

**Доклад**  
**о деятельности Уполномоченного по правам**  
**человека в Пензенской области**  
**в 2009 году**

## Содержание

стр.

Введение	
1. Анализ обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2009 году.....	4-9
2. Государственная защита.....	10-13
3. Судебная защита и исполнение судебных решений.....	14-21
4. Вопросы защиты прав военнослужащих.....	22-26
5. Право на жилище и надлежащее коммунальное обеспечение.....	27-35
6. Проблемы реализации конституционных прав граждан на социальное и пенсионное обеспечение.....	36-50
7. Трудовые права.....	51-53
8. Права несовершеннолетних.....	54-62
9. Права осужденных и освобождающихся из мест лишения свободы .....	63-69
10. Правовое просвещение .....	70-80
Заключение	
Приложения	

## Введение

В современных условиях проблема обеспечения всеобщего уважения и соблюдения прав человека стала проблемой всего мирового сообщества. Возросло влияние международных правовых актов на законодательство как России в целом, так и Пензенской области в частности. Новые законы разрабатываются и рассматриваются с точки зрения их соответствия общепризнанным принципам и нормам международного права. Основой этих актов является то, что каждый человек обладает естественными неотъемлемыми правами, а высшая ценность общества - это свобода человека, его честь и достоинство.

Права человека в их современной трактовке не являются правами изолированного индивидуума, поскольку субъект прав человека - всегда член определенной общности, народов, с которыми он связан.

Создание надлежащего механизма социальной защищенности граждан стоит в ряду задач, решение которых не терпит отлагательств, потому необходимо добиться такого положения в обществе, при котором законы, непосредственно затрагивающие права и свободы личности, соответствовали бы гуманистической природе права, требованиям справедливости. Необходим решительный поворот к признанию приоритета данной социальной цели.

Назрела необходимость в широкой пропаганде прав человека. Важно формировать в обществе культуру этих прав как составную часть юридической культуры. Сама жизнь диктует необходимость включения во все образовательные программы курса о правах человека, о методах их защиты. А в раннем возрасте возможно ознакомление с ними в форме игры.

В конце 2009 года в Пензенской области была введена должность Уполномоченного по правам ребенка, а также начал функционировать институт общественных помощников Уполномоченного. Но начало их непосредственной работы относится к 2010 году. Рамки же представленного доклада охватывают 2009 календарный год деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

Основные цели доклада – описать ситуацию с соблюдением прав человека в регионе, проанализировать состояние и динамику наиболее важных правозащитных проблем 2009 г., проинформировать о действиях, предпринятых Уполномоченным по правам человека в Пензенской области (далее Уполномоченный) для защиты свобод человека и гражданина, а также,

что немаловажно, о реакции на эти действия государственных органов и должностных лиц.

Основу Доклада составляют факты, изложенные в жалобах и обращениях граждан, сведения, полученные Уполномоченным и сотрудниками аппарата в ходе рабочих встреч, визитов, поездок, личных приемов, проведенных мониторингов, посещения учреждений социальной защиты, образования, здравоохранения, исполнения наказаний, мест принудительного содержания и других учреждений, материалы проведенных семинаров, советов, конференций, круглых столов, имеющиеся материалы проверок по обращениям.

Обеспечение и защита конституционных прав и свобод граждан, согласно ст. 45 Конституции Российской Федерации, - это задача не только одного Уполномоченного. Для эффективной реализации этой задачи необходимо постоянное конструктивное взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти, правоохранительными органами, правозащитными организациями, институтами гражданского общества, органами местного самоуправления. Результаты данного взаимодействия также в Докладе представлены.

При подготовке Доклада мы попытались всесторонне проанализировать ситуацию с соблюдением прав граждан на территории нашего региона, дать характеристику, выработать рекомендации и предложения по совершенствованию законодательства и его практической реализации на пользу граждан.

Выражаю надежду, что приведенная в Докладе информация и рекомендации будут использованы соответствующими органами и должностными лицами в своей деятельности, а затронутые в данном исследовании проблемы найдут оперативное практическое разрешение.

## Анализ обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2009 году.

Жители Пензенской области в своей повседневной жизни сталкиваются с необходимостью обращаться по тем или иным вопросам в учреждения, организации, органы власти и т.д. Право на обращения является одним из конституционных прав граждан России. В частности, ст. 33 Конституции Российской Федерации гласит: «Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления».

Работа с обращениями граждан является основной деятельностью аппарата Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

Территория области включает в себя 27 районов и 1 ЗАТО, общая площадь которых - 43,3 тыс. кв.км, поэтому варианты поступления обращений самые разные: письма, телефонные звонки и, конечно, жалобы, полученные на личных городских и выездных приемах. За 2009 год поступило 1058 обращений, из них 490 - по почте, 568 - устных.



Для более доступного восприятия, для удобства аналитической и сравнительной деятельности все обращения разбиваются на несколько классификаций: тематическая, территориальная, гендерная.

Вопросы, содержащиеся в жалобах на нарушение прав граждан, поступивших в 2009 году, по тематическому признаку разделяются на три основные категории. 1) социальные – 499 (46%), 2) гражданские (личные) – 320 (30%) и 3) экономические -261 (24%).

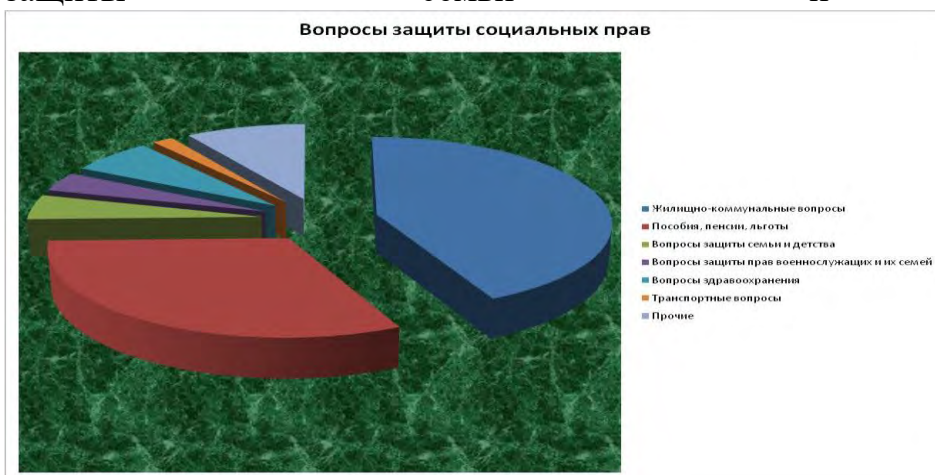


### ***Социальные права (499).***

Почти половина жалоб, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2009 году, это жалобы на нарушение **социальных прав**. Основными социальными вопросами являются: нарушение жилищных прав, проблемы социального обеспечения (пособия, пенсии, льготы) и здравоохранения, вопросы защиты семьи и детства, проблемы трудоустройства, транспортные вопросы, ущемление прав военнослужащих и их семей.

Наиболее болезненный вопрос - обеспечение жильем, его содержание, услуги ЖКХ – 214 (43%).

Основные проблемы в сфере социальной защиты - получение лекарственных средств, льгот, начисление и выплата пенсий, качество социального обеспечения и медицинского обслуживания, а также вопросы



Социальные проблемы регулярны, а трудности при их решении обусловлены большими материальными затратами и взаимозависимостью различных межведомственных структур, участвующих в процессе разрешения.

**Гражданские права (320).**

Основная масса обращений о нарушениях гражданских (личных) прав связана со спорными вопросами в правоотношениях между гражданами и властными органами.



В основном это нарушение права на судебную защиту и справедливое разбирательство – 36 (11%), жалобы потерпевших- 18 (6%), подсудимых и осужденных - 131(41%), обращения о пересмотре приговоров – 69 (21%).

Жалобы осужденных, подозреваемых и обвиняемых, связанные с применением к ним физической силы, психологического воздействия, недозволенных методов ведения следствия, составляют большую часть. Указанные факты проверяются соответствующими правоохранительными органами, по результатам работы которых в адрес Уполномоченного, как правило, поступают ответы, что доводы заявителей в ходе проверок не находят своего подтверждения.

Обращения по вопросам в сфере миграции - 22 (7%) связаны с трудностями процесса оформления тех или иных документов.

### *Экономические права (261).*

Доля обращений, касающихся нарушений экономических прав, не столь велика: права потребителей – 28 (11%) , вопросы землепользования – 47 (18%), право собственности на недвижимое имущество – 30 (12%), трудовая деятельность – 87 (33%), возмещение материального вреда – 1, вопросы налогообложения – 22 (8%).

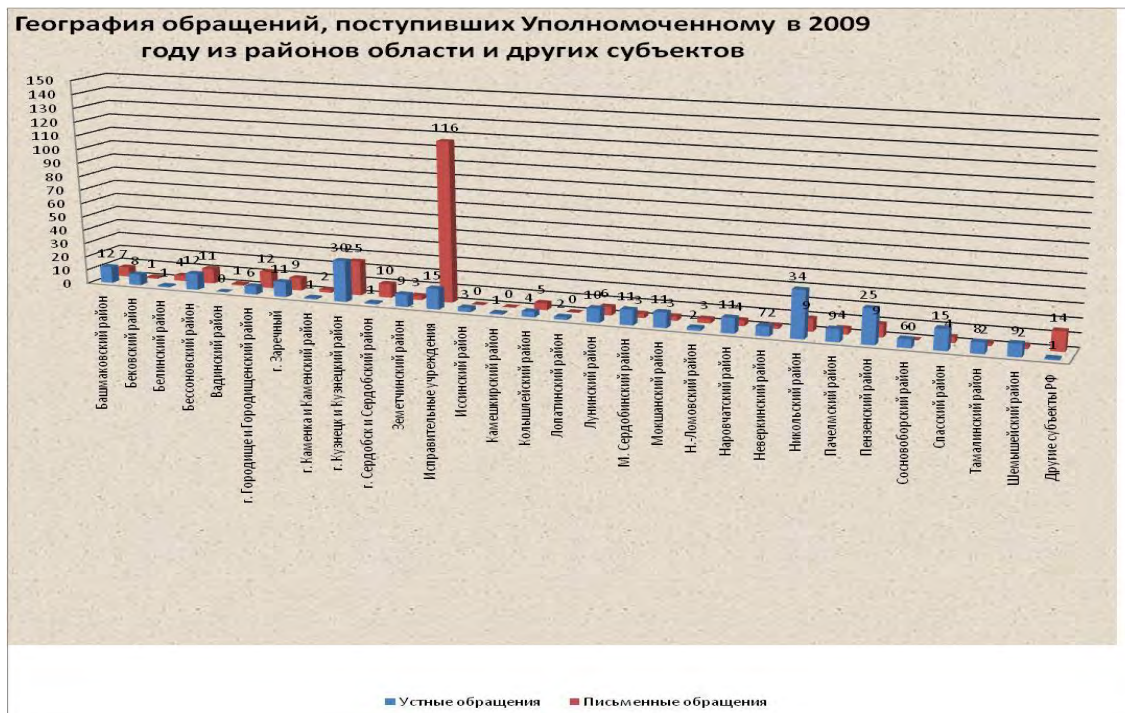


По территориальной принадлежности около половины жалоб заявителей приходится на долю жителей областного центра - города Пензы. Остальной процент составляют обращения жителей районов области. Помимо собственно региональных обращений поступают жалобы и из других субъектов РФ.



География обращений в разрезе муниципальных образований  
Пензенской области

Муниципальное образование	Обращения (устные и письменные)		
	Общее количество, шт.	Численность населения муниципального образования, тыс. чел.	Количество обращений на тысячу жителей
г. Пенза	511	507,1	1
г. Кузнецк и Кузнецкий район	55	128,6	0,42
Башмаковский район	19	22,9	0,83
Бековский район	9	16,9	0,53
Белинский район	5	30,6	0,16
Бессоновский район	23	42,6	0,54
Вадинский район	1	9,8	0,1
г. Городище и Городищенский район	18	50,2	0,36
Земетчинский район	12	26,5	0,45
Иссинский район	3	11,5	0,26
г. Каменка и Каменский район	3	61,0	0,05
Камешкирский район	1	12,9	0,08
Кольшлейский район	9	26,4	0,34
Лопатинский район	2	14,9	0,13
Лунинский район	16	19,5	0,82
Малосердобинский район	14	10,5	1,33
Мокшанский район	14	28,7	0,49
Наровчатский район	15	12,0	1,25
Нижнеломовский район	5	43,5	0,12
Никольский район	43	36,3	1,9
Пачелмский район	13	16,4	0,8
Пензенский район	34	51,0	0,7
Сердобский район	11	55,5	0,2
Сосновоборский район	6	17,7	0,34
Спасский район	19	12,6	1,5
Тамалинский район	10	17,2	0,58
Шемышейский район	11	17,6	0,06



Интересен гендерный состав заявителей. Как и в прошлом году, наиболее активными в отстаивании своих прав являются женщины.



В основном к Уполномоченному обращаются представители малоимущих слоев населения: пенсионеры, инвалиды, одинокие и многодетные матери, безработные и другие, нуждающиеся в постоянной помощи. Анализ рассмотренных обращений показывает, что большинство проблем возникает из-за незнания гражданами своих прав и обязанностей, правовых основ, положений действующего законодательства, реализуемых федеральных и региональных программ. При этом следует отметить, что,

обращаясь в компетентные по существу вопроса органы, граждане зачастую сталкиваются с формальным подходом к решению их проблем, получают отписки, жалуются на волокиту. В таких случаях обращение к Уполномоченному помогает людям добиться желаемого результата.

## **Государственная защита.**

В соответствии со статьей 1 Закона РФ от 18 апреля 1991 г. N 1026-I "О милиции" милиция в Российской Федерации - система государственных органов исполнительной власти, призванных защищать жизнь, здоровье, права и свободы граждан, собственность, интересы общества и государства от преступных и иных противоправных посягательств, и наделенных правом применения мер принуждения в пределах, установленных настоящим Законом и другими федеральными законами.

К сожалению, в Пензенской области, как и во всей стране в целом, имеют место случаи, когда защита требуется гражданам от самой милиции.

По данным Следственного Управления Следственного комитета при прокуратуре РФ по Пензенской области в 2009 году в отношении сотрудников правоохранительных органов возбуждено 32 уголовных дела. Из них, по фактам совершения преступлений сотрудниками органов внутренних дел возбуждено 15 уголовных дел, в отношении сотрудников уголовно-исполнительной системы – 16 уголовных дел и 1 уголовное дело в отношении сотрудника Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации.

В течение 2009 года к Уполномоченному по правам человека в Пензенской области поступило 96 жалоб на действия сотрудников правоохранительных органов, связанных с производством по делам об административных правонарушениях или уголовным делам. В целом, доля таких жалоб от общего числа поступивших обращений составила 9%. Учитывая особую важность соблюдения гражданских прав и свобод, законности и недопущения применения методов, унижающих человеческое достоинство, необоснованно ограничивающих в правах граждан, Уполномоченный по правам человека в Пензенской области уделяет особое внимание рассмотрению таких жалоб.

Обращающиеся к Уполномоченному граждане не согласны с возбуждением уголовного дела в отношении них самих или их родственников (32 жалобы, 33% от общего числа обращений - на действия сотрудников правоохранительных органов), а также с применением недозволенных методов в ходе производства по делам об административных правонарушениях и уголовным делам (32 жалобы, 33%). Наименьшее число поступивших жалоб о несогласии с привлечением к административной ответственности – 4 (4%).

Необходимо отметить, что жалоб на несогласие с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела за весь отчетный период поступило всего 9. Большинство из таких жалоб содержали данные, имеющие серьезное значение для принятия решения, и нуждались в тщательном рассмотрении.

По причине отсутствия у Уполномоченного законных прав на участие в уголовном процессе, все 9 жалоб были направлены прокурорам для рассмотрения. В подавляющем большинстве случаев постановления об отказе в возбуждении уголовного дела были отменены, однако, после проведенной дополнительной проверки уголовное дело не возбуждалось. Хотя по некоторым материалам для этого, по мнению Уполномоченного, имелись основания.

*Так, в ходе проверки по жалобе гр-на Б. на постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, вынесенное сотрудниками ОВД по Первомайскому району гор. Пензы, было установлено, что 12 сентября 2008 г. у него произошла ссора со своим соседом, который дважды бросил в него кирпич и повредил ему ногу. По данному факту Б. обратился в ОВД по Первомайскому району с заявлением и по направлению оперативного дежурного 18 сентября 2008 года прошел судебно - медицинское освидетельствование. В ходе освидетельствования у него были установлены телесные повреждения, причинившие средней тяжести вред здоровью, в акте освидетельствования указано, что «... Эти повреждения образовались от действий тупых твердых предметов, возможно, при ударе кирпичом...». Однако в возбуждении уголовного дела по заявлению было отказано. После неоднократных обжалований и отмены постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, орган дознания сослался на акт судебно - медицинского освидетельствования, проведенного другим экспертом и в другой день, где указано, что «... Отсутствие объективных признаков телесных повреждений - ссадин, ран, кровоподтеков в области левого голеностопного сустава и механизм данной травмы позволяет исключить ее причинение при ударном воздействии тупым предметом в область левого голеностопного сустава, например, при ударе кирпичом...». Таким образом, по одному факту имеются два акта судебно – медицинского освидетельствования, содержащие взаимоисключающие выводы. Уполномоченным жалоба была направлена прокурору Пензенской области. В настоящее время проводится проверка актов судебно-медицинских экспертов, назначено комиссионное судебно- медицинское исследование механизма образования телесных повреждений у заявителя.*

Поступают обращения, которые содержат доводы, не соответствующие действительности.

*В аппарат Уполномоченного поступила жалоба гр-на М, который указал, что обратился в суд по поводу взыскания долга по простому векселю с гр-на Х. После этого, гр-н Х. обратился с заявлением в ОВД и в отношении М. было, якобы безосновательно, возбуждено уголовное дело. По его мнению, это является вмешательством в производство по гражданскому делу и «... узаконивает универсальный способ для ухода от выплаты долгов...». Из материалов проверки, проведенной сотрудниками ОВД, следует, что вексель, предъявленный М. для оплаты, содержит признаки подделки, таким*

*образом, имеются основания для возбуждения уголовного дела. Жалоба для проверки была направлена прокурору Пензенской области, постановление о возбуждении уголовного дела было оставлено в силе.*

В ходе работы с жалобами на незаконные действия должностных лиц был выявлен ряд фактов недобросовестного исполнения своих обязанностей сотрудниками правоохранительных органов, нарушения ими основных прав граждан.

*Так, к Уполномоченному обратилась гражданка А., которая заявила, что ее муж был задержан сотрудниками милиции за совершение административного правонарушения. Постановлением мирового судьи ему было назначено административное наказание в виде ареста сроком 15 суток. Однако после суда он не был доставлен в приемник для содержания, а в течение трех суток содержался в комнате для административно задержанных в помещении ОВД, в условиях, непригодных для длительного содержания, без пищи. Указанная жалоба была направлена прокурору Пензенской области, в ходе проверки прокуратурой были выявлены нарушения со стороны сотрудников милиции, виновные лица были привлечены к дисциплинарной ответственности.*

Для повышения эффективности работы в указанном направлении, Уполномоченным заключены соглашения о сотрудничестве с УВД по Пензенской области, Прокуратурой Пензенской области, УФСКН Пензенской области, Управлением Министерства юстиции РФ по Пензенской области. Уполномоченный в течение 2009 года участвовала в заседании коллегии УВД по Пензенской области, круглых столах с участием руководства УВД, прокуратуры, УФСКН, УФСИН, проводила личные приемы граждан совместно с начальником УВД, помощником начальника Управления Министерства юстиции РФ по Пензенской области. Благодаря подобному сотрудничеству информация о поступающих в аппарат жалобах доводится до руководства правоохранительных органов и, соответственно, более тщательно проверяется.

Необходимо отметить, что обстоятельством, негативно влияющим на результативность рассмотрения жалоб, является то, что Уполномоченный по правам человека не обладает правами в уголовном процессе. Деятельность по рассмотрению жалоб в основном сводится к перенаправлению их в органы прокуратуры для проверки и разъяснению гражданам их прав и возможности обжалования принятых решений, а также действий либо бездействий должностных лиц.

Сложившаяся в нашей стране ситуация, участившиеся случаи нарушения сотрудниками милиции законности и служебной дисциплины, которые вызывают обоснованную негативную реакцию в обществе и умаляют авторитет власти, послужили основанием для принятия Указа

Президента РФ от 24 декабря 2009 г. N 1468 "О мерах по совершенствованию деятельности органов внутренних дел Российской Федерации".

Безусловно, утвержденные в Указе Президента конкретные стратегические направления реформы МВД, будут способствовать улучшению качества работы органов милиции. Например, введение принципа кадровой ротации руководящего состава ОВД, переход к отбору сотрудников ОВД с учетом их морально-этических и психологических качеств, переход к оценке деятельности ОВД по конкретным результатам. Хочется выразить надежду, что после окончания реформы мы получим модернизированную милицию, способную выполнять задачи по охране прав и свобод граждан, защите интересов общества и государства.

## **Судебная защита и исполнение судебных решений.**

Статья 46 Конституции гарантирует право каждого человека на судебную защиту. Судебная защита – наиболее эффективное и порой единственное средство восстановления нарушенных прав.

Статья 8 Всеобщей декларации прав человека гласит: «Каждый человек имеет право на эффективное восстановление в правах компетентными национальными судами в случаях нарушения его прав, предоставленных ему конституцией или законом». Выражением конституционных гарантий судебной защиты прав и свобод человека являются процессуальные условия: беспристрастность суда, гласность, открытость (публичность) судебного разбирательства, оперативность правосудия и др.

Нельзя сказать, что право на судебную защиту – это право, данное конституцией или государством. В человеческом обществе с самых ранних ступеней его развития, еще до появления как таковых писаных или устных законов, люди «за правдой» обращались к третьим лицам – «Рассуди!». Право на судебную защиту – естественное право человека, «неотъемлемое свойство человеческой личности».

Право на судебную защиту — это элемент конституционно-правового статуса личности, который определяет принципы взаимоотношений человека, общества и государства. Судебная защита в настоящее время занимает центральное место среди всех форм защиты прав человека и является главным, ведущим способом восстановления нарушенных прав.

Судебная защита прав и свобод человека и гражданина — наиболее эффективное средство восстановления нарушенных прав. Установленное Конституцией Российской Федерации место судебной власти, ее самостоятельность и независимость, конституционные требования к судьям, демократические принципы судопроизводства, возможность получения квалифицированной юридической помощи делают суд доступным для каждого человека органом правовой защиты личности, ее прав и законных интересов.

За 2009 год в аппарат Уполномоченного поступило 69 обращений о несогласии с приговорами (решениями) судов различных уровней, а также 36 обращений по вопросам осуществления прав на судебную защиту и своевременное исполнение решений суда. По отношению к общему количеству, количество данных обращений составляет 6% и 3% соответственно. В 2008 году процентное соотношение указанных категорий обращений было немного другим – 2% и 11%.



Следует обратить внимание на то, что большой процент жалоб, содержащих доводы о незаконности приговоров, подаётся лицами, неоднократно судимыми либо осужденными по нескольким статьям уголовного кодекса за совершение тяжких и особо тяжких преступлений. Обращение к Уполномоченному они считают последней мерой, так как к этому времени приговоры ими обжалованы были во все инстанции.

По жалобам и обращениям, касающимся доводов граждан о незаконности судебных решений, заявителям даются разъяснения о порядке и сроках их обжалования, поскольку действующее законодательство не наделяет Уполномоченного правом ознакомления с материалами дел, их обжалования, представления интересов граждан в судах.

Несколько обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2009 году, касались проблем получения копий материалов дела, судебных решений.

*Осужденный Л. обратился с жалобой о непредставлении ему копии приговора Ленинским районным судом г. Пензы. Заявитель указал, что им было направлено ходатайство в Ленинский районный суд о выдаче копии приговора. Судом в удовлетворении ходатайства отказано, указано на необходимость оплатить госпошлину в сумме 20 рублей. Вместе с тем, заявитель находится в исправительном учреждении, не трудоустроен, денежных средств на лицевом счете не имеет, соответственно, оплатить госпошлину возможности не имеет.*

*Поскольку по аналогичной проблеме имеется Определение Конституционного Суда РФ от 24 января 2008 г. N 46-О-О, для оказания помощи заявителю было направлено ходатайство в Ленинский районный суд г. Пензы о выдаче осужденному копии приговора.*

*В итоге Ленинским районным судом было рекомендовано заявителю самостоятельно обратиться в суд с повторным заявлением о выдаче копии приговора, представив документы, подтверждающие отсутствие у него денежных средств на оплату госпошлины.*

Помимо неграмотности сторон судопроизводства, имеет место недобросовестное отношение к своим обязанностям служащих, сотрудников различных сопутствующих ведомств. Встречаются случаи, когда почтовые отправления не доходят до адресата, причем неясно, кто допустил халатность – работник почты или канцелярии.

*Так, в сентябре 2009 г. поступило обращение гр. Б., отбывающего наказание в ФБУ ИК-4 УФСИН России по Пензенской области, по вопросу получения необходимых ему копий материалов уголовного дела. Заявитель указал, что в январе 2009 г. направил в суд ходатайство о предоставлении материалов для обжалования приговора в порядке надзора. Через 1,5 месяца им был получен ответ о необходимости оплатить госпошлину за выдачу*

*копий. Госпошлина гр. Б. была оплачена, платежное поручение направлено в суд в мае 2009 г. Однако запрашиваемые заявителем документы так и не были ему предоставлены. В июле-августе заявителем было направлено две жалобы в Пензенский областной суд по данному вопросу. Ответа не последовало.*

*После поступления жалобы в аппарат Уполномоченным сделан запрос в Пензенский областной суд по доводам, изложенным Б. Из ответа следует, что платежный документ в суд не поступал. В связи с полученным обращением осужденного судом сделан запрос в исправительное учреждение о подтверждении перечисления заявителем госпошлины.*

В истекшем году поступали жалобы граждан на нарушения судьями процессуальных норм.

*Житель с. Старая Каменка Пензенского района Пензенской области К. обратился к Уполномоченному с просьбой об оказании ему помощи по взысканию задолженности с предприятия – работодателя.*

*В результате работы с документами заявителя выяснилось, что был заключен договор о выполнении строительных работ. Условия договора были им исполнены в полном объеме, однако плату за работу он не получил. К. обратился в юридическую консультацию для составления искового заявления, где вместо иска о взыскании суммы долга по договору было составлено заявление о взыскании заработной платы. Заявитель подал заявление мировому судье, который отказал в принятии, указав, что данное дело подсудно районному суду. Районный суд отправил заявителя к мировому судье, который вновь отказал в принятии заявления, несмотря на положения ГПК РФ о том, что споры о подсудности не допускаются.*

*Уполномоченный обратилась к Председателю Пензенского областного суда с просьбой разобраться в данной ситуации. В результате исковое заявление у К. было принято мировым судьей, вынесено решение в пользу заявителя, выдан исполнительный лист.*

В некоторых судах Пензенской области отсутствуют условия для посетителей: в коридорах тесно, нет столов и мест для сидения, в отдельных зданиях отсутствуют санузлы. В ряде судов камеры для подсудимых не отвечают санитарным нормам.

Статья 48 Конституции Российской Федерации гарантирует право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно.

Несмотря на большое количество людей, имеющих юридическое образование, получить качественные юридические услуги в нашей области не всегда возможно. В аппарат Уполномоченного достаточно часто обращаются граждане, участвующие либо имеющие необходимость участвовать в судебных разбирательствах. Заявители выражают недоверие к

юристам (адвокатам), представляющим их интересы. Кто-то не доволен составленными по их делу исками, жалобами, заявлениями, кто-то указывает на некорректное поведение своих представителей, а порой и личную заинтересованность в исходе дела.

*В аппарат Уполномоченного поступила жалоба от осужденного гр. Б., содержащегося в одном из исправительных учреждений Мордовии, на действия адвоката, представлявшего его интересы в ходе производства по уголовному делу.*

*Заявитель указал, что адвокат не оказывал ему необходимой юридической помощи и защиты, не посещал его в СИЗО, требовал дополнительной оплаты услуг у родственников. Не вернул он и необходимые заявителю процессуальные документы, препятствовал подаче жалобы на действия сотрудников милиции, оказывавших давление на заявителя при расследовании уголовного дела.*

*В соответствии с положениями Федерального закона от 31 мая 2002 г. N 63-ФЗ "Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации" жалоба Б. была направлена Президенту адвокатской палаты Пензенской области для рассмотрения по существу.*

*Из представленного ответа следует, что адвокат не может быть привлечен к дисциплинарной ответственности в связи с истечением сроков применения мер дисциплинарной ответственности, так как заявителем жалоба подана более чем через год после обжалуемых им действий адвоката. В возбуждении дисциплинарного производства в отношении адвоката отказано. Вопрос о взыскании части гонорара заявителю рекомендовано решить в гражданско-правовом порядке путем подачи искового заявления в суд.*

Безусловно, для качественной и полной судебной защиты прав и законных интересов людей необходимо не только принятие законного и обоснованного судебного решения, но и исполнение его в установленный срок.

К Уполномоченному продолжают поступать жалобы граждан на бездействия судебных приставов-исполнителей при принудительном исполнении судебных решений. Большая часть таких обращений касается неисполнения решений суда о выплате алиментов на содержание несовершеннолетних детей.

*Жительница Баймаковского района Пензенской области, воспитывающая троих несовершеннолетних детей, обратилась к Уполномоченному по вопросу неисполнения бывшим супругом обязанности по выплате алиментов на их содержание.*

*УФССП России по Пензенской области по письму Уполномоченного проведена проверка, которой установлено, что Баймаковским районным отделом судебных приставов в целях проверки имущественного положения*

*должника судебным приставом-исполнителем были направлены запросы в регистрирующие органы и кредитные организации. В результате чего было установлено, что у должника имеется дом, судебным приставом-исполнителем вынесено постановление о запрете на его перерегистрацию. Иного имущества, на которое можно обратить взыскание, должник не имеет.*

*Также было установлено новое место работы должника, копия исполнительного документа с постановлением о расчете задолженности по алиментам направлены по месту работы должника для удержания из его заработка. Кроме того, должник неоднократно предупреждался об уголовной ответственности за злостное уклонение от уплаты алиментов.*

Следует отметить, что судебные приставы-исполнители принимают меры по принудительному взысканию задолженностей по алиментам, но зачастую должники не имеют имущества, на которое может быть наложено взыскание, не работают, а если работают, то на минимальных зарплатах. Ежемесячные выплаты в 1-2 тысячи рублей при задолженности 200-300 тысяч рублей нельзя считать полным исполнением обязанностей по содержанию несовершеннолетних детей, возлагаемых на родителей Семейным кодексом Российской Федерации.

В подобных случаях заявителям рекомендуется обращаться к судебным приставам-исполнителям с заявлениями о привлечении должников к уголовной ответственности по ч.1 ст. 157 УК РФ. Наказание по данной статье предусмотрено в виде обязательных работ на срок от ста двадцати до ста восьмидесяти часов, исправительных работ на срок до одного года либо ареста на срок до трех месяцев.

В складывающейся ситуации, видимо, назрела необходимость ужесточения ответственности за совершение данного вида преступлений, вплоть до реального лишения свободы.

Помимо жалоб о неисполнении судебных решений по выплате алиментов, в аппарат Уполномоченного поступают жалобы, касающиеся качества исполнения решений по взысканию долгов по договорам, заработной плате, осуществлению определенных судом действий.

*Гражданин С. обратился с жалобой на бездействие судебных приставов-исполнителей. Решением суда от 2008 г. в его пользу был взыскан долг в сумме 33000 рублей. Ответчик в добровольном порядке погашать задолженность отказался, в связи с чем в январе 2009 года исполнительный лист был передан для принудительного исполнения в службу судебных приставов Пензенского района. До июля 2009 г. долг взыскан не был, судебное решение не исполнено.*

*После обращения Уполномоченного к руководителю УФССП России по Пензенской области была проведена проверка правильности и качества ведения исполнительного производства.*

*Выяснилось, что должник имущества, на которое по закону может быть наложено взыскание, в собственности не имеет. Вместе с тем, было установлено, что должник является получателем пенсии, с которой с июня 2009 г. началось 50%-ное ежемесячное удержание. Кроме того, был наложен арест на телевизор, принадлежащий должнику. После продажи данного имущества денежные средства перечислены С. в счет погашения долга.*

Или другой пример:

*Поступило коллективное обращение жителей одного из домов на ул. Белинского в г. Кузнецке по вопросу неисполнения администрацией города решения суда о ликвидации стоянки маршрутных такси около дома заявителей.*

*Судом на администрацию г. Кузнецка возложена обязанность убрать стоянку маршрутных «Газелей» с заасфальтированной (остановочной) площадки остановки (остановочного пункта) «Западный микрорайон» напротив жилого дома №1 по ул. Белинского г. Кузнецка Пензенской области (с южной стороны дома), с ликвидацией на ней разметки (разлиновки), которая предназначена для стоянки маршрутных «Газелей».*

*Администрация города ликвидировала разметку, предназначенную для стоянки «маршруток», и судебные приставы посчитали решение суда исполненным. На самом деле водители маршруток продолжали ставить машины на стоянку.*

*Уполномоченным были направлены письма в УГИБДД УВД Пензенской области с просьбой об осуществлении контроля за данным участком.*

*В результате инспекторами ДПС установлен знак «Стоянка запрещена», составлено несколько протоколов об административных правонарушениях. Впоследствии проводились повторные рейды, в ходе которых нарушений со стороны водителей маршрутных ТС выявлено не было.*

*Таким образом, в результате слаженной работы нескольких ведомств решение суда было исполнено.*

Анализируя законодательство Российской Федерации можно сделать вывод о том, что основная причина неисполнения решений судов заключается в несовершенстве принятых нормативных актов в сфере исполнительного производства и организации работы судебных приставов-исполнителей. Необходимо совершенствовать систему принудительного исполнения судебных актов и повышать эффективность деятельности службы судебных приставов.

## Вопросы защиты прав военнослужащих.

Статьей 59 Конституции РФ защита Отечества, несение военной службы признаны долгом и обязанностью граждан.

Федеральный закон от 28 марта 1998 г. N 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе" осуществляет правовое регулирование в области воинской обязанности и военной службы в целях реализации гражданами Российской Федерации конституционного долга и обязанности по защите Отечества, а также правовое регулирование поступления на военную службу и военной службы в Российской Федерации иностранных граждан.

Процент обращений граждан к Уполномоченному по вопросам защиты прав военнослужащих, их семей и призывников - невелик, составляет 1,7% (18) от общего количества обращений.

Тем не менее, случаи нарушения законодательства в сфере военной службы встречаются. К Уполномоченному поступали жалобы на отказ в предоставлении отсрочки либо освобождения от военной службы, в постановке на воинский учет, на недостаточные действия по призыву в ряды Вооруженных сил.

По-прежнему большое количество обращений касается законности призыва на военную службу граждан, имеющих проблемы со здоровьем.

*Так, обратился гражданин Я. с просьбой об оказании ему содействия в установке правильного диагноза. Еще в 2002 году при постановке на воинский учет ему была установлена категория годности «В»- «ограничено годен». Поставлен диагноз «Плоскостопие и другие деформации стоп». Затем он неоднократно обследовался в медицинских учреждениях, врачи которых давали различные заключения о состоянии его здоровья. В ноябре 2008 г. гражданин Я. прошел Пензенскую областную призывную комиссию, был признан годным к военной службе с незначительными ограничениями. Не согласившись с результатом призывной комиссии, он обратился еще в одно медицинское учреждение города Пензы для получения точного диагноза. Диагноз ему был поставлен прямо противоположный диагнозу, поставленному на призывной комиссии.*

*Нами было направлено письмо в Министерство здравоохранения и социального развития Пензенской области по данному вопросу. В результате была создана расширенная врачебная комиссия для установления точного диагноза Я., проведен его клинический осмотр, изучены рентгенологические снимки за 2002-2009 гг. По итогам заседания комиссии вынесено заключение, по которому районным военным комиссариатом гр. Я. установлена категория годности «В» - «ограничено годен», то есть годен к военной службе только в военное время. Областная призывная комиссия подтвердила решение районной призывной комиссии.*

К Уполномоченному поступают жалобы на действия сотрудников военных комиссариатов области, на грубое обращение, предъявление незаконных требований.

*Так, в аппарат Уполномоченного поступила жалоба матери одного из граждан, демобилизованных из вооруженных сил Российской Федерации, на действия сотрудников военного комиссариата Первомайского и Ленинского районов гор. Пензы. Заявительница указала, что ее сын был уволен из армии по окончании срока службы по призыву в июле 2009 г. При увольнении ему был выдан ряд документов. Для решения вопроса о постановке на воинский учет по месту жительства сын заявительницы обратился в военный комиссариат, где ему было отказано в связи с отсутствием у него документа об увольнении определенной формы. На просьбу демобилизованного направить запрос в воинскую часть, где он проходил службу, комиссариатом было отказано и предложено ему самостоятельно получить необходимый документ.*

*После нашего вмешательства документ, подтверждающий факт увольнения с воинской службы, комиссариатом был получен. Сын заявительницы поставлен на постоянный воинский учет в ВК Первомайского и Ленинского районов города Пензы.*

Требования сотрудников военкоматов порой кажутся просто абсурдными, а ответы на заявления, по меньшей мере, неграмотными.

К счастью, такие обращения к нам поступают редко, приведем один из примеров.

*Обратился житель города Пензы по вопросу получения военного билета.*

*С 1994 года заявитель является гражданином Российской Федерации. В период времени с 1994 года по 2008 г. он постоянно проживал на территории Кыргызской Республики. На воинском учете не состоял. В сентябре 2008 года переехал в Пензу. Летом 2009 г. возникла необходимость встать на воинский учет и получить военный билет.*

*Заявитель обратился в военный комиссариат Первомайского и Ленинского районов гор. Пензы с соответствующим заявлением, где ему был представлен перечень документов, необходимых для получения военного билета, в том числе медицинская карта для прохождения медицинской комиссии. Все документы им были представлены, пройдено медицинское освидетельствование на определение степени годности к военной службе. Однако в выдаче медицинского заключения заявителю отказано.*

*Из письма военного комиссара Первомайского и Ленинского районов г. Пензы следует, что заявитель не состоял на воинском учете и, в связи с этим, его действия приравниваются к уклонению от прохождения военной службы. Указано, что для получения заключения военно-врачебной комиссии ему необходимо пройти медицинское обследование в психиатрической*

больнице. При этом направление в психиатрический стационар он не получал. На учете в областной психиатрической больнице им. К.Р. Евграфова не состоит.

Кроме того, в соответствии с положениями статьи 8 Федерального закона от 28 марта 1998 года №53 – ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» граждане, постоянно проживающие за пределами Российской Федерации, не обязаны состоять на воинском учете. В связи с этим, заявитель не может считаться лицом, уклоняющимся от прохождения воинской службы.

После изучения всех документов, нами было направлено письмо Военному прокурору Пензенского гарнизона для проведения проверки законности действий военного комиссара Ленинского и Первомайского районов гор. Пензы и районной военно-врачебной комиссии.

В результате проверки доводы о нарушении законодательства нашли свое подтверждение. В адрес военного комиссара Пензенской области прокуратурой Пензенского гарнизона внесено представление с требованием о принятии мер к устранению имеющихся нарушений законодательства, незамедлительной выдаче заявителю военного билета.

Кроме проблем, напрямую касающихся исполнения воинской обязанности и военной службы, имеют место случаи неисполнения федерального законодательства по предоставлению льгот и компенсаций.

Так, в аппарат Уполномоченного поступила жалоба гражданина П. на действия Пензенского филиала ЗАО «Военная Мемориальная компания» и военного комиссариата Октябрьского и Железнодорожного районов гор. Пензы.

В октябре 2008 года заявитель обратился в Пензенский филиал ЗАО «Военная мемориальная компания» с заявлением о предоставлении услуг по установке надгробного памятника его отцу, умершему в 2005 году, имевшему удостоверение Ветерана - участника Великой Отечественной войны. В декабре 2008 года ему было отказано в установке памятника со ссылкой на п.п. «з» ст.2 Федерального закона «О ветеранах» от 12 января 1995 года №5-ФЗ, т.к. отец заявителя не относится к участникам ВОВ (не имел стажа военной службы 6 месяцев в период военных действий).

В результате работы с обращением и нормативно-правовыми документами по данному вопросу выявлены нарушения. В связи с чем, нами было направлено письмо на имя начальника Центра социального обеспечения Военного комиссариата Пензенской области с просьбой принять меры для предоставления законных гарантий заявителю.

В результате Военным комиссариатом Пензенской области принято решение о возмещении расходов по изготовлению и установке надгробного памятника за счет средств Министерства Обороны Российской Федерации и заключен договор с Мемориальной компанией на его установку.



## **Право на жилище и надлежащее коммунальное обеспечение.**

Наличие жилища является одним из условий достойного существования человека в обществе.

Конституция Российской Федерации провозглашает право на жилище и относит его к группе важнейших социально-экономических прав граждан.

Право на жилище означает, что государство гарантирует каждому человеку на территории Российской Федерации возможность пользоваться тем жилищем, которое у него имеется на данный момент по тем или иным правовым основаниям. В данном случае речь идет об охране государством имеющегося у лица субъективного гражданского права на конкретное жилище. В Конституции Российской Федерации это выражено путем провозглашения принципов неприкосновенности жилища (ст. 25) и неприкосновенности частной жизни (ст. 23).

Также конституционное право на жилище заключается в государственном содействии тому, чтобы каждый гражданин был обеспечен жильем и имел возможность улучшить свои жилищные условия путем приобретения другого жилья: «Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище» (ч.2 ст. 40 Конституции Российской Федерации 1993 года). Кроме того, в статье предусмотрено бесплатное или за доступную плату обеспечение жильем малоимущих и иных перечисленных в законе граждан.

Самый большой процент (20%) обращений, поступивших Уполномоченному в 2009 году, касается жилищных и жилищно-коммунальных вопросов. Это и вопросы обеспечения жильем нуждающихся в улучшении жилищных условий, и жалобы на ненадлежащее коммунальное обслуживание и обеспечение.

В период 2008-2009 г.г. на территории Пензенской области осуществлялась реализация трех программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, общий объем финансирования которых составляет 1302,7 млн.рублей, в т.ч. 210,2 млн.руб. - софинансирование из бюджета Пензенской области.

В ходе реализации программных мероприятий по переселению, приобретено 920 квартир (площадью 41,8 тыс.кв.м.), из которых в настоящее время предоставлено - 635.

При реализации программ по расселению аварийных домов возникает много вопросов. Граждане недовольны предлагаемой им площадью жилья,

планировкой, количеством квартир. Нельзя сказать, что виноваты в этом органы, реализующие программы. Порой жизненные ситуации гораздо сложнее, чем варианты их законного разрешения.

*Например, в аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы города Пензы, собственницы квартиры дома, подлежащего расселению. Общая площадь квартиры чуть больше 40 кв.м. При этом, в ней проживают и зарегистрированы 5 человек – дочь заявительницы, ее муж и трое несовершеннолетних детей, не имеющих другого жилья.*

*В соответствии с положениями статьи 32 Жилищного кодекса Российской Федерации жилое помещение может быть изъято у собственника путем выкупа в связи с изъятием соответствующего земельного участка для государственных или муниципальных нужд. По соглашению с собственником жилого помещения ему может быть предоставлено взамен изымаемого жилого помещения другое жилое помещение с зачетом его стоимости в выкупную цену.*

*Заявительнице была предложена для переселения однокомнатная квартира площадью около 33 кв.м. Трудно себе представить, каким образом семья из 5 человек может разместиться в таком жилье.*

*И хотя нарушений законодательства здесь нет, жилищная проблема остается нерешенной.*

И таких примеров достаточно много. Полагаем, что в каждой конкретной ситуации вопрос с жильем должен решаться индивидуально, естественно, без нарушений законодательства.

Есть случаи явного нарушения прав граждан при расселении аварийных домов.

*Так, в конце 2009 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы дома №16 по ул. Фрунзе города Пензы по вопросу предоставления жилья в связи с расселением аварийного дома.*

*Заявительнице принадлежит на праве собственности 46/100 доли в квартире №3 дома №16 по ул. Фрунзе, 69/300 доли в квартире принадлежит ее мужу. В их пользовании находятся 2 комнаты в квартире. Сыну заявительницы на праве собственности принадлежит 31/100 доли в квартире, в пользовании находится комната №1.*

*При этом в квартире имеется 2 лицевых счета – на комнату №1, принадлежащую сыну заявительницы, и другие 2 комнаты, принадлежащие заявительнице и ее мужу. То есть квартира является коммунальной.*

*Указанный дом включен в программу по расселению ветхого жилого фонда и подлежит расселению. Администрацией города Пензы заявительнице была предложена для заселения трехкомнатная квартира общей площадью 74,4 кв.метра, от которой она отказалась. Таким образом, фактически двум семьям, собственникам разных жилых помещений, было предложено вселиться в одну квартиру, с одним лицевым счетом.*

*Усмотрев в действиях администрации нарушение прав и законных интересов граждан, Уполномоченный повторно обратился к главе администрации города Пензы, указав на нарушение прав граждан как собственников отдельных жилых помещений.*

*В результате заявительнице с супругом и их сыну были предложены для переселения отдельные квартиры.*

Отдельно следует остановиться на вопросе обеспечения жильем ветеранов Великой Отечественной войны. С целью наиболее полного соблюдения прав данной категории граждан были внесены изменения в Федеральный закон «О ветеранах» и Указ Президента РФ «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов». Устранены существовавшие ранее ограничения, связанные со временем постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, увеличена норма площади предоставляемого жилья.

Несмотря на изменения в законодательстве, местные органы власти недостаточно активно работают с данной категорией граждан. О чем свидетельствуют обращения в аппарат Уполномоченного.

*В конце 2009 года Уполномоченному поступило обращение жителя Бессоновского района, ветерана Великой Отечественной войны, по вопросу обеспечения жильем. Заявитель указал, что не имеет собственного жилья, в связи с чем, вынужден проживать у родственников. Для решения обозначенного вопроса было направлено письмо в администрацию Бессоновского района Пензенской области. Рабочей группой Бессоновского сельсовета проведена проверка жилищных условий заявителя, в результате которой доводы подтвердились. Было сформировано личное дело о признании ветерана нуждающимся в улучшении жилищных условий. После представления заявления и всех необходимых документов заявитель поставлен на учет в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий.*

К сожалению, нередки случаи, когда ветераны хотя и обеспечены жильем, но его техническое состояние оставляет желать лучшего. Такая картина наблюдается в районах области. У многих дома требуют капитального ремонта, проведения коммуникаций и т.п.

*Так, на личный прием в р.п. Башмаково обратился ветеран войны по вопросу оказания ему помощи в ремонте дома. Заявитель проживает один, возможности произвести ремонт дома своими силами не имеет. Вместе с тем, его дом находится в плохом техническом состоянии. Кровля протекает (частично разрушено шиферное покрытие). В результате дождевые и талые воды попадают в дом, в том числе на электрическую проводку, что может привести к возникновению пожара. Санузла в доме нет. Газовая колонка вышла из строя.*

*С целью решения данной проблемы были направлены письма в администрацию Башмаковского района, Министерство здравоохранения и социального развития Пензенской области, проведены беседы с владельцами предприятий Башмаковского района.*

*В результате в домовладении заявителя проведен ряд ремонтных работ с использованием средств коммерческих предприятий, а именно: заменены стропила и обрешетник в доме, перекрыта крыша, проведена подшивка и утепление потолков, заменена электропроводка, установлены светильники. Специалистами РЭС произведено подключение дома к другой электролинии. Все указанные работы были произведены бесплатно.*

В Пензенской области активно реализуются программы по капитальному ремонту многоквартирных домов и переселению граждан из аварийного жилищного фонда.

В 2009 году на капитальный ремонт многоквартирных домов направлено 1368,1 млн.руб., в том числе средств Фонда – 1215,8 млн.руб., бюджета Пензенской области – 41,3 млн.руб., местных бюджетов – 42,6 млн.руб., средств собственников (5%) – 68,4 млн.руб.

На выделенные средства произведен капитальный ремонт 718 многоквартирных домов площадью 1420,0 тыс.кв.м. (в 2,5 раза больше, чем в 2008 году), улучшили условия проживания 64,4 тысячи человек.

Однако по качеству капитального ремонта многоквартирных жилых домов возникает большое количество нареканий со стороны жителей.

*Так, Уполномоченному на прямую линию в газете «Молодой ленинец» в сентябре 2009 г. поступил звонок от жительницы одного из домов по улице Калинина гор. Пензы. Указанный дом был включен в Целевую программу "Капитальный ремонт многоквартирных жилых домов Пензенской области" на 2008-2011 годы, разработанную в соответствии с положениями Федерального закона от 21.07.2007 N 185-ФЗ "О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства". Согласно условиям программы в доме должны быть выполнены работы по ремонту крыши, внутридомовых инженерных систем, фасада и подвального помещения.*

*Заявительница пояснила, что жильцами дома ежемесячно в течение года вносились определенные суммы на капитальный ремонт дома. Летом 2009 года были проведены ремонтные работы, отремонтирована крыша, подвальные помещения. Однако фасад дома отремонтирован не был. Кроме того, водосток устроен неправильно, в результате дождевые воды стекают на стену дома, размывая кирпичную кладку.*

*Жильцы дома неоднократно обращались в МУП «Жилье-18», обслуживающее данный дом, по вопросу некачественного капитального ремонта, однако никаких мер принято не было.*

*Уполномоченным было направлено письмо в Управление жилищно-коммунального хозяйства гор. Пензы о принятии мер по организации необходимых ремонтных работ фасада и водостока дома. Из полученного ответа следовало, что все недостатки устранены, ремонт завершен.*

*В порядке контроля данная информация была проверена специалистом аппарата Уполномоченного. Выяснилось, что выполнена лишь часть необходимых работ, а именно – оштукатурены стены в местах разрушения кирпичной кладки. Замечания по водостоку дома не были устранены.*

*Лишь после повторного обращения Уполномоченного к руководителю Управления ЖКХ ремонтные работы были завершены.*

Это лишь один из примеров халатного отношения подрядчиков к выполнению своих обязанностей по ремонту домов.

В данной ситуации для обеспечения сохранности жилищного фонда и безопасности проживания в нем граждан заказчиком ремонтных работ необходимо более тщательно следить за их выполнением, при приемке работ тщательно проверять их качество.

Жалобы на некачественный капитальный ремонт домов поступают в администрацию города, в средства массовой информации и в прокуратуру.

В числе мероприятий по совершенствованию коммунальных систем Пензенской области – повышение качества питьевой воды в централизованных системах. В этих целях разработаны и реализуются областные программы по реконструкции и строительству водопроводных сетей. За 2009 год реконструировано и модернизировано 130 км сетей, в целях внедрения мероприятий по энергоснабжению установлено 47 частотно-регулируемых приводов на насосных станциях и артскважинах.

В рамках реализации программы «Модернизация объектов коммунальной инфраструктуры» федеральной целевой программы «Жилище» на 2002-2010 годы» Пензенская область осуществляла софинансирование строительства следующих значимых объектов по водоснабжению:

- водоснабжение г. Кузнецка Пензенской области, водозабор «Южный», 2 очередь (общая стоимость выполненных работ – 24,7 млн. руб.);

- строительство инженерных сетей и сооружений водоснабжения в г. Сердобске Пензенской области (общая стоимость выполненных работ – 6,9 млн. рублей);

- строительство второй очереди водозаборных сооружений и водопровода в г. Каменке Пензенской области (общая стоимость выполнения работ – 22,1 млн. рублей).

Муниципальными образованиями Пензенской области создавались частные предприятия по обслуживанию систем водоснабжения населенных пунктов. (На 01.01.2009 г. количество населенных пунктов с системами водоснабжения, обслуживаемыми сельскими советами, составляло – 215

населенных пунктов, по состоянию на 01.01.2010 г. показатель снизился на 98 населенных пунктов и составляет – 117 населенных пунктов).

Постановлением Правительства Пензенской области от 02.10.2009 №759-пП утверждена долгосрочная целевая программа по строительству и капитальному ремонту систем водоснабжения в населенных пунктах Пензенской области «Чистая вода» на 2010-2015 годы. Общий объем финансирования составляет – 859,5 млн. руб.

Если проблема водоснабжения крупных городов области практически решена, то обеспечение небольших населенных пунктов питьевой водой еще недостаточно.

*В мае 2009 года на личный прием к Уполномоченному обратились жители с. Малый Труев Кузнецкого района Пензенской области по вопросу обеспечения села водоснабжением.*

*Главой администрации Кузнецкого района Пензенской области было сообщено, что водоснабжение на улице отсутствует из-за проводимых ремонтных работ, установки нового насоса. Также сообщено, что водоснабжение улицы будет восстановлено к 23 мая 2009 г. Однако к указанному сроку работы выполнены не были. На неоднократные запросы Уполномоченного администрацией Кузнецкого района сообщалось о переносе сроков восстановления водоснабжения.*

*В августе 2009 года в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области поступило письмо, в котором указано, что в селе М. Труев Кузнецкого района окончены ремонтные работы систем водоснабжения. В водопроводных сетях села вода имеется.*

*В порядке контроля данная информация была проверена специалистами аппарата Уполномоченного. В телефонных беседах жители пояснили, что водоснабжение не восстановлено, вода в дома не поступает.*

*Более полугода вопрос находился на личном контроле Уполномоченного. Проблема водоснабжения села озвучивалась на различных совещаниях, а также на заседаниях в Законодательном Собрании Пензенской области.*

*Лишь в начале 2010 года все необходимые работы были завершены, водоснабжение села обеспечено в полном объеме.*

В 2009 году реализовывалась долгосрочная целевая программа «Газификация населенных пунктов Пензенской области на 2009-2012 годы», утвержденная постановлением Правительства Пензенской области от 30.10.2008 №724-пП. Построены:

Межпоселковый газопровод высокого давления к д. Федоровка Нижнеломовского района, протяженностью – 113 км;

Межпоселковый газопровод высокого давления от с. Долгоруково до с. Ясная Поляна – п. Заводской Мокшанского района, протяженностью – 5,81 км;

Межпоселковый газопровод высокого давления от с. Нижняя Елюзань до с. Лопатино – с. Иванисовка Городищенского района, протяженностью – 13,7 км;

Межпоселковый газопровод высокого давления к с. Уранка Городищенского района, протяженностью – 2,5 км.

Общая протяженность составляет – 33,3 км. газопровода высокого давления, количество подключаемых домовладений – 292. Сметная стоимость выполненных работ – 27,2 млн.руб.

В ходе проведения работ по газификации сел, некоторые подрядные организации злоупотребляли возложенными на них обязанностями - требовали с граждан дополнительные денежные средства за выполнение работ.

*В августе 2009 года на личный прием к Уполномоченному обратились жители улицы Центральная с. Митрофаново Башмаковского района Пензенской области по вопросу проведения работ по перекладке газопровода к их домам.*

*С каждым из заявителей ОАО «Пензагазификация» был заключен договор строительного подряда о выполнении, в соответствии с рабочим проектом, работ по перекладке газопровода к жилым домам. Цена по договору определена в соответствии с локальной сметой. Согласно условиям договоров выполнение работ должно быть начато в течение 7 дней после оплаты Заказчиком аванса. Аванс заявителями внесен в кассу предприятия в июле 2009 г., однако работы на момент обращения к Уполномоченному начаты не были. Кроме того, мастером участка заявителям сообщено о необходимости внесения дополнительных средств на приобретение трубопровода на всю улицу.*

*Лишь после обращения Уполномоченного к генеральному директору ОАО «Пензагазификация» работы по перекладке газопровода были проведены, дополнительных денег с граждан больше не требовали.*

В 2009 году к Уполномоченному поступали обращения о некачественном коммунальном обслуживании домов.

*Жители дома №51б по ул. Злобина г. Пензы обратились с жалобой на некачественное обслуживание их дома – отсутствие регулярного горячего водоснабжения. Заявители пояснили, что их дом обеспечивается горячей водой не в достаточном объеме. Модульная котельная, пристроенная к дому, не справляется с потребностями жильцов, горячая вода есть только несколько часов в день, когда основная часть людей находится вне дома. Граждане регулярно оплачивают коммунальные услуги, в том числе вносят плату за горячее водоснабжение, которого в действительности не имеют.*

*С целью решения обозначенной проблемы были направлены письма в Управление ЖКХ гор. Пензы, обслуживающие дом организации. В итоге горячее водоснабжение было восстановлено.*

Достаточно часто собственники жилья не исполняют обязанности по его содержанию. В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации капитальный ремонт квартир, переданных гражданам по договорам социального найма, должен осуществляться за счет собственника. Однако зачастую люди вынуждены годами обивать пороги кабинетов для реализации своего права на комфортное проживание.

*К Уполномоченному обратился житель одной из квартир в доме № 57 по улице Индустриальная гор. Пензы по вопросу капитального ремонта квартиры. Квартира, в которой проживает заявитель, находится в муниципальной собственности гор. Пензы. В связи с чем, в адрес главы администрации гор. Пензы было направлено письмо о необходимости проведения ремонтных работ.*

*Был получен парадоксальный ответ о том, что работы по ремонту квартир не включены в перечень работ, выполняемых предприятиями за счет средств, собираемых с населения по статье «содержание и ремонт жилья». В связи с чем, ремонт полов и замена звукоизоляционного материала в квартирах должны производиться за счет средств нанимателей квартир. Видимо, кто-то решил, что данные работы можно считать косметическим ремонтом и возложить обязанность по их проведению на жильцов.*

*Не согласившись с подобным утверждением, мы направили повторное обращение главе администрации города Пензы с требованием о соблюдении жилищного законодательства, в частности статьи 65 Жилищного кодекса РФ, где четко определено, что капитальный ремонт жилого помещения, предоставленного гражданам по договору социального найма, должен осуществлять наймодатель, в данном случае – администрация города Пензы.*

*Поскольку ремонт полов и замена звукоизоляционного материала в перекрытиях между этажами является капитальным ремонтом, данные работы должны быть осуществлены администрацией города Пензы как собственником жилого помещения и наймодателем по договору социального найма.*

*Данное обращение возымело действие, необходимые работы в квартире заявителя будут завершены в апреле 2010 года.*

В заключение следует отметить, что обеспечение конституционных прав граждан на жилище в значительной мере зависит от органов государственной власти и органов местного самоуправления, которые должны не только соблюдать требования законодательства в ходе реализации жилищной политики государства, но и стремиться к улучшению положения граждан в этой сфере, контролировать ход выполнения жилищных программ.



## **Проблемы реализации конституционного права граждан на социальное и пенсионное обеспечение.**

Статьей 39 Основного закона нашего государства провозглашено одно из важнейших прав граждан – право на социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Реализация данного права на практике неразрывно связана с другим конституционным правом - правом на охрану здоровья и медицинскую помощь (статья 41).

Анализ обращений, поступивших за истекший год в аппарат Уполномоченного, показывает, что социальная сфера остается очень проблемной. Так, за 2009 г. поступило 190 обращений по вопросам пенсионного обеспечения, медицинского обслуживания, получения пособий, льгот. Фактически это 18% от общего числа обращений.

Отдельно остановимся на вопросах реализации прав инвалидов. Этой теме был посвящен один из специальных докладов Уполномоченного, изданный во втором полугодии 2009 года.

### ***Права инвалидов в Пензенской области***

На современном этапе в нашей области, по вопросам соблюдения прав инвалидов, создана неплохая законодательная база. В целом, она соответствует мировым тенденциям, но проблема в том, что её реализация осуществляется на очень низком уровне, носит больше декларативный характер. В реальности же у людей с ограниченными возможностями возникают трудности с реализацией своих законных прав.

Самой большой проблемой был и остается для инвалидов выход в город, не говоря уже о выезде за его пределы. Городская среда, транспорт, социальные объекты еще очень слабо приспособлены для передвижения людей на коляске. Многие объекты социальной, инженерной, строительной инфраструктуры не приспособлены для безбарьерной реализации людей с ограниченными возможностями своих прав, для участия их в общественной жизни.

Попасть инвалиду-колясочнику в автобус без посторонней помощи – нереально. Да и инвалидам, которые перемещаются самостоятельно, но имеющим особые заболевания, сделать это также весьма затруднительно. В Областной общественной организации инвалидов привели такой пример. В их рядах состоят члены с определенным заболеванием, затрудняющим движение нижних конечностей. С виду эти люди здоровые, не имеющие визуальных признаков заболевания, инвалидности. Однако, чтобы воспользоваться общественным транспортом, им порой не по одному часу приходится стоять на остановке в ожидании, когда автобус подъедет как можно ближе к бордюру, чтобы у них получилось подняться в салон.

Для решения обозначенной проблемы необходимо оборудовать автобусы и троллейбусы специальными подъемниками или спусковыми устройствами, либо закупить низкопольный пассажирский транспорт. В поездах дальнего следования только лишь на 2х направлениях имеются специальные приспособленные вагоны.

В 2008 г. в области активизировалась работа по созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры.

К решению данного вопроса были привлечены органы местного самоуправления и организации различных форм собственности, которыми приняты планы мероприятий на 2008-2009 годы по установке пандусов, поручней, облегчающих доступ к жилым, общественным и производственным зданиям. В частности, запланировано оборудовать такими приспособлениями здания городских, районных, сельских администраций, учреждений социальной защиты, здравоохранения, образования, культуры, торговли, услуг.

В крупных городах области и г. Пензе часть социально значимых объектов оборудована пандусами. Это в большинстве своем новостройки, возведенные в 2007-2009 годах. Большинство супермаркетов имеют такие приспособления.

Вместе с тем, во многих учреждениях здравоохранения и социальной защиты пандусы не соответствуют нормам, а во многих их просто нет. Доступ маломобильных граждан в Центральную городскую больницу №6 им. Г.А.Захарьина крайне затруднителен. В филиалах бюро медико-социальной экспертизы в г.Пензе отсутствуют пандусы, лестницы находятся в очень плохом техническом состоянии. А ведь это учреждения, предназначенные для решения вопросов, связанных с инвалидностью.

В районах мест, не доступных для инвалидов, еще больше. Так, в Башмаковском районе нет пандусов в районной администрации, в отделении Пенсионного фонда, в поликлинике, в отделении социальной защиты населения. Такая же картина в Каменском, Камешкирском, Пензенском районах. В других районах если и есть пандусы, то они не соответствуют нормам.

В жилых домах существует проблема въезда и подъема на этаж, так как лестницы не приспособлены для передвижения по ним на коляске, да и лифты в большинстве домов слишком узки.

*Так, житель города Пензы - инвалид-колясочник, пенсионер, 4 года не мог выехать из дома из-за отсутствия нормального спуска с первого этажа подъезда.*

*С данной проблемой он обратился в обслуживающую организацию, силами которой в подъезде был сооружен пандус, но пользоваться им было невозможно, поскольку пандус упирался в неоткрывающуюся дверь тамбура подъезда. Поручни установлены были лишь наполовину. Кроме того,*

*пользоваться пандусом колясочнику мешали объемные трубы в стене подъезда.*

*После нашего вмешательства (достаточно оперативно) этот вопрос был решен. Для устранения препятствий был выполнен перенос регистров отопления на высоту, обеспечивающую свободный проезд инвалидной коляски, тамбурная дверь была открыта в сторону выхода из подъезда.*

В настоящее время около крупных торговых центров, лечебных учреждений и других объектов оборудуются места для стоянки автомобилей инвалидов. Но зачастую ими пользуются вполне здоровые люди, которых привлекает удобный подъезд и наличие свободных мест. В такой ситуации администрациям учреждений необходимо установить контроль за размещением автотранспорта.

Возможность безбарьерного существования маломобильных людей осуществляется не только в оборудовании пандусов, лифтов, но и в приобретении специального транспорта. По состоянию на 01.01.2005 г. в Министерстве здравоохранения социального развития Пензенской области на учете по обеспечению спецавтотранспортом состояло 3434 инвалида, имеющих соответствующие медицинские показания.

До конца 2009 года свое право на получение автомобиля либо на получение единовременной денежной компенсации взамен автомобиля реализовали все очередники.

С принятием Федерального закона от 22 августа 2004 г. N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" исключена возможность получения инвалидами автомобилей. Поскольку основная часть инвалидов не имеет возможности приобрести автомобиль за свой счет, вопрос их транспортного обеспечения стоит сегодня наиболее остро.

С учетом международного и российского опыта можно выделить несколько способов создания системы транспортного обслуживания инвалидов и маломобильных категорий населения в черте города и на пригородных маршрутах:

- приспособление общественного транспорта к нуждам инвалидов, что потребует полного обновления автопарка либо оборудования имеющегося транспорта специальными приспособлениями – аппарелями, подъемниками;
- функционирование службы «социального такси», работающей по заказам инвалидов;
- функционирование фиксированных маршрутов по расписанию;

Автобусы должны быть низкопольными, оборудованными специальными приспособлениями для перемещения инвалидов в коляске в салон автобуса: специальными подъемниками, пандусами (аппарели), рампами, откидывающимися трапами.

Безусловно, приспособление общественного транспорта к нуждам инвалидов является наилучшим способом решения их проблем. Работа фиксированных маршрутов проблему доступности транспорта для инвалидов не решит.

Наиболее эффективным и наименее затратным видится транспортное обеспечение маломобильных граждан посредством расширения системы «Социального такси».

С июля 2003 года в области функционирует Служба по перевозке инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, это 2 единицы транспортного средства. Ежедневно количество исполненных заявок составляет от 5 до 7 выездов. Естественно, такое количество автомобильных единиц не может удовлетворить потребности инвалидов - опорников, не говоря уже об остальных категориях маломобильных граждан. Об этом свидетельствуют многочисленные обращения в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

*В сентябре 2008 года обратилась жительница города Пензы с просьбой о транспортировке ее дочери - инвалида с детства I группы на процедуру гемодиализа в областную больницу. Процедуру гемодиализа ей необходимо проходить три раза в неделю. В соответствии с Положением о порядке работы Службы по перевозке инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата транспортные услуги предоставляются не чаще 1 раза в неделю. Оставшиеся два раза матери приходится возить дочь на процедуру за свой счет на такси или на автомашине станции «Скорой помощи».*

*После нашего вмешательства вопрос был решен.*

В конце 2009 г. для организации социального такси в г. Пензе приобретены специализированные транспортные средства в количестве еще 3-х единиц, которые переданы в МБУ «Автотранспортное предприятие по обслуживанию муниципальных учреждений здравоохранения гор. Пензы».

Бесспорно, в рыночных условиях острой проблемой инвалидов является трудоустройство. В области численность инвалидов трудоспособного возраста в настоящее время составляет более 45 тысяч человек. Это говорит о том, что людям с ограниченными возможностями необходимо создавать рабочие места. С этой целью следует использовать два основных механизма: гарантированное трудоустройство через создание специальных предприятий и квотирование рабочих мест.

В области занятость инвалидов по зрению обеспечивается одним специализированным предприятием ООО «Восход», находящимся в городе Пензе. Однако льгот по оплате коммунальных, налоговых платежей

предприятие не имеет. В других городах и районах области специализированных предприятий для инвалидов нет.

Квота для приема на работу инвалидов в области законодательно устанавливается организациям независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, численность работников в которых составляет более 100 человек. Размер квоты составляет 4% к среднесписочной численности работников.

В первом полугодии 2009 г. Пензенской областной службой занятости на котируемые рабочие места трудоустроено всего 177 инвалидов. Заявленная работодателями потребность в счет квоты составила 294 вакансии.

Основными причинами отказа инвалидов от работ являются низкий уровень заработной платы, механическая, скучная работа. В основном инвалидам предлагаются работы грузчиков, паковщиков, курьеров.

Заинтересовать работодателей в трудоустройстве инвалидов можно за счет введения налоговых льгот и механизмов компенсации им дополнительных затрат при переоборудовании рабочих мест.

Наряду с указанными проблемами весьма актуальным остается вопрос своевременного и полного обеспечения инвалидов лекарственными средствами.

*Так, в мае 2009 года в аппарат Уполномоченного обратилась гражданка по вопросу лекарственного обеспечения ее мужа.*

*Заявительница сообщила, что ее супруг болен онкологическим заболеванием, является инвалидом и нуждается в непрерывном снабжении лекарствами. Однако в местной поликлинике ему периодически отказывают в выдаче рецепта на бесплатное получение медикаментов. Отказ медики объясняют недостаточным финансированием.*

*Проблема была разрешена только после вмешательства Уполномоченного.*

Еще пример:

*Обратилась жительница Сосновоборского района Пензенской области по вопросу недостаточного и несвоевременного обеспечения ее мужа лекарственными препаратами, а также установления ему группы инвалидности.*

*Заявительница пояснила, у ее мужа несахарный диабет тяжелой степени и ряд других заболеваний, он находится в тяжелом состоянии, нуждается в постоянном лечении дорогостоящим препаратом «минирин», но не обеспечивается им в необходимом количестве. В соответствии с положениями Постановления Правительства РФ от 30.07.1994 г. №890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» больные*

*диабетом должны обеспечиваться всеми лекарственными средствами по рецептам врачей бесплатно.*

*С целью оказания помощи были направлены обращения в Министерство здравоохранения и социального развития Пензенской области, администрацию Сосновоборского района, Сосновоборскую ЦРБ.*

*В результате муж заявительницы был обеспечен препаратом в объеме месячной потребности, последующее обеспечение необходимым лекарственным средством возложено на местную администрацию.*

Несоответствие содержания заявок на лекарственные препараты реальным потребностям граждан в лекарствах возникает в связи с недостаточностью денежных средств, выделяемых на эти цели из федерального бюджета.

Кроме того, в соответствии с законодательством, лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в натуральном выражении, осуществляется в рамках выделенных лимитов, а это - 480 рублей на одного льготника в месяц, что не соответствует действительной стоимости нужных лекарств.

При составлении заявок на лекарственные средства приоритет отдается жизненно необходимым препаратам, стоимость которых не позволяет больным приобрести их самостоятельно. В результате основные средства расходуются для лечения больных, страдающих сахарным диабетом, онкологическими заболеваниями, бронхиальной астмой. Как правило, 80% выделенных денег расходуется на приобретение дорогостоящих медикаментов для лечения указанных больных, что составляет 15% от общего числа граждан, имеющих право на получение лекарственных средств. Следовательно, для обеспечения остальных 85% граждан, сохранивших право на лекарственное обеспечение, заявлено препаратов в объеме 20 %, а этого недостаточно.

Данная ситуация может быть изменена только на федеральном уровне при отдельном финансировании дорогостоящими лекарственными средствами тяжело больных либо при расчете норматива финансовых затрат с учетом конкретных заболеваний.

Помимо обеспечения лекарственными средствами остро стоит и вопрос о реабилитации инвалидов.

Финансирование расходов на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (протезами, протезно-ортопедическими изделиями) осуществляется за счет бюджета Фонда социального страхования Российской Федерации, источником финансового обеспечения которого являются межбюджетные трансферты, полученные из федерального бюджета.

С 2005 года расходы на обеспечение инвалидов области техническими средствами реабилитации растут: необходимо абсорбирующее белье, памперсы, моче – и калоприёмники.

*Так, в июле 2009 г. жительница села Суркино Наровчатского района обратилась в аппарат Уполномоченного с просьбой выделения абсорбирующего белья – памперсов для дочери, которая является инвалидом. В порядке средств реабилитации ей определено абсорбирующее белье – памперсы. Однако оно выдавалось не в полном объеме и с нарушением сроков выдачи. И только после нашего вмешательства абсорбирующее белье было выдано больной в необходимом количестве.*

Определенная работа в области ведется в сфере образования детей - инвалидов. Функционируют 10 специальных общеобразовательных учреждений, из них 8 школ-интернатов для умственно отсталых детей, 2 школы-интерната для глухих и слабослышащих детей. Важным событием стало открытие классов для тяжело умственно отсталых детей.

Специальные общеобразовательные учреждения обеспечивают обучение и воспитание детей с ограниченными возможностями с целью коррекции отклонений в их развитии не только средствами образования, но и трудовой подготовкой, здесь также происходит социально-психологическая реабилитация для последующей интеграции этих детей в общество. В учебные программы введены ритмика, лечебная физкультура, социально-бытовая ориентировка.

При поступлении во все профессиональные учреждения области дети-инвалиды зачисляются вне конкурса.

Воспитанники спецшкол-интернатов, несмотря на ограниченные возможности здоровья, являются участниками конкурсов, соревнований, выставок. Результаты - призовые места в мероприятиях, проводимых как на региональном, так и на Всероссийском уровнях.

Наряду с общеобразовательными учреждениям комплексную помощь ребенку, его семье и педагогам оказывают:

- 3 Центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям: областной (г.Пенза), в г. Кузнецке и г. Заречном;
- 3 городских психолого-медико-педагогических комиссии на постоянной основе (г.г. Пенза, Сердобск, Кузнецк);
- 9 районных психолого-медико-педагогических комиссий на постоянной основе (по графику) (Пензенская, Камешкирская, Башмаковская, Никольская, Городищенская, Иссинская, Шемышейская, Колышлейская, Спасская). В остальных районах (15) работают временно создаваемые психолого - медико-педагогические комиссии (1-2 раза в год).

В состав ПМПК входят специалисты различных направлений: психолог, логопед, дефектолог, педиатр, психиатр. Привлекаются к работе комиссий невропатологи, сурдопедагоги, сурдологи.

Вместе с тем, кадровой проблемой в ПМПК районов остается отсутствие детского психиатра. Проблемы финансирования ПМПК не позволяют заинтересовать специалистов в работе районных ПМПК и приобрести оборудование для качественного психолого-медико-педагогического обследования.

Губернатором и Правительством Пензенской области большое внимание уделяется здоровью граждан, в том числе и людей с ограниченными возможностями. В последние годы построено много спортивных сооружений, которые сконструированы с учетом потребностей людей с ограниченными физическими возможностями.

Летом ежегодно работает детский оздоровительный палаточный лагерь «ЮнЭк» Пензенского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих». Проводятся спортивно-массовые мероприятия среди людей с ограниченными возможностями. Сборные команды спортсменов-инвалидов области участвуют во всероссийских и международных соревнованиях по лыжным гонкам, легкой атлетике, футболу.

Основная проблема здесь в слабой организации работы спортивных сооружений по доставке инвалидов на занятия и недостатке тренерских кадров для данной категории граждан.

Решением этой проблемы, возможно, было бы открытие на бюджетной основе специализированного областного центра для инвалидов.

Чтобы человек с ограниченными возможностями чувствовал себя полноценным гражданином, ему необходимы не только занятия спортом, но и активное участие в культурной жизни общества. В нашей области в этой сфере проводится большая работа. Библиотеки работают по информационному обслуживанию людей с ограниченными возможностями. Читатели специализированной библиотеки для незрячих и слабовидящих обучаются компьютерной грамотности, имеют возможность читать плоскочечатные тексты с помощью читающей машины «Инфа-100».

### ***Вопросы социальной поддержки семьи и детства***

Вопросы государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства также актуальны в системе мер социальной защиты населения.

С января 2007 года в органах социальной защиты населения ежемесячные пособия по уходу за ребенком в возрасте 1,5 лет впервые получили неработающие граждане, осуществляющие уход за ребенком.

«Федеральные пособия» индексировались с 1 января 2009 года – дважды на 8,5% и на 4,5% (всего на 13%).



За 2009 год пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет назначено 8 148 гражданам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию (неработающим), сумма выплаченных пособий составила 307,0 млн.руб.

Законами Пензенской области от 21.04.2005 №795 – ЗПО «О пособиях семьям, имеющим детей», от 28.12.2004 № 731-ЗПО «О мерах социальной поддержки многодетных семей, проживающих на территории Пензенской области» в дополнение к ранее установленному федеральным законодательством ежемесячному пособию на ребенка в семьях со среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума введены новые 7 видов пособий, направленных на усиление социальной защиты семей с детьми, улучшение демографической ситуации, стимулирование рождаемости в Пензенской области. К ним отнесены:

- ежемесячное пособие беременным женщинам, в том числе студенткам (500 рублей),

- ежемесячное пособие на ребенка в возрасте до одного года (500 рублей),

- ежемесячное пособие на третьего ребенка и последующих детей в возрасте 1-16 лет (500 рублей),

- единовременное пособие при рождении, усыновлении одновременно двух и более детей (10 000 рублей на каждого ребенка),

- единовременное пособие при рождении в семье ребенка в течение первых 15 месяцев после заключения брака (20 000 рублей на каждого ребенка),

- пособие при усыновлении ребенка, оставшегося без попечения родителей (200 000 рублей на каждого),

- единовременное пособие при рождении третьего и последующих детей (10 000 рублей на каждого ребенка).

Дополнительную поддержку получают студенческие семьи и беременные женщины. Создана нормативная база, согласно которой осуществляется социальная поддержка семьи, материнства и детства.

Ежемесячное пособие на детей одиноких матерей составляет 500 рублей, ежемесячное пособие на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов, находятся в розыске или в иных случаях, когда взыскание алиментов невозможно, - 500 рублей, ежемесячное пособие на детей военнослужащих по призыву – 375 рублей.

Если безработные матери получают пособия регулярно, то работающие находятся в зависимости от работодателей, которые не всегда добросовестно исполняют свои обязательства.

*Так, в ноябре в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области обратилась гражданка Б. по вопросу невыплаты пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет.*

*Заявительница указала, что в настоящее время она находится в отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет. До рождения ребенка заявительница работала в ОАО «Чаадаевский Завод ДП». Пособие по уходу*

*за ребенком она получала в бухгалтерии завода. В октябре 2009 года она обратилась в бухгалтерию завода за получением пособия, но ей было отказано в выплате. Для проведения проверки по данному факту и принятия мер для устранения нарушений было направлено письмо в Государственную инспекцию труда Пензенской области.*

*В результате проведенной проверки были выявлены нарушения со стороны работодателя, он был привлечен к административной ответственности. Пособие женщине выплачено.*

### ***Реализация пенсионных прав.***

В Пензенской области назначение, перерасчет, финансирование, выплата пенсий и социальных пособий носят стабильный характер, они производятся своевременно и в полном объеме, задолженности по выплатам нет.

По состоянию на 31.12.2009 год численность пенсионеров составила 420481 чел. (*на 01.01.2009 г. – 417494 чел.*). За 2009 год общая численность пенсионеров увеличилась на 2987 человек.

В результате проведенных в 2009 году индексаций, перерасчетов и корректировок средний размер пенсии увеличился с начала года на 1511,72 руб. или 36% и составил по состоянию на 31.12.2009 г. – 5707 руб. (*на 01.01.2009 г. – 4195,28 рублей*). Прожиточный минимум пенсионера за 4 квартал 2009 года составил 3514 руб.

Большой проблемой при назначении пенсии была и остается возможность подтверждения заработка в определенные периоды работы. Имеют место случаи, когда люди не могут доказать размер своей заработной платы за периоды работы в советское время, так как архивные документы утрачены в результате либо чрезвычайного происшествия (пожар), либо халатности должностных лиц, не сдавших их в архивные органы. В результате гражданам назначается пенсия в меньшем размере. Если стаж работы можно доказать свидетельскими показаниями, через суд, то установить размер заработка таким путем нельзя. Возможным выходом из этой ситуации было бы внесение изменений в действующее пенсионное законодательство, установление размера среднего заработка на определенном отраслевом предприятии в определенной должности на основе архивных данных.

В соответствии с законодательством доставка пенсии производится территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации, организациями федеральной почтовой связи, кредитными и иными организациями, с которыми Пенсионным фондом Российской Федерации заключены соответствующие договоры. В настоящее время наиболее удобным видом выплаты пенсии видится перечисление ее на пластиковые карты или счета в банках. Однако многие еще получают пенсию через

почтовые отделения связи, сотрудники которых доставляют ее на дом пенсионерам. При этом пенсия выдается пенсионеру на руки лично после предъявления документа, удостоверяющего личность, либо иному лицу, имеющему доверенность. Однако не всегда эти правила соблюдаются.

*Так, в аппарат Уполномоченного поступило обращение гр. Ц. по вопросу неполучения сестрой А. пенсии за период нахождения ее в Областной психиатрической больнице им. К.Р.Евграфова.*

*С целью выяснения фактических обстоятельств дела был направлен запрос в ГУ – отделение Пенсионного фонда РФ по Пензенской области. В результате выяснилось, что пенсия Анисимовой в указанный заявительницей период ежемесячно начислялась в установленном размере, доставочные документы направлялись в 47 отделение почтовой связи г. Пензы, по месту регистрации Анисимовой.*

*Нарушая действующие нормативно-правовые акты, почтальон 47 отделения почтовой связи пенсию за указанный период выдавал не пенсионеру, а снохе, без оформления доверенности.*

*В данном случае отделением почтовой связи нарушены не только положения нормативных правовых актов, но и условия Договора о доставке пенсий, заключенного отделением ПФР и Управлением федеральной почтовой связи.*

*В связи с чем, пенсия, выплаченная другому лицу, не принята к оплате у Пензенского почтамта и перечислена А. на депозитный счет в Грабовский психоневрологический интернат, где она на момент подачи заявления проживала.*

*За допущенное нарушение к почтальону применены меры дисциплинарного взыскания.*

В области продолжается реализация Федерального закона от 29.12.2006 г. №256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей», в соответствии с которым женщина, родившая (усыновившая) второго, третьего либо последующего ребенка (детей), имеет право на получение материнского (семейного) капитала (МСК) в размере 343 378,8 руб.

Безусловно, материнский (семейный) капитал – это реальная возможность для семьи улучшить свои жилищные условия. Многие молодые семьи, имеющие одного ребенка, решаются на рождение второго именно с этой целью. Возможность погашения средствами МСК кредитов (в том числе ипотечных), в конечном итоге, приводит к стимулированию граждан в приобретении жилья. Но и здесь не обходится без проблем.

*В мае 2009 года на личный прием в г. Никольске к Уполномоченному обратилась М. по вопросу использования материнского капитала на реконструкцию жилого дома.*

*В целях улучшения жилищных условий семьей М. было принято решение возвести пристрой к своему дому, т.е. совершить реконструкцию жилого дома. Для этих целей в 2008 году Сбербанком им выдан кредит на сумму 309 тыс. рублей сроком на 10 лет. В 2008 году у семьи родился 2 ребенок.*

*В соответствии с Федеральным Законом от 29 декабря 2006 года № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей», семья получила сертификат на материнский капитал.*

*В соответствии с пунктом 6.1 статьи 10 вышеуказанного Закона, средства (часть средств) материнского (семейного) капитала могут направляться на погашение основного долга и уплату процентов по кредитам или займам на приобретение (строительство) жилого помещения, включая ипотечные кредиты, предоставляемые гражданам по кредитному договору (договору займа), заключенному с организацией (в том числе кредитной организацией) по 31 декабря 2010 года включительно, независимо от срока, истекающего со дня рождения (усыновления) второго, третьего ребенка или последующих детей.*

*Для реализации права на распоряжение средствами материнского капитала, с целью направления их на погашение суммы долга по кредитному договору на реконструкцию жилого дома, М. обратилась с заявлением в Управление Пенсионного фонда РФ по Никольскому району Пензенской области, где ей было отказано в удовлетворении заявления о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала.*

*Причиной отказа послужила цель кредита, выданного М. на реконструкцию жилого дома, поскольку законом прямо не предусмотрена возможность направления средств материнского капитала на погашение кредитных обязательств, не связанных с приобретением либо строительством жилья.*

*Уполномоченный обратился к Управляющему отделения Пенсионного Фонда РФ по Пензенской области по обозначенному вопросу. Отделением Пенсионного Фонда РФ по Пензенской области была достигнута договоренность с Пензенским отделением № 8624 Сбербанка России о заключении Никольским отделением № 4278 Сбербанка России дополнительного соглашения к кредитному договору № 16007 от 06.05.2008 г. с изменением в нем пункта 1.1. цель кредита на «... на реконструкцию объекта недвижимости (строительство жилого помещения в виде пристроя к жилому дому)...», в целях вынесения территориальным органом ПФР положительного решения об удовлетворении заявления о распоряжении средствами МСК на погашение основного долга и уплату процентов по кредитному договору, заключенному с супругом М. В итоге сертификат семье был оплачен, кредит погашен.*

## Трудовые права

Одним из основополагающих прав человека, гарантированных статьей 37 Конституции Российской Федерации, является неотъемлемое право каждого на труд и вознаграждение.

Право на труд включает в себя право на получение возможности зарабатывать себе на жизнь трудом, который человек свободно себе выбирает или на который он свободно соглашается, включая его право не подвергаться необоснованным увольнениям.

Достаточно серьезной проблемой является нарушение трудовых прав граждан. В жалобах, поступивших к Уполномоченному, затрагивались проблемы несвоевременной выплаты заработной платы, незаконного увольнения. Указанные нарушения устранялись в сотрудничестве с Государственной инспекцией труда в Пензенской области и органами прокуратуры.

В связи с поступлением обращений по факту нарушения трудовых прав граждан в 2009 году аппаратом Уполномоченного был издан справочник «Соблюдение прав работников в условиях кризиса», в котором разъясняются права и обязанности работника и работодателя.

В 2009 году к Уполномоченному поступали жалобы и обращения о задолженности по заработной плате, которые направлялись для проведения проверок в Государственную инспекцию труда по Пензенской области и органы прокуратуры.

*Так, в адрес Уполномоченного поступила коллективная жалоба работников бывшего Симанинского свеклопункта. Заявителей не устраивали действия администрации ОАО «Атмис-сахар» по отношению к 4 работникам по вопросу занижения размеров положенной им премии, а также нарушения при увольнении. В жалобе указывалось, что работников уволили с нарушением трудового законодательства, при этом не оплатили в полном объеме причитающиеся выплаты. Для проверки указанных обстоятельств жалоба была направлена в Государственную инспекцию труда и прокуратуру области. В результате вынесенного прокуратурой представления работникам был произведен перерасчет заработной платы.*

Сложной ситуация остается с банкротством предприятий, при котором нарушаются права работников на получение заработной платы и иных выплат. В течение 2009 года к Уполномоченному поступали коллективные обращения работников предприятий, в отношении которых открыто конкурсное производство. Выявлялись нарушения прав работников предприятий-банкротов в части невыплаты заработной платы. Причиной

возникновения подобных ситуаций является несовершенное законодательство о несостоятельности (банкротстве), в котором недостаточно полно урегулированы отношения в сфере организации и применения труда в условиях банкротства предприятия.

В адрес Уполномоченного в 2009 году поступали многочисленные обращения граждан по вопросам незаконного увольнения.

*Поступила жалоба гражданина П. о нарушении его трудовых прав при увольнении. Гражданин П. был назначен на должность заместителя директора по экономической безопасности – начальника «отдела 26» соответствующим Приказом, согласно штатному расписанию. В контракте в пункте «предмет контракта» указано, что гражданин П. назначается на должность заместителя директора по экономической безопасности – начальника «отдела 26». В трудовую книжку внесена запись – «принят в заводоуправление на должность заместителя директора по экономической безопасности – начальника ВОХР» В приказе об увольнении указано: «П.- заместителя директора по экономической безопасности- завода уволить в связи с ликвидацией предприятия, ст.81 п.1 ТК РФ».*

Таким образом, наименование должности, которую занимал П., в разных документах – различно, что, по мнению заявителя, нарушает его права.

По инициативе Уполномоченного прокуратурой была проведена проверка, в результате которой установлены нарушения при внесении записи об увольнении в трудовую книжку П. В нарушение норм, установленных действующим законодательством, в трудовую книжку П. были внесены записи, содержание которых не соответствует приказам о приеме его на работу и о его увольнении. В адрес руководства завода внесено представление об устранении фактов нарушения трудового законодательства.

Неоднократно поступали обращения граждан по вопросам трудоустройства.

*Гражданин К. обратился с просьбой об оказании помощи в трудоустройстве. Он выпускник 2009 года Пензенской государственной технологической академии, имеет специальность «экономист». Опыта работы по специальности нет.*

Уполномоченный обратилась в ГБУ Центр занятости населения г. Пензы с целью решить вопрос трудоустройства гражданина К., где ему было предложено пройти стажировку в ОАО «Пензадизельмаши» по специальности «экономист» на субсидиарном рабочем месте. По окончании стажировки не исключена возможность постоянного трудоустройства на данном предприятии.

*На личный прием к Уполномоченному обратился гражданин З., который не может трудоустроиться из-за полученной травмы глаза.*

*После направления Уполномоченным письма в Центр занятости, гражданин З. был зарегистрирован в Центре занятости населения по месту жительства как ищущий работу. Центром занятости населения была проведена работа по трудоустройству гражданина З., а также по подбору ему учебного заведения, где в соответствии с состоянием его здоровья он сможет получить новую специальность за средства службы занятости.*

В условиях кризиса вопросы увольнения работников в связи с ликвидацией организации и сокращением численности персонала приобретают большую остроту.

В целом ситуация с соблюдением трудовых прав в области остается стабильной. Контрольные органы достаточно качественно выполняют свои функции, выявляя и пресекая нарушения работодателями прав трудящихся. Такая работа должна быть продолжена.

Кроме того, центрам занятости населения, СМИ, общественным организациям следует проводить разъяснительную работу среди работающего населения, так как зачастую уровень правовой грамотности граждан бывает довольно низким. В вопросах отстаивания своих трудовых прав многие не принимают участия, молча соглашаясь с принимаемыми работодателем решениями.

Уполномоченный и сотрудники аппарата, безусловно, будут продолжать работу по решению проблем реализации трудовых прав граждан, принимая активное участие в решении вопросов трудящихся.

## Права несовершеннолетних.

Дети и молодежь (завтрашние взрослые) – самая большая ценность каждого общества. Непрерывная связь и взаимопонимание поколений имеют важнейшее значение для любого общества - это является неременным условием стабильности современного мира.

Тем не менее, ежедневно мы являемся свидетелями нарушения прав детей и молодежи. Сегодня, к нашему глубокому сожалению, большое количество детей находятся в социально опасном положении, остаются без родителей, должного ухода и заботы. Ответственность за радикальное решение проблемы социального отчуждения детей лежит на государстве.

Пространство, с которым ребенок сталкивается с момента своего рождения, в большинстве случаев, - это семья. Первые отношения, в которые вступает ребенок, - это его отношения с родителями – матерью и отцом, а также с братьями и сестрами. Для ребенка это база, центр, фундамент всех других социальных связей, которые ему предстоит установить и создать.

Задача общества и государства в вопросах семьи состоит в том, чтобы взрослые (родители, опекуны) осознавали всю полноту ответственности за ребенка, за его физическое и нравственное развитие и благополучие.

В соответствии с положениями статьи 55 Семейного кодекса Российской Федерации ребенок имеет право на общение с обоими родителями, дедушкой, бабушкой, братьями, сестрами и другими родственниками. Расторжение брака родителей, признание его недействительным или раздельное проживание родителей не должны влиять на права ребенка. Это норма закона, а на практике часто возникают конфликтные ситуации, когда один из родителей чинит препятствия в общении с ребенком другому. Такие споры решаются судом. Но, пока идет судебное разбирательство, сколько страданий приходится испытывать маленькому человеку, видя, как еще совсем недавно любившие друг друга самые близкие ему люди, ссорятся, скандалят и т.п.

*Так, в конце 2009 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение гр. М. в защиту интересов ее малолетней внучки. Заявительница указала, что до лета 2009 года ее внучка проживала вместе с матерью и отцом, часто бывала у бабушки, так как родители работали. Затем брак между ними был расторгнут, девочка продолжала проживать с матерью. Однако через какое-то время отец ребенка самовольно забрал девочку, привез в дом своих родителей, перевел в другой детский сад, при этом прекратив всякое общение матери и бабушки с ребенком. Специалистами отдела опеки и попечительства Управления образования г. Пензы неоднократно проводились беседы с родителями ребенка, на которых разъяснялись все последствия неприязненных отношений между ними, отражающиеся на психике и здоровье ребенка. Но, несмотря на все меры,*



*соглашение о месте жительства ребенка достигнуто не было. Мать девочки обратилась в суд с иском об определении места жительства ребенка. В феврале 2010 года суд определил, что ребенок должен проживать с матерью.*

В Пензенской области ежегодно выявляются дети, оставшиеся без попечения родителей. Однако в последние годы в регионе наблюдается тенденция к сокращению количества таких детей: с 0,27 % от общего количества детского населения (702 ребенка) в 2006 году (2007 — 596 детей, 2008 — 558 детей) до 0,22 % (517 детей) в 2009 году. Число «круглых сирот» составляет только 10% детей, остальные, так называемые, «социальные сироты», т.е. дети, у которых родители живы, но не исполняют свои родительские обязательства.

Пензенская область с показателем 86 % (совокупный процент усыновленных, переданных под опеку и попечительство или в приемную семью детей, относительно общего числа выявленных) в 2008 году занимала 1 место по семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей в Приволжском Федеральном округе и 6 место в Российской Федерации. В текущем году этот показатель - 88 %.

Из 4537 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 91 % находится на воспитании в семьях граждан и только 9 % в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Работа органов опеки и попечительства по выявлению граждан, способных воспитать приемных детей (на усыновление, опеку, попечительство, приемную семью), привела к увеличению замещающих семей с 3143 семей в 2008 году до 3409 семей в 2009 году, в которых воспитываются дети, взятые из учреждений других субъектов Российской Федерации.

В работе с такими детьми используется 3 семейные формы их устройства: усыновление (удочерение), опека (попечительство), приемная семья. Всего в 3409 замещающих семьях воспитываются 4115 детей.

Сокращение воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, привело и к сокращению самих учреждений с 16 в 2004 году до 8 в 2009.

До настоящего времени серьезной проблемой остается обеспечение жильем детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях осуществляется в заявительном порядке на основании заявления самих граждан или их законных представителей.

В действующем законодательстве нет ограничений по возрасту в отношении лиц, которые могут быть поставлены на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях по договору социального найма. В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации жилые помещения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей,

предоставляется вне очереди, по окончании их пребывания в детских учреждениях, в приемных семьях, при прекращении опеки (попечительства). В связи с тем, что попечительство над несовершеннолетними прекращается в 18 лет, сложилась практика постановки на учет их в качестве нуждающихся с 16 лет, чтобы заранее спланировать денежные средства на решение указанного вопроса.

Руководители детских домов, в целях обеспечения выпускников своих учреждений жилыми помещениями по договору социального найма по окончании пребывания их в учреждении (в 18 лет), обращаются с заявлением о постановке на учет в отношении всех воспитанников, которым исполнилось 16 лет.

В 2009 году 52 детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, нуждающимся в жилье, жилье было предоставлено.

По состоянию на 01.01.2010 г. на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий состоял 551 ребенок.

Жилые помещения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, должны предоставляться в соответствии с нормой предоставления общей площади жилого помещения по договору социального найма по месту жительства получателя жилого помещения по договору социального найма.

Все договоры социального найма заключаются с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в добровольном порядке по взаимному согласию.

Однако не все предоставляемые жилые помещения отвечают санитарным и техническим требованиям.

*Так, в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области поступило заявление бывшей воспитанницы Городищенского детского дома по вопросу предоставления ей жилья.*

*Собственного жилья она до направления в детский дом и на время обращения в администрацию не имела. Администрацией Лопатинского сельсовета заявительнице было выделено жилье. Однако при его осмотре выяснилось, что заявительнице выделена комната площадью 9 кв.м., расположенная на первом этаже двухэтажного кирпичного дома. В комнате отсутствует электропроводка, входная дверь сломана, дверной косяк разбит, оконная рама и стекла разбиты. Нет также воды, газа, канализации, мойки, санузла, отсутствует отопление.*

*С целью защиты конституционных прав заявительницы на жилище Уполномоченным было направлено письмо в прокуратуру Лопатинского района Пензенской области.*

*В результате проведенной прокуратурой проверки доводы, изложенные в заявлении, подтвердились.*

*Прокурором Лопатинского района в соответствии с положениями статьи 45 ГПК РФ направлено исковое заявление в суд в интересах заявительницы об обязанности администрации Лопатинского сельсовета Лопатинского района Пензенской области предоставить ей жилое*

*помещение не ниже установленных социальных норм, благоустроенное, применительно к данному населенному пункту, отвечающее санитарным и техническим требованиям.*

*Суд заявление прокурора удовлетворил в полном объеме.*

Безусловно, особое внимание уделялось и вопросам гражданства несовершеннолетних. Зачастую дети беженцев, переселенцев не могут подтвердить принадлежность к гражданству какой-либо страны. В результате они оказываются лишенными возможности реализации своих элементарных прав – на образование, на медицинскую помощь. Отрадно заметить, такие дети не остаются без внимания окружающих, которые стремятся им помочь.

*Так, в январе 2009 года к Уполномоченному обратилась учитель МОУ СОШ с. Махалино в интересах несовершеннолетнего С. по вопросу получения им паспорта гражданина Российской Федерации. Заявительница указала, что ее ученик не имеет гражданства и паспорта гражданина Российской Федерации, проживает с бабушкой в с. Ст. Кряжим Кузнецкого района Пензенской области. Бабушка - гражданка Российской Федерации. Мать ребенка не занимается воспитанием мальчика, злоупотребляет спиртным, кроме того, она также не имеет Российского гражданства, так как выехала из Республики Узбекистан в 1994 году, имея паспорт гражданки СССР, в настоящее время паспорт утерян. Место нахождения отца мальчика никому не известно.*

*После проведенных консультаций было принято решение об отобрании ребенка у матери. Опекунотом была назначена бабушка. После оформления опекунства бабушка обратилась в миграционную службу с заявлением о принятии внука в гражданство Российской Федерации. В итоге паспорт мальчику был оформлен.*

Имеют место случаи, когда элементарное незнание взрослыми норм закона ставит детей в сложные ситуации.

*Например, на личный прием к Уполномоченному обратилась гражданка У., которая сообщила, что прибыла в 2000 году в Пензенскую область с дочерью из Республики Таджикистан для постоянного проживания. По причине возникших трудностей с оформлением гражданства Российской Федерации у нее и ее несовершеннолетней дочери отсутствуют паспорта граждан Российской Федерации. В этой связи в школе девочку уведомили о недопущении к сдаче единого государственного экзамена.*

*Действия руководства образовательного учреждения по недопущению к сдаче экзамена незаконны, так как, в соответствии с Положением о формах и порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы среднего (полного) общего образования, утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ от 28 ноября 2008 года, №362, предусматривается возможность прохождения государственной*

*(итоговой) аттестации в форме ЕГЭ иностранными гражданами, лицами без гражданства, беженцами, переселенцами, лицами, не имеющими документа, удостоверяющего личность. Отсутствие у выпускника гражданского паспорта не является основанием для отказа к допуску к сдаче единого государственного экзамена. Уполномоченным было направлено письмо в адрес начальника Управления образования гор. Пензы с целью защиты прав и интересов девочки.*

*В результате вопрос о допуске девочки к сдаче экзамена был решен положительно.*

Еще одной немаловажной проблемой в Пензе и области остается обеспечение детей местами в дошкольных учреждениях. Многие родители записывают своих детей в детские сады с рождения.

С целью решения проблемы доступности дошкольного образования Управлением образования города Пензы проведён ряд мероприятий, позволивших предоставить дополнительно более 2500 мест: открыта 121 дополнительная группа (240 мест), принят из собственности Пензенского областного УВД и введен в строй детский садик №26 (110 мест), открыт новый детский садик в микрорайоне Арбеково (229 мест).

В 2009 году проблема очередности в детские сады города Пензы решалась как за счёт строительства новых детских садов, так и за счет открытия дополнительных групп в функционирующих ДОУ.

В рамках реализации ведомственной целевой программы развития «Дошкольное детство (2009-2010 гг.)» открыты два новых детских сада в микрорайонах Терновка и Арбеково. Каждый детский сад рассчитан на 245 детей в возрасте от 1,5 до 7 лет. С декабря 2009 года идёт комплектование 35 дополнительных групп на 700 мест в функционирующих детских садах.

Согласно ведомственной целевой программе развития «Дошкольное детство (2009 – 2010гг.)» в 2010 году планируется открыть 5 новых детских садов на 1225 мест (245 мест каждый) в микрорайонах, где сохраняется наиболее сложная ситуация с недостатком мест: Арбеково, Северная поляна, Терновка, «Среда» жилого района Сосновка, по ул. Стрельбищенская – Измайлова.

Несмотря на принимаемые меры, мест в детских садах желающим не хватает. По результатам комплектования на 2009 – 2010 учебный год около 2000 детей от 2-х до 5-ти лет остались без места в детском саду.

Получив отказ, многие родители вынуждены обращаться в различные ведомства за помощью в решении этого вопроса.

*Так, на личный прием к Уполномоченному обратилась гражданка С. с просьбой оказать содействие в предоставлении места для ребенка в детском саду. Заявительница пояснила, что проживает в микрорайоне города Пензы с большим количеством жителей, имеющих малолетних детей. В детских садах не хватает мест.*

*После обращения Уполномоченного к начальнику Управления образования гор. Пензы по данному вопросу, был найден выход из сложившейся ситуации. Мальчику предоставили место в другом детском саду, где была сформирована дополнительная ясельная группа, недалеко от места жительства.*

В целях эффективности мер по защите прав, законных интересов и достоинства детей, родителей, учителей в Пензенской области в 2009 году по инициативе Уполномоченного создан институт уполномоченных по правам участников образовательного процесса. Министерством образования области разработано и утверждено Примерное положение об Уполномоченном по правам участников образовательного процесса. В муниципальные органы управления образования направлены рекомендательные письма об избрании в общеобразовательных учреждениях кандидатур «школьных» уполномоченных.

20 ноября 2009 года прошла первая областная конференция уполномоченных по правам участников образовательного процесса, посвященная 20-летию Конвенции о правах ребенка. По итогам конференции выпущен сборник «Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса как открытый институт сотрудничества государства и общества».

На момент написания данного Доклада в учебных учреждениях Пензенской области избрано 464 уполномоченных по правам участников образовательного процесса.

За 1 полугодие 2009-2010 учебного года к уполномоченным по правам участников образовательного процесса поступило 1464 индивидуальных и 148 коллективных обращений. Из обратившихся - 36% составляют учащиеся, 35% - родители, 32% - учителя.

Проведенный мониторинг деятельности уполномоченных по правам участников образовательного процесса показал, что по большей части поводом к обращению являются конфликты между учащимися и учителями (38%).

Во многих школах учителя стали обращаться не только с вопросами, касающимися нарушения их прав, но, в первую очередь, по восстановлению прав учащихся, в защиту детей. 21% обращений связан с невыполнением родителями обязательств в отношении своих детей.

Введение во многих образовательных учреждениях школьной формы или делового стиля одежды учащихся продолжает вызывать недовольство в ученических коллективах. Количество обращений по данному вопросу составляет 21%. Имеют место обращения по поводу конфликтов на национальной почве (1%) и жестокому обращению с детьми (0,6%). В большинстве случаев с обратившимися проводится беседа, информация

также доводится до администрации образовательного учреждения, органов системы профилактики.

30.06.2009 года принят Закон Пензенской области «О реализации основных гарантий прав и законных интересов ребенка в Пензенской области», которым установлены меры по недопущению нахождения детей (лиц, не достигших возраста 18 лет) в местах, нахождение в которых может причинить вред здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию.

В соответствии со статьей 6 указанного Закона не допускается нахождение детей (лиц, не достигших возраста 18 лет) (далее - дети) на объектах (на территориях, в помещениях) юридических лиц или граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, которые предназначены для реализации товаров только сексуального характера, в пивных ресторанах, винных барах, пивных барах, рюмочных, в других местах, которые предназначены для реализации только алкогольной продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе.

В результате наблюдается снижение количества правонарушений и преступлений, совершенных самими подростками и в отношении них.

Безусловно, вопросы защиты прав и законных интересов несовершеннолетних должны находиться под самым пристальным интересом общества и государства.

В декабре 2009 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Пензенской области учреждена должность Уполномоченного по правам ребенка. Хочется выразить надежду, что этот шаг будет способствовать наиболее полному обеспечению эффективной защиты прав и интересов ребенка в Пензенской области.

## **Права осужденных и освободившихся из мест лишения свободы**

Уголовно-исполнительное законодательство Российской Федерации имеет своими целями исправление осужденных и предупреждение совершения новых преступлений осужденными и иными лицами. Задачами уголовно-исполнительного законодательства Российской Федерации являются регулирование порядка и условий исполнения, отбывания наказаний, определение видов исправления осужденных, охрана их прав, свобод и законных интересов, оказание осужденным помощи в социальной адаптации.

За 2009 год Уполномоченному поступило 122 жалобы и обращения от граждан, находящихся в местах лишения свободы. Большая часть жалоб касается несогласия с вынесенным приговором (26). По данной категории обращений заявителям даются разъяснения о порядке обжалования приговоров в соответствии с действующим уголовно-процессуальным законодательством.

Более 20 жалоб касаются несогласия заявителей с предъявленным обвинением и избранной мерой пресечения. При рассмотрении подобных жалоб их копии направляются в прокуратуру области для проведения проверки в соответствии с положениями статьи 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации. Доводы заявителей не подтверждаются в ходе прокурорских проверок.

Большое количество жалоб касается применения к гражданам незаконных методов ведения следствия (применение физического насилия). Данные жалобы направляются в следственные органы для проведения соответствующих проверок в отношении сотрудников правоохранительных органов.

За 2009 год к Уполномоченному поступили жалобы по следующим вопросам:

- условно-досрочное освобождение – 5; помилование – 1; перевод в другое исправительное учреждение – 2; получение копий судебных решения и материалов уголовных дел – 4; оказание медицинской помощи и освидетельствование на группу инвалидности – 5; обучение – 1; получение паспорта и гражданства РФ – 4.

По вопросу трудоустройства поступило 3 обращения.

На территории Пензенской области расположены 3 исправительные колонии строгого режима, 2 колонии общего режима, 1 лечебное исправительное учреждение для содержания осужденных больных

туберкулезом, 1 колония-поселение, 2 следственных изолятора (СИЗО – 1, СИЗО – 2).

По состоянию на 31 декабря 2009 г. в учреждениях УИС Пензенской области содержалось - 8272 чел., в т.ч. в СИЗО – 716 чел.

В 2009 году большое внимание уделялось условиям содержания лиц в исправительных учреждениях, а также приведению условий содержания в соответствие с санитарными требованиями.

Принимаемые меры к приведению условий содержания в соответствие с нормами действующего законодательства позволили существенно улучшить санитарное состояние жилых и бытовых помещений в учреждениях, обеспечить осужденных основными видами вещевого довольствия, постельными принадлежностями.

Представители общественных организаций и Уполномоченный по правам человека в Пензенской области, посетившие учреждения УИС области, отметили положительные изменения в условиях содержания заключенных.

Уполномоченным по правам человека в Пензенской области посещено 6 учреждений УИС Пензенской области; в двух посещениях приняли участие члены Общественного совета при УФСИН. Во время посещения проводился обход жилых помещений и прием осужденных по личным вопросам. На устные вопросы давались разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Вместе с тем остаются нерешенными некоторые проблемные вопросы. Например, остается проблема превышения лимита в исправительных учреждениях строгого режима. По состоянию на 31 декабря 2009 года в трех учреждениях строгого режима осужденных содержалось сверх установленного лимита наполнения (516). В настоящее время под жилые помещения переоборудованы комнаты воспитательной работы и другие бытовые помещения.

Остается нерешенной проблема обеспечения исправительных учреждений области необходимым количеством комнат длительных свиданий. В настоящее время обеспеченность составляет 39% от потребности, не хватает 134 комнаты, что часто является причиной написания жалоб осужденными и их родственниками. В 2009 году решена проблема только в СИЗО – 2, где оборудована комната для проведения длительных свиданий осужденных отряда по хозяйственному обслуживанию учреждения. Также планируется ввести 21 комнату в учреждении ИК – 4. В остальных исправительных учреждениях увеличение количества комнат длительных свиданий требует капитального строительства, на которое в настоящее время средства не выделяются.



Остается проблемным вопрос обеспечения осужденных санитарно-техническими устройствами, которых в настоящее время по учреждениям не хватает. Существует проблема в обеспечении учреждений мебелью (табуретами и тумбочками).

Медико-санитарное обеспечение, медицинская помощь и профилактика социально значимых заболеваний в учреждениях Пензенской области соответствуют приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ и Минюста РФ от 17 октября 2005 г. № 640/190 «О порядке организации медицинской помощи лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы и заключенным под стражу».

В 2009 году ситуация по медицинскому обеспечению лиц, содержащихся в исправительных учреждениях, улучшилась. Закупка медикаментов в 2009 году увеличена на 14%.

Все учреждения имеют лицензию на осуществление медицинской и фармацевтической деятельности. В 2009 году получена лицензия на деятельность бактериологической лаборатории в ФБУ ЛИУ – 6 и продлена лицензия бактериологической лаборатории Центра гигиены и эпидемиологии в Пензенской области.

В течение 2009 года учреждениями УФСИН продолжалась работа по лицензированию источников ионизирующего излучения. Успешно реализовывался план противотуберкулезных мероприятий, разработанный специалистами медицинского отдела и Центра гигиены и эпидемиологии. В целом эпидемиологическая ситуация по туберкулезу в учреждениях была стабильной, наметились определенные тенденции к снижению количества больных активным туберкулезом в следственных изоляторах.

Заболеваемость туберкулезом в исправительных учреждениях в Пензенской области в 2009 году по сравнению с 2008 годом уменьшилась на 19%.

В 2009 году отмечается снижение смертности осужденных по сравнению с 2008 годом на 29 % (в 2008 году умерло 52 чел., в 2009 году – 37).

В 2009 году проводилась работа по оказанию помощи в предварительном решении вопросов трудового и бытового устройства осужденным, которые готовятся к освобождению. В этой работе сотрудники учреждений УИС области руководствовались решениями органов исполнительной власти Пензенской области, в частности «Алгоритмом взаимодействия между областными, территориальными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления в целях обеспечения трудоустройства граждан, освобожденных из мест лишения свободы».

В отношении каждого осужденного за 6 месяцев до его освобождения из исправительных учреждений направлялись запросы в ОВД, органы службы занятости и органы местного самоуправления по избранному осужденным месту жительства с просьбой об оказании содействия в предварительном

решении вопросов бытового и трудового устройства после освобождения. Всего за 12 месяцев 2009 года было освобождено 2456 чел., из них в г. Пензу и область – 1937 чел.

Из числа освободившихся осужденных нуждались в оказании помощи в трудовом и бытовом устройстве 260 человек. Все они данную помощь получили. 30 человек из числа лиц без определенного места жительства направлены в ГУ «Пензенский дом ночного пребывания».

В 2009 году осуществлялись комплексные выезды представителей районных администраций, отвечающих за работу по профилактике правонарушений, совместно с районными подразделениями УВД по г. Пензе, УФМС, Центра занятости населения и центром комплексной помощи семье и детям для встреч с осужденными, готовящимися к освобождению на территорию соответствующих муниципальных образований. В ходе данных мероприятий решались вопросы в отношении конкретных осужденных, разъяснялись их права, обязанности после освобождения.

В целях обеспечения права осужденных на получение образования в апреле 2009 года начальнику Управления образования гор. Пензы направлено обращение с просьбой об организации образовательного процесса в 10-12 классах по заочной и очной формам обучения в учебно-консультационном пункте (УКП), функционирующем в ИК-1, а также по форме обучения экстерном в УКП при ИК-4 и ИК-7. С начала учебного года обучение осужденных в 10-12 классах организовано в ИК-1 и ИК-4.

Остается острой проблема трудоустройства осужденных, содержащихся в исправительных учреждениях УИС области. В 2009 году было занято на оплачиваемых работах 1414 человек, что составляет 18,2% от среднесписочной численности осужденных (АППГ-18%).

Управлением промышленности, транспорта и энергетики совместно с Управлением инвестиционного развития, предпринимательства и туризма Пензенской области предложено содействие УФСИН в привлечении малого бизнеса для размещения производств на территории предприятий УИС и запрошены реестры незадействованных производственных площадей УИС для размещения на официальных сайтах управления, в целях привлечения субъектов малого предпринимательства. Прорабатывается вопрос экономического стимулирования малых предприятий частного бизнеса, размещающих заказы, технологическое оборудование и инвестиции на предприятиях УИС области.

В исправительных учреждениях Пензенской области функционируют два профессиональных училища №118 и №119 и 4 филиала от них (один из филиалов в колонии поселении КП-12), в которых имеются 25 учебно-производственных мастерских и 32 учебно-технических кабинета и класса. Профессиональные училища осуществляют начальное профессиональное образование в соответствии с выданными лицензиями и свидетельствами о государственной аккредитации.

Служба занятости населения Пензенской области, являясь субъектом системы профилактики преступлений и иных правонарушений в Пензенской области, проводит работу по трудоустройству лиц, освободившихся из мест лишения свободы, совместно с органами местного самоуправления Пензенской области, главами сельских администраций, сотрудниками ОВД и работниками органов социальной защиты.

При обращении граждан в службу занятости, им оказываются государственные услуги: по информированию о положении на рынке труда, содействию в поиске подходящей работы, профориентации и профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации, психологической поддержке, социальной адаптации, организации временного трудоустройства, содействию самостоятельной занятости, осуществлению социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными, реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов по их трудоустройству.

Гражданам, освободившимся из мест лишения свободы и обратившимся в органы службы занятости, предоставляются государственные услуги в сфере занятости населения в приоритетном порядке.

В целях ознакомления граждан, подлежащих скорому освобождению, с положением на рынке труда и наличием рабочих мест ежемесячно предоставляется информация о вакантных рабочих местах в городах и районах Пензенской области.

Сотрудники ГБУ ЦЗН г. Пензы совместно с представителями администрации районов г. Пензы, представителями Управления Федеральной миграционной службы по Пензенской области, представителями Комплексного центра социальной помощи семье и детям районов г. Пензы, представителями отдела воспитательной работы с осужденными УФСИН России по Пензенской области участвуют во встречах с гражданами, подлежащими освобождению из исправительных учреждений, расположенных в г. Пензе. Сотрудниками ГБУ ЦЗН г. Пензы проводятся индивидуальные консультации, где даются ответы на вопросы о возможности переобучения, получения профессии, востребованной на рынке труда, о предприятиях с высокой оплатой труда. Осужденным раздаются буклеты с информацией об услугах, оказываемых центром занятости, перечнем документов, необходимых для регистрации в качестве безработного, адресом и режимом работы центра занятости населения.

В свою очередь, для наиболее эффективной социально-профессиональной адаптации в обществе граждан, освобожденных из мест лишения свободы, Уполномоченным в 2009 году издан справочник «Освобождающегося из мест лишения свободы».

Таким образом, находящиеся в местах лишения свободы и готовящиеся к освобождению граждане остро нуждаются в актуальном информировании, в том числе правовом.

В течение 2009 года в исправительных учреждениях проводились благотворительные акции «От сердца к сердцу», в которых принимала участие Уполномоченный по правам человека в Пензенской области. Осужденным вручались подготовленные аппаратом УПЧ справочники «Осужденному, находящемуся в местах лишения свободы» и «Освобождающемуся из мест лишения свободы».

Говоря о правовом просвещении осужденных, следует отметить, что многие, не имеющие регистрации и постоянного места жительства, не знают, что после освобождения могут обратиться в ГУ «Пензенский дом ночного пребывания», где при определенных условиях им дадут временную регистрацию, оформят необходимые документы и окажут помощь в трудоустройстве. Работу в области правового информирования осужденных и лиц, готовящихся к освобождению, следует вести более активно.

## Правовое просвещение

О своих правах, обязанностях, о правах окружающих граждане нашего государства, к сожалению, чаще узнают, столкнувшись с той или иной проблемой на практике, т.е. путем проб и ошибок. С другой стороны, к радости подобных Уполномоченному организаций, не такой уж редкостью стали обращения граждан за консультациями к специалистам, приобретение правовой литературы, посещение семинаров и практикумов.

Под правовым просвещением понимается широкая информационно-образовательная деятельность, состоящая из правового обучения и правового воспитания. Процессы обучения и воспитания неразрывны. Воспитание невозможно без обучения, а обучение, безусловно, оказывает воспитательный эффект. Различие здесь можно провести по характеру воздействия: воспитание влияет в основном на эмоционально-волевою, ценностную, мировоззренческую сторону сознания, а обучение оказывает информационно-ознакомительное воздействие. Однако ж о правовом воспитании уместно говорить чаще в отношении детей и молодежи. По этой причине аппаратом Уполномоченного основной упор в деле повышения правовой культуры общества в отношении подрастающего поколения делается на правовое воспитание, в отношении взрослых - на правовое обучение, информирование населения о существующих правовых закономерностях и их последствиях.

Обучение правам человека способствует формированию навыков, необходимых для того, чтобы уверенно говорить о своих правах и передавать эти знания другим, переносить принципы, на которых базируются основные правовые понятия, в повседневную жизнь. Энциклопедический словарь «Права человека» под редакцией С.С.Алексеева выделяет 4 модели обучения правам человека:

1. модель обучения учащихся школ, рассчитанная на уровень обыденного восприятия, на формирование жизненных мотиваций на основе прав и законных интересов;
2. модель обучения взрослых, разрабатываемая применительно к повседневной жизни, а также адаптированная к конкретной области деятельности;
3. модель обучения государственных и муниципальных служащих, формирующая у них принципиально новое правосознание, обращенное к человеку;

4. модель обучения, адресованная юристам, ориентированная на сферы их профессиональной деятельности.

В рамках правового просвещения Уполномоченный в своей деятельности реализовывает модели 1 и 2 п.п., опосредованно – модель п.3.

Анализируя и систематизируя деятельность аппарата Уполномоченного, руководствуясь представленной выше классификацией и хронологической последовательностью, работу по правовому просвещению в 2009 году можно представить следующим образом:

период	Правовое обучение	Правовое воспитание
январь		
февраль		20 февраля Уполномоченный приняла участие в заседании круглого стола с представителями средств массовой информации, где среди прочих подняла для обсуждения вопросы о соблюдении права человека на презумпцию невиновности при опубликовании материалов и более активного правового информирования жителей области через СМИ.
март		В целях правового просвещения аппаратом Уполномоченного в марте был объявлен конкурс «Права человека» среди учащихся МОУСОШ города (итоги которого подведены в конце мая 2009 года).
апрель	13 апреля в библиотеке им.М.Ю. Лермонтова Уполномоченный встретила с пенсионерами, обучающимися в данный момент на базе библиотеки на курсах. Беседа оказалась очень активной и содержательной. По всем интересующим вопросам были даны консультации и разъяснения.  21 апреля 2009 года в рамках объявленной Министерством образования Пензенской области правовой десятидневки состоялась прямая линия, участниками которой стали: Уполномоченный по	

	<p>правам человека С.Ф. Пинишина, Председатель молодежного совета при Губернаторе Пензенской области П.С.Маслов, Председатель Молодежного парламента Пензенской области С.В.Капралов, Заместитель Министра образования Пензенской области С.П.Кудинова, а также молодежь города и области. Звучали самые различные вопросы из Пензы, Нижнего Ломова, Беково, Спасска, Сердобска.</p> <p>В заключение этого мероприятия Уполномоченный объявила, что 20, 28 и 30 апреля специалистами аппарата Уполномоченного будут проводиться юридические консультации для молодежи города и области.</p>	
май	<p>28 мая Уполномоченный по правам человека в Пензенской области Пинишина С.Ф. совместно с сотрудниками областной библиотеки им. М.Ю. Лермонтова провели благотворительную акцию «От сердца к сердцу» в ГБОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом №3». Прежде всего, Уполномоченный отметила хорошие условия проживания детей: чистые комнаты, хорошая мебель. Также Светлана Федоровна рассказала ребятам об их правах и обязанностях в соответствии с возрастом и социальным статусом.</p>	
июнь		<p>1 июня 2009 года в Международный день защиты детей в актовом зале Управления образования города Пензы состоялось торжественное подведение итогов конкурса «Права человека». Ребятам и их научных руководителей, среди которых, кстати, были и родители, поздравили Уполномоченный по</p>

		<p>правам человека в Пензенской области Пинишина С.Ф., заместитель начальника Управления образования Шарошкина М.К. и депутат Пензенской городской Думы Дрякин Б.Б.. Все учащиеся и их руководители были награждены благодарственными письмами за участие, а победители в возрастных группах и номинациях получили призы и подарки.</p> <p>Всего на конкурс поступило 64 работы более чем из 20 школ. Учащиеся показали творчество мышления в выполнении работ, умение аргументировано отстаивать свою точку зрения, проявили самостоятельность, оригинальность. Поэтому, чтобы выделить как можно больше работ, конкурсное жюри учредило номинации: «Активная гражданская позиция» и «Результативность исследования».</p> <p>В подарок дети получили путевки в летний оздоровительный лагерь, замечательные книги и билеты в кино.</p> <p>10 июня Уполномоченный приняла участие в знаменательном для юных жителей нашего края событии – торжественной акции «Мы – граждане России!». Самых активных, талантливых, шагающих в ногу со временем, а порой и опережающих его ребят чествовали в Правительстве Пензенской области.</p>
июль		
август		26 августа Уполномоченный встретила с молодежью и руководителями образовательных учреждений города в рамках педагогического форума 2009.
сентябрь	25 сентября в редакции газеты «Молодой ленинец» состоялась прямая линия. На вопросы жителей города Пензы и области отвечала Уполномоченный по	



	<p>правам человека в Пензенской области С.Ф. Пинишина. Вместо запланированного часа, отведенного на общение с гражданами, прямая линия продолжалась 1,5 часа. Поступило около 20 звонков. Некоторые вопросы Светлана Федоровна разъясняла на месте, некоторые пообещала более тщательно рассмотреть в аппарате Уполномоченного.</p>	
октябрь		<p>В целях профилактики правонарушений среди несовершеннолетних Уполномоченным совместно с Министерством образования Пензенской области, Министерством культуры и архива Пензенской области, ГБУК «Областная библиотека им. М.Ю. Лермонтова» в октябре объявлен областной конкурс творческих работ среди детей из замещающих семей «Против зла всем миром». Конкурс направлен на привлечение внимания учащейся молодежи к правам и основным свободам человека, на формирование негативного отношения к правонарушениям, уважительного отношения к закону, к правоохранительным органам.</p>
ноябрь		<p>Пензенская область присоединилась к проведению декады мероприятий, посвященных Всемирному дню памяти жертв дорожно-транспортных происшествий, который отмечается по инициативе ООН каждое третье воскресенье ноября. Этому поводу 13 ноября был посвящен круглый стол «Сохранение жизни и здоровья участников дорожного движения», проводимый УГИБДД УВД Пензенской области.</p> <p>Активное участие в обсуждении проблемы приняли Уполномоченный по правам человека в По С.Ф. Пинишина,</p>

		<p>заместитель Министра здравоохранения и социального развития А.Н.Лавров, заместитель Министра образования А.Г.Воронков, и.о.начальника УГИБДД УВД по Пензенской области А.В. Логунов и др..</p>
декабрь	<p>В Центре правовой поддержки населения студенты под руководством преподавателей-практиков уже несколько лет бесплатно оказывают услуги юридической помощи социально незащищенным гражданам. 1 декабря Центр переехал. Теперь его постоянное место работы - 9 корпус Пензенского госуниверситета (улица Чкалова, 63, комната 106). С инициативой создать Центр правовой помощи населению выступил в свое время областной Союз юристов. Идею поддержали Минюст, Общественная палата и Уполномоченный по правам человека в Пензенской области. Сейчас в Центре работают 25 студентов юридического факультета ПГУ. При необходимости они могут составлять исковое заявление и представлять интересы клиента в суде по доверенности. Все действия согласовываются с кураторами - преподавателями вуза.</p>	<p>4 декабря в Законодательном Собрании Пензенской области прошли депутатские слушания на тему «О состоянии безопасности дорожного движения на территории Пензенской области».</p> <p>В обсуждении проблемы приняли участие Уполномоченный по правам человека в Пензенской области, представители исполнительной власти области и города Пензы, представители правоохранительных органов, общественных организаций, ученые, средства массовой информации.</p> <p>Особенностью этих депутатских слушаний был их наглядно – агитационный характер: вниманию присутствующих был представлен фильм «Война на дорогах», в фойе была организована выставка учащихся ДХШ г.Пензы «Красный. Желтый. Зеленый», а за несколько недель до слушаний на открытый форум стали приниматься пожелания и рекомендации по решению проблемы от жителей города и области, которые впоследствии учитывались при составлении рекомендаций по итогам слушаний.</p> <p>9 декабря Уполномоченный по правам человека в Пензенской области и руководитель аппарата Уполномоченного приняли участие в открытии фестиваля-конкурса «Имею право жить в семье!» и подведении итогов областного конкурса «Против зла всем миром». Организаторов конкурса очень порадовали его итоги. Завершение, действительно, успешное.</p>

		<p>Подтверждение этому - не только качество, уровень представленных работ, но и их количество. В общей сложности плоды своего творчества представили 70 участников, более чем из 20 районов области.</p> <p>Работы поступили творческие, содержательные. Многие из них до глубины души трогают своей эмоциональностью, некоторые удивляют рассуждениями о вечном: добре, зле, счастье, вере, - радуют глубокими знаниями научных словарей, работ древних философов, русских классиков, народного фольклора, библии.</p> <p>Каждая из работ имела свою особенность, индивидуальность, неповторимость. Поэтому жюри решило, что несправедливым было бы распределение по местам. А потому - все победители получили Дипломы победителя, призы, а остальные участники – дипломы участников и билеты в зоопарк.</p> <p>По мнению организаторов, главным результатом таких конкурсов является чувство удовлетворения от решаемости одной из самых актуальных проблем нашего государства – воспитания детей, оказавшихся в тяжелой жизненной ситуации. Аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области благодарен всем ребятам, педагогам, участвующим в подобных мероприятиях!</p> <p>В начале года нами был объявлен конкурс среди СМИ на лучшее, объективное, достоверное, полное, информирование по правозащитной тематике. В условиях современного общества именно информация является главным богатством, представляет наибольшую ценность. А двигателями информационных потоков, выходящих в печатном виде, являются СМИ.</p>
--	--	---

		<p>Основными критериями, по которым оценивались представленные на конкурс материалы, являлись:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- количество публикаций, сюжетов;</li> <li>- объем материала;</li> <li>- объективность информирования;</li> <li>- достоверность изложения информации;</li> <li>- информативность представленных материалов;</li> <li>- гражданское и общественное звучание, культура информирования.</li> </ul> <p>В конце декабря были подведены итоги. Лучшими по результатам конкурса были признаны корреспонденты газеты Кузнецкого района «Кузнецкий рабочий» (из печатных СМИ), а из электронных (телевизионных) – журналисты «11 канала».</p>
<p>в течение года</p>	<p>Нельзя не сказать о правовом просвещении, осуществляемом в ходе личных приемов. Гражданам не просто помогают решить возникшие проблемы: с каждым заявителем проводят юридическое консультирование, дают правовое объяснение сложившихся ситуаций.</p> <p>Как известно, в условиях развития современного общества СМИ являются основными двигателями информационных потоков. За рассматриваемый период деятельность аппарата Уполномоченного в средствах массовой информации освещалась 44 раза: в печатных изданиях 21 раз, в электронных 23 раза. С двумя печатными изданиями ведется регулярное сотрудничество – дважды в месяц в газетах «Репортер» и «Наша Пенза» выходит рубрика «Вопрос-ответ», где по интересующим темам читателей консультации дают специалисты аппарата Уполномоченного. Выпуски Вестника Уполномоченного «Право на защиту» в 2009 году были посвящены защите трудовых прав граждан и вопросам детства. Также в 2009 году аппаратом было выпущено 2 специальных доклада («О соблюдении прав граждан в психиатрических учреждениях Пензенской области», «О соблюдении прав инвалидов в Пензенской области»), 3, справочника («Осужденного, находящегося в местах лишения свободы», «Освобождающегося из мест лишения свободы»), «Призывника») и памятка («Соблюдение прав работников в условиях кризиса»). В целях правовой агитации и сопроводительной наглядности по заказу Уполномоченного были сняты фильмы («Война на дорогах», «Уполномоченный по правам человека в Пензенской области», «Роль отца в семье и обществе»), которые демонстрировались на массовых мероприятиях в отчетном периоде.</p>	

	<p>Интересующую информацию, юридическую консультацию можно было также получить на регулярно обновляющемся интернет-сайте аппарата Уполномоченного (<a href="http://ombudsman.pnz.ru">ombudsman.pnz.ru</a>) .</p> <p>В рамках заключенного Соглашения о взаимодействии по информационному обеспечению защиты прав и свобод человека на территории Пензенской области, Уполномоченным по правам человека и ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова» регулярно проводятся акции по передаче книг, в том числе правовой литературы, в исправительные и социальные учреждения г.Пензы.</p>
--	---

Наряду с деятельностью, повышающей уровень правовой грамотности, в аппарате Уполномоченного реализуются и другие инициативы, направленные на решение проблем сферы образования в области прав человека, на её совершенствование.

№ п/п	мероприятие
1	В январе Уполномоченный по правам человека в Пензенской области приняла участие в заседании Совета УВД по Пензенской области, где выступила на актуальные темы по взаимодействию УВД и аппарата Уполномоченного, в том числе по правовому просвещению жителей региона.
2	16 марта Уполномоченный по правам человека приняла участие в совещании, проводимом Главным федеральным инспектором Пензенской области, на тему «Деятельность центров социально-правовой помощи населению».
3	В конце марта в офисе аппарата Уполномоченного состоялось заседание Координационного Совета на тему «Ювенальная юстиция». Итогом заседания стало предложение о создании Центров ювенальной юстиции в области. Уже сделаны к этому первые шаги - сейчас 50 студентов ПГУ регулярно занимаются проблемами несовершеннолетних.
4	07.04.2009г. в Москве прошло заседание Координационного Совета при Уполномоченном по правам человека в РФ на тему: «Об обеспечении прав участников образовательного процесса в Российской Федерации». В заседании приняли участие уполномоченные в субъектах РФ, Министр образования РФ А.А. Фурсенко, а также Старший советник по правам человека при системе ООН в РФ Дирк Хебеккер.
5	8 июня 2009 г. в ГБУК «Пензенская областная библиотека им.М.Ю.Лермонтова» совместно с Центром социальной связи и информации Федеральной службы охраны России проводился семинар «Современное состояние и перспективы развития правового информирования и просвещения населения Пензенской области», в котором приняла участие и раскрыла тему «Права человека и их закрепление в правовых документах» Уполномоченный по правам человека в Пензенской области. Семинар организовывался для специалистов библиотечной сферы, связанных с реализацией

	<p>государственной политики по правовому просвещению населения. Обсуждались вопросы, касающиеся расширения доступа граждан к правовым информационным ресурсам, популяризации правовых знаний, правового просвещения населения.</p> <p>Хотя эта форма взаимодействия по правовому просвещению не так уж и распространена, аппарат Уполномоченного и библиотеки г.Пензы смогли найти формы совместной работы по реализации этой задачи. В феврале 2009 года было заключено Соглашение, стороны в пределах своей компетенции договорились о взаимодействии в осуществлении информационного мониторинга за практикой соблюдения прав человека в Пензенской области, а также в использовании имеющихся у них информационно-аналитических ресурсов при проведении совместных правозащитных мероприятий.</p> <p>Первым таким мероприятием была встреча Уполномоченного с обучающимися на курсах при ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова» ветеранами. Проводимые же акции по передаче литературы в исправительные и социальные учреждения стали следующим шагом на пути к подобному взаимовыгодному сотрудничеству.</p>
6	<p>Тема правового просвещения была затронута на важном по своей правовой значимости событии, прошедшем 3 сентября 2009 года в Законодательном Собрании Пензенской области, участие в котором приняла Уполномоченный по правам человека в Пензенской области. Организаторами круглого стола «Законотворческая политика в субъектах Российской Федерации» стали Законодательное Собрание Пензенской области, Российская академия наук, Саратовский филиал института государства и права РАН, Пензенский государственный университет. С докладами и презентациями выступили кандидаты, доктора, профессора юридических и исторических наук г.Пензы, Саратова, Ульяновска, Самары, Тамбова, Казани, Волгограда, Ростова, Махачкалы, Таганрога и др..</p>
7	<p>29 сентября в аппарате Главного федерального инспектора по Пензенской области состоялась видеоконференция (председатель - полномочный представитель Президента РФ в Приволжском федеральном округе Г.А.Рапота) по вопросу укрепления служебной дисциплины, профилактики правонарушений и преступлений, борьбы с правовой неграмотностью, противодействию коррупции среди сотрудников правоохранительных органов, участие в которой приняла Уполномоченный.</p>
8	<p>15 октября 2009 года Уполномоченный по правам человека приняла участие в пленарном заседании Общественной палаты Пензенской области «О соблюдении законных прав и интересов детей в Пензенской области». В своем выступлении Светлана Федоровна обозначила, с какими жалобами о нарушениях прав детей обращаются к Уполномоченному, какие мероприятия проводятся аппаратом по правовому просвещению молодежи, как строится взаимодействие Уполномоченного с другими компетентными по вопросам детства органами города и области. По итогам заседания были выработаны</p>

	предложения и рекомендации Правительству Пензенской области, муниципальным образованиям, органам внутренних дел, СМИ, Общественной палате и другим общественным объединениям области.
9	20 ноября 2009 года в МОУ «Дворец детского творчества» впервые в Пензе прошла конференция уполномоченных по правам участников образовательного процесса. В настоящее время завершается процесс становления этого нового для нашего региона института – должность Уполномоченного введена почти во всех школах города. И данное мероприятие знаменовало собой официальное начало работы еще одной правозащитной организации, деятельность по правовому просвещению для которых станет одним из основных направлений в работе.

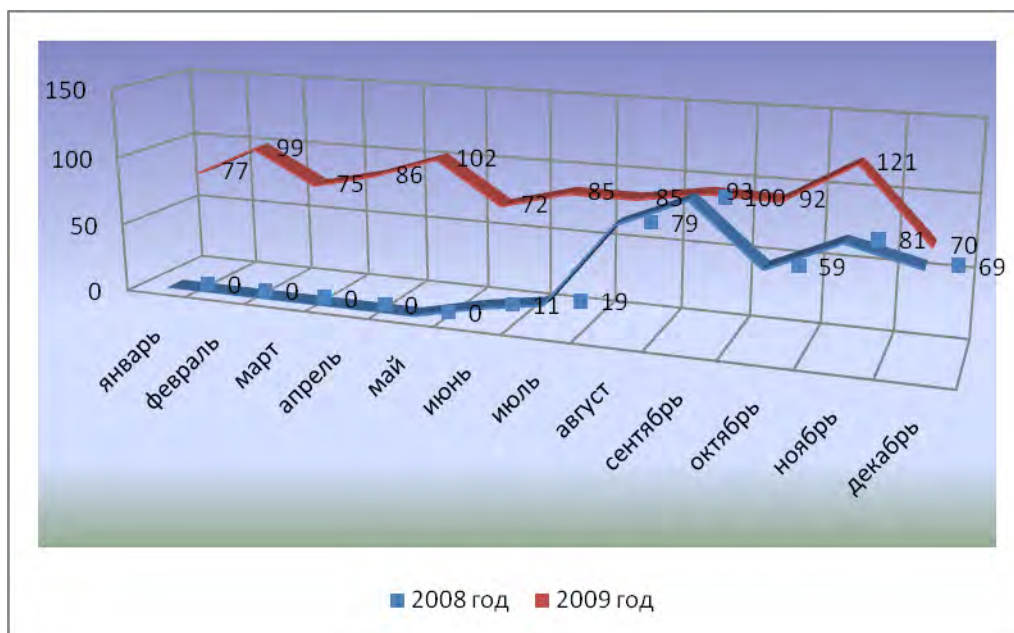
На современном этапе развития общества цель института Уполномоченного в области правового просвещения – воспитать самостоятельного в принятии решений гражданина, осознающего личную ответственность за установление такого порядка, при котором признаются и уважаются права человека. Формирование гражданских качеств личности на всех этапах истории определялось уровнем общественного развития, социально-экономическими и политическими особенностями конкретного общества. Поэтому формирование грамотного в правовом отношении гражданина выходит за рамки школьного образования, в целом включая многие другие сферы общественной жизни. В отличие от других организаций, у уполномоченных по правам человека в рамках их компетенции есть возможность осуществлять правовое образование различными формами, способами, методами, учитывая особенности, своеобразие конкретного региона.

## Заключение

В 2009 г. продолжилась работа по основным направлениям деятельности, предусмотренным Законом Пензенской области «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области».

**Для обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод человека и содействия беспрепятственной их реализации осуществлялось:**

- рассмотрение жалоб и обращений жителей области на решения, действия (бездействие) государственных органов и органов местного самоуправления, их должностных лиц, руководителей организаций, затрагивающие права и свободы человека и гражданина;
- проведение выездных личных приемов в муниципальных образованиях;
- ведение согласно графику личных приемов сотрудниками аппарата Уполномоченного;
- проведение заседаний Консультационного совета при Уполномоченном по правам человека в Пензенской области;
- посещение учреждений в рамках мониторинга соблюдения прав граждан.



В связи с активным информированием населения об учреждении аппарата Уполномоченного, показателем результативности решения данной задачи являлось увеличение количества обращений к уровню прошлого года.



**Правовое просвещение и разъяснение гражданам их прав, форм и методов защиты осуществлялось через:**

-организацию и участие в публичных мероприятиях (конференциях, «круглых столах», совещаниях), проводимых в сфере соблюдения и защиты прав человека;

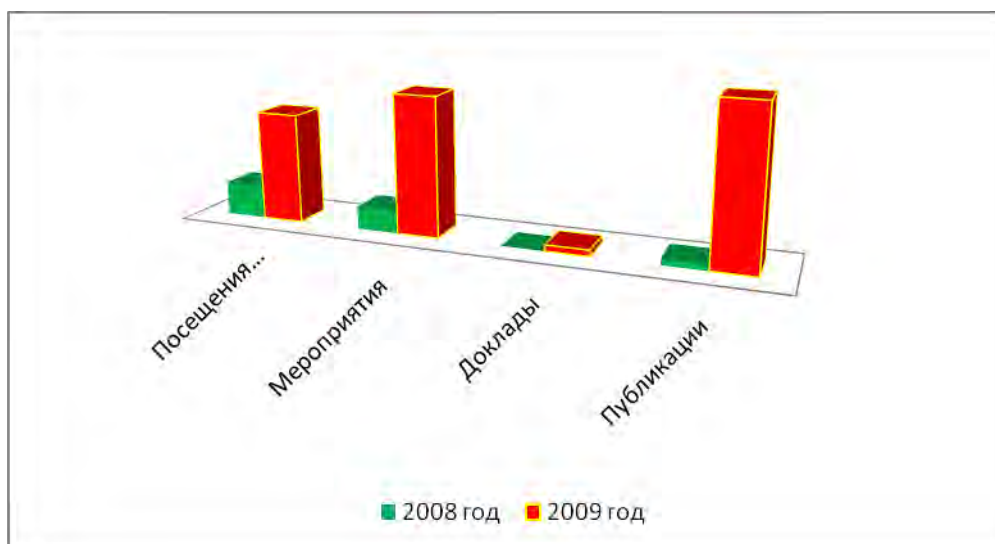
-консультирование граждан по правовым вопросам на интернет-сайте;

-публикации в СМИ, размещение ответов на вопросы граждан на страницах печатных средств массовой информации,

- организацию конкурсов по правовой тематике;

- подготовку и выпуск Вестника Уполномоченного по правам человека в Пензенской области «Право на защиту»;

- издание докладов.



Показателями результативности решения данной задачи являлись: ежегодное увеличение количества правовых просветительских мероприятий (конференций, «круглых столов», семинаров), количества публикаций и изданий к уровню прошлого года.

Права человека и гражданина являются ядром правового регулирования. Реализация отдельных конституционных прав (на труд, на охрану здоровья, на жилище, на судебную защиту и др.) в значительной мере обусловлена взаимодействием органов и организаций, призванных обеспечить эти права. Слаженная работа звеньев государственного аппарата и общественных объединений, нацеленных на обеспечение и защиту прав человека, и создает условия для осуществления гражданами этих прав.

Спасибо за возможность взаимного сотрудничества.

Уполномоченный по правам человека  
в Пензенской области

С.Ф. Пинишина

## Приложение 1.

Характеризуя деятельность аппарата Уполномоченного с точки зрения результативности и эффективности, нельзя не учитывать роль взаимодействия и сотрудничества с государственными органами и общественными организациями, работающими в области защиты прав и свобод человека и гражданина.

В 2009 году сотрудничество аппарата Уполномоченного по правам человека в Пензенской области было официально закреплено путем заключения соглашений о взаимодействии.

**25.07.2008 год** – Соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Пензенской области;

**25.07.2008 год** – Соглашение об информационном обмене и сотрудничестве Управления Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области и Уполномоченного по правам человека в Пензенской области;

**31.07.2008 год** – Соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и Управлением внутренних дел по Пензенской области;

**11.08.2008 год** – Соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и Управлением Федеральной миграционной службы России по Пензенской области;

**20.08.2008 год** – Соглашение о формах взаимодействия прокуратуры Пензенской области и Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан;

**01.12.2008 год** – Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и Муниципальным учреждением «Правовое управление» г.Заречного Пензенской области;

**19.12.2008 год** – Соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и Управлением Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Пензенской области;

**24.02.2009** год – Соглашение о взаимодействии ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю.Лермонтова» и Уполномоченного по правам человека в Пензенской области по информационному обеспечению защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Пензенской области;

**12.08.2009** год – Соглашение о взаимодействии Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области и Уполномоченного по правам человека в Пензенской области;

**17.11.2009** год – Соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области, Главным федеральным инспектором по Пензенской области и Пензенским государственным педагогическим университетом им. В.Г.Белинского;

**30.12.2009** год – Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и Военным комиссариатом Пензенской области;

Личный прием граждан Уполномоченным по правам человека в Пензенской области осуществляется в последний четверг месяца по предварительной записи (т.68-16-35) по адресу: г.Пенза, ул.Кураева, 36а.

Письменные обращения могут быть направлены

- по почте: 440600, г.Пенза, ул.Кураева, 36а;
- на электронный адрес: [prava\\_cheloveka@mail.ru](mailto:prava_cheloveka@mail.ru);
- по факсу: 68-16-35.

Интернет-сайт аппарата Уполномоченного по правам человека в Пензенской области: [ombudsman.pnz.ru](http://ombudsman.pnz.ru)