

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2017 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	11
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	13
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	16

Работа с жалобами

В 2017 году к Уполномоченному по правам человека в Пензенской области поступило **1166** обращений по **1287** вопросам, из них **34** коллективных обращения, **2** обращения в интересах неопределенного круга лиц.

Распределение обращений по группам прав:

- гражданские (личные) права – **277**;
- социальные права – **529**;
- экономические права – **232**;
- культурные права – **7**;
- политические права – **27**;
- экологические права – **20**;
- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных органов, в местах принудительного содержания – **195**.

Работа с обращениями. Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **1166**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **1136**;
- отказано в принятии к рассмотрению – нет.



В 2017 году Уполномоченным направлено **75** обращений в органы прокуратуры.

Проведено **159** проверок по обращениям с выездом.

Восстановлены права **86** заявителей, из них по **4** коллективным жалобам.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Приняты меры по восстановлению нарушенных прав на водоснабжение жителей сельского поселения.

К Уполномоченному поступило обращение депутата Каменского сельсовета Каменского района Пензенской области в интересах жителей населенного пункта Центральная усадьба свх. им. Калинина Каменского района Пензенской области по вопросу нарушения прав на обеспечение водоснабжением.

Причиной ограничения водоснабжением поселения стало наличие задолженности МУП ЖКХ «Калининское» перед ООО «ТНС энерго Пенза». В результате чего были нарушены права граждан, являющихся добросовестными плательщиками коммунальных услуг и не имеющих задолженности по оплате за воду и электроэнергию.

В связи с выявленными нарушениями Уполномоченным в адрес главы администрации Каменского сельсовета было вынесено заключение о нарушении прав жителей Каменского района на обеспечение питьевой водой и принятии мер. Также собранные по делу материалы направлены в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования, по результатам которых Каменской межрайонной прокуратурой в адрес главы администрации Каменского сельсовета внесено представление об устранении нарушений жилищного законодательства, также подано исковое заявление в Каменский городской суд с требованием обязать МУП ЖКХ «Калининское» обеспечить бесперебойную круглосуточную подачу холодного водоснабжения населению, а также в Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области направлено постановление о возбуждении дела об административном правонарушении в отношении МУП ЖКХ «Калининское».

Восстановлено отсутствующее два года водоснабжение в квартире инвалида.

Обратилась жительница г. Пензы в интересах соседки инвалида по вопросу обеспечения водоснабжения ее квартиры.

В квартире два года отсутствовало водоснабжение, поэтому инвалид часто вынуждена была обращаться к соседям за водой.



Для решения сложившейся проблемы Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в Управляющую компанию о принятии необходимых мер.

В результате водоснабжение в квартире было восстановлено в полном объеме.

Право на лекарственное обеспечение ребенка-инвалида восстановлено.

Жительница г. Пензы жаловалась на несвоевременное лекарственное обеспечение ее несовершеннолетнего сына, который является инвалидом и нуждается в применении дорогостоящего лекарственного препарата.

Данный препарат должен выдаваться бесплатно, однако не предоставлялся ребенку с июля 2017 года, несмотря на то, что препарат назначен ребенку по жизненным показаниям, отсутствие необходимой лекарственной терапии может привести к ухудшению состояния его здоровья.

Для решения данной проблемы Уполномоченным было направлено обращение в Министерство здравоохранения Пензенской области о принятии мер по оперативному обеспечению малолетнего ребенка-инвалида лекарственным препаратом в необходимых объемах.

В результате предпринятых мер указанный препарат был выдан.

Жилищное право восстановлено.

Обратилась жительница г. Пензы о несогласии с предоставленным жилым помещением при переселении из аварийного жилья.

В связи с тем, что жилье заявительницы пришло в состояние, непригодное для проживания ей с несовершеннолетним ребенком было предложено переселиться в жилое помещение из маневренного фонда г. Пензы. Однако оно являлось не благоустроенным и не рассчитанным на проживание с ребенком.

Вместе с тем, в соответствии с нормами Жилищного кодекса Российской Федерации нанимателю жилого помещения, которое стало не пригодным для проживания, предоставляется по договору социального найма благоустроенное жилое помещение, отвечающее установленным требованиям, и равное по общей площади жилому помещению, которое стало непригодным для проживания.

После обращения Уполномоченного в администрацию г. Пензы вопрос положительно разрешен.

Оказано содействие пожилому человеку в социальном обслуживании на дому.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение соседей в интересах престарелой жительницы г. Пензы, которая проживает одна без присмотра и ухода родственников. В силу преклонного возраста не может самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности и нуждается в предоставлении социальных услуг.



По поручению Уполномоченного было организовано комиссионное обследование условий проживания пенсионерки совместно с представителями Социального управления г. Пензы и МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям Первомайского района». Информация, содержащаяся в обращении подтвердилась. Было оказано содействие в сборе необходимых документов для признания ее нуждающейся в социальном обслуживании и предоставлении социальных услуг.

В результате принятых мер был заключен соответствующий договор на оказание социально-бытовых и социально-медицинских услуг социальным работником на дому.

Право граждан на обеспечение водой восстановлено.

Обратилась жительница многоквартирного аварийного дома г. Пензы по вопросу отсутствия холодного водоснабжения в доме, в квартире.

В связи с тем, что дом, в котором она проживает с семьей, признан аварийным, было отключено холодное водоснабжение, однако в данном доме продолжают проживать люди.

В соответствии с действующим законодательством Уполномоченным в администрацию г. Пензы направлено заключение о нарушении прав граждан на обеспечение питьевой водой и необходимости принятия мер по их устранению.

В результате холодное водоснабжение в многоквартирном доме было восстановлено.

Приняты меры по обеспечению доступности помещений для голосования.

При проведении мониторинга соблюдения избирательных прав граждан с целью обеспечения, предупреждения, выявления и пресечения возможных нарушений, к Уполномоченному поступили обращения, касающиеся отсутствия доступности избирательного участка для маломобильных групп населения, инвалидов.

В результате предпринятых мер совместно с Избирательной комиссией Пензенской области городской администрацией был установлен пандус на избирательном участке.

Оказана помощь в восстановлении кровли здания.

В аппарат Уполномоченного поступила жалоба жительницы Пачелмского района Пензенской области о неудовлетворительном состоянии кровли жилого дома после капитального ремонта.

Заявительница пояснила, что проживает на втором этаже двухэтажного жилого дома. После капитального ремонта кровли жилого дома, проводившегося в 2009 году, кровля снова протекает. Управляющая организация по данному вопросу никаких мер не принимает.

Уполномоченным для организации и проведения проверки было



направлено соответствующее письмо в Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области.

В ходе выездной проверки были выявлены нарушения, составлен акт и в отношении обслуживающей организации выдано предписание, согласно которого необходимо провести текущий ремонт кровли лоджии.

Предписание исполнено, работы по ремонту кровли проведены. Права восстановлены.

После вмешательства Уполномоченного инвалиду предоставлены средства реабилитации.

Обратилась инвалид по вопросу нарушения права на обеспечение техническими средствами реабилитации. В соответствии с индивидуальной программой реабилитации положено обеспечение ортопедическим матрацем, который в течение длительного времени не представлялся.

В целях решения сложившейся ситуации Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в ГУ Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования РФ. На поставку матраца был заключен государственный контракт, заявительнице отправлено направление на его получение.

Инвалиду выданы средства реабилитации.

В ходе посещения ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» ко Уполномоченному обратился инвалид по вопросу защиты права на обеспечение техническими средствами реабилитации.

В рамках индивидуальной программы реабилитации заявителю были положены технические средства реабилитации, в том числе трость опорная, регулируемая по высоте, с устройством противоскольжения, обувь ортопедическая, кресло коляска с ручным приводом, однако данными средствами он не обеспечен.

В соответствии с нормами действующего законодательства Уполномоченным было направлено письмо в ГУ Фонда социального страхования Пензенской области, инвалид был обеспечен опорной тростью, креслом коляской.

Право на льготное лекарственное обеспечение восстановлено.

По вопросу нарушения права на обеспечение льготным лекарственным препаратом обратился житель г. Пензы, который является инвалидом 3 группы, страдает рядом хронических заболеваний, нуждается в регулярном применении определенного лекарственного препарата.

В нарушение Федерального закона «О государственной социальной помощи» жизненно необходимый лекарственный препарат заявителю в 2017 году не выдавался, он вынужден был приобретать его самостоятельно. Прекращение приема препарата может привести к ухудшению состояния



здоровья.

По данному вопросу Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в Министерство здравоохранения Пензенской области. В результате принятых мер, право гражданина было восстановлено, необходимым лекарственным препаратом он обеспечен.

Приняты меры по устранению нарушений права на благоприятную окружающую среду.

Поступило коллективное обращение жителей п. Евлашево Кузнецкого района Пензенской области о нарушении прав в связи с размещением на территории населенного пункта свиноводческой фермы, в том числе том числе несоблюдении собственником фермы санитарных норм и правил, санитарно – защитных зон, загрязнении воздуха и почвы отходами жизнедеятельности животных.

Уполномоченным были направлены соответствующие письма в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Пензенской области, администрацию Кузнецкого района Пензенской области, Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору в Республике Мордовия и Пензенской области, Управление ветеринарии Пензенской области, Министерство лесного, охотничьего хозяйства и природопользования Пензенской области.

В ходе проведенных проверок были выявлены нарушения при содержании ЛПХ и нарушение установленных нормативов минимальных отступов от границ соседнего земельного участка при размещении зданий и сооружений.. В связи с чем владелец ЛПХ привлечен к административной ответственности. Кроме того, ему выдано предписание об устранении нарушений.

Права налогоплательщика восстановлены.

Обратилась жительница Бессоновского района Пензенской области по вопросу неправомерности взыскания с нее земельного налога.

Заявительница представила копии налоговых уведомлений за 2005-2007, 2009-2011, 2013 и 2015 годы на уплату земельного налога за земельные участки, собственницей которых она не являлась.

Уполномоченным было направлено соответствующее обращение в Управление Федеральной налоговой службы по Пензенской области для получения необходимых сведений.

Согласно поступившему ответу, один из указанных в обращении земельных участков не принадлежит заявительнице, а второй принадлежит на праве общей долевой собственности. Данные сведения в базе налоговых органов были актуализированы и произведен перерасчет земельного налога. Права восстановлены.



Оказано содействие по восстановлению прав в сфере ЖКХ.

Поступило обращение гражданина о несогласии с демонтажем водоразборной уличной колонки, которая располагалась около дома заявителя и была демонтирована. При этом домовладение заявителя системой центрального водоснабжения не оборудовано. Средств и возможности для проведения водоснабжения в дом гражданин не имеет.

Отсутствие водоразборной колонки нарушает права гражданина на удовлетворение жизненно важных потребностей в питьевой воде. Согласно ч.3 ст.19 ФЗ от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», население городских и сельских поселений должно обеспечиваться питьевой водой в приоритетном порядке в количестве, достаточном для удовлетворения физиологических и бытовых потребностей.

Уполномоченным были направлены обращения в администрацию сельсовета и прокуратуру района, где проживает заявитель. В результате был установлен факт нарушения прав гражданина в связи с ограничением доступа к услуге водоснабжения.

В связи с чем за допущенные нарушения в адрес Комитета местного самоуправления районного сельсовета прокуратурой внесено представление об устранении нарушений законодательства в сфере ЖКХ в части организации водоснабжения.

Жилищные права многодетной семьи восстановлены.

Обратилась жительница г. Каменки по вопросу защиты жилищных прав ее семьи.

Заявительница имела в пользовании квартиру, занимаемую по договору социального найма, находящуюся в доме в ветхом и аварийном состоянии. Местной администрацией ей предлагалось для переселения другое жилье, но оно также не было пригодно для проживания с тремя детьми, т.к. там отсутствует индивидуальное отопление, повреждены стены, сантехника, газовая плита.

Уполномоченным были направлены обращения в администрацию г. Каменки и в прокуратуру Пензенской области для принятия решения в рамках компетенции.

В результате проведенной работы заявительнице предоставили жилое помещение, соответствующее всем требованиям действующего жилищного законодательства.

Оказано содействие в получении медицинской помощи.

Обратился гражданин, проживающий в Доме ветеранов Нижнеломовского района.

Заявитель утратил зрение, передвигается с помощью санитарного работника и соседей по комнате, однако обследование офтальмолога ему не проводилось.

Уполномоченным оказано содействие в обеспечении необходимого



обследования и консультации врача-специалиста.

В результате принятых мер заявителю предоставлена запись на оперативное лечение в медицинское учреждение, организовано временное проживание в ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» г. Пензы для прохождения освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы для установления группы инвалидности.

Приняты меры по защите прав и законных интересов потерпевших.

Обратился житель г. Пензы по вопросу привлечения к уголовной ответственности бывшего председателя ТСЖ за хищение денежных средств.

По данному факту было возбуждено уголовное дело, которое находилось в производстве следователя отдела полиции с августа 2016 года. Заявитель утверждал, что проверка проводится неполно, имеет место затягивание процессуальных сроков.

Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в прокуратуру Пензенской области. В результате проведенных проверок установлено, что следствие по указанному делу не было окончено. Прокурором выявлены факты волокиты при его расследовании. В связи с чем были приняты соответствующие меры реагирования. В адрес начальника СУ УМВД России по г. Пензе внесено представление об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства.

Оказано содействие в защите права на охрану здоровья.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы с. Наровчат Пензенской области по вопросу работы скорой медицинской помощи и нарушении права на охрану здоровья.

Заявительница сообщила, что ее сын с острой интенсивной болью в животе и высокой температурой обратился в участковую районную больницу для оказания экстренной медицинской помощи, в соответствии с показаниями дежурный врач больницы осуществил вызов скорой помощи для доставки пациента в больницу.

Однако, станция скорой помощи отказалась выполнить перевозку с приемного отделения одного медицинского учреждения до другого, предполагая, что пациент находится в состоянии, не угрожающем жизни.

По данному факту Уполномоченным было направлено письмо в Министерство здравоохранения по Пензенской области. По данным Министерства, после проведения ведомственного контроля установлено, что в указанном случае состояние пациента не являлось жизнеугрожающим. Транспортировка пациента должна была быть осуществлена силами и средствами медучреждения, куда обратился первоначально пациент, чего сделано не было. Также пациенту не были выполнены необходимые исследования, которые бы помогли установить диагноз и оказать неотложную медицинскую помощь. Кроме того, учетная медицинская документация не была оформлена должным образом, не было выдано медицинское заключение с



указанием причин отказа в госпитализации и рекомендаций по дальнейшему наблюдению и лечению пациента, что также является нарушением.

В итоге, за допущенное нарушение и за ненадлежащую организацию работы приемного отделения виновные лица были привлечены к дисциплинарной ответственности.

Оказано содействие в восстановлении права на охрану здоровья.

Поступило обращение о нарушении прав на охрану здоровья и медицинскую помощь.

С целью решения данного обращения Уполномоченным были направлены письма в Министерство здравоохранения Пензенской области и региональный территориальный фонд обязательного медицинского страхования.

В ходе проведенной внеплановой документальной проверки установлено, что медицинскими работниками при оказании медицинской помощи был нарушен приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению в части назначения явки для последующего посещения указанными врачами пациента на дому с целью наблюдения за его состоянием, течением заболевания и своевременного назначения (коррекции) необходимого лечения и(или) обследования.

В результате к сотрудникам медучреждения применены меры дисциплинарного взыскания, администрации лечебного учреждения указано принести пациенту извинения.

Имущественные права восстановлены.

Обратились жители г. Пензы по вопросу двойного учета принадлежащих им объектов недвижимости в ГКН.

Заявители являются собственниками квартир. По данным ГКН, объекты недвижимости имеют по два кадастровых номера, при этом сведения ЕГРП в справочной информации по объектам недвижимости в режиме online на официальном сайте Росреестра не значатся. На данные объекты недвижимости исчислялся соответственно двойной имущественный налог, что является нарушением прав граждан как собственников и налогоплательщиков.

В рамках рассмотрения заявлений были сделаны запросы в Управление Росреестра по Пензенской области, филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Пензенской области, УФНС России по Пензенской области.

Согласно поступивших ответов, данные о незаконном двойном исчислении имущественного налога подтвердились, так как за каждым объектом недвижимости был закреплен один кадастровый номер. ИФНС России по Пензенской области произведен перерасчет налога на имущество за объекты недвижимости заявителей.



Жилищно-коммунальные права защищены.

Обратилась жительница г. Пензы по вопросу начисления платы за содержание общего имущества в МКД. По утверждению заявительницы, начисление ей платы за СОИ (электроэнергия) осуществляется значительно выше тарифов и начислений, чем в других многоквартирных домах г. Пензы, с чем она не согласна.

С целью выяснения фактических обстоятельств Уполномоченным был направлен соответствующий запрос в Управление Госжилстройтехинспекции по Пензенской области, где по итогам проведенной проверки Управлением было выдано предписание Управляющей компании о произведении перерасчета платы за коммунальный ресурс по электрической энергии, потребленный при содержании общего имущества в МКД.

Оказано содействие в защите трудовых прав по выплате заработной платы.

К Уполномоченному на личном приеме поступило обращение жительницы г. Пензы с жалобой о нарушении ее прав на оплату труда.

Заявительница пояснила, что с 2008 по 2015 года работала продавцом. После увольнения ей стало известно о недополучении денежных средств, которые определены были дополнительными соглашениями к трудовому договору. В связи с пропуском срока исковой давности заявительнице судом было отказано в удовлетворении исковых требований о взыскании задолженности. Также органами прокуратуры в действиях сотрудников были выявлены признаки хищения денежных средств, подлежащих выплате продавцам. Материалы по данному факту в июле 2016 года были переданы в СО по Железнодорожному району г. Пензы СУ СК России по Пензенской области, где окончательное процессуальное решение не принято.

Уполномоченным были направлены соответствующее обращение в прокуратуру Пензенской области.

В ходе проведенных проверок доводы заявительницы подтвердились, по результатам рассмотрения жалобы о невыплате заработной платы прокуратурой вынесено постановление об ее удовлетворении. Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, вынесенное следователем отменено, материал направлен для дополнительной проверки.

Приняты меры по обеспечению безопасного проживания граждан.

Поступило обращение об обеспечении безопасного проживания граждан, в непосредственной близости от дома которых находится большое ветхое дерево, угрожающее обрушением. Данное обстоятельство создаёт угрозу для жизни и здоровья граждан.

Поскольку земельный участок, на котором расположено аварийное дерево, относится к общему имуществу собственников помещений, ответственность за его содержание в соответствии с Жилищным кодексом несет управляющая компания.



Однако управляющей компанией должных и своевременных мер не предпринималось.

После вмешательства Уполномоченного данный вопрос решен положительно, необходимые меры были приняты. Право граждан на обеспечение безопасного проживания защищено.

Малообеспеченным семьям оказана помощь в подготовке к школе.

Уполномоченным, в том числе в рамках обращений, приняты меры по организации оказания социальной помощи малообеспеченным семьям, в которых воспитываются дети школьного возраста.

Совместно с Благотворительным фондом «Покров» были собраны наборы канцелярских принадлежностей, а также предметы детской одежды, которые выданы семьям из г. Пензы и Вадинского района Пензенской области.

Содействие совершенствованию законодательства

В 2017 году были разработаны и внесены следующие предложения по совершенствованию федерального законодательства:

1.1. В части рассмотрения возможности совершенствования действующего законодательства, касающегося получения осужденными копий материалов уголовного дела.

Действующее процессуальное законодательство (и уголовное, и гражданское) предусматривает право сторон процесса на снятие за свой счет копий материалов дела.

Подпункт 10 пункта 1 статьи 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации до 2013 год предусматривал возможность получения копий судебных актов, материалов дела при условии оплаты государственной пошлины.

Причем осужденным, находящимся в исправительных учреждениях и не имеющим денежных средств на лицевых счетах, копии материалов дела могли высылаться бесплатно.

В настоящее время реализовать свое право на снятие за свой счет копий, имеющихся в деле документов, осужденные могут только через своих представителей - адвоката или иное доверенное лицо, которые должны явиться в суд лично.

Вместе с тем, не каждый осужденный, особенно, если ему назначено наказание, связанное с лишением свободы на длительный срок, имеет доверенное лицо, которое может от его имени получить необходимые копии материалов дел. Данное обстоятельство препятствует осужденным в реализации их процессуальных прав, а именно права на судебную защиту.

Поскольку с соответствии с Положением о Министерстве юстиции Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации



Федерации от 13.10.2004 № 1313, Минюст России осуществляет функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере исполнения уголовных наказаний, обобщает практику применения законодательства Российской Федерации и проводит анализ реализации государственной политики в установленной сфере деятельности, соответствующая информация была направлена в Минюст Российской Федерации через его территориальное управление.

1.2. В части внесения дополнений статьи 6.3 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» правом гражданина, если он в течение календарного года не смог воспользоваться своим правом на санаторно-курортное лечение, приобрести путевку за свой счет и получить соответствующую денежную компенсацию ее стоимости.

Предложение было направлено для включения в решение Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Приволжского федерального округа для обращения к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с целью решения данного вопроса на федеральном уровне и рассмотрении возможности направления в Государственную Думу Российской Федерации законодательной инициативы.

1.3. В части пересмотра действующего санитарного законодательства, устанавливающего охраняемые зоны и зоны минимально допустимых расстояний от магистральных трубопроводов, находящихся в непосредственной близости от жилых домов, а также разработки механизма осуществления своевременного контроля за соблюдением установленных ограничений.

Данная инициатива была предложена в связи с рассмотрением коллективного обращения граждан, в отношении которых в суды области были поданы иски об устранении нарушений в зоне минимально допустимых расстояний магистрального нефтепровода путем сноса ответчиками за свой счет находящихся в зоне минимально допустимых расстояний магистрального нефтепровода «Дружба -2» строений, сооружений, в том числе жилых домов (более 20 исков). Данное обстоятельство приводит к росту социальной напряженности, риску утраты гражданами единственного жилья.

Подобные ситуации требуют механизма внесудебного урегулирования возникающих споров.

В связи с чем, соответствующая информация была направлена Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации для рассмотрения возможности обращения к субъектам права законодательной инициативы с предложением об изменении действующего законодательства.

В 2017 году были разработаны следующие предложения по совершенствованию регионального законодательства:

2.1. В части установления дополнительных социальных выплат родителям, осуществляющим уход за детьми-инвалидами.



Указом Президента РФ от 26.02.2013 № 2175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства 1 группы» неработающим родителям (усыновителям) или опекунам (попечителям), осуществляющим уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет или инвалидом с детства 1 группы, установлены ежемесячные выплаты в размере 5500 рублей.

Данная сумма не обеспечивает минимальные бытовые потребности граждан, так как ее размер ниже прожиточного минимума.

Поскольку в соответствии с Законом Пензенской области от 22.12.2005 № 906-ЗПО «О Правительстве Пензенской области», Правительство Пензенской области обладает правом законодательной инициативы в Законодательном Собрании Пензенской области Уполномоченным было направлено соответствующее предложение в Правительство Пензенской области о рассмотрении возможности выделения дополнительных социальных выплат данной категории граждан.

В настоящее время, предусмотреть бюджетные ассигнования на данные цели, не представляется возможным.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Всего заключено **26** соглашений о сотрудничестве и информационном взаимодействии с органами государственной власти, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, правоохранительными органами, образовательными организациями. Из них, в 2017 году – 1 – заключено на новый срок.

В 2017 году Уполномоченным направлено **8** заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам, в том числе в адрес:

- Министерства здравоохранения Пензенской области – 1 (по вопросу нарушения права на льготное лекарственное обеспечение инвалида);
- администрации г. Пензы – 2 (по вопросу нарушения права на водоснабжение, согласования публичных мероприятий),
- администрации муниципальных образований области – 5 (по вопросу нарушения права на водоснабжение, на водоотведение, на свободу передвижения, нарушения правил захоронений).

В рамках рассмотрения обращений граждан в 2017 году подготовлено и направлено **1116** запросов (писем) в различные органы власти, организации, учреждения в том числе с соответствующими рекомендациями.

В Пензенской области создан институт общественных помощников имеется, количество общественных помощников – **4** (на территории города



Пензы). Ими проведено **45** приемов. Кроме того общественные помощники участвуют в деятельности по правовому просвещению, проводят соответствующие мероприятия в образовательных организациях, а также привлекаются к проводимым мониторингам соблюдения прав на территории области.

Уполномоченным по правам человека в Пензенской области налажено тесное, конструктивное взаимодействие со всеми органами власти как региональными, так и территориальными подразделениями федеральных органов. С большинством из них заключены соответствующие соглашения о сотрудничестве и информационном обмене.

В рамках взаимодействия, в том числе в силу заключенных Соглашений, организуется информационный обмен и сотрудничество, направленное на максимальное обеспечение гарантий государственной защиты, соблюдение, уважение и восстановление прав и свобод человека, разработку и реализацию решений правозащитной направленности, усиление информационной составляющей и совершенствование законодательства.

Такое сотрудничество имеет различные формы: содействие в проведении проверки обстоятельств, подлежащих выяснению в ходе рассмотрения обращений граждан; получение необходимых сведений, документов и материалов, проведение совместных мероприятий и прочие, не противоречащее действующему законодательству.

Все запросы, письма и заключения Уполномоченного по правам человека в Пензенской области своевременно рассматриваются и исполняются соответствующими государственными органами власти, фактов игнорирования, ненадлежащего реагирования либо противодействия не отмечалось.

Доклады Уполномоченного рассматриваются на постоянных комиссиях и сессиях Законодательного собрания области. По результатам рассмотрения принимаются меры к реализации соответствующими государственными органами предложений и рекомендаций, отражаемых в Докладах. Их реализацию отслеживает как Уполномоченный, так и законодательный орган региона.

В 2017 году проведено **46** личных приемов в г. Пензе, в муниципальных районах Пензенской области, приемной Президента Российской Федерации в Пензенской области, в исправительных учреждениях, в том числе во взаимодействии с органами исполнительной власти Пензенской области, с Управлением Минюста Пензенской области, Управлением ЗАГС Пензенской области, Адвокатской и Нотариальной палатами Пензенской области, Общественной наблюдательной комиссией (акция «День юстиции»), Прокуратурой Пензенской области (акция «Мобильная приемная»), общественными организациями, УФССП России по Пензенской области, депутатским корпусом, а также в рамках выездных встреч с жителями и организованных скайп-приемов. Кроме того, были организованы «горячие



телефонные линии» Уполномоченного и сотрудников аппарата в Единый день голосования и в Единый всероссийский день приема граждан.

Уполномоченным проводились межведомственные тематические приемы, круглые столы, семинары и тематические встречи с целевой аудиторией (пенсионерами, инвалидами, студентами, сотрудниками государственных учреждений).

Ниже приводится информация о некоторых мероприятиях, проведенных Уполномоченным по правам человека в Пензенской области во взаимодействии с органами власти, общественными организациями, образовательными организациями. В 2017 году проведены:

- серия лекций, семинаров на актуальные правозащитные темы совместно с общественными организациями в рамках акции «Правовой марафон для пенсионеров»;

- семинар для студентов по актуальным проблемам взаимодействию с Избирательной комиссией и общественными организациями;

- мониторинг соблюдения избирательных прав граждан с привлечением Пензенской областной организации «Всероссийское общество инвалидов», Пензенской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество слепых», Пензенского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;

- прямая телефонная линия в газете «Репортер-Пенза»;

- акции по оказанию социальной помощи малообеспеченным семьям и лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, во взаимодействии с Благотворительным фондом поддержки семьи, материнства и детства «Покров», Пензенской общественной организацией Пензенской региональной общественной организации содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь»;

- серия лекций для школьников и студентов в рамках акции «Единый урок прав человека» в образовательных организациях (школах, ВУЗах) с привлечением общественных помощников Уполномоченного;

- мониторинги соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания в учреждениях уголовно-исполнительной системы и органов министерства внутренних дел, в том числе с участием членов ОНК;

- серия рабочих встреч с молодежными общественными объединениями;

- мониторинг соблюдения прав жителей Пензенской области на охрану здоровья и медицинскую помощь в государственных медицинских организациях;

- правовые семинары для студентов высших учебных заведений, относящихся к категории лиц из числа детей-сирот и оставшихся без попечения родителей, инвалидов;

- совместные с Избирательной комиссией Пензенской области встречи;



- семинары для учащихся школ по вопросам реализации избирательного права, изменений избирательного законодательства;

- круглые столы с участием инвалидов, родителей детей-инвалидов, общественных организаций, представителей органов власти и образовательных организаций по вопросам формирования толерантного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья в обществе, учреждениях образования и семье, а также соблюдению прав данной категории граждан;

- участие в работе областной призывной комиссии, членом которой является Уполномоченный;

- участие в работе коллегий, рабочих совещаний, координационных советах, иных мероприятий органов власти, правоохранительных органов, исполнительных органов власти;

- участие в комиссионном рассмотрении обращений граждан по вопросам нарушения прав.

Более подробная информация обо всех мероприятиях, проведенных Уполномоченным в течение года, приведена на официальном сайте.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В 2017 году деятельность по правовому просвещению осуществлялась в виде организации личных приемов граждан, консультаций по телефону, участия в различных правозащитных мероприятиях, издания справочников, сотрудничества со средствами массовой информации, а также при посещении учреждений образовательной, социальной, медицинской сферы, уголовно-исполнительной системы и системы внутренних дел, воинских частей, и бесед с пребывающими там гражданами.

Значимую роль в деятельности Уполномоченного, в том числе по правовому просвещению, играет проведение и участие в многочисленных правозащитных мероприятиях, целью которых является повышение интереса граждан к правам и обязанностям. Это круглые столы, прямые линии, лекции.

Новой формой деятельности в данном направлении стало внедрение скайп-приемов с жителями отдаленных районов области. Продолжилась реализация проекта «Школа правовых знаний Уполномоченного», в рамках которой были организованы выездные тематические встречи-семинары с отдельными целевыми категориями граждан: пенсионерами, инвалидами, студентами, муниципальными служащими, сотрудниками государственных учреждений. Данные мероприятия организовывались, как правило, с привлечением представителей органов государственной власти, правоохранительных органов, общественных организаций.

Так, для граждан пожилого возраста (пенсионеров) были организованы тематические семинары с привлечением к участию представителей УМВД России по Пензенской области, Министерства здравоохранения Пензенской области, Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской



области, регионального отделения Пенсионного фонда, Пензенского отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров», общественной организации «Клуб людей старшего поколения «Ровесники», отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов Пензенской области, организации «Солдатская мать».

Во взаимодействии с избирательной комиссией Пензенской области осуществлялись выездные семинары для ТИК, УИК, представителей органов местного самоуправления по вопросам соблюдения избирательного законодательства и соблюдения избирательных прав граждан.

В рамках правового просвещения и оказания бесплатной юридической помощи гражданам Уполномоченный в течение году сотрудничал с ГБУ «Госюрбюро Пензенской области».

Участие в работе по правовому просвещению принимают также общественные помощники Уполномоченного. Так, к примеру, в рамках правового просвещения, общественным помощником проводились встречи с учащимися школы № 30 г. Пензы по вопросам правовой грамотности. В ходе встречи были рассмотрены основные моменты по формированию гражданской активности и воспитания правовой культуры старшеклассников.

Информация о других мероприятиях в рамках правового просвещения размещена на официальном сайте, а также ежегодно публикуется в докладе Уполномоченного

В 2017 году Уполномоченным размещались информационные сообщения по вопросам защиты прав на сайте, в СМИ, изданы информационный календарь для массового распространения, вестник Уполномоченного «Право на защиту».

Правовое информирование граждан осуществлялось и в ходе посещения Уполномоченным учреждений социальной, медицинской, образовательной направленности, учреждений уголовно - исполнительной системы, изоляторов временного содержания и камерах для административно задержанных при отделах полиции, воинских частей.

Всего в 2017 году организовано мероприятий (участия) и посещений – **171**.

Особую роль во взаимодействии с населением и пропаганде правовой и правозащитной культуры выполняет сайт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. Интернет-ресурс содержит информацию о событиях, мероприятиях аппарата Уполномоченного, изменения и новое в законодательстве, новости правозащитной сфере страны и региона.

На сайте публикуются ежегодные и специальные доклады, сведения об изданной полиграфической продукции по правовому просвещению. Доступна обратная связь.

В рамках правового просвещения на систематической основе организовано взаимодействие со средствами массовой информацией. На постоянной основе ведется специальная консультативная рубрика



Уполномоченного в газете «Репортер-Пенза», на информационных интернет-портале «Пензаинформ», «Пенза-пресс», публиковались сведения о восстановленных правах граждан при содействии Уполномоченного, в газетах проводились прямые линии Уполномоченного, также в СМИ издавались статьи, очерки, видеосюжеты по отдельным обращениям жителей Пензенской области о нарушении прав и принимаемых мерах. Регулярно принимается участие в радиоэфирах.