



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2020 году

Оглавление

Работа с жалобами	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	10
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	13
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи	16

Работа с жалобами

В 2020 году к Уполномоченному по правам человека в Пензенской облсти поступило 1072 обращений (по 1107 вопросам);

Из общего количества обращений:

- коллективных - 13 (из них подписанных более 5 заявителями - 6);
- в интересах неопределенного круга лиц – 63.

По группам конституционных прав обращения распределились следующим образом:

- по гражданским (личным) правам – 245,
- по социальным правам - 461,
- по экономическим правам - 92,
- по политическим правам - 31,
- по экологическим правам - 7,
- по культурным правам – 6,

гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных органов, в местах принудительного содержания - 265.

В том числе в 2020 году поступили обращения по следующим тематикам:

- право на жилище – 49,
- вопросы ЖКХ - 48,
- трудовые права - 40,
- здравоохранение - 122,
- образование - 6,
- экология - 7,
- социальное и пенсионное обеспечение - 171
- соблюдение прав в учреждениях УИС - 186.

Количество обращений, поступивших по вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID -19 составило 49 обращений.

Защита прав граждан в условиях пандемии и ограничительных мер являлась одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного в 2020 году. В аппарате Уполномоченного в ежедневном режиме работала «горячая телефонная линия».

В период пандемии выявлялись факты нарушения прав граждан, которые в результате принятых мер восстанавливались. Принимались соответствующие меры для решения следующих проблем, обозначенных заявителями: дезинфекция общественного транспорта и подъездов МКД, оказание социальной помощи, назначение и выплата пособий, режим работы организаций и предприятий в регионе, функционирование банков и общественного транспорта, возвращение жителей Пензенской области из-за рубежа; обеспечение права на перемещение в пределах закрытого административного территориального образования (ЗАТО) на территории области и порядка выезда из него в период самоизоляции; обеспечение прав иностранных граждан, содержащихся в центре временного содержания в период до исполнения решения об административном выдворении.

Из общего количества обращений:

-принято к рассмотрению – 39;

-заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод (даны правовые разъяснения и консультации) – 359;

-передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу и разъяснено заявителям - 212;

-отказано в принятии к рассмотрению (с разъяснениями и оказанием правовой помощи) - 497.

Уполномоченным направлено обращений в связи с работой по жалобе:

-в суды общей юрисдикции - 1;

-в органы прокуратуры - 74.

Проведено 68 проверок по жалобам, в том числе с выездом.

Положительно разрешено, восстановлены права заявителей – 90, из них по коллективным жалобам: 3

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Восстановили пенсионные права

К Уполномоченному обратилась гражданка России, которая ранее проживала и работала в Республике Узбекистан. В 2019 году она переехала в Пензу и обратилась с заявлением о назначении пенсии. Однако ей было отказано в связи с отсутствием документов и архивных справок о трудовом стаже и заработной плате.

Для помощи в решении проблемы было направлено письмо Уполномоченному Республики Узбекистан с просьбой об оказании содействия в получении необходимой информации. Документы были переданы заявительнице. Вопрос с оформлением пенсии решился положительно.

Добились обустройства пешеходных переходов

К Уполномоченному обратились за помощью родители учеников одной из пензенских школ, на глазах у которых водитель сбил ребенка. Опасаясь за здоровье своих детей, они просили установить «лежачий полицейский» и дорожные знаки на проезжей части вблизи школы.

Аналогичные недостатки в обустройстве улично-дорожной сети выявлены отделом ГИБДД УМВД России по городу Пензе во многих общеобразовательных учреждениях. Администрацией города Пензы с 2018 года не принимались необходимые меры по обеспечению безопасности дорожного движения вблизи школ.

Уполномоченный обратилась в городскую администрацию о рассмотрении возможности финансирования мероприятий по устранению выявленных нарушений.

В рамках нацпроекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» власти города обустроили улично-дорожную сеть, проходящую вдоль территорий ряда пензенских школ перед 1 сентября 2020 года. Совместили нерегулируемые пешеходные переходы возле школ с искусственными неровностями на дороге, установили ограждения и дополнительные дорожные знаки. Работа в этом направлении будет продолжена.

Такая же проблема имела в городе Заречный. Жалобы родителей на необустроенные пешеходные переходы, отсутствие барьерных ограждений и предупреждающих знаков, а также на бездействие чиновников по данному вопросу ежегодно поступают к Уполномоченному. Направлена информация в администрацию города Заречного и УГИБДД УМВД России по Пензенской области о несоответствии нормативам пешеходных переходов у школ №№ 220, 222, 225, 226, 216, 230, 217 и детского сада № 11. Выявлены недостатки обеспечения безопасности дорожного движения.

В результате администрацией г. Заречного приняты меры, направленные на устранение способствующих тому причин и условий.

Оказано содействие в представлении социальной помощи

На «горячую» линию Уполномоченного обратился житель Колышлейского района с просьбой о помощи в замене сим-карты. Заявитель

является инвалидом, поэтому ограничен в передвижении. Связи с внешним миром практически нет, так как на мобильном телефоне по неизвестной причине отсутствует сотовая связь.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным направлен запрос в районное управление социальной защиты населения.

Сотрудники МБУ «КЦОСН» Колышлейского района выехали к заявителю, осмотрели условия проживания и рассказали о возможности получения социальных услуг на дому, вручили информационные листки с телефонами социальных служб.

Кроме того, достигнута договоренность о выезде в г. Сердобск или г. Пензу для смены оператора связи, так как необходимо его личное присутствие.

Восстановлено право на льготные лекарства

В начале октября в ходе прямой линии в редакции газеты «Молодой ленинец» к Уполномоченному поступили 3 жалобы о нарушении прав на охрану здоровья и льготное лекарственное обеспечение. Гражданину С., инвалиду 1 группы, с апреля месяца в поликлинике не предоставляли бесплатное лекарство в связи с его отсутствием. Направили запрос главному врачу ГБУЗ «Городская поликлиника». Заявителя обеспечили необходимыми лекарственными препаратами. Вопрос взят на контроль заведующим поликлиникой № 8. Гражданину П. в поликлинике выдали не все положенные лекарства. Направили запрос главному врачу районной больницы. По полученным сведениям, пациенту выдали 2 бесплатных лекарства, предложили аналог по отсутствующему препарату, также ожидается поставка еще одного лекарства.

Гражданка Ж. с июля месяца также не получала льготных лекарств, так как их не было в наличии. В ответ на запрос Уполномоченного ГБУЗ «Городская поликлиника» сообщила, что заявительницу обеспечили всеми необходимыми лекарствами. Вопрос взят на контроль заведующей поликлиникой.

Устранена несанкционированная свалка

Восстановлено право жителей села Нечаевка на благоприятную окружающую среду. Жительница села Нечаевка Мокшанского района обратилась с жалобой о том, что на территории улицы Заводской находится свалка твердых коммунальных отходов. Заявительница просила принять меры по ее ликвидации. В результате силами местной администрации несанкционированная свалка была устранена.

Восстановили тишину

В рамках рассмотрения одного из обращений о нарушении права на благоприятную окружающую среду, о наличии вредных фактора воздействия

(увеличение уровня шума и вибрации в жилых помещениях) было восстановлено право заявительницы, которая жаловалась на систематическое нарушение тишины соседями. Уполномоченным по правам были направлены соответствующие письма в администрацию Первомайского района Пензы и УМВД города Пензы. В результате принятых мер по факту нарушения тишины и покоя был составлен протокол об административном правонарушении по части 1 статьи 9.1 Кодекса Пензенской области об административных правонарушениях. Материалы направлены мировому судье.

Приняты меры для защиты жилищных прав

Заявитель длительное время проживает с семьей в жилом помещении, предоставленном муниципалитетом по договору социального найма. Фундамент у дома просажен, стены и кровля деформированы. Однако дом не может быть признан аварийным в установленном порядке, поскольку он не стоит на кадастровом учете, право муниципальной собственности не оформлено.

Гражданин неоднократно обращался в администрацию сельсовета для принятия мер, однако вопрос не решался по причине утраты правоустанавливающих документов и отсутствия их в архивных фондах. В государственной регистрации права муниципальной собственности на объект недвижимости администрации отказывали.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным выявлено нарушение жилищных прав и бездействие администрации сельсовета. Направлено заключение об устранении выявленных нарушений. Администрацией сельсовета приняты меры для постановки дома на учет в качестве бесхозного объекта с последующей регистрацией права муниципальной собственности.

Оказана юридическая помощь инвалидам

Инвалиды относятся к наиболее социально незащищенным категориям граждан и нуждаются в особой защите государства, в том числе бесплатной юридической помощи. Но зачастую, в связи с ограниченными возможностями здоровья, они не могут получить ее самостоятельно. В таких ситуациях им оказывается содействие. Уполномоченному поступали обращения из районов Пензенской области от граждан с инвалидностью, которые находились в трудной жизненной ситуации и нуждались в юридической помощи. В МФЦ в силу состояния здоровья прибыть они не могли. Просили оказать помощь в защите имущественных прав, а также социальных прав на обеспечение техническим средством реабилитации - креслом-коляской, в судебном разбирательстве по вопросу его выселения из квартиры. В рамках взаимодействия с Госюрбюро Пензенской области было организовано выездное консультирование инвалидов на дому. Заявители получили юридическую помощь.

Произведен перерасчет взносов за капитальный ремонт

Жители многоквартирного дома обратились к Уполномоченному с жалобой на действия управляющей компании. В июне 2020 года им были выставлены счета, в которых указаны начисления по взносам на капремонт за апрель и май 2020 года. Вместе с тем, согласно постановлению Губернатора Пензенской области от 01.04.2020 № 48 «О внесении изменений в постановление Губернатора Пензенской области от 16.03.2020 № 27», на фоне угрозы распространения коронавирусной инфекции собственники помещений в МКД были освобождены от уплаты взносов за капремонт общего имущества с 01.04.2020 по 30.06.2020. Это было одной из региональных мер социальной поддержки населения в непростой эпидемиологической ситуации.

В ходе рассмотрения обращения факт неправомерного начисления подтвердился. По результатам принятых мер управляющей компанией был произведен перерасчет, начисления отменены.

Выявлено нарушение сроков расчета при увольнении осужденного

К Уполномоченному обратился гражданин, отбывающий наказание в одном из исправительных учреждений региона, с жалобой на нарушение трудовых прав.

Он был трудоустроен дневальным общежития. Заявитель сообщил, что с мая 2020 года зарплату перестали выплачивать, при этом должностные обязанности он продолжал выполнять. Впоследствии был уволен. В рамках рассмотрения обращения по запросу Уполномоченного трудовая инспекция провела внеплановую проверку. Установлено, что в апреле 2020 года заявитель был отвлечен от оплачиваемого труда. Было выявлено нарушение сроков выплаты расчета при увольнении. По итогам проверки исправительное учреждение привлечено к административной ответственности по части 6 статьи 5.27 КоАП РФ в виде штрафа на сумму 30 тыс. рублей.

Оказали содействие в получении социального обслуживания

Поступило обращение жительницы г. Пензы в интересах соседки преклонного возраста, которая проживала одна в антисанитарных условиях. В силу состояния здоровья она не могла самостоятельно обеспечивать жизненные потребности и нуждалась в опеке. Для содействия в решении вопроса было направлено письмо в районную администрацию. Проведено комиссионное обследование по месту жительства с участием сотрудников администрации, социальных и медицинских работников. Принято решение о направлении материалов в суд для дальнейшего определения пенсионерки в медицинское учреждение.

Аналогичная ситуация произошла в Пензе. Одиноко проживающая женщина, 1939 года рождения, в силу возраста и ввиду отсутствия близких родственников нуждалась в социальном уходе. По запросу Уполномоченного специалисты Комплексного центра социальной помощи семье и детям Октябрьского района Пензы посетили женщину по месту проживания,

разъяснили порядок оказания социальных услуг на дому, а также оформления в государственное стационарное учреждение социального обслуживания. Для женщины вызвали на дом врача с целью получения направления в Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн. В дальнейшем женщине оказано содействие в оформлении в Пензенский дом ветеранов, получено ее личное согласие.

Восстановили жилищные права

Поступило обращение жителя рабочего поселка Пачелма Пензенской области о защите его жилищных прав. По договору социального найма ему и членам его семьи передана в бессрочное владение и пользование квартира, находящаяся в муниципальной собственности. Из обращения следовало, что многоквартирный дом находится в аварийном состоянии, в связи с чем проживание в нем опасно для жизни и здоровья заявителя.

Органом местного самоуправления меры для признания жилого дома аварийным не принимались. От заявителя требовали представить в межведомственную комиссию соответствующее заключение специализированной организации, на получение которого у пенсионера не было денег.

Уполномоченный направила обращение в Госжилстройтехинспекцию Пензенской области, с участием специалистов которой был осмотрен дом.

В ходе осмотра обнаружены признаки аварийности здания: трещины на фасаде, выпадение кирпичной кладки, разрушение парапетов и отделочных слоев. Поскольку соответствующие меры администрацией не были приняты, прокурором внесено представление.

Обеспечены пенсионные права

К Уполномоченному обратился гражданин, который родился и работал в Узбекской ССР. В 1990 году он переехал на постоянное место жительства в РФ. Для назначения пенсии по возрасту гражданину необходимо представить архивные справки о стаже работы и заработной плате в Узбекской ССР за период работы с 1984 по 1990 год.

В 2018 и 2019 годах Управлением ПФР в Мокшанском районе Пензенской области запрошены подтверждающие документы в Управлении по архивному делу в Ташкентской области Республики Узбекистан. Ответ на запросы не поступил.

В связи с чем решением Управлением ПФР гражданину отказано в установлении пенсии. Уполномоченным был направлен запрос Уполномоченному Республики Узбекистан по правам человека с просьбой об оказании содействия в решении данного вопроса. Полученные благодаря содействию коллеги из Республики Узбекистан документы направили в Пенсионный фонд для назначения пенсии.

Помогли в решении проблемы с отоплением в многоквартирном доме

В начале декабря 2020 года в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение по вопросам теплоснабжения. Жители многоквартирного дома по ул. Фурманова в г. Пензе жаловались, что из-за проблем с отоплением в квартирах холодно, а управляющая компания меры не принимает.

В рамках рассмотрения Уполномоченным были направлены запросы в АО «ЭнергосбыТ Плюс» и управляющую компанию. Ресурсоснабжающая организация разрешила произвести регулировку системы отопления, управляющая компания в течение 3 дней ее осуществила. В квартирах стало тепло, что подтвердили заявители.

Восстановлено автобусное межмуниципальное сообщение

В начале ноября 2020 года в аппарат Уполномоченного из редакции газеты «Репортер. Пенза» поступило обращение жительницы с. Кондоль по поводу отсутствия автобусного сообщения с Пензой и необходимости ремонта участка дороги от с. Князь-Умет до с. Кондоль.

В ходе работы с жалобой были направлены запросы в администрацию Пензенского района и Управление транспорта Пензенской области. Администрация сообщила, что в 2021 году планируется провести мелкочечный ремонт данного участка. По вопросу автобусного сообщения между г. Пенза и с. Кондоль региональное транспортное управление сообщило, что с одним из перевозчиков достигнута договоренность об осуществлении перевозок с 25.11.2020. Маршрут обслуживается автобусом малого класса 6-ю рейсами ежедневно.

Возвращены необоснованно списанные со счета денежные средства

Безакцептное (без судебного решения и без постановления приставов) списание банком с лицевого счета заявителей поступившей на счет суммы единовременной выплаты на ребенка в размере 10 тыс. рублей в счет просроченной задолженности по кредиту стало темой одного из обращений к Уполномоченному.

Данная социальная выплата предусмотрена указом Президента РФ от 07.04.2020 № 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей» и является целевой, предназначенной для ребенка. Суммы, причитающиеся ребенку в качестве пособий, поступают в распоряжение родителей (лиц, их заменяющих) и расходуются ими на содержание, воспитание и образование детей. Поэтому списание в счет ранее образовавшейся задолженности родителя социальной выплаты нарушало права ребенка. После обращения Уполномоченного к управляющему банка право было восстановлено - денежные средства были возвращены заявительнице в полном объеме.

Оказана правовая помощь в урегулировании вопроса с получением пособием на ребенка

К Уполномоченному обратилась заявительница, которая не смогла оформить и получить в установленном порядке единовременную выплату в размере 10 тыс. рублей, поскольку ранее эту выплату оформил через портал госуслуг и получил отец ребенка, с которым она состояла в разводе. Участие в воспитании ребенка мужчина не принимал, расходы на его содержание не нес, возвращать сумму выплаты отказывался. Заявительнице была оказана правовая помощь, даны соответствующие рекомендации. В результате в досудебном порядке вопрос удалось решить, выплата была возвращена матери на нужды ребенка.

Отменено постановление о незаконном штрафе

С жалобой на действия сотрудников отдела по вопросам миграции УМВД Пензенской области к Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы. В марте 2020 года она изменила фамилию и отчество, а с заявлением о замене паспорта обратилась в начале июля этого же года. Сотрудники полиции усмотрели нарушение сроков оформления документов и привлекли заявительницу к административной ответственности, назначив штраф в размере двух тысяч рублей.

При этом в целях предупреждения дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции указом Президента РФ от 18.04.2020 № 275 «О признании действительными некоторых документов граждан Российской Федерации» паспорт гражданина РФ, срок действия которого истекал в период с 1 февраля по 15 июля 2020 года включительно, признавался действительным на территории Российской Федерации.

В связи с выявлением нарушения права гражданина Уполномоченным для принятия мер прокурорского реагирования было направлено соответствующее обращение в прокуратуру Пензенской области. По результатам его рассмотрения надзорным органом опротестовано постановление по делу об административном правонарушении и внесено представление руководству полиции.

Содействие совершенствованию законодательства

1. По итогам рассмотрения обращений, проведенных мониторингов в 2020 году были разработаны следующие предложения по совершенствованию федерального и регионального законодательства:

- в части обеспечения доступа осужденным, обвиняемым, содержащимся в уголовно-исправительных учреждениях, к нормативным правовым актам, затрагивающим их права и свободы, юридической литературе в библиотечных фондах учреждений по месту содержания.

Просьбы об оказании информационно - правовой помощи и разъяснении нормативных правовых актов регулярно поступают к Уполномоченному. Получить их в местах принудительного содержания зачастую возможности не имеется, так как в библиотеках учреждений уголовно-исполнительной системы юридическая литература, законодательство в актуальной редакции, как правило, отсутствуют. Позиция УФСИН России по Пензенской области по данному вопросу основана на отсутствии нормативно закрепленной обязанности иметь в наличии и выдавать из библиотеки юридическую литературу (за исключением Правил внутреннего распорядка, информации о правах и обязанностях обвиняемых и осужденных, режиме содержания).

Вместе с тем, статьей 110 Уголовно - исполнительного кодекса Российской Федерации предусмотрено, что в исправительных учреждениях осуществляется нравственное, правовое, трудовое, физическое и иное воспитание осужденных к лишению свободы, способствующее их исправлению. Для организации воспитательной работы с осужденными в исправительных учреждениях создается материально-техническая база в соответствии с нормами, утвержденными Правительством Российской Федерации.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 02.08.1997 № 974 «Об утверждении норм создания материально - технической базы для организации воспитательной работы с осужденными в исправительных учреждениях» в исправительных учреждениях создаются читальные залы и книгохранилища библиотек.

Согласно Минимальных стандартных правил в отношении обращения с заключенными (Правила Нельсона Манделы), принятых резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 17 декабря 2015 года, заключенным для обеспечения реинтеграции таких лиц в общество после их освобождения, с тем чтобы они могли вести законопослушный и самостоятельный образ жизни, тюремной администрации и компетентным органам следует предоставлять надлежащие и имеющиеся возможности для получения образования, профессиональной подготовки и работы, а также другие виды помощи. При принятии в тюрьму каждому заключенному следует незамедлительно предоставлять письменную информацию, касающуюся тюремного законодательства и действующих правил внутреннего распорядка тюремного учреждения, его прав, включая разрешенные методы получения информации,

доступ к юридическим консультациям, в том числе через систему оказания юридической помощи, а также процедур подачи заявлений или жалоб, его обязанностей, включая применимые дисциплинарные меры взыскания, всех других вопросов, необходимых для того, чтобы дать заключенному возможность приспособиться к условиям жизни в тюремном учреждении. Заключенные должны иметь доступ к эффективной юридической помощи. Каждое тюремное учреждение должно иметь библиотеку, доступную для всех категорий заключенных и содержащую книги как развлекательного, так и образовательного содержания. Всех заключенных следует поощрять к пользованию библиотекой.

Учитывая ежегодно увеличивающееся количество обращений заключенных об обеспечении правовой помощи, доступа к нормативным правовым актам, юридической литературе, и конституционное право каждого на получение квалифицированной юридической помощи, которое служит гарантией осуществления других взаимосвязанных с ним прав, в частности на защиту своих прав всеми способами, не запрещенными законом, на судебную защиту, на разбирательство дела судом на основе состязательности и равноправия сторон, обвиняемые, осужденные, содержащиеся в учреждениях уголовно-исполнительной системы должны иметь возможность доступа к ним, в том числе к основному закону – Конституции Российской Федерации, к законодательным актам, содержащим систематизированные нормы права, - Кодексам, с учетом актуальных изменений, а также комментариями к ним, в учреждениях, в которых содержатся.

В связи с чем, необходимо обеспечить нормативно – правовое регулирование в указанной сфере с внесением соответствующих изменений в УИК РФ, Федеральный закон от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», Приказ Министерства юстиции РФ от 16.12.2016 № 295 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений», Приказ Минюста РФ от 14.10.2005 № 189 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы».

Поскольку в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 13.10.2004 № 1313 «Вопросы Министерства юстиции Российской Федерации» функции по нормативно – правовому регулированию в сфере исполнения уголовных наказаний, мониторинга правоприменения в установленной сфере деятельности, оказанию бесплатной юридической помощи и правовому просвещению населения, координация и контроль деятельности ФСИН России, обеспечение в пределах своих полномочий защиты прав и свобод человека и гражданина осуществляются Министерством юстиции Российской Федерации, данные рекомендации внесены в указанный орган через территориальный орган.

-в части дополнительного нормативно – правового регулирования критериев помещения граждан для социального обслуживания в

стационарных организациях социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием.

В рамках рассмотрения обращения было установлено необоснованное помещение дееспособного гражданина в стационарную организацию государственной системы социальной защиты со специальным социальным обслуживанием психоневрологического профиля, которое не соответствовало критериям, установленным действующим законодательством в данной сфере.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав человека при ее оказании» основанием для помещения дееспособного лица, страдающего психическим расстройством, в психоневрологическое учреждение служит его личного заявление и заключение клинико-экспертной комиссии о помещении данного лица в указанный тип социального учреждения.

Статьей 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусмотрена специальная форма социального обслуживания, как социальное обслуживание в стационарных организациях социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием. На такое специальное социальное обслуживание принимаются граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию.

Данное положение закреплено пунктом 11 Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.11.2014 № 940 н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений». Порядок приема граждан устанавливается нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Согласно Постановлению Правительства Пензенской области от 15.07.2015 № 399-пП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Пензенской области» граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием.

Вместе с тем, имелся факт помещения в отделение специального обслуживания психоневрологического интерната дееспособного гражданина, не имеющего психиатрических расстройств, в отсутствие заключения психиатра и установленного административного надзора.

В связи с чем, исполнительному органу государственной власти Пензенской области, обеспечивающему проведение государственной

политики в сфере социальной защиты населения в регионе (Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области) рекомендовано обеспечить актуальное региональное нормативно-правовое регулирование в данной сфере.

Указанные предложения будут отражены в Докладе Уполномоченного по правам человека в Пензенской области по итогам 2020 года.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Всего заключено 29 соглашений о сотрудничестве и информационном взаимодействии с органами государственной власти, государственными и муниципальными учреждениями, правоохранительными органами, образовательными организациями).

В 2020 году были заключены два Соглашения о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и Государственным учреждением - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области, и Пензенской областной общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов».

Направлено заключений Уполномоченного государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам – 3, в том числе в адрес:

-администрации муниципального образования области - 1 (по вопросу нарушения жилищных прав);

-министерства здравоохранения Пензенской области – 2 (по вопросу нарушения права на охрану здоровья и лекарственное обеспечение, нарушение права на достойное отношение к трупу после смерти);

В рамках рассмотрения обращений граждан в 2020 году **подготовлено и направлено 1083 запроса (письма) в различные органы власти, организации, учреждения** в том числе с соответствующими рекомендациями.

Институт общественных помощников имеется в составе 4 человека, представляющих различные сферы (здравоохранение (права пациентов); образование (права учащихся, права молодежи); средства массовой информации (правовое просвещение). В 2020 году в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции приемы не проводились, взаимодействие с общественными помощниками осуществлялось в основном в дистанционном формате экспертных консультаций.

Уполномоченным налажено тесное, конструктивное взаимодействие со всеми органами власти как региональными, так и территориальными подразделениями федеральных органов. С большинством из них заключены соответствующие соглашения о сотрудничестве и информационном обмене.

В рамках взаимодействия, в том числе в силу заключенных Соглашений, организуется информационный обмен и сотрудничество, направленное на максимальное обеспечение гарантий государственной защиты, соблюдение, уважение и восстановление прав и свобод человека, разработку и реализацию решений правозащитной направленности, усиление информационной составляющей и совершенствование законодательства.

Такое сотрудничество имеет различные формы: содействие в проведении проверки обстоятельств, подлежащих выяснению в ходе рассмотрения обращений граждан; получение необходимых сведений, документов и материалов, проведение совместных мероприятий и прочие, не противоречащее действующему законодательству.

Все запросы, письма и заключения Уполномоченного по правам человека в Пензенской области своевременно рассматриваются и исполняются соответствующими государственными органами власти, фактов игнорирования, ненадлежащего реагирования либо противодействия не отмечалось.

Доклады Уполномоченного рассматриваются на постоянных комиссиях и сессиях Законодательного собрания области.

По результатам рассмотрения принимаются меры к реализации соответствующими государственными органами предложений и рекомендаций, отражаемых в Докладах. Их реализацию отслеживает как Уполномоченный, так и законодательный орган региона.

В 2020 году проведено 11 приемов граждан в г. Пензе, в муниципальных районах Пензенской области, приемной Президента Российской Федерации в Пензенской области, в исправительных учреждениях, средствах массовой информации, в том числе во взаимодействии с органами исполнительной власти Пензенской области, с Управлением Минюста Пензенской области, Управлением ЗАГС Пензенской области, Адвокатской и Нотариальной палатами Пензенской области, Общественной наблюдательной комиссией (акция «День юстиции»), прокуратурой Пензенской области (акция «Мобильная приемная»), общественными организациями, УФССП России по Пензенской области, депутатским корпусом. Кроме того, были организованы «горячие телефонные линии» Уполномоченного и сотрудников аппарата в Единый день голосования и при проведении Общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации.

Информация о некоторых мероприятиях, проведенных Уполномоченным во взаимодействии с органами власти, общественными организациями, образовательными организациями:

-реализация мониторингов соблюдения прав лиц, пребывающих в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы, лиц, административно – задержанных, административно - арестованных и содержащихся в учреждениях при органах полиции, стационарных учреждениях системы здравоохранения и социальной защиты;

-проведение мониторингов соблюдения прав малообеспеченных граждан и содействие в оказании им социальной помощи с привлечением ресурсов общественных благотворительных организаций;

-осуществление мониторингов соблюдения избирательных прав в рамках избирательной кампании, а также при голосовании по правкам в Конституцию РФ;

-организация «правового марафона» для пенсионеров;

-участие в работе круглых столов и межведомственной группы, организованные Приволжской транспортной прокуратурой;

-участие в работе Комиссии по вопросам помилования на территории Пензенской области;

-участие в заседаниях Пензенской областной призывной комиссии;

-подготовка докладов, предложений и участие в координационных советах уполномоченных по правам человека;

-телеприемы с использованием системы Интернет-телефонии «СКАЙП» с жителями районов области

-участие в работе коллегии УФСИН России по Пензенской области, совещании правоохранительных органов при прокуратуре Пензенской области;

-участие в работе межведомственной комиссии по рассмотрению социальных проектов;

-работа в составе делегации от Пензенской области по наблюдению за внеочередными выборами в Милли Меджлис Азербайджанской Республики в качестве международного наблюдателя;

-заседание Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Пензенской области по вопросам оказания медицинской помощи гражданам;

-круглый стол по проблемам пациентов в Пензенской в рамках проекта «Коммуникации-доверие-помощь».

-круглый стол по обсуждению хода подготовки общественных наблюдателей в Пензенской области совместно с представителями Избирательной комиссии Пензенской области, Общественной палаты Пензенской области, АНО «Центр содействия и развития молодежных инициатив», общественного движения Корпус «За Чистые выборы».

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В 2020 году деятельность по правовому просвещению осуществлялась в виде личных приемов граждан, консультаций по телефону, участия в различных правозащитных мероприятиях, сотрудничества со средствами массовой информации, а также при посещении учреждений образовательной, социальной, медицинской сфер, уголовно-исполнительной системы и системы внутренних дел и бесед с пребывающими там гражданами.

Значимую роль в деятельности Уполномоченного, в том числе по правовому просвещению, играет проведение и участие в различных правозащитных мероприятиях, целью которых является повышение интереса граждан к правам и обязанностям. Это круглые столы, прямые линии, лекции.

Особое значение во взаимодействии с населением и пропаганде правовой и правозащитной культуры выполняет сайт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, который содержит информацию о событиях, мероприятиях аппарата Уполномоченного, изменения и новое в законодательстве, новости правозащитной сфере страны и региона, различные справочно -информационные материалы для граждан.

В 2020 году Уполномоченным издан вестник Уполномоченного «Право на защиту», в котором в том числе размещалась информация о деятельности некоммерческих организаций, органов государственной власти региона, затрагивающая вопросы обеспечения прав человека и гражданина.

В рамках правового просвещения на систематической основе организовано взаимодействие со средствами массовой информацией. На постоянной основе ведется специальная консультативная рубрика Уполномоченного в газете «Репортер-Пенза», на информационных интернет-портале «Пензаинформ», «Пенза-пресс», «АиФ», «Молодой ленинец» публиковались сведения о восстановленных правах граждан при содействии Уполномоченного, в газетах проводились прямые линии Уполномоченного, также в СМИ издавались статьи, очерки, видеосюжеты по отдельным обращениям жителей Пензенской области о нарушении прав и принимаемых мерах. Регулярно принимается участие в радиоэфирах.

В 2020 году информационное освещение деятельности Уполномоченного и работа по правовому просвещению осуществлялись в социальной сети Инстаграм.

Более подробная информация обо всех мероприятиях, проведенных Уполномоченным в течение года, приведена на официальном сайте.