



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	8
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	10
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	13

Работа с жалобами

В 2019 году к Уполномоченному по правам человека в Пензенской области поступило **1 100** обращений (по **1 204** вопросам), из общего количества обращений коллективных – **21** (из них подписанных более 5 заявителями – 13).

По группам конституционных прав поступившие обращения распределились следующим образом:

по гражданским (личным) правам – **259**,
по социальным правам – **506**,
по экономическим правам – **153**,
по политическим правам – **35**,
по экологическим правам – **24**,
по культурным правам – **6**,
гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных органов, в местах принудительного содержания – **201**.

Количество обращений по следующим тематикам:

- право на жилище – 65,
- вопросы ЖКХ – 95,
- трудовые права – 40,
- здравоохранение – 53,
- образование – 6,
- экология – 24,
- пенсионное обеспечение – 62
- соблюдение прав в учреждениях УИС – 142.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **1100**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод (даны правовые разъяснения и консультации) – 1100.

По результатам рассмотрения жалоб Уполномоченным направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции – **1**;
- в органы прокуратуры – **58**.

В 2019 году по обращениям проведено **103** проверки с выездом.

Уполномоченным восстановлены права заявителей в **84** случаях, из них по коллективным жалобам – в одном.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Помогли получить медпомощь

К Уполномоченному обратилась пожилая жительница Пензы по вопросу получения медицинской помощи. У заявительницы было выявлено заболевание, требующее оперативного лечения офтальмологического профиля. Такого рода операции могут производиться только в Москве. В клинике ей определили отдаленный срок госпитализации, но в связи с резким ухудшением состояния здоровья пациентке требовалось лечение в кратчайшие сроки.

Уполномоченным было направлено обращение Директору ФГБУ «Московский научно-исследовательский институт глазных болезней им. Гельмгольца» об изменении даты приема на более раннюю. Ходатайство было удовлетворено. Женщине проведено необходимое лечение в оптимальный срок.

Восстановили жилищные права

Заявительница долгое время проживала с сыном в квартире, которую ей предоставил муниципалитет. Но договор социального найма должным образом не оформили, в связи с этим она не могла воспользоваться правом на приватизацию жилья. Неоднократно жительница Пензенской области обращалась в администрацию сельсовета, но вопрос не решался по причине утраты правоустанавливающих документов и отсутствия их в архивных фондах. В государственной регистрации права муниципальной собственности на объект недвижимости администрации отказывали.

В результате принятых мер жилое помещение удалось оформить в муниципальную собственность, заключить договор социального найма жилого помещения с последующей регистрацией права заявительницы в органах государственной регистрации.

Восстановили право на доплату за «сельский стаж»

На личном приеме обратился пенсионер из Кузнецкого района. Мужчина более 30 лет проживал в сельской местности и работал в сельскохозяйственных организациях прорабом. Однако заявитель не мог воспользоваться правом на повышение размера фиксированной выплаты к страховой пенсии, поскольку данная должность не была включена в список работ, производств, профессий, должностей, специальностей, дающий право на доплату к страховой пенсии по старости.

Уполномоченным был направлен запрос в отделение Пенсионного фонда России по Пензенской области о возможности включения в «сельский стаж» периода работы в должности прораба колхоза. Он был рассмотрен Пенсионным фондом России совместно с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Исходя из полученных разъяснений, ведомства посчитали возможным засчитать вышеуказанный период работы в организации, основным видом деятельности которой являлось сельское хозяйство, как «сельский стаж». Мужчина реализовал законное право на повышение размера фиксированной выплаты к страховой пенсии.

Оказали содействие в обеспечении прав гражданина с ограниченными возможностями здоровья на доступную окружающую среду

Инвалид второй группы из города Сердобска посещал плавательный бассейн и испытывал ряд трудностей. В душевых кабинках - при переходе через ножную ванну в помещение бассейна - отсутствовали поручни.

В целях защиты прав заявителя Уполномоченный обратилась в администрацию города Сердобска, а также в отдел образования Сердобского района. В кратчайшие сроки на центральной входной двери бассейна был установлен звонок. По нему вахтеры оказывают необходимую помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья. Доступ инвалидов-колясочников в здание обеспечен со стороны автомобильной стоянки, где отсутствуют ступени и дверной проем открывается дополнительной створкой. В душевой комнате и при переходе через ножную ванну в помещение бассейна установили поручни.

Оказали содействие в заключении договора электроснабжения

Житель Пензы обратился по вопросу электроснабжения индивидуального жилого дома. Для получения данной услуги заявителю было необходимо заключить договор с ресурсоснабжающей организацией «ТНС энерго Пенза». Однако ее специалисты заключать договор отказались, ссылаясь на имеющуюся задолженность у юридического лица, ранее зарегистрированного по тому же адресу, что и гражданин. Уполномоченным было направлено письмо в «ТНС энерго Пенза» с целью защиты нарушенного права заявителя и соответствующим разъяснением законодательства, согласно которому гарантирующий поставщик обязан заключать договор энергоснабжения с любым обратившимся к нему потребителем, энергопринимающие устройства которого находятся в зоне деятельности гарантирующего поставщика. В

результате проведенной работы договор по электроснабжению был заключен, ущемленное право восстановлено.

Изменили статус населенного пункта для повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии

Жительнице Колышлейского района, проработавшей более 30 лет в сельском хозяйстве, было отказано в доплате к пенсии.

В соответствии с частью 14 статьи 17 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и страховой пенсии по инвалидности устанавливается лицам:

- проработавшим не менее 30 календарных лет в сельском хозяйстве;
- не осуществляющим работу и иную деятельность;
- проживающим в сельской местности.

Населенный пункт, в котором заявительница более 30 лет трудилась, в Общероссийском классификаторе территорий муниципальных образований был отнесен к рабочему поселку Колышлей. Данное обстоятельство влияло на реализацию гражданами своих прав, в том числе, на пенсионное обеспечение.

Уполномоченным были направлены письма в администрацию Колышлейского района, а также в отделение Пенсионного фонда России по Пензенской области с целью рассмотрения вопроса об изменении статуса муниципального образования на «сельское поселение» и установления повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии жителям населенного пункта.

По итогам рассмотрения обращения в ОКАТО указанный населенный пункт теперь имеет статус – поселок сельского типа. Пенсионерам, проживающим на территории данного населенного пункта, предоставляются льготы как сельским жителям.

Помогли восстановить право жильцов многоквартирного дома на безопасные условия проживания

Коллективное обращение поступило от жителей многоквартирного дома в городе Заречном. Они жаловались на небезопасные условия проживания. На протяжении длительного времени одна из жительниц дома создала в своей квартире антисанитарные условия, захламляла жилье собранным на улице мусором, создавала неблагоприятные условия для остальных собственников квартир. Она проявляла явные признаки антисоциального поведения.

Для разрешения сложившейся ситуации Уполномоченным были направлены соответствующие письма Главе города Заречного, в Департамент социального развития, отдел МВД, а также в МУП «ЖСКХ». В результате проведенной работы гражданка была госпитализирована в медицинское учреждение с последующим решением вопроса об установлении над ней опеки.

Приняли меры для оказания помощи инвалиду в ремонте системы отопления

Житель Земетчинского района, 1939 года рождения, инвалид третьей группы, обратился по вопросу выхода из строя системы отопления. Из-за возраста и по состоянию здоровья он не имел возможности устранить причину поломки газового котла. Уполномоченным был направлен соответствующий запрос в «Газпром газораспределение Пенза» по вопросу работы газового оборудования в доме. Сотрудниками организации был осуществлен выезд в Земетчинский район. По итогам проверки оборудования были выявлены и устранены недостатки. Как выяснилось, отсутствовала вода в системе отопления, был отключен циркулярный насос. После ликвидации неполадок котел заработал в нормальном режиме.

Реструктуризировали долги

На личном приеме обратился житель Пензы, из пенсии которого на основании двух исполнительных листов удерживали 50 процентов ежемесячно. Вследствие исполнительных действий оставшаяся часть пенсии составляла менее прожиточного минимума, что не позволяло обеспечивать необходимые условия жизни.

Уполномоченным был направлен запрос в УФССП России по Пензенской области с целью снижения размера удержаний из пенсии. После этого судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об отмене мер по обращению взыскания. С учетом баланса интересов кредиторов и должника вынесено постановление об обращении взыскания в размере 30 процентов от пенсии.

Отстояли право на землю

Обратилась жительница Пензенской области, являющаяся пенсионером, инвалидом. Часть принадлежащего ей земельного участка была самовольно занята владельцами смежного земельного участка. В добровольном порядке от его освобождения они отказывались. Отстоять свои права заявительница не могла. Уполномоченным был направлен запрос в Управление Росреестра по Пензенской области с целью проведения мероприятий по контролю земельного законодательства.

В результате внеплановой проверки было выявлено несоблюдение требований законодательства со стороны собственников соседнего участка. Ему вынесено предписание об освобождении незаконно занимаемой площади. За неисполнение предусмотрена административная ответственность.

Помогли в трудной ситуации

Поступило обращение от жителя Пензенского района, который не имел своего жилья и проживал у брата - инвалида, не имеющего ног.

Оба нуждались в медицинской и социальной помощи, находились в трудной жизненной ситуации.

Был осуществлен выезд по месту проживания совместно с представителями администрации Пензенского района, Комплексного центра социального обслуживания населения Пензенского района и представителем общественной организации «Право на жизнь», которой была оказана материальная помощь в виде продуктов питания, предметов хозяйственного назначения и личной гигиены. Был решен вопрос об оформлении заявителей в палату сестринского ухода Пензенской районной больницы и транспортировке в медицинское учреждение. Оказано содействие в прохождении медико-социальной экспертизы.

Защитили права осужденного

Осужденный, отбывающий наказание в ФКУ ЛИУ-6 УФСИН России по Пензенской области, обратился с жалобой о нарушении его трудовых прав.

В течение нескольких месяцев им выполнялись обязанности кухонного работника в столовой исправительного учреждения без оформления трудовых отношений. Заработная плата в данный период ему не выплачивалась. Также приводилась информация о работе сверхурочно, в выходные дни.

В результате проверки, по запросу Уполномоченного проведенной Пензенской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, были выявлены факты привлечения осужденного к работе в нерабочие и выходные дни без письменных заявлений и соответствующей оплаты труда в соответствии с нормами Трудового кодекса Российской Федерации. В адрес начальника учреждения прокурором внесено представление об устранении выявленных нарушений.

Помогли получить лекарство

Заявительница - инвалид второй группы, страдающая сахарным диабетом и нуждающаяся в регулярном приеме инсулина, длительное время им не обеспечивалась. Покупать его самостоятельно материальной возможности не было.

Уполномоченным был направлен запрос в Министерство здравоохранения Пензенской области, поскольку в соответствии с положениями Постановления Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 г. № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» больные сахарным диабетом должны обеспечиваться лекарствами бесплатно.

В результате заявительница была обеспечена необходимым лекарственным препаратом.

Произвели перерасчет платежей по ЖКХ

Житель Пензы обратился с жалобой на действия управляющей компании в части начисления платы за коммунальные услуги в многоквартирном доме. Приборы учета ГВС и ХВС были установлены в квартире в срок, прошли

поверку, опломбирование и имеют магнитную ленту, что исключает потребление воды без учета. Обязанность по своевременной оплате коммунальных услуг собственник исполнял в полном объеме.

Однако ему были выставлены квитанции, в которых значения счетчиков не соответствовали реальным показателям и были значительно завышены. Урегулировать вопрос во время визита в управляющую компанию не получилось.

По запросу Уполномоченного Госжилстройтехинспекцией по Пензенской области была проведена проверка объемов потребления воды. В результате установлено, что при расчете платы за коммунальную услугу по ГВС был учтен неверный объем воды, что повлекло повышение размера платы за услугу. В платежном документе за текущий месяц управляющей компанией произведен перерасчет в сторону уменьшения платежа.

Помогли с приобретением лекарств

Обратилась жительница г. Пензы по вопросу оказания специализированной медицинской помощи мужчине, с которым проживает более 30 лет. В результате перенесенного инсульта у него произошли нарушения двигательной и речевой активности. Мужчина нуждался в длительном постоянном лечении, однако получить его не мог в связи с отсутствием документов, удостоверяющих личность, полиса обязательного медицинского страхования и финансовых возможностей.

На момент обращения органами полиции проводились мероприятия, направленные на установление личности гражданина. Обращения заявительницы в Министерство здравоохранения Пензенской области результата не давали. Мужчине по состоянию здоровья безотлагательно требовалась специализированная медицинская помощь, которую он не мог получить на протяжении 4-х месяцев.

По просьбе Уполномоченного оказана благотворительная помощь главным врачом одного из коммерческих медицинских центров г. Пензы, которым организован выездной прием врача-невролога, и председателем Пензенской региональной общественной организации содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь», которым оказано содействие в приобретении лекарственных препаратов по назначению врача.

Возобновили выплату пенсии

К Уполномоченному обратилась ветеран труда, участник Великой Отечественной войны с просьбой о помощи в решении вопроса о пенсионном обеспечении.

Заявительница, имеющая российское гражданство и постоянную регистрацию на территории Российской Федерации, выехала в 2018 году в Республику Армения к своей дочери для временного проживания и лечения.

ОПФР по Пензенской области приостановило выплату пенсии на основании поступивших сведений из органов МВД об отсутствии данных о ее регистрации на территории Российской Федерации.

На запрос Уполномоченного УМВД сообщено, что в учеты Управления по вопросам миграции УМВД России по Пензенской области внесена корректировка сведений в связи с подтверждением факта регистрации заявительницы на территории Российской Федерации. Данная информация была направлена в ОПФР по Пензенской области.

Поскольку вопрос о продолжении выплаты пенсии на территории Российской Федерации мог быть рассмотрен только в случае поступления документа об отсутствии права на назначение пенсии на территории Армении, учреждение Пенсионного фонда России в Пензенской области обратилось с запросом о предоставлении информации в Государственную службу социального обеспечения Министерства труда и социальных вопросов Республики Армения.

Для содействия в решении вопроса пенсионного обеспечения участника Великой Отечественной войны Уполномоченным направлено соответствующее письмо Защитнику прав человека Республики Армения. Благодаря совместным усилиям необходимые сведения из Республики Армения были оперативно получены. Выплата пенсии заявительнице возобновлена.

Оказали содействие инвалиду в жизнеустройстве

Поступило обращение от корреспондента одного из пензенских телеканалов в интересах гражданина, являющегося инвалидом-колясочником первой группы, который в течение месяца проживал в одном из подъездов многоквартирного дома города Пензы. Собственного жилья данный гражданин, неоднократно отбывавший наказание в местах лишения свободы, не имел и нуждался в ежедневной посторонней помощи.

Во взаимодействии с Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, администрацией Лопатинского района Пензенской области приняты меры по дальнейшему жизнеустройству гражданина и направлению его в стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов системы социальной защиты населения Пензенской области.

Содействие совершенствованию законодательства

В 2019 году были разработаны и внесены следующие *предложения по совершенствованию федерального законодательства*:

- О внесении изменений в часть 2 статьи 17 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» в части сокращения срока для обязательного проведения специальной оценки условий

труда на вновь организованных рабочих местах с 12 месяцев до одного месяца с даты приема первого работника на данные рабочие места.

В рамках мониторинга соблюдения трудовых прав выявлена проблема длительного срока, который законодательно установлен для проведения специальной оценки условий труда на вновь организованных рабочих местах.

В соответствии с частью 2 статьи 17 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» при вводе в эксплуатацию вновь организованных рабочих мест работодатель обязан провести на таких рабочих местах специальную оценку условий труда в течение 12 месяцев.

Таким образом, работники, принятые на вновь организованные рабочие места, в течение 12 месяцев не могут знать в каких условиях они осуществляют трудовую деятельность.

Кроме того, компенсация за работу во вредных и (или) опасных условиях труда, условием предоставления которых является наличие результатов специальной оценки условий труда, работники также не будет представляться в течение этого периода (12 месяцев с момента ввода в эксплуатацию вновь организованных рабочих мест). Указанные обстоятельства нарушают трудовые права работников.

- О внесении дополнений в статью 13.20 КоАП РФ в части включения в нее пункта об ответственности работодателей за сохранность архивных документов;

- О внесении изменений в Федеральный закон от 22 октября 2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» в части уточнения сроков передачи данных в архивные организации.

Предложения по совершенствованию регионального законодательства

- О внесении дополнений в Закон Пензенской области от 30 ноября 2012 г. № 2307 – ЗПО «О почетном звании Пензенской области «Ветеран труда Пензенской области» в части включения в Перечень наград, дающих право на присвоение звания «Ветеран труда Пензенской области», Почетной грамоты Правительства Пензенской области.

В рамках рассмотрения обращения установлено, что в период с 3 июня 1998 г. по 25 марта 1999 г. главой региональной исполнительной власти являлся губернатор, одновременно он же возглавлял областное правительство. Все нормативно-правовые акты в это время издавались за подписью «губернатор - председатель правительства», в том числе и почетные грамоты. Вместе с тем Почетная грамота правительства Пензенской области не включена в перечень документов, дающих право на предоставление ветеранского звания.

Соответствующие изменения внесены региональный закон от 30 ноября 2012 г. № 2307-ЗПО «О почетном звании Пензенской области». Право жителей региона, несправедливо лишенных льготного обеспечения, восстановлено.

- О внесении дополнений в Постановление Правительства Пензенской области от 25 января 2019 г. № 18-пП «Об особенностях определения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Пензенской области» в части определения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в жилых помещениях многоквартирных домов для одиноко проживающих граждан в соответствии с формулой 9.1 приложения № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 (без учета площади жилого помещения).

- О принятии Закона Пензенской области «О внесении изменений в закон Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», предусматривающего предоставление социальной услуги на дому – «кратковременный присмотр и уход за детьми-инвалидами».

- О внесении изменений в региональную программу «Развитие здравоохранения Пензенской области на 2014-2020 годы», утвержденную постановлением Правительства Пензенской области от 2 октября 2013 г. № 743-пП, в целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 г. № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» в части предоставления жителям Пензенской области, больным диабетом, инсулиновых шприцов, игл к ним.

Более подробная информация содержится в Докладе Уполномоченного по правам человека в Пензенской области по итогам 2019 года.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В общей сложности Уполномоченным заключено **27** соглашений о сотрудничестве и информационном взаимодействии с органами государственной власти, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, правоохранительными органами, образовательными организациями.

В 2019 году направлено **3** заключения Уполномоченного в адрес:

- администрации муниципального образования области - 1 (по вопросу нарушения права на водоснабжение);

- министерства здравоохранения Пензенской области – 1 (по вопросу нарушения права на охрану здоровья и медицинскую помощь);
- министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области -1 (по вопросу нарушения права на социальное обеспечение).

В рамках рассмотрения обращений граждан в 2019 году подготовлено и направлено **1 261** запросов (писем) в различные органы власти, организации, учреждения в том числе с соответствующими рекомендациями.

В Пензенской области создан институт общественных помощников. В 2019 году общественными помощниками было проведено 15 приемов. Проводились мероприятия по правовому просвещению. В настоящее время в связи с переназначением Уполномоченного по правам человека в Пензенской области на новый срок осуществляется процесс формирования нового состава общественных помощников.

Уполномоченным по правам человека в Пензенской области налажено тесное, конструктивное взаимодействие со всеми органами власти как региональными, так и территориальными подразделениями федеральных органов. С большинством из них заключены соответствующие соглашения о сотрудничестве и информационном обмене.

В рамках взаимодействия, в том числе в силу заключенных соглашений, организуется информационный обмен и сотрудничество, направленное на максимальное обеспечение гарантий государственной защиты, соблюдение, уважение и восстановление прав и свобод человека, разработку и реализацию решений правозащитной направленности, усиление информационной составляющей и совершенствование законодательства.

Такое сотрудничество имеет различные формы: содействие в проведении проверки обстоятельств, подлежащих выяснению в ходе рассмотрения обращений граждан; получение необходимых сведений, документов и материалов, проведение совместных мероприятий и прочие, не противоречащее действующему законодательству.

Все запросы, письма и заключения Уполномоченного по правам человека в Пензенской области своевременно рассматриваются и исполняются соответствующими государственными органами власти, фактов игнорирования, ненадлежащего реагирования либо противодействия не отмечалось.

Доклады Уполномоченного рассматриваются на постоянных комиссиях и сессиях Законодательного собрания области. По результатам рассмотрения принимаются меры к реализации соответствующими государственными органами предложений и рекомендаций, отражаемых в Докладах. Их реализацию отслеживает как Уполномоченный, так и законодательный орган региона.

В 2019 году проведено **57** приемов граждан в г. Пензе, в муниципальных районах Пензенской области, приемной Президента Российской Федерации в Пензенской области, в исправительных учреждениях, в центре временного

содержания иностранных граждан, на базе общественных организаций, средств массовой информации, в том числе во взаимодействии с органами исполнительной власти Пензенской области, с Управлением Минюста Пензенской области, Управлением ЗАГС Пензенской области, Адвокатской и Нотариальной палатами Пензенской области, Общественной наблюдательной комиссией (акция «День юстиции»), Прокуратурой Пензенской области (акция «Мобильная приемная»), общественными организациями, УФССП России по Пензенской области, депутатским корпусом, а также в рамках выездных встреч с жителями и организованных скайп-приемов (всего *скайп-приемов* – 5). Кроме того, были организованы «горячие телефонные линии» Уполномоченного и сотрудников аппарата в Единый день голосования и в Единый всероссийский день приема граждан.

Уполномоченным проводились межведомственные тематические приемы, круглые столы, семинары и тематические встречи с целевой аудиторией (пенсионерами, инвалидами, студентами, сотрудниками государственных учреждений).

Ниже приводится информация о некоторых мероприятиях, проведенных Уполномоченным по правам человека в Пензенской области во взаимодействии с органами власти, общественными организациями, образовательными организациями. В 2019 году проведены:

- серия лекций, семинаров на актуальные правозащитные темы совместно с общественными организациями в рамках акции «*Правовой марафон для пенсионеров*»; для студентов и учащихся образовательных организаций, для малообеспеченных, многодетных семей,

- прямая телефонная линия в газетах «Репортер-Пенза», «Молодой ленинец»;

- акции по оказанию социальной помощи малообеспеченным семьям и лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, во взаимодействии с Благотворительным фондом поддержки семьи, материнства и детства «Покров», Пензенской общественной организацией Пензенской региональной общественной организации содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь»;

- мониторинги соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания в учреждениях уголовно-исполнительной системы и органов министерства внутренних дел, в том числе с участием членов ОНК;

- серия рабочих встреч с общественными объединениями;

- мониторинг соблюдения прав жителей Пензенской области на охрану здоровья и медицинскую помощь в государственных медицинских организациях;

- участие в работе областной призывной комиссии и комиссии по помилованию на территории Пензенской области, членом которых является Уполномоченный;

- участие в работе коллегий, рабочих совещаний, координационных советах, иных мероприятий органов власти, правоохранительных органов, исполнительных органов власти;
- участие в комиссионном рассмотрении обращений граждан по вопросам нарушения прав.

Более подробная информация обо всех мероприятиях, проведенных Уполномоченным в течение года, приведена на официальном сайте.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В 2019 году деятельность по правовому просвещению осуществлялась в виде организации личных приемов граждан, консультаций по телефону, участия в различных правозащитных мероприятиях, издания справочников, сотрудничества со средствами массовой информации, а также при посещении учреждений образовательной, социальной, медицинской сферы, уголовно-исполнительной системы и системы внутренних дел, воинских частей, и бесед с пребывающими там гражданами.

Значимую роль в деятельности Уполномоченного, в том числе по правовому просвещению, играет проведение и участие в многочисленных правозащитных мероприятиях, целью которых является повышение интереса граждан к правам и обязанностям. Это круглые столы, прямые линии, лекции.

Продолжилась практика проведения *скайп-приемов* с жителями отдаленных районов области, а также реализация проекта «Школа правовых знаний Уполномоченного», в рамках которой были организованы выездные тематические встречи-семинары с отдельными целевыми категориями граждан: малообеспеченными, многодетными семьями, пенсионерами, инвалидами, студентами, муниципальными служащими, сотрудниками государственных учреждений. Данные мероприятия организовывались, как правило, с привлечением представителей органов государственной власти, правоохранительных органов, общественных организаций.

Так, для граждан пожилого возраста (пенсионеров) были организованы тематические семинары с привлечением к участию представителей УМВД России по Пензенской области, Министерства здравоохранения Пензенской области, Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, ГКУ «Госюрбюро Пензенской области», регионального отделения Пенсионного фонда, Пензенского отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров», ветеранскими советами, отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов Пензенской области, организации «Солдатская мать».

Во взаимодействии с избирательной комиссией Пензенской области осуществлялись мониторинг соблюдения избирательного законодательства и соблюдения избирательных прав граждан.

В рамках правового просвещения и оказания бесплатной юридической помощи гражданам Уполномоченный в течение года сотрудничал с ГБУ «Госюрбюро Пензенской области».

Информация о других мероприятиях в рамках правового просвещения размещена на официальном сайте, а также ежегодно публикуется в докладе Уполномоченного

В 2019 году Уполномоченным размещались информационные сообщения по вопросам защиты прав на сайте, в СМИ, изданы вестник Уполномоченного «Право на защиту», справочная информация для лиц, освобождающихся из мест лишения свободы.

Правовое информирование граждан осуществлялось и в ходе посещения Уполномоченным учреждений социальной, медицинской, образовательной направленности, учреждений уголовно – исполнительной системы, изоляторов временного содержания и камер для административно задержанных при отделах полиции.

Всего в 2019 году проведено мероприятий с участием Уполномоченного и сотрудников аппарата Уполномоченного, организовано посещений в рамках мониторингов – **165**.

Особую роль во взаимодействии с населением и пропаганде правовой и правозащитной культуры выполняет сайт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. Интернет - ресурс содержит информацию о событиях, мероприятиях аппарата Уполномоченного, изменения и новое в законодательстве, новости правозащитной сфере страны и региона.

На сайте публикуются ежегодные и специальные доклады, сведения об изданной полиграфической продукции по правовому просвещению. Доступна обратная связь.

В рамках правового просвещения на систематической основе организовано взаимодействие со средствами массовой информацией. На постоянной основе ведется специальная консультативная рубрика Уполномоченного в газете «Репортер-Пенза», на информационных интернет-портале «Пензаинформ», «Пенза-пресс», публиковались сведения о восстановленных правах граждан при содействии Уполномоченного, в газетах проводились прямые линии Уполномоченного, также в СМИ издавались статьи, очерки, видеосюжеты по отдельным обращениям жителей Пензенской области о нарушении прав и принимаемых мерах. Регулярно принимается участие в радиоэфирах.

В 2019 году информационное освещение деятельности Уполномоченного также представлено в социальной сети Инстаграм.