

## Уважаемые читатели Вестника!

Соблюдение законных прав и интересов граждан продолжает оставаться одним из приоритетных направлений деятельности всех ветвей и уровней власти в нашей стране.

Особого внимания заслуживают аспекты, касающиеся реализации прав детей, в том числе оставшихся без попечения родителей, ветеранов войны и труда, людей с ограниченными возможностями. Считаю необходимым увеличение различных форм поддержки многодетных семей, талантливой молодежи, а также высокопрофессиональных рабочих кадров. Позитивные примеры такой работы должны становиться достоянием гласности и освещаться на страницах издания.

Наша общая задача – защитить людей от коррупции, бюрократизма, чиновничьей волокиты. Для этого необходимо, прежде всего, соблюдать закон и искать новые формы работы, предлагать такие инициативы, которые позволят поставить заслон возможным нарушениям и злоупотреблениям. Одним из примеров успешной работы по противодействию коррупции – создание многофункциональных центров предоставления госуслуг населению, один из которых я посетил во время первой рабочей поездки в Пензу. Центр работает по принципу «одного окна» и позволяет гражданам получать свыше 170 видов государственных и муниципальных услуг по самым разным направлениям. Это избавляет людей

от походов по инстанциям, стояния в очередях, исключает контакты с недобросовестными чиновниками, готовыми за взятку ускорить процесс получения нужной справки.

Кроме того, в Пензе, как и во всех Приволжских регионах, мы обсудили с представителями власти актуальный вопрос о необходимости всестороннего контроля тарифов на жизненно важные товары и услуги. И здесь без помощи общественности властям будет непросто осуществлять этот контроль. Я благодарен всем, кто обращается на официальный сайт полпреда, сообщает о нарушениях в своем регионе, не оставляет без внимания частные случаи необоснованного повышения цен или оказания некачественных услуг. Это помогает выявить системные проблемы и справиться с ними в достаточно короткие сроки. И еще раз подчеркиваю: только активная позиция населения, его участие во всех социальных процессах поможет сформировать то правовое пространство, в котором каждый член гражданского общества мог бы жить и трудиться максимально комфортно и продуктивно.

Надеюсь, информация, изложенная на страницах Вестника, поможет жителям Пензенской области больше узнать о своих правах и способах защиты своих законных интересов.

**Полномочный представитель  
Президента РФ в Приволжском  
федеральном округе  
Михаил Бабич**

# Читайте в номере

**Принцип «одного окна»: госуслуги вне коррупции** стр. 4

**Признали заслуги** стр. 6

**Все больше детей обретают семью** стр. 8

**Семья в системе образования** стр. 10

**Уличные комитеты получают активную поддержку** стр. 12

**Защитников стало больше** стр. 14

**Территория права** стр. 16

**Уполномоченный по правам человека отвечает на вопросы жителей Пензенской области** стр. 18

**Взаимодействие в интересах общества** стр. 20

**Социальные программы на предприятиях** стр. 22

**Социальная поддержка – в числе государственных приоритетов** стр. 24

**Некоторые аспекты апелляционного судопроизводства в свете нового гражданского процессуального регулирования** стр. 27

**В защиту прав детей** стр. 30

**Контактные данные многофункциональных центров Пензенской области** стр. 31

**Вестник**  
**Уполномоченного по правам**  
**человека в Пензенской области**  
**№ 1 (8) 2012 г.**

**Учредитель:**  
Аппарат Уполномоченного по правам  
человека в Пензенской области.

**Тираж** 250 экз.

**Редактор** Ольга Кукарцева.

**Верстка** Светлан Гуцин.

**Фото** Владимир Гришин.

**Адрес:** 440025, г. Пенза, ул. Московская, 75

**Телефон/факс:** 68-16-35.

**Эл. почта:** prava\_cheloveka\_@mail.ru

**Сайт:** ombudsman.pnz.ru

# Принцип «одного окна»: госуслуги вне коррупции

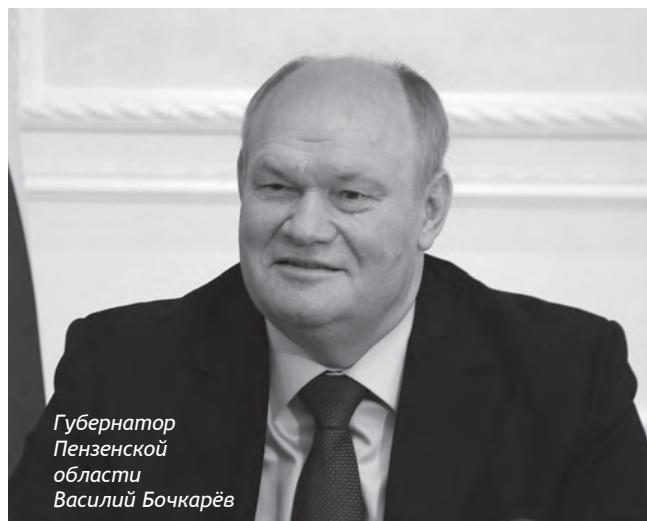
**С целью повышения доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Пензенской области успешно развивается система многофункциональных центров (МФЦ).**

В 2007 году было принято решение о реализации первых пилотных проектов по созданию МФЦ в Пензенском районе и Пензе. В 2009 году, по завершении строительных, ремонтных и других подготовительных работ, официально приступили к оказанию государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна» Государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» г. Пензы и Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Пензенского района Пензенской области».

Сегодня МФЦ Пензенского района является уникальным проектом, практика деятельности которого распространяется на другие центры. Пензенский район — самый большой по площади в регионе, центральное отделение МФЦ находится в с. Кондоль (административном центре района) и обслуживает Кондольскую зону — 9 сельсоветов (численность населения — 10168 человек). Район поделен на шесть базовых пунктов удаленного доступа (филиалов). В каждом из них созданы от 2-х до 4-х рабочих мест для приема от заявителей документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг и иных услуг, т.е. заявителю нет необходимости ехать за несколько десятков километров в районный центр за справкой, а достаточно обратиться в филиал, расположенный в соседнем селе. Всего в системе МФЦ Пензенского района функционирует 22 окна.

Учитывая положительный опыт и социальный эффект от деятельности действующих МФЦ, губернатором Василием Бочкаревым было принято решение о создании сети МФЦ Пензенской области в каждом муниципальном районе и городском округе региона. Муниципальные районы и городские округа взяли на себя расходы по подготовке зданий (помещений) МФЦ, а областной бюджет — расходы по приобретению компьютерной, оргтехники и созданию локальных вычислительных сетей. В начале 2011 года еще 27 МФЦ приступили к оказанию государственных и муниципальных услуг.

Все МФЦ имеют удобный подъезд и парковку для автотранспорта посетителей, здания оборудованы пандусами и туалетами для людей с ограниченными физическими возможностями. Помещения центров разделены на секторы. Секторы ожидания предусматривают возможность просмотра ТВ-программ, обращения к portalу госуслуг



Губернатор  
Пензенской  
области  
Василий Бочкарёв

(для получения услуг в электронном виде) посредством инфоматов; в наиболее крупных МФЦ (более 20 окон) за распределение посетителей отвечает система электронной очереди. Оплату госпошлин, взимаемых при получении некоторых видов услуг, можно произвести через платежные терминалы банков, в бланк-центрах можно сканировать и ксерокопировать документы, получить доступ в Интернет, сделать фото на документы.

Вместе с тем ежемесячно специалисты МФЦ осуществляют выездной прием граждан в селах. Для этих целей в 2011 году каждому МФЦ за счет средств регионального бюджета был приобретен автомобиль ВАЗ-2114. Так количество предоставляемых услуг в сельских поселениях постоянно увеличивается.

На базе самого крупного в области МФЦ города Пензы организована работа информационно-справочной службы (Call-центр; тел. 927-000) по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг. Здесь заявитель может получить: информацию о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области; информацию о режиме работы и услугах, предоставляемых на базе МФЦ, а также подробный перечень необходимых документов для предоставления услуги.

В нерабочее время справочная служба функционирует в автоматическом режиме. Каждый может оставить вопрос на автоответчике либо через Интернет на информационном portalе МФЦ. В рабо-

чье время специалисты центра свяжутся с обратившимся и дадут необходимые разъяснения. Кроме того, специалисты информируют заявителей о ходе выполнения и мере готовности услуги. За 2011 год услугами call-центра воспользовались более 50 тысяч граждан.

При помощи портала МФЦ заявители могут не только получить информацию о времени работы соответствующего многофункционального центра, перечне необходимых документов для получения услуги, но и в режиме реального времени посмотреть каждый многофункциональный центр через веб-камеры, размещенные в залах приема и секторах ожидания.

На социально значимых, общественных сайтах размещены ссылки на портал МФЦ, такие как Официальный портал правительства Пензенской области, Портал государственных и муниципальных услуг Пензенской области, официальные сайты администрации районов и других.

Кроме того, организация внутреннего документооборота каждого многофункционального центра осуществляется с помощью автоматизированной информационной системы (АИС МФЦ), которая является собственной разработкой Пензенской области.

АИС МФЦ обеспечивает автоматизацию деятельности сотрудников МФЦ и других участников процессов предоставления услуг в объеме их прав и функциональных обязанностей, обеспечивает оперативный доступ участников процесса к информации о порядке предоставления услуг и информации о ходе предоставления услуги, позволяет формировать статистическую отчетность.

Одним из новых и социально значимых направлений деятельности МФЦ является оказание бесплатной юридической помощи гражданам, организованной в начале 2011 года правительством области совместно с Управлением Министерства юстиции РФ по Пензенской области. Бесплатная юридическая помощь в форме правового консультирования предоставляется всем категориям граждан Пензенской области за исключением вопросов,

**За 2011 год сетью МФЦ оказано более 570 тысяч услуг, 140 тысяч из которых это услуги, предоставляемые органами местного самоуправления. В среднем по региону МФЦ предоставляют свыше 150 видов государственных и муниципальных услуг по основным видам жизнедеятельности граждан: гражданство (регистрация); земельно-имущественные отношения; социальная поддержка населения; труд и занятость; медицинское страхование; пенсионное обеспечение; налоги и сборы; предпринимательская деятельность; жилищно-коммунальное хозяйство.**

связанных с предпринимательской деятельностью.

За период с марта по декабрь 2011 года специалистами отдела оказана юридическая помощь в форме правового консультирования по различным отраслям права в общем количестве 43 245 консультаций, в т.ч.:

- по жилищному праву — 5243 консультации,
- по земельному праву — 4940 консультаций,
- по семейному праву — 4624 консультации,
- по наследственному праву — 4836 консультаций,
- по трудовым отношениям — 4460 консультаций,
- по праву собственности — 5064 консультации,
- по социальному обеспечению — 4323 консультации,
- по уголовному праву — 1794 консультации,
- по иным вопросам — 7961 консультация.

Составлено: исковых заявлений — 4133, других документов — 4367, дано устных консультаций — 34745. Кроме того, за указанный период специалисты отдела принимали участие в 12-ти судебных заседаниях.



Полпред Президента РФ в ПФО Михаил Бабич оценил доступность государственных и муниципальных услуг в Пензе

**На сегодняшний день все многофункциональные центры, исполнительные органы государственной власти Пензенской области, администрации муниципальных районов и городских округов объединены в единую закрытую (защищенную) сеть передачи данных, так называемую ЕМСПД (единая мультисервисная сеть передачи данных), которая является одним из элементов региональной системы межведомственного электронного взаимодействия.**

**Контакты МФЦ Пензенской области на странице 31**

# Признали заслуги



**В Пензенской области учреждено почетное звание «Ветеран труда Пензенской области». Соответствующий закон принят депутатами Законодательного Собрания по инициативе губернатора Пензенской области Василия Бочкарева на сорок шестой сессии 4 апреля 2012 года.**

Закон внесен губернатором Пензенской области с целью социальной поддержки граждан, имеющих стаж работы не менее 45 лет для мужчин и 40 лет для женщин.

А именно: внесены изменения в Закон Пензенской области от № 1764-ЗПО «О почетных званиях Пензенской области» в части определения категории граждан, которым присваивается почетное звание «Ветеран труда Пензенской области».

Закон утвердил Положение о порядке присвоения звания «Ветеран труда Пензенской области».

Согласно данному положению звание «Ветеран труда Пензенской области» присваивается гражданам Российской Федерации, зарегистрированным в установленном порядке по месту жительства в Пензенской области, имеющим стаж работы не менее 45 лет для мужчин и 40 лет для женщин и достигшим возраста 60 лет — мужчины, 55 лет — женщины.

Стаж работы считается календарно, то есть, сколько в реальности проработал человек. При этом льготный порядок исчисления стажа не применяется. Основной документ, по которому начисляется стаж, — трудовая книжка. Если трудовая книжка утеряна, то органы социальной защиты могут попросить другие документы, подтверждающие периоды работы: трудовые договоры и т.д.

Кроме того, внесены изменения в Закон Пензенской области от 20 декабря 2004 года № 715-ЗПО «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Пензенской области».

**Лицам, имеющим почетное звание «Ветеран труда Пензенской области», предоставляются следующие меры социальной поддержки:**

1) ежемесячная денежная компенсация расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, в том числе твердого топлива с учетом расходов по его доставке, в размере 50 процентов от величины регионального стандарта.

Данная мера социальной поддержки устанавливается независимо от формы собственности жилого помещения;

2) ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату пользования услугами местной телефонной связи независимо от типа абонентской линии (проводная линия или радиотелефонная) сети фиксированной телефонной связи гражданам, проживающим в городской местности, в размере 180 рублей, в сельской местности — 110 рублей;

3) ежемесячная денежная выплата в размере 310 рублей.

Заявления на присвоение звания «Ветеран труда Пензенской области» и документы, подтверждающие стаж работы, представляются в орган местного самоуправления муниципального района (городского округа), выполняющий государственные полномочия в сфере социальной защиты населения в соответствии с Законом Пензенской области, по месту жительства гражданина.

Закон подписан губернатором Пензенской области, опубликован 17 апреля 2012 года в газете «Пензенские губернские ведомости» и на сайте Законодательного Собрания. Через 10 дней после официального опубликования, то есть с 28 апреля 2012 года, закон вступил в силу.



**В Пензенской области живут 5 535 человек, имеющих трудовой стаж не менее 45 лет для мужчин и 40 лет — для женщин**

На предоставление мер социальной поддержки в 2012 году потребуются **46,8 млн. руб.**, в том числе:

- на ежемесячную денежную выплату — **14,6 млн. руб.**;
- на ежемесячную денежную компенсацию расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг — **27,6 млн. руб.**;
- на ежемесячную денежную компенсацию расходов на оплату пользования домашним телефоном — **4,6 млн. руб.**



## Отвечаем на самые актуальные вопросы, касающиеся присвоения почетного звания Пензенской области «Ветеран труда Пензенской области»

— При получении звания «Ветеран труда Пензенской области» входит ли в стаж обучение и служба в армии?

— Служба в армии входит в стаж. Учеба на дневном отделении в стаж не входит. Если человек работал и учился одновременно (например, на заочном или вечернем отделении) и это отражено в трудовой книжке, то, естественно, этот период учитывается и входит в стаж.

— Необходимый стаж обязательно надо набрать до пенсии или в него могут быть включены годы работы после достижения пенсионного возраста?

— Возможны оба варианта. Условие для получения звания «Ветеран труда Пензенской области»: если на момент обращения стаж работы составляет не менее 45 лет для мужчин и 40 лет — для женщин (достигших 60 и 55 лет соответственно).

— Могут ли претендовать на получение звания «Ветеран труда Пензенской области» пензенцы, уже являющиеся обладателями звания «Ветеран труда»?

— Безусловно, но льготы при этом суммироваться не будут. Меры социальной поддержки ветеран будет получать только по одному из оснований: либо «Ветеран труда», либо «Ветеран труда Пензенской области». Набор мер социальной поддержки одинаков для обладателей обоих званий.

— Какие документы необходимо предоставить, чтобы оформить звание?

— В управлении социальной защиты по месту жительства необходимо представить заявление, копию паспорта (или документа, заменяющего его), документы, подтверждающие стаж работы, фотографию размером 3х4 см.

— Как считается стаж?

— Календарно. К примеру, если человек ушел на пенсию по льготному стажу, засчитано будет фактическое количество отработанных лет. Допустим, претендент на получение звания работал на Севере, где стаж исчислялся год за полтора: отработано 5 лет, в по договору считается 7,5. В этой ситуации будет учтен стаж по фактически отработанному времени, то есть 5 лет.

— Учитываются ли для подтверждения стажа свидетельские показания?

— Да, они подтверждаются справкой из Пенсионного фонда о том, что определенные годы работы зачтены в стаж на основании протокола опроса свидетелей.

— Если претендент на звание «Ветеран труда Пензенской области» трудился в качестве индивидуального предпринимателя, каким образом он может подтвердить этот факт?

— Периоды занятия предпринимательской деятельностью подтверждаются свидетельством о государственной регистрации и справками из налоговой инспекции.

— Входит ли в стаж период, когда человек стоял на бирже труда?

— Да. Доказательством в этом случае послужит справка от службы занятости населения о периоде получения пособия по безработице.

— Будут ли учитываться для исчисления стажа период военной службы и время проживания супругов вместе с военнослужащими, проходящими военную службу по контракту в местностях, где не было возможности трудоустроиться?

— Да, будут учитываться. Время службы подтверждается военным билетом, справкой военного комиссара или воинского подразделения. Документами установленной формы из воинских частей и военкоматов подтверждаются и периоды вынужденного отсутствия работы супругов (не более пяти лет в общей сложности).

— Какие еще периоды могут быть учтены при подсчете требуемого стажа?

— Будут учитываться в стаж время ухода за инвалидом I группы; пожилым человеком, достигшим 80-летия; ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет. Подтверждением в этих случаях будет являться справка Пенсионного фонда.

— Входит ли в стаж время декретного отпуска?

— Входит, но не более трех лет в общей сложности.

# Все больше детей обретают семью

**Пензенская область занимает 5-е место среди регионов Российской Федерации и 1-е место среди регионов Приволжского федерального округа как регион с самым низким удельным весом детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся вне семьи.**

На 1 января 2012 года количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составляло 4681 ребенок. Из них находятся на воспитании в семьях 4334 ребенка (92,6 %), в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей — 347 детей (7,4 %). Сокращение числа воспитанников в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, позволяет сократить и количество самих учреждений. Если в 2006 году в системе образования области функционировало 8 детских домов и 3 спецшколы-интерната, в которых воспитывалось 666 воспитанников, то за 5 лет их количество сократилось до трех.

В 2009 году в Пензенской области 85,4 % детей, оставшихся без попечения родителей из числа выявленных и учтенных, было передано на воспитание в семьи (в РФ — 66,1 %). В 2010 году этот показатель составил 85,5 % (в РФ — 64,3 %), в 2011 году — 79,8 %.

В области приняты значительные меры по пропаганде устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи, в том числе по развитию института приемной семьи. Объявления о создании приемной семьи были опубликованы во всех областных средствах массовой информации, распространяются подготовленные Министерством образования области буклеты «Приемная семья», «Чужих детей не бывает». В общественном транспорте Пензы размещена звуковая социальная реклама; видеоролики о приемной семье «Каток», «Детдом» транслируются на экранах плаз-

менных телевизоров в торговых центрах и на передвижных видеоустановках.

В Пензенской области действуют 3 семейные формы устройства детей: усыновление (удочерение), опека (попечительство), приемная семья.

По итогам 2011 года 397 детей передано на воспитание под опеку (попечительство) (в 2010 г. — 407, в 2009 г. — 507), 126 детей — на воспитание в приемные семьи (в 2010 г. — 147, в 2009 г. — 110), 92 ребенка — в семьи усыновителей (удочерителей) (в 2010 г. — 66, в 2009 г. — 92).

**В Пензенской области приняты нормативные правовые акты, направленные на социальную поддержку детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и семей, принимающих на воспитание таких детей.**

1. Законом Пензенской области от 21.04.2005 № 795-ЗПО «О пособиях семьям, имеющим детей» (с последующими изменениями) с 1 января 2006 года установлено, что при усыновлении (удочерении) ребенка, оставшегося без попечения родителей в возрасте 7 лет и старше или ребенка-инвалида, одному из усыновителей (удочерителей) выплачивается пособие, размер которого с 1.01.2012 составляет 225 780 рублей на каждого усыновленного (удочеренного) ребенка. Пензенская область — один из первых субъектов РФ, установивший такой размер выплаты пособия при усыновлении (удочерении) ребенка.

2. Единовременное пособие

при рождении, усыновлении (удочерении) одновременно двух и более детей в размере 11 340 рублей выплачивается при усыновлении (удочерении) одновременно двух и более детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте до трех месяцев одному из усыновителей (удочерителей) на каждого ребенка.

3. Законом Пензенской области от 12.09.2006 № 1098-ЗПО «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих на территории Пензенской области» установлен единый ежемесячный размер денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устроенных в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (государственные организации Пензенской области и (или) муниципальные организации, расположенные на территории Пензенской области), или находящихся на воспитании в семье опекуна (попечителя) или приемной семье, обучающихся по очной форме в государственных образовательных учреждениях начального и среднего профессионального образования Пензенской области и муниципальных образовательных учреждений высшего профессионального образования, расположенных на территории Пензенской области, зачисленных на полное государственное обеспечение до окончания обучения в указанных учреждениях, а также лица из числа детей-сирот и детей, остав-



Приемная семья Петровых  
(Башмаковский р-н)

шихся без попечения родителей, обучающиеся по очной форме в государственных общеобразовательных учреждениях Пензенской области или в муниципальных общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Пензенской области, до окончания ими общеобразовательного учреждения, включая период до первого сентября года, который с 1.01.2012 г. составляет от 5560 руб. до 7315 руб. (в зависимости от возраста ребенка).

4. Совокупный ежемесячный размер вознаграждения приемных родителей (единственного приемного родителя) составляет: за воспитание приемного ребенка 3800 руб.; за воспитание приемного ребенка-инвалида 5100 руб.

5. Один из опекунов (попечителей), приемных родителей пользуется преимущественным правом на получение путевок (в том числе бесплатных) для находящихся на воспитании в семье опекуна (попечителя) или приемной семье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оздоровительные лагеря, а также дома отдыха, санатории для совместного отдыха и лечения;

Одному из опекунов (попечителей), приемному родителю

в целях организации летнего отдыха таких детей ежегодно выплачиваются денежные средства на каждого ребенка в размере 4000 рублей в порядке, установленном правительством Пензенской области.

6. Размер денежной компенсации для самостоятельного приобретения одежды, обуви, мягкого инвентаря и оборудования на каждого выпускника образовательного учреждения, который с 1.01.2012 составляет 36922 руб.

7. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также дети, находящиеся под опекой (попечительством), и лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, однократно обеспечиваются жилым помещением по договору социального найма по норме предоставления общей площади жилого помещения, равной 30 кв. м.

8. В соответствии с решением Пензенской городской Думы из средств бюджета города Пензы гражданам, проживающим в Пензе и усыновившим (удочерившим) ребенка, выплачивается единовременное пособие в размере 50 тысяч рублей. Пенза — единственное в России муниципальное образование, которое приняло указанное решение.

## Результаты

*За счет средств регионального бюджета по программе «Капитальное строительство объектов собственности Пензенской области на 2009-2012 годы» в 2011 году завершено строительство двух жилых домов для детей-сирот: 80-квартирного дома в г. Кузнецке и 120-квартирного дома в г. Пензе, в г. Сердобске реконструкция общежития под 80-квартирный жилой дом для выпускников детских домов.*

*В бюджете Пензенской области на 2011 год на приобретение жилых помещений для указанной категории граждан органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов предусмотрены субвенции в размере 232048,9 тыс. руб. в т.ч. средства федерального бюджета — 48327,6 тыс. руб.; средства бюджета Пензенской области — 183721,3 тыс. руб.*

*В 2011 году предоставлено 384 жилых помещения лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в 2010 г. — 151, в 2009 г. — 52).*

# Семья в системе образования

**С целью возрождения семейных ценностей и подготовки молодежи к созданию семьи, ответственному родительству и браку в Пензенской области реализуется комплексный проект регионального министерства образования.**

Комплексный проект «Семья в системе образования» включает 6 профильных проектов: социально-культурные проекты «Успешная семья Пензенской губернии» и «Социальный марафон — Территория успеха»; социально-просветительские проекты «Школа счастливой семьи» и «Семьеведение»; социально-профилактический проект «Мир начинается с семьи»; информационный проект «Семья, общество, СМИ — единство помыслов и дел».

Ежегодно в областном конкурсе молодых семей «Успешная семья» принимают участие более 750 семей из районов и городов Пензенской области. Повышению престижа здорового образа жизни как фактора успешности семьи способствует проведение ежегодного областного фестиваля спортивных семей «Стартуем вместе». На всех его этапах участвуют более 800 семей.

В рамках «Социального марафона — Территория успеха» Министерство образования области активно взаимодействует с областной ассоциацией успешных семей «Мы вместе». В селах и городах области проходит акция «Яблоневый сад» (в 2011 году посажено 32 именных яблоневых сада, высажено свыше 1500 саженцев), организуются выездные встречи с общественностью, молодыми семьями районов (городов) области, проходят выставки семейного творчества, презентации успешного семейного опыта, семейного бизнеса.

Традиционным стал и областной праздник «День семьи, любви и верности» в честь благоверных князя Петра и княгини Февронии Муромских, ежегодно собирающий более 300 молодых и ветеранских семей. В его рамках проходят торжественное на-

граждение медалью «За любовь и верность» супружеских пар, чей срок семейной жизни более 25 лет, обрядовые церемонии и концертно-игровые программы.

На формирование социально активных компетенций, патристических основ у детей и молодежи по отношению к семье, малой родине, России направлен областной конкурс «Моя семья, мой край, город, страна», по итогам которого организуются поездки подростков по памятным местам России.

Для подготовки молодежи к созданию семьи, ответственному родительству и браку в регионе внедряется просветительский курс «Семьеведение» для учащихся 1-11 классов, программа которого стала победителем Всероссийского конкурса авторских программ «Формирование семейных ценностей у подрастающего поколения-2009», дипломантом в номинации «Лучший издательский проект 2009 года» Всероссийского конкурса «За нравственный подвиг учителя».

На конец 2010 — 2011 учебного года в области 342 школы используют в работе материалы регионального курса. Количество учащихся — слушателей курса составляет 38603 ребенка (35 % от общего количества детей, обучающихся в образовательных учреждениях).

«Семьеведение» в образовательных учреждениях проводится в форме классных часов (64 % от общего количества), интегрированных уроков (15%) и факультативных занятий (21%).

В рамках социально-просветительского проекта «Школа счастливой семьи», направленного на формирование психологических, правовых, педагогических основ становления семьи,

работает консультативная служба для молодых граждан, решивших вступить в брак, молодых семей. За 2011 год квалифицированную информационно-консультативную помощь и специальные знания по вопросам становления семейных отношений получили более 800 молодых пар.

Совместно с благотворительным фондом «Покров» проводится областной конкурс студенческих работ «Молодежь в защиту жизни». Участники конкурса — учащиеся и студенты — представляют научные работы, видеоролики, плакаты, баннеры по демографической проблематике. Работы победителей используются в качестве социальной рекламы.

Решению вопросов профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства в системе образования Пензенской области способствует реализация профильного социально-профилактического проекта «Мир начинается с семьи». Основными механизмами его реализации можно считать разработанные и внедренные в практику:

- алгоритм деятельности образовательных учреждений с несовершеннолетними (семьей) группы риска на ранней стадии семейного неблагополучия;

- мониторинг деятельности муниципальных образовательных учреждений с семьей группы риска;

- общественный институт Уполномоченных по правам участников образовательного процесса и развитие его деятельности;

- взаимодействие учреждений и ведомств по вопросам профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства в рамках семейно ориентированной модели.



Победители областного конкурса  
«Успешная семья-2012» — семья Безруковых  
(с. Никульевка, Башмаковский р-н)

## С целью усиления гарантий защиты прав, законных интересов и достоинства детей, родителей, учителей в регионе развивается общественный институт уполномоченных по правам участников образовательного процесса

Всего избрано 464 уполномоченных в 67% школ области. Общественные обязанности омбудсмена выполняют учителя (54%), социальные педагоги (18%), другие специалисты, работающие в школе (педагог-психолог, педагог-организатор, библиотекарь, методист, воспитатель, вожатый и пр. — 10,2%, заместители директора (10,5%).

Анализ мониторинговых данных свидетельствует о том, что количество обращений к школьному омбудсмену за последний год значительно увеличилось, это говорит о росте его авторитета и качестве работы. По состоянию на 01.09.2011 к уполномоченным поступило 1705 индивидуальных и коллективных обращений (для сравнения, на 01.09.2010 — 1319 обращений).

Основная тематика обращений такова: по вопросам возникновения конфликтов между учащимися и между учащимися и учителями, невыполнения родителями родительских обязанностей, качества питания в столовых, школьной формы или делового стиля одежды учащихся, нарушения организации учебного процесса и др.

Особое место в реализации вышеуказанного проекта занимает ГБОУ Пензенской области для детей, нуждающихся в психолого-медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей», приоритетными направлениями деятельности которого являются:

- координация, методическое сопровождение и развитие муниципальных практических служб психолого-педагогического сопровождения детей с особыми образовательными запросами, воспитанников интернатных учреждений;

- организация и проведение совместно с образовательными учреждениями социально-психолого-педагогических мониторингов, направленных на повышение уровня сопровождения семьи и ребенка в системе образования Пензенской области;

- проведение совещаний, семинаров, научно-практических конференций и других мероприятий по вопросам психолого-медико-социально-правовой помо-

щи в системе образования Пензенской области;

- проведение комплексного диагностического обследования несовершеннолетних и разработка рекомендаций, направленных на определение условий, необходимых для получения ими образования и сопутствующего медицинского обслуживания, в том числе по направлению муниципальных ПМПк в особо сложных и спорных случаях (деятельность региональной психолого-медико-педагогической комиссии);

- разработка и внедрение программ подготовки потенциальных приемных родителей и сопровождения замещающих семей;

- участие в реализации межведомственных социально значимых проектов;

- создание и организация работы научно-практической лаборатории по проблемам семьи и детей;

- совместное с государственными органами исполнительной власти и общественными институтами участие в реализации государственной семейной политики.

По инициативе уполномоченных по правам участников образовательного процесса в области проводится фестиваль-конкурс школьных агитбригад «Радуга жизни» по темам защиты прав и интересов несовершеннолетних. Ежегодно фестиваль-конкурс собирает более 30 лучших творческих команд образовательных учреждений области.

В целях повышения эффективности развития института уполномоченных по правам участников образовательного процесса Министерством образования, ППМС центром области и ПИРО организуются семинары и конференции. В работе IV областной конференции приняла участие Уполномоченный по правам человека Пензенской области С.Ф. Пинишина.

В настоящее время разрабатывается Положение о проведении областного конкурса «Лучший уполномоченный по правам участников образовательного процесса», который впервые будет проведен в 2012 году.

# Уличные комитеты получают активную поддержку

**В области развернулась масштабная работа по развитию территориального общественного самоуправления (ТОС). Кому и чем это выгодно, «Вестнику» рассказал заместитель председателя правительства Пензенской области Валерий Савин, который курирует этот проект.**

— Валерий Александрович, нельзя сказать, что уличные и домовые комитеты, ТОСы — это абсолютно новая форма работы.

— Конечно, они возникали и раньше. И не столь важно, как именно они называются. Главное — активность людей, их стремление менять свою жизнь к лучшему и делать это сообща.

— Если коротко: зачем человеку ТОС? Что мне, рядовому жителю, от него?

— ТОС позволяет осуществить то, что не под силу одному человеку. Например, благоустроить двор или улицу, организовать мини-парковку, разбить цветник, провести ремонт строений или коммуникаций, или выдворить непрошенных гостей со своей территории, или выйти с коллективным требованием к властям и т.д. ТОС способен решать очень многие задачи в интересах жителей.

— Но многое делается просто «вкладчину»: какая-нибудь инициативная группа соберет с жильцов деньги и построит, например, забор или установит скамейки у подъездов.

— У такой группы, как и у рядового жителя, нет абсолютно никакого статуса, который позволил бы привлечь бюджетные средства на решение вопросов в интересах людей (благоустройство, строительство коммуникаций и пр.). А уличному комитету законодательство позволяет по-

мочь казенным рублем.

Или другой пример. Под вашими окнами разворачивается стройка.

Что это за объект? Законны ли действия застройщика? Но вопросы местных жителей он игнорирует (где вы видели, чтобы небедный инвестор стал отчитываться о своих планах какой-нибудь равнодушной бабушке?). Отмахнуться же от уполномоченного лица (председателя ТОС или уличкома) куда сложнее. Человека, за которым стоят несколько сотен жителей, не услышать». ТОС — это реальная сила, поэтому нужно объединяться. Я бы даже сказал, ВЫГОДНО объединяться.

— Если ТОС — добровольное общественное объединение, почему власть агитирует за их создание?

— Мы заинтересованы, чтобы вопросы на местах решались эффективнее, а качество жизни людей повышалось. Кроме того, власть способна помочь организованным формам самоуправления. Так, недавно по инициативе губернатора Василия Бочкарева в программу развития местного самоуправления дополнительно заложено 10 миллионов рублей. Это позволит стимулировать работу председателей уличных комитетов и премировать лучших из них.

До последнего момента ру-



Заместитель  
председателя  
правительства  
Пензенской области  
Валерий Савин

ководители уличкомов, ТОСов могли рассчитывать на очень символическое вознаграждение, никоим образом не соответствующее той ответственности, которую они взвалили на себя. Но мы понимаем, какая непростая миссия у местных лидеров, и будем их поддерживать, в том числе материально, на конкурсной основе.

— А в чем уличным комитетам соревноваться?

— В благоустройстве, степени информированности населения, его активности в различных инициативах, даже в работе по патристическому воспитанию, поддержанию правопорядка и т.д. По поручению губернатора мы разработали пакет модельных актов, определяющих правовой статус и формы поддержки органов ТОС, в том числе Положение о районном конкурсе «Лучший председатель (домового) уличного комитета». Он включает не менее полутора десятков разных номинаций — так сможем поощрить больше людей. В каждой номинации может быть несколько победителей, а условия участия максимально просты: описать работу уличного комитета по какому-то направлению. Я призываю ТОСы подавать заявки на конкурс, тем более что у

нас есть множество примеров хорошей работы на местах, заслуживающей поощрения.

— **Раз у ТОСов так много преимуществ, почему они до сих пор не распространены повсеместно?**

— Часто мешает инертность. Но, как правило, первый опыт совместных организованных действий убеждает людей, что вместе действовать выгодно. Конечно, надо быть реалистами и не исключать возникновения каких-то проблем в работе уличных комитетов. Но мы готовы

всячески помогать, при необходимости вносить изменения в действующее законодательство на уровне области, искать новые пути привлечения средств на развитие территорий и т. д. Другое дело, во всей этой работе власти надо с кем-то вести диалог. Уличный комитет, как показывает практика, и может стать тем самым заинтересованным собеседником и деловым партнером, сотрудничество с которым оборачивается благом для обеих сторон, а главное — для жителей наших городов и сел.



**Дмитрий Медведев**

*Наши граждане должны привыкнуть к тому, что власть начинается не в Москве, в Кремле, а начинается внизу. Но эта власть имеет особую форму: это местное самоуправление, это не публичная власть в классическом исполнении, а власть самих жителей.*

## «Теперь нас слышат. И нам помогают!»

Всего за полгода существования ТОС «Вологодский» поменял жизнь одного частного сектора к лучшему.

Улица Вологодская плюс три одноименных проезда. Всего 143 домовладения. Это и есть ТОС «Вологодский». Днем рождения этого союза местных жителей можно считать 26 августа 2011 года, когда городская Дума своим решением установила границы территории ТОС, а тем самым признав его существование. Свидетельство о регистрации жители получили примерно через месяц в администрации Первомайского района.

А впервые идея организовать ТОС возникла, когда жители столкнулись с серьезной проблемой. За свой счет 3 года назад люди провели водопровод, что оказалось не просто и недешево. И вот теперь остро встал новый вопрос: необходимо централизованное канализование (выгребные ямы постоянно переполнялись, что не добавляло покоя и комфорта хозяевам). Даже по самым скромным подсчетам получалось, что на строительные работы потребуется порядка 50 тысяч рублей с каждого дома. Люди пошли за советом к депутату, обратились в администрации района и города. Общими усилиями вычислили оптимальную формулу: упрочить статус общественности, создав свой ТОС.

— Раньше от случая к случаю собиралась инициативная группа, — рассказывает нынешний председатель ТОС «Вологодский» Ирина Рьжманова. — Каждый раз за дело

брались разные люди: один брал на себя оформление документов, другой соглашался с кипой бумаг ходить по кабинетам, третий — собирать деньги. Но в целом каждая улица, каждый двор были сами по себе.

Ирина не скрывает, что решение объединиться возникло не в один день. Люди не раз встречались, обсуждали, некоторые опасались: мол, неизвестно чем обернется этот ТОС, еще и платить за членство придется. Но в итоге 30 июня общее собрание, на которое пришли все до единого жители улицы и трех проездов, утвердило: ТОСу быть. Решение приняли единогласно. Затем утвердили устав и основные направления деятельности.

А первым позитивным результатом создания ТОС стало то, что за счет бюджета «Вологодский» полностью обеспечили строительными материалами для кладки системы канализации. Это вдвое снизило расходы жителей, которым осталось оплатить работу подрядчика.

— Помощь есть, — утверждает Ирина Рьжманова. — Когда работает тройной союз администрации, депутата и людей, которые сами чего-то хотят, — все получается замечательно. Иначе ничего не выйдет. Раньше люди только обсуждали, «как



За создание ТОС проголосовали 100% жителей

все плохо», мол «никому до нас дела нет», обижались. Но едва стали теснее сотрудничать, убедились: помогают однозначно! Хотя, конечно, поддерживают тех, кто сам шевелится. Под лежащий камень, как говорится...

### В чем сила ТОС?

**Орган территориального общественного самоуправления (комитет ТОС, уличный или домовый комитеты) способствует:**

- решению социальных и бытовых проблем жителей;
- повышению жизненного уровня на территории ТОС;
- защите прав и законных интересов жителей;
- благоустройству территории ТОС;
- привлечению бюджетного софинансирования различных мероприятий.

# Защитников стало больше

**В Пензенской области внедрен институт общественных помощников Уполномоченного по правам человека, которые содействуют постоянному мониторингу соблюдения прав граждан в районах области. Они оказывают значительную помощь в повышении эффективности правозащитной деятельности, ее гласности и доступности, в реализации задач по защите прав граждан, стоящих перед Уполномоченным, став важным звеном правозащитного процесса.**

Как и в большинстве субъектов Российской Федерации, в Пензенской области действуют различные институты общественного контроля при органах власти: Общественная палата, молодежный парламент, различные советы, иные общественно-совещательные органы. Их функции сводятся к обеспечению взаимодействия общества и государственной власти, выработке управленческих решений на основе согласования общественных интересов.

Основное предназначение института Уполномоченного по правам человека в Пензенской области — непосредственное рассмотрение жалоб граждан, восстановление нарушенных прав и свобод, создание всех условий для защиты прав и свобод человека и гражданина на территории всего субъекта.

Вместе с тем Уполномоченный не сможет в полной мере реализовать свои обязанности, если не будет помощи и поддержки от его общественных представителей — помощников на местах. Важная роль в деятельности Уполномоченного в защите прав граждан отводится созданному в соответствии с Законом Пензенской области «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» институту общественных помощников, которые призваны содействовать постоянному мониторингу соблюдения прав граждан в районах области. Эта структура действует в нашем регионе на законодательной основе уже два года и, как показала жизнь, стала незаменимым помощником в деятельности омбудсмана. Количество жалоб, поступающих из районов области, возрастает год от года.

За 2011 год из муниципальных образований области (за исключением г. Пензы) в адрес Уполномоченного поступило 550 обращений, за аналогичный период 2010 года их количество составило 437. В сравнении с прошлым годом отмечается увеличение количества жалоб, поступивших из г. Кузнецка и Кузнецкого района, Башмаковского, Городищенского, Лунинского, Мокшанского, Сердобского, Малосердобинского районов. В то же время снизилось количество обращений из Бековского, Белинского, Иссинского, Кольшлейского районов.

Зачастую жители области не готовы самостоятельно решать свои проблемы или не имеют такой возможности, поэтому вынуждены обращаться за помощью к Уполномоченному по правам человека и его общественным помощникам на местах. Научить граждан грамотно излагать суть жалоб на бумаге, направлять их в адрес тех, кто обязан по действующему законодательству их разрешать, непосредственно рассматривать обращения — одна



На приеме у общественного помощника

из непростых задач общественных помощников.

Такие своеобразные посты общественных помощников географически размещены не во всех районах, но территориальной подведомственностью по кустовому принципу охватывают все муниципальные образования области. Количество их лимитировано законом — 10 человек, и сегодня штат общественных помощников укомплектован полностью.

В 2011 году в порядке ротации в ряды общественных помощников были вновь приняты 6 человек: Бадиков В.С., Парницина Л.И., Калмыкова М.В., Лысякова Е.Н., Осипов В.И., Осипова Н.Н. Им вручены официальные удостоверения установленного образца.

Важно то, что среди общественных представителей Уполномоченного по правам человека в основном те, кто работает в органах исполнительной власти муниципальных образований, состоит в руководящих органах различных общественных организаций, люди квалифицированные, уважаемые, имеющие общественный авторитет, с активной жизненной позицией и, пожалуй, самое важное — неравнодушные. Только такие люди могут выполнять столь важные функции на общественных началах. Несомненно, их опыт и знания востребованы и будут востребованы в дальнейшем. Работа общественного помощника Уполномоченного по правам человека — это достаточно сложная деятельность, которая требует особых знаний и навыков. В этих целях Уполномоченный неоднократно проводил встречи, семинары, совещания со своими общественными помощниками. Основными задачами таких встреч была необходимость проинформировать помощников и дать им общее представление о правах и свободах граждан, определить первоочередные направления деятельности, обозначить проблемы, а также обменяться опытом.

**В течение 2011 года общественными помощниками принято 270 граждан, рассмотрено 270 обращений по самым различным вопросам. На месте людям оказана конкретная помощь в виде положительного разрешения проблемы либо квалифицированных разъяснений. Обращения, содержащие более сложные вопросы, направляются на рассмотрение Уполномоченному.**

Так, в январе 2011 года в здании Законодательного Собрания Пензенской области проводилось совещание с общественными помощниками Уполномоченного по итогам их деятельности за 2010 год в сфере защиты прав человека, на котором помимо рассмотрения итогов были обозначены важные проблемы, с которыми помощники сталкивались в ходе работы.

В рамках Консультационного совета в июне прошедшего года Уполномоченным по правам человека в Пензенской области было организовано очередное совещание с общественными помощниками по актуальным вопросам.

Направлений работы много, главное — выявить болевые точки населения, понять, с какими проблемами чаще всего обращаются граждане в органы власти, рассмотреть жалобы, помочь в их решении, оказать людям юридическую помощь и многое другое.

Анализ деятельности общественных помощников показывает, что наиболее часто граждане обращались к ним с жалобами по вопросам, затрагивающим проблемы социальной защиты и обеспечения, жилищно-коммунальной сферы, трудовой занятости. Многие обращения носили бытовой характер. Все обращения были внимательно рассмотрены, проведена кропотливая работа по выяснению обстоятельств проблемы, были приняты все возможные меры к восстановлению нарушенных прав. По итогам года помощниками подготовлены и представлены Уполномоченному отчеты о деятельности. Проанализировав их, отмечается потребность жителей районов в помощи, которая оказывается помощниками непосредственно на местах, а также заинтересованность самих помощников в реализации поставленных перед ними задач в таком важном общественном деле.

В ходе рассмотрения заявлений и жалоб граждан общественные помощники тесно взаимодействуют с главами администраций муниципальных районов, с должностными лицами предприятий и организаций, с работниками прокуратуры, полиции. Такое взаимодействие помогает более квалифицированно разрешать возникающие спорные вопросы, связанные с нарушением прав



Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области Ирина Карачевская вручает удостоверение общественному помощнику Владимиру Бадикову

граждан, особенно внутри сельских поселений.

Активное участие принимали общественные помощники в личных приемах граждан, проводимых Уполномоченным по правам человека. Участие в таких выездных приемах совместно с руководителями служб администраций районов способствует оперативному решению многих вопросов правозащитного характера. Совместно с представителями областных Министерства образования и Министерства здравоохранения и социального развития по поручению Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области помощниками в летнее время осуществлялись проверки в оздоровительных лагерях в части безопасности пребывания детей, обеспечения необходимых бытовых условий.

Определенная работа проводилась также общественными помощниками по правовому просвещению населения. Одной из наиболее доступных и эффективных форм их просветительской работы является публикация статей по правозащитной тематике на страницах районных и городских газет.

— Полагаю, что обмен опытом общественных помощников друг с другом, с Уполномоченным, общение с представителями общественных организаций, органов власти всех уровней будут способствовать построению гармоничных правовых взаимоотношений между органами муниципальной власти и обществом, а также осуществлению стратегических направлений деятельности института Уполномоченного. В свою очередь, это сделает позиции общественных помощников в отношениях с органами власти более прочными и четкими, — подчеркнула Уполномоченный по правам человека в Пензенской области Светлана Пинишина. — Выражаю благодарность общественным помощникам за взаимодействие с институтом Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, личный вклад в восстановление нарушенных прав граждан.



45-я Сессия Законодательного  
Собрания Пензенской области

### Права сироты восстановлены

В аппарат Уполномоченного по правам человека поступило обращение гражданки Н. в отношении внучки, относящейся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. При обращении в отделение Пенсионного фонда ей было отказано в выплате пенсии по потере кормильца, так как ее не было в списках. Не было известно также, имеется ли за внучкой закрепленное жилье.

С целью проверки доводов Уполномоченным было направлено письмо в Министерство образования Пензенской области, которое провело внеплановую документарную проверку управления образования Пензы и выявило нарушения по выполнению полномочий органов опеки и попечительства, вследствие чего внучке заявительницы не было обеспечено конституционного права на социальное обеспечение в случае потери кормильца.

В управление образования направлен акт для принятия мер к устранению указанных недостатков. Внучке заявительницы назначена социальная пенсия.

### Ветерана обеспечили жильем

В аппарате Уполномоченного находилось на рассмотрении обращение гражданки З. в интересах ее отца — ветерана Великой Отечественной войны по вопросу обеспечения жильем. Заявительница указала, что ее отцу должен быть предоставлен сертификат на приобретение жилого помещения в соответствии с Федеральным законом «О ветеранах». Обратившаяся отметила, что были попытки оказать давление на ее отца, чтобы тот согласился

## Территория права

приобрести жилье в Камешкирском районе.

Был направлен соответствующий запрос, в результате чего в 2012 году свидетельство о праве на одновременную денежную выплату на строительство или приобретение жилья ветерану было выдано. Заявительница подтвердила: документы на приобретение жилья в городе Кузнецке находятся на оформлении.

### Быть гражданином

В феврале 2012 года в аппарат Уполномоченного поступила жалоба, связанная с вопросом паспортизации. Заявитель указал, что им было подано заявление об утрате паспорта гражданина России. После сбора документов он неоднократно приходил в отдел УФМС России по Пензенской области в Ленинском районе Пензы, но на прием к специалисту попасть не мог в связи с большим количеством посетителей. Заявитель был обеспокоен, что отсутствие паспорта будет являться препятствием в реализации им своего конституционного права на участие в выборах Президента РФ.

В ответ на запрос УФМС по Пензенской области сообщил, что заявителю было выдано временное удостоверение личности. 21 февраля обратившемуся был выдан паспорт.

### Перестарались с досмотром

В адрес Уполномоченного поступило обращение от жительницы Кузнецкого района, которая регулярно пользуется услугами почтового отделения в селе Тихменево, отправляя посылки сыну в исправительное учреждение. Она пояснила, что при отправлении посылок требуют представить все содержимое в открытом виде: чай, сигареты, конфеты, в результате чего продукты приходят в негодность, хотя на почтамте Кузнецка требования иные, и пенсионерка вынуждена каждый раз ездить в рай-

центр отправить посылку.

В ответ на запрос в УФПС Пензенской области филиала ФГУП «Почта России» получен ответ: «Согласно ст. 21 п. А «Правил оказания услуг почтовой связи» почтовые отправления с описью вложения принимаются в открытом виде, что означает демонстрацию заявленных вложений в посылку. При этом раскрывать содержимое (чай, конфеты) не требуется. С сотрудниками отделения почтовой связи с. Тихменево проведена повторная учеба по разъяснению правил приема и доставки внутренних почтовых отправлений».

### Пенсия на дом

К Уполномоченному поступило обращение с просьбой решить вопрос о доставке пенсии и социальных доплат к пенсии на дом вместо перечисления на сберегательную книжку. Свою просьбу заявительница объяснила ухудшением состояния здоровья, что повлекло за собой ограничение в движении. Были направлены письма с просьбой принять меры для решения данной проблемы в компетентные органы. Теперь заявительнице доставляют пенсию на дом.

### Селянам вернули дорогу

В аппарат Уполномоченного 17 января 2012 года поступило обращение по вопросу ненадлежащего содержания дороги между селами Скрипицыно и Старая Потловка: дорога не очищается от снега, и школьный автобус не приезжает за детьми, дети пропускают занятия. Также жители села не могут добраться до рабочих мест, больниц, магазинов.

Уполномоченным направлены письма в компетентные органы, после чего 23 января сотрудниками Управления ГИБДД совместно с представителями администрации Колышлейского района было осуществлено обследование указанных улиц и дорог. Установлено, что подъездная дорога к с. Скрипицыно заужена, обочина не расчищена от снега. За несоблюдение требований по



Прямая линия в Управлении образования г. Пензы

обеспечению безопасности дорожного движения к административной ответственности по статье 12.34 КоАП РФ был привлечен первый замглавы администрации района.

Дорога расчищена от снега, транспортное сообщение восстановлено.

### Детям — отдых и лечение

От жительницы Пензы поступило обращение в интересах внука об оказании содействия в получении путевки в санаторий на территории Пензенской области.

С просьбой рассмотреть возможность выделения путевки Уполномоченным подготовлен запрос в компетентные органы. Заявительница проинформирована о предоставлении вну-

ку путевки в детский санаторий «Нива».

### Коммунальный вопрос решен

В марте 2012 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение от жительницы Пензы об оказании ей содействия в решении вопроса о ремонте вентиляционной труб в квартире. Она указала, что по данному вопросу не раз обращалась в ООО «Управляющая организация «Жилье-7-1», ООО «Генеральная управляющая компания», но мер принято не было. Самостоятельно осуществить данные работы у заявительницы не было возможности. После обращения Уполномоченного в ООО «ГУК» была выполнена прочистка дымохода с устранением завалов в квартире заявительницы.



Встреча с представителем аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

# Уполномоченный по правам человека отвечает на вопросы жителей Пензенской области

**?** В последнее время в СМИ нередко появляется информация о случаях жестокого обращения с детьми. Прецедентов стало больше или на них чаще стали обращать внимание? Не вредит ли детям распространение информации о жестокости? И какие меры защиты несовершеннолетних от жестокости родителей вы считаете наиболее эффективными?

— Острота проблемы в масштабах страны привела к принятию мер на самом высоком государственном уровне. Внесены изменения в Уголовный кодекс Российской Федерации и другие законодательные акты Российской Федерации в целях усиления ответственности за преступления сексуального характера, совершенные в отношении несовершеннолетних.

Взрослые должны понимать, что опасность для детей представляет как физическое насилие, так и неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями обязанностей по воспитанию несовершеннолетних. Пренебрежение основными потребностями ребенка, отсутствие необходимого ухода и элементарной заботы о нем приводят к нарушению эмоционального состояния ребенка, создают угрозу его здоровью.

В декабре 2010 года принят Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (вступит в силу с 1 сентября 2012 г.), направленный на защиту детей от разрушительного информационного воздействия, а также от информации, способной развить в ребенке порочные наклонности.

Я считаю, что уменьшить негативное воздействие на детей возможно, в том числе посредством разъяснительной работы с населением, направленной на неприятие в обществе любых форм насилия в отношении детей. Кроме того, положительную роль должна сыграть пропаганда позитивных методов воспитания.

**?** Имеет ли право полиция задерживать ребенка, если в этот момент он находится без родителей? Вправе ли сотрудники полиции ставить ребенка на учет в ПДН, если родители не согласны с составленным протоколом и указали это в нем? В каких случаях задержание может ограничиться постановкой ребенка только на внутришкольный учет?

— Административное задержание, то есть кратковременное ограничение свободы физического лица, может быть применено в исключительных случаях, если это необходимо для обеспечения правильного и своевременного рассмотрения дела об административном правонарушении. Об административном задержании несовершеннолетнего в обязательном порядке уведомляются его родители или иные законные представители.

В соответствии с Приказом МВД РФ от 26 мая 2000 г. № 569 «Об утверждении инструкции по организации работы подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел» подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел проводят индивидуальную профилактическую работу, в частности в отношении следующих категорий несовершеннолетних:

— употребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо употребляющих одурманивающие вещества;

— совершивших правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания;

— совершивших правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;

— освобожденных от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии или в связи с изменением обстановки, а также в случаях, когда признано, что исправление несовершеннолетнего может быть достигнуто путем применения принудительных мер воспитательного воздействия;

— не подлежащих уголовной ответственности в связи с недостижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность;

— не подлежащих уголовной ответственности вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством;

— обвиняемых или подозреваемых в совершении преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, не связанные с заключением под стражу;

— условно-досрочно освобожденных от отбывания наказания, освобожденных от наказания вследствие акта об амнистии или в связи с помилованием;

— получивших отсрочку отбывания наказания;

— освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, если они в период пребывания в указанных учреждениях допускали нарушения режима, совершали противоправные деяния и (или) после освобождения (выпуска) находятся в социально опасном положении и (или) нуждаются в социальной помощи и (или) реабилитации;

— осужденных за совершение преступления небольшой или средней тяжести и освобожденных судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия;

— осужденных условно, осужденных к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы.

Решение о постановке на профилактический учет в ПДН может быть обжаловано в прокуратуру или суд.

### **? Каким образом государство защищает права детей, рожденных в гражданском браке, в случае развода родителей?**

— Дети, рожденные вне официально зарегистрированного брака, пользуются аналогичными правами с детьми, рожденными в полной семье. Они так же имеют право на получение алиментов, пенсий по потере кормильца (в случае смерти родителя), а также на вступление в наследство. Основным документом, удостоверяющим это право, является свидетельство о рождении, в котором должны быть указаны оба родителя.

### **? Какие основания для лишения родительских прав предусмотрены действующим законодательством?**

— В соответствии со статьей 69 Семейного кодекса Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ родители (один из них) могут быть лишены родительских прав, если они:

— уклоняются от выполнения обязанностей родителей, в том числе при злостном уклонении от уплаты алиментов;

— отказываются без уважительных причин взять своего ребенка из родильного дома (отделения) либо из иного лечебного учреждения, воспитатель-

ного учреждения, учреждения социальной защиты населения или из аналогичных организаций;

— злоупотребляют своими родительскими правами;

— жестоко обращаются с детьми, в том числе осуществляют физическое или психическое насилие над ними, покушаются на их половую неприкосновенность;

— являются больными хроническим алкоголизмом или наркоманией;

— совершили умышленное преступление против жизни или здоровья своих детей либо против жизни или здоровья супруга.

### **? Имеет ли право родитель ребенка-инвалида детства на досрочное получение пенсии?**

— Пенсионное законодательство предоставляет право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости одному из родителей инвалидов с детства.

В соответствии со статьей 28 Федерального закона от 17 декабря 2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»:

1. Трудовая пенсия по старости назначается ранее достижения возраста, установленного статьей 7 настоящего Федерального закона, следующим гражданам:

1) женщинам, родившим пять и более детей и воспитавшим их до достижения ими возраста 8 лет, по достижении возраста 50 лет, если они имеют страховой стаж не менее 15 лет; одному из родителей инвалидов с детства, воспитавшему их до достижения ими возраста 8 лет: мужчинам по достижении возраста 55 лет, женщинам по достижении возраста 50 лет, если они имеют страховой стаж соответственно не менее 20 и 15 лет; опекунам инвалидов с детства или лицам, являвшимся опекунами инвалидов с детства, воспитавшим их до достижения ими возраста 8 лет, трудовая пенсия по старости назначается с уменьшением возраста, предусмотренного статьей 7 настоящего Федерального закона, на один год за каждые один год и шесть месяцев опеки, но не более чем на пять лет в общей сложности, если они имеют страховой стаж не менее 20 и 15 лет соответственно мужчины и женщины.

### **? Может ли ребенок давать согласие (или, напротив, отказ) на восстановление родительских прав своих родителей? И в каком возрасте он может реализовать свое право?**

— В соответствии со статьей 72 Семейного кодекса Российской Федерации суд вправе с учетом мнения ребенка отказать в удовлетворении иска родителей (одного из них) о восстановлении в родительских правах, если восстановление в родительских правах противоречит интересам ребенка.

Восстановление в родительских правах в отношении ребенка, достигшего возраста десяти лет, возможно только с его согласия.



Руководитель Следственного управления Следственного комитета России по Пензенской области О.А. Трошин

# Взаимодействие в интересах общества

**В течение двух лет при Следственном управлении Следственного комитета России по Пензенской области действует Общественный совет. Этот орган был образован в марте 2010 года и является совещательным.**

## Цели и задачи Общественного совета

Общественный совет призван обеспечить согласование общественно значимых интересов граждан Российской Федерации, общественных, правозащитных, религиозных и иных организаций, органов государственной власти и органов местного самоуправления для решения наиболее важных вопросов в сфере деятельности Следственного комитета, защиты прав и свобод граждан Российской Федерации, демократических принципов развития гражданского общества в Российской Федерации.

Правовую основу деятельности Общественного совета составляют Конституция Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права, международные договоры Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, указы и распоряжения Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, нормативные правовые акты Следственного комитета, а также Положение.

Порядок деятельности Общественного совета определяется Регламентом Общественного совета, который утверждается руководителем Следственного управления по представлению Общественного совета.

Основными формами работы Общественного совета являются ежеквартальные пленарные заседания Общественного совета,

заседания рабочих групп Общественного совета, а также подготовка ежегодных докладов.

Общественный совет обеспечивает взаимодействие граждан Российской Федерации со Следственным управлением в целях привлечения представителей общественных, профессиональных и творческих объединений к разработке основных направлений государственной политики по вопросам, относящимся к установленной сфере деятельности Следственного комитета, претворение в жизнь принципа гласности и открытости деятельности следственных органов Следственного комитета, защиты прав и свобод граждан Российской Федерации, повышение духовно-нравственного потенциала работников Следственного управления.

Наиболее актуальные вопросы деятельности Следственного управления становятся темой обсуждения на пленарных засе-

## Основания

Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан Российской Федерации в соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 4 августа 2006 г. № 842 «О порядке образования общественных советов при федеральных министерствах, федеральных службах и федеральных агентствах, руководство деятельностью которых осуществляет Президент Российской Федерации, при федеральных службах и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам».

даниях Общественного совета.

Так, в 2010-2012 годах члены Общественного совета акцентировали внимание на следующих основных вопросах:

- противодействие коррупции;
- нарушения налогового законодательства;
- профилактика совершения преступлений в отношении несовершеннолетних, а также правонарушений среди несовершеннолетних;
- усиление мер общественного контроля по предупреждению сбыта товаров и продукции, выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей;
- уклонение от призыва на военную службу, а также прохождения альтернативной гражданской, военной службы;
- взаимодействие средств массовой информации с правоохранительными органами и обществом и др.

## Основные направления деятельности Общественного совета

1. Привлечение граждан, общественных, правозащитных, научных, творческих, религиозных и иных организаций к участию в реализации государственной политики в сфере деятельности Следственного комитета.

2. Участие в пределах компетенции в разработке и рассмотрении концепций, программ, гражданских и общественных инициатив по наиболее актуальным вопросам деятельности Следственного комитета в области уголовного судопроизводства, защиты прав и свобод граждан.

3. Выработка рекомендаций Следственному управлению при определении приоритетов в области государственной поддержки общественных и иных объединений, деятельность которых направ-

лена на развитие гражданского общества в Российской Федерации.

4. Содействие в решении вопросов социальной поддержки работников Следственного комитета, федеральных государственных гражданских служащих и пенсионеров Следственного комитета.

5. Проведение общественной экспертизы проектов нормативных правовых актов, касающихся вопросов установленной сферы деятельности Следственного комитета.

6. Привлечение представителей средств массовой информации в интересах всестороннего и объективного информирования населения об актуальных вопросах деятельности следственного управления.

### Состав

**Персональный состав Общественного совета утверждается приказом руководителя Следственного управления.**

В настоящее время в состав Общественного совета входят:

— ректор Пензенского государственного университета Волчихин В.И. (председатель);

— председатель Пензенской областной общественной организации ветеранов войны (пенсионеров) Вооруженных сил и правоохранительных органов Грудзенко В.Ф. (заместитель председателя);

— настоятель Александро-Невского храма отец Николай Грошевы;

— имам-хатыб Пензенской соборной мечети Шабанов Р.Н.;

— представитель еврейской на-

циональной культурной диаспоры Логвина О.А.;

— главный редактор радиостанции «Эхо Пензы» Вахштайн С.С.;

— генеральный директор ЗАО ТРК «Наш дом» Прошина Т.А.;

— руководитель молодежного движения «Наши» Лебедев И.А.;

— генеральный директор ЗАО «Сура Моторс» Иванов В.И.;

— судья в отставке, заведующий кафедрой правосудия Пензенского государственного университета Терехин В.А.;

— президент адвокатской палаты Пензенской области Демерзов Н.В.;

— генеральный директор ООО «Русская молочная компания» Хайров Р.Р.

Кроме того, в каждом заседании Общественного совета принимают участие руководитель Следственного управления по Пензенской области Трошин О.А., его первый заместитель Тугушев Р.Р., заместитель руководителя Житенев Г.Я., а также с докладом по дискуссионному вопросу выступает сотрудник следственного управления и эксперт Пензенского государственного университета.

## На что имеет право Общественный совет

В целях реализации возложенных на него функций Общественный совет вправе:

— проводить слушания, конференции, семинары, «круглые столы», иные обсуждения и слушания по общественно значимым проблемам;

— направлять запросы Общественного совета органам государственной власти, общественным организациям и объединениям;

— направлять руководству Следственного комитета предложения по улучшению учета потребностей и интересов граждан Российской Федерации, защиты общественной нравственности, привлечения институтов гражданского общества к обеспечению законности, защиты прав и свобод граждан

Российской Федерации и прав общественных объединений и религиозных организаций при формировании и реализации государственной политики в сфере деятельности Следственного комитета;

— осуществлять взаимодействие с общественными советами при региональных следственных органах Следственного комитета;

— информировать общественность о результатах своей деятельности через средства массовой информации;

— осуществлять иные полномочия, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Регламенту, для реализации целей и задач Общественного совета.



С более подробной информацией о работе Общественного совета при Следственном управлении Следственного комитета России по Пензенской области можно ознакомиться на официальном сайте

Сайт регионального управления СК России

<http://sk-penza.ru/>

# Социальные программы на предприятиях

Крупные промышленные предприятия Пензенской области не только составляют основу экономики региона, обеспечивая темпы роста, превышающие средние по стране (так, в 2011 году валовый региональный продукт вырос на 112%, рост промышленности превысил 117,4%). Кроме того, они создают налогооблагаемую базу, позволяющую укреплять областную «социалку», и участвуют в целой массе областных и муниципальных программ, направленных на развитие образования и науки, культуры и спорта, на пропаганду здорового образа жизни и улучшение жилищных условий своих земляков. Большой опыт работы в рамках социального партнерства имеет ФГУП «Федеральный научно-производственный центр «Производственное объединение «Старт» им. М.В.Проценко» (г. Заречный).

Для работников предприятия разработаны и успешно реализуются социальные программы, в числе которых:

- программа оказания помощи сотрудникам в приобретении работниками жилья;
- корпоративная программа «Молодежная политика ФГУП ФНПЦ «ПО «Старт» им. М.В.Проценко» по созданию социальной привлекательности предприятия на 2012-2014 гг.»;
- программа «Здоровье»;
- пенсионная программа;
- социальная программа оказания помощи работникам.

## Жилье и здоровье становятся доступнее

На ПО «Старт» с целью улучшения жилищных условий сотрудников действует система

предоставления займов. В период с 2007 г. по 2011 г. 217 сотрудникам предоставлено займов на строительство и приобретение жилья на сумму 98,9 млн. руб., на неотложные нужды — 20,2 млн. руб., материальной помощи — 11,4 млн. руб.

В I квартале 2012 г. начато строительство 162-квартирного дома для специалистов завода. Окончание строительства — III квартал 2013 года.

За эти годы построено 15 квартир в перепрофилированном под жилье детском саду. После реконструкции бывшего общежития введено в эксплуатацию 68 квартир. Для проживания в общежитии предоставлено 70 комнат и 139 койко-мест.

В рамках реализации корпоративной программы «Здоровье» в 2007-2011 гг. на санаторно-

спектр предоставляемых услуг. Введены в эксплуатацию новый здравпункт и новый спортзал.

## Молодежная политика предприятия

На предприятии работает Совет молодых работников. В целях поднятия престижа рабочих профессий и притока молодых кадров организуются экскурсии в цеха, технологическую и конструкторскую службы.

Действует программа «Работа + Учеба»: молодые люди работают на ПО «Старт» и учатся в вузах по специальностям, необходимым производству (предприятие оплачивает половину стоимости обучения). Кроме того, профсоюзная организация утвердила 5 стипендий по 1000 рублей в месяц для обучающихся.

Для развития научно-технической деятельности молодежи действует программа «Аспирант».

Внедрена система адаптации молодых работников (наставничество).

Ежегодно на предприятии проводится заводской конкурс профессионального мастерства среди рабочих массовых профессий.

Молодые ученые принимают участие в конкурсах областного, отраслевого и всероссийского уровня, становясь лауреатами и занимая призовые места.

Лауреатами премии «Инновационный лидер атомной отрасли» являются Селиванов В.Н. и Никиткин А.С., премии ГК «Рос-



Генеральный директор ПО «Старт» Сергей Байдаров вручает жилищные сертификаты заводчанам



Олимпиада  
школьников

П группы выплачивается единовременное пособие в размере 1300 руб. за каждый год работы на предприятии.

За последние 5 лет на выплаты пенсионерам при увольнении направлено 66,3 млн. руб.

## Вместе с родным городом

В соответствии с долгосрочной целевой программой «Реализация на территории г. Заречного приоритетного национального проекта «Образование» на предприятии ежегодно проходит олимпиада школьников.

Участствует ПО «Старт» в реализации долгосрочной целевой программы «Социокультурное пространство г. Заречного на 2009-2012 годы», в рамках которой совместно с программой ГК «Росатом» «Территория культуры атомной отрасли» было организовано и проведено 11 мероприятий, включая концерты, фестивали, мастер-классы, издание книги «Антология поэзии закрытых городов» и т.д. Общая сумма затрат предприятия составила более 5 млн. рублей.

Также на протяжении 25 лет ПО «Старт» шефствует над специальной (коррекционной) школой-интернатом в д. Васильевке Пензенского района, организует культурно-массовые мероприятия с большим количеством подарков, ремонтирует электрооборудование, обслуживает систему холодного и горячего водоснабжения, производит ремонт кровли, приобретает бытовую и оргтехнику для школы, выполняет ремонтные работы.

Впервые за последние десять лет в 2011 году на базе ПО «Старт» прошел городской конкурс профессионального мастерства «Лучший по профессии в машиностроительном комплексе» среди токарей, фрезеровщиков, сварщиков, крановщиков, в котором наряду с работниками предприятия участвовали и представители малых предприятий г. Заречного.

Предприятие совместно с ОВД организовало добровольную народную дружину. На протяжении 4 лет 50 работников предприятия являются ее активными сотрудниками.

Кроме того, ПО «Старт» поддерживает детско-юношескую команду по пожарно-прикладному спорту и является ее основным спонсором.

атом» «Молодые ученые» — Первунинских Д.В., областного конкурса «Инженер-новатор года» — Егоров А.Н.

С 2009 г. традиционным стало проведение Дня молодого работника, в рамках которого проходит посвящение в рабочие, поощрение лучших молодых работников — и за отличную работу, и за активную общественную и профсоюзную деятельность.

Ежегодно молодежь участвует в мотопробеге по местам боевой славы «Дорогой отцов» в честь праздника День победы.

Завоевали популярность заводская лига КВН, спартакиада производственных коллективов, смотр-конкурс на лучшую постановку культмассовой работы.

## Забота о ветеранах

На предприятии более 40 лет успешно работает Совет ветеранов. На учете Совета ветеранов предприятия состоит 650 пенсионеров-ветеранов. Работникам, достигшим пенсионного возраста и уволенным на пенсию по возрасту или инвалидности I и

### **ФГУП Федеральный научно-производственный центр «Производственное объединение «Старт» им. М.В. Проценко»**

*Одно из крупнейших приборостроительных предприятий госкорпорации «Росатом» специализируется на выпуске сложных радиотехнических, электромеханических и электронных приборов и систем. Многоотраслевое объединение с развитой инфраструктурой, богатыми техническими традициями, прогрессивными конструкторскими разработками, уникальной экспериментальной и исследовательской базой.*

Действует «Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников предприятия».

Ежегодно в санатории-профилактории предприятия проходят курс оздоровительных процедур до 100 ветеранов, оказана материальная помощь на лечение и приобретение дорогостоящих медикаментов более 150 пенсионерам.

Особое внимание уделяется ветеранам Великой Отечественной войны и трудового фронта, блокадникам Ленинграда, узникам концлагерей. Каждый год проводятся мероприятия, посвященные празднованию годовщины Великой Победы. Финансирование этих мероприятий за 2009-2011 гг. составило около 7,5 млн. руб.



Ветеранам на предприятии  
особый почет



На вопросы «Вестника» ответил управляющий Государственным учреждением — Пензенским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации Владимир Антошин.



— Владимир Александрович, в настоящее время социальная поддержка граждан — приоритетное для страны направление. Реализация каких задач лежит на Фонде социального страхования, направленных на решение демографических проблем и особенно на поддержку материнства и детства?

— Фонд социального страхования РФ гарантирует социальную и финансовую поддержку различным категориям граждан и сопровождает каждого работающего человека буквально на протяжении всей трудовой деятельности. Ещё до рождения ребёнка будущим мамам предоставляют оплачиваемый отпуск по беременности и родам, затем отпуск по уходу за ребёнком до полутора лет. Работающий человек за

## Социальная поддержка — в числе государственных приоритетов

время болезни получает за счёт средств социального страхования пособие по временной нетрудоспособности.

Если перейти к цифрам, то в 2011 году на реализацию социальных гарантий отделением Фонда направлено 1827,7 млн. рублей, из них на пособия по беременности и родам — 374,0 млн. рублей. Ощутимой финансовой поддержкой для многих семей является пособие при рождении ребёнка — в 2011 году на эти цели было направлено 142,8 млн. рублей. На пособия по уходу за ребёнком до достижения им возраста 1,5 лет как работающим, так и неработающим мамам в 2011 году перечислено 868,4 млн. рублей.

Хочется отметить, что за последние 10 лет значительно выросли размеры пособий, выплачиваемых гражданам. Например, по сравнению с 2001 годом размер единовременного пособия при рождении ребёнка вырос более чем в восемь раз — 11 лет назад мамы могли получать только 1500 рублей, в текущем году сумма пособия составляет 12405,32 рубля.

Стремительно выросли выплаты пособий по уходу за ребёнком до достижения им возраста полутора лет. За 11 лет средний размер пособия увеличился более чем в 20 раз. В 2001 году мамы получали ежемесячно только 200 рублей, в настоящее время средний размер пособий составляет 4757,0 рублей. Для работающих граждан размер ежемесячных выплат рассчитывается из размера 40 про-

центов среднего заработка, но не более предельной суммы (утверждается законодательством), на которую начисляются страховые взносы. Для работающих граждан Пензенской области предельный размер пособия в этом году установлен в размере 14625,32 рубля, что в 73 раза больше показателя 2001 года.

Существенной поддержкой молодых семей стала выплата пособий неработающим мамам при рождении ребёнка, а также осуществляющим уход за ребёнком до полутора лет. Для них в текущем году ежемесячные выплаты по уходу за первым ребёнком составляют 2326,0 рублей, по уходу за вторым и последующими детьми — 4651,99 рубля.

— Какими нормами действующего законодательства регламентирован порядок оформления дополнительных выходных дней по уходу за детьми-инвалидами, и какой порядок предоставления дополнительных выходных дней по уходу за ребёнком-инвалидом, в случае, когда оба родителя являются работающими?

— За счёт средств социального страхования производится оплата дополнительных четырёх дней одному из родителей для ухода за детьми-инвалидами и инвалидами с детства до достижения ими возраста 18 лет.

Порядок предоставления и оплаты дополнительных выходных дней по уходу за детьми-ин-

# Все меняется — гарантии остаются!

Государственное учреждение — Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации.

Адрес: 440000, г. Пенза, ул. Московская, д. 19.

Контактный телефон: 59-06-00;

телефон «горячей линии»: 59-07-59;

телефон доверия: 59-07-07;

телефон/факс: 59-07-47.

E-mail: [info@ro58.fss.ru](mailto:info@ro58.fss.ru)

сайт: [www.fss.penza.ru](http://www.fss.penza.ru)



валидами и инвалидами с детства при условии, что ребенок не содержится в специализированном детском учреждении (принадлежащем любому ведомству) на полном государственном обеспечении, определен разъяснениями Министерства труда и социального развития Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации от 04.04.2000 г. № 3/02-18/05-2256, утвержденными совместным Постановлением от 04.04.2000 г. № 34.

Четыре дополнительных оплачиваемых выходных дня предоставляются в календарном месяце одному из работающих родителей по его заявлению. Работавший родитель представляет также справку с места работы другого родителя о том, что на момент обращения дополнительные оплачиваемые выходные дни в этом же календарном месяце им не использованы или использованы частично.

Таким образом, работающие родители имеют право использовать четыре дополнительных оплачиваемых выходных дня для ухода за детьми-инвалидами и инвалидами с детства как частично и поочередно, так и одним родителем полностью.

— **Имеет ли право бабушка оформить отпуск по уходу за ребенком, если она зарегистрирована не по месту жительства ребенка и мамы, а в другом городе?**

— Право на ежемесячное пособие по уходу за ребенком, кроме матерей, отцов, опекунов, имеют и другие родственники, фактически осуществляющие

уход за ребенком и подлежащие обязательному социальному страхованию.

Поэтому бабушка, осуществляющая фактический уход за ребенком, имеет право оформить отпуск по уходу за ребенком по месту своей работы независимо от регистрации или отсутствия таковой. И ежемесячное пособие по уходу за ребенком ей будет также назначено и выплачено по месту ее работы.

— **Владимир Александрович, если брак между родителями расторгнут, как будет назначаться и выплачиваться единовременное пособие при рождении ребёнка?**

— Дело в том, что единовременное пособие при рождении ребёнка назначается и выплачивается по месту работы или службы одного из родителей. Если родители безработные или являются студентами, то вышеуказанное пособие выплачивается органами социальной защиты.

Если родители расторгли брак до рождения ребёнка с получением единовременного пособия иногда возникали сложности: например разведённый супруг отказывался представить справку.

Поэтому приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.01.2012 №64н внесено уточнение, что если брак расторгнут, единовременное пособие получает тот родитель, с которым остаётся ребёнок. Справку от второго родителя, что этих денег он не получал, представлять не нужно. Потребуется лишь предъявить свидетельство о расторжении брака. Кроме того, потребуется документ, подтверждающий, что ребёнок проживает совместно с тем из родителей, кто обратился за пособием.

дающий, что ребёнок проживает совместно с тем из родителей, кто обратился за пособием.

— **Что должен знать о своих правах работник, заключивший трудовой договор?**

— С момента заключения трудового договора между работником и работодателем работодатель обязан выплачивать все виды пособий по социальному страхованию. Выплата пособий работающим гражданам Пензенской области осуществляется через бухгалтерии работодателей. Ответственность за правильность начисления и расходования средств государственного социального страхования несёт администрация страхователя в лице руководителя и главного бухгалтера. Выплата пособий осуществляется в ближайший после назначения пособий день, установленный для выплаты заработной платы.

В случае невыплаты пособий граждане вправе обращаться в государственную инспекцию труда, прокуратуру, а также в суд для применения к работодателям соответствующих мер ответственности.

В двух случаях назначение и выплата пособий могут быть произведены Пензенским региональным отделением Фонда социального страхования РФ:

— если страхователь на день обращения застрахованного лица за пособиями прекратил деятельность;

— если страхователь не может выплатить пособия в связи с недостаточностью денежных средств на его счете в кредитной организации и применением

## Гарантированная поддержка ■

очередности списания денежных средств со счета, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации.

— **Если работодатель исчез?**

— Да действительно, основная проблема по реализации застрахованными гражданами прав на получение по месту работы пособий в таких ситуациях связана с тем, что на момент наступления страховых случаев организации не ведут финансово-хозяйственную деятельность, и невозможно установить

местонахождение ни самих организаций, ни принадлежащего им имущества.

Выплата пособий в указанных ситуациях территориальными органами Фонда действующим законодательством не предусмотрена.

Сегодня в целях урегулирования ситуаций в связи с исчезновением организации-работодателя Фондом социального страхования РФ совместно с Министерством здравоохранения и социального развития РФ подготовлен проект Федерального закона «О внесении изменений

в Федеральный закон «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством». Указанный законопроект предусматривает реализацию прав застрахованных лиц на получение пособий через территориальный орган Фонда при наличии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта невыплаты страхователем пособий застрахованному лицу в связи с невозможностью установления его местонахождения.

Индексация государственных пособий	С 1 января 2012 увеличиваются государственные пособия на 1,06 (№ 371-ФЗ от 30.11.2011) и их размер составит:
Единовременное пособие в ранние сроки беременности	465,20 руб.
Единовременное пособие при рождении ребенка в 2012 г.	12405,32 руб.
Пособие по уходу за ребенком (работающим)	Среднедневной заработок $x$ на 30,4 дня и на 40%, но не менее за 1-м ребенком — 2326,00 руб.; за 2-м и последующими детьми — 4651,99 руб.
Максимальный размер	14625,32 руб., если среднедневной заработок исчислен из заработка за 2 года — 2010 и 2011 гг. (878000,00 (415000,00 плюс 463000,00) делим на 730 $x$ на 30,4 $x$ на 40%); 13833,33, если среднедневной заработок исчислен по нормам закона 2010 г. (415000,00 делим на 12 месяцев и умножаем на 40%) по условиям № 21-ФЗ от 25.02.2011
Пособие по уходу за ребенком (неработающим)	За 1-м ребенком — 2326,00 руб.; за 2-м и последующими детьми — 4651,99 руб.
Максимальный размер пособия уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией предприятий, прекращением деятельности ИП	9303,99 руб. в соответствии со ст. 15 Федерального закона от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (с изменениями и дополнениями)
Пособие по временной нетрудоспособности (предельный размер среднедневного заработка)	1202,74 руб. среднедневной заработок, исчисленный за 2 календарных года — 2010 и 2011 гг. (415000,00 плюс 463000,00 = 878000,00 делим на 730) при страховом стаже более 8 лет; 962,19 руб. (при страховом стаже от 5 до 8 лет — 80 % от 1202,74); 721,64 руб. (при страховом стаже до 5 лет — 60% от 1202,74); при общем страховом стаже до 6 месяцев размер пособия составит не выше 4611,00 руб. за месяц
Пособие по беременности и родам (предельный размер среднедневного заработка)	1202,74 руб. среднедневной заработок, исчисленный за 2 календарных года — 2010 и 2011 гг. (415000,00 плюс 463000,00 = 878000,00 делим на 730 = 1202,74) при общем страховом стаже более 6 месяцев; 1136,99 руб., если среднедневной заработок исчислен по нормам закона 2010 г. (415000,00 делим на 365 дней) по условиям №21-ФЗ от 25.02.2011 при стаже до 6 месяцев размер пособия составит не выше 4611,00 руб. за месяц

# Некоторые аспекты апелляционного судопроизводства в свете нового гражданского процессуального регулирования

**В соответствии со ст. 6 Конвенции о защите прав человека и основных свобод от 4 ноября 1950 года каждый в случае спора о его гражданских правах и обязанностях имеет право на справедливое и публичное разбирательство дела в разумный срок независимым и беспристрастным судом, созданным на основании закона.**

**Именно на это направлена проводимая в Российской Федерации судебная реформа, основной задачей которой является обеспечение независимости суда, гласности и открытости судопроизводства, объективного и справедливого разрешения дела, защиты прав и законных интересов граждан.**

Данный механизм судебной защиты прав и свобод включает в себя такой важный процессуальный элемент, как обжалование постановлений суда в вышестоящие судебные органы. В этой связи деятельность судов апелляционных инстанций следует рассматривать как гарантию права на судебную защиту.

С 01 января 2012 г. вступил в законную силу Федеральный закон от 09.12.2010 г. №353-ФЗ «О внесении изменений в Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации», регулирующий деятельность апелляционной инстанции в судах общей юрисдикции.

Если ранее апелляция существовала на уровне мировых судей, то сейчас она вводится повсеместно и предусматривается в качестве второй ступени обжалования во всех решениях, которые были рассмотрены по первой инстанции. Это решения мировых судей, районных судов и областного суда, которые выносятся в пределах их компетенции, а также решения Верховного Суда, рассмотренные по первой инстанции.

Вся судебная система постепенно переходит на введение ступени полноценного апелляционного повторного рассмотрения



*А. Ф. Матюшенко, заместитель председателя Пензенского областного суда, заслуженный юрист Российской Федерации*

дел. Эта необходимость вызвана тем, что кассационная инстанция в том виде, в каком она существует сегодня, не отвечает мировым стандартам в сфере гражданских процессуальных отношений. Кроме того, оставаться на уровне кассационной инстанции, чьи полномочия ограничены, невозможно еще и потому, что современные качество и уровень жизни способствуют углублению и усложнению правоотношений. В связи с этим требуется полноцен-

ный пересмотр дела, но с ограничениями.

Апелляционная инстанция представляет собой качественно отличную от кассационного порядка процедуру, поскольку дело рассматривается по правилам первой инстанции за некоторыми исключениями и с некоторыми ограничениями. У граждан появляется возможность при наличии волеизъявления, которое выражено в апелляционной или частной жалобе, в безусловном

порядке пересмотреть дело заново.

Если говорить о законе в целом, то внесены изменения в общую часть Гражданского процессуального кодекса РФ в части, касающейся полномочий суда, о недопустимости повторного участия судьи в рассмотрении дела, и в части, касающейся восстановления сроков на подачу апелляционной жалобы. Существенные изменения внесены в главу 39 ГПК РФ, которая определяет апелляционный порядок пересмотра дел.

Так, по новому порядку право апелляционного обжалования решения суда принадлежит сторонам и другим лицам, участвующим в деле. Право принесения апелляционного представления принадлежит прокурору, участвующему в деле. Апелляционную жалобу вправе подать также лица, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом. (ст. 320 ГПК РФ).

Механизм подачи апелляционной жалобы очень схож с подачей жалобы в кассационную инстанцию. Изменяются сроки обжалования решений судов, вынесенных по первой инстанции. Сейчас они составляют один месяц с момента вынесения решения в окончательной форме, то есть с момента изготовления мотивированного решения. Апелляционная жалоба подается через суд, который вынес решение. В ней должны быть указаны те реквизиты, которые применимы к требованиям кассационной жалобы: наименование суда, которому адресуется жалоба; наименование лица, подающего жалобу, его место жительства или место нахождения; указание на решение суда, которое обжалуется; а также требования лица, подающего жалобу, и основания, по которым он считает решение суда неправильным (ст. 322 ГПК РФ).

Следует отметить, что в апелляционной жалобе не могут содержаться требования, не заявленные при рассмотрении дела в суде первой инстанции.

Нововведением является то,

что суд апелляционной инстанции самостоятельно извещает лиц, участвующих в деле, о времени и месте рассмотрения жалобы, представления в апелляционном порядке.

Дела в судах апелляционной инстанции, за исключением районных судов, рассматриваются коллегиально.

Порядок предъявления и рассмотрения заявлений об отказе истца от иска, признании иска ответчиком, о заключении мирового соглашения сторон в суде апелляционной инстанции, а также последствия этих процессуальных действий аналогичны ранее существовавшему порядку в кассационной инстанции.

Дело в апелляционной инстанции рассматривается судом повторно по правилам производства в суде первой инстанции с учетом особенностей, изложенных в главе 39 ГПК РФ.

Ссылка лица, подающего апелляционную жалобу, на новые доказательства, которые не были представлены в суд первой инстанции, допускается только в случае обоснования в жалобе, что эти доказательства невозможно было представить в суд первой инстанции (ст. ч.2 ст. 322 ГПК РФ).

Следует отметить, что в случае выявления хотя бы одного из оснований, предусмотренных ч.4 ст. 330 ГПК РФ, суд апелляционной инстанции обязан выносить определение о переходе к рассмотрению дела по правилам производства в суде апелляционной инстанции без учета особенностей, предусмотренных гл. 39 ГПК РФ. Среди таких оснований необходимо отметить принятие судом решения о правах и обязанностях лиц, не привлеченных к участию в деле. Это означает, что после объяснений лица, подавшего апелляционную жалобу, представление и других лиц, участвующих в деле, и их представителей, суд апелляционной инстанции без наличия соответствующих ходатайств оглашает имеющиеся в деле и вновь представленные доказательства. В этом случае правило, установленное ч.1 ст. 327.1 ГПК РФ, о том,

что новое или дополнительное доказательство представляется в суд апелляционной инстанции, если только лицо, участвующее в деле, обосновало невозможность его представления в суд первой инстанции по не зависящим от него причинам, и суд признает эти причины уважительными, не действует.

В этой связи, следует не согласиться с мнением ряда ученых о том, что все это ставит участников гражданского судопроизводства при реализации полной апелляции в более выгодное положение, нежели когда суд пересматривает дело, руководствуясь принципами неполной апелляции, поскольку фактически соблюдение мировым судьей или районным судом норм процессуального закона ведет к ограничениям состязательности прав сторон.

По нашему мнению, неполная апелляция, также как и полная, призвана устранить допущенные судом первой инстанции нарушения прав и свобод граждан, в том числе принципа состязательности и равноправия сторон. Однако рассмотрение всех гражданских дел по правилам полной апелляции является, на наш взгляд, нецелесообразным, и с учетом служебной нагрузки судей и правила коллегиальности рассмотрения дела в суде апелляционной инстанции может повлечь нарушение права на рассмотрение дела в разумный срок, гарантированного ст. 6 Европейской конвенции.

Нам представляется, что рассмотрение дела в полной апелляции является целесообразным только в случае наличия оснований к отмене судебного постановления, для устранения судебных ошибок.

В данном случае большое значение имеют положения ч.2 ст. 327.1 ГПК РФ, согласно которым суд апелляционной инстанции в интересах законности вправе проверить решение суда первой инстанции в полном объеме. Данные случаи как раз и охватываются положениями ч.4 ст. 330 ГПК РФ. По данному вопросу следует согласиться с мнени-

ем Л.А. Тереховой, отмечающей что «для выявления и устранения судебной ошибки суд второй инстанции включает в предмет доказывания не только факты, указанные в жалобе и возражениях на нее, но и иные факты, установление которых объективно необходимо. В этом проявляется активность суда. Суд при этом возлагает на себя и бремя доказывания, поскольку, проверяя дело «за пределами» жалобы и обнаружив «за пределами» судебную ошибку, он обязан исследовать и оценить степень доказанности такой ошибки, а при необходимости — предложить сторонам представить дополнительные доказательства. Инициатива и активность суда в данном случае predeterminedены назначением суда второй инстанции: проверить дело, выявить судебную ошибку (ее отсутствие), а в случае выявления ошибки — ее устранить, поскольку возможности возвратить дело на повторное рассмотрение у него нет. Именно в этом смысл апеллиционного производства как компонента судебной защиты».

Следующим моментом, на котором хотелось бы остановиться, является возможность ухудшения положения лица, обратившегося в суд апелляционной инстанции.

Так, некоторые исследователи, в частности Е.А. Борисова, полагают, что наряду с необходимостью реализации правила об ограничении рассмотрения дела в апелляционном суде пределами апелляционной жалобы, в российском гражданском судопроизводстве необходима реализация правила запрета поворота к худшему как гарантии обжалования судебных постановлений и обеспечения уверенности стороны в том, что решение, вынесенное в ее пользу, не будет отменено по ее же жалобе.

Другая группа ученых, в частности Н.В. Кипкаева, отмечает, что полная апелляция вовсе не исключает ухудшения положения лица, обратившегося с соответствующей жалобой в вышестоящую судебную инстанцию.

По нашему мнению, недопустимость ухудшения положения

лица, обратившегося с апелляционной жалобой, будет являться нарушением гражданско-процессуального принципа состязательности, равноправия сторон и не соответствует целям и задачам апелляции, которая призвана проверять законность и обоснованность судебного акта, устранять допущенные судом первой инстанции нарушения, исправляя судебные ошибки. Данное положение также соответствует международным нормам и принципам. В частности, Европейский суд в своих постановлениях неоднократно указывал на недопустимость необоснованной отмены вступившего в законную силу судебного акта, вынесенного в пользу заявителя, что противоречит положениям ст. 6 Европейской конвенции и ст. 1 Протокола №1 к ней. Однако в данном случае при рассмотрении гражданского дела судом апелляционной инстанции нарушений требований норм международного права не усматривается, поскольку в апелляции обжалуются не вступившие в законную силу судебные акты, и лицо, обращаясь в вышестоящий суд, должно объективно понимать, что итоговое постановление суда апелляционной инстанции может ухудшить его положение.

По новому порядку суд апелляционной инстанции имеет право оставить решение суда первой инстанции без изменения; отменить или изменить решение суда первой инстанции полностью или в части и принять по делу новое решение; отменить решение суда полностью или в части и прекратить производство по делу, либо оставить заявление без рассмотрения полностью или в части; оставить апелляционную жалобу, представление без рассмотрения по существу, если они поданы по истечении срока апелляционного обжалования и не решен вопрос о восстановлении этого срока (ст. 328 ГПК РФ).

Таким образом, суд апелляционной инстанции лишен права направлять дело на новое рассмотрение в нижестоящий суд. Между тем Конституционный суд Российской Федерации

в определении от 3 июля 2007 г. №623-О-П «По запросу Новгородского районного суда Белгородской области о проверке конституционности абз. 4 ст. 328 ГПК РФ» отметил, что названная норма не препятствует суду апелляционной инстанции при рассмотрении апелляционных жалобы, представления отменить решение мирового судьи в случае рассмотрения им дела с нарушением правил подсудности и направить дело в тот суд, к подсудности которого данное дело отнесено законом, или (в случае если данное дело подсудно самому суду) принять его к своему производству в качестве суда первой инстанции. При этом выявленный Конституционным судом Российской Федерации смысл процессуального законоположения является общеобязательным и исключает любую иную его трактовку в правоприменительной практике.

Однако действующая редакция ст. 328 ГПК РФ не предусматривает возможности направления гражданского дела в нижестоящий суд, хотя при разработке и обсуждении изменений в гражданское процессуальное законодательство соответствующее полномочие суда апелляционной инстанции предусматривалось.

Безусловно, правовое закрепление института апелляционного обжалования судебных актов имеет ряд недостатков и пробелов, однако, по нашему мнению, введение института апелляции позволит более полно гарантировать реализацию права на судебную защиту; обеспечить определенную быстроту и четкость в осуществлении правосудия, поскольку суд апелляционной инстанции наделен правом самостоятельно устранить допущенные судом первой инстанции нарушения и вынести новое решение. Повсеместное введение института апелляции также будет способствовать формированию единообразной судебной практики, поскольку решения апелляционных судов служат ориентиром для судов первой инстанции, что позволит уменьшить вероятность судебной ошибки.

# В защиту прав детей

По инициативе Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области совместно с областной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и Пензенским отделением «Российский детский фонд» состоялся конкурс «Дети говорят телефону доверия ДА!».

Творческое состязание детей, подростков и молодежи стартовало 1 апреля, работы принимались до 15 мая. По условиям конкурса, участникам предлагалось создать рекламно-информационный плакат, буклет, баннер или листовку на тему «Дети говорят телефону доверия ДА!».

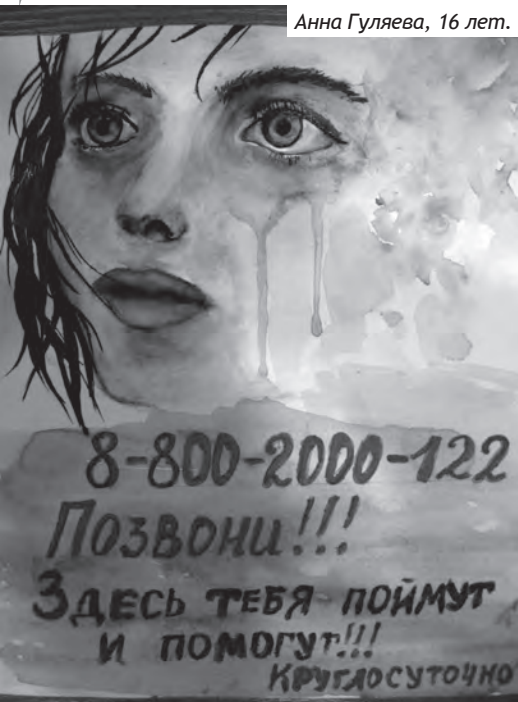
В соответствии с перечисленными форматами в конкурсе было учреждено пять номинаций:

1. Листовка
2. Буклет
3. Рисунок
4. Рекламный плакат
5. Баннер

**Основная цель конкурса – информирование детей о работе детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122, обращение на который призвано помогать детям в трудной ситуации.**

## 147 работ

в разных номинациях поступило на конкурс со всей Пензенской области.



Анна Гуляева, 16 лет.



Юлия Княжева, 14 лет.  
Педагог Шамонова Н.П.



Юлия Дырина, Анастасия Ширяева, 7 класс.  
Педагог Бирюкова С.В.



Полина Смочек, 16 лет.  
Педагог Савинова О.В.



Анастасия Галкина, 15 лет.  
Педагог Степина М.Ю.

# Многофункциональные центры Пензенской области

п/п	Название	Адрес	Телефон
1	ГАУ МФЦ г. Пенза	ул. Шмидта, 4	927-023
2	МФЦ г. Заречный	ул. Зеленая, 6	65-24-44
3	МФЦ г. Кузнецк	ул. Калинина, 154	(84157) 2-61-80
4	МФЦ г. Никольск	ул. Комсомольская, 23	(84165) 4-55-01
5	МФЦ г. Сердобск	ул. Гагарина, 16	(84167) 2-01-87
6	МФЦ г. Белинский	пл. Советская, 16	(84153) 2-14-85
7	МФЦ г. Н. Ломов	ул. Ленина, 49-а	(84154) 4-23-20
8	МФЦ Пачелма	ул. Драгунова, 14	(84152) 2-14-26
9	МФЦ Сосновоборск	ул. Ленина, 65	(84168) 2-11-63
10	МФЦ Земетчино	пл. Победы, 4	(84155) 2-11-80
11	МФЦ Лопатино	ул. Пионерская, 18-в	(84148) 2-72-50
12	МФЦ Мокшан	ул. Советская, 25	(84150) 2-74-13
13	МФЦ Вадинск	ул. Пугачевская, 16	(84142) 2-18-51
14	МФЦ Спасск	пл. Советская, 34	(84151) 3-30-48
15	МФЦ Наровчат	ул. Советская, 28	(84163) 2-10-90
16	МФЦ Башмаково	ул. Семашко, 4	(84143) 4-80-81
17	МФЦ Бессоновка	ул. Центральная, 246	(84140) 2-54-44
18	МФЦ Каменка	ул. Гражданская, 33	(84156) 5-46-40
19	МФЦ Тамала	ул. Коммунистическая, 30	(84169) 2-12-06
20	МФЦ Беково	ул. Базарная, 1-а	(84141) 2-22-11
21	МФЦ Колышлей	ул. Остапенко, 9	(84146) 2-23-91
22	МФЦ Кондоль	ул. Осипова, 46-а	(84147) 2-13-64
23	МФЦ М. Сердоба	ул. Ленинская, 38	(84162) 2-61-58
24	МФЦ Шемышейка	ул. Ленина, 32	(84159) 2-02-15
25	МФЦ Камешкир	ул. Радищева, 5	(84145) 2-19-57
26	МФЦ Неверкино	ул. Куйбышева, 9	(84164) 2-11-69
27	МФЦ Городище	ул. Калинина, 14	(84158) 3-31-87
28	МФЦ Лунино	ул. Советская, 39	(84161) 2-18-01
29	МФЦ Исса	ул. Ленинская, 49	(84144) 2-27-61

