

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2018 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	10
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	12
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	15

Работа с жалобами

В 2018 году к Уполномоченному по правам человека в Пензенской области поступило **1111** обращений по **1228** вопросам. Из общего количества обращений – **20** коллективных и **8** – в интересах неопределенного круга лиц.

Тематика обращений выглядит следующим образом:

- гражданские (личные) права – **256**;
- социальные права – **477**;
- экономические права – **221**;
- культурные права – **14**;
- политические права – **30**;
- экологические права – **29**;
- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных органов, в местах принудительного содержания – **201**.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **1111**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **1096**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **251**.

По результатам рассмотрения жалоб Уполномоченным направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции – **1**;

- в органы прокуратуры – **73**.

По обращениям проведено **159** проверок с выездом.

В 2018 году Уполномоченным восстановлены права заявителей в **84** случаях, из них в **1** – по коллективным жалобам.

Более подробная информация отражена в Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2018 году.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Восстановлено право семьи на получение социальной выплаты на приобретение жилья

К Уполномоченному обратилась жительница Белинского района по вопросу исключения ее семьи из списка получателей социальных выплат на приобретение или строительство жилья при рождении первого ребенка в рамках подпрограммы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Пензенской области в жилищной сфере» государственной программы Пензенской области «Социальная поддержка граждан в Пензенской области на 2014-2020 годы».

Данное решение было принято органом местного самоуправления из-за изменения состава семьи. При этом состав семьи заявительнице изменился по причине смерти ее супруга.

Установлено, что действующими нормативными правовыми актами смерть члена семьи участника подпрограммы в качестве основания для отказа в предоставлении социальной выплаты не предусмотрена.

Таким образом, семья заявительницы была исключена из списка получателей социальных выплат на приобретение или строительство жилья при рождении первого ребенка без наличия достаточных оснований и прямого указания в действующем нормативно-правовом акте.

В связи с выявленными нарушениями Уполномоченным материалы по обращению были направлены в прокуратуру Белинского района для принятия мер прокурорского реагирования.

Обращение Уполномоченного было удовлетворено, прокуратурой Белинского района Пензенской области в Белинский районный суд Пензенской области направлено исковое заявление о признании приказа Управления социальной защиты населения Белинского района об исключении семьи заявительницы из списка получателей выплат незаконным и восстановлении в списке получателей с сохранением очередности, существовавшей до вынесения незаконного решения. Кроме того, в соответствующий нормативный правовой акт внесены изменения в обозначенной части.

Оказано содействие в защите права на благоприятную окружающую среду

Поступило коллективное обращение жителей ул. Бийская г. Пензы о защите их прав на благоприятную окружающую среду. Заявители выражали несогласие с передачей нежилого помещения, расположенного на указанной улице, благотворительной организации для размещения в нем приюта для безнадзорных животных, так как считают, что содержание большого числа животных в непосредственной близости от жилых домов будет отрицательно влиять на их условия проживания.

С целью решения данной проблемы были направлены письма в администрацию г. Пензы, Управление ветеринарии Пензенской области. Также для организации проверки соблюдения санитарных норм и правил при размещении в вышеуказанном помещении пункта временного содержания безнадзорных животных был направлен запрос в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Пензенской области.

Из предоставленной информации в ходе проведенной проверки было установлено, что расстояние от здания питомника по этой улице до границы жилой застройки составляет 89 метров, что не соответствует нормам СанПиН.

Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Пензенской области было направлено письмо в администрацию г. Пензы о необходимости принятия мер по устранению нарушений требований санитарного законодательства. В настоящее время питомник освободил данное помещение и располагается по другому адресу.

В результате обращения гражданина к Уполномоченному выявлены нарушения градостроительного законодательства

На личный прием обратился житель г. Пензы с жалобой о нарушении его прав при утверждении Генерального плана г. Пензы, Правил землепользования и застройки г. Пензы.

Земельный участок, принадлежащий заявителю на праве собственности, на котором расположен его индивидуальный жилой дом, в соответствии с Генеральным планом г. Пензы был отнесен к общественно-деловой функциональной зоне (Ц-3). Основные, вспомогательные и условно разрешенные виды использования земельных участков, входящих в зоны Ц-3, не предусматривают размещение на них индивидуальных жилых домов, ведения личного подсобного хозяйства, садоводства и огородничества.

Фактически Генеральным планом г. Пензы земельный участок заявителя был отнесен к функциональной зоне, на которой размещение жилых домов, их строительство запрещены.

Права и законные интересы гражданина как правообладателя земельного участка были нарушены, поскольку не было учтено фактическое использование земельного участка, сложившаяся планировка территории.

Гражданин неоднократно обращался в администрацию г. Пензы с заявлениями о внесении изменений в Генеральный план г. Пензы, однако в

изменении функционального зонирования земельного участка ему было отказано.

Собранные материалы по обращению были направлены в прокуратуру Пензенской области, а также Департамент градостроительства и архитектуры Пензенской области для организации проверки соблюдения градостроительного законодательства.

В результате проверки, проведенной Департаментом градостроительства и архитектуры Пензенской области, были установлены нарушения градостроительного законодательства при внесении изменений в нормативные правовые акты в части изменения функциональных зон земельных участков в районе улиц Измайлова, Первомайская, Автономная.

Департаментом градостроительства и архитектуры Пензенской области в Пензенскую городскую Думу и администрацию г. Пензы направлены предписания об устранении выявленных нарушений в срок до 1 сентября 2019 года.

Восстановлены трудовые права

На личный прием обратилась жительница Тамалинского района по вопросу нарушения ее трудовых прав. Заявительница пояснила, что после проведения специальной оценки условий ее труда был изменен (уменьшен) размер заработной платы. При этом фактически объем и качество работы остались прежними. Кроме того, при проведении специальной оценки условий труда она не присутствовала, с результатами проверки ознакомлена не была.

Для проверки изложенных заявительницей доводов было направлено соответствующее письмо в Государственную инспекцию труда в Пензенской области.

Государственной инспекцией труда в Пензенской области была организована внеплановая проверка в отношении работодателя. Результаты специальной оценки условий труда были направлены в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области с целью проведения государственной экспертизы качества специальной оценки.

Согласно заключению Министерства при проведении государственной экспертизы условий труда выявлены несоответствия, организации выдано предписание с требованием провести внеплановую оценку условий труда на рабочем месте заявительницы.

Восстановлено право на льготное лекарственное обеспечение и устранено нарушение законодательства о льготном обеспечении лекарственными средствами

Обратилась жительница г. Пенза. Заявительница, инвалид 3 группы, сообщила, что имеет право на льготное обеспечение лекарственным препаратом, который в январе 2018 года ей не был предоставлен. В свою очередь, по данным ГБУЗ «Городская поликлиника», заявительница препаратом была обеспечена. Уполномоченным был направлен запрос в

Территориальный орган Росздравнадзора по Пензенской области с целью выявления достоверных сведений. Проведенной проверкой был выявлен факт предоставления ГБУЗ «Городская поликлиника» неверной информации об обеспечении заявительницы лекарственными средствами. В отношении должностного лица медицинской организации составлен протокол об административном правонарушении, заведующий поликлиникой привлечен к административной ответственности, а заявительница обеспечена лекарственным средством в необходимом объеме

Оказано содействие в благоустройстве сельского поселения

В ходе личного приема обратились жители села Чемодановка Бессоновского района Пензенской области по вопросу благоустройства села и обеспечения безопасности дорожного движения.

Заявители сообщили о ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствия освещения по ул. Заречная, а также наличии опасности для детей при переходе проезжей части по улице Фабричная.

В УГИБДД УМВД России по Пензенской области было направлено письмо о необходимости организации проверки обеспечения безопасного дорожного движения в с. Чемодановка.

По итогам рассмотрения письма Уполномоченного в целях обеспечения безопасности дорожного движения и предотвращения совершения административных правонарушений водителями транспортных средств главе администрации Чемодановского сельсовета была направлена информация о необходимости обустройства улицы Фабричная нерегулируемым пешеходным переходом в соответствии с требованиями национальных стандартов, а также выдано предписание об устранении недостатков качества дорожного полотна на улице Заречная.

В результате на улице Фабричная по ходу движения автотранспорта были установлены знаки 5.19.1 «Пешеходный переход», обозначающие границы нерегулируемого пешеходного перехода, а также искусственная неровность для принудительного снижения скорости автотранспорта, дорожное полотно по ул. Заречная приведено в надлежащее состояние. Освещение улицы также восстановлено.

Восстановлено нарушенное право при регистрации прав на объект недвижимости

Поступила жалоба жителя г. Пензы о нарушении его прав и законных интересов при государственной регистрации в отношении прав на недвижимое имущество.

Заявитель является собственником доли в общей долевой собственности на квартиру, в отношении которой было зарегистрировано ограничение права (обременение) на основании завещания, выданного нотариусом. Однако при отчуждении другим сосособственником доли в указанном объекте недвижимости

в договоре купли-продажи было указано на отсутствие каких-либо обременений.

В связи с чем в соответствии с положениями Федерального закона от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» был направлен соответствующий запрос в Управление Росреестра Пензенской области о проведении проверки.

В результате проведенной проверки были выявлены нарушения при проведении государственной регистрации, а именно погашение в Едином государственном реестре недвижимости записи об ограничении на объект недвижимости осуществлено в отсутствие достаточных для этого оснований. Установлено, что правовая экспертиза документов, представленных для государственной регистрации прекращения ограничений, зарегистрированных в отношении объекта недвижимости, проведена ненадлежащим образом.

По итогам проверки государственный регистратор привлечен к дисциплинарной ответственности в виде выговора. Соответствующая запись в реестр внесена.

Приняты меры в защиту трудовых прав осужденного

В рамках акции «День юстиции» по оказанию правовой помощи осужденным, проводимой исправительной колонии № 1 в адрес Уполномоченного обратился осужденный по вопросу соблюдения его трудовых прав.

Заявитель работал на свиноводческом комплексе при исправительном учреждении, приводил доводы о нарушении трудовых прав.

В соответствии с положениями статьи 22 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации обращение было направлено в Пензенскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях.

По данному обращению прокуратурой была проведена проверка, по результатам которой был выявлен факт несвоевременной выплаты осужденному заработной платы. В связи с чем, прокуратурой в адрес начальника исправительного учреждения внесено представление об устранении допущенных нарушений, причин и условий им способствующих

Приняты меры по защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг

Поступило обращение о несогласии с размером применяемого в г. Белинском тарифа на вывоз твердых коммунальных отходов.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что государственное регулирование в отношении тарифа на вывоз твердых коммунальных отходов в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2016 № 484 «О ценообразовании в области обращения с твердыми коммунальными отходами» не производится. Данная услуга является

конкурентной и ее стоимость устанавливается организацией, осуществляющей соответствующий вид деятельности.

В связи с чем было направлено соответствующее письмо в Управление Федеральной антимонопольной службы России по Пензенской области для проверки соблюдения антимонопольного законодательства при предоставлении населению г. Белинского услуги по вывозу твердых коммунальных отходов.

В результате, в отношении организации, представляющей коммунальную услугу, возбуждено дело по признакам нарушения пункта 1 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в установлении монопольно высокой цены на услугу по вывозу твердых коммунальных отходов, которое привело (могло привести) к ущемлению интересов неопределенного круга потребителей.

По итогам рассмотрения дела в отношении организации будут приняты соответствующие меры реагирования.

Администрацию муниципального образования обязали обеспечить безопасность дорожного движения

Заявители муниципального образования жаловались на необеспечение безопасности дорожного движения, что дорога на улицах Красная заря, Восточная, Полевая, Лесной переулок в г. Сурске находится в неудовлетворительном состоянии, асфальтовое покрытие отсутствует. Это препятствует проезду спецтехники (машин скорой помощи, полиции), приводит к повреждению автомобилей жителей, создает угрозу возникновения дорожно-транспортных происшествий.

В рамках рассмотрения обращения было направлено письмо в ОМВД России по Городищенскому району для проведения соответствующего обследования, измерения технических параметров дороги и проверки на соответствие требованиям государственных стандартов.

По результатам проведенной проверки было установлено, что дорожное полотно на указанных улицах в неудовлетворительном состоянии и не соответствует требованиям безопасности дорожного движения. В связи с чем Госавтоинспекцией в соответствии с компетенцией выдано предписание администрации г. Сурска Городищенского района об устранении выявленных нарушений.

Уполномоченным оказано содействие в предоставлении общежития студентке многопрофильного колледжа

На личном приеме обратилась жительница районного центра в интересах своей внучки – студентки многопрофильного колледжа. Семья заявительницы является малообеспеченной, средств на оплату съемного жилья для внучки в период обучения в г. Пенза не имеет.

С целью предоставления студентке места в общежитии Уполномоченный обратился к ректору ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет». После чего девушка была заселена в общежитие в кратчайшие сроки.

Заявитель обеспечен необходимым лекарственным препаратом

Обратился житель районного центра. Заявитель, инвалид 3 группы, сообщил, что имеет право на льготное обеспечение лекарственным препаратом, который в 2018 году ему предоставлялся не в полном объеме. Между тем, указанный препарат входит в Перечень жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения на 2018 год, утверждённый распоряжением Правительства Российской Федерации 23 октября 2017 г. № 2323-р.

Уполномоченным был направлен запрос в Министерство здравоохранения Пензенской области. Из поступившей информации следовало, что данный лекарственный препарат в заявку на 2018 год, подаваемую межрайонной больницей, включён не был. В период с января по апрель заявитель обеспечивался лекарством, путем перераспределения препаратов между больницами. В мае-июне препарат отсутствовал в рамках программы ОНЛП и поступил на уполномоченный аптечный склад по окончании очередной процедуры закупки в июле. В середине июля заявитель был обеспечен лекарством в количестве 4 упаковок.

Оказано содействие в организации санаторно-курортного лечения ребенка

На приеме обратилась одна из жительниц района по вопросу оказания помощи в санаторно-курортном лечении её внука. Под опекой заявительницы находятся четверо несовершеннолетних, один из которых болен бронхиальной астмой и нуждается в специализированном лечении в санатории. Организовать лечение своими силами семья не может, поскольку находится в трудном социально-финансовом положении.

За помощью в решении проблемы Уполномоченный обратилась к руководителю Благотворительного фонда поддержки семьи, материнства и детства «Караван добрых дел» Андрею Мартынову. По итогам проведенной работы Благотворительным фондом выделена сумма в размере 77000 на лечение ребенка в ГБУЗ «Детский санаторий «Голубая волна» в г. Анапа.

Решен вопрос о получении жителем Пензенской области удостоверения «Ветеран боевых действий»

Поступило обращение жителя Пензенской области по вопросу получения им удостоверения «Ветеран боевых действий».

Мужчина принимал участие в боевых действиях в Чеченской Республике в 2002 и 2003 гг. Заявление о выдаче удостоверения было направлено им в комиссию Приволжского округа войск национальной гвардии Российской Федерации в январе 2018 года. В ответ был получен ответ о необходимости предоставления дополнительных документов со стороны заявителя. Запрошенные документы были направлены в феврале 2018 года.

В Порядке выдачи удостоверений ветерана боевых действий в войсках национальной гвардии Российской Федерации, утверждённом приказом

Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 05.07.2017 № 196, указано, что заявления, поступившие в центральную комиссию, подлежат рассмотрению в течение 30 дней со дня их регистрации. Срок может быть продлен не более чем на 30 дней, при условии уведомления о продлении военнослужащего в течение 3 рабочих дней после принятия такого решения.

Заявителю не поступали ответы в течение 3х месяцев с момента регистрации обращения, чем было нарушено его право. Уполномоченным был направлен запрос в Управление Приволжского округа войск национальной гвардии Российской Федерации с целью разобраться в сложившейся ситуации. В ответ на запрос Управлением была предоставлена информация о принятом положительном решении – выдать военнослужащему удостоверение «Ветеран боевых действий». 14.06.2018 удостоверение было получено заявителем.

Оказано содействие в решении жилищно-коммунального вопроса

Обратилась жительница областного центра по вопросу опломбировки индивидуального (квартирного) прибора учёта электроэнергии. По изложенным заявительницей доводам она обратилась в управляющую компанию с заявлением об опломбировке счетчиков электроэнергии 3 месяца назад, но никаких действий по заявлению сделано не было. Уполномоченным было направлено письмо в Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области.

Позднее заявительница пояснила, что опломбировка и ввод в эксплуатацию прибора учета в ее квартире произведены, выразила благодарность за оказанную помощь.

Решён вопрос о возврате переплаченных денежных средств заявителю

Поступило обращение гражданина по вопросу несогласия с действиями управляющей компании. Заявитель указал, что им была внесена переплата за коммунальные услуги. В адрес управляющей компании было написано заявление о возврате средств. Однако возврат переплаченных денежных средств в течение 3 месяцев не осуществлялся. Для разрешения ситуации было направлено письмо в Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области.

В ходе проведенной проверки было установлено, что переплата за жилищно-коммунальные услуги, действительно, существует. После вмешательства Уполномоченного необходимая сумма была перечислена заявителю по указанным им реквизитам.

Устранены нарушения прав гражданина при начислении платы за ЖКУ

Обратился житель г. Сурска Городищенского района Пензенской области с жалобой на начисление ему задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг.

Заявитель указал, что является собственником жилого помещения с сентября 2016 года. У прежнего собственника образовалась задолженность по оплате коммунальных услуг, которая на момент совершения сделки по купле-продаже квартиры не была погашена. В настоящее время требования об оплате задолженности предъявляются заявителю.

Поскольку согласно статье 153 Жилищного кодекса Российской Федерации обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги возникает у собственника помещения с момента возникновения права собственности на такое помещение, Уполномоченным было направлено письмо в Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области для осуществления контрольных мероприятий.

Управлением факт нарушения норм Жилищного кодекса Российской Федерации МУП «Теплоснабжение» подтвержден, организации выдано предписание об устранении нарушений.

Содействие совершенствованию законодательства

В 2018 году Уполномоченным были разработаны предложения по совершенствованию федерального законодательства в части рассмотрения возможности совершенствования действующего законодательства, касающегося изменения перечня документов, которые осужденные вправе иметь при себе, в частности предоставления права хранения при себе копий материалов о наложении дисциплинарных взысканий.

Предложение в интересах осужденных, содержащихся в исправительных учреждениях, у которых в настоящее время отсутствует возможность хранения при себе копий материалов о наложении дисциплинарных взысканий, об изменении действующих Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утверждённых Министерством юстиции Российской Федерации от 16 декабря 2016 г. № 295 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений».

Приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 16 декабря 2016 г. № 295 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений» (далее-Правила) утверждён перечень вещей и предметов, которые осужденным запрещается изготавливать, иметь при себе, получать в посылках, передачах, бандеролях либо приобретать.

Согласно пункту 18 приложения № 1 к Правилам, осужденным запрещается хранить любые документы (кроме документов установленного

образца, удостоверяющих личность осужденного, копий приговоров и определений судов, ответов по результатам рассмотрения предложений, заявлений, ходатайств и жалоб, квитанций на сданные для хранения деньги, вещи, ценности).

Перечень запрещённых вещей и предметов является закрытым. Предметы и документы, входящие в указанный Перечень, изымаются сотрудниками администрации исправительного учреждения у осужденных в установленном порядке в соответствии с пунктом 6 Правил.

Статьёй 33 Конституции Российской Федерации закреплено право граждан на личное обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.

Отсутствие у осужденных права хранения при себе документов о наложении на них дисциплинарных взысканий возникает ограничение в реализации права на предоставление дополнительных документов и материалов при обращении в государственные органы и органы местного самоуправления.

В 2018 году Уполномоченным подготовлено предложение по совершенствованию регионального законодательства в защиту прав семей с детьми-инвалидами – о внесении изменений в закон Пензенской области от 26 ноября 2014 г. № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области» в части предоставления такой социальной услуги на дому, как кратковременный присмотр и уход за детьми-инвалидами.

Достаточно часто дети-инвалиды воспитываются в неполной семье, одинокими матерями, которые вынуждены большую часть времени проводить с ребенком, в связи с чем они не могут не только трудоустроиться, но и посетить организации и учреждения для решения различных бытовых вопросов.

Кратковременный присмотр за детьми социальными работниками позволит родителю увеличить период свободного времени для решения иных проблем (посещение больницы, поликлиники, социального учреждения и др.).

Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусмотрено право граждан на получение социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому.

В Примерном перечне социальных услуг по видам социальных услуг, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1236, предусмотрен такой вид социально-бытовых услуг как кратковременный присмотр за детьми.

В Перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, являющемся приложением к Закону Пензенской области от 26 ноября 2014 г. № 645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», указанный вид социально-бытовых услуг отсутствует.

Более подробная информация отражена в Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2018 году.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Всего заключено **27** соглашений о сотрудничестве и информационном взаимодействии с органами государственной власти, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, правоохранительными органами, образовательными организациями, из них 1 – в 2018 году.

Уполномоченным направлено **4** заключения в адрес:

- Министерства здравоохранения Пензенской области – по вопросу нарушения права на льготное лекарственное обеспечение инвалида;
- суда в порядке статьи 47 ГПК РФ – о признании действий по начислению платы за отопление недействительными и перерасчете платы за коммунальные услуги по отоплению;
- администрации муниципального образования области – по вопросу нарушения жилищного права;
- в прокуратуру Пензенской области – о признании незаконными действий администрации муниципального образования и принятия мер прокурорского реагирования).

В рамках рассмотрения обращений граждан в 2018 году подготовлено и направлено **1099** запросов (писем) в различные органы власти, организации, учреждения в том числе с соответствующими рекомендациями.

Институт общественных помощников создан. Количество общественных помощников – 4, находятся на территории города Пензы. Ими проведено **50** приемов. Кроме того, общественные помощники участвуют в деятельности по правовому просвещению, проводят соответствующие мероприятия в образовательных организациях, а также привлекаются к проводимым мониторингам соблюдения прав на территории области.

Уполномоченным по правам человека в Пензенской области налажено тесное, конструктивное взаимодействие со всеми органами власти как региональными, так и территориальными подразделениями федеральных органов. С большинством из них заключены соответствующие соглашения о сотрудничестве и информационном обмене.

В рамках взаимодействия, в том числе в силу заключенных Соглашений, организуется информационный обмен и сотрудничество, направленное на максимальное обеспечение гарантий государственной защиты, соблюдение, уважение и восстановление прав и свобод человека, разработку и реализацию решений правозащитной направленности, усиление информационной составляющей и совершенствование законодательства.

Такое сотрудничество имеет различные формы: содействие в проведении проверки обстоятельств, подлежащих выяснению в ходе рассмотрения

обращений граждан; получение необходимых сведений, документов и материалов, проведение совместных мероприятий и прочие, не противоречащее действующему законодательству.

Все запросы, письма и заключения Уполномоченного по правам человека в Пензенской области своевременно рассматриваются и исполняются соответствующими государственными органами власти, фактов игнорирования, ненадлежащего реагирования либо противодействия не отмечалось.

Доклады Уполномоченного рассматриваются на постоянных комиссиях и сессиях Законодательного собрания области. По результатам рассмотрения принимаются меры к реализации соответствующими государственными органами предложений и рекомендаций, отражаемых в Докладах. Их реализацию отслеживает как Уполномоченный, так и законодательный орган региона.

В 2018 году проведено **68** приемов граждан в г. Пензе, в муниципальных районах Пензенской области, приемной Президента Российской Федерации в Пензенской области, в исправительных учреждениях, в центре временного содержания иностранных граждан, на базе общественных организаций, средств массовой информации, в том числе во взаимодействии с органами исполнительной власти Пензенской области, с Управлением Минюста Пензенской области, Управлением ЗАГС Пензенской области, Адвокатской и Нотариальной палатами Пензенской области, Общественной наблюдательной комиссией (акция «День юстиции»), Прокуратурой Пензенской области (акция «Мобильная приемная»), общественными организациями, УФССП России по Пензенской области, депутатским корпусом, а также в рамках выездных встреч с жителями и организованных скайп-приемов (всего скайп-приемов -7). Кроме того, были организованы «горячие телефонные линии» Уполномоченного и сотрудников аппарата в Единый день голосования и в Единый всероссийский день приема граждан.

Уполномоченным проводились межведомственные тематические приемы, круглые столы, семинары и тематические встречи с целевой аудиторией (пенсионерами, инвалидами, студентами, сотрудниками государственных учреждений).

Ниже приводится информация о некоторых мероприятиях, проведенных Уполномоченным по правам человека в Пензенской области во взаимодействии с органами власти, общественными организациями, образовательными организациями. В 2018 годы проведены:

- серия лекций, семинаров на актуальные правозащитные темы совместно с общественными организациями в рамках акции «Правовой марафон для пенсионеров»;
- семинар для студентов по актуальным проблемам взаимодействию с Избирательной комиссией и общественными организациями;

- мониторинг соблюдения избирательных прав граждан с привлечением Пензенской областной организации «Всероссийское общество инвалидов», Пензенской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество слепых», Пензенского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;
- прямая телефонная линия в газетах «Репортер-Пенза», «Молодой ленинец»;
- акции по оказанию социальной помощи малообеспеченным семьям и лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, во взаимодействии с Благотворительным фондом поддержки семьи, материнства и детства «Покров», Пензенской общественной организацией Пензенской региональной общественной организации содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь»;
- серия лекций для школьников и студентов в рамках акции «Единый урок прав человека» в образовательных организациях (школах, ВУЗах) с привлечением общественных помощников Уполномоченного;
- мониторинги соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания в учреждениях уголовно-исполнительной системы и органов министерства внутренних дел, в том числе с участием членов ОНК;
- серия рабочих встреч с общественными объединениями;
- мониторинг соблюдения прав жителей Пензенской области на охрану здоровья и медицинскую помощь в государственных медицинских организациях;
- правовые семинары для студентов высших учебных заведений, относящихся к категории лиц из числа детей-сирот и оставшихся без попечения родителей, инвалидов;
- совместные с Избирательной комиссией Пензенской области встречи-семинары для ТИКов, наблюдателей, сотрудников СИЗО УФСИН России по Пензенской области по вопросам реализации избирательного права, изменений избирательного законодательства;
- круглые столы с участием инвалидов, родителей детей-инвалидов, общественных организаций, представителей органов власти и образовательных организаций по вопросам формирования толерантного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья в обществе, учреждениях образования и семье, а также соблюдению прав данной категории граждан; организация круглого стола на тему «Опыт Пензенских НКО в решении социальных проблем области» с участием НКО и представителей органов власти в рамках регионального форума «Инициатива-2018»;
- семинар-совещание для ведущих юрисконсультов ГКУ «Госюрбюро Пензенской области», принимающих граждан в МФЦ;
- участие в работе областной призывной комиссии, членом которой является Уполномоченный;

- участие в работе коллегий, рабочих совещаний, координационных советах, иных мероприятий органов власти, правоохранительных органов, исполнительных органов власти;

- участие в комиссионном рассмотрении обращений граждан по вопросам нарушения прав.

Более подробная информация обо всех мероприятиях, проведенных Уполномоченным в течение 2018 года, приведена на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В 2018 году деятельность по правовому просвещению осуществлялась в виде организации личных приемов граждан, консультаций по телефону, участия в различных правозащитных мероприятиях, издания справочников, сотрудничества со средствами массовой информации, а также при посещении учреждений образовательной, социальной, медицинской сферы, уголовно-исполнительной системы и системы внутренних дел, воинских частей, и бесед с пребывающими там гражданами.

Значимую роль в деятельности Уполномоченного, в том числе по правовому просвещению, играет проведение и участие в многочисленных правозащитных мероприятиях, целью которых является повышение интереса граждан к правам и обязанностям. Это круглые столы, прямые линии, лекции.

Новой формой деятельности в данном направлении стало внедрение скайп-приемов с жителями отдаленных районов области. Продолжилась реализация проекта «Школа правовых знаний Уполномоченного», в рамках которой были организованы выездные тематические встречи-семинары с отдельными целевыми категориями граждан: пенсионерами, инвалидами, студентами, муниципальными служащими, сотрудниками государственных учреждений. Данные мероприятия организовывались, как правило, с привлечением представителей органов государственной власти, правоохранительных органов, общественных организаций.

Так, для граждан пожилого возраста (пенсионеров) были организованы тематические семинары с привлечением к участию представителей УМВД России по Пензенской области, Министерства здравоохранения Пензенской области, Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, ГКУ «Госюрбюро Пензенской области», регионального отделения Пенсионного фонда, Пензенского отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров», общественной организации «Клуб людей старшего поколения «Ровесники», отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов Пензенской области, организации «Солдатская мать».

Во взаимодействии с избирательной комиссией Пензенской области осуществлялись выездные семинары для ТИК, УИК, представителей органов местного самоуправления по вопросам соблюдения избирательного законодательства и соблюдения избирательных прав граждан.

В рамках правового просвещения и оказания бесплатной юридической помощи гражданам Уполномоченный в течение года сотрудничал с ГБУ «Госюрбюро Пензенской области».

Участие в работе по правовому просвещению принимают также общественные помощники Уполномоченного. Так, к примеру, в рамках правового просвещения, общественным помощником проводились встречи с учащимися школы № 30 г. Пензы по вопросам правовой грамотности. В ходе встречи были рассмотрены основные моменты по формированию гражданской активности и воспитания правовой культуры старшеклассников.

Информация о других мероприятиях в рамках правового просвещения размещена на официальном сайте, а также ежегодно публикуется в докладе Уполномоченного.

В 2018 году Уполномоченным размещались информационные сообщения по вопросам защиты прав на сайте, в СМИ, изданы информационный календарь для массового распространения, вестник Уполномоченного «Право на защиту».

Правовое информирование граждан осуществлялось и в ходе посещения Уполномоченным учреждений социальной, медицинской, образовательной направленности, учреждений уголовно - исполнительной системы, изоляторов временного содержания и камерах для административно задержанных при отделах полиции, воинских частей.

Всего в 2018 году проведено мероприятий с участием Уполномоченного и сотрудников аппарата Уполномоченного **157**, организовано посещений в рамках мониторингов – **55**.

Особую роль во взаимодействии с населением и пропаганде правовой и правозащитной культуры выполняет сайт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. Интернет - ресурс содержит информацию о событиях, мероприятиях аппарата Уполномоченного, изменения и новое в законодательстве, новости правозащитной сфере страны и региона.

На сайте публикуются ежегодные и специальные доклады, сведения об изданной полиграфической продукции по правовому просвещению. Доступна обратная связь.

В рамках правового просвещения на систематической основе организовано взаимодействие со средствами массовой информацией. На постоянной основе ведется специальная консультативная рубрика Уполномоченного в газете «Репортер-Пенза», на информационных интернет-портале «Пензаинформ», «Пенза-пресс», публиковались сведения о восстановленных правах граждан при содействии Уполномоченного, в газетах проводились прямые линии Уполномоченного, также в СМИ издавались статьи, очерки, видеосюжеты по отдельным обращениям жителей Пензенской



Правозащитная карта России

области о нарушении прав и принимаемых мерах. Регулярно принимается участие в радиоэфирах.