

ДОКЛАД
о деятельности Уполномоченного
по правам человека в Пензенской области
в 2013 году

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Статистика и общая характеристика обращений	4
Права граждан на жилище	11
Право на социальное и пенсионное обеспечение	18
Право на труд	20
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	23
Права граждан, пострадавших от преступлений	27
Права лиц в местах принудительного содержания	29
Право на судебную защиту и исполнение судебных решений	33
Права детей	35
Правовое просвещение	67
Перечень основных мероприятий	72
Заключение	79

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии со статьей 21 Закона Пензенской области от 10 октября 2007 года № 1392-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» ежегодно готовится Доклад о деятельности Уполномоченного, отражающий актуальные вопросы реализации конституционных прав и свобод жителей Пензенской области.

В основу Доклада за 2013 год положены данные системного мониторинга правозащитной ситуации в регионе, полученные в процессе работы с обращениями граждан, в ходе выездных личных приемов в муниципальные образования Пензенской области, а также посещений организаций и учреждений социальной, медицинской, образовательной направленности, мест принудительного содержания, обзора публикаций в средствах массовой информации и материалов, предоставленных государственными органами Пензенской области.

Его цель - объективно изложить проблемы, характеризующие состояние (реализацию) прав человека в Пензенской области, показать механизм работы Уполномоченного, методику выполнения функций, возложенных региональным законодательством, внести рекомендации и обозначить сложные вопросы на обсуждение для принятия конкретных решений, направленных на совершенствование работы государственных и муниципальных органов власти и должностных лиц.

Доклад состоит из разделов, его структура определена с учетом наиболее острых ситуаций и часто встречающихся вопросов при рассмотрении обращений граждан. Особое внимание уделено вопросам защиты прав граждан в жилищно-коммунальной сфере, содержанию, ремонту жилья, установлению и начислению тарифов за коммунальные услуги. В Докладе нашли отражение вопросы социального и пенсионного обеспечения граждан, соблюдения прав в сфере здравоохранения, трудовых отношений, а также исполнения судебных решений.

В докладе содержатся оценки, примеры, выводы и рекомендации, относящиеся к обеспечению и защите прав и свобод человека.

Результаты рассмотрения обращений позволяют сделать вывод о том, что определенные проблемы, обозначенные в Докладе Уполномоченного за 2012 год, по-прежнему существуют в силу различных обстоятельств.

Доклад содержит также информацию о положительных достижениях в деле обеспечения гарантий и защиты прав человека в регионе.

Настоящий Доклад представлен Уполномоченным Е.Н. Роговой, назначение которой состоялось в феврале 2014 года.

Первоочередной задачей Уполномоченного на следующие пять лет деятельности обозначено дальнейшее развитие и совершенствование регионального института Уполномоченного, исходя из понимания его роли и места в системе институтов гражданского общества, и в активном взаимодействии с общественными правозащитными объединениями.

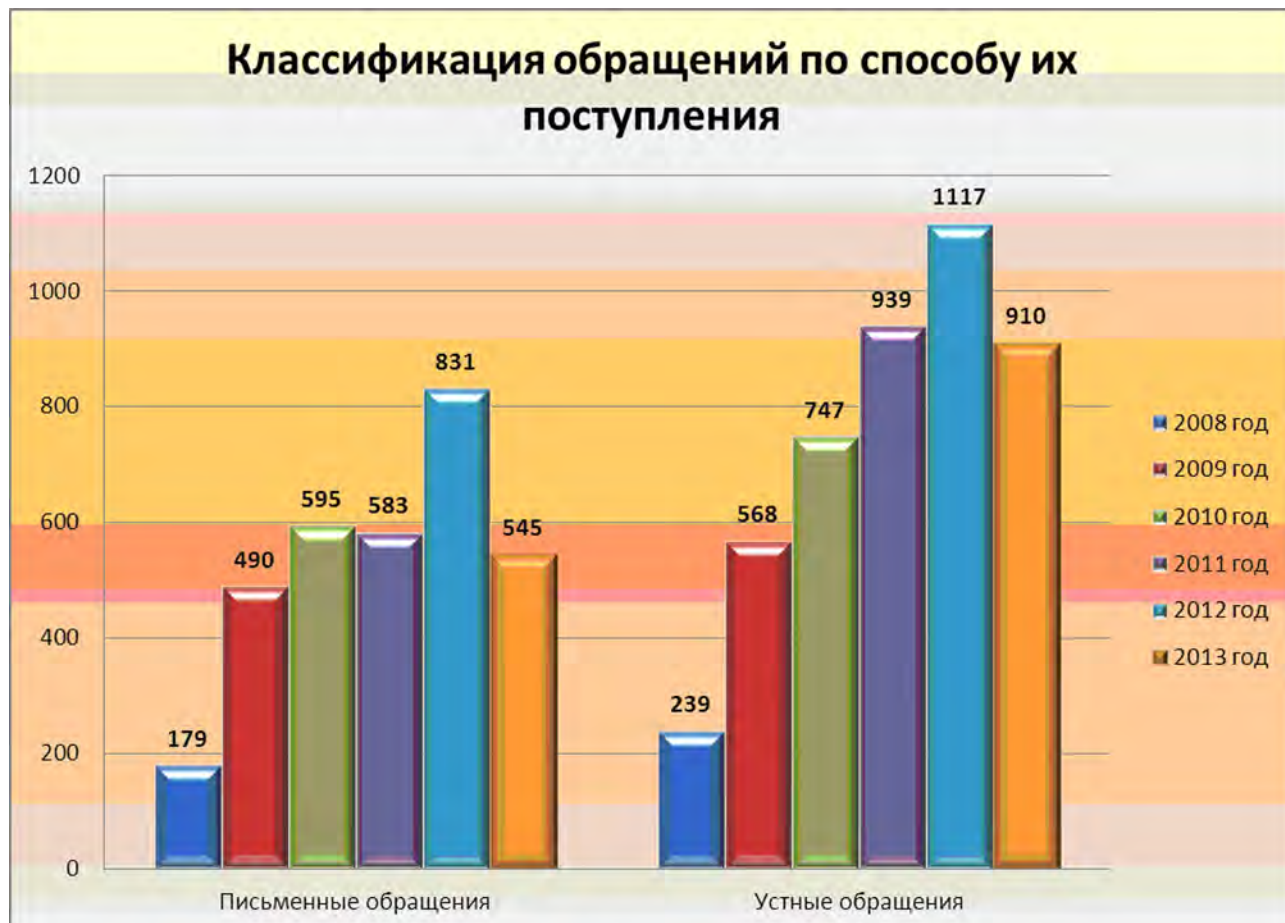
Доклад направляется Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Губернатору Пензенской области, в Законодательное Собрание Пензенской области. Также традиционно публикуется в средствах массовой информации, на сайте Уполномоченного, размещается в информационно-библиотечных фондах для ознакомления с ним должностных лиц государственных и муниципальных органов и учреждений и информирования жителей Пензенской области.

СТАТИСТИКА И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ

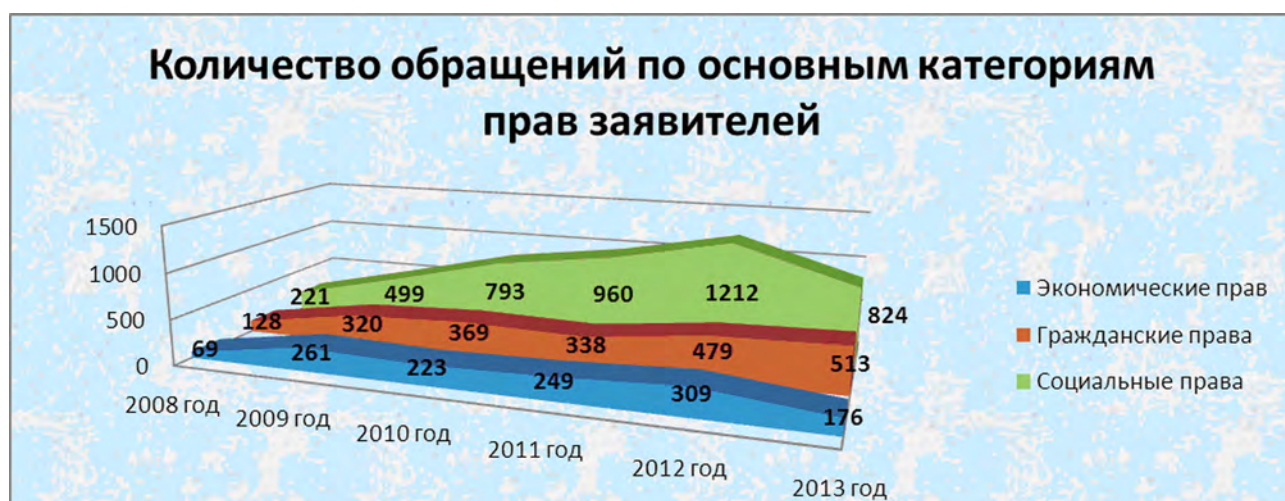
Первая глава доклада Уполномоченного традиционно посвящена анализу поступивших за истекший год обращений граждан.

В 2013 году в аппарат Уполномоченного поступило 1455 обращений по 1513 вопросам, из них 545 - по почте, 910 - устных.

Впервые за весь пятилетний период работы аппарата Уполномоченного в 2013 году произошло снижение количества обращений.



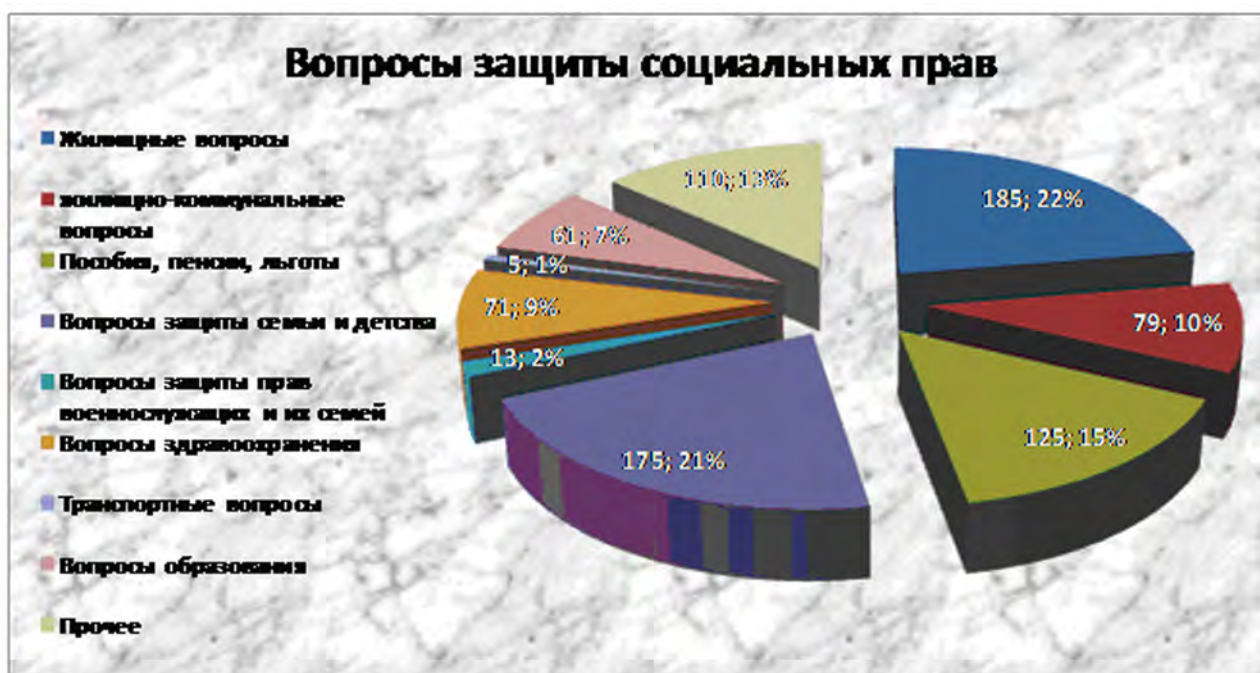
По тематическому признаку обращения разделяются на три основные категории: гражданские, социальные и экономические.



Среди обращений, касающихся защиты гражданских (личных) прав, в 2013 году большее число составляли жалобы от подозреваемых в совершении преступлений, подсудимых и осужденных, а также их родственников и представителей (26%). Кроме того, более чем на 60% по сравнению с 2012 годом увеличилось количество обращений о несогласии с вынесенными судебными актами. В 2012 году поступило 63 таких обращения, в 2013 году – 104.

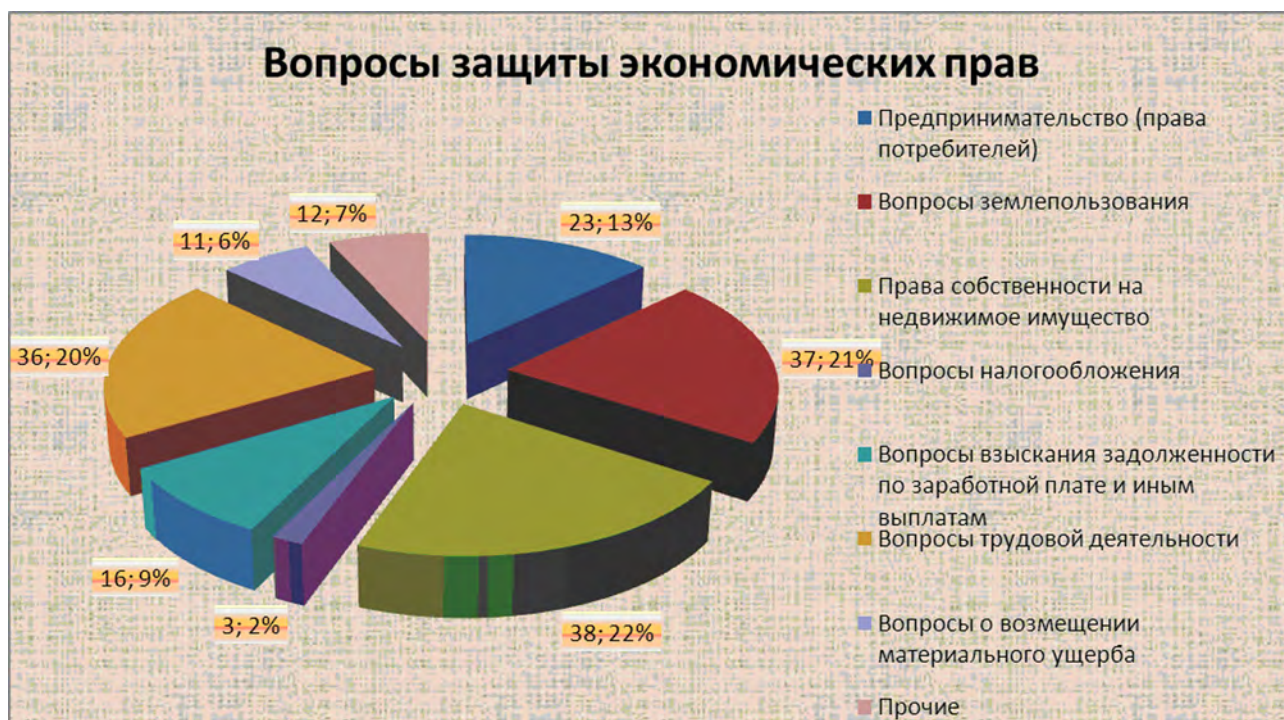


Более половины жалоб (55%) в 2013 году касалось защиты социальных прав граждан. Традиционно большинство обращений содержали вопросы жилищной сферы. В 2013 году поступило 185 обращений о защите жилищных прав граждан (в 2012 году – 303). Обращались к Уполномоченному по вопросам защиты семьи и детства, их поступило 175 (в 2012 году – 188), выплаты пособий, пенсий, предоставления льгот - 125 обращений (в 2012 году – 201), здравоохранения - 71 обращение (в 2012 году - 117) и образования - 61 обращение (в 2012 году - 75).



Около 12% от общего числа обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2013 году, касались защиты экономических прав граждан.

Из них большинство содержало жалобы о нарушении трудовых прав – 52 (в 2012 году – 90), а также вопросы землепользования – 37 (в 2012 году – 58) и соблюдения прав на недвижимое имущество – 38 (в 2012 году – 55).



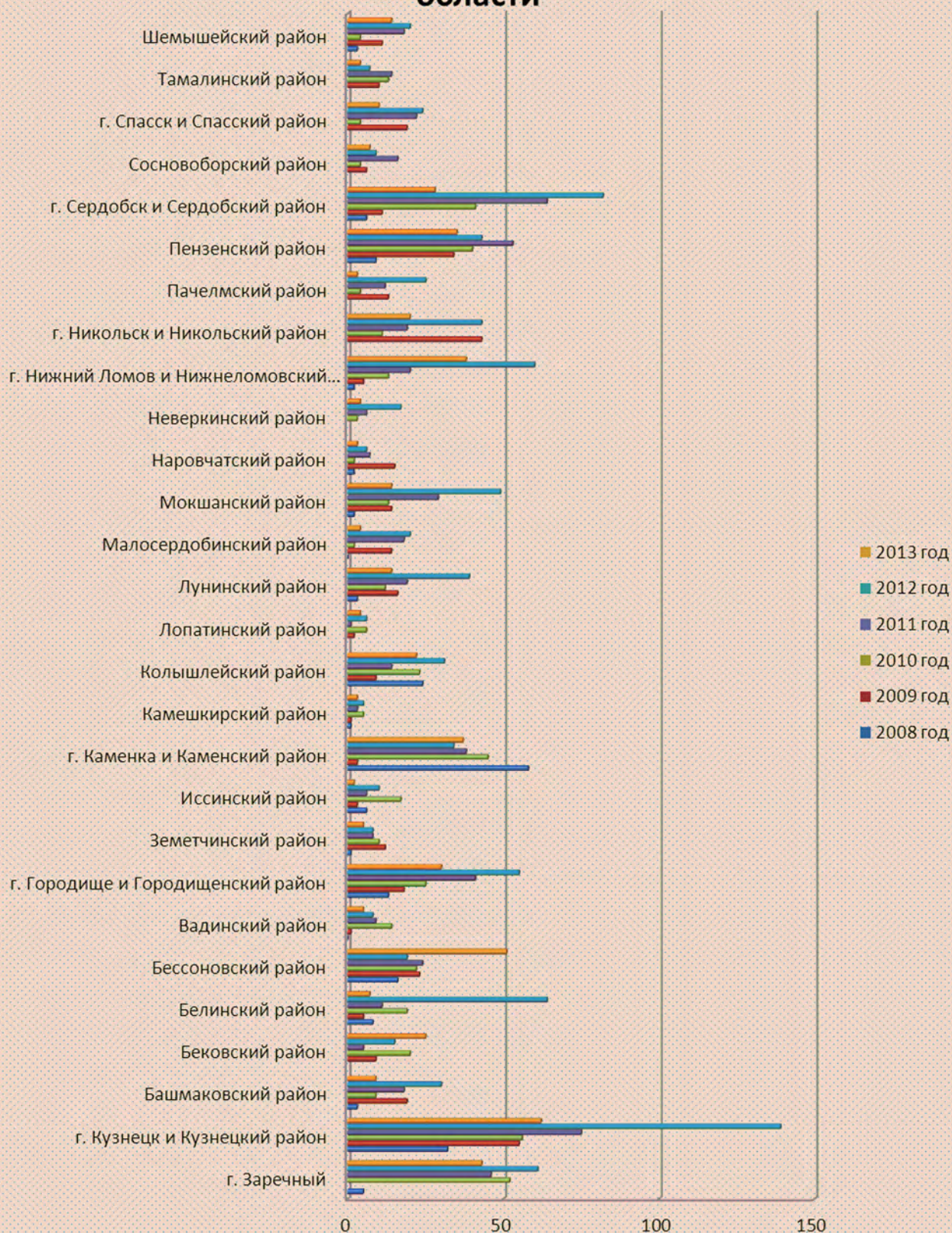
В классификации жалоб заявителей на основании территориальной принадлежности 44% (644 обращения) приходится на долю жителей города Пензы. Остальной процент составляют обращения жителей районов области.

Поступают жалобы и из других субъектов Российской Федерации, от осужденных, находящихся в местах лишения свободы, а также анонимные обращения.

Анализ обращений, поступавших к Уполномоченному с 2008 по 2013 год, свидетельствует о том, что жители сельских населенных пунктов региона становятся активнее в отстаивании своих прав. Это, по-видимому, связано с улучшением качества информирования граждан об их правах, о возможности их защиты, в том числе путем обращения к Уполномоченному по правам человека в Пензенской области.

Изучение географии обращений в разрезе муниципальных образований позволяет отследить ситуацию с соблюдением прав жителей в конкретном районе. Зачастую недовольство граждан местной властью приводит к росту числа обращений в вышестоящие органы, в том числе и к Уполномоченному.

География обращений в разрезе муниципальных образований Пензенской области

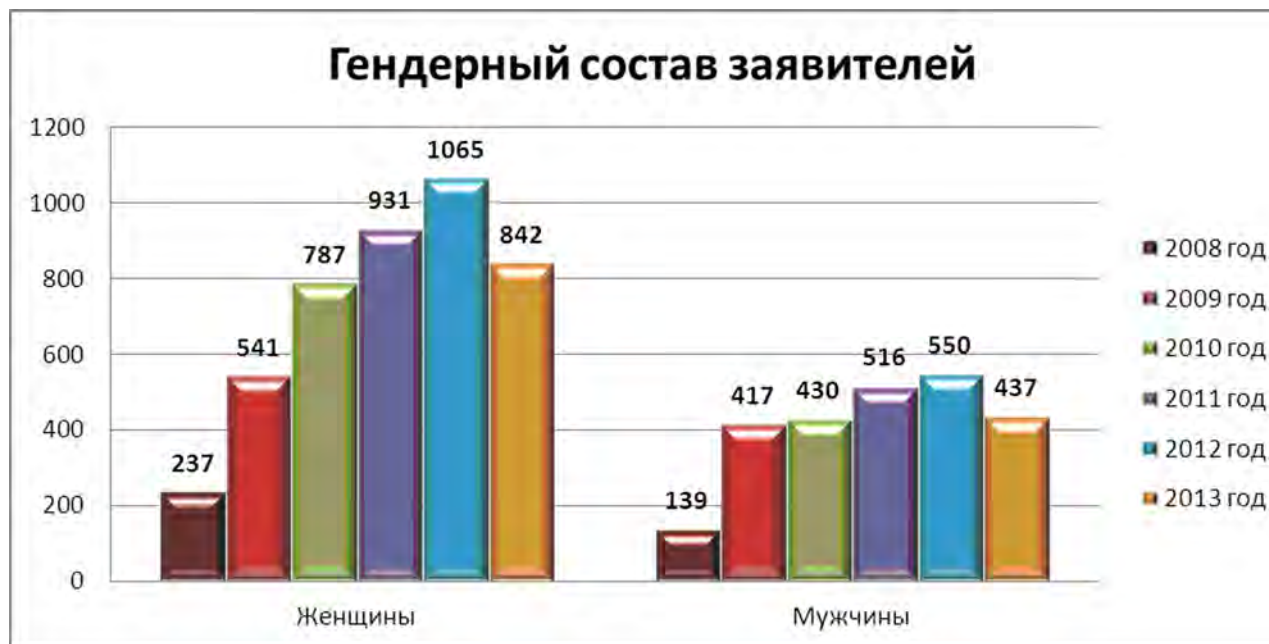


Муниципальное образование	Обращения (устные и письменные) за 2013 год		
	Общее количество, шт.	Численность населения муниципального образования, тыс. чел.	Количество обращений на тысячу жителей
г. Пенза	644	507,8	1,26
г. Заречный	43	62,1	0,69
г. Кузнецк и Кузнецкий район	62	128,1	0,48
Башмаковский район	9	22,7	0,39
Бековский район	25	16,7	1,5
Белинский район	7	30,5	0,23
Бессоновский район	51	42,9	1,19
Вадинский район	5	9,7	0,51
г. Городище и Городищенский район	30	50,0	0,6
Земетчинский район	5	26,0	0,19
Иссинский район	2	11,3	0,18
г. Каменка и Каменский район	37	60,6	0,61
Камешкирский район	3	12,7	0,24
Колышлейский район	22	26,2	0,84
Лопатинский район	4	14,8	0,27
Лунинский район	14	19,2	0,73
Малосердобинский район	4	10,3	0,39
Мокшанский район	14	28,4	0,49
Наровчатский район	3	11,8	0,25
Неверкинский район	4	17,3	0,23
Нижнеломовский район	38	43,3	0,88
Никольский район	20	35,9	0,58
Пачелмский район	3	16,1	0,19
Пензенский район	35	51,1	0,68
Сердобский район	28	55,2	0,5
Сосновоборский район	7	17,5	0,4
Спасский район	10	12,4	0,8
Тамалинский район	4	16,9	0,24
Шемьшейский район	14	17,3	0,81
Другие регионы		24	
Учреждения исполнения наказаний		206	
Анонимные		78	

Наибольшее количество обращений при расчете на тысячу жителей в 2013 году поступило из г. Пензы (1,26), Бековского (1,5), Бессоновского (1,19), Нижнеломовского (0,88), Колышлейского (0,84) и Шемышейского районов (0,81).

По сравнению с 2012 годом в большинстве муниципальных образований наблюдается снижение количества обращений. Вместе с тем по трем районам области наблюдается рост числа жалоб. Так, от жителей Бековского района поступило 25 обращений, что при расчете на тысячу жителей составляет 1,5 (в 2012 году – 0,89); от жителей Бессоновского района поступило 51 обращение, что составляет 1,19 на тысячу жителей (в 2012 году – 0,44); из г. Каменки и Каменского района поступило 37 жалоб – 0,61 на тысячу жителей (в 2012 году – 0,56).

Традиционно наиболее активными в отстаивании своих прав остаются женщины.



Анализ, поступающих в аппарат Уполномоченного жалоб и обращений, позволяет сделать вывод о том, что зачастую обжалуются действия федеральных органов исполнительной власти, судебных органов, а также физических лиц.

Вместе с тем статьей 10 Закона Пензенской области от 10 октября 2007 года № 1392-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» к компетенции Уполномоченного отнесено рассмотрение жалоб на решения или действия (бездействие) государственных органов Пензенской области, органов местного самоуправления в Пензенской области, их должностных лиц, государственных и муниципальных служащих, руководителей организаций на территории Пензенской области, затрагивающие права и свободы человека и гражданина.

Категории объектов жалоб	Количество
Физические лица	165
Федеральные органы исполнительной власти и их структурные подразделения	371
Судебные органы	156
Органы исполнительной власти субъекта	108
Органы местного самоуправления	302
Организации различных форм собственности	230
Обращения, содержащие просьбы и не связанные с нарушением прав обратившихся	123

Изучение категорий объектов жалоб, поступивших Уполномоченному в 2013 году, свидетельствует о том, что более 47% из них содержат доводы о нарушении прав человека органами, жалобы на действия которых Уполномоченный рассматривать не вправе.

Несмотря на общее снижение числа обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2013 году, количество жалоб по некоторым категориям увеличилось.

Отмечается рост жалоб по вопросам защиты таких гражданских прав, как:

- право на пересмотр судебных решений (в 2012 г. – 63 обращения, в 2013 г. – 104);
- права пострадавших от противоправных действий (2012 г. – 34, 2013 г. - 47);
- права подозреваемых, подсудимых, осужденных (в 2012 г. – 118, в 2013 г. – 133);
- прав человека в сфере миграции (в 2012 г. – 59, в 2013 г. - 67).

Также в 2013 году увеличилось количество обращений о защите прав военнослужащих и их семей (в 2012 г. – 7, в 2013 г. - 13) и о возмещении материального ущерба от противоправных действий (в 2012 г. – 8, в 2013 г. – 11).

Из всех поступивших в аппарат Уполномоченного обращений удалось добиться положительных результатов в 149 случаях, что составляет 10% от общего числа обращений. По 1311 вопросам даны разъяснения и консультации о способе разрешения проблемы. По 48 обращениям доводы заявителей не подтвердились.

Процент обращений, по которым удается достичь положительного результата, достаточно постоянен. В среднем он составляет от 10 до 15 % от общего количества обращений.



ПРАВА ГРАЖДАН НА ЖИЛИЩЕ

Право на жилище — одно из важнейших социальных прав граждан, относящееся к основным материальным условиям жизни человека.

Жилищные вопросы традиционно составляют значительный процент обращений, поступающих к Уполномоченному.

В 2013 году в аппарат Уполномоченного поступило 185 обращений о защите жилищных прав граждан. По сравнению с 2012 годом (303) количество обращений о защите жилищных прав снизилось на 40%.



Переселение граждан из аварийного жилья

Одной из приоритетных задач жилищно-коммунальной реформы является расселение граждан из ветхого и аварийного жилого фонда. Наличие подобного жилья не только портит внешний вид городов и поселений, но и угрожает безопасности и комфортности проживания, что, в свою очередь, вызывает социальную напряженность в обществе. Об этом свидетельствуют обращения граждан.

К Уполномоченному обратились жители г. Пензы, проживающие по улице Кулибина, по вопро-

су ненадлежащего технического состояния многоквартирного жилого дома.

В доме имелись разрушения, наблюдались следы плесени на потолках и стенах, а также повышенная влажность в подвальных помещениях.

По запросу Уполномоченного администрации г. Пензы, Управлением ЖКХ г. Пензы, Управлением государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области были проведены проверки. По результатам было выдано предписание об устранении выявленных нарушений. Межведомственной комиссией было вынесено заключение о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим реконструкции.



В рамках региональных адресных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда в 2013 году было запланировано к расселению 2396 жителей из 111 многоквартирных домов.

В результате реализации региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на территории Пензенской области с учетом необходимости развития малоэтажного жилищного строительства в 2012-2013 годах, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 16.03.2012 № 175-пП, было расселено 539 человек из 219 жилых помещений в 28 многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу.

В связи с недостаточностью финансирования проблема расселения ветхого и аварийного фонда сохраняется.

Обеспечение жильем отдельных категорий граждан

Одной из важнейших социальных проблем является обеспечение населения качественным жильем, соответствующим современным стандартам.

Для улучшения жилищных условий молодых семей, многодетных семей, работников бюджетной сферы, молодых учителей, специалистов, проживающих в сельской местности, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Пензенской области принята и действует долгосрочная целевая программа Пензенской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Пензенской области в жилищной сфере на 2010-2015 годы», включающая 7 подпрограмм. Жителям региона предоставляются широкие возможности для участия в этих программах. Многие уже реализовали свое право на получение мер социальной поддержки по улучшению жилищных условий.

Не всегда на практике реализуется право на обеспечение жильем вне очереди.

Так, к Уполномоченному обратился гр. Л., проживающий в г. Пензе, по вопросу обеспечения жильем.

Заявитель был признан нуждающимся в улучшении жилищных условий, состоит в общей очереди граждан на получение жилья, страдает тяжелой формой туберкулеза, при которой невозможно совместное проживание граждан в одной квартире.

Уполномоченный обратился в администрацию г. Пензы о необходимости принятия мер к обеспечению его жилым помещением вне очереди.

Заявитель был включен в список граждан, имеющих право на обеспечение жильем вне очереди.

Мошеннические действия в сфере строительства жилья

Мошенничество в жилищном строительстве особенно широко распространено в крупных городах, где ведется активное строительство жилья. Покупка квартиры в новом построенном доме для многих граждан является мечтой. Для ее осуществления люди зачастую продают свои старые квартиры и берут кредиты в банках.

К Уполномоченному обратились жители г. Пензы, которые являются собственниками долей в строящемся многоквартирном доме по ул. Левицкого, с жалобой о нарушении их жилищных прав и прав их несовершеннолетних детей застройщиком и администрацией г. Пензы при строительстве дома.

Уполномоченным были направлены письма в администрацию г. Пензы, Министерство строительства, транспорта и дорожного хозяйства Пензенской области, прокуратуру Пензенской области, Госжилстройтехинспекцию Пензенской области.

В ходе проверки было установлено, что при строительстве многоквартирного дома выявлены нарушения: отсутствовало разрешение на возведение многоквартирного дома, допущены существенные нарушения градостроительных и строительных норм и правил, нарушен принцип целевого использования земельных участков.

Заявителями с застройщиком были заключены договоры подряда на выполнение строительных работ. Однако в установленные сроки своих обязательств застройщик не выполнил, достоверной и исчерпывающей информации об услуге по выполнению строительных работ заявителям не предоставил.

По иску администрации г. Пензы было вынесено судебное решение о сносе самовольно возведенной постройки. Дольщикам предложено взыскать ущерб с недобросовестного застройщика в судебном порядке.

К сожалению, этот случай в городе Пензе не единственный. От противоправных действий недобросовестных застройщиков страдают как покупатели квартир, так и собственники смежных участков, которые терпят убытки из-за близкого строительства многоквартирных домов (шум от строительной техники, повреждение коммуникаций).

В ходе личного приёма к Уполномоченному обратились жители г. Пензы, проживающие по ул. Крылова, по вопросу незаконной постройки 4-этажного жилого дома рядом с частным домовладением.

В результате проверки было установлено, что многоэтажный дом возведен без разрешительной документации на земельном участке, предназначенном для индивидуальной застройки, в связи с чем администрацией г. Пензы было подано исковое заявление о сносе самовольно возведенного строения.

Подобные ситуации имеют место из-за несовершенства законодательства, регулирующего порядок получения разрешения на строительство индивидуального жилого дома, регистрации долей в нем, а также деятельности муниципалитета по соблюдению правил использования земельных участков по их целевому назначению.

Недобросовестные застройщики

В 2013 году оставались проблемными вопросы, касающиеся защиты имущественных прав граждан, приобретших по договорам купли-продажи доли в строящихся жилых домах. Данные строения возводились на земельных участках, предназначенных для индивидуального жилищного строительства.

К Уполномоченному обратились жители г. Пензы о защите жилищных и имущественных прав семей, приобретших жилые помещения в доме № III «а» по ул. Карпинского.

Заявители указали, что в 2012 году на собственные средства были приобретены квартиры в данном доме, пройдена процедура государственной регистрации в установленном порядке. В приобретенное жилье заселились семьи, в том числе с несовершеннолетними детьми.

Однако администрацией г. Пензы выдвигаются требования по сносу дома, в связи с тем что он возведен на земельном участке, предназначенном для индивидуального жилищного строительства. О выселении и сносе имеется судебное решение.

Поскольку в соответствии с нормами Градостроительного кодекса Российской Федерации для строительства индивидуальных жилых домов не требуется подготовки проектной документации и государственный строительный контроль за такой застройкой не осуществляется, факты нарушения правил застройки обнаруживаются уже на этапах завершения строительства, когда доли в таких домах проданы физическим лицам, а порой и заселены. В результате муниципалитет обращается в суд с исками о сносе самовольно возведенных строений, а граждане пытаются вернуть свои деньги, так как сделки они заключали с фиктивными фирмами, не имеющими собственного имущества, на которое возможно наложить взыскание.

Для регулирования ситуации в данной сфере требуется изменение федерального законодательства, а до момента принятия необходимых нормативно-правовых актов проблему нужно решать на местном уровне.

Муниципалитетам рекомендовано разработать систему контроля за малоэтажным строительством, которая позволит выявить факты неразрешенного строительства на начальном этапе.

Управлению Росреестра по Пензенской области при регистрации права собственности на доли в объектах индивидуального жилищного строительства необходимо проводить оценку предъявляемой документации и при выявлении признаков строительства многоквартирного жилого дома информировать соответствующие контролирующие органы.

Помимо обозначенных существуют и другие проблемы жилищной сферы. Так, за пределами законодательного регулирования остается проблема обеспечения жильём граждан, отличающихся по доходам от малоимущих на несколько десятков или сотен рублей. Их не ставят в очередь на получение жилья социального найма. Ипотеку с их доходами получить невозможно, попасть в программы или подпрограммы получения жилья с их финансовым участием тоже вряд ли возможно. Таким образом, у так называемого «среднего класса» право на жильё отсутствует.

Имеют место факты неисполнения решений судов о предоставлении жилого помещения, в том числе о предоставлении благоустроенного жилого помещения в соответствии с ч. 2 ст. 57 ЖК РФ. На практике предоставление благоустроенных жилых помещений производится исходя из очередности по дате вступления в законную силу решения суда.

В Пензенской области в недостаточном объеме строится социальное жильё, распределяется жильё вторичного жилищного фонда.

Отсутствует практика уведомления граждан, стоящих в очереди на получение жилья по договорам социального найма, об изменении учетного номера в очереди после регистрации, а также уведомления граждан о снятии с очереди на получение жилья с обоснованием причин.

Для чего представляется целесообразным внесение соответствующих норм в Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации о закреплении административной ответственности чиновников.

Для решения изложенных проблем с расселением аварийного и ветхого жилого фонда на региональном уровне следует увеличить финансирование программ по переселению граждан из такого жилья. Органам местного самоуправления муниципальных образований необходимо рассматривать обращения граждан по вопросам переселения из ветхих и аварийных домов в индивидуальном порядке, не перекладывая на граждан вопросы организации комиссионного обследования жилых домов.

Право граждан на жилищно-коммунальное обслуживание

Право граждан на жилищно-коммунальное обслуживание – социальное право человека, которое является составляющей конституционного права на жилище (статья 40 Конституции РФ).

Мероприятия по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры, улучшению благоустройства жилищного фонда, благоустройству населенных пунктов осуществлялись в 2013 году в рамках действующей на территории региона долгосрочной целевой программы Пензенской области «Комплексная программа модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области на 2011-2015 годы».

В течение 2013 года в аппарат Уполномоченного поступило 79 обращений по жилищно-коммунальным вопросам, что составляет 5,3 % от общего числа жалоб. По сравнению с 2012 годом количество обращений в данной сфере резко снизилось. В 2012 году в аппарат Уполномоченного поступило 171 обращение.

Диапазон проблем, затрагиваемых в вопросах, с которыми граждане обращаются к Уполномоченному в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг, разнообразен.

Значительное количество заявлений граждан связано с низким качеством предоставляемых услуг, завышением размеров установленных тарифов, благоустройством.



Заявители просили вмешаться в сложившуюся ситуацию, а также обратить внимание ответственных должностных лиц на необходимость решения таких актуальных вопросов, как:

- признание в установленном порядке жилых помещений непригодными для проживания, аварийных домов – аварийными и подлежащими сносу;
- проведение мероприятий по расселению жителей из аварийного жилищного фонда;
- исполнение администрациями муниципальных районов Пензенской области решений судов о предоставлении гражданам жилых помещений по договору социального найма из муниципального жилищного фонда вне очереди.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило обращение гражданки Ш., проживающей в г. Нижний Ломов Пензенской области по вопросу расселения многоквартирного жилого дома № 19 по ул. Маяковского.

Заявительница проживает в доме 1938 года постройки, в 2008 году данный жилой дом был признан аварийным и подлежащим сносу, жилые помещения – непригодными для проживания. Однако жители дома не были расселены, несмотря на наличие судебных решений об обязанности муниципалитета предоставить в собственность граждан благоустроенные жилые помещения, равнозначные ранее занимаемой площади.

Уполномоченный обратился с соответствующими письмами в администрацию г. Нижний Ломов Пензенской области, УФССП России по Пензенской области.

Многokвартирный дом был включен в программу по переселению граждан в соответствии с Федеральным законом № 185-ФЗ от 21.07.2007 года «О фонде содействия реформированию ЖКХ». Планируемый срок переселения граждан из аварийного жилья - первый квартал 2014 года.

Окончательное разрешение ситуации находится на контроле Уполномоченного.

Остается актуальной проблема увеличения расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг, несоотносимых с их качеством, а также появление новых видов расходов на содержание жилищного фонда.

Повышение тарифов, как правило, обосновывают повышением качества предоставляемых услуг, но люди так и не понимают, куда уходят деньги, если аварии на теплотрассах и водопроводных сетях происходят регулярно, а техническое и санитарно-гигиеническое состояние жилых домов никак не соответствует даже самым скромным представлениям о нормах.

В отчетном периоде к Уполномоченному неоднократно поступали жалобы граждан о несогласии с начислением платы за отопление в местах общего пользования, электроэнергию.

Один из таких примеров.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Кузнецка Пензенской области о том, что в подъездах дома № 23 по ул. Радищева отсутствуют отопительные приборы (батареи). Температура воздуха не соответствует нормам, в связи с чем граждане выражали несогласие с начислением платы за отопление общего имущества дома.

В целях защиты прав граждан Уполномоченный обратился в Управление по регулированию тарифов и энергосбережению Пензенской области.

По результатам в соответствующее МУП ЖКХ направлено письмо о перерасчете платы за отопление на общедомовые нужды.

Приведем ещё ряд примеров.

К Уполномоченному обратились жители г. Сердобска Пензенской области по вопросу о несогласии с корректировкой начисления оплаты за горячую воду, а также в связи с отсутствием горячего водоснабжения в летний период.

Уполномоченным были направлены соответствующие письма в прокуратуру Пензенской области, Управление по регулированию тарифов и энергоснабжению Пензенской области, администрацию г. Сердобска.

По результатам прокурорской проверки директору ООО «Сердобская теплосеть» г. Сердобска внесено представление об устранении нарушений законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

На рассмотрении в аппарате Уполномоченного находилось обращение жителей Бессоновского района Пензенской области о нарушении режима подачи электроэнергии в жилые дома.

После обращения Уполномоченного в соответствующие органы для решения обозначенной проблемы были проведены внеплановые работы по приведению напряжения в сети в соответствие с требованиями ГОСТ.

Стоимость жилищно-коммунальных услуг растет с каждым годом. Абсурдной выглядит ситуация, когда управляющая организация выставляет счёт на оплату коммунальных услуг на общедомовые нужды, значительно превышающий плату за предоставленные коммунальные услуги в жилом помещении.

Обратились жители ул. Центральной г. Никольска Пензенской области по вопросу несогласия с расчетом платы за электроэнергию.

В ходе проведенной по запросу Уполномоченного Управлением по регулированию цен и тарифов проверки установлено, что расчет платы за электроэнергию был произведен с нарушением Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

В адрес ОАО «Пензаэнергосбыт» направлено предписание о приведении платы за электроэнергию в соответствие с Правилами предоставления коммунальных услуг, заявителям был сделан перерасчет платы.

Другой пример.

К Уполномоченному обратились жители дома № 40 по ул. Московской в городе Пензе о несогласии с тарифами услуг по теплоснабжению.

По утверждению граждан за 12 месяцев тарифы возросли в 1,5 раза.

В ходе проведенной Управлением по регулированию тарифов и энергосбережению Пензенской области по запросу Уполномоченного проверки в работе ОАО «Городской центр контроля и учёта энергетических ресурсов» были выявлены нарушения п.42 и п. 44 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.

По данному факту в ОАО «Городской центр контроля и учёта энергетических ресурсов» направлено письмо об устранении нарушений, о перерасчете платы за тепловую энергию и отопление.

За рассматриваемый период в адрес Уполномоченного поступали жалобы граждан, связанные с установкой общедомовых приборов учёта.

Так, к Уполномоченному обратились жители дома № 8 по ул. Крылова г. Нижний Ломов Пензенской области с жалобой на нарушение прав жителей при решении вопросов проведения капитального ремонта и установки общедомовых приборов учёта.

Заявители утверждали, что коммуникации дома нуждаются в проведении капитального ремонта, в связи с чем приборы общедомового учёта на них не могут быть установлены. Кроме того, организацией-подрядчиком жителям дома не была представлена необходимая документация (заключение о наличии технической возможности установки ОДУ, сметная стоимость работ, лицензия на осуществление деятельности по установке ОДУ).

По убеждению заявителей, расходы теплоснабжающей организации ООО «ТЭК» на установку приборов учёта потребляемых энергоресурсов являются неоправданно большими. Коммунальщики купили приборы учёта энергоресурсов по завышенной стоимости. Кроме того, они установили эти счетчики в 53 многоквартирных домах, заставив платить за эту услугу собственников жилья, что является нарушением федерального закона. В итоге горожан обязали выплатить более 10 миллионов рублей.

В целях защиты прав граждан Уполномоченный в соответствии с компетенцией обратился в прокуратуру Нижнеломовского района Пензенской области, Правительство Пензенской области, Госжилстройтехинспекцию Пензенской области, Управление ЖКХ Пензенской области.

В ходе проведенных проверок в октябре 2013 года СО МО МВД России «Нижнеломовский» было вынесено постановление о возбуждении уголовного дела по ст. 201 УК РФ (злоупотребление должностными полномочиями) в отношении ООО «ТЭК» и ООО «Тепловик» (фирм, осуществлявших установку общедомовых приборов учёта).

Одним из важнейших направлений социально-экономического развития региона является обеспечение населения чистой питьевой водой.

Развитие и реконструкция системы водоснабжения в Пензенской области ведется низкими темпами.

По информации Управления жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области, по программе «Чистая вода» в 102 населенных пунктах заменили и построили 84 км сетей, по программе «Социальное развитие села до 2013 года» реконструировали еще 19 км в четырех районах, построены две артезианские скважины, произведен капитальный ремонт сетей водоснабжения, артскважин и других объектов водоснабжения.

Техническая изношенность водопроводных сетей и сооружений - один из факторов, влияющих на качество питьевой воды в регионе.

К Уполномоченному в 2013 году продолжали поступать обращения, граждан, связанные с некачественным водоснабжением жилых домов.

В ходе личного приема поступило обращение от жителей станции Асеевка г. Сурска Городищенского района Пензенской области по вопросу организации водоснабжения жилых домов.

Жители указали, что на станции имеется лишь одна колонка, которая существует с 1961 года. Людям приходится возить питьевую воду на тележках.

Заявители длительное время обращались в органы местного самоуправления, органы исполнительной власти Пензенской области с заявлениями о проведении на их улицы системы центрального водоснабжения.

Данные заявления не удовлетворяются. Гражданам предлагается создать кооператив для организации работ по строительству водопровода за счет средств жителей, но его создание невозможно, поскольку в данном микрорайоне проживает большое количество престарелых граждан и молодых семей.

В целях защиты прав граждан Уполномоченный обратился в прокуратуру Городищенского района Пензенской области, администрацию Городищенского района Пензенской области.

В результате проверки в действиях главы администрации города Сурска Городищенского района Пензенской области выявлены нарушения норм Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

Установлено, что главой администрации города Сурска не было принято достаточных мер для организации центрального водоснабжения домов жителей станции Асеевская и вступления в программу Пензенской области «Чистая вода». По итогам было внесено представление о принятии необходимых мер для устранения выявленных нарушений законодательства о водоснабжении и водоотведении.

Данное обращение находится на контроле у Уполномоченного.

Этот пример, к сожалению, не единственный.

Жительница Пензенского района обратилась к Уполномоченному по правам человека с просьбой оказать помощь в решении вопроса об организации бесперебойного водоснабжения в селе. Заявительница указала, что в 2012 году для улучшения качества снабжения населения водой была введена в эксплуатацию новая водозаборная скважина, однако регулярное водоснабжение домов не было отрегулировано, что негативно сказывалось на системе индивидуального отопления.

После обращения Уполномоченного администрацией сельсовета было приобретено новое оборудование, водоснабжение жилых домов восстановлено.

К Уполномоченному обратилась жительница Кузнецкого района Пензенской области по вопросу ненадлежащего функционирования канализационного колодца.

Уполномоченным было направлено письмо в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области.

В ходе проведенной проверки выявлен ряд нарушений Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

За несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами производства и потребления или иными опасными веществами на главу администрации района составлен протокол по ст. 8.2 КоАП РФ. Нарушения устранены.

Актуальной остается проблема содержания жилья, проведения текущего и капитального ремонта жилых помещений собственников многоквартирных домов.

С целью создания региональной системы капитального ремонта многоквартирных домов на территории Пензенской области разработан и принят Закон Пензенской области от 01.07.2013 №2403-ЗПО «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Пензенской области».

Проведена инвентаризация многоквартирных жилых домов на территории Пензенской области с целью включения их в региональную программу капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Пензенской области в 2014-2043 годах.

Обращения граждан по вопросам проведения капитального ремонта жилых домов поступали в отчетном периоде.

К Уполномоченному поступило коллективное обращение жителей дома № 70 по ул. Мира г. Пензы о ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирного дома.

Заявители указали, что в доме несколько лет протекает кровля, неисправна канализация, необходим ремонт стен подъезда.

В целях защиты прав граждан Уполномоченный обратился в Госжилстройтехинспекцию Пензенской области, УЖКХ Пензенской области, ООО «Горводоканал», Роспотребнадзор Пензенской области.

По результатам проведенной проверки многоквартирного дома ООО «Управляющая организация «Жилье-20-1» было выдано предписание об устранении выявленных нарушений. Необходимый ремонт был выполнен.

Подводя итог обозначенным проблемным вопросам в сфере тарифов на услуги жилищно-коммунального хозяйства, следует отметить, что недопущение разрывов в росте тарифов и уровня доходов населения возможно в результате комплексного подхода к вопросу формирования тарифов, разработки оптимальной государственной политики субъекта в области регулирования роста тарифов.

ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ И ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Обращения по вопросам защиты прав граждан на социальное и пенсионное обеспечение поступают к Уполномоченному регулярно. В 2013 году поступило 125 обращений, что на 40 % меньше по сравнению с 2012 годом.



Наибольшее количество обращений данной категории касается вопросов выплаты пособий и пенсионного обеспечения.

Пенсионное обеспечение

По данным государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области, по состоянию на 01.01.2014, численность пенсионеров в Пензенской области составляла 431938 человек, более 31 % граждан (по сравнению с 2012 годом увеличилась на 2909 чел).

Большинство пенсионеров Пензенской области (90,8%) являются получателями трудовых пенсий.

В течение 2013 года в Пензенской области выполнялись мероприятия по повышению уровня пенсионного обеспечения граждан области: проведена индексация трудовых пенсий, социальных пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Увеличены социальные пенсии детям-инвалидам и инвалидам с детства 1 группы. Проведена корректировка и увеличение страховой части трудовой пенсии работающим пенсионерам.

Проведена индексация ежемесячных денежных выплат (ЕДВ) отдельным категориям граждан.

Численность получателей ЕДВ, включенных в региональный сегмент федерального регистра лиц, имеющих право на государственную социальную помощь, по состоянию на 01.01.2014 - 139990 чел. (на 01.01.2013 - 142800 чел.).

Неработающим пенсионерам области, у которых общая сумма материального обеспечения ниже прожиточного минимума пенсионера в регионе, в 2013 году выплачивалась федеральная социальная доплата до 5440 рублей.

С 01.01.2014 прожиточный минимум пенсионера в регионе для установления федеральной социальной доплаты увеличился с 5440 рублей до 5740 рублей.

Несмотря на принимаемые меры, в поступивших в аппарат Уполномоченного обращениях граждане выражали несогласие с рассчитанной для них пенсией, полагая, что ее размер должен быть больше. Многие пенсионеры, имеющие право на получение пенсии по нескольким основаниям (например, по старости, по инвалидности и т.д.) убеждены, что пенсии должны суммироваться.

На такие обращения заявителям давались разъяснения положений Федерального закона №166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации", которым установлено, что гражданам, имеющим одновременно право на различные пенсии в соответствии с законодательством

Российской Федерации, устанавливается одна пенсия по их выбору.

Часто пенсионеры, зная о том, что в период своей трудовой деятельности они получали достаточно высокую заработную плату, полагают, что сотрудниками Пенсионного фонда допускаются ошибки при расчете размера их пенсии, учитывается заработок за другие периоды работы, используется заниженный индивидуальный коэффициент пенсионера.

К сожалению, имели место случаи, когда пенсии назначались несвоевременно, так как соответствующие заявления подавались гражданами с опозданием. Особенно это касается граждан, имеющих право на досрочное назначение пенсии, а также несовершеннолетних, приобретших право на пенсию по случаю потери кормильца.

Так, к примеру в ходе личного приема в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области поступило обращение по вопросу невыплаты пенсии по потере кормильца. Заявитель указал, что его родители были лишены родительских прав, с отца взысканы алименты, однако денежные средства не поступали. Место нахождения должника заявителю было не известно.

После обращения к Уполномоченному районным судом должник был признан безвестно отсутствующим, и заявителю была назначена пенсия по потере кормильца.

Социальное обеспечение

Право на социальное обеспечение - разновидность основных социальных прав, предполагающих гарантированное законом предоставление государством средств к жизни гражданам, лишенным (полностью или частично) способности или возможности трудиться и получать доходы от труда, а также помощи семье в связи с рождением и воспитанием детей и систему социальной защиты населения.

Важное значение приобретает роль социального обслуживания населения как стимулятора развития общества. Социальное обслуживание на дому, полустационарное и стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Пензенской области обеспечивается сетью специализированных учреждений, которая на 01.01.2014 года включает 34 муниципальных комплексных центра социального обслуживания населения и 19 стационарных учреждений социального обслуживания на 2830 мест (10 государственных; 3 психоневрологических интерната (1420 мест), 2 дома-интерната для детей (160 мест), 5 домов-интернатов общего типа (1140 мест) и 9 муниципальных домов-интернатов общего типа на 270 мест).

В 2013 году проводились мероприятия в рамках долгосрочной целевой программы «Старшее поколение Пензенской области» на 2011 - 2013 годы, цель которой - формирование организационных, правовых, социально-экономических условий для повышения качества жизни граждан пожилого возраста в регионе, организовано мобильное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, созданы комплексные выездные бригады для предоставления социальных услуг по месту жительства граждан, проживающих, в том числе, в отдаленных населенных пунктах (доставка промышленных и продовольственных товаров, медикаментов, услуги по уборке жилых помещений, придомовых территорий, по ремонту бытовой техники).

Программой предусмотрены мероприятия по развитию служб ухода за тяжело-больными пожилыми людьми, представлению им паллиативной помощи на дому - «услуги сиделки», «хоспис на дому». В 2013 году также в рамках программы была предоставлена материальная помощь некоторым неработающим пенсионерам на частичное возмещение расходов по газификации жилых помещений.

Проводятся мероприятия по оздоровлению граждан пожилого возраста. С этой целью в Пензенской области действует социально-оздоровительный центр при муниципальном учреждении «Поимский пансионат» Белинского района Пензенской области.

Также важное значение имеет реализация социальных мероприятий по реабилитации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, в том числе в системе профилактики преступности.

В соответствии с долгосрочной целевой программой Пензенской области «Профилактика правонарушений и экстремистской деятельности в Пензенской области на 2011-2013 годы» для лиц данной категории, пребывающих в государственном автономном учреждении Пензенской области «Дом ночного пребывания», в 2013 году были организованы питание и оказание услуг психолога.

По результатам проводимого Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области мониторинга ранее судимым лицам оказаны социальная помощь и услуги по временному приюту (ночлег) и консультативной помощи 87 гражданам, по питанию - 66, содействие в получении медицинской помощи 21, содействие в лечении (кодировании) от алкогольной зависимости - 7 человек, содействие в освидетельствовании на группу инвалидности - 2, помощь психолога - 82, содействие в оформлении пенсии и паспортов - 4, оформление в дом-интернат - 2, содействие в трудовой занятости - 47, оформление страхового медицинского полиса - 11, материальная помощь в натуральном выражении - 64, установление связи с родственниками 22 гражданам.

Одной из проблем реализации лицами указанной категории права на достойное социальное, пенсионное обеспечение является невозможность исчисления органами ПФР пенсий из среднемесячного заработка, полученного в период работы (как правило, по причине утраты документов), что приводит к установлению пенсии в минимальном размере.

В рамках социальной поддержки многодетных семей с 1 января 2014 года в Пензенской области увеличен размер пособия на третьего и последующих детей, выплачиваемого до достижения ими возраста трех лет. Сумма выплаты составит 6114 рублей.

Обеспечение льготных категорий граждан в 2013 году путевками на санаторно-курортное лечение производилось государственным учреждением - Пензенским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации в пределах средств, выделенных из федерального бюджета с учетом установленных нормативов.

На санаторно-курортное лечение выдано 1222 путевки, из них 94 путёвки были предоставлены для оздоровления детей - инвалидов, 124 путевки -инвалидам войны. Всем детям - инвалидам, получившим путевки на санаторно-курортное лечение, была выделена бесплатно вторая путевка для сопровождающего.

Все инвалиды, имеющие право на проезд, были обеспечены в соответствии с установленными нормами талонами на бесплатный проезд вместе с сопровождающими в железнодорожном и междугородном автомобильном транспорте к месту санаторного лечения и обратно.

Права инвалидов в Пензенской области

Вопросы соблюдения и защиты прав лиц с ограниченными возможностями традиционно находятся в зоне особого внимания Уполномоченного.

С 1 января 2012 года в Пензенской области действует долгосрочная целевая программа «Доступная среда» в Пензенской области на 2012 – 2015 годы», направленная на обеспечение для инвалидов доступности среды и услуг, предоставление им возможности для самореализации.

В 2013 году значительно снизилось количество обращений, связанных с реализацией прав инвалидов на обеспечение средствами реабилитации. Этот вопрос является, пожалуй, основным среди немногочисленных обращений, связанных с соблюдением прав лиц с ограниченными возможностями здоровья.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Сердобска Пензенской области по вопросу обеспечения техническими средствами матери, ветерана Великой Отечественной Войны инвалида I группы.

Заявительница указала, что врачом был выписан рецепт на бесплатное получение технических средств, однако получать технические средства в районном центре не представляется возможным по причине их отсутствия.

Уполномоченный обратился в ГУ – Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации.

В результате просьба заявительницы была оперативно удовлетворена. Средства реабилитации были доставлены.

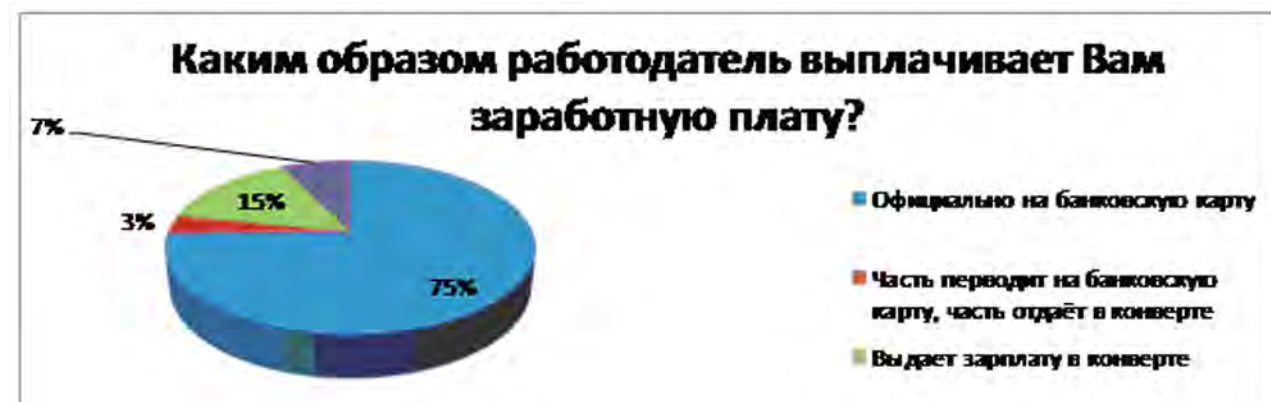
ПРАВО НА ТРУД

В 2013 году в аппарат Уполномоченного поступило 52 обращения о нарушении трудовых прав граждан. По сравнению с 2012 годом (116 обращений) количество обращений уменьшилось, но это не является основанием для утверждения, что в сфере трудовых отношений всё благополучно.

По информации Государственной инспекции труда в Пензенской области ситуация по заработной плате в регионе в 2013 году сохраняется достаточно стабильной. Однако за указанный период выявлено 1438 нарушений законодательства по оплате труда.

В 2013 году по инициативе Уполномоченного по правам человека совместно с Департаментом информационной политики и СМИ Пензенской области на официальном сайте Уполномоченного и на сайтах районных газет Пензенской области проводился опрос на тему: «Каким образом работодатель выплачивает Вам заработную плату». В анонимном опросе приняли участие 262 человека.

Результаты опроса представлены в диаграмме.



Приведем несколько примеров обращений по вопросу невыплаты заработной платы, рассмотренных в 2013 году.

Поступило коллективное обращение о нарушении трудовых прав граждан.

Заявители указали, что работодатель выплачивает заработную плату нерегулярно и не в полном объеме, без согласования с трудовым коллективом сотрудникам предоставляется отпуск без сохранения заработной платы.

В результате проведенных по запросу Уполномоченного проверок был выявлен ряд нарушений в деятельности организации и генерального директора.

За допущенные нарушения трудового законодательства генеральный директор был привлечен к административной ответственности. Невыплаченная работникам заработная плата взыскана в судебном порядке.

Заявитель жаловался, что работал машинистом бульдозера, срок действия его трудового договора истек, однако заработная плата ему в полном объеме выплачена не была.

После обращения к Уполномоченному и проведения соответствующей проверки задолженность по заработной плате работодателем была погашена.

Другой случай.

Работодатель регулярно задерживал оплату труда, а после увольнения не выплатил сотруднику заработную плату за несколько месяцев. Данную ситуацию руководство учреждения объясняло отсутствием денег у предприятия.

В ходе проведенной по запросу Уполномоченного проверки Государственной инспекцией труда в Пензенской области были выявлены допущенные работодателем нарушения законодательства о труде. Должностное лицо было привлечено к административной ответственности, в установленный срок произведена выплата денежной компенсации.

Ответственность за несвоевременную выплату заработной платы установлена Трудовым кодексом Российской Федерации.

В 2013 году Государственной инспекцией труда в Пензенской области было выявлено 10415 правонарушений в сфере трудовых отношений, из них 737 нарушений законодательства об охране труда женщин и лиц с семейными обязанностями (по результатам 1732 проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

Согласно трудовому законодательству работодатель обязан обеспечивать безопасность и условия труда, соответствующие государственным нормативным требованиям охраны труда.

Однако несмотря на внедрение новых технологий, модернизацию производств, случаи травматизма все же имеют место.

В 2013 году, по оперативным данным, в организациях г. Пензы и Пензенской области произошло 72 несчастных случая на производстве с тяжелыми последствиями, из них 45 - тяжелых несчастных случаев, 27 - со смертельным исходом.

За 2013 год государственными инспекторами труда (по охране труда) выявлено 17 несчастных случаев на производстве, сокрытых работодателями. Во всех случаях должностные и юридические лица были привлечены к административной ответственности.

Наибольшее количество несчастных случаев на производстве с тяжелыми последствиями произошло из-за несоблюдения требований по охране труда, а также организации производства работ.

Подобные жалобы к Уполномоченному поступают достаточно редко.

По информации Государственной инспекции труда Пензенской области выявлено 4806 нарушений трудового законодательства, связанных с охраной труда.

Также к Уполномоченному поступают многочисленные обращения, в которых заявители просят разъяснить положения действующего законодательства и, тем самым, помочь юридически грамотно отстоять их права и законные интересы.

Так, поступило коллективное обращение работников МБОУ ДОД ДЮСШ одного из районных центров Пензенской области о нарушении их прав работодателем.

Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в Государственную инспекцию труда Пензенской области. Проведена проверка, по результатам которой директор МБОУ ДОД ДЮСШ привлечен к административной ответственности по ч.1 ст. 5.27 КоАП РФ в виде штрафа.

Нарушения устранены.

Трудоустройство

О том, что вопрос трудоустройства по-прежнему остается одним из наиболее острых, свидетельствуют поступающие обращения граждан. С просьбами об оказании помощи в трудоустройстве обращаются различные категории граждан как письменно, так и на личном приеме.

В 2013 году деятельность в сфере занятости населения Пензенской области была направлена на

сохранение социальной стабильности в регионе, недопущение роста напряженности на рынке труда и улучшение использования трудовых ресурсов.

По информации Минтруда Пензенской области, по сравнению с предыдущим годом в 2013 году с 668,3 тыс. человек до 672,0 тыс. человек (+3,7 тыс. человек) возросла численность населения, занятого в экономике области (в среднем за год); с 34,5 тыс. человек до 33,6 тыс. человек (- 0,9 тыс. человек) уменьшилась численность общей безработицы (в среднем за год); с 4,9% до 4,8% снизился уровень общей безработицы.

На 1 января 2014 года состояли на учете в органах службы занятости населения в качестве безработных 6793 человека.

Заявлены для замещения предприятиями и организациями области 11055 вакансий, в том числе 7945 ед. по рабочим профессиям, напряженность на региональном рынке труда, характеризующая спрос и предложение рабочей силы составляла 0,65 чел. на одно свободное рабочее место.

В 2013 году с предприятий и организаций области было уволено в связи с ликвидацией предприятий и сокращением численности работников 5080 человек.

В рамках мероприятий в сфере занятости населения осуществлялся комплекс мероприятий, направленных на социальную поддержку безработных граждан, оказано содействие трудоустройству на оборудованные рабочие места 114 инвалидам.

Несмотря на организацию службами занятости населения информационных мероприятий о предлагаемых услугах по трудоустройству, граждане продолжают обращаться в другие инстанции за разъяснением и помощью в трудоустройстве.

Так, в 2013 году 15% жалоб, поступивших в аппарат Уполномоченного, связаны с вопросами трудоустройства граждан.

В ходе личного приема к Уполномоченному по правам ребенка обратилась выпускница ГОУ СПО «Кузнецкий медицинский колледж» по вопросу трудоустройства.

После обращения Уполномоченного в Министерство здравоохранения Пензенской области о рассмотрении возможности трудоустройства заявительница была трудоустроена в учреждение здравоохранения.

К Уполномоченному обратился гражданин, освободившийся из мест лишения свободы, по вопросу оказания содействия в трудоустройстве. При участии руководства ГАУ ПО «Дом ночного пребывания» было оказано содействие в трудоустройстве в строительной сфере.

В июле 2013 года в Трудовой кодекс Российской Федерации, в статью 3 были внесены изменения о прямом запрещении любого проявления дискриминации в сфере труда. Каждый имеет равные возможности для реализации своих трудовых прав. Никто не может быть ограничен в трудовых правах и свободах или получать какие-либо преимущества в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника.

Лица, считающие, что они подверглись дискриминации в сфере труда, вправе обратиться в суд с заявлением о восстановлении нарушенных прав, возмещении материального вреда и компенсации морального вреда.

К сожалению, обращения о дискриминации граждан, в частности по возрастному признаку, поступали в аппарат Уполномоченного в 2013 году.

Так, поступило обращение жительницы Пензенской области о нарушении трудовых прав. Ее родственницу – сотрудницу детского сада Бессоновского района Пензенской области руководство учреждения вынуждает уволиться по собственному желанию по причине предпенсионного возраста.

В результате рассмотрения данного обращения, увольнения удалось избежать, родственница заявительницы по согласованию была переведена на другую должность.

В целом необходимо отметить, что в 2013 году зафиксировано снижение количества обращений к Уполномоченному по вопросам соблюдения трудовых прав граждан, что свидетельствует о повышении эффективности работы профильных органов, прежде всего Государственной инспекции труда в Пензенской области и Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области. Гражданам необходимо знать свои трудовые права, предоставленные законом, уметь отстаивать и не бояться в случае нарушений со стороны работодателя обращаться в органы Государственной инспекции труда, органы прокуратуры, суд.

В целях соблюдения прав граждан на труд и достойную заработную плату работодателям следует не допускать проявления дискриминации в трудовых отношениях, обеспечивать повышение реального содержания заработной платы путём ее индексации не ниже уровня инфляции.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

В числе социальных прав, призванных обеспечивать человеку достойный уровень жизни и социальную защищенность, Конституция Российской Федерации называет право каждого на охрану здоровья и медицинскую помощь (часть 1 статьи 41).

Указанное право реализуется возможностью получения доступной, качественной, квалифицированной медицинской помощи.

При этом доступность и качество медицинской помощи являются главными показателями развития системы здравоохранения.

Несоблюдение этих показателей является основной причиной обращений к Уполномоченному. В 2013 году отмечено снижение их количества - поступило 71 обращение по вопросам соблюдения и реализации прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь. Для сравнения, в 2012 году таких обращений было 117.

Основной проблемой в здравоохранении Пензенской области остается дефицит средств на лекарственное обеспечение граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи за счет средств бюджета области в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890.

В течение 2013 года количество граждан, имеющих право на лекарственное обеспечение в Пензенской области, увеличилось (с учетом вновь признанных инвалидами) и на конец года составило 24 126 человек. По состоянию на 01.01.2013 было зафиксировано 18 374 человека, сохранившего право на получение лекарственных препаратов.

Финансирование и обеспечение осуществляется из расчета количества граждан, сохранивших право на лекарственное обеспечение, и норматива финансовых затрат на одного гражданина в месяц, ежегодно утверждаемого федеральным законом.

Анализ категорий граждан, сохранивших право на получение препаратов, номенклатуры и объема приобретаемых для их лечения медикаментов, показывает, что право на получение лекарственных средств сохраняют в первую очередь граждане, страдающие заболеваниями, для лечения которых требуются дорогостоящие препараты. В связи с чем, средний расход на одного льготника превышает установленные нормативы и выделенные средства на эти цели.

Как следствие, отмечаются случаи несвоевременного или не в полном объеме обеспечения препаратами указанной категории граждан.

Так, к примеру, в аппарат Уполномоченного поступило очередное обращение гражданки Ю. об оказании ей помощи в получении тест-полосок «Акучек актив» для определения сахара в крови ее ребенка-инвалида, больного сахарным диабетом.

В соответствии с положениями постановления Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» больные диабетом должны обеспечиваться всеми лекарственными средствами, средствами диагностики бесплатно.

Однако тест - полоски выдавались не регулярно и не в полном объеме.

По результатам проведенной по запросу Уполномоченного прокуратурой Пензенской области и Управлением Росздравнадзора по Пензенской области проверки доводы заявительницы подтвердились. Министерству здравоохранения Пензенской области было выдано предписание с указанием на устранение нарушений соблюдения законодательства в обеспечении изделиями медицинского назначения в установленные сроки.

Также в 2013 году в зоне особого внимания Уполномоченного оставалась проблема обеспечения лекарственными средствами пациентов, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями.

Проблема отсутствия лекарственных препаратов для лиц, страдающих тяжелыми хроническими заболеваниями, с каждым годом обостряется, недостаточное финансирование не позволяет обеспечить всех льготников препаратами в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи. В сложившейся ситуации пациенты вынуждены зачастую самостоятельно приобретать дорогостоящие лекарственные препараты за личные средства.

Действующим законодательством в сфере здравоохранения с 2012 года на субъекты Российской Федерации возложены полномочия по обеспечению лекарственными препаратами граждан для лечения жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни гражданина или инвалидности.

На сегодняшний день в Пензенской области проживает 97 человек, в том числе 59 детей в воз-

расте до 18 лет, страдающих орфанными заболеваниями, все они включены в региональный сегмент Федерального регистра.

Для обеспечения этих больных медикаментами, которые назначены врачами - специалистами профильных федеральных научно - исследовательских институтов и клиник, требуется порядка 130 млн рублей в год.

На лекарственное обеспечение указанных категорий граждан в 2013 году было израсходовано 62, 3 млн. рублей, в том числе для обеспечения 2-х человек по решению суда - на сумму 52,5 млн. рублей.

Обращения от лиц указанной категории продолжали поступать в 2013 году.

Так, обратилась жительница г. Пензы О. об обеспечении препаратом «Элапраза» (Идурсульфаз) ее сына, страдающего редким тяжелым заболеванием и нуждающимся в постоянном лечении.

По информации регионального Министерства здравоохранения Пензенской области стоимость одной упаковки препарата более 200 тысяч рублей, на годовой курс лечения необходимо порядка 30 миллионов рублей.

С целью решения вопроса об обеспечении ее сына лекарственным препаратом «Элапраза» заявительница обращалась в Министерство здравоохранения Пензенской области и получила ответ, что названный препарат не включен в Перечень лекарственных средств, отпускаемых по рецептам врача.

Вместе с тем, в соответствии с положениями постановления Правительства Российской Федерации от 20.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения», финансирование расходов по оплате всех лекарственных средств, отпускаемых детям-инвалидам по рецептам врачей, осуществляется за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации.

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации должны своевременно обеспечивать оплату лекарственных средств и изделий медицинского назначения, отпускаемых в установленном порядке населению по рецептам врачей бесплатно. При этом законом не предусмотрена зависимость обеспечения больных лекарственными препаратами от наличия денежных средств в бюджете субъекта, выделенных на данные цели.

В связи со сложившейся ситуацией Уполномоченным был направлен соответствующий запрос в прокуратуру Пензенской области для проведения проверки. По результатам проверки районной прокуратурой было направлено исковое заявление в суд в порядке статьи 45 ГПК РФ в интересах несовершеннолетнего ребенка - инвалида о признании незаконным отказа ГБУЗ "Городская детская поликлиника" в выписке рецепта ребенку-инвалиду и о понуждении поликлиники и регионального министерства здравоохранения обеспечить мальчика необходимым бесплатным лекарственным препаратом в рекомендованном по медицинским показаниям объеме.

Исковые требования судом были удовлетворены. Исполнительный документ направлен для исполнения в службу судебных приставов.

Другой пример.

К Уполномоченному поступило заявление В. в интересах дочери об обеспечении ее лекарственным препаратом "Салофальк".

Дочь заявительницы - инвалид 3 группы бессрочно нуждается в постоянном регулярном приеме указанного препарата. Медикаменты выдаются не регулярно, что отрицательно сказывается на здоровье дочери.

В ходе рассмотрения было установлено, что дочери заявительницы выдавался препарат аналог, к которому у нее обнаружилась индивидуальная непереносимость.

Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в Министерство здравоохранения Пензенской области. В результате заявительница была обеспечена именно тем препаратом, который требуется, а не его аналогом.

Проблема с обеспечением дорогостоящими лекарственными средствами больных данной категории может быть не решена даже при наличии соответствующего судебного решения, так как подлежащие взысканию суммы из бюджета весьма значительны.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение из Межрегиональной общественной организации «Другая жизнь» (г.Москва) в интересах жителя Пензенской области К., страдающего редким жизнеугрожающим заболеванием.

В соответствии с имеющимся решением суда за гражданином К. признано право на обеспечение лекарственным препаратом «Экулизумаб (Солярис)».

Однако решение суда Министерством здравоохранения Пензенской области не исполнялось, что создавало угрозу для жизни и здоровья К..

Уполномоченный в рамках рассмотрения обозначенной проблемы с обеспечением лекарственными препаратами, с целью изучения ситуации на территории других субъектов Российской Федерации был проведен мониторинг и было направлено обращение к Председателю Законодательного Собрания Пензенской области о внесении законодательной инициативы в Государственную Думу Российской Федерации по вопросу внесения изменений в Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», об отнесении вопросов организации обеспечения граждан лекарственными препаратами для лечения заболеваний, включенных в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни гражданина или инвалидности, к полномочиям федеральных органов государственной власти.

На момент рассмотрения указанного письма в апреле 2013 года предложение не было поддержано по причине проводимой Министерством здравоохранения Российской Федерации работы по согласованию стандартов оказания медицинской помощи указанной категории лиц, а также принимаемых мер по увеличению расходов бюджета Пензенской области на 2013 года для приобретения лекарств.

Представляется, что исправлению ситуации с обеспечением лекарственными препаратами будет способствовать совершенствование прогнозирования и контроля расходов в рамках системы лекарственного обеспечения.

Одним из основных направлений совершенствования организации оказания медицинской помощи является развитие первичной медико-санитарной помощи.

В рамках программы «Модернизация здравоохранения Пензенской области на 2011 - 2016 годы» большое внимание уделено обеспечению доступности медицинской помощи сельским жителям через оптимизацию деятельности фельдшерско - акушерских пунктов.

В Пензенской области доля сельского населения составляет 52%, что определяет особенности организации первичной медико-санитарной помощи в субъекте. Учитывая предрасположенность сельского населения к оказанию медицинской помощи в условиях максимальной приближенности к месту жительства, доступность медицинской помощи сельскому населению обеспечивается за счет широкого развития общеврачебных практик.

Вместе с тем не всегда жители могут получить первичную медико - санитарную помощь по территориальному принципу «шаговой» доступности.

Так, на протяжении уже двух лет не решается проблема с обеспечением жителей пос. Лесной (территория Железнодорожного района г. Пензы) возможности реализации права на получение медицинской помощи по принципу приближенности к месту жительства, на открытие офиса врача общей практики (врачебной амбулатории).

Обращение жителей по вопросу открытия врачебной амбулатории (офиса) врача общей практики (ФАПа) находится на рассмотрении и контроле Уполномоченного с 2012 года.

Неоднократно с этим вопросом Уполномоченный обращался в Министерство здравоохранения Пензенской области, а также к депутату Законодательного Собрания Пензенской области, администрацию г. Пензы.

По информации Министерства здравоохранения Пензенской области, предложения о необходимости выделения денежных средств на указанные цели при формировании мероприятий ДЦП «Капитальный ремонт объектов собственности Пензенской области» представляются ежегодно. До сих пор данные мероприятия в Программу не включены.

Несмотря на принимаемые меры до настоящего времени проблема остается не решенной.

На момент подготовки настоящего доклада Уполномоченным было организовано и проведено совещание с заинтересованными сторонами, подготовлены определенные рекомендации. Вопрос остается на контроле до его полного разрешения.

Поступают обращения о неправильно назначенном лечении, о неоказании медицинской помощи в надлежащем объеме, о непринятии необходимых мер. К сожалению, иногда подобные факты подтверждаются. За допущенные нарушения к медицинским учреждениям и их должностным лицам применяются меры ответственности.

Так, к примеру, обратилась мать девочки, которой, по мнению заявительницы, неправильно назначалось лечение, что в результате привело к возникновению новых заболеваний.

Заявительница утверждала, что ее дочери в Богословской врачебной амбулатории ГБУЗ "Пензенская ЦРБ" была назначена антибактериальная терапия - препарат "амикацин", после применения которого девочка была госпитализирована с диагнозом "острый тубулоинтерстициальный нефрит".

Уполномоченным была инициирована проверка..

Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Пензенской области совместно с Министерством здравоохранения Пензенской области проведена целевая экспертиза качества медицинской помощи. По результатам экспертизы установлено нарушение стандарта оказания медицинской помощи пациентке в части назначения антибактериальной терапии.

По результатам экспертизы к медицинскому учреждению применены финансовые санкции за ненадлежащее выполнение необходимых пациенту диагностических и (или) лечебных мероприятий, оперативных вмешательств в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и (или) стандартами медицинской помощи, приведших к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица.

Виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности. К ГБУЗ «Пензенская ЦРБ» применены финансовые санкции.

Другое обращение.

Находилась на рассмотрении в аппарате Уполномоченного обращение гражданки С. об оказании медицинской помощи не в полном объеме малолетнему сыну, получившему травму колена при падении с велосипеда.

По данному факту Министерством здравоохранения Пензенской области была проведена служебная проверка.

В результате доводы подтвердились. Установлено, что при оказании помощи ребенку в ГБУЗ «Сердобская ЦРБ» стандарт оказания медицинской помощи был выполнен не в полном объеме. Врачам, допустившим нарушения, были объявлены выговоры.

В 2013 году в средствах массовой информации отмечалось «волнение» некоторых граждан в связи с реорганизацией и сокращением койкомест в учреждениях здравоохранения Пензенской области.

Правительством Российской Федерации утверждены нормативы объема медицинской помощи, в том числе и по стационарной медицинской помощи. В целях приведения к федеральному нормативу показателя объемов стационарной медицинской помощи в Пензенской области в 2013 году реструктурированы 1 080 коек круглосуточного стационара.

Вместе с тем параллельно с реорганизацией коечного фонда в области развивается служба паллиативной помощи. Для этого 90 коек терапевтического профиля перепрофилированы в паллиативные.

Для Пензенской области создание службы паллиативной помощи имеет особое значение, так как доля лиц старших возрастных групп в структуре населения ежегодно увеличивается и на сегодняшний день составляет 26,3 %.

Имеются определенные проблемы в сфере оказания специализированной психиатрической помощи населению следующего характера.

По данным Министерства здравоохранения Пензенской области, на протяжении последних трех лет отмечается тенденция к увеличению количества больных с хронической патологией, пребывающих в медицинских учреждениях, оказывающих специализированную психиатрическую помощь, свыше 100 дней. Это обусловлено старением населения и проблемами с социальным обеспечением геронтологического контингента пациентов. В связи с ограниченным количеством мест в домах -интернатах, отсутствием коек сестринского ухода для психически больных в области, общественной нетерпимостью к совместному проживанию в многоквартирных домах с престарелыми лицами, страдающими психическими расстройствами, в стационаре ГБУЗ «Областная психиатрическая больница им. К.Р. Евграфова» ежегодно возрастает количество больных с хронической патологией нетрудоспособного возраста, что значительно снижает эффективность использования коечного фонда.

Требуется проведение мероприятий, направленных на увеличение числа мест в учреждениях социального обеспечения для психически больных, организация коек сестринского ухода для лиц, страдающих психическими расстройствами.

Кроме того, в Пензенской области имеется дефицит кадров в психиатрической службе, особенно заметный в детской и подростковой психиатрической службе. В Пензенской области остается высоким показатель суицидов, в 2013 составил 21,1 на 100 тыс. населения.

Анализируя ситуацию в сфере оказания психиатрической помощи населению Пензенской области, весьма актуальными являются предложения Министерства здравоохранения Пензенской области по развитию региональной психиатрической службы:

- создание реабилитационного суицидологического центра;
- строительство загородных реабилитационных учреждений (общежитий);
- строительство семейного общежития для врачей и среднего медицинского персонала с целью привлечения специалистов в психиатрическую службу;
- включение специальности «Психиатрия» в список острodefицитных профессий;

К сожалению, кадровый дефицит медицинских работников, отсутствие необходимых «узких» специалистов, а также недостаточное оснащение медицинским инструментарием и оборудованием, недостаточное проводимый внутренний контроль качества медицинской помощи в медицинских организациях остаются проблемными вопросами не только для психиатрической службы, но и для системы здравоохранения в целом.

В заключение необходимо отметить особое и важное значение проблемы формирования здорового образа жизни населения, профилактики заболеваний, развития физической культуры и спорта.

ПРАВА ГРАЖДАН, ПОСТРАДАВШИХ ОТ ПРЕСТУПЛЕНИЙ

Физическое лицо, которому преступлением причинен физический, имущественный, моральный вред, а также юридическое лицо в случае причинения преступлением вреда его имуществу и деловой репутации, признается потерпевшим.

По данным УМВД России по Пензенской области, в 2013 году на 0,5% увеличилось количество зарегистрированных заявлений, сообщений и иной информации о происшествиях. При этом на 5,6% снизилось количество зарегистрированных преступлений. Также отмечается тенденция к ежегодному снижению количества возбужденных уголовных дел. Так, в 2012 году было возбуждено 8959 уголовных дел, в 2013 году - 7966.

В течение 2013 года было вынесено 43113 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, что меньше на 5,3%, чем в 2012 году. Органами прокуратуры в 2013 году отменено более 18 тысяч постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела.

В 2013 году количество обращений граждан, пострадавших от преступлений, увеличилось на 28% (2012 год – 34 обращения, 2013 год – 47 обращений).



Нарушение прав потерпевших выражается как в отказе в приеме и регистрации заявлений о совершенных преступлениях, несвоевременном реагировании на заявления о совершенных преступлениях, так и в некачественном расследовании, несвоевременном признании лица потерпевшим, необоснованном приостановлении или прекращении производства по делу, необъективности органов дознания и предварительного следствия.

Следует отдельно остановиться на таком виде преступлений, как мошенничество при осуществлении сделок купли-продажи жилой недвижимости.

В настоящее время в Пензенской области, как и в других регионах Российской Федерации, большая часть жилья приватизирована. Получив квартиры в собственность, граждане имеют право владеть, пользоваться и распоряжаться ими по своему усмотрению. Действующее законодательство предусматривает целый ряд процедур, требующих выполнения при осуществлении сделок с недвижимостью.

Поэтому на рынке недвижимости возникло большое количество организаций, а также частных лиц, оказывающих риелторские услуги. К сожалению, имеют место случаи, когда данные организации, по сути призванные обеспечивать для граждан правильное оформление документов, проверку юридической чистоты объекта, безопасность во время совершения сделки, фактически лишают его не только жилья, но и средств.

Анализ обращений, поступающих в аппарат Уполномоченного, позволяет сделать вывод о наличии отработанных схем обмана граждан так называемыми «черными» риелторами.

Среди них заключение договора ренты, то есть пожизненного содержания, вместо купли-продажи; обмен квартиры на меньшую или на «домик в деревне» с доплатой или с погашением коммунальных долгов; генеральная доверенность на осуществление действий по распоряжению квартирой.

Жертвами мошенников чаще всего становятся одинокие люди, злоупотребляющие спиртными напитками, ведущие асоциальный образ жизни.

Приведем несколько примеров обращений граждан, пострадавших от действий мошенников.

На личный прием к Уполномоченному обратилась жительница г. Заречный Пензенской области.

Женщина пояснила, что она проживала с сыном и престарелой матерью в трехкомнатной благоустроенной квартире в г. Заречном. В 2010 году ею было принято решение продать квартиру с целью приобретения отдельного жилья для сына. За помощью в продаже квартиры и подборе подходящих вариантов жилья заявительница по объявлению в газете нашла человека, оказывавшего подобные услуги, который убедил ее выдать генеральную доверенность.

В результате квартира в г. Заречном была им продана, приобретен дом в небольшом селе. При этом дом находился в аварийном состоянии, никаких удобств, кроме электричества, в доме не было. Средства от продажи квартиры женщине также переданы не были.

За защитой своих прав заявительница обратилась в правоохранительные органы. Длительное время по данному факту принимались решения об отказе в возбуждении уголовного дела.

После неоднократных жалоб в органы прокуратуры дело было возбуждено, заявительница признана потерпевшей, ведется следствие.

Аналогичные обращения поступали к Уполномоченному от жителей области, которые при оформлении сделок купли-продажи своего жилья ставили свои подписи в документах о получении денег, но фактически их не получали. Как правило, эти действия граждане совершали, находясь в состоянии алкогольного опьянения, не понимая последствий своих действий.

К сожалению, в подобных случаях факт обмана доказать крайне проблематично. Изучение судебных актов по таким спорам показывает, что суды руководствуются в большей степени имеющимися документами, а не показаниями пострадавших.

Таким образом, в результате доверчивости, легкомыслия при обмене, купле-продаже и других сделках с жильем граждане утрачивают свое жилье без получения материальной компенсации.

Ежегодно в аппарат Уполномоченного поступают жалобы граждан о причинении им телесных повреждений сотрудниками правоохранительных органов.

Так, в аппарат Уполномоченного поступила жалоба осужденного о нарушении его прав в ходе предварительного следствия.

Заявитель приводил доводы о непричастности к совершению преступления, утверждал, что к нему была применена физическая сила с целью получения признательных показаний, не предоставлялась возможность ознакомления с материалами уголовного дела.

По изложенным заявителем доводам прокуратурой неоднократно проводились проверки, в результате которых было установлено, что он, оказывая сопротивление сотрудникам полиции, причинил себе телесные повреждения, пытаясь снять наручники. Нарушений в действиях сотрудников правоохранительных органов выявлено не было.

Следует отметить, что по всем аналогичным обращениям к Уполномоченному в результате проверок следственными органами выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, сообщалось о неподтверждении доводов заявителей.

Среди обращений граждан, пострадавших от противоправных действий, следует отметить категорию людей, в отношении которых совершены преступления, уголовные дела по которым возбуждаются судом по заявлению потерпевших – дела частного обвинения.

О нарушении своих прав граждане сообщают в органы полиции, которые должны принять решение по данному факту: возбудить уголовное дело, отказать в возбуждении, либо передать в соответствующий орган.

По заявлениям о причинении побоев, легкого вреда здоровью и ряду других уголовные дела возбуждаются мировыми судьями по заявлениям потерпевших, составленных в соответствии с требованиями статьи 318 Уголовно-процессуального кодекса РФ. Зачастую гражданам не даются разъяснения о необходимости обращения в мировой суд самостоятельно.

К Уполномоченному в течение 2013 года поступали жалобы лиц, которым были причинены телесные повреждения, однако к ответственности виновные не привлекались. В ходе проверки выяснялось, что потерпевшие в силу незнания уголовно-процессуального законодательства своевременно не обращались в мировой суд с заявлениями.

Так, обратился житель г. Пензы с заявлением о защите его прав.

Заявитель указал, что между ним и соседом произошла ссора, в ходе которой оба получили телесные повреждения. В результате в отношении заявителя было возбуждено уголовное дело об угрозе убийством, а сосед к ответственности привлечен не был.

В ходе разбирательства по обращению было установлено, что уголовное дело в отношении заявителя прекращено в связи с отсутствием в его действиях состава преступления. Материал проверки по факту причинения ему телесных повреждений был направлен в мировой суд для принятия

решения о возбуждении уголовного дела частного обвинения.

Заявителю были даны разъяснения и рекомендации о порядке возбуждения уголовного дела мировым судьей. Рекомендовано подать соответствующее заявление о возбуждении уголовного дела.

Права пострадавших от противоправных действий нарушаются не только сотрудниками правоохранительных органов, но и представителями иных ведомств. Например, экспертами, выдающими заключения о тяжести причиненного вреда. Данные обстоятельства лишают потерпевших возможности получения соответствующей компенсации и привлечения виновного лица к ответственности.

В январе 2013 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение жителя г. Сердобска о защите его прав.

Заявитель указал, что в ноябре 2012 года ему были нанесены ножевые ранения, после получения которых он был доставлен в отделение травматологии, где в течение месяца проходил лечение. Несмотря на данное обстоятельство, в акте судебно-медицинского освидетельствования было указано, что телесные повреждения у заявителя соответствуют легкому вреду здоровью, в связи с чем ему были даны рекомендации об обращении в мировой суд с заявлением о привлечении гражданина к уголовной ответственности по статье 115 Уголовного кодекса РФ.

Для проверки доводов, изложенных заявителем, было направлено соответствующее письмо в прокуратуру Пензенской области.

В результате заявителю было проведено повторное судебно-медицинское освидетельствование, установившее у него наличие тяжких телесных повреждений. В феврале 2013 года по данному факту было возбуждено уголовное дело по части 1 статьи 111 Уголовного кодекса РФ (умышленное причинение тяжкого вреда здоровью, опасного для жизни человека).

В соответствии с Конституцией Российской Федерации человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства. Защита прав и свобод человека в стране обеспечивается посредством работы правоохранительных органов.

Первоначальным звеном в этой системе являются органы полиции, в которые поступают заявления о совершении противоправных действий против граждан. С целью предотвращения нарушения прав человека, своевременного и оперативного реагирования на обращения, руководству Управления Министерства внутренних дел России по Пензенской области необходимо контролировать выполнение личным составом обязанности по регистрации и рассмотрению заявлений о преступлениях, своевременному уведомлению заявителей о принятом решении.

Правоохранительным органам, субъектам оказания бесплатной юридической помощи, исполнительным органам государственной власти необходимо проводить работу по информированию граждан об их правах, необходимости тщательного предварительного изучения документов при совершении сделок с недвижимостью.

ПРАВА ЛИЦ В МЕСТАХ ПРИНДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Одним из важнейших направлений деятельности Уполномоченного является мониторинг ситуации по соблюдению прав человека в учреждениях УИС Пензенской области.

С начала 2013 года общая численность лиц, содержащихся в местах лишения свободы области, снизилась на 185 человек и по состоянию на 1 января 2014 года составила 6079 человек, в том числе в СИЗО - 589 человек.

В исправительных учреждениях содержатся: молодежь до 25 лет - 937; от 26 лет до 54 лет - 3895; от 55 лет до 60 лет – 148; старше 60 лет – 65

В целях защиты и охраны прав, свобод и законных интересов осужденных, ознакомления с текущей ситуацией учреждения УИС области регулярно посещались Уполномоченным, проводились встречи и личные приемы.

Особое внимание при посещении исправительных учреждений и следственных изоляторов уделялось соблюдению требований уголовно-исполнительного законодательства, правилам внутреннего распорядка исправительных учреждений и следственных изоляторов, материально-бытовому обеспечению, питанию, медицинскому обеспечению лиц, содержащихся в местах лишения свободы.

Посещение исправительных учреждений и следственных изоляторов в 2013 году показало, что руководством УФСИН России по Пензенской области и администрациями исправительных учреждений уделяется все более серьезное внимание вопросам соблюдения прав человека.

Условия содержания в учреждениях имеют тенденцию к положительным изменениям в части их улучшения.

Жилые площади соответствуют санитарным нормам во всех учреждениях УИС области. Меры организационно-правового характера, направленные на сокращение численности лиц, содержащихся в следственных изоляторах, а также функционирование в области ПФРСИ, позволили размещать подследственных, арестованных и осужденных в СИЗО с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации санитарных норм жилой площади - 4 квадратных метра на человека. Все осуж-

денные и подследственные обеспечены постельными принадлежностями, предметами личной гигиены, основными видами вещевого имущества по сезону на 100%, также создан 30 –процентный запас.

Медико-санитарное обеспечение осужденных, профилактика и лечение туберкулеза и ВИЧ-инфекции у осужденных, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Пензенской области, осуществляется в соответствии с требованиями совместного приказа Минздравсоцразвития РФ и Минюста России № 640/190 от 17 октября 2005 года.

В 2013 году в учреждениях УФСИН была продолжена работа по реализации плана противотуберкулезных мероприятий. Отмечается увеличение количества впервые выявленных больных активным туберкулезом легких в основном из числа осужденных, поступивших в 2013 году из других регионов.

Ситуация по ВИЧ - инфекции оставалась стабильной. В учреждениях содержатся 254 осужденных с ВИЧ-инфекцией. В 2013 году поступил 81 ВИЧ-инфицированный осужденный из других регионов (АППГ – 91), по прибытии в учреждения выявлено 43 осужденных с ВИЧ-инфекцией (АППГ – 45). Случаев инфицирования ВИЧ-инфекцией в учреждениях УФСИН не зарегистрировано.

Организовано взаимодействие между медицинской службой УФСИН, государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения. В результате этого начатое в ФКУ ЛИУ-6 лечение продолжается после выхода осужденных на свободу. Качественная диагностика и лечение данной категории лиц в исправительных учреждениях может существенно повлиять на улучшение эпидемиологической ситуации в целом по области.

Количество обращений от осужденных, подследственных, а также их родственников в адрес Уполномоченного в 2013 году несколько увеличилось и составило 189 обращений. Для сравнения, в 2012 году – 168, в 2011 году -72.

По всем обращениям, жалобам заявителям направлялись соответствующие разъяснения, при необходимости, по запросам Уполномоченного проводились проверки изложенных доводов силами региональных УФСИН и прокуратуры. В основном, результаты проверок не подтверждали обоснованность доводов заявителей.

Анализ рассмотрения жалоб подозреваемых, обвиняемых и осужденных в сфере здравоохранения позволяет назвать основные причины таких обращений: отказ от направления на стационарное лечение, трудности в прохождении медико-социальной экспертизы на предмет установления инвалидности.

По мнению осужденных, в некоторых случаях лечение и медицинская помощь оказывается не в полном объеме.

Осужденные, вне зависимости от характера их преступления, сохраняют за собой право на получение квалифицированной медицинской помощи. Содействие сохранению здоровья людей в местах принудительного содержания является важным звеном в работе Уполномоченного.

Согласно статье 101 УИК РФ лечебно-профилактическая и санитарно-профилактическая помощь осужденным к лишению свободы организуется и предоставляется в соответствии с Правилами внутреннего распорядка исправительных учреждений и законодательством Российской Федерации. Пунктом 121 Правил установлено, что предоставляемая в исправительных учреждениях лечебно - профилактическая и санитарно-профилактическая помощь оказывается по профилям медицинских специальностей состоящих в штате врачей медицинской части учреждения.

Зачастую обеспокоенность за здоровье своих близких, находящихся в местах лишения свободы, высказывают их родственники.

В аппарат Уполномоченного в мае 2013 года обратилась З. - мать осужденного, содержащегося в ФКУ ИК-4. Заявительница была обеспокоена тем, что ее сыну не оказывается надлежащая медицинская помощь, который, по ее мнению, нуждался в оперативном лечении (опухоль легких). Исследования были проведены, но на протяжении длительного времени мер не принималось.

На запрос региональным УФСИН было сообщено, что в июне осужденному проведена торако-томия (хирургическая операция) легких.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение матери осужденного К., отбывающего наказание в ФКУ ЛИУ-6 УФСИН России по Пензенской области, по вопросу проведения соответствующего медицинского обследования сына.

Заявительница высказывала обеспокоенность состоянием здоровья сына, который имеет тяжелые заболевания, находится в критическом состоянии и остро нуждается в безотлагательном лечении. Ответов от начальника исправительного учреждения на свои обращения не получает.

На запрос Уполномоченного руководством УФСИН России по Пензенской области было сообщено, что осужденный К. был представлен на освидетельствование специальной медицинской комиссии учреждения. По решению комиссии медицинские документы направлены в суд для решения вопроса об освобождении от отбывания наказания в связи с болезнью в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06.02.2004 № 54.

Зачастую обращения возникают из-за незнания и непонимания осужденными основ законодательства.

Так, рассматривая жалобу осужденного К., содержащегося в ФКУ ИК-8, о нарушении прав на получение необходимой медицинской помощи, а именно на получение специализированного лечения и консультации, установлено, причиной ненаправления осужденного для проведения стационарного лечения явился его отказ дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешатель-

ство, которое требуется в соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Соответствующая медицинская помощь в условиях стационара ему могла быть предоставлена после получения такого согласия. При этом осужденный регулярно осматривался медицинским работником и получал амбулаторное лечение.

Факты подтверждения не находят. Медицинская помощь, в том числе при необходимости специализированная оказывается, что подтверждается имеющимися в медицинской документации заключениями специалистов не только уголовно-исполнительной системы, но специалистами гражданского здравоохранения, результатами прокурорских проверок и копиями проведенных обследований.

В соответствии с решениями, принятыми руководством ФСИН России, в настоящее время завершается работа по реорганизации медицинских подразделений уголовно-исполнительной системы области и созданию ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 58 ФСИН России». В 2013 году управлением и учреждениями УИС области были заключены договоры на оказание медицинской помощи спецконтингенту со всеми специализированными учреждениями гражданского здравоохранения Пензенской области.

По-прежнему осужденные обращаются по вопросам паспортизации.

В соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации паспорт и другие личные документы осужденных хранятся в их личных делах.

При отсутствии паспорта администрация исправительного учреждения обязана заблаговременно принять меры по их получению.

К Уполномоченному обращаются осужденные с просьбой об оказании содействия в их паспортизации.

Так, 11 января 2013 года в аппарат поступило обращение осужденного Щ. о нарушении его прав сотрудниками администрации исправительного учреждения ФКУ ИК-8 в части рассмотрения обращения по вопросу его паспортизации.

Заявитель жаловался, что 14 января 2013 года у него истекает срок отбытия наказания, им своевременно были поданы соответствующие документы для оформления паспорта гражданина Российской Федерации. Однако администрацией исправительного учреждения меры по паспортизации приняты не были, что существенно влияло на соблюдение прав заявителя в различных сферах жизнедеятельности по выходу из колонии.

После обращения Уполномоченного к руководству УФСИН России по Пензенской области паспорт заявителю был оформлен и получен в ОУФМС после его освобождения.

Паспорта осужденным, которые освобождаются из мест лишения свободы, необходимо делать в первую очередь, так как осужденные должны освободиться с документами, чтобы устроиться на работу.

Так, в апреле 2013 года обратился осужденный М., содержащийся в ФКУ ИК-5, о нарушении УФМС РФ по Пензенской области его прав на получение паспорта гражданина Российской Федерации.

Заявитель указывал, что срок его содержания в колонии истекает 31 мая 2013 года. Выказывал обеспокоенность тем, что к моменту его освобождения УФМС РФ по Пензенской области и администрация ФКУ ИК-5 не успеют оформить паспорт гражданина Российской Федерации, несмотря на ранее поданное через спецчасть заявление и документы для оформления паспорта.

Просил оказать содействие в его своевременной паспортизации до освобождения из мест лишения свободы.

УФМС России по Пензенской области в ответе на запрос Уполномоченного было сообщено, что после проведения проверочных мероприятий 21 мая 2013 года паспорт осужденному был оформлен и передан сотрудникам спецотдела ФКУ ИК5 УФСИН России по Пензенской области.

В марте 2013 года к Уполномоченному обратился осужденный Р., который указал, что в период с апреля 2011 по октябрь 2012 года он находился в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области.

Заявитель утверждал, что за время нахождения в указанном учреждении на его лицевой счет поступали денежные средства от матери, которые он не получал.

Также Р. сообщил, что неоднократно обращался к администрации учреждения с письменными обращениями о предоставлении информации о поступлении денежных средств на его имя, однако ответа не получал.

По обращению Уполномоченного по данному факту УФСИН России по Пензенской области была проведена проверка. В результате были выявлены нарушения п.п.12,13,26 приказа № 356 от 08.12.2006 «Об утверждении инструкции по учету личных денег и других ценностей, принадлежащих осужденным, подозреваемым и обвиняемым, находящимся в исправительных учреждениях и следственных изоляторах федеральной службы исполнения наказаний» в части неперечисления в установленный законодательством срок денежных средств. После чего денежные средства, принадлежащие заявителю, были перечислены ему в полном объеме.

За выявленное нарушение виновные лица (главный бухгалтер ФКУ СИЗО-1) были привлечены к дисциплинарной ответственности.

Имели место обращения осужденных о нарушении порядка отправления и рассмотрения обращений.

Одно из таких - обращение осужденного П., содержащегося в ФКУ ИК-4 (ПФРСИ).

Суть вопроса в том, что при подаче через администрацию исправительного учреждения обращений на втором экземпляре заявителя по его просьбе не проставляется отметка о приеме обращения. В случае возможной утраты или не регистрации обращения у заявителя отсутствует возможность доказать факт его подачи.

Поскольку имели место и другие обращения по вопросу обеспечения гарантий на реализацию конституционного права на обращение, было подготовлено соответствующее письмо на имя Министра юстиции Российской Федерации о рассмотрении возможности дополнения Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Минюста Российской Федерации от 3 ноября 2005 года № 205.

Согласно полученному ответу, данные предложения учтены в новой редакции (проекте) Правил, подготовленной в соответствии с требованиями международных стандартов и Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 года.

По-прежнему, острой остается проблема исполнения материальных обязательств по исполнительным документам, что затрагивает права не только взыскателей, но и самих осужденных.

По состоянию на 01.01.2014 2255 осужденных, содержащихся в учреждениях УИС области, имеют исполнительные листы. Подлежат обязательному привлечению к труду 1638 человек (72,6 % к общему количеству лиц данной категории).

Из 1638 человек трудоустроено и погашают задолженность по исполнительным листам 1001 человек, что составляет 61 %.

В 2013 году количество осужденных, имеющих исполнительные листы по выплате алиментов на содержание детей (родителей) и подлежащих обязательному трудоустройству, составило 280 человек, удержания не производятся у 23 осужденных по причинам:

- отсутствие необходимого количества оплачиваемых рабочих мест;
- систематические нарушения осужденными установленного порядка отбывания наказания.

В целях дополнительного трудоустройства осужденных руководством регионального УФСИН принимаются меры, в том числе во взаимодействии с региональными органами исполнительной власти, по вопросу оказания содействия в развитии производственного сектора уголовно-исполнительной системы области, создания условий эффективной занятости осужденных общественно полезным трудом, возможности получения трудовых навыков, рабочих специальностей, необходимых для дальнейшей социальной адаптации в обществе, в учреждениях УИС области созданы рабочие группы по трудоустройству осужденных.

Существующие проблемы трудовой занятости осужденных в учреждениях:

- недостаточное количество новых рентабельных и трудоёмких заказов;
- отсутствие постоянных заказов на производство продукции металлообработки, деревообработки;
- наличие у осужденных исков, алиментов вызывает негативное отношение к труду.

Важное значение имеет работа по оказанию помощи освобождающимся осужденным в ресоциализации и адаптации. УФСИН России по Пензенской области налажено взаимодействие с Правительством Пензенской области в данной сфере.

Обеспечено исполнение требований уголовно-исполнительного законодательства Российской Федерации в части обязательного получения осужденными к лишению свободы, не достигшими 30 лет, общего образования. В сентябре 2013 года к обучению приступило 620 человек или 100 % осужденных, подлежащих обязательному обучению. Продолжилась работа и по привлечению осужденных к получению высшего образования. В настоящее время обучаются 48 осужденных. Двое осужденных в течение года закончили обучение и получили дипломы.

В целях разъяснения осужденным интересующих их вопросов, а также сокращения количества жалоб в вышестоящие и надзорные инстанции, в исправительных учреждениях области Уполномоченным проводятся встречи с осужденными, в том числе при взаимодействии с прокуратурой Пензенской области, Управлением Минюста по Пензенской области, региональных нотариальной и адвокатской палат.

Много обращений поступало в аппарат Уполномоченного в связи с амнистией. Заявителям разъяснялся порядок применения постановления Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации «Об объявлении амнистии в связи с 20 – летием принятия Конституции Российской Федерации». По данным УФСИН России по Пензенской области, подлежали амнистии 304 осужденных к наказаниям без изоляции от общества, освобождению из исправительных учреждений - 5 осужденных.

Обобщение и анализ основных причин обращений подследственных, обвиняемых и осужденных, содержащихся в местах лишения свободы, позволяет сделать вывод о том, что в деятельности УИС области по большинству направлений произошли значительные улучшения.

Принимаются меры по улучшению условий содержания осужденных, по разрешению вопросов с трудоустройством осужденных.

Следует больше внимания уделять вопросам соблюдения прав осужденных на получение необходимой медицинской помощи и лекарственного обеспечения, а также проблемам ресоциализации, адаптации осужденных, освобождаемых от отбывания наказания.

Администрациям учреждений, исполняющих наказания, необходимо систематически:

- 1) повышать качество выполнения обязанностей по содействию в трудовом и бытовом устройстве освобождаемых, (предусмотренных главой 22 Уголовно-исполнительного Кодекса РФ);
- 2) принимать меры к повышению эффективности и результативности межведомственного сотрудничества по вопросам оказания помощи осужденным, в том числе социальной, психологической, трудоустройству.

ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ И ИСПОЛНЕНИЕ СУДЕБНЫХ РЕШЕНИЙ

В соответствии со статьей 46 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод.

Судебная защита прав граждан является наиболее эффективным способом защиты их незаконного и необоснованного ограничения и нарушения.

Право на судебную защиту включает в себя не только постановление и провозглашение судом решения, но и своевременное его исполнение, которое занимает особое место в структуре права на справедливое разбирательство.

Понимая подлинную роль исполнительного производства в механизме защиты прав, законных интересов граждан, вопросам принудительного исполнения судебных актов, а также актов иных органов и должностных лиц Уполномоченным уделяется повышенное внимание.

Непосредственное исполнение судебных решений и актов иных уполномоченных органов осуществляется в межрайонных, районных и специализированных отделах, которые подчиняются непосредственно Управлению Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области.

Во многом именно от работников территориальных подразделений и управления ФССП по Пензенской области зависит эффективность исполнения судебных актов.

Количество исполнительных производств год от года возрастает. Всего на принудительном исполнении в территориальных отделах судебных приставов за 12 месяцев 2013 года находилось 705 тысяч исполнительных производств на сумму 15,6 млрд. рублей.

Фактическим исполнением окончено более 303 тысяч исполнительных производств.

Принимаемые УФССП России по Пензенской области меры, безусловно, способствуют повышению эффективности исполнения судебных решений, но, несмотря на это, прежние проблемы в сфере исполнительного производства сохраняются.

В 2013 году в адрес Уполномоченного поступило 68 обращений на предполагаемые нарушения прав на судебную защиту и ненадлежащее исполнение судебных решений (для сравнения в 2012 году их было 69).

По-прежнему, обращения, в основном, касались вопросов неисполнения судебных решений либо исполнения их не в полном объеме, бездействия судебных приставов-исполнителей, неинформированности заявителей о принимаемых решениях.

Практически, по каждому письменному обращению, поступающему к Уполномоченному, инициировались проверки исполнительного производства, что влияло на положительное решение вопросов.

В адрес Уполномоченного обратился гр. Д. о защите его жилищных прав. В соответствии с решением суда соседи заявителя, осуществившие незаконную перепланировку квартиры, обязаны были произвести демонтаж сантехники.

По мнению заявителя, действенные меры по принудительному исполнению решения суда не предпринимались.

Согласно полученным данным, решение суда было исполнено частично. Исполнить его в полной мере не представилось возможным, в связи с отсутствием должника. Судебным приставом-исполнителем инициированы розыскные мероприятия в отношении должника, исполнительное производство взято на контроль.

Как правило, обращения, связанные исполнением судебных решений, с ненадлежащей работой службы судебных приставов, поступали от взыскателей.

Вместе с тем имели место обращения от должников, недовольных результатами исполнительного производства.

Так, обратился гражданин К., являющийся должником по исполнительному производству, с жалобой на противоправные действия судебных приставов-исполнителей, о наличии в их действиях признаков преступления (злоупотребление должностными полномочиями, служебный подлог).

Заявитель высказывал несогласие с необоснованной отменой постановления об окончании исполнительного производства и возобновлении исполнительных действий по окончанию производства, на неправомерное списание с его пенсии суммы штрафа за неисполнение судебного акта.

В результате установлено, что доводы заявителя неоднократно являлись предметом проверок, на протяжении трех лет (исполнительное производство возбуждено в апреле 2010 года) должник уклонялся от исполнения судебного решения.

Вместе с тем действительно имело место преждевременное установление приставами факта надлежащего исполнения решения суда и окончания исполнительного производства, основанного лишь на выводах судебных приставов, не имеющих специальных познаний в области архитектуры и градостроительства, без привлечения соответствующих специалистов. Экспертиза, назначенная по ходатайству заявителя, сделала вывод о том, что решение суда не исполнено. По этой причине

руководителю УФССП России по Пензенской области прокуратурой было внесено представление. Постановление об окончании исполнительного производства было отменено и исполнительные действия возобновлены.

В аппарате рассматривалось обращение, заявители по которому выступали и в роли должников, и в роли взыскателей по исполнительным производствам. При этом заявитель, будучи должником, свои обязательства законопослушно исполнил, а его права уже как взыскателя ущемлялись.

Так, на рассмотрении в аппарате Уполномоченного находилось обращение пожилой семейной пары Б. Суть обращения в том, что заявители, не осознавая возможных правовых последствий, выступили поручителями по кредитному договору родственника С. Данный гражданин своевременно кредитные обязательства не выполнил и кредитная задолженность в судебном порядке была взыскана с поручителей и удержана из их пенсии.

Поручители, в свою очередь, взыскали сумму долга с заемщика в порядке регресса.

Однако фактически задолженность не взыскивалась, должник уклонялся от исполнения решения суда. При этом должником и его семьей осуществлялась предпринимательская деятельность, сдавалось в аренду недвижимое имущество.

По информации, представленной УФССП России по Пензенской области, судебными приставами-исполнителями проведена проверка имущественного положения должника, направлялись запросы в регистрирующие органы и кредитные организации.

Имущества, на которое могло бы быть наложен арест, у должника не обнаружено.

Таким образом, взыскать в полном объеме денежные средства по исполнительным документам не представилось возможным.

При таких обстоятельствах весьма целесообразными и справедливыми представляются такие меры воздействия и ужесточения ответственности, как, например, лишение должников права управления транспортным средством.

По имеющимся данным, судами Пензенской области в 2013 году рассмотрено 457 заявлений об оспаривании постановлений, действий (бездействия) должностных лиц Управления Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области, из них обоснованными были признаны 164 жалобы.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение Г. о несогласии с постановлением судебного пристава-исполнителя об окончании исполнительного производства, так как решение суда не было фактически исполнено.

Заявитель являлся взыскателем по исполнительному производству, согласно которому должно быть перенесено инженерно-технологическое оборудование, создающее шум и вибрацию в жилом многоквартирном доме и непосредственно примыкающее к дому.

Изложенные факты подтвердились. Постановление об окончании исполнительного производства было отменено старшим судебным приставом. Данное исполнительное производство также проверялось прокурором. По результатам проверки было внесено представление по фактам выявленных нарушений, судебный пристав-исполнитель была привлечена к дисциплинарной ответственности, было назначено повторное проведение исполнительных действий по замеру уровня шума с участием эксперта - физика, специалиста по холодильному оборудованию, а также сторон исполнительного производства. После вынесения соответствующего заключения вышеуказанными специалистами судебным приставом-исполнителем были продолжены исполнительные действия.

Приходится констатировать, что, как и прежде, среди основных причин, затрудняющих исполнение судебных решений, являются отсутствие у должников постоянного дохода, официально оформленных трудовых отношений, отсутствие имущества, на которое по закону может быть обращено взыскание, а также невозможность реализации арестованного имущества по причине отсутствия спроса.

С учетом всех обстоятельств судебным приставам-исполнителям необходимо активнее использовать весь арсенал предусмотренных законодательством средств по повышению эффективности исполнения судебных решений, а также не допускать фактов волокиты, бездействия и постоянно повышать уровень профессиональной подготовки.

Только реальное обеспечение права граждан на судебную защиту и исполнение судебных решений в разумные сроки может сохранить и повысить доверие общества к власти, обеспечивающей воплощение восстановленной судом справедливости.

ЗАЩИТА ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

Анализ обращений, поступивших Уполномоченному по правам ребенка в Пензенской области в 2013 году

В 2013 году к Уполномоченному по правам ребенка в Пензенской области поступило 544 обращения по 573 вопросам. В 2012 году поступило 403 обращения по 406 вопросам, то есть рост составил более 25%.

Большая часть обращений была получена при обращениях граждан по телефону, устных беседах вне определенных графиком личных приемов. Количество письменных обращений осталось практически на том же уровне, что и в 2012 году (2012 - 154, 2013 – 157).



Как видно из приведенного ниже графика подавляющее большинство поступивших обращений касалось защиты социальных прав граждан. Такая тенденция наблюдалась и в 2012 году.



Тематика поступивших обращений разнообразна. Следует отметить, что преобладают обращения по вопросам защиты семьи и детства, о нарушении жилищных прав, прав на получение образования, на медицинскую помощь и лекарственное обеспечение, о неисполнении алиментных обязательств.

Социальные права



Гражданские права



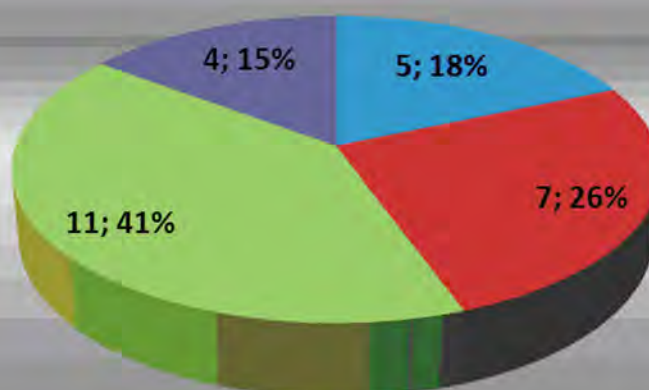
Экономические права

■ Вопросы землепользования

■ Право собственности на недвижимое имущество

■ Вопросы трудовой деятельности несовершеннолетних и граждан с детьми

■ Прочие



Состав заявителей, обратившихся к Уполномоченному по правам ребенка в Пензенской области в 2013 году, достаточно разнообразен. Имели место жалобы родителей, иных родственников детей, опекунов и попечителей, а также самих несовершеннолетних.

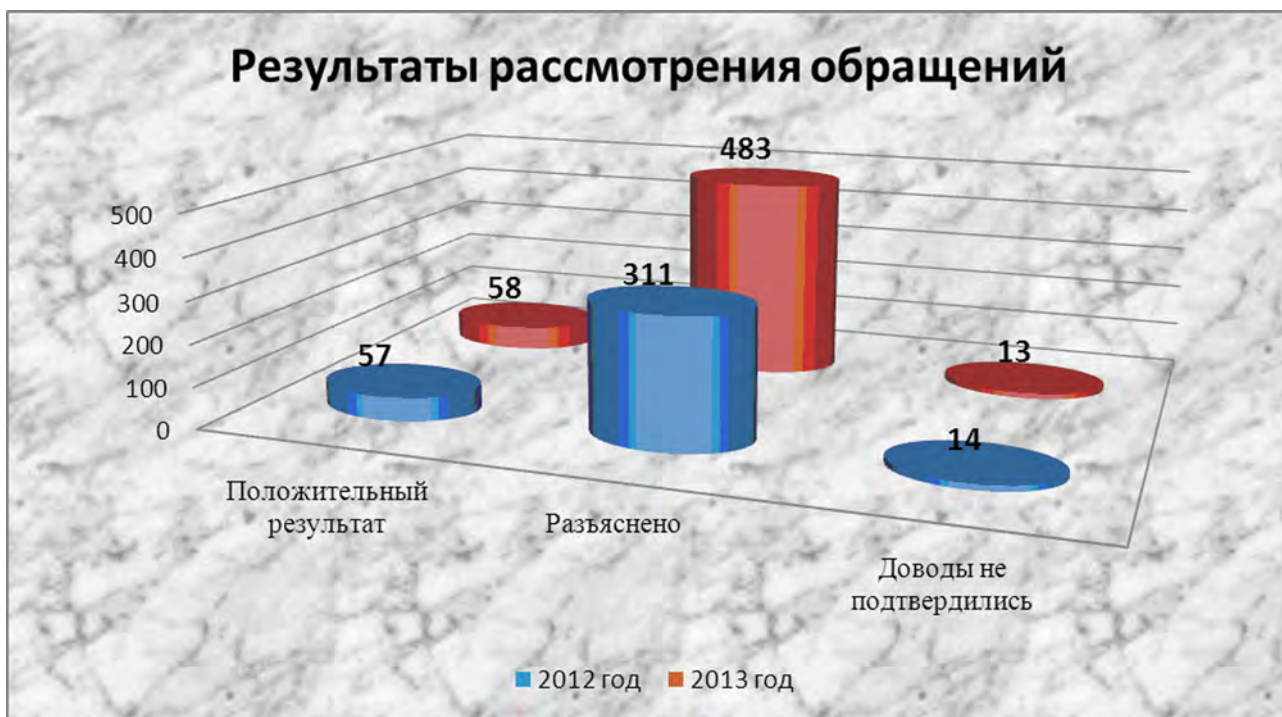
В 2013 году от несовершеннолетних поступило 19 обращений, в 2012 году таких обращений было 14.

Количество обращений,
поступивших к Уполномоченному по составу заявителей

Категория заявителей	Количество обращений
Родители, в том числе:	304
<i>многодетные семьи</i>	23
<i>семьи, имеющие детей-инвалидов</i>	23
<i>одинокие матери</i>	2
Иные родственники несовершеннолетних	70
Опекуны и попечители	39
Несовершеннолетние,	19
<i>в том числе дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей</i>	3
Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	30
Специалисты органов опеки и попечительства над несовершеннолетними	2
Руководители и сотрудники учреждений для детей	4

В ходе рассмотрения обращений Уполномоченным принимаются все возможные меры для разрешения обозначенной проблемы. При необходимости осуществляется взаимодействие с компетентными органами государственной власти: УМВД, прокуратурой, УФСИН, УФССП, Комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, Министерством образования Пензенской области, Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Министерством здравоохранения Пензенской области, а также руководством муниципальных образований и другими органами.

Из всех поступивших Уполномоченному обращений удалось добиться положительных результатов в 58 случаях, что составляет 11% от общего числа обращений. По 483 (88%) вопросам Уполномоченным проведена определенная работа. Каждому заявителю направлялся аргументированный ответ. По 13 (2%) вопросам доводы заявителей не подтвердились.



Права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

«Ребенок, который временно или постоянно лишен своего семейного окружения или который в его собственных наилучших интересах не может оставаться в таком окружении, имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемые государством»

*Часть 1 статьи 20 Конвенции о правах ребенка
(Нью-Йорк, 20 ноября 1989 г.)*

Семейный кодекс Российской Федерации закрепляет право каждого ребенка жить и воспитываться в семье.

С целью защиты данного права в Пензенской области реализуется семейная политика детствосбережения, которая предусматривает внедрение новых технологий и методов раннего выявления семейного неблагополучия и оказания поддержки семьям с детьми, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

В рамках социально-профилактического проекта «Мир начинается с семьи» осуществляется взаимодействие учреждений и ведомств по вопросам профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства в рамках семейно-ориентированной модели.

Следует отметить, что проводимые в Пензенской области мероприятия дают положительные результаты. Так, в 2011 году в Пензенской области выявлено 411 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2012 году - 309 детей, в 2013 году – 272 ребенка.

Пензенская область является одним из лидеров в Российской Федерации по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания. В настоящее время 93,7% детей, оставшихся без попечения родителей, воспитываются в семьях опекунов, попечителей, приемных семьях. Данное обстоятельство привело к сокращению количества детских домов, домов ребенка, школ-интернатов для детей-сирот. В этой связи в регионе происходит сокращение количества организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Так, в 2006 году таких учреждений на территории Пензенской области функционировало 15, в 2014 году – 4.

По итогам года на территории Пензенской области функционирует минимальное количество организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: 1 дом ребенка в системе здравоохранения (г. Кузнецк), 1 детский дом в системе образования (г. Спасск), 1 детский дом-интернат для умственно отсталых детей в системе социальной защиты (р.п. Мокшан), 1 детский дом-интернат

для детей с физическими недостатками в системе социальной защиты (г. Нижний Ломов), 1 школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья в системе образования (р.п. Неверкино).

Следует отметить положительную тенденцию и в вопросе отказа матерей от новорожденных детей. В 2013 году произошло снижение количества таких женщин. В 2012 году от младенцев отказалась 51 женщина, в 2013 году - 46.

Приведенный показатель свидетельствует о результативности проводимой в регионе работы по оказанию социальной и психологической помощи беременным и одиноким женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Произошло снижение количества детей, у которых родители лишены родительских прав.

Численность детей, у которых лишены родительских прав оба родителя или единственный родитель за отчетный период:

2006 год	2007 год	2008 год	2009 год	2010 год	2011 год	2012 год	2013 год
454	361	277	248	273	160	91	68
	- 20 %	- 23 %	- 10 %	+ 10 %	- 41 %	- 41 %	- 25 %

Численность детей, у которых ограничены в родительских правах оба родителя или единственный родитель, увеличивается. К примеру, в 2006 году в родительских правах были ограничены родители 5 детей, в 2013 году – 28.

Одной из причин социального сиротства продолжают оставаться отказы матерей от новорожденных и грудных детей. По данным Министерства здравоохранения Пензенской области, наблюдается снижение количества таких женщин, но оно еще незначительно. В 2013 году в Пензенской области 46 матерей отказались от своих детей после появления их на свет (в 2012 году – 51, в 2011 году – 55).

При этом отмечаем, что так и не решен вопрос об открытии кризисного центра для несовершеннолетних и одиноких молодых матерей. Не решает проблемы и радикальная мера по выплате денежной компенсации одиноким матерям, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, по оплате за найм жилья, так как условия данной выплаты определяют перечень документов, который женщина не всегда в состоянии предоставить (ранее в докладах Уполномоченный по правам ребенка уже обозначал эту проблему).

Так, по данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, в 2013 году данной льготой воспользовалось всего 6 одиноких матерей.

К сожалению, положительная динамика в устройстве детей в семьи не всегда свидетельствует об отсутствии проблем в таких семьях. Имеют место возвращения приемными семьями и опекунами детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в предназначенные для них учреждения, проблемы при прохождении обучения кандидатов в замещающие родители, трудности в получении соответствующих выплат опекунами.

Неблагоприятна также динамика отмены решений о передаче детей на воспитание в замещающие семьи. В 2013 году этот показатель составил 42 (в 2012 году – 33, в 2011 году – 35). В связи с ненадлежащим выполнением замещающими родителями обязанностей по воспитанию детей в 2013 году отменено 8 решений о передаче детей в семью (в 2012 году – 4, в 2011 году -3).

К Уполномоченному по правам ребенка в Пензенской области в 2013 году из 544 обращений 39 поступило от опекунов и попечителей несовершеннолетних детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В основном обращения указанной категории лиц касались обеспечения жильем детей, выплат пособий, пенсий и алиментов.

Анализ такого рода обращений показывает, что не всегда органы опеки и попечительства должным образом выполняют свои обязанности по защите прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Имеют место случаи, когда вовремя не определяется статус детей, фактически оставшихся без попечения родителей. Особенно часто такое происходит, когда заботу о детях берут на себя их близкие родственники (бабушки, дедушки, старшие братья и сестры).

Так, в 2013 году к Уполномоченному по правам ребенка обратилась гражданка Л. с просьбой о защите прав малолетней внучки.

Заявительница указала, что в соответствии с решением суда 2010 года мать девочки была ограничена в родительских правах. Заявительница была назначена опекуном. На момент обращения к Уполномоченному девочка проживала с заявительницей, мать судьбой дочери не интересовалась, алименты не выплачивала. Несмотря на данные обстоятельства органами опеки и попечительства, в нарушение статьи 73 Семейного кодекса РФ, не были приняты меры по дальнейшему жизнеустройству ребенка.

В связи с переездом для постоянного проживания в другой населенный пункт Пензенской области заявительнице было отказано в назначении и выплате пособия, поскольку статус ребенка не определен.

После обращения Уполномоченного в Министерство образования Пензенской области положенные выплаты Л. были назначены.

Федеральный закон Российской Федерации от 30 ноября 2011 №351-ФЗ «О внесении изменений в статьи 127 и 146 Семейного кодекса Российской Федерации и статью 271 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации» установил, что для принятия в семью ребенка на опеку или усыновление требуется пройти специальную подготовку.

Подготовка не обязательна для:

- близких родственников ребенка (близкие родственники - это бабушка, дедушка, прямые братья и сестры), Опекунами и усыновителями могут быть только совершеннолетние братья и сестры;

- лиц, которые являются или являлись усыновителями, и в отношении которых усыновление не было отменено;

- лиц, которые являются или являлись опекунами, в том числе назначенными по процедуре предварительной опеки или назначенные опекунами по заявлению родителей, и которые не были отстранены от исполнения возложенных на них обязанностей.

Подготовка кандидатов в замещающие родители в Пензенской области осуществляется на базе Государственного бюджетного образовательного учреждения Пензенской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей».

К проведению подготовки кандидатов в замещающие родители привлекаются социальные педагоги (социальные работники), юристы, психологи, медицинские работники, специалисты, имеющие базовое профильное высшее образование, а также практический опыт работы с замещающими семьями и приемными детьми, замещающие родители, имеющие значительный положительный опыт воспитания приемных детей. В 2013 году подготовку в Центре прошли 205 человек.

Жалобы на качество обучения замещающих родителей в аппарат Уполномоченного в течение 2013 года не поступали, однако имели место жалобы граждан на затягивание сроков направления на обучение и сроков принятия решения об установлении опеки.

В ходе личного приема в августе 2013 года к Уполномоченному по правам ребенка обратился житель с. Чемодановка Бессоновского района Пензенской области по вопросу обучения усыновителей.

Заявитель с супругой выполняли обязанности опекунов малолетней девочки, мать которой умерла, отец от выполнения родительских обязанностей уклоняется и написал заявление о согласии на передачу ребенка семье заявителя.

Заявитель пояснил, что им в июле 2013 было подано заявление на обучение, однако начало занятий определено только на сентябрь. Данное обстоятельство приводило к длительности определения статуса ребенка, назначения соответствующих выплат, в том числе пенсии по потере кормильца.

Уполномоченным в Министерство образования Пензенской области было направлено письмо с просьбой о принятии мер к определению порядка и сроков обучения кандидатов в усыновители.

Министерством образования Пензенской области было сообщено Уполномоченному о том, что двухмесячный перерыв в обучении кандидатов в усыновители был обусловлен режимом работы Центра подготовки, а также нахождением в отпуске специалистов из числа преподавателей высшей школы, которые участвуют в подготовке в замещающие родители.

В сентябре заявитель и его супруга прошли необходимое обучение и удочерили девочку.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2010 № 927 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан» утверждены Правила подбора, учета и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан. В данных Правилах установлены конкретные сроки проведения необходимых обследований, направления запросов, принятия решения о назначении опекуна.

К примеру, обследование условий жизни кандидата в опекуны должно быть проведено в течение 7 дней после представления им соответствующего пакета документов. Однако определенные законодательством сроки соблюдаются не всегда, в связи с чем граждане вынуждены обжаловать действия органов опеки.

Поступают такие жалобы и к Уполномоченному по правам ребенка в Пензенской области.

Например, в июле 2013 года к Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы с жалобой на действия органов опеки и попечительства.

Заявительница пояснила, что в мае 2013 года она обратилась в орган опеки и попечительства Первомайского района г. Пензы с заявлением о передаче ей под опеку детей, прошла необходимую подготовку в «Школе приемных родителей».

Однако специалист органа опеки и попечительства длительное время не рассматривал заявле-

ние, отказывался выезжать по месту жительства заявительницы для проведения оценки ее жилищных условий.

По изложенным заявительницей доводам было направлено соответствующее письмо в Управление образования г. Пензы.

В течение недели было проведено комиссионное обследование жилищно-бытовых условий заявительницы и выдано положительное заключение о возможности передачи ей детей.

Безусловно, лучшее место для воспитания и жизни ребенка – это его семья. В рамках Региональной стратегии действий в интересах детей Пензенской области на 2013 -2017 годы (утв. распоряжением Губернатора Пензенской области от 12.11.2012 №452-р) осуществляется большой спектр мероприятий, направленный как на профилактику социального сиротства, так и на восстановление семей.

К сожалению, восстанавливаться в родительских правах и выполнять родительские обязанности некоторые граждане не спешат. Несмотря на проводимую с родителями работу, численность граждан, восстановленных в родительских правах, находится на низком уровне. В 2013 году в родительских правах было восстановлено 7 человек, в 2012 году – 11, в 2011 году – 7.

В течение 2013 года Уполномоченным по правам ребенка регулярно осуществлялись выезды в интернатные учреждения, социально-реабилитационные центры, коррекционные школы – интернаты Пензенской области с целью ознакомления с условиями проживания, воспитания и обучения детей.

В ходе посещений проводились индивидуальные беседы с воспитанниками, а также встречи с педагогическими коллективами и руководством учреждений по усилению индивидуально-профилактической работы с несовершеннолетними.

Стали традиционными ежегодные встречи с выпускниками интернатных учреждений.

Так, 13 мая 2013 года в детском доме города Пензы состоялась встреча Уполномоченного по правам ребенка с выпускниками учреждения.

Участники встречи обсудили планы выпускников на дальнейшее продолжение обучения с целью получения профессии.

В личной беседе с каждым подростком Уполномоченный разъяснила их права и обязанности, в том числе вопросы обеспечения жильем, трудоустройства, выплаты алиментов и пенсий.

После общения с воспитанниками участники встречи провели рабочее совещание по вопросу взыскания алиментов в пользу воспитанников детского дома, профилактики самовольных уходов подростков из учреждения, обеспечения их жилыми помещениями.

Аналогичные встречи в течение года были проведены с воспитанниками Неверкинской специальной коррекционной школы-интерната и Детского дома г. Спасска, выпускниками из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, колледжа промышленных технологий ПГТА, Кузнецкого многопрофильного колледжа.

Одним из важнейших направлений государственной социальной политики Российской Федерации является защита имущественных и жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В течение 2013 года в аппарат Уполномоченного поступило 38 обращений, касавшихся улучшения жилищных условий детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Заявителей волновали: порядок постановки на учет в качестве нуждающихся в жилье, сроки обеспечения жильем, качество предоставляемого жилья, возраст, до которого гражданин может обращаться по вопросу обеспечения жильем, а также защита уже полученного жилья от действий мошенников.

В марте 2013 года в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области при участии Уполномоченного по правам ребенка было проведено совещание по исполнению администрацией г. Пензы и иными муниципальными образованиями Пензенской области судебных актов по предоставлению благоустроенных жилых помещений детям – сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

По результатам совещания были высказаны рекомендации, принятые муниципалитетами и службой судебных приставов к исполнению.

Анализ обращений, поступавших Уполномоченному в течение 2013 года, показал, что многие дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находятся под опекой и попечительством взрослых родственников, которые не всегда знают права опекаемых.

Имел место случай, когда опекун, желая улучшить жилищные условия опекаемого, взял кредит на покупку жилья, в связи чем был вынужден нести дополнительные расходы. При этом опекун, как выяснилось, не владел информацией о праве ребенка на льготное обеспечение жильем.

В соответствии с положениями Федерального закона от 24 апреля 2008 № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве" органы опеки и попечительства обязаны проводить работу по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах, в том числе оказывать им помощь в получении образования.

Фактически, данная норма определяет обязательность обучения новых кандидатов в опекуны, но не предусматривает обучение граждан, уже имеющих подопечных детей, кроме того близкие родственники освобождаются от обязанности проходить обучение.

С целью урегулирования данного вопроса Уполномоченным в Министерство образования Пензенской области было направлено письмо с просьбой обратить внимание сотрудников органов опеки и попечительства на необходимость разъяснения положений Федерального закона от 21 декабря 1996 г. N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" опекунам (попечителям) и осуществления контроля за использованием детьми – сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, права на имущество и жилое помещение.

В мае 2013 года Уполномоченный по правам ребенка И.Д. Карачевская осуществила выезд в Шемышейский район Пензенской области, где совместно с представителями Министерства образования и Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области провела встречу с учащимися профессионального училища №16 р.п. Шемышейка из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В ходе встречи подростки обратились к омбудсмену с интересующими их проблемами.

В частности выяснилось, что имеют место случаи, когда дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не знают о своих правах на обеспечение жильем, не владеют информацией о наличии закрепленного за ними жилья.

Так, в ходе личного приема к Уполномоченному обратился учащийся профессионального училища №16 р.п. Шемышейка.

Заявитель являлся лицом из числа детей, оставшихся без попечения родителей.

Проживал в опекаемой семье в одном из сел Шемышейского района Пензенской области. Данных о наличии закрепленного жилья молодой человек не имел.

С целью принятия мер по обеспечению жилищных прав несовершеннолетнего Уполномоченным были осуществлены запросы в соответствующие ведомства.

В результате было установлено, что постановлением администрации сельсовета Шемышейского района Пензенской области заявитель поставлен на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении, включен в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению специализированным жилым помещением. После достижения совершеннолетия будет обеспечен жильем.

Несмотря на установленное право детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на получение жилья при достижении возраста 18 лет по окончании срока пребывания в образовательных организациях, учреждениях социального обслуживания населения, учреждениях системы здравоохранения и иных учреждениях, а также по завершении получения профессионального образования, либо окончании прохождения военной службы по призыву, либо окончании отбывания наказания в исправительных учреждениях, в реальной жизни уполномоченные органы в лице соответствующих органов местного самоуправления не всегда в должной мере реализуют данные положения федерального и регионального законодательства, что приводит к необходимости защиты прав в судебном порядке.

По данным Управления Судебного департамента в Пензенской области в 2013 году судами региона рассмотрено 68 гражданских дел по искам о предоставлении жилых помещений гражданам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Удовлетворено 49 исковых заявлений.

Судебными приставами в 2013 году возбуждено 94 исполнительных производства в связи с исполнением судебных актов об обеспечении детей-сирот жильем.

Окончено фактическим исполнением в 2013 году 57 производств.

Поступают к Уполномоченному и обращения опекунов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не достигших 18-летнего возраста, о защите их жилищных прав.

К примеру, обратилась жительница г. Пензы по вопросу защиты прав ее несовершеннолетней подопечной.

Квартира, в которой зарегистрирована заявительница и ее подопечная, признана непригодной для проживания. Вместе с тем, подопечная заявительницы состоит на учете в качестве несовершеннолетней. Поскольку до достижения девочкой совершеннолетия жилое помещение не может быть ей предоставлено, было необходимо разрешить вопрос о выделении заявительнице и ее подопечной жилья из муниципального маневренного фонда.

Уполномоченным по правам ребенка в Пензенской области в адрес главы администрации г. Пензы было направлено письмо о рассмотрении вопроса о предоставлении заявительнице жилого помещения надлежащего качества из маневренного фонда г. Пензы.

В результате жилое помещение из маневренного фонда ей было предоставлено.

К сожалению, на момент получения жилья проблемы лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не заканчиваются. К Уполномоченному регулярно из года в год поступают жалобы на качество предоставленного жилья и нежелание застройщика исправлять недостатки, допущенные при строительстве.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило обращение гр. П. о защите ее жилищных прав.

Заявительница указала, что ей как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, было предоставлено жилое помещение в селе Богословка Пензенского района Пензенской области. Данное жилое помещение имело ряд существенных недостатков. В доме протекала кровля и батареи отопительной системы, входная дверь была установлена некачественно. Придомовая территория не благоустроена.

Уполномоченный по правам ребенка обратился в администрацию Пензенского района Пензенской области о необходимости принятия мер к урегулированию спора и соблюдению жилищных прав заявительницы.

Была проведена комиссионная встреча с застройщиком, представителями отдела образования Пензенского района, составлен акт обследования жилья и определены сроки устранения недостатков.

Впоследствии необходимые работы были выполнены.

В 2013 году число детей-сирот, включенных в список граждан, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, составил 1272 человека.

В рамках подпрограммы «Жилье для детей сирот» на 2013 - 2015 годы в Пензенской области планируется построить (приобрести) 640 жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На данные цели в бюджете региона предусмотрено 598,608 млн. рублей (в 2013г. – 140 млн. руб., в 2014г. – 229,304 млн. руб. и в 2015г. – 229,304 млн. руб.).

В 2013 году муниципальными образованиями детям-сиротам было предоставлено 252 квартиры.

Следует отметить, что жилье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, часто привлекает внимание мошенников. Поскольку полученное до 1 января 2013 года жилье указанная категория лиц может приобрести в собственность, мошенники, пользуясь их доверчивостью, незнанием законов или наличием пагубных пристрастий (алкоголизм, наркомания), завладевают имуществом. В таких случаях на правоохранительные органы ложится обязанность по установлению лиц, чьими действиями причинен ущерб. К сожалению, это сделать бывает крайне сложно, и соответственно восстановить права сирот зачастую невозможно.

Обращения такого рода поступают и в аппарат Уполномоченного.

Так, в июне 2013 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение гражданина Ч. о защите его имущественных прав.

Заявитель относится к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В соответствии с действующим законодательством ему в 2012 году было предоставлено жилое помещение.

Ч. утверждал, что в отношении него были совершены мошеннические действия, в результате которых он был лишен предоставленного жилья.

По изложенным доводам было направлено соответствующее письмо в прокуратуру Пензенской области. 28 июня 2013 года Следственным отделом ОМВД России по г. Кузнецку было возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч.2 ст. 159 Уголовного кодекса РФ (мошенничество, совершенное группой лиц по предварительному сговору, а равно с причинением значительного ущерба гражданину).

В настоящее время, данное уголовное дело приостановлено, в связи с неустановлением виновного лица.

Федеральным законом от 29 февраля 2012 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», вступившим в силу с 01.01.2013 были исключены нормы о возрастном цензе по обеспечению жильем вышеуказанной категории граждан. В связи с принятием данного Закона в течение 2013 года бывшие сироты признавались нуждающимися в улучшении жилищных условий и включались в списки лиц, имеющих право на предоставление жилья специализированного жилищного фонда. Некоторые из них успели получить жилье, часть лиц были уведомлены о распределении квартир в строящемся жилье.

В ноябре 2013 года Верховным судом Российской Федерации был опубликован Обзор практики рассмотрения судами дел, связанных с обеспечением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями. В данном Обзоре указано, что дополнительные гарантии по социальной поддержке, установленные Федеральным законом от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ, на внеочередное обеспечение жилым помещением по договору социального найма, распространяются на детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа до достижения ими возраста 23 лет.

Верховным судом определено, что несмотря на то, что с 1 января 2013 года установлен новый порядок предоставления детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилого помещения, судам следует учитывать, что подходы к разрешению вопросов о круге лиц, на которых распространяется действие статьи 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по

социальной поддержке детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (в редакции Федерального закона от 29 февраля 2012 года № 15-ФЗ), о месте жительства этих лиц, о своевременности их обращения с требованием предоставить жилое помещение, а также о том, когда у органа исполнительной власти возникает обязанность предоставить жилое помещение и каким требованиям оно должно соответствовать, остаются прежними.

То есть, Верховный Суд Российской Федерации определил, что жилые помещения должны предоставляться тем гражданам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые встали на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий до исполнения им 23 лет.

Также в ноябре истекшего года Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в органы местного самоуправления региона было направлено письмо с изложением мнения Министерства о порядке применения Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Министерством указано, что граждане, не изъявившие свое право на получение жилого помещения, то есть не обратившиеся с соответствующим заявлением о постановке их на учет в органы местного самоуправления до 23 лет, после достижения данного возраста не относятся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поэтому не подлежат обеспечению жилым помещением в соответствии с указанным законом.

В результате органами местного управления Пензенской области начали приниматься решения о снятии граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с учета как нуждающихся в жилье с указанием пропуска срока постановки (изначально они были поставлены на учет после достижения 23-летнего возраста). В частности в такой ситуации оказались 5 жителей с. Бессоновки Пензенской области, двоим из которых уже были вручены уведомления о распределении квартир в строящемся доме.

По мнению Уполномоченного такое трактование законодательства делает бессмысленным его принятие. Поскольку исключение возрастного ценза фактически не произошло, изменена лишь категория предоставляемых жилых помещений (муниципальный жилищный фонд на специализированный жилищный фонд).

О позиции Уполномоченного по данному вопросу был проинформирован Председатель Правительства Пензенской области.

Право на образование

«В Российской Федерации гарантируется право каждого человека на образование. Право на образование в Российской Федерации гарантируется независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств».

(Статья 5 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

Дошкольное образование

Проблема обеспечения доступности дошкольного образования в Пензенской области относится к числу приоритетных. Результативность принимаемых мер способствует улучшению демографической ситуации, создает у жителей региона чувство уверенности и стабильности.

Приказом Министерства образования Пензенской области от 25.06.2012 утверждена поэтапная программа («дорожная карта») ликвидации очередности в дошкольные учреждения Пензенской области на период до 2016 года, в которой определены и закреплены конкретные шаги и пути решения проблемы.

Распоряжением Правительства Пензенской области от 26 апреля 2013 года №226-Рп утвержден План мероприятий «дорожная карта» «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования».

По состоянию на 01.02.2014, в Пензенской области функционировало 264 дошкольные организации, в том числе:

- 1 негосударственный детский сад - НДОУ «Детский сад №117» ОАО «РЖД», рассчитанный на 160 человек;

- на базе 18 школ открыты дошкольные образовательные группы полного дня на 456 мест.

Созданы условия для организации вариативных форм дошкольного образования. На базе обра-

завательных учреждений в 2013 году функционировало 605 групп кратковременного пребывания и дошкольной подготовки (6039 детей).

Услуги по присмотру и уходу за детьми, организации их досуга оказывают 38 Центров развития (1194 ребенка).

По данным Министерства образования Пензенской области, процент обеспеченности детей услугами дошкольного образования ежегодно увеличивается, охват детей от 1 года до 7 лет составил 75,3%, от 3 лет до 7 лет – 88,7%.

Однако, несмотря на принимаемые меры, проблема очередности в дошкольные образовательные учреждения по-прежнему остра. Это подтверждается обращениями в адрес Уполномоченного, статистическими данными, публикациями в средствах массовой информации.

По состоянию на 01.02.2014 очередность детей на получение услуг дошкольного образования составила 9147 человек. В 2012 году количество очередников составляло около 7 000.

К Уполномоченному по правам ребенка в течение 2013 года поступило несколько обращений, касавшихся реализации права детей на получение дошкольного образования.

Так, летом 2013 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы г. Пензы по вопросу предоставления места в детском дошкольном учреждении ее ребенку.

Женщина указала, что ее ребенок с рождения состоит в очереди в детский сад по месту жительства, однако в приеме осенью 2013 года ей было отказано.

С целью разрешения данной проблемы Уполномоченный по правам ребенка обратился в Управление образования г. Пензы. Вопрос о предоставлении ребенку заявительницы места в детском саду при комплектовании групп на 2013/2014 учебный год был решен.

Если в крупных населенных пунктах Пензенской области имеет место проблема отсутствия мест в дошкольных учреждениях, то в сельской местности, небольших поселках и селах детские сады зачастую отсутствуют вообще. Данное обстоятельство приводит к тому, что женщины вынуждены ухаживать за детьми до достижения ими школьного возраста, что существенно ухудшает материальные условия семьи.

Порой граждане в таких случаях вынуждены обращаться к Уполномоченному по правам ребенка.

К примеру, весной 2013 года в аппарат Уполномоченного обратилась жительница с. Воскресеновка Пензенского района Пензенской области по вопросу предоставления ее дочери места в детском дошкольном учреждении.

Семья заявительницы находилась в тяжелом материальном положении, в связи с чем женщиной было принято решение о выходе из отпуска по уходу за ребенком на работу. Поскольку в с. Воскресеновка, в котором проживает заявительница, детское дошкольное учреждение отсутствует, женщина просила предоставить ее дочери место в детском саду г. Пензы.

Для принятия мер по обозначенной проблеме Уполномоченным были направлены соответствующие письма в Управление образования г. Пензы, администрацию Пензенского района Пензенской области.

В результате заявительнице было предложено на выбор место в филиале №1 МБДОУ №109 г. Пензы, а также в группах для детей дошкольного возраста, функционирующих на базе МБОУ СОШ с. Воскресеновка.

В течение 2013 года к Уполномоченному по правам ребенка обращались женщины, являющиеся многодетными матерями, по вопросам устройства детей в детские дошкольные учреждения. При этом заявительницы не были проинформированы о своем праве на первоочередной прием детей.

Так, в ходе личного приема к Уполномоченному по правам ребенка обратилась жительница пос. Чаадаевка Городищенского района Пензенской области по вопросу предоставления ее ребенку места в детском дошкольном учреждении.

Семья заявительницы являлась многодетной, находилась в трудной жизненной ситуации, в связи с чем необходимо было оформить младшего ребенка (4,5 года) в детский сад, однако в предоставлении места ей было отказано.

Поскольку в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 № 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей" дети из многодетных семей имеют право на первоочередной прием в детские дошкольные учреждения, Уполномоченным в адрес главы администрации района было направлено письмо с просьбой разрешить данную пВ результате дочь заявительницы была зачислена в детский сад р.п. Чаадаевка.

Аналогичное обращение поступило от жительницы г. Кузнецка. Заявительница указала, что является многодетной матерью, младшей дочери исполнилось 1,5 года, однако место в детском саду пока не предоставлено. Поскольку супруг заявительницы отбывает наказание в местах лишения свободы, семья находится в тяжелом материальном положении.

Женщина просила разъяснить ей возможность получения социальных выплат на содержание ребенка до поступления в детский сад. При этом о своей льготе на поступление ребенка в детское дошкольное учреждение заявительница не знала.

Уполномоченным женщине были разъяснены ее права как многодетной матери, сообщены координаты Управления образования г. Кузнецка для решения вопроса о приеме ребенка в детский сад.

В 2013 году в Пензенской области был введен новый вид ежемесячных выплат для многодетных семей со среднедушевым доходом, размер которого не превышает показатель среднедушевого дохода населения по Пензенской области, в которых имеются дети, не достигшие трехлетнего возраста.

Данное ежемесячное пособие в соответствии с Законом Пензенской области от 21 апреля 2005 № 795-ЗПО «О пособиях семьям, имеющим детей» выплачивается ежемесячно при рождении третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет в размере прожиточного минимума для детей в Пензенской области, установленного за 2-й квартал года, предшествующего году, в котором производится выплата.

Введение данного вида социальной поддержки многодетных семей, безусловно, положительно сказывается на их материальном положении, позволяет женщинам осуществлять уход за детьми до 3-х лет.

Право на получение общего образования

С целью обеспечения доступности качественного образования в течение 2013 года в Пензенской области принимались меры, направленные на оптимизацию сети образовательных учреждений. Производились мероприятия по изменению статуса общеобразовательных учреждений, присоединения к другим школам, переводу в филиалы, а также закрытию малокомплектных школ.

По данным Министерства образования Пензенской области, в 2012/2013 учебном году в Пензенской области действовало 442 дневных общеобразовательных организации, в том числе 293 - в сельской местности. В 2013-2014 году образовательные услуги предоставляли 428 дневных общеобразовательных организаций, из них 280 сельских.

Для организации подвоза детей к месту учебы в межпоселенческие школы используется 322 школьных автобуса, осуществляющих перевозку 7500 детей.

На все школьные автобусы установлена система спутниковой навигации.

Следует отметить, что в 2013 году в аппарат Уполномоченного не поступало жалоб на качество школьных перевозок, нарушение правил безопасности при транспортировке детей, содержание дорожного полотна.

В соответствии с «Порядком приема граждан в общеобразовательные учреждения», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2012 №107, правила приема граждан в муниципальные организации для обучения по основным общеобразовательным программам должны обеспечивать прием в указанные образовательные организации граждан, которые проживают на территории муниципального района, городского округа, закрепленной соответствующими органами местного самоуправления за конкретной муниципальной организацией, и имеющих право на получение общего образования.

Ежегодно органы, осуществляющие управление в сфере образования, муниципальных районов и городских округов Пензенской области, готовят нормативные акты, в которых за муниципальными бюджетными и автономными образовательными организациями (в том числе гимназиями и лицеями) закрепляются территории микрорайонов.

Прием заявлений в первый класс для закрепленных лиц начинается не позднее 10 марта и завершается не позднее 31 июля текущего года. Для детей, не зарегистрированных на закрепленной территории, прием заявлений в первый класс начинается с 1 августа текущего года до момента заполнения свободных мест, но не позднее 5 сентября текущего года.

Перед началом 2013/2014 учебного года в аппарат Уполномоченного поступали звонки от жителей города Пензы о несогласии с отказом в приеме их детей в ту или иную образовательную организацию по причине регистрации на не закрепленной за школой территории. Каждому обратившемуся были даны разъяснения о порядке приема детей в образовательные организации, рекомендовано подать заявления в установленные сроки.

Ежегодно к Уполномоченному поступают жалобы родителей, законных представителей на нарушение прав их детей в образовательных учреждениях. Заявители сообщают о конфликтах в классе, об отсутствии контакта учителя с детьми. Обо всех фактах Уполномоченным информировались органы образования. Следует отметить, что в результате проведенных проверок доводы заявителей не всегда подтверждались.

Приведем несколько примеров таких обращений.

К Уполномоченному по правам ребенка обратилась жительница г. Заречный с жалобой на действия классного руководителя первого класса одной из школ г. Пензы.

Заявительница указала, что ее сын был обвинен в краже чужого имущества, на ребенка оказывалось психологическое давление, высказывались угрозы о привлечении его к ответственности.

В результате проведенной проверки доводы заявительницы не подтвердились.

Для устранения разногласий между преподавателем и заявительницей были организованы личные встречи при участии психолога и директора школы.

Конфликтная ситуация была разрешена. Мальчик продолжил обучение в школе.

В другом обращении содержались доводы о нарушении прав учащихся всего класса.

К Уполномоченному по правам ребенка поступило обращение М. о защите прав учащихся первого класса одной из общеобразовательных школ г. Пензы.

Заявитель приводил доводы о нарушении санитарных норм и правил при осуществлении образовательного процесса в помещении класса. Также М. утверждал, что учитель указанного класса не должным образом исполнял свои обязанности, не всем учащимся уделял внимание, давал учебные задания.

В ходе проведенной проверки было установлено, что директору указанной образовательной организации поступило обращение родителей учащихся 1 «а» класса, в котором они указали на отсутствие претензий к учителю.

Администрацией школы с целью выяснения фактов, изложенных в обращении, была проведена встреча с родителями (законными представителями) обучающихся в 1 «а» классе. Родители (законные представители) были ознакомлены с Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, составом комиссии. Каких-либо обращений в данную Комиссию от родителей (законных представителей) учащихся 1 «а» класса не поступило.

В результате проведенного психолого-педагогического обследования учащихся установлено, что большинство детей успешно прошли адаптацию к учебному процессу, с остальными проводится работа психологом учреждения.

Министерством образования Пензенской области в целях профилактики возникновения конфликтных ситуаций администрации и психологической службе школы рекомендовано осуществлять постоянный контроль комфортности обучения в 1 «а» классе.

Иногда возникший в школе конфликт родители предпочитают разрешить путем перевода ребенка в другую образовательную организацию.

Так, в декабре 2013 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение отца ребенка, обучающегося в первом классе одной из общеобразовательных школ города Пензы.

Заявитель указал, что между детьми в классе сложилась конфликтная ситуация, о которой классный руководитель родителям не сообщала.

В настоящее время родители мальчика приняли решение о переводе ребенка в другую школу.

О данной ситуации был проинформирован начальник Управления образования г. Пензы.

Подобные обращения к Уполномоченному по правам ребенка поступают достаточно редко, однако даже единичные случаи заставляют задуматься о причинах конфликта. Определенно, только совместная слаженная деятельность школы и родителей может создать надлежащие условия для развития ребенка, исключить конфликтные ситуации.

Образование детей с ограниченными возможностями

Количество детей-инвалидов в Пензенской области составляет 3568 человек. В 2013-2014 учебном году в системе образования региона обучаются 2584 ребенка-инвалида.

Система образования Пензенской области детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов представлена:

- государственными специальными (коррекционными) образовательными учреждениями;
- центрами психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям;
- образовательными учреждениями, в которых функционируют коррекционные группы (классы), логопункты.

В Пензенской области развитие специального образования предусматривает следующие формы обучения детей с ограниченными возможностями здоровья: дифференцированное обучение, интегрированное обучение, дистанционное обучение.

В 2012/2013 учебном году в 8 специальных (коррекционных) образовательных учреждениях обучаются 966 воспитанников, из них 409 детей-инвалидов.

В общеобразовательных школах Пензенской области обучается 1542 ребенка-инвалида. Посещают дошкольные образовательные учреждения 354 ребенка-инвалида.

Детям с нарушением речи логопедическая помощь оказывается в общеобразовательных учреждениях, где работают 32 логопункта (охват 406 детей) и 14 логопедических кабинетов (охват 584 детей).

С целью вовлечения значительной части детей в общий образовательный поток на этапе дошкольного образования в Пензенской области открываются группы для детей с ограниченными возможностями здоровья в дошкольных образовательных учреждениях.

В настоящее время функционирует 162 коррекционные группы (для детей с нарушениями речи, слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, задержкой психического развития и т.д.).

В 2013 году к Уполномоченному поступило одно обращение о защите прав ребенка-инвалида на получение дошкольного образования.

Обратилась жительница г. Пензы, которая указала, что ее сын посещал группу кратковременного пребывания в одном из детских садов г. Пензы. Заведующая учреждения убеждала заявительницу забрать ребенка из детского сада, в переводе в возрастную группу общего типа отказывала.

После обращения Уполномоченного в Управление образования г. Пензы, ребенок был зачислен в общую разновозрастную группу.

Детям-инвалидам, состояние здоровья которых исключает возможность их пребывания в общеобразовательных учреждениях, организовано с согласия родителей, обучение на дому по полной общеобразовательной или индивидуальной программе. В 2013/2014 учебном году на дому обучаются 605 детей, из них 533 ребенка-инвалида.

Большое внимание в регионе уделяется поддержке и развитию творческих способностей лиц с ограниченными возможностями.

Ежегодно увеличивается количество детей-инвалидов, посещающих кружки и секции учреждений дополнительного образования. В 2013/2014 учебном году в 20 учреждениях дополнительного образования в кружках и секциях занимаются 520 детей-инвалидов.

Традиционным стал областной фестиваль художественного творчества детей с ограниченными возможностями «Под парусом надежды», главная цель которого, выявление талантливых детей-инвалидов и оказание им помощи в занятиях художественным творчеством. Ежегодно в фестивале принимают участие более 200 детей-инвалидов из всех городов и районов области. Победители областного фестиваля становятся участниками российских фестивалей художественно-прикладного творчества детей-инвалидов.

Права детей на отдых и оздоровление

«Органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления в пределах своих полномочий осуществляют мероприятия по обеспечению прав детей на отдых и оздоровление, сохранению и развитию учреждений, деятельность которых направлена на отдых и оздоровление детей.

Органы государственной власти Российской Федерации могут осуществлять дополнительное финансирование мероприятий по обеспечению прав детей на отдых и оздоровление».

(Статья 12 Федерального закона от 24 июля 1998 года №124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации")

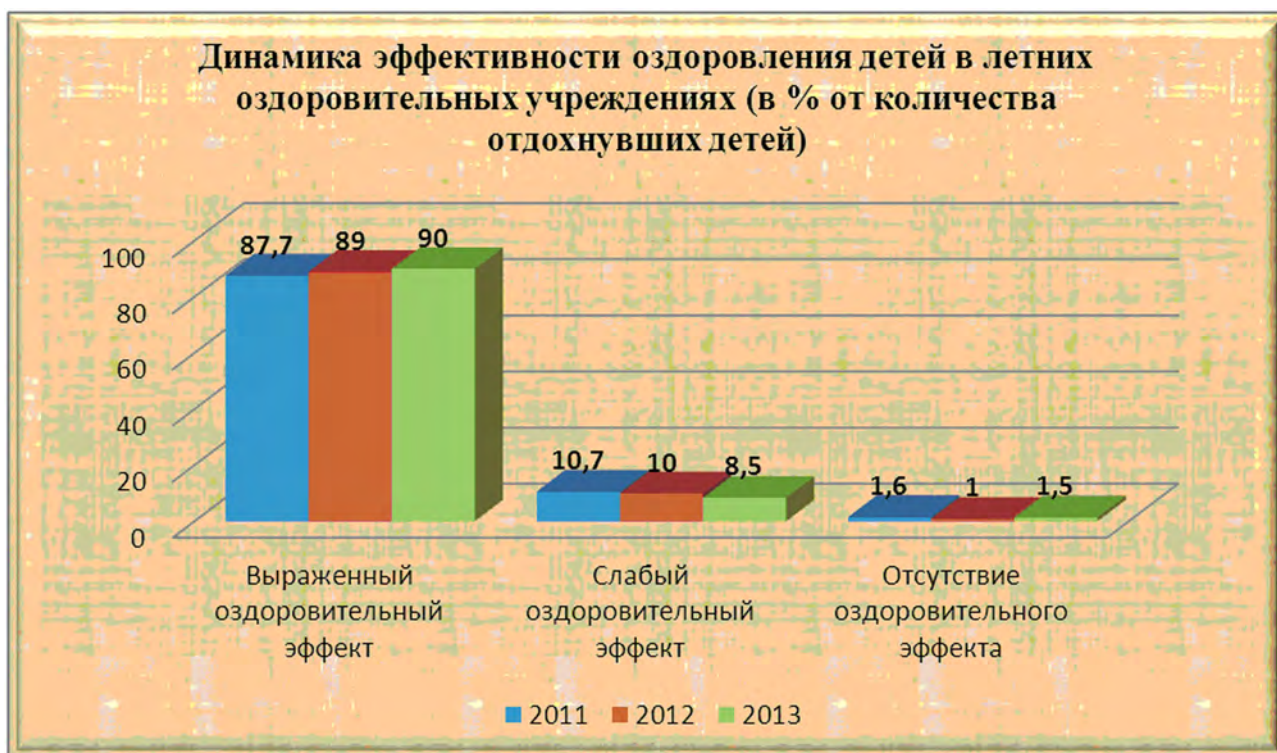
Особое внимание в своей деятельности Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области уделяет вопросам организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время.

В дни школьных каникул, с целью ведения мониторинга ситуации, это направление защиты прав детей ежемесячно анализируется при участии заинтересованных региональных и федеральных ведомств.

Уполномоченным отмечается, что в целом в 2013 году были приняты действенные меры по организации отдыха детей в соответствии с действующей долгосрочной целевой программой «Организация отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков в Пензенской области на 2011-2015 годы», утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 16.12.2010 №846-пП.

По данным Управления Роспотребнадзора по Пензенской области, показатели оздоровительного эффекта по итогам летней оздоровительной кампании 2013 года превысили аналогичные показатели кампании 2012 года и составили:

- 90% детей получили выраженный оздоровительный эффект;
- 8,5% - слабый оздоровительный эффект;
- 1,5% - не получили никакого эффекта.



В 2013 году в летний период в регионе функционировало 532 детских оздоровительных учреждения.

Сведения об оздоровительных учреждениях для детей

	2011	2012	2013
Количество детских оздоровительных лагерей, всего:	548	533	532
Количество палаточных лагерей	28	29	20
Количество лагерей труда и отдыха	0	6	30
Количество детей, отдохнувших в летнюю оздоровительную компанию	58276	58101	58123
Количество детских лагерей, работа которых приостановлена на период летней оздоровительной компании	0	0	2

К сожалению, отмечается негативная тенденция снижения числа оздоровительных учреждений, в т.ч. такой популярной среди подростков формы отдыха, как палаточные лагеря. К работе в период оздоровительной кампании 2013 года не приступили два загородных лагеря:

- ДОЛ «Октябрьский», учредитель – управление образования г. Пензы, лагерь закрыт на период проведения капитального ремонта в 2013 году;

- ДОЛ «Дружба», ООО «Русичи» с 2006 года предоставляло помещения и имущество лагеря на правах аренды ООО «Здравница». На 2013 год договор аренды между сторонами не пролонгирован.

В 2013 году не принимал детей санаторно-оздоровительный лагерь на базе ЛПУ «Полесье» по причине смены собственника.

С участием Уполномоченного по правам ребенка межведомственной комиссией по организации отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков весной 2013 года проведены областные совещания с должностными лицами, ответственными за организацию оздоровительной кампании, обучающие семинары для руководителей и специалистов системы детского отдыха и оздоровления, курсы для руководителей лагерей труда и отдыха.

Фактов открытия детских оздоровительных лагерей без санитарно-эпидемиологического заключения на территории региона не зафиксировано.

В сроки обеспечено проведение торгов по приобретению путевок в загородные оздоровительные лагеря, заключены договоры и муниципальные контракты с поставщиками. Были определены единые поставщики продуктов питания по учреждениям отдыха и оздоровления детей (юридические лица и индивидуальные предприниматели), специализирующиеся на данном виде деятельности, а также средние и крупные предприятия пищевой промышленности, доставляющие продукты своим транспортом

и имеющие все необходимые условия для хранения и доставки продуктов в оздоровительные учреждения.

Страхование детей в период пребывания в учреждениях отдыха и оздоровления Пензенской области уже не первый год предусмотрено в стоимости путевки.

Путевки в оздоровительные лагеря Пензенской области детям в возрасте от 6 до 17 лет (включительно) в 2013 году предоставлялись бесплатно в порядке очередности, сформированной по дате подачи заявлений родителями (законными представителями).

Всеми лагередержателями вовремя заключены договоры с медицинскими учреждениями для предоставления услуги по медицинскому обслуживанию лагерей.

Министерством здравоохранения Пензенской области были определены соответствующие учреждения для проведения своевременного медицинского осмотра работников детских оздоровительных учреждений. 100% персонала детских оздоровительных учреждений прошли медицинский осмотр, гигиеническое обучение и аттестацию.

По информации областной межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков охрана оздоровительных лагерей и лагерей труда и отдыха осуществлялась частными охранными организациями, вневедомственной и ведомственной охраной, ФГУП «Охрана», хуторским казачьим обществом, сторожами, входящими в штат лагерей. Охрана лагерей дневного пребывания на базе общеобразовательных учреждений, центров социального обслуживания населения, палаточных лагерей обеспечивалась штатными сотрудниками учреждений.

Учредителями и руководителями оздоровительных лагерей приняты дополнительные меры по обеспечению технической подготовки автобусов, предназначенных для перевозки детей. Подвоз детей в оздоровительные лагеря осуществлялся транспортными компаниями, автобусами учреждений, на балансе которых находятся лагеря, школьными автобусами, самостоятельно родителями. Маршруты движения автобусов согласованы с УГИБДД по Пензенской области.

По итогам мониторинга на территории Пензенской области в организациях отдыха и оздоровления детей фактов массовых заболеваний не было, однако зарегистрированы случаи получения детьми травм, единичных заболеваний и гибели.

	2011	2012	2013
Количество детских оздоровительных лагерей, всего:	548	533	532
Количество палаточных лагерей	28	29	20
Количество лагерей труда и отдыха	0	6	30
Количество детей, отдохнувших в летнюю оздоровительную компанию	58276	58101	58123
Количество детских лагерей, работа которых приостановлена на период летней оздоровительной компании	0	0	2

В течение года в дни школьных каникул Уполномоченным по правам ребенка лично обеспечен комиссионный выезд с представителями областной межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков, Законодательного Собрания и Счетной палаты Пензенской области в 63 детских оздоровительных лагеря. К посещению четырех оздоровительных лагерей также были привлечены общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

Положительно отмечено, что в 2013 году дополнительно открыто 24 новых лагеря труда и отдыха круглосуточного пребывания для старшеклассников на базе муниципальных образовательных учреждений.

Так, из бюджета Пензенской области в 2013 году на организацию лагеря труда и отдыха для подростков "Истоки" в основной школе с. Абашево в Спасском районе было выделено 1 999,7 тыс. рублей, из бюджета Спасского района – 1 414,8 тыс. рублей. На приобретение путевок из бюджета Пензенского области выделено -1 402,2 тыс. рублей, из бюджета Спасского района – 82,0 тыс. рублей.

Работа ЛТО "Истоки" была организована в три смены, в каждую - побывало 40 старшеклассников. В рамках соглашения с работодателями ООО "Абашево", ООО "Санаторий "Кленовая роща", ГКУ Центр занятости населения все подростки были трудоустроены.

Школьники ЛТО "Истоки" также реализовали мероприятия муниципального проекта "Абашевский промысел: Ремесло. Профессия. Жизнь" по лепке абашевской игрушки и регионального проекта "Промышленный туризм".

Повсеместно в беседах с Уполномоченным подростки делились, что пребывание в лагерях труда и отдыха дало им возможность не только пообщаться со сверстниками и организованно провести

летние каникулы, но также изучить основы предпринимательства, приобрести первый опыт работы, заработать трудовой стаж (школьники получили трудовые книжки) и личные деньги.

Новым в 2013 году в организации летнего отдыха подростков было проведение под эгидой Главного федерального инспектора по Пензенской области двух смен (на базе Пензенского филиала Военной академии материально-технического обеспечения) оборонно-спортивного оздоровительного лагеря "Гвардеец-2" для школьников из 7 регионов Приволжского федерального округа.

В числе участников лагеря - подростки, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, дети военных, погибших при исполнении долга, дети из многодетных семей.

В течение двух недель гвардейцы обучались военному искусству, проходили тактическую подготовку в полевых условиях, состязались на спортивных площадках. Для участников лагеря были организованы уроки альпинизма, экскурсии по Пензенской области, фестивали интеллектуальных игр и др. Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области патронировала данный лагерь, проводила встречи с курсантами, участвовала в запланированных мероприятиях.

В ходе посещений оздоровительных лагерей Уполномоченный не только имела возможность в личной беседе с детьми узнать их интересы, потребности и мнение об организации летнего отдыха в регионе, но и изучала условия и быт отдыхающих.

В результате был выявлен ряд нарушений и недостатков. В большинстве случаев эти нарушения были обусловлены недостаточной исполнительской дисциплиной персонала лагерей, а также не в полной мере осознанием организаторами детского отдыха всей полноты ответственности за безопасность детей.

Так, установлено, что:

- учет посещаемости детей в лагерях дневного пребывания не всегда велся на должном уровне (статистика по присутствовавшим детям в отдельных лагерях не соответствовала данным табеля посещаемости);

- допускались нарушения требований по обеспечению безопасного питания детей (не всегда осуществлялся бракераж готовой пищи);

- допускались нарушения норм при комплектации отрядов (отряды переполнены);

- не проводилась генеральная уборка и санитарная обработка лагерей в перерывах между сменами (выезд и заезд детей в большинстве лагерей ООО «Сельская здравница» производился в один день);

- численность медицинского и иного обслуживающего персонала не всегда соответствовала установленным требованиям;

- администрация лагерей, имеющих на территории бассейн или расположенных на берегу водоемов, не владела полной информацией о детях, умеющих плавать.

Отмечены случаи, когда купание детей проводилось с нарушением требований;

- имели место нарушения требований по соблюдению правил, направленных на охрану здоровья подростков в период пребывания их в лагере труда и отдыха;

- не всегда принимались меры по созданию благоприятных и комфортных условий в детском оздоровительном учреждении (отсутствие необходимой мебели либо ее неудовлетворительное состояние, были выявлены факты сдвинутых попарно кроватей);

- не везде создавались должные условия для личной гигиены детей (отсутствие полотенец, мыла, туалетной бумаги).

Так, например, в августе 2013 года Уполномоченным по правам ребенка был комиссионно посещен лагерь труда и отдыха для подростков «Юность» на базе МБОУ ООШ с. Калиновка Тамалинского района.

Члены рабочей группы ознакомились с условиями пребывания детей в оздоровительном учреждении, провели беседы с руководством лагеря, педагогическими работниками, медицинским персоналом, сотрудниками столовой, школьниками.

Поскольку открытие лагеря труда и отдыха для подростков осуществляется при наличии документа, подтверждающего его соответствие санитарным правилам и нормативам СанПиН 2.4.2.2842-11, такой документ был затребован. Администрацией лагеря комиссии была представлена копия Заключения главного государственного санитарного врача о соответствии МБОУ ООШ с. Калиновка Тамалинского района требованиям, выданного на основании Акта обследования лагеря.

Вместе с тем членами комиссии было установлено, что содержание Акта обследования лагеря не соответствует действительности.

В день посещения лагеря в здании не было постирочной, душевых, комнаты для гигиены девочек. Согласно же Акту данные помещения в лагере имелись и оборудованы «в соответствии с санитарными правилами».

При этом мебель в комнатах была старой, количество тумбочек не соответствовало количеству отдыхающих. Спальные места не обеспечены полным комплектом постельных принадлежностей – подростки укрывались не одеялами, а покрывалами для кроватей.

У некоторых подростков отсутствовали медицинские документы о допуске к работе.

Кроме того, в здании МБОУ ООШ с. Калиновка Тамалинского района, где располагался лагерь труда и отдыха «Юность», в нарушение требований, предъявляемых к организации подобных учреждений, в период пребывания в нем детей велись работы по ремонту кровли.

Информация для принятия оперативных мер по устранению выявленных нарушений была доведена до сведения Министерства образования Пензенской области, Управления Роспотребнадзора по Пензенской области, главы администрации Тамалинского района.

В результате в отношении сотрудников, обеспечивших обследование лагеря и выдачу документов о его соответствии санитарным правилам, Управлением Роспотребнадзора по Пензенской области была проведена проверка. Данные сотрудники подвергнуты дисциплинарному взысканию.

Следует отметить, что администрацией Тамалинского района Уполномоченному о принятии каких-либо мер реагирования не сообщено.

По результатам посещений Уполномоченным по правам ребенка направлялись информационные письма учредителям лагерей, председателям районных (городских) межведомственных комиссий по организации отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков. В большинстве случаев выявленные нарушения и недостатки оперативно устранялись.

К примеру, в результате комиссионного выезда Уполномоченным по правам ребенка 14 августа 2013 года были выявлены недостатки в организации деятельности лагеря труда и отдыха «Спутник» Земетчинского района, а именно:

- отсутствовали заключения врача о допуске подростков к работе;
- медицинским работником не велся учет заболеваемости и обращений подростков;
- в день проверки в столовой лагеря отсутствовали суточные пробы блюд.

По результатам посещения в адрес председателя межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков Земетчинского района было направлено письмо о принятии мер по устранению выявленных нарушений.

На следующий день (15 августа 2013 года) все недостатки, выявленные комиссией, были устранены. Медицинским работником ЛТО «Спутник» заведен журнал учета заболеваемости и обращений подростков. Обеспечен контроль отбора и хранения суточных проб блюд в лагере. Получены заключения врача о допуске каждого подростка к работе.

На очередном совещании комиссии по организации отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков Земетчинского района с участием руководителей образовательных учреждений и лагерей были обсуждены вопросы создания благоприятных условий по отдыху и занятости детей (по итогам посещения ЛТО «Спутник» Уполномоченным).

Несмотря на принятые компетентными органами меры по организации отдыха и оздоровления детей, к Уполномоченному по правам ребенка в летний период поступали жалобы родителей детей, охваченных организованным отдыхом.

Так, в июле 2013 года к Уполномоченному по правам ребенка обратилась жительница г. Пензы с жалобой на противоправные действия воспитателя одного из загородных оздоровительных лагерей. Заявительница указала, что ее дочери были нанесены побои.

С целью выяснения обстоятельств дела Уполномоченным были направлены соответствующие письма в администрацию г. Пензы, Социальное управление г. Пензы, Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области. Уполномоченный комиссионно посетила данный лагерь.

В результате проверок доводы заявительницы частично подтвердились. Воспитатель была освобождена от должности. По факту причинения дочери заявительницы телесных повреждений было возбуждено уголовное дело по статье 156 Уголовного кодекса РФ (неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего), которое в дальнейшем было переквалифицировано на часть 1 статьи 116 Уголовного кодекса РФ (нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших физическую боль). На момент подготовки доклада уголовное дело в отношении воспитателя направлено в мировой суд для рассмотрения, окончательное решение не принято.

27 июня 2013 года в детском оздоровительном лагере «Солнечная долина» имело место чрезвычайное происшествие.

Десятилетнему мальчику, отдыхавшему в лагере, были причинены телесные повреждения его сверстниками.

28 июня 2013 года мальчик был доставлен в ГБУЗ «Городищенская центральная районная больница» с диагнозом: тяжелая закрытая черепно-мозговая травма. Впоследствии ребенок был переведен в ГБУЗ «Пензенская областная детская клиническая больница им. Н.Ф. Филатова», где 18 июля 2013 года скончался.

В связи с произошедшим, директор ДОЛ «Солнечная долина» был уволен с занимаемой должности, воспитатель и вожатый отряда отстранены от работы.

По данному факту Следственным управлением Следственного комитета РФ по Пензенской области было возбуждено два уголовных дела, одно из которых в отношении несовершеннолетнего, при-

чинившего побои, было прекращено в связи с недостижением им возраста уголовной ответственности.

По уголовному делу, возбужденному в отношении воспитателя по части 2 статьи 109 Уголовного кодекса РФ (причинение смерти по неосторожности вследствие ненадлежащего исполнения лицом своих профессиональных обязанностей), проводятся следственные действия.

По итогам посещений учреждений отдыха и оздоровления детей Уполномоченным по правам ребенка в областную межведомственную комиссию по организации отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков была направлена информация с рекомендациями по организации отдыха, оздоровления и занятости детей в 2014 году.

В частности предложено:

- обеспечить системную работу по подбору, обучению и подготовке персонала для детских оздоровительных лагерей. При этом необходимо ввести специальный курс по обучению воспитателей и вожатых работе с детьми, находящимися в «группе риска». Наиболее проблемными вопросами в 2013 году вновь явились вопросы обеспечения загородных детских оздоровительных лагерей квалифицированными кадрами;

- обеспечить прохождение допуска к работе – аттестации на знание основных нормативно-правовых требований по организации безопасного отдыха детей всего руководящего состава (начальник, заместитель, старшая вожатая) детских оздоровительных лагерей;

- внести в условия конкурсных требований для учреждений, организующих отдых и оздоровление детей, находящихся в социально опасном положении, обязательное наличие в штате данного учреждения ставки психолога;

- учредителям детских оздоровительных лагерей осуществлять мониторинг причин отъезда детей из учреждений до конца смены;

- с целью оказания методической помощи руководителям детских оздоровительных лагерей всех типов необходимо разработать проект типового приказа об открытии лагеря, где должны быть предусмотрены сроки и режим работы лагеря, кадровое обеспечение, утверждение Положения о лагере, договора с родителями и другие организационные вопросы.

Обеспечение прав несовершеннолетних на безопасность и защиту от жестокого обращения и насилия

Государства-участники принимают все необходимые законодательные, административные, социальные и просветительские меры с целью защиты ребенка от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке.

*(Статья 19 Конвенции о правах ребенка.
Нью-Йорк, 20 ноября 1989 г.)*

По информации, представленной Управлением Министерства внутренних дел России по Пензенской области, на протяжении последних трех лет в Пензенской области отмечается снижение количества преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних. В 2013 году таких преступлений зарегистрировано 397, в 2012 году – 465.

Вместе с тем произошел рост количества совершенных в отношении детей преступлений, сопряженных с насильственными действиями. В 2013 году таких преступлений зарегистрировано 159 (в 2012 году – 142). Из них родителями совершено 23 преступления. 63 потерпевших ребенка не достигли 14-летнего возраста.

В 2013 году снизилось количество преступлений сексуального характера, совершенных в отношении детей (в 2013 – 25, в 2012 – 74), и преступлений, против половой неприкосновенности, совершенных в отношении детей (в 2013 году – 27, в 2012 году – 30). Следует отметить, что фактов совершения родителями данных преступлений не установлено.

По данным Управления Судебного департамента в Пензенской области в 2013 году судами Пензенской области было рассмотрено 278 уголовных дел о совершении преступлений против несовершеннолетних. По 82 уголовным делам были вынесены обвинительные приговоры за причинение несовершеннолетним телесных повреждений.

В соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы» соблюдение прав человека, а в первую очередь - детей является лучшей характеристикой правового государства. С октября 2009 года на территории Пензенской области осуществляет деятельность институт Уполномоченных по правам участников образовательного процесса, созданный по инициативе аппарата Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

Уполномоченный по правам участников образовательного процесса – это, по сути, школьный правозащитник, человек, к которому можно обратиться с жалобой на несоблюдение участниками образовательного процесса правил, предусмотренных законом об образовании, уставом образовательного учреждения, правилами школьной жизни. Он ведет индивидуальную просветительскую работу, разъясняет права и обязанности каждого участника учебно-воспитательного процесса. Заняв свою нишу в сложившейся системе государственных органов, содействующих соблюдению и защите прав детей,

Уполномоченный не подменяет деятельность других субъектов, а действует в тесном контакте с ними.

В любой образовательной организации осуществляется не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности. В ходе этого взаимодействия возникает большое число конфликтных ситуаций. Основные методы их разрешения – это либо воспитательные и профилактические беседы, либо административные санкции со стороны руководителей учреждения, которые зачастую не приносят ожидаемого результата или результат оказывается кратковременным и лишь усугубляет конфликт.

В феврале 2013 года на базе областного Центра психолого-медико-социального сопровождения детей (ППМС центра) состоялось рабочее совещание, в ходе которого обсуждались пути совершенствования деятельности уполномоченных по правам участников образовательного процесса. Были рассмотрены и проанализированы современные эффективные технологии, которые могут быть применимы в деятельности Уполномоченных. В процессе работы была выбрана технология примирения, которая реализуется через школьные службы примирения.

В качестве основного метода своей работы школьные службы примирения используют медиацию – посредничество в решении конфликта. Медиатор участвует в разрешении реальных конфликтов, которые значимы для всех их участников, при этом обе стороны считают себя правыми, предоставляет им возможность быть услышанными и понятыми, помогает им самим найти выход.

Медиаторами могут быть не только взрослые. Принципиальным является участие учеников школы в службе примирения, поскольку, во-первых, это дает возможность улучшать взаимодействие и понимание не только в тех ситуациях, о которых стало известно взрослым, но и в той среде, куда взрослым доступа нет. Ведь, если медиаторами будут только взрослые, то множество ситуаций не только не разрешится, но их просто не заметят. Во-вторых, подросткам проще достичь доверия со сверстниками – они говорят друг с другом на одном языке. А в-третьих, для самих подростков-медиаторов работа в школьных службах примирения – это прекрасный тренинг по конструктивной коммуникации, который им пригодится в дальнейшей жизни.

Специалистами ППМС центра Пензенской области во взаимодействии с областной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав был разработан проект «Развитие регионального института Уполномоченных по правам участников образовательного процесса через становление и развитие в регионе службы примирения». Данный проект реализуется на базе девяти образовательных учреждений Пензенской области: МОУ СОШ № 1, 2, 4 г. Нижний Ломов, № 1, 8, 9 г. Каменка, № 4, 10 г. Сердобска, с. Мещерское Сердобского района.

В результате совместной деятельности:

- подготовлен и распространен сборник материалов по организации деятельности школьных служб примирения;
- кураторы школьных служб примирения прошли трехдневное обучение в рамках семинара-тренинга (май 2013г.);
- проведены районные летние лагерные смены для команд ШСП (июль-август 2013г.);
- в пилотных районах проведены мероприятия по формированию у педагогического сообщества «картины мира», соответствующей принципам восстановительной медиации (сентябрь 2013 г.).

В настоящее время во всех перечисленных выше образовательных учреждениях школьные службы примирения созданы и уже проведены первые примирительные программы. Об этом на V областной конференции Уполномоченных «Школьные службы примирения: становление, проблемы, перспективы», прошедшей 26 ноября в г. Пензе рассказали кураторы школьных служб примирения. В работе конференции приняли участие и школьники – команды служб примирения.

Конференция дала ощутимый толчок к дальнейшему развитию в регионе школьных служб при-

мирения; на следующий 2014 год запланированы курсы повышения квалификации для педагогов - кураторов ШСП, районные и областная профильные лагерные смены для членов школьных служб примирения, дан старт развитию детского общественного движения «Миротворцев», которое пропагандирует методы ненасильственного разрешения конфликтов и идеи толерантности, занимается профилактикой экстремистских проявлений в детской и молодежной среде.

С целью предупреждения жестокого обращения, насилия в отношении несовершеннолетних и оказания им экстренной психологической помощи в Пензенской области с ноября 2010 года действует детский телефон доверия с единым общероссийским номером 88002000122. По детскому телефону доверия оказывается бесплатная, анонимная экстренная психологическая помощь детям и их родителям.

В 2013 года на телефон поступило 6629 обращений, их них:

- от детей - 5811;
- от родителей -431;
- иных граждан-387.

На детский телефон доверия поступают обращения в основном по следующим проблемам:

- по вопросам детско-родительских отношений - 469 обращений (обращения по поводу детско-родительских конфликтов, обращения от родителей по вопросам возникновения трудностей в воспитании ребенка, об отсутствии мотивации к обучению в школе, к сдаче ЕГЭ);

- по вопросу отношения ребенка со сверстниками - 1166 обращений (трудности во взаимоотношениях со сверстниками, с противоположным полом, с родителями, желание иметь домашних животных, неразделенная любовь);

- по проблеме жестокого обращения с детьми на детский телефон доверия поступило 6 звонков.

Информация была передана инспекторам по опеки. Все ситуации были взяты под контроль, в 3-х случаях случаи жестокого обращения не подтвердились;

- по проблеме суицида (кризисное обращение, связанное с насилием со стороны окружающих) – поступило 1 обращение. Выяснена причина суицидального намерения - постоянное моральное давление воспитателя школы-интерната, где обучается абонент. В семье нарушена эмоциональная поддержка со стороны матери. У абонента постоянно прослеживается мысль, что он никому не нужен, нет смысла жить. При разговоре с абонентом ситуация проанализирована, оказана психологическая поддержка, предложена помощь передвижной мобильной службы "Примирение". От предложенных услуг службы абонент отказался;

- по иным вопросам - 4987 обращений.

Обращения о защите прав несовершеннолетних, в отношении которых совершены противоправные действия, поступают и к Уполномоченному по правам ребенка в Пензенской области. В 2013 году поступило 19 таких обращений (в 2012 году – 8).

Так, в ходе личного приема к Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы с просьбой о защите прав ее несовершеннолетнего сына.

Заявительница указала, что в январе 2013 года в подъезде их дома ее несовершеннолетнему сыну были нанесены побои мужчиной, проживающим в доме. Также мужчина высказывал угрозы в адрес мальчика. По данному факту женщиной было подано заявление в полицию. На момент обращения к Уполномоченному заявительнице не было сообщено о принятых полицией мерах.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что материал проверки по обращению заявительницы направлен в мировой суд для принятия решения о возбуждении уголовного дела частного обвинения. Также в отношении инспектора ПДН была проведена служебная проверка, по результатам которой к сотруднику были применены меры административного воздействия.

Имеют место случаи, когда ненадлежащее исполнение сотрудниками правоохранительных органов, затягивание процесса предварительного следствия, приводит к невозможности защиты несовершеннолетних, пострадавших от противоправных действий.

Примером может послужить обращение Х., поступившее из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Волгоградской области, о защите прав его несовершеннолетнего сына.

Заявитель указал, что его несовершеннолетнему сыну отчимом были причинены телесные повреждения. По данному факту Х. было подано соответствующее заявление в районный отдел полиции, однако в течение длительного времени отчим мальчика к ответственности не был привлечен.

Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в прокуратуру Пензенской области.

В результате проверки было установлено, что в ходе производства дознания по данному уголовному делу были допущены отдельные нарушения законодательства, связанные с несоблюдением разумного срока судопроизводства. По результатам проведенной прокуратурой проверки в адрес на-

чальника отдела полиции в порядке надзора было внесено представление о незамедлительном устранении выявленных нарушений и привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности. В результате нарушения закона устранены, виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Уголовное дело в декабре 2013 года направлено в мировой суд для рассмотрения.

Все более актуальной становится проблема защиты детей от насилия и жестокого обращения в семье. Нередко дети становятся жертвами противоправных действий не только в семьях, где родители злоупотребляют спиртными напитками, но и в благополучных семьях. Органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних из-за отсутствия должного взаимодействия не всегда владеют информацией о таких семьях и детях, нуждающихся в защите.

Поскольку несовершеннолетние являются наименее защищенной категорией граждан, их защита от насилия и жестокого обращения имеет особое социальное значение.

Законодательством Российской Федерации предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность за насилие и жестокое обращение с детьми.

Так, в статье 56 Семейного кодекса Российской Федерации закреплено, что защита прав и законных интересов осуществляется родителями (лицами, их заменяющими), а в случаях предусмотренных кодексом - органом опеки и попечительства, прокурором и судом.

Согласно статье 65 Семейного кодекса Российской Федерации при осуществлении родительских прав родители не вправе причинять вред физическому и психическому здоровью детей, их нравственному развитию. Способы воспитания детей должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию детей.

Семейным кодексом Российской Федерации ребенку гарантировано право на защиту от злоупотреблений со стороны родителей (лиц, их заменяющих). В целях защиты от злоупотреблений родительскими правами, невыполнении или ненадлежащим выполнении родителями обязанностей по воспитанию, образованию ребенок наделен правом самостоятельно обращения за защитой своих прав и законных интересов в орган опеки и попечительства, а по достижению 14 лет – в суд.

Еще одной гарантией соблюдения прав ребенка является обязанность должностных лиц организаций, граждан, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту нахождения ребенка.

Так, при получении таких сведений орган опеки и попечительства обязан принять необходимые меры по защите прав и законных интересов ребенка.

По данным областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав районными комиссиями в 2013 году рассмотрено 7101 административное дело о совершении административных правонарушений в отношении несовершеннолетних, из них 6637 дел – в отношении родителей и иных законных представителей.

подавляющее большинство дел касались неисполнения родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних (ст.5.35 КоАП РФ). Таких дел было рассмотрено 5453.

Более 600 дел об административных правонарушениях были рассмотрены комиссиями по части 3 статьи 9.2 Закона Пензенской области от 2 апреля 2008 № 1506-ЗПО «Кодекс Пензенской области об административных правонарушениях», предусматривающей ответственность за допущение нахождения детей, не достигших возраста 16 лет, в ночное время (в период с 1 сентября по 31 мая - с 22 часов до 6 часов, в период с 1 июня по 31 августа - с 23 часов до 6 часов) в общественных местах, в том числе на улицах, стадионах, в парках, скверах без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей.

Всего за 2013 год к административной ответственности привлечено 6262 лица за совершение административных правонарушений против несовершеннолетних.

К Уполномоченному по правам ребенка в течение 2013 года неоднократно обращались жители Пензенской области с сообщениями о фактах нахождения детей в социально опасной ситуации, необходимости их жизнеустройства, нарушении прав несовершеннолетних родителями и иными законными представителями.

Следует отметить, что обращаются зачастую люди не заинтересованные (соседи, дальние родственники, сослуживцы), часто не сообщая свои контакты и координаты, выражают обеспокоенность судьбой детей.

Например, к Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы, родственники которой проживают в Тамалинском районе, о защите интересов малолетних детей. Женщина сообщила, что в

соседнем с ее родственниками доме проживает одинокая мать с двумя несовершеннолетними детьми, которая должным образом не занимается их воспитанием, в доме не обеспечены надлежащие условия для проживания.

О данной ситуации были проинформированы администрация Тамалинского района Пензенской области, МО МВД России «Тамалинский» УМВД России по Пензенской области.

Семья поставлена на контроль в органах профилактики, мама детей пролечена от алкоголизма, оказана помощь одеждой и продуктами питания.

О необходимости защиты несовершеннолетних сообщают и родственники.

Так, в аппарат Уполномоченного обратилась жительница г. Пензы в интересах своей малолетней племянницы.

Заявительница пояснила, что девочка проживает с родителями в г. Пензе. Родители злоупотребляют спиртными напитками, мать длительное время отсутствует, ребенком не занимается. На момент обращения к Уполномоченному по правам ребенка девочка находилась у заявительницы, которая просила оказать ей содействие в дальнейшем жизнеустройстве, в том числе устройстве в другое образовательное учреждение.

По итогам рассмотрения обращения с родителями несовершеннолетней была проведена беседа с участием представителей всех заинтересованных служб. Семье предложена социальная помощь. Родители предупреждены об ответственности за неисполнение обязанностей по воспитанию и материальному содержанию ребенка.

С 1 сентября 2013 года девочка начала посещать школу, стала проживать с родителями. Обстановка в семье нормализовалась.

К сожалению, имеют место случаи, когда дети, которые должны находиться в поле зрения органов опеки и попечительства, на деле оказываются предоставленными самим себе, что создает опасность для их благополучия, а иногда здоровья и жизни.

Примером может послужить обращение жительницы г. Пензы в интересах несовершеннолетнего сироты.

Отец подростка умер длительное время назад, мама – в феврале 2013 года.

После смерти матери попечителем мальчика была назначена его родственница, которая в марте 2013 года отказалась от исполнения обязанностей попечителя.

На момент обращения к Уполномоченному в апреле 2013 года подросток проживал в квартире родителей вместе с 44-летней сестрой, которая являлась инвалидом и должного контроля и ухода за ним осуществлять не могла. В связи с отсутствием надлежащего контроля со стороны взрослых, подросток попал под отрицательное влияние друзей, употребляющих спиртные напитки.

К решению проблемы Уполномоченным по правам ребенка были привлечены: комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Пензы, Управление образования г. Пензы, ГБОУ СПО ПО «Пензенский многопрофильный колледж», где молодой человек обучался.

В результате подросток был в течение месяца пролечен в наркологической больнице, ему назначен новый попечитель.

Особую обеспокоенность Уполномоченного вызывает безопасность детей при нахождении в местах, предназначенных для их отдыха и игры. Это игровые площадки, детские аттракционы, спортивные площадки, в связи с чем при посещении детских учреждений данный вопрос в обязательном порядке изучается.

Так, в ходе посещения Уполномоченным по правам ребенка в Пензенской области городского детского санатория «Солнышко» было установлено, что на территории данного учреждения не оборудована игровая площадка, а имеющиеся отдельные игровые элементы не безопасны для детей.

Уполномоченным было направлено ходатайство главе города Пензы об оборудовании детской площадки на территории учреждения.

Данная инициатива была поддержана депутатами Пензенской городской Думы и включена в план мероприятий по выполнению наказов избирателей на 2013 год.

В июле 2013 года работы по оборудованию детской игровой площадки на территории МБУЗ «Городской детский санаторий «Солнышко» были проведены.



Еще в 2012 году при проверке готовности школ к новому учебному году Уполномоченным была посещена МБОУ Гимназия №4 «Ступени» г. Пензы.

Во время посещения было установлено, что спортивная площадка (фактически единственное место около образовательного учреждения для активного отдыха и занятий физической культурой) не отделена от пешеходной части улицы достаточно высоким ограждением – сеткой. Были не редки случаи, когда мячи во время игр учащихся на данной площадке вылетали на тротуар или даже на проезжую часть дороги.

О данном факте было проинформировано Управление образования г. Пензы.

К началу 2013-2014 учебного года гимназией было приобретено и установлено специальное ограждение – улавливатель для спортивной площадки.

Положительно отмечаем, что в течение 2012 – 2013 годов на территории Пензенской области не было случаев травматизма среди детей в связи с неисправностью игровых сооружений.

Вместе с тем, все чаще в средствах массовой информации появляются сообщения о случаях травматизма и гибели детей из-за несоблюдения требований безопасности, предъявляемых к оборудованию и сооружениям на детских игровых площадках.

В апреле 2013 года Уполномоченным по правам ребенка были направлены письма главам администраций таких муниципальных образований, как: г. Пенза, г. Заречный, г. Каменка, г. Кузнецк, г. Сердобск о необходимости обратить дополнительное внимание на проблемы безопасности детей на площадках, проведения инвентаризации данных сооружений, осуществления соответствующими службами и собственниками контроля за состоянием оборудования, технического обслуживания и ремонта при необходимости.

Вопрос о соблюдении требований по эксплуатации оборудования детских игровых и спортивных площадок, предназначенных для организации отдыха и оздоровления детей, по инициативе Уполномоченного по правам ребенка был вынесен в 2013 году на рассмотрение Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пензенской области.

Муниципалитетами в адрес Уполномоченного были направлены письма с информацией о принимаемых ими мерах по профилактике детского травматизма на детских игровых и спортивных площадках. Установлено, что в муниципальных образованиях области имеются реестры игровых и спортивных площадок, благоустройством которых занимаются администрации, депутатский корпус, учреждения, жители.

Администрациями районов сообщено, что ежегодно комиссионно проводятся обследования летних дворовых спортивных площадок на предмет надежности крепления и функционирования спортивного оборудования, инвентаря, снарядов (с составлением соответствующих актов).

Безусловно, создание условий для безопасного функционирования игровых и спортивных площадок позволит в комплексе решать многие вопросы защиты прав детей, в том числе – вопросы обеспечения права на полноценное развитие и занятость, а также проблемы профилактики асоциальных явлений в подростковой среде, в связи с чем Уполномоченным в 2014 году будет продолжена работа по осуществлению мониторинга ситуации в данной сфере.

Продолжается тенденция увеличения количества дорожно-транспортных происшествий с участием несовершеннолетних. Растет число ДТП, произошедших из-за несоблюдения детьми Правил дорожного движения. Так, в 2013 году зарегистрировано 121 ДТП, произошедшее по вине детей (в 2012 году – 115 ДТП). В этих авариях погибло 5 несовершеннолетних, ранено 123 ребенка.

С целью сокращения детского травматизма на дорогах в Пензенской области в 2013 году проводились различные мероприятия, в том числе с участием Уполномоченного по правам ребенка. В частности, в образовательных организациях проводились уроки по Правилам дорожного движения, осуществлялась работа по популяризации использования светоотражающих элементов.

Общеизвестно, что обеспечивать безопасность детей необходимо не только при наличии прямой угрозы, но и при возможности ее возникновения. Именно с этой целью должны приниматься меры по профилактике дорожно-транспортных происшествий, организации централизованного и безопасного подвоза детей к месту учебы и обратно.

Происходящий в последние годы в нашем регионе процесс по созданию малокомплектных сел, объединению образовательных учреждений, приводит к тому, что учащиеся из малонаселенных деревень и сел обучаются в школах других поселений. Их доставка к месту учебы и обратно осуществляется школьным автобусом. В этой ситуации особенно важно следить как за исправностью транспорта, так и надлежащим состоянием автодорог.

Следует отметить, что в 2013 году в аппарат Уполномоченного ни на содержание дорожного полотна, ни на состояние школьных автобусов и организацию процесса подвоза жалоб не поступало.

Вместе с тем изучение обращений показывает, что подвоз детей к месту учебы и обратно из одного муниципального образования в другое не организуется в городских поселениях области.

Так, к Уполномоченному по правам ребенка обратились родители детей-инвалидов по слуху, проживающих в г. Заречный, об оказании помощи в решении вопроса о подвозе детей к месту учебы и обратно.

В связи с отсутствием в г. Заречном специализированных учебных заведений для детей с нарушениями слуха родители вынуждены возить их в образовательные учреждения города Пензы. Самостоятельно решить проблему с подвозом детей к местам учебы заявители не могли.

Администрацией г. Заречного были установлены ежемесячные выплаты на проезд гражданам, имеющим глухих и слабослышащих детей. Выделяемые средства родители использовали для оплаты услуг частных перевозчиков.

К сожалению, использование услуг частных перевозчиков ставило под угрозу жизни и здоровье детей, так как водители не проходили надлежащее медицинское обследование перед рейсом, транспорт также не проверялся на предмет исправности.

С целью решения данной проблемы Уполномоченным по правам ребенка были направлены письма главе администрации г. Заречного, депутату Законодательного Собрания Пензенской области, Министерству образования Пензенской области.

В результате совместной работы Уполномоченного по правам ребенка и Министерства образования Пензенской области было принято решение о ежедневном подвозе детей, обучающихся в специальной (коррекционной) общеобразовательной школе-интернате г. Пензы, автобусом данного образовательного учреждения.

Проблемы обеспечения транспортом имеются и в специализированных детских учреждениях.

Например, в ходе посещения Уполномоченным 1 сентября 2013 года ГКОУ Специальной (коррекционной) школы – интерната с. Поим Белинского района Пензенской области была отмечена проблема, связанная с обеспечением данной школы – интерната транспортом надлежащего технического состояния для перевозки учащихся из дома на занятия, а также для их участия в различных районных и областных мероприятиях. В пользовании имеется только грузопассажирское транспортное средство УАЗ-2206 на 11 посадочных мест.

По итогам посещения учреждения в Министерство образования Пензенской области было направлено письмо о необходимости рассмотрения вопроса транспортного обеспечения школы-интерната.

Министерством в аппарат Уполномоченного было сообщено о том, что вопрос приобретения нового транспортного средства для специализированной (коррекционной) школы – интерната с. Поим будет рассмотрен при размещении государственного заказа на поставку школьных автобусов в 2014 году.

Разрешение вопроса обеспечения специализированной (коррекционной) школы – интерната с. Поим школьным автобусом поставлен на контроль в аппарате Уполномоченного.

Не оспоримым является тот факт, что петарды и фейерверки часто становятся причиной травм у детей, поэтому продажа их должна быть строго ограничена, а использование контролируется. В противном случае последствия могут быть трагичными, как это произошло в Бессоновском районе Пензенской области в декабре 2012 года, когда подросток, учащийся 9 класса, получил тяжелые травмы глаза и химические ожоги лица, шеи и левого плеча в результате взрыва петарды.

Традиционно в преддверии новогодних праздников в средствах массовой информации Уполномоченным по правам ребенка было размещено обращение к жителям и гостям Пензенской области о необходимости обеспечения контроля за использованием детьми пиротехнических устройств.

Одной из основных задач Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утвержденной Указом Президента РФ от 1 июня 2012 № 761) является создание системы предотвращения насилия в отношении несовершеннолетних, а также организация деятельности учреждений, специалистов, волонтеров по социально-психологической реабилитации детей - жертв насилия и оказанию помощи следственным органам при расследовании преступных посягательств в отношении детей.

К сожалению, в Пензенской области не создана система реабилитации детей, ставших жертвами преступлений. Требуется квалифицированные кадры детских и подростковых судебных экспертов, психиатров, психологов. В настоящее время регион испытывает острый дефицит таких специалистов.

Защита жилищных прав детей

Ребенок должен пользоваться благами социального обеспечения. Ребенку должно принадлежать право на надлежащие питание, жилище, развлечения и медицинское обслуживание.

*Принцип 4 Декларации прав ребенка
(провозглашена Резолюцией 1386 (XIV)
Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959)*

Законодательство ставит жилищные права детей под особую защиту.

В 2013 году к Уполномоченному по правам ребенка в Пензенской области поступило 83 обращения о защите жилищных прав несовершеннолетних и семей с детьми.

Наиболее проблемными в данной сфере являются вопросы:

- соблюдения жилищных прав детей при выселении их из жилого помещения в ходе семейных конфликтов, а также при смене собственников жилья;
- регистрации несовершеннолетних по месту жительства;
- обеспечение жильем льготных категорий (дети-сироты, дети-инвалиды).

11% обращений о защите прав несовершеннолетних на жилище были связаны с выселением их из занимаемых ранее жилых помещений после расторжения брака между родителями.

В Семейном кодексе Российской Федерации установлено, что ребенок сохраняет право пользования жилым помещением родителя - собственника после расторжения брака между его родителями. К сожалению, не редки случаи, когда дети с родителями проживали в жилых помещениях, собственниками которых последние не являлись. Жилье принадлежало родителям одного из супругов, либо другим родственникам. После расторжения брака дети с одним из родителей (чаще всего с матерью) становятся нежеланными жильцами, на них оказывается давление с целью принуждения к выселению, либо подаются судебные иски. В таких ситуациях дети фактически оказываются «на улице», поскольку юридически прав на такое жилье они не имеют.

Так, в адрес Уполномоченного по правам ребенка поступило обращение жительницы г. Пензы с просьбой помочь в разрешении вопроса о месте проживания ее несовершеннолетнего ребенка, 2008 года рождения.

Заявительница указала, что в сентябре 2013 года брак между ней и отцом ребенка был расторгнут. Женица с дочерью продолжают проживать в квартире свекрови – собственницы жилья. После развода свекровь требует сняться с регистрационного учета и освободить жилье.

Заявительница родственников в Пензе и Пензенской области не имеет, другого жилья у нее тоже нет. Из-за долгов мужа, который на протяжении длительного времени посещал игровые залы, свекровь решила продать квартиру, чтобы рассчитаться с кредиторами.

Уполномоченным заявительнице были даны разъяснения о порядке снятия с регистрационного учета и выселении, а также о возможности закрепления права пользования жилым помещением на основании решения суда.

К сожалению, в таких случаях права несовершеннолетних на жилище существенно ущемляются, ведь право пользования жилым помещением за ребенком сохраняется только при условии, что собственником является родитель.

Имеют место случаи нарушения жилищных прав детей их родителями, которые осуществляют сделки с недвижимостью без учета интересов детей.

В соответствии с действующим законодательством, жилые помещения, предоставленные по договорам социального найма, в которых проживают несовершеннолетние, могут быть обменены только с предварительного согласия органов опеки и попечительства.

Продажа жилого помещения, в котором проживают находящиеся под опекой или попечительством члены семьи собственника этого жилого помещения либо оставшиеся без родительского попечения несовершеннолетние члены семьи собственника (о чем известно органу опеки и попечительства), если при этом затрагиваются права или охраняемые законом интересы этих лиц, допускается также только с согласия органа опеки и попечительства (пункт 2 статьи 292 Гражданского кодекса РФ).

То есть фактически, контроль по сделкам с жильем, в котором зарегистрированы и проживают несовершеннолетние, осуществляется органами опеки и попечительства только в исключительных случаях (жилье муниципальное, либо дети находятся под опекой собственников).

Конституционный Суд Российской Федерации в своем постановлении от 8 июня 2010 № 13-П «По делу о проверке конституционности пункта 4 статьи 292 Гражданского кодекса Российской Федерации в связи с жалобой гражданки В.В. Чадаевой» отметил, что сложившаяся правоприменительная практика не позволяет при разрешении конкретных дел, связанных с отчуждением жилых помещений, в которых проживают несовершеннолетние, обеспечивать эффективную государственную, в том числе судебную защиту прав тех из них, кто формально не отнесен к находящимся под опекой или попечительством или к оставшимся (по данным органа опеки и попечительства на момент совершения сделки) без родительского попечения, но либо фактически лишен его на момент совершения сделки по отчуждению жилого помещения, либо считается находящимся на попечении родителей, при том, однако, что такая сделка - вопреки установленным законом обязанностям родителей - нарушает права и охраняемые законом интересы несовершеннолетнего.

По данным Управления Судебного департамента в Пензенской области судами Пензенской области в 2013 году рассмотрено 19 дел о выселении несовершеннолетних из жилых помещений, 11 исков – удовлетворено.

Конституцией Российской Федерации установлен приоритет судебной защиты нарушенных жилищных прав. Для действенной защиты посредством реализации данного права, судам при рассмотрении жилищных споров необходимо индивидуально подходить к каждой ситуации, обращать внимание на тонкости конкретного случая и при принятии решения соблюдать конституционные права граждан на жилище, в том числе права несовершеннолетних.

Еще одним видом нарушений прав несовершеннолетних в 2013 году явился неправомерный отказ уполномоченных служб в регистрации несовершеннолетних по месту жительства их родителей. В качестве примера следует привести жалобу жителя Никольского района Пензенской области, обратившегося в июле 2013 года на личный прием к Уполномоченному по правам ребенка.

Заявитель указал, что в мае 2013 года у него родился ребенок. Мужчина просил оказать ему помощь в решении вопроса о регистрации ребенка по месту жительства, утверждая, что муниципалитет отказывает в связи с отсутствием у жильцов домовой книги.

После вмешательства Уполномоченного, заявление гражданина было удовлетворено, в течение 3-х дней ребенок был зарегистрирован по месту жительства.

В настоящее время приобрести жилье семьям с детьми достаточно сложно. Огромным подспорьем в этом деле может стать материнский капитал, ведь одним из направлений его целевого использования является улучшение жилищных условий. По данным ГУ – Отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации по Пензенской области в 2013 году в Пензенской области выдано 6746 сертификатов на материнский (семейный) капитал. Более 99 % сертификатов направлено на улучшение жилищных условий.

В то же время практика использования его по данному направлению содержит множество вопросов и спорных моментов. В частности отсутствует жесткий контроль за исполнением нотариального обязательства оформить жилое помещение, приобретенное с использованием средств МСК, в общую собственность. В результате ограничиваются права детей на приобретение жилья.

Кроме того, имеют место факты мошенничества со средствами МСК, когда жилье приобретается по завышенной стоимости, а разница в цене присваивается.

Примером может служить обращение жительницы Каменского района Пензенской области о защите ее имущественных прав, а также прав несовершеннолетних детей в связи с приобретением жилья.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что женщина с супругом и тремя несовершеннолетними детьми проживала в Самарской области. С целью улучшения жилищных условий ею при помощи риэлтора был приобретен жилой дом в Каменском районе Пензенской области с использованием средств материнского (семейного) капитала и сумм, полученных от продажи дома в Самарской области. Приобретенное жилье заявительница не осматривала. При переезде в приобретенный дом выяснилось, что он находится в аварийном состоянии.

По данным администрации Каменского района Пензенской области жилой дом приобретался у жительницы села за 50000 (пятьдесят тысяч) рублей, а риэлтором освоена большая сумма, кроме того на жилье установлено обременение – дом находится в залоге у ООО «Импульс», зарегистрированного в Самарской области.

Для проведения проверки наличия состава преступления материалы по обращению были направлены в УМВД России по Пензенской области. Материалы проверки переданы по территориальности в МО МВД России «Елховский», в настоящее время ведутся проверочные мероприятия.

Жилищные права детей при реализации средств МСК ущемляются не только посторонними лицами, как в вышеописанном случае, но и их родителями (законными представителями).

Так, в ходе личного приема к Уполномоченному по правам ребенка обратилась жительница Городищенского района по вопросу защиты жилищных прав несовершеннолетних внуков.

Заявительница пояснила, что ее дочь имеет двух малолетних детей. В марте 2012 года ею на средства материнского (семейного) капитала был приобретен жилой дом и земельный участок, однако доля в собственности указанного недвижимого имущества детям не выделена.

В ходе проверки, проведенной прокуратурой Городищенского района в связи с обращением Уполномоченного, факт нарушения прав несовершеннолетних подтвердился.

Прокуратурой Городищенского района Пензенской области в Городищенский районный суд Пензенской области было подано исковое заявление об обязанности дочери заявительницы зарегистрировать право собственности в приобретенном жилом доме на каждого из несовершеннолетних детей.

Требования прокуратуры судом были удовлетворены в полном объеме, решение вступило в законную силу.

Описанные ранее случаи злоупотреблений при использовании средств материнского (семейного) капитала связаны, видимо, с несовершенством законодательства и отсутствием должного контроля со стороны компетентных органов.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2007 № 862 "О Правилах направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий" в случае направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на оплату приобретаемого жилого помещения лицо, получившее сертификат, представляет минимум документов на приобретаемое жилье. Это копия договора купли-продажи жилого помещения, прошедшего государственную регистрацию в установленном порядке, а также копию свидетельства о государственной регистрации права собственности на приобретаемое жилое помещение лица.

В данной ситуации качество приобретаемого жилья не контролируется, предполагается добросовестность и осведомленность покупателей – владельцев сертификата.

На практике, к сожалению, имеют место случаи приобретения ветхого жилья, расположенного в отдаленной сельской местности. Эти действия совершаются как с целью обналичить сертификат, так и по причине злоупотребления своими полномочиями представителями владельцев сертификата.

Аналогичным образом обстоит дело с контролем за регистрацией прав детей на долю в приобретаемом с помощью средств МСК и кредитных средств жилье. Зачастую родители после снятия обременения с приобретенного имущества не спешат перерегистрировать права детей. Имеют место случаи перепродажи жилья без учета интересов детей.

По мнению Уполномоченного по правам ребенка данную проблему возможно разрешить, предусмотрев право органов Росреестра приостанавливать регистрацию сделки в случае выявления факта неисполнения нотариального обязательства об оформлении жилого помещения, приобретенного с использованием средств МСК, в общую собственность, он же может сообщать об этом в органы прокуратуры.

Исполнение алиментных обязательств

«Родители обязаны содержать своих несовершеннолетних детей».

*Пункт 1 статьи 80 Семейного кодекса
Российской Федерации.*

Согласно статье 27 Конвенции о правах ребенка государства - участники признают право каждого ребенка на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития ребенка.

Таким образом, материальное содержание ребенка заключается в обеспечении его всем необходимым для полноценного развития. Алименты являются разновидностью материального содержания ребенка.

Обязанность родителей по предоставлению содержания несовершеннолетним детям возникает независимо от того, нуждаются дети в получении алиментов или нет. Родители должны содержать детей, независимо от наличия у них средств, достаточных для предоставления такого содержания.

Обязанность по выплате алиментов на детей несут как совершеннолетние, так и несовершеннолетние родители. Не имеет значения также, являются ли они трудоспособными и обладают ли гражданской дееспособностью.

Содержание детей в благополучной семье осуществляется добровольно. При этом родители сами определяют порядок и форму предоставления детям такого содержания. Обычно на детей тратится определенная часть семейного бюджета и никаких специальных договоренностей между родителями на этот счет не требуется.

Каждый ребенок с момента рождения имеет гарантированное государством право на воспитание и заботу. Это право обеспечивается, в первую очередь, предоставлением родителям родительских прав, которые одновременно являются обязанностями по воспитанию, что закреплено в части 2 статьи 38 Конституции Российской Федерации. При этом в названной статье особо подчеркивается равенство прав и обязанностей обоих родителей.

К сожалению, отсутствие согласия между родителями о порядке содержания ребенка (или детей) приводит к возникновению проблем при исполнении судебных решений о взыскании алиментов.

Последние три года стали временем становления и упрочнения взаимодействия Управления Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области и Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области.

Взаимодействие структур осуществляется в рамках соглашения о сотрудничестве, заключенного между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и УФССП России по Пензенской области.

В течение 2013 года была активизирована совместная работа по вопросам повышения эффективности исполнения судебных решений о предоставлении жилья лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; о взыскании алиментов при отсутствии соглашения между родителями о порядке содержания ребенка. Стали традиционными личные приемы Уполномоченного по правам ребенка и представителей УФССП России по Пензенской области, участие в акциях «Заплати алименты!» с проведением совместных рейдов по месту жительства злостных неплательщиков алиментов.

По данным Управления Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области в течение 2013 года на принудительном исполнении приставов находилось 16432 исполнительных производства, при этом более шести тысяч исполнительных производств, то есть почти половина, было возбуждено в истекшем году.

Окончено в 2013 году 7144 исполнительных производств. В розыск в течение года объявлено 1005 человек. Возбуждены уголовные дела в отношении 760 должников. По 723 уголовным делам вынесены обвинительные приговоры, 71 должнику назначено наказание в виде лишения свободы. К административной ответственности привлечено 1264 должника - родителя. В отношении 2194 граждан вынесены постановления об ограничении выезда за границу.

К Уполномоченному по правам ребенка в Пензенской области в 2013 году поступило 37 обращений, касавшихся вопросов исполнения судебных актов, 35 из них – об исполнении алиментных обязательств.

Количество жалоб о неуплате алиментов остается стабильным, что свидетельствует о малоэффективности мер принудительного производства.

Некоторых должников не пугает даже перспектива уголовного преследования и лишения свободы на определенный срок.

Об этом свидетельствует обращение гражданки Д., бывший супруг которой алиментные обязательства не исполнял с момента вынесения судебного решения. Долг в настоящее время составляет более 270000 рублей.

По сообщению службы судебных приставов имущества, счетов в банках, а также постоянного места работы должник не имеет. В 2013 году был осужден по ст.157 Уголовного кодекса РФ, 2,5 месяца провел в колонии-поселении.

Однако никаких выводов для себя не сделал, не трудоустроился, от уплаты алиментов продолжает уклоняться.

В связи с чем в отношении него повторно возбуждено уголовное дело по ст.157 Уголовного кодекса РФ, в январе 2014 года дело направлено в суд для принятия решения.

Следует отметить, что основная проблема принудительного взыскания алиментов – это сокрытие должниками своих реальных доходов.

Так, к Уполномоченному по правам ребенка обратилась жительница г. Кузнецка с жалобой на невыплату бывшим супругом алиментов на содержание несовершеннолетней дочери.

Заявительница указала, что с декабря 2011 года должник алименты не выплачивает, официально не трудоустроен, хотя имеет заработок от выполнения строительных работ в Московской области.

В ходе разбирательства Уполномоченным при участии УФССП России по Пензенской области было установлено, что за период нахождения исполнительного документа на принудительном исполнении судебным приставом-исполнителем неоднократно проверялось имущественное положение должника. Какого-либо имущества, на которое может быть обращено взыскание, у должника не обнаружено. Ему было вручено предупреждение об уголовной ответственности.

После получения данного предупреждения должник выплатил в счет погашения долга 2000 рублей, что позволило ему избежать привлечения к уголовной ответственности. При этом сумма всего долга составила 155724,75 рублей.

Отсутствие данных о регулярном официальном заработке должников приводит к возникновению споров о размере алиментов. К Уполномоченному обращаются мамы несовершеннолетних с просьбой разъяснить законодательство о взыскании алиментов в твердой денежной сумме, необходимых для этого документах и порядке.

Например, в аппарат Уполномоченного обратилась гражданка О. с заявлением о разъяснении порядка взыскания задолженности по алиментам.

Заявительница указала, что бывший супруг не выплачивает алименты на содержание дочери более пяти лет, имеет нерегулярный заработок, неофициальный доход, от уплаты долга уклоняется.

Заявительнице было направлено письмо с разъяснениями положений статьи 83 Семейного кодекса Российской Федерации, предусматривающей возможность взыскания алиментов в твердой денежной сумме. А также разъяснен порядок получения алиментов с бабушки и дедушки при невозможности взыскания их с отца.

С проблемами сталкиваются получатели алиментов и при наличии данных о месте работы должника. Некоторые работодатели несвоевременно производят удержания по исполнительному документу, либо представляют сведения о заработке должника в минимальном размере, что приводит к получению взыскателями минимальных выплат. Также имеют место случаи, когда работодатели формально относятся к обязанности по организации отчислений из заработка должника.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы г. Кузнецка о защите ее прав на получение алиментов.

Заявительница указала, что на принудительном исполнении в Нижнеломовском РОСП находился исполнительный документ о взыскании с бывшего супруга алиментов на содержание несовершеннолетней дочери. Так как должник работает, в январе 2013 года исполнительный документ был направлен в бухгалтерию предприятия для осуществления удержаний из его заработка.

На момент обращения к Уполномоченному по правам ребенка в августе 2013 года денежные средства из бухгалтерии предприятия заявительнице не поступили.

С целью проверки соблюдения предприятием норм законодательства об исполнительном производстве был направлен соответствующий запрос в УФССП по Пензенской области.

В результате проверки бухгалтерии организации на предмет правильности удержания и своевременности перечисления денежных средств из заработной платы должника было установлено, что удержание производится своевременно, в размере 50% от заработка. Также судебным приставом-исполнителем установлено, что алименты ежемесячно перечислялись в адрес заявительницы, однако денежные средства возвращались обратно в организацию в связи с неверно предоставленными реквизитами.

Заявительнице было рекомендовано сообщить свои банковские реквизиты в службу судебных приставов Нижнеломовского района, либо бухгалтерию предприятия.

В данном случае организация формально выполнила свои обязанности, но в итоге алименты женщина не получала более полугода. Причем женщина заявительница неоднократно обращалась в службу судебных приставов с жалобой о неполучении денежных средств, однако только после ее обращения к Уполномоченному была установлена причина отсутствия платежей.

Отдельно следует остановиться на вопросе взыскания алиментов с родителей, лишенных родительских прав, чьи дети переданы в специализированные учреждения, либо опекуны семьи. К сожалению, опекуны, чаще всего родственники детей, не знают об их правах на получение алиментов, либо не принимают мер по их взысканию. Также имеют место случаи, когда исполнительные документы не предъявляются в службу судебных приставов и удержания не осуществляются.

Так, в декабре 2013 года на личный прием к Уполномоченному по правам ребенка обратилась гражданка В. о защите интересов несовершеннолетней девочки.

Решением суда от 2005 года мать девочки была лишена родительских прав в отношении дочери. Этим же решением с нее взысканы алименты в размере 1/3 части заработной платы на содержание ребенка в пользу детского дома №1 г. Пензы.

Девочка некоторое время проживала в детском доме №1 г. Пензы, затем в детском доме г.

Спасска, впоследствии была передана на воспитание в приемную семью. В период с 2005 до 2013 года алименты с ее матери не взыскивались.

Уполномоченным был направлен запрос в УФССП России по Пензенской области о ходе исполнения вышеуказанного судебного решения. В полученном ответе сообщалось, что исполнительный документ с 2005 года по настоящее время в службу судебных приставов не поступал, алименты не взыскивались.

Поскольку, в момент поступления к Уполномоченному обращения девочка находилась под попечительством семьи, проживающей в Наровчатском районе Пензенской области, Уполномоченным в отдел образования администрации Наровчатского района Пензенской области было направлено письмо о необходимости получения дубликата исполнительного документа и передачи его на принудительное исполнение.

Отделом образования администрации Наровчатского района оперативно было направлено в суд заявление о выдаче дубликата исполнительного документа и после его получения передано в службу судебных приставов.

Совместными усилиями Уполномоченного по правам ребенка, УФССП России по Пензенской области, Министерства образования Пензенской области выстроена система принятия мер по взысканию алиментов в пользу детей, находящихся в интернатных учреждениях, чьи родители лишены родительских прав.

В целях изучения ситуации по данной проблеме и оказания содействия в защите прав детей, оставшихся без попечения родителей, Уполномоченным по правам ребенка было инициировано проведение совместных выездов во все интернатные учреждения Пензенской области. В результате работа по защите имущественных прав воспитанников учреждений стала системной. Если в 2012 году были установлены факты отсутствия исполнительных документов о взыскании алиментов в пользу большинства детей, проживающих в интернатных учреждениях, только каждый шестой воспитанник, имеющий право на алименты, получал их фактически, то в 2013 году фактов отсутствия решений о взыскании алиментов и соответствующих исполнительных документов в пользу воспитанников, обнаружено не было. В результате проведенной совместной работы в 2013 году алименты взысканы на каждого третьего ребенка, воспитывающегося в интернатных учреждениях Пензенской области.

Анализ обращений о взыскании задолженностей по алиментным платежам и представляемой по таким обращениям судебными приставами информации позволяет сделать вывод о том, что меры принудительного взыскания недостаточно эффективны.

В этой связи полагаем, что действенным способом воздействия на ряд неплательщиков могло бы послужить предоставление судебному приставу-исполнителю полномочий на временное ограничение права должника на получение водительского удостоверения или пользование этим удостоверением.

Права детей в сфере миграции

Вопросы миграции по-прежнему актуальны как в целом для России, так и для Пензенской области.

За последнее время значительно поменялся характер миграции. В страну вместе с мужчинами стали приезжать их жены с несовершеннолетними детьми.

Значительное количество иностранных граждан и лиц без гражданства, въезжающих на территорию России и желающих получить гражданство Российской Федерации, составляют выходцы из стран ближнего зарубежья.

Многие из них имели паспорта граждан СССР или жили до 1991 года на территории РСФСР.

Безусловно, не обходится без проблем при решении вопроса о легализации пребывания лиц без гражданства и иностранных граждан с детьми на территории России.

Обращения таких лиц поступают и к Уполномоченному по правам ребенка в Пензенской области. В течение 2013 года в аппарат Уполномоченного поступило 23 обращения по вопросам защиты прав детей в сфере миграции.

Так, в аппарат Уполномоченного осенью 2013 года поступило заявление жительницы Пензенской области об оказании ей помощи в оформлении гражданства малолетнему ребенку.

Заявительница является гражданкой Республики Таджикистан, на территории Российской Федерации проживает с 2009 года. В период проживания в России у нее родился ребенок, в свидетельстве о рождении которого в графе «отец» указаны данные сожителя. Место нахождения отца ребенка в настоящее время не известно, в связи с чем заявительница не может оформить документы на ребенка.

Уполномоченным по правам ребенка в Управление Федеральной миграционной службы Пензенской области было направлено письмо о разрешении данной проблемы.

В результате в соответствии с п. 2 ч.1 ст. 12 Федерального закона от 31 мая 2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» в свидетельстве о рождении дочери заявительницы была проставлена отметка о ее принадлежности к гражданству Российской Федерации. Девочке предоставлено место в детском саду.

Заявительнице даны разъяснения о порядке вступления в гражданство Российской Федерации.

В аппарат Уполномоченного в течение 2013 года поступали обращения с ходатайствами об оказании содействия в получении документов, удостоверяющих личность детей, с целью продолжения учебного процесса.

К сожалению, далеко не всегда проблемы принятия в гражданство несовершеннолетних удается разрешить оперативно и положительно.

В аппарат Уполномоченного обратилась несовершеннолетняя М. о защите ее прав.

Девочка и ее мать являются лицами без гражданства. При обращении за получением разрешения на временное проживание в России мать девочки прошла медицинское обследование, в результате которого у нее была выявлена ВИЧ-инфекция.

В результате им было отказано в выдаче разрешения на временное проживание в Российской Федерации на основании пунктов 13 и 14 части 1 статьи 7 Федерального закона от 25.07.2002 №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», так как женщиной не был предоставлен сертификат об отсутствии заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека.

В результате девочка не может получить полис обязательного медицинского страхования, медицинскую помощь, кроме экстренной.

Матери девочки был разъяснен порядок обжалования данного решения миграционной службы в судебном порядке. Женщиной было подано соответствующее исковое заявление в Ленинский районный суд г. Пензы и в конце декабря 2013 года иск М. удовлетворен.

Поступают к Уполномоченному по правам ребенка и обращения, связанные с вопросами выдворения несовершеннолетних за пределы Российской Федерации. Такие ситуации достаточно редки, однако при возникновении требуют слаженной работы большого количества ведомств.

Так, в сентябре 2013 года на посту ГИБДД в г. Пензе была задержана шестнадцатилетняя девушка, которая транзитом ехала в такси из г. Кургана в г. Воронеж, документов при себе не имела. В ходе опроса она пояснила, что приехала в Россию из Нигерии по туристической визе с целью получения заработка, поскольку ее семья не имеет средств к существованию, занималась проституцией в г. Москве, по истечении срока действия визы из Российской Федерации не выехала.

УФМС России по Пензенской области данная информация была проверена и подтверждена.

Данная ситуация была взята Уполномоченным по правам ребенка в Пензенской области под контроль. Проведено координационное совещание с представителями миграционной службы, полиции, опеки и попечительства.

Постановлением Железнодорожного районного суда г. Пензы девушка признана виновной в совершении административного правонарушения, предусмотренного ч.1.1 ст.18.8 КоАП РФ и ей назначено наказание в виде административного штрафа в размере 2000 рублей с принудительным административным выдворением за пределы Российской Федерации. До момента выдворения девушка была помещена в Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Пензенской области.

Поскольку несовершеннолетняя утратила свой гражданский паспорт, перед выдворением в страну проживания необходимо было оформить ее сертификат гражданской принадлежности.

Изначально Посольством Федеративной Республики Нигерия в г. Москве было отказано в оформлении документов несовершеннолетней.

В дальнейшем в конце октября 2013 года свидетельство девушке было оформлено, 15 ноября 2013 года она была отправлена на родину.

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Правовая культура – один из основных показателей уровня развития общества. Незнание своих прав и обязанностей зачастую являются препятствием для демократических преобразований и реформ.

В Пензенской области повышению правовой грамотности населения уделяется много внимания. Ведь наличие юридических знаний у граждан, правовой культуры государственных и муниципальных служащих являются основой законности и правопорядка в регионе.

В аппарате Уполномоченного по правам человека работа в этом направлении является одной из основных. Проведение личных приемов, участие в конференциях, встречах, семинарах, круглых столах, выступления в СМИ, публикации информационных материалов на Интернет-сайтах, проведение конкурсов – все это направленно на информирование жителей региона о защите своих прав и интересов.

Основной формой работы Уполномоченного по правовому просвещению по-прежнему является проведение личных приемов граждан, в том числе с выездом в города и районы области. В 2013 году Уполномоченным по правам человека, Уполномоченным по правам ребенка было проведено 57 личных приемов в г.Пензе, в районах области, в исправительных учреждениях.

На личных приемах с гражданами проводится разъяснительно-консультационная работа. Очевидна тенденция к активному применению своих прав жителями Пензенской области. Если несколько лет назад общение юристов с заявителями носило трансляционный характер, то теперь оно выстраивается по принципу конструктивного диалога. Постепенно аппаратом Уполномоченного достигается поставленная задача: не просто воспитывать у граждан потребность в правовом знании, но формировать умение грамотно его использовать.

Институт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области осуществляет свою деятельность более 5 лет. Следует отметить, что на протяжении всего периода работы большая часть деятельности по правовому просвещению осуществляется именно в рамках взаимодействия с федеральными и региональными органами государственной власти и местного самоуправления.

Одним из положительных примеров межведомственного сотрудничества в 2013 году стали совместные выездные приемы в районы области в рамках Дня юстиции. Жители региона имеют возможность получать бесплатную юридическую помощь от ведущих специалистов министерств и управлений областного центра. Кроме региональных Уполномоченных по правам человека и по правам ребенка, в проведении приема также принимают участие представители аппарата Главного федерального инспектора по Пензенской области, УФССП по Пензенской области, Управления ЗАГС Пензенской области, нотариального и адвокатского сообществ Пензенской области.

В рамках проведения акции «День юстиции» Уполномоченный по правам человека, Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области в 2013 году посетили Кузнецкий, Каменский, Сердобский, Нижнеломовский районы области. Также совместные выездные приемы были организованы в исправительных учреждениях ФКУ ЛИУ-6, ФКУ ИК-5, ФКУ ИК-4.

Активное сотрудничество аппарата Уполномоченного с различным составом региональных структур и ведомств позволяет выявлять множество мнений по вопросам организации эффективной правовой просветительской деятельности для защиты прав и свобод граждан. Как показывает опыт, эффективность правового просвещения повышается в значительной степени, если его реализация носит характер целенаправленного воздействия на конкретную целевую аудиторию.

Уполномоченными регулярно проводится правовое консультирование, работа с устными и письменными обращениями осужденных. В прошедшем году в списке неоднократно посещенных учреждений ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области, ФКУ ИК-8 г.Пензы, ФКУ ЛИУ-6 г.Сердобска, ФКУ ИК-5 г.Пензы, ФКУ ИК-4 г.Пензы, ФКУ ИК-7 г.Пензы, ФКУ ИК-1г.Пензы, Жигулевская воспитательная колония для несовершеннолетних.

Отдельная работа ведется по информированию людей с ограниченными возможностями здоровья. На личных приемах, в ходе телефонного консультирования Уполномоченным, сотрудниками аппарата чаще всего разъясняются вопросы, касающиеся обеспечения лекарствами, средствами реабилитации, санаторно-курортного лечения, несогласия с изменением группы инвалидности. В 2013 году





Уполномоченный принимала участие в городских и региональных мероприятиях, посвященных вопросам формирования доступной городской среды, толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями, создания условий для полноценной общественной жизни инвалидов.

Важным в работе Уполномоченного по правовому просвещению остается информирование молодежи и детей, воспитание толерантного отношения в молодежной и детской среде. Эта деятельность реализуется через взаимодействие со школьниками и студентами, с учителями и родителями.

В отчетный период правовое информирование студенческого сообщества осуществлялось во время прямых линий Уполномоченного со сту-

дентами, встреч и круглых столов.

Регулярно проводится работа по правовому просвещению среди школьников города и области: юбилейные мероприятия, посвященные 20-летию Конституции Российской Федерации и 65-летию принятия Всеобщей декларации по правам человека, тематические вечера для школьников «Защитим права вместе», презентация выставки книг «Без прав на свете жить нельзя», круглые столы, викторины, встречи-беседы в рамках Дня правовой помощи детям и многое другое.

В целях популяризации правовых знаний и информационных ресурсов юридической тематики среди несовершеннолетних в регионе регулярно проходят тематические конкурсы: ежегодный конкурс рекламных плакатов, буклетов, листовок «Дети говорят телефону доверия ДА!», региональный этап конкурса «Ума палата».

Большие перспективы в деле правового просвещения у уполномоченных по правам участников образовательного процесса, а также у новой для региона школьной «структуры» - службы примирения.

Образовательные организации любого уровня являются важным звеном не только в процессе воспитания и обучения, но и в деле полноценного правового информирования.

К примеру, на основании подписанного соглашения о сотрудничестве между аппаратом Уполномоченного по правам человека в Пензенской области и Пензенским государственным университетом студенты ПГУ оказывают бесплатное консультирование жителей Пензенской области по правовым вопросам.

Уполномоченный активно вовлекает в просветительскую деятельность общественный ресурс через институт общественных помощников регионального Уполномоченного.

Одной из важных функций помощников является разъяснение населению, проживающему на территории муниципального образования, федеральных и региональных нормативно-правовых актов, правовых способов защиты своих прав и свобод, порядка обращения, подачи заявлений и жалоб Уполномоченному.

Данная деятельность не только помогает ориентироваться в наиболее актуальных проблемах в сфере защиты прав человека в Пензенской области, но и значительно расширяет долю граждан региона, охваченных процессом правового информирования.

Важную роль в правовом просвещении населения играют средства массовой информации. Безусловно, это связано с повышением интереса СМИ к вопросам соблюдения и защиты прав человека в регионе.

В течение года Уполномоченный и сотрудники его аппарата неоднократно становились участниками прямых линий, теле- и радиопередач. Разъясняли нормативно-правовые акты, объясняли формы и методы восстановления нарушенных прав, доводили до сведения граждан результаты исследований, проводимых по обращениям жителей области.

Продолжается эффективное сотрудничество с газетой «Репортер», в которой регулярно выходит колонка «Справочная», где на вопросы жителей области отвечают специалисты аппарата Уполномоченного, с региональными информационными агентствами: PenzaInform, PenzaNews, Пенза-пресс и другими.



В общей сложности, за прошедший год в средствах массовой информации вышло более 150 материалов с участием Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребенка и сотрудников аппарата.

Основная цель деятельности по правовому просвещению заключается в оказании доступной и бесплатной юридической помощи, например, посредством получения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

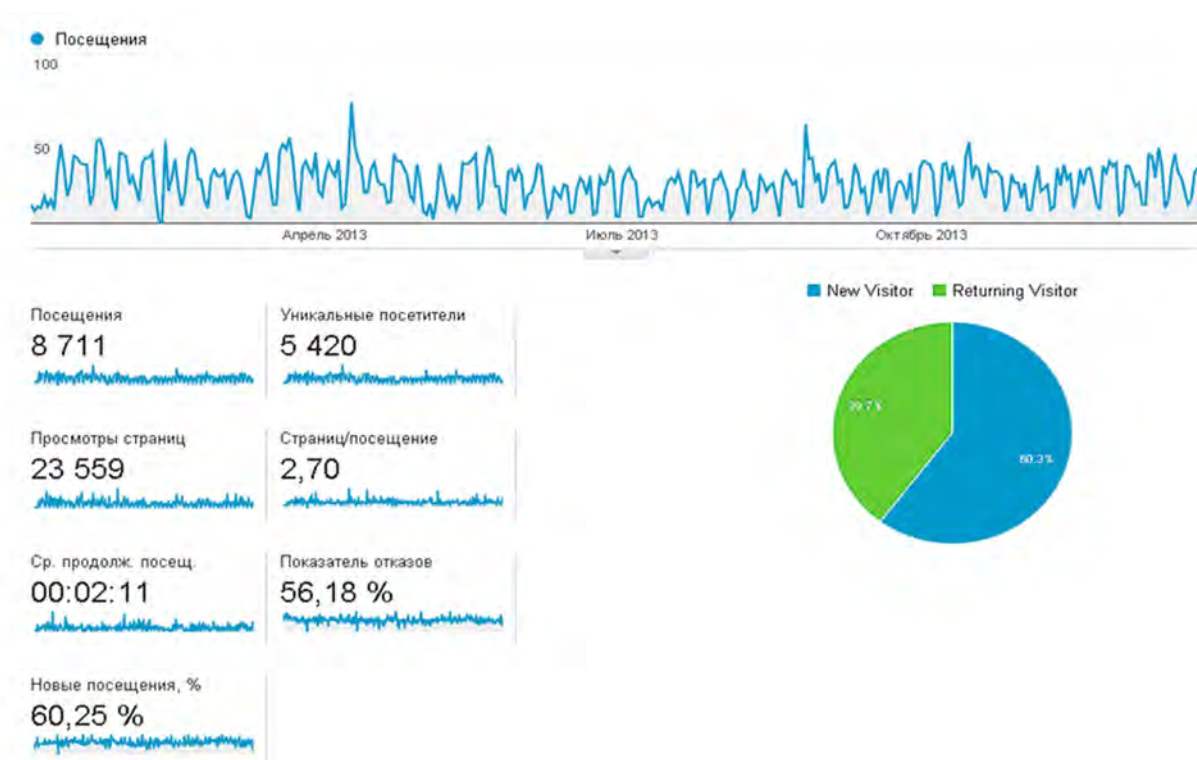
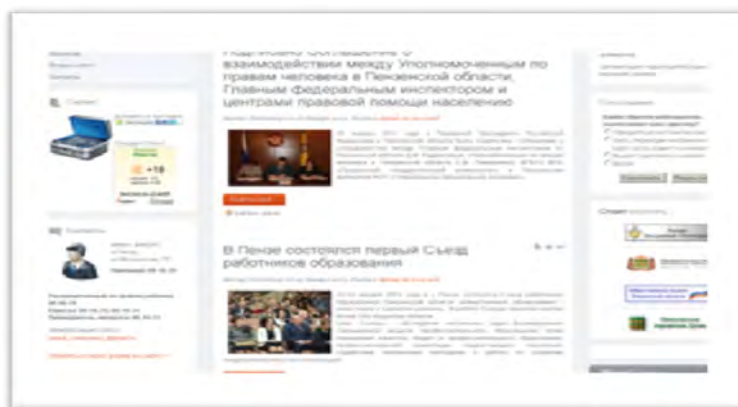
С каждым годом возрастает количество обращений, полученных на электронный адрес аппарата Уполномоченного. Активно работают официальные сайты Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребенка, которые являются дополнительным средством для обеспечения возможности информирования граждан. На сайтах размещается информация о проведении конкурсов, анонсы предстоящих приемов, в разделах «Территория права» и «Вопрос – ответ» публикуются примеры часто возникающих вопросов у граждан и консультирование по ним, описываются положительные решения по поступившим обращениям, размещаются электронные версии журнала «Право на защиту», Ежегодного и специальных докладов аппарата Уполномоченного, буклетов, памяток, а также законодательная база, регулирующая деятельность аппарата или помогающая гражданам компетентно обращаться в нужные инстанции.

На сайте Уполномоченного по правам человека в Пензенской области размещены также ссылки-баннеры социально важных для граждан структур, министерств и организаций. Одним кликом можно перейти на сайт нужного ведомства и найти необходимую информацию.

Анализируя статистику посещаемости сайта в 2013 году, можно выявить определенные закономерности. За отчетный период сайтом воспользовались 8711 посетителей.

Около 40% посетителей – люди, регулярно просматривающие сайт, 60% посетителей – граждане, впервые воспользовавшиеся сайтом Уполномоченного по правам человека.

Подробная информация о посещаемости сайта в 2013 году представлена в графике 1.

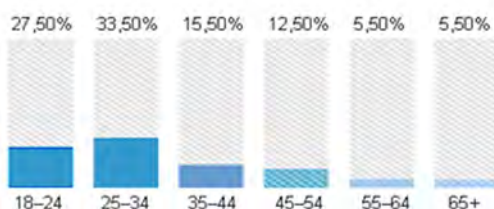


По данным аналитической системы, в 2012 году 73% посетителей официального сайта составляли женщины в возрасте от 25 до 34 лет. В 2013 году картина изменилась: больший процент посетителей (54%) мужского пола, женщины посещали сайт меньше – 46%. Демографический анализ посещаемости сайта представлен в графике 2.

Пол 100% от общего числа посетителей



Возраст 100% от общего числа посетителей



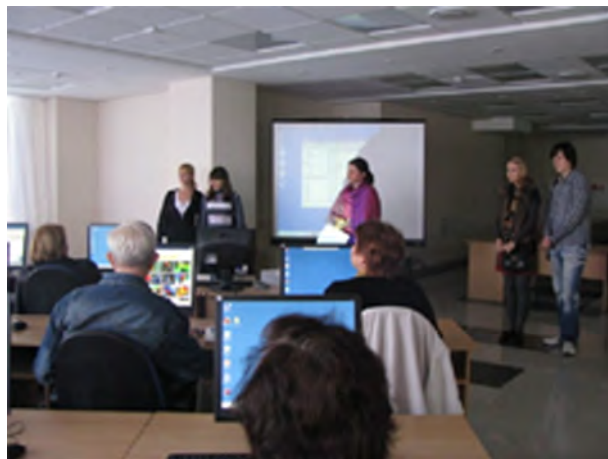
Большинство посетителей сайта – жители Российской Федерации. Однако карта аналитической системы подтверждает посещаемость официального сайта Уполномоченного гражданами других стран: Украины, Казахстана, Беларуси, Болгарии, Германии, Киргизии, Узбекистана и пр.

По-прежнему наиболее часто просматриваемыми страницами являются: «Главная», «Новости», «График приема» и «Как обратиться к Уполномоченному».

Таким образом, жители Пензенской области, других регионов и стран, используя официальный сайт Уполномоченного, имеют возможность оперативно находить необходимую информацию, получать разъяснения или обращаться с заявлениями и жалобами.

Большую помощь в деле правового просвещения оказывают библиотеки как общедоступные центры культурной, информационной, воспитательной работы.

Сотрудники аппарата ежегодно принимают участие в дне юридической помощи для людей пожилого возраста, обучающихся на компьютерных курсах в областной библиотеке им. М.Ю.Лермонтова. Специалисты рассказывают участникам встречи о деятельности аппарата, компетенции Уполномоченного, сообщают контактные данные и график приема, объясняют порядок подачи жалоб и обращений.



Библиотеками применяются такие формы работы, как книжно-иллюстративные выставки, беседы, литературно-правовые игры, стендовое информирование, лекции пр. Ежегодно библиотечный фонд пополняется изданиями аппарата Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

Зачастую библиотеки становятся площадками для проведения мероприятий областного и всероссийского уровня, которые помогают формированию правовых знаний, компетенции у всех категорий граждан.

Ключевым моментом является взаимодействие библиотек со специалистами различных государственных структур, осуществляющих контроль и профилактические мероприятия по соблюдению основ законодательства. По инициативе Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в рамках формирования системы бесплатной юридической помощи для населения с 1 марта в Центре правовой информации пензенской областной библиотеки им. М.Ю. Лермонтова квалифицированный юрист проводит бесплатные юридические консультации.

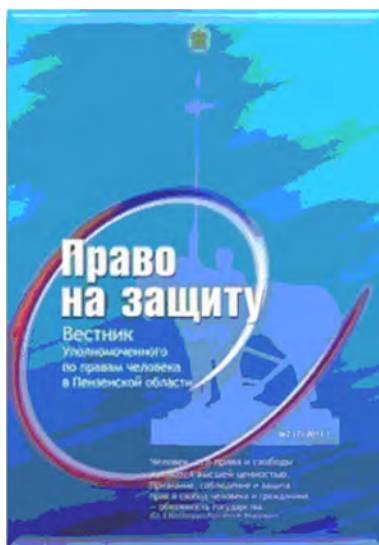
Огромным вкладом в дело правового просвещения является опыт межрегионального сотрудничества. В 2013 году Уполномоченный по правам человека и Уполномоченный по правам ребенка участвовали во многих мероприятиях всероссийского уровня.

В числе наиболее значимых межрегиональных событий 2013 года: международная конференция «Эффективность института уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

общественные ожидания, подходы, критерии» (г. Самара), международная научно-практическая конференция по теме «Мониторинг защиты конституционных прав женщин» (г. Иваново), VIII Съезде уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации (Краснодарский край), VII Всероссийский съезд Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации (г. Уфа), краевой общественный форум уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации (г. Пермь), межрегиональная конференция «Потребителю – судебная защита и гарантия исполнения судебных решений» (г. Пенза), Заседание Координационного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации (г. Москва).

В рамках обмена опытом участники конференций, круглых столов, форумов имеют возможность поделиться собственными наработками, получить рекомендации по повышению эффективности работы института уполномоченных по правам человека, что в целом помогает усовершенствовать деятельность омбудсменов на местах.

Большую помощь в правовом просвещении играет справочная литература, выпускаемая аппаратом Уполномоченного, которая размещается на официальном Интернет-сайте, распространяется по библиотекам города, образовательным учреждениям, при проведении мероприятий, приемов и встреч.



В начале 2013 года, в соответствии с Законом Пензенской области от 10 октября 2007 № 1392-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области», был издан Ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2012 году, содержащий информацию об итогах работы за период 2012 года. По сложившейся традиции в первом и втором полугодиях было выпущено два номера Вестника «Право на защиту». В отчетный период Уполномоченным по правам ребенка в Пензенской области продолжено издание серии книжных закладок по безопасности детей в обществе и информационной среде.

Межведомственное взаимодействие продолжается и в области издания справочных материалов.

Прокуратурой Пензенской области в 2013 году издана памятка «О первичных признаках проявления интереса к употреблению подростками наркотиков и действиях педагогов по оказанию этим учащимся своевременной помощи». Подготовлена памятка при участии Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области, Министра образования Пензенской области, Министра здравоохранения Пензенской области, начальника УМВД России по Пензенской области, начальника УФСКН России по Пензенской области.

За последние годы в обществе произошли изменения в оценке роли и места правового образования, однако многие граждане до сих пор имеют весьма недостаточное представление о своих правах и свободах и потому не могут ими воспользоваться в полной мере, в связи с чем Уполномоченным принимаются меры по совершенствованию методов работы с населением.

В плане на следующий год – активизировать сотрудничество с общественными организациями, волонтерскими движениями, увеличить количество целевых групп, охваченных правовым информированием, путем совершенствования и расширения форм правовой просветительской деятельности.

Активное включение средств массовой информации в деятельность органов государственной власти по просвещению всех слоев населения в области прав человека, проведение широких информационных кампаний внесет существенный вклад в общее дело формирования культуры прав человека и конституционного правосознания.

**Перечень основных мероприятий аппарата Уполномоченного по правам человека
Пензенской области или с участием региональных Уполномоченных
по правам человека и по правам ребенка в 2013 году**

15.01.13 22.01.13	Коллегия УМВД по г. Пензе
В течение года 23.01.13, 22.03.13 26.02.13	Сессия Законодательного Собрания Пензенской области, заседание круглого стола в Законодательном Собрании Пензенской области
22.04.13	Депутатские слушания Законодательного Собрания Пензенской области «О состоянии автомобильных дорог и дорожном строительстве в Пензенской области»
23.04.13	Заседание комитета по экономической политике Законодательного Собрания Пензенской области.
26.04.13	Участие в заседании комитета по социальной политике Законодательного Собрания Пензенской области. Участие в заседании комитета по государственному строительству и вопросам местного самоуправления Законодательного Собрания Пензенской области Отчет по итогам работы аппарата Уполномоченного по правам человека в 2012 году на сессии Законодательного Собрания Пензенской области
24.01.13	Региональный Съезд работников образования
В течение года 15.03.13, 29.05.13, 18.10.13 В течение года	Личный прием в Железнодорожной администрации в г. Пензе Личные приемы граждан в Приемной Президента Российской Федерации по Пензенской области.
В течение года 25.01.13, 29.03.13	Личные приемы в районах области: Наровчатский район, Бессоновский район, Лунинский район, Спасский район, Пензенский район, Белинский район, Никольский район, Шемьшейский район, Бековский район, Городищенский район, Кузнецкий район, Колышлейский район, Сердобский район. Личные приемы в исправительных учреждениях: ФКУ ИК-5, ФКУ ИК-7, ФКУ ИК-4, ФКУ ЛИУ-6. Личные приемы в УМВД по г. Пенза
30.01.13	Коллегия УФСИН России по Пензенской области
30-31. 01.13	Международная конференция «Эффективность института уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» в г. Самаре.
6.02.13 26.03.13	Коллегия УФССП по Пензенской области «Об итогах деятельности УФССП России по Пензенской области в 2012 году и задачах на 2013 год».
25.10.13	Совещание УФССП по Пензенской области по исполнению администрацией г. Пензы и иными муниципальными образованиями Пензенской области судебных актов по предоставлению благоустроенных жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Межведомственное совещание в УФССП по Пензенской области.
11.02.13	Открытие курсов повышения квалификации педагогических работников – уполномоченных по правам участников образовательного процесса в региональном институте развития образования.
14.02.13	Торжественное заседание комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пензенской области, посвященное 95-летию создания комиссий по делам несовершеннолетних в России.
14.02.13	Конкурс «В защиту жизни» среди женских консультаций, медико-социальных кабинетов и врачей акушеров-гинекологов.
11.02.13, 22.02.13	Проведение занятий на курсах повышения квалификации уполномоченных по правам участников образовательного процесса.
20.02.13	Межведомственная комиссия при Правительстве Пензенской области и Совета общественности при Губернаторе Пензенской области по профилактике правонарушений в 2012 году.

27.02.13	Торжественное мероприятие, посвященное дню рождения школьной газеты «Наш мир» МОУ СОШ №1 р.п. Лунино.
1.03.13	Совещание, посвященное итогам работы судебных органов региона в 2012 году.
1.03.13	Областной форум «Роль женщины в социально-экономическом развитии области».
5.03.13	Областной Форум женсоветов, организованный Советом женщин при Губернаторе Пензенской области.
4.03.13	Встреча с жителями Нижнеломовского района для рассмотрения их обращений и принятия мер.
12.03.13	Выезд в г. Сердобск по обращению граждан.
3.04.13	Выезд в Земетчинский район Пензенской области по обращению граждан.
24.04.13	Выезд в ФКУ ИК-5 для встречи с осужденным по поступившему обращению.
7.03.13	Праздник «Город мастеров», который состоялся в спецшколе-интернате г. Пенза.
14.03.13	Посещение Пензенского детского дома №1 совместно с Полномочным представителем Президента Российской Федерации М. Бабиным. Совещание по итогам рабочего визита М. Бабича.
15.03.13	Торжественное мероприятие, посвященное Дню инвалидов.
15.03.13	Выезд в Жигулевскую воспитательную колонию (Самара). Родительское собрание в Жигулевской воспитательной колонии в составе пензенской делегации, руководства и сотрудников учреждения, воспитанников колонии – жителей Пензенской области. Круглый стол с руководством Жигулевской воспитательной колонии по вопросам взаимодействия по организации непрерывного социального сопровождения несовершеннолетних – жителей Пензенской области, отбывающих наказание или освобожденных из Жигулевской воспитательной колонии.
12.03.13	Встреча с руководством Дома искусств Сердобского района. Встреча с руководством МОУ ДОД Центр детского творчества г. Сердобска. Встреча с руководством МБОУ СОШ № 9 г. Сердобска.
15.03.13	Презентация региональной 47 общественной организации «Сурская семья».
19.03.13	День юстиции (г.Нижний Ломов).
21.03.13	День юстиции (ФБУ ИК -7).
30.10.13	День юстиции (Каменский район).
20.03.13, 31.05.13, 04.10.13	Комиссия по оценке поведения осужденных в системе «Социальные лифты».
21.03.13	Заседание Высшего координационного совета при Губернаторе Пензенской области по организации взаимодействия исполнительных органов государственной власти Пензенской области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.
22.03.13	Посещение семей-должников с судебными приставами.
26.03.13	Торжественное открытие районного конкурса «Учитель года» в МОУ СОШ с. Воскресеновка Пензенского района.
27.03.13	Совет Ассоциации муниципальных образований Пензенской области.
26.03.13	Круглый стол на базе Пензенского областного госпиталя для ветеранов войн, посвященный вопросам формирования доступной городской среды, толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями, создания условий для полноценной общественной жизни инвалидов.
28.03.13	Заседание Совета при Правительстве Пензенской области по обеспечению и защите прав граждан в системе обязательного страхования.
28.03.13	Инструкторско-методический сбор по итогам осеннего призыва 2012 года и перспективам на 2013 год.
29.03.13	Консультационный совет при Уполномоченном по правам человека в Пензенской области.

25.03.13	Совещание по вопросу взыскания алиментов в пользу воспитанников, находящихся в Мокшанском детском доме-интернате для умственно отсталых детей.
3.04.13	Прямая линия Уполномоченного по правам человека в Пензенской области с учащимися торгово-экономического отделения Пензенского многопрофильного колледжа.
3.04.13	Знакомство с условиями отдыха детей в школьных лагерях на базе МОУ СОШ №3 р.п.Земетчино. Знакомство с условиями отдыха детей в МБОУ Лицей р.п. Земетчино. Знакомство с условиями отдыха детей в МОУ СОШ с. Большая Ижмора Земетчинского района. Знакомство с условиями отдыха детей в МОУ НОШ п. Пролетарский Земетчинского района.
4.04.13	Круглый стол на тему «Эффективные региональные модели и лучшие практики профилактики социального сиротства, устройства в семьи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и их сопровождения» под председательством заместителя Председателя Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Л.И. Швецовой.
5.04.13	Заседание Счетной Палаты Пензенской области.
9.04.13	Совещания по вопросам взыскания алиментов в пользу воспитанников Нижнеломовского детского дома-интерната для детей с физическими недостатками. Встреча с воспитанниками Нижнеломовской коррекционной школы-интерната. Посещение Нижнеломовского детского дома-интерната для детей с физическими недостатками.
9.04.13	Онлайн-брифинг информационного агентства «ПензаИнформ».
11-12.04.13	Международная научно-практическая конференция по теме «Мониторинг защиты конституционных прав женщин» при поддержке российского представительства фонда Конрада Аденауэра в Российской Федерации (г. Иваново).
12.04.13	Встреча со старшеклассниками МБОУ СОШ №2 г. Белинский под девизом «Дороги, которые мы выбираем», посвященной выбору будущей профессии. Посещение библиотеки им. В.Г. Белинского (г.Белинский). Посещение дневного отделения для детей комплексного Центра социального обслуживания населения Белинского района.
16-17.04.13	VII Всероссийский Съезд уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации в г. Уфа.
16.04.13	Посещение многодетных семей г. Пенза.
18.04.13	Всероссийский семинар «Роль органов опеки и попечительства в профилактике социального сиротства и обеспечении права ребенка на семейное воспитание» в г. Уфа.
19.04.13	Круглый стол в УФСИН России по Пензенской области.
23.04.13	Семинар «Основные подходы к проведению оздоровительной кампании 2013 года и подготовке оздоровительных учреждений к работе в летний период».
26.04.13	Совместный прием граждан с начальником УМВД России по г.Пенза в ОАО «Пензтяжпромарматура».
30.04.13	Выезд в ИВС при МО МВД России «Никольский».
30.04.13	Заседание рабочей группы при Главном Федеральном инспекторе по Пензенской области по вопросам семьи, материнства и детства, профилактике социального сиротства и поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
7.05.13	Ежегодная торжественная акция «И помнит мир спасенный...», посвященная годовщине Великой Победы, организованная у Монумента воинской и трудовой славы г. Пенза.
9.05.13	Торжественное возложение цветов к памятнику Победы.
12.05.2013	Открытие Всероссийского Библиотечного Конгресса: XVIII ежегодная конференция Российской Библиотечной Ассоциации.
13.05.13	Встреча с выпускниками Детского дома г. Пенза.

14.05. 2013	Финал X областного конкурса «Успешная семья – 2013».
13.05.13	Заседание круглого стола по теме «Защита прав детей в реалиях современного общества».
15.05.13	Встреча с учащимися профессионального училища №16 р.п. Шемышейка из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Ознакомление с условиями проживания в общежитии профессионального училища №16 р.п. Шемышейка.
14.05.13	Участие в работе секции, организованной в рамках библиотечного конгресса, - «Реализация Федерального закона № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, в библиотеках: проблемы и решения».
17.05.13	Встреча с обучающимися школы № 2 г. Спасска. Встреча с воспитанниками – выпускниками 2012-2013 учебного года Детского дома г. Спасска.
18.05.13	Традиционная городская легкоатлетическая эстафета школьников в рамках Международного дня защиты детей на Олимпийской аллее г. Пенза.
В течение года	Заседание областной призывной комиссии на сборном пункте Пензенской области.
21.05.13	Посещение Кузнецкого многопрофильного колледжа, где обучается 98 воспитанников из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
23.05.13	Совещание по итогам встречи с Уполномоченным по правам ребенка в Пермском крае П. Миковым.
24.05.13	Региональный этап окружного фестиваля детского творчества «Звезды детства» в пензенском Детском доме.
24.05.13	Торжественная линейка в МОУ СОШ № 66 г. Пензы.
24.05.13	Праздничное мероприятие для выпускников специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната № 54 г. Пензы.
28.05.13	Совместный рейд с представителями УФССП по Пензенской области по взысканию алиментов.
27.05.13	Прямой эфир на «Радио России».
30.05.13	Посещение Чаадаевского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Городищенского района.
31.05.13	Прямой эфир на радио «Эхо Москвы» в Пензе Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области И.Д. Карачевской и Уполномоченного по правам ребенка в Пермском крае П.В. Микова, приехавшего в Пензу по рабочим вопросам.
31.05.13	Финал конкурса «Успешная семья Приволжья 2013».
31.05.13	Празднование 95-летия Военного комиссариата Пензенской области.
1.06.13	Заседание Окружного Совета по вопросам семьи, материнства, детства, профилактике социального сиротства и поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
1.06.13	Посещение Детского дома совместно с Полномочным представителем Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе М. В.Бабичем.
6.06.13	Подведение итогов конкурса рекламных плакатов, буклетов, листовок «Дети говорят телефону доверия ДА!».
8.06.13	Первая родительская ассамблея в Пензенской областной библиотеке им. М.Ю. Лермонтова.
10.06.13	Рабочее совещание в Детском доме г. Пензы.
17.06.13	Военно-патриотическая акция «День призывника».
14.06.13	Посещение лагеря труда и отдыха «Дружба» в с. Новый Шуструй Нижнеломовского района. Посещение палаточного лагеря «Пилот» в с. Атмис Нижнеломовского района. Посещение лагеря дневного пребывания в с. Норовка Нижнеломовского района. Посещение лагеря дневного пребывания в с. Атмис Нижнеломовского района.

18.06.13	Встреча в колледже промышленных технологий ПГТА с выпускниками 2012-2013 учебного года из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
19.06.13	Областная антинаркотическая конференция «Сурский край - без наркотиков!»
20.06.13	Областная научно-практическая конференция «Формирование установок толерантного сознания и проблемы этноконфессионального диалога».
17.06.13	Посещение палаточного лагеря «Робинзоны» Бессоновского района. Посещение лагеря дневного пребывания на базе школы с. Грабово Бессоновского района. Посещение лагеря труда и отдыха «Ровесники» в с. Блохино Бессоновского района.
18.06.13	Посещение лагеря «Кристалл» в с. План Неверкинского района.
19.06.13	Встреча с выпускниками детского дома в с. Неверкино.
20.06.13	Всероссийская видеоконференция по проблемам детей-сирот на тему: «Эффективные региональные модели и лучшие практики профилактики социального сиротства, устройства в семьи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и их сопровождения».
24.06.13	Торжественное открытие оборонно-спортивного оздоровительного лагеря Приволжского федерального округа «Гвардеец-2».
25.06.13	Заседание Координационного Совета в г. Москва.
27.06.13	Заседание Совета ТФОМС Пензенской области.
30.06.13, 21.07.13	Праздничные мероприятия в лагере «Гвардеец-2».
4.07.13	Круглый стол «Приемная семья: проблемы и пути их решения».
8.07.13	Торжественное мероприятие – День семьи.
2.07.13	Выезд в загородные детские оздоровительные лагеря «Белка», «Заря», «Радуга».
4.07.13	Выезд в лагеря Камешкирского района.
4.07.13	Выезд в лагеря Лопатинского района.
7.07.13	Торжественное закрытие смены оборонно-спортивного оздоровительного лагеря «Гвардеец-2».
8.07.13	Выезд в загородные оздоровительные лагеря «Юность» и «Романтик».
10.07.13	Координационный совет при Губернаторе Пензенской области по реализации Региональной стратегии действий в интересах детей Пензенской области на 2013-2017 годы.
11.07.13	Посещение ДОЛ «Долина дружных» и ДОЛ «Березка», ЛТО «Арчада», палаточного лагеря «Робинзоны».
16.07.13	Выезд в ДОЛ «Космос» (Белое озеро) и «Мечта» (Городищенский район), выезд в детский оздоровительный лагерь «Чайка».
17.07.13	Посещение лагеря труда и отдыха «Радуга» в с. Ст. Селя и «Росток» в с. Серман Никольского района, лагеря труда и отдыха на базе школы с. Дигилёвка Городищенского района, лагеря дневного пребывания на базе школы с. Чаадаевка.
21.07.13	Торжественная церемония открытия VI летней Спартакиады учащихся России на стадионе «Первомайский».
23.07.13	Посещение лагеря дневного пребывания при школах № 35, 57, 74 г. Пенза.
24.07.13	Посещение лагеря труда и отдыха в с. Знаменское, палаточного лагеря в с. Темирязево, ЛТО на базе центра социального обслуживания населения Башмаковского района.
24.07.13	Посещение ЛТО Пачелмского района.
28.07.13	Закрытие второй смены лагеря «Гвардеец-2».
06.08.13	Заседание рабочей группы Минюста Пензенской области по теме «О взаимодействии территориальных органов Минюста России, ФСИН России и органов государственной власти субъектов Российской Федерации, действующих в пределах Приволжского федерального округа, по вопросам ресоциализации осужденных».

16.08.13	Закрытие третьей лагерной смены в ЛТО «Росток» с. Блохино Бессоновского района.
20.08.13	День правовой помощи (г.Сердобск).
21.08.13	Августовское педагогическое совещание.
22.08.13	Телеэфир на ТВ-Экспресс.
22.08.13	Приемка учреждений дополнительного образования к началу учебного года.
27.08.13	Рейд по алиментам «Ребенок идет в школу».
29.08.13	Областная конференция «Профилактика социальных проявлений: молодежь, гражданское общество, власть».
28.08.13	Городской педагогический форум.
01.09.13	Торжественное мероприятие, посвященное Дню знаний в с. Поим.
03.09.13	Круглый стол по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних «Школьные службы примирения».
18.09.13	Видеоконференция заседания КПДН и ЗП (председатель Кривов).
24.09.13	Мероприятия в школе с.Пионер: спорт.соревнования семей, дискуссионный клуб «Права человека», мастер-классы.
26.09.13	Региональный этап конкурса «Ума палата» г. Нижний Ломов.
27.09.13	Консультативный совет СУ СК РФ по Пензенской области.
02.10.13	Круглый стол в Пензенском институте народосбережения.
01.10.13	День юридической помощи.
07.10.13	Областной конкурс «Лучший по профессии».
07.10.13	Областной семинар руководителей спецшкол.
16.10.13	Совещание с участием представителей администрации Спасского района, социальных служб и отдела образования района.
25.10.13	Областной смотр-конкурс в сфере организации отдыха и оздоровления детей (библиотека им.М.Ю.Лермонтова).
28-30.10.13	VIII Съезд уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ (Краснодарский край).
30.10.13	Митинг, посвященный Дню памяти жертв политических репрессий.
10.11.13	Торжественное мероприятие «День сотрудника органов внутренних дел».
13.11.13	Публичные слушания проекта бюджета области на 2014 год и плановый период 2015 и 2016 годов (Законодательное Собрание Пензенской области).
20.11.13	Круглый стол «Проблемы реализации прав ребенка в РФ» (ПГУ).
20.11.13	День правовой помощи детям (гимназия №1 г. Пенза).
26.11.13	Торжественное открытие V Конференции уполномоченных по правам участников образовательного процесса Пензенской области.
26.11.13	Тематический вечер для школьников «Защитим права вместе» (Библиотека).
27.11.13	Областной праздник, посвященный Дню матери.
5.12.13	Межрегиональная конференция «Потребителю – судебная защита и гарантия исполнения судебных решений».
27.11.13	Правовая игровая программа для школьников «Все вправе знать о праве» (г. Сердобск).
5-8.12.13	Краевой общественный форум уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ (Пермский край).
9.12.13	Координационный совет при Уполномоченном по правам человека РФ (г. Москва).
11.12.13	Прямой эфир на «Радио России».
11.12.13	Областной конкурс «Лучшая студенческая семья».

11.12.13	Областной фестиваль творчества детей-инвалидов «Под парусом надежды».
12.12.13	Правовая викторина школьников, посвященная 20-летию Конституции, Всемирному Дню прав человека (библиотека М.Ю.Лермонтова).
13.12.13	Совещание по опеке в администрации Сердобского района
18.12.13	Съезд Ассоциации «Совет муниципальных образований Пензенской области»
25.12.13	Новогоднее представление в областном социальном приюте для детей и подростков.
26.12.13	Посещение новогоднего представления в социальном приюте для детей и подростков Каменского района.
27.12.13	Посещение новогоднего представления в Спасском детском доме.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Институт Уполномоченного по правам человека, в рамках имеющихся полномочий, реализуемых в первую очередь посредством рассмотрения обращений граждан, является носителем информации о проблемах, существующих в различных областях общественной жизни.

Анализируя и обобщая проблемные вопросы, Уполномоченный имеет возможность довести эту информацию непосредственно до сведения законодательной и исполнительной власти.

На основе всестороннего изучения полученной информации в Докладе отражена ситуация по соблюдению прав человека, сложившаяся в Пензенской области, затронуты наиболее острые проблемы обеспечения прав и свобод граждан в различных сферах общественной и социальной жизни.

Положительное решение обращений граждан – главная цель Уполномоченного при реализации его основной функции по рассмотрению обращений граждан. Но не всегда обращения содержат факты нарушения прав, нередко людям нужна лишь консультация о том, как поступить в той или иной ситуации, в какой орган в соответствии с компетенцией следует обратиться. Деятельность Уполномоченного не отменяет и не влечет пересмотра компетенции органов и должностных лиц, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод, а дополняет существующие средства защиты прав и свобод граждан.

Осуществление прав и свобод гражданина во многом зависит от деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области. Именно на местном уровне, прежде всего, реализуются права и свободы граждан, там, где они живут, осуществляя трудовую, общественную, политическую и иную деятельность.

Органы местного самоуправления, реализуя полномочия по решению вопросов местного значения, охватывают основные сферы местной жизни: образования, здравоохранения, жилищно - коммунальную, землепользования, торгового, бытового, транспортного и других видов обслуживания населения. Осуществляя свои функции в этих сферах местной жизни, органы местного самоуправления способствуют реализации важнейших социально-экономических прав и свобод граждан.

Доклад – не отчет о проделанной работе, не простое перечисление фактов, в нем содержатся предложения и рекомендации, которые способствуют устранению имеющихся нарушений прав граждан.

Значимым фактором в сфере защиты прав и свобод граждан остается уровень реакции со стороны должностных лиц Пензенской области и органов местного самоуправления на проблемы, изложенные в докладах Уполномоченного, так как права и свободы человека определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления.

Убеждены, что доклад станет одним из важных ориентиров по исполнению основной цели государственной службы – обеспечению законных прав и интересов граждан, а дальнейшая работа будет также строиться в конструктивном взаимодействии с государственными органами и их должностными лицами, общественными институтами и средствами массовой информации.

Уполномоченный по правам человека в Пензенской области выражает искреннюю признательность всем, кто оказывает реальное содействие и поддержку, кто способствует восстановлению и защите прав и законных интересов населения, благодарит за понимание и государственный подход к решению жизненно важных проблем Пензенской области.

*Уполномоченный по правам человека в Пензенской области
Е.Н. Рогова*

