

## Деятельность Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2016 году

### Оглавление

Работа с жалобами .....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан .....	2
Содействие совершенствованию законодательства .....	12
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	16
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи .....	21

### Работа с жалобами

В 2016 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Пензенской области поступило 1 118 обращений по 1 157 вопросам. Из них количество коллективных жалоб – 14.

Распределение обращений по группам прав:

– личные права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, определение своей национальной принадлежности, свобода передвижения, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) 112;

– экономические права (право частной собственности, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) 243;

– социальные права (защита семьи, материнства, детства, право на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовых права, право на благоприятную окружающую среду) 503;

– культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свобода творчества, преподавания, право на участие в культурной жизни и др.) 21;

– политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти и др.) 2;



– гарантии прав человека (в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания) - 276.

Итоги рассмотрения обращений:

- положительное решение – 74;
- разъяснено – 1041;
- не подтвердились доводы – 26;
- на рассмотрении на окончание 2016 года – 15.

В ходе работы с жалобами граждан в органы прокуратуры направлено 48 обращений.

За 2016 год Уполномоченным по правам человека в Пензенской области по жалобам проведено 12 выездных проверок.

Восстановлены права заявителей (положительно решены) – 74, из них по коллективным обращениям – 7.

### **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

#### **Устранено нарушение правил захоронения**

В аппарат Уполномоченного поступило обращение по вопросу несогласия с правилами захоронений, действующими в сельском поселении одного из районов Пензенской области.

После смерти отца жительница села N обратилась в администрацию сельсовета для согласования места захоронения, где ей сообщили, что необходимо заключить договор с администрацией о добровольном пожертвовании средств, после чего будет возможно произвести захоронение. Ранее данная процедура была бесплатной.

Согласно законодательству и правилам содержания мест погребения данного сельсовета, площадь для погребения предоставляется бесплатно. Таким образом, заключение указанных договоров незаконно.

Уполномоченным было направлено заключение в адрес главы администрации сельсовета о восстановлении нарушенных прав.

В результате принятых мер заключенный договор расторгнут, денежные средства возвращены. Подобная практика прекращена.

#### **Устранено нарушение права на получение компенсации**

В январе 2016 года в аппарат Уполномоченного по правам человека поступило обращение жительницы Мокшанского района по вопросу прекращения с января 2015 года выплаты ей денежной компенсации как



работнику из числа отдельных категорий, работающих и проживающих в сельских поселениях.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что в соответствии с нормами законодательства, лица, относящиеся к данной категории, имеют право на меры социальной поддержки в виде выплаты ежемесячной денежной компенсации на возмещение расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. В связи с чем Уполномоченным было подготовлено и направлено соответствующее заключение главе администрации Мокшанского района Пензенской области.

В результате принятых мер вопрос разрешен положительно, право на получение компенсации восстановлено. Денежные средства за 2015 год перечислены заявительнице в полном объеме.

### **Приняты меры по незаконному удержанию денежных средств**

В аппарат Уполномоченного обратилась жительница Пензенской области по вопросу защиты ее прав на возврат незаконной удержанной суммы.

По изложенным заявительницей доводам и представленным документам следует, что в рамках судебного производства судебным приставом-исполнителем было вынесено постановление об обращении взыскания на денежные средства, находящиеся на банковском счете заявительницы. Однако должником в рамках данного производства являлось иное лицо со схожими персональными данными. Заявительница обращалась в Первомайский РОСП, где ей обещали вернуть деньги в течении трех недель, но спустя два месяца после обращения денежные средства на счет не поступили.

С целью решения обозначенной проблемы Уполномоченным было направлено письмо в Управление Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области. В результате принятых мер денежные средства были перечислены на счет заявительницы в полном объеме.

### **Восстановлено право инвалида на обеспечение средствами реабилитации надлежащего качества**

К Уполномоченному обратился житель г.Заречного с жалобой о нарушении права на обеспечение техническими средствами реабилитации.

Заявитель является инвалидом, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации нуждается в ортопедической обуви.

Представленная ему в 2015 году обувь оказалась ненадлежащего качества, в связи с чем была возвращена. Заявитель неоднократно безрезультатно обращался по вопросу ремонта либо замены обуви.

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» изготовление и ремонт протезно-ортопедических изделий осуществляется за счет средств федерального бюджета и Фонда социального страхования РФ.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным был направлен соответствующий запрос в ГУ - Пензенское региональное отделение Фонда



социального страхования РФ с целью принятия необходимых мер по устранению недостатков предоставленной заявителю ортопедической обуви.

В результате принятых мер недостатки в ортопедической обуви были устранены, заявителю была выдана обувь надлежащего качества.

### **Приняты меры по восстановлению крыши после урагана многоквартирного жилого дома в г. Нижний Ломов**

В середине июля в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области поступило обращение жителя г. Нижнего Ломова, который сообщил о том, что крыша многоквартирного дома, в котором он проживает, разрушена из-за порывистого ураганного ветра. Жители данного дома ввиду значительного объёма повреждений не в силах самостоятельно привести крышу в надлежащее техническое состояние, а также самостоятельно убрать с прилегающей к дому территории её обломки.

С целью решения данной ситуации было направлено письмо главе администрации г.Нижний Ломов об оказании содействия в ликвидации последствий урагана.

В результате принятых мер, управляющей компанией при содействии администрации вопрос был разрешен положительно. Крыша дома восстановлена, территория - освобождена.

### **Оказано содействие в паспортизации инвалида**

В конце июня 2016 года к Уполномоченному по правам человека в Пензенской области поступило обращение в интересах жителя Пензенской области – инвалида, не имеющего гражданства и определенного места жительства.

Мужчина, не имея никаких документов, удостоверяющих личность, в 2002 году прибыл на территорию РФ из Казахстана. Миграционный статус не определен. Родственников, жилья в России не имеет. В 2008 году в результате ампутации лишился обеих ног.

Начиная с 2010 года, неоднократно обращался в различные инстанции по вопросу оформления гражданства и документов, удостоверяющих личность. Однако вопрос оставался нерешенным.

В результате работы, инициированной Уполномоченным, и принятых мер во взаимодействии с УМВД России по Пензенской области и Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области решение вопроса о паспортизации данного гражданина стало возможным. Организован выезд к заявителю с целью принятия соответствующего заявления и сбора необходимых документов. В настоящее время гражданин паспортизирован, проходит медико-социальную экспертизу для установления инвалидности., решается вопрос о его принятии в стационарное учреждение социального обслуживания- дом инвалидов- после оформления паспорта гражданина РФ.



### **Права несовершеннолетнего восстановлены**

К Уполномоченному по правам человека в Пензенской области на личном приеме поступила жалоба на действия сотрудников полиции о несогласии с постановкой сына на профилактический учет в подразделении по делам несовершеннолетних отдела полиции г. Пензы.

Из обращения следует, что сын заявительницы вместе с друзьями нашел сотовый телефон, который ими впоследствии был испорчен. По данному факту ПДН ОП УМВД России по г. Пензе была проведена проверка, после которой вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с недостижением несовершеннолетнего возраста привлечения к уголовной ответственности и отсутствием состава преступления; несовершеннолетний сын заявительницы поставлен на профилактический учет в ПДН ОП.

Следует отметить, что при проведении проверки сотрудниками ОП не была дана оценка размеру причиненного ущерба. Вместе с тем, повреждение или уничтожение чужого имущества является уголовно наказуемым деянием только в том случае, если ущерб составляет более 2500 рублей. На момент совершения вышеуказанных действий несовершеннолетними вещь фактически была бесхозной, в связи с чем умысел на повреждение (уничтожение) чужого имущества также отсутствует.

Учитывая все обстоятельства дела, Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в Прокуратуру Пензенской области о том, что есть предположение о преждевременном вынесении постановления об отказе в возбуждении уголовного дела по неполно исследованным фактам.

В результате принятых мер данное постановление отменено прокуратурой в порядке надзора, материал направлен на дополнительную проверку. Несовершеннолетний сын заявительницы снят с профилактического учета ПДН ОП в связи с неподтверждением обстоятельств. Начальнику отдела полиции внесено представление, которое находится на стадии рассмотрения.

### **Приняты меры в защиту права на благоприятную окружающую среду**

В ходе выездного приема в июле 2016 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Пензенской области Е.Роговой поступило коллективное обращение жителей р.п. Заметчино Пензенской области о нарушении права на благоприятную окружающую среду.

Местные жители жаловались на неблагоприятную экологическую обстановку из - за расположенного в непосредственной близости с жилым сектором (улицами Дунаева, Советская, Остромским проездом) Заметчинским сахарным заводом. Основная проблема, с которой обратились граждане, это стойкий неприятный запах в воздухе из жомовой ямы, где хранятся отходы завода.

По данному вопросу неоднократно обращались в различные инстанции, однако проблема оставалась нерешенной.



В результате принятых мер во взаимодействии с Управлением Роспотребнадзора Пензенской области, администрацией р.п.Земетчино должностные лица завода были привлечены к административной ответственности по выявленным в ходе административного расследования нарушениям.

С администрацией ОАО «Земетчинский сахарный завод» достигнута договоренность об организации дополнительной площадки для отходов производства вне населенного пункта, в настоящее время соответствующие работы ведутся.

### **Приняты меры в защиту имущественных прав граждан**

На личном приеме к Уполномоченному обратились жители г. Пензы с жалобой на нарушение их имущественных прав.

Заявители являются собственниками земельных участков, на которых построен жилой дом и придомовые постройки. Рядом с участками администрацией г. Пензы был сформирован смежный земельный участок для индивидуального жилищного строительства, через территорию которого осуществлялся единственно возможный проход и подъезд к домам заявителей.

В связи с чем, в случае предоставления земельного участка для индивидуального жилищного строительства могли быть нарушены права заявителей, созданы препятствия в пользовании своим имуществом

В соответствии с действующим законодательством Уполномоченным было подготовлено и направлено письмо в администрацию г. Пензы о необходимости принятия мер по недопущению нарушения прав граждан.

В результате администрацией города в целях обеспечения беспрепятственного использования принадлежащих заявителям земельных участков принято решение о снятии земельного участка с кадастрового учета с последующим формированием земельного участка в новых границах.

### **Восстановлены права инвалида на технические средства реабилитации**

В аппарат Уполномоченного обратился житель Пензенской области по вопросу нарушения его права на обеспечение техническими средствами реабилитации.

Заявитель является инвалидом 1 группы и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации нуждается в противопролежневом матрасе, подгузниках, которые длительный период времени не предоставляются, несмотря на неоднократные обращения в ПРО Фонда социального страхования РФ.

С целью выяснения фактических обстоятельств Уполномоченным был направлен соответствующий запрос в ГУ – ПРО Фонда социального страхования РФ.

В результате принятых мер заявитель был поставлен на учет в региональном отделении по обеспечению средствами реабилитации, выданы



подгузники и заключен госконтракт с поставщиком противопролежневых матрасов, согласно условиям которого будут обеспечены инвалиды матрасами.

### **Выявлены нарушения правил розничной продажи алкогольной продукции**

К Уполномоченному обратился директор детского центра «Академия Ростум» с жалобой о нарушении прав детей в связи с осуществлением розничной продажи алкогольной продукции в кафе, расположенном в непосредственной близости от образовательного учреждения.

В ходе работы по обращению было установлено, что кафе расположено на расстоянии около 34 метров от образовательной организации. Вместе с тем, действующее законодательство запрещает розничную продажу алкогольной продукции на расстоянии менее 50 метров от границ детских образовательных организаций.

В связи с выявленными нарушениями Уполномоченный обратился в администрацию г. Пензы и Управление Роспотребнадзора по Пензенской области о необходимости принятия мер реагирования.

Управлением Роспотребнадзора по Пензенской области юридическое лицо, осуществляющее деятельность в кафе, было привлечено к административной ответственности за нарушение правил розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции по ч.3 ст. 14.16 КоАП РФ, выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

В результате принятых мер, в настоящее время в постановление администрации г. Пензы от 28.03.2014 № 329 «Об определении границ прилегающих к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции, на территории города Пензы», внесены дополнения в части определения схемы границ прилегающих территорий для организации, в отношении которой установлено минимальное значение расстояния до торговых объектов, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции. Схема границ НОУ ДОД ЦТРГО «Академия Ростум» в указанное Постановление включена.

### **Приняты меры по обеспечению безопасного проживания граждан**

В аппарат Уполномоченного обратилась жительница г. Пензы по вопросу обеспечения безопасного проживания ее семьи.

Заявительница пояснила, что в непосредственной близости от ее дома находится строение, ранее являвшееся жилым. В настоящее время данное строение является аварийным, что создает угрозу жизни и здоровью граждан.

По изложенным доводам было направлено соответствующее письмо в администрацию г. Пензы, в соответствии с которым администрацией города направлен запрос в Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области о проведении проверки надлежащего использования собственниками помещений дома.



По результатам проведенной проверки, в случае установления факта бесхозяйного обращения с имуществом, администрацией г. Пензы будет подано исковое заявление в суд.

### **Устранено нарушение по незаконному начислению коммунальных платежей**

К Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы по вопросу правильности начисления платежей по услуге «теплоснабжение».

С целью проверки изложенных заявительницей доводов был направлен соответствующий запрос в Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области.

Управлением проведена проверка начисления женщине платы за коммунальную услугу по отоплению за сентябрь, октябрь 2016 года. В результате проверки было установлено, что начисление платы за сентябрь 2016 года ей произведено с нарушением действующего законодательства. Перерасчет платы за коммунальную услугу по отоплению отражен в платежном документе за октябрь 2016 года.

Кроме того, Управлением в адрес ООО «МУП Ленинского района» выдано предписание об устранении выявленных нарушений, а именно о принятии мер к обеспечению надлежащего ввода в эксплуатацию общедомового прибора учета центрального отопления.

### **Приняты меры по устранению нарушения жилищных прав**

В результате работы, инициированной Уполномоченным, перечислены средства для формирования фонда капитального ремонта многоквартирного жилого дома в г. Пензе.

В ноябре 2016 года в аппарат Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей многоквартирного дома г. Пензы о том, что согласно определению районного суда г. Пензы управление ЖКХ г. Пензы обязалось произвести перечисление денежных средств в адрес жителей указанного дома на ремонт кровли до 20.10.2016 года, но средства так и не поступили.

С целью решения обозначенной проблемы Уполномоченным были направлены письма в администрацию г. Пензы, УФССП России по Пензенской области.

В настоящее время указанные денежные средства в исполнение определения районного суда г. Пензы перечислены на специальный расчетный счет Регионального фонда капитального ремонта многоквартирных домов Пензенской области.

### **Восстановлено право на получение мер социальной поддержки**

Уполномоченному по правам человека в Пензенской области Е. Роговой поступило обращение по вопросу бесплатного обеспечения лекарственным аппаратом.





Заявительница является инвалидом с детства и включена в федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи - обеспечение лекарственными препаратами. По жизненным показаниям нуждается в постоянном приеме дорогостоящего лекарственного препарата, о чем имеется соответствующее заключение. Иные лекарственные препараты (аналоги) для лечения не подходят.

В течение длительного времени бесплатное обеспечение лекарственными препаратами осуществлялось нерегулярно и не в полном объеме, несмотря на своевременное формирование заявок на препарат. А с июня 2016 года обеспечение вообще не осуществлялось, что стало реальной угрозой для жизни.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным был направлен соответствующий запрос в Министерство здравоохранения Пензенской области.

В результате принятых мер вопрос разрешен положительно- выделены дополнительные средства областного бюджета и заключен контракт на поставку данного препарата. В настоящее время заявительница обеспечена лекарственными средствами. Вопрос взят на контроль Министерства здравоохранения Пензенской области.

### **Имущественные права восстановлены**

К Уполномоченному по правам человека в Пензенской области обратились жители г. Пензы по вопросу двойного учета принадлежащих им объектов недвижимости в ГКН.

Из обращений следует, что заявители являются собственниками квартир по ул. Фурманова и ул. Карпинского. По данным ГКН, указанные объекты недвижимости имеют по два кадастровых номера, при этом сведения ЕГРП в справочной информации по объектам недвижимости в режиме online на официальном сайте Росеестра не значатся. На один из указанных объектов недвижимости исчислялся соответственно двойной имущественный налог, что является нарушением прав граждан как собственников и налогоплательщиков.

В рамках рассмотрения заявлений в адрес Управления Росреестра по Пензенской области, УФНС России по Пензенской области направлены соответствующие заключения.

Факты двойного кадастрового учета в отношении одного из объектов и двойного налогообложения по другому объекту подтвердились.

В результате принятых мер нарушения устранены. Неверный кадастровый номер аннулирован. ИФНС России по Пензенской области произведен перерасчет налога на имущество за объект недвижимости одного из заявителей.

### **Оказано содействие в получении медицинской помощи**

На личном приеме к Уполномоченному по правам человека в Пензенской области Е. Роговой обратился гражданин, проживающий в Доме ветеранов Нижнеломовского района.



Заявитель утратил зрение, передвигается с помощью санитарного работника и соседей по комнате, однако обследование офтальмолога ему не проводилось.

Уполномоченным было направлено обращение в Пензенский дом ветеранов с просьбой обеспечить гражданину необходимое обследование и консультацию врача-специалиста.

В результате принятых мер заявитель проконсультирован окулистом, записан на оперативное лечение в городскую больницу им. Н.А. Семашко, приглашен временно переехать в ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» г. Пензы для прохождения освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы для установления группы инвалидности.

### **Оказано содействие в защите права на обеспечение водоснабжения**

К Уполномоченному обратился житель одного из сел Башмаковского района с жалобой на демонтаж водоразборной уличной колонки.

Водоразборная колонка около дома заявителя была демонтирована. При этом домовладение системой центрального водоснабжения не оборудовано. Средств для проведения водоснабжения в дом заявитель не имеет. Администрация сельсовета подвоз воды к его домовладению не осуществляет. Поскольку отсутствие водоразборной колонки в данном случае ведет к нарушению права гражданина на удовлетворение жизненно важных потребностей в питьевой воде, Уполномоченным было направлено соответствующее заключение в администрацию сельсовета о необходимости решения вопроса о восстановлении функционирования водоразборной уличной колонки около дома заявителя. Администрация мер не приняла, кроме того возложила вину за ее повреждение на самого заявителя.

В соответствии с нормами действующего законодательства об организации местного самоуправления в РФ, о водоснабжении и водоотведении, о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, о прокуратуре Российской Федерации было подготовлено и направлено соответствующее обращение и собранные по нему материалы в прокуратуру Пензенской области для осуществления мер прокурорского реагирования.

На основании результатов проверки за допущенные нарушения в адрес администрации сельсовета прокуратурой района внесено представление об устранении нарушений законодательства в сфере ЖКХ в части организации водоснабжения.

### **Оказано содействие в защите права на жилище**

На рассмотрении и контроле Уполномоченного находилось обращение многодетной матери, проживающей в одном из районов Пензенской области, по вопросу защиты жилищных прав ее семьи.

Заявительница имела в пользовании квартиру, занимаемую по договору социального найма, находящуюся в ветхом и аварийном состоянии. Администрацией муниципального образования предлагала семье

заявительницы для переселения другое жилое помещение которое также было непригодно для проживания. В квартире отсутствовало индивидуальное отопление, повреждены стены, сантехника, газовая плита. На запрос Уполномоченного администрацией муниципального образования сообщалось, что предлагаемое жилье требует «косметического» ремонта. В действительности требовался капитальный ремонт. При этом необходимые денежные средства в бюджете муниципального образования отсутствуют. В соответствии с нормами жилищного законодательства предоставляемое гражданам в связи с выселением другое жилое помещение о договоре социального найма должно быть благоустроенным, отвечать установленным требованиям. Отсутствие бюджетных средств не может являться основанием для нарушения жилищных прав граждан, предоставления им неблагоустроенных жилых помещений. В связи с чем, собранные материалы по обращению с заключением Уполномоченного были направлены в Прокуратуру для принятия решения в рамках компетенции.

В результате принятых мер, 21.12.2016 администрацией муниципального образования заявительнице предоставлено жилое помещение, соответствующее санитарным нормам и требованиям.

#### **Жилищные права жителей многоквартирного дома восстановлены**

К Уполномоченному обратились жители дома .М~81 по улице Коннозаводской в городе Пензе по вопросу нарушения жилищных прав городской администрацией.

В указанный дом заявители были переселены в соответствии с федеральной программой по переселению из ветхого жилья. С самого начала ввода дома в эксплуатацию, он не был пригоден для проживания, т.к. имела место протечка кровли дома и проникновение дождевых и талых вод в жилые помещения. После многочисленных переговоров, переписок с различными инстанциями органов власти, решить вопрос о ремонте кровли дома мирным путем не удалось. Заявители сообщали, что имеется мировое соглашение между жителями дома и органами местной власти о проведении ремонта кровли дома в срок до 15.07.2016г.. В установленный срок ремонтные работы не были проведены, денежные средства администрацией г.Пензы не перечислены.

В рамках рассмотрения обращения было подготовлено соответствующее письмо в адрес администрации г.Пензы, УФССП России по Пензенской области. В результате принятых мер, решением Пензенской городской Думы от 25.11.2016 бюджетные ассигнования на проведение капитального ремонта были перераспределены и перечислены на специальный расчетный счет Регионального фонда многоквартирных домов Пензенской области для капитального ремонта указанного многоквартирного жилого дома.

#### **Нарушение при начислении коммунальных платежей устранены**

Во время «прямой линии» в газете «Молодой ленинец» ко Уполномоченному обратилась жительница г.Пензы с жалобой на управляющую



компанию по вопросу не согласия с начислением платежей за вид услуги «теплоснабжение» по нормативам, а не по общедомовому счетчику.

Уполномоченным было подготовлено и направлено соответствующее письмо в Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим

состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области для осуществления

государственного жилищного надзора в соответствии с компетенцией, для проведения проверки начисления платы за коммунальную услугу.

В результате принятых мер, было установлено, что начисление платы за сентябрь 2016 года произведено с нарушением действующего законодательства. Перерасчет платы за коммунальную услугу по отоплению отражен в платежном документе за октябрь 2016 года.

Кроме того, в адрес управляющей компании было выдано предписание об устранении выявленных нарушений, а именно о принятии мер к обеспечению надлежащего ввода в эксплуатацию общедомового прибора учета центрального отопления.

### **Восстановлено право землепользования**

В аппарат Уполномоченного поступили обращения жителей г. Пензы по вопросу обеспечения беспрепятственного использования принадлежащих им земельных участков. Администрацией г. Пензы был сформирован земельный участок для индивидуального жилищного строительства. Данный земельный участок является смежным с участками заявителей, по нему осуществляется подъезд к их домовладению. Предоставление указанного земельного участка для установленной цели приведет к ограничению доступа к домовладению заявителей их земельным участкам. Поскольку сформированный земельный участок является собственностью муниципалитета Уполномоченным, в соответствии с нормами действующего законодательства, в адрес администрации г. Пензы было направлено соответствующее письмо в целях соблюдения прав граждан.

В результате принятых мер, администрацией г. Пензы в целях обеспечения беспрепятственного использования принадлежащих заявителям земельных участков принято решение о снятии земельного участка с кадастрового учета с последующим формированием земельного участка в новых границах.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

1. В 2016 году в Законодательное Собрание Пензенской области внесены следующие предложения по совершенствованию федерального законодательства:

1.1. В части внесения дополнений статьи 32 Закона РФ от 19.04.11 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», предусматривающих



возможность назначения досрочной пенсии гражданам, уволенным по причине отказа работника от перевода на другую работу, необходимую ему в соответствии с медицинским заключением, выданным в порядке, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, либо отсутствия у работодателя соответствующей работы, а также об уточнении порядка определения наличия возможностей для трудоустройства гражданина, претендующего на назначение пенсии досрочно.

По информации Законодательного Собрания Пензенской области, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации в настоящее время ведет работу по подготовке предложений о внесении изменений в статью 32 Закона о занятости населения. Рассматриваются различные варианты ее изменения, вплоть до признания ее утратившей силу. Минтруд России обосновывает это тем, что досрочное назначение пенсий безработным гражданам является, по сути, снижением пенсионного возраста, что не соответствует условиям социально-экономического развития государства.

Учитывая желание лиц пенсионного возраста трудиться после достижения соответствующего возраста и наличие значительного количества вакансий, федеральному Министерству представляется целесообразным исключение указанной нормы.

1.2. В части внесения дополнений статьи 6.3 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» правом гражданина, если он в течение календарного года не смог воспользоваться своим правом на санаторно-курортное лечение, приобрести путевку за свой счет и получить соответствующую денежную компенсацию ее стоимости.

По информации Законодательного Собрания Пензенской области, данное предложение о внесении дополнений в статью 6.3 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» об установлении права гражданина получить денежную компенсацию за самостоятельно приобретенную путевку на санаторно-курортное лечение рассмотрено. Данный вопрос находится в стадии разработки.

1.3. В части рассмотрения возможности обращения в Государственную Дум РФ с предложением о внесении изменений в действующее законодательство в части наделения должностных лиц (начальников) исправительных учреждений уголовно-исполнительной системы РФ правом осуществления заверения верности копий документов и выписок из документов, выданных органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, гражданами.

По информации Законодательного Собрания Пензенской области, мероприятия по совершенствованию федерального законодательства в части наделения должностных лиц (начальников) исправительных учреждений уголовно-исполнительной системы РФ правом заверения копий документов и выписок из документов не предусмотрены Концепцией развития уголовно-



исполнительной системы РФ до 2020, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2010 № 1772-р.

1.4. В части ускорения принятия Законопроекта №458458-5 «Об ответственном обращении с животными».

По информации Законодательного Собрания Пензенской области, указанный законопроект находится на рассмотрении во втором чтении в Государственной Думе РФ.

2. В 2016 году внесены следующие предложения по совершенствованию регионального законодательства:

2.1. В части внесения изменений в Порядок предоставления семьям социальных выплат на приобретение или строительство жилья при рождении первого ребенка в рамках подпрограммы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Пензенской области в жилищной сфере» государственной программы Пензенской области «Социальная поддержка граждан в Пензенской области на 2014-2020 годы».

Порядком предоставления семьям социальных выплат на приобретение или строительство жилья при рождении первого ребенка в рамках подпрограммы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Пензенской области в жилищной сфере» государственной программы Пензенской области «Социальная поддержка граждан в Пензенской области на 2014-2020 годы», утвержденным Постановлением Правительства Пензенской области от 27.02.2014 № 126-пП, установлено, что социальная выплата с 01.01.2015 устанавливается в размере 20% от расчетной стоимости жилого помещения. При расчете размера социальной выплаты используется стандарт площади жилого помещения только для трех человек.

Уполномоченным было направлено соответствующее письмо с предложениями по изменению регионального законодательства в адрес Правительства Пензенской области в части установления стандарта площади жилого помещения, принятый для расчета социальной выплаты (18 кв. метров общей площади жилья) на каждого члена семьи.

По информации Правительства Пензенской области, оснований для внесения изменений в действующие нормативно-правовые акты в этой части не имеется, поскольку в рамках подпрограммы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Пензенской области в жилищной сфере» право на получение социальной выплаты имеют молодые семьи, состоящие в зарегистрированном браке, после рождения в данной семье первого ребенка в течение 12 месяцев после заключения брака при условии, что семья обеспечена общей площадью жилого помещения менее 15 кв.м. в расчете на каждого члена семьи. Таким образом, данная мера социальной поддержки предусмотрена именно для молодых семей, имеющих ребенка, рожденного в первый год после заключения брака. В связи с чем, расчет размера социальной выплаты осуществляется на трех человек.

2.2. В части дополнения статьи 4.3 Закона Пензенской области от 20.12.2004 № 715-ЗПО «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Пензенской области», положением о возможности получения пособия на оплату проезда на процедуру гемодиализа на такси.

Законодательно определено право граждан на получение пособия на оплату проезда к месту проведения процедуры гемодиализа только на общественном транспорте. Инвалиды, нуждающиеся в процедуре гемодиализа и в силу обстоятельств не имеющими возможности пользоваться общественным транспортом (отсутствие зрения, ограничение подвижности суставов ног, ранее время назначения процедуры) вынуждены пользоваться услугами такси.

Услуги же «социального такси» также не отвечают потребностям инвалида из-за ограничения количества возможных поездок в месяц, а также времени начала работы.

В связи с чем, Уполномоченным были подготовлены и направлены в адрес Правительства Пензенской области соответствующие предложения по совершенствованию регионального законодательства в обозначенной части.

По информации Правительства Пензенской области, в пределах закрепленных законодательством, размер пособия рассчитывается индивидуально исходя из количества назначенных процедур. Общая сумма пособия в месяц будет рассчитана исходя из количества получаемых процедур в соответствии со справкой медицинской организации. Таким образом, закон не ограничивает право получателя пособия на выбор вида транспорта, в том числе и такси.

2.3. В части внесения изменений в Постановление администрации г. Пензы от 28.03.2014 № 329 «Об определении границ прилегающих к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции, на территории города Пензы», о дополнении схемой границ прилегающих территорий для организации, в отношении которой установлено минимальное значение расстояния до торговых объектов, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции, в частности образовательной организации НОУ ДОД ЦТРГО «Академия Ростум».

В настоящее время соответствующие дополнения внесены. Схема границ НОУ ДОД ЦТРГО «Академия Ростум» в указанное Постановление включена.

2.4. В части внесения изменений в региональный закон «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» о дополнении категориями граждан, которым оказывается бесплатная юридическая помощь.

В 2016 году в указанный нормативный правовой акт внесены изменения, перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи дополнен следующими категориями граждан: родители,



имеющие трех и более несовершеннолетних детей; пенсионеры, получающие страховую пенсию по старости; инвалиды III группы; ветераны боевых действий, члены семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий; беременные женщины; одинокие матери, отцы, воспитывающие ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида в возрасте до восемнадцати лет), опекуны, осуществляющие опеку в отношении малолетних, попечителей, воспитывающие ребенка-инвалида в возрасте до восемнадцати лет; граждане, признанные в установленном порядке безработными; лица, освобожденные из мест лишения свободы, в течение трех месяцев со дня освобождения.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

1. Заключено соглашений с государственными органами (всего).

Всего заключено 26 соглашений о сотрудничестве и информационном взаимодействии с органами государственной власти, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, правоохранительными органами, образовательными организациями. Из них в 2016 году – 4 соглашения заключено впервые и 1 – заключено на новый срок.

2. В 2016 году специальные доклады не издавались.

3. В 2016 году направлено 10 заключений, в том числе в адрес администрации г.Пензы - 2 (по вопросу соблюдения права землепользования и права на получение ответов по существу рассмотрения обращений граждан), в адрес администрации муниципальных районов области - 3 (по вопросу соблюдения жилищных прав, по вопросу обеспечения водоснабжения в пределах муниципального образования, по вопросу обеспечения контроля за деятельностью опекуна недееспособного гражданина), в адрес Управления Госжилстройтехинспекции по Пензенской области -1 (по вопросу неправомерных действий управляющей компании, порядка начисления коммунальных платежей), в адрес министерства здравоохранения Пензенской области – 2 (по вопросу качества и объема оказания медицинской помощи и лекарственному обеспечению), в адрес Управления Росреестра по Пензенской области -1 (по вопросу двойного кадастрового учета объекта недвижимости), в адрес УФНС России по Пензенской области – 1 (по вопросу двойного налогообложения объекта недвижимости).

В рамках рассмотрения обращений граждан в 2016 году подготовлено и направлено 860 запросов (писем) в различные органы власти, организации, учреждения с соответствующими рекомендациями.

4. Институт общественных помощников: имеется, количество общественных помощников-3, на территории города Пензы. Проведено приемов- 40.



Уполномоченным по правам человека в Пензенской области налажено тесное, конструктивное взаимодействие со всеми органами власти как региональными, так и территориальными подразделениями федеральных органов. С большинством из них заключены соответствующие соглашения о

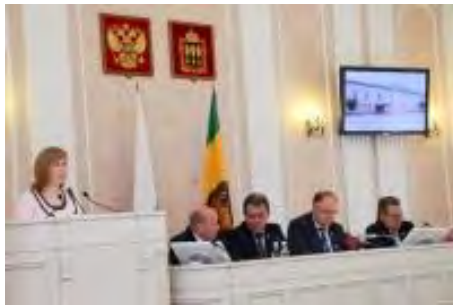


сотрудничестве и информационном обмене.

В рамках взаимодействия, в том числе в силу заключенных Соглашений, организуется сотрудничество, направленное на максимальное обеспечение гарантий государственной защиты, соблюдение, уважение и восстановление прав и свобод человека, разработке и реализации решений правозащитной направленности, усилении информационной составляющей и совершенствовании законодательства.

Такое сотрудничество имеет различные формы: содействие в проведении проверки обстоятельств, подлежащих выяснению в ходе рассмотрения обращений граждан; получение необходимых сведений, документов и материалов, проведение совместных мероприятий и прочие, не противоречащее действующему законодательству.

Все запросы, письма и заключения Уполномоченного по правам человека в Пензенской области своевременно рассматриваются и исполняются соответствующими государственными органами власти, фактов игнорирования, ненадлежащего реагирования либо противодействия не отмечалось.



Доклады Уполномоченного рассматриваются на постоянных комиссиях и сессиях Законодательного собрания области. По результатам рассмотрения принимаются меры к реализации соответствующими государственными органами предложений и рекомендаций, отражаемых в Докладах. Их реализацию отслеживает как Уполномоченный,

так и законодательный орган региона.

Проведено 26 личных приемов в г. Пензе, в муниципальных районах Пензенской области, приемной Президента Российской Федерации в Пензенской области, в исправительных учреждениях, в том числе во взаимодействии с органами исполнительной власти Пензенской области (акция «Социальный поезд»), с Управлением Минюста Пензенской области, Управлением ЗАГС Пензенской области, Адвокатской и Нотариальной палатами Пензенской области, Общественной наблюдательной комиссией (акция «День юстиции»), Прокуратурой Пензенской области (акция «Мобильная приемная»), общественными организациями. Также были организованы «горячие телефонные линии» Уполномоченного и сотрудников

аппарата в Единый день голосования и в Единый всероссийский день приема граждан.

Ниже приводится информация о мероприятиях, проведенных Уполномоченным по правам человека в Пензенской области во взаимодействии с органами власти, общественными организациями, образовательными организациями.



- участие в заседании Координационного совета при Управлении Министерства юстиции РФ по Пензенской области совместно руководителями УФССП по Пензенской области, УФСИН по Пензенской области, Управления ЗАГС региона, представителями судейского сообщества, Адвокатской, Нотариальной палатами области;

- участие в акции, посвященной Дню памяти жертв политических репрессий, организованной региональным отделением российского историко-просветительского благотворительного и правозащитного общества «Мемориал» с участием представителей Правительства Пензенской области, национально-культурных автономий, ветеранских, молодежных организаций, школьников, студентов;



- посещение ИВС при УМВД по Пензенской области совместно с представителями органов прокуратуры в рамках мониторинга соблюдения прав граждан;

- посещение в рамках

общественной проверки Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Пензенской области «Неверкинская школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам» совместно с представителями Министерства образования Пензенской области, Министерства здравоохранения Пензенской области;



- проведение Единого дня приема совместно с руководством УФССП России по Пензенской области;

- посещение ГАУСО ПО «Сосновского психоневрологического интерната» совместно с заместителем





Председателя Правительства Пензенской области, представителями региональных министерств и ведомств;

- проведение выездного межведомственного приема граждан, проживающих в Лопатинском районе, совместно с представителями областной и районной прокуратур;

- посещение ИВС при отделе полиции Лопатинского района совместно с представителями УМВД России по Пензенской области;

- участие в инструкторско – методическом сборе по итогам призыва весной 2016 года и постановке задач на очередной призыв весной 2016 года, проводимом с участием Вице-Губернатора Пензенской области, председателя Законодательного Собрания Пензенской области, представителей военной прокуратуры, полиции, региональных министерств и ведомств, территориальных органов федеральных органов власти, областной общественной палаты, общественных организаций, глав муниципальных образований региона – председателей призывных комиссий, врачей;

- посещение в Единый день голосования ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области совместно с представителями прокуратуры Пензенской области;

- участие в расширенном заседании Межведомственной рабочей группы по вопросам социально-экономического развития и занятости населения в Пензенской области в Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области;

- участие и выступление с рекомендациями на Форуме социально ориентированных некоммерческих организаций «Инициатива», организованном во взаимодействии с ведущими представителями общественных организаций и государственной власти, активными членами гражданского общества, средств массовой информации и экспертов федерального уровня;

- посещение исправительной колонии №1 совместно с руководством ФКУЗ «Медицинская санитарная часть №58» ФСИН России, представителем УФСИН России по Пензенской области;

- совместный межведомственный прием граждан с прокуратурой Пензенской области в Вадинском районе;

- организация межведомственного тематического приема граждан по вопросам защиты трудовых прав и неформальной занятости совместно с руководителем Государственной инспекции труда по Пензенской области;

- участие во встрече с руководителями избирательных комиссий Сердобского района во взаимодействии с секретарем Избирательной комиссии Пензенской области в рамках мониторинга соблюдения избирательных прав граждан;

- проведение рабочей встречи с международными наблюдателями Миссии БДИПЧ ОБСЕ;

- участие в работе круглого стола по итогам мониторинга по оказанию муниципальных услуг «Содействие в трудоустройстве граждан» и «Качество образовательных услуг», проводимого во взаимодействии Законодательного Собрания Пензенской области, Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, администрации г.Пензы, Управления образования г.Пензы, Центра занятости населения г.Пензы, Общественной палаты Пензенской области, регионального отделения Союза женщин России, общественной организации «Благовест», общественного народного фронта, других общественных организаций, высших учебных заведений;



- совместное с прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Пензенской области посещение ФКУ ИК-4 и ПФРСИ УФСИН России по Пензенской области и проведение межведомственного приема осужденных;

- участие в заседании круглого стола «Качество и доступность медицинских услуг», проводимого во взаимодействии с представителями общественных организаций, министерства здравоохранения региона, государственных и муниципальных учреждений;

- участие в Координационном совете НКО Пензенской области;

- проведение круглого стола, посвященного взаимодействию Уполномоченного по правам человека в Пензенской области с институтами гражданского общества по вопросам защиты прав человека при участии представителей органов государственной власти, Общественной палаты Пензенской области, Общественного совета муниципальных образований области, Общественной наблюдательной комиссии Пензенской области, руководители Общественных фондов и организаций социальной поддержки населения, инвалидов, семьи, военнослужащих, пенсионеров, представители благотворительных и правозащитных организаций;

- проведение в течение года рабочих встреч с руководителями общественных организаций «Благовест», «Святое дело», «Право на жизнь»;

- участие в рамках межведомственного взаимодействия в совещании УФСИН России по Пензенской области по вопросам совершенствования механизмов обеспечения прав и законных интересов лиц, содержащихся под стражей или отбывающих наказание в местах лишения свободы;

- участие в рамках межведомственного взаимодействия в оперативных совещаниях УФССП России по Пензенской области;



- участие в работе 3-ей Международной научно-практической конференции в Пензенском государственном университете, где обозначила вопросы соблюдения прав

мигрантов, проводимой с участием представителей научного сообщества – ученых из различных стран и субъектов РФ, представителей общественности, духовенства, студенчества.

Более подробная информация обо всех мероприятиях, проведенных Уполномоченным в течение года, приведена на официальном сайте.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

В 2016 году деятельность по правовому просвещению осуществлялась в виде организации личных приемов граждан, консультаций по телефону, участия в различных правозащитных мероприятиях, издания справочников, сотрудничества со средствами массовой информации, а также при посещении учреждений образовательной, социальной, медицинской сферы, уголовно-исполнительной системы и системы внутренних дел, воинских частей, и бесед с пребывающими там гражданами.

Значимую роль в деятельности Уполномоченного, в том числе по правовому просвещению, играет проведение и участие в многочисленных правозащитных мероприятиях, целью которых является повышение интереса граждан к правам и обязанностям. Это круглые столы, совещания, прямые линии, лекции, координационные советы. Всего в 2016 году организовано (принято участие) 133 правозащитных мероприятия.

Новой формой деятельности в данном направлении стала работа «Школы правовых знаний», созданной по инициативе Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, в рамках которой были организованы выездные тематические встречи-семинары с отдельными целевыми категориями граждан: пенсионерами, инвалидами, студентами, муниципальными служащими, сотрудниками государственных учреждений. Данные мероприятия организовывались, как правило, с привлечением представителей органов государственной власти, правоохранительных органов, общественных организаций.

Так, для сотрудников ФКУ ИК-7 УФСИН России по Пензенской области был организован семинар на тему «Международные стандарты обращения с осужденными» с привлечением к участию научного сотрудника Пензенского государственного университета.



Для граждан пожилого возраста (пенсионеров) был организован тематический семинар с привлечением к участию представителей УМВД России по Пензенской области, ГБУ «Госюрбюро Пензенской области», Пензенского отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров».

Для студентов, относящихся к категориям детей – сирот и детей, оставшихся без





попечения родителей, и инвалидов, обучающихся в Пензенском государственном университете, был проведен тематический семинар с привлечением к участию представителей Пензенского государственного университета, с проведением выездного личного приема.

Во взаимодействии с избирательной комиссией Пензенской области осуществлялись выездные семинары по вопросам соблюдения избирательного законодательства и соблюдения избирательных прав граждан.

Организован семинар для сотрудников ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области по вопросам совершенствования механизмов обеспечения прав и законных интересов лиц, содержащихся под стражей или отбывающих наказание в местах лишения свободы, в том числе соблюдения избирательных прав.

В специализированном реабилитационном центре «Шаг за шагом» для детей-инвалидов и их родителей организована тематическая встреча-семинар с привлечением ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Пензенской области», общественного благотворительного фонда.

В рамках правового просвещения и оказания бесплатной юридической помощи гражданам Уполномоченный провела встречу с молодыми людьми с ограниченными возможностями г. Пензы, которая состоялась на базе арт-холла «Квартал Луи», с привлечением к участию министра труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, представителей ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Пензенской области» и ГУ - Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования РФ. В ходе встречи Уполномоченный рассказала об основных правах данной категории граждан в жилищной и образовательной сферах; трудовом, гражданском и семейном законодательстве, пенсионном обеспечении.

Также был организован тематический прием для мигрантов совместно с председателем Пензенской общественной организацией «Миграция и право «Светоч» по актуальным вопросам соблюдения прав в сфере миграции.

Участие в работе по правовому просвещению принимают также общественные помощники Уполномоченного. Так, к примеру, в рамках правового просвещения, общественным помощником проведена встреча с учащимися школы №30 г. Пензы по вопросам правовой грамотности. В ходе встречи были рассмотрены основные моменты по формированию гражданской активности и воспитания правовой культуры старшеклассников.

Информация о других мероприятиях в рамках правового просвещения размещена на официальном сайте, а также ежегодно публикуется в докладе Уполномоченного

В 2016 году Уполномоченным подготовлен и издан Уполномоченным Справочник призывника, с информацией о правах и обязанностях лиц, подлежащих призыву, информационный календарь для массового распространения.

Уполномоченным проведено 26 личных приема в г. Пензе, в муниципальных районах Пензенской области, приемной Президента



Российской Федерации в Пензенской области, в исправительных учреждениях. Также были организованы «горячие телефонные линии» Уполномоченного и сотрудников аппарата в Единый день голосования и в Единый всероссийский день приема граждан.

Всего осуществлено более 40 выездов в муниципальные районы и сельские поселения Пензенской области, в рамках которых осуществлялось правовое информирование жителей Пензенской области. Кроме того, сотрудниками аппарата осуществляются устные консультации граждан по телефонам в ежедневном режиме.

Правовое информирование граждан осуществлялось и в ходе посещения Уполномоченным учреждений социальной, медицинской, образовательной направленности, учреждений уголовно - исполнительной системы, изоляторов временного содержания и камерах для административно задержанных при отделах полиции, воинских частей. В 2016 году Уполномоченным осуществлено 45 посещений.

Особую роль во взаимодействии с населением и пропаганде правовой и правозащитной культуры выполняет сайт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. Интернет-ресурс содержит информацию о событиях, мероприятиях аппарата Уполномоченного, изменения и новое в законодательстве, новости правозащитной сфере страны и региона.

На сайте публикуются ежегодные и специальные доклады, сведения об изданной полиграфической продукции по правовому просвещению. Доступна обратная связь.

В рамках правового просвещения на систематической основе организовано взаимодействие со средствами массовой информацией. На постоянной основе ведется специальная консультативная рубрика Уполномоченного в газете «Репортер-Пенза», на информационных интернет-портале «Пензаинформ», «Пенза-пресс», публиковались сведения о восстановленных правах граждан при содействии Уполномоченного, в газете «Молодой ленинец» проводились прямые линии Уполномоченного, в этом же издании, а также в газете «Пензенская правда» и на 11 канале телекомпании «Наш Дом» с согласия заявителей издавались статьи, очерки, видеосюжеты по отдельным обращениям жителей Пензенской области о нарушении прав и принимаемых мерах. Регулярно принимается участие в радиоэфирах.