

**ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2011 ГОДУ**

*«Где нет уважения к человеку,
там редко рождаются и живут люди,
способные уважать себя»*
Русский писатель, прозаик, драматург

А.М. Горький

ВВЕДЕНИЕ

В Основном законе - Конституции Российской Федерации закреплено положение о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью; признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства.

2011 год был объявлен Губернатором Пензенской области годом защиты интересов жителей Пензенской области.

Чем был ознаменован этот год? Прежде всего тем, что несмотря ни на что, ключевые направления социальной политики Пензенского региона в 2011 году не только сохранили свою приоритетность, но и получили свое дальнейшее развитие.

Вопросы улучшения качества жизни пензенцев являются ключевыми и в работе Законодательного Собрания Пензенской области. Принятые в 2011 году и ранее основные законы имеют важное социальное значение. В частности, они создают правовые условия для поддержки детей-сирот, многодетных семей, молодых специалистов, кадров, работающих на селе и других слоев населения.

В области действуют различные социальные программы, благодаря которым у многих жителей города появляются возможности улучшать жилищные условия, пользоваться дополнительными услугами в сфере образования, здравоохранения и социальной поддержки.

Особо следует отметить создание на территории области сети многофункциональных центров оказания услуг населению, опыт работы по открытию и организации которых был признан одним из передовых в стране; а также создание в области комплексной инфраструктуры фельдшерско-акушерских пунктов, отмеченной Министерством здравоохранения и социального развития РФ.

Принимаемые в регионе меры позволяют полагать, что органами государственной власти планомерно реализуется основная задача – обеспечивать равный доступ всех граждан, независимо от их социального статуса, к жизненным благам, хорошей работе. От этого зависит многое, но не в меньшей степени защита прав и интересов граждан зависит и от них самих, от их поведения, инициативности, гражданской активности, желания качественно трудиться, учиться, умения заботиться о себе, о своем здоровье и своих близких, от исполнения законов, но и просто нравственной оценки происходящего каждым жителем области. Только при таких условиях общество будет успешным и справедливым. Справедливое общество и права человека – это ценности, которые обычно замечают только тогда, когда оказываются обделены ими. Соблюдение их на территории субъекта призван обеспечивать Уполномоченный по правам человека в Пензенской области. В соответствии с Законом Пензенской области от 10 октября 2007 № 1392-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» Уполномоченный ежегодно представляет Доклад о своей деятельности.

В данном Докладе Уполномоченного по правам человека в Пензенской области за 2011 год дается общая оценка положению дел с правами человека в Пензенской области, состоянию и динамике наиболее важных правозащитных проблем, приводится информация о деятельности, включающей рассмотрение обращений граждан, взаимодействие с государственными органами и институтами гражданского общества,

органами местного самоуправления, правовое просвещение населения региона.

Доклад составлен на основе обобщения информации из:

- индивидуальных и коллективных обращений граждан;
- бесед с гражданами в ходе их личного приема Уполномоченным и сотрудниками его аппарата;
- материалов проверок мест принудительного содержания, закрытых территориальных образований, детских домов, психиатрических больниц, социальных, образовательных и лечебных учреждений;
- материалов научно-практических конференций и семинаров, коллегий, круглых столов и совещаний с должностными лицами органов власти различных уровней;
- переписки Уполномоченного с государственными органами;
- сообщений неправительственных правозащитных организаций;
- публикаций средств массовой информации.

Доклад призван обеспечить системное и широкое информирование органов власти и должностных лиц, жителей Пензенской области и правозащитное сообщество о положении с соблюдением прав человека в регионе и мерах, принимаемых Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и органами власти, по восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

Основной целью настоящего доклада является привлечение внимания органов власти всех уровней, судейского сообщества, правоохранительных органов, всех должностных лиц, а также правозащитных организаций и средств массовой информации к насущным проблемам соблюдения конституционных прав и свобод граждан.

Выражаю надежду, что предложения и рекомендации Уполномоченного по вопросам защиты прав человека и применение их на практике соответствующими органами будет способствовать предупреждению возможных нарушений прав человека, позволит улучшить работу

официальных структур Пензенской области, сделать ее соответствующей требованиям времени.

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2011 ГОДУ

Первая глава доклада Уполномоченного традиционно посвящена анализу поступивших за истекший год обращений граждан, без которого невозможно оценить имеющиеся проблемы.

Информация о нарушении тех или иных прав содержится в письменных и устных обращениях, поступающих Уполномоченному по почте, электронной почте, в ходе личных приемов, по телефону.

В 2011 году в аппарат Уполномоченного поступило 1522 обращения, по 1547 вопросам, из них 583 - по почте, 939 - устных.



Традиционно вопросы, содержащиеся в жалобах на нарушение прав граждан, поступивших в 2011 году, по тематическому признаку разделяются

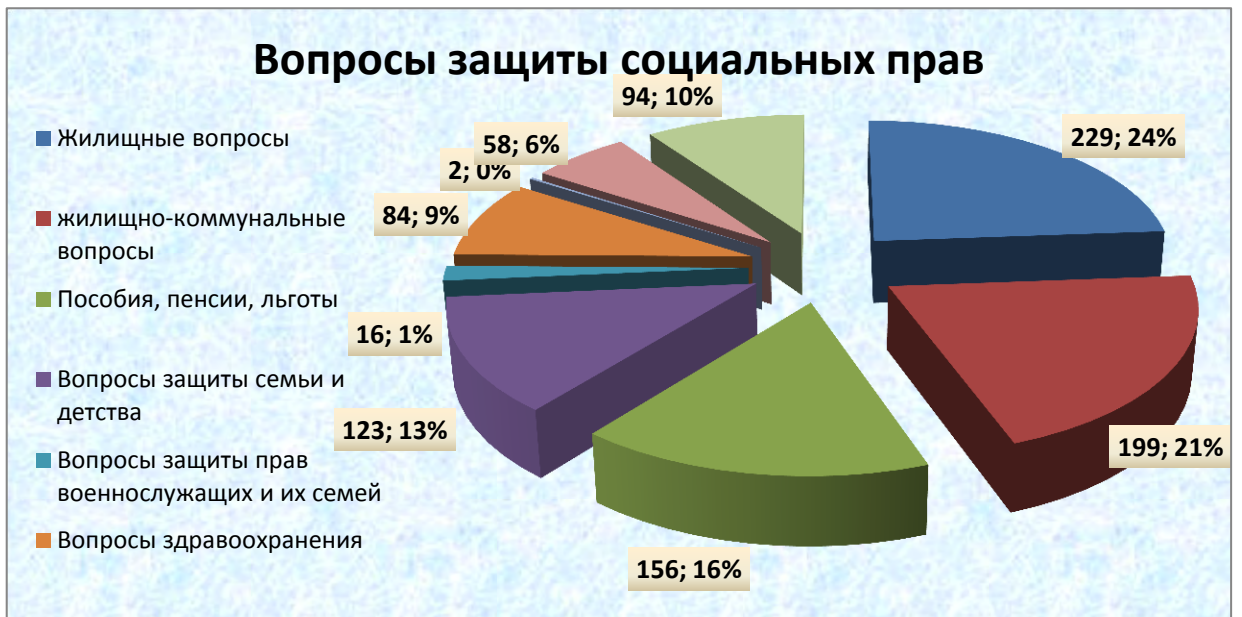
на три основные категории. 1) социальные – 960 (62%), 2) гражданские (личные) – 338 (22%) и 3) экономические -249 (16%).



Социальные права (793).

Более половины жалоб, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2011 году, составили жалобы на нарушение **социальных прав**. Основными социальными вопросами являются: нарушение жилищных прав, проблемы социального обеспечения (пособия, пенсии, льготы) и здравоохранения, вопросы защиты семьи и детства, транспортные вопросы, вопросы реализации права на получение образования, ущемление прав военнослужащих и их семей.

Наиболее болезненный вопрос - обеспечение жильем – 229 обращений (14,8%) - и его содержание и услуги ЖКХ – 199 (13 %).



Гражданские права (338).

Основная масса обращений о нарушениях гражданских (личных) прав связана со спорными вопросами в правоотношениях между гражданами и правоохранительными органами.



В основном, это нарушение права на судебную защиту и справедливое разбирательство – 50 (15%), жалобы о нарушении прав потерпевших- 27 (8%), подсудимых и осужденных – 99 (29%), обращения о пересмотре приговоров (решений) – 58 (13%).

Следует отметить, что в 2011 году снизилось количество обращений, связанных с применением к задержанным и подозреваемым физического и психологического насилия. В 5 обращениях (из общих 7) содержатся жалобы на действия сотрудников УФСКН России по Пензенской области.

После проведенных следственными органами Следственного комитета РФ по Пензенской области проверок, изложенные доводы о применении насилия не подтвердились.

Количество жалоб на решения об отказе в возбуждении уголовных дел либо их прекращении наоборот увеличилось по сравнению с 2010 годом. В 2010 г. – 6, в 2011 - 16.

Органы прокуратуры после обращений Уполномоченного, как правило, отменяют такие решения и направляют материалы для дополнительной проверки.

Обращения по вопросам в сфере миграции - 45 (17%) связаны с проблемами, возникающими при вступлении в гражданство России, получении паспортов взамен утраченных, регистрации по месту жительства и пребывания.

Экономические права (249).

Доля обращений, касающихся нарушений экономических прав, не столь велика: права потребителей – 25(11%) , вопросы землепользования – 32 (18%), право собственности на недвижимое имущество – 35(12%), взыскание задолженности по заработной плате – 44, трудовая деятельность – 79(33%), возмещение материального вреда – 7, вопросы налогообложения – 4(8%).



В классификации жалоб заявителей на основании территориальной принадлежности около половины (716) приходится на долю жителей города Пензы. Остальной процент составляют обращения жителей районов области. Кроме того, поступают жалобы и из других субъектов РФ.

География обращений в разрезе муниципальных образований Пензенской области

Муниципальное образование	Обращения (устные и письменные)		
	Общее количество, шт.	Численность населения муниципального образования, тыс. чел.	Количество обращений на тысячу жителей
г. Пенза	716	507,8	0,14
г. Заречный	46	62,1	0,07
г. Кузнецк и Кузнецкий район	75	128,1	
Башмаковский район	18	22,7	0,06
Бековский район	5	16,7	0,08
Белинский район	11	30,5	0,03
Бессоновский район	24	42,9	0,04
Вадинский район	9	9,7	0,09
г. Городище и	41	50,0	0,08

Городищенский район			
Земетчинский район	8	26,0	0,03
Иссинский район	6	11,3	0,05
г. Каменка и Каменский район	38	60,6	0,06
Камешкирский район	3	12,7	0,02
Кольшлейский район	14	26,2	0,05
Лопатинский район	1	14,8	0,007
Лунинский район	19	19,2	0,1
Малосердобинский район	18	10,3	0,17
Мокшанский район	29	28,4	0,1
Наровчатский район	7	11,8	0,06
Неверкинский район	6	17,3	0,03
Нижнеломовский район	20	43,3	0,005
Никольский район	19	35,9	0,05
Пачелмский район	12	16,1	0,07
Пензенский район	53	51,1	0,1
Сердобский район	64	55,2	0,1
Сосновоборский район	16	17,5	0,09
Спасский район	22	12,4	0,18
Тамалинский район	14	16,9	0,08
Шемышейский район	18	17,3	0,1

Другие регионы	24
Учреждения исполнения наказаний	131
Анонимные	35

Традиционно наиболее активными в отстаивании своих прав остаются женщины.



Из всех поступивших в аппарат Уполномоченного обращений удалось добиться положительных результатов в 167 случаях, что составляет 11% от общего числа обращений. По 1307 (84%) вопросам даны разъяснения и консультации о способе разрешения проблемы. По 31 (2%) вопросу доводы заявителей не подтвердились.



Следует отметить, что по сравнению с 2010 годом, в 2011 году классификация проблемных вопросов и социальный состав обратившихся существенно не изменилась.

В основном, к Уполномоченному обращаются представители малоимущих слоев населения: пенсионеры, инвалиды, одинокие и многодетные матери, безработные и другие, нуждающиеся в дополнительной посторонней помощи. Анализ рассмотренных обращений показывает, что многие вопросы возникают по причине незнания гражданами своих прав и обязанностей, положений действующего законодательства, реализуемых федеральных и региональных программ. К сожалению, даже обращаясь в компетентные по существу вопроса органы, люди порой видят формальный подход к решению их проблем, получают отписки, жалуются на волокиту. В таких случаях обращение к Уполномоченному помогает людям добиться решения своей проблемы.

ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНОЕ, МЕДИЦИНСКОЕ И ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Вопросы реализации социальных прав граждан были и остаются приоритетным направлением в деятельности аппарата Уполномоченного.

В 2011 году в аппарат Уполномоченного поступило 240 обращений по вопросам пенсионного обеспечения, медицинского обслуживания, получения пособий, льгот, что составляет 15,8% (в 2010 году - 17,5%) от общего числа обращений.



Пенсионное обеспечение

Пенсия (от лат. pensio - платеж) - денежное обеспечение, получаемое гражданами Российской Федерации, являющееся, как правило, постоянным и основным источником средств к существованию. Своевременная и в полном объеме выплата пенсии – один из основных показателей, характеризующих наше государство как социальное. Закон гарантирует социальную защищенность пенсионеров, в том числе путем регулярного пересмотра размеров пенсии по мере изменения стоимости жизни.

По данным Государственного учреждения – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области по состоянию на 01.01.2012г. численность пенсионеров в области составила 426677 человек, по сравнению с 2010 годом численность увеличилась на 3720 чел. или на 0,9%.

Из общей численности пенсионеров трудовые пенсии получают – 389070 человек (91,2%), социальные пенсии и пенсии по государственному пенсионному обеспечению – 37607 человек (8,8%).

В соответствии с законодательством Российской Федерации Отделением выполнены мероприятия по повышению уровня пенсионного обеспечения граждан области.

Дважды проведена индексация пенсий:

- с 1 февраля трудовых пенсий на 8,8%;
- с 1 апреля социальных пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению на 10,27%.

Произведен перерасчет страховой части трудовой пенсии по заявлениям 10233 работающим пенсионерам, средний размер увеличения составил 211 руб.

Осуществлена в беззаявительном порядке (с 1 августа) корректировка страховой части трудовой пенсии 89168 работающим пенсионерам, средний размер увеличения пенсии составил 112,64 руб. (от 1 руб. до 1110 руб.).

В результате средний размер пенсии увеличился с начала года на 602,15 руб. или 8,6% и составил по состоянию на 01.01.2012г. - 7603,38 руб. (на 01.01.2011г. - 7001,23 руб.).

Средний размер трудовой пенсии на 01.01.2012г. составил – 7822,63 руб., в том числе трудовой пенсии по старости – 8085,12 руб.

Средний размер социальной пенсии на 01.01.2012г. - 5335,09 руб., что превышает прожиточный минимум пенсионера в регионе (за III квартал 2011 года - 4383 руб.).

Для улучшения качества обслуживания граждан и сокращения времени приема документов для установления и выплаты пенсий, пособий и социальных выплат во всех 29-ти Управлениях Пенсионного фонда РФ функционируют специализированные клиентские службы, применяются новые программно - технические комплексы «Клиентская служба» и «Управление пенсионной документацией». Кроме того, в клиентских службах 2-х крупных муниципальных образований (г. Пенза, г. Кузнецк) установлены электронные очереди.

По оценке территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области население региона на 01.01.2012 г. составило 1376283 человека. Более 30% населения – пенсионеры.

Учитывая, что граждане пенсионного возраста имеют меньший доход и при этом нуждаются в большей социальной защите, среди обратившихся к Уполномоченному количество обращений от пенсионеров составляет не менее 1/3.

В 2011 году в аппарат Уполномоченного поступило 47 обращений, касающихся защиты пенсионных прав граждан. Среди них можно выделить такие категории как:

- обращения о несогласии с размером начисленной пенсии;
- обращения о несогласии с перерасчетом пенсии (снижение размера);

- обращения об оказании помощи в решении вопроса о назначении пенсии (истребование справок о зарплате и иных документов, подтверждающих право на получение пенсии).

По каждому обращению проводится тщательная работа, доводы заявителей проверяются, в том числе с участием специалистов Пенсионного фонда. В некоторых случаях в ходе проверок выявляется возможность перерасчета пенсий заявителей в сторону увеличения.

Так, на личный прием к Уполномоченному обратилась гр. К. о несогласии с размером назначенной ей пенсии.

Материалы по обращению К. были направлены в Управление Пенсионного фонда РФ в г. Пензе. На комиссии по рассмотрению вопросов реализации пенсионных прав граждан был пересмотрен размер пенсии заявительницы, учтен заработок заявительницы за период, когда его размер был наиболее выгодным. В результате размер пенсии К. увеличился, доплата пенсии зачислена на ее расчетный счет в Сбербанке.

Аналогичное обращение поступило от жителя Неверкинского района гр.Г.

По просьбе Уполномоченного Управлением Пенсионного фонда запрошены и проанализированы сведения о заработной плате Г.

По результатам проверки выбран наиболее выгодный вариант расчета пенсии, исходя из среднемесячного заработка, отношение которого к среднемесячной заработной плате в стране за аналогичный период составило 0,758. С 1 декабря 2011 г. размер пенсии Г. был увеличен.

Анализ обращений граждан по пенсионным вопросам показывает, что наибольшие вопросы возникают в случаях, когда Пенсионный фонд снижает размер уже выплачиваемой пенсии.

Следует отметить, что по всем обращениям о несогласии со снижением размера пенсии, поступившим в аппарат Уполномоченного в 2011 году, действия Пенсионного фонда были основаны на законе.

Изменение размера пенсии в сторону ее уменьшения возможно в двух случаях:

- ошибка при начислении пенсии (по техническим причинам, либо по вине сотрудника Пенсионного фонда);

- несоблюдение пенсионером обязанности безотлагательно извещать орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, о наступлении обстоятельств, влекущих за собой изменение размера трудовой пенсии или прекращение ее выплаты.

В обоих случаях при обнаружении ошибки орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, производит перерасчет суммы пенсии.

К Уполномоченному в 2011 году поступали обращения о несогласии с перерасчетом пенсии в различных вариациях.

Так, например, обратился гр. Ж, проживающий в Пачелмском районе, который указал, что ему был значительно снижен размер пенсии, с чем он был не согласен, считал действия пенсионного фонда незаконными.

По результатам служебной проверки, проведенной ГУ - отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области, было установлено, что Ж. является получателем трудовой пенсии по старости с 01.05.2008 г., которая первоначально была назначена ему в г. Биробиджане.

При переезде и постановке на учет с 01.03.2009 г. в Пачелмском районе в правовую базу данных была внесена информация, аналогичная информации по прежнему месту жительства. Впоследствии данная неверная информация повлекла неправомерное увеличение размера пенсии Ж. При проверке пенсионного дела в январе 2011 года специалистами УПФР по Пачелмскому району данная ошибка была обнаружена, размер пенсии приведен в соответствие с нормами пенсионного законодательства.

Никакие удержания с пенсионера не производились.

Подобное обращение поступило от жителя Пензенского района гр. Ч., пенсия которого была завышена в результате программной ошибки. Причем ошибки эти происходили дважды (в 2005 и 2011 годах).

При обнаружении ошибок Пенсионный фонд извещал пенсионера о необходимости возместить излишне полученные денежные средства, по его заявлениям производились удержания переполученных сумм из пенсии.

Подобные действия сотрудников Пенсионного фонда нельзя назвать противозаконными, поскольку удержания они производили по личным заявлениям пенсионера, однако само истребование таких заявлений нельзя назвать основанным на законодательстве.

В соответствии с положениями статьи 26 Федерального закона от 17 декабря 2001 г. N 173-ФЗ "О трудовых пенсиях в Российской Федерации" удержания из трудовой пенсии производятся на основании:

- 1) исполнительных документов;
- 2) решений органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, о взыскании сумм трудовых пенсий, излишне выплаченных пенсионеру, в связи с нарушением пункта 4 статьи 23 данного закона Федерального закона, то есть не извещением пенсионером органа, осуществляющего пенсионное обеспечение, о наступлении обстоятельств, влекущих за собой изменение размера трудовой пенсии или прекращение ее выплаты;
- 3) решений судов о взыскании сумм трудовых пенсий вследствие злоупотреблений со стороны пенсионера, установленных в судебном порядке.

Таким образом, действующее пенсионное законодательство не предусматривает обязанность пенсионеров возвращать излишне полученные в результате программных ошибок или ошибок сотрудников органов ПФР денежные средства.

С целью предотвращения возникновения подобных случаев в дальнейшем Уполномоченным в адрес управляющего ГУ – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области В. А. Долотова было

направлено обращение о необходимости обратить внимание сотрудников на недопустимость нарушения прав пенсионеров при осуществлении удержаний из пенсий.

Довольно редко к Уполномоченному поступают обращения, касающиеся назначения и выплаты пенсий по потере кормильца. Однако, все они требуют детальной проверки и слаженной работы нескольких органов.

Так, в марте 2011 г. в ходе личного приема в г. Сердобске к Уполномоченному обратилась гр. Т. с просьбой об оказании ей помощи в получении свидетельства о смерти бывшего супруга.

Заявительница пояснила, что ее бывший муж погиб в феврале 2009 года. От брака имеются двое несовершеннолетних детей. Муж гр. Т. был захоронен его матерью в г. Майкопе. Свидетельство о смерти она не оформила. У заявительницы имеется лишь справка о его смерти. Для назначения детям гр. Т. пенсии по потере кормильца требовалось установить факт смерти отца, а для этого должно быть представлено свидетельство о его смерти, либо решение суда об установлении факта смерти.

Более двух лет гр. Т. не могла решить данный вопрос, обращения в судебные органы и органы ЗАГСа положительного результата не принесли.

С целью оказания гр. Т. помощи в решении обозначенного вопроса были направлены письма в Управление ЗАГСа Пензенской области, Уполномоченному по правам человека в Республике Адыгея, Управление ЗАГСа Республики Адыгея.

В результате, Управлением ЗАГСа республики Адыгея в адрес заявительницы было выслано извещение о том, что свидетельство о смерти ее бывшего мужа не выдавалось. После чего гр. Т. была оказана помощь в подготовке документов в суд с заявлением об установлении факта смерти бывшего мужа.

Решением Сердобского районного суда Пензенской области от 3 июня 2011 года заявление гр. Т. было удовлетворено. Факт смерти установлен. После вступления решения суда в силу заявителнице было выдано свидетельство о смерти мужа и детям назначена пенсия по потере кормильца.

Не менее интересное и сложное обращение поступило от молодого человека, обучавшегося в ГБОУ СПО «Пензенское художественное училище им. К.А. Савицкого», по вопросу назначения ему пенсии по потере кормильца.

На момент обращения к Уполномоченному заявителю исполнилось 20 лет. Во время прохождения срочной военной службы у него умерла мать, которая воспитывала его одна. После возвращения из армии молодой человек продолжил обучение на очном отделении в ГБОУ СПО «Пензенское художественное училище им. К.А. Савицкого».

Статьей 9 Федерального закона от 17 декабря 2001 г. N 173-ФЗ "О трудовых пенсиях в Российской Федерации" предусмотрено право детей, обучающихся по очной форме в образовательных учреждениях, на получение пенсии по потере кормильца до окончания учебного учреждения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет.

Поскольку мама заявителя умерла, когда он был совершеннолетним и при этом не проживал с ней (проходил службу), пенсия по потере кормильца ему назначена не была, поскольку в данном случае подлежал доказыванию факт нахождения молодого человека на иждивении матери.

Заявителю было рекомендовано обратиться в суд с заявлением об установлении факта, имеющего юридическое значение, либо с иском об отмене решения Пенсионного фонда.

1 марта 2012 г. заявителем подан иск в Кузнецкий городской суд с иском об отмене решения комиссии по вопросам реализации пенсионных прав граждан и назначении пенсии по случаю потери кормильца.

На момент издания данного доклада решение по делу не вынесено.

Социальное обслуживание населения Пензенской области

В соответствии с Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению адаптации в обществе и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В любом обществе имеются люди, которые нуждаются в помощи, и порой помощь эту может оказать только государство.

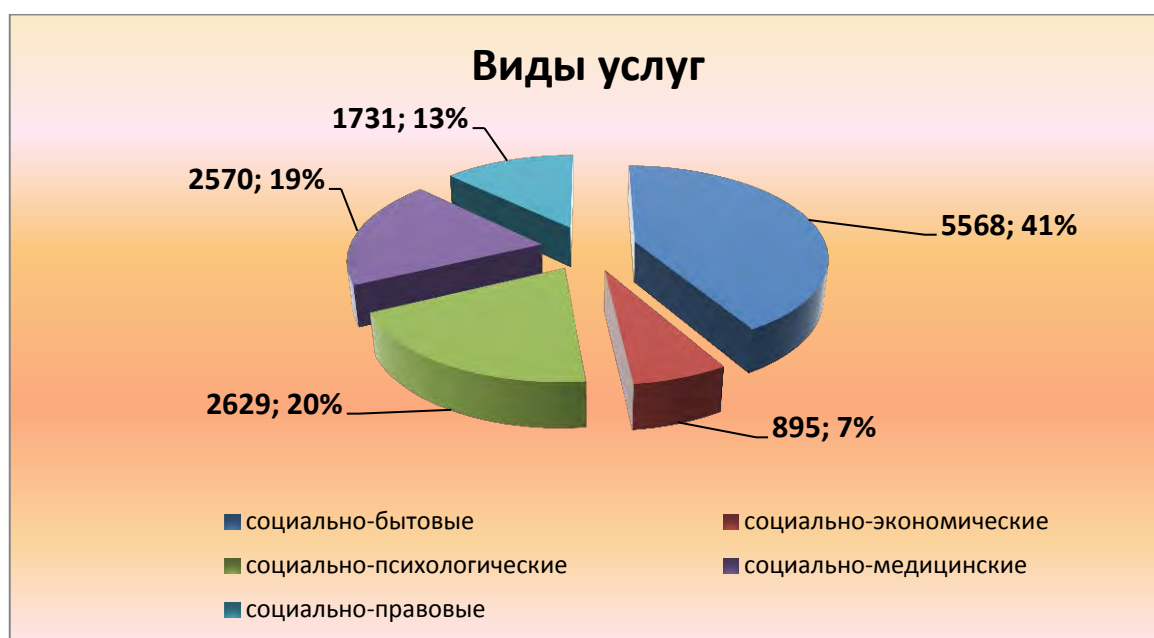
Организации социального обслуживания пожилых граждан в нашей стране с каждым годом уделяется всё большее значение. Оно рассматривается как крайне необходимое дополнение к денежным выплатам, значительно повышающим эффективность всей государственной системы социального обеспечения. Социальная политика по отношению к пожилым гражданам, ее масштабы, направленность и содержание на протяжении всей истории страны находились под влиянием общества и определялись социально-экономическими и конкретными общественно-политическими задачами, стоявшими перед обществом на том или ином этапе его развития. Выделение в общей структуре социальной политики особого направления – социального обслуживания, касающегося благосостояния и здоровья пожилых граждан, обусловлено довольно специфическими условиями и образом жизни, особенностями их потребностей, а также уровнем развития общества в целом, его культурой.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов должно быть ориентировано на обеспечение доступности основных услуг и гарантий граждан независимо от места их проживания.

С целью проверки качества социального обслуживания в Пензенской области, проблемных вопросов в этой сфере, предложений по совершенствованию деятельности аппаратом Уполномоченного в 2011 году было организовано проведение опроса среди граждан – клиентов социальной службы, находящихся на надомном обслуживании, а также изучены условия проживания граждан в стационарных учреждениях социального обслуживания.

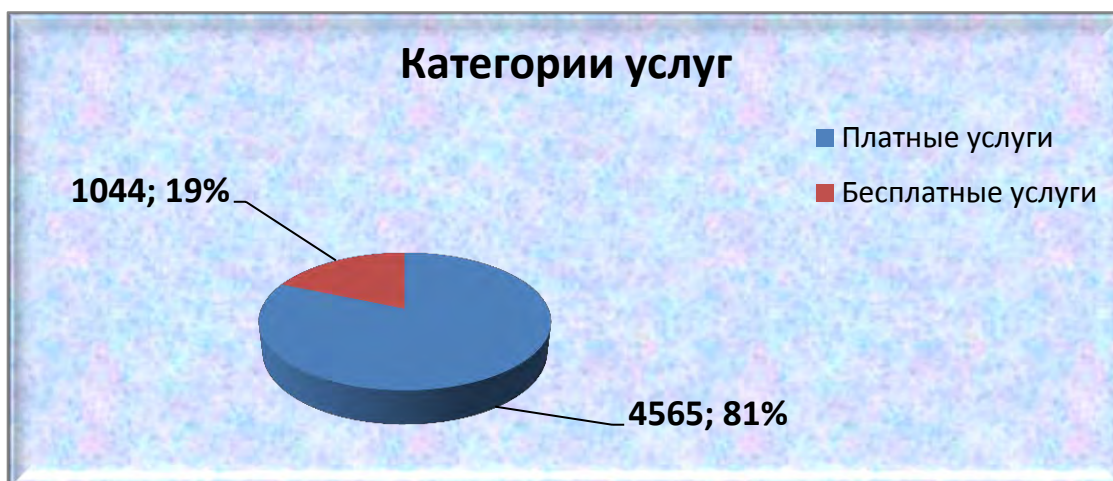
В опросе приняли участие более 5,5 тысяч человек.

Анкетирование показало, что в основном люди получают социально-бытовые услуги.



Подавляющее большинство респондентов (85,3%) пользуются услугами социального работника несколько лет.

Платные услуги социальных работников также востребованы у опрошенных.



Участники опроса пользуются услугами соцработника несколько раз в неделю – 89,3%, один раз в неделю – 10,4 %, редко пользуются услугами соцработника – 0,3%.

Все респонденты довольны услугами своих социальных работников, замечаний и жалоб на их работу не имеют.

В ходе опроса респонденты выразили следующие пожелания:

- увеличить штат социальных работников для снижения нагрузки и предоставления возможности общаться с подопечными;
- посещать подопечных в выходные и праздничные дни;
- увеличить размер заработной платы соцработников;
- снизить стоимость платных услуг;
- предоставить социальным работникам право на бесплатный проезд;
- стимулировать труд соцработников (премии, поощрения);
- обеспечивать соцработников спецодеждой, инвентарем (сумки, коляски, перчатки);
- ввести в перечень предоставляемых услуг работы по обработке приусадебного участка;
- ввести в перечень предоставляемых услуг сопровождение в баню;
- в г. Пензе снизить стоимость проезда в «Социальном такси».

Также клиенты социальной службы указали, что им требуются такие услуги как:

- консультация психолога на дому;

- оказание медицинских услуг на дому (осмотры, лечение);
- оказание услуг по ремонту жилья;
- оказание юридических услуг на дому (консультирование профессиональным юристом, составление документов).

Социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, оказываются стационарными учреждениями (отделениями) социального обслуживания. На территории Пензенской области в 2011 году функционировали 16 домов-интернатов (домов ветеранов, пансионатов) для престарелых и инвалидов, рассчитанных на 1377 мест. Из них 5 государственных и 11 муниципальных учреждений.

Данные учреждения призваны обеспечивать создание соответствующих возрасту и состоянию здоровья проживающих в них граждан условий жизнедеятельности, проводить мероприятия медицинского, психологического, социального характера, предоставлять питание и уход, а также организовывать посильную трудовую деятельность ветеранов, их отдых и досуг.

В ходе анализа ситуации с соблюдением прав граждан на социальное обслуживание был выявлен ряд проблем, отраженных в специальном докладе на тему «Право граждан на социальное обслуживание», изданном аппаратом Уполномоченного в 2011 году.

Установлено, что одна из самых главных проблем в работе стационарных учреждений социального обслуживания – кадровая. В настоящее время укомплектованность кадрами составляет 74,2% от нормативов.

Так, в Пензенском Доме ветеранов за 6 месяцев 2011 года было принято на работу 20 человек, уволено 17 человек.

Причиной недостатка кадров и частой их смены является низкий уровень заработной платы. Средняя заработная плата в домах-интернатах составляет 6651,04 рублей. То есть доход персонала стационарных учреждений

социального обслуживания немногим больше прожиточного минимума, что, конечно, не способствует привлечению специалистов на работу в данные учреждения.

Имеют место и проблемы, связанные с оснащенностью домов-интернатов различного рода оборудованием, инвентарем, мебелью.

Так, например, в Поимском доме–интернате для престарелых и инвалидов не работает холодильное оборудование, ремонту оно не подлежит, а средств на приобретение нового нет.

Для проведения оздоровительных, лечебно-профилактических мероприятий в дом - интернат требуется медицинское оборудование.

В Сердобском доме ветеранов труда необходима замена холодильной камеры и дезкамеры. Ежегодно происходят отключения горячего водоснабжения в весенне-летний период.

По всем выявленным проблемам направлялись соответствующие письма в органы, компетентные в решении данных вопросов.

В ходе выезда Уполномоченного по правам человека в Пензенской области С.Ф. Пинишиной в Государственное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Золотаревский дом-интернат для престарелых и инвалидов» было установлено, что в мягкой кровле здания имеются протечки, из-за чего происходит намокание потолка и стен 2-го этажа, появляется плесень. Для устранения протечек необходим капитальный ремонт мягкой кровли здания площадью 700 кв.м., по оценке администрации дома-интерната для данных работ необходимо 700 тыс. рублей.

Вопрос о необходимости капитального ремонта кровли в Золотаревском доме-интернате для престарелых и инвалидов был обозначен в письме в Министерство здравоохранения и социального развития Пензенской области. В ответе на данное письмо указано, что проектно-сметная документация на проведение ремонтных работ подготовлена и передана для доработки в ГАУ «Региональный центр по ценообразованию в строительстве Пензенской

области». После определения стоимости работ в текущих ценах Министерством здравоохранения и социального развития Пензенской области будет подготовлена заявка на включение объекта в 2012 году в долгосрочную целевую программу «Капитальный ремонт объектов собственности Пензенской области на 2009-2013 годы».

На момент подготовки данного доклада заявка Министерства здравоохранения и социального развития Пензенской области на ремонт кровли в Золотаревском доме-интернате в 2012 году принята. Ремонтные работы планируется начать в июне 2012 года.

Большой проблемой в домах ветеранов является злоупотребление алкоголем отдельных граждан пожилого возраста и инвалидов. За 2010 год врачом-наркологом проконсультировано и пролечено – 18 человек, однако и после лечения они продолжают злоупотреблять спиртными напитками.

В специальном докладе Уполномоченного «Право граждан на социальное обслуживание» органам исполнительной власти и органам местного самоуправления даны рекомендации по устранению выявленных нарушений и создания благоприятных условий жизни граждан, проживающих в социальных учреждениях.

Материнская доблесть

В целях заботы о детях и матерях, укрепления семьи, для женщин, родивших, усыновивших (удочеривших) и воспитавших трех и более детей Законом Пензенской области от 10 октября 2007 г. N 1387-ЗПО была учреждена награда Пензенской области - медаль "Материнская доблесть". Действие данного Закона распространяется на женщин, являющихся гражданами Российской Федерации, постоянно проживающих на территории Пензенской области, имеющих трех и более детей.

Медалью "Материнская доблесть" III степени могут награждаться женщины, родившие (усыновившие) и воспитавшие 3-4 детей;

Медалью "Материнская доблесть" II степени могут награждаться женщины, родившие (усыновившие) и воспитавшие 5-9 детей;

Медалью "Материнская доблесть" I степени могут награждаться женщины, родившие (усыновившие) и воспитавшие 10 и более детей.

Комиссией по государственным наградам при Губернаторе Пензенской области в 2011 году было рассмотрено 5227 ходатайств о награждении медалью «Материнская доблесть», из них 1 ходатайство – I степени, 409 ходатайств – II степени, 4817 ходатайств – III степени. Все ходатайства удовлетворены.

За четыре года действия Закона 14710 многодетных матерей были удостоены медали «Материнская доблесть».

Вопрос реализации права многодетных женщин на получение медали «Материнская доблесть» неоднократно в течение 2011 года являлся предметом рассмотрения аппарата Уполномоченного, всего таких обращений поступило 10. Все обращения были связаны с длительностью рассмотрения документов женщинами органами местного самоуправления и не направлением их для принятия решения.

Так, в аппарат Уполномоченного обратилась гр. М. в интересах своей матери о награждении ее медалью «Материнская доблесть».

Заявительница указала, что ее мать в администрацию Бековского района были сданы все необходимые документы на получение медали еще в 2009 году, однако до марта 2011 года награда ею не получена.

На запрос Уполномоченного администрацией Бековского района было сообщено о том, что 01.02.2011 года документы на награждение матери заявительницы направлены в Министерство здравоохранения и социального развития Пензенской области.

В соответствии с Законом Пензенской области от 10 октября 2007 г. N 1387-ЗПО "Об учреждении награды Пензенской области - медали "Материнская доблесть" представленные документы должны быть рассмотрены Министерством здравоохранения и социального развития

Пензенской области в течение одного месяца, о результатах рассмотрения должна быть уведомлена ходатайствующая сторона. Несмотря на данную норму закона, в конце марта информации о результатах рассмотрения ходатайства в администрации Бековского района не было.

После обращения Уполномоченного в Министерство здравоохранения и социального развития Пензенской области медаль матери заявительницы была вручена.

В декабре 2011 года к Уполномоченному обратилась многодетная мать из Городищенского района, которая указала, что ею был сдан пакет документов на награждение медалью в марте 2009 года, но на момент обращения о результатах его рассмотрения ей известно не было.

На запрос Уполномоченного администрацией Городищенского района Пензенской области сообщено, что пакет документов на награждение заявительницы рассмотрен, подготовлено постановление администрации Городищенского района «О ходатайстве на награждение медалью «Материнская доблесть» на многодетных матерей, родивших и достойно воспитавших трех и более детей». Документы о ее награждении направлены в комиссию по государственным наградам при Губернаторе Пензенской области.

Следует отметить, что длительность рассмотрения документов на награждение женщин медалью «Материнская доблесть» были вызваны отсутствием нормативного акта, определяющего сроки прохождения наградных документов. Сроки оформления и направления наградных листов Губернатору Пензенской области установлены Законом Пензенской области от 28.02.2011 г. №2024-ЗПО «О внесении изменений в Закон «Об учреждении награды Пензенской области – медали «Материнская доблесть».

В ноябре 2011 года были внесены изменения в Закон Пензенской области «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан,

проживающих на территории Пензенской области». Согласно поправкам к закону многодетные матери приравниваются к ветеранам труда.

С 2012 года многодетные матери, имеющие награду Пензенской области «Материнская доблесть» I и II степени, будут получать ежемесячную 50-процентную денежную компенсацию по оплате жилья и коммунальных услуг, 50-процентную ежемесячную денежную компенсацию по оплате жилья совместно проживающим нетрудоспособным членам семьи, а также 50-процентную ежемесячную компенсацию расходов на оплату домашнего телефона. На эти цели в 2012 году будет направлено 20,4 млн. рублей из средств областного бюджета.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь — одно из основных (конституционных) социальных прав человека. Его содержание составляет гарантированная законом возможность получения бесплатной медицинской помощи в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения. Это право структурно охватывает: право на охрану здоровья и право на медицинскую помощь. Право каждого человека на охрану здоровья и медицинскую помощь — общепризнанная норма международного права, закрепленная во Всеобщей декларации прав человека (ст. 25), в Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах (ст. 12).

Любой человек понимает, что от качества и своевременности оказания медицинской помощи зависят жизнь и здоровье граждан. В этой связи в Российской Федерации принят и действует приоритетный национальный проект «Здоровье» (ПНП «Здоровье»).

В рамках данного национального проекта на территории Пензенской области осуществляются мероприятия в следующих направлениях:

- формирование здорового образа жизни - создание и оснащение Центров здоровья;
- развитие первичной медико-санитарной помощи и совершенствование профилактики заболеваний;
- повышение доступности и качества специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи;
- совершенствование медицинской помощи матерям и детям.

С целью укрепления материально-технической базы медицинских учреждений, внедрения современных информационных систем в здравоохранение, внедрения стандартов медицинской помощи, повышения

доступности амбулаторной медицинской помощи, в том числе предоставляемой врачами-специалистами Постановлением Правительства Пензенской области от 5 марта 2011 г. N 135-пП утверждена программа "Модернизация здравоохранения Пензенской области на 2011-2012 годы".

В 2011 году на финансирование программы выделено 2 млрд. 622 млн. рублей, в том числе:

- субсидии из средств ФФОМС – 1 млрд. 757 млн. рублей;
- средства областного бюджета – 650 млн. рублей;
- средства территориального фонда ОМС – 215 млн. рублей.

Фактическое исполнение программы с учётом стоимости поставленного оборудования и компьютерной техники, а также завершённых работ по ремонту и строительству составило 2 млрд. 402 млн. рублей (92% от плана).

В течение 2011 года к Уполномоченному поступило 37 обращений, связанных как с нарушением прав пациентов, так и сотрудников лечебных учреждений.

Так, в октябре 2011 года в аппарат Уполномоченного поступило коллективное обращение сотрудников МУЗ «Земетчинская ЦРБ» о нарушениях прав пациентов и сотрудников больницы.

В обращении указывалось, что заработная плата медицинскому персоналу выплачивается не вовремя и не в полном объеме. Многие лекарственные препараты, а также шприцы и системы приобретаются больными самостоятельно. Качество питания в стационаре не соответствует нормам. Автомобильный парк находится в неисправном состоянии, бензин списывается незаконно.

По изложенным заявителями фактам была проведена выездная проверка с участием Министра здравоохранения и социального развития Пензенской области В.В. Стрючкова, а также специалиста Территориального Фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области.

Копия обращения также направлялась в Управление Росздравнадзора по Пензенской области и прокуратуру Пензенской области.

В результате проверок большая часть доводов заявителей подтвердилась. И.о. главного врача больницы было рекомендовано провести ряд мероприятий, направленных на устранение выявленных нарушений.

На момент подготовки данного доклада ситуация в МУЗ «Земетчинская ЦРБ» нормализована.

В декабре 2011 года поступила анонимная жалоба от сотрудников МУЗ «Нижнеломовская ЦРБ» о нарушениях, связанных с выплатой заработной платы и иных положенных денежных средств.

Заявители полагали, что заработная плата выплачивается им не в полном объеме, компенсация командировочных расходов производится не своевременно. Были поставлены вопросы о правильности оплаты ночных дежурств, а также дежурств в кабинете неотложной помощи.

С целью проверки изложенных доводов были направлены соответствующие письма в Министерство здравоохранения и социального развития Пензенской области, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Пензенской области, Министерство финансов Пензенской области, администрацию Нижнеломовского района Пензенской области.

В результате проведенных проверок был выявлен ряд нарушений. Главным врачом МУЗ «Нижнеломовская ЦРБ» приняты меры дисциплинарного взыскания (замечание) к работникам, допустившим нарушения: к главному бухгалтеру, главному экономисту, начальнику отдела кадров.

Нарушения устранены.

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" среди основных принципов охраны здоровья определил приоритет охраны здоровья детей. Медицинские

организации, общественные объединения и иные организации обязаны признавать и соблюдать права детей в сфере охраны здоровья.

К сожалению, случаи нарушения прав детей на охрану здоровья все же имеют место. Жалобы на такие нарушения поступают и к Уполномоченному.

Так, в аппарат Уполномоченного поступила жалоба гр.Х. на ненадлежащее обслуживание медицинскими работниками детской поликлиники №3 г. Пензы.

Заявительница указала, что она с ребенком (10 месяцев) была записана на прием врача-невролога. Прием был осуществлен не в назначенное время, а позже на 2,5 часа. В ходе приема в кабинет заходили посторонние граждане, с которыми врач беседовала продолжительное время. На замечания заявительницы о том, что ребенок из-за долгого ожидания голоден и других граждан нужно принимать в порядке очередности, врач и медсестра не реагировали, некорректно высказывались в ее адрес.

По изложенным доводам были направлены соответствующие письма в адрес главного врача МУЗ «Городская детская поликлиника» и главы города Пензы И.А. Белозерцева.

В связи с письмом Уполномоченного заместителем главного врача по медицинской части МУЗ «Городская детская поликлиника» совместно с главным внештатным педиатром города была проведена встреча с участием заявительницы по вышеуказанному факту, также проведена проверка детской поликлиники №3, по результатам которой вынесен приказ «О нарушениях в наблюдении за ребенком 1-го года жизни». Согласно данному приказу врачу и медицинской сестре, допустившим нарушение прав ребенка, были объявлены выговоры.

К сожалению, без должной реакции остались предложения Уполномоченного о необходимости оборудования санитарных комнат в отделениях сосудистой хирургии лечебных учреждений области для облегчения пользования ими инвалидами. Данные работы в 2011 году не

были проведены. Выражаем надежду, что в 2012 году заинтересованными ведомствами будут осуществлены необходимые мероприятия и люди с ограниченными возможностями, смогут реализовывать свое право на охрану здоровья в благоприятных бытовых условиях.

Лекарственное обеспечение

Статья 18 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" гласит: « Каждый имеет право на охрану здоровья. Право на охрану здоровья обеспечивается охраной окружающей среды, созданием безопасных условий труда, благоприятных условий труда, быта, отдыха, воспитания и обучения граждан, производством и реализацией продуктов питания соответствующего качества, качественных, безопасных и доступных лекарственных препаратов, а также оказанием доступной и качественной медицинской помощью».

Надлежащее лекарственное обеспечение граждан – один из основных показателей качества охраны здоровья.

По состоянию на 01.01.2011 г. на территории Пензенской области число граждан, сохранивших право на получение льготных лекарственных препаратов, составило 20295 человек. Финансирование из федерального бюджета в виде субвенций и межбюджетных трансфертов составило 213, 94 млн. руб. или 878 руб. в месяц в расчете на одного льготника.

В течение года количество льготников увеличилось и к 31.12.2011 г. составило 26045 человек, соответственно финансирование на одного льготника составило 768 руб. в месяц.

Особо проблемным вопросом является обеспечение лекарственными препаратами граждан, страдающих тяжелыми заболеваниями, требующими дорогостоящего лечения. В частности для лечения 29% граждан, страдающих онкологическими заболеваниями, в 2011 году был потрачен 71% от общего объема предусмотренных средств.

В соответствии с положениями Постановления Правительства РФ от 30.07.1994 г. №890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» больные онкологическими заболеваниями должны обеспечиваться всеми лекарственными средствами бесплатно. Обязанность по оплате медицинских препаратов, назначенных данной категории граждан, возложена на органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Недостаточность финансирования из федерального бюджета и нехватка собственных средств в бюджете области на эти цели приводят к возникновению жалоб граждан, нуждающихся в применении дорогостоящих препаратов.

К Уполномоченному в 2011 году обратилось 10 граждан по вопросу лекарственного обеспечения.

Так, обратился гр. Д. с жалобой о необеспечении его необходимыми лекарственными препаратами.

Заявитель - инвалид I группы, имел онкологическое заболевание, находился в тяжелом состоянии, нуждался в постоянном лечении рядом препаратов, которые ему не выдавались.

Вместе с тем, в соответствии с положениями больные онкологическими заболеваниями должны обеспечиваться всеми лекарственными средствами бесплатно.

В нарушение Постановления Правительства РФ от 30.07.1994 №890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» Д. медикаментами бесплатно не обеспечивался.

С целью решения обозначенной заявителем проблемы были направлены соответствующие письма в Управление здравоохранения города Пензы и

МУЗ «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи им. Г.А. Захарьина».

В результате заявителю был организован стационар на дому, в рамках которого обеспечено лечение необходимыми препаратами.

Большинство обращений, поступающих Уполномоченному по вопросу лекарственного обеспечения, касаются именно получения медикаментов для людей, страдающих онкологическими заболеваниями.

Это проблема, к сожалению, остается пока нерешенной и, видимо, может быть изменена только на федеральном уровне при отдельном финансировании обеспечения лекарственными средствами больных, нуждающихся в дорогостоящем лечении.

Социальная защита семей, имеющих детей

Закон Пензенской области от 21 апреля 2005 г. N 795-ЗПО "О пособиях семьям, имеющим детей" установил единую систему пособий на детей, обеспечивающую социальную поддержку семей, имеющих детей.

Настоящим Законом устанавливаются следующие виды пособий семьям, имеющим детей:

- ❖ ежемесячное пособие на ребенка;
- ❖ ежемесячное пособие на обеспечение питанием беременных женщин;
- ❖ ежемесячное пособие на обеспечение питанием кормящих матерей;
- ❖ ежемесячное пособие на обеспечение питанием детей в возрасте до трех лет;
- ❖ ежемесячное пособие на третьего и последующих рожденных детей в возрасте от одного года до шестнадцати лет;
- ❖ единовременное пособие при рождении, усыновлении (удочерении) одновременно двух и более детей;

- ❖ единовременное пособие при рождении в семье ребенка в течение первых 18 месяцев после заключения брака;
- ❖ пособие при усыновлении (удочерении) ребенка, оставшегося без попечения родителей;
- ❖ единовременное пособие при рождении третьего и последующих детей.

Законом Пензенской области от 12 августа 2011 г. N 2107-ЗПО настоящий Закон дополнен статьей 2.1, устанавливающей право одиноких матерей на получение ежемесячной денежной компенсации за наем (поднаем) жилого помещения.

Обращений о получении указанных пособий в аппарат Уполномоченного было не много. Основное количество касалось разъяснения порядка оформления пособий и их размера. Однако были и такие, которые касались права на получение выплат.

Так, к Уполномоченному по правам ребенка обратилась жительница г. Пензы - опекун малолетнего ребенка, по вопросу получения ежемесячного пособия на обеспечение его питанием.

Мама опекаемого ребенка умерла, отец воспитанием не занимается, но родительских прав не лишен, в связи с чем заявительница исполняет обязанности опекуна безвозмездно.

На момент обращения заявительницы статья 5 Закона Пензенской области "О пособиях семьям, имеющим детей" гласила, что право на ежемесячное пособие на обеспечение питанием детей в возрасте до трех лет имеет один из родителей, усыновителей (удочерителей) на каждого совместно проживающего с ним ребенка.

Частью 2 статьи 14 данного закона было установлено, что ежемесячное пособие на ребенка и ежемесячное пособие на обеспечение питанием детей в возрасте до трех лет, ежемесячное пособие на третьего и последующих

рожденных детей в возрасте от одного года до шестнадцати лет не выплачиваются опекунам (попечителям), получающим в установленном законодательством Пензенской области порядке денежные средства на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством).

Заявительнице было отказано в выплате данного пособия, так как она является опекуном ребенка, несмотря на то, что денежные средства на содержание ребенка она не получает.

Данное обращение свидетельствовало о том, что дети, которые находятся под опекой и чьи опекуны не получают денежные средства на их содержание, лишены возможности получения ежемесячного пособия на обеспечение питанием.

С целью урегулирования данного вопроса Уполномоченным было направлено письмо в адрес Председателя Законодательного Собрания Пензенской области А.Д. Гулякова с просьбой принять меры к обеспечению равных прав детей.

Данное обращение было направлено в Законодательное собрание в августе 2011 года, а Законом Пензенской области от 31 октября 2011 г. N 2147-ЗПО были внесены изменения в статью 5 Закона о пособиях, право на получение ежемесячного пособия на обеспечение питанием детей получили и опекуны.

С 1 января 2007 года вступили в силу Федеральный закон №256-ФЗ от 29.12.2006 "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" и Правила подачи заявления о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал и выдачи государственного сертификата, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2006 года №873.

Эти нормативные акты устанавливают право на получение материнского (семейного) капитала для семей, в которых с 1 января 2007 года появился второй ребенок (либо третий ребенок или последующие дети, если при

рождении второго ребёнка право на получение этих средств не оформлялось).

Размер материнского капитала в 2012 году для тех, кто им еще не воспользовался, составит 387 тысяч 640 рублей 30 копеек. Для владельцев сертификата, которые уже распорядились частью средств, размер оставшейся части суммы будет увеличен с учетом темпов роста инфляции.

По сведениям ГУ – Отделение Пенсионного фонда РФ по Пензенской области в 2011 году было выдано 5198 сертификатов на материнский (семейный) капитал. Более 98% средств МСК было использовано на улучшение жилищных условий.

С момента образования аппарата Уполномоченного в 2008 году обращения, связанные с реализацией права на распоряжение материнским капиталом, поступают регулярно. Поскольку в большинстве случаев средства МСК тратятся гражданами на улучшение жилищных условий, ежегодно вносятся изменения в закон, позволяющие разнообразить способы решения жилищной проблемы. Если первоначально жилье можно было только купить, то сейчас его можно строить, в том числе своими силами, кроме того средства МСК могут быть разделены и потрачены на различные цели (например, часть на учебу, часть на строительство).

Возникающие нюансы вызывают у граждан множество вопросов, с которыми они обращаются, в том числе и к Уполномоченному.

Например, в ноябре 2011 года в аппарат Уполномоченного обратилась жительница р.п. Шемышейка с просьбой разъяснить ей возможность распоряжения средствами материнского капитала.

Заявительница первоначально планировала потратить средства МСК на реконструкцию имеющегося дома, а в последующем решила приобрести другое жилье.

С целью выяснения фактических обстоятельств дела был направлен запрос в ГУ – отделение Пенсионного фонда РФ по Пензенской области.

Из представленного ответа следует, что в декабре 2010 года заявительницей было подано заявление о распоряжении частью средств материнского (семейного) капитала на реконструкцию дома без привлечения строительной организации. Данное заявление было удовлетворено, денежные средства были перечислены на ее лицевой счет.

Заявительнице было разъяснено, что действующее законодательство не ограничивает владельца сертификата на материнский (семейный) капитал в возможности распоряжения средствами только по одному из направлений, указанных в Правилах направления средств (части средств) капитала на улучшение жилищных условий. То есть оставшиеся средства МСК она могла потратить на оплату приобретаемого дома.

Следует отметить, что в 2011 году жалоб на нарушения прав женщин на получение и реализацию сертификата на МСК не поступало, обратились 3 жительницы региона за разъяснениями порядка и сроков получения МСК.

ЗАЩИТА ТРУДОВЫХ ПРАВ

**«Каждый человек имеет право на труд,
на свободный выбор работы,
на справедливые и благоприятные условия труда
и на защиту от безработицы»
(статья 23 Всеобщей декларации прав человека)**

Право на труд признается за каждым человеком, что означает возможность зарабатывать себе на жизнь трудом, который человек сам для себя выбирает или на который соглашается. Государство создает условия для занятости трудоспособного населения, равные возможности для граждан в выборе профессии и рода трудовой деятельности, осуществляет программы профессионально-технического обучения и подготовки, перепрофилирования работников в соответствии с их интересами и потребностями общества.

Труд должен надлежащим образом оплачиваться согласно его количеству и качеству. Прибыль может быть получена и при помощи других видов деятельности, не запрещенных законом. Это может быть предпринимательская деятельность или объединение с другими лицами для достижения своей цели.

Оплата за труд должна быть справедливой и обеспечивать достойные условия жизни работнику и его семье. Вознаграждение определяется трудовым договором, исходя из продолжительности рабочего времени в пределах установленной законом нормы 40 часов в неделю, должно обеспечивать прожиточный уровень и не может быть ниже установленного государством минимального размера.

По информации Департамента по труду, занятости и трудовой миграции Пензенской области, в течение 2011 года в Пензенской области сохранялась положительная динамика основных экономических и социальных

показателей. Значительные темпы роста экономики региона и принимаемые меры в сфере занятости населения позволили восстановить ситуацию на рынке труда и улучшить использование трудовых ресурсов за счет перераспределения рабочей силы по видам деятельности, снижения скрытой безработицы и неформальной занятости.

За период с января по декабрь 2011 года на 24,1 тыс. чел. возросла численность населения, занятого в экономике области; на 0,2% снизился уровень общей безработицы; на 1,1 тыс. чел. уменьшилась численность граждан, состоящих на учете в службе занятости; на 0,2% снизился уровень регистрируемой безработицы; на 3,2 тыс. ед. увеличилась заявленная в службу занятости потребность предприятий в работниках; на 2,7% вырос уровень занятости.

Вместе с тем, перераспределение рабочей силы между секторами экономики и видами экономической деятельности, сокращение неэффективных рабочих мест и оптимизация численности персонала продолжаются.

По данным мониторинга в течение 2011 года с 1066 предприятий области были уволены в связи с ликвидацией организаций и сокращением численности работников 5651 чел.

Наибольшее высвобождение проводилось на предприятиях обрабатывающих производств – 11,6%, сельского хозяйства – 7,1%, транспорта и связи – 4,5%, оптовой и розничной торговли – 4,7%, государственного управления и обеспечения военной безопасности – 31,5%, учреждений образования – 24,1%, организаций, осуществляющих операции с недвижимым имуществом – 5,0%.

В начале 2011 года в режиме неполной занятости находилось от 1,1 до 2,6 тыс. чел., однако, к концу года ее масштабы значительно снизились и составили 0,6-0,7 тыс. чел.

На 1 января 2012 года численность безработных, состоящих на учете в службе занятости области, составляла 7,7 тыс. чел., уровень регистрируемой

безработицы - 1,1% от численности экономически активного населения области.

В течение 2011 года в отраслях экономики создано 44,2 тыс. рабочих мест, из них 22,124 тыс. временные.

Жалобы на нарушение трудовых прав граждан в почте Уполномоченного занимают значительное место, причем, несмотря на принимаемые в области меры по снижению напряженности на рынке труда, в 2011 году их поступило больше, чем в 2010 году. Так, в 2011 году рассмотрено 124 обращения с жалобами на различные нарушения трудовых прав граждан, что составляет 8,2 % от общего количества обращений (в 2010 году — 87 обращений или 6,5 %).



Наиболее частыми в жалобах граждан в 2011 году были вопросы невыдачи заработной платы и иных положенных выплат, связанных с осуществлением

трудовой деятельности (расчет при увольнении, отпускные), а также вопросы трудоустройства.

Следует отметить, что в прошедшем году вопросы погашения задолженности по заработной плате перед сотрудниками предприятий и учреждений решались достаточно оперативно. Приведем несколько примеров таких обращений, рассмотренных аппаратом Уполномоченного.

Так, к Уполномоченному обратился гр. К. по вопросу взыскания задолженности по заработной плате. Он пояснил, что работает в РАО «Согласие» и в течение 5 месяцев не получает заработную плату.

С целью решения обозначенного заявителем вопроса Уполномоченным были направлены соответствующие письма в Государственную инспекцию труда в Пензенской области и в прокуратуру Пензенской области. В результате, задолженность по заработной плате перед гр. К. была погашена в полном объеме.

В аппарат Уполномоченного поступило коллективное обращение работников ОАО «Мокшанское АТП» по вопросу невыплаты им заработной платы и денежной компенсации за неиспользованные отпуска.

В ходе проверки Уполномоченным данное обращение было направлено в прокуратуру Пензенской области для принятия соответствующего решения. В результате было выяснено, что задолженность перед работниками возникла в силу безответственного руководства АТП. В связи с выявленными нарушениями прокурором Мокшанского района в адрес генерального директора предприятия было вынесено представление об устранении нарушения законодательства.

Новым генеральным директором приняты меры по реализации части имущества предприятия с целью погашения имеющихся задолженностей. Кроме того, соответствующие материалы были направлены в органы предварительного расследования на предмет уголовного преступления в действиях прежнего директора АТП.

В 2011 году Государственной инспекцией труда в Пензенской области проведено 432 проверки по соблюдению трудовых прав женщин. Выявлено 815 нарушений законодательства об охране труда женщин.

Жалобы женщин о нарушении их трудовых прав поступают и к Уполномоченному.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило обращение гр. П. о несогласии с увольнением по инициативе работодателя (за прогулы). Заявительница указала, что она находилась в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет. На момент окончания отпуска ее ребенок заболел, и заявительница оформила листок временной нетрудоспособности. При обращении к работодателю ей было сообщено, что она будет уволена в связи с сокращением штата, однако расчет ей выплачен не был. При повторном обращении к работодателю заявительнице сообщили, что она уволена за прогулы, несмотря на то, что ею представлены документы, подтверждающие нахождение на лечении в стационаре.

В ходе выездной личной встречи с заявительницей были изучены имеющиеся у нее документы. Установлено, что она действительно была уволена за прогулы. Однако, порядок, предусмотренный статьей 193 Трудового кодекса, при увольнении соблюден не был.

После выявления в действиях организации признаков нарушения действующего трудового законодательства, были направлены соответствующие письма в прокуратуру Пензенской области и Государственную инспекцию труда в Пензенской области для принятия соответствующих мер реагирования. Заявительнице разъяснен порядок обжалования приказа об увольнении в судебном порядке.

По результатам проверки руководитель организации был привлечен к административной ответственности.

Ленинским районным судом были удовлетворены иски заявительницы об отмене приказа об ее увольнении и восстановлении на работе.

С открытой линии Губернатора Пензенской области в аппарат Уполномоченного поступило обращение от гр. Л по вопросу нарушения её трудовых прав.

Заявитель указала, что у неё без объяснения причин был изъят пропуск на территорию завода ОАО «ЗИФ ПЛЮС», где она работает, в связи с чем она не может попасть на свое рабочее место и выполнять служебные обязанности.

В ходе проверки Уполномоченным было направлено обращение в адрес генерального директора ОАО «ЗИФ ПЛЮС» с просьбой разъяснить сложившуюся ситуацию.

Службой безопасности предприятия по данному факту была проведена проверка, в ходе которой были приняты меры для устранения нарушений прав гр. Л. Время, в которое гр. Л не осуществляла своих трудовых обязанностей, отражено в таблице как рабочие дни.

ТРУДОУСТРОЙСТВО

В качестве наиболее эффективной меры реализации полномочия по содействию гражданам в поиске работы, в 2011 году службами занятости населения региона проводились «Единые дни защиты от безработицы». В рамках данного мероприятия организовывались ярмарки вакансий и учебных мест, специализированные ярмарки вакансий для отдельных категорий граждан (испытывающих трудности в поиске работы - инвалидов, выпускников учебных заведений, граждан предпенсионного возраста и др.), а также предприятий и отраслей. Проводились массовые мероприятия, встречи с работодателями, представителями региональных министерств и

ведомств по развитию и поддержке малого предпринимательства (Министерства сельского хозяйства Пензенской области, Управления развития предпринимательства, фонда «Поручитель» и др.), а также индивидуальная работа с безработными гражданами по организации самозанятости, гарантированные собеседования.

Важной составляющей стала широкая информационная поддержка в средствах массовой информации данных мероприятий, создание тематических циклов телевизионных репортажей и газетных публикаций о гражданах успешно развивающих собственное дело.

Несмотря на организацию службами занятости населения информационных мероприятий о предлагаемых услугах по трудоустройству, граждане продолжают обращаться в другие инстанции за разъяснениями и помощью в трудоустройстве.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы г. Сердобска, молодой мамы, которая до рождения ребенка нигде не работала и хотела заняться предпринимательской деятельностью.

С целью оказания ей помощи в решении обозначенного вопроса было направлено соответствующее письмо в Департамент по труду, занятости и трудовой миграции Пензенской области.

В результате женщина была зарегистрирована в качестве гражданина, ищущего работу в Центре занятости населения Сердобского района. После присвоения статуса безработного она была направлена на обучение по курсу «Основы финансовой грамотности» с целью дальнейшей организации самозанятости.

Порой, даже получая разъяснения в службе занятости, граждане не пользуются их услугами. Возможно, это связано с тем, что разъяснения даются недостаточно грамотно и не в полном объеме.

В ходе личного приёма к Уполномоченному обратился гр. И по вопросу трудоустройства. Заявитель пояснил, что в центре занятости

Каменского района Пензенской области ему отказывают в постановке его на учёт как нуждающегося в трудоустройстве.

С целью выяснения фактических обстоятельств дела Уполномоченным был направлен соответствующий запрос ГКУ «Центр занятости населения Каменского района Пензенской области».

Центром занятости было сообщено, что заявитель зарегистрирован в качестве безработного и получил направление для трудоустройства по имеющейся специальности.

Также было установлено, что причиной жалобы заявителя послужили недостаточно четкие и информативные разъяснения о порядке получения государственных услуг службы занятости, полученные им ранее.

В течение 2011 года в аппарат Уполномоченного поступило несколько обращений жителей Пензенской области с жалобами на решения работодателей о сокращении ставок сотрудников.

Трудовое законодательство Российской Федерации предусматривает право работодателя изменять условия трудового договора при определенных обстоятельствах.

Так, статья 74 Трудового кодекса РФ гласит, что в случае, когда по причинам, связанным с изменением организационных или технологических условий труда (изменения в технике и технологии производства, структурная реорганизация производства, другие причины), определенные сторонами условия трудового договора не могут быть сохранены, допускается их изменение по инициативе работодателя, за исключением изменения трудовой функции работника.

О предстоящих изменениях определенных сторонами условий трудового договора, а также о причинах, вызвавших необходимость таких изменений, работодатель обязан уведомить работника в письменной форме не позднее чем за два месяца.

Если работник не согласен работать в новых условиях, то работодатель обязан в письменной форме предложить ему другую имеющуюся у

работодателя работу (как вакантную должность или работу, соответствующую квалификации работника, так и вакантную нижестоящую должность или нижеоплачиваемую работу), которую работник может выполнять с учетом его состояния здоровья. При этом работодатель обязан предлагать работнику все отвечающие указанным требованиям вакансии, имеющиеся у него в данной местности. Предлагать вакансии в других местностях работодатель обязан, если это предусмотрено коллективным договором, соглашениями, трудовым договором.

Несмотря на наличие законных оснований для проведения мероприятий, связанных с изменением условий трудовых договоров, работники порой выражают недовольствие такими решениями, что влечет за собой направление жалоб в различные инстанции.

Так, к Уполномоченному с заявлением обратилась гр. И о несогласии с решением о снижении ставок в МУЗ «Кузнецкая ЦРБ».

Заявительница пояснила, что она до 2009 года работала в данном учреждении на 1.0 ставки, а в январе 2009 года руководство учреждения поставило её перед фактом, либо работать на 0,75 ставки, либо её увольт. Заявитель согласилась работать на 0,75 ставки, подала соответствующее заявление. Аналогичное решение было принято и в отношении еще нескольких работников. До момента обращения к Уполномоченному к главному врачу учреждения неоднократно поступали просьбы пересмотреть ставку с 0,75 до 1,0, но положительно вопрос не разрешался.

В ходе проверки по указанному заявлению Уполномоченным были направлены соответствующие материалы в прокуратуру Кузнецкого района Пензенской области и главе администрации Кузнецкого района Пензенской области. В результате проведенных проверок нарушений трудового законодательства выявлено не было. Вместе с тем, руководством лечебного учреждения было принято решение о переводе сотрудников, в том числе и заявительницы, на полную ставку.

ЖИЛЬЕ И ЕГО ОБСЛУЖИВАНИЕ

Право на жилище — одно из конституционных социальных прав, предусматривающее гарантии от произвольного лишения человека жилища, а также возможность определенной категории лиц бесплатно или за доступную плату получить жилье в соответствии с установленными законом нормами.

Всеобщая Декларация прав человека 1948 года и Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах 1966 года содержит нормы о том, что каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и на непрерывное улучшение условий жизни.

Традиционно жилищные и жилищно-коммунальные вопросы составляют почти треть обращений к Уполномоченному. В 2011 году в аппарат Уполномоченного поступило 229 обращений, касающихся защиты жилищных прав граждан.



Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем ветеранов Великой Отечественной войны.

Федеральный закон "О ветеранах" от 12.01.1995 N 5-ФЗ предусматривает право ветеранов Великой Отечественной войны на обеспечение жильем за счет средств федерального бюджета.

С целью реализации данного права ветеранам, признанным в установленном порядке нуждающимися в улучшении жилищных условий, выдается сертификат на получение единовременной денежной выплаты, средства которой могут быть направлены на строительство или приобретение жилья.

По состоянию на 01.12.2011 г. признаны нуждающимися в улучшении жилищных условий и поставлены на учет 6745 ветеранов войны и вдов ветеранов войны.

Сумма средств федерального бюджета, выделенных бюджету Пензенской области в 2010-2011 годах для обеспечения жильем данной категории граждан, составила 5044,5 млн. руб. По состоянию на 01.01.2012 г. было реализовано 4763,0 млн. руб. Сертификаты по получению социальной выплаты были выданы 5272 ветеранам, из которых 5020 человек реализовали сертификат, 55% ветеранов приобрели жилье на вторичном рынке, 45% - заключили договоры строительства нового жилья.

Анализ обращений, поступивших в 2011 году в аппарат Уполномоченного, касавшихся соблюдения прав на обеспечение жильем ветеранов, показал, что помимо традиционных разногласий с муниципалитетами в вопросе признания ветеранов нуждающимися в жилье, возникла проблема контроля за качеством строительных работ при возведении новых домов для ветеранов.

Как и в предыдущие годы у ветеранов, проживающих в селах, возникают вопросы о законности действий муниципалитетов, отказывающих им в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилье по причине наличия у ветерана жилья и отсутствия решения о признании его аварийным. Многие ветераны резонно задают вопрос «как жилье может быть пригодно для проживания престарелого одинокого человека, если в нем нет ни газа, ни воды, ни канализации, а отапливаться приходится дровами». К сожалению, таких обращений масса и формально муниципалитеты правы, поскольку описанное выше жилье пока еще считается нормой для многих сельских населенных пунктов нашей области.

Имели место жалобы на действия сотрудников органов местного самоуправления, которые необоснованно затягивают сроки принятия решения о признании ветеранов нуждающимися в улучшении жилищных условий, а также сроки выдачи сертификатов на получение единовременной денежной выплаты.

Так, в 2011 году в аппарат Уполномоченного дважды обращалась гр. З. в интересах своего отца – инвалида Великой Отечественной войны, проживавшего в одном из сел Камешкирского района Пензенской области.

Первое обращение было связано с тем, что ей администрацией сельского совета необоснованно затягивались сроки постановки ветерана на учет в качестве нуждающегося в жилье.

После обращения Уполномоченного к главе администрации Камешкирского района Пензенской области и направления информации о данном факте в Управление по взаимодействию с органами местного самоуправления Правительства Пензенской области отец заявительницы был поставлен на учёт в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий.

Повторно гр. З. обратилась к Уполномоченному в конце 2011 года с жалобой на того же сотрудника сельской администрации, который по ее словам оказывал давление на ветерана с тем, чтобы он реализовал свой сертификат на территории населенного пункта, где он зарегистрирован, путем приобретения жилья во вновь построенном доме для ветеранов.

После вмешательства Уполномоченного сертификат ветерану был выдан и он приобрел жилье в г. Кузнецке недалеко от места жительства дочери.

Новой проблемой в 2011 году стало обеспечение прав ветеранов Великой Отечественной войны при строительстве для них жилых помещений на средства единовременной выплаты. Учитывая, что в большинстве сельских населенных пунктов Пензенской области активное жилищное строительство не ведется, то есть готовое жилье приобрести проблематично, ветеранами принимались решения о строительстве индивидуальных домов на выделенном муниципалитетом земельном участке либо на месте их старого аварийного жилья.

После заключения договора строительства либо договора подряда на выполнение строительных работ Министерство здравоохранения и социального развития Пензенской области перечисляло средства

сертификата на счет подрядчика и на этом контроль за выполнением обязательств перед ветераном прекращался. Муниципалитеты часто достаточно халатно относились к этому вопросу, выдавая акты о приемке построенного жилья в эксплуатацию, «закрыв глаза» на многие недостатки. В результате ветераны недолго радовались новому жилью. Стены в домах промерзали, окна «плакали» и т.д.

В аппарат Уполномоченного обратилась жительница р.п. Беково Пензенской области, вдова ветерана Великой Отечественной войны, гр. Ж. Заявительница указала, что ей в 2010 году в рамках реализации Федерального закона «О ветеранах» был выделен сертификат на приобретение (строительство) дома.

Осенью 2010 г. Ж. был заключен договор строительства с ООО «Юрстройконсалтинг».

В результате дом был построен с нарушением сроков и технологии, материал использовался некачественный и не тот, который был



предусмотрен сметой.

Несмотря на все недостатки, дом был принят в эксплуатацию, право заявительницы на жилье зарегистрировано в регистрационной службе. При этом странным образом пропал акт приема-передачи выполненных работ, в котором как утверждает заявительница, ее подпись была подделана. По изложенным доводам Уполномоченным были направлены

соответствующие письма в прокуратуру, полицию, Департамент градостроительства Пензенской области, Управление Госжилстройтехинспекции Пензенской области. Кроме того,

Уполномоченный лично выезжал к заявительнице для выяснения всех вопросов.

После проведения ряда проверок подрядчиком были устранены недостатки по внутренней отделке дома и выдано гарантийное письмо об устранении наружных недостатков при наступлении положительной температуры до конца мая 2012 года.

В настоящее время полицией проводится проверка сведений заявительницы о недостоверности ее подписей в ряде документов, а также соответствии выполненных работ предусмотренным в смете.

Обращение гр. Ж. остается на контроле в аппарате Уполномоченного до окончательного разрешения спора.

Имеют место нарушения прав ветеранов – дольщиков, решивших вложить средства сертификата в строительство многоквартирного дома.

Сложная ситуация сложилась в р.п. Мокшан, где несколько десятков ветеранов решили улучшить свои жилищные условия, заключив договоры долевого строительства с ООО «Мокшан-Инвест», которое обязалось построить дом и сдать квартиры «под ключ» к 9 мая 2011 года.

На момент обращения ветеранов к Уполномоченному в ноябре 2011 года строительство дома завершено не было,



застройщик скрывался от граждан, о сроках завершения работ ничего не сообщал.

Уполномоченным были направлены письма в прокуратуру Пензенской области, УМВД России по Пензенской области, Госжилстройтехинспекцию, администрацию Мокшанского района.

Прокурором Мокшанского района в интересах ветеранов был подан иск к застройщику об обязанности его завершить строительство и возместить причиненный просрочкой ущерб. Иск прокурора был удовлетворен,

исполнительные документы переданы в службу судебных приставов для принудительного исполнения.

Застройщик частично выполнил обязательства, в доме были проведены пуско-наладочные работы газа, подключено водоснабжение, осуществлен ряд строительно-отделочных работ.

В отношении должностных лиц ООО «Мокшан-Инвест» проведена проверка полицией. В ходе проверки выявлены факты хищений средств ветеранов, вложенных с строительство дома. Материал проверки передан в СУ СК России по Пензенской области для решения вопроса о возбуждении уголовного дела по ст. 159 УК РФ (мошенничество).

За каждым описанным примером стоит жизнь ветерана, для улучшения качества которой государство и выделяет значительные денежные средства. Задача каждого органа власти, задействованного в цепочке реализации права на жилище посредством получения единовременной денежной выплаты, обеспечить максимально оперативное и качественное контролирование.

Переселение граждан из аварийного жилья

Переселение граждан из ветхих и аварийных жилых строений (домов) муниципальной собственности на территории региона в 2011 году осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2007 г. № 185-ФЗ «О Фонде реформирования жилищно-коммунального хозяйства» и адресной программой по переселению граждан из аварийного жилищного фонда.

Основное количество расселенных аварийных домов расположено в областном центре. В соответствии с постановлением администрации города Пензы «Об утверждении адресного перечня многоквартирных жилых строений (домов), планируемых к расселению на 2010-2011 годы с учетом необходимости развития малоэтажного жилищного строительства в городе Пензе», запланировано расселить 40 многоквартирных домов (201 квартира),

общей площадью 8095,99 кв.м., количество расселяемых граждан составляет 525 человек.

Для выполнения Программы предусмотрены денежные средства в сумме 212519,736 тыс. рублей.

Переселение граждан из аварийных домов производится во вновь построенные 3-х этажные жилые дома в жилом комплексе «Малахит», расположенном в микрорайоне «Ахуны». Для расселения аварийных домов в 2012 году в настоящее время ведется строительство жилого комплекса «Радуга» в микрорайоне «Согласие» по ул. Долгорукого.

К сожалению, интересы муниципалитетов и граждан не всегда совпадают. Большинство расселяемых домов расположены в центре города, где сосредоточены торговые центры, развлекательная инфраструктура, имеются все коммуникации, центральное отопление.

Дома в жилом комплексе «Малахит» оборудованы системами индивидуального отопления, что некоторых не устраивает. Кроме того, микрорайон «Ахуны» достаточно удален от центра города, имеются проблемы с транспортом.

В аппарат Уполномоченного в 2011 году поступило 14 обращений о соблюдении прав граждан в связи с расселением.

Обратилась собственница 3-х комнатной квартиры, расположенной в доме на ул. Московской г. Пензы, подлежащем расселению.

Заявительнице для переселения предлагалась 2-х комнатная квартира в одном из домов жилого комплекса «Малахит» (микрорайон «Ахуны») той же площади. С предлагаемым жильем женщина не была согласна, обосновывая это не желанием переезжать из центра города на окраину, а

также меньшим количеством комнат в предлагаемом жилье и отсутствием централизованного отопления.

Заявительнице были разъяснены положения статьи 32 Жилищного



кодекса РФ, предусматривающие возможность изъятия жилого помещения у собственника путем выкупа в связи с изъятием соответствующего земельного участка для государственных или муниципальных нужд. Разъяснено также, что по соглашению с собственником жилого помещения ему может быть предоставлено взамен изымаемого жилого помещения другое жилое помещение с зачетом его стоимости в выкупную цену.

Заявительницей было принято решение о получении выкупной цены изымаемого жилого помещения с целью самостоятельного приобретения другого жилья.

С целью стимулирования развития жилищного строительства и поддержки платежеспособного спроса на жилье в Пензенской области приняты и действует ряд целевых программ, в рамках которых гражданам выдаются социальные выплаты.

В 2011 году к Уполномоченному поступило 21 обращение, связанное с участием в реализуемых в области жилищных программ.

2.1. Обеспечение жильем молодых семей

На 01.01.2011 более 3 200 граждан признаны участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» ФЦП «Жилище» на 2002 – 2010 годы. Реализовали свидетельства 99 (из 100) молодых семей (участники программы 2010 года) на сумму 48,343 млн. руб.

В бюджете Пензенской области на 2011 год было предусмотрено 206,5 млн. руб., в муниципальных бюджетах Пензенской области – 94,79 млн. руб. на софинансирование программы.

Заявка на конкурсный отбор субъектов Российской Федерации для участия в 2011 году в реализации подпрограммы была представлена в Министерство регионального развития 23.05.2011. Объём средств федерального бюджета для предоставления социальных выплат на приобретение (строительство) жилья молодым семьям – участникам подпрограммы в 2011 году составил 154,324 млн. руб.

Общее количество молодых семей, включенных в список претендентов участников подпрограммы на 2011 год - 908 семей.

17 декабря 2010 года была утверждена новая федеральная целевая программа "Жилище" на 2011 - 2015 годы, в первоначальной редакции которой участники программы были лишены возможности направить средства субсидии на погашение жилищных (ипотечных) кредитов.

Данное обстоятельство породило волну возмущения и жалоб со стороны молодых семей, которые состояли в списках нуждающихся с 2007-2008 годов. Необходимые изменения были внесены в программу лишь 14 июля 2011 года. В связи с чем многие молодые семьи лишились возможности получить субсидию в 2011 году, а семьи, подавшие заявление на участие в программе гораздо позже, смогли улучшить свои жилищные условия.

К Уполномоченному за прошедший год поступило несколько подобных обращений. Возмущение граждан вполне понятно, ведь многие приобретали жилье, оформляя ипотечные кредиты, именно в расчете на помощь государства в погашении долга.

24.08.2011г. между Правительством Пензенской области и Министерством регионального развития Российской Федерации было заключено Соглашение о реализации подпрограммы в 2011 году, в соответствии с которым объем софинансирования подпрограммы из федерального бюджета составил 154,32 млн. руб. Средства федерального бюджета и бюджета Пензенской области распределены между муниципальными образованиями Пензенской области.

816 молодым семьям выданы свидетельства о праве на получение социальных выплат по подпрограмме на сумму 403,641 млн. руб. Социальные выплаты реализованы 186 молодыми семьями на сумму 89,657 млн. руб. Свидетельства получили только те семьи, которые ранее не оформляли ипотечные займы.

Хочется надеяться, что в 2012 году на финансирование подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» будет выделено достаточно средств и обязательства перед всеми участниками программы будут выполнены.

2.2. Дом для специалистов в сельской местности

В бюджете Пензенской области на 2011 год предусмотрено на реализацию подпрограммы 16,8 млн. руб. Министерством здравоохранения и социального развития Пензенской области заключены соглашения о реализации подпрограммы с 11 организациями – поставщиками комплектов жилых домов.

Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Пензенской области утвержден основной список участников подпрограммы на 67 молодых семей. Выдан 51 займ на сумму 30,181 млн. руб.

Участникам подпрограммы предыдущих лет перечислена социальная выплата на сумму 6,8 млн. руб.

По вопросу участия в данной подпрограмме в аппарат Уполномоченного обратилась гр.Д., проживающая в с. Константиновка Пензенского района Пензенской области.

Заявительница относится к категории молодых специалистов, работает учителем математики, информатики и физики в средней школе. Собственного жилья Д. и ее супруг не имеют. Для участия семьи в долгосрочной целевой программе «Дом для молодых специалистов в сельской местности» необходимым условием является наличие у нее земельного участка.

С целью получения земельного участка в аренду в августе 2011 года Д. обратилась с соответствующим заявлением в администрацию Пензенского района Пензенской области. До момента обращения к Уполномоченному (декабрь 2011 г.) вопрос о выделении земельного участка Д. не был разрешен, в связи с чем, заявительница не могла стать участницей указанной целевой программы и улучшить свои жилищные условия.

В заявлении Д. указала, что в с. Константиновка имеется еще несколько семей молодых специалистов, которые также имеют трудности с получением земли в аренду для строительства своего жилья. Из-за волокиты многие из них отказались от участия в программе, пытаются строить жилье своими силами.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что для заключения договора аренды земельного участка заявительнице необходимо оформить кадастровый паспорт на испрашиваемый земельный участок и предъявить его в администрацию Пензенского района Пензенской области.

Заявительнице даны разъяснения, администрации Пензенского района указано на необходимость исключить случаи волокиты при решении вопросов о предоставлении земельных участков молодым специалистам.

2.3. Государственная поддержка в улучшении жилищных условий работников бюджетной сферы Пензенской области

В бюджете Пензенской области на 2011 год было предусмотрено на реализацию подпрограммы 69,382 млн. руб.

Рассмотрено на комиссии в 2011 году 297 дел работников бюджетной сферы. Предоставлено право на единовременную выплату 157 работникам бюджетных, казенных и автономных учреждений, 40 государственным гражданским служащим, 100 работникам муниципальных бюджетных, казенных и автономных учреждений на общую сумму 63,67 млн. руб.

Оплачено 190 единовременных выплат на сумму 49,204 млн. руб. Перечислено субсидий в муниципальные образования 13,742 млн. руб.

2.4. Социальная поддержка молодых семей в жилищной сфере

В бюджете Пензенской области на 2011 год предусмотрено 166 млн. руб. В июне-ноябре 2011 году выдано 242 жилищных сертификата, из них оплачено 202 сертификата на сумму 35,27 млн.руб.

Оплачено 640 сертификатов на сумму 110,72 млн. руб. (участники подпрограммы 2010, 2011 года). Субвенции муниципальным образованиям перечислены на 274 семьи на сумму 51,84 млн. руб.

2.5. Социальная поддержка многодетных семей по улучшению жилищных условий

В 2011 году в бюджете Пензенской области на реализацию подпрограммы было предусмотрено 21,05 млн. руб.

В муниципалитеты перечислено 7,55 млн. руб. для предоставления социальных выплат 233 семьям (освоение 100 %) (социальные выплаты семьям по 10 тыс. руб.на каждого несовершеннолетнего ребенка).

Социальные выплаты по 500 тыс. рублей многодетным семьям, имеющим 5 и более несовершеннолетних детей, предоставлялись по мере поступления заявок от муниципалитетов.

Социальные выплаты по 500 тыс. руб. предоставлены 27 многодетным семьям на сумму 13,5 млн. руб.

Соблюдение прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства

В 2011 году в адрес Уполномоченного поступали жалобы граждан по вопросу нарушения их прав как потребителей жилищно-коммунальных услуг. В основном это были жалобы на действия (бездействие) управляющих организаций, которые не выполняют свои обязательства по содержанию жилищного фонда и его ремонту, а также обращения, касавшиеся вопросов благоустройства, размеров тарифов на коммунальные услуги, расчета стоимости коммунальных услуг с учетом показаний общедомовых приборов учета, перевода многоквартирных домов на индивидуальное отопление, качества проведенного капитального ремонта. Всего за 2011 год в аппарат Уполномоченного поступило 199 обращений по жилищно-коммунальным вопросам.



Экономическая ситуация в отрасли жилищно-коммунального хозяйства остается сложной ввиду перерасхода топливно-энергетических ресурсов на единицу услуги по причине изношенности основных средств, отсутствия приборов учета на многих объектах жилищно-коммунального комплекса, неполной загруженности производственных мощностей, принятия тарифов ниже экономически обоснованных. Для ликвидации вышеперечисленных причин, влияющих на финансовое состояние предприятий жилищно-коммунальной отрасли, необходима подготовка производственных и инвестиционных программ, разработанных совместно с органами муниципальной власти и подкрепленные финансовыми средствами.

Для достижения данных целей на территории Пензенской области в 2011 году Постановлением Правительства Пензенской области от 29.10.2011 № 680-пП утверждена ДЦП «Комплексная программа модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области на 2011-2015 годы», включающие подпрограммы:

- «Газификация населенных пунктов Пензенской области»;
- «Строительство и модернизация сетей и сооружений водоотведения в населенных пунктах Пензенской области »;
- «Модернизация и строительство систем теплоснабжения в населенных пунктах Пензенской области»;
- «Чистая вода»;
- «Благоустройство населенных пунктов Пензенской области».

Подпрограмма «Газификация населенных пунктов Пензенской области» действует на условиях финансирования – 30% бюджет области и 70% бюджет муниципального образования. Объем финансирования на реализацию подпрограммы в 2011 году из бюджета Пензенской области составлял 5,179 млн. руб. За 2011 год выполнено работ по строительству сетей газопровода протяженностью 20,16 км. Газопроводы высокого давления построены в Городищенском, Лунинском и Никольском районах.

К Уполномоченному поступают обращения жителей области, связанные с вопросами газификации населенных пунктов. В обращениях содержится информация о нарушениях прав граждан при проведении работ по монтажу внутриквартальных газовых сетей, газопроводов низкого давления.

Так, с ноября 2010 года на контроле в аппарате Уполномоченного находилось коллективное обращение жителей одного из сел Городищенского района по вопросу газификации села.

Заявители указали, что занимаются данным вопросом с 2008 года, ими были собраны необходимые денежные средства, переданы исполнителям, но работы осуществлены не были.

С целью проверки изложенных доводов были направлены письма в прокуратуру Пензенской области, Управление жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области, администрацию Городищенского района. В

результате прокурорской проверки был выявлен ряд нарушений, внесено предписание об их устранении.

Пуск газа в домовладения был осуществлен 18.10.2011 г.

Имеют место нарушения прав потребителей газа, когда газоснабжающие службы злоупотребляют своим положением монополиста на рынке данных услуг и навязывают заключение договоров по невыгодным для граждан условиям.

Ярким примером может быть обращение жителей с. Кисловка Иссинского района.

Заявители указали, что газоснабжающей организацией жителям села предлагается перезаключить договоры о предоставлении услуг по газоснабжению и техническому обслуживанию газового оборудования, несмотря на то, что сроки действия имеющихся договоров не истекли. Жителям сообщалось, что в случае отказа от заключения новых договоров подача газа в их дома будет приостановлена.

В ходе проверки данной информации по инициативе Уполномоченного Управлением Федеральной антимонопольной службы по Пензенской области в действиях в действиях ООО «Газпром межрегионгаз Пенза» было выявлено нарушение Федерального закона «О защите конкуренции». Установлено, что гражданам необоснованно направлялись уведомления о приостановлении подачи газа, что является злоупотреблением доминирующим положением. Организации было выдано предписание о прекращении нарушения антимонопольного законодательства.

Подпрограмма «Модернизация и строительство систем теплоснабжения в населенных пунктах Пензенской области» с условиями финансирования – 30% бюджет области и 70% бюджет муниципального образования. Объем финансирования на реализацию программы в 2011 году из бюджета

Пензенской области составлял 30,479 млн. руб. Фактически по состоянию на 26.12.11г. выполнено работ на сумму 29,475 млн. руб. (97%).

Выполненные мероприятия по подпрограмме «Модернизация и строительство систем теплоснабжения в населенных пунктах ПО» включают:

- капитальный ремонт тепловых сетей в г. Пензе и г. Кузнецке;
- перевод на индивидуальное поквартирное отопление в районах области;
- капитальный ремонт котельных в районах Пензенской области.

В 2011 году переведено на индивидуальное поквартирное отопление (2771 кв.) в 15 муниципальных образованиях.

Реализация данной программы в 2011 году вызвала много вопросов и возражений у населения. В некоторых случаях муниципалитеты не информировали жителей о предстоящем переводе домов на индивидуальное отопление, то есть люди узнавали об этом перед началом отопительного сезона, когда нужно было в срочном порядке искать деньги на оплату работ и оборудования в квартире. Более того, к началу отопительного сезона не были подготовлены необходимые нормативные акты, не проведены работы по монтажу наружных систем.

Также не все жители сел (где в основном и проводились мероприятия по переводу домов на индивидуальное отопление) в силу своего финансового состояния могли оплачивать необходимые работы, приобретать оборудование.

Расходы на установку оборудования требуют не менее 40 тысяч рублей. ОАО «Россельхозбанк» предоставлялись льготные кредиты для граждан на оплату работ, связанных с переводом квартир на индивидуальное отопление. Однако, некоторые жители не смогли позволить себе такие расходы, в результате после начала отопительного сезона их квартиры отапливались с помощью электрообогревателей.

Не менее серьезной проблемой стало нарушение сроков проведения работ по монтажу наружных систем, что привело к тому, что отопление в домах появилось гораздо позже, чем в домах с центральным отоплением.

Обращения о таких нарушениях поступали в течение года в аппарат Уполномоченного.

Например, 1 ноября 2011 г. в аппарат Уполномоченного поступило коллективное обращение собственников квартир многоквартирных жилых домов №36 и №38 по ул. Ломаковой-Холодовой пос. Золотаревка Пензенского района Пензенской области, пострадавших в результате пожара в августе 2010 года, об оказании помощи в решении вопроса о завершении ремонтных работ и подключении домов к системе газоснабжения.

Заявители указали, что оба дома не подключены к системе газоснабжения, что препятствует монтажу индивидуального отопления в квартирах. Отсутствие отопления влечет за собой повреждение имущества граждан, препятствует реализации их прав на проживание в принадлежащем им жилье.

Обращения граждан к администрации Золотаревского поселкового совета и администрации Пензенского района к положительным результатам не приводят.



По данному обращению были направлены письма в прокуратуру Пензенской области, Управление ЖКХ Пензенской области, Управление по взаимодействию с органами местного самоуправления.

Только по истечении, месяца 1 декабря 2011 г., был произведен пуск газа в квартиры.

В результате прокурорской проверки были выявлены нарушения в действиях администрации Пензенского района при выдаче разрешений на

ввод домов в эксплуатацию (разрешение на ввод было дано при наличии незавершенных работ, т.е. на объект незавершенного строительства).

В действиях администрации р.п. Золотаревка выявлены нарушения при выполнении работ по выносу газопровода низкого давления на фасад жилых домов для организации в них индивидуального отопления. Окончание работ было установлено на 28.09.2011 г. Акт приемки подписан только 25.10.2011 г., т.е. на начало отопительного сезона жилые дома не были обеспечены теплоснабжением по причине незавершения работ.

Органам местного самоуправления были внесены представления об устранении выявленных нарушений.

Следует отметить, что работы по подключению домов заявителей к системе газоснабжения были начаты только после направления Уполномоченным писем в правоохранительные и надзорные органы и проводились при их непосредственном контроле.

По данным Управления жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области в настоящее время полностью переведен на индивидуальное отопление жилищный фонд в Бековском, Вадинском, Камешкирском, Кузнецком, Лопатинском, Лунинском, Малосердобинском, Мокшанском, Наровчатском, Неверкинском, Сосновоборском, Тамалинском, Шемышейском районах области.

В 2011 году переведена на индивидуальное отопление 2771 квартира, в 2012 году планируется перевести – 4038 квартир.

Всего за 2002-2011 гг. в области построено 272 мини-котельных, ликвидировано 493 нерентабельных угольных котельных и 95 котельные, работавшие на жидком топливе. На индивидуальное отопление переведено 20146 квартир.

Анализируя итоги работы Уполномоченного и поступившие обращения, можно сделать вывод о том, что при переводе домов на индивидуальное отопление должны быть учтены, прежде всего, интересы жителей, их

финансовые возможности. Необходимо проводить последовательную, комплексную работу с населением. Управлению жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области рекомендовать обеспечить контроль за сроками выполнения работ в населенных пунктах.

Капитальный ремонт многоквартирных домов

Постановлением Правительства Пензенской области от 14.05.2008 № 308-пП «Об утверждении целевой программы «Капитальный ремонт многоквартирных жилых домов Пензенской области» на 2008-2011 годы» утверждена региональная программа и перечень многоквартирных домов в разрезе муниципальных образований, подлежащих ремонту в 2008-2011 годах.

За период 2008-2011гг. на территории Пензенской области проведен капитальный ремонт в 1445 многоквартирных домах, общей площадью 3008,17 тыс. кв. м. Улучшили жилищные условия 132 538 чел. Объем финансирования по программе в целом по области составил 2 640,38 млн. руб., в том числе средств Фонда - 2 217,75 млн. руб.; средств бюджета Пензенской области - 79,95 млн. руб.; средств местных бюджетов -205,09 млн. руб.; средств населения - 137,59 млн. руб.

В 2011 году выполнили условия реформирования ЖКХ и приняли участие в реализации программы 11 муниципальных образований Пензенской области. По программе капитального ремонта жилищного фонда в 2011 году на территории Пензенской области отремонтировано 220,01 тыс. кв. м., жилищные условия улучшили 9 895 чел. Объем финансирования по программе в целом по области составил 159,43 млн. руб., в том числе:

- за счет средств Фонда – 108,80 млн. руб.;
- местных бюджетов – 37,12 млн. руб.;
- собственных средств населения – 13,51 млн. руб.

Анализ обращений к Уполномоченному свидетельствует о том, что основной претензией граждан является ненадлежащее качество проведенных ремонтных работ. В аппарат Уполномоченного поступают обращения, в которых жильцы сообщают, что, несмотря на проведенный ремонт, кровля в доме протекает, в подвалах сырость и т.д.

Например, в аппарат Уполномоченного обратилась гр. Р. с жалобой на некачественно проведенный капитальный ремонт дома.

Заявительница пояснила, что в 2009 году в их доме был проведен капитальный ремонт, в ходе которого были выполнены работы по ремонту кровельного покрытия и замене внутридомовой инженерной системы отопления. Но в скором времени кровля стала протекать, а система отопления пришла в неисправное состояние.

С целью решения обозначенного вопроса были направлены соответствующие письма в Управление ЖКХ г. Пензы, Госжилстройинспекцию Пензенской области. В результате проверки был выявлен ряд нарушений, допущенных обслуживающей компанией МУП «Жильё-7» по ОЖФ, и выдано предписание об устранении нарушений.

В итоге все необходимые ремонтные работы были выполнены.

В ходе проведения работ по капитальному ремонту, как со стороны подрядчиков (строительных фирм), так и заказчиков (обслуживающих организаций) выявлены нарушения. В настоящее время Управлением экономической безопасности и противодействию коррупции МВД России по Пензенской области расследуется шесть уголовных дел по фактам хищений денежных средств, выделенных на капитальный ремонт многоквартирных домов. Нарушения выявлены в Бессоновском, Кузнецком и Городищенском районах, г. Каменке и г. Заречном

По нескольким фактам проводится доследственная проверка.

Так, на контроле в аппарате Уполномоченного находится обращение жильцов дома №70 по ул. Володарского г. Пензы о некачественном капитальном ремонте дома.

В данном доме в 2009 году был осуществлен капитальный ремонт, в частности заменено кровельное покрытие (листовое железо на профнастил). В результате таких работ в период таянья снега в квартирах регулярно происходят протечки.

В ходе прокурорской проверки был выявлен перерасход денежных средств. Материалы переданы в полицию. В настоящее время для определения качества ремонта и правильности расходования средств назначена экспертиза, проведение которой запланировано на май 2012 года.

Обращение остается на контроле Уполномоченного.

Регулярно в течение года к Уполномоченному поступали обращения о нарушении прав граждан на надлежащее коммунальное обслуживание и получение качественных коммунальных услуг.

Так, в аппарат Уполномоченного обращались жители верхних этажей многоквартирных домов с жалобами на отсутствие надлежащего содержания кровель. Люди годами страдали от регулярных протечек, обслуживающее компании на их обращения не реагировали.

Так, на прямую линию в газете «Коммунальная правда» в мае 2011 года к Уполномоченному обратилась жительница дома №15А по ул. Куйбышева г. Пензы по вопросу ремонта кровли в доме.

С целью решения обозначенного вопроса были направлены соответствующие письма в администрацию Первомайского района г. Пензы, ООО «ГУК», Управление ЖКХ г. Пензы.

В итоге были получены ответы о том, что текущий ремонт кровли выполнен.

В рамках контроля данная информация была проверена и установлено, что сведения заинтересованных ведомств не достоверны. Ремонт выполнен

не во всех местах кровли, в квартире заявительницы продолжаются протечки.

И лишь после повторного обращения Уполномоченного необходимые работы были проведены.

В ходе личного приёма в г. Сердобске к Уполномоченному обратилась гр. Е. по вопросу ненадлежащего коммунального обеспечения дома.

Заявительница пояснила, что в отопительный период температурный режим в её квартире и квартирах других жильцов её дома не соответствует норме, и отсутствует горячее водоснабжение.

Уполномоченным были направлены письма в Администрацию г. Сердобска Пензенской области и в Управление государственной жилищной инспекции Пензенской области. В ходе выездной проверки указанные в обращении нарушения подтвердились. В результате, система ГВС, отопление и работа полотенцесушителя в квартире заявительницы были восстановлены. Также, к административной ответственности за некачественное предоставление коммунальных услуг привлечен главный инженер МУП «Сердобская теплосеть».

Сфера жилищно-коммунального хозяйства была и остается одной из самых проблемных в нашей области. Значительная изношенность коммуникаций приводит к частым авариям, что вызывает недовольство населения и требует значительных финансовых вливаний.

Если проблема ремонта старых коммуникаций решается посредством их постепенной замены, то избежать проблем при эксплуатации новых систем возможно только при наличии четкого контроля со стороны уполномоченных и заинтересованных органов. Контроль необходимо обеспечить как за качеством монтажа и установки необходимых систем и коммуникаций, так и за правильностью расходования средств ЖКХ и соответствием установленного оборудования особенностям конкретного строения.

ВОПРОСЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПРИЗЫВНИКОВ, ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ИХ СЕМЕЙ

*"Место Вооруженных сил Российской Федерации
должно быть достойным, в противном случае
мы можем стать жертвой самого
разного рода тяжелых событий,
как это подчас случалось в нашей истории"*

Президент Российской Федерации

Д.А. Медведев

Защита Отечества является почетным долгом и обязанностью каждого молодого человека Российской Федерации.

Задача военных комиссариатов - пополнить ряды Вооруженных Сил Российской Федерации достойными и самое главное здоровыми людьми, при этом, не нарушая права призывников.

Пока же призывные кампании не обходятся без жалоб граждан, несогласных с решениями призывных комиссий.

Процент таких обращений невелик, и связаны они, как правило, с несогласием граждан с результатами военно-врачебных комиссий, определяющих категории годности к военной службе. Имеют место случаи,

когда молодых людей, имеющих серьезные заболевания, признают годными к военной службе.

Во избежание призыва на военную службу больных людей военно-врачебным комиссиям и призывным комиссиям необходимо более тщательно изучать медицинские



документы и результаты обследований призывников; разъяснять призывникам и их родственникам положения законодательства о порядке обжалования решений призывных комиссий.

Военным комиссариатам и призывным комиссиям необходимо обозначить своей главной задачей - найти грамотный и профессиональный подход к отбору граждан, способных качественно и без ущерба для своего здоровья исполнять конституционный долг.

В 2011 году в аппарат Уполномоченного поступило 14 обращений, связанных с вопросами защиты прав призывников и военнослужащих. Для сравнения в 2010 году таких обращений было 34.



По данным, представленным Уполномоченному военным комиссариатом Пензенской области, в 2011 году из Пензенской области направлению для прохождения военной службы по призыву подлежало 3973 человека. Задание на призыв было выполнено на 100%.

В период призывной компании негодными к военной службе были признаны 159 человек, временно негодными – 673 человека, от мероприятий,

связанных с призывом, уклонилось 4543 человека (из них 4 человека осуждены).

Положительным моментом является отсутствие в 2011 году жалоб на неуставные отношения в вооруженных силах.

Ежегодно в аппарат Уполномоченного поступают обращения, связанные с вопросами защиты прав военнослужащих на охрану здоровья. Имеют место случаи, когда военнослужащие срочной службы получают заболевания в период прохождения службы. Ненадлежащее и несвоевременное лечение приводит к ухудшению состояния их здоровья, а порой к необратимым последствиям для организма молодого человека.

В марте 2011 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение гр. М. о нарушении прав его сына, проходившего военную службу по призыву в Республике Башкортостан.

Заявитель указал, что в период военной службы его сын заболел менингитом. Заболевание не было вовремя диагностировано, необходимое лечение своевременно не проводилось, в результате чего состояние здоровья военнослужащего ухудшилось, возникли проблемы со слухом.

Данное обращение было направлено для проведения соответствующей проверки в военную прокуратуру Уфимского гарнизона.

В период проведения проверки сын заявителя проходил лечение в военном госпитале. В результате перенесенного заболевания у военнослужащего возникла тугоухость, которая, по мнению обследовавших его медиков, не может быть полностью излечена. По окончании лечения заключением военно-врачебной комиссии был признан годным к военной службе с незначительными ограничениями и направлен в военную часть для завершения службы.

Сын заявителя был уволен с военной службы по истечении срока военной службы по призыву в связи, с чем претендовать на получение страховки по Федеральному закону от 28.03.1998 № 52-ФЗ «Об обязательном государственном страховании жизни и здоровья военнослужащих, граждан,

призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы» не может.

Заявителю была разъяснена возможность обращения за страховыми выплатами в случае установления его сыну в течение одного года после увольнения с военной службы группы инвалидности по приобретенным заболеваниям.

Основная часть обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2011 году по вопросам защиты прав призывников, касается соблюдения норм Федерального закона от 28.03.1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» в части предоставления отсрочки от призыва и освобождения от прохождения военной службы. Граждане просили разъяснить нормы действующего законодательства, выражали несогласие с решениями призывных комиссий.

Так, в январе 2011 года в аппарат Уполномоченного обратилась жительница г. Пензы с вопросом о разъяснении возможности предоставления ее сыну отсрочки от прохождения военной службы по призыву.

Заявительница указала, что ее сын в июне 2011 года будет призываться в Вооруженные силы Российской Федерации. Заявительница имеет ряд серьезных заболеваний, однако инвалидность ей не назначена. Проживают вдвоем с сыном, семья находится в тяжелом материальном положении. Денежных средств на лечение не хватает. Заявительница пояснила, что без помощи сына она лишится средств к существованию и просила разъяснить возможность предоставления ему отсрочки от призыва.

Уполномоченным заявителю было направлено письмо с разъяснениями норм Федерального закона от 28.03.1998 №53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», в соответствии с которыми отсрочка от призыва на

военную службу предоставляется гражданам занятым постоянным уходом за отцом, матерью, женой, родным братом, родной сестрой, дедушкой, бабушкой или усыновителем, если отсутствуют иные лица, обязанные по закону содержать указанных граждан, а также при условии, что последние не находятся на полном государственном обеспечении и нуждаются по состоянию здоровья в соответствии с заключением федерального учреждения медико-социальной экспертизы по месту жительства граждан, призываемых на военную службу, в постоянном постороннем уходе (помощи, надзоре).

В данном случае сын заявительницы сможет получить отсрочку от призыва на военную службу в случае признания его матери инвалидом и выдачи ей документа, подтверждающего нуждаемость в постороннем уходе.

Впервые с момента создания правозащитного государственного органа в аппарат Уполномоченного в 2011 году начали поступать обращения родственников призывников и военнослужащих по вопросу перевода или оставления их для прохождения военной службы по месту жительства в Пензенской области.

Так, на личный прием к Уполномоченному по правам ребенка обратилась жительница г. Пензы по вопросу направления ее внука гр. А. для прохождения срочной военной службы в военную часть, расположенную вблизи города Пензы и Пензенской области.

Внук заявительницы был призван на срочную военную службу 29 декабря 2010 года, на момент обращения проходил подготовку в учебной воинской части, расположенной на территории ПАИИ им. Н.Н. Воронова.

Гр. А. и его несовершеннолетние братья являются детьми, оставшимися без попечения родителей. Заявительница и ее супруг были опекунами призывника до его совершеннолетия и продолжают исполнять обязанности опекунов в отношении его братьев, один из которых имеет статус «ребенок-инвалид». Заявительнице 62 года, ее супругу - 70 лет. Семья

проживает в частном доме без удобств. Взрослым приходится заготавливать дрова для отопления дома, расчищать снег и т.д., что в силу их преклонного возраста является затруднительным.

Заявительница пояснила, что в случае прохождения ее внуком службы на территории Пензенской области он сможет навещать их, помогать по хозяйству.

С целью оказания помощи в решении данного вопроса Уполномоченным было направлено обращение ВРИД военного комиссара Пензенской области Р.Н. Исянову о возможности прохождения военной службы гр. А. в воинской части, дислоцированной вблизи г. Пензы, либо Пензенской области.

Данный вопрос был решен положительно.

«Сроки обеспечения военнослужащих постоянным жильем должны жестко соблюдаться, в 2012 году все очередники должны быть обеспечены жильем», - заявил Президент России Дмитрий Медведев в ходе посещения 12 января 2011 года микрорайона Кузнечики в подмосковном г. Подольске.

Несмотря на ежегодные заявления Президента, проблема обеспечения военнослужащих жильем остается неразрешенной.

По сведениям военного комиссариата Пензенской области по состоянию на 1 января 2012 года служебным жильем не обеспечены 27 военнослужащих. Еще сложнее обстоит ситуация с предоставлением жилья военнослужащим, уволенным в запас.

На контроле в аппарате Уполномоченного с сентября 2010 года находится коллективное обращение офицеров запаса по вопросу окончания строительства многоквартирного жилого дома по улице Пушанина г.Пензы, квартиры в котором должны быть распределены между заявителями.

Первоначально сдача дома планировалась на IV квартал 2008 года, затем сроки неоднократно переносились. Дом полностью построен, не выполнены только отделочные работы в квартирах.

Строительство было приостановлено в связи с тем, что прокурорской проверкой был выявлен ряд нарушений, в частности установлено, что земельный участок не оформлен должным образом, заказчиком строительства (Управлением контрактного строительства и инвестиций Министерства обороны РФ) не получено разрешение на строительство.

Уполномоченным были направлены письма в Министерство обороны Российской Федерации и Управление контрактного строительства и инвестиций Министерства обороны РФ (как выяснилось в дальнейшем уже расформированное).

На запрос Уполномоченного из Министерства обороны Российской Федерации была представлена информация о мерах, принимаемых для окончания строительства и ввода в эксплуатацию здания в IV квартале 2011 года.

В 2011 году была произведена замена застройщика в связи с банкротством первого.

Министерством обороны Российской Федерации на запрос Уполномоченного было сообщено, что срок окончания строительных работ – декабрь 2011 года.

В конце декабря 2011 года был решен вопрос с оформлением правоустанавливающих документов на земельный участок, без которых ввод в эксплуатацию дома был не возможен.

30.12.2011 г. администрацией г. Пензы было выдано разрешение на ввод дома в эксплуатацию.

Сложнее обстоит дело с обеспечением жильем 433-х военнослужащих, уволенных в запас, которым были распределены квартиры во вновь построенном доме, расположенном в микрорайоне «Арбеково» г. Пензы.

В мае 2011 года в аппарат Уполномоченного обратилась жена одного из военнослужащих. Данной семье была распределена двухкомнатная квартира в построенном доме. Дом введен в эксплуатацию 30.11.2010 года. Несмотря на завершение строительства, квартира семье не предоставлена, в связи с тем, что она не выкуплена у застройщика Министерством обороны Российской Федерации.

В ходе работы по обращению в аппарат Уполномоченного поступила информация из ФГУ «Центральное региональное управление жилищного обеспечения» Минобороны Российской Федерации о том, что «Центррегионжилье» не обладает полномочиями по разрешению поставленных в обращении вопросов, рекомендовано обратиться в Департамент государственного заказчика капитального строительства Министерства обороны Российской Федерации.

Департаментом государственного заказчика капитального строительства Министерства обороны Российской Федерации на запрос Уполномоченного сообщено, что для обеспечения жильем военнослужащих Минобороны РФ заключены с ООО «СКМ Групп» 2 государственных контракта на приобретение 433 квартир в г. Пензе.

Из-за неисполнения ООО «СКМ Групп» условий контрактов материалы переданы в Департамент претензионной и судебно-исковой работы Министерства обороны Российской Федерации для расторжения государственных контрактов.

В связи с изложенными обстоятельствами, 433 военнослужащих утратили возможность получения жилья.

Департаментом государственного заказчика капитального строительства Министерства обороны Российской Федерации также сообщено, что в г. Пензе в период с 2009 по 2011 годы приобретено 438 квартир. Заявителю предложено обратиться с рапортом о перераспределении выделенной квартиры.

С целью решения данного вопроса направлено письмо ВриД директора Департамента жилищного обеспечения Министерства обороны Российской Федерации.

Обращение остается на контроле в аппарате Уполномоченного.

В течение года Уполномоченный принимал участие в различных мероприятиях, связанных с подготовкой призывников и направлением их к месту службы. Традиционно Уполномоченный присутствовал на инструкторско-методических сборах по вопросам подготовки граждан к военной службе и их призыва на военную службу, где определялись основные направления в деятельности муниципальных отделов военного комиссариата Пензенской области и пути ее совершенствования, вырабатывались единые решения по организации розыска «уклонистов» и привлечения к ответственности граждан, уклоняющихся от мероприятий, связанных с призывом.

Выступая на таких сборах, Уполномоченный акцентирует внимание военнослужащих и медицинских работников на недопустимость случаев невнимательного отношения к призыву граждан, связанных с нарушением их законного права на получение освобождения от службы, либо отсрочки, особенно по состоянию здоровья, на необходимость более активного проведения разъяснительной работы среди молодежи о мерах, которые принимаются по устранению фактов «дедовщины» в воинских частях и повышения престижа воинской службы.

С целью информирования призывников об их правах и обязанностях аппаратом Уполномоченного ежегодно издается «Справочник призывника». В нем помимо разъяснений действующего законодательства, касающегося военной службы по призыву, указаны адреса и телефоны государственных органов, защищающих права военнослужащих. Призывники Пензенской губернии получают эти памятки при направлении в подразделения Вооруженных Сил Российской Федерации.

Из вышеприведенной статистики видно, что в Пензенской области более четырех тысяч молодых людей уклонились от призыва на военную службу.

Этот показатель должен заставить задуматься должностных лиц всех органов власти, учебных заведений и общественных организаций и предпринять меры по разрешению данной проблемы.

Необходимо серьезно уделить особое внимание спортивной и технической подготовке допризывной молодёжи. Создать условия для молодых людей возможность бесплатно заниматься военно-спортивными и техническими видами спорта.

Вопросы, связанные с военно-патриотическим воспитанием молодёжи, также необходимо ставить на первый план.

Процессы, происходящие в последние годы в воспитании молодого поколения, все больше свидетельствуют о необходимости пропаганды таких его направлений, как: гражданско-патриотическое, духовно-нравственное, историко-патриотическое, культурно-патриотическое. Это способствует формированию патриотических ценностей у различных категорий молодежи.

Некоторые молодые люди зачастую боятся идти служить в армию, на флот. Возможно из-за «дедовщины», о котором часто можно узнать в средствах массовой информации. Необходимо организовать иные публикации и передачи в СМИ, рассказывающие о положительных сторонах жизни военнослужащих.

В этой связи хочется отметить деятельность органов местного самоуправления города Заречного Пензенской области, которые уделяют большое внимание военно-патриотическому воспитанию детей и подростков.

Одним из приоритетных направлений в этой области является воспитание гражданской ответственности молодежи призывного возраста, любви и преданности своему городу и Отечеству, формирование глубокого понимания конституционного, гражданского и воинского долга.

Ежегодно в городе проводится военно-патриотический праздник «Поверка», День защитника Отечества, День памяти воинов –

интернационалистов, военно-патриотическая игра «Орленок», военизированная игра «Зарничка», организуются торжественные проводы в ряды Вооруженных Сил Российской Федерации.

С 2008 года в Заречном проводится ежегодный городской смотр-конкурс «Есть такая профессия - Родину защищать» среди сотрудников силовых структур, учащихся профильных классов и молодежных объединений.

Важным воспитательным средством в сложившейся городской системе стала тенденция возрастания роли Вооруженных Сил РФ в патриотическом воспитании. Традиционные мероприятия по развитию шефства над воинской частью 3473, расположенной на территории города Заречного.

В октябре 2007 года было подписано соглашение о сотрудничестве Администрации г. Заречного Пензенской области и командования 36-ой бригады ракетных катеров Балтийского военного флота, что позволило организовать шефство над ракетным катером «Р-187» (г. Балтийск Калининградской области).

Более 50 матросов и старшин прошли за это время службу на подшефном военном корабле и сегодня в городе они с гордостью носят высокое звание моряка - балтийца. За право служить на корабле идет настоящее соревнование. Призывная комиссия отбирает для службы самых способных, физически крепких и образованных молодых людей.

Представители Балтийского флота ежегодно встречаются с призывниками, которым предстоит проходить службу на катере, и с их родителями, Традиционными стали также встречи с воспитанниками кадетских классов и патриотических клубов.

За последние 5 лет неоднократно на подшефном катере побывали команды-победительницы городского смотра-конкурса «Есть такая профессия - Родину защищать». Старшеклассники имели уникальную возможность познакомиться со службой своих земляков, увидеть военные будни и совершить выход в море на боевом катере.

Кроме этого, за городом Заречным закреплено шефство над малым морским танкером «ВТМ-30», которому в 2011 году присвоено имя «Михаил Проценко»,

25 октября 2011 года подписано Соглашение об установлении шефских отношений между Администрацией г. Заречного и войсковой частью 25623, расположенной на территории Саратовской области, в рамках которого в данную военную часть будут дважды в год направлять для прохождения службы 15 зареченцев.

Совместными силами военкомата и СМИ проводится акция «Единый день оповещения» для граждан, подлежащих призыву на военную службу.

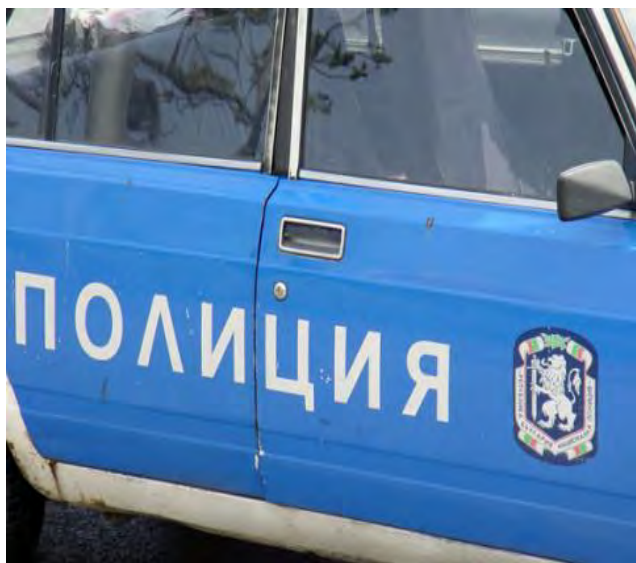
Всем отслужившим в рядах Вооруженных Сил РФ оказывается содействие в трудоустройстве на предприятиях и организациях города, лучшим предлагается прохождение службы в силовых структурах.

О качестве и результативности проводимой работы позволяет судить статистика. Так по итогам работы призывных комиссий в городе Заречном в 2011 году призваны 192 человека, что составляет 100 % планового задания.

ПРАВО ГРАЖДАН НА СПРАВЕДЛИВОЕ И ЗАКОННОЕ РАССЛЕДОВАНИЕ УГОЛОВНОГО ПРЕСТУПЛЕНИЯ И АДМИНИСТРАТИВНОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ

**«Из всех преступлений самое тяжкое — это бессердечие»
древний мыслитель и философ Китая Конфуций**

В 2011 году на территории Пензенской области зарегистрировано 14969



преступлений. Для сравнения в 2010 году-16976 преступлений. Наибольшее количество преступлений в области зарегистрированы по следующим категориям: кражи, незаконный оборот наркотиков, угроза убийством, грабежи, мошенничество, умышленное

причинение тяжкого вреда здоровью и по другим. В состоянии опьянения совершены 1999 преступлений. На улицах и в общественных местах совершено 125 преступлений. 1846 преступлений совершено лицами от 18 до 24 лет, 1398 – от 25-до 29 лет, 3635-от 3- до 49 лет.

Таким образом, на преступный путь становятся молодые люди трудоспособного возраста.

Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Пензенской области (далее УМВД России по Пензенской области) и его структурными подразделениями принимаются меры по пресечению и раскрытию преступлений. В результате из числа находившихся в производстве на начало года и плюс зарегистрированных в течение года раскрыто 65% преступлений.

Наиболее высокий уровень преступности отмечается в следующих муниципальных образованиях: г. Пензе, г. Кузнецке и Кузнецком районе, г. Заречном, Бессоновском, Городищенском, Нижнеломовском, Кольшлейском, Мокшанском, Сердобском, Пензенском районах. Самый низкий уровень преступности в Неверкинском, Сосновоборском и Наровчатском, Камешкирском районах.

В соответствии с Федеральным законом от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» полиция осуществляет свою деятельность на основе соблюдения и уважения прав и свобод человека и гражданина. При таких обстоятельствах полицейскому будут обеспечены общественное доверие и поддержка граждан.

Действия сотрудников полиции должны быть обоснованными и понятными для граждан.

Но некоторые полицейские (ранее работники милиции) пренебрегали этими принципами.

В 2011 году в аппарат Уполномоченного поступили обращения граждан, связанные с нарушением их прав сотрудниками правоохранительных органов. Всего за год поступило 56 обращений (в 2010 году – 48), что составляет 3,6% от общего числа обращений.

Учитывая особую важность соблюдения гражданских прав и свобод, законности и недопущения применения методов, унижающих человеческое достоинство, необоснованно ограничивающих в правах граждан, Уполномоченный уделяет особое внимание рассмотрению таких жалоб.

В отчетный период к Уполномоченному поступали обращения граждан по следующим вопросам:

- о несогласии с возбуждением уголовного дела и предъявленным обвинением,
- о несогласии с отказом в возбуждении уголовного дела, либо прекращением уголовного дела,
- о применении физического и психологического насилия,

-о нарушении сроков содержания под стражей,
-о ненадлежащем исполнении служебных обязанностей и невнимательном отношении к обратившимся,

-о незаконном привлечении к административной ответственности.

Следует отметить, что в 2011 году снизилось количество обращений, связанных с применением к задержанным и подозреваемым физического и психологического насилия.

После проведенных следственными органами Следственного комитета РФ по Пензенской области проверок, изложенные доводы о применении насилия, как правило, не подтверждались.

Количество жалоб на решения об отказе в возбуждении уголовных дел либо их прекращении наоборот увеличилось по сравнению с 2010 годом. В 2010 г. поступило 6, в 2011 - 16.

Органы прокуратуры после обращений Уполномоченного отменили такие решения и направили материалы для дополнительной проверки.

Так, в аппарат Уполномоченного в сентябре 2011 года поступила жалоба гр. Г. на постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по факту наезда на ребенка автомобилем и причинения тяжкого вреда его здоровью.

По обращению Уполномоченного прокуратурой Октябрьского района г. Пензы была проведена проверка, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено. 30 сентября по итогам дополнительной проверки возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 264 УК РФ. В настоящее время следствие не завершено.

К сожалению, не всегда проводимая аппаратом Уполномоченного работа по сотрудничеству с правоохранительными органами дает положительные результаты. Халатное отношение сотрудников полиции на местах приводит к тому, что проверки по сообщениям о правонарушениях и преступлениях проводятся поверхностно.

В большинстве обращений граждан по вопросу несогласия с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела содержались данные, имеющие серьезное значение для принятия решения, и нуждались в тщательном рассмотрении. По причине отсутствия у Уполномоченного законных прав на участие в уголовном процессе, все жалобы были направлены в органы прокуратуры для рассмотрения.

Так, весной 2011 года в аппарат Уполномоченного поступило анонимное обращение о противоправных действиях жителя г. Кузнецка гр. Г..

Данное обращение было направлено в соответствующий отдел полиции для проведения проверки. В результате факты, изложенные в обращении, не подтвердились.

Впоследствии прокуратурой по повторной жалобе была проведена дополнительная проверка и выяснилось, что данный гражданин действительно совершал противоправные действия, в совершении которых изобличали его в анонимном обращении.

Такой подход некоторых работников полиции к раскрытию преступлений конечно не улучшит криминальную обстановку в области и не поднимет их авторитет у населения.

В результате факта недобросовестного отношения сотрудников полиции к своим должностным обязанностям был причинен вред жителю г. Пензы:

В аппарат Уполномоченного поступило обращение гр. К. по вопросу неоднократного незаконного его привлечения к административной ответственности за несовершеннолетние им правонарушения.

Заявитель является инвалидом 3 группы. В своем обращении указал, что он ни один протокол об административном правонарушении не подписывал. Высказал предположение, что административные правонарушения совершает его родной брат, который ведет антисоциальный образ жизни, паспорт им утерян, постоянной регистрации не имеет, злоупотребляет спиртными напитками. О чем он заявил работникам правоохранительных органов, составляющих протоколы об административных правонарушениях.

Работники полиции его доводы проигнорировали.

Постановления о привлечении к административной ответственности заявителем были обжалованы в Октябрьский районный суд г. Пензы и мировым судьям судебного участка № 1 Октябрьского района г. Пензы и судебного участка № 5 Октябрьского района г. Пензы. Все они были отменены судом с прекращением производства по делу за отсутствием состава административного правонарушения.

Прокуратурой Октябрьского района г. Пензы в июне 2011 года были внесены представления в адрес начальника ОМ № 3 УВД по г. Пензе и в адрес начальника ОМ № 2 УВД по г. Пензы с требованиями принять меры к устранению нарушений и недопущению их в будущем.

Однако никаких мер к сотрудникам, допустившим нарушение прав человека, принято не было.

Описанный факт равнодушного отношения к гражданам о защите снижает уровень их доверия к полиции.

В последнее время обострилась ситуация с решением вопросов жизнеустройства лиц без определенного места жительства. Зачастую, к данной категории граждан относятся лица, освободившиеся из мест лишения свободы.

Для улучшения ситуации в области проводится определенная работа по реабилитации и социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Принята долгосрочная целевая программа «Профилактика правонарушений в Пензенской области на 2011-2013 годы».

Однако, до настоящего времени отсутствует скоординированная деятельность ответственных за данный вопрос ведомств, таких, как служба исполнения наказаний, муниципалитеты, полиция, служба занятости.

В соответствии с положениями Приказа МВД РФ от 16 сентября 2002 №900 «О мерах по совершенствованию деятельности участковых уполномоченных милиции» контролировать соблюдение лицами,

освобожденными из мест лишения свободы, ограничений, установленных для них законодательством, обязаны участковые уполномоченные.

Этим же приказом на участковых уполномоченных возложена обязанность проводить не реже одного раза в полугодие поквартирный (подворный) обход административного участка. Заносить полученную в соответствии с законодательством информацию в паспорт на жилой дом (жилые дома) по улице (в населенном пункте) для последующего ее анализа и систематизации.

Безусловно, один сотрудник не может качественно выполнять такую работу в силу большой служебной нагрузки, значительного количества граждан на обслуживаемом участке. Отсюда и отношение к участковым населения и отсутствие положительной динамики в снижении количества бытовых преступлений и улучшения раскрываемости.

С 1 июля 2011 года вступил в силу Федеральный Закон «Об административном надзоре за лицами, освобожденными из мест лишения свободы». Необходимость осуществления такого контроля назрела уже давно. В отчетном году в области ранее судимыми лицами совершено 2945 преступлений.

Административный надзор ранее уже осуществлялся до 1999 года, однако в начале 2000-х это понятие было исключено из области права. В связи с этим милиция наблюдала только за условно-досрочно освобожденными и теми, чье наказание было не связано с лишением свободы. В результате судимые за тяжкие и особо тяжкие преступления, за преступления в отношении половой свободы несовершеннолетних учету и контролю не подлежали. Это повлияло на значительное увеличение рецидивной преступности.

Общество надеется, что в 2012 году к такой категории лиц со стороны полиции будет проявляться особое внимание.

Административный надзор должен стать частью профилактики преступности.

В аппарат Уполномоченного поступают обращения граждан и по

необоснованной постановке их детей на учет в Подразделении по делам несовершеннолетних.

Проверяя доводы, изложенные в обращениях родителями, Уполномоченного как правозащитника насторожила поспешность сотрудников полиции в постановке детей на учет в ПДН.

С целью подтверждения сделанных выводов следует привести несколько примеров.

Житель г. Пензы в обращении указал, что между его сыном и другим мальчиком во дворе дома произошла ссора, которая перешла в обоюдную драку.

Сын заявителя характеризуется положительно, занимается спортом, постоянно посещает школьные занятия, ранее на заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав не приглашался, противоправных деяний не совершал.

Несмотря на это, мальчик за однократный проступок был поставлен на учет в Подразделении по делам несовершеннолетних.

Аналогичная ситуация произошла с 13- летним сыном другого жителя г. Пензы.

Мальчик был избит одноклассником, который договорившись с другом, оговорил сына заявителя, выставив его зачинщиком этой драки. При избиении сын заявителя получил телесные повреждения, которые были зафиксированы в травматологическом пункте.

Однако, объяснения сына заявителя и справка о телесных повреждениях работниками правоохранительных органов не были учтены и мальчик был поставлен на учет в ПДН.

Уполномоченным по указанным фактам было направлено в адрес руководителя УВД по Пензенской области письмо по вопросам защиты несовершеннолетних, обосновывая тем, что ребенку, который положительно характеризуется, и ранее приводов в полицию не имеет, достаточно разговора с работником правоохранительного органа в присутствии

родителей, а возможно и с приглашением члена Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав либо Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области.

Не надо забывать, что перед нами стоят подростки. Порой они в силу своего малолетства неадекватно реагируют на те или иные обстоятельства. Задача взрослого населения, какую бы он должность не занимал, оказать содействие в формировании положительных качеств характера подростков и молодёжи, передать нравственные и общечеловеческие ценности, помочь измениться в лучшую сторону, разобраться в сложившейся ситуации.

А пока торопливость в постановке на учет таких ребят можно обосновывать тем, что работники правоохранительных органов выполняют план по постановке на учет правонарушителей.

Необходимо привести последний пример, который красноречиво покажет до какой же степени некоторые взрослые, в том числе и должностные лица ПДН очерствели душой, не видят перед собой детей. Даже если дети действительно совершили кражу, так издеваться над несовершеннолетними недопустимо.

В аппарат Уполномоченного обратился отец несовершеннолетней по вопросу нарушения прав дочери сотрудниками магазина «Глория-Джинс», находящемся в здании ЦУМа, и сотрудниками ПДН. В своем обращении он указал, что 7 марта 2011 в 17 часов 30 минут продавцы магазина и сотрудники охрannого предприятия, заподозрив его дочь и двух ее подруг в краже вещей, насильно завели их в подсобное помещение, где их оскорбили, обыскали, раздели до нательного белья, требовали у них денег 8000 рублей в возмещении причиненного товарам ущерба, фотографировали их. Девочки плакали, просили отпустить их. Несмотря на это, в течение трех часов они продержали их в подсобном помещении. И только около 21 часа работники магазина вызвали дежурный наряд милиции. Сотрудники милиции тоже повели себя неадекватно, не вызвали скорую помощь, не сообщили о случившемся родителям, пытались взять с невменяемых от шока к тому

времени детей объяснения, навязывали свое видение ситуации, заведомо обвиняя дочь обратившегося в преступлениях. В 22 часа дочь сообщила о своем местонахождении родителям и только в 23 часа отпустили их домой.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

*«Только слабые совершают преступления: сильному и счастливому
они не нужны»*

Вольтер



Сначала 2011
года общая
численность лиц,
содержащихся в
местах лишения
свободы области,
снизилась на 769
человек и по
состоянию на 1

января 2012 года составила 6769 человек, в т.ч. в СИЗО - 562 чел.

На 01.01.2012 года в ИК области содержалось 6207 чел., в т. ч. 27 женщин.

За 2011 год в исправительные колонии прибыло - 2458 чел. В 2011 году из колоний всего освобождено – 2260 чел.

В исправительных учреждениях на территории Пензенской области в основном содержатся лица, совершившие убийства, умышленное



причинение тяжкого вреда здоровью, изнасилования, насильственные действия сексуального характера, кражи, грабежи, разбойные нападения и других преступления.

В отчетном году в аппарат Уполномоченного поступило 72

обращения от осужденных и их близких. Для сравнения – в 2010 году таких обращений было 189.

Наибольшее количество обращений от осужденных поступило из СИЗО-1, ФКУ ИК-1, ФКУ ИК-4, ФКУ ИК-5 и из других учреждений. В обращениях, как правило, затрагиваются следующие вопросы:

- об оказании помощи в решении жилищного вопроса после освобождения,
- о неправомерных действиях работников правоохранительных органов,
- об оказании медицинской помощи,
- о невозможности получения копий материалов уголовного дела,
- о необоснованном привлечении к уголовной ответственности,
- о документировании паспортом,
- об изменении меры пресечения,
- о несогласии с судебным решением,
- о переводе в другое исправительное учреждение,
- о предоставлении свиданий с родственниками и близкими,
- о реализации прав на получение льгот, пенсий, пособий.

Наибольшая часть жалоб осужденных касается несогласия с вынесенным приговором. По данной категории обращений заявителям даются разъяснения о порядке обжалования приговоров в соответствии с действующим уголовно-процессуальным законодательством.

Большинство осужденных жаловались на неправомерность приговора, а также в своих обращениях отмечали несогласие с предъявленным обвинением и избранной мерой пресечения. Возможно, в таких обращениях заложен некий субъективизм осужденных, так как, как правило, в ходе проверки органами прокуратуры и следственного управления доводы их не подтверждались.

В соответствии с Европейской конвенцией о защите прав человека и основных свобод и международными соглашениями, участницей которых является Россия, каждый гражданин, который оказался в местах лишения

свободы, имеет право на достойное обращение и достойные условия содержания под стражей.

Однако без личного посещения исправительных колоний, осмотра помещений общежитий, в которых размещаются осужденные, помещений камерного типа, больниц, библиотек нельзя оценить условия содержания осужденных.

Именно поэтому Уполномоченным с момента создания института Уполномоченного постоянно посещаются исправительные учреждения.

Уполномоченным в течение года были посещены все учреждения уголовно-исполнительной системы Пензенской области, а некоторые – неоднократно. В ряде посещений приняли участие члены наблюдательной комиссии Общественного совета при УФСИН. Во время посещений Уполномоченным проводился не только обход жилых помещений, но и прием осужденных по личным вопросам.

Представители общественных организаций и Уполномоченный по правам человека в Пензенской области, посетившие учреждения УИС области, отметили положительные изменения в условиях содержания заключенных.

В ходе посещений учреждений при личном контакте, осужденные также отмечали изменения в условиях содержания в лучшую сторону. Улучшились питание и обеспечение лекарственными препаратами осужденных.

Обстановка в исправительных учреждениях УФСИН России по Пензенской области в 2011 году была стабильной и контролируемой; преступлений, групповых эксцессов, массовых неповиновений со стороны осужденных не было.

При посещении исправительных колоний совместно с представителями органов прокуратуры проводились приемы осужденных, встречи «Вопросы и ответы осужденных».

Например, такая встреча состоялась 28 октября 2011 года в ФКУ ИК-8.



Отвечали на вопросы осужденных, кроме Уполномоченного, представители областной прокуратуры, УФСИН России по Пензенской области, Департамента по труду, занятости и трудовой миграции Пензенской области и другие.

От осужденных в аппарат Уполномоченного поступают обращения также по вопросам установления инвалидности и жалобы на ненадлежащее лечение.

Один из осужденных обратился к Уполномоченному с жалобой на то, что не решается вопрос установления ему инвалидности по причине отсутствия паспорта. После вмешательства Уполномоченного вопрос был решен положительно. Медицинский отдел осуществил сбор документов для направления его на медико-социальную экспертизу.

Имеют место обращения к Уполномоченному о нарушениях сотрудниками исправительных учреждений прав осужденных при решении вопроса о привлечении его к дисциплинарной ответственности.

Осужденный И., отбывающий наказание в ФКУ ИК-8 УФСИН России по Пензенской области, в своем обращении отметил свое несогласие с привлечением его к дисциплинарной ответственности.

Заявитель пояснил, что утром был разбужен сотрудниками колонии и выведен в коридор, где ему сообщили, что он водворяется в штрафной изолятор за нарушение дисциплины, выразившееся в хранении мобильного телефона. Однако на его просьбу показать обнаруженный якобы у него телефон сотрудники колонии ответили отказом. В результате он был водворен в ШИЗО на 5 суток.

В ходе проверки, проведенной по обращению Уполномоченного Пензенской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, нарушений прав осужденного выявлено не было.

В соответствии с действующим законодательством каждый человек имеет право знать, в чем его подозревают и за что его подвергают к дисциплинарной ответственности. При любых обстоятельствах необходимо проводить тщательную проверку обнаруженного факта совершенного деяния и у подозреваемого человека, совершившего это деяние, не должно оставаться ни тени сомнения в своей виновности.

Многие осужденные в своих обращениях просили личной встречи с Уполномоченным. Как правило, во время этих встреч вопросы касались несогласия с приговором, обвинением и высказывались жалобы на действия сотрудников исправительных учреждений. Им разъяснялись требования законодательства, разъяснялся порядок обжалования приговора в кассационном порядке.

Так, 16 июня 2011 года у Уполномоченного была встреча с осужденным из ФБУ ИК-1, который жаловался на то, что его необоснованно наказывают сотрудники уголовно-исполнительной системы. Ему был разъяснен порядок обжалования действий сотрудников учреждения.

Следует отметить, что жалобы осужденных, касающиеся нарушений их прав сотрудниками исправительных учреждений, как правило, в ходе проверок не подтверждаются.

Дважды в аппарат Уполномоченного обращался осужденный Я., содержащийся в ФКУ ИЗ-73/3 УФСИН России по Ульяновской области, по вопросу получения жилья.

Заявитель является сиротой, воспитывался в детском доме г. Городище. После окончания учебного заведения он не был обеспечен жильем в соответствии с законом. В скором времени совершил преступление и был осужден. Осужденный просил Уполномоченного помочь ему в реализации права на получение жилья.

В результате работы по жалобам выяснилось, что Я. состоит на учете в администрации г. Городище Пензенской области в качестве нуждающегося во внеочередном предоставлении жилья под №1 и квартиру ему

предоставят после освобождения из мест лишения свободы. Об этом ему было сообщено письменно.

Из ФКУ ИЗ-73/3 УФСИН России по Ульяновской области к Уполномоченному обратился осужденный Л., который ранее был воспитанником детского дома г. Кузнецка. После выпуска из детского дома он начал совершать кражи чужого имущества.

Аппаратом Уполномоченного ему было сообщено, что за ним сохранено право на жилую площадь в г. Никольске Пензенской области, и после освобождения из мест лишения свободы он должен обратиться в администрацию г. Никольска с заявлением о постановке на учет в качестве нуждающегося в жилье.

В аппарат Уполномоченного поступали обращения о трудоустройстве осужденных. Трудозанятость осужденного напрямую связана с тем, будет ли он погашать задолженность по исполнительным листам, то есть компенсировать причиненный потерпевшим материальный и моральный вред и выплачивать алименты на содержание детей либо родителей.

Кроме того, работать осужденному выгодно еще и потому, что при решении вопроса об условно-досрочном освобождении суды всегда обращают внимание: есть ли у претендента на освобождение иски и как они погашаются.

По вопросам трудозанятости осужденных к Уполномоченному обращались и граждане, в чью пользу судами были вынесены приговоры о взыскании материального ущерба и морального вреда.

Исходя из этих обстоятельств, в адрес Уполномоченного продолжают поступать обращения осужденных, которые имеют в своем арсенале непогашенные исполнительные листы, по вопросу содействия в их трудоустройстве, а иные о предоставлении более высокооплачиваемой работы.

Значит, есть у осужденных потребность в трудоузанности и стремление на погашение задолженности по исполнительным листам.

14 сентября 2011 года с целью доведения информации о вакансиях на предприятиях г. Пензы и Пензенской области находящимся в местах лишения свободы Уполномоченным была организована встреча с осужденными, отбывающими наказание в ФКУ-ИК-1. В посещении исправительной колонии приняли участие представители аппарата Уполномоченного, Центра занятости г. Пензы и ФКУ-ИК -1 УФСИН России по Пензенской области.

До сведения осужденных были доведены программы профессионального обучения и профориентации. Всем осужденным были вручены буклеты с необходимой информацией о центре занятости, адресами и телефонами служб, способными оказать им помощь. 25 осужденных обратились к



комиссии с вопросами по трудоустройству, погашению исков и иными. Каждый вопрос был разъяснен в ходе встречи.

Для обеспечения эффективности трудовой занятости осужденных общественно полезным трудом сотрудники УФСИН России по Пензенской области и подведомственных подразделений продолжают взаимодействовать с Департаментом по труду, занятости и трудовой миграции Пензенской области. Согласно утверждённому плану работы сотрудников Департамента, в учреждениях УИС Пензенской области ежеквартально начальником отдела приёма и консультирования населения ГБУ ЦЗН г. Пензы проводятся лекции с осужденными по разъяснению основных положений текущего законодательства о занятости населения, прав и обязанностей граждан в процессе трудоустройства, о проблемах трудоустройства.

В адрес УФСИН России по Пензенской области региональным Департаментом по труду, занятости и трудовой миграции Пензенской области ежемесячно предоставляется информация о востребованных профессиях на рынке труда и прогноз дополнительной (текущей) потребности в работниках предприятий и организаций региона.

По-прежнему, одной из нерешенных проблем является проблема документирования осужденных паспортами, либо установления их гражданства. И, если с лицами, когда-то имевшими гражданство России, но утратившими паспорта, вопрос решить достаточно просто, то с теми, кто проживал в России без регистрации и вида на жительство на протяжении нескольких лет, приехав из бывших советских республик, дело обстоит сложнее.

Такие люди, прожив какое-то время в России, теряют свое прежнее гражданство и, соответственно, не могут вернуться на Родину. А в соответствии с Федеральным законом от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» осужденные и имеющие не снятую, и не погашенную судимость лица, не могут рассчитывать на удовлетворение заявлений о приеме в гражданство.

Отсутствие гражданства приводит к невозможности получения гражданами пенсий, пособий, выплат, а порой и медицинской помощи.

В аппарат Уполномоченного обратился осужденный С., отбывающий наказание в ИК-5 УФСИН России по Пензенской области, по вопросу установления ему группы инвалидности.

Заявитель указал, что в период отбывания наказания, в результате имевшегося ранее заболевания, у него была ампутирована правая нога. Инвалидность С. установлена не была, так как у него отсутствовали какие-либо документы, удостоверяющие личность, соответственно на получение средства реабилитации (протеза) за счет средств бюджета он не мог, просил Уполномоченного оказать помощь в приобретении протеза.

С целью решения вопроса установления С. группы инвалидности было направлено соответствующее письмо в медицинский отдел УФСИН России по Пензенской области.

В результате С. были оформлены необходимые документы. Он был обследован бюро МСЭ и признан инвалидом.

К сожалению, пенсию по инвалидности С. получать не имеет права, так как у него отсутствуют документы, подтверждающие принадлежность к какому-либо государству.

Почти половина обращений осужденных, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2011 году, связана с вопросами гражданско-правового характера и необходимостью разъяснения действующего законодательства.

В этой связи Уполномоченным принято решение в 2012 году больше внимания уделять проблеме обеспечения права осужденных на получение правовой информации.

Положительным шагом в этой связи видится организация работы по предоставлению осужденным правовой информации. С данной целью в ряде исправительных учреждений установлены соответствующие терминалы, через которые осужденные могут получить интересующую их информацию.

Положительным шагом в обеспечении прав и интересов осужденных следует отметить организацию на базе исправительных учреждений центров бесплатной правовой помощи, к работе в которых привлечены студенты старших курсов юридического факультета Пензенского государственного университета.

В данных центрах осужденные могут получить необходимую консультацию по вопросам гражданско-правового характера (жилье, гражданство, семейно-брачные отношения, наследство и др.).

14 октября 2011 года состоялось заседание Координационного совета при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области на тему: «О соблюдении прав осужденных на получение

юридической помощи». В заседании приняли участие руководители Управления Министерства юстиции РФ по Пензенской области Уполномоченный по правам человека в Пензенской области, представители УФСИН России по Пензенской области, Нотариальной палаты, Адвокатской палаты, а также приглашенные представители областных коллегий адвокатов.

Заслушав и обсудив выступления всех участников, Координационный совет вынес ряд предложений, среди которых - создание рабочей группы из представителей адвокатского сообщества, нотариусов, специалистов Управления ЗАГС и других ведомств для обеспечения квалифицированной юридической помощи, пополнение библиотечного фонда юридической литературой, разработать Инструкцию по организации посещения адвокатами исправительных учреждений Пензенской области.

В соответствии с Концепцией развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 года в исправительных учреждениях области в 2011 году начали работу комиссии по оценке поведения осужденных в рамках системы «Социальные лифты».

Сотрудники аппарата Уполномоченного ежемесячно принимают участие в заседании комиссии в СИЗО-1 г. Пензы.

Система «социальных лифтов» представляет собой механизм изменения условий отбывания наказания, изменение вида исправительного учреждения, замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания, условно-досрочного освобождения посредством оценки комиссией исправительного учреждения поведения осужденных с помощью определенных критериев.

Работа таких комиссий помогает наладить взаимосвязь с государственными органами, общественными организациями, позволяет дать осужденным оценку не только с точки зрения сотрудников исправительных учреждений, но и лиц, заинтересованных в том, чтобы после освобождения человек стал полноценным членом общества.

Наиболее значимым стимулом к позитивному формированию личности осужденного является институт условно-досрочного освобождения. Применение УДО может послужить лицам, впервые осужденным за совершение преступления, действенным стимулом к исправлению.

В соответствии с положениями статьи 79 Уголовного кодекса РФ лицо, отбывающее наказание в виде лишения свободы, подлежит условно-досрочному освобождению, если судом будет признано, что для своего исправления оно не нуждается в полном отбывании назначенного судом наказания.

Из информации, представленной УФСИН России по Пензенской области, следует, что в 2011 году значительно снизилось количество положительных решений судов по условно-досрочному освобождению граждан от отбывания наказания. Так, в 2009 году из 853 ходатайств об условно-досрочном освобождении удовлетворено 457 (53,6%), в 2010 году из 964 ходатайств удовлетворено 534 (55,4%), в 2011 году из 738 ходатайств удовлетворено 273 (37%).

Анализ статистики показывает, что в предыдущие годы (2009-2010) судами удовлетворялись ходатайства осужденных об УДО даже при отсутствии положительного мнения администрации исправительного учреждения. В 2011 году положительное мнение администрации учтено судами только в 70% случаев.

Причины отказа в удовлетворении ходатайств об УДО:

31% - непогашение осужденным гражданского иска,

30% - тяжесть совершенного преступления как отягчающее обстоятельство,

20% - у осужденного ранее имелась судимость не связанная с лишением свободы,

24% - осужденный не трудоустроен в исправительном учреждении,

2% - наказание назначено ниже низшего предела,

16% - осужденный ранее имел взыскания,

6% - осужденный не имеет (имеет мало) поощрений.

Также среди причин отказа в УДО указывалось, что цели наказания не достигнуты, не восстановлена социальная справедливость, отсутствуют справки о возможности трудового и бытового устройства после освобождения.

Отсутствие федерального закона, предусматривающего квотирование рабочих мест для лиц, освободившихся из мест лишения свободы

Освобождаемые из мест лишения свободы граждане представляют особую социально-демографическую группу населения, состоящую преимущественно из мужчин трудоспособного возраста и подростков. Основную часть, 80% освобождающихся, составляют лица в трудоспособном возрасте от 18 до 60 лет. В связи с этим вовлечение освобожденных граждан в общественно-полезную деятельность, приносящую им доход как источник существования, является первостепенной задачей их социальной адаптации к нормальной жизни. Состояние рынка труда Пензенской области неоднозначно для трудоустройства освобожденных. Освобождающийся из мест лишения свободы человек, попадая в общество, сталкивается с большим количеством трудностей при попытке включения в полноценную жизнедеятельность этого общества. Они менее конкурентоспособны вследствие более низкого образовательного уровня. Кроме того, за время изоляции от общества люди утрачивают многие социальные навыки.

Удельный вес освобождаемых с высшим и средним профессиональным образованием в 2 раза уступает образовательному уровню безработных на текущем рынке труда Пензенской области. По неполному среднему образованию картина обратная: число их среди освобождаемых в 2,4 раза превышает численность среди безработных. К тому же среди освобождаемых 4% составляют лица с начальным образованием.

Таким образом, среди освобождаемых лица с неполным средним и начальным образованием составляют около 24%. Данные об

образовательном уровне освобожденных говорят о том, что они, как правило, могут претендовать на вторичный рынок труда, то есть рынок низкоквалифицированного (в лучшем случае), низкооплачиваемого труда.

В настоящее время гарантии трудоустройства лиц, освободившихся из мест лишения свободы, нормативно не закреплены. Кроме того, ситуация обострилась в связи с тем, что в условиях экономического кризиса количество вакантных мест на рынке труда значительно уменьшилось.

В связи с этим возникла необходимость на федеральном уровне принять закон, предусматривающий квотирование рабочих мест для лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Безусловно будет способствовать исключению дискриминации осужденного, получившего общее, начальное профессиональное образование или профподготовку, при трудоустройстве после окончания срока заключения, рассматриваемый Государственной Думой законопроект о внесении изменений в Закон Российской Федерации "Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы", которым устанавливается положение о том, что у образовательных учреждений будет вторая гербовая печать, оттиск которой не содержит указания на принадлежность учреждения к уголовно-исполнительной системе.

Права несовершеннолетних, содержащихся в местах лишения свободы

Система правосудия в отношении несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, направлена на обеспечение мер воздействия на несовершеннолетних правонарушителей с целью защиты их прав и одновременно поддержки правового порядка.

За последние 5 лет в Пензенской области произошло сокращение более чем на 50 % количества преступлений, совершенных несовершеннолетними,

в том числе и число самих несовершеннолетних, преступивших закон, стало в 2 раза меньше (2007 год – 798 чел., 2011 год – 364 чел.).

Удельный вес несовершеннолетних, совершивших преступления, за этот период снизился с 7,5% до 4,5% от числа совершивших преступления в Пензенской области.

Сократилось численность осужденных, отбывающих наказание в воспитательных колониях и несовершеннолетних, попавших в ЦВСНП при МУВД России по Пензенской области.

Пленум Верховного Суда Российской Федерации в 2011 году обобщил судебную практику по уголовным делам в отношении несовершеннолетних. Пленумом отмечено, что правосудие должно быть направлено на то, чтобы принимаемые меры воздействия обеспечивали максимально индивидуальный подход к исследованию обстоятельств совершенного деяния, способствовали предупреждению преступлений среди несовершеннолетних, обеспечивали их ресоциализацию, а также защиту их интересов.

Одним из вопросов деятельности Уполномоченного по правам ребёнка является контроль за соблюдением прав несовершеннолетних, содержащихся в пенитенциарных учреждениях.

В Пензенской области к системе органов внутренних дел относится Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей, а к пенитенциарным учреждениям ФСИН России для несовершеннолетних подследственных – следственные изоляторы в г.г. Пензе и Кузнецке.

Несовершеннолетние Пензенской области, осужденные к лишению свободы за совершение тяжких и особо тяжких преступлений, решением суда направляются в воспитательные колонии Белгородской области (Новооскольская воспитательная колония для девочек) и Воронежской области (Бобровская воспитательная колония для мальчиков). Начиная с конца 2011 года в связи с реформированием отечественной пенитенциарной системы пензенские подростки, преступившие нормы закона, направляются в Жигулевскую воспитательную колонию (Самарская область). На

территории Пензенской области воспитательных колоний для несовершеннолетних нет. На 1 января 2012 года в Бобровской и Жигулевской воспитательных колониях для мальчиков находилось =====воспитанников из числа пензенских жителей, в Старооскольской воспитательной колонии (Белгородская область) – одна пензенская девушка, совершившая преступление в несовершеннолетнем возрасте.

Уполномоченный по правам ребёнка совместно с представителями областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, специалистами различных ведомств и служб системы профилактики и правонарушений несовершеннолетних, общественных организаций, СМИ регулярно посещают пенитенциарные учреждения, в т.ч. выезжают в колонии с целью изучения ситуации по условиям содержания, воспитания и образования преступивших закон несовершеннолетних, проведения личных приёмов воспитанников, оказания содействия в решении их проблем.



В Пензенской области решен вопрос по оказанию содействия родителям в бесплатном проезде в колонии для встречи с детьми. Два раза в год проводятся организованные выезды родителей на родительские дни в Бобровскую воспитательную колонию. В течение года проводились видеоконференции для воспитанников Бобровской воспитательной колонии и их родителей.

Очередной выезд в колонию состоялся в августе 2011 года, на тот момент там содержалось 13 жителей Пензенской области.

Уполномоченный вместе с родителями воспитанников колонии ознакомился с условиями быта, посетил школу с целью проверки реализации прав подростков на образование, принял участие в родительской конференции и передала для освобождающихся из колонии в текущем году

сотовые телефоны с номерами служб и организаций, готовых оказать им помощь.

Для пензенских воспитанников колонии была привезена гуманитарная помощь: спортивная одежда, обувь, спортивный инвентарь, проведен личный прием. К детскому правозащитнику от воспитанников и их родителей поступило четыре обращения по вопросам содействия в получении водительских прав, дальнейшего трудоустройства, организации видеосвязи с родственниками, возможности продолжения обучения с целью получения иной специальности.

Так, на прием к Уполномоченному обратилась мама несовершеннолетнего осужденного по вопросу обучения на право вождения транспортного средства ее сына после освобождения его из колонии. Уполномоченным были направлены соответствующие письма в школу ДОСААФ. После освобождения мальчик прошел обучение.

В течение года Уполномоченный по правам ребёнка с комиссией неоднократно посещал СИЗО № 1 УФСИН России по Пензенской области в целях проверки условий содержания несовершеннолетних. Были осмотрены корпус и камеры, где содержатся несовершеннолетние, медицинский кабинет, комната воспитательной работы, проверено их материально-бытовое обеспечение, в целом оценены условия содержания.

Подростки продолжают получать образование. Созданы условия для занятий спортом. В комнате воспитательной работы подросткам демонстрируются нравственно-культурные и патриотические фильмы.

В преддверии новогодних праздников очередное посещение состоялось совместно с ответственным секретарем областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пензенской



области, представителем русской православной церкви – отцом Владимиром. Всем несовершеннолетним (на тот момент 7) были вручены новогодние подарки, уделено время, выслушаны их обращения и просьбы. Жалоб не поступало.

По итогам проведенных проверок нарушений выявлено не было.

Уголовно-исполнительные инспекции

На территории Пензенской области функционирует ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция УФСИН России по Пензенской области» и 32 его филиала (всего – 33 инспекции).

За 2011 год по учетам инспекций прошло 10297 осужденных без изоляции от общества (за аналогичный период прошлого года– 11105).

По состоянию на 30 декабря 2011 года на учете инспекций состояло 4910 осужденных, в том числе 79 несовершеннолетних, из них:

- ❖ *к лишению права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью – 137 (2010 г – 106);*
- ❖ *к обязательным работам – 319 (2010 г.– 290);*
- ❖ *к исправительным работам – 247 (2010 г.– 222);*
- ❖ *к ограничению свободы – 14 (2010 г. -15);*
- ❖ *условно - осужденных – 4133 (2010 г. – 4419);*
- ❖ *с отсрочкой отбывания наказания – 60, (2010 г. – 57).*

За истекший 2011 год судами Пензенской области новый вид наказания в виде ограничения свободы был применен к 31 осужденному, из них - 4 несовершеннолетним.

Филиалы ФКУ УИИ УФСИН России по Пензенской области участвуют в оказании социальной помощи, адаптации осужденным без изоляции от общества посредством:

- своевременного информирования других субъектов профилактики о необходимости оказания осужденным адресной помощи в получении документов удостоверяющих личность, в трудоустройстве, решении жилищных проблем и т. д.;

- разъяснения осужденным их прав, реализация которых влияет на исполнение наказаний и иных мер уголовно-правового характера.

За 12 месяцев 2011 года инспекции оказали содействие 1500 осужденным или (58%) от числа осужденных, нуждающихся в получении социальной помощи, в том числе: в трудоустройстве, в получении материальной, медицинской помощи, в восстановлении утраченных документов, в решении жилищных вопросов, в получении медицинских полисов, в получении гражданства и оформлении необходимых для этого документов, в получении психологической помощи и иной помощи.

Непременным условием эффективности общепрофилактической деятельности является комплексное планирование, обеспечивающее организацию и координацию совместных усилий уголовно-исполнительных инспекций, правоохранительных органов, органов местного самоуправления, службы занятости населения, администрации организаций, в которых работают осужденные, общественности и средств массовой информации по выявлению и устранению обстоятельств, порождающих преступность. Такое взаимодействие налажено с Департаментом по труду, занятости и трудовой миграции Пензенской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области, межведомственной комиссией при Правительстве Пензенской области по профилактике правонарушений и Советом при Губернаторе Пензенской области по профилактике правонарушений, Министерством здравоохранения и социального развития Пензенской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области по исполнению наказаний без лишения свободы, органов внутренних дел.

В результате принимаемых мер снижается уровень повторных преступлений, который по результатам 2011 года составил 2,06% (в 2010г. - 2,13%, а среднероссийский показатель – 2,65%). Жалоб по линии деятельности уголовно исполнительных инспекций не поступало.

Изоляторы временного содержания

В настоящее время тема соблюдения прав человека, находящихся в местах принудительного содержания, особо актуальна. Ажиотаж вокруг этой, давно наболевшей темы, вызван последними событиями, связанными с фактами грубейшего нарушения прав человека в местах принудительного содержания на территории некоторых регионов со стороны сотрудников полиции.

Эти вопросы изначально находились в зоне пристального внимания Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. В Докладе Уполномоченного за 2008 год в целях предотвращения потенциальных возможностей возникновения подобных проблем были отражены рекомендации руководству УВД области о разработке необходимого профилактического комплекса мер, а именно: о проведении целевого контроля подразделениями внутренней безопасности УВД, внезапных проверок, мониторинга, монтажа камер видеонаблюдения в отделах органов внутренних дел, организации работы общественных наблюдателей. Убеждены, что такие меры позволят предотвратить возможные правонарушения.

В связи с этим Уполномоченным придается особое значение обеспечению соблюдения прав человека, в том числе права на охрану здоровья и медицинскую помощь, в изоляторах временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел, специальных приемников для содержания лиц, арестованных в административном порядке.

Лица, арестованные за административные правонарушения, помещаются в изоляторы только после их осмотра медицинскими работниками, с

последующей записью в медицинском журнале изолятора. Как правило, медицинский осмотр в изоляторах временного содержания и в целом санитарно - эпидемиологическую работу проводят непосредственно сотрудники изоляторов, прошедшие специальную медицинскую подготовку и сдавшие зачеты.

В случае необходимости оказания квалифицированной помощи граждане в соответствии с «Инструкцией о порядке медико-санитарного обеспечения лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания органов внутренних дел», иных нормативных актов доставляются в муниципальные медицинские организации.

В настоящее время на территории Пензенской области функционирует 30 изоляторов временного содержания, мониторинг которых проводится регулярно. В ходе их посещения Уполномоченный не только встречается с задержанными, подозреваемыми и обвиняемыми, проводит беседы, но и оценивает условия их содержания, обеспечения питанием, медико-санитарного обеспечения, а также условия несения службы сотрудниками полиции. Такие посещения осуществляются совместно с сотрудниками УМВД России по Пензенской области, представителями медико-санитарной части полиции, которыми проводится санитарно-эпидемиологическое обследование, контроль за соблюдением санитарного законодательства, исполнения приказа МВД России от 22.11.2005 г № 950 и «Инструкции о порядке санитарно-эпидемиологического обследования лиц, содержащихся в ИВС ОВД».

В ходе посещений выявляются нарушения. Имеющиеся замечания и предложения по их устранению указываются в предписаниях, сроки их исполнения контролируются.

В ходе посещения изоляторов, личных приемов, жалоб от пребывающих там граждан, каких-либо нареканий, претензий на руководство и сотрудников ИВС в адрес Уполномоченного не поступало, письменных обращений также не было.

Результаты такого межведомственного мониторинга позволяют сделать вывод, что ситуация с изоляторами меняется в лучшую сторону.

ИСПОЛНЕНИЕ СУДЕБНЫХ РЕШЕНИЙ

«Правосудие следует рассматривать как воздание каждому своего»

Цицерон

Исполнение судебных решений представляет собой важнейший участок правовой практики.

Построение эффективной системы исполнения судебных актов есть задача, без решения которой невозможно обеспечить конституционные гарантии доступа к правосудию, гарантии защиты государством прав и законных интересов граждан и организаций. Исполнение судебного акта является заключительной стадией судопроизводства. Именно в этой стадии осуществляется реальная защита нарушенного или оспоренного права. От качества исполнительного производства зависит восприятие гражданами эффективности судебной власти, действия самого права.

В целях ужесточения правового воздействия на должников в последние годы законом службе судебных приставов предоставлены более широкие возможности, однако и это не позволило радикально решить проблему неисполнения постановлений судов.

В 2011 году количество поступивших в аппарат Уполномоченного жалоб на неисполнение судебных постановлений по сравнению с 2010 годом возросло на 63,4 %.

Так, в 2010 году к Уполномоченному поступило 26 обращений граждан о неисполнении судебных решений, в 2011 году – 41 обращение, 46% обращений (19) касается неисполнения решений судов по взысканию алиментов на содержание детей.



По сведениям Управления Федеральной службы судебных приставов России по Пензенской области в территориальных отделах судебных приставов УФССП России по Пензенской области за 12 месяцев 2011 года на принудительном исполнении, с учетом остатка, находилось 18840 исполнительных производств о взыскании алиментных платежей.

В результате активного применения к должникам мер принудительного исполнения Управлением окончено и прекращено по различным основаниям 8379 исполнительных производств о взыскании алиментов или 44,5 % от находившихся на исполнении исполнительных производств указанной категории.

Фактически исполнено (при достижении детьми 18 лет) 787 судебных решений, из них по 694 исполнительным документам оплата алиментов произведена должниками в добровольном порядке.

В связи с направлением копий исполнительных документов для удержания из заработной платы должника по месту работы окончено 4027 исполнительных производства. Кроме того, 2447 исполнительных

документа направлены на удержание из заработной платы должников по неоконченным исполнительным производствам.

По итогам работы за 12 месяцев 2011 года по ч.1 ст. 157 УК РФ главными и ведущими специалистами-экспертами (дознателями) возбуждено 700 уголовных дел по ч.1 ст. 157 УК РФ, 682 уголовных дела данной квалификации направлены в суд с обвинительным актом.

В результате изучения информации, поступившей на запросы Уполномоченного о причинах неисполнения судебных решений, и рассмотрения жалоб можно сделать вывод о том, что в большинстве случаев судебными приставами-исполнителями принимаются все предусмотренные действующим законодательством меры для исполнения судебных решений. Имеющиеся недостатки в деятельности судебных приставов-исполнителей в основном носят процессуальный характер – нарушение сроков возбуждения исполнительных производств, несвоевременное проведение исполнительных действий и прочее, по сути, не оказывают существенного влияния на конечный результат, то есть не являются непосредственной причиной проблемы неисполнения судебных решений.

Основная причина - отсутствие правового механизма реального исполнения судебных решений, что, прежде всего, должно быть разрешено на законодательном уровне.

Несмотря на наличие объективных причин, препятствующих исполнению судебных актов, имеет место и недобросовестное отношение некоторых судебных приставов-исполнителей к своей работе. Об этом свидетельствуют обращения, поступавшие в течение года в аппарат Уполномоченного.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы Каменского района по вопросу взыскания алиментов на содержание двоих малолетних детей.

Судебное решение о взыскании алиментов было вынесено в августе 2009 года. На момент обращения к Уполномоченному (октябрь 2011 г.) должником было произведено только 3 платежа (причем последний в октябре 2010 г.). При этом об уголовной ответственности по ст. 157 УК РФ должник не предупреждался.

Данное обращение было направлено в Управление Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области.

В результате проверки доводы заявительницы подтвердились. Было установлено, что должник по месту регистрации не проживает. В июне 2011 г. он был объявлен в розыск, вынесено постановление о временном ограничении на выезд.

После повторной проверки имущественного положения должника было установлено, что должник имеет открытые расчетные счета в банке ОАО «Сбербанк России», на которые судебным приставом-исполнителем 21.10.2011 г. было обращено взыскание.

В ходе личного приема в с. Малая Сердоба Пензенской области к Уполномоченному обратилась гр. П. по вопросу невыплаты алиментов. В ходе проверки Уполномоченным был направлен запрос начальнику Малосердобинского РО УФССП по Пензенской области с просьбой принять соответствующие меры.

В результате судебными приставами был проведен ряд мероприятий, в ходе которых место нахождения должника было установлено. Было выяснено, что он нигде не работает и не имеет какого-либо имущества, на которое можно наложить арест с дальнейшей его реализацией. В отношении должника вынесено предупреждение о привлечение к уголовной ответственности за злостное уклонение от уплаты алиментов. Также на него был наложен административный штраф. Пристав-исполнитель установил, что должник в течение 3 месяцев должен вступить в наследство. В последующем, имущество, приобретенное таким образом

должником, будет реализовано и алиментные обязательства будут исполнены.

С 15 ноября по 15 декабря 2011 г. УФССП России по Пензенской области проводилась акция «Заплати алименты! Подари ребенку новогодний праздник!», направленная на активизацию работы по взысканию алиментных платежей.

В рамках акции Уполномоченный по правам ребенка совместно с представителями судебных приставов осуществил выход по месту жительства должников - алиментщиков.

Должникам были даны рекомендации о погашении задолженности по алиментам и вынесены предупреждения об уголовной ответственности за неуплату алиментов. Также им было предложено обратиться для трудоустройства в ГКУ «Центр занятости населения г. Пензы». Всего за период проведения акции было взыскано алиментов на сумму более 3,6 миллионов рублей. Возбуждено 50 уголовных дел за злостное уклонение от уплаты алиментов, и более 1000 должников предупреждены об уголовной ответственности по ст. 157 УК РФ. Порядка 500 должников, не имеющих постоянного места работы, направлены в службу занятости населения, а 43 - ограничены в праве выезда за пределы России.

Анализ обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного за период деятельности, послужил основой издания в 2011 году специального доклада «Алиментные обязательства родителей», в котором собрана информация о порядке взыскания и выплаты алиментов на содержание детей, указаны основания возникновения такой обязанности, проанализированы обращения граждан.

Должниками по исполнительным документам о взыскании алиментов в большинстве своем являются лица, лишенные родительских прав, ведущие аморальный образ жизни, нигде не работающие и не желающие работать, понятия человеческого достоинства и родительская забота о своих детях им не

знакомы, а, следовательно, заставить таких людей выполнять свои обязательства судебные приставы-исполнители практически не могут, так как имущество обычно у таких должников отсутствует. Наряду с перечисленными, проблемными в деле взыскания алиментов на содержание детей являются выбытие должников на заработки в другие регионы России и не обеспечение работой должников в местах лишения свободы.

В этой связи, заслуживает внимания опыт зарубежных стран по применению к должникам таких мер, как приостановление действия зарубежного паспорта должника, приостановление действия (отзыв) водительских прав, запрет на регистрацию автомобиля, отказ в выдаче талона техосмотра, приостановление действия профессиональных лицензий, отказ в получении специальных разрешений на охоту, рыбалку, занятие различными видами водного спорта. Должнику может быть отказано в выдаче кредита, ссуд на развитие бизнеса.

С целью обсуждения проблем взыскания алиментов и поиска путей решения этой проблемы по инициативе Уполномоченного в План работы Координационного Совета российских уполномоченных по правам человека на 2012 год включена тема «Нарушения прав несовершеннолетних и проблемы правоприменительной практики в Российской Федерации по делам о взыскании алиментов».

В целях повышения эффективности взыскания алиментных платежей предлагается рассмотреть вопрос о возможном внесении в порядке законодательной инициативы в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации следующих законопроектов:

- о внесении в санкцию ст. 157 УК РФ «Злостное уклонение от уплаты средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей» новый вид наказания в виде лишения свободы на срок до 2 лет, с целью ужесточения уголовной ответственности лиц, уклоняющихся от выплаты алиментов на содержание ребенка;

- об урегулировании вопроса, связанного с оказанием государством материальной поддержки детям на период розыска лиц, уклоняющихся от выплаты алиментов, за счет выплат из специального фонда с последующим взысканием с должников всех расходов по содержанию ребенка. Аналогичным образом государство могло бы действовать и в ситуациях, когда плательщик алиментов в силу объективных причин, например, отсутствия адекватных источников дохода, не в состоянии выполнить долговые обязательства перед своим ребенком;

- о дополнении Федерального закона «Об исполнительном производстве» от 02.10.2007 № 229-ФЗ нормой, предоставляющей право судебному приставу-исполнителю на временное ограничение должника на получение водительского удостоверения или пользование этим удостоверением.

На заседание Координационного Совета предложено пригласить директора ФССП России - главного судебного пристава Российской Федерации

А.О. Парфенчикова, директора ФСИН России А.А. Реймера и Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка П.А. Астахова.

В 2011 году наметилась положительная динамика в исполнении судебных решений по взысканию задолженности по заработной плате и иным выплатам.

Так, в отчетном периоде в аппарат Уполномоченного поступило 1 обращение, касавшееся выплат, связанных с трудовой деятельностью.

Обратился гр. Б с жалобой, в которой указывал, что в 2010 году он получил травму на производстве в ООО «ЖБИ – 3». В том же году судебным решением с организации в пользу гр. Б была взыскана денежная сумма в размере 80500 рублей. На основании этого решения было возбуждено исполнительное производство, но на момент обращения гр. Б к Уполномоченному в его пользу не поступило ни одного рубля.

В ходе проверки по данной жалобе Уполномоченным был направлен соответствующий материал в Управление Федеральной службы судебных приставов России по Пензенской области. В результате исполнительных мероприятий часть задолженности Б. была погашена.

Серьезные проблемы имеются по исполнению судебных решений, связанных с взысканием ущерба с индивидуальных предпринимателей. Зачастую, такие предприниматели, осуществляя свою деятельность, регистрируют права на имущество на подставных лиц (родственников, друзей), и при возникновении споров приставы-исполнители не могут обратить взыскание на это имущество.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило 3 обращения о неисполнении решений суда предпринимателем, проживающим в р.п. Башмаково Пензенской области.

Заявители являлись поручителями у предпринимателя при выдаче ему кредита в отделении Сбербанка России в р.п. Башмаково. В связи с прекращением внесения платежей по кредиту требования об уплате были предъявлены к заявителям. Они, в свою очередь, взыскали суммы долга с предпринимателя в порядке регресса, однако должник уклонялся от исполнения решения суда, укрывал доходы, предпринял действия по передаче своего имущества родственникам для исключения возможности его изъятия.

В ходе проводимой проверки по данным обращениям Уполномоченным были направлены соответствующие материалы в следующие органы: Управление Федеральной службы судебных приставов России по Пензенской области, Прокуратуру Пензенской области, УМВД России по Пензенской области, отделение Сбербанка. В результате в рамках исполнительного производства судебным приставом было проверено имущественное положение должника, в ходе которого был наложен арест на нежилое

здание конторы и земельный участок. После реализации указанного имущества денежные средства были распределены между взыскателями.

Проблема неисполнения судебных решений кроется и в неэффективной работе отдельных недобросовестных судебных приставов-исполнителей, и в отсутствии финансовых средств, ликвидного имущества у предприятий - банкротов, и в ведении гражданином - должником асоциального образа жизни и как следствие – отсутствие у него источников дохода, имущества, на которое можно наложить взыскание.

В итоге происходит девальвация судебного решения, вынесенного от имени Российской Федерации.

С целью обеспечения конституционных прав граждан, чтобы по возможности было меньше актов о невозможности взыскания, судебные приставы-исполнители должны принимать все исчерпывающие меры для реального исполнения судебных решений.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ РЕАБИЛИТИРОВАННЫХ ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ

*«Нельзя допустить, чтобы ужасы
прошлого были преданы забвению»*

Немецкий философ Карл Ясперс

18.10.1991 был принят Закон Российской Федерации № 1761-1 (ред. от 01.07.2011) «О реабилитации жертв политических репрессий».

Целью настоящего Закона является реабилитация всех жертв политических репрессий, подвергнутых таковым на территории Российской Федерации с 25 октября (7 ноября) 1917 года, восстановление их в гражданских правах, устранение иных последствий произвола и обеспечение посильной компенсации материального ущерба.

Политическими репрессиями признаются «различные меры принуждения, применяемые государством по политическим мотивам, в виде лишения жизни или свободы, помещения на принудительное лечение в психиатрические лечебные учреждения, выдворения из страны и лишения гражданства, выселения групп населения из мест проживания, направления в ссылку, высылку и на спецпоселение, привлечения к принудительному труду в условиях ограничения свободы, а также иное лишение или ограничение прав и свобод лиц, признававшихся социально опасными для государства или политического строя по классовым, социальным, национальным, религиозным или иным признакам, осуществлявшееся по решениям судов и других органов, наделявшихся судебными функциями, либо в административном порядке органами исполнительной власти и должностными лицами и общественными организациями или их органами, наделявшимися административными полномочиями».

Согласно статье 12 указанного Закона реабилитированные лица восстанавливаются в утраченных ими в связи с репрессиями социально-политических и гражданских правах, воинских и специальных

званиях, им возвращаются государственные награды, предоставляются льготы и выплачиваются денежные компенсации.

Реабилитированным лицам возвращается конфискованное, изъятое и вышедшее иным путем из их владения в связи с репрессиями имущество, либо возмещается его стоимость, либо выплачиваются денежные компенсации.

При Президенте Российской Федерации на постоянной основе действует Комиссия по реабилитации жертв политических репрессий. Аналогичные комиссии созданы в субъектах Российской Федерации.

Постановлением Законодательного Собрания Пензенской области от 14.02.2003 № 208-9/3 ЗС (ред. от 17.12.2010) создана Комиссия при Правительстве Пензенской области по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий.

Одной из основных задач созданной Комиссии является информирование населения по вопросам реабилитации и выплаты компенсации реабилитированным лицам за ущерб, причиненный им в годы политических репрессий.

Аналогичные комиссии созданы при администрациях городов и районов Пензенской области.

Несмотря на проводимую работу вышеуказанными Комиссиями по вопросам защиты прав реабилитированных жертв политических репрессий, некоторые граждане, проживающие на территории Пензенской области, по разным причинам в течение нескольких лет не могут получить денежную компенсацию за конфискованное в годы политических репрессий имущество и к Уполномоченному обращались как к последней инстанции по решению возникших проблем.

Так, 85-летняя жительница г. Пензы гр. Х. с 1994 года не могла решить вопрос выплаты ей денежной компенсации за незаконно конфискованное в годы политических репрессий имущество.

Согласно архивным сведениям, ее отец в 1930-1931 годах был репрессирован на основании Постановления ЦИК и СНК СССР от 01.02.1930 года по политическим мотивам в административном порядке. Вся его семья была признана социально опасной по классовому признаку, лишена избирательных прав, выслана и раскулачена.

Факт высылки членов семьи из постоянного места жительства в годы политических репрессий подтверждается протоколом расширенного заседания Пленума Сучкинского сельского совета от 17.03.1931 года, архивными справками, выданными ГБУ «Государственный архив Пензенской области», в которых имеются сведения, что в декабре 1930 года семья подверглась раскулачиванию, в ходе которого «у них были изъяты дом, лошадь, корова и другое имущество. Раскулачивание не отменялось».

Все члены семьи, в том числе и заявительница, в соответствии с действующим законодательством были реабилитированы.

Таким образом, факт конфискации имущества в годы политических репрессий у семьи заявительницы в полном объеме подтверждается архивными сведениями, тем не менее, Комиссией по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий при администрации Шемышейского района дважды принималось решение об отказе в выплате заявительнице денежной компенсации за незаконно конфискованное в годы политических репрессий имущество.

Заявительница пояснила, что по данному вопросу она обращалась в разные инстанции, а именно: в Комиссию при Правительстве Пензенской области по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий, прокуратуру Пензенской области, адвокатам, но до логического завершения этой проблемы, ни одна из инстанций не довела.

После обращения заявительницы по данному вопросу к Уполномоченному сотрудники его аппарата помогли ей составить исковое заявление в Шемышейский районный суд Пензенской области о восстановлении срока обращения в районную комиссию по восстановлению прав

реабилитированных жертв политических репрессий при администрации Шемышейского района Пензенской области по вопросу выплаты денежной компенсации за конфискованное у семьи в годы политических репрессий имущество и о признании решений районной комиссии от 04.11.1994 года и 30.10.2009 года об отказе ей в выплате денежной компенсации за конфискованное в годы политических репрессий имущество семьи незаконными и об их отмене.

8 декабря 2011 года Шемышейским районным судом Пензенской области требования заявительницы были удовлетворены в полном объеме.

После вступления судебного решения в законную силу районной комиссией по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий при администрации Шемышейского района Пензенской области было принято решение о выплате заявительнице денежной компенсации за конфискованное в годы политических репрессий имущество в размере 10 тысяч рублей. Деньги перечислены на счет заявительницы.

Ярким примером подтверждения неинформированности населения Пензенской области по вопросам реабилитации жертв политических репрессий и восстановления их прав является обращение жителя г. Пензы к Уполномоченному по вопросу разъяснения порядка и последствий реабилитации жертв политических репрессий. В своем обращении он указал, что по данным вопросам, в связи с отсутствием сведений, он не знает в какой государственный орган ему надо обратиться, и положена ли ему компенсация за факт нахождения отца в местах лишения свободы в годы политических репрессий.

Уполномоченным были разъяснены положения действующего законодательства по вопросу выплаты материальной компенсации за факт нахождения отца в местах лишения свободы в годы политических репрессий, а именно: в соответствии со статьей 15 Закона РФ от 18.10.1991 № 1761-1 «О реабилитации жертв политических репрессий» лицам, подвергшимся репрессиям в виде лишения свободы и впоследствии

реабилитированным, органами социальной защиты населения по месту их жительства на основании документов о реабилитации и о времени нахождения в местах лишения свободы единовременно выплачиваются денежные компенсации из расчета 75 рублей за каждый месяц лишения свободы или пребывания, но не более 10000 рублей.

Выплата компенсации наследникам, каковым он является, не производится, кроме случаев, когда компенсация была начислена, но не получена реабилитированным.

Проблемы совершенствования законодательной базы по вопросам реабилитации жертв политических репрессий

Практика исполнения Закона РФ от 18.10.1991 № 1761-1 (ред. от 01.07.2011) «О реабилитации жертв политических репрессий» показала, что ряд его положений нуждается в изменениях и дополнениях. В Законе содержатся формулировки, требующие официального толкования законодателем. Такое положение затрудняет работу органов, исполняющих Закон, отчего в первую очередь страдают граждане, прошедшие тюрьмы, лагеря и ссылки, достигшие преклонного возраста и являющиеся наиболее незащищенной частью населения.

Из-за несовершенства законодательства крайне запутанно и сложно решаются проблемы, связанные с правом наследования, возникающим в связи с возвратом или возмещением стоимости имущества, утраченного в результате политической репрессии. В тексте Закона говорится о том, что «в случае смерти реабилитированных лиц возврат имущества, возмещение его стоимости или выплата денежных компенсаций производится их наследникам по закону первой очереди». В Положении о порядке возврата гражданам незаконно конфискованного, изъятого или вышедшего иным путем из владения в связи с политическими репрессиями имущества, возмещения его стоимости или выплаты денежной компенсации, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от

12.08.1994 № 926, эта норма Закона разъясняется следующим образом: «... в равных долях: детям (в том числе усыновленным), супруге (супругу) и родителям (усыновителям) умершего, а также ребенку умершего, родившемуся после его смерти».

Такое разъяснение, по нашему мнению, не учитывает положения статьи 1142 Гражданского кодекса Российской Федерации, о том, что «внуки и правнуки наследуют по праву представления, то есть являются, если ко времени открытия наследства нет в живых того из их родителей, который был наследником.

Таким образом, на практике часть наследников реабилитированных лиц лишается права на возврат имущества или получение за него денежной компенсации, что вызывает недовольство у граждан, поскольку в настоящее время главным образом внуки могут рассчитывать на получение установленной Законом денежной компенсации.

В Законе и Положении не раскрывается понятие владельца имущества, утраченного в результате политических репрессий, что имеет принципиальное значение при рассмотрении вопросов о возврате имущества. Особенно большие сложности возникают при решении вопросов возврата имущества, утраченного в результате раскулачивания.

Статьями 65 и 66 раздела 5 «О дворе (трудовое земледельческое хозяйство)» Земельного Кодекса РСФСР, введенного в действие Постановлением ВЦИК с 1 декабря 1922 года, устанавливалось, что «Двором признается семейно - трудовое объединение лиц, совместно ведущих сельское хозяйство. Членами двора считаются как все наличные его участники (включая малолетних и престарелых), так и ушедшие временно на трудовые заработки и не вышедшие из него законным порядком».

В соответствии с положениями статьи 67 Земельного Кодекса 1922 года право на землю, находившуюся в трудовом пользовании двора (хозяйства), а также на постройки и сельскохозяйственный инвентарь принадлежит всем членам двора в полном его составе, независимо от пола и возраста.

Таким образом, законодательно закрепленные положения дают основания считать, что каждый реабилитированный раскулаченного двора (хозяйства), независимо от его возраста на момент репрессии, имеет равное право на возмещение ущерба в соответствии со статьей 16.1 Закона РФ от 18.10.1991 № 1761-1 (ред. от 01.07.2011) «О реабилитации жертв политических репрессий». И этому на практике есть подтверждение.

В аппарат Уполномоченного обратилась жительница к/п. Нярочь Минской области Республики Беларусь по вопросу содействия в получении денежной компенсации за незаконно конфискованное в годы политических репрессий имущество у ее прадедушки.

Изучением архивных справок было установлено следующее. Прадедушка заявительницы, 1866 года рождения, уроженец и ранее до репрессий проживавший в с. Загорновка-2, Лопатинского района Пензенской области в 1931 году был репрессирован на основании Постановления ЦИК и СНК СССР от 01.02.1930 года по политическим мотивам в административном порядке. Вся его семья была признана социально опасной по классовому признаку, выслана и раскулачена.

На основании п. «в» ст. 3 Закона Российской Федерации от 18.10.1991 № 1761-1 «О реабилитации жертв политических репрессий» и Инструкции о порядке исполнения органами внутренних дел Закона РФ «О реабилитации жертв политических репрессий» Управлением внутренних дел Пензенской области на прадедушку заявительницы выдана справка о реабилитации за №11762/1 от 19.09.2002 года.

В 1931 году, то есть в период раскулачивания в состав семьи прадеда, кроме него самого, входила и ее дочь, которая заявительнице приходится матерью. В хозяйстве имелось следующее имущество: дом, надворные постройки, несколько коров, лошадей и овец, сад, посевы и другое имущество. Все имущество было конфисковано. Мама заявительницы решением Управления внутренних дел по Пензенской области также была реабилитирована.

После получения справок о реабилитации заявительница обратилась в Комиссию по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий при администрации Лопатинского района Пензенской области по вопросу выплаты денежной компенсации за изъятое в 1931 году во время раскулачивания и высылки у матери вышеуказанного имущества.

Заключением Комиссии от 09.11.2009 года в выплате денежной компенсации за конфискованное у семьи во время раскулачивания имущество ей было отказано.

Из заключения Комиссии следует, что в связи с тем, что выплата денежной компенсации осуществляется наследникам первой очереди (детям, супругу (супруге) и родителям, а в данном случае заявительница по отношению к владельцу имущества является правнучкой, поэтому претендовать на это имущество по действующему законодательству не имеет право.

Не согласившись с заключением Комиссии, сотрудниками аппарата Уполномоченного заявительнице была оказана помощь в составлении искового заявления в федеральный суд Лопатинского района Пензенской области с учетом положений Земельного кодекса, введенного в действие Постановлением Всероссийского центрального исполнительного комитета от 30.10.1922 «О введении в действие земельного кодекса, принятого на 4 сессии IX созыва» о том, что членами двора считаются как все наличные его участники, включая малолетних и престарелых. Отсюда следует, что мама заявительницы, являлась членом колхозного двора, имела полное право на землю, находящуюся в трудовом пользовании двора (хозяйства), а также на постройки и сельскохозяйственный инвентарь, и другое имущество раскулаченной семьи.

В данном исковом заявлении было изложено требование о признании незаконным заключения Лопатинской районной комиссии по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий при

администрации Лопатинского района Пензенской области от 09.11.2009 года об отказе заявительнице в выплате денежной компенсации за конфискованное во время раскулачивания у семьи имущество.

Решением федерального суда Лопатинского района Пензенской области требование заявительницы было удовлетворено.

После вступления решения федерального суда Лопатинского района администрацией Лопатинского района было принято постановление №549 «О выплате денежной компенсации за незаконно изъятое имущество в период политических репрессий». 29 июня 2011 года Управлением социальной защиты населения Лопатинского района денежная компенсация в размере 10000 рублей была перечислена на счет заявительницы.

В процессе исполнения Закона остро встает проблема сбора и представления документов, необходимых для принятия решения о выплате за утраченное в связи с политическими репрессиями имущества денежной компенсации.

Как показала практика, с наибольшими трудностями сталкивается та категория репрессированных, чье имущество было утрачено в результате раскулачивания, ибо в большинстве случаев документы, подтверждающие факт конфискации имущества, отсутствуют. Поэтому требование п. 5 вышеуказанного Положения о порядке возврата гражданам незаконно конфискованного, изъятого или вышедшего иным путем из владения в связи с политическими репрессиями имущества, возмещения его стоимости или выплаты денежной компенсации в части предоставления заявителями архивных документов или решения суда, подтверждающих факт изъятия имущества, на практике далеко не всегда является осуществимым.

Между тем, важнейшим обстоятельством для положительного решения вопроса об изъятии имущества может являться уже само упоминание в документах о раскулачивании репрессированного. Термин «раскулачивание» включал в себя полную конфискацию имущества крестьянского двора, но при этом крайне редко в документах фиксировалось, что «имущество

конфисковано». Такой вывод основывается на нормативных актах тех лет и, прежде всего, на приказе ОГПУ № 4421 от 02.02.30 года и секретной инструкции ЦИК СССР ЦИКа и Совнаркомам союзных и автономных республик, краевым и областным исполкомам от 04.02.30 года. В данной инструкции, разъяснявшей порядок раскулачивания, четко записано, что «при конфискации у кулаков имущества им должны быть оставлены самые необходимые предметы домашнего обихода, некоторые простейшие средства производства в соответствии с характером их работы на новом месте и необходимый на первое время минимум продовольственных товаров».

Таким образом, термин «раскулачивание», упоминающийся в официальных документах, однозначно указывает на то, что конфискация была проведена, после чего все члены двора именовались «раскулаченными». Кроме того, в соответствии с п. 1.6. указанной инструкции ЦИК СССР, все раскулаченные, независимо от категорий, подлежали выселению из дома и высылке. При этом ни один государственный нормативный акт того времени, регулировавший порядок раскулачивания, не содержит ни одного пункта, в соответствии с которым после раскулачивания хозяйства допускалось бы сохранение права владения домом за членами этого хозяйства (двора).

Несмотря на эти положения нормативных правовых документов, работники органов власти, в том числе и органов прокуратуры, не принимая во внимание записи архивных справок о состоявшемся раскулачивании семьи, указывали 85-летней жительнице г. Пензы гр. Х., что бы она доказала факт изъятия дома в ходе раскулачивания.

Во время рассмотрения гражданского дела о восстановлении срока обращения в районную комиссию по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий при администрации Шемышейского района Пензенской области по вопросу выплаты денежной компенсации за конфискованное у семьи в годы политических репрессий имущество и о признании решений районной комиссии об отказе ей в выплате денежной компенсации за конфискованное в годы политических

репрессий имущество семьи незаконными и об их отмене 8 декабря 2011 года в Шемышейском районном суде вопросов о доказательстве конфискации дома при раскулачивании не возникало, так как раскулачивание семьи, по мнению суда, в полном объеме подтверждено архивными справками.

День памяти жертв политических репрессий



День памяти жертв политических репрессий установлен Постановлением Верховного Совета РСФСР № 1763/1-І от 18 октября 1991 года «Об установлении Дня памяти жертв политических репрессий» и ежегодно отмечается 30 октября.

В этот день в нашей области, как и по всей стране, проходят памятные мероприятия, собрания и митинги, участие в которых принимают политики и общественные деятели, правозащитники, бывшие политзаключенные, молодежь, родные и близкие тех, кто погиб в советских лагерях.

В учебных заведениях в этот день проводятся «уроки памяти», на которые приглашаются свидетели этих трагических событий из числа реабилитированных и пострадавших от политических репрессий.

В День памяти жертв политических репрессий 30 октября 2011 года в городе Пензе на улице Московской у памятника «Покаяние» прошел митинг в память о пензенцах, ставших жертвами политических репрессий. Митинг был организован Пензенским региональным отделением Общероссийской общественной организации



«Российское историко-просветительское благотворительное и правозащитное общество «Мемориал» при поддержке Правительства Пензенской области и Администрации г. Пензы.

В митинге приняли участие пензенцы, пострадавшие от политических репрессий, члены их семей, представители Правительства Пензенской области, ветеранских и молодежных общественных организаций, студенты пензенских вузов и учащиеся старших классов школ г. Пензы.



Выступающие отметили, что «Проведение таких мероприятий необходимо для того, чтобы почтить память около 20 тысяч наших земляков, пострадавших от политических репрессий. Акции, посвященные ко дню памяти жертв политических репрессий, прошли во многих населенных пунктах области. Митинги у памятника «Покаяние» проходят ежегодно на протяжении пяти лет.

ПРАВА ВЕРУЮЩИХ: ПАСПОРТ ИМЕТЬ ИЛИ НЕ ИМЕТЬ?



Если одни заявители писали обращения Уполномоченному о содействии в получении паспорта, то другие обращались за помощью, чтобы от него отказаться. Заявители утверждали, что вера не позволяет им пользоваться документом нового образца. Паспорт нового образца по убеждениям некоторых верующих людей содержит антихристианскую символику, а также машиносчитываемую информацию,

«которая позволит тотально контролировать личность».

Так, в аппарат Уполномоченного обратилась жительница р.п. Мокшан с жалобой на то, что ей не оформляют пенсию по паспорту старого образца. Она отказалась от замены паспорта образца 1974 года на паспорт гражданина Российской Федерации по религиозным убеждениям.

В своем обращении она пояснила, что «является православной христианкой. Паспорт Российской Федерации она не хочет получать, так как в этом паспорте имеется антихристианская символика. В паспорте обозначен код владельца паспорта. Отсутствует графа национальность, что перечеркивает конституционное право, гарантированное статьей 26 Конституции Российской Федерации».

По разрешению данной проблемы она обращалась в Управление Федеральной миграционной службы по Пензенской области, к нотариусу и в Мокшанский районный суд. Решения перечисленных органов власти не в ее пользу.

Уполномоченным разъяснены заявительнице положения действующего на территории России законодательства по указанному вопросу.

Безусловно, Уполномоченный уважает права каждого человека на выражение своего мнения по любому вопросу.

Тем не менее, важно понимание того, что гарантированные Конституцией Российской Федерации свобода совести и вероисповедания не освобождает граждан от обязанности в полной мере и точно соблюдать российское законодательство, в том числе и в части получения официальных документов утвержденных государством образцов, в особенности паспорта, являющегося единственным документом, подтверждающего принадлежность гражданина к тому или иному государству.

Основной документ, удостоверяющий личность, введён в действие на территории России Указом Президента Российской Федерации от 13.03.1997 № 232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации».

Образец бланка и описание паспорта содержатся в Положении о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации, утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.07.1997 № 828.

В Постановлении указано, что паспорт обязаны иметь все граждане Российской Федерации, достигшие 14-летнего возраста. Это требование основано на законе и распространяется на всех граждан, независимо от мировоззренческих убеждений. Иной удостоверяющий личность документ российским законодательством просто не предусмотрен.

Утверждение некоторых юристов, что в действующем российском законодательстве отсутствует дата окончания замены паспорта образца 1974 года ошибочно, так как в вышеуказанном Постановлении указано Министерству внутренних дел Российской Федерации осуществить поэтапную замену паспорта гражданина СССР на паспорт гражданина Российской Федерации до 1 июля 2004 г.

Все граждане Российской Федерации, независимо от своих религиозных убеждений и принадлежности к той или иной религиозной организации,

должны неукоснительно соблюдать нормы действующего в стране законодательства, в том числе и в, части получения официальных документов установленного образца.

Именно получение паспорта гражданина Российской Федерации фиксирует гражданскую принадлежность человека и возлагает на государство обязанности, такие как назначение и выплата пособий и пенсий, предоставление различных льгот.

С целью урегулирования таких вопросов нужны совместные действия органов местного самоуправления, государственной власти и религиозных общин, чтобы убедить людей в необходимости получения главного документа, удостоверяющего личность.

В отчетный период в аппарат Уполномоченного поступили обращения граждан об отказе в получении пластиковых карт по религиозным убеждениям.



В современном обществе пластиковые карты прочно заняли свое место в жизни человека. Их используют люди разных возрастов и профессий. Спектр применения пластиковых карт очень широк: сфера торговли и предоставления услуг, медицина, фармацевтика, развлекательные центры и клубы, автозаправочные станции, страховые компании, интернет...

Изготовление дисконтных карт в современном обществе становится все более востребованной услугой.

При поступлении в аппарат Уполномоченного обращений от граждан по вопросу несогласия с выдачей гражданам персональных пластиковых карт по религиозным соображениям, всем заявителям разъяснялось, что универсальная электронная карта выдается гражданину в случае его

добровольного волеизъявления на основании заполненной анкеты -заявки на получение электронной карты, то есть персональные данные гражданина без его согласия и без заполнения анкеты –заявки не могут быть занесены в информационную систему унифицированных электронных карт.

ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

«Ничто в природе не исчезает бесследно,

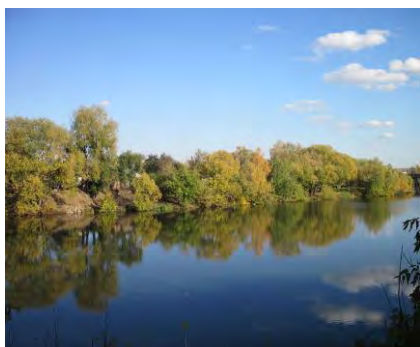
кроме окружающей нас среды»

Писатель Леонид С. Сухоруков

Благоприятная окружающая среда - одно из важнейших условий успешного социально-экономического, культурного и духовного развития общества в целом и региона, в частности.

Каждый человек хочет жить в экологически чистых условиях, чтобы вокруг была благоприятная окружающая среда, чистые улицы, свежий воздух.

Тем более, что право на это закреплено в главном законе государства –



Конституции Российской Федерации, 42 статья которой определяет: «Каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением».

Федеральным законом РФ «Об охране окружающей природной среды» от 10.01.2002 № 7-ФЗ также прямо предусматриваются права граждан в области охраны окружающей среды.

Право на благоприятную окружающую среду - фундаментальное субъективное право человека и гражданина, затрагивающее основы его жизнедеятельности, связанные с поддержанием нормальных экологических, экономических, эстетических и иных условий его жизни.

Только в том случае окружающая среда является благоприятной, когда ее состояние соответствует установленным законодательством об окружающей среде критериям, стандартам и нормативам.

Конституцией России (ст. 58), Федеральным законом «Об охране окружающей природной среды» помимо прав также установлена

обязанность каждого сохранять природу и окружающую среду и бережно относиться к природным богатствам.

Анализируя информацию Управления природных ресурсов и охраны окружающей среды Пензенской области (далее - управление), обращения граждан, а также актуальную информацию средств массовой информации (телевидение, печатные издания, интернет), убеждаешься, что проблемы с нарушением права на благоприятную окружающую среду, безусловно, имеются. Уличные свалки, выбросы вредных веществ, загрязнение рек – проблемы экологии и природоохраны не новые и по-прежнему актуальны. Их обсуждают во всем мире, но универсального решения нет. Пензенская область считается одним из наименее загрязненных регионов Поволжья, хотя недостатков тоже хватает.

В целом, наиболее значимые экологические проблемы на территории области, отражаются в обращениях граждан, поступающих как в адрес Уполномоченного, так и Управления природных ресурсов Пензенской области, органов прокуратуры. Это, прежде всего, загрязнение водных объектов в связи с замусориванием водоохраных зон водоёмов, а также слива неочищенных или недостаточно очищенных стоков вследствие неэффективной работы очистных сооружений предприятий и организаций.

Так, по данным Управления природных ресурсов наиболее часто встречающиеся на территории Пензенской области нарушения экологических прав граждан - это нарушения требований водоохранного законодательства (29 %) и нарушения природоохранного законодательства в области обращения с отходами производства и потребления (22%). Реже граждане обращаются по вопросам недропользования (12%), охраны атмосферного воздуха (10%), состояния окружающей среды региона в целом (8%), иным экологическим проблемам и вопросам организации природоохранной службы. В течение года инспекторским составом Управления проведено 432 контрольных мероприятия различной направленности.

В адрес Уполномоченного поступают обращения граждан, связанные с защитой права на окружающую среду. Вот характерные примеры некоторых из них.

В аппарат УПЧ поступило обращение жителя Белинского района Л. о нарушении санитарных норм его соседом, занимающегося свиноводством и разведением крупного рогатого скота. Заявитель указал, что на протяжении 10 лет сосед не вывозит с территории фермы, прилегающей к его участку, отходы жизнедеятельности разводимых животных. Кроме того, забой скота осуществляется на территории фермы в ненадлежащих условиях, останки не утилизируются. Тем самым систематически нарушается его право на благоприятную окружающую среду.

С целью проверки указанных доводов Уполномоченный обратился в соответствующие компетентные органы Пензенской области: Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору, Управление природных ресурсов и окружающей среды.

В результате инициированных проверок были выявлены многочисленные нарушения санитарно-эпидемиологического и ветеринарного законодательства. Нарушитель был привлечен Управлением Россельхознадзора к административной ответственности по ч.1 ст.106 КоАП РФ (нарушение правил карантина животных и других ветеринарно-санитарных правил). Управлением Роспотребнадзора также был привлечен к административной ответственности за выявленные нарушения. Решением Белинского районного суда деятельность данного фермера по содержанию животных была приостановлена на 14 дней. Кроме того, ему были выданы предписания: определить поголовье скота в закрытое помещение; оборудовать дезковрики при входе в животноводческое помещение; заключить договор на утилизацию биологических отходов;

оборудовать площадку для биотермического обеззараживания навоза; создать запас дезсредств.

Выполнение указанных мероприятий поставлено на контроль. Принятыми мерами было восстановлено нарушенное право заявителя.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение с жалобой на соседей по вопросу расположения пчелиных ульев в непосредственной близости от домовладения, что нарушает право заявительницы на благоприятную среду. Ситуация осложняется тем, что заявительница страдает заболеванием, при котором пчелиные укусы представляют опасность для жизни - инсектной аллергией (от укуса насекомых-пчел). Пчелы представляют опасность не только для нее, но и жителей близлежащих домовладений, а также домашних животных.

Уполномоченный, в свою очередь, обратился в соответствующие ведомства с целью проведения проверки, в том числе в управление федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Пензенской области. Последним по согласованию с прокуратурой была проведена внеплановая проверка, по результатам которой были выявлены нарушения ветеринарно-санитарных правил при содержании пчел, о недопущении которых было выдано предписание.

Обращение поставлено на контроль.

Надзор за исполнением законов об охране природы находится на особом контроле в прокуратуре Пензенской области, в рамках которого в истекшем году проводились проверки исполнения законодательства о безопасности гидротехнических сооружений, о недропользовании, об охране атмосферного воздуха, об отходах производства и потребления, об охране лесов и лесопользовании, об охране животного мира и водных биоресурсов.

В 2011 году органами прокуратуры области выявлено 2606 нарушений законодательства в сфере охраны окружающей среды (для сравнения за

аналогичный период 2010 года- 1876), в том числе, 69 незаконных правовых актов, на которые принесено 68 протестов, в суд направлено 978 исков (в 2010- 578), внесено 385 представлений, по результатам рассмотрения которых, к дисциплинарной ответственности привлечено 341 должностных лица, привлечено к административной ответственности по постановлениям прокуроров 282 лица, по результатам проверок возбуждено 3 уголовных дела. Проведенные органами прокуратуры проверки подтверждают наличие определенных проблем в экологической сфере на территории области.

По-прежнему остается острой проблема утилизации отходов производства и потребления и профилактика образования несанкционированных свалок, хотя Пензенская область является одной из лучших в части их ликвидации в Приволжском федеральном округе. Однако ситуация в сфере обращения с отходами производства и потребления меняется не значительно, не изменяя экологическую обстановку в указанной сфере. В ряде районов отведены участки под строительство полигонов твердых бытовых отходов (ТБО), разработана проектно-сметная документация. Тем не менее, строительство новых полигонов и благоустройство существующих сдерживается недостаточным финансированием. Органами местного самоуправления ведется определённая работа в сфере обращения с бытовыми отходами, но вследствие дотационности бюджетов муниципальных образований, они не в состоянии самостоятельно решить проблему в сфере утилизации отходов.

Стратегическим направлением в сфере обращения с отходами является снижение количества образующихся отходов и развитие методов их максимального использования.



В сельских населенных пунктах работа по сбору, вывозу и захоронению ТБО находится на ненадлежащем уровне. Все полигоны и места складирования твердых бытовых отходов на территории области не

соответствуют требованиям Санитарных правил СП 2.1.7.1038-01 «Гигиенические требования к устройству и содержанию полигонов для ТБО».

Почти во всех муниципальных образованиях, за исключением муниципальных образований, расположенных вблизи г.Пензы, не организован сбор и вывоз отходов и мусора из населенных пунктов в соответствии с санитарно - эпидимиологическими требованиями, а администрациями районов не организована утилизация и переработка бытовых промышленных отходов, вывозимых с территории муниципальных образований в соответствии с санитарно - эпидимиологическими требованиями. Для изменения ситуации требуется принятие на региональном уровне программы в сфере обращения с отходами с соответствующим финансированием. Имеет место проблема очистных сооружений, которые в большинстве районов области отсутствуют или находятся в плачевном состоянии.

В частности, по коллективным обращениям жителей пос. ЗАО «Беском» Бессоновского района прокуратурой области проводились проверки по вопросам надлежащей работы и состояния очистных сооружений в с.Бессоновка. Проведенной с привлечением специалистов территориального управления роспотребнадзора в Бессоновском, Иссинском, Лунинском, Пензенском, Шемышейском районах прокурорской проверкой установлено, что в настоящее время станция биологической очистки находится в аварийном состоянии и имеет множество недостатков и нарушений в содержании и эксплуатации, что , в свою очередь, привело к негативным последствиям для окружающей среды, создало угрозу для жизни и здоровья жителей с.Бессоновка. Приняты соответствующие меры - прокурором Бессоновского района в Бессоновский сельсовет внесено представление об устранении нарушений природоохранного законодательства, директор МУП «Исток» по постановлению прокурора привлечен к административной ответственности.

Отсутствие очистных сооружений приводит к поступлению в водный объект сточных вод с превышением предельно допустимых нормативов вредных веществ, что непосредственно нарушает права жителей города на благоприятную окружающую среду.

Силами прокуратуры с привлечением специалистов на территории области выявлено 315 бесхозных скотомогильников, не отвечающих установленным Ветеринарно-санитарными правилами требованиям.

В нарушение ст.45 Конституции РФ, гарантирующей каждому право на благоприятную окружающую среду, органами государственной власти Пензенской области не в полной мере исполняются полномочия по предупреждению и ликвидации болезней животных, защите населения от болезней, общих для человека и животных- не принимаются меры по приведению бесхозных скотомогильников в состояние, соответствующее требованиям действующего законодательства. В целях устранения данных проблем Законом Пензенской области органы местного самоуправления отдельных районов были наделены государственными полномочиями в части обустройства и консервации мест захоронения биологических отходов (скотомогильников, биотермических ям, земляных ям), изготовления технических планов и (или) кадастровых паспортов мест захоронения биологических отходов (скотомогильников, биотермических ям, земляных ям). На эти цели из областного бюджета выделено 37338,0 тыс. рублей на обустройство 340 скотомогильников.

Указанные полномочия, согласно принятому 17.02.2012 Закону Пензенской области, предполагается оставить за органами местного самоуправления и на 2012 - 2013 год. За прошедший год в области было ликвидировано 42 стихийные свалки.

Проблема несанкционированных свалок - это в первую очередь результат действий самих граждан. Но в то же время для эффективного решения этой проблемы в Пензенской области необходимо создать четкую систему при взаимодействии нескольких соответствующих ведомств, которая позволила

бы очистить регион. Для чего органами государственной власти Пензенской области принимаются необходимые меры.

Наиболее остро в области стоит вопрос с загрязнением водоемов. Одни очистные сооружения устарели и не отвечают требованиям современной экологии, а в 14-ти районных центрах их нет вовсе. Все это негативно сказывается на состоянии внутреннего водного бассейна.

Как следствие возрастает процент вирусных инфекций, которые передаются в том числе и водным путем. Это говорит о том, что не все так хорошо, как хотелось бы представить. Управление природных ресурсов и охраны окружающей среды прилагает значительные усилия для сохранения высокого качества воды в водных объектах. Ежегодно ведутся работы по расчистке русел рек и иные водоохранные мероприятия.

Больше всего экологии вредит транспорт, но положение Пензенской области среди субъектов Приволжского федерального округа ни самым лучшим, ни самым худшим не назовёшь, хотя по количеству автотранспорта наш регион один из лидеров.

В Пензенской области в с. Леонидовка расположен завод по уничтожению химического оружия, что может вызывать опасения у некоторых граждан по поводу его функционирования и влияния на окружающую среду. Исследования проводятся регулярно. Для этого есть специальная федеральная структура – Центр государственного экологического контроля и мониторинга. Управлением природных ресурсов Пензенской области контролируются только те предприятия, на которых нет опасных химических отходов, между этими структурами происходит обмен информацией, по данным которых в районе Леонидовки все показатели состояния окружающей среды – в пределах нормы.

В последние годы в Пензе вырубали много скверов. Возможно, в силу объективных обстоятельств в этом была действительная необходимость, но очевидно, что такие решения городских властей не идут на пользу окружающей среде. *Зеленые скверы - это «легкие» нашего города.* А

согласно Генеральному плану Пензы, в исторически сложившейся застройке



возможна только мелкоконтурная организация зеленых насаждений и организация небольших зеленых зон на перепрофилируемых территориях. Иными словами, в самой Пензе скверов уже не разбить.

Вопросы современного уровня охраны окружающей среды в регионе находятся на особом и постоянном контроле Губернатора и Правительства Пензенской области.

Однако, все принимаемые меры не вполне достигают целей, так как недавно почищенное русло реки загрязняется мусором и стоками, ликвидированная свалка образуется вновь.

Связано это, наверное, в первую очередь, с низким уровнем экологической грамотности и культуры населения. Это, пожалуй, одна из важнейших проблем, препятствующих сохранению окружающей среды и одна из причин потребительского отношения к природе. Необходимо уделять больше внимания этим вопросам, особенно вопросам экологического воспитания, образования и просвещения детей и молодежи. А также прививать населению чувство социальной значимости проблем окружающей среды и глубокий интерес к ним.

Для достижения этих и других важных экологических задач в Пензенской области реализуется ведомственная целевая программа Управления природных ресурсов и охраны окружающей среды Пензенской области "Изучение и охрана природных ресурсов, обеспечение экологической безопасности на 2011-2013 годы", проводятся различные тематические мероприятия- олимпиады по экологии, конференции, смотры, конкурсы, слёты, дни защиты от экологической опасности, направленные на развитие инновационной деятельности молодежи, принимается участие в акции «Марш парков», выпускается специальный видеоролик по профилактике

загрязнения окружающей среды населением.

Все эти мероприятия направлены на формирование активной жизненной позиции подрастающего поколения по отношению к экологическим проблемам, на развитие умений и навыков для их решения, на повышение экологической культуры, пропаганду знаний в области охраны окружающей среды и природопользования.

Считаю, что необходимо более открыто освещать экологическую обстановку в регионе, представлять населению основную информацию об окружающей среде.

Как уже говорилось выше, обязанность сохранять природу и окружающую среду возлагается на каждого и прежде всего тех, чья трудовая деятельность сопряжена с природопользованием и воздействием на окружающую среду. Именно от этой категории граждан зависит возможность обеспечения благоприятного состояния окружающей среды в процессе принятия экологически значимых решений, выполнения обычных трудовых обязанностей, связанных с охраной окружающей среды. Каждый гражданин, природопользователь, директор крупного или небольшого промышленного предприятия должен помнить, что охрана окружающей среды, забота о ней, рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов- это наше совместное будущее.

В цивилизованном обществе забота о природе, охрана окружающей среды является проявлением культуры общества и нравственным долгом его членов. Забота о природе - моральный долг каждого и по отношению к экологическим интересам последующих поколений.



Мы обязаны вместе этим заниматься на благо нашего края, на благо наших детей. Работа, направленная на защиту экологических прав населения региона является одним из приоритетных направлений в деятельности Уполномоченного.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМОЩНИКОВ

«Где нужда сильнее всего, там ближе всего и помощь»

Вильгельм Виндельбанд

В Пензенской области, как и в большинстве субъектов Российской Федерации, существуют различные институты общественного контроля при органах власти: общественная палата, молодежный парламент, различные советы, иные общественно-совещательные органы. Их функции сводятся к обеспечению взаимодействия общества и государственной власти, выработке управленческих решений на основе согласования общественных интересов.

Основное предназначение института Уполномоченного по правам человека в Пензенской области - непосредственное рассмотрение жалоб граждан, восстановление нарушенных прав и свобод, создание всех условий для защиты прав и свобод человека и гражданина на территории всего субъекта.

Вместе с тем, Уполномоченный не сможет в полной мере реализовать свои обязанности, если не будет помощи и поддержки от его общественных представителей-помощников на местах. Важная роль в деятельности Уполномоченного в защите прав граждан отводится созданному в соответствии с законом Пензенской области «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» институту общественных помощников, которые призваны содействовать постоянному мониторингу соблюдения прав граждан в районах области. Эта структура действует в нашем регионе на законодательной основе уже два года, и как показала жизнь, стала незаменимым помощником в деятельности омбудсмена. Количество жалоб, поступающих с районов области, возрастает год от года.

За 2011 год с муниципальных образований области (за исключением г.Пензы) в адрес Уполномоченного поступило 550 обращений, за аналогичный период 2010 их количество составило 437. В сравнении с

прошлым годом отмечается увеличение количества жалоб, поступивших из г. Кузнецка и Кузнецкого района, Башмаковского, Городищенского, Лунинского, Мокшанского, Сердобского, Малосердобинского районов. В то же время снизилось количество обращений с Бековского, Белинского, Иссинского, Кольшдейского районов.

Зачастую жители области не готовы самостоятельно решать свои проблемы или попросту не имеют такой возможности, поэтому вынуждены обращаться за помощью в решении своих насущных проблем к Уполномоченному по правам человека и его общественным помощникам на местах. Научить граждан грамотно, толково излагать суть своих жалоб на бумаге, направлять их в адрес тех, кто обязан и уполномочен по действующему законодательству их разрешать, непосредственно рассматривать обращения - это одна из непростых задач общественных помощников Уполномоченного по правам человека в нашей области.

Такие своеобразные «посты» общественных помощников географически размещены не во всех районах, но территориальной подведомственностью по кустовому принципу охватывают все муниципальные образования области. Количество их лимитировано законом - 10 человек, сегодня штат общественных помощников укомплектован полностью.



В 2011 году в порядке ротации в ряды общественных помощников были вновь приняты 6 общественных помощников:

Бадиков В.С., Парницина Л.И., Калмыкова М.В., Лысякова Е.Н., Осипов В.И., Осипова Н.Н., им вручены официальные удостоверения установленного образца.

Важно то, что среди общественных представителей Уполномоченного по правам человека в основном те, кто работают в органах исполнительной власти муниципальных образований, состоят в руководящих органах

различных общественных организаций, люди квалифицированные, уважаемые, имеющие общественный авторитет, с активной жизненной позицией, и, пожалуй, самое важное, неравнодушные. Только такие люди могут выполнять столь важные функции на общественных началах. Несомненно, их опыт и знания востребованы и будут востребованы в дальнейшем. Работа общественного помощника Уполномоченного по правам человека - это достаточно сложная деятельность, которая требует особых знаний и навыков. В этих целях Уполномоченный неоднократно проводил встречи, семинары, совещания со своими общественными помощниками. Основными задачами таких встреч была необходимость проинформировать помощников и дать им общее представление о правах и свободах граждан, определить первостепенные направления деятельности, обозначить проблемы, а также обмениваться опытом.

Так, в январе 2011 года в здании Законодательного Собрания Пензенской области проводилось Совещание с общественными помощниками Уполномоченного по



итогам их деятельности за 2010 год в сфере защиты прав человека, на котором помимо рассмотрения итогов были обозначены важные проблемы, с которыми помощники сталкивались в ходе работы.

В рамках Консультационного совета в июне прошедшего года Уполномоченным по правам человека в Пензенской области было организовано очередное совещание с общественными помощниками по актуальным вопросам.

Общественные помощники, являясь представителями Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, осуществляют на месте мониторинг ситуации с соблюдением прав граждан в районах области, где ведут активную деятельность. Их работа строится, в основном, исходя из

планов работы Уполномоченного, его поручений и поступивших устных и письменных обращений граждан.

Направлений работы много, главное - выявить болевые точки населения, понять, с какими проблемами чаще всего обращаются граждане в органы власти,

рассмотреть жалобы, помочь в их решении, оказать людям юридическую помощь, и многое другое. В течение 2011 года общественными



помощниками принято 270 граждан, рассмотрено 270 обращений граждан по самым различным вопросам. На месте им оказана конкретная помощь, в которой они нуждались, в виде положительного разрешения проблемы либо квалифицированных разъяснений.

Обращения, содержащие более сложные вопросы, направлялись на рассмотрение Уполномоченному. Наиболее значительное количество обращений - 82- поступило за прошедший год к общественному помощнику Азаровой Ольге Сергеевне, курирующей Каменский, Пачелмский и Пензенские районы. Прием граждан по вопросам защиты прав и законных интересов каждый общественный помощник организывает по своему усмотрению, с учетом занятости по основной деятельности.

Анализ деятельности общественных помощников показывает, что наиболее часто граждане обращались к ним с жалобами по вопросам, затрагивающим проблемы социальной защиты и обеспечения, жилищно-коммунальной сферы, трудовой занятости. Многие обращения носили бытовой характер. Все обращения были внимательно рассмотрены,

проведена кропотливая работа по выяснению обстоятельств проблемы, были приняты все возможные меры к восстановлению нарушенных прав. По итогам года помощниками подготовлены и представлены Уполномоченному отчеты о деятельности. Проанализировав их, отмечается потребность жителей районов в помощи, которая оказывается помощниками непосредственно на местах, а также заинтересованность самих помощников в реализации поставленных перед ними задач в таком важном общественном деле.

В ходе рассмотрения заявлений и жалоб граждан общественные помощники тесно взаимодействовали с главами администраций муниципальных районов, с должностными лицами предприятий и организаций, с работниками прокуратуры, полиции. Уверена такое взаимодействие помогает более квалифицированно разрешать возникающие спорные вопросы, связанные с нарушением прав граждан, особенно внутри сельских поселений.

Активное участие принимали общественные помощники в личных приемах граждан, проводимых Уполномоченным по правам человека. Участие в таких выездных приемах совместно с руководителями служб администраций районов способствует оперативному решению многих вопросов правозащитного характера. Совместно с представителями областных Министерства образования и Министерства здравоохранения и социального развития по поручению Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области помощниками в летнее время осуществлялись проверки в оздоровительных лагерях, в части безопасности пребывания детей, обеспечения необходимых бытовых условий.

Определенная работа проводилась также общественными помощниками по правовому просвещению населения. Одной из наиболее доступных и эффективных форм их просветительской работы является публикация статей по правозащитной тематике на страницах районных и городских

газет. В связи с этим особенно хочется отметить общественную активность помощника Бадикова В.С.

Полагаю, что обмен опытом общественных помощников друг с другом, с Уполномоченным, общение с представителями общественных организаций, органов власти всех уровней будет способствовать построению гармоничных правовых взаимоотношений между органами муниципальной власти и обществом, а также осуществлению стратегических направлений деятельности института Уполномоченного. В свою очередь это сделает позиции общественных помощников в отношении с органами власти более прочными и четкими.

Таким образом, общественные помощники в городах и районах области в течение года оказывали значительную помощь в повышении эффективности правозащитной деятельности, её гласности и доступности, в реализации задач по защите прав граждан, стоящих перед Уполномоченным, став важным звеном данного правозащитного института.

За взаимодействие с институтом Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, личный вклад в восстановление нарушенных прав граждан выражаю благодарность общественным помощникам.

Общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Пензенской области

1	Осипова Надежда Николаевна	- г. Пенза
		- г. Заречный
2	Азарова Ольга Сергеевна	- Каменский район
		- Пензенский район
		- Пачелмский район
3	Орлова Ольга Викторовна	- Нижнеломовский район
		- Наровчатский район
		- Спасский район
4	Кочеткова Валентина	- Белинский район

	Васильевна		- Бековский район
			-Тамалинский район
5	Осипов Иванович	Василий	- Камешкирский район
			- Шемышейский район
			-Лопатинский район
6	Парницина Ивановна	Лариса	- Земетчинский район
			- Вадинский район
			- Башмаковский район
7	Бадиков Степанович	Владимир	- Сердобский район
			-Кольшлейский район
			Малосердобинский район
8	Калмыкова Владимировна	Марина	- Кузнецкий район
			- Неверкинский район
			- Городищенский район
9	Бакаева Михайловна	Мария	- Мокшанский район
			- Бессоновский район
			- Иссинский район
10	Лысякова Николаевна	Елена	-Лунинский район
			-Сосновоборский район
			-Никольский район

Контактная информация об общественных помощниках размещена на официальном интернет сайте Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

ЗАЩИТА ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

Права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Конвенция о правах ребенка признает право ребенка расти в семейном окружении, в атмосфере счастья, любви и понимания. Однако, в силу различных социальных, экономических, морально-этических причин это право не всегда реализуется.

По данным регионального Министерства образования в Пензенской области по состоянию на 1 января 2012 года количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составляет 4681 ребенок, что соответствует 2 % от детского населения.

И хотя ежегодно сокращается количество выявленных детей, оставшихся



без попечения родителей (в 2009 году – 553, в 2010 году – 477 детей, а в 2011 году – 411 ребенок), по-прежнему основной причиной сиротства остается уклонение родителей от своих обязанностей по содержанию и воспитанию детей, что приводит к лишению родительских прав. При этом лишение

родительских прав должно быть крайней мерой в работе семьей и применяться в исключительных случаях при доказанности виновности в поведении родителя, а также в тех случаях, когда другие меры воздействия полностью исчерпаны и есть угроза жизни и здоровью ребенка. Необходимо сделать глубокий анализ не только причин сиротства на территории региона, но и выявить ресурсы, кадровый и организационный потенциал всех служб и ведомств, которые занимаются вопросами семьи и детства.

В 2011 году численность родителей, лишенных родительских прав в отношении 321 ребенка, составила 339 человек (2010 год – 357 родителей в

отношении 357 детей), при этом ограниченных в родительских правах – всего 18 человек (2010 год - 18).

В Пензенской области приоритетной формой определения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является их устройство в семью. Нужно отметить, что в регионе ведется не только пропаганда, но и материальная поддержка данной формы, организована информационная кампания с привлечением средств массовой информации.



Пензенская область занимает 5 место среди субъектов Российской Федерации и 1 место среди субъектов Приволжского федерального округа как регион с самым низким удельным весом детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся вне семьи.

По итогам 2011 года 306 детей из 411, оставшихся без попечения родителей, передано под опеку, 157 – в приемные семьи. В 2011 году в Пензенской области усыновлено (удочерено) – 78 детей.

На 1 января 2012 года 4334 детей (92,59% от общего числа сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) находятся на воспитании в семьях, в интернатных учреждениях – 347 детей (7,41%).

Уменьшается доля международного усыновления по отношению к российскому. Если в 2010 году на отчетный период доля международного усыновления составляла 24%, а российского - 76%, то в 2011 году международное усыновление сократилось до 14%, а российское выросло до - 86 %.

Проблемной для общества остается явление добровольного отказа от новорожденных детей (в основном это происходит в родильных домах): в 2011 году в Пензенской области 55 матерей отказались от своих младенцев после появления их на свет. При этом службы социального и психологического сопровождения беременных женщин развиты

недостаточно, в областном центре и в целом по региону отсутствуют кризисные центры для несовершеннолетних и одиноких молодых матерей.

К сожалению, имеются случаи возвращения переданных на воспитание в семьи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, назад в интернатные учреждения. Это происходит как по инициативе самих замещающих родителей, так и по решению органов опеки и попечительства.

В 2011 году 31 житель Пензенской области освобожден от своих обязанностей опекуна (попечителя, приемного родителя). В детские дома возвращено 16 детей.

Проблема возврата детей заслуживает особого внимания. Не всегда органами опеки на должном уровне изучается мотивация принятия ребенка в семью, проводится психолого–педагогическая, правовая подготовка, а также профессиональное сопровождение опекунов (попечителей), приемных родителей, что повышает риск возврата принятых детей в интернатное учреждение. Не все родители, берущие в семью детей, готовы к ситуации, что их сформированный образ ребенка может не совпасть с реальным образом.

Одним из путей улучшения сложившейся ситуации в этом вопросе является качественная подготовка замещающих родителей, которая позволит им адекватно реагировать на трудности воспитания и обеспечит комфортную адаптацию приемных детей. В 2011 году в Семейный кодекс Российской Федерации внесены дополнения, в соответствии с которыми предусматривается с 2012 года обязательная подготовка лиц, желающих взять на воспитание детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В августе 2011 года к Уполномоченному по правам ребенка в по телефону обратилась гр.Ж в интересах своей несовершеннолетней внучки.

Девочка является воспитанницей интернатного учреждения. До этого внучка уже была в детском доме, ее дважды оформляли под опеку в разные приемные семьи, но каждый раз по прошествии времени приемные

родители отказывались от ребенка. Бабушка ввиду тяжелого заболевания



не может оформить опеку над девочкой, но просила оказать содействие в решении вопроса о временном пребывании внучки у нее на оставшееся время летних каникул.

С развитием семейных форм воспитания детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей, в Пензенской области наблюдается тенденция сокращения числа воспитанников учреждений для детей-сирот. Становится меньше и самих учреждений. В 2011 году был закрыт Городищенский детский дом. В ведении Министерства образования Пензенской области находятся и функционируют 3 государственных образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в которых воспитываются 187 детей.

Посещение учреждений для детей-сирот Уполномоченный по правам ребенка осуществляет как инициативно, так и по поступившей информации о неблагополучии.

Например, в связи с поступившим из Аппарата по обеспечению деятельности Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка коллективным обращением сотрудников ГБУЗ «Пензенский дом ребенка». Для решения обозначенных в обращении вопросов были направлены запросы в Министерство здравоохранения и социального развития, Министерство финансов Пензенской области, Министерство образования Пензенской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области, прокуратуру Пензенской области. О данном обращении было проинформировано руководство регионального Правительства.

Уполномоченным по правам ребенка также осуществлено инспекционное посещение ГБУЗ "Пензенский дом ребенка".

По итогам проведенных проверок по данному обращению вышеназванными ведомствами был выявлен ряд нарушений, меры по устранению которых были приняты.

Одним из приоритетных направлений обеспечения прав несовершеннолетних является защита прав выпускников детских учреждений интернатного типа. Находясь на пороге самостоятельной жизни, они, как никто нуждаются в поддержке и помощи со стороны государства.

Важными условиями в вопросе социализации выпускников детских домов и специализированных интернатов, подготовки к семейной жизни остается обеспечение жилыми помещениями.

Органами региональной и муниципальной власти принимаются меры по обеспечению данной категории лиц жильем.

Согласно статистике, по сравнению с 2010 годом в 2011 году в Пензенской области снизилось число детей, оставшихся без попечения родителей, состоящих на учете на получение жилого помещения.

Численность детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, включая лиц в возрасте до 23 лет и старше, состоящих на учете на получение жилого помещения на 1 января 2011 года в Пензенской области составляла 1287 чел, на конец отчетного года – 1032 чел.

В 2011 году в Пензенской области были обеспечены жилыми помещениями 384 человека из данной категории (в 2010 году -151 человек), что составляет 30 % из общего числа детей-сирот, состоящих в очереди на получение жилых помещений.

Однако, несмотря на принимаемые меры, вопрос с нехваткой жилых помещений остается до конца не решенным.

По данным Управления службы судебных приставов по Пензенской области, 74 неисполненных производства по решению судов о

предоставлении жилья вне очереди лицам из числа детей-сирот находилось на контроле судебных приставов по состоянию на 31 декабря 2011 года.

Число обращений в аппарат Уполномоченного по защите прав детей-сирот на жилище не уменьшается.

Так, например, к Уполномоченному по правам ребенка на личном приеме обратилась гр. М., жительница г.Кузнецка, по вопросу обеспечением сироты, достигшей возраста 18 лет, жилым помещением вне очереди.

Девушка состояла в очереди на обеспечение жилым помещением как лицо, относящееся к категории детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. Она неоднократно обращалась в администрацию города по вопросу предоставления жилого помещения, но ей было отказано с ссылкой на то, что девушка является студенткой колледжа и жилье ей положено только после окончания учебного учреждения.

С целью защиты жилищных прав сироты было направлено письмо с разъяснением в администрацию г.Кузнецка. В соответствии с Определением Верховного Суда Российской Федерации от 08.02.2011 №29-В10-12 установлено, что в силу Жилищного кодекса Российской Федерации основаниями возникновения права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в жилых помещениях, являются перечисленные в ней юридические факты, каждый из которых имеет самостоятельное значение. В частности, к таким юридическим фактам относится прекращение опеки (попечительства) над лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Таким образом, жильем названная категория детей должна обеспечиваться вне зависимости от прохождения обучения в средне – специальных или высших учебных заведениях.

В декабре 2011 года Г. предоставлено жилое помещение по договору социального найма.

Уполномоченному поступают обращения от выпускников государственных интернатных образовательных учреждений, которые не смогли реализовать свое право на жилье из-за недостаточной информированности, личной правовой безграмотности, социальной дезадаптации и ненадлежащего отношения должностных лиц к своим обязанностям.

Выпускники достигли возраста 23 лет, но в свое время по разным причинам им не был определен статус оставшихся без попечения родителей, и они не были вовремя поставлены на учет в качестве нуждающихся в жилье.

К Уполномоченному по правам ребенка обратилась гр.Б. об оказании ей помощи в решении жилищного вопроса. На момент обращения заявительнице было 27 лет.

Мать отказалась от девочки сразу после рождения, передав ее на воспитание отцу. Родители были в разводе. Когда девочке было несколько недель, отец передал ее в Дом ребенка №2 в г.Пензе. В семью девочка так и не вернулась. До совершеннолетия находилась в различных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. При этом считалось, что родители не были лишены родительских прав, в связи с чем, девочка не приобрела статус ребенка, оставшегося без попечения родителей. Позже отец девочки умер. После окончания школы – интерната она не была поставлена на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении, за ней не было закрепленного жилья.

В возрасте 22 лет она обратилась в администрацию г.Пензы с заявлением о постановке ее на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении вне очереди. Однако заявление у нее принято не было. Впоследствии ее признали нуждающейся в жилом помещении по общим основаниям.

Уполномоченный по правам ребенка обратился в Министерство образования Пензенской области. Заявительнице была оказана помощь, найден документ, подтверждающий, что мать девочки была лишена

родительских прав. Молодая женщина обратилась в суд за защитой своих прав. Суд вынес решение в пользу гр.Б., после чего она была включена в льготную очередь.

Отдельным вопросом является проблема детей-сирот, возвращающихся в закрепленное жилое помещение на постоянное место жительства.

К моменту возвращения детей из интернатных учреждений закрепленное жилье часто находится в условиях, непригодных для нормального проживания, требует капитального ремонта с большими вложениями средств. Нередко в таком жилье проживают не только их родители, лишённые родительских прав, но и родственники, ведущие аморальный образ жизни. Возвращение в такие условия не может способствовать социализации бывших воспитанников детских домов. Формально по документам дети-сироты жильем обеспечены, а фактически - мест для проживания не имеют.

В аппарат Уполномоченного обратился гр. К., который находился в СИЗО. Молодой человек ранее являлся воспитанником детского дома. Его родителей лишили родительских прав, а его передали на воспитание в интернатное учреждение. На момент лишения родительских прав за ним была закреплена жилплощадь в г.Пензе, в которой постоянно проживали его отец и бабушка. По достижении совершеннолетия гр.К. вернулся домой. Но бабушка в квартиру его не пустила и всячески препятствовала проживанию в данном жилье. Оказавшись в трудной жизненной ситуации, молодой человек вынужден был скитаться, попал в плохую компанию, в результате - осужден.

Реальные механизмы, позволяющие поддерживать закрепленные за детьми-сиротами помещения в удовлетворительном состоянии, отсутствуют. Фактически работа по обеспечению сохранности жилых помещений, особенно в сельской местности, не ведется.

К Уполномоченному по правам ребенка обратилась гр.Л., бывшая воспитанница Городищенского детского дома, по вопросу получения жилья.

Заявительница на момент обращения обучалась в одном из пензенских техникумов, проживала в общежитии учреждения.

Ранее при передаче в детский дом за ней было закреплено жилье в селе, дом со временем пришел в негодность для проживания. В 2011 году заявителнице исполнилось 18 лет, она ожидала рождение ребенка. Другого жилья заявительница не имела, на учете в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий не стояла.

Администрацией детского дома при выпуске из учреждения в 2009 году не был проработан жилищный вопрос заявительницы, не установлено состояние закрепленного за ней жилья, не приняты меры к постановке на учет для обеспечения жильем вне очереди в соответствии с нормами Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей".

По обращению было направлено письмо в Министерство образования области для принятия необходимых мер по оказанию помощи гр.Л. в реализации своих прав на обеспечение жильем. Вопрос решен положительно, заявителнице оказано содействие в постановке на учет для обеспечения жильем вне очереди.

С целью правового просвещения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с разъяснением их прав, способов их реализации и защиты Уполномоченный по правам ребенка инициировал проведение в апреле - мае 2011 года встречи с выпускниками детских домов и учреждений профессионального образования Пензенской области. Уполномоченный совместно с представителями областного Министерства образования, региональной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, служб занятости населения посетил детские дома г.г. Городище, Пензы и Спасска, специальную школу-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья с. Неверкино, ПУ №40 г. Пензы, многопрофильный колледж г.Кузнецка. В

личной беседе с каждым воспитанником было уделено особое внимание вопросам трудоустройства, занятости, осведомленности о наличии закрепленного за ним жилья и о перспективах его получения.

По итогам встреч с выпускниками в 2011 году аппаратом Уполномоченного был разработан и издан справочник "В помощь выпускнику детского дома".

Учитывая изложенное, считаем необходимым и дальше укреплять в Пензенской области престиж институт замещающего родительства, при этом всемерно поддерживать институт кровной семьи.

Требуется расширение сети служб социального и психологического сопровождения беременных, создание кризисных центров для несовершеннолетних и одиноких молодых матерей.

Необходимо усилить государственный и общественный контроль за соблюдением прав детей-сирот на жильё, а также за обеспечением сохранности принадлежащих несовершеннолетним воспитанникам интернатных учреждений на праве собственности (закрепленных) жилых помещений, оказанием содействия в ремонте, сдаче в наем.

Рекомендовать региональным и муниципальным органам власти для организации качественной работы органов опеки и попечительства привлекать к работе в них профессионально подготовленных специалистов и довести их штатное число до уровня, соответствующего рекомендациям Министерства образования Российской Федерации.

Право детей на получение образования

Согласно части 2 статьи 43 Конституции Российской Федерации государством гарантируются общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях.

Одним из приоритетов среди социальных запросов населения является получение доступного, качественного образования вне зависимости от места жительства, а также обеспечение разностороннего развития детей с самого раннего возраста.

Право на дошкольное образование



На 1 января 2012 года в Пензенской области функционировало 308 образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования (кроме

того, 55 филиалов), в которых воспитывалось 46 567 детей.

В рамках долгосрочной целевой программы "Развитие системы образования Пензенской области на 2011-2015 годы" в 2011 году на мероприятия "Развитие сети образовательных учреждений, реализующих программы дошкольного образования" на условиях софинансирования из регионального бюджета выделено— 7,5 млн. руб.

Проблема общедоступности дошкольного образования в регионе решается как за счет строительства новых дошкольных образовательных учреждений, так и за счет реконструкции существующих зданий под дошкольные образовательные учреждения, открытия дополнительных групп на базе функционирующих учреждений и укрепления материально-технической базы учреждений системы дошкольного образования.

В 2011 году в Пензенской области открыто 3343 дополнительных места в системе дошкольного образования: построены по новым проектам 2 детских сада на 490 мест (245 мест каждый); путем реконструкции 14 зданий под ДОУ открыто 798 мест; возвращено в систему 4 переданных ранее здания ДОУ на 200 мест; открыто 1855 мест в функционирующих дошкольных образовательных учреждениях.

Одновременно с развитием традиционных форм дошкольного образования создавались вариативные формы (группы кратковременного пребывания и предшкольной подготовки на базе образовательных учреждений). По данным регионального Министерства образования таких групп в 2011 году действовало более 600, их посещало 6 289 детей.

Перспективным направлением по обеспечению общедоступности дошкольного образования стало внедрение в жизнь новых организационно-правовых форм дошкольного образования, а именно: автономное дошкольное образовательное учреждение, негосударственное дошкольное образовательное учреждение, группы выходного дня, дошкольные образовательные группы полного дня на базе общеобразовательных учреждений и др.

Принятые меры позволили значительно сократить очередность на получение услуг дошкольного образования в Пензенской области: на 1 января 2011 года данная очередность составляла 11 572 человек, на 1 января 2012 года - 7 323 человек.

Однако, несмотря на положительные изменения в развитии системы дошкольного образования проблема доступности дошкольного образования остается актуальной. Так, процент обеспеченности детей (от общей численности детей дошкольного возраста от 0 лет до 7 лет) дошкольными образовательными услугами остался практически на одном уровне. В 2009 году данный показатель составлял 61%, в 2010 году – 62%, по состоянию на 1 января 2012 года – 62,14%.

Вопросы реализации права на дошкольное образование продолжают волновать родителей. Особенно остро стоит эта проблема в неполных семьях. В 2011 году к Уполномоченному по правам ребенка и Уполномоченному по правам человека неоднократно поступали обращения от родителей по вопросу предоставления места ребенку в дошкольном учреждении. Все обращения рассматривались с участием органов управления образованием.

Одним из факторов, влияющих на получение качественного дошкольного образования, является создание максимальных условий для всестороннего развития каждого ребенка.

В августе 2011 года в адрес Уполномоченного по правам ребенка поступило обращение от жительницы Белинского района по вопросу ухудшения бытовых условий в детском саду в связи с переводом учреждения в здание сельской школы.

По итогам посещения детского сада совместно с представителями регионального Министерства образования Уполномоченным по правам ребенка было отмечено, что значительная часть описанных в обращении фактов подтвердилась. Отделу образования Белинского района было рекомендовано провести мероприятия по обустройству в детском саду групповой ячейки, раздевалки, санитарной комнаты в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.2660-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных образовательных организациях». Были также определены конкретные сроки устранения выявленных недостатков.

В октябре Уполномоченным по правам ребенка при повторном посещении детского сада Белинского района установлено, что все ранее выявленные недостатки устранены в установленные сроки.

Анализируя поступившие в течение 2011 года обращения по вопросам дошкольного образования, следует отметить, что в отдельных дошкольных учреждениях зафиксированы факты нарушения норм, направленных на охрану жизни и укрепление здоровья детей.

Зимой 2011 года к Уполномоченному по правам ребенка поступило обращение жительницы г.Пензы по вопросу нарушения теплового режима в дошкольном учреждении, что создавало угрозу возникновения простудных заболеваний у детей. Уполномоченный с целью проверки указанных в обращении фактов посетила данное учреждение. Как отметил Уполномоченный, на момент посещения температурный режим

соответствовал требованиям СанПин во всех группах, кроме одной, где температура воздуха была 18 градусов, что ниже нормы на 3 градуса. В ходе посещения также были выявлены нарушения в функционировании системы отопления в музыкальном зале и в одном из помещений медпункта.

По обращению Уполномоченного по правам ребенка к начальнику Управления образования г.Пензы были приняты меры по утеплению помещений. В результате проведенных мероприятий необходимый температурный режим в детском саду был восстановлен.

Право на начальное, среднее (полное) общее образование

Для обеспечения государственных гарантий прав юных граждан на получение общедоступного и бесплатного начального общего, среднего (полного) образования в Пензенской области создана сеть образовательных учреждений, которая в 2010/11 учебном году представлена 576 общеобразовательными учреждениями с общим числом учащихся 110,3 тыс. человек.

В рамках национальной образовательной инициативы "Наша новая школа" Министерством образования Пензенской области реализуется план действий по модернизации общего образования на условиях финансирования из бюджетов различных уровней (федерального, регионального, муниципального).

Модернизация системы образования в числе других направлений предполагает развитие школьной инфраструктуры, модернизацию общеобразовательных учреждений, доведение до 100 % числа школ, отвечающих современным образовательным требованиям.

По итогам мониторинга, проведенного данным ведомством к началу учебного года на соответствие современным требованиям общеобразовательных учреждений региона, выявлено, что 11,8% общеобразовательных учреждений нуждалось в проведении капитального

ремонта и реконструкции. 99,8% общеобразовательных учреждений имели теплые санитарные узлы.

Установлено, что удельный вес численности обучающихся по основным программам общего образования, кому были предоставлены в размере от 61% до 100% все основные виды современных условий обучения, составил 92,61%.



В ходе модернизации общеобразовательных учреждений Министерством образования Пензенской области организована работа по обеспечению учебных кабинетов общеобразовательных учреждений интерактивными комплексами.

Использование данных средств на уроках значительно повышает наглядность, доступность материала, позволяет ученикам более быстро и качественно осваивать учебную программу. В 2011 году поставлено 142 комплекта интерактивного оборудования.

Ежегодно в период летних каникул межведомственными комиссиями из числа представителей надзорных органов проводится работа по приемке образовательных учреждений к новому учебному году. В состав комиссий входят также Уполномоченный по правам человека и Уполномоченный по правам ребенка. Участие в данной деятельности Уполномоченных позволяет в реальности оценить принимаемые меры по созданию необходимых условий для обучения школьников и обеспечению безопасности детей в образовательных учреждениях.

16 августа 2011 года Уполномоченный по правам человека участвовал в приемке школ №75 Первомайского, №58 Ленинского и №18 Октябрьского районов г. Пензы. Комиссия тщательно проверила состояние школьных столовых, медпунктов, санитарных комнат, осмотрела учебные классы на

предмет наличия соответствующей мебели, освещения, особое внимание уделено проверке пожарной сигнализации.

В ходе осмотра Уполномоченным был отмечен ряд недостатков. По результатам проверок направлялись соответствующие письма в Администрацию города и Управление образования, выявленные недостатки устранены.

К началу учебного года все общеобразовательные учреждения Пензенской области были приняты и допущены к эксплуатации.

Начиная с 2006 года, в регионе проходит процесс оптимизации и реструктуризации сети общеобразовательных учреждений.

На начало 2011/12 учебного года в Пензенской области действовало 479 школ (111,7 тыс. учащихся), в том числе 156 городских школ (77, 8 тыс. учащихся), 323 сельских школы (33,9 тыс. учащихся).

В течение 2011 года сокращено 104 муниципальных общеобразовательных учреждения, в т.ч.: закрыта 21 школа (1 – в городской местности, 20 – в сельской местности); реорганизовано путем преобразования в филиалы (структурные подразделения) 83 школы (4 – в городской местности , 79 – в сельской местности).

Большая часть преобразований коснулась сельских школ.

Обеспечение доступного образования, максимальное развитие школьников, проживающих в сельской местности, осуществлялось в том



числе и за счет реализации программы "Сельский школьный автобус" в рамках приоритетного национального проекта "Образование". В Пензенской области 270 автобусов осуществляют подвоз более 6500 детей. В 2011 году приобретено 44

дополнительных специализированных машины. Все школьные автобусы оснащены системой навигации. Имеющийся парк школьных автобусов в

полной мере может решать проблему доступности качественного общего образования.

Тем не менее, в аппарат Уполномоченного в течение 2011 года продолжали поступать обращения от родителей учащихся, представителей учреждений с проблемами, связанными с подвозом детей к месту их обучения.

Летом в 2011 году на личном приеме к Уполномоченному по правам ребенка обратилась жительница р.п. Тамала по вопросу подвоза детей в школу.

Заявительница пояснила, что в МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" среди воспитанников есть дети школьного возраста. В связи с реорганизацией школ в р.п. Тамала проблемным явился вопрос подвоза детей к месту учебы. МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" собственного транспорта не имеет.

С целью обеспечения прав детей на получение общего образования Уполномоченным было направлено письмо в администрацию Тамалинского района с просьбой принять возможные меры для организации подвоза детей, временно проживающих в стационарном отделении, к месту учебы и обратно без взимания платы.

После обращения Уполномоченного вопрос с подвозом детей был решен положительно.

Требуют особого внимания вопросы усиления контроля за режимом работы школьного транспорта. Существует проблема, связанная с обеспечением безопасности подвоза учащихся: в течение учебного года не везде осуществляется регулярная проверка дорожного полотна по пути следования школьного автобуса и оперативное устранение выявленных неисправностей, в зимнее время дороги регулярно не чистятся, остановки для школьных автобусов оборудованы не везде.

В 2011 году на контроле у Уполномоченного по правам ребенка было обращение жителя с. Новокрешино Городищенского района по вопросу реорганизации школы в с.Трескино.

С целью выяснения фактических обстоятельств Уполномоченным комиссионно был осуществлен выезд в МОУ ООШ с Старые Турдаки, МОУ НОШ с.Трескино, МОУ СОШ г.Сурска.

Состоялись встречи и беседы с учащимися, родителями, преподавателями и директорами школ, руководством отдела образования, сельской и районной администраций.

По итогам поездки установлено, что подвоз 16 детей из с.Трескино в МОУ ООШ с. Старые Турдаки осуществляется полученным в 2010 году школьным автобусом марки ПАЗ-32053-70. При этом трое детей из шестнадцати первоначально подвозятся на автомобиле УАЗ-22069 из с. Новокрешино в с.Трескино, а затем с пересадкой на школьный автобус – из с. Трескино на занятия в с. Старые Турдаки.

Оборудованной остановки в с. Новокрешино установлено не было.

Выявлен факт, когда учащийся возвращался после занятий домой из с.Старые Турдаки в с.Трескино не на школьном автобусе, а самостоятельно на такси, но документально (родительское разрешение) эти действия оформлены не были.

Сохранение и укрепление здоровья школьников предполагает обеспечение учащихся доступным, сбалансированным и качественным питанием.

На протяжении последних лет в Пензенской области проводится целенаправленная работа по модернизации системы школьного питания.

Всего в общеобразовательных учреждениях Пензенской области в 2011 году насчитывалось 524 пищеблока, из них работало на сырье – 356, на полуфабрикатах – 103, действовало буфетно-раздаточных столовых – 65.

С 2007 года оснащенность современным технологическим оборудованием школьных пищеблоков увеличилась в 6,7 раз (2007 год – 27 образовательных учреждений, 2011 год – 182 образовательных учреждения).

Повсеместно действуют программы "Школьное молоко".

Отмечается положительная динамика по удельному весу школьников, получающих горячее питание. По сравнению с 2006 годом в 2011 году данный показатель увеличился на 25,3%. По данным Министерства образования Пензенской области показатель охвата горячим питанием учащихся общеобразовательных учреждений в 2010/2011 году составил 90%, в том числе учащихся начальных классов – 97%. Удельный вес школьников, получающих горячие завтраки – 38,3%, горячих обедов – 43,7%, горячих завтраков и обедов – 18%.

Средняя стоимость завтрака составляла – 11,4 рублей, обеда – 20,5 рублей.

39,2 % от общего количества обучающихся получали льготы, компенсирующие выплаты на питание. Размер дотации из муниципального бюджета варьировал от 1,5 до 20 рублей в сельской местности и от 25 рублей до 68 рублей в городах Пензенской области.

К сожалению, дотации и льготы в 2010/11 учебном году на питание обучающихся из муниципальных бюджетов не были предусмотрены в Белинском, Камешкирском, Неверкинском, Никольском, Тамалинском районах.

В текущем году к Уполномоченному по правам ребенка поступило обращение по организации школьного питания учащихся из малообеспеченных семей. Заявительница пояснила, что в Тамалинском районе реорганизован ряд малокомплектных школ, дети продолжают обучение в межпоселенческих школах, где будут находиться практически в течение всего светового дня. В связи с этим, остро встал вопрос организации двухразового питания учащихся из малообеспеченных семей, которые не всегда имеют возможность самостоятельно его оплачивать.

Уполномоченным по правам ребенка было направлено письмо в районную администрацию с целью рассмотреть возможность выделения дотаций из бюджета района межпоселенческим школам для обеспечения питания учащихся из малообеспеченных семей.

Администрацией Тамалинского района Пензенской области сообщено, что при формировании бюджета на 2012 год будет учтено предложение о выделении компенсационных выплат в размере 1,5 рубля на питание детей из малообеспеченных семей .

Образовательное учреждение - второй после семьи социально значимый институт, в котором ребенок проводит большую часть времени.

В числе обращений к Уполномоченному по правам ребенка – жалобы от родителей, воспитывающих так называемых гиперактивных детей. К сожалению, приходится констатировать, некоторые педагоги вместо того, чтобы помочь такому ребенку, совместно с родителями вызвать у него интерес к обучению, всеми способами стараются избавиться от такого ученика, предлагая перевести его в другое учреждение. И чаще всего этим страдают так называемые "элитные" школы – лицеи и гимназии, где по статусу учреждения должны бы работать самые опытные и профессиональные педагоги.

В адрес Уполномоченного по правам ребенка поступило обращение гр. Ш. о нарушении прав её несовершеннолетнего сына, ученика 3 класса одной из гимназий г. Пензы по вопросу смены места учёбы в принудительном порядке. С целью принятия мер по защите прав несовершеннолетнего ребёнка на образование Уполномоченным по правам ребенка в Пензенской области совместно с заместителем начальника Управления образования г. Пензы осуществлено посещение школы, где с участием заявителя состоялась рабочая встреча с руководителем образовательного учреждения, классным руководителем, школьным психологом. В ходе встречи были приняты совместные меры по урегулированию создавшейся конфликтной ситуации.

Не получила в 2011 году достаточного развития семейная форма обучения. С учетом потребностей и возможностей личности обучающихся общеобразовательные программы могут осваиваться в форме семейного образования. Согласно федеральному законодательству полномочия по организации предоставления общедоступного и бесплатного начального

общего образования по основным общеобразовательным программам переданы на уровень местного самоуправления. В большинстве муниципальных образованиях, в т.ч. в областном центре, не обеспечивается предусмотренная законом форма "получение образования в семье". А ведь учащиеся на семейной форме также являются учащимися школы со всеми правами и обязанностями. Не исключено, что такая форма обучения на каком-то этапе может помочь ребенку в освоении школьной программы. Обучающийся, получающий образование в семье, вправе в любое время обучения по решению родителей (лиц, их заменяющих) продолжить образование в общеобразовательном учреждении. Перевод обучающегося в последующий класс производится по решению совета (педагогического совета) общеобразовательного учреждения по результатам промежуточной аттестации.

Не все образовательные учреждения готовы оказать реальную помощь в восстановлении нарушенных прав учащегося. Уставы школ не всегда являются реальным инструментом защиты прав детей, как участников образовательного процесса.

К Уполномоченному по правам ребенка поступило обращение гр. Х. о несогласии с действиями администрации лингвистической гимназии №6 г. Пензы, нарушающей права её несовершеннолетнего ребёнка на образование. В указанном образовательном учреждении установлен рейтинговый приём в профильные 10 классы. В ходе проверки были направлены соответствующие материалы в Министерство образования Пензенской области, Управление образования г. Пензы с просьбой дать правовую оценку рейтинговому принципу приёма учащихся в 10 класс и принять меры по обеспечению права ребенка на образование. В результате, был выявлен ряд нарушений в нормативных актах гимназии, в том числе и в процедуре приёма в 10-е профильные классы гимназии. Управлением образования г. Пензы приняты меры по устранению выявленных нарушений. Право на получение общего

образования несовершеннолетних, в том числе ребёнка заявителя, обеспечено.

Права детей с ограниченными возможностями здоровья на образование

Согласно статье 23 Конвенции о правах ребенка, "государства – участники признают, что неполноценный в умственном или физическом отношении ребенок должен вести полноценную и достойную жизнь в условиях, которые обеспечивают его достоинство, способствуют его уверенности в себе и облегчают его активное участие в жизни общества".

По состоянию на 31 декабря 2011 года в Пензенской области проживало 3718 детей-инвалидов.

Коррекционно-развивающее и специальное образование предусматривает разные формы обучения детей с ограниченными возможностями здоровья: дифференциация, интеграция, дистанционное обучение, дополнительное образование.

В 2011 году в Пензенской области функционировало 9 специальных (коррекционных) образовательных учреждений, из них 7 школ-интернатов для умственно отсталых детей, 2 школы-интерната для глухих и слабослышащих детей. В них обучалось 966 воспитанников, в т.ч. 409 детей-инвалидов.

В регионе - 2 государственных стационарных учреждения социального обслуживания, в которых воспитываются дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 18 лет: "Нижнеломовский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками" и "Мокшанский детский дом – интернат для умственно отсталых детей". Обучение воспитанников данных учреждений осуществляли специальные (коррекционные) образовательные учреждения в соответствии с лицензией (открыты филиалы).

Идет процесс интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в массовую школу.

По статистическим данным регионального Министерства образования в 2011 году, помимо специальных учреждений, в общеобразовательных учреждениях Пензенской области обучалось 1877 детей-инвалидов.

Одной из наиболее распространенных моделей интегрированного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в Пензенской области являются специальные (коррекционные) классы при общеобразовательных учреждениях. В 2011 году функционировал 81 класс (1037 учащихся) для учащихся с ограниченными возможностями здоровья.

Еще совсем недавно бытовало мнение, что для детей с инвалидностью лучше и безопаснее находиться дома, а не в кругу своих сверстников на детской площадке, в детском саду или в школе. Сегодня все больше детей с ограниченными возможностями здоровья ходят в обычные школы, занимаются спортом и в творческих студиях.

С целью вовлечения значительной части детей в общий образовательный поток на этапе дошкольного образования в Пензенской области развивается сеть учреждений для детей дошкольного возраста, где открываются группы для детей с ограниченными возможностями здоровья. В дошкольных образовательных учреждениях на 1 января 2012 года функционировало 225 коррекционных групп (для детей с нарушениями речи, слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, задержки психического развития и т.д.). Посещал дошкольные учреждения 401 ребенок-инвалид.

В 2011 году, побывав во всех образовательных учреждениях областного центра, где предусмотрено развитие детей с ограниченными возможностями здоровья, Уполномоченный по правам ребенка отметил положительное влияние инклюзивного образования на развитие личности детей. Так, в МОУ СОШ №16 г.Пензы на момент посещения в четырех классах по специальной программе обучалось 23 ребенка с нарушением слуха, а в МОУ СОШ №27 г.Пензы в 7 классах - 67 детей с нарушениями зрения. Подобные

учреждения, представляющие возможность инклюзивного образования, требуют всемерной поддержки со стороны как муниципальных, так и региональных органов власти.

К Уполномоченному по правам ребенка обратилась жительница Тамалинского района в интересах своего сына. Заявительница пояснила, что её сын является инвалидом детства. В 2010-2011 учебном году он посещал школу в родном селе. В 2011-2012 учебном году данная школа реорганизована, дети будут продолжать обучение за несколько километров от дома.

Несмотря на заболевание опорно-двигательного аппарата, мальчик очень хотел продолжить обучение в коллективе вместе со своими одноклассниками, но его родителям было предложено обучение сына на дому.

С целью решения обозначенного вопроса Уполномоченным было направлено письмо в администрацию Тамалинского района с просьбой разрешить заявительнице сопровождать сына к месту учебы и обратно на школьном автобусе.

После обращения Уполномоченного вопрос был решен положительно.

Детям-инвалидам, состояние здоровья которых исключает возможность их пребывания в общеобразовательных учреждениях, организовано обучение на дому по полной общеобразовательной или индивидуальной программе. В 2011 году на дому обучалось 644 человек, из них – 495 дети-инвалиды.

Однако не все пензенские дети с ограниченными возможностями здоровья могут получить по месту жительства или вблизи от дома психолого-педагогическую помощь. В этом положении находятся дети с эмоциональными нарушениями, слепые, слабовидящие, с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

И хотя законом Пензенской области "О реализации основных гарантий прав и законных интересов ребенка в Пензенской области" предусмотрена возможность для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями

здоровья в случае отсутствия в регионе общеобразовательных учреждений, обеспечивающих специальные образовательные программы, обучаться по данным программам (с возмещением расходов на обучение учреждениям из регионального бюджета) в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории других субъектов Российской Федерации, не каждый родитель готов на длительный срок отпустить такого ребенка далеко от себя. В 2011 году данной возможностью воспользовалось лишь 3 ребенка с проблемами зрения.

Решению данного вопроса может также помочь реализация проекта "Развитие дистанционного образования детей-инвалидов".

Использование дистанционных технологий в обучении детей-инвалидов особенно необходимо в сельской местности.

В 2010/11 учебном году дистанционным образованием в Пензенской области было охвачено 80 детей школьного возраста из гг. Пенза, Заречного, Кузнецка и 17 сельских районов. В 2011/12 учебном году количество детей-инвалидов, которым предоставлена возможность обучения с использованием дистанционных образовательных технологий, составил 130 человек.

Однако, развивая дистанционное образование следует не забывать и о социализации детей - инвалидов. Ведь данная форма обучения дает также возможность получать дополнительное образование, общаться со сверстниками.

Всего в 2010/11 учебном году в 20 учреждениях дополнительного образования Пензенской области посещали кружки и секции 520 детей-инвалидов.

Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья участвуют в областных и межрегиональных конкурсах, фестивалях, мероприятиях.

Традиционным стал областной фестиваль художественного творчества детей с ограниченными возможностями «Под парусом надежды», главная цель которого, выявление талантливых детей-инвалидов и оказание им

помощи в занятиях художественным творчеством. Ежегодно в фестивале принимают участие более 200 детей-инвалидов из всех городов и районов области. Победители областного фестиваля становятся участниками Российских фестивалей художественно-прикладного творчества детей-инвалидов.

В 2011 году воспитанники Нижнеломовского детского дома - интерната Анастасий Даниил и Кочкин Виктор стали победителями Российской конкурсной телевизионной программы "Минута славы". Парни, лишенные возможности передвигаться без инвалидной коляски, показали на сцене безграничные возможности человека.

Органам местного самоуправления Пензенской области необходимо активнее решать вопросы по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями, уделяя особое внимание созданию беспрепятственного доступа детей с недостатками физического развития в учреждения образования и здравоохранения, к объектам культуры и спортивным сооружениям, к жилым зданиям.

В 2011 году в регионе пока только 30 % образовательных учреждений были оборудованы пандусами.

Отсутствуют специальные приспособления для детей-инвалидов в общественном транспорте. Практически нет телепередач для детей с использованием сурдоперевода.

Региональным органом исполнительной власти принимаются меры по решению данной проблемы. Так, постановлением Правительства Пензенской области от 17 октября 2011 г. № 726-пП утверждена долгосрочная целевая программа «Доступная среда в Пензенской области на 2012-2015 годы». Мероприятия Программы нацелены на создание в обычных образовательных учреждениях универсальной безбарьерной среды, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов. Программа также предусматривает оснащение образовательных учреждений специальным, в том числе учебным, реабилитационным, компьютерным оборудованием и

автотранспортом (в целях обеспечения физической доступности образовательных учреждений) для организации коррекционной работы и обучения детей-инвалидов. По состоянию на 01.12.2011 г. аналогичные муниципальные программы приняты в г. Кузнецке, Сердобском, Спасском, Нижнеломовском, Городищенском, Кольшлейском, Пачелмском районах.

Проблемы защиты прав ребенка в системе образования - на особом контроле Уполномоченного.

Уполномоченный по правам ребенка входит в состав коллегии Министерства образования Пензенской области, а также является членом аккредитационной комиссии данного ведомства. Данное членство позволяет Уполномоченному регулярно принимать участие в обсуждении текущих проблем на внутриведомственных совещаниях и заседаниях, инициировать принятие решений, направленных на защиту законных интересов детей в сфере образования.

Так, в апреле 2011 года Уполномоченный по правам ребенка принял участие в заседании коллегии Министерства образования Пензенской области, где рассматривался вопрос о развитии дистанционного образования детей-инвалидов в Пензенской области. Уполномоченный обозначил проблему профессионализации детей-инвалидов после окончания школы, а также необходимость активизации взаимодействия учреждений образования с учреждениями культуры по организации внеурочной занятости детей-инвалидов, обучающихся на дому и с использованием дистанционных образовательных технологий.

Право детей на отдых, оздоровление и занятость

В соответствии с федеральным законом "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" понятие "отдых детей и их оздоровление" представляет собой совокупность мероприятий, обеспечивающих развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья,

профилактику заболеваний у детей, занятие их физической культурой, спортом и туризмом, формирование у детей навыков здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности.

Учитывая, что все названные мероприятия должны происходить в благоприятной среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований, главным государственным санитарным врачом Российской Федерации за 2010 и 2011 годы был утвержден ряд новых санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации режима работы детских оздоровительных лагерей.

Исходя из вышеназванного определения федерального закона, а также действующих санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических правил и должна неукоснительно выстраиваться деятельность всех заинтересованных ведомств и учреждений в период оздоровительных кампаний.

В Пензенской области с целью реализации государственной политики в сфере развития и совершенствования системы обеспечения отдыха, оздоровления и занятости детей принята долгосрочная целевая программа "Организация отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков в Пензенской области на 2011-2015 годы".

Объем финансирования мероприятий по отдыху и оздоровлению детей в 2011 году из всех источников составил 328 166,9 тыс. рублей, что на 9,9 % выше уровня 2010 года (2010 год - 298 596,5 тыс. рублей). Из них: федеральный бюджет – 53 644,82 тыс. рублей, бюджет Пензенской области – 192 048,02 тыс. рублей, бюджеты муниципальных образований – 70526,01 тыс. рублей, средства предприятий – 6552,42 тыс. рублей, средства спонсоров – 1788,74 тыс. рублей, средства родителей – 3606,89 тыс. рублей.

В 2011 году все учреждения отдыха и оздоровления детей вне зависимости от ведомственной принадлежности использовались по прямому назначению, фактов перепрофилирования учреждений отдыха и оздоровления детей не было зарегистрировано.

По данным Министерства образования Пензенской области (уполномоченного исполнительного органа государственной власти Пензенской области в части организации и обеспечения отдыха и оздоровления детей) в 2011 году не приступили к работе 2 лагеря на базе круглогодичных санаториев:

- лагерь на базе ЛПУ санаторий им. С.М. Кирова - заезд детей не состоялся по причине нереализованных путевок;

- лагерь на базе ЛПУ санаторий "Полесье" - заезд детей не состоялся из-за смены собственника.

Случаев открытия лагерей и завоза в них детей без санитарно-эпидемиологического заключения на территории региона не зарегистрировано.

В 2011 году на территории Пензенской области функционировали 872 оздоровительных учреждения, из них:

- 30 загородных лагерей,
- 3 лагеря санаторно-курортного типа,
- 806 лагерей с дневным пребыванием,
- 5 лагерей труда и отдыха,
- 28 палаточных лагерей.

Охват детей, находящихся в социально опасном положении, различными формами отдыха в 2011 году стал на 29% больше по сравнению с 2010 годом и составил 98%.

Особое внимание уделялось организации отдыха, оздоровления и занятости детей в период летних каникул.

Решен вопрос об обязательном страховании от несчастных случаев охваченных организованным отдыхом детей.

В целях организации работы по пропаганде здорового образа жизни и проведения содержательного досуга на базе образовательных учреждений в период летних каникул работали 1027 оздоровительных площадок, где была

обеспечена занятость 96 702 детям, что на 49 % больше летнего периода 2010 года (2010 год – 65 000 детей).

Летом продолжили свою работу 65 отделений профилактики и реабилитации на базе образовательных учреждений, было пролечено 4 460 детей, которым по медицинскому предписанию обеспечено физиотерапевтическое лечение, массаж, занятия по компьютерной коррекции зрения и ЛФК; обеспечены стоматологические услуги.

В целях проведения санации полости рта у школьников на базе загородных оздоровительных учреждений была также организована работа передвижных стоматологических установок. За летний период осмотрено стоматологами 4 742 ребёнка, санировано 2 026 ребёнка.

В летний период 2011 года в санаторных учреждениях оздоровилось 2 999 детей (2010 год – 2975 детей), в т.ч. в санаторно-оздоровительных учреждениях, расположенных на территории Пензенской области, поправили свое здоровье 1 339 детей, в пансионате с лечением "Приморский" оздоровилось 1545 детей, в санаториях Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации - 115 детей.

В период летней оздоровительной кампании 2011 года 88 % детей получили выраженный оздоровительный эффект; 11% - слабый оздоровительный эффект; 1 % - не получили никакого эффекта.



Все услуги по обеспечению организованного отдыха и оздоровления проживающим на территории Пензенской области детям предоставлялись в 2011 году бесплатно.

Трудоустройство подростков на временную работу в свободное от учебы время является важной составной и эффективной частью мероприятий по обеспечению занятости детей.

Всего в 2011 году при содействии службы занятости трудоустроено на условиях временной занятости 11635 несовершеннолетних граждан.

Сумма финансовых средств на трудоустройство подростков составила 28,3 млн. рублей (в 2010 году - 25,0 млн. рублей), в том числе:

- средства федерального бюджета (субвенция) - 11,6 млн. руб.;
- средства местных бюджетов - 7,0 млн. руб. (в 2010 году - 5,7 млн. руб.);
- средства регионального бюджета - 1,1 млн. руб.;
- средства работодателей - 8,6 млн. руб. (в 2010 году – 6,2 млн. руб.)

Затраты на одного ребенка из всех источников финансирования составили 2,5 тыс. руб. Средний период трудоустройства несовершеннолетнего – 1 месяц.

За летний период 2011 года трудоустроено 6654 человека (2010 год – 6620 человек).

На организацию временного трудоустройства детей в летний период 2011 года сумма затрат из всех источников финансирования составила 15 100,0 тыс. рублей, что на 9% больше показателя за аналогичный период 2010 года (2010 год – 13 900,0 тыс. рублей).

Летом 2011 года аппаратом Уполномоченного по правам человека в Пензенской области осуществлялись регулярные посещения детских оздоровительных лагерей с целью мониторинга организации безопасного отдыха несовершеннолетних.

Так, Уполномоченным по правам ребенка обеспечен комиссионный выезд совместно с представителями областной межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков, областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в 29 детских оздоровительных лагерей.

К посещению оздоровительных лагерей также привлекались общественные помощники Уполномоченного по правам человека в



Пензенской области, которые посетили 3 загородных детских оздоровительных лагеря.

В ходе посещения детских учреждений члены комиссии не только изучали условия и быт

отдыхающих, но и имели возможность в личной беседе с ними узнать их интересы, потребности и мнение об организации летнего отдыха в регионе.

Наиболее проблемными вопросами в 2011 году остались, как и в 2010 году, вопросы улучшения материально-технической базы загородных детских оздоровительных лагерей и обеспечения профессиональными кадрами учреждений отдыха и оздоровления детей

19 августа 2011 года инспекционная поездка Уполномоченным по правам ребенка была осуществлена в детский оздоровительный лагерь "Космос", где отдыхают дети – воспитанники областной школы-интерната с. Неверкино.

В 2011 году принимались меры для создания нормальных бытовых условий по обеспечению благоприятного отдыха детей (проведен ремонт в спальном корпусе для мальчиков, обновлены постельные принадлежности и покрывала на кровати), но при посещении было установлено, что ряд помещений требуют капитального ремонта - спальня для девочек, игровая комната, столовая, медицинский пункт. Крыши данных помещений протекают, тем самым создается опасная ситуация для детей и персонала ДОЛ "Космос".

Данная информация доведена до сведения Министра образования Пензенской области для принятия мер по решению обозначенной проблемы. В ответе Уполномоченному сообщено о проведении рабочего совещания, по итогам которого принят план реконструкции медицинского пункта и спального корпуса для девочек, ремонтных работ кровли помещений столовой и благоустройства территории детского оздоровительного лагеря "Космос" в 2012 году.

В ходе поездок в отдельных детских оздоровительных лагерях были



выявлены и другие проблемы безопасного отдыха детей:

- нарушения в организации питания и работы пищеблоков;

- несоблюдение требований п. 6.1 СанПиН 2.4.4.1204-03 по комплектации отрядов - наполняемость некоторых отрядов превышала допустимые нормы;
- нарушения требований п. 8.5 СанПиН 2.4.4.2599-10 по обеспечению питьевого режима;
- отсутствие вывесок с названием и указанием места расположения лагеря, что затрудняло поиск дороги к учреждению;
- не всегда территория детских оздоровительных лагерей огорожена полностью, обозначена по периметру оградительными знаками;
- в нарушении требований п. 6.1 СанПиН 2.4.4.1204-03 на территории детских оздоровительных лагерей осуществлялось хранение сухого валежника; не везде обеспечена вырубка старых засохших деревьев;
- в нарушении требований п. 5.5 СанПиН 2.4.4.1204-03 в помещениях детских спален окна не засечены от залета насекомых;
- не организовано дежурство ответственных лиц на въезде в лагерь;
- не осуществляется должным образом учет въезда и выезда автотранспорта на территорию лагеря.

Недостатки и нарушения, выявленные в ходе посещений, были рекомендованы руководству детских учреждений к устранению. Также письма с информацией по итогам проведённых посещений направлялись в адрес учредителей лагерей, председателей районных (городских) межведомственных комиссий по организации отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков, глав районных (городских) администраций. В большинстве случаев выявленные нарушения были оперативно устранены.

28 июля 2011 года комиссионно с участием представителей Министерства здравоохранения и социального развития Пензенской области, Министерства образования Пензенской области Уполномоченным по правам ребенка был посещен загородный детский оздоровительный лагерь. Установлено, что в день посещения в нарушение требований СанПиН 2.4.4.1204-03 в обеденное время было уже приготовлено горячее второе блюдо для детей на ужин. В ходе разбирательства поступила

жалоба от сотрудников лагеря на частые отключения электроэнергии в вечернее время в данном учреждении.

Учитывая, что детский оздоровительный лагерь находится в лесной зоне и удален от населенных пунктов, а также то, что приготовление пищи осуществляется на электроплитах, хранение продуктов производится в холодильниках, и отключение электроэнергии в лагере несет прямую опасность здоровью детей, были направлены письма учредителю лагеря и руководству филиала ОАО "МРСК Волги" – "Пензаэнерго" для принятия мер по недопущению отключения электроэнергии в детском учреждении.

Из представленного ответа руководства филиала ОАО "МРСК Волги" – "Пензаэнерго" следует, что с 26 по 28 июля 2011 года в Пензенской области наблюдалось прохождение активного атмосферного фронта, которое сопровождалось грозами, шквалами. Отключение детского оздоровительного лагеря от электроэнергии было вызвано повреждением оборудования. Персонал ОАО "МРСК Волги" – "Пензаэнерго" в первую очередь устранял все повреждения и восстанавливал электроснабжение в лагере, однако согласно акту по разграничению балансовой принадлежности и ответственности данное учреждение относится к электроприемнику III категории. Для электроприемников данной категории электроснабжение может осуществляться от одного источника питания при условии, что перерывы электроснабжения, необходимые для ремонта системы, не превышают одни сутки. Для бесперебойного электроснабжения лагеря необходимо подключиться как электроприемник II категории, что обеспечит учреждение электроэнергией от двух независимых взаимно резервирующих источников питания.

Учредитель лагеря в своем ответе подтвердил, что вопрос подключения детского оздоровительного лагеря к электроприемнику II категории рассмотрен и поставлен на контроль для реализации в 2012 году.

За период летних каникул 2011 года в аппарат Уполномоченного поступили 2 жалобы от жителей Пензенской области на работу детских учреждений по вопросам организации отдыха:

- устное обращение гр.Г. с жалобой на неправомерные действия воспитателей загородного детского оздоровительного лагеря по отношению к его сыну.

Приказом учредителя директору детского оздоровительного лагеря вынесено предупреждение о недопустимости применения непедагогических методов воздействия на детей в целях установления порядка в лагере. Учредитель и руководство ДОЛ принесли извинения родителям мальчика;

- письменное обращение гр.Ф. о нарушении прав ее несовершеннолетнего сына, учащегося МОУ СОШ районного поселка.

Мальчик, находясь в лагере дневного пребывания, получил травму руки, о чем сообщил воспитателю. Однако воспитателем мальчику не была оказана помощь, ребенок не был направлен на осмотр в медицинский пункт. Позже у ребенка диагностирован перелом руки.

По данному факту Уполномоченным по правам человека в Пензенской области совместно с представителями Министерства образования Пензенской области осуществлено посещение данного учреждения, где состоялась рабочая встреча с директором образовательного учреждения и воспитателем лагеря. Приказом учредителя начальнику лагеря и воспитателю объявлено замечание за недобросовестное отношение к своим должностным обязанностям.

По данным УМВД России по Пензенской области в 2011 году в детских оздоровительных лагерях зафиксировано 28 происшествий с участием отдыхающих, в т.ч. 6 самовольных уходов, 7 краж, 10 нанесений телесных повреждений, 5 административных правонарушений.

В целом в период летних каникул чрезвычайных ситуаций и несчастных случаев, приведших к массовым отравлениям, инфекционным заболеваниям, гибели детей, произошедших в период их нахождения в учреждениях отдыха

и оздоровления, либо перевозки детей к местам отдыха и обратно не зафиксировано.

По итогам посещений Уполномоченным детских оздоровительных лагерей в период летних каникул была направлена информация в адрес председателя областной межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков с предложениями по организации оздоровительной кампании.

В 2012 году следует продолжить работу по повышению качества оздоровления детей и подростков, обеспечивая комплекс полноценных медицинских, педагогических, организаторских услуг, развивая эффективные формы отдыха и занятости, совершенствуя систему жизнедеятельности оздоровительных учреждений разного типа и вида.

Необходимо внести в подпрограмму "Организация отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков" долгосрочной целевой программы "Дети Пензенской области на 2009-2013 годы" разделы по улучшению материально-технической базы загородных детских оздоровительных лагерей с привлечением разных источников финансирования, а также по кадровому обеспечению организации отдыха и оздоровления детей с организацией специального курса обучения персонала работе с подростками, находящимися в "группе риска".

Требуется решить вопрос разработки типового договора руководителя лагеря с родителями (законными представителями) об условиях организации отдыха детей в детском оздоровительном лагере, а также о включении в конкурсные условия для учреждений, организующих отдых и оздоровление детей, находящихся в социально опасном положении, обязательное наличие в штате учреждения ставки психолога.

Права детей на безопасность и защиту от негативных проявлений

В соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации каждый ребенок имеет право на жизнь. Гарантией права на жизнь каждого ребенка является обязанность государства обеспечивать в максимально возможной степени выживание и здоровое развитие ребенка, а также при принятии решений, касающихся прав свобод и законных интересов ребенка, обеспечивать наилучшие интересы ребенка.

В докладе по итогам 2010 года отмечались проблемы, связанные с обеспечением прав детей на безопасность, ряд проблем остался актуальным в 2011 году.

На территории Пензенской области в 2011 году погибло 42 ребенка (2010 год – 61 ребенок), из них утонуло 3 детей (2010 год – 17), совершено 2 суицида подростками (2010 год – 4), погибло 4 детей от случаев, вызванных воздействием дыма, огня и пламени (2010 год – 3).

Не позволяет оценивать ситуацию как благополучную анализ статистических данных за 2011 год гибели и травматизма детей в результате дорожно-транспортных происшествий.

По информации УГИБДД УМВД по Пензенской области в 2011 году зарегистрировано дорожно-транспортных происшествий с участием несовершеннолетних на 22,2% больше, чем в 2010 году (2011 год - 286, 2010 год - 234), в результате ранено 317 детей (2010 год - 253), 11 детей погибло на месте трагедии. По данным Министерства здравоохранения и социального развития Пензенской области по итогам дорожно-транспортных происшествий в 2011 году всего спасти не удалось 14 детей.

При этом только в двух муниципальных образованиях Пензенской области (г.Заречный и Пачелмский район) не зафиксировано фактов детского дорожного травматизма в 2011 году.

Большую тревогу вызывает рост на 22,9% дорожно-транспортных происшествий по вине детей в возрасте до 16 лет (2010 год - 48, 2011 год - 59).

В преддверии нового учебного года после анализа Уполномоченным по правам ребенка статистики дорожно-транспортных происшествий с участием несовершеннолетних и, учитывая, что многие дети за время летних каникул отвыкли от быстрого ритма населенных пунктов, интенсивности городских дорог и трасс, на страницах областных и районных газет было опубликовано обращение детского омбудсмана ко взрослому населению. Уполномоченный призвал к бдительности и аккуратности всех участников дорожного движения, обратился к родителям с просьбой научить своим примером детей правилам безопасного поведения на улице.

Необходимо констатировать, что Уполномоченному по правам ребенка приходится принимать сообщения не только о фактах травматизма и гибели детей от внешних причин, но и о насилии со стороны взрослых в отношении к детям.

Общее количество преступлений, совершенных в отношении детей, за последнее время снижается, однако уровень данного рода преступлений, как и отмечалось в предыдущем докладе, остается высоким. За 12 месяцев 2011 года по данным МУВД РФ по Пензенской области в отношении несовершеннолетних совершено 501 преступление (2010 год – 547).

Против жизни и здоровья детей зарегистрировано 164 преступления (2010 год – 145). Эти преступления могут вызвать серьезные нарушения физического или психического здоровья ребенка, отставание в развитии или даже привести к смерти.

В Иссинском районе, ночью, находясь дома в состоянии алкогольного опьянения, мать легла рядом с новорожденной, во время сна навалилась на 6-дневную девочку и своим весом придавила ее. Алкоголь оказался не совместим с материнскими инстинктами: то, что дочь не дышит, женщина поняла лишь под утро. По факту гибели ребенка состоялся суд, нерадивой матери было назначено наказание в виде исправительных работ сроком на 1 год 10 месяцев с удержанием 15% в доход государства.

Сексуальное насилие в отношении детей является одним из наиболее опасных видов жестокого обращения, вызывающих у детей тяжкие, сохраняющиеся длительное время психические и поведенческие нарушения.

В Пензенской области уровень преступлений сексуальной направленности не снижается. В 2011 году он составил 14% всех зарегистрированных в течение года преступлений в отношении детей, в 2010 году данный показатель был равен 12,2 %.

По статистике, представленной МУВД РФ по Пензенской области, в 2011 году взрослыми совершено 9 изнасилований несовершеннолетних и 50 действий сексуального характера с подростками, не достигшими 16-летнего возраста. Всего на территории региона зарегистрировано 70 преступлений сексуальной направленности.

Острота проблемы на уровне страны привела к принятию мер на самом высоком государственном уровне. Внесены изменения в Уголовный кодекс Российской Федерации и другие законодательные акты Российской Федерации в целях усиления ответственности за преступления сексуального характера, совершенные в отношении несовершеннолетних.

Принят федеральный закон "О защите детей от информации, причиняющий вред их здоровью и развитию", направленный на защиту детей от разрушительного информационного воздействия, а также от информации, способной развить в ребенке порочные наклонности.

Уменьшить негативное воздействие на детей возможно посредством разъяснительной работы с населением, направленной не на неприятие в обществе любых форм насилия в отношении детей, пропаганды позитивных методов воспитания.

Семья всегда была и должна оставаться самой важной средой для благополучия ребенка.

Однако и в современной семье стали проявляться отдельные формы агрессии в отношении детей.

В Пензенской области ежегодно растет число родителей, привлеченных к административной ответственности за ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию детей (2009 год – 5128, 2010 год – 5406, 2011 год – 5629).

К уголовной ответственности по ст. 156 УК России за жестокое обращение с детьми привлечено в 2011 году 36 родителей.

Взрослые должны понимать, что опасность для детей представляет как физическое насилие, так и неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями обязанностей по воспитанию несовершеннолетних. Пренебрежение основными потребностями ребенка, отсутствие необходимого ухода и элементарной заботы о нем приводит к нарушению эмоционального состояния малыша или подростка, создает угрозу его здоровью.

Законодательство гарантирует право на невмешательство в частную и семейную жизнь, но вместе с тем содержит обязательства по обеспечению прав ребенка на развитие.

На 1 января 2012 года 2480 пензенских детей проживают в 1557 семьях, находящихся в социально опасном положении. В течение 2011 года на учет в базу данных ДЕСОП поставлено 385 вновь выявленных проблемных семей с 544 детьми, снято с учета в связи с улучшением положения – 287 семьи (454 ребенка).

В течение 2011 года к Уполномоченному по правам ребенка неоднократно поступали обращения от граждан, которые сообщали о семьях, находящихся в социально опасном положении. Организовывались выездные комиссии с целью обследования условий проживания детей в таких семьях. В случае подтверждения сведений, семьи ставились на учет, с родителями проводилась работа, направленная на их исправление.

К Уполномоченному анонимно обратилась жительница г. Пены по вопросу ненадлежащего исполнения обязанностей по воспитанию несовершеннолетней дочери жительницей соседней квартиры.

Заявительница указала, что в данной квартире проживает женщина с дочерью - подростком. Женщина злоупотребляет спиртным, часто беспричинно наказывает дочь, выгоняет ее из дома.

В ходе проверки доводы заявительницы подтвердились. Семья была поставлена на учет в базу данных ДЕСОП. Женщине выдано направление на прохождение курса лечения от алкогольной зависимости, оказано содействие в трудоустройстве. К оказанию помощи привлечен психолог. Отношения в семье наладились.

Большое число нарушений прав детей со стороны близких людей происходит в результате поведения родителей при разводе. Зачастую после расторжения брака у бывших супругов складываются конфликтные отношения, вызванные взаимными обидами, в которые они пытаются втянуть и своих детей: стремятся настроить ребенка друг против друга, препятствуют общению ребенка с одним из них. Для детей расставание родителей является тяжелой стрессовой ситуацией.

К Уполномоченному по правам ребенка по электронной почте обратилась девочка, чьи родители развелись. Родители не смогли прийти к обоюдному соглашению, с кем из них будут проживать их несовершеннолетние дети. За помощью обратились в суд. Но и решение суда не принесло позитива в их отношения. Родители продолжили борьбу за детей, что негативно сказалось на эмоциональном состоянии ребенка. Девочка была напугана тем, что ее силой, с помощью полиции, отнимут от одного родителя и отдадут другому. Ребенок, имея благополучных родителей, просил о помощи Уполномоченного. По обращению при участии председателя комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав состоялись встречи и беседы Уполномоченного с родителями, бабушками, самой девочкой. Ребенок остался с тем родителем, с кем на тот момент ей хотелось быть вместе. Но в беседе с Уполномоченным девочка сказала самое сокровенное, она любит обоих родителей, они ей оба дороги.

Не всегда зонами безопасности для детей являются государственные образовательные учреждения.

Преступно-халатное отношение руководителей учреждений к соблюдению и обеспечению мер безопасности порой приводит к страшным последствиям.

В ноябре 2011 года от телесных повреждений, полученных во время занятия по физкультуре в дошкольном учреждении, скончался малолетний мальчик. Установлено, что на ребенка упало плохо закрепленное фортепиано. По данному факту ведется следствие.

Другая группа случаев насилия касается вопросов взаимодействия персонала и детей в учреждениях. Не всегда педагогические работники обладают достаточным воспитательным потенциалом и навыками неагрессивного общения с ребенком, в результате страдает воспитательный процесс и дети.

В аппарат Уполномоченного поступила коллективная жалоба родителей учащихся сельской школы на непедагогические методы воспитания, применяемые учителем.

В обращении указано, что в учебном заведении возникла напряженная ситуация. Учитель неоднократно во время своих уроков высказывался оскорбительно в адрес отдельных учащихся, применял к ним физическое воздействие. У детей пропало желание посещать уроки данного учителя. С целью защиты прав учащихся на образование была организована межведомственная выездная проверка.

В результате проверки доводы, изложенные заявителями в жалобе, нашли своё подтверждение. По данному факту отделом образования был собран и направлен материал в правоохранительные органы для проведения проверки.

Другой случай.

На контроле в аппарате Уполномоченного находится коллективное обращение представителей родительского комитета МОУ СОШ №1 г. Сердобска о применении к ученикам насилия учителем физкультуры.

Более двух месяцев по данному факту Сердобским МРСО СУ СК при прокуратуре РФ по Пензенской области проводилась проверка. Принималось решение об отказе в возбуждении уголовного дела, которое отменялось прокуратурой Сердобского района.

11 февраля 2011 года было возбуждено Уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 статьи 115 Уголовного кодекса РФ.

Однако, до настоящего времени предварительное следствие по данному делу не завершено.

В связи с тем, что проблема защиты детей от насилия остается крайне актуальной на уровне региона, в нормативно-правовые акты Пензенской области также планомерно вносятся изменения и дополнения по принятию мер по защите прав детей.

С 3 января 2011 года вступили в силу изменения в Законы Пензенской области «Кодекс Пензенской области об административных нарушениях» и «О реализации основных гарантий прав и законных интересов ребенка в Пензенской области» (Закон Пензенской области от 22 декабря 2010 года №2014-ЗПО). Законодатели уточнили статью Кодекса Пензенской области об административных правонарушениях о недопущении нахождения детей в местах, нахождение в которых может причинить вред здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию. Впервые установлена административная ответственность в виде штрафа в отношении родителей за допущение нахождения их несовершеннолетних детей на данных объектах (обозначен перечень объектов).

В 2011 году на региональном уровне установлены дополнительные гарантии защиты прав несовершеннолетних путем предоставления им мер социальной поддержки в виде юридической помощи за счет средств областного бюджета.

Разработан Комплексный план мероприятий, направленных на снижение смертности детей от внешних причин, в Пензенской области на 2011-2013 годы.

С целью оказания своевременной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе подвергшимся насилию, первый год действовал бесплатный детский телефон доверия с единым общероссийским телефонным номером (8-800-2000-122). Это одна из самых доступных для ребенка служб, обеспечивающих конфиденциальность обращения.

За год работы детского телефона доверия за психологической помощью по телефону обратилось 5162 человека, из них 2951 несовершеннолетний, 942 звонка поступило от родителей, имеющих несовершеннолетних детей, и 1269 иных граждан, в том числе учителей, соседей и других заинтересованных лиц.

Все обратившиеся получили помощь психолога. В случае необходимости организовывались выезды передвижной мобильной бригады службы "Примирение".

По инициативе Уполномоченного по правам ребенка и областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в рамках проведения национальной компании по защите детей от насилия проведены мероприятия и акции, посвященные Международному дню детского телефона доверия, в т.ч. "прямые линии" и конкурс рекламных плакатов, буклетов, баннеров, листовок "Дети говорят телефону доверия ДА!". Победители конкурса по всем номинациям отмечены дипломами и награждены ценными подарками. Итоги конкурса подводились в Международный день защиты детей в г.Кузнецке и Пензе.

Согласно российскому законодательству информационная безопасность детей – это состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией, в том числе распространяемой в

сети Интернет, вреда их здоровью, физическому, психическому, духовному и нравственному развитию.

Такую защищенность ребенку должны обеспечить, прежде всего, семья и школа.

В первую неделю сентября 2011 года аппаратом Уполномоченного при поддержке Министерства образования Пензенской области инициировано проведение в школах уроков медиабезопасности, на которых учащимся было рассказано о правилах ответственного и безопасного поведения в современной информационной среде, способах защиты от противоправного контента в сетях Интернет и мобильной (сотовой) связи.

Проведение подобных уроков медиабезопасности необходимо планировать в образовательных учреждениях на постоянной основе, начиная с первого класса, в рамках школьной программы (в том числе уроков ОБЖ).

К началу нового учебного года аппаратом Уполномоченного также была выпущена серия школьных закладок по безопасности в обществе и информационной среде.

В Пензенской области стало традиционным ежегодное проведение в последнюю декаду ноября Дней подростка, посвященных Международному дню прав ребенка.

В Дни подростка организуются диспуты, "круглые столы", "прямые линии" в средствах массовой информации, работают "общественные приемные" с участием представителей служб системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Уполномоченный по правам ребенка, отмечая важность данных акций, вышел с предложением в областную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав о проведении в 2011 году Дней подростка, посвященных профилактике насилия в отношении детей.

Повсеместно состоялись встречи с родителями, межведомственные рейды по выполнению законодательства Пензенской области:

- о запрете нахождения детей в местах, пребывание в которых может причинить вред их здоровью и развитию, а также в ночное время без сопровождения законных представителей детей;

- об информационной и нравственно-психологической безопасности детей в интернет-кафе, компьютерных клубах, других развлекательных учреждениях, предоставляющих услуги доступа к сети Интернет.

К примеру, в ночное время в г. Пензе состоялся межведомственный рейд с участием Уполномоченного по правам ребёнка. Комиссия объезжала общественные места, посетила пришкольные территории, развлекательные учреждения с целью проверки соблюдения закона Пензенской области: "О реализации основных гарантий, прав и законных интересов ребенка в Пензенской области".

Ответственное родительство – тот важный фактор, который способен предупредить, защитить детей от насилия. Министерством образования 2010/11 учебный год объявлен годом родительского всеобуча. Целью данного всеобуча является создание психолого–педагогических условий, направленных на повышение родительской ответственности и педагогической культуры родителей. Отмечая важность всеобуча, Уполномоченный по правам человека и Уполномоченный по правам ребенка принимают участие в областных родительских собраниях, которые проходят в режиме видеоконференции.

Охрана прав детей и обеспечение их защиты – безусловный приоритет современной политики государства.

Одна из основных задач, стоящих перед органами власти всех уровней и детскими учреждениями, - создать атмосферу нетерпимости к проявлениям агрессии и насилия в отношении детей. Для этого должна быть организована четкая система раннего предупреждения, своевременного выявления и жесткого пресечения агрессии, насилия, совращения, растления детей.

Необходимо повышать профессиональный уровень специалистов, персонала учреждений и организаций, работающих с детьми, используя

проведение обучающих семинаров, конференций по обмену опытом, конкурсов мастерства, материальное стимулирование. Требуется дальнейшего развития институт школьных и социальных психологов.

Ситуация с детской безопасностью должна быть одним из параметров, по которым оценивается результативность работы муниципальных органов власти.

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

«Чем люди просвещенней, тем они свободней»

Вольтер

Построение правового демократического государства и гражданского общества во многом зависит от уровня грамотности населения в области прав и свобод человека.

Под правовой культурой мы понимаем определённый уровень правового мышления и восприятия правовой действительности, а также определённую степень знания населением законов и уважения к авторитету норм права. Содержанием правового воспитания является приобщение людей к знаниям о государстве и праве, законности, правах и свободах личности, понимание сущности правовых учений, доктрин, выработка у граждан устойчивой ориентации на законопослушное поведение.

В работе Уполномоченного по правам человека правовое просвещение является одним из приоритетных направлений. Оно нацелено на повышение уровня правовой культуры и грамотности, развитие в человеке осознания недостаточной информированности, воспитание чувства ответственности каждого за свои поступки. К сожалению, характер обращений, поступающих в аппарат Уполномоченного, часто свидетельствует о низком уровне правовой грамотности граждан. Встречаются случаи, когда граждане не только не владеют юридическими знаниями, не знают законов, но и не владеют информацией о том, куда обратиться за помощью, какой орган компетентен по возникшему вопросу.

Уполномоченный ставит перед собой задачу не просто дать гражданам знания об их правах и свободах, но и научить людей применять эти знания в жизни. Человек, владеющий правовой информацией, способен защитить себя и своих близких. Он знает не только то, на что имеет право, но и понимает, какую может понести ответственность за свои действия. Ведь именно элементарная юридическая безграмотность нередко становится фундаментом и для неправового поведения граждан. Только осознав свои

права и свободы, граждане могут научиться ответственно и с достоинством требовать от должностных лиц их соблюдения.

Хочется отметить, что люди стали осознавать необходимость юридической грамотности. Все чаще в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области стали поступать обращения с просьбами провести консультации по актуальным вопросам, обеспечить библиотеки правовой литературой. Граждане понимают, что от уровня культуры, юридической подкованности всех социальных, возрастных групп и слоев населения Пензенской области зависит качество жизни.

Стремление пензенцев повысить уровень собственных знаний поддерживается аппаратом Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

Работа по правовому просвещению ведется регулярно и всесторонне. Можно выделить следующие направления:

- консультация граждан в ходе личных приемов, телефонных переговоров,
- участие в круглых столах, конференциях, семинарах, советах, совещаниях на различных уровнях,
- организация и проведение конкурсов на правовую тематику,
- просвещение населения с помощью официального сайта Уполномоченного,
- взаимодействие со СМИ,
- издание правовой литературы.

Личные приемы

Уполномоченный по правам человека, Уполномоченный по правам ребенка, руководитель аппарата и главные специалисты в течение года ежедневно проводили личные приемы, консультировали граждан в ходе телефонной беседы, давали письменные разъяснения на поступающие в обращения вопросы.

Согласно утвержденному графику в 2011 году в Пензенской области Уполномоченным по правам человека было проведено 49 личных приемов, заместителем Уполномоченного - 19 приемов.

В рамках акции «Социальный поезд» Уполномоченный провела приемы в Бессоновском, Вадинском, Городищенском, Каменском, Кузнецком, Мокшанском, Наровчатском, Нижнеломовском, Неверкинском, Сердобском районах Пензенской области.

В ходе данных приемов Уполномоченным было отмечено, что граждане обращались не только для решения конкретных проблем по гражданским, социальным, экономическим вопросам, но и с целью получить консультацию. Нередко на приемах заявители просят Уполномоченного разъяснить порядок получения звания «Ветеран труда», медали «Материнская доблесть», молодые семьи интересуются социальными программами, в которых они могут принять участие. Безусловно, это радует, что люди ощущают недостаток знаний и стремятся к его восполнению. Также в адрес Уполномоченного поступают обращения о рассмотрении возможности обеспечения образовательных учреждений компьютерной техникой и сетью Интернет.

Уполномоченным было проведено 26 выездных приемов граждан, в рамках которых были организованы посещения учреждений исполнения наказаний, социальных объектов, воинских частей, ИВС.

Мероприятия, направленные на правовое просвещение населения

В 2011 году Уполномоченный по правам человека и Уполномоченный по правам ребенка вели весьма активную просветительскую деятельность, принимали участие в многочисленных мероприятиях общественного характера, целью которых было повышение интереса граждан к своим правам и обязанностям.

К числу мероприятий такого рода относятся круглые столы, тематические вечера, семинары, конференции, советы, уроки и факультативы в образовательных учреждениях.

Например, Уполномоченный по правам человека 25 февраля принял участие в заседании педагогического совета Пензенской православной гимназии. Данное заседание прошло в рамках обсуждения общей для образовательных учреждений города темы «Формы, методы выявления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и их социальное сопровождение».

Уполномоченный выступил перед педагогическим коллективом гимназии с разъяснением роли и функций института уполномоченных по правам человека. Кроме того, омбудсмен обратился к участникам педсовета с рекомендацией развивать учащихся в русле не только изучения образовательной программы, но и профессионального ориентирования. На сегодняшний день выпускники школ недостаточно информированы о профессиях, действительно востребованных на рынке труда. Уполномоченный порекомендовал обучать ребят навыкам, которые пригодятся в будущей работе. Это необходимо выпускникам для успешной самореализации во взрослой жизни.

Особое внимание аппарат Уполномоченного уделяет правовому просвещению детей. Именно с детских лет формируется правовая культура гражданина, поэтому знакомить с основными правами и обязанностями необходимо с раннего возраста. С целью повышения уровня правовой грамотности детей, аппарат Уполномоченного, с самого начала его работы активно взаимодействует с областной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, региональным Министерством образования.

В феврале 2011 года в Пензенской области проходил областной этап XI Всероссийской акции «Я — гражданин России».



Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области 15 февраля принял участие в качестве члена жюри в финале областного этапа данной акции. 42 социальных и 26 экономических проектов были представлены образовательными учреждениями из 29 городов и районов Пензенской области. В финальный отбор прошел 21 проект, а финалистами стали 10 проектов социальной и экономической направленности. По итогам конкурса Уполномоченный вручил Благодарственное письмо коллективу учащихся и педагогов МОУ СОШ №12 им. В.В. Тарасова за разработку социального проекта «Кодекс



несовершеннолетних: знай свои права, обязанности и условия наступления ответственности».

Весьма положительные отзывы получила прямая линия, проведенная в рамках Декады правовых знаний с 4 по 14 апреля 2011 г, с участием Уполномоченного по правам человека и заместителя Министра образования Пензенской области.

Обсуждение было посвящено теме: «Права несовершеннолетних и молодежи в Пензенской области».

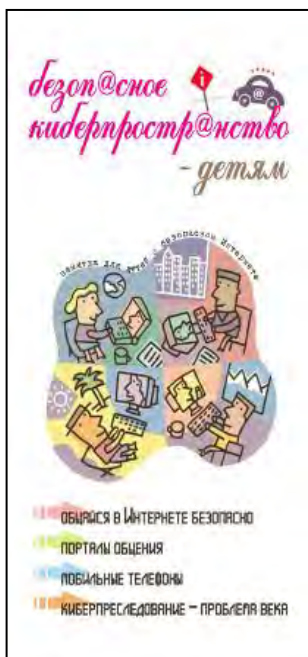
Показательно, что обсуждение правовых аспектов нашло отклик у собравшихся представителей молодежных организации и объединений. Кроме того, была организована прямая телефонная линия, на которую также поступали вопросы. В частности, обсуждались проблемы получения образования,



прохождения службы в армии, права молодежи на труд, развития сферы защиты прав молодежи в Пензенской области. Мероприятия подобного характера проводились в течение года, и имели отклик среди молодежи.

С сентября 2011 года сотрудники аппарата Уполномоченного активно участвуют в уроках, посвященных проблемам медиабезопасности и безопасности в окружающей среде.

Например, в школе №68 г. Пензы 14 сентября 2011 года состоялся классный час на тему «Безопасность в Интернете», в котором принял участие Уполномоченный. Цель данного урока – рассказать школьникам о том, какие опасности могут встретиться им в сети Интернет, и научить ребят избегать их. Омбудсмен рассказал о том, как опасен кибербуллинг – нападения с целью нанесения психологического вреда и назвала школьникам государственные органы и общественные организации, занимающиеся проблемами защиты детей в киберпространстве. Школьники проявили интерес к выступлению Уполномоченного, и задавали интересующие вопросы. Для школьников была издана памятка о безопасном Интернете «Безопасное киберпространство-детям», в которой содержатся правила



общения в Интернете, информация о киберпреследовании и полезные ссылки.

Подобные классные часы проводились в школах в течение учебного года рамках урока информатики.

С 2009 года по инициативе Уполномоченного, в соответствии с приказами Министерства образования Пензенской области, Управления образования г. Пензы «О дополнительных мерах по совершенствованию работы с несовершеннолетними группы риска в образовательных учреждениях», в школах города работают Уполномоченные по правам участников образовательного

процесса.

Соответственно с 2009 года проходят конференции Уполномоченных по правам участников образовательного процесса, в ходе которых подводятся итоги их работы и обмен опытом. III конференция Уполномоченных по правам участников образовательного процесса, состоявшаяся 9 декабря 2011 года, охватила широкую аудиторию – около 200 человек, выполняющих функции Уполномоченных в образовательных учреждениях Пензенской области. Конференция была посвящена теме: «Роль Уполномоченного по правам участников образовательного процесса в формировании позитивного образовательного пространства». Вниманию участников конференции был представлен План первоочередных мероприятий по систематизации деятельности регионального института Уполномоченных.

С 2006 года во всех образовательных учреждениях города Пензы созданы и работают общественные Советы (Советы отцов, Советы бабушек), которые оказывают помощь педагогическим коллективам в воспитании детей.

В 2006 году в Советы отцов общеобразовательных учреждений входило 875 человек, а в 2012 году уже более 3000 человек.

На начальном этапе организации деятельности Советов отцов среди родителей – отцов была проведена огромная просветительская работа с участием Уполномоченного по правам человека, которая позволила сформировать их социально-активную жизненную позицию.

Члены Советов отцов стали активными участниками воспитательного процесса общеобразовательных учреждений. Уполномоченный регулярно принимает участие во встречах с общественными Советами, ежегодных Слетах Советов.

Уполномоченный по правам человека содействует правовому просвещению военнослужащих. При поддержке областного военкомата Уполномоченный проводит круглые столы, координационные советы, посвященные вопросам защиты прав военнослужащих. Так, 24 мая 2011 г. состоялась встреча Уполномоченного с офицерским составом Пензенского артиллерийского инженерного института, целью которой было познакомить

военнослужащих с материалами заседания Координационного совета российских уполномоченных по правам человека по теме «Защита прав военнослужащих, а также формирование позитивного образа Вооруженных Сил Российской Федерации».

Более подробный перечень мероприятий с участием Уполномоченного по правам человека и специалистов аппарата, направленные на правовое просвещение и решение проблем социальной сферы представлены в хронологической последовательности в систематизированных таблицах. (Таблица 1, Таблица 2).

Конкурсы, как один из способов правового просвещения

Уполномоченный содействует правовому просвещению граждан, проводя конкурсы, способствующие распространению знаний о правах человека.

С конца 2010 года в Пензенской области реализуется проект регионального детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

Соответственно, в 2011 году велась работа, направленная на популяризацию детского телефона доверия. Необходимо было донести до каждого жителя области, в том числе и до несовершеннолетних, информацию о возможности воспользоваться детским телефоном доверия с общероссийским номером.



За обозначенный период, Уполномоченный по правам человека в Пензенской области, Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области совместно с областной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и Пензенским отделением «Российский детский фонд» провели конкурс рекламных плакатов, буклетов, баннеров, листовок «Дети говорят телефону доверия ДА!».

Основная цель конкурса — информирование детей о работе детского телефона доверия. В конкурсе принял участие 201 человек. Положительно то, что конкурс привлек внимание учащихся общеобразовательных и художественных школ, техникумов, студентов ВУЗов, а также взрослых людей, работающих с детьми. Среди участников были и воспитанники детских садов.

Сделать выводы о достижении целей конкурса можно по итогам работы детского телефона доверия за первый год. За период с 1 ноября 2010 года по 30 сентября 2011 года на телефон доверия поступило 5162 обращения от детей и взрослых, в том числе:

-2951 (57,2%) – от детей и подростков;

-942 (18,2%) – от родителей детей и подростков и лиц, их замещающих;

-1269 (24,6%) – от иных граждан.



Из общего количества звонков 24 обращения поступило по вопросам жестокого обращения с детьми, в том числе: в семье – 12 и в среде сверстников – 12. Большинство детей и подростков (33,5%) звонили по проблемам взаимоотношений со сверстниками. Родителей или лиц их замещающих в основном беспокоит вопрос детско-родительских конфликтов.

За 2011 год можно отметить участие Уполномоченного по правам ребенка в следующих мероприятиях, конкурсного характера:

- конкурс среди женских консультаций Пензы и области «В защиту жизни», открывшийся 24 февраля;

- конкурс среди акушеров-гинекологов, проводимый Пензенским областным благотворительным фондом поддержки семьи, материнства и детства «Покров»;

- фотоконкурс «Ребенок в семье», организованный Пензенской областной общественной организацией «Благовест» при поддержке Министерства образования Пензенской области;

- региональный этап интеллектуального конкурса «Почемучка», проходившего в рамках Окружного Проекта поддержки детских домов и социальной адаптации детей, оставшихся без попечения родителей;

- областной фестиваль-конкурс агитбригад «Радуга жизни» по теме «Взрослым вход разрешен!», состоявшийся 22 ноября;

- правовая игра «Имею право» для учащихся начальных классов МБОУ СОШ № 3 р.п. Земетчино, прошедшей 30 ноября 2011 года.

Данные конкурсы направлены на развитие и пропаганду семейных традиций и ценностей, формирование и укрепление института семьи, семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, привлечение внимания родителей, общественности к жизни школы и ее учеников, повышение заинтересованности взрослых в развитии образовательных учреждений, формирование позитивных детско-родительских отношений.

Взаимодействие со СМИ как один из методов правового просвещения населения

В современной жизни человек получает информацию непрерывно посредством различных СМИ. С их помощью Уполномоченный по правам человека и Уполномоченный по правам ребенка ведут работу, направленную на правовое информирование жителей Пензенской области. Аппаратом Уполномоченного налажено взаимодействие с областными и районными СМИ: печатными, электронными изданиями, телевизионными каналами.

В 2011 году информация о деятельности Уполномоченного публиковалась на страницах областных изданий «Пензенская правда», «Молодой ленинец», «Комсомольская правда», «Любимая газета-Пенза», «Коммунальная правда»,

«Час пик», «Репортер». Помимо отдельных публикаций, о деятельности института Уполномоченного постоянно рассказывается в специальной рубрике газеты «Репортер-Пенза», где Уполномоченный консультирует читателей по правовым вопросам. Специалисты аппарата Уполномоченного анализируют обращения граждан, наиболее злободневные, актуальные вопросы из социальной, экономической, гражданской сферы отбирают для размещения в прессе. С журналистами данного издания у Уполномоченного сложились конструктивные рабочие отношения, которые позволяют совместными усилиями восстанавливать права граждан. Следует отметить, много обращений к Уполномоченному поступает через журналистов – жители области, зачастую, не веря в государственные органы, обращаются прямо к СМИ.

В аппарат Уполномоченного по правам человека поступают обращения от регион-центров печатных изданий, большее количество в 2011 году поступило регион-центра газеты «Пензенская правда».

С целью правового воспитания сельского населения Уполномоченный в минувшем году активно взаимодействовал с районными печатными изданиями. Плановые выезды в районы, личные приемы, встречи с главами администраций, посещение образовательных, медицинских, исправительных учреждений, как правило, освещались в местных газетах.

Следует отметить, что сельские жители проявляли неподдельный интерес к освещаемым аспектам деятельности Уполномоченного. Нередко после выхода в свет очередной статьи в районной газете, поступали звонки в аппарат Уполномоченного от жителей Пензенской области, с просьбами решить их вопросы, аналогичные описанным в газете. Приемы, проведенные в сельских районах Пензенской области в рамках акции «Социальный поезд», освещались в районных СМИ.

В 2011 году результаты работы Уполномоченного публиковались в газетах Наровчатского, Городищенского, Тамалинского, Вадинского, Шемышейского, Каменского, Кузнецкого, Сердобского, Башмаковского,

Никольского районов Пензенской области, а также города Заречного. Приведем примеры публикаций в районных газетах в 2011 году.

1.	«Куранты –Маяк»	Проблемы можно решать на местах	27.01.2011
2.	«Родная Земля»	Есть надежда на помощь	18.02.2011
3.	«Городищенский вестник»	На защите интересов граждан	15.03.2011
4.	«Сердобские новости»	На личном приеме - не только о личном	17.03.2011
5.	«Труд»	Прием граждан С.Ф. Пинишиной в Малой Сердобе	13.04.2011
6.	«Знамя труда»	Такие приемы очень нужны	21.04.2011
7.	«Любимая газета-Кузнецк»	У ребенка тоже есть права	26.04.2011
8.	«Любимая газета-Кузнецк»	Не боги горшки обжигают	03.05.2011
9.	«Сурская правда»	Прием вела Уполномоченный по правам человека Пензенской области С.Ф. Пинишина	20.05.2011
10.	«Трудовая честь»	Регион-центр сообщает	17.07.2011
11.	«Организатор»	Социальная сфера. Консультации на месте	22.07.2011
12.	«Организатор»	Помогла решить вопросы	28.07.2011
13.	«Башмаковский вестник»	В надежде на помощь	18.08.2011
14.	«Сердобские новости»	Злободневная тема - алименты	31.08.2011
15.	«Вадинские вести»	«Социальный поезд» проследовал по Вадинской земле	9.09.2011
16.	«Каменская новь»	Все должно быть по закону	16.09.2011
17.	«Организатор»	Ни одно обращение не останется без внимания	26.09.2011
18.	«Городищенский вестник»	Социальный поезд побывал в районе	12.10.2011
19.	«Кузнецкий рабочий»	За содействием и помощью	28.10.2011
20.	«Новое время»	Не только о личном	22.11.2011

Инициативы Уполномоченного поддерживаются СМИ и на федеральном уровне. Все командировки Уполномоченного проходят гласно и освещаются СМИ. Например, командировка Уполномоченного по правам ребенка 21

августа 2011 года в Воронежскую область с целью посещения Бобровской воспитательной колонии для несовершеннолетних, где содержатся 13 жителей Пензенской области, нашла отражение не только в пензенских СМИ, но и в масс-медиа Воронежской области («Большая дворянская», «Воронеж-Медиа», «Коммуна» и др.). Координационные советы российских уполномоченных по правам человека, проходившие в мае и декабре 2011 года в городе Москве, получили освещение в центральных СМИ.

С целью правового воспитания молодого поколения, формирования у детей и подростков активной гражданской позиции, преодоления пассивности в отношении правовых вопросов Уполномоченный по правам ребенка в минувшем году начал взаимодействовать с детско-юношеской газетой «Пятый угол». На страницах данного издания публикуются материалы о деятельности Уполномоченного, о правах несовершеннолетних, печатаются отчеты о проведенных встречах юных журналистов с омбудсменом.

Показательно то, что публикации в СМИ о деятельности Уполномоченного носят не только информационный, описательный характер. Помимо отчетов о прошедших мероприятиях с участием Уполномоченного, печатаются аналитические материалы, интервью, итоги работы за определенные периоды, комментарии Уполномоченного на обозначенные журналистом проблемы, обращения к жителям.

Еще один эффективный способ взаимодействия Уполномоченного с населением через СМИ – участие в прямых линиях, проводимых в редакциях газет. В указанный период они проходили в газетах «Пензенская правда», «Коммунальная правда», «Репортер».

Прямая линия с участием Уполномоченного по правам человека в Пензенской области прошла 18 марта с 16 до 17 ч. в редакции газеты «Коммунальная правда». Правозащитник ответил более чем на 20 вопросов звонивших до начала прямой линии и во время установленного часа. В большинстве случаев, вопросы касались жилищно-коммунальной сферы.

Однако оговоренной заранее темы обращений не было, и граждане искали помощь в разных вопросах: о трудоустройстве и защите трудовых прав, о задолженности по заработной плате и высоких ценах на лекарственные препараты. Вопросы, разъяснения на которые не были даны в ходе прямой линии, были детально изучены Уполномоченным, а ответы доведены до обратившихся.

2 августа состоялась прямая линия в редакции газеты «Пензенская правда». За час, отведенный на общение с гражданами, в адрес Уполномоченного поступило 12 вопросов. Помимо жилищно-коммунальных проблем, гражданами затрагивались вопросы организации летнего детского отдыха, обеспечения всех учеников бесплатными учебными пособиями, техникой.

17 октября Уполномоченный отвечал на вопросы жителей города и области в ходе прямой линии в редакции газеты «Репортер». Омбудсмен ответил на 7 вопросов дозвонившихся, а также дал разъяснения по письмам граждан, присланным в редакцию газеты. В адрес Уполномоченного поступили вопросы о получении путевки в санаторий, о строительстве дома для молодых семей под наем, о выплате пенсии, о получении прописки, о невыплате алиментов на ребенка, о порядке предоставления отпуска.

Подробные пост-релизы с вопросами дозвонившихся граждан и ответами Уполномоченного публиковались на страницах данных изданий, а также на официальном сайте Уполномоченного.

Значительную помощь в пропаганде правового просвещения, информирования населения о деятельности аппарата Уполномоченного в 2011 году оказывали телевизионные каналы и радиостанции. Телевизионные сюжеты и радиозери выходили на местных теле-радиокомпаниях «Наш дом», «Экспресс», «Пенза», «Заречный», «Кузнецк ТВ», ТВК (Каменка). Было установлено взаимодействие с новым Интернет-телеканалом «ТВ-Пенза». Помимо новостных, в эфир выходили аналитические теле-сюжеты,

авторские программы с участием пензенского Уполномоченного. Так, 17 июля в эфир ТРК «Наш дом» вышел сюжет о путепроводе, связывающего город и область, строительство которого обсуждалось депутатами городской Думы еще в 2002 году.

8 декабря Уполномоченный стал гостем авторской программы «Тема дня» на телеканале «Экспресс», посвященной Всемирному дню прав человека. В беседе с журналистом омбудсмен рассказал о работе аппарата Уполномоченного, о компетенции Уполномоченного и его функциях. Уполномоченный осветил результаты мониторинга обращений, поступающих в аппарат, назвал основные темы обращений, привел статистику положительно решенных, разъясненных и находящихся на контроле.

Уполномоченным налажено сотрудничество с пензенскими информационными агентствами penza-press, penza-online, penza-news. Регулярно на данных информационных Интернет-порталах выходила информация о деятельности Уполномоченного: о проведенных приемах, об участии в общественных мероприятиях. На страницах данных масс-медиа публиковались выдержки из выступлений Уполномоченного на заседаниях Координационных Советов, круглых столов, Консультационных советов, комментарии Уполномоченного по обозначенным проблемам.

В отчетном периоде освещение деятельности Уполномоченного в СМИ отмечено высокой активностью. Это связано с ростом осознания населением необходимости обладать знаниями о собственных правах и обязанностях, а также увеличившимся интересом к работе Уполномоченного и его компетенции. Если в первые годы деятельности аппарата Уполномоченного по правам человека в Пензенской области целью было – заручиться поддержкой СМИ для информирования населения о созданном аппарате и компетенции Уполномоченного, то на настоящем этапе взаимодействие со СМИ направлено на правовое просвещение, консультации посредством СМИ

о способах защиты прав и свобод человека, а также на привлечение внимания к значимым событиям в сфере защиты прав человека.

Освещение деятельности Уполномоченного в СМИ		
	Публикации в печатных и электронных изданиях	Сюжеты в теле и радио эфирах
2010 год	47	41
2011 год	152	31

В 2011 году в свет вышло на 31 % больше публикаций в печати и электронных изданиях по сравнению с 2010 годом (2010-47, 2011- 152). В целях правового просвещения Уполномоченный сотрудничал с телерадиокомпаниями, в эфир которых в 2011 году вышел 31 теле и аудио сюжет.

Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области как один способов взаимодействия с населением.

В жизни современного человека важную роль играет Интернет и интернет-ресурсы. Чтобы каждый человек, имеющий доступ к сети Интернет, мог в любое удобное для него время получить сведения о деятельности Уполномоченного по правам человека, работает официальный сайт Уполномоченного www.ombudsmanpnz.ru. Для того, чтобы оптимизировать поиск информации, упростить доступ к необходимым сведениям в 2011 году интернет-сайт Уполномоченного был обновлен.

Создан новый дизайн сайта, изменено расположение вкладок, что должно сделать работу с информацией о деятельности Уполномоченного более удобной. На сайте появился новый раздел – «Территория права», где публикуются сведения об обращениях, по которым право заявителей было восстановлено.

Данный сайт способствует разъяснению положений законов, регулирующих полномочия и правила обращения к Уполномоченному,

интернет-ресурс содержит законодательную базу, касающуюся деятельности Уполномоченного, графики приемов, перечень мероприятий, сведения для Уполномоченных по правам участников образовательного процесса и другие сведения по работе в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина в Пензенской области.

На сайте даются анонсы личных приемов, пресс-релизы, а также пост-релизы мероприятий, проиллюстрированные фотографиями с мест событий, публикуются ежегодные и специальные доклады, сведения о выпущенных аппаратом Уполномоченного брошюрах и буклетах по правовому просвещению.

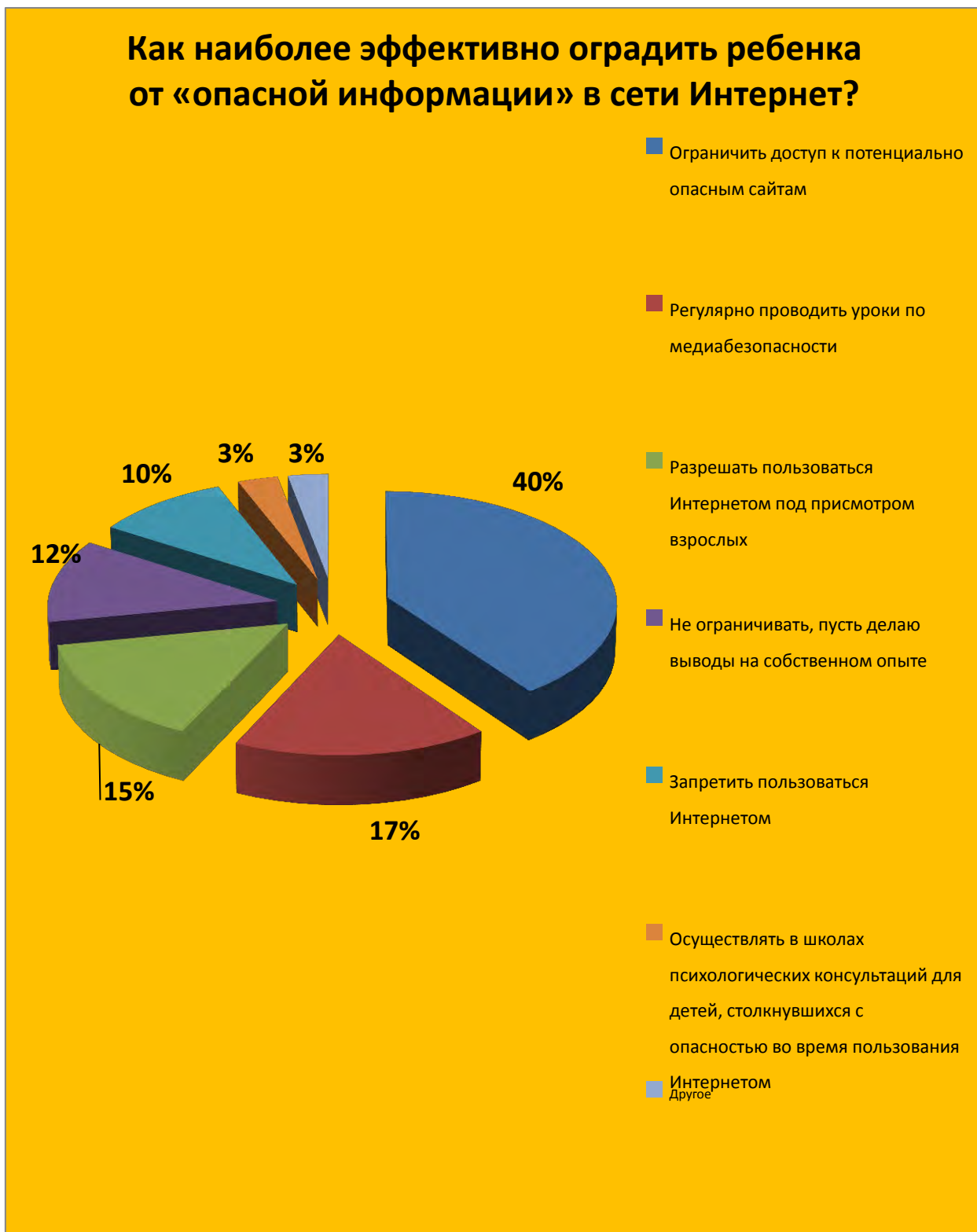
Для осуществления обратной связи на сайте есть специальная форма, которую граждане могут заполнить и отправить по электронной почте.

С целью выявления мнения граждан по актуальным проблемам с 2011 года на сайте регулярно размещаются опросы, в которых могут анонимно принять участие все посетители интернет - портала. За отчетный период были проведены следующие опросы:

- Какие способы защиты трудовых прав Вы считаете наиболее эффективными?
- Как Вы попадаете на прием к нужному врачу?
- Кто действительно может защитить Ваши права?
- Что для Вас является важным при трудоустройстве?
- Что в первую очередь влияет на повышение рождаемости?
- Как наиболее эффективно оградить ребенка от «опасной информации» в сети Интернет?

Отклик наибольшего количества посетителей сайта получил опрос, проводимый с 20 сентября по 7 ноября по инициативе Уполномоченного по правам человека в Пензенской области совместно с Департаментом информационной политики и СМИ Пензенской области на официальном сайте Уполномоченного и сайтах районных газет Пензенской области на тему «Как наиболее эффективно оградить ребенка от «опасной» информации

в сети Интернет?» За обозначенный период в опросе приняли участие 282 человека, что свидетельствует об актуальности обозначенного вопроса.



Наибольшее количество респондентов (40 %) считают, что оградить детей от вредной информации в сети Интернет можно, ограничив доступ к потенциально опасным сайтам. 17 % опрошенных убеждены, что в школах необходимо регулярно проводить уроки по медиабезопасности. Чуть меньше, (15 %) принявших участие в опросе, считают, что детям нужно разрешать пользоваться Интернетом, но только под чутким присмотром родителей. 12 % опрошенных жителей Пензы и Пензенской области предлагают предоставить детям свободу в пользовании всемирной паутиной, чтобы они на собственном опыте делали выводы о пользе и вреде. 10 % наоборот, считают, что детям нужно запретить пользоваться Интернетом. За осуществление в школах консультаций психолога для детей, столкнувшихся с опасностью во время пользования Интернетом проголосовало меньшинство – 3 %. Такое же количество респондентов (3 %) считают, что есть другие способы защиты ребенка от «опасной» информации в Интернете.

Уровень веры людей в способность Уполномоченного по правам человека оказать помощь в решении их проблем отражает опрос, проведенный на официальном сайте Уполномоченного с 4 мая по 8 июня 2011 на тему «Кто действительно может защитить ваши права?». Половина опрошенных (50%) считают, что их права защитить никто не может. 20 % возлагают свои надежды по защите прав на Уполномоченного по правам человека. 16,7 % считают, что в решении правовых проблем оказать качественную помощь может прокуратура. Чуть меньше, 11,7 процентов верят, что их права может защитить суд. Самостоятельно разбираться с нарушителем предпочитает меньшинство – 1,7 %.

Об эффективности деятельности сайта по правовому просвещению населения свидетельствует анализ посещаемости данного интернет-ресурса.

Посещаемость сайта	
	Уникальные
Количество	

	посещений	посетители
2010 год	6376	3713
2011 год	9241	5733

Аналитическая система показала, что статистика посещений сайта в 2011 году возросла на 45 % (2010- 6376 посещений, 2011 – 9241 посещение).

Количество абсолютно уникальных посетителей в отчетном периоде составило 5 733 посещения, что на 54% больше, чем в 2010 году.

Данные выводы подтверждают приведенные ниже графики посещаемости сайта в 2011 и 2010 годах.

График 1. Посещаемость сайта в период с 01.01.2011 по 31.12.2011

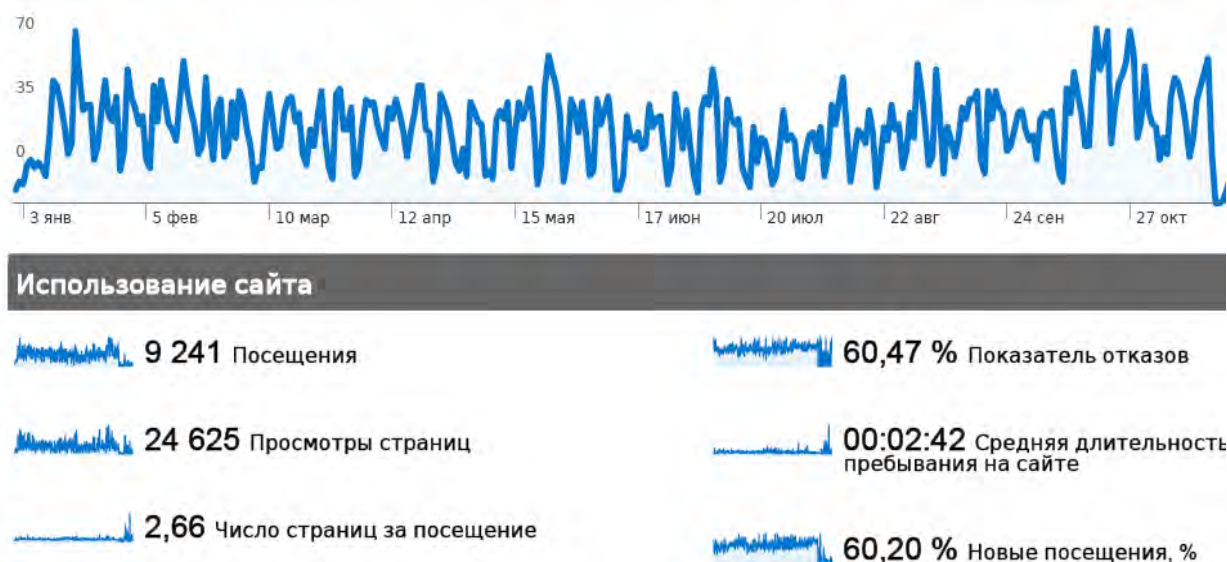


График 2. Посещаемость сайта в период с 01.01.2010 по 31.12.2010



Наложение данных о посещении на карту, показывает, что из общего числа посещения – 96 % гостей сайта, являются жителями России. Наиболее часто

заходят на сайт жители Пензенской области - 5566 посещений, и Московской – 1 049. Также интерес к сайту Уполномоченного проявляют жители Казани, Самары, Саратова, Санкт-Петербурга, Воронежа, Ростова-на-Дону, Екатеринбургa, Волгограда.

График 3. Географическая характеристика посещаемости сайта



Сайт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области представляет интерес для жителей Ближнего Зарубежья – Украины (26 посещений), Белоруссии (28 посещений), Казахстана (19 посещений), а также дальнего зарубежья – Эстонии (1 посещение), Латвии (5 посещений), Бразилии (32 посещения), США (48 посещений), Канады (1 посещение), Германии (33 посещения), Франции (1 посещение), Великобритании (4 посещения), Китая (4 посещения), Саудовской Аравии (1 посещение), Австралии (1 посещение) и других.

Рост посещаемости сайта свидетельствует о возросшем интересе граждан к собственным правам и обязанностям, о желании повысить знания в правовой сфере, а также доверии к способности Уполномоченного восстановить нарушенные права.

Информация о деятельности Уполномоченного размещалась также на сайтах областного правительства и городской администрации, на интернет-ресурсах региональных министерств и ведомств, на сайте прокуратуры Пензенской области, на региональных сайтах УФСИН, УВД, УФССП на сайтах областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, общественной организации «Благовест», учебных заведений Пензы и Пензенской области.

Информация и фотоматериалы, отражающие работу Уполномоченного по правам ребенка регулярно размещается на сайте Ассоциации уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ» (www.rfdeti.ru) на официальной странице Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области (www.region60.rfdeti.ru). Страница Пензенского Уполномоченного содержит форму для обратной связи, посредством которой в адрес Уполномоченного по правам ребенка поступают обращения граждан. Посредством данного Интернет-ресурса реализуется обмен информацией с региональными Уполномоченными по правам ребенка и с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

Издания Уполномоченного по правам человека

Для удовлетворения потребности граждан в правовой информации, аппарат Уполномоченного издает специальные доклады, буклеты, справочную литературу, адаптированную к различным возрастным, социальным категориям. Данная литература является бесплатной, распространяется в библиотеки, школы, социальные учреждения в зависимости от целевой аудитории.

В 2011 году были изданы специальные доклады :



- «Алиментные обязательства родителей», посвященный проблеме реализации прав детей на материальное содержание;

-«Право граждан на социальное обслуживание», в котором рассматриваются вопросы организации социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.

В июне 2011 года издан справочник «В помощь выпускнику детского дома». В нем представлена информация о правах, которые гарантирует государство выпускникам детских домов, сведения о тех учреждениях, где можно получить квалифицированную помощь.

В этом справочнике дан перечень документов, которые должен получить выпускник образовательного учреждения.

Кроме того, в справочнике выпускник может ознакомиться с документами, необходимыми для постановки на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении, получить информацию о том, где можно продолжить свое образование, ознакомиться со сведениями о трудовых



отношениях.

Справочник «В помощь выпускнику детского дома» направлен в детские дома и библиотеки, профессиональные образовательные учреждения Пензенской области, а также размещен на сайте Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

К началу нового учебного года аппаратом Уполномоченного по правам человека в Пензенской области была выпущена серия школьных закладок по

безопасности в обществе и информационной среде. Закладки рассчитаны на



детей дошкольного, младшего и среднего школьного возрастов. Они содержат иллюстрированный материал и комментарии, отражающие основные нормы безопасного поведения детей при общении с незнакомыми и малознакомыми людьми, способы защиты от мошенников в сети Интернет и мобильной связи.

Основная цель изданных закладок – в легкой, доступной, ненавязчивой форме объяснить детям, что не вся информация полезна, оградить их от получения или распространения сведений, которые могут причинить вред их здоровью и даже жизни.



Также в закладках обозначены номера телефонов, куда в случае трудной ситуации ребенок может обратиться – телефоны Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного

по правам ребенка и круглосуточный детский телефон доверия.

Комплекты закладок по медиабезопасности направлены в образовательные учреждения Пензы и Пензенской области.



В 2011 году Уполномоченный продолжил выпуск комиксов для школьников. В декабре 2011 года вышел в свет «Административный комикс для школьников» подготовленный аппаратом Уполномоченного по правам человека совместно с УМВД России по

Пензенской области.

В комиксе представлено 10 статей. Каждая из них сопровождается красочными иллюстрациями, знакомящими детей с их правами и обязанностями, последствиями, которые могут наступить при совершении правонарушения.

В брошюре обозначены номера телефонов экстренных служб, для звонка со стационарного и с мобильного телефона, телефон Доверия и номер Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области.

Также в течение года было издано 2 вестника Уполномоченного «Право на защиту», ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного в 2010 году.



**Таблица 1. Мероприятия, направленные
на правовое просвещение**

Дата	Мероприятие
8 февраля	<p>Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области выступил с приветственным словом к участникам спортивного марафона «Мы вместе», который прошел в физкультурно-оздоровительном комплексе «Надежда». Марафон провели добровольцы ПРБОО «Социальная молодежная служба» с целью пропаганды здорового образа жизни среди несовершеннолетних группы риска, развития инициативы и самостоятельности на основе игровой деятельности. Особенностью спортивного мероприятия стало участие в нем несовершеннолетних ребят, осужденных без лишения свободы. Такая практика вовлечения в социально одобряемую деятельность осужденных несовершеннолетних внедряется «Социальной молодежной службой» через собственный проект «Круг своих», который удостоился гранта в ноябре 2010 года. В рамках данного проекта сформированы команды успешных молодых людей — школьников и студентов пензенских образовательных учреждений. В каждую команду включены несовершеннолетние, осужденные без лишения свободы. Волонтеры проекта «Круг своих» играют роль наставников для осужденных подростков. Таким образом, подопечные попадают в окружение подготовленных молодых людей, выполняющих функцию «старших братьев и сестер».</p>
15 февраля	<p>Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области 15 февраля принял участие в качестве члена жюри в финале областного этапа XI Всероссийской акции «Я — гражданин России». 42 социальных и 26 экономических проектов были представлены образовательными учреждениями из 29 городов и районов Пензенской области. В финальный отбор прошел 21 проект, а финалистами стали 10 проектов социальной и экономической направленности. Уполномоченный отметил актуальность всех проектов финалистов. Школьники, разработчики данных проектов, проявили инициативу и ответственность в ходе воплощения в жизнь своих идей. По итогам конкурса Уполномоченный вручил благодарственное письмо коллективу учащихся и педагогов МОУ СОШ №12 им. В.В. Тарасова за разработку социального проекта «Кодекс несовершеннолетних: знай свои права, обязанности и условия наступления ответственности».</p>
16 февраля	<p>Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области принял участие в семинаре для учителей-руководителей общественных</p>

	<p>приемных при сельских школах Пензенской области. Уполномоченный рассказал об институте Уполномоченного по правам ребенка, о последних изменениях в законодательстве в сфере защиты прав и интересов детей, ответила на вопросы. Семинар провела ПРО ООО «РИПБиПО «Мемориал» в рамках проекта «От школьных уроков права к защите прав человека». Проект интересен своей специализацией на осуществлении правовой помощи жителям небольших и отдаленных от областного центра населенных пунктов и одновременно развитию правовой культуры и гражданской активности старшеклассников через создание при местных школах Молодежных Общественных Правозащитных Приемных (МОПП). По замыслу организаторов старшеклассники под руководством своих учителей истории и обществознания будут консультировать односельчан, которые по тем или иным причинам не могут получить правовую поддержку.</p>
21 февраля	<p>Детский правозащитник посетил МОУ ДОД ДЮЦ №1. На педсовете Уполномоченный рассказал об изменениях и нововведениях в законодательстве по защите прав детей. Кроме того, он обратил особое внимание на отношения педагогов и воспитанников. Уполномоченный указал детским наставникам на проявление особого внимания к ребятам. Педагог дополнительного образования является доверенным лицом для учащегося, с которым он может поделиться своими проблемами. Уполномоченный считает, что педагоги дополнительного образования должны чувствовать ответственность за каждого своего воспитанника и помогать ему в решении возникших трудностей.</p>
25 февраля	<p>В заседании педагогического совета Пензенской православной гимназии принял участие Уполномоченный по правам человека. Данное заседание прошло в рамках обсуждения общей для образовательных учреждений города темы «Формы, методы выявления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и их социальное сопровождение». Уполномоченный выступил перед педагогическим коллективом гимназии с разъяснением роли и функций института уполномоченных по правам человека. Были даны рекомендации развивать учащихся в русле не только изучения образовательной программы, но и профессионального ориентирования. На сегодняшний день выпускники школ недостаточно информированы о профессиях, действительно востребованных на рынке труда. Уполномоченный порекомендовал обучать ребят навыкам, которые пригодятся в будущей работе. Это необходимо выпускникам для успешной самореализации во взрослой жизни.</p>
15 марта	<p>Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области провел практическое занятие со студентами, изучающими деятельность уполномоченного по правам участников образовательного процесса. Тема встречи: «Требования к деятельности уполномоченного по правам участников образовательного процесса и содержание его работы». Омбудсмен рассказал студентам о деятельности детского Уполномоченного, ответила на все вопросы. По итогам встречи Уполномоченный по правам ребенка отметил неподдельный интерес будущих правозащитников в образовательном процессе к</p>

	действенным мерам по разрешению той или иной проблемной ситуации в школе.
18 марта	Прямая линия с участием Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в редакции газеты «Коммунальная правда». Правозащитник ответил более чем на 20 вопросов звонивших до начала прямой линии и во время установленного часа. Неустанно пензенцы звонили и просили помочь в своих жизненных проблемах. В большинстве случаев, конечно, вопросы касались жилищно-коммунальной сферы. Однако оговоренной заранее темы обращений не было, и граждане искали помощь в разных вопросах: о трудоустройстве и защите трудовых прав, о задолженности по заработной плате и высоких ценах на лекарственные препараты.
4 апреля	Уполномоченный по правам человека принял участие в прямой линии на тему «Права несовершеннолетних и молодежи в Пензенской области» в рамках проведения Декады правовых знаний с 4 по 14 апреля 2011 г. Обсуждение правовых аспектов жизни пензенской молодежи прошло в конференц-зале Министерства образования Пензенской области. Уполномоченный и заместитель Министра образования Пензенской области ответили на интересующие вопросы собравшихся представителей молодежных организации и объединений. Была организована прямая телефонная линия, на которую также поступали вопросы от пензенской молодежи. В частности, обсуждались вопросы получения образования, прохождения службы в армии, права молодежи на труд, развития сферы защиты прав молодежи в Пензенской области.
8 апреля	Уполномоченный по правам человека выступил перед руководителями аппаратов исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Пензенской области на семинаре «Организация работы с обращениями граждан». Уполномоченный рассказал о деятельности аппарата Уполномоченного по правам человека за 2010 г. Поскольку работа правозащитника основана на рассмотрении обращений граждан, Уполномоченный привел статистические данные по ним и классификацию поступивших вопросов, привел конкретные примеры по работе с обращениями и ответил на все интересующие вопросы.
8 апреля	Уполномоченный по правам ребенка выступил перед специалистами исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Пензенской области на семинаре «Организация работы с обращениями граждан». Тема выступления: «Защита прав ребенка в Пензенской области». Слушателям был представлен рассказ о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в области, о том, как ведется прием граждан и работа с их обращениями.
9 апреля	В аудиториях Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского в рамках окружного проекта «Вернуть детство» состоялась психологическая игра-марафон

	<p>«Лидер-2011». Развитие коммуникативных навыков, творческого потенциала участников, умения работать в команде и проявить лидерские качества — такие цели ставили перед окружным мероприятием организаторы. Участие в игре-марафоне приняли делегации воспитанников интернатных учреждений из регионов ПФО — Мордовии, Башкортостана, Саратовской, Нижегородской, Ульяновской, Пензенской областей, Пермского края, Республики Марий Эл.</p>
12-14 апреля	<p>Состоялась встреча в специальной школе-интернате для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья с. Неверкино, в Детском доме №3 г. Пензы. Выпускники рассказали о своих планах на будущее: где продолжат обучение, какую профессию мечтают получить, чем будут заниматься в дни летних каникул. Уполномоченный в личной беседе с каждым воспитанником уделил особое внимание вопросам осведомленности о наличии закрепленного за ними жилья и о перспективах его получения. По итогам обеих встреч Уполномоченный по правам ребенка рекомендовал руководителям данных интернатных учреждений обеспечить постановку на учет всех нуждающихся выпускников с целью решения жилищных проблем. Вопрос остался на контроле детского Уполномоченного.</p>
11 мая	<p>«Круглый стол» в областном Министерстве здравоохранения и социального развития, в котором принял участие Уполномоченный по правам ребенка, на тему «Актуальные вопросы защиты прав женщин в Пензенской области». В ходе обсуждения были затронуты вопросы содействия трудовой занятости женщин и оказания им помощи в критической семейной ситуации, поддержки одиноких матерей и мам, воспитывающих детей-инвалидов. Участники «круглого стола» пришли к единому мнению, что в областном центре необходима эффективная консультационная психологическая служба, куда женщины могли бы обращаться со своими проблемами. Нужно развивать и совершенствовать социальную рекламу, в том числе об имеющихся службах, чья деятельность направлена на защиту прав женщин.</p>
16 мая	<p>Уполномоченный по правам ребенка провел встречу с выпускниками профессионального училища №40 г из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Каждый пришедший на встречу выпускник смог в личной беседе с Уполномоченным по правам ребенка обсудить вопросы трудоустройства и обеспечения жильем. Ребята получили квалифицированные советы и практические рекомендации по вопросам устройства своей дальнейшей жизни вне образовательного учреждения.</p>
17 мая	<p>В рамках празднования Международного дня детского телефона доверия Уполномоченный по правам ребенка провел прямую линию, отвечая на звонки общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122, который работает на территории Пензенской области.</p>

	<p>Всего за этот день поступило 108 звонков от жителей сурского края. За два часа работы Уполномоченного на телефон доверия поступило 20 звонков. 15 звонивших были детьми и обсуждали трудности в общении со сверстниками, непонимание родителей, взаимоотношения с противоположным полом. Остальные 5 звонков были от взрослых людей, обеспокоенных поведением детей, нежеланием учиться, наличием у детей вредных привычек и вопросом увеличения размера детского пособия.</p>
24 мая	<p>Уполномоченный по правам человека познакомил офицерский состав Пензенского артиллерийского инженерного института 24 мая 2011 г. с материалами заседания Координационного совета российских уполномоченных по правам человека по теме «Защита прав военнослужащих, а также формирование позитивного образа Вооруженных Сил Российской Федерации». На эту тему в рамках прошедшего 18 мая 2011 г. совета уполномоченных в г. Москве выступал заместитель Министра обороны Российской Федерации, рассказав о преобразованиях в Вооруженных Силах. В конце встречи пензенские офицеры задали вопросы Уполномоченному о своих жилищных проблемах и пенсионном обеспечении.</p>
24 мая	<p>Встреча с ветеранами в клубе «Ровесники» с участием Уполномоченного по правам человека. Правозащитник рассказал о деятельности аппарата Уполномоченного за прошедший год, ответил на интересующие ветеранов вопросы. Вместе с тем, Уполномоченный выслушал жалобы пожилых людей и принял от них письменные обращения.</p>
1 июня	<p>В Международный день защиты детей в городской библиотеке г. Кузнецка и на Фонтанной площади г. Пензы прошли первые мероприятия награждения победителей конкурса рекламных плакатов, буклетов, баннеров, листовок «Дети говорят телефону доверия «Да»!» На конкурс поступило 182 работы от 201 участника. Представленные работы разнообразны по исполнению и содержанию. Положительно то, что конкурс привлек внимание учащихся общеобразовательных и художественных школ, техникумов, студентов ВУЗов, а также взрослых людей, работающих с детьми. Среди участников были и воспитанники детских садов. В число победителей вошли как отдельные конкурсанты, так и коллективы участников. Цель конкурса достигнута – о детском телефоне доверия узнали многие: участники, их близкие и родные, друзья, одноклассники, а также присутствующие на церемонии награждения жители сурского края.</p>
8 июня	<p>В конференц-зале Медицинского института состоялось заседание круглого стола по обсуждению вопроса профилактики негативных явлений и правонарушений в молодежной среде. Присутствующие выступали с докладами, участвовали в прениях. Рассматривались вопросы сохранения здоровья молодого поколения, обсуждалась работа по осуществлению мер противодействия незаконному обороту наркотиков и продаже алкогольных напитков</p>

	<p>несовершеннолетним. Уполномоченный считает, что задача взрослого населения, какую бы он должность не занимал, оказать содействие в формировании положительных качеств характера подростков и молодёжи, передать нравственные и общечеловеческие ценности, помочь измениться в лучшую сторону, а не загонять ребенка в угол. Для профилактики негативных явлений и правонарушений среди молодежи, по мнению Уполномоченного, необходимо проводить мероприятия, ориентированные на всю молодежь области, в том числе массовые кампании, программы, конкурсы, акции. Необходимо создать условия для преодоления социального равнодушия в молодежной среде.</p>
12 августа	<p>В редакции газеты «Пензенская правда» состоялась прямая линия с участием Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. За час, отведенный на общение с гражданами, в адрес Уполномоченного поступило 12 вопросов. Одним из первых прозвучал вопрос об организации летнего детского отдыха. В преддверии нового учебного года активность проявили родители школьников. Их волновал вопрос обеспечения всех учеников бесплатными учебными пособиями, техникой. Одна родительница обратилась с просьбой оказать содействие в оформлении ребенка в школу. Из-за отсутствия временной регистрации его не берут в школу. Также поступали вопросы, касающиеся жилищно-коммунальной сферы: одни обратившиеся обеспокоены установкой домашних приборов учета и хотят отказаться от них, других волнуют сроки работ по переходу на индивидуальное отопление.</p>
18 августа	<p>Состоялась областная августовская педагогическая конференция «Модернизация системы образования. Пензенская школа: научить главному», в которой приняли участие Уполномоченный по правам человека и Уполномоченный по правам ребенка. Основная цель педагогической конференции – обсудить направления системы модернизации. Конференция открылась выставкой-ярмаркой субъектов малого предпринимательства, созданных при поддержке системы образования. Игрушки, предметы народного творчества, фрукты, овощи и даже мед, - все это результат стараний учеников. Пленарное заседание в этом году открылось нестандартно: после прозвеневшего звонка в форме ток-шоу известные люди Пензы рассказывали, чему их научила школа. На конференции в торжественной обстановке Губернатором Пензенской области были вручены почетные грамоты и благодарственные письма наиболее успешным педагогам.</p>
30 августа	<p>Уполномоченный по правам ребенка принял участие в расширенном родительском собрании, организованном Министерством образования Пензенской области. Было объявлено, что 2012 год назван в Пензенской области годом родительского «всеобуча». Уполномоченный по правам ребенка в своем выступлении рассказал присутствующим о практике работы аппарата Уполномоченного, поступающих обращениях, касающихся защиты прав и свобод детей. Привел примеры, свидетельствующие о нарушениях в этой области. В заключение своего выступления</p>

	обратился к родителям с призывом создать благоприятные условия для своих детей, обеспечить их безопасность как физическую, так и психологическую..
1 сентября	В День Знаний Уполномоченный по правам ребенка побывал в Пензенском торгово-экономическом техникуме, поздравил педагогов, студентов с началом учебного года. В первый учебный день Уполномоченный провел для студентов второго курса классный час по медиабезопасности, на котором обратил внимание учащихся на правила ответственного и безопасного поведения в современной информационной среде, способах защиты от мошенников в сети Интернет и мобильной связи.
14 сентября	Руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека принял участие во встрече с осужденными, отбывающими наказание в ФКУ-ИК-1. Она была организована по инициативе Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, ее цель – довести информацию о вакансиях на предприятиях г. Пензы и Пензенской области находящимся в местах лишения свободы. Заместитель начальника отдела содействия в поиске работы Центра занятости г. Пензы рассказал о работе данного центра, о программах профессионального обучения и профориентации. Всем осужденным раздали буклеты, с необходимой информацией о центре занятости, адресами и телефонами служб, способных оказать им помощь. 25 осужденных обратились к комиссии с вопросами по трудоустройству, по иску и другими. Каждый из них был разъяснен в ходе встречи.
14 сентября	В школе №68 г. Пензы 14 сентября 2011 года состоялся классный час на тему «Безопасность в Интернете». Главные цели урока – рассказать школьникам о том, какие опасности могут встретиться им в сети Интернет, и научить ребят избегать их. К этому классному часу администрация школы подготовила для учащихся буклеты, в них содержатся правила безопасного общения в Интернете и по мобильному телефону; раскрывается понятие «киберпреследование» и рассказывается о том, как его можно избежать. Омбудсмен рассказал о том, как опасен кибербуллинг – нападения с целью нанесения психологического вреда и назвала школьникам государственные органы и общественные организации, занимающиеся проблемами защиты детей в киберпространстве.
4 октября	В детском доме №3 г. Пензы состоялся второй региональный этап интеллектуального конкурса «Почемучка», проходивший в рамках Окружного Проекта поддержки детских домов и социальной адаптации детей, оставшихся без попечения родителей. В состав жюри, возглавляемого Главным федеральным инспектором по Пензенской области, вошел Уполномоченный по правам ребенка. В игре приняли участие не только воспитанники детских домов, но и учащиеся двух школ-интернатов Пензы и Нижнего Ломова. Эти команды ранее стали победителями первого отборочного этапа, проходившего летом. Знаниями и смекалкой выделилась команда

	«Эрудит» детского дома №3 г. Пензы. Именно ребята этой команды будут участвовать в окружном этапе игры.
14 октября	Состоялось пленарное заседание общественной палаты Пензенской области на тему «Роль институтов гражданского общества в реализации демографической политики в Пензенской области». Уполномоченный осветил вопросы правового просвещения молодых семей. Уполномоченный отметил, что, к сожалению, проанализировав характер обращений, поступающих в адрес Уполномоченного по правам ребенка, можно сделать вывод о низком уровне правовых знаний граждан. А элементарная юридическая безграмотность нередко становится фундаментом для внеправового поведения граждан. Поступающие обращения свидетельствуют о том, что нарушения прав ребенка отмечаются во всех сферах его жизнедеятельности – в среде сверстников, в учреждениях, а также в семейном окружении. По результатам заседания были вынесены предложения считать приоритетной задачей семейной политики – всемерное повышение авторитета материнства и отцовства, возрождение ценности семьи.
17 октября	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области отвечал на вопросы жителей города и области в ходе прямой линии в редакции газеты «Репортер». Омбудсмен ответил вопросы дозвонившихся, а также дал разъяснения по письмам граждан, присланным в редакцию газеты. В адрес Уполномоченного поступили вопросы о получении путевки в санаторий, о строительстве дома для молодых семей под наем, о выплате пенсии, о получении прописки, о невыплате алиментов на ребенка, о порядке предоставления отпуска.
19 октября	Уполномоченный по правам ребенка стал гостем программы «Радио России из Пензы» «В начале дня». Программа была связана с участием омбудсмена в работе IV Съезда Уполномоченных по правам ребенка, который проходил в Москве 10 и 11 октября при поддержке Детского фонда Организации Объединенных наций (ЮНИСЕФ). Уполномоченный рассказал слушателям о ходе работы съезда, об основных задачах и приоритетных направлениях в деятельности Уполномоченных.
19 октября	Уполномоченный по правам ребенка провел «круглый стол» в редакции детско-юношеской газеты «Пятый угол». Встреча проходила в рамках обсуждения темы «Конвенции о правах ребенка и ее реализация». Заседание круглого стола было открыто правовой игрой. Юным журналистам предстояло создать новое государство, для этого необходимо было определиться, какие нормы права и жизненные ценности взять с собой в новое общество. Уполномоченный рассказал школьникам о Конвенции о правах ребенка, о том, какими правами и обязанностями обладают несовершеннолетние. Омбудсмен посоветовал ребятам повышать свою правовую грамотность, чтобы уметь отстаивать свои права и не нарушать права других.

24 октября	<p>Уполномоченный по правам ребенка провел для слушателей курсов повышения квалификации муниципальных служащих «Современные технологии работы с семьей в системе защиты детства и профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних в регионе» занятие на тему: «Роль Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». По итогам занятия Уполномоченному по правам ребенка были заданы вопросы для разъяснения по конкретным ситуациям по защите интересов детей, а также поступили предложения по обсуждению норм Административного и Уголовного Кодексов в части привлечения к ответственности родителей за ненадлежащее воспитание детей.</p>
28 октября	<p>Уполномоченный по правам человека в Пензенской области провел встречу с осужденными, отбывающими наказание в ФБУ ИК-8. Омбудсмен ответил на вопросы, касающиеся трудоустройства осужденных, медицинского обслуживания, надзора за освобожденными из мест лишения свободы, проведения интернет-конференций между осужденными и родственниками. После встречи состоялся личный прием, на котором осужденные могли обратиться с заявлением или жалобой. К Уполномоченному обратилось 5 человек. После изучения ситуаций заявителей по каждому вопросу были даны разъяснения.</p>
22 ноября	<p>Уполномоченный по правам ребенка, член жюри четвертого областного фестиваля-конкурса агитбригад «Радуга жизни», принял участие в награждении финалистов конкурса. Фестиваль, проводимый Министерством образования, был посвящен теме «Взрослым вход разрешен!» Основная цель мероприятия - привлечь внимание родителей, общественности к жизни школы и ее учеников, повысить заинтересованность взрослых в развитии образовательных учреждений, формировать позитивные детско-родительские отношения, активную педагогическую позицию родителей и воспитательного потенциала семьи. Фестиваль собрал 12 лучших команд области, которые высказали свое мнение и отношение к вечным вопросам взаимоотношений взрослых и детей, школы и родителей. В их составе – команды г. Пензы, Заречного, Кузнецка, а также Башмаковского, Бековского, Бессоновского, Колышлейского, Лунинского, Мокшанского, Наровчатского, Пензенского, Нижнеломовского, районов Пензенской области.</p>
7 декабря	<p>ВФКУ ИК-7 состоялась ярмарка вакансий для осужденных, готовящихся к освобождению. Во встрече с осужденными приняли участие Уполномоченный по правам человека, специалисты центра занятости населения г. Пензы, представители ООО «Промстрой», ООО «Лукострой», ООО «Пензавторсырье». Специалисты центра занятости населения рассказали осужденным об имеющихся вакансиях, представители организаций предложили свои услуги по обеспечению жильем. Для осужденных Уполномоченный по правам человека провел прием. Также Уполномоченный оценил качество</p>

	<p>работы социальной службы с лицами, готовящимися к освобождению. Были даны рекомендации по совершенствованию и улучшению организации работы.</p>
8 декабря	<p>Уполномоченный по правам ребенка провел урок по медиабезопасности для школьников в редакции детско-юношеской газеты «Пятый угол». Уполномоченный познакомил ребят с основными положениями федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Во время встречи Уполномоченный провел опрос среди ребят на тему «Как наиболее эффективно оградить ребенка от «опасной» информации в сети Интернет?» и познакомил с результатами данного опроса, проведенного в СМИ Пензы и Пензенской области. Особое внимание было уделено правилам поведения в Интернете. Все участники встречи получили от Уполномоченного по правам ребенка закладки по безопасности в обществе и информационной среде, изданные аппаратом Уполномоченного по правам человека.</p>
9 декабря	<p>В целях правового просвещения молодежи и повышения правовой культуры общества в областной библиотеке имени М.Ю.Лермонтова состоялась акция «Молодежь за права человека», посвященная Дню прав человека, в которой принял участие Уполномоченный по правам человека. Для школьников и студентов омбудсмен рассказал о должности Уполномоченного, о его компетенции, круге обязанностей, привел статистику основных проблем, затрагиваемых гражданами в обращениях. Особое внимание Уполномоченный уделил рассказу об основных правах, свободах, обязанностях человека и гражданина, вопросам, касающимся защиты прав и свобод молодежи, объяснил, куда нужно обратиться в случае нарушения прав. После выступления Уполномоченного был проведен блиц-опрос, где все присутствующие могли высказать свои мнения, предложения, касающиеся решения проблем защиты прав человека. Активное участие школьники и студенты приняли в викторине «Права человека». На мероприятии сотрудниками ЦПИ была представлена презентация «Всеобщая декларация прав человека».</p>
13 декабря	<p>Уполномоченный по правам ребенка совместно с представителями судебных приставов осуществил выход по месту жительства должников-алиментчиков в рамках акции «Заплати алименты! Подари ребенку новогодний праздник!», направленной на активизацию работы по взысканию алиментных платежей. Должникам были даны рекомендации о погашении задолженности по алиментам и предупреждения об уголовной ответственности за неуплату алиментов. Также всем предложено обратиться для трудоустройства в Центр занятости населения г. Пензы</p>
16-17 декабря	<p>В детском оздоровительном лагере «Звездочка», расположенном в зоне отдыха на Светлой поляне, прошёл спортивно-образовательный семинар для приёмных семей Пензенской области», в котором приняли участие 30 приёмных и успешных семей с детьми. В ходе семинара приёмные родители обсудили проблемы детско-родительских отношений, обменялись опытом по социализации</p>

	детей в заменяющих семьях, получили ответы специалистов по правовым, психолого-педагогическим вопросам. Общаясь с родителями Уполномоченный по правам ребенка особое внимание уделил теме безопасности детей в обществе и информационной среде, ответственности взрослых за физическую и нравственную сохранность ребенка, вопросам патриотического воспитания. По итогам работы семинара было принято решение об инициировании создания в Пензенской области союза приемных семей.
23 декабря	Уполномоченный по правам ребенка в МОУ СОШ №2 с. Средняя Елюзань встретился с учащимися начальных классов и провел беседы по вопросам безопасного поведения в обществе. Для лучшего запоминания правил поведения Уполномоченный вручил ученикам наборы книжных закладок, содержащих иллюстрации и текст по теме.

Таблица 2. Мероприятия с участием Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребенка	
Дата	Мероприятие
11 февраля	По инициативе и с участием Уполномоченного по правам человека в Пензенской области прошло первое в 2011 году заседание общественной наблюдательной комиссии в стенах Управления Федеральной службы исполнения наказания по Пензенской области. Данная комиссия создана и работает с целью общественного контроля обеспечения прав человека и содействия ему в местах принудительного содержания. Поскольку цели комиссии пересекаются с работой Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, согласно Федеральному закону, в сфере защиты прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания, членам общественной наблюдательной комиссии было предложено сотрудничество.
18 февраля	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области принял участие во внеочередном заседании Координационного Совета Уполномоченного по правам человека в РФ и уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. Основной темой заседания было выступление Верховного Комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека Наванетхем Пиллэй. На заседании речь шла о содействии Управления Верховного Комиссара ООН институтам защиты прав человека на национальном и местном уровнях. Пиллэй положительно отметила российскую модель, когда на большой территории уполномоченные работают в большинстве субъектов. В продолжение заседания были заслушаны доклады уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации по следующим темам: о результативных практиках в деятельности уполномоченных по правам человек в субъектах Российской Федерации; о взаимодействии уполномоченных по правам человека на территории Российской Федерации в целях разрешения системных проблем в реализации прав граждан; о развитии института государственной

	защиты прав человека в республиках Северного Кавказа; о задачах правового просвещения населения в деятельности уполномоченных по правам человека.
18 февраля	Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области принял участие в учредительном совещании Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в Приволжском федеральном округе, которое состоялось в г. Нижний Новгород. Координационный совет Уполномоченных по правам ребенка, по мнению заместителя полномочного представителя Президента РФ в ПФО, создается для выведения взаимодействия на новый уровень. Возникшая общественная структура сможет позиционироваться в пространстве гражданского общества, в частности, быть представлена в Общественном совете ПФО по развитию институтов гражданского общества, выступать в качестве полноценного партнера Ассоциации законодателей ПФО. Заместитель полномочного представителя Президента РФ в ПФО поблагодарил уполномоченных по правам ребенка за постоянную поддержку всех окружных начинаний, связанных с воспитанием подрастающего поколения, и призвал поддержать окружную акцию «Выпускник-2011», которая является системным долгосрочным проектом по поддержке социальной адаптации выпускников детских домов.
11 марта	Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области провел совещание по работе телефона доверия для детей совместно со специалистами службы телефона доверия, Министерства здравоохранения и социального развития Пензенской области и областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. В стенах областного социального приюта для детей и подростков участники обсудили работу регионального детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122. Особенно детских правозащитников интересовали режим работы телефона, подбор и обучение кадров, распространение информации о данном телефоне. Проект реализуется с ноября 2010 года. За последние два месяца прошлого года на телефон поступило 101 обращение. 43 ребенка позвонили самостоятельно, а в 58 случаях звонки были от обеспокоенных взрослых. Серьезным вопросом в прошедшем совещании было определение и внедрение методологических принципов работы телефонной службы доверия. Важно, чтобы каждый звонок был эффективно отработан, и была оказана ребенку необходимая оперативная помощь.
22 марта	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области принял участие 18 марта 2011 года в заседании круглого стола Министерства здравоохранения и социального развития Пензенской области по разработке наступательной идеологии, мероприятия которой направлены на снижение смертности, снижение количества прерываемой беременности женщин и увеличение рождаемости, профилактику здоровья населения. В конференц-зале Минздравсоцразвития Пензенской области заслушан ряд докладов: «Краткий анализ смертности за 2010 год. Мероприятия по снижению смертности от управляемой патологии»; «Мероприятия по снижению

	<p>смертности от заболеваний сердечно-сосудистой системы»; «Вопросы профилактики здоровья населения»; «Противодействие злоупотреблению алкоголем и недопущение распития напитков»; «Снижение количества прерываемой беременности женщин и увеличение рождаемости». Уполномоченный рекомендовал работникам пензенского здравоохранения обратить особое внимание на профилактику заболеваний.</p>
23-24 марта	<p>Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области принял участие в Съезде Уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ, который прошел в г. Тюмени. Организаторами Съезда выступили Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка и администрация Тюменской области. Уже второй год данное мероприятие становится уникальной площадкой для обмена опытом, обсуждения наиболее проблемных вопросов защиты прав детей и выработки планов на будущее. На Съезде рассматривались вопросы оказания всесторонней поддержки молодым и многодетным семьям, повышения доступности детских садов, защиты прав и интересов детей-сирот, реализации программ по социальной адаптации выпускников детских домов, создания попечительских советов при детских домах, улучшения условий жизни детей-инвалидов, профилактики жестокого обращения с детьми. По итогам работы Съезда принята резолюция, определяющая приоритеты защиты прав и законных интересов детей в России.</p>
29 марта	<p>Уполномоченный по правам человека в Пензенской области принял участие в очередном инструкторско-методическом сборе с председателями призывных комиссий муниципальных образований, начальниками отделов военного комиссариата области (муниципальных), начальниками отделений подготовки, призыва и набора граждан на военную службу по контракту, старшими врачами, руководящими работой по медицинскому освидетельствованию призывников, начальниками милиции общественной безопасности по итогам призыва осенью 2010 г. и задачам по подготовке и проведению призыва на военную службу весной 2011 г.. Мероприятие прошло в сборном пункте военного комиссариата Пензенской области, где присутствовали Вице-губернатор Пензенской области, первый заместитель руководителя Следственного управления Следственного комитета РФ, военный комиссар Пензенской области, заместитель Председателя Правительства — Министр здравоохранения и социального развития Пензенской области, первый заместитель Министра образования Пензенской области, депутат Законодательного Собрания Пензенской области. Уполномоченный обратил внимание военнослужащих и медицинских работников на недопустимость случаев нарушения законного права молодых людей на получение освобождения от службы, либо отсрочки особенно по состоянию здоровья. Было рекомендовано повышать престиж воинской службы, вести разъяснительные мероприятия по борьбе с «дедовщиной» в воинских частях.</p>
30 марта	<p>Уполномоченный провел заседание Консультационного Совета, посвященного теме пожарной безопасности в Пензенской области и</p>

	<p>реализации прав граждан, пострадавших от пожаров. Уполномоченный начал заседание со справочной информации о состоянии пожарной безопасности в области. Внимание участников Совета было обращено на 1774 пожара в 2010 г., в которых погибли 167 человек, травмированы 98. По причине пожаров полностью лишились жилья, либо нуждаются в его капитальном ремонте значительное число семей. Уполномоченный отметил, что для реализации гражданами прав на получение мер социальной поддержки требовалась четкая и слаженная работа муниципальных властей и других заинтересованных ведомств, в частности, службы МЧС, от заключения которой напрямую зависит факт получения помощи людьми. Органы власти предоставляют финансовую помощь в размере несравнимом с размером ущерба. Поэтому Уполномоченный рекомендовал вести среди населения активную разъяснительную работу о важности страхования своего жилища.</p>
19 апреля	<p>В заседании Совета Пензенского регионального представительства НОК «Российская семья» принял участие Уполномоченный по правам человека. На повестке дня стоял ряд организационных вопросов, в частности о создании регионального представительства НОК «Российская семья», выборы членов в Совет представительства, утверждение положений и плана работы на текущий год. Основной целью деятельности НОК «Российская семья» являются объединение интеллектуальных, духовных сил и материальных возможностей физических и юридических лиц Российской Федерации для возрождения лучших традиций российской семьи, определение общей позиции и активного влияния на формирование общественного мнения по актуальным проблемам семейной политики.</p>
18 мая	<p>В заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека в г. Москве по теме «Защита прав военнослужащих, а также формирование позитивного образа Вооруженных Сил Российской Федерации» принял участие Уполномоченный по правам человека в Пензенской области. Участники заседания были единодушны в том, что главной ценностью Вооруженных Сил являются люди, вставшие в их ряды по призванию или по призыву. В силу этого новый облик Вооруженных Сил неотделим от честной и последовательной работы, целью которой является обеспечение прав и законных интересов военнослужащих. Серьезного внимания заслуживает проблема обеспечения военнослужащих жильем. По-прежнему немало справедливых нареканий вызывает деятельность военно-врачебных комиссий, а также военно-медицинских учреждений.</p>
19 мая	<p>Уполномоченный по правам человека принял участие в областном межведомственном семинаре по вопросам социальной реабилитации лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Данное мероприятие направлено на повышение эффективности работы с лицами без определенного места жительства и лицами, освободившимися из мест лишения свободы, путем укрепления межведомственного взаимодействия заинтересованных</p>

	ведомств и учреждений.
1 июня	Уполномоченный по правам человека в Пензенской области принял участие в первом Пензенском общественном форуме «Ребенок в семье», организованном Пензенской областной Общественной организацией «Благовест» совместно с Министерством образования Пензенской области при поддержке Правительства Пензенской области. Уполномоченный призвал органы социальной защиты организовать каждодневный контроль за семьями, где родители не исполняют свои обязанности по воспитанию детей, а в некоторых семьях имеют факты жестокого обращения с детьми.
12 июня	Состоялось торжественное открытие первой смены в летнем лагере «Долина дружных», на котором Уполномоченный по правам человека в Пензенской области поинтересовался бытом и условиями проживания детей, посетила жилые корпуса, столовую и медицинский пункт. В первую очередь Уполномоченный спросил у ребят, не нарушаются ли в лагере их права, на что дети дружно дали отрицательный ответ. Они с радостью рассказали, что их отдых проходит весело, интересно и активно. Школьники, стараются подтверждать название лагеря и демонстрируют свое дружелюбие. И старшие, и младшие отряды в торжественной обстановке в присутствии Уполномоченного поздравили своих друзей с днем рождения. Мероприятие завершилось праздничным концертом, на котором присутствовал Уполномоченный по правам человека.
28-29 июля	В последнюю неделю июля Уполномоченный по правам человека в Пензенской области совершил поездку в город Пермь, где проходила межрегиональная конференция членов Общественных наблюдательных комиссий Уральского и Приволжского Федеральных округов «Пути преодоления трудностей общественного контроля в РФ». На повестке дня конференции было обсуждение работы ОНК Уральского и Приволжского Федеральных округов, выявление трудностей и определение путей их преодоления, рассмотрение предварительного проекта по подготовке многолетнего проекта сотрудничества поддержки эффективного общественного мониторинга мест принудительного содержания в Российской Федерации. В ходе обсуждения плана предстоящего проекта участниками поднимались проблемы повышения эффективности работы Общественных наблюдательных комиссий в регионах.
21 августа	Состоялась командировка Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области в Воронежскую область для посещения Бобровской воспитательной колонии для несовершеннолетних, где содержатся 13 жителей Пензенской области. В этот день в колонии проводилась родительская конференция, для участия в которой специально для родственников был бесплатно организован автобус из Пензы. Уполномоченный вместе с родителями воспитанников колонии ознакомился с условиями быта, а также посетил школу с целью проверки реализации прав подростков на образование. Уполномоченный принял участие в родительской конференции и

	<p>передала для освобождающихся из колонии в текущем году сотовые телефоны с номерами служб и организаций, готовых оказать им помощь. В завершении командировки для пензенских воспитанников колонии и их родителей Уполномоченный по правам ребенка провел личный прием. За помощью к детскому правозащитнику обратилось 4 человека. Заявители просили оказать помощь в получении водительских прав, в дальнейшем трудоустройстве, в организации видеосвязи с родственниками. Также обратившихся волновала проблема продолжения обучения с целью получения иной специальности.</p>
13 октября	<p>13 октября руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека принял участие в заседании «круглого стола» на тему: «Актуальные проблемы социальной адаптации инвалидов в Пензенской области», организованном по инициативе Председателя Законодательного Собрания Пензенской области. Цель проведения заседания – добиться признания необходимости серьезно заниматься обеспечением благоприятных условий жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями. В ходе круглого стола обсуждались вопросы оборудования в лечебных учреждениях Пензенской области специальных палат для людей с ограниченными возможностями, трудоустройства инвалидов, оказания бесплатной юридической помощи на дому. Наиболее остро инвалидами ставился вопрос понижения тарифов на перевозку в «Социальном такси». Большинству людей с ограниченными возможностями они кажутся завышенными. Предложения, вынесенные на заседании, планируется включить в долгосрочную целевую программу «Доступная среда в Пензенской области на 2012–2015 годы», которая будет принята областным Правительством в текущем году.</p>
14 октября	<p>Состоялось заседание Координационного совета при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области на тему: «О соблюдении прав осужденных на получение юридической помощи. Уполномоченный отметил, что анализ поступающих в аппарат Уполномоченного обращений показывает, что бесплатная юридическая помощь наиболее востребована у вынужденных мигрантов, военнослужащих по призыву, одиноких матерей, пенсионеров, инвалидов и конечно у осужденных. Уполномоченный вынес предложения создать рабочую группу и проверить библиотеки исправительных учреждений на наличие в них юридической литературы, проработать вопрос создания бесплатных правовых консультативных центров юридической помощи для осужденных.</p>
26 октября	<p>Уполномоченный по правам ребенка принял участие во Всероссийской научно-практической конференции на тему «Инклюзивное образование: проблемы, опыт и перспективы», проходившей в Пензенском государственном педагогическом университете им. В.Г. Белинского. Уполномоченный на торжественном открытии конференции выступил с приветственным словом. Правозащитник рассказал, что на недавно прошедшем съезде Уполномоченных по правам ребенка в РФ Министр образования А.А. Фурсенко сообщил, что впервые в стране количество детей с ограниченными</p>

	<p>возможностями здоровья, обучающихся в инклюзивных классах, превысило число детей, обучающихся в коррекционных классах. Уполномоченный обратился к присутствующим в зале преподавателям, деятелям науки, медицины, представителям социальных служб и общественных организаций с просьбой анализировать ситуацию по обозначенной проблеме и объединить усилия по ее решению.</p>
8 ноября	<p>Уполномоченный по правам человека принял участие в заседании Высшего координационного совета при Губернаторе Пензенской области по организации взаимодействия исполнительных органов государственной власти Пензенской области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти. В ходе заседания были рассмотрены вопросы: о защите прав субъектов персональных данных в аспекте взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти, о социальной реабилитации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, о результатах проверок использования средств федерального бюджета, предоставленных Пензенской области в 2010 году в форме межбюджетных трансфертов, и принятых мерах по недопущению в дальнейшем выявленных нарушений. Уполномоченный рекомендовал определить порядок содействия гражданам в трудовом и бытовом устройстве, компетенцию государственных органов и организаций в данной сфере, права и обязанности отбывших наказание, ответственность должностных лиц за неоказание помощи обратившимся к ним гражданам.</p>
17 ноября	<p>На сборном пункте военного комиссариата Пензенской области состоялась Всероссийская акция – «День Призывника». Пензенские новобранцы отправляются для прохождения военной службы в Приморский и Хабаровский края, Саратовскую и Читинскую области. Уполномоченный поздравил новобранцев с Днем призывника, отметил, что приобретенный опыт, безусловно, пригодится каждому мужчине в жизни, пожелала успехов в службе. Уполномоченный призывал юношей уважать права сослуживцев, и в случае нарушения обращаться в правозащитные организации, названные в специальном справочнике призывника.</p>
22 ноября	<p>В рамках проведения Декады подростка, посвященной Международному Дню прав ребенка, на факультете экономики, управления и права в ПГПУ им. В.Г. Белинского состоялось заседание круглого стола на тему: «Проблемы реализации прав ребенка в Российской Федерации». В рамках круглого стола были обсуждены проблемы обеспечения прав ребенка в целом, а также вопросы обеспечения жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вопросы защиты прав и законных интересов ребенка при усыновлении в РФ, защиты прав детей при определении места жительства после развода родителей. В ходе круглого стола участниками были высказаны предложения по совершенствованию законодательства РФ в сфере защиты прав детей.</p>

5 декабря	<p>В Министерстве образования Пензенской области состоялась встреча Уполномоченного по правам ребенка с руководителями областных интернатных учреждений для детей. В совещании приняли участие представители Министерства образования и Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. На встрече обсуждались вопросы защиты имущественных прав детей-сирот, постинтернатного сопровождения воспитанников, активации деятельности попечительских советов, взаимодействия детских домов и школ – интернатов с органами местного самоуправления, общественными организациями, волонтерами. По итогам посещения интернатных учреждений Уполномоченный по правам ребенка дал рекомендации по устранению выявленных недостатков.</p>
12 декабря	<p>Уполномоченный по правам человека принял участие в заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, проходившем в городе Москве. Заседание было посвящено проблемам и перспективам взаимодействия федерального и региональных омбудсманов со Следственным комитетом Российской Федерации и его территориальными подразделениями. Перед участниками заседания выступил Председатель Следственного комитета Российской Федерации, рассказавший о принимаемых мерах по реализации государственной политики в сфере законодательства РФ об уголовном судопроизводстве. В результате обсуждения ключевых вопросов по обеспечению прав и законных интересов граждан в ходе предварительного расследования, российские уполномоченные по правам человека поддержали готовность Председателя Следственного комитета Российской Федерации к тесному взаимодействию с внесудебным институтом государственной правозащиты.</p>

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В Докладе приведен подробный анализ поступивших жалоб и обращений, освещена деятельность Уполномоченного по восстановлению нарушенных прав. Итогом рассмотрения жалоб является не только содействие в восстановлении нарушенных прав, но и обобщение, формирование информационного материала о соблюдении прав человека, устранения причин нарушений и условий, способствующих таким нарушениям.

Опыт работы свидетельствует, что получение достоверной и полной информации о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в регионе невозможно только на основе анализа поступающих в адрес Уполномоченного письменных обращений граждан на решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц. Во взаимодействии с соответствующими органами государственной власти, профильными министерствами и ведомствами в данном Докладе представлен обзор положения дел с соблюдением прав граждан в Пензенской области, обозначены как проблемные моменты, требующие решения, так и положительные. Вместе с тем, затронуты лишь наиболее острые, существенные проблемы. Представленный Доклад не претендует на исчерпывающий анализ ситуации в области прав человека в регионе.

При подготовке данного Доклада, с целью определения отношения граждан к аппарату Уполномоченного по правам человека в Пензенской области на официальном сайте Уполномоченного, был проведен анонимный опрос на тему «Обращались ли Вы к Уполномоченному по правам человека».

Результаты опроса представлены в диаграмме.



Проводимый Уполномоченным мониторинг соблюдения прав человека, анализ обращений граждан, обсуждение актуальных вопросов на конференциях, семинарах, круглых столах позволяют заключить, что в Пензенской области в имеющихся финансово-экономических условиях достигнут удовлетворительный уровень обеспечения прав человека. Пристальное внимание вопросам соблюдения и защиты прав человека уделяется лично Губернатором Пензенской области, Правительством области, депутатами Законодательного Собрания Пензенской области. Насущная необходимость уважения и соблюдения прав человека и позиция Уполномоченного в данном вопросе встречает понимание должностных лиц.

В дальнейшем работа будет также строиться в конструктивном взаимодействии с государственными органами, общественными институтами.

Уполномоченный по правам человека в Пензенской области выражает искреннюю благодарность всем гражданам, проживающим на территории Пензенской области, органам власти, общественным объединениям,

средствам массовой информации, оказавшим содействие в подготовке Доклада Уполномоченного по правам человека в Пензенской области за 2011 год. Всем, кто вносит свой вклад в дело защиты прав человека на Пензенской земле и содействует тому, чтобы сделать Пензенскую область территорией устойчивого соблюдения и уважения прав человека.

Выражаю особую признательность за плодотворную работу по защите прав граждан, за сотрудничество и существенную помощь:

- Губернатору Пензенской области **В.К.Бочкареву**,
- Вице-Губернатору **В.А.Сатину**,
- Заместителям Председателя Правительства Пензенской области: **С.А.Златогорскому, А.Г. Гришаеву, Е.А. Столяровой** ;
- Председателю Законодательного Собрания Пензенской области **А.Д. Гулякову**, депутатам Законодательного Собрания Пензенской области;
- министрам Пензенской области: **В.В.Стрючкову, С.К. Копешкиной, Е.И.Крашенинниковой**;
- прокурору Пензенской области **В.Д.Кошлевскому**, руководителю Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области **О.А. Трошину**, начальнику УВД Пензенской области **А.Ю Касимкину**, руководителю Управления Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области **Н.Д Андрееву**, начальнику Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пензенской области **А.В. Горшкову**, начальнику Управления Федеральной миграционной службы по Пензенской области **М.А. Салмину**, начальнику Управления Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков по Пензенской области **Ю.А.Денисову**; руководителю Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области **А.П.Дмитриеву**; руководителю Государственной инспекции труда в Пензенской области **В.А.**

Сиротину, начальнику Департамента по труду, занятости и трудовой миграции Пензенской области **Е.И Косниковой**, начальнику управления государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области **И.В.Ширшиной**;

- главе города Пензы **И.А.Белозерцеву**;

- главе администрации города Пензы **Р.Б.Чернову**;

- главам администраций муниципальных районов;

- общественным помощникам;

- Уполномоченному по правам человека в Саратовской области

Н.Ф.Лукашовой, Уполномоченному по правам человека в республике

Татарстан **С.Х. Сабурской**, Уполномоченному по правам человека в

республике Адыгея **А.Я.Осокину**, Уполномоченному по правам ребенка по

г.Москве **Е.А. Бунимовичу**.

В 2012 году Уполномоченный и его аппарат продолжит работу:

- по защите и восстановлению прав граждан;

- по правовому просвещению;

- по осуществлению контроля за соблюдением органами государственной власти и местного самоуправления, коммерческими организациями и должностными лицами прав жителей области;

- по осуществлению мониторинга положения дел с правами и свободами человека и решение поставленных в докладе задач.

Уполномоченный



С.Ф. Пинишина

**Благодарственные письма в адрес Уполномоченного по
правам человека в Пензенской области**

Уполномоченному по правам
человека в Пензенской области
Т. Пилипчикой С.Ф.
г. Пенза, 440025 ул. Московская 75
от Накишова В.А.

Уважаемая Светлана Федоровна
15 июня 2012г. автомашина сбивла моего
друга на пешеходном переходе "зебра"
около выхода из Олимпийского парка
на ул. Крупской.

22 августа 2012г. постановлением № 416
следователем Дудковым А.В. было
отказано в возбуждении уголовного
дела против шофера Чапаева А.С.

После обращения к Вам и Вашего обра-
щения в УМВД России по Пензенской
области и Прокуратуру Пензенской
области отказ в возбуждении уголов-
ного дела признан необоснованным
и был отменён.

30 сентября 2012г. постановлением № 604
следователем Дудковым А.В. было

снова возбуждено уголовное дело
за № 100/68.

Благодарю Вас за помощь и заботу
о людях, тем более о ребенке.

Большое Вам спасибо.

С уважением

Никитов Вадим
Александр.

29/X-2012.

Письмо с благодарностью и поздравлением Светлане Федоровне от Малышева Андрея

Кому: <prava_cheloveka_@mail.ru>

29 декабря 2011, 12:38

Здравствуйте Светлана Федоровна!

Я, Малышев Андрей Ильич, нахожусь на данный момент в Германии (Штутгарт) с целью прохождения обучения в университете Хохенхайм (Hohenheim).

Хочу Вас поблагодарить за оказанную Вами мне помощь в марте 2011, а так же поздравляю с наступающим новым годом и рождеством. С уважением, Андрей Малышев.

Благодарность

Кому: <prava_cheloveka_@mail.ru>

01 января 2012, 15:52

9 ноября 2011 года я обратилась к Вам с просьбой помочь мне (Валенковой Лидии Александровне) в получении справки о заработной плате за время моей работы на заводе ЗИФ. Я уже отчаялась получить эту справку, т.к. разные организации давали отрицательный ответ. Но Вы сделали невозможное.

Выражаю Вам сердечную благодарность за решение моего вопроса. Поздравляю Вас с Новым годом. Самые наилучшие пожелания Вам лично и всему вашему коллективу.

С уважением, Валенкова Л.А.

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И АРХИВА
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение культуры
«ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ БИБЛИОТЕКА
имени М.Ю. ЛЕРМОНТОВА»

440026, г. Пенза, ул. Белинского, 10
Тел. 52-48-08 Факс 52-09-31, 55-35-11, 55-27-16

<http://liblermont.ru>

e-mail: ob@liblermont.ru

« 06 » декабря 2011 г. № 141-Д.06

Уполномоченному
по правам человека
в Пензенской области
Пинишиной С.Ф.

Уважаемая Светлана Федоровна!

Администрация ГБУК "Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова" благодарит Вас за очередной выпуск вестника Уполномоченного по правам человека в Пензенской области №2 (7) 2011г. «Право на защиту». Данный вестник защищает интересы жителей Пензенской области, а размещенные в нем публикации помогут действительно отстаивать их законные права и свободы. Вестник Уполномоченного по правам человека в Пензенской области №2 (7) 2011г. передан в библиотеки муниципальных образований Пензенской области и в библиотеки государственных учреждений культуры г. Пензы согласно Приложению.

ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова» надеется на дальнейшее сотрудничество в вопросах правового просвещения жителей г. Пензы и области.

Директор ГБУК
"Пензенская областная библиотека
имени М.Ю. Лермонтова"



М.Н.Осипова

