

ДОКЛАД

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2015 ГОДУ

**ПЕНЗА
ОАО ИПК "ПЕНЗЕНСКАЯ ПРАВДА"
2016**

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| ВВЕДЕНИЕ..... | 4 |
| 1. СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО В 2015 ГОДУ..... | 6 |
| 2. ПРАВА ГРАЖДАН НА ЖИЛИЩЕ | 12 |
| 3. ПРАВА ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНОЕ И ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ..... | 24 |
| 4. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ | 32 |
| 5. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ МИГРАЦИИ | 37 |
| 6. ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ..... | 40 |
| 8. ПРАВА ГРАЖДАН, ПОСТРАДАВШИХ ОТ ПРЕСТУПЛЕНИЙ | 44 |
| 9. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ..... | 48 |
| 10. ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ И ПОЛУЧЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ..... | 53 |
| 12. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ | 58 |
| 13. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ | 60 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 66 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ | 70 |

ВВЕДЕНИЕ

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Пензенской области хотелось бы начать с того, что в 2015 году были существенно расширены полномочия уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Федеральным законом от 6.04.2015 № 76-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования деятельности уполномоченных по правам человека» были внесены изменения в Федеральный закон от 6.10.1999 N 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации».

Принятые нормы определили основы статуса уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации, значительно расширили их права, закрепили гарантии независимости и направлены на обеспечение единого порядка реализации и защиты прав и свобод на территории Российской Федерации.

Одна из важных новаций — возможность региональных уполномоченных беседовать наедине с осужденными и лицами, заключенными под стражу, при условии, что представители администрации учреждения, исполняющего наказание, или следственного изолятора могут видеть беседующих, но не слышать их.

Впервые для регионального уполномоченного установлено право при рассмотрении жалоб на решения или действия (бездействие) определенных территориальных органов федераль-

ной исполнительной власти беспрепятственно их посещать, запрашивать и получать от них сведения, документы и материалы, необходимые для рассмотрения жалоб. А также получать объяснения от организаций федерального подчинения, проводить самостоятельно или совместно с компетентными государственными органами, должностными лицами и государственными служащими проверку их деятельности.

За уполномоченными закреплено право на безотлагательный прием по вопросам своей деятельности руководителями и другими должностными лицами органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления и иных органов и организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями и администрацией мест принудительного содержания.

Кроме того, в 2015 году вступил в силу Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации, в соответствии с которым уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации могут обращаться в суд в защиту прав, свобод и законных интересов в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Также уполномоченный может выступать инициатором проведения общественной проверки или общественной экспертизы на территории региона по вопросам, относящимся к его компетенции, имеет право формировать общественные инспекции и группы общественного контроля в Пензенской области.

В соответствии с федеральным законодательством изменения были закреплены и в Законе Пензенской области от 10.10.2007 № 1392-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области».

Часть новых полномочий уже реализуются Уполномоченным по правам человека в Пензенской области. Рассматриваются обращения на действия (бездействие) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, организуются встречи с заключенными наедине.

В настоящем докладе представлена информация о деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, о положении с соблюдением прав человека в Пензенской области по итогам 2015 года. Информирование об этом губернатора Пензенской области, депутатов Законодательного Собрания Пензенской области, привлечение внимания всех ветвей государственной власти, должностных лиц и гражданского общества к существующим проблемам является главной целью ежегодного доклада Уполномоченного.

Доклад основан, прежде всего, на анализе фактов, указанных в обращениях граждан и выводах по итогам их рассмотрения, на сведениях, полученных Уполномоченным во время личных приемов граждан, на итогах посе-

щения государственных и муниципальных учреждений, на статистической и аналитической информации, направляемой в адрес Уполномоченного органами государственной власти Пензенской области.

В Пензенской области многое делается для реализации законных прав граждан, но, к сожалению, еще встречается формальное отношение к людям, к их проблемам, выявляются факты нарушения прав человека. Примеры приводятся в настоящем докладе.

Устранение выявляемых системных нарушений прав граждан должностными лицами исполнительных органов государственной власти и местного самоуправления является главной задачей ежегодного доклада.

В соответствии с законом «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» доклад направляется губернатору Пензенской области, в Законодательное Собрание Пензенской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, органам государственной власти Пензенской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области. В электронном виде доклад будет размещен на официальном сайте Уполномоченного в информационной сети Интернет (www.ombudsmanpzn.ru).

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО В 2015 ГОДУ

Основным направлением деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области является рассмотрение жалоб и обращений жителей региона.

Поступающие в течение года обращения являются главным источником информации об имеющихся в Пензенской области проблемах, на основе анализа которых подготовлен данный доклад.

В 2015 году в аппарат Уполномоченного поступило 1117 обращений по 1183 вопросам.

Работа в аппарате Уполномоченного ведется с различными видами обращений. Рассматриваются письменные жалобы, поступившие по почте, в том числе по электронной; жалобы, полученные на выездных приемах, плановых приемах специалистов аппарата и Уполномоченного, при проведении

«горячих линий» по телефону, в ходе посещения исправительных учреждений, учреждений социальной защиты, образования.

В 2015 году было получено 406 письменных обращений (36% от общего числа обращений), 711 устных обращений, из них принято Уполномоченным на личном приеме – 399, принято сотрудниками аппарата на личном приеме – 312.

По сравнению с 2014 годом произошло снижение количества поступивших письменных жалоб и увеличение числа устных. Данное обстоятельство связано с активной деятельностью Уполномоченного и его аппарата в сфере правового просвещения граждан, которое организуется в том числе и посредством проведения личных приемов.



Анализ обращений позволяет выявить проблемы в различных сферах жизнедеятельности, приводящие к нарушению прав и свобод человека и гражданина, принять меры для их устранения, а также предложить органам государственной власти способы предотвращения нарушений в будущем.

В течение 2015 года обращений, касающихся защиты политических и культурных прав граждан, в аппарат Уполномоченного не поступало.

Более половины жалоб (57%) в 2015 году содержало вопросы защиты социальных прав граждан.

Значительная часть обращений в сфере защиты социальных прав касалась соблюдения прав граждан на жилище, получения надлежащих жилищно-коммунальных услуг, а также социального и пенсионного обеспечения.

По сравнению с 2014 годом произошло увеличение числа обращений по

жилищно-коммунальным вопросам (2014 г. – 28 обращений, 2015 г. – 129); вопросам здравоохранения (в 2014 г. – 56 обращений, в 2015 г. – 94).

Значительное снижение количества жалоб отмечается в сфере образования (в 2014 г. – 69 обращений, в 2015 г. – 38).

25% жалоб, рассмотренных в 2015 году аппаратом Уполномоченного, касались соблюдения гражданских (личных) прав человека. Среди данной категории в 2015 году увеличилось число обращений о защите прав на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство, в том числе своевременное исполнение решений суда (в 2014 г. – 43 обращения, в 2015 г. – 61).

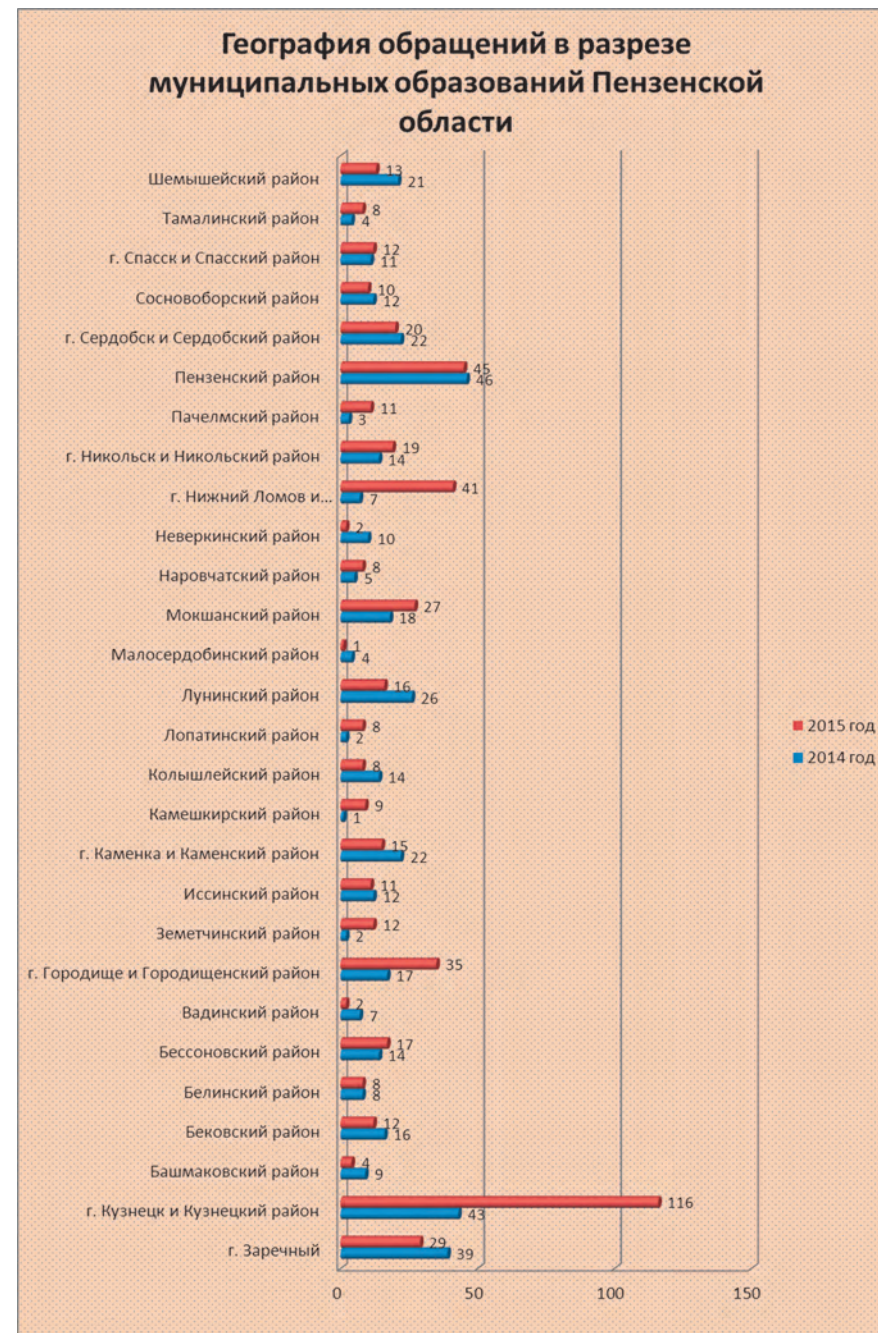
Вместе с тем в два раза сократилось количество жалоб на приговоры и решения судов (в 2014 г. – 68 обращений, в 2015 г. – 34), а также на нарушение прав человека в сфере миграции (в 2014 г. – 53 обращения, в 2015 г. – 22).

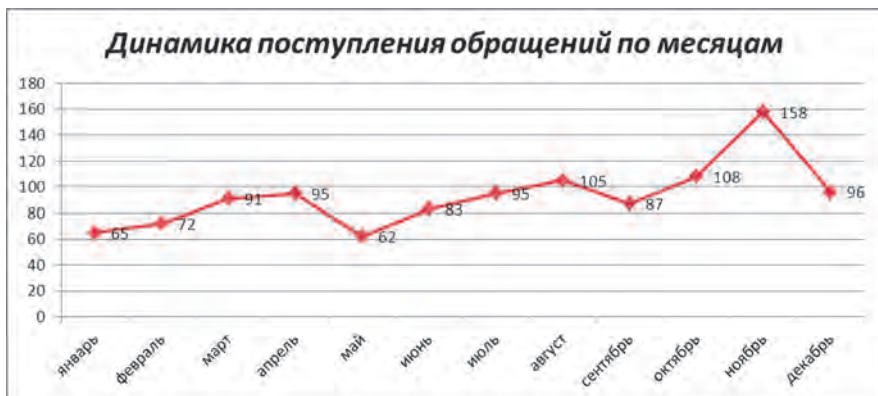


18 % жалоб, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2015 году, касались защиты экономических прав граждан. Увеличилось количество обращений о пользовании земельными

участками (в 2014 г. – 28 обращений, в 2015 – 56), о защите трудовых прав (в 2014 г. – 36 обращений, в 2015 г. – 46).

В классификации жалоб заявителей на основании территориальной при-





В 2015 году значительно увеличилось число обращений от инвалидов, многодетных семей, пенсионеров и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

надлежности 50% (644 обращения) приходится на долю жителей города Пензы. Остальной процент составляют обращения жителей районов области. Поступают жалобы и из других субъектов РФ от осужденных, находящихся в местах лишения свободы, а также анонимные обращения.

Изучение географии обращений в разрезе муниципальных образований позволяет отследить ситуацию с соблюдением прав жителей в конкретном муниципальном образовании. Зачастую недовольство граждан органами местного самоуправления может привести к росту числа обращений в различные инстанции, в том числе и к Уполномоченному. Так, в 2015 году произошло значительное увеличение количества жалоб из г. Кузнецка и Куз-

нецкого района (+63%), г. Городище и Городищенского района (+51%), Земетчинского района (+83%), Нижнеломовского района (+83%), а также из других регионов Российской Федерации (+46%).

Традиционно в зимние месяцы, в начале лета и осени число обращений несколько снижается. Это связано с занятостью людей на дачах и приусадебных участках, продолжительностью выходных дней.

Ежегодно наиболее активными в отстаивании своих прав являются женщины. Количество обращений, поступивших к Уполномоченному от женщин, в два раза превышает число обращений от мужчин (688 и 341 соответственно).



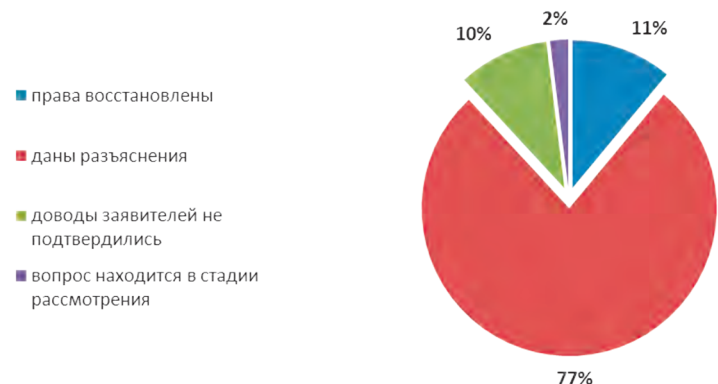
КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

| Категория | Количество | |
|---|------------|------|
| | 2014 | 2015 |
| Осужденные | 88 | 90 |
| Пенсионеры | 87 | 173 |
| Инвалиды, родители детей-инвалидов | 18 | 46 |
| Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 7 | 14 |
| Безработные | 4 | 3 |
| Ветераны ВОВ, вдовы ветеранов ВОВ | 3 | 6 |
| Многодетные семьи | 4 | 24 |
| Коллективные | 15 | 33 |
| Анонимные | 31 | 55 |

Анализ, поступающих в аппарат Уполномоченного жалоб и обращений, позволяет сделать вывод о том, что люди обращаются к Уполномоченному как в последнюю инстанцию, когда найти способ восстановления нарушенного права достаточно сложно либо, наоборот, не пытались обратиться



Итоги рассмотрения обращений в 2015 году



в компетентные органы, опасаясь получить отказ. При этом некоторые из обратившихся не знали и не пытались узнать компетенцию Уполномоченного.

Результатом проводимой аппаратом Уполномоченного работы по правовому просвещению граждан является снижение количества жалоб на действия (бездействие) органов власти, в отношении которых Уполномоченный не вправе проводить проверки.

Так, почти в три раза по сравнению с 2014 годом снизилось число жалоб на судебные органы, а также федеральные органы государственной власти и их структурные подразделения.

Вместе с тем, значительно (около 70%) выросло количество обращений, содержащих просьбы о даче консультаций и разъяснений правового харак-

тера, что также свидетельствует о результативности проводимой просветительской деятельности.

Практически не изменилось по сравнению с 2014 годом количество жалоб на действия физических лиц и организаций различных форм собственности, не являющихся органами власти.

Из обращений, касавшихся нарушений прав граждан органами, на которые Уполномоченный вправе рассматривать жалобы, удалось добиться положительных результатов в 78 случаях, что составляет 11 %. По 544 вопросам даны разъяснения и консультации о способе восстановления нарушенных прав. По 70 обращениям доводы заявителей не подтвердились.

ПРАВА ГРАЖДАН НА ЖИЛИЩЕ

Нарушения жилищных прав — одна из самых распространённых тем обра-

щения граждан к Уполномоченному по правам человека.

В 2015 году в аппарат Уполномоченного поступило 145 обращений о защите жилищных прав граждан, что составляет около 13 % от общего числа жалоб и является самым объёмным блоком среди социальных вопросов. В 2014 году по данной тематике рассмотрено 132 обращения.

Тематика обращений в жилищной сфере касалась вопросов обеспечения жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидов и семей, имеющих де-

тей-инвалидов, других категорий граждан, нуждающихся в дополнительной социальной защите (многодетные семьи, ветераны боевых действий, молодые семьи), приватизации жилых помещений. Также Уполномоченным рассматривались обращения о защите жилищных прав граждан в связи с признанием жилых помещений непригодными для проживания (о сроках расселения аварийных домов, о местах предполагаемого переселения жителей).

Вопросы защиты жилищных прав граждан



ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ГРАЖДАН ИЗ АВАРИЙНОГО ЖИЛЬЯ

Техническое состояние жилого фонда в Пензенской области, как и в целом в стране, из года в год продолжает ухудшаться. Это связано как с отсутствием надлежащего содержания (в

большинстве домов капитальный ремонт не проводился никогда), так и с физическим износом конструкций и коммуникаций, срок эксплуатации которых давно истек.

Проживание в таких домах может привести к опасным для жизни и здоровья людей последствиям, что вынуждает их ставить вопрос о признании их жилья аварийным и подлежащим сносу.

Например, минимальная продолжительность эффективной эксплуатации внутридомовых трубопроводов (газооборудование), рекомендуемая Ведомственными строительными нормами ВСН 58-88 (р), составляет 20 лет, трубопровод горячей воды – не более 30 лет.

Во многих многоквартирных домах сроки эффективной эксплуатации элементов зданий не соблюдались еще при приватизации. То есть людям в собственность передавались помещения, требовавшие проведения капитального ремонта.

Несмотря на то, что в соответствии с положениями статьи 16 Закона РФ от 04.07.1991 № 1541- «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации», при приватизации жилых помещений в домах, требующих капитального ремонта, за бывшим наймодателем сохраняется обязанность производить капитальный ремонт дома в соответствии с нормами содержания, эксплуатации и ремонта жилищного фонда, фактически данные действия предлагается осуществлять собственникам жилых помещений за свои средства.

Нарушаются жилищные права граждан как на стадии принятия решения о пригодности (непригодности) дома для проживания, так и после принятия такого решения. Как правило, люди несколько лет ждут своей очереди на расселение. И это при том, что статья 57 Жилищного кодекса РФ устанавливает право граждан на внеочередное обеспечение жильем в случае призна-

ния помещений непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежащими.

Так, в июле 2015 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение жильцов дома №12Б по ул. Богданова г. Пензы по вопросу расселения их аварийного дома. Данный дом деревянный, барачного типа, не оборудован системами водоснабжения и канализации, находится в аварийном состоянии. Ранее он находился на балансе Ленинского лесхоза, затем был передан в муниципальную собственность г. Пензы. При передаче была допущена ошибка в написании адреса дома. Вместо дома № 12Б документы оформлены на дом № 12А.

Жители дома неоднократно обращались в различные органы власти с просьбой расселить, однако вопрос не был разрешен. Только в 2014 году межведомственной комиссией дом был признан аварийным и подлежащим сносу, однако решение принято в отношении дома под литерой А, еще через год дому присвоен адрес с литерой Б.

Постановлением главы администрации установлен срок отселения собственников и нанимателей жилых помещений дома до 31.12.2020 года.

Уполномоченным после получения данной информации было рекомендовано гражданам встать на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, и требовать обеспечения жильем вне очереди. Также было разъяснено право на судебную защиту.

В целях создания безопасных и благоприятных условий проживания граждан Федеральный закон от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия ре-

формированию жилищно-коммунального хозяйства» устанавливает правовые и организационные основы предоставления финансовой поддержки субъектам Российской Федерации и муниципальным образованиям, в том числе на переселение граждан из аварийного жилищного фонда.

Частью 3 ст. 16 Федерального закона № 185-ФЗ определено, что переселение граждан из аварийного жилищного фонда осуществляется в соответствии с жилищным законодательством. Жилое помещение, предоставляемое гражданам при переселении их в соответствии с данным федеральным законом из аварийного жилищного фонда, может находиться по месту их жительства в границах соответствующего населенного пункта или с согласия в письменной форме этих граждан в границах другого населенного пункта субъекта Российской Федерации, на территории которого расположено ранее занимаемое жилое помещение.

Предоставление гражданам в связи со сносом дома другого жилого помещения носит компенсационный характер и гарантирует им условия проживания, которые не должны быть ухудшены по сравнению с прежними с одновременным улучшением жилищных условий.

То есть, при переселении из аварийного жилья гражданам должны предоставляться благоустроенные жилые помещения в черте населенного пункта,

равнозначные по площади ранее занимаемому.

К сожалению, при использовании данной нормы закона, органы местного самоуправления не учитывают интересы жителей, предоставляя новое жилье на окраине. Так, при расселении многоквартирных домов, признанных аварийными в городе Пензе в 2016 году, гражданам будут предоставляться жилые помещения во вновь построенных многоквартирных домах в микрорайоне «Заря», расположенном на значительном расстоянии от центра города. В данном микрорайоне отсутствуют необходимые объекты инфраструктуры (такие как школа, детский сад, поликлиника, магазины), не налажено транспортное сообщение с другими районами города, кроме того, в непосредственной близости находится федеральная трасса «М5-Урал».

Администрацией г. Пензы сообщается о намерении развивать данный микрорайон, планируется строительство необходимых социальных объектов, но сроки строительства не уточняются.

В аппарат Уполномоченного в 2015 году поступило 8 обращений граждан, не согласных с переселением в микрорайон «Заря». Всем обратившимся разъяснялись нормы Жилищного кодекса РФ, сообщалось их право на получение выкупной цены жилого помещения, если оно находилось в собственности.

ПРИВАТИЗАЦИЯ

С целью создания условий для осуществления права граждан на свободный выбор способа удовлетворения потребностей в жилище, а также улучшения использования и сохранности

жилищного фонда, в 1991 году был принят Закон «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации». Статья 11 данного Закона предусматривает право каждого гражданина на

приобретение в собственность бесплатно, в порядке приватизации, жилого помещения в государственном и муниципальном жилищном фонде социального использования один раз.

Срок действия данной нормы в настоящее время продлен до 1 марта 2017 года. Предполагается, что после наступления этой даты приватизировать свое жилье люди не смогут. Правительством Российской Федерации готовятся законопроекты, предусматривающие продление сроков приватизации, введение специального режима для жителей Крыма, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В течение 2015 года в аппарат Уполномоченного обращались граждане, проживающие в муниципальном жилье, по вопросам его приватизации. Следует отметить, что проблемы в этой сфере были связаны с наличием споров между зарегистрированными в квартире жильцами, когда один или несколько человек возражали против приватизации. В ходе рассмотрения обращений выяснялось, что зачастую такие действия совершались гражданами с целью предотвратить получение права собственности на долю в жилье престарелого родственника, которой он мог бы впоследствии распорядиться (подарить, продать, завещать). В таких случаях заявителям давались разъяснения об установленных законом сроках приватизации, а также о возможности разрешения спора в судебном порядке.

Отдельно следует остановиться на вопросах использования специализированного жилья гражданами.

В соответствии со статьей 92 Жилищного кодекса РФ специализированные жилые помещения не подлежат

отчуждению, передаче в аренду, внаем, за исключением передачи таких помещений по договорам найма.

Таким образом, граждане, проживающие в домах специализированного фонда, не могут реализовать право на приобретение жилья в собственность бесплатно. При этом некоторые жилые помещения, отнесенные собственником к специализированным, фактически таковыми не являются.

Таким «проблемным» домом в г. Пензе является многоквартирный дом №1 по проспекту Строителей. Все жилые помещения в данном доме являются муниципальной собственностью и отнесены к специализированным жилым помещениям.

Жители дома обращались по вопросу приватизации своих квартир в различные ведомства, в том числе и к Уполномоченному, утверждая, что статус дома определен неправильно.

На запрос Уполномоченного администрации г. Пензы было сообщено о том, что данный дом предназначен для людей преклонного возраста и инвалидов. Статус дома был установлен еще в 1993 году.

В ходе работы по обращению было установлено, что статьей 92 Жилищного кодекса РФ определены виды жилых помещений специализированного жилищного фонда. Данный перечень является исчерпывающим. Следует отметить, что такого вида специализированных жилых домов как «специализированные жилые дома для одиноких престарелых граждан» действующим жилищным законодательством не предусмотрено.

Согласно статье 99 Жилищного кодекса РФ специализированные жилые помещения предоставляются на основании решений собственников та-

ких помещений или уполномоченных ими лиц по договорам найма специализированных жилых помещений, за исключением жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан, которые предоставляются по договорам безвозмездного пользования.

С частью граждан, проживающих в жилых помещениях дома №1 по проспекту Строителей г. Пензы, договоры найма специализированных жилых помещений не заключены. При этом в квитанциях на оплату жилья и коммунальных услуг гражданам выставляется к оплате услуга «соц. найм».

Согласно пункту 15 Правил отнесения жилого помещения к специализированному жилищному фонду, утвержденных постановлением Правительства РФ от 26.01.2006 № 42, использование жилого помещения в качестве специализированного жилого помещения допускается только после отнесения жилого помещения к определенному виду жилых помеще-

ний специализированного жилищного фонда. Администрацией г. Пензы в аппарат Уполномоченного не представлено информации, свидетельствующей об определении статуса дома в соответствии с установленным порядком.

Пологая, что указанные обстоятельства приводят к нарушению прав граждан, проживающих в жилых помещениях данного дома, поскольку от вида жилых помещений специализированного жилищного фонда зависит порядок внесения платы за их использование, получение определенных социально-бытовых услуг, а также реализация права на приватизацию жилого помещения, Уполномоченный направил обращение в прокуратуру Пензенской области для принятия мер прокурорского реагирования.

Прокуратурой Пензенской области оснований для принятия мер прокурорского реагирования выявлено не было. Гражданам разъяснено право обращения в суд за защитой своих прав.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЖИЛЬЕМ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

Одним из важнейших направлений государственной социальной политики Российской Федерации является защита имущественных и жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В течение 2015 года в аппарат Уполномоченного поступило 15 обращений, касавшихся улучшения жилищных условий детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Заявителей волновали: порядок постановки на учет в качестве нуждающихся в жилье, сроки обеспечения жи-

льем, качество предоставляемого жилья, возраст, до которого гражданин может обращаться по вопросу обеспечения жильем.

В бюджете Пензенской области на 2015-2017 годы предусмотрено 700,45 млн рублей (в 2015 г. – 370,05 млн рублей, в 2016 г. – 164,9 млн рублей, в 2017 г. – 165,5 млн рублей) на обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа.

К концу 2015 года число детей-сирот, включенных в список граждан, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, составило 1072 человека,

из них обладали правом на обеспечение жилым помещением 537 человек.

В течение года жилые помещения были предоставлены 225 лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На исполнении в службе судебных приставов находится 24 исполнительных производства о предоставлении жилья лицам из числа детей-сирот, при этом в течение года было фактически исполнено 16 судебных решений по данному вопросу.

В соответствии с положениями статьи 8 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающимся в жилом помещении, жилые помещения предоставляются по достижении ими возраста 18 лет.

То есть жилье дети-сироты должны получать сразу после исполнения им 18 лет, независимо от того, обучаются ли они в образовательном учреждении, проходят военную службу или находятся в исправительных учреждениях. Отсрочка предоставления жилья возможна в таких случаях только по заявлению самого сироты.

На практике ситуация складывается по-другому. Не соблюдаются установленные законом сроки обеспечения жильем детей-сирот и очередность получения ими жилья. В качестве причин указывается, например, отсутствие сироты по месту жительства (например, в связи с обучением в другом населенном пункте).

Осенью 2015 года на личный прием к Уполномоченному обратилась уча-

щаяся Пензенского государственного университета, относящаяся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На момент обращения девушке исполнилось 20 лет, она нуждалась в жилье, однако о сроках предоставления специализированного жилого помещения муниципалитетом ей не сообщалось.

На запрос Уполномоченного администрацией Колышлейского района Пензенской области было сообщено, что заявительница действительно состоит в списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению благоустроенными применительно к условиям соответствующего населенного пункта жилыми помещениями специализированного жилищного фонда под номером 10. Также указано, что в районном центре ведется строительство 20-квартирного дома для детей-сирот, в котором квартира заявительнице будет предоставлена.

Следует отметить, что сроки строительства данного дома были значительно нарушены подрядчиком (по контракту дом должен был быть сдан в ноябре – декабре 2015 года, но фактически на конец года половина работ выполнена не была). Данная ситуация сложилась как из-за недобросовестности исполнителя, так и недостаточного контроля со стороны заказчика (муниципалитета), который не принял должных мер реагирования в связи с нарушением условий контракта.

Обращались в аппарат Уполномоченного также лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей, которым было отказано в обеспечении жильем в связи с достижением ими предельного возраста 23 лет и несвоевременным обращением. Большой процент среди данной категории заявителей составляют лица, находившиеся в местах лишения свободы, и не имевшие возможность своевременно встать на учет в качестве нуждающихся в жилье.

По таким обращениям Уполномоченным давались разъяснения заявителям о необходимости обращения в суд с исками о постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий как лиц из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставив доказательств уважительности пропуска установленного законом срока.

Имели место обращения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о защите их жилищных прав в связи с утратой жилья в период отбывания наказания.

Так, в марте 2015 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение гр. М., который указал, что он являлся воспитанником детского дома №3 г. Пензы. В 1999 году ему как лицу из числа детей-сирот была предоставлена комната в общежитии. В 2006 году он был снят с регистрационного учета по указанному адресу в связи с осуждением к отбыванию наказания в исправительном учреждении, а жилое помещение передано другому лицу и впоследствии приватизировано. О данном факте он узнал уже после освобождения в 2014 году.

Поскольку собственного жилья и средств для его приобретения М. не имеет, он обратился в администрацию г. Пензы с заявлением о призна-

нии его нуждающимся в улучшении жилищных условий и предоставлении специализированного жилого помещения. В постановке на учет ему было отказано в связи с пропуском срока (на момент обращения заявителю исполнилось 30 лет).

При этом администрацией муниципального образования не были учтены положения Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в соответствии с которым дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также дети, находящиеся под опекой (попечительством), имевшие закрепленное жилое помещение, сохраняют на него право на весь период пребывания в образовательном учреждении или учреждении социального обслуживания населения, а также в учреждениях всех видов профессионального образования независимо от форм собственности, на период службы в рядах Вооруженных Сил Российской Федерации, на период нахождения в учреждениях, исполняющих наказания в виде лишения свободы.

Заявителю было рекомендовано обратиться в суд для восстановления своих прав, разъяснено право на получение бесплатной юридической помощи для составления соответствующего искового заявления.

В соответствии с положениями Федерального закона № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» обеспечение проживающих в поселении и нуждающихся в жилых помещениях малоимущих граждан жилыми помещениями является вопросом местного значения поселения. Ко-

личество граждан, стоящих в очереди на обеспечение жильем по договорам социального найма, с каждым годом увеличивается. Люди ждут своей очереди десятилетиями. При этом органами местного самоуправления строительство жилья для таких граждан не ведется, имеющийся муниципальный жилой фонд сокращается в связи с приватизацией, поэтому шансов получить квартиру у таких очередников практически нет.

К Уполномоченному ежегодно обращаются жители областного центра и районов по вопросу получения жилья по договору социального найма. Признание их нуждающимися в улучшении жилищных условий свидетельствует о том, что самостоятельно приобрести жилье они не могут. Доход таких семей не позволяет им вступить в ипотечные программы, оформить займ.

Ярким примером может служить обращение жительницы г. Белинского Пензенской области. Женщина является вдовой сотрудника милиции, погибшего при исполнении должностных обязанностей, признана нуждающейся в улучшении жилищных условий и включена в список граждан, имеющих право на обеспечение жилым помещением по договору социального найма под номером 1. По данным администрации г. Белинского свободного жилого фонда у муниципалитета не имеется и строительство (приобретение) не планируется.

Таким образом, заявительница не сможет реализовать свое право на улучшение жилищных условий еще долгое время.

При изучении информации, предоставленной органами местного самоуправления муниципальных районов

Пензенской области, установлено, что в большинстве из них число граждан, стоящих на учете в качестве нуждающихся в жилье, составляет не более 10 человек. При этом отсутствие свободного муниципального жилья не позволяет обеспечить граждан жилыми помещениями по договорам социального найма.

В г. Заречном в списке очередности на получение жилья по договору социального найма учтено 1614 семей, в г. Кузнецке – 2103 семьи. В 2015 году жилые помещения по договору социального найма были предоставлены 3 семьям в г. Заречном и 13 семьям в г. Кузнецке.

Следует отметить, что в данных муниципальных образованиях имеется жилье маневренного фонда, что позволяет решить жилищные проблемы определенных категорий граждан. Так, в г. Кузнецке в 2015 году жилые помещения маневренного фонда были предоставлены всем гражданам, обратившимся в администрацию города и утратившим жилье в результате пожара.

В ряде сельских населенных пунктов Пензенской области имеются неиспользуемые жилые дома, собственники которого умерли, а наследники отсутствуют. Такое жилье может быть признано органами местного самоуправления бесхозным, принято в муниципальную собственность и предоставлено гражданам, нуждающимся в жилых помещениях по договорам социального найма.

Таким образом, органам местного самоуправления необходимо рекомендовать организовать работу по выявлению бесхозного жилья и принятию его в муниципальную собственность.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

В течение 2015 года в аппарат Уполномоченного поступило 129 обращений по жилищно-коммунальным вопросам, за 2014 год – 28 обращений. Увеличение числа жалоб произошло более чем на 70%. В частности увеличилось количество обращений, связанных с платой за капитальный ремонт многоквартирных домов, благоустройством придомовых территорий, газификацией домовладений, качеством оказываемых жилищно-коммунальных услуг.

В 2015 году на территории региона проводилась работа по организации взимания с собственников помещений в многоквартирных домах вопросов на капитальный ремонт общего имущества. Минимальный размер взноса на 2015 год был установлен в 6,9 рубля за 1 кв.м в месяц.

В первой половине года в г. Пензе большая часть управляющих компаний

была объявлена банкротами, в связи с чем граждане должны были выбрать новую. Данное обстоятельство привело к возникновению споров. Имели место случаи, когда люди получали несколько квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг от разных управляющих организаций либо рассылка квитанций вообще не производилась, что приводило к возникновению задолженности.

К примеру, в мае 2015 года в аппарат Уполномоченного обратилась жительница г. Пензы с жалобой на отсутствие платежных документов на оплату взносов на капитальный ремонт. Женщина выражала опасение, что жильцам дома может быть одновременно выставлена к оплате сумма за несколько месяцев, а также взысканы пени.

В связи с запросом Уполномоченного Управлением Государственной ин-



спекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области была проведена проверка в отношении управляющей организации.

Было установлено, что на данный многоквартирный дом открыт специальный счет в банке для формирования фонда капитального ремонта многоквартирного жилого дома. Платежные документы на оплату ежемесячных взносов на капитальный ремонт жильцам дома должны выставляться управляющей компанией, однако данные действия не осуществляются. Управляющей компании было внесено предписание о начислении обязательных взносов на капитальный ремонт, оформления платежных документов и направления их собственникам и пользователям помещений дома. Предписание было исполнено в срок.

Следует отметить, что у многих жителей региона возложение на собственников помещений в многоквартирном доме обязанности по внесению взносов на капитальный ремонт вызывает недовольство. Собственники квартир в новостройках полагают нецелесообразным вносить немалые суммы, зная, что срок капитального ремонта их дома наступит через продолжительное время. Престарелые граждане резонно утверждают, что не доживут до времени проведения ремонтных работ.

25 декабря 2015 года в Закон Пензенской области «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Пензенской области», были внесены изменения, установившие право граждан

на получение компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт. С 1 января 2016 года гражданам, достигшим 70-летнего возраста, компенсация будет выплачиваться в размере 50%, достигшим 80-летнего возраста – 100%.

В управляющих организациях г. Пензы, в отношении которых была введена процедура банкротства, был назначен один конкурсный управляющий, которым в ходе проведения процедур по выявлению дебиторской задолженности было принято решение о необходимости взыскания с жителей города платы за пробный пуск тепла в октябре 2012 года. Квитанции на оплату услуги теплоснабжения были направлены гражданам в конце сентября 2015 года с указанием на необходимость внесения платы по ним до 1 октября. С данными действиями конкурсного управляющего не были согласны ни жители многоквартирных домов, ни контролирующие органы.

В связи с чем Управлением государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области в Арбитражный суд Пензенской области в рамках компетенции подано исковое заявление в интересах неограниченного круга лиц к конкурсному управляющему о признании незаконными действий по доначислению платы за коммунальные услуги. Дело находится в стадии рассмотрения.

В соответствии со статьей 153 Жилищного кодекса РФ, граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги. Безусловно, коммунальные услуги должны

предоставляться потребителям в необходимом объеме и надлежащего качества. Ответственность за предоставление коммунальных услуг надлежащего качества перед гражданами несет управляющая организация. К сожалению, имеют место случаи, когда коммунальные услуги граждане получают нерегулярно, либо качество их не соответствует установленным нормам и правилам.

Одним из ярких примеров может служить обращение жителя г. Сердобска Пензенской области по вопросу обеспечения многоквартирного дома горячим водоснабжением. Заявитель неоднократно обращался в управляющую организацию, администрацию города, прокуратуру, Управление Роспотребнадзора.

В связи с обращением гражданина прокуратурой Сердобского района была проведена проверка, в ходе которой установлено, что собственник тепловых сетей, к которым присоединен дом заявителя, уклоняется от исполнения обязанности подавать горячее водоснабжением потребителям. Для защиты интересов жителей прокурор обратился в суд. Судом было вынесено решение в пользу граждан об обязанности организовать подачу горячей воды надлежащего качества.

На момент обращения заявителя к Уполномоченному решение суда исполнено не было, подача горячей воды в его квартиру не осуществлялась. После обращения Уполномоченного к ресурсоснабжающей организации горячее водоснабжение в квартире заявителя было организовано, Управлением Роспотребнадзора был произведен забор проб воды, анализ которых подтвердил соответствие ее санитарным нормам.

Обязанность собственников жилых помещений вносить плату за содержание общего имущества в многоквартирных домах также приводит к возникновению споров. В частности проблемным является вопрос содержания лифтов в домах переменной этажности. Жители подъездов, не оборудованных лифтами, выражают несогласие с применением тарифа на оплату электроэнергии, установленного для домов, имеющих лифтовое оборудование.

Так, к Уполномоченному обратился житель г. Пензы по вопросу правильности начисления платы за электроэнергию на общедомовые нужды.

Заявитель пояснил, что в первом подъезде многоквартирного жилого дома, в котором он проживает, 5 этажей, лифтом он не оборудован, лифты имеются в других подъездах дома. Для учета затрат по электроэнергии в подъезде установлен соответствующий прибор учета. Несмотря на данное обстоятельство, при расчете платы жильцов за общедомовые нужды электроснабжающей компанией применяется норматив, установленный для домов, оборудованных лифтами.

В связи с обращением Уполномоченного Управлением государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области была проведена проверка по обращению заявителя.

В результате проверки было установлено, что согласно статье 36 Жилищного кодекса РФ лифты, лифтовые и иные шахты являются общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, в связи с чем они несут расходы по его содер-

жанию. Таким образом, плата за потребление коммунальной услуги по электроснабжению на оборудование лифтов правомерно взимается со всех собственников помещений дома.

Полагаем, что данная проблема требует дополнительного законодательного урегулирования. Согласно статье 36 Жилищного кодекса РФ собственники помещений в многоквартирном доме владеют, пользуются и распоряжаются общим имуществом в многоквартирном доме. Граждане, имеющие квартиры в домах переменной этажности в подъездах без лифтов, не имеют возможности осуществлять свои права собственников на общее имущество в полной мере, не используют лифтовое оборудование.

В этой связи, для защиты прав граждан необходимо в таких случаях расчет платы за содержание общего имущества (в частности электроснабжения на общедомовые нужды) производить по тарифам, установленным для домов без лифтов.

Таким образом, требуется внести дополнения в пункт 40 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, определяющий порядок внесения платы за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме переменной этажности.

ПРАВА ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНОЕ И ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В 2015 году в адрес Уполномоченного поступило 99 обращений по вопро-

сам защиты прав граждан на социальное и пенсионное обеспечение.

ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

По данным Государственного учреждения – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области – по состоянию на 01.01.2016 численность пенсионеров в регионе составила 440106 человек, что составляет 32,6 % от всего населения области.

Из общей численности пенсионеров трудовые пенсии получают 396916 человек (90,2%), социальные пенсии и пенсии по государственному пенсионному обеспечению - 43190 человек (9,8%).

В соответствии с законодательством Российской Федерации в течение 2015 года Отделением Пенсионного фонда выполнялись мероприятия по повышению уровня пенсионного обеспечения граждан области.

Проведена индексация пенсий:

- страховых пенсий (с 1 февраля на 11,4%);

- социальных пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению с 1 апреля на 10,3%;

В результате средний размер пенсии на 01.01.2016 составил 11007,86 рублей.

Средний размер страховой пенсии составил – 11314,93 руб., в том числе страховой пенсии по старости – 11597,24 руб.

Средний размер пенсии по государственному пенсионному обеспечению составил 8185,91 руб., в том числе социальной пенсии – 7006,66 руб., что превышает прожиточный минимум пенсионера в регионе (за III квартал 2015 года - 65293 руб.).

Неработающим пенсионерам области, у которых общая сумма материального обеспечения (пенсия, ЕДВ, ДЕМО, дополнительные меры социальной поддержки) ниже прожиточного минимума пенсионера в регионе, в 2015 году выплачивалась федеральная социальная доплата до 6033 рублей.

В январе 2015 года доплату получили 34848 человек, средний размер доплаты составил 1021,24 рубля, в декабре 2015 года – 18822 человека, средний размер доплаты – 1087,27 рубля.

В течение 2015 года в аппарат Уполномоченного поступило 27 обращений, касавшихся защиты прав граждан

на пенсионное обеспечение.

Обратившиеся выражали несогласие с размером назначенной им пенсии, просили оказать содействие в установлении пенсии досрочно по различным основаниям. Также граждан интересовал порядок назначения пенсии по случаю потери кормильца и расчет ее размера.

По обращениям, в которых граждане приводили доводы о неправильном расчете размера их пенсии, по просьбе Уполномоченного проводились проверки Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области. Во всех случаях расчет был произведен правильно.

Актуальной в 2015 году стала проблема досрочного выхода на пенсию. Действующее законодательство предусматривает такое право не только для граждан, работавших на вредных производствах, в тяжелых условиях труда, но и при определенных условиях для любого гражданина по предложению службы занятости.



Согласно статье 32 Закона РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» по предложению органов службы занятости при отсутствии возможности для трудоустройства безработным гражданам, не достигшим пенсионного возраста, но имеющим определенный страховой стаж, уволенным в связи с ликвидацией организации либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя, с их согласия может назначаться пенсия на период до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно, но не ранее чем за два года до наступления соответствующего возраста.

То есть гражданин за два года до наступления пенсионного возраста может претендовать на досрочную пенсию, если был уволен в связи с ликвидацией организации, либо сокращением штата, и служба занятости не имеет возможности его трудоустроить.

При поступлении обращений от такой категории граждан Уполномоченный направляет запросы в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области о возможности назначения обратившимся досрочной пенсии.

Так, в феврале 2015 на личный прием к Уполномоченному обратился житель г. Пензы с жалобой на решение Центра занятости населения г. Пензы об отказе в назначении ему пенсии досрочно.

Заявитель пояснил, что был уволен с последнего места работы по сокращению штата, имеет стаж работы более 30 лет, на момент обра-

щения в Центр занятости гражданину было 58 лет. По всем выданным Центром направлениям для трудоустройства ему было отказано в приеме на работу по причине непрохождения конкурсного отбора (а по факту из-за возраста).

Таким образом, заявитель соответствовал всем требованиям закона для назначения пенсии досрочно.

Несмотря на данное обстоятельство, Центром занятости населения, а затем и Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, было сообщено, что исчерпаны не все возможности для трудоустройства гражданина.

По всем подобным обращениям за весь период работы аппарата Уполномоченного поступали аналогичные ответы.

По данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в 2015 году в Центры занятости населения Пензенской области обратилось 211 безработных граждан с заявлениями о назначении им пенсии на период до наступления пенсионного возраста, дающего право на страховую пенсию по старости. Из них 182 гражданам были выданы предложения о досрочном назначении пенсии. В 29 случаях гражданам было отказано в выдаче предложений в связи с тем, что не исчерпаны все возможности для трудоустройства граждан.

Следует отметить, что порядок определения случаев, когда возможность трудоустройства граждан отсутствует, законодательно не установлен. Данное обстоятельство приводит к тому, что один обратившийся получает 2-3 направления для трудоустройства, где ему отказывают, что служит основанием для назначения пенсии досрочно.

Другому человеку, находящемуся в аналогичной ситуации, центром занятости могут регулярно предлагаться вакансии, куда он в итоге не трудоустраивается. При этом орган занятости населения в назначении пенсии досрочно отказывает, предлагая очередную работу.

Какой-либо нормы, определяющей количество возможных предложений вакансий для установления факта отсутствия возможности трудоустройства, не имеется. Это порождает правовую неопределенность при назначении пенсии досрочно и требует дополнительного правового урегулирования.

Имеют место случаи, когда в назначении досрочной пенсии отказывается из-за несоответствия гражданина установленным требованиям, в частности их увольнением по причинам, не связанным с ликвидацией организации или ее численности (штата).

Граждане, обращаясь к Уполномоченному, поясняют, что были уволены по собственному желанию или соглашению сторон, однако на них оказывалось давление работодателями, которые стремились избежать процедуры сокращения штата, осуществления положенных выплат. То есть, фактически причиной увольнения людей было изменение численности организации, но в документах указано другое основание увольнения.

Вместе с тем, Трудовым кодексом РФ предусмотрена такая причина увольнения гражданина, как отказ работника от перевода на другую работу, необходимого ему в соответствии с медицинским заключением, выданным в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, либо отсутствие у работодателя

соответствующей работы. То есть, заболевая, человек не только теряет работу, но и в силу состояния здоровья не может трудоустроиться, а на досрочную пенсию он права не приобретает, оставаясь без средств к существованию.

В декабре 2015 года в аппарат Уполномоченного обратилась 54-летняя жительница г. Кузнецка. Женщина указала, что была уволена с последнего места работы по причине отсутствия у работодателя подходящей ей работы в связи с имеющимся заболеванием (ч.8 ст.77 Трудового кодекса РФ). Состояние здоровья не позволяет ей выполнять какую-либо работу, так как она имеет трудности с передвижением (ходит с тростью). При этом в признании инвалидом ей отказано. Женщина проживает одна. Близких родственников, которые могли бы ей помочь, нет. Весь ее доход в настоящее время – минимальное пособие по безработице (850 рублей), которого не хватит даже для того, чтобы оплатить коммунальные услуги.

Центром занятости населения по просьбе Уполномоченного был осуществлен поиск подходящих вакансий для заявительницы, в том числе трудоустройства на дому. К сожалению, данные действия положительных результатов не дали. Предложенные вакансии женщину не устроили, а возможность трудоустройства ее на дому на момент обращения отсутствовала. Основание ее увольнения с последнего места работы не позволяет назначить ей пенсию досрочно.

Очевидно, что перечень оснований, послуживших увольнению гражданина, при которых возможно назначение досрочной пенсии, необходимо пере-

смотреть и расширить. Увольнение гражданина по состоянию здоровья свидетельствует не только о невозможности осуществлять им трудовую деятельность, но и о возможных проблемах с трудоустройством.

Обозначенный вопрос может быть разрешен путем внесения дополнений в статью 32 Закона РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», предусматривающих возможность назначения досрочной пенсии гражданам, уволен-

ным по причине отказа работника от перевода на другую работу, необходимого ему в соответствии с медицинским заключением, выданным в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, либо отсутствия у работодателя соответствующей работы, а также об уточнении порядка определения наличия возможностей для трудоустройства гражданина, претендующего на назначение пенсии досрочно.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ НАСЕЛЕНИЮ

В соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» инвалиды войны; участники Великой Отечественной войны; ветераны боевых действий; военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; инвалиды; дети-инвалиды и некоторые другие категории граждан имеют право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

В состав предоставляемого гражданам набора социальных услуг включаются следующие социальные услуги:

1) обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными

продуктами лечебного питания для детей-инвалидов;

1.1) предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний;

2) бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

По информации Государственного учреждения - Пензенского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации обеспечение льготных категорий граждан в 2015 году путевками на санаторно-курортное лечение осуществлялось в пределах средств, выделенных из федерального бюджета.

В 2015 году расходы на оказание государственной социальной помощи отдельным категориям граждан в части оплаты санаторно-курортного лечения, а также проезда к месту лечения и обратно составили 24299,1 тыс. рублей (в 2014 году – 37151,8 тыс. рублей). На санаторно-курортное лечение выдано 1280 путевок, из них 276 путевок были предоставлены для оздоровления де-

тей-инвалидов, 116 путевок инвалидам войны. Всем детям-инвалидам, получившим путевки на санаторно-курортное лечение, была выделена бесплатно вторая путевка для сопровождающего.

Ежегодно в аппарат Уполномоченного поступают обращения по вопросу реализации прав на получение путевок на санаторно-курортное лечение. В 2015 году все обращения по данной тематике касались сроков предоставления путевок.

При рассмотрении жалоб Уполномоченным направлялись запросы в ГУ – Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования, на которые сообщалось, что сроки обеспечения путевками граждан зависят от объемов финансирования Фонда, обязательства будут исполнены в соответствии с датой подачи заявления при условии сохранения за ним права на получение набора социальных услуг.

Безусловно, все граждане, имеющие право на обеспечение санаторно-курортным лечением, нуждаются в нем и нуждаются в разумные сроки. При этом хотелось бы отдельно остановиться на такой категории льготников, как ветераны Великой Отечественной войны и их вдовы. В силу своего преклонного возраста эти люди могут просто не дожидаться своей очереди на путевку. Однако действующее законодательство не наделяет таких граждан правом на первоочередное обеспечение санаторно-курортным лечением.

Обращения в интересах ветеранов поступают в аппарат Уполномоченного регулярно.

Так, на личный прием к Уполномоченному обратился гр. П., мать которого является вдовой ветерана Великой Отечественной войны, имеет

право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

Женщина в мае 2013 года подала заявление о предоставлении путевки на санаторно-курортное лечение, однако до декабря 2015 года обеспечена ею не была.

На запрос Уполномоченного Пензенским региональным отделением Фонда социального страхования РФ сообщено о том, что номер ее очереди – 1913 (из 6689).

Поскольку в соответствии со статьей 6.3 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», периодом предоставления гражданам социальных услуг является календарный год, Уполномоченным в прокуратуру Пензенской области было направлено письмо о принятии мер прокурорского реагирования для обеспечения соблюдения закона.

Прокуратурой оснований для принятия мер прокурорского реагирования выявлено не было.

Анализ судебной практики предыдущих лет показал, что по искам получателей набора социальных услуг об обеспечении их права на получение санаторно-курортного обеспечения года выносились положительные решения. Данное обстоятельство приводило к тому, что они обеспечивались путевками без учета очередности. Соответственно нарушались права других получателей, состоящих в очереди.

В этой связи Конституционным Судом Российской Федерации было вынесено определение от 03.04.2014 №686-О, в котором указывалось, что

обращение гражданина, имеющего право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг, с заявлением о предоставлении путевки, к которому приложены необходимые документы, подтверждающие нуждаемость в санаторно-курортном лечении по состоянию на соответствующий календарный год, является юридическим фактом, обуславливающим начало правоприменительной процедуры, в рамках которой путевки на санаторно-курортное лечение должны предоставляться таким гражданам в последовательности, определяемой датой регистрации их заявлений. Установление очередности обеспечения граждан путевками на санаторно-курортное лечение согласуется с конституционными принципами спра-

ПРАВА ИНВАЛИДОВ В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

В целях всесторонней поддержки людей с ограниченными возможностями в Пензенской области реализуются соответствующие федеральные и региональные нормативные акты.

В 2015 году продолжалась реализация долгосрочной целевой программы «Доступная среда» в Пензенской области на 2012 – 2015 годы», в рамках которой проведены следующие мероприятия:

- увеличено количество услуг «социального такси» в городах Пензе, Кузнецке, Заречном (2635 шт.);
- организовано субтитрование информационных телепрограмм на Пензенском телевидении;
- протезно-ортопедическими изделиями обеспечено 393 человека с ограничениями здоровья;
- оказана поддержка в организации работы диспетчерской службы по ока-

ведливости и равенства, а также с требованиями статьи 17 Конституции РФ, согласно которой осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц.

Таким образом, отсутствие достаточного финансирования обязательств по санаторно-курортному лечению отдельных категорий граждан, приводит к нарушению их прав на получение социальной помощи. Закон определяет, что периодом обеспечения путевкой является календарный год, поэтому возможным выходом из ситуации может стать изменение законодательства в части выплаты гражданам, самостоятельно приобретшим путевки на санаторно-курортное лечение, соответствующей компенсации.

занию сурдоуслуг инвалидам по слуху (услугу получили 1300 человек).

Следует отметить, что в 2015 году обращений по вопросу создания безбарьерной среды в аппарат Уполномоченного не поступало.

Актуальной остается проблема своевременного обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации.

По данным ГУ – Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования РФ расходы на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации составили в 2015 году 199514,6 тыс. рублей (в 2014 году – 157371,8 тыс. руб.). Выдано более 3,18 млн изделий.

Инвалидам Пензенской области в 2015 году изготовлено и выдано 58 протезов и ортезов, 38 единиц ортопедической обуви, 8 кресел-стульев с са-

нитарным оснащением; 11 слуховых аппаратов; более 66,2 тыс. единиц абсорбирующего белья и подгузников; более 4,9 тыс. единиц специальных средств при нарушениях функций выделения; 34 трости, костыля, опоры.

К сожалению, принимаемых мер недостаточно для удовлетворения потребности всех инвалидов в технических средствах реабилитации, положенных им в соответствии с индивидуальными программами реабилитации.

В 2015 году аппаратом Уполномоченного было рассмотрено 6 обращений по данной тематике.

Так, в октябре 2015 года поступило обращение жительницы г. Кузнецка в интересах отца инвалида I группы об обеспечении его абсорбирующим бельем. Женщина указала, что более 6 месяцев средства реабилитации ему не выдаются, более того представителями Фонда социального страхования сообщено, что своевременно не предоставленные средства реабилитации выданы не будут.

В ходе работы по обращению было установлено, что отцу заявительницы в соответствии с индивидуальной программой реабилитации должны выдаваться подгузники в количестве 60 шт. в месяц (720 шт. в год), пеленки – 30 шт. в месяц (360 шт. в год). Фактически на момент обращения к Уполномоченному Пензенским региональным отделением Фонда социального страхования РФ было выдано 300 подгузников и 43 пеленки.

После обращения Уполномоченного к управляющему Фонда инвалид был обеспечен абсорбирующим бельем в полном объеме.

Причинами возникновения задержек в обеспечении граждан необходи-

мыми средствами реабилитации называются недостаточность выделяемых бюджетных средств, а также необходимость проведения конкурсных процедур на их приобретение.

В ходе работы с обращениями граждан о нарушении их прав на получение средств реабилитации было установлено, что Министерством труда и социальной защиты РФ в подведомственные организации направлено информационное письмо от 24.06.2015 № 13-3/10/В-4473, в котором указано, что обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, в том числе абсорбирующим бельем за прошлый период не предусмотрено действующими нормативными правовыми актами, ввиду невозможности их одновременного использования в случае получения этих средств реабилитации за текущий и прошлый периоды.

В соответствии с данным письмом Пензенским региональным отделением Фонда социального страхования РФ заявителям сообщалось, что недополученные средства реабилитации выдаваться им не будут. Предлагалось обращаться за компенсацией самостоятельно приобретенных средств реабилитации.

Вместе с тем, далеко не все граждане, приобретавшие технические средства реабилитации за свой счет имели необходимые подтверждающие документы, на основании которых может быть получена компенсация.

Кроме того, в статье 10 Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» указано, что государство гарантирует инвалидам получение технических средств реабилитации за счет средств федерального бюджета.

Таким образом, отказ в выдаче не полученных ранее инвалидами технических средств реабилитации по независящим от них причинам, при невозможности получения соответствующей компенсации, влечет нарушение действующего федерального законодательства.

Следует отметить, что вышеуказанное письмо Министерства труда и социальной защиты РФ носило рекомендательный характер, в конце 2015 года своевременно непредоставленные

средства реабилитации инвалидам были выданы.

ГУ - Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования РФ необходимо своевременно разъяснять гражданам, нуждающимся в обеспечении техническими средствами реабилитации, в случае невозможности их своевременного обеспечения, их право и порядок получения компенсации за приобретенные самостоятельно средства.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь является одним из основных конституционных социальных прав человека.

Здоровье граждан - важнейший показатель благополучия населения субъекта Российской Федерации. Вопросы получения в полном объеме качественной, своевременной медицинской помощи – это вопросы, которые волнуют всех без исключения.

Соблюдение прав граждан в этой сфере требует от государства осуществления целого комплекса мер, направленных на создание правовых и материальных гарантий как на федеральном, так и региональном уровнях. Необходимо отметить, что последовательная реализация в Пензенской области приоритетного национального проекта «Здоровье» позволила улучшить качество медицинской помощи, повысить ее доступность для населения, развить высокотехнологичные виды медицинской помощи.

В рамках программы «Модернизация здравоохранения Пензенской области на 2011-2016 годы» уделено большое внимание обеспечению доступности медицинской помощи сельским жителям через оптимизацию деятельности фельдшерско-акушерских пунктов, поскольку доля сельского населения составляет 32%.

Всего в области функционируют 303 фельдшерско-акушерских пункта и 202 фельдшерских пункта.

Учитывая приверженность сельского населения к оказанию медицинской помощи в условиях максимальной приближенности к месту жительства, приоритетными при медицинском обслуживании сельчан являются выездные формы работы: мобильные медицинские бригады, «поезда здоровья».

Вместе с тем, несмотря на меры, направленные на сохранение и укрепление здоровья жителей Пензенской области, ряд проблем в сфере здравоохранения по-прежнему сохраняется.

В 2015 году к Уполномоченному продолжали поступать обращения граждан по вопросам льготного обеспечения лекарственными средствами, качества оказания медицинской помощи, организации приема врачами узкой специализации в сельских поселениях, установлении или снятии инвалидности, невнимательного отношения части медицинского персонала к пациентам.

Всего поступило 90 обращений в сфере соблюдения прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, что незначительно больше показателя 2014 года, когда было зафиксировано 51 обращение.

По результатам выездных личных приемов в сельские районы области можно сделать вывод, что существует необходимость в систематическом посещении сельских поселений врачами узкой специализации для обеспечения равнодоступности медицинской помощи для жителей сельского и городского населения.

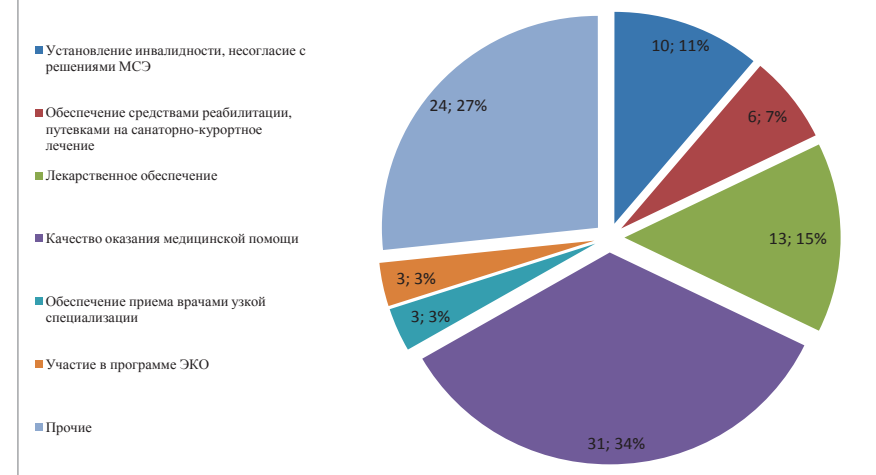
Проблема доступности медицинской помощи актуальна и для городского населения.

К Уполномоченному обратилась жительница ЗАТО г. Заречного Пензенской области по вопросу нарушения ее права на охрану здоровья.

Заявительница, нуждаясь в экстренном медицинском осмотре, обратилась за медицинской помощью в женскую консультацию, расположенную в г. Пензе. Однако в проведении медицинского осмотра и направлении на ультразвуковое исследование заявительнице было отказано со ссылкой на наличие у нее регистрации в другом муниципальном образовании – в г. Заречном Пензенской области.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» закреплено право самостоятельного выбора медицинской организации с учетом порядков оказания медицинской помощи. В связи с чем, Уполномоченным в

Вопросы здравоохранения



Министерство здравоохранения Пензенской области, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Пензенской области были направлены соответствующие письма.

В результате проведенных проверок были выявлены дефекты оформления первичной медицинской документации.

Министерством здравоохранения Пензенской области в медицинское учреждение было направлено предписание о неукоснительном соблюдении нормативных актов, регулирующих оказание медицинской помощи, усилении контроля за организацией и качеством оказания медицинской помощи в подведомственном учреждении, о необходимости соблюдения этики при общении с пациентами. К врачу, допустившему нарушения, применены меры дисциплинарного взыскания.

По-прежнему одной из наиболее острых остается проблема недостаточного лекарственного обеспечения льготных категорий граждан.

Финансирование программы обеспечения необходимыми лекарственными препаратами осуществляется из расчета количества граждан, сохранивших право на лекарственное обеспечение, а также норматива финансовых затрат на 1 гражданина в месяц и ежегодно утверждается федеральным законом. На 2015 год Федеральным законом от 01.12.2014 № 400-ФЗ был установлен норматив – 707 рублей.

Сложность в том, что право на получение лекарственных средств сохраняют граждане, страдающие заболеваниями, требующими лечения дорогостоящими препаратами (онкология, диабет, бронхиальная астма и другие), стоимость которых в несколько раз

превышает норматив финансирования, в результате возникает дефицит средств.

Всего общее количество льготников, имеющих право получать лекарственные препараты в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшения обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» более 235 тыс. человек.

В 2015 году на реализацию постановления Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 из бюджета области было выделено 484,9 млн рублей. По рекомендации Минздрава России регионы должны выделять финансирование в таком же объеме, как и федеральный бюджет. Дефицит средств более 1,6 млрд руб.

Также следует обратить внимание на морально-этический аспект в работе врачей и медицинского персонала. Нарушения врачебной этики и диентологии при оказании медицинской помощи пациентам способствует снижению уровня удовлетворенности оказанием медицинских услуг.

Одним из примеров является обращение С. о нарушении прав ее малолетнего ребенка на получение качественной медицинской помощи, халатном отношении врача к пациентам.

Заявительницей приводились доводы о ненадлежащем исполнении служебных обязанностей заведующей отделением № 2 кишечных инфекций ГБУЗ «Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи» при лечении ее ребенка.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным были направлены соответствующие письма в Министерство здравоохранения Пензенской области, в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Пензенской области.

По результатам проведенной целевой экспертизы качества медицинской помощи экспертом дано заключение, что медицинская помощь была оказана в соответствии со стандартом специализированной медицинской помощи без нарушений.

Вместе с тем, по доводам заявительницы о ненадлежащем отношении врача к пациентам была проведена врачебная конференция по вопросам качества оказания медицинской помощи и удовлетворенности пациентов. Указано на необходимость применения индивидуального подхода к каждому пациенту и созданию благоприятной психологической обстановки.

Уполномоченному регулярно поступают обращения с жалобами на учреждения медико-социальной экспертизы как по вопросу несогласия гражданина с результатами освидетельствования, так и по поводу несогласия с установленной группой инвалидности либо ее снятием.

При организации работы учреждений медико-санитарной экспертизы, должны быть созданы максимальные условия для прохождения экспертизы, в первую очередь граждан с ограниченными возможностями здоровья, необходимо обеспечивать четкое разъяснение прав граждан при прохождении экспертизы и порядка ее обжалования.

По результатам мониторинга проблем в сфере проведения медико-со-

циальной экспертизы Уполномоченным отмечена проблема с размещением учреждения и его обеспечением помещением.

В настоящее время ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Пензенской области» размещается в арендованном здании, не приспособленном для приема инвалидов. Нежилые помещения, в которых размещено учреждение, расположены на разных этажах здания, что крайне неудобно для посетителей. Вход в здание учреждения не оборудован надлежащим образом (проем и лифт стандартного (нерасширенного) размера, при входе имеется порог).

Вместе с тем административным регламентом по предоставлению государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 января 2014 г. N 59н, предусмотрено, что помещения, в которых проводится медико-социальная экспертиза, должны размещаться преимущественно на нижних этажах зданий, оборудованных отдельным входом, или в отдельности стоящих зданиях.

Расположение бюро выше первого этажа допускается при наличии в здании специально оборудованного лифта или подъемника для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

Вход и выход из помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

С целью создания гарантированного и стабильного размещения ФКУ «ГБ МСЭ по Пензенской области», в целях

соблюдения и защиты прав граждан требуется решение вопроса с обеспечением учреждения помещениями, отвечающими требованиям нормативно-правовых актов и интересам граждан с ограниченными возможностями.

В целом для объективного анализа положения в сфере соблюдения прав человека на охрану здоровья и медицинскую помощь Уполномоченным также были запрошены сведения о количестве поступивших и рассмотренных жалоб в территориальном органе Росздравнадзоре по Пензенской области, территориальном фонде обязательного медицинского страхования Пензенской области.

По данным территориального органа Росздравнадзора по Пензенской области, в их адрес в 2015 году поступило 223 обращения. Выявлены нарушения прав граждан на качественную медицинскую помощь в 12 случаях, на обеспечение лекарственными препаратами – в 15.

По данным Территориального фонда ОМС, в 2015 году рассмотрено 132 жалобы, из них 57 жалоб признаны обоснованными.

По результатам контрольно-надзорных мероприятий, проведенных Территориальным органом Росздравнадзора, отмечены следующие актуальные проблемы в сфере здравоохранения региона:

- недостаточное финансирование из федерального и регионального бюджетов льготного лекарственного обеспечения граждан, признанных инвалидами, и приравненных к ним по льготам граждан;

- дефицит медицинских кадров, особенно узких специалистов в амбулаторном звене медицинских учреждений;

- отсутствие медицинского оборудования для проведения реабилитации больных с сердечно-сосудистыми заболеваниями.

Вопросы здравоохранения являются одними из наиболее острых проблем для людей при реализации их прав на жизнь, это важнейшая отрасль социальной сферы. С целью повышения гарантий по соблюдению прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь для решения обозначенных проблем Уполномоченный рекомендует:

Министерству здравоохранения Пензенской области:

- усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг в лечебных учреждениях; повысить личную ответственность руководителей медицинских учреждений и подразделений по повышению качества предоставляемых медицинских услуг населению;

- повышать уровень информированности граждан об их правах при получении медицинской помощи, регламентированные основными нормативными правовыми актами объемов и качества медицинской помощи, о способах их защиты;

- продолжить развитие диагностической помощи преимущественно для сельского населения с целью профилактики заболеваний;

- обеспечивать жителям сельских поселений приемы врачей узкой специальности;

- рассмотреть вопрос о разработке плана дополнительных мероприятий, направленных на обеспечение государственных медицинских учреждений области современным медицинским оборудованием, необходимым для исполнения порядков оказания медицинской помощи и привлечение

врачей-специалистов для работы в государственных учреждениях области;

Правительству Пензенской области:

- рассмотреть возможность оказания содействия при решении вопроса с обеспечением ФКУ «Главное бюро ме-

дико-социальной экспертизы по Пензенской области» помещениями, отвечающими требованиям нормативно-правовых актов и интересам граждан с ограниченными возможностями.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ МИГРАЦИИ

Обращения по вопросам защиты прав в сфере миграции в аппарат Уполномоченного поступают ежегодно. По сей день актуальным остается вопрос принятия российского гражданства людьми, имеющих паспорт гражданина СССР, освобождающихся из мест лишения свободы. Ежегодно поступают обращения о несогласии со снятием с регистрационного учета бывшими родственниками.

Следует отметить, что в 2015 году произошло снижение количества обращений по данной тематике более чем в два раза. Так, в 2015 году аппаратом Уполномоченного рассмотрено 22

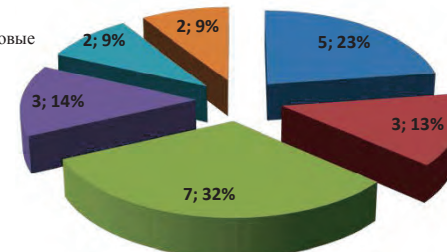
обращения по вопросам защиты прав в сфере миграции, в 2014 году – 53 обращения, в 2013 году – 67.

В течение 2015 года Уполномоченному поступали обращения, связанные с регистрацией граждан по месту жительства (пребывания), получением гражданства Российской Федерации со сроками депортации с территории России.

По данным УФМС России по Пензенской области миграционная обстановка на территории региона в 2015 году характеризовалась снижением числа прибывших иностранных граждан и лиц без гражданства.

Права человека в сфере миграции

- О регистрации по месту жительства и пребывания, снятии с регистрационного учета
- О соблюдении сроков содержания в спецприемнике при УФМС России по Пензенской области, материально-бытовые условия
- О принятии российского гражданства, выходе из него
- Паспортизация
- О получении документов, связанных с наличием другого гражданства
- Прочие



Так, число иностранных граждан, прибывших на территорию Пензенской области и поставленных на миграционный учет первично, сократилось по сравнению с 2014 годом на 21,7 % (с 29534 человек до 24265). Также отмечается сокращение количества первично оформленных видов на жительство на 21,3 % (с 910 до 737). При этом более чем в два раза выросло число видов на жительство, полученных лицами, выехавшими с территории Украины (с 91 в 2014 году до 146 в 2015 году).

В 2015 году в Пензенской области продолжалась реализация программы Пензенской области «Содействие занятости населения в Пензенской области «Содействие добровольному переселению в Пензенскую область соотечественников, проживающих за рубежом, на 2014-2020 годы». В рамках данной программы гражданство Российской Федерации было принято 1834 человека, из них 439 детей (в 2014 году гражданство получили 1266 соотечественников).

По данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в 2015 году в программе приняли участие 1095 семей (2284 человека). Из них из Республики Украина 663 семьи (1434 человека).

Следует отметить, что к Уполномоченному жалоб, связанных с участием в программе содействия переселению соотечественников, не поступало.

С января 2014 года на территории Пензенской области функционирует специальная учреждение временного содержания иностранных граждан УФМС России по Пензенской области. В 2015 году в данном учреждении содержалось 476 иностранцев, из них 34 человека – с 2014 года. В течение года 406 человек были выдворены в адми-

нистративном порядке за пределы Российской Федерации, 30 человек депортированы, 17 человек освобождены по решению суда.

В аппарат Уполномоченного в течение года поступали обращения от лиц, содержащихся в специальном учреждении временного содержания иностранных граждан УФМС России по Пензенской области, а также их родственников, связанные со сроками отправки их за пределы Российской Федерации.

Так, в ноябре 2015 года обратился Д. по вопросу исполнения решения суда об административном выдворении его брата. Заявитель пояснил, что его брат более двух недель содержится в спецприемнике УФМС России по Пензенской области, решение суда о его выдворении не исполняется.

На запрос Уполномоченного УФМС России по Пензенской области было сообщено о том, что постановлением Октябрьского районного суда г. Пензы от 02.11.2015 брат заявителя, являющийся гражданином Республики Узбекистан, был признан виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью 1.1. ст. 18.8 КоАП РФ, ему назначено наказание в виде административного штрафа в сумме 2000 рублей с принудительным административным выдворением за пределы Российской Федерации.

В конце ноября 2015 года постановление суда было исполнено.

Процедура исполнения решений об административном выдворении, депортации иностранных граждан в ряде случаев значительно затягивается, что приводит к увеличению сроков содержания их в спецприемнике. То есть люди, помимо предусмотренного за-

коном наказания за совершение миграционного законодательства, фактически лишаются свободы на месяцы.

Причиной затягивания сроков отправки иностранных граждан в их страны является отсутствие у них документов, необходимых для пересечения государственной границы.

В марте 2015 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение А., содержащегося в спецприемнике УФМС России по Пензенской области. Заявитель указал, что был освобожден из исправительного учреждения в октябре 2014 года по отбытии наказания, сразу же задержан и доставлен в спецприемник, где ему пояснили, что принято решение о его депортации. На момент обращения его к Уполномоченному указанное решение исполнено не было.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что А. въехал на территорию РФ в 1997 году из Республики Грузия, документов, удостоверяющих личность, не имел, на миграционном учете не стоял, по месту жительства (пребывания) зарегистрирован не был, родственников в России не имеет. В связи с чем УФМС России по Пензенской области было вынесено распоряжение о его депортации за пределы Российской Федерации.

С целью получения необходимых документов, УФМС России по Пензенской области был направлен запрос в Консульство секции интересов Грузии Посольства Швейцарии в РФ, которым сообщено, что А. гражданином Грузии не является и ему отказано в документировании свидетельством на возвращение в Грузию. Несмотря на получение такого ответа, А. продолжили содержать в спецприемнике.

После обращения Уполномоченного к руководству УФМС России по Пензенской области, Управлением был направлен повторный запрос в Консульство секции интересов Грузии Посольства Швейцарии в РФ о рассмотрении вопроса по оформлению свидетельства о возвращении А. в государство гражданской принадлежности в связи с получением от его сестры гарантийного письма о регистрации по месту жительства в Республике Грузия. На данный запрос ответа не поступило.

До 29 июля 2015 А. содержался в спецприемнике, затем был освобожден в соответствии с решением Городищенского районного суда Пензенской области.

По данным УФМС России по Пензенской области из общего числа лиц, поступивших в спецприемник в 2015 году, 69 человек не имели документов, удостоверяющих личность. В отношении 6 человек консульскими учреждениями было отказано в оформлении сертификатов (свидетельств) на возвращение в страну гражданской принадлежности (подданства). Впоследствии пятеро из них были освобождены из спецприемника по решению суда.

К сожалению, подобные случаи не единичны, их возникновение неизбежно, так как в исправительных учреждениях региона содержатся лица, не имеющие каких-либо документов подтверждающих гражданскую принадлежность. Зачастую это выходцы из стран бывшего СССР, которые при въезде в Российскую Федерацию в 90-х годах предъявляли паспорта старого образца и никак не оформляли свое пребывание в стране в последующем. Совершив преступление, такие люди теряют всякую возможность стать

гражданами России, поскольку в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации», заявления о приеме гражданства Российской Федерации и о восстановлении в гражданстве Российской Федерации, поданные лицами, которые имеют неснятую или непогашенную судимость за совершение умышленных преступлений на территории Российской Федерации или за ее пределами, признаваемых таковыми в соответствии с федеральным законом, отклоняются.

При этом депортированы они быть не могут, поскольку государства гражд-

данской принадлежности у таких лиц не имеется.

Таким образом, при освобождении из мест лишения свободы они не могут принять гражданство РФ, соответственно не могут получить никаких социальных гарантий (пенсии, пособия, медицинское обслуживание, помощь в трудоустройстве), что, безусловно, приводит к совершению повторных преступлений.

Разрешение данного вопроса возможно путем внесения соответствующих изменений в действующее федеральное законодательство.

ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Статья 42 Конституции Российской Федерации провозгласила право каждого на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.

Благоприятная окружающая среда – это не просто отсутствие вредных выбросов в атмосферу, водоемы или почву, влияющих на здоровье людей, а совокупность факторов, обеспечивающих безопасное проживание граждан.

Право граждан на благоприятную окружающую среду может быть нарушено, например, в результате размещения в многоквартирном жилом доме пункта общественного питания, магазина. Нарушения в таких случаях выражаются в увеличении уровня шума и вибрации в жилых квартирах,

появлении в них посторонних неприятных запахов.

Согласно п. 4.10 свода правил СП 54.13330.2011 «СНиП 31-01-2003. Здания жилые многоквартирные» встроенные и встроенно-пристроенные помещения общественного назначения могут быть размещены на подвальном, цокольном, первом и втором этажах жилого здания (в крупных и крупнейших городах - на третьем этаже). Главным условием при размещении объектов общественного назначения в жилых домах является отсутствие их вредного воздействия на человека.

По данным районных администраций города Пензы в многоквартирных домах в настоящее время расположено:

- 23 центра микрофинансирования, 28 развлекательных учреждений (в Ленинском районе г. Пензы);

- 1 микрофинансовая организация, 8 предприятий общественного питания (в Первомайском районе г. Пензы);

- 13 развлекательных учреждений (в Октябрьском районе г. Пензы);

- 3 микрофинансовых организации, 7 предприятий общественного питания (в Железнодорожном районе г. Пензы).

В 2015 году специалистами районных администраций осуществлялись проверки соблюдения норм Закона Пензенской области от 02.04.2008 № 1506-ЗПО «Кодекс Пензенской области об административных правонарушениях», было составлено 128 административных протоколов за нарушение тишины и покоя граждан.

К Уполномоченному ежегодно поступают жалобы граждан на нарушение их прав в связи с размещением в жилых домах магазинов, кафе, иных объектов бытового обслуживания. При проведении проверок зачастую выявляются нарушения санитарно-эпидемиологических норм, принимаются меры административного воздействия, виновные лица привлекаются к административной ответственности.

К сожалению, принимаемые меры не всегда приводят к положительному эффекту. Данные обстоятельства возникают в основном из-за того, что размер получаемой организациями прибыли от работы в зданиях жилых домов значительно превышает размер санкций. В таких ситуациях людям приходится отстаивать свои интересы в суде.

Так, в октябре 2015 года в аппарат Уполномоченного поступила коллективная жалоба жильцов многоквартирного жилого дома по улице Антонова г. Пензы о нарушении их прав в связи с работой кафе, расположенного на 1 этаже дома.

Заявители сообщали о значительном превышении уровня шума в их квартирах в вечернее и ночное время из-за громкости музыки в кафе, приводили доводы о нарушении правил торговли спиртным в заведении, а также опасности для жизни и здоровья жителей при контакте с посетителями, употребляющими алкогольные напитки.

Уполномоченным были направлены письма о проведении проверок в УМВД России по г. Пензе, Управление Роспотребнадзора по Пензенской области, администрацию Железнодорожного района г. Пензы.

В результате владелец кафе был привлечен к административной ответственности за продажу алкогольной продукции без лицензии, а также за нарушение санитарно-эпидемиологических требований (уровень шума в квартирах из-за работы музыкального оборудования превышал допустимые нормы).

В дальнейшем предприниматель оформил лицензию на розничную продажу алкогольной продукции, однако проблема с периодическим шумом в жилых помещениях решена не была.

Уполномоченный рекомендовал заявителям обратиться в суд с требованием обязать владельца кафе провести необходимые работы по шумоизоляции помещения, либо изменить режим его работы.

В октябре 2015 года Законодательным собранием Пензенской области были приняты изменения в Закон Пензенской области «О некоторых вопросах, связанных с реализацией в Пензенской области отдельных положений Федерального закона от 22 ноября 1995 года № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и

оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

В соответствии с утвержденными изменениями с 1 января 2016 года на территории Пензенской области запрещена розничная продажа алкогольной продукции на предприятиях общественного питания, отнесенных к типам «ресторан», «бар», «кафе», расположенных в многоквартирных жилых домах, а также в пристроенных, встроенных помещениях к жилым домам, вход для потребителей в которые организован со стороны подъезда (подъездов) многоквартирного дома.

Наличие такого запрета, безусловно, благоприятно отразится на жизненных условиях жильцов многоквартирных домов, в которых они расположены.

Не менее важное значение для создания благоприятной окружающей среды для граждан является обеспечение безопасных санитарных и ветеринарных условий.

Опасение вызывает вопрос регулирования отношений, возникающих при повседневном взаимодействии людей с различными категориями животных.

Федеральный закон, регулирующий отношения по обращению с животными-компаньонами, служебными животными и животными, используемыми в культурно-зрелищных мероприятиях, не принят, хотя соответствующие законопроекты неоднократно вносились в Государственную Думу РФ.

В аппарат Уполномоченного ежегодно обращаются жители региона с жалобами на причинение им вреда собаками, от нападения и укусов которых они пострадали. Поступали обращения о нарушении жилищных прав в связи с

содержанием в квартирах многоквартирных домов большого количества собак или кошек, от которых имеется сильный неприятный запах и шум.

Нормативно-правовые акты о правилах содержания домашних животных в населенных пунктах Пензенской области, а также об ответственности за их нарушение, в регионе отсутствуют, поскольку регулирование данного вопроса относится к вопросам федерального значения.

Фактически, в настоящее время содержание животных в Российской Федерации регулируется Законом РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии» и Правилами содержания собак и кошек в городах и других населенных пунктах РСФСР, утвержденными Минжилкомхозом РСФСР, Минсельхозом РСФСР, Минздравом РСФСР, Минюстом РСФСР и Роспотребсоюзом - июнь-июль 1981 г., контроль за соблюдением которых возлагается на органы ветеринарного надзора.

В 2015 году аппаратом Уполномоченного было рассмотрено несколько обращений о нарушении прав граждан в связи с несоблюдением правил содержания домашних животных.

Так, в аппарат Уполномоченного обратилась жительница г. Пензы с жалобой на действия собственницы комнаты в квартире, находящейся в общедолевой собственности.

Заявительница указала, что жилая комната используется гражданкой для разведения домашней птицы (уток), при этом отходы жизнедеятельности птиц с территории жилого дома не удаляются, что приводит к возникновению постороннего запаха.

Уполномоченным были направлены соответствующие письма в Управле-

ние Роспотребнадзора по Пензенской области, а также Управление ветеринарии Пензенской области.

После проведенных мероприятий гражданка перевела птиц на придомовой участок. С ней была проведена беседа о необходимости соблюдения ветеринарных правил содержания птицы на личных подворьях граждан и ответственности за их нарушение.

Другое обращение касалось обеспечения безопасности граждан при выгуле собак в городской черте.

В мае 2015 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение родителей учащихся МБОУ «Лицей современных технологий управления № 2» г. Пензы об обеспечении безопасности детей.

Заявители утверждали, что на территории указанной образовательной организации жильцами близлежащих многоквартирных жилых домов производится выгул собак, при этом животные гуляют без намордников и поводков, что может привести к возникновению опасных ситуаций для учащихся.

В ходе работы по обращению было установлено, что в соответствии с Правилами содержания собак и кошек в городах и других населенных пунктах РСФСР, утвержденными Минжилкомхозом РСФСР, Минсельхозом РСФСР, Минздравом РСФСР, Минюстом РСФСР и Роспотребсоюзом - июнь-июль 1981 г., при выгуле собак владельцы должны выводить собак из жилых помещений (домов), а также изолированных территорий в общие дворы и на улицу только на коротком поводке или в наморднике, с номерным знаком на ошейнике. Выгуливать собак только на специально отведенной для этой цели площадке.

Об изложенных заявителями фактах были проинформированы Управление ветеринарии Пензенской области и Управление Роспотребнадзора по Пензенской области.

Специалистами был организован комиссионный обход территории лицея. На ограждении территории лицея были размещены предупреждающие таблички о запрете выгула животных около образовательной организации.

Следует отметить, что с 1 июля 2016 года вступают в силу нормы Федерального закона от 14.10.2014 № 307-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации в связи с уточнением полномочий государственных органов и муниципальных органов в части осуществления государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в соответствии с которыми должностные лица органа государственного контроля (надзора) не вправе проверять выполнение требований, установленных нормативными правовыми актами органов исполнительной власти СССР и РСФСР.

Таким образом, с июля 2016 года органы ветеринарного надзора не смогут проверять соблюдение Правил содержания собак и кошек в городах и других населенных пунктах РСФСР, утвержденных в 1981 году.

В настоящее время на рассмотрении в Государственной Думе РФ находится Законопроект № 458458-5 «Об ответственном обращении с животными». Данный Законопроект принят в

первом чтении, однако дальнейшее его утверждение затягивается. В связи с изложенным, Уполномоченный рекомендует Законодательному собранию

Пензенской области рассмотреть возможность направления обращения в Государственную думу РФ об ускорении принятия данного законопроекта.

ПРАВА ГРАЖДАН, ПОСТРАДАВШИХ ОТ ПРЕСТУПЛЕНИЙ

По данным УМВД России по Пензенской области в 2015 году общий уровень преступности на 100 тысяч населения в Пензенской области является одним из самых низких как в Приволжском федеральном округе, так и в целом по России и составляет 1015,6 преступления.

Большая часть (80,4%) совершенных в истекшем году преступлений относится к категории небольшой и средней тяжести. В 2015 году произошло сокращение числа преступлений, совершенных несовершеннолетними, а также на бытовой почве, а также уве-

личение числа противоправных деяний, совершенных в группе, лицами, ранее судимыми, в состоянии алкогольного опьянения.

Основную массу правонарушителей составляют лица без постоянного источника доходов (68,1%). Более половины лиц, совершивших преступления в 2015 году, ранее привлекались к уголовной ответственности, при этом 17,5% из них содержались в исправительных учреждениях.

В 2015 году количество обращений граждан, пострадавших от преступлений, поступивших в аппарат Уполномо-

ченного, снизилось по сравнению с 2014 годом. В 2015 году таких обращений рассмотрено 17, в 2014 - 24.

Несмотря на общее снижение числа обращений, содержащих данные о противоправных действиях в отношении заявителей, обеспокоенность вызывает увеличение обращений, касающихся нарушений прав граждан при кредитовании, а также пользовании интернет-сервисами.

В течение 2015 года в Пензенской области интернет-мошенничества приобрели масштабное распространение. Мошенники, используя сайты объявлений в интернете, размещают информацию о продаже какого-либо товара, либо о желании приобрести товар. Затем заинтересованным гражданам предлагается сообщить номер банковской карты для перечисления денежных средств. После получения необходимой информации, мошенник переводит денежные средства на другие банковские карты либо на абонентские номера различных операторов сотовой связи. При проведении проверок выясняется, что номера телефонов зарегистрированы на территории других регионов.

При поступлении к Уполномоченному обращений, связанных с интернет-мошенничеством, заявителям даются разъяснения о порядке подачи заявления о совершении преступления, даются рекомендации об обращении в органы полиции.

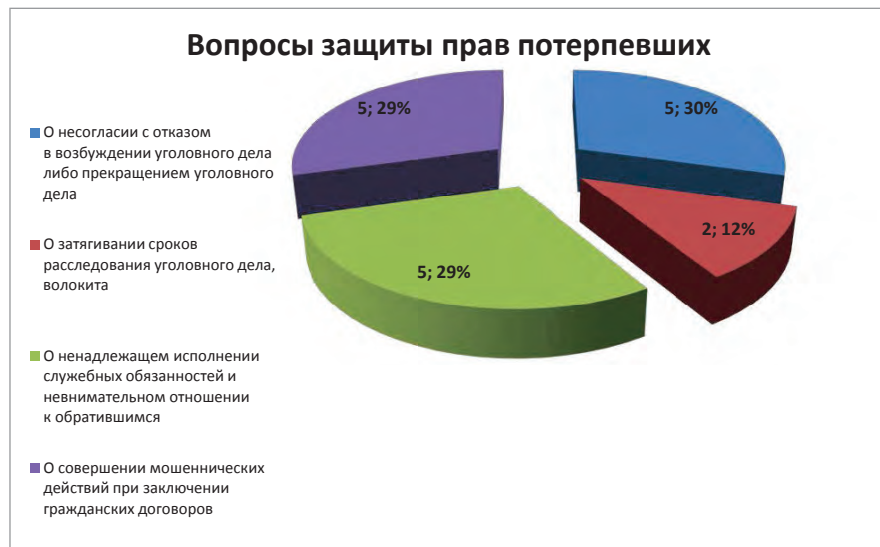
Отдельно следует остановиться на жалобах, в которых люди сообщают о фактах лишения их единственного жилья в связи с оформлением различных кредитов. Действующие на территории региона коммерческие организации, предлагающие услуги по кредитованию физических лиц на незначитель-

ные суммы зачастую в качестве обеспечения иска требуют имеющееся у гражданина недвижимое имущество. Как правило, оформляется договор займа с залогом жилья либо ипотечный договор. Следует отметить, что суммы займов по таким договорам несоизмеримы со стоимостью заложенного имущества, а люди, заключающие такие договоры, обычно не обладают правовыми знаниями, испытывают материальные трудности либо злоупотребляют спиртными напитками.

Так, осенью 2015 года в аппарат Уполномоченного обратились граждане, проживающие в г. Городище Пензенской области, по вопросу защиты их жилищных прав. В ходе работы по обращению было установлено, что собственником дома, в котором проживают заявители, является 80-летняя бабушка, которая по просьбе внучки в 2012 году заключила договор займа с кредитной организацией на сумму 50 000 рублей. В качестве обеспечительной меры по возврату суммы займа был заключен договор об ипотеке на жилой дом и земельные участки. Полученные денежные средства бабушка передала внучке, которая обещала вносить плату по договору в срок.

В итоге, поскольку обязательства по договору не исполнялись более 6 месяцев, компания обратилась в суд с иском о взыскании задолженности и обращении взыскания на заложенное имущество. Исковые требования судом были удовлетворены. Решение вступило в законную силу. Взыскателем подано заявление о принудительном выселении заявителей из жилого помещения.

Определенно в данном случае все необходимые юридические действия



совершены кредитором верно. Заемщик получил денежные средства и понес ответственность в связи с неисполнением условий договора. Вместе с тем, понятно, что стоимость заложенного имущества в разы превышает размер займа. Кроме того, сама сделка является сомнительной, поскольку заём был получен престарелой женщиной, которую было легко ввести в заблуждение относительно последствий сделки.

Не менее серьезной является проблема соблюдения прав граждан при получении ими микрозаймов. Помимо того, что в случае непогашения займа в срок, размеры неустойки значительно превышают полученные гражданами суммы. Также заемщики страдают от фирм, занимающихся «выбиванием» таких долгов. Людей преследуют, угрожают.

На личный прием к Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы с жалобой на действия сотрудников организации ООО «Лайф», нарушавших ее права.

Заявительница пояснила, что ею в компании ООО «Айрис» был получен заём в сумме 8000 рублей, однако в связи с тяжелым материальным положением ею была допущена просрочка платежа. ООО «Айрис» по договору цессии право требования долга с заявительницы было передано ООО «Лайф». Сотрудниками данной компании высказывались угрозы причинения вреда жизни и здоровью заявительницы, а также здоровью ее близких. В общественных местах (магазинах, стенах домов, остановках общественного транспорта) размещались листовки, содержащие персональные данные женщины, а также информацию, порочащую ее честь и достоинство.

По изложенным заявительницей доводам были направлены письма в Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Пензенской области, УМВД России по г. Пензе. В возбуждении уголовного дела было отказано.

В дальнейшем ООО «Лайф» было подано заявление о взыскании суммы долга с заявительницы в судебном порядке, в удовлетворении которого было отказано.

В настоящее время заявительница обратилась в суд с иском о взыскании с организации морального ущерба.

Деятельность организаций, предоставляющих микрозаймы, регулируется Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Важной гарантией прав граждан является соблюдение микрофинансовыми организациями установленных требований об информировании граждан, желающих получить денежный заём. В местах оказания услуг (приема заявлений), а также в сети «Интернет» должна размещаться информация о наименовании организации-кредитора, месте нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр.

Также в свободном доступе граждан должна быть информация о размере процентной ставки по займу, при этом должен быть указан процент годовых, а не процент за день. Исключение составляет заём, по которому применя-

ются переменные процентные ставки. В этом случае должен быть указан порядок их определения.

Безусловно, заемщики должны быть проинформированы об ответственности в случае просрочки платежей по займу. Граждане должны иметь возможность ознакомиться с размерами пени и штрафов, а также порядком их расчета.

Для защиты прав заемщиков законом установлена очередность погашения задолженности в случае осуществления платежа в неполном объеме. Установлен предельный размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита и уплате процентов по нему.

Указанные условия соблюдаются далеко не всеми микрофинансовыми организациями, действующими на территории региона. О ряде таких организаций отсутствует информация в сети «Интернет». В пунктах приема заявлений на выдачу займа сведения об организации указываются не в полном объеме. Имеют место случаи, когда заемщикам при заключении договора его экземпляр на руки не выдается, а при обращении с таким вопросом в последующем отказывается в выдаче.

Кроме того, некоторые микрофинансовые организации действуют, несмотря на исключение их из государственного реестра. Например, компания ООО «Лайф», о которой речь шла выше, исключена из реестра в декабре 2013 года, однако продолжает осуществлять свою деятельность.

Таким образом, полагаем, что деятельность микрофинансовых организаций контролируется недостаточно. Данное обстоятельство приводит к на-

рушениям прав граждан, возникновению у них значительных сумм долга, что в ряде случаев приводит к потере имущества, в том числе жилья.

Обеспокоенность также вызывает деятельность коллекторов – лиц, осуществляющих деятельность по возврату задолженности. По инициативе губернатора Пензенской области И.А. Белозерцева Законодательным собранием Пензенской области было принято постановление «О законодательной инициативе Законодательного собрания Пензенской области о проекте федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)».

Данным проектом предлагается установить, что кредитор не вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) третьим лицам, за исключением уступки прав (требований) одной кредитной организацией другой кредитной организации с согласия должника, выраженного в письменной форме.

Также проектом федерального закона предусмотрено, что юридическое лицо, с которым кредитор заключил агентский договор, направленный на совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по договору потребительского кредита (займа), должно являться кредитной организацией.

Учитывая большую социальную значимость вопроса соблюдения прав граждан при получении микрозаймов, Уполномоченный рекомендует Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области рассмотреть возмож-

ность организовать проведение проверок исполнения законодательства о защите прав потребителей, потребительском кредите (займе) организациями,

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Защита прав осужденных, находящихся в местах лишения свободы, находится в зоне постоянного внимания Уполномоченного, поскольку у этой категории граждан возможности самостоятельно защищать свои права существенно ограничены.

В 2015 году учреждения уголовно-исполнительной системы Пензенской области посещались Уполномоченным одиннадцать раз, в том числе совместно с представителями Общественной наблюдательной комиссии Пензенской области, Управления Минюста РФ по Пензенской области.

При посещении исправительных учреждений особое внимание уделялось соблюдению требований уголовно-исполнительного законодательства, правилам внутреннего распорядка исправительных учреждений, питанию, медицинскому обеспечению, материально-бытовому обеспечению граждан, содержащихся в местах лишения свободы, проводился обход камер, коммунально-бытовых и производственных объектов, осуществлялся личный прием.

На личном приеме в исправительных учреждениях области было принято двадцать шесть лиц из числа осужденных граждан, рассмотрено шестьдесят письменных обращений от данной категории граждан, их родственников и близких.

осуществляющими микрофинансовую деятельность на территории Пензенской области.

В целом количество обращений данной категории в 2015 году существенно (на 40 процентов) снизилось в сравнении с аналогичным периодом 2014 года – 90 обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, это несогласие с судебным решением (приговором) и действиями органов предварительного следствия, прокуратуры, ненадлежащее оказание медицинской помощи, получение льгот, пенсий, пособий, паспортизация, вступление в гражданство РФ, разъяснение действующего законодательства и предоставление правовой информации, условно-досрочное освобождение, перевод в другое исправительное учреждение, изготовление копий документов в суд, о личной встрече с Уполномоченным, об оказании помощи после освобождения.

В ряде случаев доводы, приводимые в жалобах заявителей, нуждались в тщательной проверке, которую в пределах своей компетенции может провести Пензенский прокурор по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях и, при наличии к тому оснований, принять меры прокурорского реагирования. В большинстве случаев доводы о нарушениях уголовно-исполнительного законодательства не находили объективного подтверждения.

В целом в 2015 году количество жалоб осужденных о несогласии с действиями органов следствия, прокуратуры, сотрудников уголовно-исполнительных учреждений, о несогласии с мерой пресечения, несоблюдении материально-бытовых условий содержания уменьшилось.

Также снизилось количество обращений по вопросам медико-санитарного обеспечения осужденных и на неудовлетворительное оказание медицинской помощи осужденным работниками медицинских частей исправительных учреждений.

Медицинская помощь осужденным и подследственным оказывается и в учреждениях гражданского здравоохранения, как с вызовом осужденного в медицинское учреждение, так и с приглашением медицинского специалиста в учреждение.

Всего по данным УФСИН России по Пензенской области в 2015 году проведено 16500 консультаций, диагностических обследований осужденным.

При рассмотрении обращений на качество оказания медицинской помощи привлекался территориальный орган Росздравнадзора по Пензенской области, по результатам проверок которого нарушений в 2015 году выявлено не было.

Следует отметить, что в результате комплекса противотуберкулезных мероприятий, проводимых в учреждениях УИС за последние 10 лет показатель заболеваемости и смертности от туберкулеза в УИС уменьшился в три раза, численность больных туберкулезом уменьшилась в 3,2 раза.

Вместе с тем, в учреждениях УИС продолжает увеличиваться количество больных ВИЧ-инфекцией. Основная масса больных ВИЧ-инфекцией выяв-

ляется при поступлении подследственных в следственный изолятор.

Фактор ВИЧ-инфекции в условиях повышенной психологической напряженности в местах лишения свободы приобретает дополнительную специфику. ВИЧ-инфицированные осужденные нуждаются в особом внимании со стороны администрации и принятии дополнительных мер, направленных на их социальную, психологическую, медицинскую реабилитацию.

Нуждаются осужденные также в правовой помощи. Об этом свидетельствуют обращения к Уполномоченному по вопросам предоставления юридической помощи, консультаций по законодательству, предоставления иной информации, связанной с исполнением наказания, количество которых в 2015 году увеличилось.

Зачастую получить консультацию по правовым вопросам либо получить информацию в полном объеме об изменениях в законодательстве, в том числе в уголовном, уголовно-процессуальном, уголовно-исполнительном праве осужденным весьма затруднительно.

В библиотеках учреждений уголовно-исполнительной системы юридическая литература, нормативные правовые акты в актуальных редакциях зачастую отсутствуют.

Осужденные должны иметь доступ к нормативным правовым актам с учетом актуальных изменений, а также комментариями к ним, в учреждениях, в которых содержатся.

Также поступают обращения от осужденных, находящихся в местах лишения свободы, о невозможности реализовать права на судебную защиту по причине отсутствия денежных средств и возможности предоставить надлежащим образом заверенные копии документов.

В соответствии с нормами гражданского процессуального законодательства письменные доказательства представляются в суд в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии.

Полномочиями по осуществлению нотариальных действий (в данном случае свидетельствование верности копий документов) наделены лишь нотариусы, возможностью оплаты услуг которых осужденные зачастую не располагают.

Вместе с тем, в соответствии со ст. 185.1 Гражданского кодекса РФ, начальник исправительного учреждения вправе удостоверить только доверенность на совершение сделок, требующих нотариальной формы, на подачу заявлений о государственной регистрации прав и сделок. Полномочиями в части свидетельствования верности копий документов вышеуказанное должностное лицо не надделено.

При таких обстоятельствах осужденные не могут реализовать свое право на судебную защиту.

Многие осужденные, отбывающие наказание в исправительных учреждениях, нуждаются в получении услуг по копированию судебных актов, других документов.

В соответствии с нормами уголовно-процессуального кодекса осужденные вправе за свой счет снимать копии с материалов уголовного дела, в том числе с помощью технических средств. При отсутствии денежных средств реализовать свое право на судебную защиту также не представляется возможным.

Кроме того, в соответствии с Правилами внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденными Приказом Минюста РФ от 03.11.2005, осужденные по своему же-

ланию за счет собственных средств могут пользоваться услугами предприятий коммунально-бытового обслуживания, в том числе к таким услугам относится копирование судебных документов. Однако указанные услуги фактически не предоставляются. Управлению Федеральной службы исполнения наказаний России по Пензенской области необходимо обратить внимание на обеспечение прав осужденных в этой части.

По-прежнему сохраняются такие системные проблемы уголовно-исполнительной системы, как низкий процент условно-досрочного освобождения и недостаток рабочих мест для осужденных.

Всего в течение 2015 года осужденными было подано 615 ходатайств об условно-досрочном освобождении, удовлетворено 277 (45%).

Количество направленных в суд для рассмотрения материалов по освобождению по болезни в 2015 году - 37, из них освобождено - 14 человек, то есть менее 38 процентов.

Другой проблемой, с которой Уполномоченный столкнулся в отчетном периоде, являются сложности практической организации исполнения уголовного наказания в виде исправительных работ.

В соответствии со статьей 50 Уголовного кодекса РФ, статьей 39 Уголовно-исполнительного кодекса РФ органы местного самоуправления муниципальных образований по согласованию с уголовно-исполнительными инспекциями определяют места для отбывания исправительных работ, с учетом района места жительства осужденного.

Осужденные к исправительным работам направляются уголовно-исполнительными инспекциями для отбыва-

ния наказания не позднее 30 дней со дня поступления в уголовно-исполнительную инспекцию соответствующего распоряжения суда с копией приговора (определения, постановления).

В случае злостного уклонения осужденного от отбывания исправительных работ суд может заменить не отбытое наказание принудительными работами или лишением свободы из расчета один день принудительных работ или один день лишения свободы за три дня исправительных работ.

Но предприятия, включенные в перечень организаций, утвержденный органом местного самоуправления муниципального образования, зачастую отказывают осужденным в трудоустройстве, в том числе по причине отсутствия вакантных мест. Также не всегда органами местного самоуправления определяется достаточное количество рабочих мест для отбывания исправительных работ, что влечет нарушение установленных действующим законодательством требований.

Обозначенные вопросы неоднократно обсуждались с руководством УФСИН, Общественной наблюдательной комиссией, общественными организациями, органами власти, в том числе в рамках межведомственного круглого стола, состоявшегося в 2015 году по инициативе Уполномоченного. Определенные рекомендации правительству Пензенской области, УФСИН России по Пензенской области, а также иным органам государственной власти, направленные на преодоление данных проблем, обозначались в предыдущих докладах Уполномоченного.

Помимо названных форм взаимодействия, нацеленных на улучшение положения в сфере соблюдения прав лиц, содержащихся в местах лишения

свободы, была внедрена практика проведения для сотрудников уголовно-исполнительной системы семинаров с участием преподавательского состава Пензенского государственного университета по вопросам соблюдения международных стандартов обращения с осужденными.

В целях социальной адаптации освобождающихся, а также в рамках правового просвещения для осужденных, отбывающих наказание в Пензенской области, Уполномоченным по правам человека разработан и издан «Справочник освобождающегося из мест лишения свободы».

В данном издании содержится информация о подготовке к освобождению, материальном и социальном сопровождении, о восстановлении документов, инвалидности и другие вопросы, также указаны адреса, телефоны центров и учреждений, оказывающих помощь освобожденным.

Экземпляры справочника переданы в исправительные учреждения Пензенской области для распространения.

Важным аспектом правозащиты лиц, пребывающих в местах принудительного содержания, является соблюдение прав подозреваемых и обвиняемых, административно задержанных, содержащихся в изоляторах временного содержания (ИВС), спецприемниках. Соблюдению прав этой категории граждан, Уполномоченным также уделяется внимание.

В 2015 году Уполномоченным был проведен мониторинг соблюдения прав и свобод человека в камерах административно задержанных (далее – КАЗ) при отделах полиции г. Пензы и изоляторах временного содержания.

Было выявлено, что в КАЗах при отделах полиции г. Пензы не обеспечива-

лось трехразовое питание лиц, задержанных на срок более 3-х часов, полностью или частично отсутствовало естественное освещение, имелось недостаточное искусственное освещение.

Кроме того, в дежурных частях отделов полиции № 2 и № 3 УМВД России по г. Пензе была отмечена недостаточность спальных мест в помещениях для задержанных, а также неудовлетворительное санитарное состояние санузлов.

Санузел для задержанных в отделе полиции № 5 УМВД России по г. Пензе расположен так, что пользоваться им затруднительно, особенно женщинам. Кроме того, камеры для административно задержанных размещены в подвальном помещении.

В связи с чем, в адрес начальника УМВД России по Пензенской области Уполномоченным было направлено соответствующее заключение.

В результате меры по устранению выявленных нарушений были приняты.

Учитывая изложенное, рекомендуется: УФСИН России по Пензенской области:

- обеспечить исполнение Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных Приказом Минюста РФ от 03.11.2005, в части реализации прав осужденных на использование за счет собственных средств услуг предприятий коммунально - бытового обслуживания, в том чис-

ле в части представления возможности копирования документов;

- обеспечить доступ лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, к юридической литературе и нормативным правовым актам в актуализированной редакции.

Законодательному собранию Пензенской области, Управлению Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области:

- рассмотреть возможность обращения в Государственную думу Федерального собрания Российской Федерации с предложением о внесении изменений в федеральное законодательство в части наделения должностных лиц (начальников) исправительных учреждений уголовно-исполнительной системы России правом осуществления заверения верности копий документов и выписок из документов, выданных органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, гражданами.

Органам местного самоуправления муниципальных образований:

- увеличить количество рабочих мест для отбывания исправительных (обязательных) работ, принимать достаточные меры по трудоустройству граждан, осужденных к отбыванию наказания в виде исправительных работ в рамках полномочий, определенных действующим законодательством.

ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ И ПОЛУЧЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Конституция Российской Федерации гарантирует право каждого человека на судебную защиту. Судебная защита прав и свобод человека и гражданина — наиболее эффективное средство восстановления нарушенных прав. Установленное Конституцией РФ место судебной власти, обеспечивающее ее самостоятельность и независимость, конституционные требования к судьям, демократические принципы судопроизводства, возможность получения квалифицированной юридической помощи делают суд доступным для каждого человека органом правовой защиты личности, ее прав и законных интересов.

Конечно, при разрешении спора судом всегда имеются две стороны, одна из которых бывает не удовлетворена решением. При этом граждане полага-

ют, что оспаривать решение в вышестоящий суд бессмысленно, поскольку судьи могут быть по тем или иным причинам заинтересованы в исходе дела.

Ежегодно в аппарат Уполномоченного поступают обращения граждан о несогласии с судебными решениями как по гражданским спорам, так и по уголовным и административным делам.

В 2015 году аппаратом Уполномоченного было рассмотрено 34 обращения о несогласии с решением (приговором) суда, а также 61 обращение по вопросам осуществления прав на судебную защиту и своевременное исполнение решений суда.

По жалобам и обращениям, касающимся доводов граждан о незаконности судебных решений, заявителям давались разъяснения о порядке и сроках



их обжалования, поскольку действующее законодательство не наделяет Уполномоченного правом ознакомления с материалами дел, их обжалования, представления интересов граждан в судах.

На обращения, содержавшие доводы о нарушении судьями норм Закона РФ от 26.06.1992 № 3132-1 «О статусе судей в Российской Федерации», а также Кодекса судейской этики, давались разъяснения о порядке обращения в квалификационную коллегия судей и привлечения судей к дисциплинарной ответственности.

Реализация права граждан на доступ к правосудию невозможна без получения ими надлежащей юридической помощи, поскольку для обращения в суд требуется знание как процессуальных, так и материальных правовых норм.

Статья 48 Конституции Российской Федерации гарантирует право на получение квалифицированной юридической помощи. В предусмотренных законом случаях юридическая помощь оказывается бесплатно.

С целью оказания гражданам бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования; юридической помощи по составлению заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; представления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах и организациях в случаях и в порядке, установленных законодательством, в Пензенской области создано и действует ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области».

По данным ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области» в 2015 году за бесплатной юридической помощью по области обратились

13800 человек по 47366 вопросам. Было дано 42860 устных консультаций, составлено 1855 исковых заявлений, кроме того сотрудники учреждения приняли участие в 23 судебных заседаниях в интересах заявителей.

15 сентября 2015 года был введен в действие Кодекс административного судопроизводства РФ, которым в качестве участников административного судопроизводства названы Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, уполномоченный по правам человека в субъекте.

Новый Кодекс определяет, что уполномоченный по правам человека может обратиться в суд с административными исковыми заявлениями о признании незаконными решений, действий (бездействия) органов, организаций, лиц, наделенных государственными или иными публичными полномочиями, в защиту прав, свобод и законных интересов иных лиц, если полагает, что оспариваемые решения, действия (бездействие) не соответствуют нормативному правовому акту, нарушают права, свободы и законные интересы граждан, организаций, иных лиц, создают препятствия к осуществлению их прав, свобод и реализации законных интересов или на них незаконно возложены какие-либо обязанности.

В 2015 году необходимости обращения в суд в порядке административного судопроизводства Уполномоченным по правам человека в Пензенской области выявлено не было.

Вместе с тем, новая возможность представления интересов граждан в судебном порядке, безусловно, позволит более эффективно осуществлять деятельность по защите прав и свобод жителей Пензенской области.

Исполнение судебных решений представляет собой важнейший участок правовой практики. Исполнение судебного акта является заключительной стадией судопроизводства. Именно в этой стадии осуществляется реальная защита нарушенного или оспоренного права. От качества исполнительного производства зависит восприятие гражданами эффективности судебной власти, действия самого права.

В 2015 году отмечен небольшой рост количества поступивших в аппарат Уполномоченного жалоб на неисполнение судебных актов.

В 2014 году к Уполномоченному поступило 43 обращения граждан о неисполнении судебных решений, в 2015 году – 45 обращений, из них 40% (18 шт.) касается неисполнения решений судов по взысканию алиментов на содержание детей.

По сведениям Управления Федеральной службы судебных приставов России по Пензенской области в территориальных отделах судебных приставов УФССП России по Пензенской области на принудительном исполнении по состоянию на 01.01.2015 находилось 261089 исполнительных производств на сумму 13 млрд 527 млн руб., по состоянию на 31.12.2015 на принудительном исполнении осталось 247573 исполнительных производства на сумму 17 млрд 785,8 млн руб.

По итогам работы за 12 месяцев 2015 года дознавателями структурных подразделений УФССП России по Пензенской области возбуждено 772 уголовных дела по ч.1 ст. 157 УК РФ (Злостное уклонение родителя от уплаты по решению суда средств на содержание несовершеннолетних детей, а равно нетрудоспособных детей, достигших восемнадцатилетнего возраста), 745

уголовных дел данной квалификации направлены в суд с обвинительным актом. По 671 уголовному делу судом вынесены обвинительные приговоры.

По большинству поступивших и рассмотренных аппаратом Уполномоченного обращений о взыскании алиментов на содержание детей, поступала информация об отсутствии у должников какого-либо имущества, применении к ним всех возможных мер ограничения (таких, как запрет на выезд за пределы страны), привлечении к уголовной ответственности, в том числе в виде лишения свободы. К сожалению, указанные действия не позволяют добиться исполнения судебных актов в надлежащем объеме. В лучшем случае должники нерегулярно выплачивают минимальные суммы для избежания уголовной ответственности.

Хочется надеяться, что вступающие в силу в январе 2016 года изменения в Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», предусматривающие возможность временного ограничения права должника на управление транспортными средствами, позволят улучшить ситуацию.

Рассмотрение жалоб и поступившей по запросам Уполномоченного информации о причинах неисполнения решений суда позволяет сделать вывод о том, что в большинстве случаев судебными приставами-исполнителями принимаются все предусмотренные действующим законодательством меры для исполнения судебных решений.

Несмотря на наличие объективных причин, препятствующих исполнению судебных актов, имеет место и недобросовестное отношение некоторых судебных приставов-исполнителей к своей работе. Об этом свидетельствуют

ют обращения, поступавшие в течение года в аппарат Уполномоченного.

Так, в аппарат Уполномоченного обратился житель Пензенского района Л. с жалобой на действия службы судебных приставов по наложению ареста на принадлежащий ему автомобиль.

В ходе работы по обращению было установлено, что в 2012 году по иску управляющей организации было вынесено судебное решение о взыскании с заявителя задолженности по оплате коммунальных услуг. О данном решении он не знал, так как по адресу регистрации длительное время не проживал. Кроме того, в 2013 году квартира была продана.

В 2015 году Л. принял решение продать принадлежавший ему автомобиль, однако в регистрации сделки в УГИБДД ему было отказано и сообщено, что на действия с имуществом наложен запрет.

Фактически в течение трех лет гражданин не знал о наличии у него долга, а судебными приставами-исполнителями должных мер по взысканию задолженности не принималось. Не были произведены элементарные действия по установлению наличия у должника расчетных счетов в банке, хотя Л. является работающим и заработная плата перечисляется ему на зарплатную карту в Сбербанке. Следует отметить, что исполнительный лист в службу судебных приставов поступил от взыскателя сразу после вступления решения суда в законную силу.

Продолжает оставаться актуальной проблема обращения взысканий на счета граждан в банках, на которые перечисляются заработная плата, пенсия, пособия.

К сожалению, нескоординированная работа службы судебных приставов и банков в данном случае приводит к тому, что со счетов граждан, на которые зачисляются исключительно заработная плата, пенсия или пособия, в счет погашения задолженности списываются все имеющиеся на них суммы. В результате граждане остаются без средств к существованию – это прямое нарушение прав.

Так, в сентябре 2015 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение многодетной одинокой матери, проживающей в городе Пензе, о нарушении ее прав в ходе исполнительного производства.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что в рамках исполнительного производства судебным приставом-исполнителем было вынесено постановление об обращении взыскания на денежные средства, находившиеся на счете заявительницы, для погашения задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг. В период с марта по май 2015 года со счета было списано более 17000 рублей.

Вместе с тем, счет, на который было обращено взыскание, является дебетовым (открыт для зачисления детских пособий). В соответствии с положениями статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», взыскание не может быть обращено на пособия гражданам, имеющим детей.

Несмотря на данное обстоятельство, неправомерно удержанные денежные средства заявительнице возвращены не были. Более того, поскольку она находится в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет, пособия,

поступавшие на счет, были ее единственным источником дохода.

На запрос Уполномоченного службой судебных приставов доводы заявительницы были подтверждены. Сообщено, что сумма долга списана со счета и перечислена на счет управляющей компании.

При этом возникли проблемы с возвратом денежных средств, так как управляющая компания была признана банкротом, введено конкурсное управление.

Заявительнице было разъяснено ее право требовать возвращения взысканных денежных средств в судебном порядке.

Несколько аналогичных обращений касались списания со счетов должников сумм заработной платы и пенсии, с которых по закону может быть удержано не более 50%, а в установленных случаях 70%.

Сложность ситуации заключается в том, что судебный пристав, арестовывая счет, по закону не обязан проверять источник и назначение имеющихся на счету денежных средств. Пристав делает запрос в банк о наличии счета у должника. При этом банк не обязан сообщать, какой именно этот счет: зарплатный, пенсионный или какой-либо другой. В случае подтверждения о наличии счета, на него накладывается арест. В дальнейшем гражданину для снятия ареста со счета необходимо

представить судебному приставу-исполнителю документ, подтверждающий категорию поступающих платежей (социальные выплаты, заработная плата, пенсия, пособия и т.д.). Пристав-исполнитель должен вынести постановление о снятии ареста со счета и направить его в банк. Следует отметить, что возврат неправомерно удержанных со счета средств производится, только если они перечислены на расчетный счет службы судебных приставов, в случае если платеж уже направлен взыскателю, его возврата можно добиться только в судебном порядке.

Выходом из данной ситуации может быть только организация слаженной работы между службой судебных приставов и ПАО Сбербанк (так как именно в нем открываются расчетные счета для зачисления социальных платежей). Должен быть разработан механизм определения счетов, на которые поступают периодические платежи социального характера, и приняты меры по недопущению снятия с них 100% начислений.

В связи с изложенным, Уполномоченный рекомендует:

- УФССП России по Пензенской области принять меры для оперативного снятия арестов с счетов граждан, предназначенных для зачисления социальных платежей и заработной платы, и возврата незаконно списанных средств.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

По данным Управления Министерства юстиции России по Пензенской области по состоянию на 31 декабря 2015 года на территории региона зарегистрировано 1897 некоммерческих организаций различных видов.

В 2015 году практика взаимодействия Уполномоченного с наиболее активно участвующими в развитии гражданского общества в регионе некоммерческими организациями была продолжена.

Учитывая специфику своей деятельности, Уполномоченный чаще всего взаимодействовал с общественными объединениями, действующими в правозащитной, социальной сферах.

Каждое общественное объединение выражает и отстаивает интересы определенных категорий и групп граждан: военнослужащих, пенсионеров, инвалидов, детей, мигрантов, потому четко представляют проблемы и трудности этих социальных групп.

По вопросам соблюдения прав потребителей осуществлялось сотрудничество с общественным движением «Ассоциация потребителей Пензенской области», по вопросам соблюдения прав пенсионеров - с Пензенским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», по вопросам соблюдения избирательных прав граждан и правового просвещения - с общественной организацией «Ассоциация юристов Пензенской области» и филиалом Общероссийской общественной организации по подготовке независимых наблюдателей «Корпус

«За чистые выборы» в Пензенской области, по вопросам соблюдения прав осужденных, находящихся в местах лишения свободы, административно арестованных – с Общественной наблюдательной комиссией Пензенской области, Пензенским региональным отделением Российского историко-просветительского, благотворительного и правозащитного общества «Мемориал», Пензенской региональной общественной организации содействия защиты прав и свобод подследственных и бывших заключенных «Свобода».

Также было продолжено взаимодействие с Пензенским фондом местного сообщества «Гражданский союз», Пензенской региональной общественной организации содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь», с Пензенской региональной общественной организации социальной поддержки семьи и защиты граждан «Сурская семья», центрами оказания бесплатной юридической помощи при высших учебных заведениях, с Пензенской общественной организацией «Миграция и право «Светоч», с Пензенским областным фондом поддержки семьи, материнства и детства «Покров», с Фондом социальной поддержки населения «Святое дело», с Пензенской региональной общественной организацией по содействию социальной адаптации «Благовест»; Пензенской областной организацией «Всероссийское общество инвалидов», с Ассоциацией «Совет муниципальных образований Пензенской области», с Пензенской

общественной организацией помощи семьям военнослужащих «Солдатская мать» и другими организациями.

Взаимодействие с гражданским обществом, с некоммерческим сектором по-прежнему осуществляется в уже ставшими традиционными формах правового просвещения населения, проведения мероприятий правозащитного характера (конференции, круглые столы, семинары), оказание в рамках уставной деятельности различной (социальной, правовой, психологической) помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, подготовка заключений и отзывов на проекты, предоставляемых НКО на гранты.

Многие мероприятия, организованные Уполномоченным в 2015 году или в которых он участвовал, также осуществлялись при участии представителей НКО Пензенской области. К примеру, организованные Уполномоченным круглые столы по проблемам уголовно – исполнительной системы Пензенской области, по вопросам соблюдения прав инвалидов Пензенской области, в иных мероприятиях, а также в рамках работы комиссии по оценке поведения осужденных в системе «Социальные лифты», заседаниях областной призывной комиссии.

Партнерство Уполномоченного по правам человека в Пензенской области с некоммерческими организациями осуществляется не только непосредственно в процессе двухсторонних отношений, участия в совместных мероприятиях друг друга, но также при рассмотрении проектов, представляемых организациями на гранты и фестивали различного уровня. Последнее направление в 2015 году получило развитие. Рекомендации и отзывы на проекты направлялись как по запросу Уполно-

моченного по правам человека в Российской Федерации, так и в рамках конкурсной комиссии при Общественной палате Пензенской области, членом которой является Уполномоченный по правам человека в Пензенской области.

Также новой формой взаимодействия с некоммерческими организациями стало их привлечение Уполномоченным к проведению мониторингов соблюдения прав граждан, к совместному посещению социальных, образовательных, медицинских учреждений, воинских частей и военного госпиталя г. Пензы, посещению избирательных участков и Ситуационного центра Общероссийского общественного движения «Корпус «За чистые выборы»» в период избирательной кампании, а также к проведению тематических встреч и личных приемов граждан.

Кроме того, на регулярной основе ведется специальная рубрика в вестнике Уполномоченного «Право на защиту», в которой представляется информация о деятельности некоммерческих организаций и реализуемых ими проектах, с ними достигнуты договоренности о подписании соглашений о взаимодействии и сотрудничестве.

Основной стратегией Уполномоченного при взаимодействии с некоммерческими организациями является формирование устойчивых и результативных механизмов объединения общественного ресурса региона для целей защиты прав и свобод граждан.

Учитывая значительный потенциал некоммерческих организаций в решении социальных и правовых проблем населения, партнерство с ними будет развиваться, формы взаимодействия совершенствоваться.

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Правовая культура является одной из основных показателей уровня развития общества. В Пензенской области повышению правовой грамотности населения уделяется много внимания, так как незнание своих прав и обязанностей приводит к отсутствию навыков в отстаивании своих интересов, делает граждан более уязвимыми в плане нарушениях их прав, создает условия для коррупции и общественной напряженности. Именно государство должно помогать создавать условия, обеспечивающее развитие правовой культуры населения, доступно и бесплатно информировать граждан о способах защиты их прав, разъяснять их обязанности, правила уважения законных интересов других лиц.

В этих целях Уполномоченным по правам человека в Пензенской области ведется системная работа в сфере правового просвещения и воспитания, направленная на формирование у граждан современной правозащитной культуры, подразумевающей не только знание своих прав и свобод, механизмов их защиты, но и готовности защищать их.

В 2015 году деятельность Уполномоченного по правовому просвещению жителей области осуществлялась в виде организации личных приемов граждан, консультаций по телефону, участия в различных правозащитных мероприятиях, издания буклетов и брошюр с актуальной правовой информацией для жителей Пензенской области, сотрудничества со средствами массовой информации.

Новой формой деятельности в данном направлении стала работа «Школы правовых знаний», созданной по

инициативе Уполномоченного, в рамках которой были организованы выездные тематические встречи - семинары с отдельными категориями граждан: студентами многопрофильного колледжа, студентами высших образовательных учреждений из числа детей - сирот, пенсионерами, сотрудниками уголовно-исполнительной системы, муниципальными служащими.

Осуществлялась практика организации бесплатных юридических консультаций Уполномоченным и сотрудниками аппарата в рамках личных приемов, в ходе телефонных бесед, путем письменных разъяснений поступающих в обращениях вопросов граждан г. Пензы и области.

В рамках акции «Социальный поезд» Уполномоченный совместно с передвижной приемной губернатора и правительства Пензенской области провели приемы в Бессоновском, Вадинском, Городищенском, Земетчинском, Каменском, Кузнецком, Мокшанском, Наровчатском, Нижнеломовском, Неверкинском, Сердобском, Пачелмском и других районах Пензенской области.

За 2015 год в г. Пензе было проведено 17 приемов граждан по личным вопросам, 25 приемов было организовано в районных центрах.

Уполномоченным было проведено 37 выездных приемов граждан, в рамках которых были организованы посещения учреждений исполнения наказаний, социальных объектов, воинских частей, ИВС.

Значимую роль в деятельности Уполномоченного в 2015 году занимало проведение и участие в многочис-

ленных мероприятиях, целью которых было повышение интереса граждан к своим правам и обязанностям. Это консультационные и координационные советы, круглые столы, тематические встречи, лекции, семинары, форумы, прямые линии, пресс-брифинги и т.д. (подробный перечень всех мероприятий, направленных на правовое просвещение граждан, представлен в Таблице №1).

Существенным вкладом в правовом просвещении явился опыт межрегионального сотрудничества. В 2015 году Уполномоченный по правам человека в Пензенской области участвовала во многих мероприятиях всероссийского уровня. Это заседания Координационного Совета в г. Казани и г. Москве, участие в Международной научно-практической конференции в г. Саратове и работе семинара-совещания по вопросам внутренней политики, организованным Администрацией Президента в РФ.

В целях обмена опытом участники конференций и совещаний имеют возможность обсудить проблемы, поделиться собственными наработками, получить рекомендации по повышению эффективности работы института уполномоченных по правам человека, что в целом помогает усовершенствовать деятельность омбудсменов на местах.

Особую роль во взаимодействии с населением и пропаганде правовой и правозащитной культуры выполняет сайт Уполномоченного по правам че-

ловека в Пензенской области <http://ombudsmanpnz.ru>. Интернет-ресурс содержит информацию о событиях, мероприятиях аппарата Уполномоченного, изменения и новое в законодательстве, новости правозащитной сферы страны и региона.

На сайте даются анонсы личных приемов, прямых линий; публикуются ежегодные доклады, сведения об изданных аппаратом Уполномоченного брошюрах и буклетах по правовому просвещению, а также их электронные версии.

Обратная связь всегда доступна любому посетителю и пользователю сайта через разделы «Обращение online» или «Запись на прием».

Анализ посещаемости сайта Уполномоченного свидетельствует об эффективности работы данного интернет-ресурса в целях правового просвещения населения.

Видно, что статистика посещений сайта с 2014 года выросла на 39,9%, а количество абсолютно уникальных (новых) посетителей в отчетном периоде составило 5834 посещения, что на 21% больше, чем в 2014 году.

По данным аналитической системы, в 2015 году 37 % посетителей официального сайта составляли люди в возрасте 25-34 лет и 25,4% - в возрасте 18-24 лет. Большой процент посетителей женского пола - 67,7%, мужчины посещали сайт меньше – 32,3%.

Наложение данных о посещаемости сайта на карту показывает, что из об-

| Посещаемость сайта | | |
|--------------------|----------------------|-----------------------|
| | Количество посещений | Уникальные посетители |
| 2014 год | 6303 | 4812 |
| 2015 год | 8819 | 5834 |

щего числа посещений – 96,9% гостей сайта - жители России. Наиболее активно пользуются сайтом жители г. Пензы и Пензенской области – 4884 посещения, Московской – 1023 посещения.

Интерес к сайту Уполномоченного проявляют жители Саратова, Санкт-Петербурга, Ростовской области, Самары, Республики Татарстан и другие.

График 1. Посещаемость сайта в период с 01.01.2015 по 31.12.2015

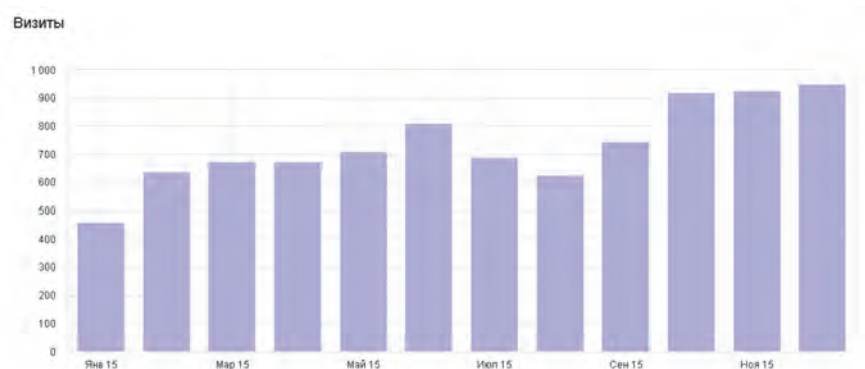
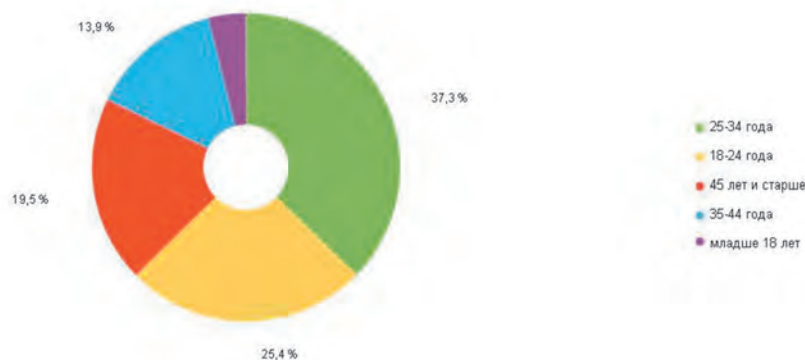


График 2. Демографический анализ посещаемости сайта в 2015 году

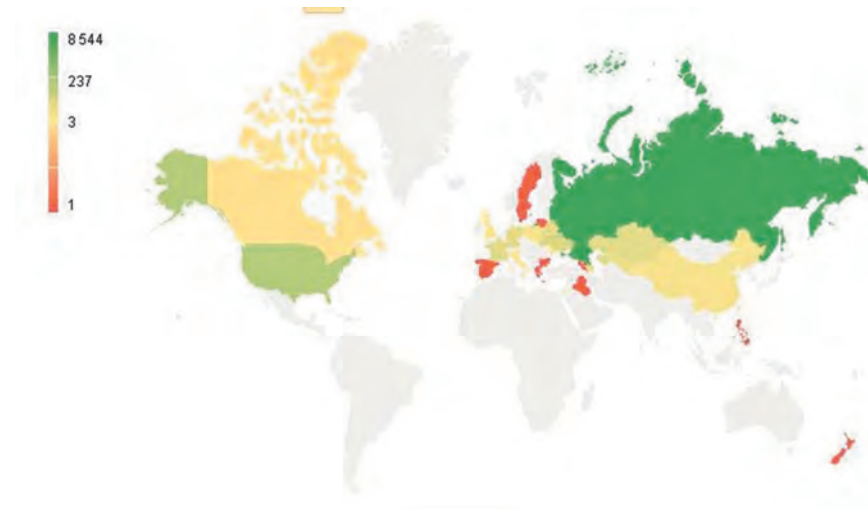


Сайт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области представляет интерес и для жителей ближнего зарубежья – Украины (24 посещения), Казахстана (16 посещений), а также дальнего зарубежья - США (103 посещения), Германии (12 посещений),

Франции (10 посещений), Китая (5 посещений), Великобритании, Италии, Ирака и других.

Рост посещаемости сайта свидетельствует о возросшем интересе граждан к собственным правам и обязанностям, о желании повысить уровень сво-

График 3. Географическая характеристика посещаемости сайта



их знаний в правовой сфере, а также доверии к институту Уполномоченного в восстановлении своих нарушенных прав.

Наиболее часто просматриваемыми страницами являются: «Главная», «Новости», «График приема», «Записаться на прием», «Обращение online».

Таким образом, жители Пензенской области, других регионов и стран, используя официальный сайт Уполномоченного, имеют возможность оперативно находить необходимую информацию, получать разъяснения или обращаться с заявлениями и жалобами.

Деятельность Уполномоченного осуществляется гласно, регулярно публикуется в региональных средствах массовой информации: телевидение, радио, печатные издания и интернет. Проведение прямых линий, радиоэфиров, освещение конкретных проблем в СМИ нередко приводит к тому, что органы, нарушающие права человека, а также надзорные органы, предпринимают определенные действия для раз-

решения вопроса в пользу гражданина.

В 2015 году информация о деятельности Уполномоченного публиковалась на страницах различных районных и муниципальных изданий. Помимо отдельных публикаций, о деятельности Уполномоченного постоянно рассказывается в специальной рубрике газеты «Репортер-Пенза», где даются консультации по правовым вопросам. В изданиях «Молодой ленинец» и «Pro-Город» публиковались подробные пост-релизы с вопросами дозволитившихся граждан на прямые линии с Уполномоченным и специалистами и их ответами.

Кроме того, регулярно принималось участие в телеэфирах, в том числе федерального уровня (прямой эфир Общественного телевидения России).

Также в СМИ на федеральном уровне поддерживались различные инициативы Уполномоченного, направленные на защиту прав человека: регулярно на сайте Уполномоченного по пра-

вам человека РФ публиковались результаты работы и деятельности пензенского Уполномоченного.

Большую помощь в правовом просвещении играет справочная литература, которая выпускается аппаратом Уполномоченного. Она размещается на официальном интернет-сайте, а также бесплатно распространяется по библиотекам города, образовательным учреждениям, на проводимых мероприятиях, приемах и встречах.

В 2015 году библиотеку Уполномоченного по правам человека в Пензенской области пополнили:

- ежегодный доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2014 году»;
- вестник Уполномоченного «Право на защиту»;
- справочник освобождающегося из мест лишения свободы;
- буклет «О праве жителей Пензенской области на бесплатную юридическую помощь».

В планах на 2016 год – активное развитие взаимного сотрудничества со средствами массовой информации; работа с общественными организациями, волонтерскими движениями, направленными на правовое информирование посредством расширения форм просветительской деятельности; организация и проведение тематических встреч, приемов и семинаров с различными категориями граждан.

Важно понимать, что без должного правового просвещения в обществе не может быть на достаточном уровне сформировано понимание прав человека, их значения и особенностей, принципов действия и реализации, способов защиты. Поэтому главной задачей Уполномоченного по правам человека в Пензенской области является повышение общего уровня заинтересованности современного человека в знании своих прав и свобод.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Главным результатом деятельности Уполномоченного являются положительные решения конкретных проблем и вопросов жителей Пензенской области и позитивные изменения в деятельности и условиях для пребывания граждан в отдельных государственных учреждениях после вмешательства Уполномоченного.

Проведенные мониторинги соблюдения прав, анализ статистики и содержания обращений граждан к Уполномоченному в отчетный период, результаты посещения государственных и муниципальных учреждений, проведенные правозащитные мероприятия и оценки результатов деятельности органов государственной власти Пензенской области и органов местного самоуправления муниципальных образований позволяют сделать выводы о существующих проблемах в реализации прав человека в регионе.

Безусловно ситуация с соблюдением прав человека и ее восприятие гражданами напрямую связана с их материальным положением и с социально-экономическим положением в целом в стране и в субъекте Российской Федерации, с выполнением государством социальных обязательств перед гражданами.

Несмотря на непростые экономические условия, деятельность органов исполнительной, законодательной власти Пензенской области и органов местного самоуправления муниципальных образований в 2015 году была направлена на сохранение и развитие социальных программ, которые позволяют оказывать гражданам необходимую социальную, медицинскую, правовую помощь.

Вместе с тем, сохраняется ряд проблем в сфере соблюдения прав человека, имеющих системный характер, которые отражены в данном докладе, а также отмечались и в предыдущих докладах Уполномоченного.

В 2015 году по-прежнему наиболее актуальными были вопросы в сфере соблюдения прав на жилище, таких как признание многоквартирных домов аварийными, сроки расселения аварийных домов, обеспечение жильем отдельных категорий граждан в рамках выполнения программы государственных гарантий за счет средств федерального бюджета, а также ненадлежащее качество коммунальных услуг и содержания жилья обслуживающими организациями; решение вопроса принятия в гражданство Российской Федерации лиц, освобождающихся из мест лишения свободы и не имеющих гражданства другого государства; назначение пенсии досрочно по представлению центров занятости населения, в связи с невозможностью трудоустройства; сроки предоставления путевок на санаторно-курортное лечение, а также обеспечение инвалидов средствами реабилитации в установленный срок и необходимых объемах; удержания денежных средств с расчетных счетов должников, на которые поступает заработная плата, пенсии, пособия, охрана здоровья и лекарственное обеспечение.

Предпосылки и причины нарушений различны, это несовершенство законодательства, несоответствие материальных и финансовых ресурсов объему провозглашенных и гарантированных прав, низкий уровень правовой грамотности и многое другое.

Новыми вызовами, выявленными Уполномоченным в 2015 году, являются несогласие граждан с местом расположения жилья, предлагаемого в связи с расселением многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу, предоставление гражданам для оплаты коммунальных платежей нескольких квитанций из различных управляющих организаций; выставление счетов на оплату задолженности по отоплению, горячему водоснабжению по истечении срока исковой давности, лицам, ранее задолженностей не имевшим; внесение платы за содержание и ремонт общедомового имущества в домах переменной этажности; утрата имущества гражданами в результате возникновения задолженностей по микрозаймам (потребительским кредитам), ненадлежащие условия содержания граждан в камерах для административно задержанных при отделах полиции, несоответствие помещений ФКУ «ГБ МСЭ по Пензенской области» требованиям нормативно-правовых актов и интересам граждан с ограниченными возможностями, сложности при отбывании осужденными уголовного наказания в виде исправительных работ.

В 2015 году по инициативе Уполномоченного были внедрены такие формы работы, как проведение межведомственных специальных тематических приемов граждан совместно с представителями органов власти, территориальными органами федеральных органов власти, выездных приемов с представителями депутатского корпуса, тематических встреч, семинаров и приемов с целевой аудиторией - отдельными категориями граждан (студенты, пенсионеры, инвалиды, муниципальные служащие, сотрудники го-

сударственных учреждений), организация прямых линий в средствах массовой информации с целью правового консультирования граждан.

Деятельность Уполномоченного, включающая содействие в соблюдении и восстановлении нарушенных прав граждан, правовое просвещение населения, бесплатное оказание юридической помощи, направление заключений о нарушениях прав граждан и рекомендаций в адрес органов государственной власти Пензенской области и органов местного самоуправления направлена на повышение эффективности и качества работы государственных и муниципальных служащих.

Реализуя Закон Пензенской области «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» и действуя строго в соответствии со своей компетенцией, Уполномоченный нацелен на дальнейшее развитие деятельности по обеспечению гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, их соблюдению и уважению органами государственной власти Пензенской области, органами местного самоуправления, иными организациями, на конструктивное взаимодействие с общественными организациями.

Первоочередной задачей для Уполномоченного остается защита интересов наиболее незащищенных категорий граждан: многодетных семей, сирот, людей с ограниченными возможностями здоровья, пенсионеров, людей, проживающих в ветхих, аварийных домах, лиц, находящихся в специализированных учреждениях.

Реализовать надлежащим образом признанные Российской Федерацией и международным сообществом права и свободы человека на территории Пен-

зенской области возможно только совместными усилиями.

Выражаем признательность всем, кто активно и плодотворно помогал жителям Пензенской области в защите их прав, кто конструктивно сотрудничал с Уполномоченным в восстановлении прав граждан, особенно общественным объединением.

Настоящий доклад направляется органам государственной власти и органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области для рассмотрения и принятия максимально возможных мер для устранения имеющихся нарушений прав граждан и выполнения рекомендаций Уполномоченного.

В целях защиты прав и интересов жителей Пензенской области Уполномоченный полагает необходимым рекомендовать следующее:

Законодательному собранию Пензенской области рассмотреть возможность направления обращения в Государственную думу РФ:

■ об ускорении принятия законопроекта № 458458-5 «Об ответственном обращении с животными», находящегося на рассмотрении в Государственной думе РФ и принятого в первом чтении;

■ о внесении дополнений в статью 32 Закона РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», предусматривающих возможность назначения досрочной пенсии гражданам, уволенным по причине отказа работника от перевода на другую работу, необходимого ему в соответствии с медицинским заключением, выданным в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, либо отсут-

ствия у работодателя соответствующей работы, а также об уточнении порядка определения наличия возможностей для трудоустройства гражданина, претендующего на назначение пенсии досрочно;

■ о внесении дополнений в статью 6.3. Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» правом гражданина, если он в течение календарного года не смог воспользоваться своим правом на санаторно-курортное лечение, приобрести путевку за свой счет и получить соответствующую денежную компенсацию ее стоимости.

Законодательному собранию Пензенской области совместно с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области:

■ рассмотреть возможность обращения в Государственную думу Федерального собрания Российской Федерации с предложением о внесении изменений в федеральное законодательство в части наделения должностных лиц (начальников) исправительных учреждений уголовно-исполнительной системы Российской Федерации правом осуществления заверения верности копий документов и выписок из документов, выданных органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, гражданами.

Правительству Пензенской области:

■ рассмотреть возможность оказания содействия в решении вопроса с обеспечением ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Пензенской области» зданием с помещениями, отвечающими требованиям нормативно-правовых актов и интересам граждан с ограниченными возможностями.

Министерству здравоохранения Пензенской области:

■ усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг в лечебных учреждениях; повысить личную ответственность руководителей медицинских учреждений и подразделений по повышению качества предоставляемых медицинских услуг населению;

■ повышать уровень информированности граждан об их правах при получении медицинской помощи, регламентированные основными нормативными правовыми актами объемов и качества медицинской помощи, о способах их защиты;

■ обеспечивать жителям сельских поселений приемы врачей узкой специальности;

■ рассмотреть вопрос о разработке плана дополнительных мероприятий, направленных на обеспечение государственных медицинских учреждений области современным медицинским оборудованием, необходимым для исполнения порядков оказания медицинской помощи и привлечение врачей-специалистов для работы в государственных учреждениях области.

Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области:

■ рассмотреть возможность организации проведения проверок исполнения законодательства о защите прав потребителей, потребительском кредите (займе) организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность на территории Пензенской области.

УФССП России по Пензенской области:

■ принять меры для оперативного снятия арестов со счетов граждан,

предназначенных для зачисления социальных платежей и заработной платы, и возврата незаконно списанных средств.

ГУ - Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования РФ:

■ гражданам, нуждающимся в обеспечении техническими средствами реабилитации, в случае невозможности их своевременного обеспечения, разъяснять право и порядок получения компенсации за приобретенные самостоятельно средства.

УФСИН России по Пензенской области:

■ обеспечить исполнение Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных Приказом Минюста РФ от 03.11.2005, в части реализации прав осужденных на использование за счет собственных средств услуг предприятий коммунально-бытового обслуживания, в том числе в части возможности копирования документов;

■ обеспечить доступ лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, к юридической литературе и нормативным правовым актам в актуализированной редакции.

Органам местного самоуправления муниципальных образований:

■ рассмотреть возможность увеличения количества рабочих мест для отбывания исправительных (обязательных) работ, принимать достаточные меры по трудоустройству граждан, осужденных к отбыванию наказания в виде исправительных работ в рамках полномочий, определенных действующим законодательством.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1

| Перечень основных мероприятий, организованных аппаратом Уполномоченного или проведенных с его участием в 2015 году | |
|--|--|
| 21.01.15 | Личный прием в Шемышейском районе совместно с мобильной приемной губернатора |
| 22.01.15 | Заседание коллегии УФСИН России по Пензенской области по итогам работы в 2014 году |
| 28.01.15 | Заседание Консультативного совета при следственном управлении Следственного комитета РФ по Пензенской области |
| 30.01.15 | Личный прием в г.Пензе |
| 29.01.15 | Личный прием в Неверкинском районе |
| 29.01.15 | Круглый стол «Мои права. Мои обязанности» МОУ СОШ с. Неверкино |
| 04.02.2015 | Личный прием в г.Пензе |
| 04.02.2015 | Личный прием совместно с Приемной губернатора в с. Грабово Бессоновского района |
| 10.02.2015 | Игра-квест «Онлайн-дозор», проводившаяся сотрудниками библиотеки с воспитанниками детского сада №41 г. Пензы в рамках Недели безопасного Рунета |
| 10.02.2015 | Встреча с учащимися 10-го и 8-х классов МАОУ «Многопрофильная гимназия №13 г. Пензы» по вопросу необходимости соблюдения правил безопасности при пользовании Интернет-ресурсами, а также о необходимости формирования культуры общения в Интернете, построения позитивного Интернет-пространства |
| 11.02.2015 | Коллегия УФССП России по Пензенской области |
| 12.02.2015 | МБОУ СОШ №30. Открытый урок, посвященный информационной безопасности |
| 13.02.2015 | Эфир на «Радио России». |
| 13.02.2015 | Открытие Всероссийского фестиваля-конкурса социальных молодежных проектов «Мой выбор — жизнь и здоровье», посвященного 70-летию Победы. |
| 16.02.2015 | Региональный этап ежегодного конкурса творческих работ «Безопасный интернет» |
| 19.02.2015 | Личный прием граждан в г. Пензе |

| Перечень основных мероприятий, организованных аппаратом Уполномоченного или проведенных с его участием в 2015 году | |
|--|---|
| 19.02.2015 | Рабочее совещание с руководителями интернатных учреждений для детей в Министерстве образования Пензенской области |
| 26.02.2015 | Круглый стол по проблемам уголовно-исполнительной системы Пензенской области |
| 27.02.2015 | Финал областного конкурса педагогов дополнительного образования «Сердце отдаю детям» |
| 27.02.2015 | Личный прием граждан г. Пензы |
| 27.02.2015 | Совещание по подведению итогов работы судов Пензенской области |
| 04.03.2015 | Круглый стол в Законодательном собрании Пензенской области по вопросам законодательного обеспечения безопасности дорожного движения |
| 05.03.2015 | Церемония награждения победителей регионального этапа конкурса творческих работ «Безопасный интернет» |
| 17.03.2015 | Круглый стол по вопросам психолого-педагогического сопровождения семьи в ПГУ |
| 18.03.2015 | Прием граждан в Нижнеломовском районе совместно с передвижной приемной губернатора и правительства Пензенской области |
| 19.03.2015 | Личный прием граждан в г. Пензе |
| 19.03.2015 | Рабочая встреча с начальником Центра временного содержания несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Пензенской области |
| 20.03.2015 | Личный прием в г. Пензе |
| 23.03.2015 | Видеоконференция в УФССП по вопросам предоставления жилья детям-сиротам с директором ФССП России |
| 26.03.2015 | Заседание комиссии по оценке поведения осужденных в системе «Социальные лифты» |
| 26.03.2015 | Комиссионное обследование жилого дома |
| 07.04.2015 | Заседание Координационного Совета при Управлении Минюста России по Пензенской области. Тема Совета «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» |

| Перечень основных мероприятий, организованных аппаратом Уполномоченного или проведенных с его участием в 2015 году | |
|--|--|
| 09.04.2015 | Прием граждан в г. Нижний Ломов |
| 10.04.2015 | XXV сессия регионального Законодательного собрания |
| 10.04.2015 | Прямой эфир интерактивного информационно-аналитического проекта Общественного телевидения России |
| 16.04.2015 | Заседание Координационного совета в г. Казани |
| 22.04.2015 | Прием граждан в селе Махалино Кузнецкого района |
| 23.04.2015 | Личный прием граждан в г. Пензе |
| 24.04.2015 | Рабочая встреча с руководителем Пензенской региональной общественной организации содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь» и членом Общественного совета Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Пензенской области |
| 06.05.2015 | Прием граждан в селе Березовка Колышлейского района |
| 07.05.2015 | Встреча Уполномоченного со студентами гуманитарного отделения Пензенского многопрофильного колледжа |
| 14.05.2015 | Межведомственное совещание по вопросам соблюдения законодательства при исполнении уголовного наказания в виде лишения свободы |
| 15.05.2015 | Встреча с учащимися 10 класса МОУ СОШ № 73 в Областной библиотеке имени М.Ю. Лермонтова |
| 20.05.2015 | Прием граждан в селе Русский Камешкир |
| 21.05.2015 | Акция «День юстиции» в ФКУ ИК-1 |
| 02.06.2015 | Рабочая встреча по вопросам соблюдения прав инвалидов Пензенской области |
| 03.06.2015 | Личный прием в р.п. Чаадаевка |
| 05.06.2015 | Заседание Координационного совета российских уполномоченных по правам человека (г. Москва) |
| 08.06.2015 | Заседание комитетов Законодательного собрания |
| 08.06.2015 | УФССП России по Пензенской области, совещание по теме «Исполнение решений судов о предоставлении благоустроенных жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» |
| 10.06.2015 | XXVII сессия Законодательного собрания Доклад за 2014 год |

| Перечень основных мероприятий, организованных аппаратом Уполномоченного или проведенных с его участием в 2015 году | |
|--|--|
| 17.06.2015 | Пресс-брифинг по вопросам обеспечения безопасности детей на воде и во время летних каникул |
| 18.06.2015 | Личный прием граждан в г. Пензе |
| 17-18.06.2015 | Лекции для муниципальных служащих органов местного самоуправления области |
| 18.06.2015 | Эфир на «Радио России» |
| 23.06.2015 | Заседание областной призывной комиссии |
| 24.06.2015 | Личный прием совместно с Приемной губернатора в с. Прудное Никольского района |
| 26.06.2015 | Прием в г. Кузнецке |
| 01.07.2015 | Личный прием совместно с Приемной губернатора в г. Кузнецке |
| 06.07.2015 | Совещание УМВД России по Пензенской области по вопросам оперативно-служебной деятельности подразделений охраны и конвоирования и спецучреждений полиции области за I полугодие 2015 года |
| 10.07.2015 | Личный прием граждан в г. Пензе |
| 13.07.2015 | Заседание областной призывной комиссии |
| 15.07.2015 | Совещание по итогам визита П.А. Астахова |
| 16.07.2015 | Эфир на «Радио России» |
| 30.07.2015 | Акция «День юстиции» в ФКУ ИК-5 г. Пензы |
| 11.08.2015 | XXVIII сессия Законодательного собрания Пензенской области |
| 18.08.2015 | Прямая телефонная линия в редакции газеты «Про Город» |
| 19.08.2015 | Акция «Социальный поезд» в Земетчинском районе |
| 21.08.2015 | Личный прием граждан в г. Пензе |
| 26.08.2015 | Прием жителей Шемышейского и Лопатинского районов |
| 27.08.2015 | Второй Социальный форум «Семьи должны знать...» |
| 28.08.2015 | Прием жителей Бессоновского и Лунинского районов |
| 02.09.2015 | Прием жителей Кузнецкого района |
| 02.09.2015 | Рабочая встреча по вопросам взаимодействия с общественными организациями |
| 03.09.2015 | Акция «День юстиции» в Сосновоборском районе |
| 04.09.2015 | Прием жителей Тамалинского района |

| Перечень основных мероприятий, организованных аппаратом Уполномоченного или проведенных с его участием в 2015 году | |
|--|--|
| 09.09.2015 | Совместная видеоконференция с избирательными комиссиями субъектов РФ |
| 10.09.2015 | Посещение ряда избирательных участков Железнодорожного, Ленинского районов города Пензы |
| 17.09.2015 | Личный прием граждан в г. Пензе |
| 23.09.2015 | Встреча с учащимися МБОУ СОШ №7 г. Пензы |
| 24.09.2015 | Инструкторско-методический сбор |
| 29.09.2015 | Совещание в УФССП России по Пензенской области |
| 29.09.2015 | Международная научно-практическая конференция «Бесплатная юридическая помощь: законодательное регулирование и практика применения в Российской Федерации» г. Саратов |
| 02.10.2015 | Личный прием граждан г. Пензы |
| 07.10.2015 | Рабочая встреча с председателем региональной общественной наблюдательной комиссии |
| 08.10.2015 | Семинар для сотрудников УФСИН |
| 08.10.2015 | Открытие детского центра «Шаг за шагом», созданного при Фонде социальной поддержки населения «Святое дело». |
| 09.10.2015 | XXIX сессия Законодательного собрания Пензенской области |
| 15.10.2015 | Личный прием граждан г. Пензы |
| 15.10.2015 | Заседание комиссии по оценке поведения осужденных отряда по хозяйственному обслуживанию в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области |
| 19.10.2015 | Встреча с председателем Пензенской региональной общественной организации помощи семьям военнослужащих «Солдатская мать» |
| 29.10.2015 | Акция «День юстиции» в ФКУ ИК-4 г. Пензы |
| 29.10.2015 | Прямая линия в редакции газеты «Молодой ленинец» |
| 30.10.2015 | Елена Рогова поздравила судебных приставов с юбилеем |
| 01.11.2015 | Официальное открытие артхолла «Квартал Луи» |
| 02.11.2015 | Прямая линия в редакции газеты «Рго город» |
| 03.11.2015 | Прием жителей Иссинского района |
| 10.11.2015 | Рабочая встреча с исполнительным директором Пензенского регионального общественного благотворительного фонда «Гражданский Союз» |

| Перечень основных мероприятий, организованных аппаратом Уполномоченного или проведенных с его участием в 2015 году | |
|--|--|
| 11.11.2015 | Прием граждан по личным вопросам, с. Наровчат |
| 12.11.2015 | Областная призывная комиссия на сборном пункте Пензенской области. |
| 12.11.2015 | Личный прием граждан в общественной приемной Президента Российской Федерации Уполномоченного по правам человека в Пензенской области совместно с руководителем Росздравнадзора Пензенской области и представителем регионального Министерства. |
| 13.11.2015 | Поздравление МБОУ лицей № 55 с юбилеем |
| 17.11.2015 | Прием граждан в рамках «Дня юстиции» в г. Спасске |
| 18.11.2015 | Прием граждан в с. Кондоль |
| 18.11.2015 | Акция «День призывника» |
| 19.11.2015 | Личный прием граждан в г. Пензе |
| 20.11.2015 | XXXI сессия Законодательного собрания Пензенской области |
| 25.11.2015 | Заседание Координационного совета при Минюсте |
| 26.11.2015 | Мероприятие «День Матери» |
| 26.11.2015 | Встреча со студентами ПГУ и многопрофильного колледжа из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. |
| 27.11.2015 | Личный прием в ПО «Союз пенсионеров России» |
| 27.11.2015 | Заседание областной призывной комиссии |
| 02.12.2015 | Личный прием граждан Бековского района, с. Вертуновка |
| 03.12.2015 | Торжественное мероприятие, посвященное Дню юриста |
| 08-10.12.2015 | Работа семинара-совещания по вопросам внутренней политики, организованного Администрацией Президента в РФ. |
| 09.12.2015 | Работа областной призывной комиссии на сборном пункте Пензенской области. |
| 11.12.2015 | Заседание Межрегионального круглого стола на тему «Психолого-педагогическое сопровождение семьи в современных условиях» в Педагогическом институте имени В.Г. Белинского Пензенского государственного университета |
| 14.12.2015 | Интервью на ТВ-канале «Экспресс» |
| 14.12.2015 | Эфир на «Радио России» |
| 16.12.2015 | Прием жителей Мокшанского района с. Долгоруково |

| Перечень основных мероприятий, организованных аппаратом Уполномоченного или проведенных с его участием в 2015 году | |
|--|--|
| 17.12.2015 | Личный прием граждан в г.Пензе |
| 22.12.2015 | Работа областной призывной комиссии на сборном пункте Пензенской области |
| 21.12.2015 | Съезд Ассоциации «Совет муниципальных образований Пензенской области» |
| 23.12.2015 | Прием жителей с. Решетино Пачелмского района |
| 29.12.2015 | Работа областной призывной комиссии на сборном пункте Пензенской области |

Приложение №2

| Уполномоченный и сотрудники его аппарата в 2015 году посетили: | |
|--|--|
| 12.01.2015 | ФКУ СИЗО-1 г. Пензы |
| 21.01.2015 | Центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Пензенской области |
| 21.01.2015 | МУ «Наскафтымский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» Шемышейского района |
| 23.01.2015 | Посещение семьи из Спасского района, оказавшейся в трудной жизненной ситуации |
| 23.01.2015 | Детский дом г.Спасска |
| 27.01.2015 | Дом ночного пребывания, г.Пенза |
| 27.01.2015 | ФКУ ИК-5 г.Пенза |
| 29.01.2015 | Средняя школа им. П.А. Столыпина, с.Неверкино |
| 29.01.2015 | Неверкинская детская школа искусств |
| 29.01.2015 | Дом детского и юношеского творчества, с. Неверкино |
| 29.01.2015 | Коррекционную школу-интернат, с. Неверкино |
| 04.02.2015 | Психоневрологический интернат в с. Грабово |
| 10.02.2015 | Областная библиотека для детей и юношества |
| 10.02.2015 | МАОУ «Многопрофильная гимназия №13 г. Пензы» |
| 10.02.2015 | Детский сад №41 г. Пензы |
| 25.02.2015 | Пункт временного пребывания беженцев из Украины |
| 26.02.2015 | Выезд в г. Кузнецк по жалобе |
| 10.03.2015 -14.03.2015 | - Детское отделение Областной психиатрической больницы им. К.Р. Евграфова, - Неверкинскую школу-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся по адаптированным образовательным программам, - ФКУ СИЗО -1 УФСИН России по Пензенской области, - Спасский детский дом, - Мокшанский детский дом-интернат для умственно отсталых детей, - Пензенский дом ребенка, - Кузнецкую школу-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам, - социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» Никольского района |

| Уполномоченный и сотрудники его аппарата в 2015 году посетили: | |
|--|---|
| 18.03.2015 | - Изолятор временного содержания при отделе полиции Нижнеломовского района , - Дом ветеранов |
| 19.03.2015 | ЦВСНП |
| 25.03.2015 | Лагеря дневного пребывания на базе школ сёл Богородское, Плёсс и Центра детского творчества р.п. Мокшан |
| 01.04.2015 | Лагеря с дневным пребыванием детей в селах Армиево, Наскафтым, Ст. Захаркино |
| 06.05.2015 | ИВС при отделе полиции МО МВД России по Колышлейскому району |
| 08.05.2015 | ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области |
| 20.05.2015 | ИВС при отделении полиции МО МВД России «Лопатинский» УМВД России по Пензенской области дислокация в селе Р. Камешкир |
| 19.06.2015 | Дом ветеранов г.Пензы |
| 23.06.2015 | ДОЛ Сосновоборского района |
| 25.06.2015 | ФКУ СИЗО-1 г. Пензы |
| 25.06.2015 | Арзамасская ВК |
| 25.06.2015 | ДОЛ «Лесная сказка» и «Романтик», с. Большой Вяс Лунинского района |
| 29.06.2015 | Отделения реабилитации детей и подростков «Романтик» (с. Засечное) и детского оздоровительного лагеря «Долина дружных» (п. Мичуринский). |
| 30.06.2015 | -Лагерь дневного пребывания «Солнышко» (МБОУ СОШ №2 р.п. Мокшан), - лагерь дневного пребывания «Город здоровья» (МБОУ СОШ №1 р.п. Мокшан) , - лагерь труда и отдыха «Ровесники» (с. Царевщино). |
| 01.07.2015 | ДОЛ Вадинского и Спасского районов |
| 07.07.2015 | ДОЛ Каменского района |
| 08.07.2015 | ДОЛ Бессоновского района |
| 15.07.2015 | ФКУ СИЗО-1 по жалобе осужденного |
| 23.07.2015 | ДОЛ Сердобского района |
| 30.07.2015 | ДОЛ Наровчатского района и Нижнеломовского района |
| 12.08.2015 | Выезд в с.Чемодановка по жалобе |

| Уполномоченный и сотрудники его аппарата в 2015 году посетили: | |
|--|---|
| 19.08.2015 | ИВС Земетчинского района |
| 31.08.2015 | Отдел полиции №1 УМВД России по городу Пензе |
| 09.09.2015 | ГБУЗ «Кузнецкая центральная районная больница» |
| 13.10.2015 | ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Пензенской области» Министерства труда и социальной занятости РФ |
| 14.10.2015 | Отдел полиции №1 УМВД России по городу Пензе |
| 20.10.2015 | -УМВД России по г. Пензе, -Отдел полиции №2 УМВД России по г. Пензе, -Отдел полиции №3 УМВД России по г. Пензе. |
| 23.10.2015 | Военный госпиталь г. Пензы |
| 28.10.2015 | -Отдел полиции №4 УМВД России по городу Пензе, -Отдел полиции №5 УМВД России по городу Пензе. |
| 13.11.2015 | ИК-1 г. Пензы |
| 02.12.2015 | Войсковая часть Пензенской области |

**ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2015 ГОДУ**

Подписано в печать 20.04.2016. Формат 60x84¹/₁₆.
Усл. печ. л. - 5,13. Тираж 100 экз. Заказ № 2854.
Отпечатано в ООО ИПК "Пензенская правда".
440026, г. Пенза, ул. К. Маркса, 16.