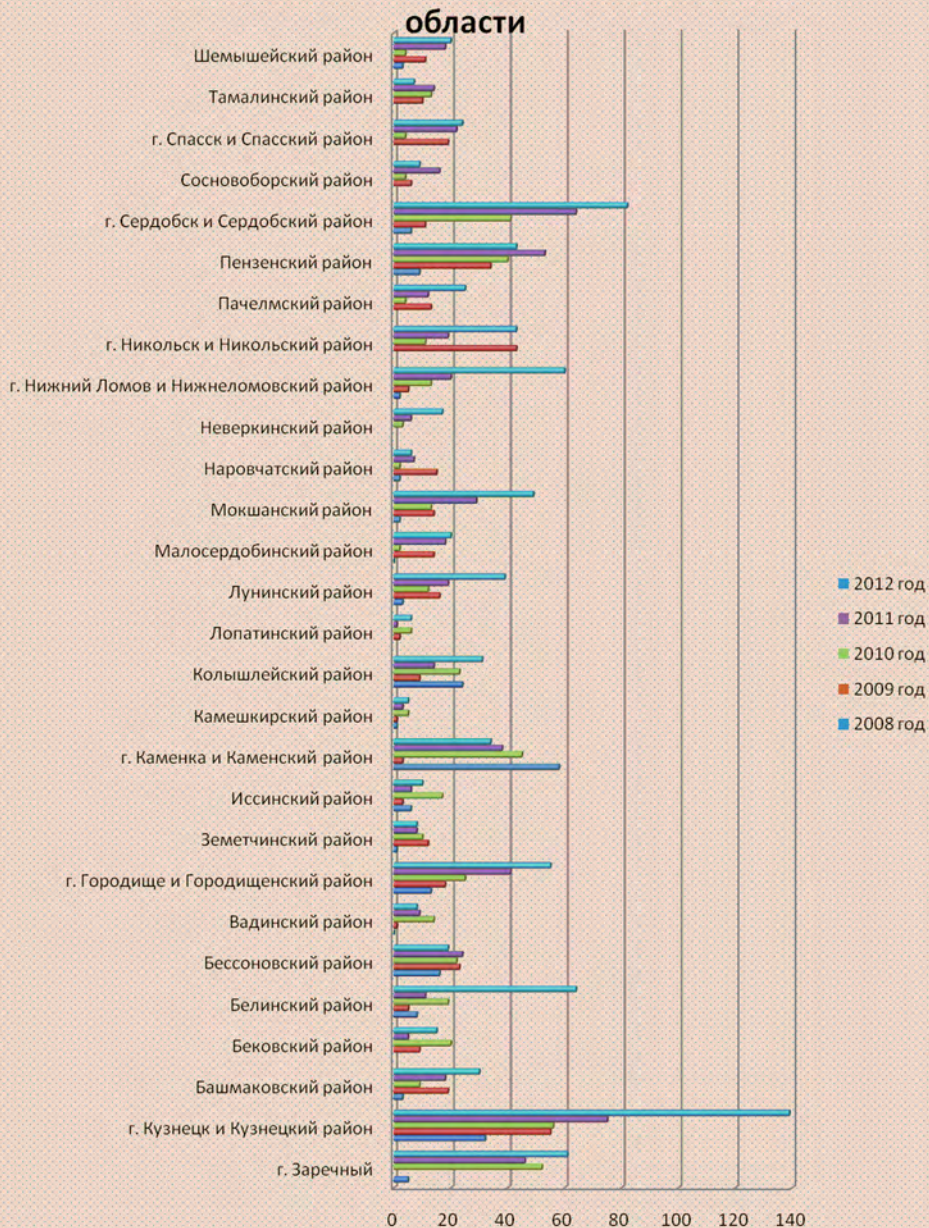
Анализ обращений, поступавших к Уполномоченному с 2008 по 2012 год, свидетельствует о том, что из года в год жители сельских населенных пунктов региона становятся активнее в отстаивании своих прав. Это, по-видимому, связано с улучшением качества информирования граждан об их правах, о возможности их защиты, в том числе путем обращения к Уполномоченному по правам человека в Пензенской области.

Кроме того, изучение географии обращений в разрезе муниципальных образований позволяет отследить ситуацию с соблюдением прав жителей в конкретном районе. Зачастую недовольство граждан местной властью приводит к росту числа обращений в вышестоящие органы, в том числе и к Уполномоченному.

Традиционно наиболее активными в отстаивании своих прав остаются женщины.



География обращений в разрезе муниципальных образований Пензенской области

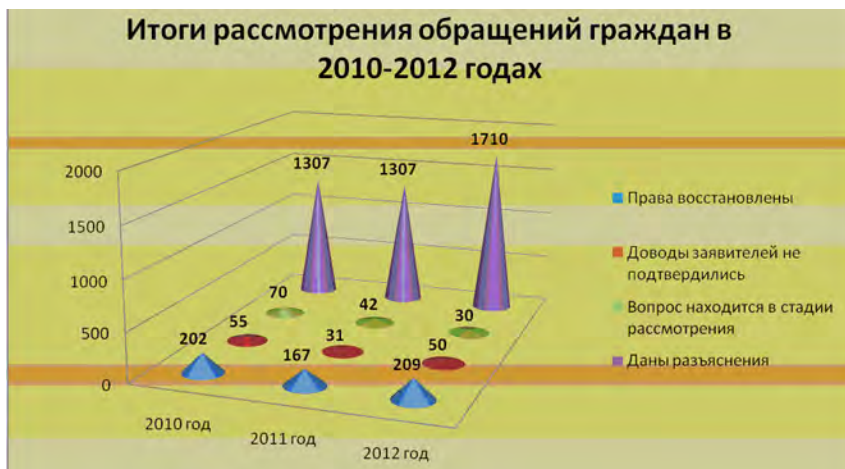


Муниципальное образование	Обращения (устные и письменные) за 2012 год		
	Общее количество, шт.	Численность населения муниципального образования, тыс. чел.	Количество обращений на тысячу жителей
г. Пенза	759	507,8	0,15
г. Заречный	61	62,1	0,1
г. Кузнецк и Кузнецкий район	139	128,1	0,1
Башмаковский район	30	22,7	0,13
Бековский район	15	16,7	0,09
Белинский район	64	30,5	0,21
Бессоновский район	19	42,9	0,04
Вадинский район	8	9,7	0,08
г. Городище и Городищенский район	55	50,0	0,11
Земетчинский район	8	26,0	0,03
Иссинский район	10	11,3	0,09
г. Каменка и Каменский район	34	60,6	0,6
Камешкирский район	5	12,7	0,04
Колышлейский район	31	26,2	0,12
Лопатинский район	6	14,8	0,04
Лунинский район	39	19,2	0,2
Малосердобинский район	20	10,3	0,2
Мокшанский район	49	28,4	0,17
Наровчатский район	6	11,8	0,05
Неверкинский район	17	17,3	0,1
Нижнеомовский район	60	43,3	0,14
Никольский район	43	35,9	0,12
Пачелмский район	25	16,1	0,16
Пензенский район	43	51,1	0,08
Сердобский район	82	55,2	0,15
Сосновоборский район	9	17,5	0,05
Спасский район	24	12,4	0,19

Тамалинский район	7	16,9	0,04
Шемьшейский район	20	17,3	0,16
Другие регионы		16	
Учреждения исполнения наказаний		187	
Анонимные		97	

Из всех поступивших в аппарат Уполномоченного обращений удалось добиться положительных результатов в 209 случаях, что составляет 10,5% от общего числа обращений. По 1710 вопросам даны разъяснения и консультации о способе разрешения проблемы. По 50 обращениям доводы заявителей не подтвердились.

Процент обращений, по которым удастся достичь положительного результата, достаточно постоянен. В среднем он составляет от 10 до 15 % от общего количества обращений.



ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА ГРАЖДАН

«Каждый имеет право на жилище. Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище».

Статья 40 Конституции РФ

Признание права каждого человека на жилище является огромным духовным достижением всего человечества.

Каждый человек, – вне зависимости от своей расы, дохода, возраста, пола и вероисповедания, – имеет равные с остальными права на минимальный уровень жизни, стартовые возможности и определенные пожизненные гарантии, которые включают в себя, в том числе, и право на жилище.

В статье 31 Европейской социальной хартии (Страсбург, 3 мая 1996 г.) закреплена обязанность государств принимать нижеследующие меры:

- а) содействие доступу к жилью, отвечающему должным требованиям;
- б) предотвращение бездомности и сокращение ее масштабов с целью ее постепенной ликвидации;
- в) поддержание цены на жилье доступной для людей, не имеющих достаточных средств.

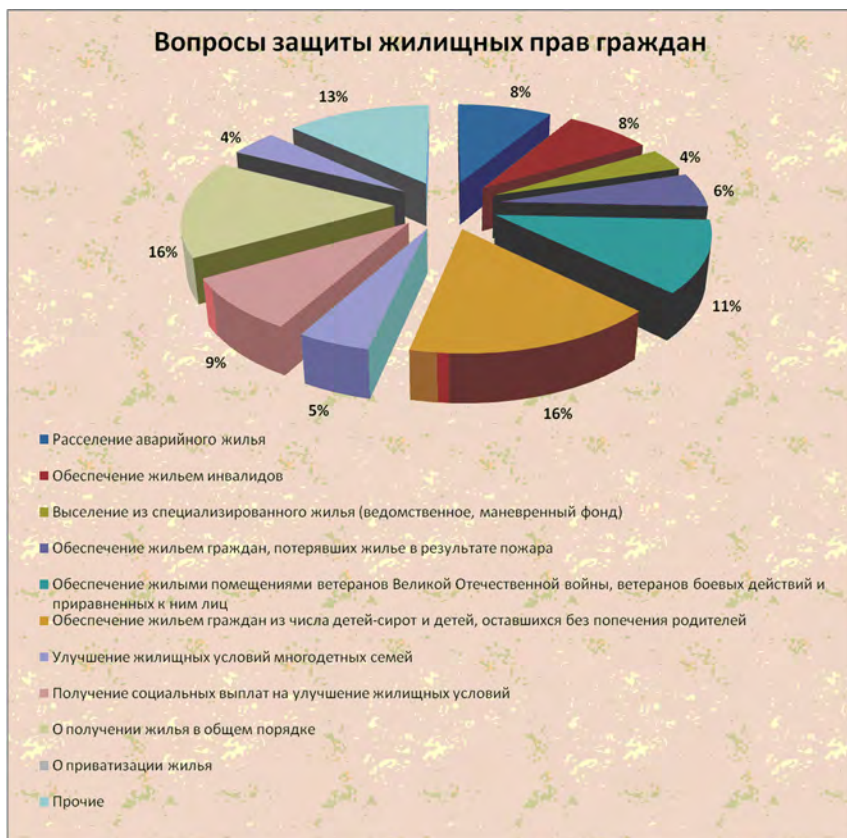
Также, в Европейской социальной хартии содержатся положения о специальных гарантиях в жилищной сфере для отдельных наиболее социально незащищенных категорий граждан.

Согласно статье II Рекомендаций Международной Организации Труда от 28 июня 1961 года N 115 о жилищном строительстве для трудящихся целью национальной политики должно быть содействие в рамках общей политики строительству жилых домов и введению соответствующего коммунального обслуживания для обеспечения всех трудящихся и их семей соответствующим удовлетворительным жилищем и подходящими для жизни условиями. Должна предоставляться известная степень первоочередности обеспечению лиц, наиболее срочно нуждающихся в жилом помещении. Должно также уделяться внимание ремонту, улучшению и модернизации существующих жилищ и средств коммунального обслуживания.

Цель должна заключаться в том, чтобы стоимость соответствующего и удовлетворительного жилища не превышала разумной части дохода трудящегося, выплачиваемой либо в виде квартирной платы, либо в виде платежей с целью покупки такого жилища. Каждая семья, если она желает, должна иметь отдельное жилище с отдельным входом.

Жилищные вопросы традиционно составляют значительный процент обращений, поступающих Уполномоченному.

В 2012 году в аппарат Уполномоченного поступило 303 обращения о защите жилищных прав граждан.



Переселение граждан из аварийного жилья

Одной из приоритетных задач жилищно-коммунальной реформы является расселение граждан из ветхого и аварийного жилого фонда. Наличие подобного жилья не только портит внешний вид городов и поселений страны, но и угрожает безопасности и комфортности проживания, что в свою очередь вызывает социальную напряженность в обществе.

В 2012 году на территории Пензенской области в рамках реализации Федерального закона от 21.07.2007 №185 ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» переселение граждан из аварийного жилищного фонда осуществлялось по двум региональным программам.

Завершена реализация региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на территории Пензен-

ской области с учетом необходимости развития малоэтажного жилищного строительства в 2011-2012 годах, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 22.02.2011 № 97-пП.

За 2012 год по данной программе переселено 1042 человека из 404 квартир. Общая сумма освоенных средств, в рамках долевого финансирования, составляет 250,24 млн. рублей, в том числе средств Фонда – 186,58 млн. рублей.



По программе переселения граждан из аварийного жилищного фонда на территории Пензенской области с учетом необходимости развития малоэтажного жилищного строительства в 2012-2013 годах, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 16.03.2012 № 175-пП (с последующими изменениями)

запланировано расселить 515 человек, проживающих в 219 квартирах. Общая сумма затрат программы переселения, в рамках долевого финансирования, составляет 157,95 млн. рублей, в том числе средства Фонда - 53,89 млн. руб.

За 2012 год по данной программе переселено 110 человек из 50 квартир площадью 2,03 тыс. кв. м. Общая сумма освоенных средств, в рамках долевого финансирования, составляет 101,98 млн. рублей, в том числе средств Фонда – 76,04 млн. рублей.

Основное количество предполагаемых к расселению и уже расселенных аварийных домов расположено в городе Пензе.

В течение 2012 года расселено 936 человек, проживавших в 354 жилых помещениях 49 аварийных домов.

До конца июня 2013 года планируется расселить 389 пензенцев, проживающих в 161 жилом помещении 15 аварийных домов.

Основной проблемой при переселении граждан из аварийных домов является отсутствие их согласия с площадью предоставляемого жилья.

Согласно статье 89 Жилищного кодекса РФ предоставляемое гражданам в связи с выселением другое жилое помещение по договору социального найма должно быть благоустроенным применительно к условиям соответствующего населенного пункта, равнозначным по общей площади ранее занимаемому жилому помещению, отвечать установленным требованиям и находиться в границах данного населенного пункта.

Аналогично решается вопрос и с собственниками квартир в аварийных домах.

В целях обеспечения защиты жилищных прав граждан решением Пен-

зенской городской Думы от 1 июня 2012 г. N 943-40/5 были установлены меры социальной поддержки отдельных категорий граждан, переселяемых из жилых помещений в многоквартирных домах, признанных аварийными и подлежащими сносу.

В соответствии с данным решением гражданам, переселяемым из занимаемого по договору социального найма жилого помещения, предоставляется жилое помещение по договору социального найма, площадь которого превышает общую площадь расселяемого жилого помещения не более, чем на 15 квадратных метров.

Собственникам жилого помещения, являющегося однокомнатной квартирой или комнатой в коммунальной квартире и единственным жильем, по соглашению с ними предоставляется взамен однокомнатная квартира. При этом разница в стоимости жилых помещений не взимается.

Собственникам жилого помещения, являющегося единственным жильем, взамен на основании соглашения предоставляется жилое помещение, площадь которого превышает общую площадь расселяемого жилого помещения не более чем на 15 квадратных метров. При этом разница в стоимости жилых помещений не взимается.

Ситуация осложняется тем, что квартиры в новостройках, которые администрация Пензы закупила по программе стимулирования рынка жилья в 2009 году, значительно превосходят по метражу те, что строились 50 – 60 лет назад.

Горожане порой отказываются переезжать в новые квартиры, даже если по метражу они превосходят их старые, так как в старом жилье проживали несколько семей, пользовались отдельными комнатами, пусть и небольшой площади, а для переселения им предлагаются квартиры с меньшим количеством комнат.

Подобные обращения поступают в аппарат Уполномоченного ежегодно.

Так, обратилась жительница улицы Куйбышева города Пензы по вопросу защиты ее жилищных прав.

Заявительница указала, что дом, в котором она проживает, признан аварийным и подлежит сносу. В пользовании у женщины находится квартира по договору социального найма общей площадью 21,5 кв.м, состоящая из двух жилых комнат.

Для переселения ей предлагалась однокомнатная квартира общей площадью 27,5 кв.м., причем площадь жилой комнаты меньше 10 кв.м.



Данное обстоятельство женщину не устроило, и она обратилась с жалобой к Уполномоченному.

Уполномоченным был сделан запрос в администрацию г. Пензы. После изучения полученной информации нарушений жилищного законодательства выявлено не было. Формально жилищные условия заявительницы не были ухудшены.

Еще одна проблемная группа – это люди, которых не устраивает качество предоставляемого жилья. По условиям программы, переселенцам должны предоставлять квартиры, полностью готовые к проживанию, но на деле это не всегда так. Люди жалуются, что ремонт в предназначавшемся им жилье выполнен некачественно: обои отходят от стен, линолеум постелен некачественно, стеклопакеты имеют дефекты. Граждане сообщают о конструктивных ошибках в строениях, перепланировках помещений, в результате чего в комнатах отсутствуют окна, а в ванных комнатах – вытяжки.

В подобных случаях заявителям даются рекомендации о решении возникающих споров в судебном порядке.

Отдельно следует остановиться на вопросе расселения жителей из домов, признанных аварийными, но не включенными в программу по расселению.

Ограниченность бюджетных средств не позволяет расселить все дома, признанные аварийными. Проведение капитального ремонта в таких домах нецелесообразно, а текущий ремонт не приведет к существенному улучшению ситуации.

В основном, это дома, расположенные в отдаленных районах города на территории, развитие которой в ближайшее время не планируется.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница многоквартирного дома на улице Ермака города Пензы по вопросу ремонта дома.

По обозначенному вопросу направлялся соответствующий запрос в МУП «Жилье-7» по ОЖФ г. Пензы. Из представленного ответа следует, что физический износ дома составляет 75%, в связи с чем для осуществления работ по ремонту необходимы значительные финансовые средства. Поскольку данный дом включен в адресный перечень многоквартирных жилых строений (домов) в г. Пензе с высоким уровнем износа, планируемых к расселению в рамках долгосрочной целевой Программы «Переселение граждан из жилых помещений, признанных непригодными для проживания и многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу в городе Пензе на 2009-2012 годы», проведение дорогостоящих работ, по мнению обслуживающей организации, является

нецелесообразным.

Дом был признан аварийным еще в 2007 году, но вопрос расселения жильцов не разрешен и в 2012-м. В реестр аварийных многоквартирных домов, планируемых к расселению на 2012 год, данный дом не включен.

Поскольку не проведение ремонтных работ дома ведет к его дальнейшему разрушению, что создает опасность для жизни и здоровья жильцов, Уполномоченным было направлено письмо в Управление ЖКХ г. Пензы о рассмотрении возможности расселения дома.

На данное письмо был получен ответ о том, что расселение дома в рамках долгосрочной целевой Программы «Переселение граждан из жилых помещений, признанных непригодными для проживания и многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу в городе Пензе на 2009-2012 годы» в настоящее время не планируется. Жителям разъяснено, что вопрос о проведении капитального ремонта за счет средств жителей они вправе решить на общем собрании.

Дома для ветеранов

В 2012 году в Пензенской области продолжалась реализация приоритетного национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России».

В рамках ПНП осуществлялись мероприятия по обеспечению жильем ветеранов Великой Отечественной войны.

Сумма средств федерального бюджета, выделенных бюджету Пензенской области на реализацию полномочий по обеспечению жильем ветеранов Великой Отечественной войны, в 2012 году составила 1420,7 млн. рублей. Реализовано в 2012 году 1659,5 млн. рублей (с учётом переходящего остатка 2011 года - 281,4 млн. рублей).

Всего в 2012 году приобрели жильё 1703 ветерана путём:

- участия в долевом строительстве - 540 ветеранов;
- заключения договора подряда на строительство индивидуального жилого дома - 82 ветерана;
- заключения договора купли-продажи – 1081 ветеранов;

Остаток денежных средств 2012 года в размере 44,6 млн. рублей будет использован в 2013 году, т.е. реализация 38 свидетельств, предоставленных в 4 квартале 2012 года на указанную сумму, будет осуществлена в 2013 году. На текущую дату оплачено 23 договора.

Сумма средств, выделяемых из федерального бюджета в 2013 году составляет 844,8 млн. рублей. Поступившие средства позволят предоставить 814 свидетельств о праве на единовременную денежную выплату.

В ходе реализации мероприятий по обеспечению жильем ветеранов Великой Отечественной войны возникают различные вопросы, связанные с соблюдением их прав.

Основной проблемой является вопрос качества построенного для ветеранов ВОВ и их вдов жилья.

После заключения договора строительства, либо договора подряда на выполнение строительных работ Министерство здравоохранения и социального развития Пензенской области перечисляет средства сертификата, выданного ветерану, на счет подрядчика, далее какой-либо контроль за выполнением обязательств перед ветераном не ведется.

В соответствии с положениями статьи 8 Градостроительного кодекса РФ к полномочиям органов местного самоуправления в области градостроительной деятельности относится выдача разрешений на строительство, разрешений на ввод объектов в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства, расположенных на территориях поселений.

Вместе с тем, согласно п. 3 ст. 48 Градостроительного кодекса РФ, для строительства, реконструкции и капитального ремонта индивидуальных жилых домов не требуется осуществление подготовки проектной документации.

Соответственно, исходя из смысла ст. 54 Градостроительного кодекса РФ, при строительстве, реконструкции, капитальном ремонте объектов индивидуального жилищного строительства не осуществляется государственный строительный надзор. Таким образом, проектирование и строительство таких домов не предполагает жесткого и всестороннего контроля со стороны государства.

Фактически, органа, обязанного проверять качество построенных индивидуальных жилых домов, нет.

Отсутствие должного контроля приводит к тому, что жилые помещения, построенные для ветеранов Великой Отечественной войны, имеют строительные дефекты и конструктивные ошибки.

В аппарат Уполномоченного поступают жалобы ветеранов Великой Отечественной войны о нарушении их прав при строительстве домов. Заявители сообщают о нарушении технологии при возведении домов, использовании некачественного строительного материала, бракованной фурнитуры.



Так, в аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы г. Нижний Ломов в интересах матери –

ветерана Великой Отечественной войны о защите ее жилищных прав.

В соответствии с действующим законодательством ее матери было выдано свидетельство на получение единовременной денежной выплаты на приобретение (строительство) жилья. По договору участия в долевом строительстве с ООО «Нижнеломовский рынок» ветерану была построена и предоставлена квартира.

Полученное женщиной жилье не соответствовало строительным и санитарным нормам, имела место повышенная влажность, полы не утеплены, сантехника в неисправном состоянии, в ванной комнате отсутствовала вытяжка, стеклопакеты некачественные, входная дверь изготовлена из ненадлежащего материала.

Застройщиком было выдано гарантийное письмо с обязательством об устранении выявленных нарушений в определенный срок, однако обязательство исполнено не было.

Уполномоченным направлялись письма в Управление Госжилстройтехинспекции Пензенской области, Департамент градостроительства Пензенской области, администрацию Нижнеломовского района Пензенской области, прокуратуру Пензенской области.

В результате работы, проведенной с застройщиком, последней частью гарантийных обязательств была выполнена: утеплены окна, полы, заменена входная дверь, унитаз.

В течение февраля 2013 года будут проведены работы по монтажу вентиляции в ванной комнате и замене неисправного котла отопления.

Как и в предыдущие годы, у ветеранов, проживающих в селах, возникают вопросы о законности действий муниципалитетов. Имели место жалобы на действия сотрудников органов местного самоуправления, которые необоснованно затягивают сроки принятия решения о признании ветеранов нуждающимися в улучшении жилищных условий, проведения оценки пригодности жилого помещения для проживания, нарушении порядка обследования жилья.

Так, в августе 2012 года к Уполномоченному обратился ветеран Великой Отечественной войны по вопросу обеспечения его жильем.

В признании его нуждающимся в улучшении жилищных условий сельсоветом было отказано, так как на каждого члена семьи приходилось более 10 кв.м. общей площади.

Собственником жилья – сыном заявителя, было проведено независимое обследование дома. Согласно отчету об оценке физического состоя-



ния дома его износ составляет 69%.

Данный отчет был предъявлен в администрацию муниципального образования для проведения Межведомственной комиссии и решения вопроса о пригодности дома для проживания. Принятие решения о пригодности (непригодности) дома для проживания по различным причинам откладывалось, а в конце октября 2012 года заявитель скончался.

В декабре 2012 года с заявлением о признании нуждающейся в улучшении жилищных условий обратилась его вдова. По состоянию на февраль 2013 года необходимое решение так и не принято.

Безусловно, данные действия муниципалитета могут привести к тому, что в силу престарелого возраста и состояния здоровья, вдова ветерана Великой Отечественной войны так же, как ее умерший супруг, не успеет воспользоваться своим правом на улучшение жилищных условий.

Претензии к муниципалитетам имеются и у ветеранов, которые уже получили жилье. Во многих районах области для ветеранов войны и их вдов строятся целые микрорайоны, которые должны быть оборудованы всеми необходимыми коммуникациями и подъездными путями. На деле далеко не всегда муниципалитеты соблюдают свои обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», или относятся к их исполнению формально.

Приведем пример:

В аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы улицы Ленина г. Сердобска о нарушении прав участников Великой Отечественной войны и их вдов, проживающих на улице Ленина.

В соответствии с договором застройщиком было осуществлено строительство индивидуального жилого дома для заявительницы. По условиям договора подрядчик должен был выполнить работы по наружным сетям водопровода, канализации, газоснабжения, электроснабжения в пределах 10-15 м. до врезки в сети, проложенных за счет бюджетных средств. Данные работы подрядчиком были выполнены.

Муниципалитетом не было выполнено обязательство по монтажу канализационной сети, в которую должна быть осуществлена врезка наружной сети собственника домовладения.

Также, женщина указала, что дорожное полотно на проезжей части улицы находится в ненадлежащем состоянии, в связи с чем ветераны не могут получить услуги почтовой связи. Данное обстоятельство тоже препятствует своевременному получению жителями скорой и иной специализированной помощи.

Заявительница указала, что по данному вопросу жители неоднократно обращались в администрацию города Сердобска, однако должных мер принято не было.

Уполномоченным были направлены соответствующие обращения в прокуратуру, администрацию города Сердобска, администрацию Сердобского района, Департамент градостроительства Пензенской области,

Прокуратурой главе муниципального образования было внесено представление об устранении выявленных нарушений, по результатам рассмотрения которого администрацией г. Сердобска подано исковое заявление к подрядной организации по устранению недостатков работ по строительству системы канализации.

До выполнения необходимых работ вывоз стоков из выгребных ям жителей организован МКП «Водоканал» города Сердобска.

Работы по благоустройства микрорайона и строительству дорожно-го полотна будут проведены в 2013 году.

Выполнение указанных мероприятий поставлено на контроль в аппарате Уполномоченного.

К сожалению, случаи нарушения прав ветеранов Великой Отечественной войны не единичны, а ведь эти люди – одна из самых незащищенных групп населения. Поэтому внимание к ветеранам должно быть не формальным, необходимо принятие действенных мер в защиту их интересов.

Каждый орган власти должен принимать исчерпывающие меры по максимальному обеспечению прав ветеранов.

Еще одной не менее значимой проблемой является обеспечение жильем ветеранов боевых действий и членов их семей, а также инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

Действовавший до 2005 года Жилищный кодекс РСФСР от 24 июня 1983 года предусматривал право указанных категорий граждан на обеспечение жильем в первоочередном (внеочередном) порядке. В результате принятия нового Жилищного кодекса РФ право на первоочередное (внеочередное) получение жилья с 1 января 2005 года было заменено правом на обеспечение жильем за счет средств федерального бюджета.

По состоянию на 01.01.2013 число ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на учет на улучшение жилищных условий до 01.01.2005 года, составляет 10004 человека.

Средства федерального бюджета, выделенные в 2012 году Пензенской области в виде субвенций на обеспечение жильем данных категорий граждан с учетом остатка средств 2011 года, позволили предоставить 41 выплату.

Очевидно, что поступающих их федерального бюджета средств крайне не достаточно для исполнения обязательств по обеспечению жильем ветеранов боевых действий, инвалидов, членов их семей.

Кроме того, изменение законодательства о порядке обеспечения указанных категорий граждан жильем с учетом даты постановки их на учет

в качестве нуждающихся в жилье, поставило людей в неравные условия. Последние имеют право на обеспечение жильем в общем порядке, то есть шансов получить жилье у них практически нет (например, в городе Пензе очередников более 6000). Обращение по данному поводу поступают и в аппарат Уполномоченного.



Так, обратилась гр. М. в интересах сына – инвалида боевых действий об обеспечении его жильем.

Сын заявительницы участвовал в контртеррористической операции в Республике Чечня в 1999 году, был тяжело ранен, награжден орденом Мужества.

Сын заявительнице длительное время проходил лечение, реабилитацию, однако в результате полученной травмы остался инвалидом пожизненно. До 1 января 2005 года на учет в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий не встал. В администрации города сыну заявительницы было разъяснено, что он не может быть обеспечен жильем за счет средств федерального бюджета. Предложено подать заявление об обеспечении жильем помещением в общем порядке.

Конечно, закон в данном случае не нарушен, разъяснения даны правильно, решения приняты правомерно, только все это не освобождает от горечи и обиды за человека, который, исполняя свой гражданский долг, утратил здоровье, стал инвалидом.

Таких судеб в Пензенской области, да и в стране в целом, много, кто-то упустил срок из-за элементарной неграмотности, у кого-то изменилась ситуация.

Обеспечение жильем отдельных категорий граждан

Среди категорий граждан, особо нуждающихся в поддержке в жилищной сфере, отдельно выделяются работники бюджетной сферы, граждане, осуществляющие трудовую деятельность в сельских населенных пунктах, молодые и многодетные семьи.

Доходы работников бюджетной сферы, молодых, многодетных семей, молодых специалистов, работающих в сельской местности, проживающих на территории Пензенской области, зачастую не позволяют им самостоятельно решить свою жилищную проблему.

При этом благосостояние указанных категорий граждан имеет большое значение для социально-экономического развития Пензенской области. Государственная поддержка молодых семей способствует улучшению демографической ситуации.

Поддержка этих категорий граждан при решении жилищной проблемы

является основой стабильных условий жизни для части населения Пензенской области.

Для улучшения жилищных условий указанных категорий граждан в Пензенской области принята и действует долгосрочная целевая программа Пензенской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Пензенской области в жилищной сфере на 2010-2015 годы».

В данную программу включены подпрограммы:

1. «Социальная поддержка многодетных семей по улучшению жилищных условий»;
2. «Дом для специалистов в сельской местности»;
3. «Социальная поддержка молодых семей в жилищной сфере»;
4. «Обеспечение жильем молодых семей»;
5. «Государственная поддержка в улучшении жилищных условий работников бюджетной сферы Пензенской области».

С целью анализа ситуации с обеспечением прав граждан на улучшение жилищных условий аппаратом Уполномоченного был издан специальный доклад «Соблюдение прав граждан – участников долгосрочной целевой программы Пензенской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан пензенской области в жилищной сфере» на 2010-2015 годы».

В специальном докладе обозначены проблемы, с которыми сталкиваются граждане, претендующие на получение социальных выплат, а также пути их разрешения. По результатам специального доклада компетентным органам исполнительной власти региона были даны рекомендации.

Государственная поддержка отдельных категорий граждан, направленная на улучшение их жилищных условий, осуществляется в форме предоставления социальных выплат и льготных займов на приобретение или строительство жилья, а также на оплату части процентной ставки по ипотечным кредитам (займам). Жителям региона предоставляются широкие возможности для участия в этих программах.

Список претендентов на получение социальной выплаты по подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» в 2012 году утвержден на 548 семей.

Сумма субсидии, представленная бюджету Пензенской области из федерального бюджета на реализацию данной подпрограммы в 2012 году, составила 98,76 млн. рублей. По состоянию на 01.01.2013 выдано 545 свидетельств молодым семьям, из них реализовано 285 свидетельств на сумму 140,226 млн. рублей.

В 2012 году к Уполномоченному поступило 16 обращений от граждан, претендующих на получение социальных выплат по данной подпрограмме-

ме. В результате работы по таким обращениям были выявлены нарушения прав граждан при формировании списков участников.

Во время проведения выездного личного приема Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в г. Спасске поступило несколько обращений от участников подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» в г. Спасске Спасского района по вопросам принятия на учет, соблюдения очередности списка участников Подпрограммы, невыдачи органами местного самоуправления необходимых документов.

Так, в своих обращениях гр. Л. и гр. Ж. указывали на то, что в 2007 году их семьи встали на очередь по обозначенной программе. В списке очередности они значились под № 3 и № 4. В 2012 году список очередности изменился.

Кроме того, заявители утверждали, что администрацией Спасского района им не выдаются копии документов, которые необходимы для обращения в Министерство здравоохранения и социального развития Пензенской области.

Гражданка М. пояснила, что в марте 2011 года ею был сдан пакет документов для участия в программе. Ей было сообщено, что семья соответствует условиям программы и поставлена в очередь на получение субсидии. Однако решения об этом не принималось, соответствующих документов не выдавалось.

В июне 2012 года М. было сообщено о том, что ее семья в списках граждан на получение субсидии не значится. Вместе с тем, решение об отказе во включении или о включении в подпрограмму семьи заявительницы М. также не выносилось, хотя заявление было подано ею почти 1,5 года назад.

По каждому обращению Уполномоченным были направлены соответствующие письма в Министерство здравоохранения и социального развития Пензенской области, администрацию Спасского района Пензенской области, Прокуратуру Спасского района Пензенской области.

Министерством здравоохранения и социального развития Пензенской области была осуществлена выездная проверка, в ходе которой была проанализирована деятельность администрации Спасского района по реализации подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» в 2010 -2015 годах долгосрочной целевой программы Пензенской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Пензенской области» на 2010 – 2015 годы.

По результатам были выявлены многочисленные нарушения органом местного самоуправления законодательства по реализации подпрограм-

мы, в том числе по формированию списка молодых семей – участников подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей». Установлено, что все семьи, обратившиеся с заявлением на участие в подпрограмме в администрацию Спасского района, признаны участниками подпрограммы без имеющихся на то законных оснований, в связи с чем предоставление социальных выплат молодым семьям Спасского района в 2012 году было приостановлено..

Администрации Спасского района было предложено в кратчайшие сроки устранить все выявленные нарушения и сформировать список на 2013 год строго в соответствии с действующим законодательством.

Прокуратурой Спасского района также проводилась проверка и на основании выявленных нарушений внесено обобщенное представление в адрес главы администрации Спасского района.

Многие молодые семьи обратились за защитой своих прав в суд.

На реализацию подпрограммы «Государственная поддержка в улучшении жилищных условий работников бюджетной сферы Пензенской области» в 2012 году из бюджета региона было выделено 27,173 млн. рублей, предоставлено право на единовременную выплату 100 работникам бюджетной сферы.

По вопросу реализации данной программы к Уполномоченному в 2012 году поступило 2 обращения, которые не были связаны с какими-либо нарушениями действующего нормативного акта, а касались самого его содержания.

Участниками данной программы могут быть работники бюджетной сферы, занимающие должности, указанные в Перечне должностей работников государственных бюджетных, казенных и автономных учреждений Пензенской области, имеющие право на получение единовременной выплаты из средств бюджета Пензенской области. Данный Перечень сформирован с учетом критериев приоритетности, установленных Правительством Пензенской области на основании предложений, поступивших от соответствующих органов государственной власти Пензенской области.

В своих обращениях граждане выражали несогласие с содержанием Перечня, так как занимаемые ими должности не позволяли претендовать на получение единовременной выплаты.

Обратившимся были даны разъяснения о порядке участия в подпрограмме и признания граждан ее участниками.

В 2012 году в рамках подпрограммы «Социальная поддержка многодетных семей по улучшению жилищных условий» социальные выплаты получили 524 многодетные семьи на сумму 48, 7 млн. рублей.

Срок окончания реализации данной Подпрограммы ограничивался

2012 годом, однако за данный период не все многодетные семьи, желавшие принять участие в подпрограмме и подходившие по ее условиям, смогли реализовать свое право. В связи с изложенным, по итогам специального доклада Уполномоченным было рекомендовано Правительству Пензенской области рассмотреть возможность продления срока действия подпрограммы «Социальная поддержка многодетных семей по улучшению жилищных условий» долгосрочной целевой программы Пензенской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Пензенской области в жилищной сфере на 2010-2015 годы».

Постановлением Правительства Пензенской области от 30 ноября 2012 г. N 867-пП необходимые изменения были внесены, срок действия подпрограммы продлен до 2015 года.

Мошенничество при строительстве жилья

В 2012 году к Уполномоченному поступило несколько обращений в защиту имущественных прав граждан, приобретших по договорам купли-продажи доли в строящихся жилых домах. Данные строения возводились на земельных участках, предназначенных для индивидуального жилищного строительства.

Гражданам было обещано, что после введения дома в эксплуатацию им будут переданы в собственность квартиры в соответствии с приобретенными долями. А фактически они лишились вложенных средств и жилья.

Так, к Уполномоченному поступило обращение жителей г. Пензы о нарушении их имущественных прав при строительстве дома №25 по ул. Голя г. Пензы.



Заявители указали, что ими в январе-феврале 2012 года были заключены предварительные договоры купли-продажи долей в жилом доме и земельном участке с ООО «Территория недвижимости», перечислены соответствующие денежные средства. В сентябре 2012 года из новостных материалов граждане узнали, что строительство приостановлено по определению суда, так как администрацией г. Пензы подан иск о сносе дома.

С целью выяснения фактических обстоятельств дела были направлены запросы в администрацию г. Пензы, Госжилстройтехинспекцию Пензенской области, прокуратуру Пензенской области.

Было установлено, что строительство дома осуществлялось на земельном участке с разрешенным использованием под жилую индивидуальную застройку, принадлежащем двум физическим лицам в равных долях. При выездном осмотре объекта выяснилось, что вместо индивидуального жилого дома на земельном участке возводится объект, по своим техническим характеристикам являющийся многоквартирным жилым домом. Строительство объекта велось без соответствующего разрешения.

Администрацией г. Пензы был подан иск о сносе самовольной постройки. Суд первой инстанции иск удовлетворил.

На момент подготовки доклада судебное решение в законную силу не вступило.

В возбуждении уголовного дела в отношении собственников земельного участка органами полиции было отказано за отсутствием состава преступления, гражданам рекомендовано требовать возмещения ущерба в порядке гражданского судопроизводства.

К сожалению, этот случай в городе Пензе не единственный. От противоправных действий недобросовестных застройщиков страдают как покупатели квартир, так и собственники смежных участков, которые терпят убытки из-за близкого строительства многоквартирных домов (шум от строительной техники, повреждение коммуникаций).

Подобные ситуации, по-видимому, имеют место из-за несовершенства законодательства, регулирующего порядок получения разрешения на строительство индивидуального жилого дома, регистрации долей в нем, а также деятельности муниципалитета по соблюдению правил использования земельных участков по их целевому назначению.

Поскольку в соответствии с нормами Градостроительного кодекса РФ для строительства индивидуальных жилых домов не требуется подготовки проектной документации и государственный строительный контроль за такой застройкой не осуществляется, факты нарушения правил застройки обнаруживаются порой уже на этапах завершения строительства, когда доли в таких домах уже проданы физическим лицам, а порой уже и заселены. В результате, муниципалитет подает иски о сносе строений, а граждане пытаются вернуть свои деньги, что часто им не удается, так как сделки они заключали с подставными фирмами, не имеющими собственного имущества, на которое может быть возложено взыскание.

Для регулирования ситуации в данной сфере требуется изменение федерального законодательства, а до момента принятия необходимых нормативных актов проблему нужно решать на местном уровне. Управлению Росреестра по Пензенской области при регистрации права собственности на доли в объектах индивидуального жилищного

строительства необходимо проводить оценку предъявляемой документации и при выявлении признаков строительства многоквартирного жилого дома информировать соответствующие контролирующие органы.

Муниципалитетам рекомендуется разработать систему контроля за малоэтажным строительством, которая позволит выявлять факты неразрешенного строительства на начальном этапе.

В сфере жилищного строительства, к сожалению, нарушения прав граждан встречаются довольно часто. Однако, решить вопрос об уголовном преследовании зачастую невозможно, так как установить конкретное лицо, виновное в причинении ущерба и обмане граждан, довольно сложно.

Приведем пример такой ситуации.

К Уполномоченному поступило обращение многодетной семьи (четыре малолетних детей) о нарушении их жилищных прав.

Заявители по договору уступки права требования приобрели трехкомнатную квартиру в строящемся доме. Впоследствии данная квартира была продана застройщиком другому лицу.

Заявителям застройщик сообщил, что договор уступки права требования они заключали с фирмой, которая к строительству дома отношения не имела, и право собственности на жилое помещение ей не передавалось.

Обратившись в суд в гражданском порядке, люди взыскали с фирмы, выплаченные денежные средства, однако исполнительное производство до сих пор не исполнено, так как средства на счетах фирмы отсутствуют, какого-либо имущества нет.

В настоящее время органами полиции решается вопрос о возбуждении уголовного дела по факту мошенничества, поскольку имущество было продано заявителям лицом, заведомо знавшим об отсутствии у него права на это имущество.

Для исключения подобных случаев гражданам, приобретающим жилье, следует тщательно знакомиться со строительной и разрешающей документацией, правоустанавливающими документами, при необходимости советоваться со специалистами. Следует помнить, что незначительная экономия денежных средств зачастую приводит к получению значительного ущерба.

ВОПРОСЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЫ

«Граждане по своему усмотрению и в своих интересах осуществляют принадлежащие им жилищные права, в том числе распоряжаются ими. Граждане свободны в установлении и реализации своих жилищных прав в силу договора и (или) иных предусмотренных жилищным законодательством оснований. Граждане, осуществляя жилищные права и исполняя вытекающие из жилищных отношений обязанности, не должны нарушать права, свободы и законные интересы других граждан».

Статья 1 Жилищного кодекса РФ

Право граждан на жилищно-коммунальное обслуживание является социальным правом человека и является составляющим конституционного права на жилище (статья 40 Конституции РФ).

Жилищно-коммунальное хозяйство - это та сфера, без которой практически невозможна жизнедеятельность человека, а качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг напрямую определяет качество жизни. Исходя из этого, в 2012 году в Пензенской области решались следующие задачи:

- создание безопасных и благоприятных условий проживания граждан;
- повышение качества реформирования жилищно-коммунального хозяйства;
- формирование эффективных механизмов управления жилищным фондом.

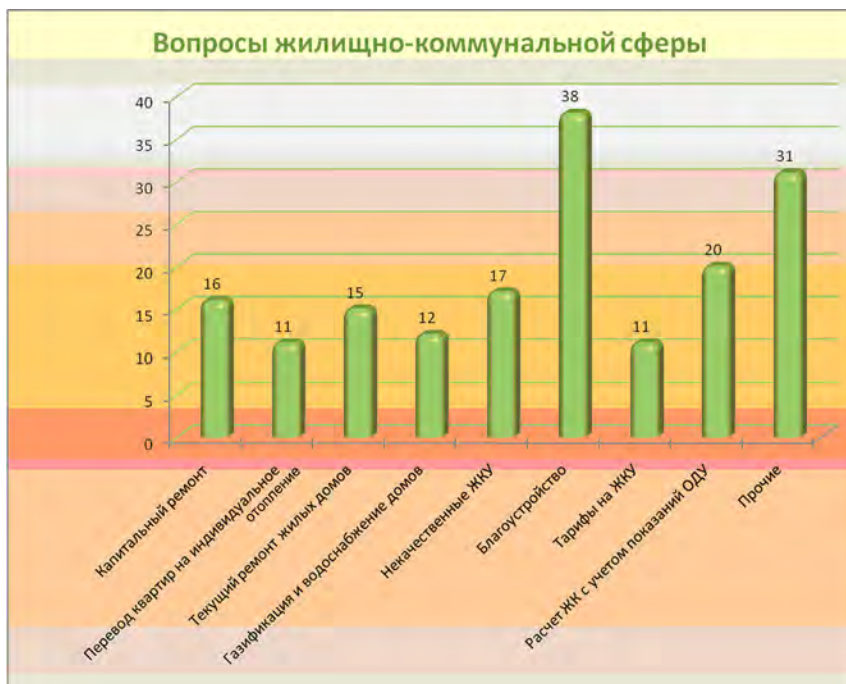
Для решения поставленных задач с 2011 года на территории региона действует долгосрочная целевая программа Пензенской области «Комплексная программа модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области на 2011-2015 годы». Общий объем финансирования мероприятий Программы за счет всех источников финансирования за 2012 год составил 182533,5 тыс. руб.

В течение 2012 года в аппарат Уполномоченного поступило 171 обращение по жилищно-коммунальным вопросам, за 2011 год – 199 обращений.

Диапазон вопросов, с которыми граждане обращаются к Уполномоченному в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг, велик.

Наибольшее количество обращений, поступивших в течение 2012 года, касалось благоустройства населенных пунктов, организации ремонта межпоселенческих и внутриквартальных дорог, уличного освещения (в особенности в отдаленных селах).

Значительное количество заявлений граждан связано с качеством предоставляемых услуг и внесением платы за них, содержанием жилья, размерами установленных тарифов.



В соответствии с нормами Жилищного кодекса РФ собственники помещений в многоквартирном доме несут бремя содержания общего имущества соразмерно площади принадлежащего им имущества.

Надлежащее содержание общего имущества в зависимости от способа управления многоквартирным домом обеспечивается:

а) собственниками помещений:

- путем заключения договора управления многоквартирным домом с управляющей организацией;

- путем заключения договора о содержании и ремонте общего имущества с лицами, оказывающими услуги и (или) выполняющими работы (при непосредственном управлении многоквартирным домом);

б) товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом (при управлении многоквартирным домом):

- путем членства собственников помещений в указанных организациях;

- путем заключения собственниками помещений, не являющимися членами указанных организаций, договоров о содержании и ремонте общего имущества с этими организациями.

Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме утверждены постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 г. N 491.

В данных правилах также содержится информация о составе общего имущества. В частности к нему относятся: межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, колясочные, чердаки, технические этажи и технические подвалы, крыши, ограждающие несущие конструкции многоквартирного дома (включая фундаменты, несущие стены, плиты перекрытий, балконные и иные плиты, несущие колонны и иные ограждающие несущие конструкции), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения (квартиры), земельный участок, на котором расположен многоквартирный дом и др.

По данным регионального Управления жилищно-коммунального хозяйства жилищный фонд Пензенской области составляет 34,1 млн. кв. м., в том числе в многоквартирных домах – 17,5 млн. кв. м.

Число многоквартирных домов, имеющих право выбора формы управления многоквартирным домом, составляет 26227, площадью 16,06 млн. кв. м.

19457 многоквартирных дома имеют непосредственную форму управления, или 74,19%; 1480 МКД управляются ТСЖ, жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами 5,64%; 5290 МКД находятся в управлении управляющими организациями различной формы собственности, в том числе частной формы собственности 5208 домов, или 19,86%.

Поступающие к Уполномоченному обращения свидетельствуют о том, что управляющие и обслуживающие компании исполняют свои обязанности ненадлежащим образом. Заявки граждан о проведении текущего ремонта элементов общего имущества месяцами остаются без ответа, а уже проведенный ремонт является неудовлетворительным.

Приведем несколько примеров:

В марте 2012 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы улицы Менделеева города Пензы об оказании ей содействия в решении вопроса о прочистке дымохода.

Женщина указала, что в ее квартире установлена газовая колонка для подогрева воды. В феврале колонка вышла из строя, после проверки ее мастером газовой службы выяснилось, что причина в отсутствии тяги в дымоходе. С заявками о направлении сотрудника для его прочистки заявительница несколько раз обращалась в управляющую компанию, однако заявки не выполнялись более двух недель.

На следующий день после обращения Уполномоченного к генеральному директору ООО «Генеральная управляющая компания» дымоход был прочищен, завалы устранены.

В аппарат Уполномоченного обратились жители первого подъезда

дома №33 по ул. Карпинского г. Пензы по вопросу содержания общего имущества дома. Заявители указали, что в окнах подъезда отсутствуют стекла. Обслуживающая компания ОАО «Жилье-2б» по ОЖФ никаких мер по их замене не принимает.

С целью решения данной проблемы Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в ООО «Генеральная управляющая компания».

В результате необходимая работа была оперативно выполнена, остекление окон в подъездах проведено.



В аппарат Уполномоченного поступило обращение жителя г. Пензы о ненадлежащем коммунальном содержании дома. Заявитель указал, что он неоднократно обращался в Управляющую компанию по вопросу ремонта кровли дома и внешней стены здания, однако никаких мер принято не было. Обратившийся сообщил, что трижды подавал заявления в Управляющую компанию, однако ответы не получал.

Уполномоченным были направлены соответствующие письма в Управление Госжилстройтехинспекции Пензенской области, прокуратуру Ленинского района и администрацию г. Пензы, Управляющую организацию.

Впоследствии Уполномоченный по правам человека был уведомлен, что ремонтные работы карнизных плит, наружной стены и межпанельных швов в многоквартирном доме проведены.

Помимо внесения платы за содержание и ремонт общего имущества собственники помещений обязаны вносить плату за коммунальные услуги и, соответственно, имеют право на получение ЖКУ надлежащего качества и в соответствующих объемах. Однако имеют место случаи, когда коммунальные услуги граждане получают не регулярно, либо качество их не соответствует установленным нормам и правилам.

Например, от жителей сельских поселений области неоднократно поступали жалобы на отсутствие бесперебойного водоснабжения. Вода в их дома, особенно в летний период, поступала только в ночные часы, хотя плату они вносили своевременно и в полном объеме. В результате люди не могли воспользоваться автоматическим стиральными машинами, принять душ и т.д.

В октябре 2012 года на личный прием к Уполномоченному по правам че-

ловека обратилась жительница одного из сел Пензенского района с просьбой оказать помощь в решении вопроса об организации бесперебойного водоснабжения в селе. Заявительница указала, что в 2012 году для улучшения качества снабжения населения водой была введена в эксплуатацию новая водозаборная скважина, однако регулярное водоснабжение домов не было отрегулировано, что могло негативно сказаться на системе индивидуального отопления.

После обращения Уполномоченного администрацией сельсовета было приобретено более мощное оборудование для водозаборной скважины, водоснабжение жилых домов восстановлено.

В рамках мероприятий по повышению эффективности жилищного фонда, модернизации систем коммунальной инфраструктуры, повышения качества и надежности поставки коммунальных ресурсов, создания условий для привлечения частных инвестиций в отрасль., на территории Пензенской области в 2012 году продолжалась реализация долгосрочной целевой программы «Комплексная программа модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области на 2011-2015 годы», включающая в себя подпрограммы:

- «Газификация населенных пунктов Пензенской области»;
- «Строительство и модернизация сетей и сооружений водоотведения в населенных пунктах Пензенской области»;
- «Модернизация и строительство систем теплоснабжения в населенных пунктах Пензенской области»;
- «Чистая вода»;
- «Благоустройство населенных пунктов Пензенской области».

По подпрограмме «Модернизация и строительство систем теплоснабжения в населенных пунктах Пензенской области» в 2012 году произведена перекладка ветхих тепловых сетей 7003 п.м., переведено на индивидуальное отопление 1783 квартиры, ликвидировано 4 нерентабельных котельных.

В соответствии с нормами Федерального закона от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения в границах населенных пунктов поселения и обеспечение безопасности дорожного движения на них, включая создание и обеспечение функционирования парковок (парковочных мест), осуществление муниципального контроля за сохранностью автомобильных дорог местного значения в границах населенных пунктов поселения, создание условий для предоставления транспортных услуг населению и организация транспортного обслуживания населения в границах поселения; организация благоустройства территории поселения (включая освещение улиц,

озеленение территории, установку указателей с наименованиями улиц и номерами домов, размещение и содержание малых архитектурных форм), являются вопросами местного значения поселения.

Для решения данных вопросов муниципалитетам требуются значительные денежные средства, которых в бюджете поселения порой бывает недостаточно. Кроме того, имеет место ненадлежащее исполнение руководителями своих должностных обязанностей, в результате чего работа по уборке и ремонту дорог, установке световых опор уличного освещения, и т.д., не организуется должным образом.

В 2012 году в аппарат Уполномоченного поступило несколько жалоб от жителей сел о несвоевременном ремонте дорожного полотна, несвоевременной очистке его от снежных заносов.

Например, в аппарат Уполномоченного по правам человека 17 января 2012 года поступило обращение по вопросу ненадлежащего содержания дороги между селами Скрипицино и СтараяПотловкаКолышлейского района Пензенской области. Было указано, что дорога не очищается от снега, вследствие чего школьный автобус не приезжает за детьми, они вынуждены пропускать занятия. Работающие жители села не могут добраться до своих рабочих мест, престарелые граждане – в больницу, магазины. Отсутствие подъездных путей создает препятствие к доступу спец. техники.

С целью проверки изложенных фактов Уполномоченным были направлены письма в компетентные органы, после чего 23 января сотрудниками Управления Государственной инспекции безопасности дорожного движения совместно с представителями администрации Колышлейского района было осуществлено обследование указанных улиц и дорог и составлен соответствующий акт.

В ходе обследования было установлено, что подъездная дорога к с. Скрипицино заужена, обочина не расчищена от снега. По выявленным фактам неудовлетворительного зимнего содержания, за несоблюдение требований по обеспечению безопасности дорожного движения, к административной ответственности по статье 12.34 КоАП РФ был привлечен первый заместитель главы администрации района.

Дорога была расчищена от снега, транспортное сообщение восстановлено в полном объеме. Глава районной администрации взял на себя обязательство обеспечивать надлежащее содержание закрепленных за ним автодорог в зимний период.

На контроле Уполномоченного с 2011 года находилось обращение жительницы р.п. Лунино о ремонте дороги. Первоначально администрацией р.п. Лунино сообщалось о том, что проведение ремонтных работ планируется в июне-июле 2012 года. Впоследствии даты проведения ремонтных работ неоднократно изменялись.

На запрос Уполномоченного администрацией р.п. Лунино было сообщено, что ремонт дороги планировалось произвести в рамках подпрограммы «Благоустройство населенных пунктов Пензенской области» программы «Комплексная программа модернизации реформирования жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области на 2011-2015 годы». Администрацией р.п. Лунино изготовлена сметная документация на производство необходимых работ. Из-за отсутствия финансирования областной доли в 2012 году работы временно приостановлены.

Вместе с тем, в соответствии с положениями статьи 14 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения в границах населенных пунктов поселения является вопросом местного значения. То есть, обязанность муниципалитета осуществлять дорожную деятельность в границах поселения не зависит от объемов субсидий, предоставляемых из бюджета области.

Для проверки законности действий муниципалитета было направлено соответствующее письмо в прокуратуру Лунинского района Пензенской области.

В результате прокурорской проверки был выявлен ряд нарушений со стороны муниципалитета. Администрации р.п. Лунино внесено представление об устранении выявленных нарушений безопасности дорожного движения. Прокурором района в Лунинский районный суд было подано заявление в порядке ст.45 ГПК РФ в интересах неопределенного круга лиц об обязывании администрации р.п. Лунино произвести ремонт дороги по ул. Производственная. Решением суда от 12.10.2012 г. заявление прокурора удовлетворено.



По результатам рассмотрения вынесенного представления и в целях исполнения судебного решения администрацией р.п. Лунино произведен завоз песко-щебеночной смеси и грейдирование дороги, осуществлен ямочный ремонт, возможность безаварийного дорожного движения по улице восстановлена. В целях дальнейшего капитального ремонта дороги на ул. Производственная р.п. Лунино в Комитет местного самоуправления было направлено ходатайство о выделении бюджетных средств на проведение необходимых работ.

В рамках реализации подпрограммы «Благоустройство населенных

пунктов Пензенской области» долгосрочной целевой программы Пензенской области «Комплексная программа модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области на 2011-2015 годы» в 2012 году муниципальным образованиям впервые предоставлялись субсидии для приобретения коммунальной (снегоуборочной) техники. В 2012 году на эти цели субсидии предоставлены 59 муниципальным образованиям на сумму 6824,4 тыс. рублей.

В 2012 году в соответствии с постановлением Правительства Пензенской области от 2 марта 2012 г. N 136-пП «Об утверждении порядков предоставления субсидий муниципальным образованиям Пензенской области по отдельным направлениям дорожной деятельности» 29 муниципальным образованиям предоставлены субсидии за счет бюджетных ассигнований из дорожного фонда Пензенской области для производства ремонта автомобильных дорог общего пользования населенных пунктов. Размер субсидий составил 500 млн. рублей.

По итогам освоения денежных средств в населенных пунктах отремонтировано более 780 тыс. м² улично-дорожной сети.

Несмотря на принимаемые в области меры по благоустройству населенных пунктов данная проблема окончательно не разрешена. К Уполномоченному поступают коллективные обращения жителей сел с жалобами на качество дорожного покрытия, отсутствие уличного освещения и подъездных путей. Всего в течение года поступило 38 обращений по вопросам благоустройства территорий.

Вот только несколько примеров таких обращений:

В аппарат Уполномоченного поступило коллективное обращение о благоустройстве одного из поселков Кузнецкого района Пензенской области.

Заявители указали на необходимость ремонта дорожного полотна, опиловки деревьев и организации уличного освещения.

По обозначенным вопросам Уполномоченным направлены соответствующие письма, в результате чего было отгрейдировано и зацебенено дорожное полотно, произведена опиловка деревьев, восстановлено уличное освещение возле многоквартирных домов.

На личном приеме в августе 2012 года в ходе проведения акции «Социальный поезд» в селе Долгоруково в адрес Уполномоченного по правам человека в Пензенской области поступило обращение от жителей поселка Ясная Поляна Чернозерского сельсовета по вопросу ремонта подъездной дороги и моста через р. Мокша, организации снабжения продуктами.

22 августа 2012 года Уполномоченный по правам человека при участии начальника Управления по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Пензенской области Н.Е. Гудожникова, главного специалиста-эксперта Управления ЖКХ Пензенской области С.А. Бордяшова провел встречу с жителями с. Долгоруково пос. Ясная Поляна Чернозер-

ского сельсовета.

В соответствии с ФЗ 131 «Об основных принципах организации местного самоуправления» дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения в границах населенных пунктов поселения находится на муниципальном контроле, соответственно организация работы по ремонту подъездной дороги относится к ведению администрации Мокшанского района.

1 октября 2012 года Уполномоченный по правам человека был уведомлен главой администрации Мокшанского района о проведении работ по капитальному ремонту автодороги до пос. Ясная Поляна.

2 октября Уполномоченный лично осуществил выезд в Мокшанский район для проверки исполнения обращения. Участок подъездной дороги до пос. Ясная Поляна Чернозерского сельсовета восстановлен, обеспечен проезд всех видов техники и легковых автомобилей.

В целях реализации мероприятий по совершенствованию систем освещения в населенных пунктах в селе Долгоруково установлено 15 фонарей. Вопрос обеспечения жителей поселка необходимыми товарами находится на контроле Управления соцащиты населения Мокшанского района.



В соответствии с положениями статьи 13 Федерального закона №261 от 23.11.2009 года «Об энергосбережении

и о повышении энергетической эффективности» потребление энергетических ресурсов в многоквартирных домах (МКД) подлежат обязательному учету с применением приборов учета. Собственники обязаны обеспечить оснащение МКД приборами учета холодной и горячей воды, тепловой энергии, электроэнергии, природного газа.

На основании данных требований Закона в многоквартирных домах региона осуществляется работа по установке общедомовых приборов учета.

Граждане, чьи дома уже оснащены ОДУ, обязаны производить оплату с учетом их показаний.

Во второй половине 2012 года к Уполномоченному начали поступать обращения жителей города Пензы и области с жалобами на стоимость предъявляемых им к оплате коммунальных услуг.

С 1 сентября 2012 года расчет платы за коммунальные услуги жителям региона осуществляется в соответствии с нормами Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», которые предусматривают обязанность потребителя вносить плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе исполь-

зования общего имущества.

Объем коммунальной услуги, предоставленной за расчетный период на общедомовые нужды, рассчитывается и распределяется между потребителями пропорционально размеру общей площади принадлежащего каждому потребителю жилого или нежилого помещения в многоквартирном доме.

Расходы на оплату коммунальных услуг (ХВС, ГВС, водоотведение, электроснабжение, отопление) на общедомовые нужды отражаются в квитанциях потребителей отдельной строкой.

С одной стороны, казалось бы, приняты меры по повышению прозрачности производимых расчетов за ЖКУ для населения, с другой стороны жители домов вынуждены оплачивать не только личное потребление коммунальных услуг, но и малопонятные всем общедомовые расходы (потери воды, не своевременные платежи некоторых жильцов, несоответствие количества проживающих граждан числу зарегистрированных в квартире и другие).

Практика применения нормативов рядом недобросовестных потребителей и управляющих компаний вызвала недовольство жителей. Имеют место случаи, когда потребитель должен заплатить за общедомовые нужды больше, чем за потребленные в собственной квартире.

В аппарат Уполномоченного в 2012 году поступило 20 обращений на неоправданно высокую плату в счетах-квитанциях.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница одного из многоквартирных жилых домов г. Пензы по вопросу правомерности начисления ей платы за водоснабжение.



Заявительница указала, что ее квартира оборудована индивидуальным прибором учета ХВС, проживает женщина одна. Имея небольшой доход (пенсия минимальна) старается экономить потребляемые коммунальные ресурсы. В итоге за месяц она расходует менее 1 куб.м. воды. Однако в квитанции за истекший месяц

ей была выставлена к оплате сумма почти в десять раз превышающая ее реальное потребление.

В результате проверки, проведенной Управлением по регулированию тарифов и энергосбережению Пензенской области, правильность расчетов была подтверждена. Указано, что в сумму платежа заявительнице включены общедомовые расходы по водоснабжению, рассчитанные исходя из показаний общедомового прибора учета.

Такие обращения не единичны, и анализ показывает, что подобные слу-

чаи возникают, когда в помещениях, не оборудованных индивидуальными приборами учета, проживает больше потребителей, чем зарегистрировано (например, плата за коммунальную услугу начисляется по нормативу на одного зарегистрированного человека, а реально проживает пятеро потребителей). В итоге бремя оплаты потребленной в конкретной квартире услугой ложится на всех собственников. Эти расходы уже нельзя назвать расходами на общедомовые нужды, однако оплачиваются они именно так.

В соответствии с пунктом 59 Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» в случае непредставления потребителем, на котором лежит обязанность по передаче исполнителю показаний индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета за расчетный период, плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 1 года (для отопления - исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления).

Впоследствии излишне уплаченные потребителем суммы должны быть зачтены при оплате последующих расчетных периодов. Перерасчет сумм по оплате общедомовых расходов в данном случае не предусмотрен.

Организации, в чью компетенцию входил бы контроль за正确ностью и достоверностью предоставляемых гражданами сведений об объемах потребленных ресурсов, в настоящее время не существует. Осуществление регулярного контроля со стороны, к сожалению, пока невозможно ввиду необходимости значительных финансовых затрат на его проведение.

Единовременное предоставление жителями сведений о потребленных ресурсах не происходит по объективным причинам (временное отсутствие по месту жительства, финансовые затруднения и т.д.), что приводит к искажению данных об общедомовых расходах.

Для решения данной проблемы жителям предлагается устанавливать «умные» приборы учета, позволяющие снимать показания дистанционно, чтобы не было временной разницы между показаниями индивидуальных и коллективных приборов учета. Такие приборы, позволят контролировать качество поставляемых услуг, а также помогут выявить тех, кто занижает показания квартирных счетчиков.

В начале 2013 года в технопарке «Яблочков» состоялась презентация опыта дистанционного снятия показаний индивидуальных и общедомовых приборов учета в многоквартирных домах - проекта «ЭнергоГуберния».

Установка в многоквартирных домах систем дистанционного съема показаний приборов учета позволит минимизировать дельту между показаниями индивидуальных и общедомовых приборов учета, синхронизи-

ровать снятие показаний, удалить человеческий фактор из этой системы, получить максимально прозрачную картину для управляющей организации.

В 2012 году данная система уже внедрена более чем в 100 административных зданиях области, а также нескольких многоквартирных домах.

Система позволяет вести историю теплопотребления, электропотребления и ресурсопотребления между управляющей компанией, домом или группой домов, а также ресурсоснабжающей организацией. Информация на серверах будет храниться 10 лет.

Основная проблема во внедрении данной системы состоит в необходимости дополнительных затрат для собственников жилья. Далеко не каждый житель многоквартирного дома согласен приобретать новый прибор учета, позволяющий считывать объемы потребленного ресурса дистанционно, если имеющийся у него исправен, не требует проверки или замены.

Таким образом, вопрос соблюдения прав потребителей при предъявлении требований по оплате расходов на общедомовые нужды, требует комплексного подхода, применения новых технологий и проведения разъяснительных работ с населением.

Другой пример нарушения прав собственников жилья:

В доме №8 по ул. Мира г. Пензы имеется нежилое помещение общей площадью 395,4 кв.м., находящееся в оперативном управлении МОУ ДОД Д(Ю)Ц №1 г. Пензы, принадлежащее муниципалитету. Указанное помещение в настоящее время не используется, договор на оплату услуг по содержанию имущества не заключен, необходимая плата не вносится.

Уполномоченным по данному вопросу направлялись обращения в администрацию г. Пензы, управляющую компанию, прокуратуру Ленинского района г. Пензы, Управление по регулированию тарифов и энергосбережению Пензенской области.

Администрацией города было сообщено, что помещение не используется в связи с проведением ремонтных работ, а в бюджете муниципального образования на 2012 год средства на оплату коммунальных услуг и услуг по содержанию и ремонту общего имущества не предусмотрены.

В результате проверки прокуратуры данные обстоятельства были подтверждены, оснований для принятия мер прокурорского реагирования установлено не было. После неоднократных обращений Уполномоченного к администрации г. Пензы договор на данное нежилое помещение был заключен, плата за ЖКУ и содержание общего имущества начисляется.

Иных обращений, связанных с оплатой услуг собственниками нежилых помещений в многоквартирных домах, когда собственниками являются муниципалитеты или подведомственные им учреждения, в аппарат Уполномоченного не поступало. Однако данное обстоятельство не может

свидетельствовать об отсутствии проблемы в других МКД.

В связи с изложенным, муниципалитетам необходимо рекомендовать провести мониторинг использования всех принадлежащих им нежилых помещений, расположенных в многоквартирных жилых домах, и принять соответствующие меры к упорядочению внесения платы за коммунальные услуги, а также услуги по содержанию и текущему ремонту общедомового имущества.

Проблема роста тарифов на оплату услуг по ЖКХ находится на контроле Губернатора Пензенской области, органов исполнительной власти всех уровней.

Распоряжением Правительства РФ от 10 сентября 2012 г. N 1650-р утвержден комплекс мер, направленных на переход к установлению социальной нормы потребления коммунальных услуг в Российской Федерации.

Размер социальной нормы будет отдельно установлен в каждом субъекте Российской Федерации на основании методики расчета социальной нормы в электроэнергетике, разработанной Министерством регионального развития совместно с Министерством энергетики и Федеральной службой по тарифам. Планируется, что расчет социальной нормы будет производиться с учетом региональных особенностей, а также с учетом интересов социально незащищенных групп населения. К ним относятся многодетные семьи; одинокие пенсионеры, более 10 лет проживающие в квартире площадью выше нормативной; граждане, проживающие в аварийном жилом фонде и др.

Разница между тарифами в пределах социальной нормы и сверх социальной нормы будет зависеть от объема перекрестного субсидирования в регионе, размера установленного тарифа для населения и доходов населения.

В течение 2013 года пилотные проекты будут запущены в нескольких субъектах РФ. На основе полученного опыта будут определены категории и количество граждан, для которых социальная норма потребления коммунальных услуг не может быть рассчитана в общем порядке. Решение о внедрении на территории Российской Федерации социальной нормы будет приниматься Правительством Российской Федерации только после оценки результатов реализации пилотных проектов, предположительно после 2014 года.

ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНОЕ И ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом»

Статья 39 Конституции РФ

Степень благополучия общества в целом определяется благополучием его членов. Именно это - высокий уровень жизни населения, максимально широкие возможности для всестороннего развития, уверенность каждого в завтрашнем дне - является главной целью социальной политики любого государства. Современная действительность ставит перед человеком ряд проблем, решить которые он может только при помощи государства, которое имеет многовековые традиции в становлении системы социальной защиты населения.

Основные направления, закрепленные Конституцией РФ в области социальной политики, получили свое развитие в действующем законодательстве. Законодательная база, охватывающая вопросы социальной защиты населения, продолжает развиваться и расширяться, принимаются новые законы, указы Президента и постановления Правительства, вносятся изменения и дополнения в ранее принятые и действующие в настоящее время нормативные акты, происходит становление законодательства.

Обращения по вопросам защиты прав граждан на социальное и пенсионное обеспечение поступают к Уполномоченному регулярно. В 2012 году поступило 201 обращение.



Пенсионное обеспечение

По данным Государственного учреждения – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области по состоянию на 01.01.2013 численность пенсионеров в области составила 429029 человек, по сравнению с 2011 годом численность увеличилась на 2352 чел. или на 0,6% (на 01.01.2012 - 426677 человек).

Из общей численности пенсионеров трудовые пенсии получают 389828 человек (90,8%), социальные пенсии и пенсии по государственному пенсионному обеспечению - 39381 человек (9,2%).

В соответствии с законодательством Российской Федерации в течение 2012 года выполнялись мероприятия по повышению уровня пенсионного обеспечения граждан области.

Проведена индексация пенсий:

- дважды трудовых пенсий (с 1 февраля на 7,0% и с 1 апреля на 3,41%);
- социальных пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению с 1 апреля на 14,1%;

С 01.08.2012 в беззаявительном порядке проведена корректировка страховой части трудовой пенсии 88266 работающим пенсионерам, средний размер увеличения составил 96,28 руб.

В результате средний размер пенсии на 01.01.2013 составил 8398,00 рублей и увеличился за 2012 год на 794,62 рублей (10,5%).

Средний размер трудовой пенсии составил – 8632,49 руб., в том числе трудовой пенсии по старости – 8902,21 руб.

Средний размер пенсии по государственному пенсионному обеспечению составил 6076,77 руб., в том числе социальной пенсии – 5116,15 руб., что превышает прожиточный минимум пенсионера в регионе (за IV квартал 2012 года - 4463 руб.).

Неработающим пенсионерам области, у которых общая сумма материального обеспечения (пенсия, ЕДВ, ДЕМО, дополнительные меры социальной поддержки) ниже прожиточного минимума пенсионера в регионе, в 2012 году выплачивалась федеральная социальная доплата до 5027 рублей.

В январе 2012 года доплату получили 42809 человек, средний размер доплаты составил 1056,20 рублей, в декабре 2012 года – 33087 человек, средний размер - 862,30 рублей.

На 2013 год утвержден прожиточный минимум пенсионера в Пензенской области в сумме 5440 рублей. (Закон Пензенской области от 30.11.2012 № 2315-ЗПО). В январе 2013 года федеральная социальная доплата установлена 39686 неработающим пенсионерам, средний размер доплаты – 1026,60 рублей.

Из поступивших в аппарат Уполномоченного в 2012 году 49 обращений, большинство касались размера пенсионного обеспечения.

Граждане выражают несогласие с рассчитанной для них пенсией, полагая, что ее размер должен быть больше. Многие пенсионеры, имеющие право на получение пенсии по нескольким основаниям (например, по старости, по инвалидности и т.д.) считают, что пенсии должны суммироваться.

На такие обращения заявителям даются разъяснения положений Федерального закона №166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», которым установлено, что гражданам, имеющим одновременно право на различные пенсии в соответствии с законодательством Российской Федерации, устанавливается одна пенсия по их выбору.

Многие пенсионеры, зная о том, что в период своей трудовой деятельности они получали достаточно высокую заработную плату, полагают, что сотрудниками Пенсионного фонда допускаются ошибки при расчете размера их пенсии, учитывается заработок за другие периоды работы, используется заниженный ИКП (индивидуальный коэффициент пенсионера).

Так, в феврале 2012 года к Уполномоченному обратился житель г. Сердобска с жалобой на действия Пенсионного фонда и с несогласием с размером начисленной пенсии.

Специалист аппарата Уполномоченного совместно со специалистом Пенсионного фонда провела встречу с заявителем, на которой он был ознакомлен со своим пенсионным делом, даны разъяснения о том, каким образом была назначена пенсия (размер учтенного заработка, перечень периодов работы).

В ходе встречи выяснилось, что заявитель представил в Пенсионный фонд не все документы о заработке. Ему была предложена помощь в истребовании необходимых документов, от которой он отказался. Пояснил, что разъяснения ему понятны.

К сожалению, имеют место случаи, когда пенсии назначаются не своевременно, так как соответствующие заявления граждане подают не вовремя. Особенно, это касается граждан, имеющих право на досрочное назначение пенсии, а также несовершеннолетних, приобретших право на пенсию по случаю потери кормильца.

В январе 2012 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение гр.Д. в интересах



внучки.

Женщина указала, что ее сын был лишен родительских прав в отношении дочери. В 2007 году мама девочки умерла, и ее передали под опеку дяде (брату матери). На момент смерти матери ей было 14 лет.

Заявительница выражала обеспокоенность судьбой внучки, утверждала, что пенсию по случаю потери кормильца она не получает.

В результате работы по обращению выяснилось, что пенсия девочке действительно не назначалась.

Пенсионным фондом пенсия внучке Д. была назначена в январе 2012 года за предыдущие 12 месяцев.

Социальная помощь населению

В соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» инвалиды войны; участники Великой Отечественной войны; ветераны боевых действий; военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; инвалиды; дети-инвалиды и некоторые другие категории граждан имеют право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

В состав предоставляемого гражданам набора социальных услуг включаются следующие социальные услуги:

1) обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов;

1.1) предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний;

2) бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

По информации Государственного учреждения - Пензенского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации обеспечение льготных категорий граждан в 2012 году путевками на санаторно-курортное лечение осуществлялось в пределах средств, выделенных из федерального бюджета.

Указанная норма ежегодно предусматривается федеральными законами

о бюджете Фонда на соответствующий год, а также определена пунктом 4 Правил финансирования расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ от 29.12.2004 №864.

Фонд социального страхования РФ доводит до региональных отделений Фонда ассигнования на оздоровление, планируемое с учетом льготников, которые оставили за собой право на получение государственной помощи в виде набора социальных услуг.

В 2012 году расходы на оказание государственной социальной помощи отдельным категориям граждан в части оплаты санаторно-курортного лечения, а также проезда к месту лечения и обратно составили 46,2 млн. рублей (в 2011 году – 35,6 млн. рублей). На санаторно-курортное лечение выдано 2843 путевки, из них 400 путевок были предоставлены для оздоровления детей – инвалидов, 213 путевок инвалидам войны. Всем детям - инвалидам, получившим путевки на санаторно-курортное лечение, была выделена бесплатно вторая путевка для сопровождающего.

Все инвалиды, имеющие право на проезд, обеспечены соответствии с установленными нормами талонами на бесплатный проезд вместе с сопровождающими в железнодорожном и междугородном автомобильном транспорте к месту санаторного лечения и обратно.

К Уполномоченному в течение 2012 года поступали обращения граждан о соблюдении их прав на получение набора социальных услуг. Основная часть обращений касалась получения путевок на санаторно-курортное лечение. Люди жаловались, что путевки по их заявлениям предоставляются не регулярно, через 2-3 года после обращения за ними.

Данные обращения направлялись для рассмотрения в ГУ – Пензенское региональное отделение ФСС. Как правило, в ответах говорилось о том, что заявитель будет обеспечен путевкой на санаторно-курортное лечение в соответствии с датой подачи заявления при условии сохранения за собой права на получение набора социальных услуг.

Вместе с тем, в соответствии со статьей 6.3 Федерального закона от 17 июля 1999 г. N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» периодом предоставления гражданам социальных услуг является календарный год.

Исходя из смысла данной статьи, можно сделать вывод о том, что граждане, имеющие право на получение набора социальных услуг и подавшие заявление о предоставлении им путевки на санаторно-курортное лечение, должны быть обеспечены путевкой в течение календарного года.

Аналогичного мнения придерживается Верховный суд РФ. Так, в определении СК по гражданским делам Верховного Суда РФ от 4 мая 2012 г. N 84-ВПР12-1 указано, что гражданину не может быть отказано в предостав-

лении государственной социальной помощи в виде обеспечения путёвкой на санаторно-курортное лечение со ссылкой на недостаточное поступление финансовых средств из федерального бюджета в Фонд социального страхования Российской Федерации, поскольку, установив федеральным законом социальные гарантии по обеспечению путёвками на санаторно-курортное лечение, Российская Федерация приняла обязанность по возмещению расходов на указанные цели за счёт средств федерального бюджета.

В 2012 году Законом Пензенской области было учреждено почетное звание Пензенской области «Ветеран труда Пензенской области».

Более 16,6 тыс. граждан присвоено почетное звание «Ветеран труда Пензенской области» на основании 15 распоряжений Губернатора Пензенской области, из которых 11914 гражданам предоставлены меры социальной поддержки на общую сумму 63,6 млн. рублей.

Законом Пензенской области от 30 ноября 2012 г. N 2307-ЗПО «О почетном звании Пензенской области «Ветеран труда Пензенской области» были введены дополнительные условия почетного звания.

Так, с 1 января 2013 года при присвоении почетно звания Пензенской области «Ветеран труда Пензенской области» наряду с наличием общего стажа работы (не менее 45 лет для мужчин и 40 лет для женщин), будет учитываться стаж работы на территории Пензенской области (не менее 30 лет для мужчин и 25 лет для женщин), а также наличие награды Пензенской области (Почетные грамоты Губернатора Пензенской области, Законодательного Собрания Пензенской области, почетные звания Пензенской области и др.).

Указанной категории граждан с 1 января 2013 года будет выплачиваться ежемесячная денежная выплата в размере 300 рублей.

Права инвалидов в Пензенской области

Доступная или безбарьерная среда в широком смысле — это среда, которая создает легкие и безопасные условия для наибольшего числа людей.

О проблемах формирования безбарьерной среды для инвалидов говорится немало. Представители федеральных и региональных властей из года в год занимаются этим вопросом. Ещё в 1995 году был принят ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», который провозгласил новые подходы к формированию социальной политики по отношению к инвалидам и обобщил большинство прогрессивных методологических подходов, имеющихся в мировой практике.

Согласно Конституции РФ, инвалид признаётся таким же полноправным членом общества, как и любой другой гражданин Российской Федерации. Соответственно, он также обладает правом на образование (ст. 43), на труд (ст. 37), на свободное перемещение (как по территории РФ, так и за её

пределами) (ст. 27), на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям (ст. 44) и так далее.

Действующее федеральное законодательство устанавливает обязательства Правительства РФ, органов исполнительной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры, беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации, а также ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию этих условий.

С 1 января 2012 года вступила в действие долгосрочная целевая программа «Доступная среда» в Пензенской области на 2012 – 2015 годы», направленная на обеспечение для инвалидов доступности среды и услуг, предоставление им возможности для самореализации.

Исполнителями программы в 2012 году являлись Министерство здравоохранения и социального развития, Министерство образования, администрация г. Пензы. На реализацию программы в 2012 году было направлено 42 млн. рублей.

Министерством здравоохранения и социального развития Пензенской области выделенные средства были направлены на:

- организацию подписки журнала для инвалидов по слуху «В едином строю» (журнал получают 139 инвалидов);
- на субтитрование информационной программы «Вести.Пенза» в прямом эфире Пензенской ГТРК (транслируется ежедневно по будням);
- организованы мероприятия, посвященные Дню пожилого человека (1 октября) и Дню инвалида (3 декабря);
- проведены работы по оборудованию помещений и территорий «Пензенского областного центра реабилитации»;
- для перемещения инвалидов внутри здания Министерства приобретен автономный подъемник.

На реализацию мероприятий программы, направленных на повышение качества образования лиц с ограниченными возможностями, на 2012 год было предусмотрено более 16 млн. рублей, которые направлены на:

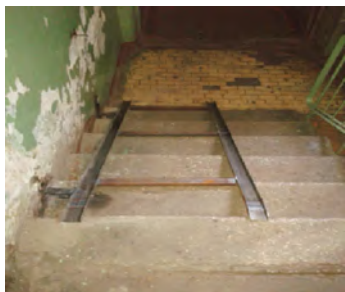
- создание универсальной безбарьерной среды в образовательных учреждениях;
- проведение капитального ремонта помещений образовательных учреждений;
- оснащение образовательных учреждений специальным, в том числе учебным, компьютерным оборудованием для организации коррекционной работы и обучения инвалидов по слуху, зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

3 мая 2012 года была ратифицирована Конвенция о правах инвалидов от 13 декабря 2006 года, подписанная от имени Российской Федерации в городе Нью-Йорке 24 сентября 2008 года.

В связи с ратификацией Конвенции в строительной отрасли появились новые нормативы. Согласно новым нормам СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», которые начали действовать с 1 января 2013 года, входные группы должны быть обеспечены пандусами либо подъемниками, в каждом общественном и жилом здании предусмотрены специальные лифты для инвалидов (это требование ведет к значительному удорожанию проектов). Что касается проектов школ и детсадов, в том числе школы-интерната для слепых и слабовидящих детей, то все проходы, коридоры, тамбуры в них рассчитываются так, чтобы по ним свободно перемещались инвалиды-колясочники и другие маломобильные граждане.

Для маломобильных групп проектировщики создают особые места в зрительных залах культурно-досуговых учреждений, в актовом зале и учебных классах общеобразовательных школ, на каждом этаже школ предусматриваются специально оборудованные для инвалидов санузлы. Особое внимание в благоустройстве с этого года проектировщики уделяют опасным местам — пешеходные дорожки обеспечиваются перилами, при использовании брусчатки предусматриваются зазоры между плитками не больше 1,5 мм, чтобы коляска могла проехать по покрытию, не застревав колесами.

Если организовать безбарьерную среду в строящихся зданиях строители вынуждают новые требования к проектированию и строительству, уже построенные объекты переоборудовать сложнее.



В аппарат Уполномоченного поступают обращения от жителей города Пензы о защите прав инвалидов, обеспечении их прав на проживание в безбарьерной среде.

Так, на личный прием к Уполномоченному по правам ребенка в июле 2012 года обратился редактор журнала «Доступный мир» Д.О. Васьков в защиту интересов несовершеннолетней девочки – инвалида, которая проживает в квартире, расположенной на 2-м этаже многоквартирного жилого дома.

Девочка в силу своего заболевания не может самостоятельно передвигаться (пользуется инвалидной коляской), и соответственно, выходить из дома без посторонней помощи, так как на входе в подъезд и на лестнице между этажами отсутствует пандус.

Уполномоченный обратился в соответствующую управляющую организацию с просьбой принять меры к обеспечению прав девочки на безбарьерную окружающую среду. В октябре 2012 года все необходимые работы были выполнены.

Данный пример свидетельствует, что в отдельных конкретных случаях вопрос об обустройстве помещений для передвижения маломобильных групп населения решить можно. Гораздо сложнее обстоит дело с переоборудованием зданий, используемых различными организациями и органами власти, построенных до принятия новых строительных норм и не обеспечивающих в полной мере соблюдение прав маломобильных групп населения.



Яркая иллюстрация такой ситуации – административное здание на улице Пушкина г. Пензы, в котором находятся различные государственные учреждения (Управление архитектуры г. Пензы, МУП ОГСАГиТИ и ОАО «ПензТисиз»).

В аппарат Уполномоченного поступило обращение жителя г. Пензы в интересах маломобильных групп населения, в котором он приводит доводы о невозможности беспрепятственного передвижения граждан в здании по адресу: г. Пензы, ул. Пушкина, д.2.

Заявитель указал, что в здании отсутствует пандус, лифты внутри здания не предназначены для перевозки инвалидов-колясочников, отсутствует автоматическое открывание дверей, санитарные комнаты не оборудованы необходимыми специальными устройствами. Кроме того, на близлежащей автомобильной парковке места для инвалидов занимают другие гражданами.

По изложенным заявителем доводам направлены соответствующие письма в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, прокуратуру Пензенской области.

На момент подготовки доклада информация о принятых мерах из указанных органов в аппарат Уполномоченного не поступила.

Самой большой проблемой был и остается для инвалидов выход в город, не говоря уже о выезде за его пределы. Городская среда и транспорт еще очень слабо приспособлены для передвижения людей на коляске.

Попасть инвалиду-колясочнику в автобус без посторонней помощи – нереально. Да и инвалидам, которые перемещаются самостоятельно, но имеют особенные заболевания, сделать это также весьма затруднительно.

В рамках долгосрочной целевой программы «Доступная среда» в Пензенской области на 2012-2015 годы» администрацией г. Пензы на условиях софинансирования приобретено 4 автобуса, оборудованных для перевозки инвалидов и других маломобильных групп населения на сумму 18,5 млн. рублей.

В 2012 году в городе Пензе инвалидам с ограниченными физическими возможностями МБУ «Автомобильное транспортное хозяйство» предоставляются услуги по перевозке на специально оборудованных автомобилях ГАЗ-322132.

Право на получение транспортных услуг имеют:

- инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению и медицинские показания к обеспечению техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор;

- дети-инвалиды в возрасте до 18 лет, имеющие ограничение способности к передвижению и медицинские показания к обеспечению техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор.

Согласно постановлению администрации г. Пензы от 28 сентября 2012 г. N 1210 «Об утверждении Положения о порядке использования и условиях предоставления транспортных средств для перевозки пассажиров с ограниченными физическими возможностями в городе Пензе» оплата услуг транспортных средств осуществляется на льготной основе за наличный расчет по факту ее предоставления согласно утвержденным тарифам. При этом гражданином оплачивается 30% от стоимости поездки, 70% финансируется за счет бюджета города Пензы.

В 2012 году стоимость услуги по перевозке инвалидов складывалась из двух составляющих: стоимость километра пробега – 11,44 рубля и стоимость 1 часа работы – 247,88 рублей.

В 2012 году значительно снизилось количество обращений, связанных с реализацией прав инвалидов на обеспечение средствами реабилитации.

В основном граждан беспокоили вопросы своевременности выдачи абсорбирующего белья, протезов, а также их доставки по месту жительства инвалидов.

Так, в аппарат Уполномоченного обратилась жительница Малосердо-



бинского района Пензенской области в интересах своего отца – инвалида 2 группы об обеспечении его техническими средствами реабилитации.

Заявительница указала, что необходимые ее отцу средства реабилитации выдаются только в областном центре, причем выдача их организована в неудобное время, не каждый день, в связи с чем, получить их проблематично.

Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в ГУ – Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования РФ.

В результате просьба заявительницы была оперативно удовлетворена. Средства реабилитации были доставлены ее отцу на дом.

Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями производится в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 07.04.2008 №240 «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями», Федеральным законом от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и принятыми в соответствии с ними нормативно-правовыми актами.

По данным ГУ – Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования РФ, расходы на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации составили в 2012 году 170978,4 тыс. рублей (больше чем в 2011 году на 16,8%). Выдано более 3,3 млн. изделий.

Для инвалидов Пензенской области в 2012 году изготовлено и выдано 3796 протезов и ортезов, 4713 единиц ортопедической обуви. Выдано 1611 кресел-колясок различной модификации и 1092 кресел-стульев с санитарным оснащением; 681 слуховых аппаратов; 3058,2 тыс. единиц абсорбирующего белья и подгузников; 217 тыс. единиц специальных средств при нарушениях функций выделения; 4528 тростей, костылей, опор; 1062 противопролежневых матрацев и подушек; оказано 5310 услуг по сурдопереводу.

Постановлением правительства РФ от 30.11.2005 №708 утверждены правила обеспечения инвалидов собаками – проводниками, включая выплату ежегодной денежной компенсации расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников. Размер ежегодной денежной компенсации инвалидам расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников с 1 января 2012 составляет 17420 рублей.

Для детей-инвалидов в 2012 году изготовлено 352 протеза и ортеза, 2030 единиц ортопедической обуви. Выдано 157 кресел-колясок различных модификаций, 13 кресел-стульев с санитарным оснащением, 214 слуховых аппаратов, более 375 тыс. единиц абсорбирующего белья и подгузников, более 5.8 тыс. единиц специальных средств, при нарушениях функций вы-

деления, 149 тростей, костылей, опор и т.д.

Следует отметить, что в 2012 году почти в два раза по сравнению с 2011 годом снизилось количество обращений, связанных с признанием граждан инвалидами и установлением определенной группы инвалидности (12 обращений в 2012 году, 21 обращение в 2011 году).

Данное обстоятельство свидетельствует о том, что при принятии решений врачи – эксперты учреждений медико-социальной экспертизы выносят объективные заключения, руководствуясь данными медицинских учреждений об имеющихся у граждан заболеваниях.

ПРАВА ГРАЖДАН НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

«Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений»

Статья 41 Конституции Российской Федерации

Права граждан в сфере медицинской деятельности — это предусмотренные международными и внутригосударственными нормативно-правовыми актами положения, гарантирующие гражданам охрану здоровья и предоставление медицинской помощи при возникновении заболевания.

Обеспечение прав граждан в сфере медицинской деятельности представляет собой систему организационно-правовых средств, предназначенных для реального воплощения в жизнь прав граждан, содержащихся в нормативно-правовых актах, посвященных регулированию медицинской деятельности.

Рассматривая право на охрану здоровья, следует заметить, что помимо статьи 41 Конституции РФ, это право обеспечивается охраной окружающей природной среды, созданием благоприятных условий труда, быта, отдыха, воспитания и обучения граждан, производством и реализацией доброкачественных продуктов питания, а также предоставлением населению доступной медико-социальной помощи.

В 2012 году в Пензенской области продолжалась реализация Программы «Модернизация здравоохранения Пензенской области на 2011-2012 годы», в рамках которой проводились мероприятия по укреплению материально-технической базы медицинских учреждений, внедрению современных информационных систем в здравоохранение, применению стандартов медицинской помощи, повышению доступности амбулаторной медицинской помощи, в том числе предоставляемой врачами-специалистами.

В рамках Программы модернизации завершено строительство двух объектов (Кузнецкая городская детская больница, Каменская ЦРБ). Осуществлен капитальный ремонт 113 объектов здравоохранения. Проведены работы по созданию каналов связи в 52 учреждениях. Заключены контракты на приобретение 1972 единиц медицинского оборудования на сумму 821 645,3 тыс. рублей.

В 2012 году 54 учреждения здравоохранения области укомплектованы 2990 единицами компьютерной техники. В 50 учреждениях здравоохранения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, реализована «электронная регистратура», предусматривающая возможность записи на прием к врачу в электронном виде. Проведена работа по созданию регионального фрагмента единой государственной системы в здравоохранении по контракту на сумму 50,3 млн. рублей.

В 2012 году в Пензенской области осуществлялись мероприятия по реализации приоритетного национального проекта «Здоровье».

В течение года в центры здоровья обратилось 56 662 человека, из них 21 301 ребенок. Обучено основам здорового образа жизни 54 585 человек, в школах здоровья 24 210 человек.

В 2012 году 36 учреждений здравоохранения заключили договора с ТФОМС на оказание услуг по дополнительной медицинской помощи участковыми терапевтами, педиатрами, врачами общей практики и медицинскими сестрами участковых врачей.

По состоянию на 01.01.2013 в Пензенской области работали 1 680 врачей и средних медицинских работников участкового звена, получающих дополнительные выплаты. Это – 677 участковых врачей и врачей общей практики, 1003 медицинских сестры участковых врачей и врачей общей практики. В прошедшем году медицинским работникам были произведены дополнительные выплаты в сумме 177,735 млн.руб.

Для организации первичной медико-санитарной помощи всему взрослому населению Пензенской области по принципу общеврачебной практики расчетная численность врачей общей практики составляет 641 человек (без учета населения г. Заречного). По состоянию на 01.01.2013 в медицинских организациях работает 406 врачей общей практики (ВОП).

Стимулирующие выплаты получали 1320 врачей в размере 23,2 тыс. рублей и 2454 средних медработников в размере 11,4 тыс. рублей. Средний размер доплаты врачам-специалистам – 7,93 тыс. руб., среднему медицинскому персоналу – 3,65 тыс. руб.

В области открыты 146 отделений ВОП, в том числе 111 отделений ВОП для обслуживания сельского населения (30 – в поликлиниках ЦРБ, 20 – в участковых больницах, 61 – в амбулаториях). Рабочие места ВОП организованы и пролицензированы во всех ГБУЗ Пензенской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь по участковому принципу.

В 8 учреждениях на базе 9 кабинетов женской консультации оказывалась медико-психолого-социальная помощь беременным женщинам.

Паллиативная помощь оказывается онкобольным детям в условиях хосписа на базе ГБУЗ «Областной онкологический диспансер». Помощь получили 28 детей. За 2 года освоено 5,4 млн. рублей.

В регионе проводится работа по дополнительной диспансеризации работающих граждан. В 2012 году ее прошли 34 530 человек.

Осуществляется диспансеризация 14-летних подростков. За 2 года осмотрено 22324 подростка.

В рамках Национального календаря профилактических прививок проводилась иммунизация населения.

В 2012 году продолжены обследования на ВИЧ, гепатиты В и С контингентов риска (доноры, хронические больные, наркоманы, беременные, отдельные категории медработников, больные с подозрением на ВИЧ и т.д.).

Пензенской области в 2012 году была предоставлена субсидия федерального бюджета в объеме 13,410 млн.руб. на закупку диагностических средств для выявления лиц, инфицированных вирусами иммунодефицита человека и гепатитов В и С на условиях софинансирования из бюджета Пензенской области. Из бюджета региона было выделено 3, 164 млн.руб.

В течение года проводилась работа по повышению квалификации медицинских работников. На базе ГОУ ДПО «Российской медицинской академии последипломного образования» прошли циклы тематического усовершенствования по пренатальной диагностике 6 специалистов: врач – генетик, врач-лаборант, 4 врача ультразвуковой диагностики. В государственном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Пензенский институт усовершенствования врачей Минздрава России» повысили квалификацию 6 врачей общей практики и 6 врачей терапевтов.

Несмотря на принимаемые меры по модернизации здравоохранения региона, повышению денежного содержания медицинского персонала, улучшению материально-технической базы лечебных учреждений, жалобы о нарушении прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь продолжают поступать к Уполномоченному.

В 2012 году в аппарат Уполномоченного поступило 117 обращений, касавшихся вопроса обеспечения прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь. Для сравнения в 2011 году таких обращений поступило 84, то есть количество жалоб выросло более, чем на 28%.

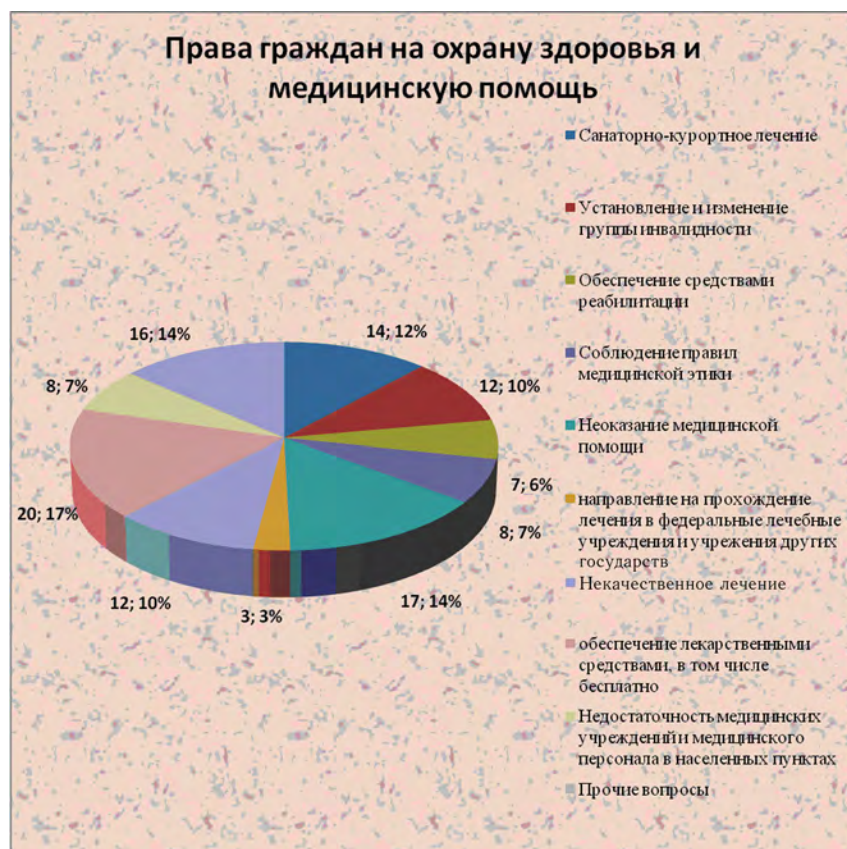
Прослеживается тенденция увеличения количества жалоб на бездействие медиков, либо на некачественное оказание медицинских услуг. В течение 2012 года к Уполномоченному поступали жалобы жителей региона о халатном отношении медиков к своим должностным обязанностям,

которое привело, в том числе к смерти пациентов.

Вместе с тем, по сравнению с 2011 годом, почти вдвое уменьшилось количество обращений о несогласии с решениями бюро медико-социальной экспертизы об отказе в установлении инвалидности либо определении степени утраты трудоспособности и установления соответствующей группы инвалидности.

Международный кодекс медицинской этики, принятый 3-ей Генеральной Ассамблеей Всемирной Медицинской Ассоциации в октябре 1949 года, гласит, что врач должен постоянно помнить о своем долге сохранения человеческой жизни.

В соответствии с Кодексом врачебной этики РФ, одобренным Всероссийским Пироговским съездом врачей 07.06.1997 года, врач несет всю полноту ответственности за свои решения и действия. Врач должен приложить все усилия к тому, чтобы обеспечить больному необходимую меди-



цинскую помощь в экстремальных условиях.

К сожалению, поступающие в аппарат Уполномоченного обращения свидетельствуют о том, что медицинские работники не всегда помнят о своих обязанностях оказывать всю возможную помощь больным, допускают ошибки в установлении диагнозов и некорректное поведение в общении с пациентами.

Так, в марте 2012 года в аппарат Уполномоченного поступила жалоба жительницы Мокшанского района Пензенской области на медицинских работников, бездействие которых привело к смерти малолетнего ребенка.

Заявительница указала, что у ее двухлетнего сына повысилась температура. Женщина вызвала фельдшера местного ФАПа, однако сотрудника на работе не оказалось. Вечером того же дня муж заявительницы поехал за фельдшером к нему домой, но тот идти к ребенку отказался. Родители вызвали «Скорую помощь», ждали больше часа. На повторный звонок диспетчер пояснила, что автомобиль занят, когда освободится не известно. Заявительница попросила знакомого отвезти ребенка в областной центр. После помещения его в инфекционную больницу мальчик умер. У ребенка была диагностирована менингококковая инфекция.

В результате проверки, проведенной Министерством здравоохранения и социального развития Пензенской области, факт ненадлежащего исполнения фельдшером должностных обязанностей подтвердился, ему был объявлен выговор.

Вместе с тем, медицинской комиссией причиной смерти ребенка названо позднее обращение за медицинской помощью, так как имела место генерализованная форма менингококковой инфекции молниеносного течения, что является неотвратимым случаем.

В данной ситуации, по мнению следственных органов, причинно-следственная связь между бездействием фельдшера и гибелью ребенка отсутствует, однако ни у кого не возникнет сомнения, что нарушение Кодекса врачебной этики РФ и должностных инструкций медицинского работника налицо.

Еще один случай ненадлежащего исполнения обязанностей медицинскими работниками, к счастью не столь трагичный, произошел в Кузнецком районе Пензенской области.

К Уполномоченному обратилась жительница Кузнецкого района гр.Б. с жалобой на бездействие медиков бригады «Скорой помощи».

Заявительница пояснила, что она является инвалидом, страдает сердечно-сосудистым заболеванием, состоит на учете у врача-кардиолога. В ночь с 1 на 2 октября 2012 года состояние ее здоровья резко ухудши-



лось, женщина вызвала «Скорую помощь».

Прибывшие по вызову медики не оказали заявительнице должной медицинской помощи, так как посчитали, что она находится в состоянии алкогольного опьянения (у женщины была затруднена речь). Со слов Б. медицинские работники даже не подошли к ее постели. В дальнейшем женщина

прошла обследование в одном из медицинских учреждений, где было установлено, что она перенесла инсульт.

По результатам служебного расследования фельдшерам «Скорой помощи» было объявлено замечание. В возбуждении уголовного дела по факту неоказания медицинской помощи было отказано.

В соответствии с действующим законодательством по факту нарушения качества оказания медицинской помощи по заявлению граждан может быть проведена экспертиза качества медицинской помощи.

Целевая экспертиза качества медицинской помощи проводится в случаях:

а) получения жалоб от застрахованного лица или его представителя на доступность и качество медицинской помощи в медицинской организации;
в) летальных исходов при оказании медицинской помощи;
г) внутрибольничного инфицирования и осложнения заболевания;
д) первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста и детей;

е) повторного обоснованного обращения по поводу одного и того же заболевания: в течение 30 дней - при оказании амбулаторно-поликлинической помощи, в течение 90 дней - при повторной госпитализации;

ж) заболеваний с удлинённым или укороченным сроком лечения более чем на 50 процентов от установленного стандартом медицинской помощи или средне сложившегося для всех застрахованных лиц в отчетном периоде с заболеванием, для которого отсутствует утвержденный стандарт медицинской помощи.

Проведение целевой экспертизы качества медицинской помощи в случае поступления жалоб застрахованных лиц или их представителей не зависит от времени, прошедшего с момента оказания медицинской помощи и осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами, регламентирующе-

щими работу с обращениями граждан.

В соответствии с частями 9 и 10 статьи 40 Федерального закона от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» результаты экспертизы качества медицинской помощи, оформленные соответствующим актом по установленной форме являются основанием для применения предусмотренных санкций к медицинской организации (в частности по отказу в оплате медицинской помощи или уменьшению ее оплаты).

На основании актов экспертизы уполномоченными органами должны быть приняты меры по улучшению качества медицинской помощи.

К сожалению, население нашего региона еще недостаточно информировано о своих правах в данном вопросе, в связи с чем, далеко не всегда обращаются в региональное отделение Фонда обязательного медицинского страхования и страховые компании по вопросу проведения качества медицинской помощи.

Кроме того, в данном случае при установлении факта нарушений ответственность наступает для медицинской организации, а не для конкретного лица, допустившего нарушение.

В феврале 2012 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение гр. П. о некачественном лечении ее супруга и несвоевременном диагностировании заболевания, что привело к его смерти.

Заявительница указала, что ее супруг в июле 2011 года проходил лечение в ГБУЗ «Пензенская городская больница №5». В ноябре 2011 года в связи с ухудшением состояния здоровья ему было проведено исследование легких (рентгенография, компьютерная томография). В ГБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер» мужчине было выдано заключение о том, что туберкулез легких у него исключен.

В декабре 2012 года он был госпитализирован в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко», где через три недели скончался.

В свидетельстве о смерти мужчины в качестве причины смерти указан туберкулез легкого и пневмония.

По данному факту Уполномоченным были направлены письма в прокуратуру Пензенской области, Министерство здравоохранения и социального развития Пензенской области.

Из полученных ответов следовало, что трудности диагностики заболевания были обусловлены нетипичными проявлениями заболевания, туберкулезный процесс развился остро на фоне сахарного диабета, при этом выделения бактерий туберкулеза в окружающую среду у мужчины не было.

Оснований для возбуждения уголовного дела выявлено не было.

Несмотря на изменения законодательства в сфере защиты прав пациентов, суд остается главным и единственным органом, обеспечивающим реальное восстановление нарушенных прав, включая взыскание в пользу пострадавших причиненного материального ущерба и морального вреда.

Гражданско-правовая ответственность носит имущественный характер, ее размер определяется согласно размеру причиненного вреда.

В соответствии с частью 3 статьи 98 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» подлежит возмещению вред, причиненный жизни и (или) здоровью граждан при оказании им медицинской помощи. Такой вред возмещается медицинскими организациями в объеме и порядке, установленными законодательством РФ.

Возмещение осуществляется при установлении факта причинения вреда пациенту. Как установил Пленум ВС РФ от 26 января 2010 г. N 1 «О применении судами гражданского законодательства, регулирующего отношения по обязательствам вследствие причинения вреда жизни или здоровью гражданина» - причинение вреда жизни или здоровью гражданина уменьшает его личные нематериальные блага, влечет физические или нравственные страдания, поэтому потерпевший, наряду с возмещением причиненного ему имущественного вреда, имеет право на компенсацию морального вреда при условии наличия вины причинителя вреда.

Уполномоченным гр. П. были даны рекомендации по обращению в суд в гражданско-правовом порядке и предъявления требований о возмещении вреда, понесенного в случае смерти кормильца, в соответствии со статьей 1089 Гражданского кодекса РФ.

В соответствии с положениями Кодекса врачебной этики РФ врач должен уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного.

Анализ обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного в течение 2012 года, показал, что сотрудниками медицинских учреждений области далеко не всегда соблюдаются этические правила и нормы поведения в отношении пациентов и их близких.

Так, весной 2012 года к Уполномоченному поступило несколько жалоб пациентов ГБУЗ «Городская больница №1» г. Пензы на одного из врачей общей практики. Граждане жаловались на неуважительное обращение с ними, халатное отношение к своим должностным обязанностям (допущение ошибок в рецепте, не направление медицинской сестры на дом пациенту для проведения медицинских манипуляций). Многие пациенты

просили передать их вызовы другим врачам.

Сотрудниками Министерства здравоохранения и социального развития Пензенской области по данным обращениям были проведены внеплановые документальные и выездная проверки.

В результате проверок доводы граждан подтвердились, врач была привлечена к дисциплинарной ответственности (объявлен выговор).

Аналогичная жалоба поступила от жительницы Лунинского района, которая указывала на некорректное поведение врача общей практики, выразившееся в оскорбительных высказываниях в ее адрес.

Для проведения проверки по изложенным заявительницей доводам были направлены соответствующие письма главному врачу центральной районной больницы и Министерство здравоохранения и социального развития Пензенской области.

В результате проверок факт некорректного поведения врача подтвердился. Заявительнице были принесены извинения, врачу указано на недопущение в дальнейшем подобных фактов.

В лечебном учреждении проведена общепольничная конференция по служебной этике.

В течение 2012 года Уполномоченный по правам человека принимал участие в работе «Социального поезда», осуществлял личные приемы граждан.

Одной из проблем во многих населенных пунктах являлось отсутствие в них первичной медико-санитарной помощи. Люди жаловались, что в селах не функционируют ФАПы (в основном из-за отсутствия сотрудников), не ведется забор анализов. Благодаря проекту «Социальный поезд» информация о проблемах доводится до сведения руководства министерств и ведомств, что в итоге позволяет их разрешить.

Например, на личном приеме в сентябре 2012 года, проведенном Уполномоченным во время выезда с «Социальным поездом», обратились жители с жалобой на отсутствие первичной медико-санитарной помощи в поселке.

Заявители пояснили, что в течение длительного времени в фельдшерско-акушерский пункт на открытую вакансию медицинской сестры не принимается сотрудник.

По информации, предоставленной Уполномоченному центральной районной больницей, кандидатура для исполнения обязанностей медицинской сестры ФАП была определена с ноября 2012 года. Однако в ноябре, по сообщению жителей района, специалист не приступил к работе.

В целях решения обозначенного вопроса Уполномоченный повторно обратился к руководству центральной районной больницы, после чего для

оказания помощи населению в декабре 2012 года в фельдшерско-акушерский пункт была принята медицинская сестра.

Право заявителей на получение первичной медико-санитарной помощи было восстановлено.

Лекарственное обеспечение

По данным Министерства здравоохранения и социального развития Пензенской области по состоянию на 01.01.2012 на территории региона проживало 18816 человек, сохранивших право на льготное лекарственное обеспечение. Среднее финансирование на одного человека в месяц составило 869, 7 рублей.

В течение года количество граждан, имеющих право на лекарственное обеспечение, увеличилось и на 31.12.2012 составило 25550 человек. С учетом увеличения субвенций и остатка средств 2011 года, финансирование на 1 гражданина в месяц составило 860 рублей.

Всего за 2012 год правом на получение бесплатных лекарственных препаратов воспользовались 11202 человека, что составляет 44% от общего числа граждан, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение.

В результате анализа категорий граждан, сохранивших право на получение препаратов, номенклатуры и объема приобретаемых для их лечения медикаментов установлено, что право на получение лекарственных средств сохраняют в первую очередь граждане, страдающие заболеваниями, для лечения которых требуются дорогостоящие препараты. Например:

- для лечения 21% граждан (от общего числа сохранивших право), страдающих диабетом, отпущено препаратов в объеме 38% от предусмотренных средств, средний расход на гражданина в месяц составил 1220,06 рублей;

- для лечения 8% граждан, страдающих онкологическими заболеваниями, отпущено препаратов в объеме 31% от предусмотренных средств, средний расход на гражданина в месяц – 2451,12 рублей;

- для лечения 5% граждан, страдающих бронхиальной астмой, отпущено препаратов в объеме 7% от предусмотренных средств, средний расход – 920 рублей на человека в месяц;

- для лечения 0,6% граждан, страдающих хронической почечной недостаточностью, отпущено препаратов в объеме 5% от предусмотренных средств, средний расход на гражданина – 5717, 56 рублей;

- для лечения 0,1% граждан, страдающих вирусными заболеваниями, отпущено препаратов в объеме 2% от предусмотренных средств, средний расход на гражданина в месяц составил 10607, 64 рублей.

Таким образом, для лечения 35% граждан, страдающих вышеуказанными заболеваниями, отпущено препаратов в объеме 83% от предусмотрен-

ных средств.

Такая ситуация сохраняется на протяжении длительного времени. Постановлением Правительства РФ от 30.07.1994 г. №890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» утвержден Перечень групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, и Перечень групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой.

Обязанность по оплате медицинских препаратов, назначенных данной категории граждан, возложена на органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Фактически недостаточность бюджетных средств влечет к нарушению прав граждан на бесплатное лекарственное обеспечение.

Ежегодно к Уполномоченному поступают обращения граждан с вопросами обеспечения их лекарственными средствами бесплатно.

Традиционно наиболее проблемным является обеспечение медикаментами граждан, имеющих онкологические заболевания, требующие применения дорогостоящих препаратов.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение гр. Г. в интересах отца – инвалида II группы об обеспечении его лекарственными средствами.

Отец заявителя страдает онкологическим заболеванием, нуждается в постоянном бесперебойном лечении дорогостоящим препаратом.

В соответствии с положениями Постановления Правительства РФ от 30.07.1994 г. №890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» больные онкологическим заболеваниями должны обеспечиваться всеми лекарственными средствами бесплатно.

Для решения обозначенного вопроса были направлены соответствующие письма в ГБУЗ «Областной онкологический диспансер», администрацию района, Министерство здравоохранения и социального развития Пензенской области.

В результате месячная норма препарата больному была выдана, разъяснена возможность обеспечения лекарственным средством за счет средств ГБУЗ «Областной онкологический диспансер».

Поступают жалобы о необеспечении лекарственными препаратами и средствами диагностики детей-инвалидов, а также больных сахарным диа-

бетом.

Так к Уполномоченному обратилась жительница Колышлейского района Пензенской области с просьбой об оказании ей помощи в получении тест - полосок для определения уровня сахара в крови ребенка – инвалида.

Данными средствами диагностики больные диабетом в соответствии с Положениями Правительства РФ от 30.07.1994 г. № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» должны обеспечиваться бесплатно.

Уполномоченный для решения данного вопроса направил соответствующие письма в компетентные органы.

В результате обеспечение диагностическими средствами ребенка-инвалида в рамках областной подпрограммы «Сахарный диабет» было возобновлено, затраченные личные денежные средства заявительнице были компенсированы.

Вопрос льготного лекарственного обеспечения жителей области находится на постоянном контроле Уполномоченного, гражданам по возможности оказывается помощь в получении медикаментов.

ЗАЩИТА ТРУДОВЫХ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ РАБОТНИКОВ

«Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы».

ч. 3 ст. 37 Конституции РФ

В рамках проведения государственной политики в области занятости населения, исполнения полномочий Пензенской области в сфере содействия занятости населения и мероприятий по социальной поддержке безработных граждан органы службы занятости Пензенской области реализовывали комплекс мероприятий, направленных на формирование сбалансированного рынка труда и эффективное использование трудовых ресурсов.



В соответствии с Ведомственной целевой программой «Содействие занятости населения Пензенской области на 2012-2014 годы» в январе-декабре 2012 года участниками мероприятий активной политики занятости - получателями государственных услуг стали 81,5 тыс. человек. При содействии органов службы занятости нашли работу 32,0 тыс. человек или 77,0% от общей численности обратившихся за содействием в поиске подходящей работы. Информационные услуги о положении на рынке труда получили 54,1 тыс. человек и 6,9 тыс. работодателей.

К числу приоритетных направлений содействия занятости населения относится трудоустройство граждан в рамках общественных работ, являясь одним из механизмов снижения уровня безработицы в регионе и поддержки доходов участников мероприятия. Право на участие в общественных работах имеют граждане, зарегистрированные в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, безработные граждане.

В течение 2012 года в общественных работах приняли участие 5,2 тыс. человек.

Одним из направлений активной политики занятости является поддержка предпринимательской деятельности безработных граждан, оказание им помощи в создании собственного дела.

По информации Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области численность экономически активного населения области составила 707,5 тыс. человек. Численность занятых в экономике области - 672,4 тыс. человек. Численность общей безработицы - 35,1 тыс. человек. Уровень общей безработицы - 5,0% от численности экономически активного населения области. Уровень занятости населения составил 65,2%.

В общей численности занятого населения 270,3 тыс. человек (40,2%) составляли штатные работники крупных и средних организаций. На условиях совместительства и по договорам гражданско-правового характера для работы в этих организациях привлекалось 13,1 тыс. человек

За 2012 год были признаны безработными 18554 чел., из них: 33,9% - уволившиеся по собственному желанию и 10,9% - уволенные в связи с ликвидацией организации либо сокращением численности или штата работников.

За 2012 год численность безработных граждан, состоящих на учете в органах службы занятости области, уменьшилась на 908 чел. и на 1 января составила 6828 чел., уровень регистрируемой безработицы соответствовал 0,96% от численности экономически активного населения области.

Для предотвращения оттока трудоспособного населения за пределы региона и удовлетворения потребности предприятий области в кадрах, центрами занятости населения совместно с заинтересованными структурами проводятся встречи с населением, трудовыми коллективами и адми-

нистрациями предприятий, еженедельно организуются ярмарки рабочих мест, «Единые дни информирования», «Дни защиты от безработицы».

В рамках «социального поезда», созданного в 2011 году по инициативе губернатора Пензенской области жители отдаленных населенных пунктов Пензенской губернии смогли пообщаться со специалистами различных министерств и ведомств, рассказать им о существующих проблемах, получить соответствующие разъяснения по интересующим вопросам. В составе такого «поезда» - врачи, социальные работники, специалисты центров занятости населения района и области, руководители района.

Во встречах с населением и сходах граждан принимают участие работодатели, представители бизнеса и средств массовой информации. Населению предоставляется информация о возможностях трудоустройства на предприятиях области, о заявленной потребности в работниках, об услугах предоставляемых органами службы занятости. Особое внимание уделяется профессиональной подготовке и переподготовке граждан по востребованным профессиям.

Однако, несмотря на организацию службами занятости населения информационных мероприятий о предлагаемых услугах по трудоустройству, граждане продолжают обращаться в другие инстанции за разъяснением и помощью в трудоустройстве.

Так в 2012 году в ходе личных приемов и прямых линий в аппарат Уполномоченного поступило 27 обращений по вопросам трудоустройства граждан.

С целью решения вопросов трудоустройства граждан Уполномоченный обращался в Центр занятости населения по месту жительства граждан, а также в Департамент по труду, занятости и трудовой миграции в Пензенской области.

Например, в аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы города Пензы, имеющей педагогическое образование, которая пояснила, что является молодым специалистом, но не хочет работать по специальности.

С целью оказания ей помощи в решении обозначенного вопроса было направлено соответствующее письмо в ГКУ «Центр занятости населения г. Пензы». В результате с женщиной проведена встреча, в ходе которой ей передан перечень вакансий с указанием предлагаемой заработной платы, по каждой специальности (профессии), а также дано разъяснение, что при желании она бесплатно может пройти обучение по востребованным на рынке труда профессиям. Вскоре женщины была трудоустроена.

Положение на рынке труда по-прежнему вызывает социальную напряженность в обществе.

По информации Государственной инспекции труда в Пензенской об-

ласти наиболее распространенными нарушениями трудового законодательства в 2012 году являлись невыплата заработной платы сотрудникам предприятий в установленные законом сроки, не оформление трудовых договоров с работниками, невыплата окончательного расчета при увольнении, невыплата компенсации за неиспользованный отпуск, а также нарушение порядка проведения мероприятий, связанных с сокращением численности работников.

В 2012 году Государственной инспекцией труда в Пензенской области проведено 519 проверок по вопросу соблюдения законодательства о трудовом договоре. Выявлено 1571 нарушений.

Наиболее характерными из них являлись нарушения, определяющие порядок заполнения и внесения записей в трудовые книжки, заключение трудовых договоров, порядка издания приказов о приеме на работу, расторжение трудовых договоров.

Проведено 536 проверок соблюдения законодательства об оплате труда. 274 нарушения - по дисциплине труда и трудового распорядка.

374 нарушения по вопросам проведения медицинских осмотров работников.

828 нарушений по вопросам обеспечения работников средствами индивидуальной и коллективной защиты.

554 нарушения по вопросам проведения аттестации рабочих мест по условиям труда.

175 нарушений по вопросам санитарно-бытового и лечебно-профилактического обслуживания работников.

850 нарушений по вопросам соблюдения режима труда и отдыха.

7359 нарушений выявлено по вопросам охраны труда.

В 2012 году выявлено 445 нарушений по вопросам проведения аттестации рабочих мест по условиям труда. Типичные нарушения: не проведение рабочих мест по условиям труда, отсутствие планирования работодателями мероприятий по улучшению условий труда на основе результатов проведенной аттестации рабочих мест, невыполнение мероприятий в соответствии с планом мероприятий по улучшению условий труда на основе результатов проведенной аттестации рабочих мест, неознакомление работников организаций с условиями труда на рабочих местах (неознакомление с картами аттестации рабочих мест).

Государственная инспекция труда в Пензенской области тесно взаимодействует с органами прокуратуры и добивается устранения нарушений законодательства в части непроведения аттестации рабочих мест по условиям труда.

Проблема соблюдения законности в трудовой сфере и обеспечение трудовых прав граждан продолжает оставаться достаточно острой. Об этом свидетельствуют обращения граждан.

В 2012 году в аппарат Уполномоченного поступило 116 обращений о нарушении трудовых прав граждан. По сравнению с 2011 годом количество обращений снизилось на 6,5%. Но это не является основанием для утверждения, что в сфере трудовых отношений все благополучно.



В соответствии со ст. 2 Конституции Российской Федерации соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина является обязанностью государства. В качестве гарантии реализации этой конституционной нормы выступают положения ст. 45 Конституции Российской Федерации, предусматривающей государственную защиту прав и свобод человека и гражданина, а также предоставляющей каждому возможность защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом.

Одной из острых проблем в сфере трудовых отношений является несвоевременное вознаграждение за труд – это серьезнейшее нарушение прав человека, зафиксированного во всех основополагающих международных документах о правах человека.

В статье 37 Конституции РФ закреплено, что каждый гражданин имеет право на вознаграждение за труд, без какой бы то ни было дискриминации, а принудительный труд запрещен. Как же иначе, если не принудительным, можно назвать труд человека, который вынужден безвозмездно отдавать свои способности, затрачивать физическую и умственную энергию, не получая взамен средств на их восстановление.

По информации Государственной инспекции труда в Пензенской области в 2011 году выявлено 1220 нарушений законодательства по оплате труда.

В 2012 году данный показатель увеличился на 15 % и составил 1440 нарушений.

Приведем несколько примеров таких обращений, рассмотренных аппаратом Уполномоченного в 2012 году.

В аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области поступило коллективное обращение о нарушении трудовых прав. Заявители указали, что работодатель выплачивает заработную плату нерегулярно и не в полном объеме, без согласования с трудовым коллективом сотрудникам предоставляется отпуск без сохранения заработной платы.

В целях подтверждения фактов, изложенных в обращении, Уполномоченный обратился в соответствующие органы. В результате проведенных проверок, был выявлен ряд нарушений в деятельности организации и генерального директора. За допущенные нарушения трудового законодательства генеральный директор был привлечен к административной ответственности. Невыплаченная работникам заработная плата взыскана в судебном порядке.

Вопросы об ответственности за несвоевременную выплату заработной платы урегулированы в Трудовом кодексе Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ.

О проблеме взыскания задолженности по заработной плате с предприятий находящихся на разной стадии банкротства неоднократно отмечалось в предыдущих докладах Уполномоченного.

Несмотря на принимаемые контрольно-надзорными органами и органами власти меры по урегулированию данной ситуации, в настоящее время отсутствует механизм правового регулирования по погашению задолженности по заработной плате на предприятиях, где объявлено банкротство. Перспектива выплаты заработной платы работникам предприятий – банкротов остается не ясной, поскольку действующее законодательство о банкротстве предусматривает погашение долга по заработной плате во вторую очередь (кроме задолженности, возникшей в период конкурсного производства).

Финансовое оздоровление – в Российской Федерации одна из процедур процесса банкротства, которая применяется к должнику в целях восстановления его платежеспособности и погашения задолженности в соответствии с утверждённым графиком.

Сущность финансового оздоровления состоит в том, что должник под контролем кредиторов и суда на основании особых документов - плана финансового оздоровления и графика погашения задолженности - осуществляет расчет с кредиторами. Очевидно, что для введения этой процедуры необходимо наличие доверия должнику со стороны кредиторов.

Согласно статистики Арбитражного суда Пензенской области в 2012 году было рассмотрено 225 дел о несостоятельности (банкротстве), из

них 174 с вынесением решения о завершении конкурсного производства и ликвидации предприятий. По остальным делам производство было прекращено.

Ни одна процедура банкротства не завершилась восстановлением функциональной способности предприятия.

01 мая 2012 года Российская Федерация ратифицировала Конвенцию Международной Организации Труда № 173 о защите требований трудящихся в случае неплатежеспособности предпринимателя в качестве дополнительных мер гарантированных материальных прав работников в условиях несостоятельности (банкротстве) работодателя и приняла на себя обязательство первоочередной выплаты заработной платы работникам ликвидируемого предприятия.

Однако изменений в федеральном законодательстве о выплате выходных пособий и оплате труда лиц, работающих или работавших по трудовому договору, после ратификации Конвенции МОТ № 173 не последовало.

На встрече Президента РФ с региональными Уполномоченными по правам человека 16.08.2012 года В.В. Путин отвечая на вопросы о необходимости внесения изменений в законодательство о банкротстве ответил, что считает несовершенным механизм выплаты задолженности работникам в связи с банкротством предприятий. Администрации Президента и Правительству РФ будут даны соответствующие поручения.

По предложению Координационного Совета Уполномоченных будут рассмотрены изменения в закон о банкротстве.

О необходимости изменения действующего законодательства свидетельствуют и обращения, поступающие к Уполномоченному.

Например. Обратился гр. К. по вопросу невыплаты ему задолженности по заработной плате ОАО «ЗИФ».

Заявитель указал, что в соответствии с судебными решениями ОАО «ЗИФ» обязано выплатить задолженность по заработной плате и денежную компенсацию.

На момент обращения гр. К. к Уполномоченному задолженность перед заявителем не погашена.

Поскольку предприятие признано арбитражным судом неспособным в полном объеме удовлетворить требования кредиторов, по денежным обязательствам и исполнить обязанность по уплате обязательных платежей, в целях соразмерного удовлетворения требований кредиторов было введено конкурсное производство. В связи с изложенным запрос об исполнении решения суда был направлен Уполномоченным в Саморегулируемую организацию арбитражных управляющих конкурсному управляющему.

В результате проведения конкурсного производства арбитражным судом неоднократно менялись конкурсные управляющие и как следствие

этого были утеряны документы подтверждающие задолженность по заработной плате перед работниками.

В соответствии со ст. 134, 136 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)» требования по заработной плате учитываются и погашаются во второй очереди реестра требований кредиторов.

По информации представленной Саморегулируемой организации арбитражных управляющих расчеты с кредиторами ОАО «ЗИФ» включенными в реестр требований не производились.

Для учета требований по заработной плате гр. К рекомендовано направить исполнительный лист в адрес конкурсного управляющего.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации В. В. Путина № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» от 07 мая 2012 года регионам необходимо обеспечить доведение уровня средней заработной платы педагогических работников образовательных учреждений общего образования до средней заработной платы в регионе, а среднюю заработную плату педагогических работников дошкольных образовательных учреждений до средней заработной платы в сфере общего образования в регионе.

В 2011 году средняя заработная плата учителя в Пензенской области составила 13164 руб., в 2012 году - 17256 руб. Увеличение средней заработной платы произошло на 31,09 %.

В 2013 году планируется довести среднюю заработную плату педагогических работников учреждений общего образования до средней в Пензенской области (прогноз -21622 руб.)

В соответствии со статьей 5.4 закона Пензенской обл. от 02.11.2004 № 674-ЗПО «Об оплате труда работников государственных учреждений, финансируемых из бюджета Пензенской области» устанавливаются следующие ежегодные денежные выплаты в течение первых трех лет с даты поступления на работу:

молодым специалистам (педагогическим работникам), работающим в государственных или муниципальных общеобразовательных учреждениях, государственных специальных (коррекционных) образовательных учреждениях, государственных образовательных учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования Пензенской области и занимающим должности учителя, преподавателя, мастера производственного обучения, преподавателя-организатора основ безопасности жизнедеятельности, руководителя физического воспитания, тренера-преподавателя, - 35000 рублей;

молодым специалистам (педагогическим работникам), работающим в государственных или муниципальных общеобразовательных учреждениях, государственных специальных (коррекционных) образовательных учреждениях, государственных образовательных учреждениях начального

профессионального и среднего профессионального образования Пензенской области и занимающим иные должности педагогических работников (кроме учителя, преподавателя, мастера производственного обучения, преподавателя-организатора основ безопасности жизнедеятельности, руководителя физического воспитания, тренера-преподавателя), а также молодым специалистам (педагогическим работникам), работающим в государственных или муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования детей, государственных образовательных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - 24000 рублей.

Согласно постановлению Правительства Пензенской обл. от 08.09.2011 N 623-пП «О Порядке и условиях назначения и осуществления ежегодных денежных выплат молодым специалистам (педагогическим работникам) государственных или муниципальных общеобразовательных учреждений, государственных или муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей, государственных специальных (коррекционных) образовательных учреждений, государственных образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» ежегодные денежные выплаты производятся:

- по истечении первого года с даты поступления молодого специалиста на работу;
- по истечении второго года с даты поступления молодого специалиста на работу;
- по истечении третьего года с даты поступления молодого специалиста на работу.

Осуществление ежегодных денежных выплат молодым специалистам приурочивается к празднованию Дня учителя в России.

Несвоевременная выплата заработной платы нередко становится поводом для трудовых конфликтов на предприятиях.

В апреле 2012 года Федеральным законом от 01.04.2012 N 27-ФЗ законодатель дополнил ограничения для занятий педагогической деятельностью, включив в перечень преступлений, за которые граждане не допускаются к педагогической деятельности, преступления против основ конституционного строя и безопасности государства.

Теперь, согласно ст. 331 Трудового кодекса Российской Федерации, к педагогической деятельности не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и

общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности.

Именно данное дополнение повлияло на педагогический состав, российских образовательных учреждений.

Тревогу вызывают нарушения трудовых прав граждан, выполняющих строительные работы без оформления трудовых отношений. Проверки показывают, что владельцы и руководители частных организаций не оформляют надлежащим образом трудовые отношения с работающими у них гражданами, то есть с ними не заключаются трудовые договоры (контракты), не издаются приказы о зачислении на работу, не ведутся трудовые книжки. Как следствие, заработная плата в этом случае выплачивается в минимальном, а точнее, мизерном размере, без ведомостей. При этом работникам, не создаются элементарные условия труда и техники безопасности. Выполняя работы на улице в жару и холод, дождь и снег, они не пользуются правом на пособие по государственному социальному страхованию в случае болезни, им не выплачивается возмещение вреда, причиненного здоровью в случае травм на производстве.

Например, в аппарат Уполномоченного поступило коллективное обращение бригады рабочих, осуществивших строительство бизнес инкубатора в селе Наровчат Пензенской области по вопросу невыплаты им заработной платы, нарушения трудовых прав.

В ходе проверки Уполномоченным данное обращение было направлено в УФМС России по Пензенской области, Председателю Правительства Пензенской области, Начальнику Департамента градостроительства Пензенской области, прокурору Пензенской области

В результате было выявлено, что заявители являются иностранными гражданами, трудовую деятельность на территории Пензенской области осуществляли без оформления соответствующих документов.

По информации Департамента по труду, занятости и трудовой миграции Пензенской области, в течение 2012 года в Пензенской области сохранялась положительная динамика основных экономических показателей, благодаря реализации мероприятий активной политики занятости на рынке труда.

За период с января 2012 года по декабрь 2012 года возросла численность населения, занятого в экономике Пензенской области с 652, 4 тыс. человек до 672, 4 тыс. человек. Уменьшилась общая численность безработных с 36, 7 тыс. человек до 35, 1 тыс. человек. Снизился общий уровень безработицы с 5, 3 % до 5 %, увеличился уровень занятости населения с 61, 9 % до 65,2 %.

Численность безработных, состоящих на учете в органах службы занятости населения, сократилась на 0,9 тыс. человек, а уровень регистри-

руемой безработицы на 0,1 %.

С начала 2012 года в области начал действовать ГКУ «Центр трудовой миграции», задачей которого является привлечение в сельскую местность дополнительных трудовых ресурсов.

За 2012 год при содействии Центра на постоянное место жительства прибыл 101 человек.

На 2012 год для Пензенской области утверждена квота на привлечение 8040 иностранных работников, из них 5534 человек из стран ближнего зарубежья, 2506 – из стран дальнего зарубежья.

В 2012 году Государственной инспекцией труда в Пензенской области проведено 1872 проверки в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей из них 396 проверок по соблюдению трудовых прав женщин. Выявлено 12055 правонарушений из них 677 нарушений законодательства об охране труда женщин и лиц с семейными обязанностями.

Жалобы женщин о нарушении их трудовых прав поступают и к Уполномоченному по правам человека в Пензенской области, результаты их анализа отражены в специальном докладе «Соблюдение прав женщин на территории Пензенской области», изданном аппаратом Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

Так, к Уполномоченному обратилась одинокая мать, воспитывающая шестилетнего сына, с жалобой на действия работодателя.

Женщина пояснила, что в организации, где она работает, установлен режим труда с 7.45 до 17.00. Данный режим ее не устраивает, так как она не имеет возможности приходить на работу к установленному времени из-за того, что отводит сына в детский сад.

Заявительница подала руководству организации заявление о переводе ее на неполный рабочий день, однако в удовлетворении ее законных требований было отказано.

Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в Государственную инспекцию труда в Пензенской области, в результате проверки которой в действиях работодателя были выявлены нарушения, выдано предписание об их устранении.

В итоге, заявление женщины было удовлетворено, установлен устраивающий ее режим работы.

Существует еще одна острая проблема – несохранение рабочего места за работником в период отпуска по уходу за ребенком.

Статья 256 Трудового кодекса РФ предусматривает, что на период отпуска по уходу за ребенком за работником сохраняется место работы (должность). Фактически, многие женщины, выходя на работу по окончании отпуска по уходу за ребенком, ставятся работодателем перед выбором: либо соглашаться на другую менее оплачиваемую работу, либо увольняться.

Работодатели идут на различные хитрости, чтобы избавиться от работницы, имеющей малолетнего ребенка, например, сокращают должность, на которой женщина работала до рождения ребенка, в качестве другой предлагают должность заведомо не подходящую (например, связанную с работой по сменам).

Столкнувшись с такой ситуацией, молодые мамы часто оказываются наедине со своей проблемой, так как юридически действия работодателей являются законными. Но такое бывает не всегда. Имеют место случаи, когда работодатель просто рассчитывает на то, что сотрудница побоится потерять тот минимум, что ей предлагают, и не будет жаловаться в компетентные органы.

К Уполномоченному поступают обращения от молодых мам, которые столкнулись с проблемами при выходе на работу по окончании отпуска по уходу за ребенком.

На личный прием к Уполномоченному обратилась женщина, срок отпуска по уходу за ребенком которой оканчивался через месяц. Заявительница пояснила, что предупредила работодателя о своем намерении выйти на работу и о дате выхода. Работодатель предложил ей выйти на другое менее оплачиваемое место, так как должностные обязанности молодой мамы выполнял другой сотрудник, обладающий, по утверждению работодателя, большими познаниями, а женщина за 3 года нахождения в отпуске утратила квалификацию и не владеет новыми технологиями, не знает новой нормативной базы.

К счастью, после беседы Уполномоченного с работодателем и разъяснения ему норм трудового законодательства и ответственности за их нарушения женщина смогла выйти на работу на прежнее место.

Согласно трудовому законодательству работодатель обязан обеспечивать безопасность и условия труда, соответствующие государственным нормативным требованиям охраны труда.

Однако, несмотря на внедрение новых технологий, модернизацию производств, случаи травматизма все же имеют место.

За 2012 год по оперативным данным в организациях г. Пензы и Пензенской области произошло 74 несчастных случая на производстве с тяжелыми последствиями.

Наибольшее количество несчастных случаев на производстве с тяжелыми последствиями произошло из-за несоблюдения требований по охране труда, а также организации производства работ.

Следует отметить, что подобные жалобы к Уполномоченному поступают достаточно редко. Но их содержание вызывает недоумение, поражает бездушие и безразличие работодателей к своим подчиненным, пострадавшим при исполнении служебных обязанностей. Зачастую работодатели стремятся скрыть факт произошедшего несчастного случая, получения со-

трудником травмы. В итоге люди лишаются положенных по закону страховых выплат.

Так, за защитой своих прав обратилась жительница г. Белинский Пензенской области, работавшая на предприятии по изготовлению кондиционных изделий.

Заявительница указала, что 13 апреля 2012 г. ею была получена травма на производстве, в результате чего утрачена двигательная способность руки.

О произошедшем был проинформирован работодатель, а также Государственная инспекция труда в Пензенской области.

На момент обращения к Уполномоченному (в июне 2012 г.) женщине не было известно о результатах расследования несчастного случая, а также не произведены положенные страховые и компенсационные выплаты.

Копии обращения были направлены в Государственную инспекцию труда в Пензенской области, прокуратуру, ГУ – Пензенское региональное отделение ФСС РФ.

В результате проведенных проверок было установлено, что акт расследования несчастного случая на производстве был составлен с нарушениями, руководителю предприятия было выдано предписание о составлении нового акта, которое впоследствии было выполнено. Выплаты в связи с полученной травмой осуществлены.

В настоящее время достаточно распространенное явление – дискриминация по полу и возрасту. Сайты работодателей пестрят объявлениями с ограничением по возрасту, полу, наличием стажа работы.

Министерство труда России готовится внести изменения в Закон РФ от 19 апреля 1991 г. N 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» и Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации.

Поправки в законопроект направлены на установление административной ответственности работодателей за распространение информации о вакантных рабочих местах, которая содержит ограничения дискриминационного характера по обстоятельствам, не связанным с деловыми качествами работника.

За подобные нарушения работодателям грозят серьезные санкции в виде штрафа от 500 рублей до 15 тысяч рублей.

Если поправки в закон будут приняты, то найти работу людям предпенсионного возраста, а также молодым специалистам будет гораздо проще.

Поправки в закон также касаются организации в регионах профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации пенсионеров, решивших возобновить работу. Создания в регионах условий для совмещения незанятыми многодетными родителями, родителями, воспитывающими детей-инвалидов, воспитания детей и трудовой деятельности.

В Пензенской области действует Ведомственная целевая программа «Содействие занятости населения Пензенской области на 2012-2014 годы». В 2012 года участниками данной программы стали 81, 5 тыс. человек.

Важнейшим направлением данной программы является профессиональное обучение безработных граждан, женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет.

В 2012 году на профессиональное обучение направлено 3627 чел. в том числе 130 женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет.

В Российском законодательстве фактически закреплено требование о хранении документов временного срока хранения ликвидированной организации даже после того, как ликвидационная комиссия завершит свою работу и организация прекратит свое существование. В законе об архивном деле предусматривается передача таких документов на хранение в государственные архивы на платной основе.

Но данное положение по разным причинам не всегда выполняется. В результате создается реальная угроза того, что документы могут стать бесхозными со всеми вытекающими из этого последствиями.

К Уполномоченному обратился гражданин Д. об оказании ему помощи в получении сведений о работе.

Заявитель сообщил, что работал монтажником в Передвижной механизированной колонне «Спецстроймонтаж». Им выполнялись работы по монтажу стальных и железобетонных конструкций, которые дают право на пенсию по возрасту (по старости) на льготных условиях. Однако, поскольку в трудовой книжке гражданина Д. указана запись «монтажник», а не «монтажник по монтажу стальных и железобетонных конструкций», ему было отказано в назначении пенсии на льготных условиях.

Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в ГБУ «Государственный архив Пензенской области».

Из представленной информации следует, что документы ПМПК «Спецстроймонтаж» на хранение в архив не поступали.

В связи с этим гражданину Д. рекомендовано обратиться в суд с заявлением об установлении юридического факта выполнения обязанностей «монтажника по монтажу стальных и железобетонных конструкций».

Проблемой является и халатное отношение работодателей к ведению трудовых документов.

В аппарате Уполномоченного по правам человека на рассмотрении находилось обращение по вопросу внесения изменений и исправлений в трудовую книжку.

Заявитель сообщил, что после подачи документов для оформления звания «Ветеран труда», была выявлена неточность в трудовой книжке. При приеме на работу и оформлении трудовой книжки работодатель не-

правильно указал имя работника.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16 апреля 2003 № 225 «О трудовых книжках», в случае выявления неправильной и неточной записи в трудовой книжке исправление ее производится по месту работы, где была внесена соответствующая запись, либо работодателем по новому месту работы на основании официального документа работодателя, допустившего ошибку. Если организация, внесшая неправильную или неточную запись, реорганизована, исправление производится ее правопреемником, а в случае ликвидации организации - работодателем по новому месту работы на основании соответствующего документа. Таким документом может быть копия приказа (распоряжения) или иного документа работодателя, надлежащим образом заверенная работниками архива (в случае если при ликвидации организации в архив передавались документы по личному составу).

С просьбой оказать помощь в исправлении неточной записи в трудовой книжке, Уполномоченный обратился по последнему месту работы заявителя. В результате, сотрудниками данной организации в трудовую книжку обратившегося были внесены необходимые изменения.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН, ПОТЕРПЕВШИХ ОТ ПРЕСТУПЛЕНИЙ

«Права потерпевших от преступлений и злоупотреблений властью охраняются законом.

Государство обеспечивает потерпевшим доступ к правосудию и компенсацию причиненного ущерба».

Статья 52 Конституции РФ

Согласно статье 6 Уголовно-процессуального кодекса РФ уголовное судопроизводство имеет своим назначением защиту прав и законных интересов лиц и организаций, потерпевших от преступлений.

По данным УМВД России по Пензенской области в 2012 году на 33,4% выросло количество сообщений о происшествиях и преступлениях. При этом количество возбужденных уголовных дел по данным сообщениям сократилось на 10,3%. В 2012 году возбуждено 8959 уголовных дел, в 2011 году – 9 988.

1706 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела в течение года было отменено прокуратурой с последующим возбуждением уголовного дела, что на 46,6% больше, чем в 2011 году (1164).

На 35,8% больше выявлено укрытых преступлений по инициативе органов внутренних дел.

В 2012 году к Уполномоченному поступило 34 обращения от граждан несогласных с отказом в возбуждении уголовного дела. В 2011 году с таким вопросом обращались 16 человек, то есть рост составил более 50%.



Нарушение прав потерпевших выражается как в отказе в приеме и регистрации заявлений о совершенных преступлениях, несвоевременном реагировании на заявления о совершенных преступлениях, так и в некачественном расследовании, несвоевременном признании лица потерпевшим, необоснованном приостановлении или прекращении производства по делу.

Так, к Уполномоченному обратилась гр. А. в интересах своего отца о несогласии с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения ему телесных повреждений при ДТП.

Заявительницей представлены копии документов, из которых следует, что Б. был сбит автомобилем, в результате чего его здоровью был причинен тяжкий вред. В возбуждении уголовного дела было отказано по причине отсутствия в материалах проверки заключения автотехнической экспертизы.

Для проведения всесторонней проверки по данному факту Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в Прокуратуру Пензенской области.

Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено, материалы направлены в следственный отдел для проведения дополнительной проверки.

В результате было вынесено повторное постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, потерпевшему рекомендовано требовать возмещения ущерба в гражданском порядке.

Аналогичное обращение поступило от жителя Бессоновского района Пензенской области, здоровью которого в результате наезда автомобиля был причинен тяжкий вред, а следственным органом принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела на основании заключения автотехнической экспертизы, в которой было указано, что водитель не имел технической возможности предотвратить наезд на пешехода.

Постановление было отменено прокуратурой Бессоновского района Пензенской области как преждевременное, принятое по неполно исследованным обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия.

Впоследствии по данному материалу неоднократно выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела и в итоге, уголовное дело так и не было возбуждено. Водитель автомобиля, совершивший наезд на заявителя, к ответственности привлечен не был. Пострадавший подал иск в порядке гражданского судопроизводства о возмещении морального вреда и материального ущерба. В настоящее время производство по делу приостановлено в связи с назначением судебной экспертизы.



Согласно Определению Конституционного Суда РФ от 18.01.2005 N 131-О «По запросу Волгоградского гарнизонного военного суда о проверке конституционности части восьмой статьи 42 Уголовно-процессуального кодекса РФ» по делам о преступлениях, последствием которых явилась смерть лица, права потерпевшего переходят к его близким родственникам. Права и законные интересы близких родственников погибших подлежат государственной защите и не должны ограничиваться ни при каких условиях. Однако правоохранительные органы не всегда принимают все меры, необходимые для защиты интересов указанных граждан и компенсации им вреда, причиненного преступлением.

Имеет место волокита, затягивание сроков следствия, вынесение необоснованных процессуальных решений.

Гражданка П. обратилась к Уполномоченному с жалобой на бездействие сотрудников правоохранительных органов при производстве по уголовному делу по факту гибели ее сына.

Сын заявительницы погиб в результате ДТП 24 марта 2012 года. Уго-

ловное дело было возбуждено по истечении более двух месяцев: 6 июля 2012 года. 6 октября 2012 года расследование по уголовному делу было приостановлено в связи с неустановлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого.



После обращения Уполномоченного в прокуратуру Белинского района Пензенской области было установлено, что в материалах дела имеется заявление гр. Р. о явке с повинной, который впоследствии от своих показаний отказался. Следствием не отработана версия о его виновности в данном преступлении, не опрошен ряд свидетелей, в том числе пассажир автомобиля, совершившего наезд на сына заявительницы.

Указанное постановление было отменено прокурором как незаконное. До настоящего времени следствие по делу не завершено.

С 2010 года на контроле в аппарате Уполномоченного состоит обращение Е. о защите прав ее несовершеннолетних внуков. Младший внук заявительницы находится с матерью, лишенной судом родительских прав. Их место нахождения до настоящего времени неизвестно. На запросы Уполномоченного в органы полиции приходят ответы о том, что комплекс оперативно-розыскных мероприятий с целью установления их места нахождения проводится. Однако до настоящего времени ОРМ результатов не дали.

На начале 2013 года из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в РФ поступило новое обращение заявительницы по данному вопросу.

В нем она указывает на затягивание розыскных мероприятий, на непринятие должных мер к розыску, на невнимательное отношение к ней, как заявителю. Просит найти пропавшую дочь и внука, принять все меры.

К сожалению, случаи волокиты со стороны правоохранительных органов и по делам, по которым имеются признаки вины представителей органов власти, медицинских работников и т.д. Потерпевшим не только не возмещается вред, но и по различным мотивам отказывается в возбуждении уголовных дел.

Ужасающий случай произошел в одном из областных родильных домов. Женщине была проведена плановая операция кесарево сечение. Ребенок родился живым, но через два часа умер. При этом беременность протекала нормально, при неоднократных обследованиях плода каких-либо отклонений выявлено не было. Женщина утверждала, что причиной смерти ребенка явилась врачебная ошибка.

Данная ситуация имела место в октябре 2011 года. К Уполномоченному заявительница обратилась в апреле 2012 года после получения неоднократных отказов в возбуждении уголовного дела по факту смерти ее ребенка.



Дело возбудили в июне 2012 года по ч.2 ст. 109 Уголовного кодекса РФ (причинение смерти по неосторожности вследствие ненадлежащего исполнения лицом своих профессиональных обязанностей).

Следствие до сих пор не закончено, обвинение никому не предъявлено.

Права пострадавших от противоправных действий нарушаются не только сотрудниками следственных органов, но и сотрудниками иных ведомств. Например экспертами, принимающими участие в расследовании уголовных дел, зачастую выносятся заключения не отражающие реальной картины произошедшего. Вместе с тем, от заключения эксперта подчас зависит не только размер возмещения вреда, но и привлечение виновного лица к ответственности.

Так, в аппарат Уполномоченного поступила жалоба гр. М. на заключение экспертов ГУЗ «Областное бюро судебно-медицинской экспертизы».

Заявительница указала, что экспертами было выдано заключение о квалификации имевшихся у нее телесных повреждений как вред здоровью средней тяжести. Повреждения были получены гр. М. во время дорожно-транспортного происшествия.

Заявительница, являясь медицинским работником высшей квалификации, не согласилась с выводами экспертов и в рамках административного дела прошла независимую судебно-медицинскую экспертизу ГУЗ «Республиканское бюро судебно-медицинской экспертизы» в Республике Мордовия, которая квалифицировала ее телесные повреждения как тяжкий вред здоровью.

Данное заключение послужило основанием для возбуждения уголовного дела по ч.1 ст. 264 Уголовного кодекса РФ (нарушение лицом, управляющим автомобилем, трамваем либо другим механическим транспортным средством, правил дорожного движения или эксплуатации транспортных средств, повлекшее по неосторожности причинение тяжкого вреда здоровью человека).

Заявительница просила провести проверку в отношении экспертов, полагая, что имеет место личная заинтересованность.

По жалобе М. были направлены соответствующие письма в прокуратуру Пензенской области и Министерство здравоохранения и социально-

го развития Пензенской области.

В возбуждении уголовного дела в отношении экспертов было отказано, но факт наличия ошибки при проведении экспертного исследования установлен. Врачи-эксперты были привлечены к дисциплинарной ответственности, им рекомендовано более внимательно изучать медицинскую документацию, объективно оценивать степень тяжести вреда здоровью.

В данном случае только благодаря настойчивости потерпевшей и наличию у нее специальных познаний в области медицины виновное лицо было привлечено к ответственности, а женщине возмещен ущерб.

Особую обеспокоенность вызывает рост количества случаев телефонного мошенничества в Пензенской области. В сводках о совершенных преступлениях и правонарушениях ежедневно сообщается о нескольких таких случаях.

Злоумышленники действуют по отработанной схеме: они звонят на сотовый или домашний телефон, представляются сотрудниками полиции и сообщают людям, что их близкий человек - сын или муж - стал виновником дорожно-транспортного происшествия или совершил другое преступление. При этом мошенники говорят, что готовы отпустить родственника и не возбуждать уголовное дело за вознаграждение. Требуемые ими суммы варьируются от 5 до 500 тысяч рублей.

По данным полиции звонящие, как правило, находятся в местах лишения свободы. Используя сотовые телефоны, они звонят по всем номерам подряд.

К сожалению, не смотря на проводимую правоохранительными органами, органами власти и средствами массовой информации разъяснительную работу с населением региона, граждане продолжают перечислять свои деньги мошенникам.

К сожалению, граждане не всегда получают компенсацию соразмерную причиненному ущербу, а порой даже взысканные судом денежные средства потерпевшие получить не могут ввиду отсутствия у осужденного доходов или имущества, на которое может быть обращено взыскание. Даже, если осужденный трудоустроен в исправительном учреждении, его заработок зачастую настолько мал, что удержания из него в счет погашения гражданских исков составляют считанные рубли. В итоге потерпевшие десятилетиями не могут получить положенные им выплаты.

Подобные обращения поступают в аппарат Уполномоченного регулярно, хотя и не часто.

Так, к Уполномоченному поступило обращение жительницы одного из районов Пензенской области о защите интересов опекаемой племянницы. Женщина указала, что ее сестра была убита более четырех лет назад. В

соответствии с приговором суда виновный в данном преступлении должен выплатить дочери погибшей компенсацию морального и материального ущерба.

До настоящего времени ущерб не возмещен. Имущества у осужденного нет, исправительном учреждении он трудоустроен, но удержания в счет погашения иска составляют от четырех до двадцати рублей в месяц.

Уполномоченным в УФСИН России по Пензенской области направлено обращение с просьбой рассмотреть возможность трудоустройства осужденного на более оплачиваемую работу. Информация о принятых мерах в аппарат Уполномоченного на момент подготовки данного Доклада не поступила.

В целях разработки и внедрения системы возмещения государством ущерба пострадавшим на той территории, где были совершены эти преступления, особенно в тех случаях, когда преступник не известен или не имеет средств, была принята Европейская Конвенция о возмещении ущерба жертвам насильственных преступлений (Страсбург, 24 ноября 1983 г.). основополагающим положением Конвенции является компенсационная ответственность государства перед потерпевшими. Статья 2 Конвенции предусматривает право на возмещение убытков государством:

- лицам, которым в результате умышленных насильственных преступлений был нанесен серьезный урон физическому состоянию или здоровью;

- лицам, которые находились на иждивении погибших в результате такого преступления.

В соответствии со статьей 4 Конвенции компенсация должна покрывать по крайней мере в зависимости от случая следующие части ущерба: потерю дохода, затраты на медикаменты и госпитализацию, затраты на похороны, содержание иждивенцев, алименты.

До сегодняшнего дня Российская Федерация не ратифицировала Конвенцию. Поэтому в ближайшее время рассчитывать на изменение ситуации с возмещением ущерба потерпевшим в лучшую сторону не приходится.

Приведенные примеры свидетельствуют, что проблемы с соблюдением прав потерпевших существуют, интересы пострадавших в ряде случаев не являются для сотрудников правоохранительных органов приоритетом, несмотря на требования закона. Пострадавшие от преступных действий вместо получения защиты вынуждены сами добиваться справедливости.

В связи с чем, Уполномоченным в 2013 году будет проводиться разъяснительная работа с гражданами о возможности обжалования не только

решений следователя, дознавателя, но и их действий (бездействия), обращения с соответствующей жалобой как к надзирающему, так и к вышестоящему прокурору, а также в районный суд по месту производства предварительного расследования.

ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛНЕНИЯ СУДЕБНЫХ РЕШЕНИЙ

«Каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод. Решения и действия (или бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц могут быть обжалованы в суд.»

статья 46 Конституции РФ

Вопросы, связанные с исполнительным производством, являются одними из наиболее широко обсуждаемых в последнее время в правовой литературе. Они затрагивают проблему эффективности защиты государством прав, свобод и законных интересов граждан и организаций. Эта защита выступает важной гарантией прав и свобод человека и гражданина, провозглашенной в ст. 45 Конституции Российской Федерации.

Проблема своевременного исполнения судебных решений существовала ранее и существует до настоящего времени.

В соответствии с законом судебные решения исполняются в добровольном или принудительном порядке.

Федеральными законами «О судебных приставах» и «Об исполнительном производстве» принудительное исполнение судебных актов возложено на Федеральную службу судебных приставов Российской Федерации.

Исполнительное производство как система принудительного исполнения юрисдикционных актов действует в России достаточно длительное время.

Своей непосредственной целью оно имеет принудительное исполнение судебных актов и актов других органов уполномоченных возлагать на граждан, юридических лиц и государство те или иные обязанности.

Другая цель исполнительного производства - обеспечение реального восстановления нарушенных, оспариваемых прав или охраняемых законных интересов граждан, подтвержденных судебным актом.

В соответствии с положениями Федерального Закона «Об исполнительном производстве» в течение 3-х дневного срока со дня поступления исполнительного документа в службу судебных приставов-исполнителей судебный пристав-исполнитель выносит постановление о возбуждении исполнительного производства. Исполнительные действия должны быть совершены и требования, содержащиеся в исполнительном документе, ис-

полнены судебным приставом-исполнителем в двухмесячный срок со дня поступления к нему исполнительного документа (имеется ряд исключений: когда требования исполнительного документа подлежат исполнению немедленно: о взыскании алиментов, заработной платы, восстановления на работе, другие в соответствии с федеральными законами).

В соответствии с действующим законодательством РФ вопросы исполнения судебных актов отнесены к ведению двух ведомств: по гражданским/ административным делам - Федеральной Службе судебных приставов, по уголовным - Федеральной службе исполнения наказаний.

По сведениям Управления Федеральной службы судебных приставов России по Пензенской области в территориальных отделах судебных приставов УФССП России по Пензенской области за 12 месяцев 2012 года на принудительном исполнении находилось 631630 исполнительных производств, что на 12 % выше, чем за 12 месяцев 2011 года. Из них - 9379 исполнительных производств о взыскании задолженности по заработной плате, 17238 исполнительных производств о взыскании алиментных платежей, 15761 исполнительное производство о взыскании денежных средств в пользу кредитных организаций. Поступило 1496 обращений граждан и представителей организаций. На протяжении 5 лет прослеживается динамика роста исполнительных производств.

Принимаемые УФССП по Пензенской области меры, конечно, улучшают общую ситуацию по исполнению судебных решений, однако недостатки еще имеются, о чем свидетельствуют обращения граждан к Уполномоченному.



В 2012 году к Уполномоченному поступило 69 обращений, в которых граждане сообщали о нарушениях в действиях судебных приставов, из них – 6 обращений граждан, связанных с взысканием задолженности по заработной плате и иным выплатам.

В основном в адрес Уполномоченного поступают жалобы на бездействие судебных приставов-исполнителей, на неинформированность о принимаемых мерах, на неисполнение судебных решений.

На личном приеме к Уполномоченному обратилась гражданка О. в интересах супруга по вопросу взыскания задолженности по заработной плате.

Заявительница пояснила, что в соответствии с решением суда с организации, где работал её супруг, взыскана задолженность. С целью принудительного исполнения решения суда она обратилась в районную службу судебных приставов с заявлением о принятии исполнительного листа на исполнение. Было возбуждено исполнительное производство. Однако на момент обращения гр. О. к Уполномоченному в пользу её супруга с организации должника задолженность не взыскана.

С целью решения обозначенного вопроса в ходе проверки данного обращения Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в Управление Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области. В результате исполнительных мероприятий задолженность была погашена.

В ходе рассмотрения всех обращений УФССП по Пензенской области принимаются меры, направленные на устранение нарушений действующего законодательства, восстановление нарушенных прав заявителя, устранение причин, послуживших основанием для письменного обращения. По результатам рассмотрения обращений, заявителям направлены разъяснения. При рассмотрении всех обращений, в том числе поступивших от Уполномоченного заявителям даются разъяснения действующего законодательства, а именно Федерального закона «Об исполнительном производстве», Федерального закона «О судебных приставах», гражданско-процессуального законодательства, Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и т.д.

Анализируя обращения граждан по вопросам неисполнения судебных актов, Уполномоченный видит проблему в территориальной закреплённости исполнительного производства к месту жительства должника и проживание взыскателя и должника в различных муниципальных образованиях области и других субъектах Российской Федерации.

Особой проблемой является наличие многочисленных коллизий и пробелов в нормативно-правовом регулировании исполнительного про-

изводства и статусе судебного пристава, влекущих низкий уровень взаимодействия органов государственной власти и иных организаций в сфере принудительного исполнения, правовая неопределенность, злоупотребление в сфере исполнительного производства.

Реализация арестованного имущества в настоящее время фактически находится вне контроля государства и не отвечает интересам ни взыскателей, ни должников.

Приведем пример:

В аппарат Уполномоченного поступило обращение гр. В. о нарушении его прав в ходе исполнительного производства.

Заявитель указал, что в связи с взысканием с него денежных средств по исполнительному документу судебным приставом-исполнителем был наложен арест на его расчетный счет в отделении Сбербанка России, списание производилось по мере поступления денежных средств. На данный расчетный счет кроме того перечислялись пособия на лечение, на которые в соответствии с Федеральным законом от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» взыскание не может быть обращено. Также, судебным приставом-исполнителем был наложен арест на принадлежащее заявителю имущество (автомобильный прицеп, ЖК телевизор). Данное имущество было реализовано третьим лицам по заниженным ценам. При этом само имущество находилось у должника.

В ходе рассмотрения данного обращения Уполномоченным были направлены соответствующие письма в прокуратуру Пензенской области,

УФССП России по Пензенской области, Территориальное управление Федерального агентства по управлению государственным имуществом в Пензенской области.

В результате имущество должника не было реализовано, арест снят.

В рамках заседания Координационного Совета российских уполномоченных состоялась встреча региональных уполномоченных с руководителем Федеральной службы судебных приставов – главным судебным приставом РФ А.О. Парфенчиковым, в ходе которой обсуждались различные вопросы исполнения судебных решений. Особое внимание было уделено взысканию алиментных платежей, выплате заработной платы при банкротстве предприятий и исполнению судебных решений по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и других категорий граждан, имеющих право на внеочередное обеспечение жильем.

На Совете обсуждались ключевые и наиболее проблемные вопросы обеспечения прав и законных интересов граждан при реализации судебных решений.

Уполномоченным была озвучена проблема отсутствия регламентации работы судебных приставов-исполнителей и банков при исполнении су-

дебных решений со счетов, на которые перечисляются заработная плата, пенсии, пособия, в счет погашения задолженности списываются все имеющиеся на счетах граждан суммы, несмотря на то, что законодательством закреплена возможность удержания не более 50 % из заработной платы, пенсии и т.п. В результате граждане остаются без средств к существованию – это прямое нарушение прав человека.

Такие обращения поступали в аппарат Уполномоченного и в 2012 году.

1). *Обратилась гр. Ш., которая указала, что 16 марта 2012 г. ей стало известно, что судебным приставом-исполнителем наложен арест на ее счета в Сбербанке России и списании с них денежных средств в полном объеме. Данные счета открыты для получения пенсии, заработной платы и внесения платежей по кредиту.*

В соответствии с положениями статьи 99 Федерального закона от 2 октября 2007 г. N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» из заработной платы и иных доходов должника может быть удержано не более 50 %.

После обращения заявительницы в службу судебных приставов Октябрьского района судебным приставом-исполнителем были выданы постановления об отмене мер по обращению взыскания на денежные средства, находящиеся на счете должника. Однако излишне взысканные суммы ей возвращены не были. Обращения Уполномоченного к главному судебному приставу Пензенской области и отделению Сбербанка положительного результата не принесли. Удержанные средства на момент обращения Ш. к Уполномоченному были перечислены взыскателю.

2). *С аналогичным вопросом обратился житель г. Пензы, являющийся инвалидом, с расчетного счета которого (открытого для зачисления пенсионных выплат) были удержаны все имевшиеся денежные средства для погашения задолженности по ЖКУ.*

Только своевременное обращение к Уполномоченному позволило оперативно принять меры к возвращению излишне удержанных сумм заявителю.

Серьезные проблемы имеются по исполнению судебных решений, связанных с взысканием ущерба с индивидуальных предпринимателей. Зачастую, такие предприниматели, осуществляя свою деятельность, регистрируют права на имущество на подставных лиц (родственников, друзей), и при возникновении споров приставы-исполнители не могут обратить взыскание на это имущество.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило 3 обращения о неисполнении решений суда предпринимателем, проживающим в р.п. Башмаково Пензенской области.

Заявители являлись поручителями у предпринимателя при выдаче ему кредита в отделении Сбербанка России в р.п. Башмаково. В связи с пре-

кращением внесения платежей по кредиту требования об уплате были предъявлены к заявителем. Они, в свою очередь, взыскали суммы долга с предпринимателя в порядке регресса, однако должник уклонялся от исполнения решения суда, укрывал доходы, предпринял действия по передаче своего имущества родственникам для исключения возможности его изъятия.

В ходе проводимой проверки по данным обращения Уполномоченным были направлены соответствующие материалы в следующие органы: Управление Федеральной службы судебных приставов России по Пензенской области, Прокуратуру Пензенской области, УМВД России по Пензенской области, отделение Сбербанка. В результате в рамках исполнительного производства судебным приставом было проверено имущественное положение должника, в ходе которого был наложен арест на нежилое здание конторы и земельный участок. Имущество реализовано не было из-за отсутствия спроса.

Подводя итог вышесказанному, хочется обратить внимание УФССП по Пензенской области на недопущение фактов волокиты и бездействия, а также на необходимость применения исчерпывающих мер для исполнения решений судов, вступивших в законную силу.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Достоинство личности охраняется государством. Ничто не может быть основанием для его умаления.

Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию.

Статья 21 Конституции Российской Федерации

Статья 2 Конституции Российской Федерации объявляет человека, его права и свободы высшей ценностью. Государство тем самым законодательно определило свое отношение к гражданам, в том числе и к лицам, преступившим закон. Права и свободы осужденных подлежат такой же защите со стороны государства, как и права и свободы правопослушных граждан. В статье 10 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации отмечено, что Российская Федерация уважает и охраняет права, свободы и законные интересы осужденных, обеспечивает законность применения средств их исправления, их правовую защиту и личную безопасность при исполнении наказаний. Часть 2 статьи 7 Уголовного кодекса Российской Федерации устанавливает, что наказание и иные меры уголовно-правового характера, применяемые к лицу, совершившему преступление, не могут

иметь своей целью причинение физических страданий или унижение человеческого достоинства.

Таким образом, при исполнении наказаний осужденным должны гарантироваться права и свободы граждан Российской Федерации с изъятиями и ограничениями, установленными уголовным, уголовно-исполнительным и иным законодательством Российской Федерации. Осужденные лишены свободы, но не своих прав. Именно из данной позиции исходит Уполномоченный при осуществлении своей деятельности по защите прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Вопросы соблюдения прав человека в этих учреждениях по-прежнему занимают значительное место в деятельности Уполномоченного.

Об этом свидетельствует постоянный мониторинг соблюдения прав граждан, содержащихся в местах лишения свободы, анализ поступивших к Уполномоченному обращений. В 2012 году от содержащихся под стражей обвиняемых и осужденных поступило 168 жалоб и заявлений, а это - почти 9% от всех поступивших обращений (для сравнения: в 2011 году – 72, в 2010-189).

О несогласии с приговором и мерой наказания	32
Об оказании медицинской помощи и проведении надлежащего диагностического обследования	15
Об установлении группы инвалидности	1
О реализации прав на получение льгот, пенсий, пособий	4
О паспортизации, вступлении в гражданство РФ	15
Об оказании помощи в решении жилищного вопроса после освобождения	7
О разъяснении действующего законодательства	3
О несогласии с действиями сотрудников исправительных учреждений, наложением дисциплинарных взысканий	14
О трудоустройстве, в том числе после освобождения из МЛС	13
Об условно-досрочном освобождении и изменении режима	28
О переводе в другое исправительное учреждение, в том числе несогласии с направлением в другой регион	13
Иные вопросы	23

Самыми распространенными являются обращения по вопросам несогласия с приговором и мерой наказания, условно-досрочного освобождения и изменения режима, о переводе в другое исправительное учреждение,

в том числе несогласии с направлением в другой регион, об оказании медицинской помощи и проведении надлежащего диагностического обследования, паспортизации, вступления в гражданство РФ, о несогласии с действиями сотрудников исправительных учреждений, наложением дисциплинарных взысканий.

Все обращения тщательно рассматриваются, при необходимости с привлечением органов прокуратуры, УФСИН, УФСМ РФ по Пензенской области и т.д. по результатам принимаются меры, и в зависимости от поставленных вопросов заявителям даются соответствующие квалифицированные разъяснения.

В большинстве случаев доводы, изложенные в обращениях, не подтверждались. При выявлении нарушений принимались необходимые меры к их немедленному устранению.

В случаях, когда в жалобах осужденных и их родственников содержалась информация о грубых нарушениях условий содержания и медицинского обеспечения, они проверялись с выездом на место. К сожалению, имел место факт незаконного водворения осужденного в штрафной изолятор.

Так, Уполномоченным совместно с прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях осуществлен выезд в рамках рассмотрения поступившего в аппарат обращения в защиту осужденного С., отбывающего наказание в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области. Прокуратурой проведена проверка, доводы подтвердились.

В результате было отменено постановление начальника ФКУ ИК – 5 УФСИН России по Пензенской области о признании осужденного злостным нарушителем установленного порядка отбывания как незаконное.

На территории Пензенской области размещены 45 учреждений принудительного содержания, из них 9 учреждений УФСИН России по Пензенской области и 30 – изоляторов временного содержания.

С начала 2012 года общая численность лиц, содержащихся в местах лишения свободы области, снизилась на 505 человек, и по состоянию на 1 января 2013 года составила 6264 человек, в том числе в СИЗО – 656 человек (из них 30 – женщины). За 2012 год в ИК прибыло 2983 человека, освобождено – 2155 человека.

Наибольшее количество содержащихся в местах лишения свободы – это лица в возрасте до 25 лет (1095), осужденные за убийство (2055), преступления, связанные с незаконным оборотом наркотиков (1170) и кражи (646).

В соответствии с распоряжениями Директора ФСИН России закреплено, что для содержания осужденных на территории области дислоцируются две колонии общего режима: для отбывания наказания мужчин, ранее отбывавших наказание в виде лишения свободы и мужчин, впервые

осужденных к лишению свободы с отбыванием наказания в учреждении общего режима; а также три колонии строго режима, две из которых предназначены для отбывания наказания мужчин, впервые осужденных и 1 – для мужчин, ранее отбывавших наказание в виде лишения свободы.

В связи с чем возросло количество обращений о переводе в другое исправительное учреждение, в том числе несогласии с направлением в другой регион.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило обращение гр.М. в интересах осужденного сына гр.Т по вопросу перевода для отбывания наказания в исправительное учреждение Пензенской области.

Заявительница указала, что ее сын отбывает наказание в п. Старцево Красноярского края. Она является пенсионером и не имеет возможности посещать сына в Красноярском крае.

Поскольку в соответствии с Инструкцией о порядке направления осужденных к лишению свободы для отбывания наказания, их перевода из одного исправительного учреждения в другое, а также направления осужденных на лечение и обследование в лечебно-профилактические и лечебные исправительные учреждения (утв. Приказом Минюста РФ от 01 декабря 2005 г. № 235) перевод осужденных в исправительные учреждения, расположенные в других субъектах Российской Федерации, осуществляется по решению Федеральной службы исполнения наказаний России, обращение было направлено в адрес директора ФСИН России для рассмотрения по существу.

Из поступившего ответа следовало, что причин, предусмотренных законом для перевода сына заявительницы в другое исправительное учреждение не имеется. Согласно ст.81 УИК РФ перевод осужденного из одного исправительного учреждения в другое того же вида, допускается в случае болезни осужденного либо для обеспечения его личной безопасности, при реорганизации или ликвидации учреждения, а также при иных исключительных обстоятельствах, препятствующих дальнейшему нахождению осужденного в данном исправительном учреждении.

В остальных случаях, рассматривая подобные обращения, также направлялись запросы в ФСИН России, после чего давались соответствующие разъяснения.

Не подтвердились доводы обращения о необоснованности этапирования осужденного с другое учреждение.

В 2012 году в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области поступило обращение гр. С. в интересах осужденного гр. С., содержавшегося в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области, о несогласии с его этапированием в СИЗО-1 г. Нижний Новгород. Заявительница утверждает, что гр. С. был переведен в вышеуказанное исправительное учреждение без предварительного оповещения, считает,

что основания для перевода отсутствуют, так как осужденный ранее проживал на территории Пензенской области.

После обращения Уполномоченного к прокурору Пензенской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях была проведена проверка.

В результате проведенной проверки было установлено, что основанием для перевода послужили материалы проверки об обеспечении личной безопасности гр. С.

Согласно справке, представленной в Пензенскую прокуратуру по надзору за исполнением законов в исправительных учреждениях, осужденный гр. С. по состоянию здоровья мог следовать этапом.

Оснований для принятия мер прокурорского реагирования в результате проверки по данному обращению выявлено не было.

Несмотря на принимаемые меры, такие как расширение собственного производства с максимальной трудозанятостью спецконтингента, создание инвестиционной привлекательности и условий эффективной занятости осужденных, увеличение рабочих мест, активное взаимодействие УФС-СИН России по Пензенской области с региональными органами исполнительной и законодательной, остается актуальным вопрос трудоустройства осужденных.

Следствием этой проблемы является другая – нарушение прав взыскателей по исполнительным листам, в первую очередь - по алиментам (общая задолженность по алиментам по учетным данным УФСИН составляет 64, 492 миллиона рублей).

Согласно статье 9 УИК РФ, труд осужденных является одним из основных средств их исправления. В соответствии с этим положением ст. 103 УИК РФ устанавливает обязанность осужденных трудиться, а администрация исправительных учреждений, в свою очередь, обязана привлекать осужденных к труду с учетом их пола, возраста, трудоспособности, состояния здоровья и, по возможности, специальности, а также исходя из наличия рабочих мест.

По состоянию на 01.01.2013 года 2540 осужденных, содержащихся в учреждениях УИС области, имеют исполнительные документы. Подлежат обязательному привлечению к труду 1587 человек (62,5% от общего количества данной категории).

Из 1587 человек трудоустроено и погашают задолженность по исполнительным листам 950 человек (60%). В 2011 из 1784 трудоустроено и погашают задолженность 951 человек, а также 116 человек (из 202), которые выплачивают алименты.

В 2012 году количество осужденных, имеющих исполнительные документы по выплате алиментов и подлежащих обязательному трудоустрой-

ству составило 183 человека, из них 117 выплачивают алименты и 66 человек (36% данной категории) не трудоустроены по причинам:

- отсутствие необходимого количества оплачиваемых рабочих мест;
- систематические нарушения осужденными установленного порядка отбывания наказания;
- отсутствие в деле осужденного документов об общем начальном образовании.

Однако зачастую погашение производится условно, так как заработок осужденных не велик и соответственно удержания в пользу взыскателей незначительные.

Так, к Уполномоченному поступило обращение жительницы одного из районов Пензенской области о защите интересов опекаемой племянницы. Женщина указала, что ее сестра была убита более четырех лет назад. В соответствии с приговором суда виновный в данном преступлении должен выплатить дочери погибшей компенсацию морального и материального ущерба.

До настоящего времени ущерб не возмещен. Имущества у осужденного нет, исправительном учреждении он трудоустроен, но удержания в счет погашения иска составляют от четырех до двадцати рублей в месяц.

Уполномоченным в УФСИН России по Пензенской области направлено обращение с просьбой рассмотреть возможность трудоустройства осужденного на более оплачиваемую работу. Информация о принятых мерах в аппарат Уполномоченного на момент подготовки данного Доклада не поступила.

Основными проблемами трудовой занятости осужденных в учреждениях по-прежнему являются:

- недостаточное количество новых рентабельных заказов;
- отсутствие постоянных заказов;
- нежелание части осужденных, имеющих иски, выполнять обязательства, работать.

В целях дополнительного трудоустройства осужденных принимается комплекс мер во взаимодействии с региональными органами исполнительной и законодательной власти. Также в исправительных учреждениях созданы рабочие группы по трудоустройству осужденных.

В исправительных учреждениях области функционируют два профессиональных училища, а также 4 их филиала. В 2012 году в профессиональных училищах получили рабочую профессию (специальность) 1065 осужденных.

Особое внимание при посещении учреждений уголовно-исполнительной системы Уполномоченный уделяет вопросам оказания медицинской

помощи лицам, содержащимся под стражей в следственных изоляторах, осужденных к лишению свободы. Прежде всего, потому, что поступают жалобы, в которых сообщается о неоказании квалифицированной врачебной помощи, об отказах в направлении на стационарное лечение, трудностях в получении специализированной и узкоспециализированной медицинской помощи, в том числе в лечебных учреждениях органов здравоохранения, об отсутствии широкого набора лекарственных средств и отказе в назначении диетического питания, а также о не направлении либо несвоевременном направлении на медико-социальную экспертизу.

Согласно ст.41 Конституции РФ каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь, в том числе и осужденные граждане. Ч.6 ст.12 Уголовно-исполнительного кодекса РФ гласит, что осужденные и лица, находящиеся под стражей, имеют право на охрану здоровья, включая получение первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи.

По данным УФСИН России по Пензенской области, в связи с реализацией плана противотуберкулезных мероприятий в учреждениях УФСИН в 2012 году отмечено снижение количества больных активным туберкулезом, заболеваемость туберкулезом по сравнению с 2011 годом снизилась на 22,7 %, ситуация по ВИЧ инфекции в целом стабильна.

В учреждениях содержится 244 осужденных с ВИЧ-инфекцией. В 2012 году поступил 91 ВИЧ-инфицированный осужденный из других регионов (АППГ –60), по прибытии в учреждения выявлено 45 осужденных с ВИЧ-инфекцией (АППГ – 35). Случаев инфицирования ВИЧ-инфекцией в учреждениях УФСИН не зарегистрировано.

Долгосрочной целевой программой Пензенской области «Профилактика правонарушений в Пензенской области на 2011-2013 годы» предусмотрено оказание медицинской помощи спецконтингенту. Мероприятия программы реализуются за счет средств бюджета Пензенской области. Финансирование мероприятий осуществляется через Министерство здравоохранения и социального развития области. Исполнителями являются ГУЗ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» и ГУЗ «Областной онкологический диспансер». Специалисты ГУЗ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» осуществляют консультирование ВИЧ-инфицированных осужденных, на базе лаборатории Центра осуществляется определение иммунного статуса ВИЧ-инфицированных осужденных (400 человек в год). Специалисты ГУЗ «Областной онкологический диспансер» осуществляют консультирование осужденных в учреждениях. На базе данного лечебного учреждения организуется специализированное медицинское обследование (40 человек в год).

За 12 месяцев 2012 года в ГУЗ «Центр по профилактике и борьбе со

СПИДи инфекционными заболеваниями» обследовано 395 осужденных, а в ГУЗ «Областной онкологический диспансер» обследовано и проконсультировано 54 осужденных.

Обращения, связанные с оказанием медицинской помощи осужденным, как правило, признаются не обоснованными.

Так, в 2012 году в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области поступило заявление гр. Б., отбывающего наказание в ФКУ КП-12 УФСИН России по Пензенской области. Заявитель указал, что болен ВИЧ-инфекцией и нуждается в дополнительном питании, которого он не получает. После обращения Уполномоченного к начальнику ФКУ КП-12 УФСИН России по Пензенской области была проведена проверка, по результатам которой выяснилось, что гр. Б. был внесен в список лиц, нуждающихся в дополнительном питании с 10.10.2012г., таким образом, нарушений в действиях медицинских работников ФКУ КП-12 УФСИН России по Пензенской области не выявлено.

Другой пример. В апреле 2012 г. на личный прием к Уполномоченному обратилась мать осужденного гр. Я., отбывающего наказание в ФКУ КП-12 УФСИН России по Пензенской области, о не предоставлении ему надлежащей медицинской помощи.

Заявительница пояснила, что ее сын в период нахождения в колонии приобрел ряд тяжелых заболеваний, в связи с чем нуждается в специализированном обследовании в условиях стационара и соответствующем лечении. Заявительница утверждала, что в госпитализации ее сыну было отказано, несмотря на его неоднократные просьбы.

С целью решения обозначенного вопроса были направлены соответствующие письма в УФСИН России по Пензенской области и медицинский отдел УФСИН России по Пензенской области.

В результате сын заявительницы был госпитализирован, в течение двух недель находился на стационарном лечении в ГБУЗ «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи им. Г.А. Захарьина». После выписки ему были даны рекомендации по лечению.

Однако в некоторых случаях, после обращения Уполномоченного принимаются дополнительные меры.

Так весной 2012 г. в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области поступила жалоба гр. П. в интересах дочери, отбывающей наказание в ФКУ КП-12 УФСИН России по Пензенской области.

Заявительница указала, что ее дочери необходима медицинская помощь в связи с воспалением раны на ноге. Женщина испытывает сильные боли, нуждается в комплексном лечении в условиях стационара.

После обращения Уполномоченного к руководству УФСИН России по Пензенской области дочь заявительницы была осмотрена и проконсультирована по имеющимся заболеваниям врачами-специалистами ГБУЗ

«Городская клиническая больница скорой медицинской помощи им. Г.А. Захарьина» и Бессоновской ЦРБ, а затем госпитализирована в хирургическое отделение Бессоновской ЦРБ, где прошла необходимое лечение.

На рассмотрении и контроле Уполномоченного имеется обращение о нарушении организации медицинской помощи в ФКУ Лечебное исправительное учреждение № 6 УФСИН России по Пензенской области.

Так, к Уполномоченному обратился осужденный С., содержащийся в ФКУ ЛИУ-6 УФСИН России по Пензенской области.

Заявитель сообщил, что в связи с проведением капитального ремонта стационара больные туберкулезом в открытой форме содержатся с другими осужденными, что приводит к увеличению числа больных. В обращении приводит доводы об отсутствии в исправительном учреждении необходимой медицинской помощи.

В результате рассмотрения Уполномоченным обращения с учетом сведений УФСИН России по Пензенской области установлено, что в ФКУ ЛИУ-6 УФСИН России по Пензенской области ведется капитальный ремонт, выделены денежные средства. Запланированный срок окончания работ - июль 2013 года. В связи с чем, ФСИН России по ходатайству УФСИН России по Пензенской области, согласован вопрос о переводе осужденных, пребывающих в ФКУ ЛИУ-6 УФСИН России по Пензенской области, в лечебно - исправительные учреждения других субъектов РФ .Обращение находится на контроле Уполномоченного.

Вместе с тем, следует отметить, что организовано взаимодействие между медицинской службой УФСИН и государственными, муниципальными учреждениями здравоохранения. В результате начатое в ФКУ ЛИУ-6 лечение осужденных после выхода на свободу продолжается в учреждениях здравоохранения, в частности в Пензенском областном противотуберкулезном диспансере.

В целом имеются положительные изменения в этой сфере. Тем не менее, остаются проблемы, требующие решения, в первую очередь, это:

-сложности по привлечению медицинских работников, особенно врачей узких специальностей (хирургов, стоматологов, невропатологов, психиатров, наркологов) в медицинские подразделения учреждения УИС вследствие несоответствия уровня оплаты труда и специфики работы;

-изношенность медицинского оборудования;

-несоответствие зданий и помещений, в которых располагаются медицинские подразделения, предъявляемым требованиям к зданиям и помещениям медицинского назначения;

-недостаточность финансирования, в частности, по статьям расходов на закупку медицинской техники, на техническое обслуживание и эксплуатацию медицинской техники.

Требуется дальнейшее совершенствование и развитие пенитенциарно-

го здравоохранения.

Что касается права на подачу обращений, то оно свободно реализовывалось осужденными в отчетном периоде.

Однако в 2012 году имело место обращение осужденного о нарушении права на отправление корреспонденции.

Так, в аппарат Уполномоченного поступила жалоба гр.Ч., отбывающего наказание в ФКУ КП-12 УФСИН России по Пензенской области, о нарушении его прав сотрудниками колонии, а именно применения к нему мер дисциплинарного воздействия, трудоустройства и нарушения права на отправление корреспонденции.

После обращения Уполномоченного к прокурору Пензенской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях и начальнику Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пензенской области была проведена проверка.

В результате проверки обстоятельств, свидетельствующих о нарушении прав гр.Ч. сотрудниками исправительного учреждения, не установлено. Оснований для принятия мер не установлено.

Некоторые осужденные в своих обращениях просили личной встречи с Уполномоченным. Такие встречи организовывались.

Кроме того, Уполномоченным регулярно в течение года осуществлялись инспекторские выезды в исправительные учреждения, в том числе совместно с Прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, представителями Министерства юстиции РФ по Пензенской области, представителями региональных Адвокатской и нотариальной палат, членов общественной наблюдательной комиссии и общественного совета при УФСИН.

Во время посещений проводились обходы жилой и производственной зон, помещений и других объектов учреждений, проводился личный прием осужденных, при личном контакте осужденные отмечали изменения в условиях содержания в лучшую сторону.

Недостатки и замечания, отмеченные при посещениях, оперативно устраняются.

Результаты посещения, анализ представленной информации, свидетельствуют, что меры организационно – правового характера, направленные на сокращения численности лиц, содержащихся в следственных изоляторах, а также функционирование в области ПФРСИ, позволили размещать подследственных, арестованных и осужденных в СИЗО с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации сани-



тарных норм жилой площади – 4 квадратных метра на человека.

Санитарные нормы жилой площади соблюдаются во всех учреждениях УИС области.

Принимаемые меры к приведению условий содержания в соответствие нормам действующего законодательства позволили улучшить санитарное состояние жилых и бытовых помещений в учреждениях. Все осужденные и подследственные обеспечены постельными принадлежностями, предметами личной гигиены, основными видами вещевого имущества.

Вопросы благоустройства комнат для длительных свиданий волновали заявителей.

Так, в 2012 году в аппарат Уполномоченного поступило обращение гр.Ш. по вопросу благоустройства комнат для длительных свиданий в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Пензенской области. Заявительница указала, в вышеуказанных комнатах отсутствуют электророзетки и игровая комната для детей.

По итогам проверки нарушений уголовно-исполнительного законодательства не выявлено, отсутствие розеток, телевизора и холодильника в комнатах для длительных свиданий предусмотрено Приказом Федеральной службы исполнения наказания от 27.06.2006г. №512.

Для оперативного разрешения жалоб и обращений осужденных и их родственников во всех учреждениях действуют телефоны доверия на территории жилых зон для осужденных и в помещениях приема посылок и передач для родственников осужденных, а также оборудованы «пункты гласности». Кроме того, в течение 2012 года в ИК-7 и КП-12 установлены электронно-справочные терминалы, обеспечивающие доступ осужденных к нормативно-правовым актам, касающихся их правового положения. Таким образом, терминалы уже действуют в 6 исправительных учреждениях. Проведена работа по наполнению литературой (в т.ч. и юридической) библиотек исправительных учреждений. Библиотеки функционируют во всех исправительных учреждениях, численность книг в них составляет 40963 экз. В каждой библиотеке оборудованы уголки правовой литературы, ведутся подписки областных и местных газет.

Сотрудники аппарата Уполномоченного регулярно принимали участие в заседании комиссии в СИЗО-1 г. Пензы в рамках работы комиссии по оценке поведения осужденных в рамках системы «Социальные лифты».

Работа таких комиссий позволяет дать осужденным оценку не только с точки зрения сотрудников исправительных учреждений, но и лиц, заинтересованных в том, чтобы после освобождения человек стал полноценным членом общества.

В этом вопросе наиболее значимым стимулом к позитивному формированию личности осужденного является институт условно-досрочного

освобождения. Применение УДО может послужить лицам, впервые осужденным за совершение преступления, действенным стимулом к исправлению. Позиция Уполномоченного по проблемам условно-досрочного освобождения находила свое отражение в предыдущих Докладах.

Особое значение имеет условно-досрочное освобождение от наказания осужденных, у которых заключением специальной медицинской комиссии установлено наличие заболевания, входящего в Перечень тяжелых заболеваний, препятствующих отбыванию наказания.

Так, по данным УФСИН России по Пензенской области, в 2012 году для досрочного освобождения по состоянию здоровья в суд было представлено 7 осужденных, все они скончались, не дождавшись освобождения. Один из них был освобожден по решению суда, но не дождался его вступления в законную силу, другому было отказано и документы на УДО оформлялись повторно, остальные скончались, не дождавшись назначенной даты судебного заседания. Сложившаяся ситуация вызывает определенное беспокойство.

В этой связи представляются целесообразными предложения Координационного совета при ГУ Минюста по Нижегородской области от 22.11.2012 о необходимости проведения межведомственных совещаний с представителями судебных органов вопросов по выработке мер, направленных на сокращение сроков рассмотрения судам материалов об освобождении от наказания осужденных, у которых заключение специальной медицинской комиссии установлено наличие заболевания, препятствующего отбыванию наказания, а также о разработке локальных актов, регламентирующих порядок и сроки проведения медицинского освидетельствования, подготовки документов и направления их в суд в отношении осужденных лиц, имеющих право на освобождение от отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью.

Принятие мер для решения обозначенного вопроса послужит тяжело больным осужденным своевременно получить уход и поддержку своих родных и близких в домашней обстановке, что, возможно, продлит им жизнь или поможет восстановить здоровье.

Проблемы соблюдения прав осужденных в части обеспечения медицинской и лекарственной помощью, как в целом охраны их здоровья, напрямую взаимосвязаны с вопросами охраны здоровья всего населения региона и требуют безотлагательного решения. В связи с чем рекомендуется рассмотреть возможность создания реабилитационных центров для лиц, освобожденных из исправительных учреждений.

На базе такого центра возможна реализация комплекса мер по ресоциализации, адаптации осужденных, освобождаемых от отбывания наказания.

В целях наиболее эффективной социально-профессиональной адаптации в обществе граждан, освобожденных из мест лишения

свободы, органами службы занятости населения, УФСИН России по Пензенской области, районными администрациями, органами внутренних дел в 2012 году реализовывалась областная программа «Социальная реабилитация лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы на 2010-2013 годы», в частности были организованы мероприятия в справочно-консультационных пунктах исправительных учреждений УФСИН России по Пензенской области, осуществлялись межведомственные встречи с осужденными, освобождающимися из мест лишения свободы, проводились лекции по разъяснению основных положений трудового законодательства, проводились выездные ярмарки вакансий.

Сотрудниками органов внутренних дел в органы местного самоуправления направляются списки лиц, освобожденных из мест лишения свободы, с целью последующего оказания им помощи в регистрации по месту жительства, получении документов, решении жилищно-бытовых вопросов, вопросов трудоустройства, социального и медицинского обслуживания.

Всего оказано содействие в трудоустройстве 174 лицам, освобожденным из мест лишения свободы из 269 обратившихся в 2012 году в центры занятости (в 2011 году – 168 из 255 обратившихся). Этого явно недостаточно, и поэтому необходимо дальнейшее совершенствование взаимодействия органов уголовно-исполнительной системы, службы занятости и органов местного самоуправления в этом направлении.

Помимо исправительных учреждений посещались также филиалы уголовно-исполнительной инспекции.

На 01.01.2013 года на учете в уголовно-исполнительных инспекциях состояло 5094 человек, из которых 913 осужденных по ст.157 УК РФ, из них:

- отбывающих наказание в виде исправительных работ – 618 чел.;
- отбывающих наказание в виде обязательных работ – 205 чел.;
- осужденных условно с испытательным сроком – 90 чел.

По результатам ознакомления с делами, рапортами отмечено, что в работе отдельно взятых инспекций отсутствует необходимое взаимодействие, в частности, с органами внутренних дел, с центрами занятости, работа с осужденными ведется не в полном объеме, нет своевременного информирования других субъектов профилактики о необходимости оказания осужденным адресной помощи в получении документов удостоверяющих личность, в трудоустройстве, в решении жилищных проблем и т. д.; не ведется разъяснительная работа, не принимаются меры по оказанию психологической помощи, где-то не было специального журнала регистрации лиц, посещающих инспекцию, нет системы по контролю над приговоренными к ограничению свободы (домашний арест) в виде электронных

браслетов. (К примеру, филиал УИИ по Городищенскому району, Нижне-ломовскому району).

Одновременно оценивались и условия труда самих работников. В частности, посетив филиалы ФКУ УИИ по Земетчинскому и Вадинскому районам, было обращено внимание на неблагоприятные условия труда сотрудников, которые размещены в помещениях, нуждающихся в проведении ремонтных работ, необходимо обновлять материальную базу. Имеющиеся проблемы доведены до сведения руководства УФСИН России по Пензенской области, в настоящее время принимаются меры для разрешения обозначенных проблем.

В целом администрациям учреждений исполнения наказаний необходимо:

1. Повышать качество выполнения обязанностей по содействию в трудовом и бытовом устройстве освобожденных, (предусмотренных главой 22 Уголовно-исполнительного Кодекса РФ);

2. Принимать меры к повышению эффективности и результативности межведомственного сотрудничества по вопросам оказания помощи осужденным, в том числе социальной, психологической, трудоустройству и т.д.

Еще один важный аспект правозащиты лиц пребывающих в местах принудительного содержания - права подозреваемых и обвиняемых, административно задержанных, содержащихся в изоляторах временного содержания (ИВС), спецприемниках. Соблюдению прав этой категории граждан, как всегда, уделялось особое внимание.

Обращений по данной проблематике в аппарат Уполномоченного в 2012 году не поступало.



Посещение ИВС, спецприемников осуществлялось Уполномоченным в инициативном порядке.

В течение года Уполномоченным совместно с представителями медсанчасти УМВД России по Пензенской области, в отдельных случаях - с представителями прокуратуры, проводились проверки условий содержания и противоэпидемиологического обеспечения задержанных и арестованных лиц, содержащихся в ИВС, спецприемниках при органах внутренних дел Пензенской области. В ходе проверок выявлялись определенные нарушения.



Основной проблемой содержания

административно арестованных и иностранцев (лиц без гражданства), подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации, по-прежнему является частичное несоответствие бытовых условий требованиям законодательства России и международных правовых актов к учреждениям для продолжительного содержания граждан.



Следует отметить, что в 2012 году условия содержания в ИВС Пензенской области проверялись представителем Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

В целом эта проверка показала отсутствие жалоб, нареканий, претензий в адрес администрации и сотрудников ИВС, а также хорошее знание ими нормативных документов в части правил внутреннего распорядка изоляторов, в части обеспечения подозреваемых и обвиняемых питанием.

Вместе с тем, были выявлены такие нарушения как, отсутствие радиодинамиков для вещания общегосударственных программ, отсутствие ежедневного обхода камер медицинским работникам, отсутствие медицинского кабинета и дезинфекционной камеры и, собственно, отсутствие лицензии на оказание медицинской помощи.

Выявленные в результате проверок в 2012 году нарушения в ИВС, спецприемнике планомерно устраняются, наметилась положительная динамика в организации работы ИВС, за последние годы положение дел с материально-бытовым обеспечением многих ИВС заметно улучшилось.

Активная работа Уполномоченного по обеспечению и защите прав и законных интересов подозреваемых, обвиняемых и осужденных убеждает, что такая деятельность должна носить постоянный и системный характер всех соответствующих заинтересованных министерств, ведомств, организаций.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ПРИЗЫВНИКОВ, ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

- 1. Защита Отечества является долгом и обязанностью гражданина Российской Федерации.*
- 2. Гражданин Российской Федерации несет военную службу в соответствии с федеральным законом.*

Статья 59 Конституции Российской Федерации

В 2012 году в аппарат поступило 7 обращений, связанных с вопросами военной службы, защитой прав призывников и военнослужащих. Количество обращений в данной сфере, в сравнении с 2011 годом сократилось в 2 раза (в 2011 году – 14), а с 2010 годом - почти в 5 раз (в 2010 году - 34) и составляет менее 1% от всех поступивших в 2012 году в аппарат Уполномоченного 1948 обращений.

Все обращения рассмотрены, заявителям даны соответствующие разъяснения.

Так, к примеру, в аппарат Уполномоченного поступило заявление гр.Р. в интересах сына Р. О выдаче ему удостоверения «Участник боевых действий». Заявительница указала, что Р. Проходил военную службу по призыву в в/части 09332, дислоцированной на территории Республика Абхазия в период с 01.02.2009 г. по 02.07.2009 г.

В военном билете мужчины указано, что он в составе в/части 09332 с 01.02.2009 по 02.07.2009 выполнял задачи по безопасности и охране правопорядка на территории Республики Абхазия в должности стрелок. Вместе с тем, удостоверение «Участник боевых действий» ему не выдавалось.

Поскольку указанная в/часть подведомственна Министерству обороны РФ, и решение вопроса о выдаче указанного удостоверения Р. относится к компетенции Военного комиссариата Пензенской области, в их адрес был направлен соответствующий запрос.

С учетом поступившей информации установлено, что в Приложении к Федеральному закону «О ветеранах» утвержден Перечень государств, городов, территорий и периодов ведения боевых действий с участием граждан Российской Федерации. В соответствии с данным перечнем ветеранами боевых действий являются граждане, выполнявшие задачи по обеспечению безопасности и защите граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Республики Южная Осетия и Республики Абхазия в период с 8 по 22 августа 2008 года.

Поскольку сын заявительницы проходил военную службу на террито-

рии Республика Абхазия в 2009 году, то есть позднее предусмотренного указанным Перечнем срока, то военным комиссариатом Пензенской области обосновано принято решение об отказе в выдаче Р. удостоверения «Ветеран боевых действий».

По данным Военного комиссариата Пензенской области количество запланированных и призванных в 2012 году составило 3401 человек. Отсрочку получили 7019 человек, из них по состоянию здоровья- 1351 человек, по семейному положению-54 человека, в связи с обучением в образовательных учреждениях – 5575 человек, по другим основаниям – 39 человек. Негодными к военной службе признаны 174 человека.

В 97 случаях решения призывных комиссий были обжалованы, 13 жалоб из них (13%) были удовлетворены.

В адрес Уполномоченного также поступали немногочисленные обращения о несогласии с призывом на срочную военную службу.

Так, к Уполномоченному в ходе личного приема в Приемной Президента обратилась мать призванного гр.Б. о несогласии с призывом ее сына на срочную военную службу.

Заявительница указала, что ее сын, 1992 года рождения, имеет ряд тяжелых заболеваний, в соответствии с которыми по ее мнению, он должен быть признан негодным к военной службе.

На обращение Уполномоченного военный комиссар Пензенской области сообщил, что заболевание, имеющееся у сына заявительницы, не дает права на освобождение от призыва на военную службу по состоянию здоровья. Парень признан годным к военной службе с незначительными ограничениями (категория «Б»).

Заявительнице было разъяснено право на обжалование решения призывной комиссии в соответствии с положениями статьи 28 Федерального закона от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе».

К сожалению, в Пензенской области нередки случаи уклонения граждан от прохождения военной службы. Так в 2012 году от призыва уклонились 4616 человека, что на 73 человека больше чем в 2011 году.

Следует отметить, что, как и в 2011 году жалобы на неуставные отношения в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области не поступали, не было их и по данным Военного комиссариата Пензенской области.

Однако имело место обращение о нарушении права на охрану здоровья военнослужащего.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гр. Ш –отца военнослужащего в интересах сына Ш., о нарушении его прав на охрану здоровья, а также ненадлежащие условия прохождения службы в военной части.

Заявитель указал, что в мае 2012 года, его сын Ш. был призван в вооруженные силы в город Самару, пос. Кряж, в/часть 65349. В течение месяца прохождения военной службы сын жаловался на плохие санитарно-бытовые условия, а также на ненадлежащее оказание медицинской помощи.

Для рассмотрения доводов заявителя по существу обращение было направлено Военному прокурору Самарского гарнизона и Уполномоченному по правам человека в Самарской области.

Уполномоченный по правам человека в Самарской области И.А.Скупова совместно с представителем военного прокурора Самарского гарнизона 11 июля 2012 года посетила войсковую часть.

В ходе посещения было установлено, что в мае-июне 2012 года в войсковой части 65349, в которой проходил службы сын заявителя, произошло массовое заболевание военнослужащих болезнями органов дыхания (острая респираторная инфекция, тонзиллит, пневмония, бронхит).

По данному факту прокуратурой Самарского гарнизона проводилась проверка. В результате, в действиях командования и сотрудников в/части 65349 были выявлены нарушения, приведшие к возникновению и распространению инфекционных заболеваний.

В адрес командующего 2 войсковой армией Центрального военного округа было внесено представление об устранении нарушений закона, виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

В рамках надзора за соблюдением прав и свобод человека Военной прокуратурой Пензенского гарнизона в 2012 году проводились многочисленные мероприятия, направленные на восстановление прав военнослужащих и членов их семей, а также прав граждан, подлежащих призыву на военную службу, в части законности призыва граждан на военную службу.

Так, в результате проведенных надзорных мероприятий были выявлены факты незаконного освобождения от призыва на военную службу некоторых граждан.

Виновные лица были привлечены к уголовной ответственности.

При проведении надзорных мероприятий в в/части 21222 в сфере исполнения трудового законодательства, в части оплаты труда, были выявлены факты несвоевременных выплат денежного довольствия и заработной платы военнослужащим за март 2012 года. После принятия Военной прокуратурой Пензенского гарнизона мер прокурорского реагирования нарушения были устранены.

В ежегодных посланиях Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации неоднократно отмечалось необходимость выработки эффективной политики государства по военно-патриотическому воспитанию, системе подготовки допризывной молодежи, формированию здоровой нации. В целях реализации этой задачи принят Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 604 «О даль-

нейшем совершенствовании военной службы в Российской Федерации».

Соблюдение прав призывников и военнослужащих, повышение уровня социально-бытовых условий и безопасности прохождения военной службы – это те сферы военной реформы, которые наиболее беспокоят общество, требуют гражданского контроля.

Процессы, происходящие в последние годы в воспитании молодого поколения, все больше свидетельствуют о необходимости пропаганды таких его направлений, как: гражданско-патриотическое, духовно-нравственное, историко-патриотическое, культурно-патриотическое.

Местные исполнительные и распорядительные органы власти должны принимать участие не только в осуществлении комплекса мер по материальному и финансовому обеспечению допризывной подготовки юношей, развитию материально-технической базы в музейной и краеведческой, клубной работе, военно-спортивных играх, но и мероприятий идеологического характера.

Необходимо личное участие руководителей всех рангов во встречах с учащейся, работающей и воинской молодежью; награждения ценными подарками, медалями и грамотами ветеранов войны и труда.

Уполномоченный по правам человека в Пензенской области сотрудничает с военным комиссариатом Пензенской области, принимает участие в военно-патриотических акциях «День призывника», в ходе которых разъясняет молодым людям, поступающим на службу в армии, их права и обязанности.

По данным опроса, проведенном Молодежным парламентом при Законодательном Собрании Пензенской области среди учащихся общеобразовательных школ и гимназий Пензенской области и г. Пензы, большинство школьников считают, что им необходимо повысить уровень знаний о вариантах прохождения военной службы и требованиях к призывникам в зависимости от рода войск, также опрошенные считают, что недостаточно осведомлены о правах и обязанностях лиц, прошедших службу в Вооруженных силах.

Каждый год аппаратом Уполномоченного с целью информирования призывников об их правах и обязанностях издается «Справочник призывника». В нем помимо разъяснений действующего законодательства, касающегося военной службы по призыву, указаны адреса и телефоны государственных органов, защищающих права военнослужащих. Призывники Пензенской губернии получают эти памятки при направлении



в подразделения Вооруженных Сил Российской Федерации.

Следует сделать регулярными встречи учащихся не только с участниками Великой Отечественной войны, воинами, выполнявшими свой интернациональный воинский долг в «горячих точках», ветеранами и военнослужащими Вооруженных Сил России, но и со «вчерашними» призывниками, военнослужащими, только отслужившими, которые могут дать призывной молодежи актуальные и ценные советы, связанные с призывом, с несением военной службы.

Чаще следует проводить уроки гражданственности, патриотизма и мужества; поддерживать лучшие традиции в регионе; поддерживать практику изготовления вымпелов, буклетов, звездочек для прикрепления на домах ветеранов войны; издания тематических публицистических материалов, листовок, очерков; организации передвижных выставок, посвященных историческим событиям и прославленным людям; участия в телепередачах, шествиях ветеранов; возложения венков к обелискам и могилам.

Следует рассмотреть возможность создания в отдельных школах, средних специальных учебных заведениях классов патриотического воспитания молодежи, укрепление связи школ с воинскими частями, с военкоматами. При военкоматах должны работать курсы допризывников, в общеобразовательных школах - военно-патриотические классы.

Начинать патриотическое воспитание следует с самого раннего возраста. В школах (в старших классах) ввести курс допризывной и медицинской подготовки с целью формирования у юношей морально-психологической и физической готовности к военной службе, обеспечение всех учащихся знаниями и умениями, необходимыми для освоения обязанностей защитника Отечества.

В качестве положительного примера организации работы в данной сфере в предыдущем Докладе отмечалась деятельность органов местного самоуправления города Заречного Пензенской области, которые уделяют большое внимание военно-патриотическому воспитанию детей и подростков.

Выполнение государственных задач по подготовке молодежи к военной службе в Пензенской области осуществляется в рамках реализации мероприятий долгосрочных целевых программ «Допризывная подготовка молодежи Пензенской области к военной службе на 2011 – 2013 годы», и «Патриотическое воспитание граждан Пензенской области на 2011 – 2015 годы», утвержденных постановлениями Правительства Пензенской области от 3 ноября 2010 № 701-пП и от 16 декабря 2010 года № 838-пП.

В этой связи, учитывая остроту проблемы, считаем целесообразным поддержать рекомендации Правительству Пензенской области продлить сроки действия областной целевой программы «Допризывная подготовка молодежи Пензенской области к военной службе» на последующие годы с

выделением достаточного объема средств на ее реализацию.

Министерству образования Пензенской области следует обратить особое внимание на организацию медицинского обеспечения в общеобразовательных учреждениях Пензенской области, на совершенствование системы мер по военно-патриотическому воспитанию учащихся общеобразовательных учреждений, повышению мотивации и уровня физической подготовленности юношей к военной службе в современных условиях.

Призывным комиссиям необходимо обеспечивать более тщательное обследование призывников и изучение их медицинских документов во избежание призыва на военную службу больных ребят.

Военкоматам во взаимодействии с общественными объединениями следует организовывать работу по разъяснению призывникам и их родственникам положений законодательства.

Средствам массовой информации следовало бы публиковать материалы о положительных сторонах жизни военнослужащих, о положительных тенденциях и изменениях, о гуманизации армии.

В целях повышения эффективности подготовки молодежи Пензенской области к военной службе необходимо наладить совместную скоординированную деятельность органов государственной власти, местного самоуправления, учреждений образования, здравоохранения и общественных институтов.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

«Каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.»

Статья 42 Конституции РФ

Права каждого человека на благоприятную окружающую среду и здоровье являются одними из основных естественных прав человека, затрагивающих основы жизнедеятельности. В силу этого обстоятельства Конституция Российской Федерации гарантирует эти права для каждого, не разделяя на категории – права человека и права гражданина, в отличие от ряда других конституционных прав.

30 апреля 2012 года Президентом Российской Федерации утверждены «Основы государственной политики в области экологического развития России на период до 2030 года». В данном документе определены основные механизмы и задачи реализации в области экологического развития.

Указом Президента РФ от 10 августа 2012 г. N 1157 2013 год объявлен в России годом охраны окружающей среды.

В течение 2012 года к Уполномоченному поступали жалобы граждан на отсутствие нормальных условий существования в своем окружении: квартире, доме и т.д. По отдельным жалобам нельзя было обойтись без вмешательства.

Жители многоквартирного дома в городе Пензе пожаловались на нарушение их прав на благоприятную окружающую среду. Они указали, что торговым центром, расположенным вблизи жилого дома грубо нарушаются санитарные нормы и правила. В ходе проведенного административного расследования в отношении индивидуального предпринимателя выявлены нарушения требований СанПиН «Содержание территории населенных мест» (расстояние от контейнерной площадки до жилого дома не соответствует гигиеническим требованиям) и СН «Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки» (уровень звука в жилых помещениях в ночное время при работающем вентиляционном оборудовании ТЦ не соответствует нормам). За выявленные нарушения в отношении ИП составлен протокол об административном правонарушении.

К Уполномоченному в отчетный период поступали жалобы граждан о наличии «несанкционированных стоянок» для автотранспорта.

В связи с недостаточным количеством парковочных мест и гаражно-строительных кооперативов в «спальных» районах города случаи захвата земли продолжают.

На сегодняшний день в городе Пензе отсутствует достаточное количество мест для парковки автомобилей. Способ освободить город от дворовых и несанкционированных автостоянок - строительство многоярусных парковок.

Действующее законодательство разрешает организацию на придомовой территории стоянок для временного хранения транспортных средств только в соответствии со схемой их дислокации, согласованной с администрацией города.

При организации временных стоянок должен быть обеспечен беспрепятственный проезд специализированной техники — «Скорой помощи», пожарной охраны, МЧС и других.

В аппарат Уполномоченного в отчетный период поступали обращения граждан о нарушении их прав на благоприятную окружающую среду владельцами автотранспортных средств.

Заявители указали, что владельцы транспортных средств регулярно оставляют автомобили перед окнами квартир, в непосредственной бли-

зости от дома. Данное обстоятельство создает опасность возгорания транспорта, что вызывает беспокойство гражданам.

Уполномоченный обратился в ГИБДД УМВД России по Пензенской области, администрацию района, УМВД России по городу Пензе.

Установлено, что водитель автомобиля осуществлял парковку на месте, предназначенном для стоянки автомашин. В связи с чем в его действиях отсутствует состав административного правонарушения. С данным гражданином проведена профилактическая беседа о недопустимости парковки транспорта в неудобных для жителей дома местах.

Еще одной проблемой в сфере экологического и эпидемиологического благополучия жителей региона является содержание домашних животных, крупного рогатого скота.

Комитет Госдумы РФ по природным ресурсам и экологии подготовил законопроект, согласно которому кошек и собак в городских квартирах можно будет заводить только обладателям определенного количества квадратных метров жилой площади. Такая мера была предложена для защиты жильцов многоквартирных домов от недобросовестных соседей и заводчиков-любителей.

Согласно инициативе нижней палаты Парламента, должна устанавливаться дисциплинарная, административная, уголовная, а также гражданско-правовая ответственность за нарушение требований к содержанию домашних животных в квартирах. Ведь все те граждане, у кого в квартирах живет по 5, 10 и более кошек, не понимают, что страдают другие жильцы. Запах, шум, грязь. Зачастую, таким заводчикам даже не хватает денег, чтобы прокормить своих любимцев. Поэтому законодательством должно быть определено, какое количество животных может содержаться на определенной жилой площади.

Помимо этого законопроектом предусмотрена регистрация домашних животных, что позволит законодательно регламентировать количество питомцев, проживающих в многоквартирных домах.

Контроль за исполнением данного законопроекта предположительно будет возложен на муниципалитеты, которые будут контролировать количество животных, содержащихся в многоквартирных домах.

Похожий законопроект депутаты отклонили около 10 лет тому назад.

О необходимости урегулирования данной проблемы свидетельствуют обращения граждан поступившие в аппарат Уполномоченного в 2012 году.

Жители многоквартирного дома Кузнецкого района Пензенской области обратились к Уполномоченному с жалобой о нарушении их прав в связи с содержанием в одной из квартир большого количества домашних животных.

Уполномоченный обратился в Управление ветеринарии Пензенской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области.

Установлено, что в квартире проживает 10 кошек, хозяева за пределы жилого помещения кошек не выпускают, животные вакцинированы против бешенства. Клинически здоровы.

Владельцам животным разъяснены меры профилактики заразных и иных болезней животных.

Заявителям разъяснено право разрешения данного спора в судебном порядке.

Под санитарно-эпидемиологическим благополучием населения понимается такое состояние общественного здоровья и среды обитания людей, при котором отсутствует опасное и вредное влияние ее факторов на организм человека и имеются благоприятные условия для его жизнедеятельности.

В аппарат Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей села Пензенской области о загрязнении земель нефтяной компанией. Компетентными органами был проведен осмотр земель, в результате чего установлено, что на земельном участке категории сельскохозяйственного назначения произошла утечка нефтесодержащей жидкости на участке проведения работ по перекачке нефти. На месте разлива нефти были отобраны почвенные пробы для оценки степени загрязнения почвы, поведены замеры площади разлива. Составлен протокол осмотра места происшествия. По факту нарушения законодательства возбуждено административное дело и проведено расследование. Вина ОАО была доказана, за совершенное правонарушение юридическое и должностное лицо привлечены к административной ответственности в виде штрафов.

В адрес Уполномоченного поступают обращения граждан, связанные с защитой права на окружающую среду. Вот характерные примеры некоторых из них.

В аппарат УПЧ поступило обращение жителя Городищенского района Б. о нарушении санитарных норм и правил его соседом, занимающимся разведением крупного рогатого скота. Заявитель указал, что на протяжении длительного времени крупный рогатый скот содержится в непосредственной близости от жилого дома заявителя. Тем самым нарушается его право на благоприятную окружающую среду.

С целью проверки указанных доводов Уполномоченный обратился в соответствующие компетентные органы Пензенской области: Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Управление Федеральной службы по ветеринарно-

му и фитосанитарному надзору, администрацию Городищенского района Пензенской области.

В результате инициированных проверок были выявлены нарушения ветеринарно-санитарных правил содержания животных. Нарушитель дважды был привлечен Управлением Россельхознадзора к административной ответственности за нарушение санитарно-защитной зоны. Кроме того, ему были выданы предписания: определить поголовье скота в закрытое помещение.

В аппарате Уполномоченного с 2011 года на контроле находилась жалоба гражданки Ч. по вопросу обеспечения безопасности семьи в связи с размещением на соседнем земельном участке 140 пчелиных ульев. Их непосредственная близость к домовладению, нарушает право заявительницы на благоприятную окружающую среду. Кроме того, заявительница указала, что пчелы представляют опасность не только для неё, так как она страдает инсектной аллергией (от укуса насекомых – пчел), но и жителей близлежащих домовладений, в том числе и малолетних детей.

Уполномоченный, в свою очередь, обратился в соответствующие ведомства с целью проведения проверки, в том числе - в Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Пензенской области. Последним, по согласованию с прокуратурой, была проведена внеплановая проверка, по результатам которой были выявлены нарушения ветеринарно-санитарных правил при содержании пчел, о недопущении которых выдано предписание.

Установлено, что нормативные акты, устанавливающие запрет на размещение пчел в населенных пунктах, отсутствуют, в связи с чем районной прокуратурой принято решение об отказе в удовлетворении жалобы заявительницы.

Частью 1 статьи 5 Закона Пензенской области от 30 июня 2009 года № 1760-ЗПО «О пчеловодстве» установлено, что размещение пчел на земельных участках осуществляется с учетом обеспечения прав и интересов граждан и юридических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации и Пензенской области.

Согласно пункту 1 статьи 1065 Гражданского кодекса РФ опасность причинения вреда в будущем может явиться основанием к иску о запрещении деятельности, создающей такую опасность. В соответствии с положениями статьи 304 Гражданского кодекса Российской Федерации собственник может требовать устранения всяких нарушений его права, хотя бы эти нарушения не были соединены с лишением владения.

Учитывая изложенное, в связи с тем, что законодательством решение данного вопроса не урегулировано, заявительнице было рекомендовано обратиться с иском в суд.

Ещё одной проблемой является вопрос соблюдения и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Пензенской области.

В последнее время на территории города Пензы увеличилось количество безнадзорных животных.

Для реализации законных прав и свобод граждан, обеспечение санитарно-эпидемиологического и ветеринарного благополучия, охрану здоровья, жизни людей и животных 17 февраля 2011 года Правительством Пензенской области разработано «Положение о порядке отлова, содержания и дальнейшего использования безнадзорных животных на территории Пензенской области».

Регулирование численности безнадзорных животных должно учитывать биологические закономерности, социально-нравственные аспекты, отвечать требованиям гуманности и современным технологиям, исключая убийство животных и жестокое обращение с ними.

МУП по очистке города проводит работу по отлову и содержанию безнадзорных животных на территории города Пензы.

Ежедневно Управлением жилищно-коммунального хозяйства, на основании заявок физических и юридических лиц, формируется и направляется в МУП по очистке города сводная заявка на отлов безнадзорных животных.

В 2012 году к Уполномоченному стали поступать жалобы граждан о большом количестве безнадзорных животных на территории города Пензы.

Так, на контроле в аппарате Уполномоченного находилось обращение по вопросу обеспечения безопасности детей. Заявительницей было указано, что на территории детского сада находилось большое количество безнадзорных собак, которые агрессивно вели себя в отношении людей, имели место случаи нападения собак на детей.

После обращения Уполномоченного в МУП по очистке города в указанный заявительницей детский сад выезжала бригада по отлову безнадзорных животных. Обращение заявительницы было удовлетворено.

Жители города Пензы могут обращаться в ООО «Генеральная управляющая компания», районные администрации города Пензы, предприятия и организации жилищно-коммунального хозяйства города Пензы с заявками на отлов собак, так как безнадзорные животные представляют опасность не только для взрослого населения города, но и для подрастающего поколения детей.

2012 год показал, что на территории Пензенской области продолжают существовать проблемы в реализации ряда экологических прав человека. И подтверждением этому – статистические данные из надзорных и контрольных органов.

В истекшем году за соблюдением действующего законодательства в

сфере охраны окружающей среды и природопользования пристально следила Прокуратура Пензенской области. Выявлено 2393 нарушений законодательства в сфере охраны окружающей среды (в 2011 году – 2606, в 2010 году – 1876). Издано 43 незаконных правовых акта, на которые внесено 43 протеста, в суд направлено 866 исков, внесено 507 представлений, по результатам рассмотрения которых, к дисциплинарной ответственности привлечено 508 должностных лиц, предостережено о недопустимости нарушения закона 3 лица, привлечено к административной ответственности по постановлениям прокуроров 255 лиц, по результатам проверок соблюдения законодательства в сфере охраны окружающей среды возбуждено 7 уголовных дел.

Проведенные органами прокуратуры проверки свидетельствуют о наличии определенных проблем в экологической сфере на территории области.

В настоящее время ситуация на территории области в сфере обращения с отходами производства и потребления остается напряженной.

В 2012 году органами прокуратуры области в сфере соблюдения законодательства об отходах производства и потребления выявлено 1834 нарушения законодательства, в суд направлено 744 иска, внесено 399 представлений, по результатам рассмотрения которых, к дисциплинарной ответственности привлечено 401 должностное лицо, привлечено к административной ответственности по постановлениям прокуроров 159 лиц.

Органами местного самоуправления ведется определенная работа в сфере обращения с бытовыми отходами, но, вследствие дотационности бюджетов муниципальных образований, они не в состоянии самостоятельно решить проблему. Стратегическим направлением в сфере обращения с отходами является снижение количества образующихся отходов и развитие методов их максимального использования. При этом важнейшей задачей органов местного самоуправления становится организация селективного сбора и сортировка отходов перед их удалением с целью извлечения полезных и опасных для сжигания или компостирования компонентов, которая в настоящее время в большинстве районов не осуществляется.

По-прежнему остается острой проблема утилизации отходов производства и потребления и профилактика образования «несанкционированных свалок», хотя Пензенская область является одной из лучших в части их ликвидации в Приволжском федеральном округе. Однако ситуация в сфере обращения с отходами производства и потребления меняется не значительно, не влияя на экологическую обстановку в указанной сфере.

В 2012 году выявлено значительное количество «несанкционированных свалок», в связи с чем, органами прокуратуры в суды направлены заявления в порядке ст. 45 ГПК РФ о признании незаконным бездействия администраций, выразившихся в самоустранении от исполнения обязан-

ности по регулярной очистке территорий от отходов производства и потребления и возложении обязанности ликвидировать несанкционированные свалки. В отношении глав администраций вынесены постановления о возбуждении дел об административных правонарушениях, предусмотренных ст.6.3 КоАП РФ. По результатам принятых мер реагирования свалки ликвидированы.

Почти во всех муниципальных образованиях за исключением муниципальных образований расположенных вблизи г. Пензы не организован сбор и вывоз отходов и мусора населенных пунктов в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, а администрациями районов не организована утилизация и переработка бытовых и промышленных отходов вывозимых с территории муниципальных образований в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.

Организации, осуществляющие сбор, вывоз и утилизацию ТБО зачастую не имеют лицензии на обращение с опасными отходами производства и потребления. Указанные лицензии они не могут получить в силу того, что полигоны не соответствуют Санитарным правилам.

Наша страна одной из первых включила экологические права граждан в свое национальное законодательство путем принятия Закона РФ «Об охране окружающей природной среды» и приняла меры для их реализации, осуществления действенного государственного, муниципального, общественного и международного контроля за их соблюдением. Однако на этом пути предстоит немало сделать в части обеспечения провозглашенных Конституцией, но не реализованных на практике экологических прав каждого.

Подводя итог вышесказанному, хочется отметить, что окружающая природная среда является условием и средством жизнедеятельности человека.

Невозможно добиться улучшения ситуации по увеличению рождаемости, продолжительности жизни населения Пензенской области, не заботясь о среде обитания.

Необходимо рекомендовать руководителям всех уровней власти обратить внимание на важность решения экологических проблем в области в целях реального обеспечения прав граждан на благоприятную окружающую среду и улучшения экологической ситуации в области.

ЗАЩИТА ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

1. Права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Конвенция о правах ребенка гласит: «...ребенку для полного и гармоничного развития его личности необходимо расти в семейном окружении, в атмосфере счастья, любви и понимания...».

В Пензенской области на протяжении ряда лет последовательно ведется работа над региональным законодательством, регулирующим отношения в данной сфере, оно совершенствуется, изменяется, дополняется.

Организируются и проводятся мероприятия по укреплению и поддержке института семьи, сокращению числа детей, родители которых не выполняют своих обязанностей.

Число выявляемых детей, оставшихся без попечения родителей, ежегодно уменьшается: в 2012 году – 309 детей (из них детей-сирот – 53), в 2011 году – 411 детей.

На 01.01.2013 года количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, равно 4458 (2012 год – 4681; 2011 год – 4750) и составляет 1,9% от всего детского населения Пензенской области.

Право жить и воспитываться в родной семье является основополагающим правом детей.

Одним из направлений по обеспечению данного права является преодоление социального сиротства, профилактика которого определяется в качестве одного из главных направлений государственной политики.

Эта проблема актуальна и для Пензенской области.

Так, из общего числа пензенских детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, только 592 ребенка – сироты, у остальных детей этой категории родители живы, они относятся к категории социальных сирот.

За прошедший год увеличилось число отказов от новорожденных, и их количество составило 60 человек (2011 год – 42).

Приведенный показатель свидетельствует о необходимости результативной работы по оказанию социальной и психологической помощи беременным и одиноким женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

До сих пор не решен вопрос об открытии кризисного центра для несовершеннолетних и одиноких молодых матерей.

Меры, принятые для поддержки одиноких матерей при решении жилищных проблем в период, когда женщина находится в отпуске по уходу за ребенком, к сожалению, на практике доступны не всем нуждающимся.

К примеру, одним из условий выплаты денежной компенсации данной категории женщин, имеющим несовершеннолетних детей, возраст одного из которых не превышает 3 лет, является обязательное предоставление определенных документов. К ним относятся документы, подтверждающие фактически произведенные женщиной расходы по найму (поднайму) жилого помещения, и справки о постановке одинокой матери на учет в органах местного самоуправления в качестве нуждающейся в жилом помещении.

Однако зачастую одинокие матери остаются без крова при стечении различных обстоятельств и далеко не всегда в состоянии (в т.ч. по объективным причинам) предоставить вышеназванные документы.

К Уполномоченному в 2012 году обратилась гр. И., одинокая мама, которая проживала в муниципальном жилье в г. Пензе вместе со своей матерью и семьей сестры. После очередного скандала с родными гр. И. была вынуждена уйти от родственников, ей пришлось снимать квартиру. Но достаточных средств для найма квартиры у гр. И. не было. На тот момент на учете по улучшению жилищных условий она еще не стояла, поэтому не могла воспользоваться денежной компенсацией. По рекомендации Уполномоченного на помощь пришла общественная организация, которая оплатила съем жилого помещения гр. И. на период ее декретного отпуска, до достижения младшим ребенком 1,5 лет. В настоящее время решен вопрос о постановке гр. И. на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении.

Каждый случай отказа от новорожденного требует тщательного анализа причин и условий, способствующих принятию такого решения родителем.

В 2012 году подписано Соглашение о сотрудничестве между Министерством здравоохранения и социального развития Пензенской области, Пензенской областной общественной организацией «Благовест» и «Благотворительным фондом профилактики социального сиротства» по развитию областной модели профилактики отказов от новорожденных на территории Пензенской области. При участии Уполномоченного проведены консалтинговые семинары-совещания. Проект набирает силу, при женских консультациях обеспечивается комплекс социальных и просветительских мер помощи беременным, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Ожидается, что совместная работа позволит повысить эффективность работы по профилактике отказов от новорожденных детей.

Одновременно в регионе большое внимание уделяется вопросам развития института приемной семьи, пропаганды устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи.

Своевременно разрабатываются и принимаются необходимые нормативные документы, регулирующие вопросы жизнеустройства и социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

а также граждан, принявших детей на воспитание в семьи, принимаются соответствующие меры, подкрепленные финансовым стимулированием.

Пензенская область остается одним из лидеров в Приволжском федеральном округе по семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей.

Динамика развития различных семейных форм устройства привела к потребности разработки модели и стандартов организации профессиональных служб по подготовке, обучению и сопровождению семей с детьми, оставшимися без попечения родителей.

Данные меры особенно необходимы для искоренения такой проблемы, как возврат детей в интернатное учреждение из замещающих семей.

Этой проблеме Уполномоченным было уделено особое внимание в докладе по итогам 2011 года.

Несмотря на предпринимаемые усилия со стороны заинтересованных ведомств количество повторных отказов от детей не убывает.

Случаи возвращения переданных на воспитание в семьи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, назад в интернатные учреждения, не единичны. Это происходит как по инициативе самих замещающих родителей, так и по решению органов опеки и попечительства.

В 2012 году зафиксировано 32 случая, когда житель Пензенской области освобожден от своих обязанностей опекуна (попечителя, приемного родителя). В результате в детские дома возвращено 22 ребенка.

К сожалению, случается, что даже близкие родственники в силу различных обстоятельств отказываются от исполнения обязанностей опекунов.

Так, из аппарата по обеспечению деятельности Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка в феврале 2012 года поступило обращение гр.Н. о несогласии с действиями представителя органа опеки и попечительства Нижнеломовского района Пензенской области.

Заявительница выражала несогласие с решением органа опеки об освобождении ее от обязанностей опекуна несовершеннолетнего внука.

В процессе рассмотрения обращения было выяснено, что заявительница была назначена опекуном своего внука в декабре 2007 года.

С 2008 по 2009 год в семье опекуна сохранялись ровные, спокойные отношения. Регулярно проводились контрольные акты обследования опекаемого, согласно которым ребенок находился в хороших условиях, опекуном со своими обязанностями справлялся.

Однако в январе 2010 года в орган опеки и попечительства от опекуна Н. поступило заявление с просьбой освободить ее от опеки над внуком, так как она не справляется с его воспитанием. В день подачи заявления бабушка - опекун забрала заявление назад, объяснив, что погорячилась. С опекуном и опекаемым работниками Управления образования были прове-

дены беседы. К работе с семьей подключены педагоги-психологи. Обстановка в семье стабилизировалась.

Но в апреле того же года от бабушки снова поступило заявление о снятии с нее опекуна над внуком по состоянию здоровья. Опека была прекращена.

В мае 2010 года она подала заявление в органы опеки и попечительства с просьбой вернуть внука в семью.

Исходя из интересов ребенка, было принято решение о повторной передаче внука под опеку бабушке.

В ноябре 2010 года в связи с агрессивным поведением внука, бабушка заявила, что не может контролировать его поведение и написала заявление о снятии обязанностей опекуна.

В итоге, от опеки над внуком гр.Н. была отстранена вследствие подтверждения фактов ненадлежащего исполнения опекуном возложенных на нее обязанностей.

Через время от бабушки вновь поступило заявление о временной передаче мальчика в семью, в чем органами опеки и попечительства ей было отказано. Заключение органа опеки и попечительства об отказе во временной передаче в семью ребенка судом признано обоснованным.

По обращению заявительницы Уполномоченным была организована личная встреча бабушки Н. с заместителем администрации района, начальником районного Управления образования, начальником отдела интернатных учреждений, защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Министерства образования Пензенской области. В ходе данной встречи была достигнута договоренность о том, что по каждому обращению заявительницы о предоставлении возможности брать внука к себе на каникулы будет приниматься коллегиальное решение с учетом рекомендаций администрации детского дома, где к тому времени воспитывался мальчик. В настоящее время данное соглашение выполняется обеими сторонами.

В 2012 году региональным Министерством образования утвержден Порядок подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

В соответствии с данным Порядком подготовка кандидатов в замещающие родители осуществляется на базе государственного бюджетного образовательного учреждения Пензенской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей». В 2012 прошли подготовку 128 граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Открыты консультативные пункты для работы с замещающими родителями и кандидатами в усыновители, опекуны (попечители), приемные

родители.

В целях профилактики повторного сиротства, пропаганды семейных форм устройства детей и формирования положительного отношения в обществе к приемным семьям в 2012 году создана Ассоциация приемных семей Пензенской области. Открыты клубы приемных родителей, проводятся областные Форумы замещающих семей, реализуются проекты.

Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка в 2012 году подготовлен фотоальбом «Россия – без сирот!», в котором представлен российский опыт по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, на семейные формы воспитания. По ходатайству аппарата Уполномоченного в Пензенской области и при содействии регионального Министерства образования сурский край в этом издании достойно представили три семьи: семья Малкиных, семья Булавкиных (г.Заречный) и семья Проскурдиных (Белинский район).

В Пензенской области достаточное количество приемных семей, где на воспитании находятся несколько детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Одна из таких - семья Петровых, воспитывающая 10 детей, по инициативе регионального омбудсмана в 2012 году была отмечена благодарственным письмом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации В.П. Лукина.

В конце 2012 года Уполномоченный по правам человека в Пензенской области, глава администрации Башмаковского района и представители Министерства образования Пензенской области посетили многодетную семью, ознакомились с условиями проживания. Положительно было отмечено, что дети воспитываются в благополучной атмосфере.

Лишение родительских прав должно быть крайней мерой, применение которой оправдано, когда здоровью и жизни ребенка может угрожать непосредственная опасность. В других случаях необходимо ставить вопрос о временном ограничении родительских прав и использовать это время для вывода семьи из социально опасного положения, возвращения ребенка к родителям.

К сожалению, в 2012 году в Пензенской области было восстановлено в родительских правах всего 11 человек (в 2011 году – 7, в 2010 году – 13).

Так, в 2012 году к Уполномоченному по правам ребенка в Пензенской области обратилась гр. И. по вопросу восстановления ее в родительских правах.

Заявительница пояснила, что в 2011 году она была лишена родительских прав в отношении сына. С данным решением она не согласна, утверждает, что исполняет родительские обязанности должным образом, содержит ребенка, обеспечивает ему возможность получения образования.

Учитывая, что дела о лишении родительских прав, а также о восстановлении в родительских правах рассматриваются с участием прокурора, обращение было направлено Прокурору Пензенской области для рассмотрения по существу. По результатам проверки, оснований для принятия мер прокурорского реагирования не выявлено.

Уполномоченным при непосредственном участии областных и муниципальных учреждений и ведомств, общественных организаций было обеспечено сопровождение семьи гр. И. (за это время в семье родился еще один ребенок), и осуществлена подготовка гр. И. к восстановлению в родительских правах.

Впоследствии заявительница обратилась в суд для восстановления родительских прав. Решением суда ее родительские права в отношении старшего сына были восстановлены. Мальчик – в семье с мамой и братишкой.

Уполномоченным рекомендовано соответствующим социальным службам, а также органам опеки и попечительства продолжить патронаж данной семьи.

Семья была, есть и всегда будет важнейшей средой духовно-нравственного формирования личности ребенка и главным институтом воспитания.

Так, в ноябре 2012 года к Уполномоченному по правам ребенка по телефону поступило обращение гр.Г. о защите прав ее несовершеннолетних детей на воспитание в семье.

Заявительница указала, что имеет четырех несовершеннолетних детей, которые на момент обращения проживали в детском доме Пензенской области.

До этого семья находилась в трудной жизненной ситуации, и по заявлению мамы, дети были временно переданы в государственное учреждение на воспитание.

Позже женщина, положительно решив основные социальные проблемы, неоднократно обращалась с соответствующими заявлениями в органы опеки и попечительства с целью возврата детей в семью, однако ей было отказано.

В своем обращении к Уполномоченному заявительница утверждала, что причиной отказа явилось то, что у нее был паспорт старого образца с отметкой о гражданстве Украины. Отметки о регистрации в Пензенской области не было.

После выяснения Уполномоченным фактических обстоятельств доводы заявительницы подтвердились. Но правовых оснований для отказа по возврату детей в родную семью не было.

Дети вернулись домой.

Обращения о помощи сохранить семью для детей поступают в адрес

Уполномоченного не только от родителей, но и от соседей, родственников и просто неравнодушных людей.

В аппарат Уполномоченного с телефона «горячей линии» Пензрегион-центра Департамента информационной политики и СМИ Пензенской области поступило обращение в отношении несовершеннолетних детей в семье Б., проживающих в одном из муниципальных образований Пензенской области. Со слов обратившегося, в семье сложилась неблагоприятная обстановка для здоровья и воспитания шестерых несовершеннолетних детей.

По поступившему сигналу направлены соответствующие письма-запросы в администрацию района, межмуниципальный отдел полиции. Указанные заявителем факты подтвердились.

Семья состояла на профилактическом учете в базе данных ДЕСОП как находящаяся в социально опасном положении. За ненадлежащее исполнение родительских обязанностей гр.Б. неоднократно привлекались к административной ответственности.

На момент обращения заявителя родители детей находились в стадии развода. Многодетная семья распалась.

В отношении семьи осуществлен социально-педагогический патронаж.

Главе семейства оказано содействие в трудоустройстве.

Проведено медицинское обследование детей. Решен вопрос об осуществлении приема одной из малолетних дочерей гр.Б. у врача-кардиолога в областной больнице.

Отец выразил готовность сохранить семью, заняться воспитанием детей надлежащим образом.

Семьей продолжено жилищное строительство (в рамках долгосрочной целевой программы «Социальная поддержка многодетных семей по улучшению жилищных условий на 2011-2012 годы» гр.Б. было выделено в 2011 году 500 тысяч рублей), к дому подстроено 4 комнаты, веранда, проведен газ.

Семья вернулась к нормальному образу жизни.

В 2012 году для разработки и реализации мер по профилактике социального сиротства на территории Пензенской области создан Совет при региональном Министерстве образования, в состав которого вошли представители заинтересованных ведомств, учреждений и СМИ, а также Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области.



В течение отчетного периода Уполномоченным регулярно организовывались выезды в интернатные учреждения, социально-реабилитационные центры, коррекционные школы-интернаты Пензенской области с целью ознакомления с условиями проживания, воспитания и обучения воспитанников.



В ходе посещений проводились индивидуальные беседы с воспитанниками, а также встречи с педагогическими коллективами и руководством учреждений по усилению индивидуально-профилактической работы с несовершеннолетними.



По итогам посещений отмечена недостаточная активность учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по защите имущественных прав воспитанников. Установлено, что большинство воспитанников алименты не получают.

По информации регионального Министерства образования на начало 2012 года в областных учреждениях для детей-сирот воспитывалось 482 ребенка, из них имели право на алименты - 187 детей, фактически получали только 32 воспитанника. И при этом размер алиментов мал. Это, в основном, отчисления от пенсий, пособий по безработице, из заработка осужденных к лишению свободы в учреждениях исполнения наказания.

Установлены факты, когда в пользу воспитанников алименты не были взысканы совсем.

По инициативе Уполномоченного по правам ребенка в марте 2012 года на базе детского дома г. Пензы и Мокшанского детского дома-интерната для умственно отсталых детей совместно с представителями УФССП России по Пензенской области, Министерства образования и Министерства здравоохранения и социального развития Пензенской области проведены межведомственные совещания по взысканию алиментных платежей в пользу воспитанников интернатных учреждений. В ходе совещания были обсуждены вопросы, связанные с принудительным исполнением решений суда о взыскании алиментов, повышением эффективности совместной работы в данном направлении, в т.ч. проведением ежеквартальных сверок службой судебных приставов – исполнителей и администрацией учреждения о выплате алиментов должниками по исполнительным производствам.

Одним из приоритетных направлений обеспечения прав детей-сирот и



детей, оставшихся без попечения родителей, является защита прав выпускников детских учреждений интернатного типа.

В целом работа по социальной адаптации и сопровождению выпускников в Пензенской области носит системный характер.

Но к Уполномоченному продолжают поступать обращения от выпускников детских домов прошлых лет, которые не смогли реализовать свои права из-за недостаточной информированности, личной правовой безграмотности, социальной дезадаптации и ненадлежащего отношения должностных лиц к своим обязанностям.

Так обратилась гр. Ш., оказавшаяся в трудной жизненной ситуации и нуждающаяся в социальной поддержке и содействии в решении вопроса о предоставлении социального жилья в связи с достижением 23-летнего возраста, а также в оформлении нового паспорта и получении родового сертификата.

После обращения Уполномоченного в адрес Министерства образования Пензенской области, УФМС России по Пензенской области, администрацию г. Пензы, Министерство здравоохранения и социального развития Пензенской области была произведена замена паспорта в установленном порядке, вопрос с родовым сертификатом разрешен, заявительнице разъяснено, что в связи со вступлением в силу с 1 января 2013 года ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», ее право на получение жилого помещения как лица из числа детей-сирот не утрачено, даны рекомендации по вопросу обеспечения жильем помещением после указанной даты.

С целью недопущения подобных ситуаций и обеспечения правового просвещения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Уполномоченным по правам ребенка, начиная с 2010 года, стали традиционно проводиться встречи с выпускниками детских домов и учреждений профессионального образования Пензенской области. Уполномоченным совместно с представителями областного Министерства образования, региональной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, служб занятости населения в личной беседе с каждым выпускником уделяется особое внимание вопросам трудоустройства, занятости, осведомленности об имущественных правах.

В соответствии с Федеральным законом № 159 - ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей» законодательством субъектов Российской Федерации устанавливаются дополнительные гарантии на имущество и жилое помещение, которое относится к расходным обязательствам субъекта.

Законом Пензенской области №1098 - ЗПО детально регламентированы меры социальной поддержки в части обеспечения жильем помещением детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Адекватный подход к решению жилищной проблемы, существующей в регионе, был отмечен Уполномоченным при Президенте Российской Федерации П.А.Астаховым в ходе проведения в апреле 2012 года проверки положения детей в Пензенской области, соблюдения их прав и интересов.



За последние годы значительно увеличилось число пензенских жителей из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, кому предоставлено жилье по договору социального найма: с 14 чел. в 2007 году до 384 чел. в 2011 году и 277 чел. в 2012 году.

Несмотря на принимаемые меры, вопрос обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, остается актуальным.

В 2012 году жилье предоставлено 46% состоящим на учете лицам, чье право должно быть реализовано в связи с достижением возраста 18 лет.

Даже имея на руках судебные решения об обеспечении жильем в первоочередном порядке, не всегда граждане могут своевременно это право реализовать.

В 2012 году в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области поступило обращение гр.Р. по вопросу нарушения жилищных прав.

Заявитель являлся лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имел право на дополнительные гарантии на жилое помещение, подтвержденное решением Ленинского районного суда г.Пензы от 05.10.2010 о представлении ему квартиры.

Однако до момента обращения к Уполномоченному решение суда не было исполнено.

Заявителю была предоставлена квартира по договору социального найма только в конце августа 2012 года.

По данным Управления службы судебных приставов России по Пензенской области, в 2012 году на принудительном исполнении в территориальных отделах судебных приставов находилось 136 судебных решений по данной категории дел, по 86 из них жилье было предоставлено, 50 – на остатке.

Основными проблемами при обеспечении детей-сирот жилыми помещениями по-прежнему остаются:

- недостаточный объем денежных средств, выделяемых на решение данного вопроса;

- поздний срок ввода в эксплуатацию жилых домов (временной промежуток строительства жилых домов от подачи конкурсной документации до ввода домов в эксплуатацию составляет 6-9 месяцев).

В 2012 году была отмечена и другая проблема, которая породила новые вопросы и повод для повторного обращения за защитой своих жилищных прав граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Эта проблема связана с качеством строительных работ.

Так, в апреле 2012 года к Уполномоченному по правам ребенка поступило обращение гр.М. о ненадлежащих условиях для проживания во вновь построенном доме для детей-сирот в г. Кузнецке.

О данном факте аппаратом Уполномоченного было сообщено в Правительство Пензенской области, администрацию г. Кузнецка.

Была создана рабочая группа при администрации г. Кузнецка. Информация подтвердилась.

В целях проверки поступившей информации осуществлено посещение данного дома Уполномоченным. При проверке установлено, что на подоконниках в подъезде образовалась плесень, одна из квартир, некоторые стены и потолки лестничных пролетов также были поражены плесенью, на стенах в коридорах имелись трещины, часть штукатурки отвалилась.

Вопрос был взят Уполномоченным на контроль.

В результате предпринятых мер организация - подрядчик приступила к выполнению работ по устранению недостатков и гарантировала их устранение в течение короткого срока.

В мае 2012 года по информации администрации г. Кузнецка обнаруженные недостатки были устранены в полном объеме.

При повторном посещении данного дома в декабре 2012 года и в ходе встреч с его жителями Уполномоченным по правам ребенка положительно отмечено, что нареканий по качеству строительства дома больше не поступило.

Уполномоченным рассматривались и иные обращения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам реализации жилищных прав.

В ноябре 2012 года на личном приеме в Приемной Президента Российской Федерации обратилась гр. К. о защите прав опекаемого К. Заявительница указала, что ее опекаемый, 1997 года рождения, зарегистрирован по одному адресу, однако фактически с 1998 года проживает с заявительницей-опекуном по другому адресу.

В квартире, где мальчик зарегистрирован, проживала мать мальчика

и ее брат, которые злоупотребляли спиртными напитками и наркотическими веществами, плату за коммунальные услуги не вносили, мер для содержания жилого помещения в надлежащем состоянии не принимали.

В марте 2012 года мать мальчика умерла, ее брат умер в 2010 году. С апреля 2012 года нанимателем в договоре найма жилого помещения указан несовершеннолетний опекаемый заявительницы.

Управляющей компанией к несовершеннолетнему и его опекуну предъявляются требования по выплате задолженности по ЖКУ, образовавшейся в период проживания в квартире его матери и дяди.

В ходе рассмотрения установлено следующее.

Поскольку квартира, в которой мальчик зарегистрирован, находится в муниципальной собственности, то к отношениям по ее использованию следует применять положения Жилищного кодекса о социальном найме.

Согласно Жилищному кодексу РФ члены семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма имеют равные с нанимателем права и обязанности. Дееспособные и ограниченные судом в дееспособности члены семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма несут солидарную с нанимателем ответственность по обязательствам, вытекающим из договора социального найма.

Согласно статье 21 Гражданского кодекса гражданская дееспособность возникает у лица в полном объеме с наступлением совершеннолетия, то есть по достижении восемнадцатилетнего возраста.

Опекаемому заявительницы на момент обращения было 15 лет, то есть дееспособным он не являлся, соответственно не мог нести ответственность по обязательствам об уплате коммунальных услуг за время, когда нанимателями являлись его мать и дядя.

Кроме того, Управляющей компанией сообщено заявительнице, что она неоднократно обращалась с исками о взыскании задолженности по квартплате (в 2004, 2006, 2010 годах). То есть, задолженность уже была взыскана судом и, соответственно, нельзя требовать ее повторного взыскания.

Согласно статье 52 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» в случае выбытия одной из сторон исполнительного производства (смерть гражданина, реорганизация фирмы, уступка права требования, перевод долга и другое) судебный пристав-исполнитель на основании судебного акта, акта другого органа или должностного лица производит замену этой стороны исполнительного производства ее правопреемником. Данных о наличии судебного акта о замене стороны в исполнительном производстве по взысканию вышеуказанных задолженностей не имеется.

Плату за коммунальные услуги, содержание и ремонт жилья с момента заключения договора найма с К. заявительница вносит регулярно, то

есть условия договора, равно как и обязанности опекуна, выполняются ею в полном объеме.

Таким образом считаем, что требования Управляющей компании об оплате несовершеннолетним К. задолженности по оплате жилья и коммунальных услуг, в период его отсутствия в жилом помещении, не являются обоснованными. Данное заключение было направлено в адрес главы муниципального образования для рассмотрения, принятия необходимых мер к защите прав несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей, а также для оказания содействия в проведении ремонтных работ в квартире.

По сообщению администрации данного муниципалитета ремонт в квартире несовершеннолетнего опекаемого заявительницы планируется провести в 2013 году по факту наличия финансирования.

По вопросу оплаты задолженности по коммунальным услугам решение по состоянию на 31 декабря 2012 года принято не было.

Вопрос поставлен Уполномоченным на контроль до полного его разрешения.

В ходе личного приема в Жигулевской воспитательной колонии 14 марта 2012 года к Уполномоченному по правам ребенка обратился гр.С., 1996 года рождения, по вопросу обеспечения жильем.

Парень относится к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до осуждения являлся воспитанником детского дома Пензенской области. После освобождения планировал вернуться в детский дом, продолжить учебу в профессиональном училище.

Гр.С. не располагал сведениями о наличии закрепленного за ним жилья.

С целью выяснения фактических обстоятельств был направлен соответствующий запрос в детский дом.

Из представленного ответа следует, что при поступлении в детский дом жилого площадь за заявителем закреплена не была. В собственности жилья также не имелось.

В целях защиты жилищных прав гр.С. администрацией детского дома был сформирован пакет документов для постановки воспитанника на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении и направлен по месту регистрации в районную администрацию.

Постановлением районной администрации от 20.06.2012 заявитель был поставлен на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении с правом на внеочередное предоставление жилья по договору социального найма.

Осознавая важность проблемы, учитывая изменения действующего законодательства в этой сфере, считаем необходимым и впредь укреплять в Пензенской области престиж института семьи.

Необходимо развивать и обеспечить доступность консультационной и психологической помощи семьям с несовершеннолетними детьми, в том с участием некоммерческих организаций.

Рассмотреть возможность открытия кризисного центра для несовершеннолетних и одиноких молодых матерей.

С целью принятия мер по возвращению детей в родную семью активизировать реабилитационную работу с родителями, в отношении которых было принято решение об ограничении в родительских правах. Не допускать фактов инициирования лишения родительских прав без предварительного проведения социально-реабилитационной работы в отношении семьи.

Необходимо усилить государственный и общественный контроль за соблюдением прав детей-сирот на жильё, а также за обеспечением сохранности принадлежащих несовершеннолетним воспитанникам интернатных учреждений на праве собственности (закрепленных) жилых помещений, оказанием содействия в ремонте, сдаче в наем.

Рассмотреть возможность определения порядка выделения временного жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, до предоставления жилого помещения по договору найма.

2. Право на образование

Статьей 43 Конституции Российской Федерации закреплено право каждого на образование, гарантируется общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях.

2.1. Дошкольное образование

Дошкольное образование приобретает все большую социальную значимость. Полноценное образование дошкольники могут получить, прежде всего, в детском саду, где проводится творческая работа по всестороннему развитию. По мере того как возрастает запрос на дошкольное образование, становятся актуальными вопросы его организации.

В Пензенской области система дошкольного образования рассматривается сегодня как один из факторов улучшения демографической ситуации. Увеличение рождаемости невозможно без предоставления гражданам гарантий возможности устройства ребенка в детский сад.

На 01.01.2013 в Пензенской области функционировало 368 (в том числе 58 филиалов) дошкольных образовательных учреждений.

По данным Министерства образования Пензенской области, процент

обеспеченности детей услугами дошкольного образования ежегодно увеличивается, охват детей от 1,5 лет до 7 лет составил 74,2%, от 3 лет до 7 лет – 87,4%.

Однако, несмотря на принимаемые меры, проблема очередности в дошкольные образовательные учреждения по-прежнему существует. Это подтверждается обращениями в адрес Уполномоченного, статистическими данными, публикациями в средствах массовой информации.

По состоянию на 01.01.2013 очередность детей от 1,5 лет до 7 лет на получение услуг дошкольного образования составила 6911 человек (на 01.01.2012 – 7626 человек), в том числе от 3 до 7 лет – 980 человек.



Приказом Министерства образования Пензенской области от 25.06.2012 утверждена поэтапная программа («дорожная карта») ликвидации очередности в дошкольные учреждения Пензенской области на период до 2016 года, в которой определены и закреплены конкретные шаги и пути решения проблемы. Часть мероприятий выполнена уже в 2012 году. За счет строительства новых дошкольных образовательных учреждений, реконструкции существующих зданий под ДОО, открытия дополнительных дошкольных групп на базе функционирующих ДОО и в общеобразовательных учреждениях, возвращения в систему переданных ранее зданий детских садов, укрепления материально-технической базы учреждений системы дошкольного образования в 2012 году в Пензенской области было создано 2610 дополнительных мест.

Осуществляется реализация вариативных форм дошкольного образования. На базе образовательных учреждений открываются группы кратковременного пребывания и предшкольной подготовки, консультативные пункты и группы выходного дня. Все эти новые формы дошкольного образования востребованы населением.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение жителя Мокшанского района - отца двух малолетних детей по вопросу обеспечения их услугами дошкольного образования.

Заявитель указал, что в течение полугода не может решить вопрос об устройстве своих детей в детский сад.

На запрос Уполномоченного администрацией Мокшанского района сообщено, что в МБОУ СОШ с.Черноземье с 1 сентября 2012 года будет открыта группа предшкольной подготовки, которую могут посещать дети заявителя.

Заявитель высказал согласие на получение дошкольного образования

детьми в форме занятий в группе дошкольной подготовки.

В основном, обращения к Уполномоченному по дошкольному образованию касались вопросов представления места в детском саду.

Ограничение доступа к дошкольному образованию является фактором уязвимости как детей, так и родителей. Родители, чьи дети не посещают дошкольные образовательные учреждения, нередко вынуждены отказаться от работы, что ограничивает их профессиональный рост и ухудшает материальное положение семьи.

К Уполномоченному по правам ребенка обратилась жительница г.Заречного гр. П. с жалобой на то, что у ее ребенка имеются проблемы со здоровьем и есть основания для медицинского отвода от профилактических прививок. При оформлении документов для поступления ребенка в детский сад заявительница обратилась с просьбой к участковому педиатру детской поликлиники медсанчасти № 58 г. Заречного выдать ей медицинскую карту установленного образца для прохождения медицинской комиссии, в чем ей было отказано по причине отсутствия прививок.

Заявительница обратилась к заведующей детской поликлиники с аналогичной просьбой, но также получила отказ.

В соответствии со ст.5 Федерального закона № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» граждане при осуществлении иммунопрофилактики имеют право на медицинский осмотр, а при необходимости и медицинское обследование перед профилактическими прививками, а также отказ от профилактических прививок.

В соответствии с Инструкцией о подготовке детей на педиатрическом участке к поступлению в дошкольные учреждения (утверждена приказом Минздрава СССР от 19.01.1983 № 60) специализированная подготовка детей к поступлению детей в дошкольные учреждения включает в себя диспансеризацию детей за 2-3 месяца до поступления в дошкольное учреждение у участкового врача-педиатра, других врачей – специалистов, проведение лабораторных исследований. Разрешается поступление ребенка в детское учреждение без профилактических прививок.

С учетом изложенного, в данном случае усматривалось нарушение должностных обязанностей медицинскими сотрудниками, необоснованный отказ в предоставлении медицинских услуг и в результате – нарушение прав малолетнего пациента.

Для решения обозначенной проблемы Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в адрес Главы администрации г.Заречного Пензенской области. В итоге ребенок заявительницы оформлен в детское дошкольное учреждение.

Говоря о дошкольном образовании, следует должное внимание уделять вопросам создания благоприятных условий для развития детей дошкольного возраста и получения ими образования в детских садах.

В адрес Уполномоченного по правам ребенка в июле 2012 года поступило обращение о нарушении прав малолетних воспитанников МДОУ «Детский сад № 10» г.Заречного Пензенской области на благоприятную окружающую среду и безопасные условия пребывания в детском учреждении.

Заявители указали, что возле детского сада начато строительство многоквартирных домов.

Родители встревожены тем, что строительство ведется в течение всего дня. Постоянный шум и грохот со стройки не позволяют в детском саду открыть окна для проветривания, дети во время тихого часа долго не могут уснуть.

Стройка организована в непосредственной близости с детскими игровыми площадками, возникает опасность нависания стрелы строительного крана.

По результатам выездной проверки, проведенной Госжилстройтехинспекцией Пензенской области, установлено, что ограждение строительной площадки оборудовано с соблюдением требований санитарных и строительных норм.

Застройщик предупрежден о том, что в случае нарушения тишины и покоя граждан к нему могут быть применены меры административного воздействия.

Кроме того, достигнута договоренность с руководством организации-застройщика, не проводить работы с применением строительной техники днем в период с 13.00 до 15.00.

Выявление серьезных нарушений норм и требований по содержанию зданий и оборудованию помещений образовательных учреждений должно рассматриваться органами власти как чрезвычайное происшествие и в каждом случае принятие мер по устранению недостатков должно быть первостепенным.

На контроле в аппарате Уполномоченного с сентября 2012 года находится обращение гр.Р. по вопросу ремонта кровли в филиале МБ ДОУ Детский сад комбинированного вида № 101 г.Пензы.

С целью проверки изложенных доводов в октябре 2012 года был осуществлен комиссионный выезд Уполномоченного по правам ребенка на место с представителями Министерства образования Пензенской области, Управления образования г.Пензы. В ходе осмотра здания детского сада доводы заявительницы подтвердились. Было установлено, что необходимость ремонта кровли образовательного учреждения существует на протяжении нескольких лет. Летом 2012 года Управлением Ростотребнадзора Пензенской области детский сад не был принят в эксплуатацию к новому учебному году.

Для решения вопроса о капитальном ремонте кровли было направлено соответствующее письмо в Управление образования г.Пензы, из ответа

которого следовало, что в 2012 году средства на ремонт кровли в филиале № 1 МДОУ детский сад № 101 бюджетом не предусмотрены. Указано, что необходимые работы будут включены в проект капитального ремонта образовательных учреждений на 2013 год.

Фактически, сложившаяся ситуация свидетельствует о несоблюдении прав несовершеннолетних, создается опасность жизни и здоровью детей.

Соответствующие письма с рекомендациями о необходимости проведения ремонтных работ были направлены главе администрации и главе города Пензы, а также в прокуратуру Пензенской области.

В декабре 2012 года прокуратурой Железнодорожного района г.Пензы проведена проверка, по результатам которой в адрес главы администрации г.Пензы внесено представление о принятии мер, направленных на приведение кровли филиала № 1 МБДОУ ДС № 101 г.Пензы в надлежащее состояние, гарантирующее безопасность для жизни и здоровья детей.

Вопрос находится на контроле Уполномоченного до полного разрешения.

При отсутствии условий для безопасного пребывания детей в образовательных учреждениях родители вынуждены обращаться за содействием во все инстанции, в т.ч. они направляют жалобы в адрес Уполномоченного, выражают обоснованное опасение за сохранность жизни и здоровья детей в детском саду.

Так, на личном приеме в г. Каменке к Уполномоченному по правам ребенка обратились жители районного центра и оставили на рассмотрение коллективное обращение родителей детей второй младшей группы «Василек» МДОУ Детский сад № 11 о неудовлетворительном состоянии помещения группы, о необходимости осуществления ремонта.

С целью решения обозначенной заявителями проблемы было направлено соответствующее письмо в администрацию Каменского района Пензенской области.

Из представленного ответа следует, что по данному обращению приняты меры: в спальном комнате произведен ремонт потолка (осуществлена заделка швов, побелка); батарея в раздевалке группы отремонтирована и покрашена; установлены откосы на оконные проемы в групповой, спальном комнатах, раздевалке.

Для проведения работы по ремонту кровли Управлением образования г. Каменки в администрацию города направлено ходатайство о выделении соответствующих денежных средств.

Вопрос находится на контроле Уполномоченного.

Администрация дошкольного образовательного учреждения обязана создать травмобезопасную среду в детском саду и обеспечить постоянный жесткий контроль охраны жизни и здоровья детей, сделать все возмож-

ное, чтобы предотвратить несчастные случаи с детьми не только в детском саду, но и дома, на улице.

В ходе личного приема к Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы гр. Н. о защите прав малолетнего ребенка.

Заявительница указала, что ее дочь, 2006 года рождения, посещает МБДОУ Детский сад № 19 г. Пензы.

В ноябре 2012 года ей позвонила медицинская сестра из детского сада и попросила забрать ребенка, так как девочке стало плохо.

Забирая ребенка из детского сада, заявительница заметила, что состояние здоровья дочери ухудшилось (кружилась голова, ребенок жаловался на тошноту).

Квалифицированная медицинская помощь ребенку в детском саду оказана не была. Заявительница сама обратилась за помощью в медицинское учреждение с жалобами на травму головы у ребенка. После осмотра медицинским работником ребенок был госпитализирован. На момент обращения заявительница с ребенком находилась на лечении в хирургическом отделении в ГБУЗ «Пензенская областная детская больница им. Н.Ф. Филатова».

Заявительница указала на то, что работники детского сада своевременно не вызвали скорую медицинскую помощь. Ребенку причинен вред здоровью.

Обращение заявительницы в целях проведения проверки было направлено в УМВД России по городу Пензе.

По информации Управления образования г.Пензы по факту получения травмы девочки в детском дошкольном учреждении со всеми сотрудниками проведен внеплановый инструктаж по охране жизни и здоровья детей.

Заведующей и воспитателю МБДОУ наложены дисциплинарные взыскания - объявлен выговор.

Обращение находится на контроле в аппарате Уполномоченного до окончания проверки правоохранительными органами.

Среди прочих обращений, касающихся дошкольного образования, аппаратом Уполномоченного рассматривался вопрос предоставления льгот по оплате за содержание ребенка в детском саду.

К Уполномоченному по правам ребенка обратилась гр. Х. о защите прав ее малолетнего ребенка на получение льгот по оплате услуг детского сада.

Заявительница указала, что воспитывает двоих детей одна.

Младшая дочь посещает МБДОУ Детский сад г.Пензы. Ее дочери как ребенку-инвалиду представлялась льгота по оплате за содержание ребенка в детском саду. При обновлении документов на продолжение пользования данной льготой заявительница столкнулась с проблемой, что не может представить справку о составе семьи по причине отсутствия

постоянной регистрации по месту жительства (после развода с мужем решением суда женщина принудительно была снята с регистрационного учета по месту совместного проживания семьи).

С целью решения обозначенного вопроса было направлено соответствующее письмо в Управление образования г.Пензы, председателю комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г.Пензы.

В результате, с учетом объективных причин, вопрос решен положительно, размер платы, взимаемой за содержание ребенка в детском саду, снижен.

Необходимость решения проблемы доступности дошкольного образования очевидна. Безусловно, проблема с очередностью в детских садах сопряжена с различными сложностями. Вместе с тем, наравне с увеличением количества дошкольных образовательных учреждений, требуется повышать качество дошкольного образования, оценка которого становится одной из важных задач, а также принимать необходимые меры к созданию благоприятных условий для пребывания детей в детских садах.

2.2. Право на начальное, среднее (полное) общее и профессиональное образование

7% от общего числа обращений к Уполномоченному составляют заявления и жалобы по фактам нарушения прав несовершеннолетних на получение общего образования, в том числе на обеспечение безопасных условий в образовательных учреждениях, осуществление подвоза школьников к месту учебы.

С целью реально оценить принимаемые меры по созданию условий для обучения школьников и обеспечению безопасности детей в образовательных учреждениях ежегодно Уполномоченный по правам человека и Уполномоченный по правам ребенка участвуют в работе комиссий по проверке готовности образовательных учреждений к новому учебному году. Информация о выявленных недостатках в ходе работы комиссий с участием Уполномоченных доводится до сведения руководителей муниципальных образований для принятия мер по устранению данных нарушений.

В августе 2012 года в рамках участия в деятельности таких комиссий было осуществлено посещение образовательных учреждений г.Пензы.

При посещении МБОУ ДОД ДЮОЦ «Спутник» г.Пензы Уполномоченным по правам ребенка установлено, что в здании учреждения нет второго эвакуационного выхода, данный факт в случае чрезвычайной ситуации может послужить причиной несвоевременной эвакуации детей. При этом ни одного замечания и предписания по данному факту от соответствующих надзирающих ведомств в адрес руководителей до этого не поступало.

Руководству Управления образования г. Пензы Уполномоченным были направлены соответствующие рекомендации по решению обозначенной проблемы.

В результате образовательным учреждением был заключен договор со специализированной организацией на устройство эвакуационного выхода. Завершение работ предусмотрено договором на начало 2013 года. Вопрос контролировался Уполномоченным. Работы завершены.

Ответственность за создание необходимых условий для учебы, труда и отдыха обучающихся образовательных учреждений, в соответствии с федеральным законом «Об образовании», несут должностные лица образовательных учреждений. И Уполномоченным рассматривались обращения о нарушении прав детей на получение образования, которые требовали проведения соответствующих проверок компетентными органами.

В частности, в адрес Уполномоченного поступило обращение гр.Е. о том, что в МОУ СОШ № 43 г. Пензы еще в 2011 году принято решение об объединении двух 5-х классов в один. В результате наполняемость класса превысила нормы и составила 36 человек. Со слов заявителя, данное обстоятельство отрицательно сказывалось на качестве получения образования детьми.

В ходе выяснения обстоятельств сложившейся ситуации установлено, что в данном образовательном учреждении допущено превышение предельной наполняемости при комплектовании 5 класса.

В этой связи, с учетом установленных проверкой данных, прокуратурой Железнодорожного района в адрес директора образовательного учреждения внесено представление об устранении нарушений законодательства об образовании, в котором поставлен вопрос о безотлагательном устранении нарушений.

Директор школы привлечен к административной ответственности по ст.6.7 КоАП РФ с назначением административного наказания в виде штрафа.

На контроле Уполномоченного в 2012 году находился вопрос реализации прав на образование школьников из числа пациентов педиатрического отделения областного противотуберкулезного диспансера.

В январе 2012 года в ходе комиссионного посещения Уполномоченным по правам ребенка данного учреждения были выявлены недостатки в организации учебного процесса в условиях стационара.

О выявленных недостатках было сообщено в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав г.Пензы, городское Управление образования и региональное Министрество образования.

В ответ в адрес Уполномоченного поступила информация о принятых и планируемых мерах по устранению недостатков в организации обучения пациентов из числа школьников.

В декабре 2012 года Уполномоченный по правам ребенка вновь побывал в педиатрическом отделении областного противотуберкулезного диспансера. В ходе посещения было отмечено, что образовательные услуги детям предоставляются регулярно, в соответствии с утвержденным расписанием уроков на 2012 – 2013 учебный год. Замечаний со стороны родителей к администрации учреждения за прошедшее время не поступало.

В соответствии с федеральным законом «Об образовании» привлечение обучающихся, воспитанников гражданских образовательных учреждений без согласия обучающихся, воспитанников и их родителей (законных представителей) к труду, не предусмотренному образовательной программой, запрещается. В течение года к Уполномоченному неоднократно поступали обращения о фактах привлечения несовершеннолетних учащихся к уборке территорий муниципальных образований, в т.ч. вдоль трасс и дорог.

Одно из них - коллективное обращение от родителей учащихся Бессоновской средней школы, адресованное Уполномоченному при Президенте РФ по правам ребенка Астахову П.А.

В обращении было указано на использование труда несовершеннолетних при уборке от мусора территории муниципальных поселений без соответствующего на то разрешения родителей детей.

Доводы заявителей подтвердились, с руководителями школ проведено совещание по вопросу недопустимости привлечения обучающихся, воспитанников образовательных учреждений без их согласия и согласия родителей к труду, не предусмотренному образовательной программой.

Продолжает оставаться актуальным вопрос организации подвоза детей к месту их обучения. В зимнее время поселковые дороги не везде чистятся регулярно, не все остановки для школьных автобусов оборудованы. Об этом свидетельствуют обращения родителей – сельских жителей Пензенской области.

Так, к Уполномоченному поступило обращение от жительницы Тамалинского района. Заявительница указывала, что из-за снежных заносов школьный автобус не осуществил доставку детей из села в образовательное учреждение р.п. Тамала. Школьный автобус, вышедший в рейс, едва не перевернулся. Дороги не были расчищены. Детей опасно отпускать в школу. Граждане для решения вопроса обращались в районную администрацию, но вопрос не решался.

С целью принятия мер для устранения обозначенной проблемы и недопущения срывов подвоза детей до образовательных учреждений Уполномоченным были подготовлены и направлены соответствующие письма в Правительство Пензенской области, в региональное Министерство образования, состоялся разговор с главой районной администрации.

По данным Министерства образования Пензенской области, контро-

лирующего сводные данные мониторинга передвижения школьных автобусов, разработан пакет документов по организации школьных перевозок. В каждом образовательном учреждении, имеющем школьный автобус, сформирован указанный пакет.

В адрес руководителей муниципальных органов управления образованием направлено письмо о необходимости уведомления Министерства образования Пензенской области о каждом факте невыхода школьного автобуса в рейс с указанием причины, требованием о необходимости целевого использования школьных автобусов и обеспечении подвоза детей в образовательные учреждения по утвержденным маршрутам с соблюдением безопасности, а также с учетом погодных условий.

Согласно ст. 351.1 Трудового кодекса РФ к трудовой деятельности в сфере образования, воспитания, развития несовершеннолетних не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности, половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности.

Однако вопреки требованиям федерального законодательства по вопросам предоставления информации об отсутствии судимости лиц, работающих в сфере образования, воспитания, развития несовершеннолетних, организации их отдыха и оздоровления, медицинского обеспечения, социальной защиты и социального обслуживания, в сфере детско-юношеского спорта, культуры и искусств с участием несовершеннолетних, в некоторых учреждениях эти предписания не соблюдаются.

В аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области поступило коллективное обращение родителей в интересах несовершеннолетних детей-студентов Пензенского техникума железнодорожного транспорта.

Заявители указали, что в данном образовательном учреждении нарушаются права детей гр.Д., который имеет судимость за особо тяжкое преступление.

Рассмотрев данное обращение, Уполномоченным были направлены соответствующие письма, запросы в УМВД России по Пензенской области, в Министерство образования Пензенской области, Пензенский техникум железнодорожного транспорта – филиал Самарского ГУПС, в Самарский ГУПС, прокуратуру Пензенской области.

В результате, в мае 2012 года с гр.Д. администрацией образовательного учреждения трудовой договор прекращен по п.13 ч.1 ст.83 Трудового кодекса РФ в связи с возникновением установленных настоящим Кодексом

обстоятельств, исключающих возможность исполнения работником обязанностей по трудовому договору ограничений на занятие определенными видами трудовой деятельности.

Одной из проблем является возникновение конфликтных ситуаций между обучающимися, родителями, педагогами. В ходе рассмотрения обращений, связанных с обеспечением прав детей на получение образования, для разрешения возникших конфликтов Уполномоченным практикуются выезды в образовательные учреждения, проведение совещаний, заседаний рабочих групп с участием представителей учреждений образования, руководителей районных и городских отделов (управлений) образования, Министерства образования Пензенской области.

Во многом жалобы родителей обусловлены неумением учителей подбирать индивидуальный подход к ребёнку, требующему особого внимания.

Нередко проблему обучения гиперактивных детей педагоги стараются решить, вынуждая родителей перевести такого ребёнка в другое образовательное учреждение.



Для решения конфликтных ситуаций в школе требуется эффективная организация учебно-воспитательного процесса, готовность сторон к всестороннему обсуждению проблем. Без внимания не должны оставаться любые школьные конфликты: между детьми, учителями и детьми, родителями и учителями. Школа совместно с семьёй должна принять все

меры по предотвращению конфликтной ситуации.

Уполномоченным рекомендуется введение курсов по конфликтологии в образовательную программу обучения для студентов педагогических специальностей. Особое внимание при изучении дисциплины уделить способам предотвращения, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций.

С целью обучения преподавательского состава определенным технологиям по предупреждению и разрешению разногласий и конфликтов между участниками образовательного процесса необходимо проведение курсов повышения квалификации.

В целях повышения эффективности мер по защите прав, законных интересов и достоинства детей, родителей, учителей с 2009 года по инициативе Уполномоченного по правам человека в Пензенской области создан и функционирует институт Уполномоченных по правам участников образовательного процесса. В настоящее время в 96 % школ области осуществляет свою деятельность 468 Уполномоченных.

Вопросы, с которыми обращаются участники образовательного процес-

са условно можно разделить по категориям: организация образовательного процесса (10% от общего количества обращений), сопровождение детей с девиантным поведением (10%), взаимодействие «учитель - ученик» (7%), взаимодействие «ученик - ученик» (16%), взаимодействие «семья – школа» (18%) и другие вопросы, касающиеся питания, организации гигиены, школьной формы и пр. (11%). 28% от общего количества обращались к Уполномоченным по правам участников образовательного процесса за разъяснениями действующего законодательства.

С целью профилактики нарушений прав участников образовательного процесса систематически проводятся мониторинги, анкетирование по различным вопросам, встречи представителей администрации с учащимися, тренинги на развитие навыков конструктивного разрешения конфликтов и т.д.

В 2012 году ППМС центром Пензенской области при поддержке регионального Министерства образования и Аппарата Уполномоченного по правам человека в Пензенской области были организованы и проведены:

- ежегодный мониторинг деятельности избранных уполномоченных,
- I областной конкурс Уполномоченных по правам участников образовательного процесса,
- разработан пилотный проект «Развитие регионального института Уполномоченных по правам участников образовательного процесса через становление и развитие в регионе службы примирения» (в качестве пилотных выбраны Каменский, Нижнеломовский и Сердобский районы),
- состоялась IV областная конференция Уполномоченных на тему: «Развитие регионального института Уполномоченных по правам участников образовательного процесса: стратегия взаимодействия в интересах детей».

2.3. Образование детей с ограниченными возможностями

По состоянию на 01.01.2013 в Пензенской области проживает 3597 детей-инвалидов, из них и обучается 2671 ребенок, посещают дошкольные образовательные учреждения 434 ребенка-инвалида.

В Пензенской области обеспечены разные формы обучения детей с ограниченными возможностями здоровья: дифференциация, интеграция, дистанционное обучение, дополнительное образование.

Дифференциация идет за счет сохранения и совершенствования существующих специальных (коррекционных) учреждений, а также появления новых, таких как центры психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям.

В 2012 - 2013 учебном году в 9 специальных (коррекционных) образовательных учреждениях обучаются 986 воспитанников, из них 397 дети-инвалиды.

Образовательные программы для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья разрабатываются на базе основных общеобразовательных программ с учетом возможностей и особенностей психофизического развития обучающихся, воспитанников.

В спецшколах-интернатах организованы классы для обучения детей со сложной структурой дефекта, глубоко умственно отсталых детей. Так, в четырех специальных (коррекционных) школах-интернатах (VIII вида) обучаются 83 тяжело умственно отсталых ребенка (олигофрения в степени имбицильности).

Выпускники специальных (коррекционных) учреждений VIII вида не получают аттестат об основном общем образовании, поэтому не могут получить начальное профессиональное образования, а только профессиональную подготовку. Профессиональную подготовку они могут получать в специальных (коррекционных) школах-интернатах во время обучения в 10-11 классах.

Эта проблема в Пензенской области была успешно решена.

В 2011-2012 учебном году открыты 10-11 классы углубленной трудовой подготовки в четырех специальных (коррекционных) школах-интернатах (г. Пензы, г. Сердобска, г. Н. Ломова, с. Неверкино), которые имеют лицензию на профессиональную подготовку. В этих классах обучалось 49 воспитанников. В 2012-2013 учебном году продолжили обучение в 11 классах 49 воспитанников и вновь приняты в 10 классы – 51.

Сравнительный анализ трудоустройства выпускников специальных (коррекционных) школ - интернатов за четыре последних года свидетельствует о повышении уровня подготовки к трудовой деятельности. В процентном соотношении социальная адаптация выпускников составила в 2011 году – 85,4%, в 2012 году - 86,9%.

Происходит процесс интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в массовую школу.

Одной из наиболее распространенных моделей интегрированного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в Пензенской области являются специальные (коррекционные) классы при образовательных учреждениях общего типа. В текущем учебном году функционируют 74 класса (978 учащихся) для учащихся с ограниченными возможностями здоровья.

Сравнительный анализ показывает, что количество классов коррекционно-развивающего обучения за 3 года уменьшилось на 72,5 %. Это свидетельствует о том, что образовательные учреждения Пензенской области, нацелены на обеспечение совместного (инклюзивного) обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (в том числе детей-инвалидов) и лиц, не имеющих нарушений в развитии.

В Докладе Уполномоченного за 2011 год было рекомендовано активнее

решать вопросы по созданию безбарьерной среды для детей с ограниченными возможностями, уделяя особое внимание созданию беспрепятственного доступа детей с недостатками физического развития к учреждениям образования и здравоохранения, к объектам культуры и спортивным сооружениям, к жилым зданиям.

По данным Министерства образования Пензенской области в 2012 году реализовались мероприятия долгосрочной целевой программы «Доступная среда в Пензенской области на 2012 – 2015 годы», направленные на:

- создание в обычных образовательных учреждениях универсальной безбарьерной среды, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов;

- оснащение образовательных учреждений специальными, в том числе учебными, реабилитационными, компьютерным оборудованием и автотранспортом (в целях обеспечения физической доступности образовательных учреждений) для организации коррекционной работы и обучения детей-инвалидов.

Пензенская область принимает участие в реализации «Мероприятий по формированию сети базовых образовательных учреждений, реализующих образовательные программы общего образования, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушения развития», в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2025 годы».

Реализация Проекта осуществляется в соответствии с заключенным Соглашением между Министерством образования и науки Российской Федерации и Правительством Пензенской области о предоставлении субсидии из федерального бюджета на проведение указанных мероприятий на условиях софинансирования (50% x 50%) за счет средств федерального бюджета и бюджета Пензенской области.

Общая сумма реализации Проекта в 2012 году составляет 16486,8 тыс. руб.

В реализации Проекта участвуют 6 общеобразовательных учреждений Пензенской области г. Заречного, Пензы, Каменки, Кузнецка, Сердобска.

Выделяемые средства на проведение капитального ремонта зданий, строений и сооружений образовательных учреждений для создания надлежащих материально-технических условий (пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, подъемников, специально оборудованных санузлов, учебных и других помещений) позволят обеспечить совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития.

Но не все дети с ограниченными возможностями здоровья могут получить образование в учреждении.

Детям-инвалидам, состояние здоровья которых исключает их пребывание в общеобразовательных учреждениях, организовано с согласия ро-

дителей обучение на дому по полной общеобразовательной или индивидуальной программе. В 2012/2013 учебном году на дому обучаются 644 человека (в том числе дистанционно), из них 527 дети-инвалиды (151 ребенок-инвалид обучается дистанционно).

В целях расширения доступности образования для детей-инвалидов, нуждающихся в обучении на дому в Пензенской области реализуется мероприятие «Развитие дистанционного образования детей-инвалидов», дающее возможность детям-инвалидам обучаться в учебном заведении на равных условиях, в рамках которого на базе лицея-интерната создан Центр дистанционного образования детей-инвалидов. По данным Министерства образования в Пензенской области в 2012/2013 учебном году в Центре дистанционного образования обучается 151 ребенок-инвалид, из них 139 учащихся по общеобразовательным программам и 12 учащихся только по программам дополнительного образования.

Проблемным является обучение детей с эмоциональными нарушениями. Эти дети не относятся к тем, которые получают образование в специальных (коррекционных) школах, и в общеобразовательной школе им не всегда комфортно. На территории Пензенской области нет учреждения данного профиля. В основном дети обучаются на дому, в т.ч. с использованием комбинированных форм обучения, или посещают группы кратковременного пребывания в ДОО – это обусловлено спецификой заболевания. При этом процесс обучения оказывается для многих родителей этих детей сложным.

Серьезная проблема детей-инвалидов представляет профессионализация после окончания школы. В связи с имеющимися хроническими заболеваниями и инвалидностью выпускники школ не всегда могут получить специальное образование. Эту проблема была обозначена Уполномоченным в докладе по итогам деятельности в 2011 году, о необходимости ее решения Уполномоченный ставил вопрос на коллегии Министерства образования области.

Первые положительные результаты уже есть. Для выпускников Центра дистанционного образования детей-инвалидов региональным Министерством образования дополнительно приобретено 10 комплектов компьютерного оборудования с целью дальнейшего обучения в учреждениях профессионального образования.

Не все выпускники школ из числа детей – инвалидов могут воспользоваться правом на льготное поступление в ВУЗ.

Согласно статье 11 Федерального закона от 22 августа 1996 г. N 125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» вне конкурса при условии успешного прохождения вступительных испытаний в имеющие государственную аккредитацию высшие учебные заведения для обучения за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы

Российской Федерации в порядке, установленном Законом Российской Федерации «Об образовании», принимаются:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица в возрасте до 23 лет из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- дети-инвалиды, инвалиды I и II групп, которым согласно заключению федерального учреждения медико-социальной экспертизы не противопоказано обучение в соответствующих высших учебных заведениях.

Так, к Уполномоченному обратилась мать девочки, имевшей в период обучения в школе статус ребенка-инвалида. 30 мая 2012 года на момент окончания школы девочке исполнилось 18 лет. По достижению совершеннолетия статус ребенок-инвалид был утрачен и дочери заявительнице установлена 3-я группа инвалидности.

После окончания школы девочка имела намерение поступать в высшее учебное заведение. Однако она потеряла возможность реализовать право на льготное поступление в ВУЗ, предусмотренное действующим законодательством для детей-инвалидов.

Таким образом, часть лиц из числа детей-инвалидов лишена возможности реализовать закрепленное право на поступление в учреждения среднего и высшего профессионального образования вне конкурса.

Такое положение действительно является несправедливым и требует корректировки.

В целях защиты прав детей-инвалидов и лиц из их числа было подготовлено письмо на имя Председателя Законодательного Собрания Пензенской области с просьбой рассмотреть возможность внесения изменений в вышеуказанные законы в части сохранения льгот при поступлении в учреждения среднего и высшего профессионального образования для детей – инвалидов и после достижения ими 18 лет.

Предложение находится в стадии изучения и пока не нашло поддержки.

3. Право детей на оздоровление и отдых

Одним из приоритетных направлений государственной политики является организация отдыха и оздоровления детей. Сегодня это зона особого внимания и сфера не только прав, но и в большей степени - интересов несовершеннолетних.

В Пензенской области вопросы отдыха и оздоровления детей регулируются долгосрочной целевой программой «Организация отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков Пензенской области на 2011-2015 годы» и другими соответствующими нормативно-правовыми актами.

На организацию отдыха и оздоровления детей, укрепление материально-технической базы оздоровительных лагерей в 2012 году из федераль-

ного, регионального и местных бюджетов было предусмотрено 402046,03 тыс. рублей, что выше уровня 2011 года на 22,5 % (2011 год – 328 166,89 тыс. рублей). Из них: федеральный бюджет – 53652,5 тыс. рублей (2011 год - 53644,8 тыс. рублей); региональный бюджет – 243371,6 тыс. рублей (2011 год – 197707,5 тыс. рублей); местные бюджеты – 105021,93 тыс. рублей (2011 год – 76814,59 тыс. рублей).



В 2012 году в Пензенской области приняты дополнительные меры по укреплению материальной базы оздоровительных лагерей.

Для проведения ремонта загородных оздоровительных лагерей из бюджета Пензенской области выделено 10 259,9 тыс. рублей, в бюджетах муниципальных образований Пензенской области были

определены денежные средства в размере 14031,67 тыс. рублей.

По данным областной межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков проведен капитальный ремонт в загородных оздоровительных лагерях: ДОЛ «Октябрьский» (г. Пенза), Отделение реабилитации детей и подростков МУ КЦСПСиД Ленинского района «Романтик» (г. Пенза), МОУ ДОД ДООЦ «Юность» (г. Пенза), МОУ ДОД ДООЦ «Берёзка» (Каменский район), МУ СО лагерь «Стреличка» (Земетчинский район), ДОЛ «Звёздочка» (г. Заречный), ДОЛ «Строитель» (г. Пенза), ДОЛ «Орленок» (г. Пенза), ДОЛ «Ласточка» (Кузнецкий район), ДОЦ «Космос» (Министерство образования Пензенской области), ДОЦ «Мечта» (Министерство образования Пензенской области), ДОЛ «Тарханы» (Министерство образования Пензенской области).

Впервые в 2012 году начали работу 6 стационарных лагерей труда и отдыха на базе ранее закрытых и вновь реконструированных школ в Бековском, Каменском, Нижнеломовском, Пачелмском, Никольском, Лопатинском районах. В лагерях данного типа дети трудятся, отдыхают, изучают основы предпринимательства.

Общая сумма средств, потраченная на ремонт и реконструкцию школ под лагерь труда и отдыха, составила 23793,8 тыс. рублей, из них 11896,9 тыс. рублей - из бюджета Пензенской области, 11896,9 тыс. рублей - из бюджетов муниципальных районов.

Наиболее массовой формой оздоровления является направление детей в оздоровительные лагеря в период школьных каникул.

В летний период 2012 года на территории Пензенской области функционировали 533 оздоровительных учреждения, из них: 30 загородных лагерей, 3 лагеря санаторно-курортного типа, 464 лагеря с дневным пребыванием, 7 лагерей труда и отдыха, 29 палаточных лагерей.

Всего за летний период 2012 года было направлено на отдых и оздоровление в детские оздоровительные учреждения 57489 детей (2011 год– 56276 детей), что составляет 51,5 % от числа детей в возрасте от 6 до 17 лет, что выше уровня аналогичного периода 2011года (2011год – 50,2%).

Учреждениями образования в истекшем году было также проведено 1305 многодневных походов, с количеством детей – 25953 детей, 2572 экскурсии с количеством детей – 31198; 93 экспедиции с охватом участников – 4 560 детей.

При 1845 учреждениях разных ведомств были организованы учебно-производственные, ремонтно-строительные бригады для 49348 несовершеннолетних.

Было приобретено 4539 путевок в детские санаторные оздоровительные лагеря круглогодичного действия на территории Пензенской области и 500 путевок в санаторные оздоровительные лагеря на Черноморском побережье.

Путевки в загородные стационарные детские оздоровительные лагеря предоставлялись детям (в возрасте от 6 до 17 лет) бесплатно.

При этом стоимость путевки в загородные стационарные оздоровительные лагеря и лагеря труда и отдыха Пензенской области со сроком пребывания 21 день в 2012 году составила 11321,0 рубль, что выше на 31 % уровня 2011 года (2011 год– 8627,0 рублей).

Стоимость одного дня проживания в загородном лагере и лагере труда и отдыха составила в 2012 году 539,0 рублей (2011 год – 410,0 рублей).

Стоимость одного дня питания в лагерях с дневным пребыванием на базе общеобразовательных учреждений составил 71,0 рубль, что выше на 6% уровня 2011 года (2011 год– 67,0 рублей).

Путевки в санаторно-оздоровительные лагеря стоили – 15217 рублей.

Стоимость всех путевок предусматривало страхование и плату за услуги по охране во время пребывания детей в оздоровительном учреждении.

В соответствии с данными Министерства образования Пензенской области (уполномоченного органа в части организации и обеспечения отдыха и оздоровления детей) по итогам летнего сезона 2012 года 89 % детей получили выраженный оздоровительный эффект, 10 % - слабый оздоровительный эффект, 1% - не получили никакого эффекта.

В 2012 году зафиксирован 1 случай групповой заболеваемости норо - вирусной инфекцией в оздоровительном лагере «Луч» г. Кузнецка. В инфекционный стационар было направлено 11 детей из различных отрядов с легкой и среднетяжелой клиникой кишечной инфекции. В результате санитарно – эпидемиологического расследования, проведенного ТО Управления Роспотребнадзора по Пензенской области по данному факту заболевания детей, применены меры административного воздействия к

работникам столовой, медицинским и техническим сотрудникам лагеря, уволен директор ДОЛ «Луч».

В целом в период летних каникул чрезвычайных ситуаций и несчастных случаев, приведших к гибели детей, произошедших в период их нахождения в учреждениях отдыха и оздоровления, либо перевозки детей к местам отдыха и обратно, не было.

При этом вызывают беспокойство участвовавшие в летний период случаи гибели несовершеннолетних детей на водоемах. В 2012 году утонуло 7 пензенских детей. Практически во всех случаях дети находились без сопровождения родителей, законных представителей, были без присмотра.

В соответствии с положениями Семейного Кодекса РФ защита прав и интересов детей возлагается на их родителей, которые несут ответственность за своих детей.

Однако не всегда родители знают, где находятся дети.

Представляется необходимым принятие дополнительных мер по стимулированию ответственности родителей или лиц, их заменяющих, по выполнению по воспитанию ребенка. Действующим законодательством не установлено запрета на нахождение несовершеннолетних без сопровождения взрослых. Соответственно, не предусмотрена административная ответственность для родителей за несоблюдение мер по недопущению нахождения у природных водоемов, к примеру, малолетних детей.

С целью мониторинга организации безопасного отдыха несовершеннолетних аппаратом Уполномоченно



го по правам человека в Пензенской области регулярно осуществлялись посещения детских оздоровительных лагерей.

Так, Уполномоченным по правам ребенка в Пензенской области обеспечен комиссионный выезд совместно с представителями областной межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков, областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, региональных ведомств в 45 детских оздоровительных лагеря. Общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Пензенской области также посетили 4 оздоровительных лагеря. Членами комиссий изучались условия и быт отдыхающих, проводились индивидуальные беседы и встречи с детьми в отрядах.

В ходе поездок выявлен ряд основных недостатков и нарушений, которые связаны с вопросами безопасного отдыха детей в оздоровительных учреждениях:

- учет посещаемости детей в лагерях дневного пребывания не всегда ведется на должном уровне.

Так, в г.Городище в лагере дневного пребывания на базе МБОУ СОШ №1 и МБОУ ООШ допускались нарушения в отметке присутствующих и отсутствующих детей;

- нарушались требования по обеспечению безопасного питания детей.

В лагере труда и отдыха «Раздолье»Бековского района отсутствовали документы, подтверждающие качество и безопасность поступающих в столовую пищевых продуктов и продовольственного сырья.

В торговом киоске на территории ДОЛ «Заря» в продаже обнаружены пакетики с сушенными кальмарами и соленой рыбкой.

В с. Бессоновка в учреждении, где в третью смену осуществлялось питание детей из лагеря дневного пребывания на базе МБОУ СОШ, отбор суточной пробы блюд обеспечен не был.

В ДОЛ «Солнечная долина», ДОЛ «Мечта», ДОЛ «Энергетик», в лагере дневного пребывания на базе социально-реабилитационного Центра для несовершеннолетних (г. Никольск) в день посещения (время послеобеденного сна детей) в журналах бракеража готовой кулинарной продукции отсутствовали записи о разрешении пищи к реализации;

- не всегда обеспечен на должном уровне питьевой режим.

В ДОЛ «Октябрьский» не было завоза бутилированной питьевой воды в течение двух дней третьей лагерной смены;

- отсутствует единый подход к запрету передачи родителями детям, отдыхающим в оздоровительном лагере, не рекомендуемых для детского питания продуктов.

Установлено, что в старших отрядах ДОЛ «Заря» подростки употребляли лапшу быстрого приготовления, привезенную из дома;

- не везде созданы должные условия для личной гигиены детей.

В туалетных комнатах ряда оздоровительных лагерей отсутствовали мыло, туалетная бумага, полотенца;

- допускаются нарушения требований при комплектации отрядов.

ДОЛ «Долина дружных», ДОЛ «Дружба» наполняемость отрядов превысила допустимые нормы;

- не принимаются достаточные меры по антитеррористической защищенности детских оздоровительных учреждений.

В момент посещения ДОЛ «Звездочка» доступ в лагерь был свободен, дежурного на воротах из числа ответственных лиц не было, члены рабочей группы прошли на территорию лагеря беспрепятственно.

Металлическое ограждение по периметру ДОЛ «Энергетик» в нескольких местах повреждено.

- численность медицинского и иного персонала, обслуживающего детей, не всегда соответствует установленным требованиям.

В штате палаточного лагеря Каменского района в первую смену отсутствовал медицинский работник;

- не всегда проводится целенаправленная работа по обучению плаванию детей в загородных оздоровительных лагерях, имеющих бассейн или расположенных на берегу водоемов. Администрация лагерей не располагает данными о количестве детей, не умеющих плавать. Выявлены случаи, когда купание детей проводилось с нарушением требований.

В бассейне ДОЛ «Солнечная долина» допускалось одновременное купание детей всего отряда.

Купание детей в бассейне ДОЛ «Долина дружных» проводилось без медицинского контроля (во время купания отряда медицинский работник отсутствовал).

В ходе посещений детских оздоровительных учреждений Уполномоченным по правам ребенка в Пензенской области также отмечено, что руководством ДОЛ не всегда создаются условия для воспитания детей, развитию их навыков в быту. Игровые комнаты не оборудованы в достаточной мере.

Данные по итогам посещений детских оздоровительных лагерей направлялись в адрес учредителей лагерей, председателей районных (городских) межведомственных комиссий по организации отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков. В большинстве случаев выявленные нарушения и недостатки были оперативно устранены.

В 2012 году в аппарат Уполномоченного по правам человека поступило 6 обращений и жалоб от жителей Пензенской области по вопросу работы детских оздоровительных учреждений, в т.ч.:

- письменное обращение о нарушении прав несовершеннолетнего в детском оздоровительном лагере.

Заявительница указала, что была вынуждена забрать ребенка из ДОЛ

«Дружба» домой ночью из-за досрочного (на один день) завершения лагерной смены.

Факты, описанные заявительницей, подтвердились. За день до закрытия последней оздоровительной смены в ДОЛ «Дружба» многие родители по причине плохой погоды и в связи с подготовкой к новому учебному году забрали своих детей домой. Воспитатель отряда, где находилась дочь заявительницы, решил отправить домой оставшихся детей.

Данная ситуация доведена до сведения Министра образования Пензенской области. Воспитатель был уволен, заявительнице принесены извинения;

- устное обращение о неоказании медицинской помощи в детском оздоровительном лагере.

Внучка заявительницы попала из лагеря в больницу с пищевым отравлением. У девочки после того, как она съела привезенную из дома пиццу, началась рвота. Ребенок сообщил домой, что плохо себя чувствует. Однако персоналом лагеря до приезда родителей никаких мер по оказанию первой медицинской помощи принято не было. Родители самостоятельно отвезли ребенка в больницу. По данному факту в ДОЛ «Заря» осуществлен комиссионный выезд Уполномоченного по правам ребенка, проведена встреча и беседа с руководством, медицинским персоналом лагеря, воспитателями по недопущению подобных случаев. Директор лагеря привлечен к административной ответственности;

- устное обращение по факту побега детей из детского оздоровительного лагеря.

Заявительница одна воспитывает сына. С целью оздоровления ребенка и организации его отдыха приобрела путевку в ДОЛ «Сосновый бор». В ДОЛ сын подружился с мальчиком из числа детей-сирот, познакомил его с мамой - вместе провели родительский день. А затем совершил с новым другом побег, пригласил его к себе домой. Руководство лагеря, не разобравшись в ситуации и причинах побега, предложило заявительнице забрать сына из лагеря.

Уполномоченным было рекомендовано руководству ООО «Здравница» подключить к работе с данными детьми психолога. Мальчик остался в лагере до конца смены;

- устное обращение по организации пропускного режима в детском оздоровительном лагере.

Заявительница была обеспокоена тем, что в ДОЛ «Долина дружных» плохо организован пропускной режим. При наличии дежурных из числа взрослых посетители имели возможность пройти на территорию лагеря без предъявления документов, удостоверяющих личность.

В ходе посещения Уполномоченным по правам ребенка данного лагеря указанные заявительницей доводы были подтверждены. Уполномоченный

провел беседу с руководством и персоналом учреждения, дал рекомендации об усилении контроля на пропускном пункте в целях обеспечения безопасности детей.

Итоговая информация о результатах посещений учреждений отдыха и оздоровления детей и анализ обращений граждан по вопросам организации летней оздоровительной кампании в Пензенской области в 2012 году представлены в письменном виде председателю областной межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков.

С учетом выявленных замечаний были подготовлены и внесены на рассмотрение соответствующие предложения по организации отдыха, оздоровления и занятости детей в 2013 году:

- обеспечить системную работу по подбору, обучению и подготовке персонала для детских оздоровительных лагерей. При этом необходимо ввести специальный курс по обучению воспитателей и вожатых работе с детьми, находящимися в «группе риска». Наиболее проблемными вопросами в 2012 году вновь явились вопросы обеспечения загородных детских оздоровительных лагерей квалифицированными кадрами;

- обеспечить прохождение допуска к работе – аттестации на знание основных нормативно - правовых требований по организации безопасного отдыха детей всего руководящего состава (начальник, заместитель, старшая вожатая) детских оздоровительных лагерей;

- внести в условия конкурсных требований для учреждений, организующих отдых и оздоровление детей, находящихся в социально опасном положении, обязательное наличие в штате данного учреждения ставки психолога;

- учредителям детских оздоровительных лагерей осуществлять мониторинг причин отъезда детей из учреждений до конца смены;

- одним из критериев оценки работы загородных детских оздоровительных лагерей, имеющих бассейн или расположенных на берегу водоемов, считать количество детей, обученных плавать.

Организация системы полноценного оздоровления, отдыха и занятости детей, создание оптимальных условий, осуществляемые круглогодично, должны оставаться одним из приоритетных направлений социальной политики в Пензенской области.

4.Права детей на обеспечение безопасности и защиту от негативных явлений

Конвенция о правах ребенка закрепляет ответственность взрослых и различных учреждений за благополучие детей.

1 июня 2012 года в целях формирования государственной политики по

улучшению положения детей в Российской Федерации в соответствии с Конвенцией о правах ребенка был подписан Указ Президента Российской Федерации «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».

Одной из задач взрослых наравне с воспитанием и развитием ребенка является его защита от всех видов насилия, отсутствия заботы и плохого обращения.

За последние годы в законодательство Российской Федерации вносились изменения и дополнения по ужесточению ответственности взрослых за преступления насильственного характера против детей.

На защиту интересов детей направлены внесенные дополнения и изменения в региональные законы, устанавливающие административную ответственность лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей, за допущение причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному и нравственному развитию.

Принимаемые меры законодательного плана обусловлены тем, что проблема защиты детей от насилия остается крайне актуальной.

К сожалению, необходимо констатировать, что в 2012 году в Пензенской области от внешних причин погибло 35 детей (в т.ч. в ДТП - 7, самоубийства – 2, утопления - 8).

Не первый год не позволяет оценивать ситуацию как благополучную анализ статистических данных гибели и травматизма детей в результате дорожно-транспортных происшествий.

В 2012 году зарегистрировано дорожно-транспортных происшествий с участием несовершеннолетних на 26,2% больше, чем в 2011 году (2012 год – 361, 2011 год - 286.), в результате ранено 317 детей (2011 год – 396.), 7 детей погибло на месте трагедии.

При этом только в одном муниципальном образовании Пензенской области – Пачелмском районе не зафиксировано фактов детского дорожного травматизма в 2012 году (2011 год - г.Заречный и Пачелмский район).

В адрес Уполномоченного по правам ребёнка в Пензенской области поступило обращение от семьи П.

Суть обращения такова. Несовершеннолетний сын заявителей был сбит автомобилем на пешеходном переходе в г.Пензе. В результате дорожно-транспортного происшествия ребенок сильно пострадал: он получил множественные переломы, в т.ч. перелом пяти позвонков, ушиб мозга и легкого. Мальчик не может вести активный образ жизни.

Как следует из обращения, скорость автомобиля, сбившего ребенка, по свидетельским показаниям была около 90 км/ч. Водитель, по чьей вине произошло ДТП, за 5 лет водительского стажа 53 раза привлекался к ответственности за административные нарушения в сфере дорожного движения, в основном за превышение скоростного режима.

Складывается ситуация, при которой лицо, систематически совершающее административные правонарушения в области дорожного движения и тем самым подвергающее опасности других граждан, остается фактически безнаказанным, т.к. существующие меры административной ответственности, применяемые в отношении такого субъекта, бездейственны.

Безнаказанность влечет вседозволенность, приводящую к новым преступлениям.

Уполномоченным было направлено в Законодательное Собрание Пензенской области письмо с просьбой рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Российской Федерации с законодательной инициативой о внесении дополнений в статью 12.9 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. N 195-ФЗ в части установления административного наказания в виде лишения права управления транспортным средством за систематическое нарушение порядка пользования этим правом при многократности совершения административного правонарушения, предусмотренного частями 1-3 указанной статьи.

По информации Законодательного Собрания Пензенской области рассмотрение законопроекта об ужесточении наказания за нарушение скоростного режима нецелесообразно, ввиду того, что на момент работы с обращением в Государственной Думе на рассмотрении уже находилось несколько законопроектов, устанавливающих либо ужесточающих административную ответственность за нарушение ПДД. В частности, законопроект об установлении административной ответственности за управление транспортным средством, создающим угрозу возникновения аварийной ситуации (агрессивный метод вождения).

За 2012 год значительно выросло количество ДТП, в результате которых дети пострадали из-за несоблюдения правил дорожного движения (2012 год – 110 ДТП, ранено 114 детей; 2011 год – 89 ДТП, 88 детей).

В целях сокращения жертв и детского травматизма на дорогах в Пензенской области проводятся различные мероприятия, в том числе с участием Уполномоченного.

Так, в ноябре 2012 года состоялась образовательно-просветительская семейная акция «Пешеход, на переход!». Прошли уроки в школах, где вместе с сотрудниками ГИБДД в простой и доступной форме детям рассказывалось о Правилах дорожного движения.

Одним из способов профилактики дорожно-транспортных происшествий среди учащихся детей является популяризация использования светоотражающих элементов.

В России требование к пешеходам носить светоотражатели в темное

время суток или в условиях недостаточной видимости введено еще с 2006 года (пункт 4.1.Правил дорожного движения) и имеет рекомендательный характер.

Однако считаем возможным принятие на федеральном уровне положения об обязательном размещении светоотражающих элементов (стикеров) как на верхней одежде детей, так и на портфелях, сумках, рюкзаках школьников. Присутствие светоотражающих элементов на одежде может значительно снизить детский травматизм на дорогах.

Наличие проблемы обеспечения безопасности дорожного движения требует систематической координации усилий и формирования эффективных комплексных механизмов взаимодействия исполнительных органов государственной власти.

В соответствии с положениями Семейного кодекса РФ родители обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей.

Обеспокоенность Уполномоченного вызывают факты гибели несовершеннолетних детей в летний период на водоемах – в 2012 году погибло 8 детей. Практически во всех подобных случаях дети находились одни, без сопровождения и без присмотра взрослых. Действующим законодательством не установлено запрета на нахождение несовершеннолетних детей без сопровождения взрослых возле водоемов. Соответственно не предусмотрена административная ответственность для родителей за несоблюдение мер по недопущению нахождения детей одних у водоемов.

В целях защиты интересов несовершеннолетних и усиления ответственности их родителей Уполномоченным было подготовлено соответствующее предложение в Законодательное Собрание Пензенской области о рассмотрении возможности внесения изменений и дополнений в Закон Пензенской области «О реализации основных гарантий прав и законных интересов ребенка в Пензенской области» в части недопущения нахождения детей (лиц, не достигших возраста 14 лет) без сопровождения родителей (лиц, их замещающих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей у природных водоемов, а также внесения соответствующих изменений в статью 9.2 Закона Пензенской области «Кодекс Пензенский области об административных правонарушениях».

Считаем возможным практиковать регулярные совместные выезды в муниципальные образования представителей областных ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросу мониторинга организации занятости детей и предотвращения их травматизма, гибели от внешних причин. По итогам проверки проводить встречи с родительской общественностью, представителями образовательных учреждений, ОВД.

Проводимый в Пензенской области Год родительского всеобуча в

2011/12 учебном году показал важность и необходимость регулярного общения специалистов с родителями, организации областных родительских собраний в режиме видеоконференции, в том числе с участием Уполномоченного, представителей правоохранительных органов.

В последние годы возникает реальная угроза безопасности детей в связи с бесконтрольным и неосторожным использованием различных пиротехнических изделий: петард, фейерверков, салютов и иной взрывоопасной продукции, способной при нарушении правил ее использования причинить ребенку и окружающим его людям серьезные травмы, угрожающие жизни и здоровью, нередко приводящие к непоправимой трагедии.

В целях предотвращения ситуаций, подобной той, когда в первый день зимы 2012 года в результате разрыва самодельной петарды пострадал и был доставлен в больницу несовершеннолетний житель Пензенской области, Уполномоченным по правам ребенка соответствующим письмом в региональное Министерство образования было предложено организовать информационно-просветительскую работу в среде учащихся и родительской общественности.

По информации Министерства образования Пензенской области в образовательных учреждениях в декабре 2012 года прошли родительские собрания и встречи с включением в повестку дня вопроса рекомендаций о запрете использования пиротехнических средств несовершеннолетними без контроля взрослых, организованы классные часы, беседы и инструктажи учащихся о правилах поведения во время массовых мероприятий, о последствиях неосторожного обращения с пиротехническими изделиями.

Главным Управлением Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайной ситуации и ликвидации последствий стихийных бедствий по Пензенской области обеспечено проведение проверок образовательных учреждений и учреждений культуры по принятию мер безопасности во время новогодних представлений и мероприятий, а также магазинов и торговых пунктов - по соблюдению правил продажи и хранения пиротехнических изделий.



При проведении утренников и других новогодних акций в образовательных учреждениях и на прилегающим к ним территориях пиротехнические изделия использованы не были.

В декабре 2012 года при взаимодействии с областным Департаментом информационной политики и средств массовой информации подготовлено и опубликовано на страницах районных и городских газет обращение Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области к родителям. Данное обращение содержало просьбу Уполномоченного объединить уси-

лия и принять меры по обеспечению безопасности детей в период новогодних праздников и зимних каникул. Обращение также было размещено на сайте Уполномоченного (penza.rfdeti.ru).

Уполномоченному по правам ребенка приходится принимать сообщения не только о фактах травматизма и чудовищных случаях гибели детей, но и о насилии со стороны взрослых в отношении детей.

В 2012 году на территории Пензенской области в отношении несовершеннолетних зарегистрировано 465 преступлений (2011 год -501), из них против жизни и здоровья детей – 142 (2011 год – 164). Каждое такое преступление это, как взрыв бомбы, уносящей физическое и нравственное здоровье детей.

Не снижается уровень преступлений сексуальной направленности в отношении несовершеннолетних. Всего на территории региона зарегистрировано 74 (2011 год -70) преступлений сексуальной направленности. В 2012 году показатель преступлений сексуальной направленности составил 16% всех зарегистрированных в течение года преступлений в отношении детей, в 2011 году он был равен 14%.

В 2012 году взрослыми совершено 7 изнасилований несовершеннолетних (2011 год – 9) и 23 действия сексуального характера с подростками, не достигшими 16-летнего возраста.

Чаще всего дети становятся жертвами сексуального насилия со стороны знакомых и близких людей. Злоумышленники пользуются недостаточным контролем родителей, равнодушием окружающих, а также ответственных лиц.

Необходимо разработать комплекс мер для профилактики подобного рода преступлений.

Обращения, касающиеся применения насилия к несовершеннолетним, поступают и в аппарат Уполномоченного.

В аппарате Уполномоченного на рассмотрении находилось обращение директора одной из общеобразовательных школ г. Пензы о защите прав несовершеннолетних. В обращении указано, что учащихся школы вовлекал в распитие спиртных и алкоголесодержащих напитков неизвестный мужчина. Кроме того, с его стороны имели место действия, посягающие на половую неприкосновенность подростков.

По обозначенному вопросу были направлены соответствующие письма в районную прокуратуру, УМВД России по г. Пензе, информация доведена до сведения главы администрации г. Пензы, начальника Управления образования г. Пензы.

Отделом полиции была проведена дополнительная проверка, по результатам которой возбуждено уголовное дело по ч.1 ст.151 Уголовного Кодекса РФ.

Семья всегда была и должна оставаться самой важной средой для бла-

гополучия ребенка. Однако в силу ряда причин в современной семье стали проявляться отдельные формы агрессии в отношении детей.

К Уполномоченному по правам ребенка в Пензенской области по телефону обратилась жительница г.Пензы в интересах несовершеннолетней девочки.

29 января 2012 года гр.А. находилась в гостях у своей приятельницы в одном из районов, когда к хозяйке дома обратилась за помощью внучка. Девочка просила спрятать ее от своей мамы. На девочке были следы сильных побоев, которые нанесла ей ее мама.

Заявительница была вынуждена вызвать девочке «Скорую помощь» и сообщить о случившемся в органы полиции. Девочку госпитализировали в областную детскую больницу.

Заявительница утверждала, что мама избивала дочку не в первый раз. Но никто из взрослых не пришел ранее на помощь ребенку и не помог одинокой маме с двумя несовершеннолетними детьми найти другие методы воспитания.

К уголовной ответственности по ст. 156 УК России за жестокое обращение с детьми привлечено в 2012 году 42 пензенских родителя. По полицейской сводке, по аналогичной статье в 2011 году совершено 36 преступлений.

Районными и городскими комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав в 2012 году рассмотрено 5792 (2011 год – 5629) административных протокола, составленных сотрудниками полиции в отношении родителей по ст. 5.35 КоАП РФ (неисполнение родителями или законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав несовершеннолетних) и 26 административных протокола по ст.6.10.ч.3 КоАП РФ (вовлечение несовершеннолетнего в употребление спиртных напитков или одурманивающих веществ).

Тревожно, что становятся обыденными для сводок пензенской полиции факты ухода детей из дома. В 2012 году только в региональном розыске находилось 32 подростка (2011 год – 18), ушедших из семей.

Следует особое внимание обратить на то, что в числе разыскиваемых детей были и воспитанники интернатных учреждений – 14 человек (2011 год – 24).

Так, на контроле у Уполномоченного по правам ребенка с апреля по ноябрь 2012 года был вопрос розыска воспитанницы одного из областных интернатных учреждений.

Подросток самовольно ушел из учреждения в апреле 2012 года, был объявлен в региональный розыск, но в течение длительного времени не возвращался. При этом в учреждение периодически поступали сведения, что их воспитанница живет у одной из своих знакомых, появляется в обще-

стве. Сотрудники полиции при этом обнаружить ее не могли.

Уполномоченный по правам ребенка с целью активизации поиска обратилась в УМВД России по Пензенской области с запросом информации о ходе и результатах розыскных мероприятий в отношении пропавшей воспитанницы интернатного учреждения.

Воспитанница вернулась, но вскоре вновь покинула учреждение.

Уполномоченному пришлось повторно обращаться в аппарат УМВД России по Пензенской области. Подросток был найден сотрудниками полиции через три недели.

В целях предотвращения побегов воспитанников из интернатных учреждений и профилактики совершения ими правонарушений необходимо вопросам воспитания уделять достаточное внимание, обеспечить своевременное выявление несовершеннолетних, склонных к бродяжничеству, и проведение с ними индивидуальной профилактической работы.

Предупреждение детской безнадзорности, профилактика правонарушений и преступлений против детей требует совместных усилий и органов власти, и общественных организаций, – всех, кто готов и по долгу службы, и по велению сердца принимать участие в этой работе.

В соответствии «Кодексом Пензенской области об административных нарушениях» родители несут административную ответственность за допущение нахождения детей (не достигших возраста 16 лет) в ночное время в общественных местах, в том числе на улицах, стадионах, в парках, скверах без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих).

Но как показывает жизнь, подростки в ночное время все еще остаются на улице и при этом становятся жертвами преступлений или сами попадают в число участников правонарушений или преступлений.

Так, каждое шестое преступление, совершенное несовершеннолетними в 2012 году, зафиксировано в ночное время суток.

В 2012 году за нарушение норм Закона Пензенской области «Кодекс Пензенской области об административных нарушениях» к административной ответственности привлечено 740 человек, в том числе:

- 716 родителей, за допущение пребывания несовершеннолетних в период в ночное время в общественных местах без сопровождения законных представителей;

- 24 должностных лиц, за допущение пребывания несовершеннолетних после 22 часов в барах, кафе и иных учреждениях досуга.

В адрес Уполномоченного в ходе встреч, прямых линий, личных приемов, а также по телефону регулярно поступают вопросы по поводу ограничения пребывания несовершеннолетних в вечернее и ночное время без сопровождения взрослых в общественных местах.

С целью соответствующих разъяснений по данному вопросу аппаратом Уполномоченного при участии областной прокуратуры подготовлена

и издана в 2012 году памятка для школьников.

В памятке содержатся ответы на вопросы, которые чаще всего задают подростки о данном ограничении, даются разъяснения федерального и регионального законодательства по обозначенной проблеме.

Также в памятке обозначены номера телефонов, куда в случае трудной ситуации ребенок может обратиться – телефоны Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребенка и круглосуточный детский телефон доверия.

В 2012 году за психологической помощью по детскому телефону доверия (служба экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером (8-800-2000-122) обратилось 12230 человек, из них 10355 несовершеннолетних, 804 родителя, имеющих несовершеннолетних детей, и 1071 иных граждан, в том числе учителей, соседей и друзей заинтересованных лиц по проблемам несовершеннолетних.

Одной из нерешенных проблем, обозначенной в национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, является несоответствие современной системы обеспечения информационной безопасности детей новым рискам, которые связаны с развитием сети «Интернет» и информационных технологий.

С 1 сентября 2012 года вступил в действие федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющий вред их здоровью и развитию», направленный на защиту детей от разрушительного информационного воздействия, а также от информации, способной развить в ребенке порочные наклонности.

Интенсивное развитие современных информационных технологий, в том числе электронных и компьютерных игр, Интернета, мобильной и иных видов электронной связи, цифрового вещания значительно расширяет возможности распространения вредной для ребенка информации и нарушения его прав.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение несовершеннолетнего 3. о нарушении его прав, чести и достоинства.

Заявитель указал, что в одной из социальных Интернет-сетей неизвестный гражданин зарегистрировался под его именем и распространял порочащую его информацию. Мальчик просил помощи Уполномоченного в закрытии страницы в социальной сети и привлечении виновных лиц к ответственности.

По данному факту Уполномоченным было направлено заявление начальнику Управления МВД России по Пензенской области с целью проведения соответствующей проверки. В ходе проведенной проверки было установлено лицо, причастное к совершению указанного деяния. Им оказался несовершеннолетний К., решивший таким образом пошутить над заявителем. В возбуждении уголовного дела было отказано. Созданная им страница в

сети Интернет после проверки была заблокирована.

Рассматривая проблему информационной безопасности детей, проводя мероприятия по обозначенному вопросу, встречаясь с гражданами (родителями, преподавателями, несовершеннолетними), сделан вывод о недостаточной информированности населения о возможностях, в том числе программах, обеспечивающих защиту ребенка от негативной информации, а также об отсутствии должного понимания роли родительского влияния на эти процессы. Бесконтрольность со стороны родителей в части пользования детьми современными информационными ресурсами недопустима.

В свою очередь, в школах Пензенской области проводятся уроки медиабезопасности, на которых учащимся рассказывают о правилах безопасного поведения в современной информационной среде, способах защиты от мошенничества в сетях Интернет и мобильной связи.

Уполномоченным в целях информирования детей об опасностях и правилах поведения в сети изданы специальные буклеты для несовершеннолетних по медиабезопасности «Твоя безопасность в Интернете».

Для надлежащего обеспечения информационной безопасности детей, их защиты от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, представляется необходимым рекомендовать следующие меры:

- проводить совместные с родительскими общественными организациями, органами исполнительной власти, образовательными учреждениями мероприятия (круглые столы, конференции и собрания) по вопросам взаимодействия всех структур и родителей в деле духовно-нравственного воспитания молодого поколения;

- обратить внимание средств массовой информации на необходимость адекватного освещения вопросов духовно-нравственного и патриотического воспитания детей и молодежи, деятельности родительских общественных объединений и органов управления образованием; на недопустимость распространения информации, сообщений и материалов, наносящих вред здоровью, нравственному и духовному развитию ребенка;

- в учреждениях общего и дополнительного образования, иных учреждениях для несовершеннолетних, включая детские и юношеские библиотеки, обеспечить надлежащее функционирование технических и программных средств защиты детей от информации, наносящей вред их здоровью, нравственному и духовному развитию, исключить доступ учащихся кинтернет - ресурсам, несовместимым с задачами их воспитания;

- проводить в регионе обучение граждан по специальным образовательным и просветительским программам, информирующих о правилах безопасного пользования детей Интернетом, средствах родительского контроля, защиты несовершеннолетних от доступа к информации, наносящей вред их здоровью, нравственному и духовному развитию.

Имущественные права несовершеннолетних

Имущественные права несовершеннолетних регулируются нормами гражданского, семейного и жилищного законодательства.

Статья 60 Семейного кодекса РФ наделяет ребенка следующими имущественными правами:

- правом на получение содержания от своих родителей и других членов семьи. Суммы, причитающиеся ребенку в качестве алиментов, пенсий, пособий, поступают в распоряжение родителей (лиц, их заменяющих) и расходуются ими на содержание, воспитание и образование ребенка;

- правом собственности на доходы, полученные им, имущество, полученное им в дар или в порядке наследования, а также на любое другое имущество, приобретенное на средства ребенка;

- правом владеть и пользоваться имуществом родителей при совместном с ними проживании (по взаимному согласию ребенка и родителей).

Перечисленные в ст. 60 Семейного кодекса РФ имущественные права несовершеннолетних часто остаются лишь правами без реального обладания имуществом.

Уполномоченному в процессе своей деятельности приходится рассматривать обращения о защите имущественных прав несовершеннолетних. В основном эти обращения касаются двух основных проблем: взыскания алиментов и социальных выплат - пособий, пенсий по потере кормильца.

На сегодня сложным остается положение дел с выплатой алиментов.

К примеру, среди обращений в аппарат Уполномоченного, связанных с работой службы судебных приставов по принудительному исполнению судебных решений, самый большой процент жалоб составляют жалобы по взысканию алиментов – 37 обращений (54%). В 2011 году этот показатель был равен 46%.

Права несовершеннолетних на получение содержания от своих родителей нарушаются, но принимаемые меры к должникам, предусмотренные действующим законодательством, малоэффективны.

В ходе личного приема в апреле 2012 года к Уполномоченному по правам ребенка обратилась гр.М. по вопросу взыскания задолженности по алиментам с бывшего мужа на содержание ребенка.

Заявительница пояснила, что должник с 2004 года не выплачивал алименты. Размер задолженности составил более 613 тысяч рублей. Должник находился в розыске, в 2007 году привлекался к уголовной ответственности по ст.157 УК РФ.

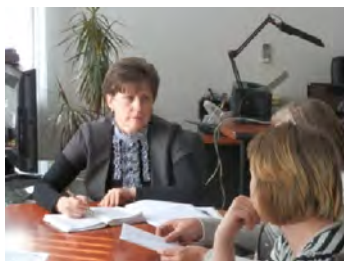
Для принятия соответствующих мер обращение было направлено в Управление Федеральной службы судебных приставов России по Пензенской области.

Из представленного ответа службы судебных приставов следовало,

что в ходе принудительного исполнения судебным приставом-исполнителем неоднократно направлялись запросы в регистрирующие органы и кредитные организации для установления имущественного положения должника. Согласно полученным ответам банковские счета, транспорт и иное имущество, на которое может быть обращено взыскание, у должника отсутствуют. Ему вновь вручено предупреждение о трудоустройстве, ограничен выезд за пределы Российской Федерации.

По данным Управления Федеральной службы судебных приставов РФ по Пензенской области, в 2012 году на принудительном исполнении, с учетом остатка, находилось 17238 исполнительных производств о взыскании алиментных платежей, по которым 19417 детей имели право на получение алиментов по состоянию на 01.01.2013.

Всего в 2012 году службами судебных приставов окончено и прекращено по различным основаниям 7196 исполнительных производств о взыскании алиментов или 41,8 % от находившихся на исполнении исполнительных производств указанной категории.



Фактически исполнено 657 судебных решений, из них по 487 исполнительным документам оплата алиментов произведена должниками в добровольном порядке.

По состоянию на 01.01.2013 в службах судебных приставов остаток исполнительных производств о взыскании алиментов составил 10042 исполнительных производства или 58,2% от находившихся на исполнении исполнительных производств данной категории (за аналогичный период прошлого года – 10461).

В отношении должников по алиментным обязательствам применялись меры административной и уголовной ответственности, но они в полной мере не задействованы. По итогам 2012 года по ч.1 ст.157 УК РФ возбуждено 754 уголовных дела, к административной ответственности привлечены 1557 алиментобязанных лиц.

На исполнении в службах судебных приставов продолжают находиться исполнительные производства, в материалах которых усматриваются признаки состава преступления, предусмотренного ст.157 УК РФ, однако решения о возбуждении уголовных дел в ряде случаев не принимаются в связи с неоднозначным подходом к вопросу наличия в деяниях должников состава преступления по отдельным признакам: длительность неуплаты должником алиментов, минимальные выплаты в счет образовавшейся задолженности и периодичность данных выплат, количество предупреждений об уголовной ответственности врученных должнику, невозможность

повторного привлечения должника к уголовной ответственности.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило очередное обращение К. о бездействии судебных приставов по взысканию алиментов.

Заявительница указала, что неоднократно обращались в РО УФССП по Нижнеломовскому району Пензенской области, однако действенных мер по взысканию алиментов на протяжении пяти с половиной лет не принимается.

С целью проверки доводов заявительницы Уполномоченный обратился в прокуратуру Пензенской области, запросил пояснения в Службе судебных приставов.

В результате проверки установлено: должник не работает, ему рассчитана задолженность в сумме более 300 000 рублей. Полностью задолженность взыскать не представляется возможным - у должника нет дохода, нет счетов, нет имущества. Время от времени он выплачивает «копеечные» алименты, поэтому его даже не привлекают к уголовной ответственности.

Оснований для принятия мер прокурорского реагирования не выявлено. Заявителю ответ направлен, а результата пока нет, алименты на достойное содержание ребенка не выплачиваются. Заявитель вновь и вновь обращается за помощью во все инстанции.

Несмотря на обширную судебную практику, нет однозначного толкования понятия «злостность». Эта оценочная категория имеет различное толкование, что создает определенные проблемы в квалификации преступлений о «злостном» уклонении родителей от уплаты средств на содержание несовершеннолетних детей.

С целью активизирования воздействия на должников по алиментным обязательствам с использованием уголовно-процессуальных полномочий, а также выработки единой практики привлечения к уголовной ответственности лиц, уклоняющихся от уплаты средств на содержание несовершеннолетних детей, в мае 2012 года состоялось областное межведомственное совещание с участием Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области. Участниками совещания были определены основные действия (бездействия) должников, которые следует расценивать как злостное уклонение от уплаты средств на содержание несовершеннолетних детей по решению суда.

Среди обращений к Уполномоченному по вопросу получения алиментов на содержание несовершеннолетних детей имеют место случаи, когда данное право нарушалось по вине работодателей.

В ходе личного приема в апреле 2012 года обратилась гр.Т. по вопросу получения алиментов на содержание несовершеннолетнего ребенка.

Отец ребенка является военнослужащим одной из воинских частей, расположенных в Калининградской области. Алименты в определенной

судом сумме ежемесячно удерживались из его жалования, но заявительнице не перечислялись, начиная с января 2012 года. Данное обстоятельство препятствовало реализации права несовершеннолетнего ребенка на содержание обоими родителями.

Заявительница неоднократно обращалась в Единый Расчетный Центр Министерства обороны РФ с просьбой обеспечить перечисление положенных ей денежных средств на содержание ребенка, однако платежи не осуществлялись.

С целью разрешения сложившейся ситуации Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в адрес руководителя Единого Расчетного Центра Министерства обороны РФ.

В результате алименты за январь-апрель 2012 года перечислены на лицевой счет заявительницы в полном объеме.

Основные проблемы, влияющие на исполнение судебных решений о взыскании алиментов:

- наличие алиментных обязательств у лиц, не имеющих работы, либо осуществляющих ее без документального оформления трудовых отношений;
- отсутствие трудовой занятости в пенитенциарных учреждениях;
- выбытие должников на заработки в другие регионы России;
- отсутствие у должников имущества, на которое по закону может быть обращено взыскание;
- неэффективность мер ответственности к должникам - неплательщикам алиментов, так как определение задолженности по алиментам на основании ст.113 Семейного кодекса РФ и последующая ее индексация не влияет на исполнение своих обязанностей должниками, не имеющих постоянного дохода и имущества, на которые можно обратить взыскание. Предусмотренные ст.157 УК РФ виды наказания практически не применяются и являются слишком мягкими.

В целях совершенствования правоприменительной практики и действующего законодательства по вопросу исполнения исполнительных документов алиментной категории необходимо:

- установить определенный размер и сроки погашения частичной задолженности, несоблюдение которых, или внесение денежной суммы менее установленного размера в счет алиментных обязательств, может повлечь за собой привлечение должника к уголовной ответственности;
- законодательно урегулировать вопрос, связанный с оказанием государством материальной поддержки детям на период розыска лиц, уклоняющихся от выплаты алиментов, за счет выплат из специального фонда



с последующим взысканием с должников всех расходов по содержанию ребенка.

К денежным суммам, причитающимся ребенку, право собственности на которые признается за ним, относятся не только алименты, но другие выплаты — пенсии и пособия. В частности, трудовая пенсия по случаю потери кормильца, пенсия по инвалидности, социальная пенсия в связи со смертью кормильца (ст. 5, 8, 9 Федерального закона от 17 декабря 2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»).

К Уполномоченному обратилась мать двоих несовершеннолетних детей о защите их имущественных прав на одновременное получение двух пенсий детей – инвалидов, получающих социальные пенсии по инвалидности, и приобретших право на получение пенсии по потере кормильца.

У заявительницы умер муж, после его смерти на иждивении женщины осталось двое несовершеннолетних детей. Один из них имеет статус «ребенок-инвалид» и получает социальную пенсию по инвалидности. После смерти отца он приобрел право на получение пенсии по потере кормильца, но им воспользоваться не может.

В статье 4 ФЗ от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» установлено, что гражданам, имеющим право на одновременное получение трудовых пенсий различных видов, в соответствии с настоящим ФЗ устанавливается одна пенсия по их выбору.

По данному основанию ребенку производится выплата пенсии только по одному основанию (по инвалидности) как более выгодному варианту.

Вместе с тем, он является получателем социальной пенсии по инвалидности, а не трудовой.

Пункт 2 вышеуказанной статьи гласит, что в случаях, предусмотренных ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ», допускается одновременное получение пенсии по государственному пенсионному обеспечению, установленной в соответствии с указанным Федеральным законом, и трудовой пенсии (части трудовой пенсии), установленной в соответствии с настоящим Федеральным законом.

В Федеральном законе «О государственном пенсионном обеспечении Российской Федерации» среди лиц, имеющих право на получение двух пенсий дети-инвалиды не учтены.

Фактически нормы действующего пенсионного законодательства не могут в полной мере обеспечить соблюдение прав детей – инвалидов, потерявших одного или обоих родителей.

В связи с чем, Уполномоченным по правам ребенка направлено письмо в Законодательное Собрание Пензенской области с просьбой рассмотреть возможность обращения с законодательной инициативой в Государственную Думу РФ по вопросу внесения изменений и дополнений в п.3 статьи 3 ФЗ от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном

обеспечении в Российской Федерации « в части распространения права на одновременное получение двух пенсий на детей – инвалидов, получающих социальные пенсии по инвалидности, и приобретших право на получение пенсии по потере кормильца.

Инициатива Уполномоченного была поддержана депутатами регионального законодательного органа, направлено соответствующее обращение депутатов Законодательного органа Пензенской области к Председателю Государственной Думы Российской Федерации по поддержке инициативы Уполномоченного.

Право граждан Российской Федерации на социальную защиту закреплено в Конституции Российской Федерации, которая провозгласила, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (ст. 7). Каждому гарантируется социальное обеспечение в случае нетрудоспособности, для воспитания детей и иных случаях, установленных законом. Социальная защита населения - это совокупность социально-экономических мероприятий, проводимых государством и направленных на обеспечение нетрудоспособных граждан Российской Федерации трудовыми пенсиями по старости, инвалидности, по случаю потери кормильца, за выслугу лет, социальными пенсиями.

Особое значение имеет социальная защита несовершеннолетних, в частности их прав на получение социальных выплат.

Так, в ходе личного приема в г. Каменке ко мне обратился Бураков К.В. по вопросу защиты детей, являющихся получателями пенсии по потере кормильца.

Заявитель выразил обеспокоенность тем, что в случае временного трудоустройства данной категории несовершеннолетних приостанавливается выплата социальной доплаты к пенсии, назначаемой в соответствии с нормами Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» гражданину (пенсионеру) к пенсии до величины прожиточного минимума пенсионера за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Эта же проблема выявлена и в ходе проводимых Уполномоченным по правам ребенка ежегодных встреч с выпускниками детских домов, продолжающих обучение по очной форме с целью получения профессии.

В соответствии со ст. 12.1 Федерального закона от 19.07.1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» пенсионерам, общая сумма материального обеспечения которых ниже величины прожиточного минимума пенсионера, установленного в субъекте РФ по месту их проживания, устанавливается социальная доплата к пенсии.

При этом, право на социальную доплату к пенсии имеют пенсионеры, не осуществляющие работу и (или) иную деятельность, в период которой

они подлежат обязательному пенсионному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 15.12.2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации».

Таким образом, дети до 18 лет и лица с 18 лет до 23 лет, обучающиеся по очной форме обучения, являющиеся получателями пенсии по случаю потери кормильца, в случае осуществления ими трудовой деятельности (временная занятость, производственная практика), лишаются права на получение федеральной социальной доплаты в период трудоустройства.

Заработная плата несовершеннолетних в период их временного трудоустройства минимальна, поэтому факт лишения их указанных социальных выплат делает трудовую деятельность нецелесообразной.

Вместе с тем, органами власти принимаются меры к временному трудоустройству подростков с целью их приобщения к труду, получения специальных навыков, предотвращения нахождения их без надзора взрослых.

Учитывая вышеизложенное, Уполномоченным по правам ребенка было направлено письмо на имя Председателя Законодательного Собрания Пензенской области с просьбой рассмотреть возможность обращения с законодательной инициативой по вопросу внесения изменений в Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», в части закрепления в нем права несовершеннолетних детей, детей, обучающихся по очной форме обучения до 23 лет, на получение социальных доплат к пенсии по случаю потери кормильца в случае осуществления ими трудовой деятельности.

Предложение Уполномоченного нашло поддержку региональных законодателей, в результате ими было подготовлено и направлено на имя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации М.А.Топилина соответствующего постановления об обращении депутатов Законодательного Собрания Пензенской области по обозначенной проблеме.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМОЩНИКОВ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

В соответствии со статьей 25.1 Закона Пензенской области от 10 октября 2007 г. N 1392-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» (далее – Закон) Уполномоченный вправе иметь помощников, работающих на общественных началах.

Сегодня 10 общественных помощников ведут работу во всех районах Пензенской области, а также в городе Заречном.

Все общественные помощники, назначенные распоряжением Уполно-

моченного по правам человека в соответствии с указанным законом, и имеющие удостоверения установленного образца, выполняют определенные Законом обязанности:

1) оказывают содействие Уполномоченному по вопросам, входящим в его компетенцию Уполномоченного;

2) разъясняют гражданам порядок подачи жалобы Уполномоченному, оказывают консультативную помощь по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты;

3) готовят аналитические, информационные, справочные и другие материалы, необходимые Уполномоченному для осуществления им своих полномочий;

4) получают, хранят и систематизируют, осуществляют передачу документов, поступающих на имя Уполномоченного;

6) направляют Уполномоченному информацию о проделанной работе в сроки, установленные Уполномоченным.

Помимо обязанностей Законом предусмотрены и права общественных помощников.

Кандидатуры общественных помощников Уполномоченного подбирались с учетом их личностных и деловых качеств, вклада в общественную жизнь района, активной жизненной и гражданской позиции. Среди них есть представители образовательных и социальных учреждений, многофункциональных центров, ЗАГСов, общественных объединений. Основная цель их деятельности – способствовать решению вопросов на местах, реагируя на каждое обращение.

Общественные помощники имеют план работы, график приема граждан, в соответствии с которым они ведут приём и рассматривают обращения, касающиеся нарушения прав граждан, проверяют совместно с соответствующими государственными органами сообщения о фактах нарушения прав, свобод и законных интересов человека, вносят в органы местного самоуправления предложения о совершенствовании механизма обеспечения и соблюдения прав, выполняют поручения Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области, занимаются информационно-просветительской работой.

Ежеквартально помощниками в аппарат Уполномоченного предоставляется информация о количестве проведенных приемов граждан и поступивших обращений, о результатах работы с ними, о принимаемых мерах, а также о количестве проведенных мероприятиях правозащитной направленности по установленной форме.

Так, в 2012 году общественными помощниками проведено 200 личных приемов граждан, рассмотрено 310 обращений.

Анализ обращений, поступивших к помощникам в 2012 году, показал, что наибольшее их количество приходится на Каменский, Пензенский и

№ п/п	ФИО общественного помощника	Муниципальные районы	Количество обращений	Тематика обращений	Результаты рассмотрения	Количество проведенных мероприятий правовой направленности
1	Осипова Надежда Николаевна	г. Пенза г. Заречный	26, из них: 4-письменные; 22-устные	социальные права -26	5-вопрос решен положительно; 21- даны квалифицированные разъяснения	103
2	Азарова Ольга Сергеевна	Каменский Пензенский Пачелмский	106, из них: 106-устные	социальные права -105; экономические права - 1	11- вопрос решен положительно, 95-даны квалифицированные разъяснения	26
3	Орлова Ольга Викторовна	Нижнеломовский Наровчатский Спасский	19, из них 7-письменные 12-устные	социальные права - 19	7-вопрос решен положительно 2- составлены соответствующие заявления 10-даны квалифицированные разъяснения	3
4	Кочеткова Валентина Васильевна	Белинский Бековский Тамалинский	11, из них: 11- устные	социальные права -11	8- вопрос решен положительно, 3- даны квалифицированные разъяснения	60
5	Осипов Василий Иванович	Камешкирский Шемшейский Лопатинский	30, из них 30-устные	социальные права-30	20- вопрос решен положительно, 10-даны квалифицированные разъяснения	13
6	Парничина Лариса Ивановна	Земетчинский Вадинский Башмаковский	6, из них 6-письменные	социальные права-3; гражданские права-2; экономические права-1	6-даны квалифицированные разъяснения	
7	Бадиков Владимир Степанович	Сердобский Колышлейский Малосердобинский	64, из них 16 письменные; 48-устные	социальные- 60; экономические-4	45-вопрос решен положительно, 19-даны квалифицированные разъяснения	25
8	Калмыкова Марина Владимировна	Кузнецкий Неверкинский Городищенский	27, из них 10-письменные (в том числе 2 коллективные), 17-устные	социальные права-17; гражданские права-8; экономические права-2	16-вопрос решен положительно, 7-даны квалифицированные разъяснения; 4-на контроле	4
9	Бакаева Мария Михайловна	Мокшанский Бессоновский Иссинский	16, из них 3-письменные, 13-устные	социальные права-16	15-вопрос решен положительно, 1-даны квалифицированные разъяснения	1
10	Лыскова Елена Николаевна	Лунинский Сосновоборский Никольский	5, из них: 5-устные	социальные права-3; экономические права-1 гражданские права-1	2-вопрос решен положительно; 3- даны квалифицированные разъяснения	1

Пачелмский районы – к общественному помощнику Азаровой О. С. Вопросы, волнующие граждан, носят, в основном, социальный характер, что подтверждает общую картину всех обращений поступивших непосредственно к Уполномоченному. Так, из 310 рассмотренных помощниками обращений 290, то есть 93% содержали вопросы социального плана.

К примеру, в адрес общественного помощника Бадикова В. С. обратилась вдова умершего участника ВОВ 94-летняя Т, которая более полугода не могла оформить документы на право получения жилищного сертификата. Дом у нее сгорел, 6 лет заявительница прожила в доме ветеранов в г. Сердобске, который вынуждена была покинуть после подселения к ней женщины, злоупотребляющей алкоголем.

О волоките с оформлением документов она через общественного помощника обратилась к Уполномоченному. После создания общественным помощником комиссии от городского Совета ветеранов и направления соответствующего письма с комиссионным актом в адрес Главы администрации Сердобского района и Главы администрации г. Сердобска, вопрос был разрешен положительно, заявительница была признана нуждающейся в улучшении жилищных условий, имеющей право на жилищный сертификат.

Помимо жилищных проблем граждан волновали вопросы оказания медицинской помощи, благоустройства улиц, сельских поселений, получения пособий, льгот, оказания материальной, бытовой помощи.

Все обращения внимательно рассмотрены помощниками, заявителям оказана помощь в виде квалифицированных разъяснений и консультаций, при необходимости с привлечением специалистов соответствующих министерств и ведомств либо в виде содействия в подготовке документации, многие вопросы решены положительно, какие-то взяты на контроль. В отдельных случаях к рассмотрению обращений граждан, поступивших к общественным помощникам, привлекался Уполномоченный.

Общественные помощники принимали активное участие совместно с Уполномоченным в работе Губернаторского проекта, так называемого «Социального поезда», направленного на обеспечение возможности жителям отдаленных населенных пунктов Пензенской области встретиться со специалистами профильных министерств и ведомств.

При проведении выездных личных приемов граждан Уполномоченным по правам человека в районах области общественные помощники также принимают участие, что способствует оперативному решению многих вопросов правозащитного характера. В ходе рассмотрения заявлений и жалоб граждан общественные помощники тесно взаимодействовали с главами администраций муниципальных районов, с должностными лицами предприятий и организаций, с работниками прокуратуры, полиции. Такое

взаимодействие способствует более квалифицированному разрешению возникающим спорным вопросам, связанным с нарушением прав граждан, особенно внутри сельских поселений.

Совместно с представителями региональных Министерства образования и Министерства здравоохранения и социального развития по поручению Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области помощниками в летнее время осуществлялись проверки в оздоровительных лагерях, в части безопасности пребывания детей, обеспечения необходимых бытовых условий.

Общественные помощники привлекаются Уполномоченным к участию в Координационных Советах при Уполномоченном по правам человека в Пензенской области, на которых обсуждаются наиболее актуальные и злободневные вопросы соблюдения и защиты прав человека.

Помощниками принято участие в 236 районных правозащитных мероприятиях.

К примеру, общественный помощник Осипов В. И., основное место дислокации которого Камешкирский район, участвовал в разработке муниципальных программ «Многодетная семья в Камешкирском районе Пензенской области, на 2013-2015 годы», «Старшее поколение, 2013-2015 годы», «Оказание услуг по психолого-социальной реабилитации детей-инвалидов и членов их семей в Камешкирском районе Пензенской области, на 2013-2015гг», «Содействие по добровольному переселению в Пензенскую область соотечественников, проживающих за рубежом» и других; принимал участие в заседаниях общественных советов сельских поселений по улучшению демографической ситуации; в проверке работы оздоровительных, пришкольных лагерей в летнюю оздоровительную компанию на территории Камешкирского и Лопатинского районов; в работе с переселенцами-соотечественниками из ближнего зарубежья и других регионов России по вопросам прописки, трудоустройства и обустройства переселенца; в обследовании бытовых условий одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов; в организации безопасности детей на водоемах, в лесу, на дороги и др.; в адаптации и реабилитации семей, имеющих ребенка инвалида; в оказании помощи ветеранам и участникам ВОВ и вдовам участников ВОВ в получении жилищных сертификатов; в обсуждении «Государственного доклада о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации» и в целом во всех мероприятиях, проводимых в районе. Оказывал содействие в оформлении документов по награждению медалью «Материнская доблесть», в оформлении грамот на почетное звание «Ветеран труда» и «Ветеран труда Пензенской области», осуществлял консультирование малообеспеченных граждан по правовым вопросам,

Результаты деятельности в 2012 году, свидетельствуют о том, что в течение года общественные помощники в городах и районах области ока-

зывали заметную помощь в повышении эффективности правозащитной деятельности, её гласности и доступности, в реализации задач по защите прав граждан, стоящих перед Уполномоченным, став важным звеном данного правозащитного института.

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

*Образование – это умение правильно действовать
в любых житейских ситуациях.
Джон Хиббен*

1. Участие в мероприятиях, направленных на повышение уровня правовой грамотности

Все сферы жизни современного человека: семья, труд, собственность, - регулируются нормами права. Соответственно, каждый, попадает в ситуацию, когда необходимо быть осведомленным в какой-либо сфере права, чтобы реализовать либо защитить свои права.

Незнание, неумение применять нормы права может привести к нежелательным для человека последствиям. Одно из направлений деятельности института Уполномоченного по правам человека в Пензенской области – правовое просвещение населения, борьба с правовым нигилизмом, воспитание уважения человека к нормам права и осознание необходимости осведомленности в этой области.

Уполномоченным по правам человека в Пензенской области был проведен анонимный опрос «Как Вы оцениваете уровень своей правовой грамотности». В опросе приняли участие 192 интернет-пользователя. По результатам опроса:

- 42,7 % при необходимости изучают законодательство по конкретному вопросу,

- 23,9 % не разбираются в правовых вопросах, но готовы повысить уровень юридической грамотности,

- 17,7% не интересуются юридическими вопросами,

- 15,6 % стараются быть в курсе всех последних изменений в федеральном и региональном законодательстве.

Результаты опроса показали, что пензенцы стараются самостоятельно повышать уровень правовой грамотности, интересуются изменениями в федеральном и региональном законодательстве. Однако, велик показатель граждан не интересующихся юридическими вопросами, что отрицательно

сказывается на общем уровне правового просвещения жителей области.

В целях повышения правовой грамотности населения сотрудники аппарата участвуют в мероприятиях, способствующих распространению знаний о правах человека, проводят консультативно-разъяснительную работу с жителями Пензенской области, издает справочную литературу по актуальным вопросам правового характера, размещает необходимую информацию на официальном сайте, взаимодействует со средствами массовой информации.



Активную консультативно-разъяснительную работу Уполномоченный проводит в ходе личных приемов, осуществляемых в областном центре и районах Пензенской области.

Всего в 2012 году Уполномоченным по правам человека было проведено 32 личных приема в г. Пензе, 36 - в районах Пензенской области.



В 2012 году в ходе выездных приемов была проведена разъяснительно-консультативная работа с жителями Башмаковского, Бековского, Белинского, Сердобского, Лунинского, Никольского, Нижнеломовского, Пачелмского, Мокшанского, Городищенского, Кузнецкого, Кольшлейского, Земетчинского, Валинского, Тамалинского, Спасского, Каменского, Сосновоборского, Неверкинского, Малосердобинского, Шемьшейского и др. районов Пензенской области.



Участвуя в акции «Социальный поезд» Уполномоченный в течение 2012 года проводил личные приемы не только в администрациях районов, но и в отдельных селах, например: с. КрутецКольшлейского района, с. Лопатино Лопатинского района, с. Красное Польцо, с. Долгоруково, с. Столыпино, Мокшанского района, с. Ясная Поляна Кузнецкого района, с. Байка, с. Пригородное Сердобского района, с. План, с. Сулеймановка Неверкинского района, с. Индерка и с.



вительных учреждениях Пензенской области, принимает участие в ярмарках вакансий, проводимых в местах лишения свободы, консультирует по вопросам бытового устройства, медицинского обслуживания, документирования. Уполномоченный проводит консультации в ходе которых осужденным разъясняет аспекты законодательства, основы государственной политики в различных сферах общественной жизни. Также Уполномоченный контролирует вопрос соблюдения прав осужденных в местах лишения свободы.

Уполномоченный по правам человека входит в состав комиссии по оценке поведения осужденных в системе «Социальные лифты», которая представляет собой механизм изменения условий отбывания наказания, изменение вида исправительного учреждения, замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания, условно-досрочного освобождения посредством оценки комиссией исправительного учреждения поведения осужденных с помощью определенных критериев.

Работа таких комиссий помогает наладить взаимосвязь с государственными органами, общественными организациями, позволяет дать осужденным оценку не только с точки зрения сотрудников исправительных учреждений, но и лиц, заинтересованных в том, чтобы после освобождения человек стал полноценным членом общества. Участвуя в работе комиссии по оценке поведения осужденных, Уполномоченный проводит консультацию для данной категории лиц.

Уполномоченный по правам человека в Пензенской области сотрудничает с военным комиссариатом Пензенской области, принимает участие в военно-патриотических акциях «День призванного», в ходе которых разъясняет молодым людям, поступающим на службу в армии, их права и обязанности.

Так, в ходе инструкторско-методического сбора, проходившего на базе сборного пункта Пензенской области 27 сентября 2012 года, Уполномоченным была отмечена необходимость организации работы по разъяснению призывникам и их родственникам положений законодательства о порядке обжалования решений призывных комиссий.

Основная цель деятельности по правовому просвещению заключается в оказании бесплатной и доступной юридической помощи населению, повышении заинтересованности граждан в своей правовой грамотности. С 15 января 2012 года вступил в силу ФЗ от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Бесплатная помощь малоимущим гражданам может быть оказана в соци-



альной сфере, в сфере здравоохранения, по сделкам с недвижимым имуществом, по защите жилищных, трудовых, семейных прав, а также по защите прав потребителей. Кроме того, могут быть установлены случаи и порядок оказания юридической помощи в административном судопроизводстве и иных случаях.

По новому 324-ФЗ закону органы власти субъектов РФ наделены полномочиями расширять перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, а также принимать решения о предоставлении в экстренных случаях помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В ГАУ «Многофункциональный центр» был создан отдел по предоставлению бесплатной юридической помощи населению.

Прием граждан по вопросам оказания юридической помощи в форме правового консультирования бесплатно осуществляется в МФЦ г. Пензы, а также специалистами отдела ГАУ «МФЦ» г. Пензы в 28 многофункциональных центрах муниципальных районов и городских округов Пензенской области. В течение года Уполномоченный посещал многофункциональные центры области, где проводил личные приемы. Например, 12 декабря 2012 года в рамках акции «День юстиции» Уполномоченный по правам человека совместно с заместителем начальника Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области, при участии представителей Управления Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области, областной Нотариальной палаты, областной коллегии адвокатов провел личный прием в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг в Луинском районе Пензенской области.

На территории Пензенской области создано и функционирует ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области». Цель его деятельности:

- правовое консультирование;
- оказание помощи в составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- представление интересов граждан в судах, органах.

Бесплатное консультирование по правовым вопросам жителям области оказывается в Управлении Минюста РФ по Пензенской области, нотариусами и адвокатами.

На территории Пензенской области зарегистрировано 10 некоммерческих организаций, оказывающих юридическую помощь населению, в их числе: общественное движение «Ассоциация потребителей Пензенской области», общественная организация «Пензенский союз потребителей», пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», общество прав потребителей

Ленинского района г. Пензы,

Законом от 15.01.2012 № 324 – ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» продекларировано право вузов в рамках правового просвещения населения и формирования у обучающихся по юридической специальности навыков оказания юридической помощи в создании юридических клиник. В Пензенской области бесплатная юридическая помощь оказывается «юридическими клиниками» при ВУЗах:

-Центр оказания правовой помощи населению (Пензенский педагогический институт им. В.Г.Белинского ПГУ);

-Центр правовой помощи гражданам при Пензенском филиале Современной гуманитарной Академии;

-Юридический консультационный пункт при филиале НОУ ВПО «Московский институт экономики, менеджмента и права»;

-При Пензенском филиале НОУ ВПО «Московский университет им. С.Ю.Витте»;

-Центр правовой поддержки при юридическом факультете ПГУ.

На основании подписанного в 2012 году соглашения о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области, Пензенским государственным университетом, Современной гуманитарной академией, специалисты аппарата Уполномоченного и студенты оказывают бесплатное консультирование жителей Пензенской области по правовым вопросам.

Работая в юридических консультациях и клиниках, студенты получают опыт по юридической практике, а самое главное – оказывают бесплатную правовую помощь незащищенным слоям населения, тем самым активно выполняют функцию правового просвещения населения.

Студенты консультируют жителей Пензенской области как в юридических клиниках при университете, так и принимают участие в приемах Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. Например, в рамках дня пожилого человека руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека совместно со студентами – представителями юридической консультации и юридической клиники при ПГУ принял участие в дне юридической помощи.

Для людей пожилого возраста, обучающихся на компьютерных курсах в областной библиотеке им. Лермонтова специалисты провели консультацию по правовым вопросам.

В вопросах правового просвещения Уполномоченный взаимодействует с Пензенским региональным отделением Общественной организации «Ассоциация юристов России». Например, с целью предупреждения правового инфантилизма и приверженности к экстремистским идеям 25-26 октября 2012 года в Пензенском государственном университете был проведен Первый молодежный форум Приволжского федерального округа



«Экстремизму-отпор!», в котором принял участие Уполномоченный по правам человека. Основной задачей форума была выработка и предложение новых форм и конкретных методов профилактики молодежного экстремизма и борьбы с ним. Форум проходил в формате дискуссии между руководителями высших учебных заведений, представителями

правоохранительных структур и общественности. Уполномоченным было высказано мнение о необходимости активизировать информационно-просветительскую деятельность в высших учебных заведениях, внедрить дисциплины, направленные на изучение религии, культуры разных народов, законодательства в сфере противодействия экстремизму.

На форуме был представлен один из новых для Пензы методов профилактической работы – проект «Школа права – AcademiaLegis», суть которого проведение для старшеклассников лекционных занятий, разъясняющих права и обязанности гражданина РФ, особенности функционирования российской правовой системы, суть и содержание принципов российского права.

Уполномоченный по правам человека участвует в курсах повышения квалификации, проводимых на базе Центра переподготовки и повышения квалификации кадров Правительства Пензенской области, участвует в областных родительских собраниях, семинарах для педагогических работников и др.

Например, 16 февраля 2012 года Уполномоченный по правам человека принял участие в IV городском Слете отцов учащихся образовательных учреждений города Пензы, проходившем в МОУ СОШ № 65 г. Пензы. Вниманию участников Слёта и приглашенных гостей были представлены презентации стендовых докладов «Обучение через предпринимательство», фотовыставка «Профессии отцов глазами детей», демонстрация социально значимых проектов отцов. Были организованы выставки «Из истории предпринимательства в Пензенской области», выставка сочинений «Папа! Какое красивое сильное слово», поделок «Умные папины руки». Цель Слета – объяснить родителям важность роли отца в воспитании ребенка.

Уполномоченный взаимодействует с Уполномоченными по правам участников образовательного процесса, действующими в школах города и области. На протяжении трех учебных лет в школах Уполномоченные по правам участников образовательного процесса рассматривают вопросы, связанные с нарушением прав родителей и школьников, как участника образовательного процесса; возникшим недопониманием между родителями, ребенком и учителем, классным руководителем, администрацией

школы. Цель Уполномоченных по правам участников образовательного процесса - создать нормальную атмосферу взаимодействия всех участников образовательного процесса: детей, родителей, педагогического коллектива, обеспечить безопасное, комфортное с психологической и правовой точки зрения пребывание учителей и учащихся в школе, предпринимать действия, которые ведут к существенным изменениям атмосферы в школе в сторону позитива.

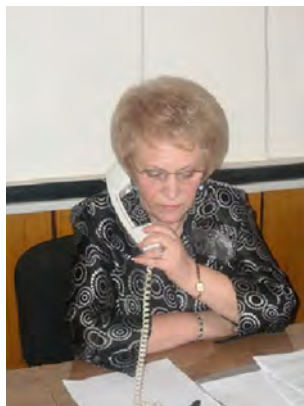
В течение учебного года школьные Уполномоченные проводили с учащимися тематические классные часы, правовые игры и конкурсы, недели и декады правовых знаний, вечера вопросов и ответов.

В сентябре – октябре 2012 года ППМС центром Пензенской области при поддержке регионального Министерства образования и аппарата Уполномоченного по правам человека в Пензенской области проведен I областной конкурс Уполномоченных по правам участников образовательного процесса.

Всего в конкурсе приняли участие 13 Уполномоченных из городов Пенза, Кузнецк, Сердобск, а также Башмаковского, Кузнецкого, Лунинского, Спасского и Шемышейского районов.

На повышение правовой культуры граждан направлены «прямые» телефонные линии, в ходе которых Уполномоченный давал разъяснения действующего регионального и федерального законодательства. Преимущества «прямых» линий - возможность задать вопрос анонимно, не называя своих данных; доступность, то есть позвонить на «горячую» линию может каждый желающий не зависимо от места нахождения.

В 2012 году Уполномоченный принял участие в четырех «прямых» линиях. В рамках Декады правовых знаний, проводимой в Пензенской области с 2 по 12 апреля 2012 года, направленной на повышение социально - правовой компетентности подростков, Уполномоченный принял участие в «прямых» линиях в Министерстве образования Пензенской области, в Управлении образования г. Пензы, в администрации г. Кузнецка. Основная тематика поступивших вопросов – трудоустройство и занятость несовершеннолетних, возможность совмещения работы и учебы. Также задавались вопросы по соблюдению прав несовершеннолетних из опекаемых семей и детей-инвалидов; вопросы, касающиеся сдачи ЕГЭ и порядка поступления в учреждения профессионального образования, вопрос о праве на смену имени, о правах несовершеннолетнего в случае задержания его сотрудниками полиции, о правовом статусе при получении паспорта, о по-



рядке постановки на учет в ПДН, об ограничении доступа к «опасным» сайтам для несовершеннолетних в сети Интернет.

«Прямые» линии показали, что в последнее время наблюдается тенденция обращения молодежи. Молодое поколение стало более грамотным в правовых вопросах и стремится к получению новых знаний о своих правах и обязанностях.

Подводя итоги Декады правовых знаний, Уполномоченный принял участие в собрании с руководителями и директорами пензенских школ, направленном на профилактику правонарушений и преступлений несовершеннолетних, повышения уровня правовой грамотности подростков и молодежи. Уполномоченный осветил вопросы, с которыми обращались подростки, отметив, что молодежь становится юридически грамотной.

Вопросами правового просвещения несовершеннолетних занимается Уполномоченный по правам ребенка.

Важнейшими задачами в данной сфере можно считать:

- ознакомление детей с правовыми актами государства;
- воспитание уважительного отношения к законам страны и убеждения в необходимости их выполнения;
- привитие навыков законопослушного поведения, умения защищать свои права и свободы в установленном порядке.

В течение 2012 года Уполномоченным по правам ребенка проведено 16 приемов в областном центре и 11 в районах области. В рамках выездных приемов осуществляются посещения детских социальных учреждений: интернатов, приютов, больниц, детских домов, в ходе которых оцениваются условия пребывания несовершеннолетних в данных учреждениях, соблюдение прав детей.

Например, 25 декабря Уполномоченный по правам ребенка в рамках рабочего визита в г. Кузнецк посетил новый 80-квартирный жилой дом для детей-сирот, побывал в специальной общеобразовательной школе-интернате, где ознакомился с условиями проживания и обучения воспитанников.

В рамках V Съезда Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, проходившем в г. Санкт – Петербурге Уполномоченный по правам ребенка посетил Санкт-Петербургское государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии №4», детский дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии №1, социальный приют для детей «Транзит».

Особое внимание уделяется вопросам воспитания и ресоциализации несовершеннолетних осужденных. Несовершеннолетние Пензенской области, осужденные к лишению свободы за совершение тяжких и особо тяжких преступлений, решением суда направляются в воспитательные ко-

лони Белгородской, Воронежской, Самарской областей.

Уполномоченный по правам ребёнка регулярно посещает данные учреждения, проводит личные приёмы для воспитанников и их родителей.

Например, 18 августа 2012 года Уполномоченный по правам ребёнка вместе с рабочей группой в составе ответственного секретаря областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, представителей УФСИН России по Пензенской области, многофункционального молодежного Центра Пензенской области, родителей пензенских воспитанников посетил Жигулевскую воспитательную колонию для несовершеннолетних.

При участии руководства колонии, представителей УФСИН России по Самарской области и пензенской делегации проведен круглый стол, где были обсуждены вопросы межведомственного и межрегионального взаимодействия по организации процесса воспитания и ресоциализации несовершеннолетних осужденных.

В ходе работы круглого стола достигнута договоренность о разработке межведомственного соглашения по организации непрерывного социального сопровождения отбывающих или освобожденных из колонии подростков. Уполномоченным по правам ребёнка были подняты вопросы получения профессионального образования воспитанниками колонии, установления постоянной связи с родителями.

Традиционным стало проведение аппаратом Уполномоченного по правам человека в Пензенской области конкурса рекламы детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122 «Дети говорят телефону доверия ДА!».



В 2012 году на конкурс поступило 200 рекламных плакатов, буклетов, листовок от ребят в возрасте 6-17 лет из разных районов Пензенской области. Целью конкурса являлось информирование населения региона о работе детского телефона доверия, по которому за помощью может обратиться ребенок в любое время суток.

В Пензенской области в 2012 году продолжилась реализация окружного Проекта поддержки детских домов и социальной адаптации детей, оставшихся без попечения родителей, «ВЕРНУТЬ ДЕТСТВО». Уполномоченный по правам ребенка вошел в состав жюри регионального этапа интеллектуально-развивающей игры «Великолепная пятерка», который состоялся в октябре 2012 года.

Уполномоченный по правам ребенка принимает участие в курсах повышения квалификации государственных служащих, педагогических работников. Так, 19 октября состоялся семинар для специалистов системы защиты детства (комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки и попечительства, социальной защиты, образования). Уполномоченный по правам ребенка рассказал о деятельности института Уполномоченного по правам ребенка в России и Пензенской области, а также обсудил со слушателями пути совершенствования механизмов взаимодействия всех служб в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Уроки правовой грамотности Уполномоченный по правам ребенка регулярно проводил в ходе летней оздоровительной компании. Уполномоченный по правам ребенка совместно с членами областной межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков, представителями областных ведомств в течение лета осуществлял выезды в муниципальные районы и городские округа с целью анализа ситуации с обеспечением безопасности детей в детских оздоровительных учреждениях. Омбудсмен проводил беседу с ребятами персоналом оздоровительных учреждений о мерах безопасности на улице и водоемах, о правилах поведения в обществе.

Уполномоченный принимает участие в образовательных мероприятиях, направленных детей и их родителей. Например, 11 ноября Уполномоченный по правам ребенка принял участие в образовательно-просветительской семейной акции «Пешеход, на переход!». Акция прошла в рамках одноименной широкомасштабной социальной кампании, главная цель которой – сократить число жертв среди пешеходов и призвать к соблюдению правил всех участников дорожного движения. Время старта кампании вы-



биралось исходя из данных статистики и проведенных комплексных социальных исследований, которые показывают, что на период с октября по декабрь приходится более трети ДТП с пешеходами за год. В рамках образовательно-просветительской семейной акции были проведены уроки в школах, где аниматоры вместе с сотрудниками ГИБДД в простой и доступной форме рассказывали детям о Правилах дорожного движения, предлагали поучаствовать в конкурсе рисунка «Моя дорога в школу».

Уполномоченный по правам ребенка регулярно проводил встречи со школьниками в редакции газеты «Пятый угол», в ходе которых презентовал изданную аппаратом Уполномоченного справочную литературу, проводил тематические игры, рассказывал о Конвенции о правах ребенка, отвечал на вопросы юных журналистов. Например, 4 декабря Уполномоченный по правам ребенка в рамках Дня прав человека провел встречу с юными журналистами газеты для подростков «Пятый угол». Школьникам омбудсмен рассказал об истории создания и основных положениях международного правового документа Конвенция о правах ребенка. В ходе встречи были также обсуждены федеральные и региональные законодательные новации 2012 года, направленные на защиту прав детей, в том числе принятая стратегия действий в интересах детей Пензенской области на 2013-2017 годы.

Формирование гражданского общества и рост правовой культуры населения возможны при комплексном подходе, с привлечением государственных и общественных институтов, при совместной организации и участии в просветительских мероприятиях.

Важным условием в организации просветительской деятельности является межрегиональное сотрудничество Уполномоченных. Неоценима роль Координационного Совета Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и уполномоченных по правам человека в субъектах под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации В.П. Лукина в обмене опытом работы между омбудсменами.

Так, в 2012 году Уполномоченный по правам человека принял участие в Координационных Советах российских уполномоченных по правам человека 17 мая и 7 декабря в Центре русского зарубежья имени А.И. Солженицына (г. Москва), в рамках которых состоялись встречи Первым заместителем Генерального прокурора Российской Федерации Александром Буксманом и руководителем Федеральной службы судебных приставов – главным судебным приставом РФ Артуром Парфенчиковым.

2012 год был знаменателен состоявшейся впервые за 15 лет с момента принятия Федерального конституционного закона об уполномоченном по правам человека встречи Президента РФ Владимира Путина с региональными Уполномоченными. Омбудсмены из 67 регионов России высказали и обсудили свои предложения по законодательному совершенствованию работы Уполномоченного.

1-3 октября 2012 года в Казани прошел VI Съезд Уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ, в котором приняли участие детские правозащитники из 81 региона России, в том числе Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области. Съезд посвящен реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы в субъектах Российской Федерации и перспективам разработки и реализации в России проекта федеральной целевой программы «Россия без сирот» на 2013 – 2020 годы.

Уполномоченный по правам ребенка принял участие в работе V Съезда Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, проходившем в г. Санкт – Петербург, который был посвящен наиболее актуальным проблемам охраны детства: защита прав детей с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях интернатного типа, поиск пропавших детей и взаимодействие с религиозными организациями.

В 2012 году с участием представителей аппарата Уполномоченного по правам человека было проведено 282 мероприятия, некоторые из них более подробно представлены в Таблице 2.

2. Правовое просвещение населения посредством взаимодействия со СМИ

Свою деятельность по защите прав граждан, совершенствованию законодательства в этой сфере, правовому просвещению населения институт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области ведет на принципах открытости и доступности, готовности к диалогу, взаимодействию с любыми структурами. Одним из действенных механизмов правового просвещения является взаимодействие Уполномоченного и средств массовой информации. Кроме информации о деятельности этого института, принимаемых мерах по защите прав и свобод человека, журналисты рассказывают гражданам о действенных способах защиты, разъясняют нормы регионального и федерального законодательства.

С помощью средств массовой информации формируется общественное мнение, обеспечивается информационная поддержка при защите прав и свобод человека, активнее проводится работа по правовому просвещению, доводится информация о деятельности Уполномоченного, его компетенции, графиках приемах до жителей отдаленных районов Пензенской области.

Несмотря на то, что компьютерные технологии стремительно развиваются, печатные средства массовой информации не теряют своей актуальности, а для сельских жителей являются основным источником информации.

Большинство выездных личных приемов, посещений учреждений в

районах области, участие Уполномоченного в акции «социальный поезд» были освещены в районных газетах. Около пятидесяти публикаций об институте Уполномоченного вышли на страницах районных газет, в их числе: «Сурская правда», «Куранты-Маяк», «Организатор», «Каменская новь», «Вперед», «Городищенский вестник», «Вадинские вести», «Бессоновские известия», «Сердобские новости», «Сельская новь», «Башмаковский вестник», «Труд», «Кузнецкий рабочий», «Сурские просторы», «Ваш собеседник», «Вестник» и другие.

В 2012 году была проведена встреча Уполномоченного по правам человека в Пензенской области с представителями районных газет Пензенской области, в ходе которой обсуждались вопросы взаимодействия издания и Уполномоченного в целях защиты прав граждан. Уполномоченный рекомендовал регион-центрам принимать обращения от жителей районов, анализировать проблемы сельских жителей и для их рассмотрения обращаться в аппарат Уполномоченного.

Наиболее активно в прошедшем году велась работа с регион-центрами газет «Репортер», «Пензенская правда», «Городищенский вестник». Благодаря взаимодействию с регион-центрами права некоторых граждан были восстановлены.



Например, через регион-центр газеты Вадинского района к Уполномоченному обратилась жительница села о несогласии с постановлением административной комиссии районной администрации о совершении административного правонарушения и назначением штрафа.

Согласно данному постановлению, административной комиссией был выявлен факт нарушения норм благоустройства: гр. Е. не произвела выкашивание фасадной стороны домовладения от сорняка и бурьяна. Данное постановление заявительница считала необоснованным, поскольку протокол об административном правонарушении был составлен не на месте правонарушения, не подписан собственником жилого помещения.

Получив предупреждение о наложении административного штрафа, заявительница благоустроила прилегающую к ее дому территорию, несмотря на то, что она не является домовладельцем. Данный факт был подтвержден справкой, выданной администрацией сельсовета.

В постановлении о рассмотрении дела об административном правонарушении указано, что гр. Е. не явилась на заседание комиссии, в то время как она там присутствовала и давала объяснения. Уполномоченным по правам человека заявительнице были даны разъяснения о порядке обжалования постановления административной комиссии, оказано содействие в составлении жалобы в районный суд. В ходе судебного разбирательства,

на основании анализа доказательств по делу, судьей сделан вывод об отсутствии в действиях гр. Е. состава административного правонарушения.

Жалоба заявительницы была удовлетворена, постановление административной комиссии о назначении штрафа отменено.

В 2012 году информация о деятельности Уполномоченного публиковалась на страницах областных газет «Пензенская правда», «Молодой ленинец», «Комсомольская правда», «Любимая газета», «Коммунальная правда», «Репортер», «Наш город», «Аргументы и факты», «Про-город» и др.

В 2012 году, как и в 2011 году, велась постоянная рубрика «Справочная» в газете «Репортер». В данной рубрике Уполномоченный отвечал на вопросы читателей, давал разъяснения действующего законодательства, консультировал читателей газеты в правовых вопросах. Помимо газеты «Репортер» в 2012 году постоянная рубрика под названием «Спрашивали? Отвечаем» велась в газете «Коммунальная правда». Об эффективности ведения данных рубрик можно судить по откликам читателей, обращающихся в аппарат Уполномоченного после опубликования статьи за получением разъяснения о применении газетного комментария на схожую ситуацию дозвонившегося.

В 2012 году впервые вышел в свет «Отчет о состоянии гражданского общества» в Пензенской области. В отчете отражена деятельность и развитие некоммерческих организаций, защита прав человека, национальный и религиозный факторы, протестное движение, социально-опасные «заболевания», взаимодействие гражданского общества и бизнеса со СМИ и властью. Презентованный отчет содержит информацию о деятельности Уполномоченного по защите законных прав, свобод и интересов жителей региона.

В 2012 году в Пензенской области был издан журнал «Доступный мир» – Всероссийский журнал, отстаивающий равные со всеми права людей с ограниченными возможностями здоровья на достойную жизнь. «Доступный мир» – издают люди не понаслышке знакомые с проблемами инвалидов. В редакционную коллегию журнала входят люди с ограниченными возможностями здоровья, передвигающиеся с помощью кресел-колясок. На страницах данного журнала были опубликованы материалы об институте Уполномоченного по правам человека в пензенской области, комментарии Уполномоченного по обозначенным читателями проблемам.

В начале 2012 года Прокуратурой Пензенской области была издана книга об итогах деятельности за 290 лет. Данная книга содержит статью о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Пензенской области и региональной прокуратуры.

В целях повышения правовой грамотности среди молодежи в 2012 году

продолжено взаимодействие с газетой для детей и подростков «Пятый угол». В течение года в данной газете регулярно публиковалась информация о деятельности Уполномоченного по правам ребенка, разъяснения вступившего в силу Федерального закона от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», размещалась информация о детском телефоне доверия и о проводимом конкурсе рекламных плакатов, буклетов, листовок.

В 2012 году в эфир региональных теле-радио каналов вышло в свет 80 сюжетов об институте Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, что на 20 больше, чем в 2011 году.

В 2012 году помимо новостных сюжетов о мероприятиях с участием Уполномоченного, личных приемах, выездах, прямых линиях в эфир вышли авторские программы с Уполномоченным, в их числе: «Итоги недели» и «Женский стиль» на «11 канале».

Также представители аппарата участвовали в радиопрограммах «Губерния», «Радио России», «Эхо-Пенза». В ходе радио-эфиров до слушателей доводилась информация о деятельности аппарата, о правилах работы с обращениями граждан, о встрече региональных Уполномоченных с Президента России Владимиром Путиным. Также в эфире радио «Губерния» была проведена прямая линия с участием Уполномоченного по правам человека. Радиослушатель мог дозвониться в студию и задать волнующий вопрос Уполномоченному.

Для просветительской деятельности в 2012 году Уполномоченный использовал все информационные каналы, в том числе электронные СМИ – самый оперативный источник информации. Информация об институте Уполномоченного в Пензенской области, разъяснения законодательства публиковались в электронных версиях областных и районных газет, в электронном журнале «Европейский омбудсмен».

Уполномоченный взаимодействовал с региональными информационными агентствами «Пенза-пресс», «PenzaNews», «Penza-online», «APNews», «Penza-Inform», «Лента -58» и другими.

В 2012 году в средствах массовой информации вышло 239 материалов об институте Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, в их числе - 159 статей в печатных и электронных изданиях, 80 теле-радио сюжетов. Показатели 2012 года на 13 % выше, чем в 2011 году и 3 раза выше, чем в 2010.

Правовое информирование в СМИ		
	Публикации в печатных и электронных изданиях	Сюжеты в теле и радио эфирах
2010 год	47	41
2011 год	152	61
2012 год	159	80

Сравнение данных показателей за последние 3 года существования аппарата указывает на эффективность взаимодействия со СМИ, а соответственно – на повышение интереса у жителей региона к деятельности аппарата, заинтересованности в защите своих прав и получении правовой информации.

В 2012 году Уполномоченный активно взаимодействовал со средствами массовой информации с целью правового информирования, консультирования жителей региона по вопросам защиты прав и свобод. Публикации в СМИ способствовали повышению уровня информированности граждан.

3. Издания Уполномоченного как средство борьбы с правовой неграмотностью

Один из способов правового просвещения населения, который используется Уполномоченным по правам человека – выпуск массовым тиражом справочной литературы правовой тематики.

В начале 2012 года, в соответствии с Законом Пензенской области от 10 октября 2007 № 1392 – ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» был издан Ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2011 году, содержащий информацию об итогах работы в обозначенный период, статистические данные и анализ поступивших обращений, оценку положению дел с правами человека в Пензенской области.

В 2012 были изданы два номера Вестника Уполномоченного «Право на защиту», освещающие вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Пензенской области.

В отчетный период были изданы специальные доклады:

- «Незнание закона не освобождает от ответственности»,
- «Соблюдение прав женщин на территории Пензенской области»,
- «Соблюдение прав граждан-участников долгосрочной целевой программы Пензенской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Пензенской области в жилищной сфере» на 2010-2015 годы».

Цель специального доклада «Незнание закона не освобождает от от-

ветственности» – предупредить о действующих видах ответственности за нарушение того или иного нормативного правового акта. Как показал анализ поступивших обращений, незнание действующего законодательства является серьезным недостатком состояния правовой культуры населения области.

Специальный доклад «Соблюдение прав женщин на территории Пензенской области» содержит анализ соблюдения прав женщин на территории региона в области трудовых отношений, а также социальной защиты. При подготовке данного специального доклада, с целью выяснения мнения граждан о реализации прав женщин, Уполномоченным совместно с региональным Департаментом информационной политики и СМИ был проведен анонимный опрос «Какие права женщин нарушаются чаще всего?». Результаты опроса легли в основу доклада.

В ходе подготовки доклада был выявлен ряд проблем, решение которых возможно на уровне субъекта.

В докладе освещены вопросы о реализации трудовых прав женщин на территории Пензенской области, социальной поддержки материнства, семьи и детства.

В конце 2012 года был издан специальный доклад «Соблюдение прав граждан-участников долгосрочной целевой программы Пензенской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Пензенской области в жилищной сфере» на 2010-2015 годы».

Специальный доклад подготовлен с учетом важности рассматриваемой темы и на основании поступивших обращений. В основу данного специального доклада вошли результаты проведенного аппаратом Уполномоченного по правам человека и Департаментом информационной политики и СМИ Пензенской области анонимного опроса «Принимали ли Вы участие в программах по улучшению жилищных условий, реализуемых на территории Пензенской области?». Данный специальный доклад содержит анализ реализации программы, направленной на обеспечение пензенцев жильем, информацию об условиях участия в программе, предложения по возможным способам разрешения проблемных ситуаций.

Согласно пункту 2 статьи 22.1 ЗПО № 1392 «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области » Уполномоченный по правам





ребенка осуществляет правовое просвещение населения по вопросам реализации прав и законных интересов детей.

С этой целью к началу нового учебного года аппаратом Уполномоченного были выпущены буклеты для детей «Твоя безопасность в Интернете», содержащие рекомендации по безопасному использованию несовершеннолетними сети Интернет.

При участии прокуратуры Пензенской области подготовлена и издана памятка для школьников об ограничении пребывания несовершеннолетних в общественных местах в ночное время.

В памятке содержатся ответы на вопросы, которые чаще всего задают подростки о данном ограничении, даются разъяснения федерального и регионального законодательства по обозначенной проблеме.

В целях правового информирования призывников, в 2012 году изданы справочники «В помощь призывнику», содержащие разъяснения законодательства о военной службе и правах служащих, телефоны доверия.

Вся справочная литература, изданная аппаратом Уполномоченного по правам человека, направлялась в библиотеки города и области и доступна самообразования для пензенцев.



4. Правовое информирование посредством официального сайта

Важную роль в пропаганде правовой и правозащитной культуры играет официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области <http://ombudsmanpnz.ru>

Ежедневно в течение года на данном информационном портале размещалась информация о деятельности института Уполномоченного по правам человека: об участии в мероприятиях, круглых столах, конференциях, Консультационных и Координационных советах, Съездах, о результатах личных приемов, о посещении учреждений, о подписании соглашений о взаимодействии и другая.

С 2011 года на сайте ведется раздел «Территория права», где публикуется информация об обращениях, в результате рассмотрения которых, нарушенное право заявителей было восстановлено.

Официальный сайт информативен: он содержит электронные версии журнала «Право на защиту», Ежегодного и Специальных докладов Уполномоченного, буклетов, памяток, издаваемых в аппарате, разъяснения федерального и регионального законодательства

Также сайт является не только способом предоставления пользователям сети Интернет информации об Уполномоченном, но и площадкой для взаимодействия с населением. Заполнив специальную форму, посетители Интернет-портала могут оставить электронное обращение или жалобу, которая оперативно будет взята в работу сотрудниками аппарата.

С помощью Интернет-сайта Уполномоченный проводит мониторинг мнений граждан по актуальным вопросам.

В 2012 году при содействии Департамента информационной политики и СМИ Пензенской области на официальном сайте Уполномоченного проводились следующие опросы граждан:

- Как Вы защищаете свои права при их нарушении?
- Принимали ли Вы участие в программах по улучшению жилищных условий, реализуемых на территории Пензенской области?
- Обращались ли Вы к Уполномоченному по правам человека?
- Какую зарплату Вы получаете?
- Какие права женщин нарушаются чаще всего?

Итоги проведенных мониторингов были использованы при подготовке Специальных докладов.

Проведение подобных опросов помогает Уполномоченному получить реальную картину положения дел по актуальным проблемам. Все опросы кроме официального сайта Уполномоченного публиковались на сайтах районных газет Пензенской области. Каждый посетитель Интернет-портала

талов мог анонимно выразить свое мнение относительно обозначенных проблем.

Аналитическая система показала, что за время существования сайта статистика его посещений составила 23 544 посещения.

40 % посетителей сайта – вновь вернувшиеся, то есть люди, регулярно просматривающие сайт, 60% посетителей – новые.

Подробная информация о посещаемости сайта за время его существования представлена в графике 1, а о посещаемости в 2012 году – в графике 2.

График 1

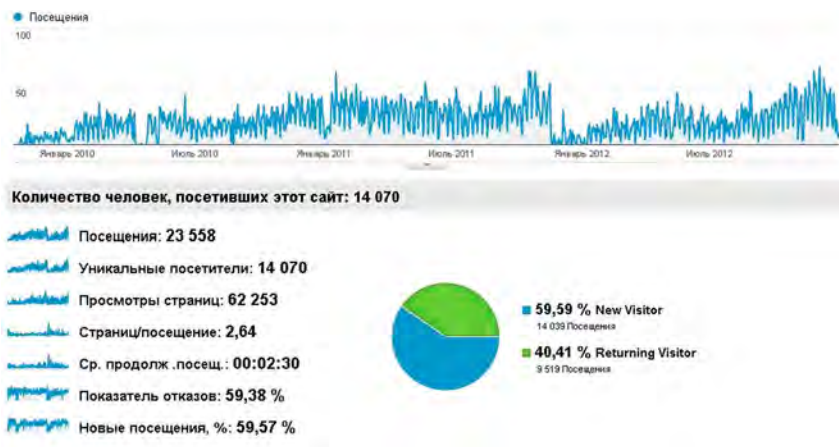
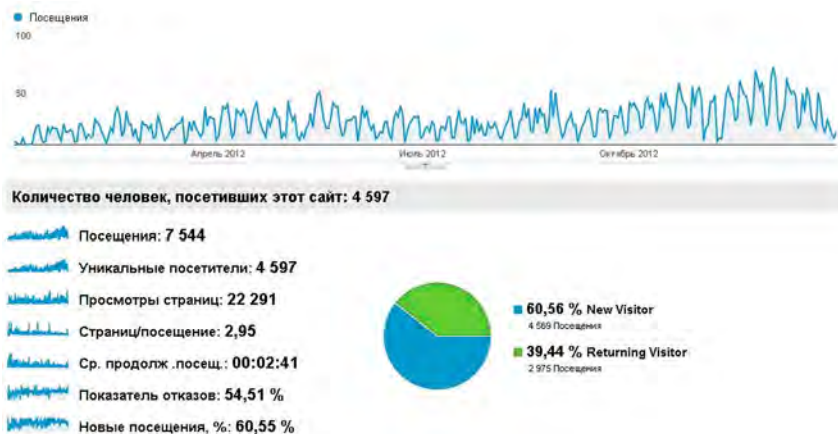
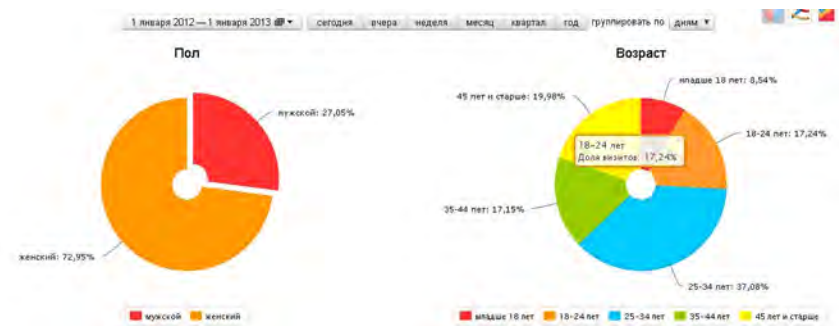


График 2.



По данным аналитической системы 73% посетителей официального сайта – женщины 25-34 лет. Статистика свидетельствует о том, что данная категория жителей Пензенской области старается самостоятельно получать необходимую правовую информацию, повышать уровень правовой грамотности.

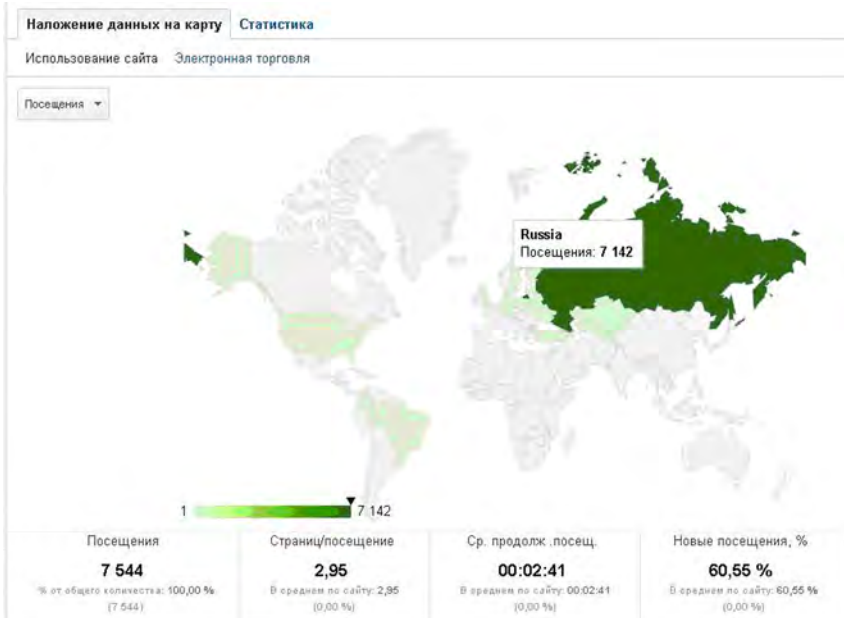
График3



Наложение данных за 2012 год на карту (График 4) показало, что большинство посетителей сайта - 7142 – жители Российской Федерации. Это логично, ведь в компетенцию Уполномоченного входят защита прав, установленных законодательством Российской Федерации, граждан, находящихся на территории региона.

Однако по карте видно, что сайт Уполномоченного по правам человека просматривают посетители из других стран:

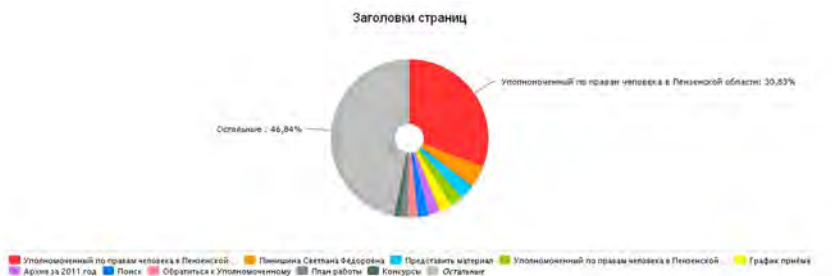
- Украины,
- Казахстана,
- Беларуси,
- Болгарии,
- Бразилии,
- США,
- Германии,
- Киргизии,
- Узбекистана,
- Турции,
- Швеции,
- Финляндии,
- Великобритании,
- Австрии,
- Польши.



За весь период существования сайта его посещали также жители Молдавии, Канады, Объединенных Арабских Эмиратов, Китая, Японии, Индии, Австралии, Новой Зеландии, Тайланда, Испании, Венгрии, Латвии.

Наиболее часто просматриваемые страницы – главная, новости, график приема, архив новостей, обратиться к Уполномоченному, личный прием.

График 5



Таким образом, с помощью сайта граждане Российской Федерации, находящиеся на территории других стран, могут оперативно найти необходимую информацию, получить разъяснения по правовым вопросам или оставить электронное обращение.

С 2011 года информация о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области размещается на официальной страничке (<http://region60.rfdeti.ru>) на сайте Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка. Данная страница является площадкой для обмена информацией с Уполномоченными по правам ребенка в других регионах и Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка. Кроме того эту страницу может просматривать любой Интернет-пользователь и с помощью нее направлять обращения. Также на данной странице публикуются региональные и федеральные законы, касающиеся вопросов защиты детства, новости, анонсы предстоящих приемов и мероприятий с участием Уполномоченного. На официальной странице Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области представлен график приема, контактные данные, компетенция. Также Интернет-страница содержит вкладку «Розыск», где публикуется информация о пропавших несовершеннолетних.

В целях правового информирования граждан, информация о деятельности Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребенка, об итогах посещения учреждений, об участии в мероприятиях публиковалась на официальных сайтах органов исполнительной и законодательной власти области, образовательных и интернатных, медицинских учреждений, например на сайтах Правительства Пензенской области, Законодательного Собрания Пензенской области, администрации г. Пензы, Пензенской городской Думы, УФСИН России по Пензенской области, УМВД России по Пензенской области, Министерства здравоохранения и социального развития Пензенской области, Министерства образования Пензенской области, областной библиотеки им. М.Ю. Лермонтова, ГОУ «Детский дом №3» и других.

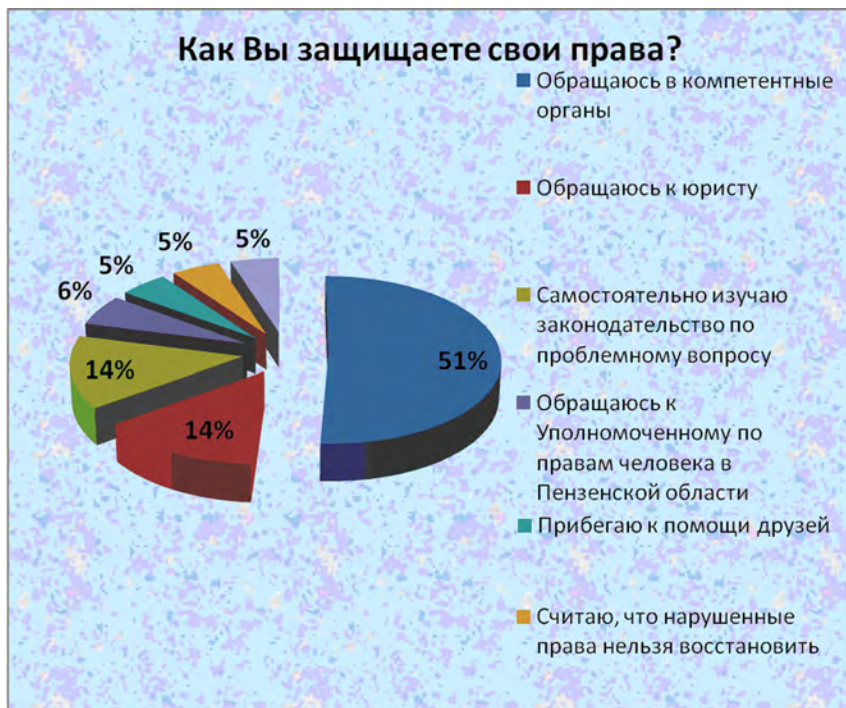
С целью профилактики правового нигилизма Уполномоченный поддерживает публикацию информации о правах человека, о механизме их защиты в глобальной сети. Электронные СМИ оказывают значительную помощь в повышении эффективности правозащитной деятельности, ее гласности, доступности и оперативности, популяризации правовых знаний среди молодежи.



Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Пензенской области по правовому просвещению ведется постоянная, активная работа. Бесплатное правовое консультирование осуществляется всесторонне-образовательных учреждениях города и области, в исправительных учреждениях и местах лишения свободы, в университетах и работающих при них центрах социально-правовой помощи, в многофункциональных центрах, в юридических бюро и др. Жители Пензенской области стали более осведомленными в правовых вопросах.

По результатам опроса, проведенном Уполномоченным по правам человека в Пензенской области совместно с региональным Департаментом информационной политики и СМИ 51% респондентов для защиты своих нарушенных прав обращаются в компетентные органы для решения волнующих вопросов. Соответственно, они осведомлены о компетенции того или иного органа, его полномочиях.

Показательно, что 14% опрошенных в восстановлении нарушенных прав надеются на себя и самостоятельно изучают законодательство по проблемному вопросу. Но, к сожалению, есть и такие, которые считают, что восстановить нарушенные права невозможно. Из участников опроса таких 5%. Это говорит о том, что эти люди не знают, куда обратиться



за помощью, не разбираются в правовых вопросах и самостоятельно не предпринимают никаких действий по самообразованию. Зачастую именно незнание права влечет к нарушениям.

Следует отметить, что на сегодняшний день в регионе еще не сложилось единой налаженной системы правового обучения и воспитания. Для повышения качества правового просвещения в области необходимо скоординировать действия всех компетентных служб, разработать план, направленный на правовое просвещение жителей региона.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализируя деятельность Уполномоченного по правам человека, следует отметить увеличение количества поступающих обращений каждый год. Так, в 2012 году всего поступило 1948 обращений, что на 22% больше, чем в 2011 (1522 обращения).

В социально-экономической сфере основная проблема – улучшение жилищных условий, в гражданской – права подозреваемых, подсудимых и осужденных и прочие, в экономической – вопросы трудовой деятельности.

Рост количества обращений является показателем доверия граждан к данному институту, веру в его способность содействовать восстановлению прав и свобод человека в регионе. Увеличивается и количество обращений, в результате рассмотрения которых нарушенные права заявителей были восстановлены.

В 2012 году из всех поступивших 1948 обращений В 209 случаях добились положительных решений – это 10,7%, что в целом превышает общероссийский уровень положительных решений в восстановлении нарушенных прав.

Безусловно, такие показатели были достигнуты при поддержке и активном участии в вопросах защиты прав и свобод человека правоохранительных органов и органов исполнительной власти различных уровней. По обращениям Уполномоченного оперативно предоставлялась необходимая информация и рассматривались проблемные вопросы, своевременно предоставлялись квалифицированные ответы.

Важно и то, что за годы работы вокруг Уполномоченного сформировался юридически грамотный и авторитетный круг из общественных помощников в городах и районах области, что значительно облегчает гражданам доступ к Уполномоченному, укрепляет его связь с населением.

В 2012 году велась активная работа по правовому просвещению и воспитанию населения региона, формированию правозащитной культуры, включающей в себя не только знания своих прав и свобод, но и способы их защиты.

Особое внимание вопросам соблюдения и защиты прав человека уделял Губернатор Пензенской области В.К. Бочкарев, Председатель Законодательного Собрания И.А. Белорзерцев, Глава администрации г. Пензы Р.Б. Чернов, глава города Пензы Ю.П. Алпатов.

Уполномоченный по правам человека в Пензенской области выражает признательность за плодотворную работу в вопросах защиты прав граждан

- Вице-Губернатору В.А. Сатину,

- Председателю Правительства Пензенской области Ю.И. Кривову,
- заместителям Председателя Правительства Пензенской области: В.А. Савину, Д.В. Семенову, И.И. Фирюлину,
- главному федеральному инспектору по Пензенской области Д.М. Каденкову,
- депутатам Законодательного Собрания Пензенской области;
- министрам Пензенской области: В.В.Стрючкову, С.К. Копешкиной, Л.М. Финогеевой;
- прокурору Пензенской области В.Д.Кошлевскому, руководителю Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области О.А. Трошину,
- начальнику УВД Пензенской области А.ЮКасимкину,
- начальнику Управления Министерства юстиции России по Пензенской области М.Ю. Зелепукину,
- руководителю Управления Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области Н.Д Андрееву,
- начальнику Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пензенской области А.В.Горшкову,
- начальнику Управления Федеральной миграционной службы по Пензенской области М.А.Салмину,
- начальнику Управления Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков по Пензенской области Ю.А.Денисову;
- руководителю Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области А.П.Дмитриеву;
- руководителю Государственной инспекции труда в Пензенской области В.А.Сиротину,
- начальнику Департамента по труду, занятости и трудовой миграции Пензенской области Е.И Косниковой.

В течение 2012 года деятельность Уполномоченного была направлена на реализацию принципа Конституции Российской Федерации «Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства».

ПРИЛОЖЕНИЯ

Список основных мероприятий аппарата Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2012 году	
Дата	Мероприятие
17 января	Открытие после капитального ремонта изолятора временного содержания ОВД г. Заречного.
18 января	Плановое посещение детского отделения областного противотуберкулезного диспансера Уполномоченным по правам ребенка.
25 января	Совместное посещение Уполномоченным по правам человека, начальником УФСИН России по Пензенской области, старшим помощником прокурора Пензенской области по надзору за законностью исполнения уголовных наказаний, временно исполняющим обязанности заместителя УФСИН России по Пензенской области уголовно-исполнительные инспекции Первомайского и Пензенского района.
26 января	Заседание круглого стола на тему «Соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних при помещении в Центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей УМВД» при участии уполномоченного по правам ребенка.
27 января	Прием граждан Уполномоченным по правам человека в Пензенской области в областном центре.
27 января	Областное родительское собрание при участии Уполномоченного по правам человека по теме «Здоровье школьника», на котором обсуждалась эффективность принимаемых мер по сохранению и укреплению здоровья учащихся.
30 января	Прием граждан Уполномоченным по правам ребенка в Пензенской области в Областном центре.
1 февраля	Прием граждан Уполномоченным по правам человека в Никольском районе Пензенской области.
2 февраля	Участие Уполномоченного по правам ребенка в совещании при Губернаторе Пензенской области. Обсуждались вопросы работы в сфере профилактики правонарушений, алкоголизма, пьянства, проведением работы по защите прав детей, по стабилизации обстановки с пожарами и их последствиями в жилищном фонде.
6 февраля	В целях профилактики бродяжничества и социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятия на территории исправительной колонии №5 УФСИН России по Пензенской области была организована встреча членов рабочей группы с осужденными, готовящимися к освобождению, в которой принял участие Уполномоченный по правам человека.
7 февраля	Плановое посещение областного приюта для детей и подростков Уполномоченным по правам ребенка.
9 февраля	Личный прием граждан Уполномоченным по правам человека в приемной Президента РФ по Пензенской области.

14 февраля	Личный прием для отбывающих наказание в исправительной колонии №1 г. Пензы.
15 февраля	Личный прием Уполномоченного по правам человека для отбывающих наказание в исправительной колонии №1 г. Пензы.
17 февраля	Участие Уполномоченного по правам человека в IV городском Слете отцов учащихся образовательных учреждений города Пензы.
17 февраля	Участие в 45-ой сессии Законодательного Собрания Пензенской области.
21 февраля	Посещение пришкольных лагерей Бессоновского района Пензенской области Уполномоченным по правам ребенка.
21 февраля	Участие Уполномоченного по правам ребенка в областном финале 12 Всероссийской акции «Я-гражданин России», проводимой Министерством образования Пензенской области с целью формирования у молодых граждан активной гражданской позиции, стимулирования интереса молодого поколения к решению важных проблем российского общества.
27 февраля	Личный прием Уполномоченного по правам человека г. Пензе.
28 февраля	Совместный прием Уполномоченного по правам человека, прокурора Пензенской области и главного федерального инспектора в Нижнеломовском и Пачелмском районах Пензенской области
29 февраля	Личный прием Уполномоченного по правам ребенка в г. Пензе и г. Заречном.
29 февраля	В редакции детско-юношеской газеты «Пятый угол» состоялась встреча Уполномоченного по правам ребенка, ответственного секретаря областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав с представителями школьных пресс-центров, посвященная обсуждению понятия административного правонарушения: причинам его возникновения, отличиям от преступлений, особенностям наказания.
1 марта	Участие Уполномоченного по правам человека V областном женском форуме «Роль женщины в социально-экономическом развитии Пензенской области».
1 марта	Посещение ИВС УМВД России по Пензенской области совместно с представителем аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ
2 марта	Круглый стол с участием руководителей и представителей всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений области по обсуждению технологий межведомственного взаимодействия по отдельным конкретным ситуациям в отношении несовершеннолетних.
12 марта	Плановое посещение уполномоченным по правам ребенка ГБУЗ «Пензенская областная детская клиническая больница имени Н.Ф. Филатова», где был проведен круглый стол по проблеме отказов родителей от новорожденных детей.

14 марта	Личный прием Уполномоченного по правам человека в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг в Мокшанском районе Пензенской области совместно с заместителем начальника Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области.
14 марта	Выезд Уполномоченного по правам ребенка в г. Жигулевск Самарской области с целью ознакомления с условиями содержания, а также реализацией прав на образование воспитанников Жигулевской воспитательной колонии, в частности 7 несовершеннолетних жителей Пензенской области.
15 марта	Личный прием граждан Уполномоченным по правам человека в здании муниципальной библиотеки р. п. Чадаевка Городищенского района Пензенской области.
20 марта	Личный прием граждан Уполномоченным по правам ребенка в приемной Президента Российской Федерации в Пензенской области.
21 марта	В следственном изоляторе №1 УФСИН России по Пензенской области состоялось заседание комиссии по оценке поведения осужденных в системе «Социальные лифты», отбывающих наказание в отряде по хозяйственному обслуживанию учреждения.
21-22 марта	В МБОУСОШ №12 г. Пензы состоялся финал II областного конкурса работников образовательных учреждений «Воспитать человека», в котором приняли участие 12 учителей, среди них – классные руководители, заместители директора по воспитательной работе, старшие вожатые, социальные педагоги, воспитатели, педагогический стаж работы которых составляет не менее 5 лет.
23 марта	Уполномоченный по правам ребенка совместно с заместителем руководителя УФССП России по Пензенской области, начальником отдела интернатных учреждений, защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Министерства образования Пензенской области посетил ГКОУ Детский дом г. Пензы, где провел межведомственное совещание по взысканию алиментных платежей в пользу воспитанников данного учреждения.
23 марта	В ГАОУ ДПО «Пензенский институт развития образования» состоялось областное родительское собрание с участием представителей родительской и педагогической общественности, общественных организаций, средств массовой информации, уполномоченных по правам участников образовательного процесса, специалистов министерств, ведомств, а также Уполномоченного по правам человека
27 марта	Уполномоченный по правам ребенка принял участие в областном семинаре руководителей и специалистов системы детского отдыха и оздоровления: «Основные подходы к проведению летней оздоровительной кампании 2012 года и подготовке оздоровительных учреждений к работе в летний период», организованном Министерством образования Пензенской области совместно с Пензенским

	институтом развития образования.
28 марта	Личный прием Уполномоченного по правам человека в г. Пензе.
28 марта	В здании администрации Мокшанского района Уполномоченный по правам ребенка при участии заместителя руководителя УФССП России по Пензенской области провел личный прием.
29 марта	Уполномоченный по правам ребенка провела круглый стол, посвященный проблеме безопасности детей в сети Интернет.
29 марта	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области принял участие в заседании Высшего координационного совета при Губернаторе Пензенской области по организации взаимодействия исполнительных органов государственной власти Пензенской области и территориальных органов исполнительной власти.
30 марта	Второй раз в Пензенской области состоялось XXX заседание Ассоциации законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации Приволжского федерального округа, в котором принял участие Уполномоченный по правам человека в Пензенской области.
30 марта	Личный прием Уполномоченного по правам ребенка в
2 апреля	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области совместно помощником начальника Управления по соблюдению прав человека в УИС осуществил выезд в ФКУ ИК – 4 по жалобе осужденного о праве на жилое помещение.
2 апреля	В рамках Декады правовых знаний, прошла прямая линия Уполномоченного по правам человека в Пензенской области при участии заместителя Министра образования Пензенской области, представителей Молодежного парламента Пензенской области, Молодежного совета при Губернаторе Пензенской области, Молодежного правительства Пензенской области, учреждений профессионального образования Пензенской области и школ г. Пензы.
3 апреля	В конференц-зале Департамента информационной политики и СМИ Пензенской области состоялся консалтинговый семинар-совещание «Реализация модели межведомственного взаимодействия по профилактике социального сиротства в сфере отказов от новорожденных», организованный Благотворительным фондом профилактики социального сиротства и Пензенской областной общественной организацией «Благовест», в котором приняли участие Уполномоченный по правам человека и Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области.
4 апреля	Состоялась 46 сессия Законодательного Собрания Пензенской области.
4 апреля	Личный прием Уполномоченного по правам человека в Белинском районе Пензенской области.
5 апреля	Состоялось заседание Совета при Правительстве Пензенской области по обеспечению и защите прав граждан в системе обязатель-

	ного медицинского страхования, в котором принял участие Уполномоченный по правам человека.
6 апреля	В рамках Декады правовых знаний, проводимой в Пензенской области с 2 по 12 апреля 2012 года, Уполномоченный по правам человека принял участие в собрании с руководителями и директорами пензенских школ, направленном на профилактику правонарушений и преступлений несовершеннолетних, повышения уровня правовой грамотности подростков и молодежи.
11 апреля	Посещение детского дома г. Пензы, областного приюта для детей и подростков, социально - реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями.
11 апреля	«Прямая линия» в администрации г. Кузнецка.
12 апреля	В рамках Декады правовых знаний в Управлении образования города Пензы прошла «прямая линия» на тему «Права несовершеннолетних» с участием Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.
12-13 апреля	Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области посетил детское отделение ГБУЗ «Областная психиатрическая больница им. К.Л.Евграфова», детский дом г.Спасска, Мокшанский детский-интернат для умственно отсталых детей, специальную школу-интернат в с.Неверкино Неверкинского района Пензенской области, Дом ребенка в г. Кузнецке.
13 апреля	Состоялся юбилейный пленум Пензенского областного Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, посвященный 25-летию создания организации.
13 апреля	Совещание при Губернаторе по результатам посещения и инспекционной проверки Пензенской области Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.
17 апреля	Консультационный Совет при Уполномоченном по правам человека в Пензенской области в здании областного Законодательного Собрания на тему «Итоги деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2011 г.»
19 апреля	В г. Нижний Ломов состоялся прием Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области.
19 апреля	Встреча с выпускниками Нижнеломовского детского дома-интерната для детей с физическими недостатками.
20 апреля	Личный прием Уполномоченного по правам человека в Городищенском районе.
20 апреля	Состоялось совещание с сотрудниками ФКУ УИИ УФСИН России по Пензенской области с участием Уполномоченного по правам человека.
20 апреля	В областном центре Уполномоченный по правам ребенка провел личный прием.

25 апреля	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области провел личный прием в здании администрации Железнодорожного района г. Пензы.
26 апреля	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области совместно с прокурором Пензенской области, главным федеральным инспектором по Пензенской области провели прием граждан в здании прокуратуры Белинского района.
24-26 апреля	Уполномоченный по правам ребенка принял участие в работе V Съезда Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, проходившем в г. Санкт-Петербург.
3 мая	В Управлении Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области состоялось межведомственное совещание с участием Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области, посвященное выработке единой практики привлечения к уголовной ответственности должников, уклоняющихся от уплаты средств на содержание несовершеннолетних детей.
5 мая	Встреча Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области с воспитанниками детского дома г. Пензы при участии представителей комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пензенской области, Министерства образования Пензенской области, Центра занятости населения г. Пензы.
11 мая	В конференц-зале Департамента информационной политики и СМИ Пензенской области прошла встреча Уполномоченного по правам человека в Пензенской области с представителями районных газет Пензенской области.
16 мая	В ФКУ ИК-4 начальник Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области совместно с Уполномоченным по правам человека, главным нотариусом г., заместителем начальника Управления ЗАГС, адвокатами и представителями нотариальной палаты провел прием в ФКУ ИК -4.
17-18 мая	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области принял участие в заседании Координационного совета российских Уполномоченных по правам человека в Москве.
22 мая	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области стал гостем прямого эфира «Радио России в Пензе». Тема программы – работа с обращениями граждан.
25 мая	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области провел личный прием граждан в администрации Сердобского района.
29 мая	Состоялось торжественное открытие окружного фестиваля социальных технологий в защиту семейных ценностей «Приволжье за жизнь – 2012» при участии Уполномоченного по правам ребенка.
30 мая	Уполномоченный выступил на 47 сессии Законодательного Собрания с отчетом за 2011 год

1 июня	Уполномоченный по правам ребенка в Международный день защиты детей провел выездной прием жителей Каменского района Пензенской области.
6 июня	Уполномоченный по правам человека посетил Дом ночного пребывания, ознакомился с условиями проживания граждан в данном учреждении, провел прием по личным вопросам.
7 июня	Совместный прием Уполномоченного по правам человека и прокурора Пензенской области в Колышлейском и Малосердобинском районах Пензенской области.
9 июня	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области совместно с помощником начальника УФСИН по соблюдению прав человека в УИС, директором ГУ «Дом ночного пребывания» и начальником колонии посетил ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области, где провел личный прием осужденных, готовящихся к освобождению.
22 июня	В зале Законодательного Собрания Пензенской области Общественной палатой Пензенской области был проведен «Круглый стол» по теме «Борьба с правовым нигилизмом и молодежным экстремизмом» при участии Уполномоченного по правам ребенка.
27 июня	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области провел личный прием граждан в Спасском районе.
28 июня	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области провел личный прием граждан в г. Пензе.
28 июня	В городе Пензе полномочный представитель Президента России в Приволжском федеральном округе Михаил Бабич провел совещание по вопросу «О реализации демографической политики в Пензенской области». В совещании принял участие Уполномоченный по правам ребенка
29 июня	Уполномоченный по правам ребенка провел личный прием граждан в областном центре.
27 июня	Уполномоченный по правам ребенка проверил условия пребывания детей в летних оздоровительных лагерях Каменского и Белинского районов Пензенской области.
5 июля	Уполномоченный по правам человека провел прием в Пензенском районе.
23 июля	Уполномоченный по правам ребенка посетил МБОУ СОШ №65 г. Пензы с целью оценить готовность корпусов учебного заведения к новому учебному году.
24 июля	Законодательном Собрании Пензенской области состоялось заседание «круглого стола» с участием Уполномоченного по правам ребенка по вопросам организации медицинского обслуживания в образовательных школах Пензенской области.
31 июля	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области в рамках акции «Социальный поезд» провел прием по личным вопро-

	сам в с. Долгоруково и с. Красное Польцо Мокшанского района Пензенской области.
2 августа	В с. Индерка и с. Тешнярь Сосновоборского района состоялась акция «Социальный поезд», в которой принял участие Уполномоченный по правам человека Пензенской области.
3 августа	Уполномоченный по правам человека совместно с представителем УФСИН России по Пензенской области выезжал в ИК-5 по жалобе в отношении осужденного.
3 августа	ДОЛ «Дружба» состоялось обсуждение мер профилактики правонарушений в подростковой среде.
7 августа	В с. Крутец Кошлышлейского района состоялась акция «Социальный поезд».
8 августа	Уполномоченный по правам ребенка посетил детские оздоровительные лагеря Бессоновского и Лунинского районов.
9 августа	В Кузнецком районе прошла региональная акция «Социальный поезд», в рамках которой Уполномоченный по правам человека в Пензенской области.
14 августа	Совместный прием Уполномоченного по правам человека и прокурора Пензенской области в р.п. Исса.
16 августа	Уполномоченный по правам ребенка принял участие в приемке школ к новому учебному году.
16 августа	Встреча региональных уполномоченных по правам человека с Президентом РФ.
17 августа	Состоялся личный прием Уполномоченного по правам ребенка в г. Пензе.
17 августа	Состоялась областная педагогическая конференция «Модернизация образования. Пензенская школа: развитие, эффективность, результат», в которой принял Уполномоченный по правам человека, Уполномоченный по правам ребенка.
18 августа	Уполномоченный по правам ребенка посетил Жигулевскую воспитательную колонию для несовершеннолетних.
24 августа	Состоялся личный прием Уполномоченного по правам человека в Лопатинском районе.
27 августа	В актовом зале УФСМС России по Пензенской области состоялось заседание Консультационного Совета по вопросам прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Пензенской области.
30 августа	Уполномоченный по правам человека провел личный прием граждан в г. Пензе.
4 сентября	Уполномоченный по правам человека в рамках проекта «Социальный поезд» провел приемы граждан в с. План и с. Сулеймановка-Неверкинского района.

6 сентября	Акция «Социальный поезд» состоялась в г. Городище, в рамках которой Уполномоченный по правам человека провел прием граждан по личным вопросам.
11 сентября	Подписано соглашение о сотрудничестве с УМВД России по г. Пензе.
14 сентября	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области в рамках региональной социальной акции «Социальный поезд» провел личный прием жителей с. Байка и с. Пригородное Сердобского района.
18-20 сентября	Акция «Социальный поезд» проведена в селах Столыпино и Маис Никольского района, а также в селах Ключи и Старое Славкино Малосердобинского района.
25 сентября	Состоялся Первый областной Форум «За жизнь!». Главной темой Форума стала презентация Пензенского регионального института народосбережения.
27 сентября	Уполномоченный по правам человека принял участие в инструкторско-методическом сборе по итогам призыва весной 2012 года и организации и проведения призыва осенью 2012 года, проходившего на базе сборного пункта Пензенской области.
27-28 сентября	Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области принял участие в проведении семинара- практикума ответственных секретарей и специалистов районных (городских) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и сотрудников ПДН УМВД России по Пензенской области.
28 сентября	Уполномоченный по правам человека посетил город Кузнецк, где провел личный прием граждан.
28 сентября	Личный прием Уполномоченного по правам ребенка в г. Пензе
1 октября	В областной библиотеке им. Лермонтова состоялся день юридической помощи в ходе которого проводилось бесплатное консультирование жителей Пензенской области по правовым вопросам сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека.
4 октября	Состоялось заседание Совета женщин, в котором принял, Уполномоченный по правам человека Пензенской области, по обсуждению вопроса о реализации стратегии действий в интересах детей на территории города Пензы в рамках Указа Президента «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»
1-3 октября	В Казани прошел VI Съезд Уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ, в котором приняли участие детские правозащитники из 81 региона России, в том числе Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области
11 октября	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области провел личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Пензенской области при участии начальника отдела организации назначения и перерасчета пенсий Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области, со

	ветника Главного Федерального инспектора Пензенской области, студентов юридического факультета ПГУ.
11 октября	В городе Нижнем Ломове состоялся региональный этап интеллектуально-развивающей игры «Великолепная пятерка», В жюри конкурса вошел Уполномоченный по правам ребенка.
12 октября	Вопросы воспитания и дополнительного образования детей обсуждены на семинаре-совещании руководителей учреждений дополнительного образования детей Пензенской области и специалистов органов управления образованием, курирующих вопросы воспитания и дополнительного образования детей при участии Уполномоченного по правам ребенка.
17 октября	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области провел встречу с Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области, в ходе которой был изучен опыт Пензенской области по оказанию внебольничной психиатрической помощи.
19 октября	Вопросы соблюдения прав женщин на территории Пензенской области обсуждены на Консультационном Совете при Уполномоченном по правам человека в Пензенской области.
23 октября	Уполномоченный по правам ребенка провел беседу с несовершеннолетними, содержащимися в СИЗО-1 ознакомился с условиями их обучения и быта.
24 октября	Уполномоченным по правам человека Проведен прием граждан в Нижнеломовском районе Пензенской области.
25 октября	Состоялся очередной прием Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в областном центре.
25 октября	Открытие молодежного форума «Экстремизму - отпор» при Уполномоченного по правам человека.
26 октября	В УМВД России по городу Пензе проведен совместный прием граждан Уполномоченного по правам человека в Пензенской области и подполковника полиции.
30 октября	Уполномоченный по правам человека принял участие в митинге, посвященном Дню памяти жертв политических репрессий.
7 ноября	Уполномоченный по правам ребенка посетил пришкольные лагеря в дни осенних каникул (МБОУ СОШ №1 г. Городище, МБОУ СОШ с. Чаадаевка, МБОУ СОШ пос. Чаадаевка, МБОУ СОШ с. Архангельское).
11 ноября	Уполномоченный по правам ребенка принял участие в образовательно-просветительской семейной акции «Пешеход, на переход!», цель которой –сократить число жертв среди пешеходов и призвать к соблюдению правил всех участников дорожного движения.
12-13 ноября	В Казани состоялись научно-практические семинары для российских уполномоченных по правам человека, в которых принял участие омбудсмен из Пензенской области.

16 ноября	Личный прием в администрации Башмаковского района Пензенской области.
19 ноября	В Пензенской области стартовали курсы повышения квалификации специалистов системы защиты детства, в рамках которых Уполномоченный по правам ребенка провел семинар.
20 ноября	Тематический вечер для учащихся МБОУ СОШ № 12 г. Пензы «Защитим права вместе» в библиотеке им. Салтыкова-Щедрина г. Пензы.
20 ноября	Прямая линия с участием Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.
22 ноября	На областном призывном пункте состоялось торжественное мероприятие, посвященное Дню призывника, Уполномоченный по правам человека поздравил новобранцев с поступлением на службу.
22 ноября	В г. Заречный состоялась научно-практическая конференция «Современные подходы к профилактическим технологиям психических и поведенческих расстройств», в которой принял участие Уполномоченный по правам ребенка.
23 ноября	Уполномоченный по правам ребенка принял участие в празднике детства и встрече с журналом «Мурзилка» в областной библиотеке им. М.Ю. Лермонтова.
24 ноября	Второй раз в Пензе прошла окружная психологическая игра-марафон «Лидер-2012» для подростков из детских домов 12 регионов.
27 ноября	В рамках Дней подростка в Пензенской области состоялся плановый прием Уполномоченного по правам ребенка в Никольском районе Пензенской области.
27 ноября	В МБОУ СОШ №1 г. Никольска Уполномоченный по правам ребенка принял участие в классном часе, посвященном Дню подростка.
30 ноября	Состоялось заседание комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пензенской области, участие в котором принял Уполномоченный по правам ребенка.
4 декабря	В рамках Дня прав человека в Пензенской областной библиотеке имени М. Ю. Лермонтова состоялась встреча Уполномоченного по правам человека в Пензенской области с жителями города Пензы.
4 декабря	Уполномоченный по правам ребенка в рамках Дня прав человека провел встречу с юными журналистами газеты для подростков «Пятый угол».
6 декабря	Уполномоченный по правам ребенка принял участие в парламентских слушаниях, проводившихся Комитетом Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей.
7 декабря	Уполномоченный принял участие в заседании Координационного Совета российских уполномоченных по правам человека.

7 декабря	На сборном пункте Пензенской области состоялось заседание областной призывной комиссии и военно-патриотическая акция, приуроченная к Дню Героев Отечества.
11 декабря	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области посетил ПФРСИ ФКУ ИК-4 УФСИН России по Пензенской области с целью дать разъяснения заключенному по его жалобе.
11 декабря	Участие уполномоченного по правам ребенка в совещании в следственном комитете по вопросам взаимодействия в целях своевременного оказания помощи несовершеннолетним пострадавшим от преступных посягательств.
12 декабря	В рамках проведения акции «День юстиции» Уполномоченный по правам человека провел личный прием в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг в Лунинском районе Пензенской области.
19 декабря	В рамках акции «Заплати алименты! Подари ребенку новогодний праздник!» судебные приставы с участием главного специалиста – эксперта аппарата Уполномоченного по правам человека провели рейд по взысканию алиментов.
24 декабря	Состоялась межрегиональная научно-практическая конференция «Современные тенденции формирования культуры межэтнических и межконфессиональных отношений», в которой принял участие Уполномоченный по правам ребенка.

Благодарственные письма от Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, врученные в 2012 году

Генеральному директору ООО «Иссинский комбинат строительных материалов» Петрову Д. И.	За эффективное взаимодействие в деле защиты прав жителей Пензенской области и оказанную помощь по восстановлению дорожного покрытия участка подъездной дороги до пос. Ясная Поляна Чернозерского сельсовета Общественному помощнику Уполномоченного по правам человека в Пензенской области
Общественному помощнику Уполномоченного по правам человека в Пензенской области Бакаевой М. М.	За содействие правовому просвещению жителей региона, активную общественную деятельность и эффективное взаимодействие с аппаратом Уполномоченного по правам человека в деле защиты прав и свобод жителей Пензенской области.
Депутату Законодательного Собрания Пензенской области Мозолину С. М.	За эффективное взаимодействие в деле защиты прав и свобод человека и оказание помощи жителям Пензенского района при переводе многоквартирного дома на индивидуальное отопление

Начальнику МО «Нижнеломовский» МВД России по Пензенской области Петрушину М. Ю.	За эффективное взаимодействие с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в деле защиты прав жителей Пензенского региона, за качественное рассмотрение обращений граждан и неравнодушное отношение к исполнению служебного долга.
Депутату Пензенской городской Думы Белоцерковскому И. В.	За эффективное взаимодействие и активную общественную деятельность в деле защиты прав жителей избирательного округа №20
Главному редактору газеты «Пензенская правда» Шишкину П. В.	За содействие правовому просвещению жителей региона и взаимодействие с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в вопросах соблюдения и защиты прав граждан.
Начальнику Департамента информационной политики и СМИ Пензенской области Давыдовой Н.К.	За содействие правовому просвещению жителей региона и взаимодействие с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в вопросах соблюдения и защиты прав граждан.
Заместителю директора по воспитательной работе МБОУ СОШ с. Пушанино Белинского района Шебуровой Т.Н.	За активное участие в областном конкурсе работников образовательных учреждений «Воспитать человека» и личный вклад в организацию воспитательного процесса в образовательном учреждении.
Председателю СПК «Петровский» Башмаковского района Пензенской области, депутату Законодательного Собрания Пензенской области Фирюлину И.И.	За эффективное взаимодействие в деле защиты прав жителей Пензенской области, за оказанную помощь в укреплении материальной базы межмуниципального отдела МВД РФ «Башмаковский»
Депутату Законодательного Собрания Пензенской области Ванюшину С.П.	За эффективное взаимодействие в деле защиты прав и свобод человека и оказание помощи жителям р.п. Башмаково по созданию благоприятных условий для проживания.
Депутату Законодательного Собрания Пензенской области Боринштейну В.И.	За эффективное взаимодействие в деле защиты прав и свобод человека и оказание помощи жителям р.п. Башмаково по созданию благоприятных условий для проживания.
Прокурору Пензенской области, государственному советнику юстиции 2 класса Кошлевскому В.Д.	За принципиальную позицию и результативное сотрудничество, способствующие восстановлению законности и соблюдению прав и свобод жителей Пензенской области

Благодарственные письма в адрес Уполномоченного по правам человека в Пензенской области

Уполномоченному по правам человека
в Пензенской области
Пинишиной С.Ф.

Уважаемая Светлана Федоровна!

Позвольте выразить Вам искреннюю признательность за ту неоценимую помощь и участие в решении моих застарелых проблем, связанных с приватизацией жилья.

После жуткой некомпетентности, волокиты, равнодушия, массы отписок, которые я получила от государственных служащих и системы правосудия, у меня опускались руки. Неужели души людские омертвели настолько, что превратились в камень, а разум и обязанность работать на рабочем месте включается только за дополнительные подношения? Не могла согласиться с этим! Я просила Бога вразумить меня и наставить- куда обратиться? И Бог услышал меня, как слышит всех, кто ищет у него ответа.

Светлана Федоровна, Вы – редкий человек! Низкий Вам поклон за Вашу тактичность, человеколюбие, стремление разобраться и действительно помочь, за Ваш высокий профессионализм. Глядя на Вашу хрупкую женскую фигурку, мне, как ни странно, приходит в голову цитата: «Не перевелись еще богатыри на Земле русской!». И верю, что ничто не может погубить Россию, пока есть в ней люди, подобные Вам.

Храни Вас, Господи!

С глубокой признательностью и уважением,
Сасудина З.Е., простая пенсионерка.

29 января 2013 г.
г. Заречный

Благодарность

От кого: светлана

Кому: prava_cheloveka@mail.ru

12 апреля 2012, 13:29

Это сообщение было отправлено через раздел Контакты сайта <http://ombudsmanpnz.ru/>

выражаем свою благодарность уполномоченному по правам человека пензенской области линишиной светлане федоровне которая помогла нам решить все проблемы с приездом в г кузнецк ул победы д68 все неполадки устронилися с уважением мишина светлана генадьевна усова юлия михайловна макарлова людмила барисовна макаров денис барисовичь г кузнецк ул белинского д60 кв7

Благодарность

От кого: "yurblago" <yurblago@yandex.ru>

Кому: <prava_cheloveka_@mail.ru>

11 апреля 2012, 21:19

Уважаемая Пиннишна Светлана Фёдоровна!

Выражаем Вам свою благодарность за заботу о нас.

С уважением: Мишина Светлана Геннадьевна, Усова Юлия Михайловна, Макарова Людмила Борисовна.

Гражданскому по правам
Тинько в Тюменской области
Пиннишной Светлане Фёдоровне
от Петрова Нине Ивановна

Благодарственное письмо
адресованное Светлане Фёдоровне!
хотела выразить Вам свою благодар-
ности, за то что благодаря Вашему
удействию, мой сын, Пётр Нине,
родившийся 1992 г.р, находится в настоя-
щее время в ЦК-8, имея вполне
успешно сданные экзамены государствен-
ный экзамен.
Нине поступить в Московскую Государст-
венную Академию по специальности: политологи
вследствие хворобы горло, что в
Практике Тюменской области работают
такие люди, которые всегда могут приу-
ти на помощь в трудной жизненной
ситуации.
И я как мама уверю Вас, что мой
сын не поверит и в будущем не
сидит руки ни гордится.
Доброго Вам здоровья!
С уважением Пётр Нине Ивановна Тинько
10.08.2012г


Информационному по правам
человека в Нижегородской области
с. в. Галицкой
просп. Гагарина, ул. Московская, 7Б
от Суржиковой Д.В.

Уважаемая Светлана Федоровна!

Я хочу поблагодарить Вас за то, что Вы не оставили без внимания обращение по вопросу оспора аварийных деревьев, расположенных на соседней земельной участке, и в очень короткие сроки решили этот непростой вопрос положительным.

Отсутствие березы спилоли, все убрали, выдерно и даже не вертелся, когда смотрешь на то место, где они росли. Всегда с дома с 85, той участка соседствует с этими березами тоже очень Вам благодарны. Работа была сделана очень большая, поэтому большое Вам спасибо.

Так приятно, что сложные проблемы, которые постепенно сопровождают человека по жизни, всё таки не безразличны и могут разрешиться с помощью таких людей как Вы.

с уважением Суржикова Д.В. 
22.05.2021.

Благодарственное письмо.

Уважаемая Светлана Федоровна!

Мы, дачники суржичских дач, города
Кудзунжа, выражаем Вам большую
благодарность за помощь в ремонте
дороги к дачному участку.

Желаем Вам доброго здоровья, успехов в
Вашем нелегком труде, бытия от зависти
и помощи прошлым годам.

С уважением все дачники г. Кудзунжа

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	1
АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО В 2012 ГОДУ	3
ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА ГРАЖДАН	10
ВОПРОСЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЫ	27
ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНОЕ И ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	40
ПРАВА ГРАЖДАН НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ .	51
ЗАЩИТА ТРУДОВЫХ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ РАБОТНИКОВ	62
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН, ПОТЕРПЕВШИХ ОТ ПРЕСТУПЛЕНИЙ ..	76
ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛНЕНИЯ СУДЕБНЫХ РЕШЕНИЙ	83
СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ.	88
СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ПРИЗЫВНИКОВ, ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ	103
ПРАВО ГРАЖДАН НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ	108
ЗАЩИТА ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ	116
1. Права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей . . .	116
2. Право на образование	129
2.1. Дошкольное образование	129
2.2. Право на начальное, среднее (полное) общее и профессиональное образование	135
2.3. Образование детей с ограниченными возможностями	140
3. Право детей на оздоровление и отдых	144
4. Права детей на обеспечение безопасности и защиту от негативных явлений	151
5. Имущественные права несовершеннолетних	161

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМОЩНИКОВ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	167
ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	172
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	198
ПРИЛОЖЕНИЯ	200

