

# ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

---

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
В 2019 ГОДУ

Пенза  
Типография «НОВАпринт»  
2020

**Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2019 году. – Пенза: Новапринт, 2020 – 96 с.**

© Уполномоченный  
по правам человека  
в Пензенской области. 2020

# Содержание

Введение .....	4
Статистика обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2019 году .....	5
Жилищные права .....	11
Права на пенсионное и социальное обеспечение .....	20
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь .....	31
Право на труд .....	36
Право на благоприятную окружающую среду .....	40
Право на землю .....	43
Право на образование .....	47
Права пострадавших от противоправных действий .....	50
Право на судебную защиту, исполнение судебных решений и квалифицированную юридическую помощь .....	53
Политические права .....	59
Права человека в местах принудительного содержания .....	62
Права военнослужащих .....	66
Взаимодействие Уполномоченного по правам человека Пензенской области с органами государственной власти, некоммерческими организациями, межрегиональное и международное сотрудничество .....	68
Правовое просвещение .....	72
Заключение .....	79
Приложение .....	90

# Введение

Ежегодно по результатам деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области готовится доклад, в котором отражается информация о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Пензенской области.

Основным источником информации при подготовке доклада являются обращения граждан, поступившие Уполномоченному, данные, предоставленные федеральными и региональными органами власти, общественными организациями и, конечно, мониторинг средств массовой информации.

Все обращения и жалобы от граждан Уполномоченному, которые были получены по почте, в электронном виде или на личных приемах, не только рассматриваются с целью содействия в восстановлении прав и свобод, но и анализируются для выявления системных проблем в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

По результатам анализа готовятся рекомендации органам различных ветвей власти, которые направлены и на устранение выявленных нарушений прав, и на совершенствование законодательства, как регионального, так и федерального.

В докладе освещается и другое важное направление деятельности Уполномоченного – правовое просвещение. В первую очередь адресатами его реализации являются социально-незащищенные слои населения, которые остро нуждаются в правовой помощи. Систематическое проведение мероприятий, направленных на повышение уровня правовой грамотности пенсионеров, инвалидов, малообеспеченных, позволяет предупредить нарушения их прав и свобод.

Традиционно уделялось внимание и правопросветительской работе с молодым поколением. Особенно порадовали в 2019 году результаты участия пензенской молодежи во всероссийском проекте «Школа правозащитников: учиться и действовать», поддержанном Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Фондом президентских грантов.

Безусловно, все важные события, которые происходят в политической, экономической и социальной сферах Пензенской области, имеют отклик в деятельности Уполномоченного.

Открытие школ, детских садов, фельдшерско-акушерских пунктов, социальных объектов, строительство дорог, решение проблем обманутых дольщиков оказали положительное влияние на ситуацию с социальными и экономическими правами жителей Пензенской области.

События в селе Чемодановка, дела «Сети» и «Инвест-Гаранта» показали, что не менее значимым является и защита прав человека в системе правоохранительных органов и исполнения наказаний.

Большое внимание в 2019 году уделялось и мониторингу соблюдения избирательных прав на выборах в Пензенскую городскую Думу, при этом акцентировалось внимание на обеспечении доступности избирательных участков для маломобильных категорий граждан, инвалидов.

С целью содействия гражданам в защите прав направлялись запросы в органы власти различного уровня, заключения о нарушении прав, проводились выездные и межведомственные приемы, круглые столы, семинары и другие мероприятия.

Все это можно подробнее прочитать в тексте доклада.

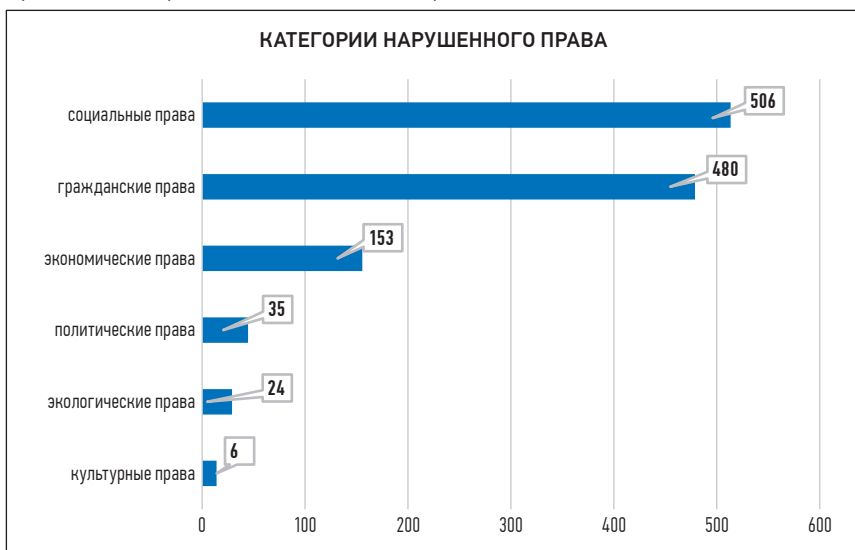
## Статистика обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2019 году

Работа с обращениями граждан – это приоритетное направление деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. Уполномоченный и сотрудники аппарата ведут ежедневный прием. В постоянном режиме проводятся телефонные консультации по интересующим граждан вопросам, через интернет-сайт Уполномоченного любой гражданин может подать жалобу. Продолжена практика скайп-приемов, позволяющих выйти на связь с жителями отдаленных районов области и оперативно разрешить обозначенные ими вопросы. Информация о месте и графике приема граждан размещается на интернет-сайте Уполномоченного (<http://ombudsmanpnz.ru>).

В 2019 году в аппарат Уполномоченного поступило 1100 обращений по 1204 вопросам (в 2018 году было рассмотрено 1111 обращений). Среди поступивших обращений 505 письменных, 595 устных. В течение года Уполномоченным было проведено 17 личных приемов граждан в г. Пензе, 2 из которых в приемной Президента РФ, 18 выездных приемов в районах области. Сотрудниками аппарата личные приемы посетителей проводились ежедневно по утвержденному графику.



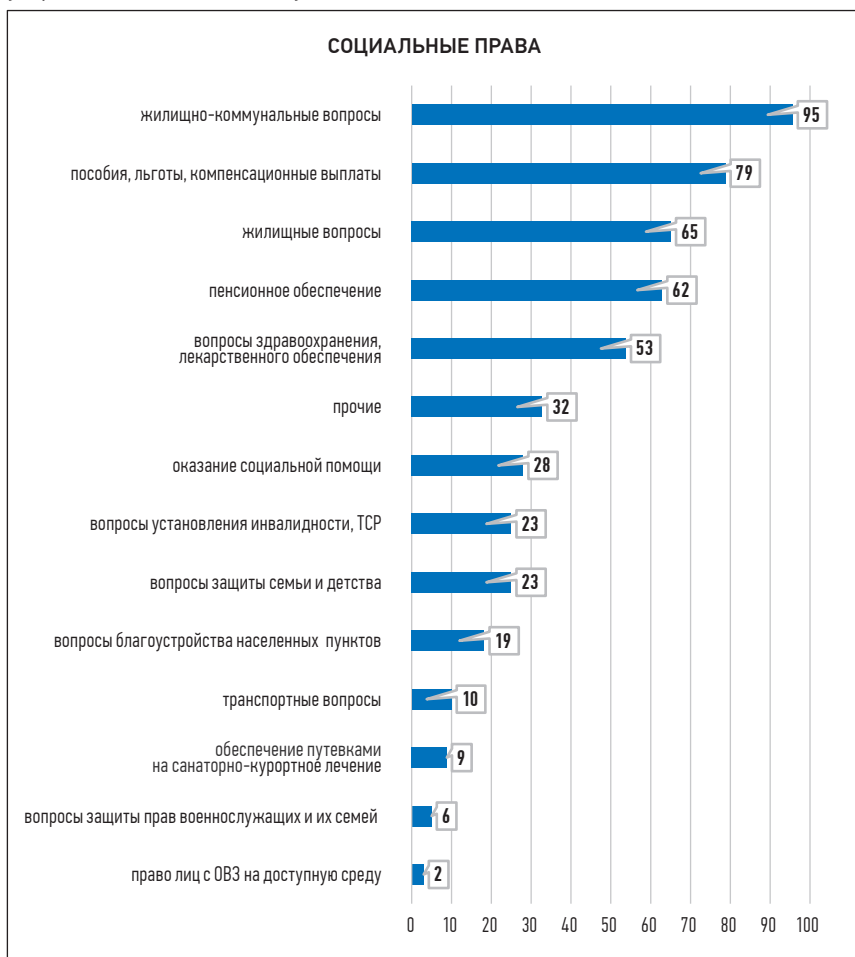
Наибольшее количество составляют обращения о защите социальных прав (42%) и гражданских (личных) прав (40%).



В 2019 году наибольшее число обращений касалось соблюдения прав человека в местах принудительного содержания (103 – в 2018, 100 – в 2019). Такие обращения составили 8,3% от общего числа поступивших к Уполномоченному в 2019 году, обращения по жилищно-коммунальным вопросам – 7,9%, обращения по вопросам получения пособий, льгот, компенсационных выплат – 6,6%, пенсионного обеспечения – 5,1%.

Количество обращений социального блока в 2019 году увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (477–2018, 506–2019). При этом отмечен рост числа жалоб, связанных с назначением и выплатой различных пособий, предоставлением льгот (63–2018, 79–2019), жалоб по жилищным вопросам (50–2018, 65–2019), получения социальной помощи

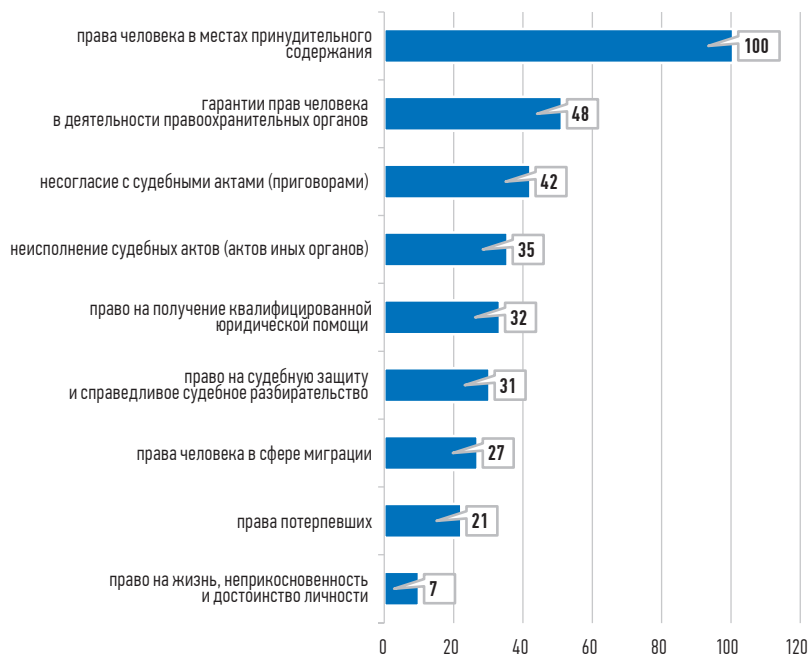
(22–2018, 28–2019). Несущественно снизилось количество обращений по вопросам здравоохранения и лекарственного обеспечения (63–2018, 53–2019), вопросам установления инвалидности (29–2018, 23–2019), благоустройства населенных пунктов (28–2018, 19–2019).



Около 40% обращений, рассмотренных в 2019 году аппаратом Уполномоченного, касались соблюдения гражданских (личных) прав человека. Это вопросы соблюдения прав человека в местах принудительного содержания (21%), нарушения прав граждан сотрудниками правоохранительных органов (10%), несогласия с судебными решениями (8,8%).

Произошло увеличение числа обращений, связанных с реализацией права на получение квалифицированной юридической помощи (10–2018, 32–2019).

### ГРАЖДАНСКИЕ (ЛИЧНЫЕ) ПРАВА



Количество обращений по вопросам защиты экономических прав граждан по сравнению с 2018 годом значительно снизилось (221–2018, 153–2019).

### ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА



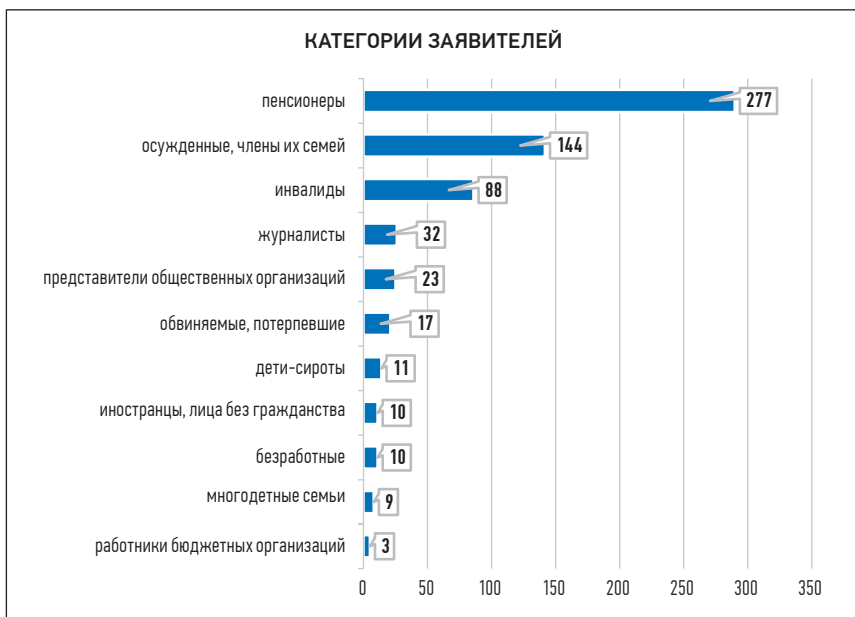
Отмечено уменьшение числа жалоб по вопросам землепользования (62–2018, 38–2019), защиты прав потребителей (32–2018, 24–2019), трудовой деятельности (50–2018, 40–2019).

Количество обращений о защите политических, экологических и культурных прав, поступивших Уполномоченному в 2019 году, составляет небольшой процент от общего числа жалоб. Это обращения о защите права гражданина на обращение в органы власти и органы местного самоуправления и на получение информации (25), соблюдения прав граждан на защиту от вредных факторов воздействия окружающей среды, обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности (20), вопросов образования (6).

В разрезе муниципальных образований Пензенской области наиболее активными в отстаивании своих прав являются жители областного центра – города Пензы: 635 (57,7%) обращений.

В 2019 году отмечен существенный рост числа жалоб из г. Заречный и Каменского, Лунинского, Нижнеломовского, Пензенского районов.

По сравнению с 2018 годом значительно снизилось количество жалоб, поступивших от жителей г. Кузнецка, Никольского, Пачелмского, Тамалинского районов.



Традиционно женщины более активны в отстаивании своих прав, в 2019 году Уполномоченному от них поступило 561 (51%) обращение. От мужчин в 2019 году поступило 498 обращений (45,3%). Остальные обращения являлись коллективными и анонимными.



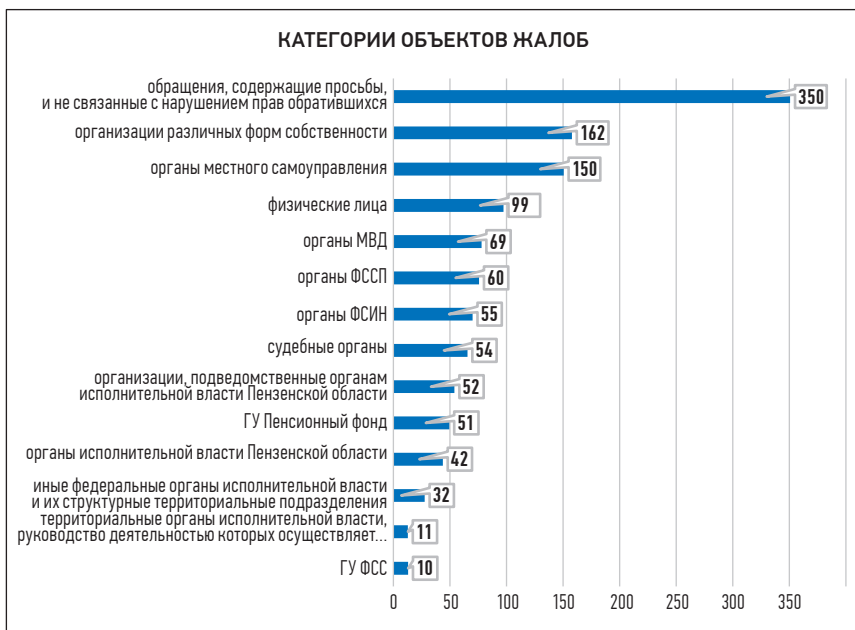
Выросло число обращений, содержащих просьбы и не связанных с нарушением прав обратившихся (280–2018, 350–2019), и составило более 30% от общего числа обращений. Около 15% (162) жалоб поступило в отношении коммерческих организаций, 9% (99) – в отношении физических лиц.

Отмечен рост числа обращений о несогласии с действиями органов пенсионного фонда (44–2018, 51–2019), органов местного самоуправления (127–2018, 150–2019).

Снизилось количество жалоб на действия (бездействие) органов полиции (97–2018, 69–2019), органов ФСИН (72–2018, 60–2019), судебных органов (67–2018, 54–2019).

Перечень органов и их должностных лиц, на действия которых Уполномоченный вправе рассматривать жалобы, определен в статье 10 Закона Пензенской области от 10.10.2007 № 1392-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области». Информация о компетенции Уполномоченного размещена в свободном доступе для ознакомления заявителей на официальном сайте, информационных стендах, а также сообщается гражданам при личном обращении.

Все жалобы и обращения, поступившие в течение 2019 года в адрес Уполномоченного, были рассмотрены, обратившимся даны необходимые разъяснения норм действующего законодательства и рекомендации о порядке и способах их разрешения. При необходимости, в установленных законом случаях, жалобы направлялись в компетентные органы. При этом обращения оставались на контроле в аппарате Уполномоченного и после получения информации из органов. О принятых по жалобам решениях заявителям направлялись мотивированные ответы.



Из обращений, рассмотрение которых входит в компетенцию Уполномоченного, права граждан были восстановлены в 30% случаев (77 обращений). По 20 обращениям доводы заявителей не подтвердились.

## Жилищные права

Право граждан на жилище – одно из основных прав, реализация которого позволяет обеспечить необходимый уровень жизни. При этом, согласно действующему законодательству, в Российской Федерации не только запрещается произвольное лишение жилища, но и создаются условия для осуществления права на жилище, позволяющие получить жилье бесплатно или за доступную плату некоторым категориям граждан.

Анализ обращений, поступающих к Уполномоченному, свидетельствует о том, что лишение граждан жилых помещений происходит в исключительных случаях и только на основании вступившего в законную силу решения суда. Большинство жалоб Уполномоченному связано с невыполнением

государством обязательств по обеспечению заявителей жильем, в частности, малоимущих, инвалидов и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.



## Обеспечение жильем отдельных категорий граждан

Одним из важнейших направлений социальной политики в Пензенской области является защита имущественных и жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области по состоянию на 01.01.2020 в Списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению благоустроенными применительно к условиям соответствующего населенного пункта жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений, состоят 609 человек. Свое право на получение жилья в 2019 году реализовали 119 человек. В среднем срок ожидания наступления очередности предоставления жилья – около двух лет.

В указанный Список включаются не только взрослые, но и дети-сироты, достигшие 14-летнего возраста, нуждающиеся в жилье. Жилье им предоставляется после исполнения 18 лет. Соответственно количество граждан в Списке не свидетельствует о числе очередников, а позволяет оценить общее количество лиц, которым жилье должно быть предоставлено в будущем.

Следует отметить, что обеспечение жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в настоящее время в Пензенской области в большинстве случаев осуществляется в беспорядном порядке, непродолжительный срок ожидания

наступления очередности приводит к отсутствию жалоб от указанной категории населения.

Об этом свидетельствуют и данные службы судебных приставов.

Так, в 2019 году в структурных подразделениях службы судебных приставов находилось 6 исполнительных производств о предоставлении жилья лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Одно из них окончено фактическим исполнением, по остальным предоставлена отсрочка либо поступил отказ взыскателя от предложенного жилья, исполнительные действия продолжены.

В 2019 году в адрес Уполномоченного поступило 11 обращений лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Большая часть обращений касалась жилищных вопросов данной категории граждан. А именно качества предоставленного жилья, его надлежащего содержания, а также несогласия с отказом в предоставлении жилых помещений в связи с пропуском возраста, до наступления которого лица указанной категории должны быть признаны нуждающимися в жилье и поставлены на учет.

Обращений от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которым было отказано в обеспечении жильем в связи с достижением ими предельного возраста 23 лет, поступающих в адрес Уполномоченного немного.

В результате проведенного аппаратом Уполномоченного мониторинга установлено, что в органы местного самоуправления лица указанной категории также обращаются нечасто. Так, за последние три года только в пяти муниципальных образованиях (Спасский, Вадинский, Белинский, Мокшанский районы и г. Пенза) поступали заявления о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилье от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигших 23-х летнего возраста. При этом в случае отказа в удовлетворении заявления и обжалования этого отказа в судебном порядке суды подтверждали законность решения органа местного самоуправления.

Согласно Федеральному закону от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляются специализированные жилые помещения по договорам найма. Срок действия договора найма составляет пять лет.

В случае выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания указанной категории граждан содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, договор найма специализированного

жилого помещения может быть заключен на новый пятилетний срок неоднократно по решению органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Если такие обстоятельства отсутствуют, жилое помещение исключается из специализированного жилищного фонда, с гражданином заключается договор социального найма и предоставляется возможность приватизации жилья.

Порядок выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые являются нанимателями жилых помещений по договорам найма специализированных жилых помещений, содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, утвержден постановлением Правительства Пензенской области от 27.05.2013 № 369-пП.

В соответствии с данным Порядком обстоятельствами, свидетельствующими о необходимости оказания лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, являются:

1) наличие у нанимателя дохода (среднедушевого дохода семьи) ниже прожиточного минимума, установленного в соответствии с действующим законодательством и рассчитанного в среднем на душу населения по Пензенской области;

2) наличие у гражданина алкогольной или наркотической зависимости;

3) наличие у гражданина непогашенной судимости на дату подачи заявления и документов;

4) наличие у гражданина задолженности по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги за шесть месяцев и более.

При этом отсутствие у гражданина документов, подтверждающих доход, учитывается как факт нахождения его в трудной жизненной ситуации и является основанием для заключения договора найма специализированного жилого помещения на новый пятилетний срок и отказа в заключении договора социального найма жилого помещения.

Вместе с тем, невозможность подтверждения дохода не всегда связана с отсутствием заработка, поскольку часть граждан трудятся без оформления трудовых отношений, на сезонных работах или у индивидуальных предпринимателей, которые не спешат заключать трудовые договоры с работниками.

Кроме того, факт выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, содействия в преодолении трудной жизненной

ситуации, не влечет за собой принятия органами местного самоуправления необходимых мер для исправления ситуации, трудоустройства граждан.

## **Переселение граждан из аварийного жилья**

Во исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2018 № 204 на территории Пензенской области 13.12.2018 утвержден и принят к реализации региональный проект «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», в рамках которого реализуется постановление Правительства Пензенской области от 29.03.2019 № 187-пП «Об утверждении региональной адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории Пензенской области в 2019–2025 годах».

В программу включен аварийный жилищный фонд, признанный таковым в период с 1 января 2012 года по 1 января 2017 года, расположенный на территории 14 муниципальных образований Пензенской области. Планируется расселить более 4 тысяч человек, проживающих в 142 аварийных многоквартирных домах.

В г. Пензе в первоочередном порядке будут расселены многоквартирные дома, у которых имеется угроза обрушения: № 13 по ул. Леонова (признан аварийным, непригоден для проживания после пожара); № 11 по ул. 9 Января (значительный физический износ); № 35 по ул. Ударная (признан аварийным, непригоден для проживания после обрушения кровли и межэтажных перекрытий); № 10 по ул. Кулибина (признан аварийным, непригоден для проживания после обрушения части несущей стены). Жителям данных домов были предоставлены жилые помещения маневренного фонда для временного проживания.

Многие из них обращались к Уполномоченному с вопросами о сроках расселения. К примеру, жильцы дома № 13 по ул. Леонова более пяти лет проживают во временном фонде и информацией о том, когда и каким образом будет решен их жилищный вопрос, не располагают.

По данным администрации г. Пензы способом переселения граждан выбрано строительство многоквартирных домов. МКУ «Управление капитального строительства города Пензы» заключен муниципальный контракт с ООО «СТРОЙ-ПАРТНЕР» на выполнение работ по объекту: «Строительство домов, г. Пенза в квартале, ограниченном улицами Беляева-Литейная-Ударная-Воровского». Согласно заключенному контракту в Заводском районе г. Пензы планируется строительство двух многоквартирных домов переменной этажности от 11 до 15 этажей на 129 квартир и от 6 до 9 этажей на 123 квартиры. Срок окончания строительства – 30.10.2020.

Кроме сроков расселения домов, уже признанных аварийными, имеется проблема своевременного проведения обследований жилых домов межведомственной комиссией и принятия решения об их пригодности для проживания граждан.

Органы местного самоуправления требуют у заявителей предоставления соответствующих экспертных заключений о состоянии домов. При этом не делается различий между заявителями – собственниками жилых помещений и заявителями – нанимателями жилья по договорам социального найма. Кроме того, стоимость подобных обследований достаточно высока, в связи с чем граждане не в состоянии их оплатить и реализовать свое право на улучшение жилищных условий.

*Так, в адрес Уполномоченного по электронной почте поступило обращение жителя р.п. Пачелма Пензенской области о защите его жилищных прав. По договору социального найма ему и членам его семьи передана квартира, находящаяся в муниципальной собственности.*

*Из обращения следовало, что многоквартирный дом, расположенный в рабочем поселке, находится в аварийном состоянии, в связи с чем проживание в нем опасно для жизни и здоровья заявителя. Органом местного самоуправления меры для признания жилого дома аварийным не принимались. От заявителя требовали представить в межведомственную комиссию соответствующее заключение специализированной организации, на получение которого у пенсионера не было необходимых средств.*

*Согласно нормам законодательства органы местного самоуправления, реализуя полномочия собственника помещений в доме, функции по осуществлению муниципального жилищного контроля и признанию жилых помещений муниципального фонда непригодными для проживания, имеют возможность инициативно организовать работу межведомственной комиссии и обязаны сделать это в целях обеспечения права граждан на безопасность жилища.*

*Уполномоченный направила обращение гражданина в Госжилстройтехинспекцию Пензенской области, в Пачелмскую районную прокуратуру.*

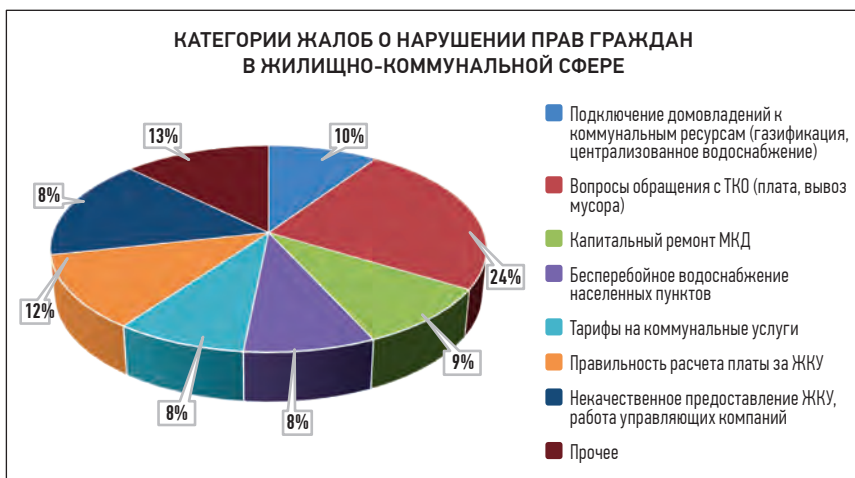
*В результате проведенной работы многоквартирный жилой дом был осмотрен с привлечением специалиста Госжилстройтехинспекции. В ходе осмотра обнаружены признаки аварийности здания (трещины фасада, выпадение кирпичной кладки, разрушение парапетов и отделочных слоев).*

*Поскольку соответствующие меры администрацией не были приняты, прокурором внесено соответствующее представление об устранении причин и условий, способствующих нарушению закона.*

## Соблюдение прав граждан в жилищно-коммунальной сфере

В 2019 году в адрес Уполномоченного поступило 95 обращений по жилищно-коммунальным вопросам. Большинство обращений касалось правильности начисления платы за обращение с твердыми коммунальными отходами, исполнения региональными операторами обязанности по их вывозу, качества предоставления коммунальных услуг населению и исполнения управляющими компаниями обязанностей по содержанию и ремонту общего имущества.

С января 2019 года наиболее острой проблемой стала реализация на территории Пензенской области новой системы обращения с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО).



В обращениях, поступавших Уполномоченному, граждане выражали несогласие с начислением платы за ЖКУ по нескольким жилым помещениям, сообщали о фактическом отсутствии услуги, несмотря на внесение платы по квитанциям. В результате проверок по жалобам доводы заявителей находили свое подтверждение.

*Так, в июне 2019 года к Уполномоченному обратилась жительница одного из сел Каменского района, которая пояснила, что жителям села предъявляются к оплате квитанции на оплату ТКО. При этом контейнерная площадка для сбора мусора в деревне отсутствует, вывоз мусора не организован и не производится, жители самостоятельно утилизируют коммунальные отходы.*

*При этом, при обращении в орган местного самоуправления и к региональному оператору гражданам было предложено не оплачивать*

*поступающие квитанции, что привело к приостановлению получения некоторыми из них льгот по оплате ЖКУ.*

*Уполномоченным в интересах граждан были направлены соответствующие запросы в Управление жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области, ООО «Вторма+», Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области.*

*В результате гражданам в платежных документах за июль 2019 года произведен перерасчет платы, начисленной за ТКО за период с января по июль 2019 года. Региональному оператору ООО «Вторма+» направлено требование в кратчайшие сроки обеспечить вывоз ТКО на территории населенного пункта.*

Согласно части 4 статьи 154 Жилищного кодекса РФ плата за коммунальные услуги включает в себя плату за обращение с ТКО. Граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

Анализ обращений, поступавших в 2019 году к Уполномоченному, позволил выявить проблему начисления платы за ТКО гражданам – собственникам нескольких жилых помещений на каждое из них. При этом квитанции выставляются вне зависимости от количества граждан, проживающих в указанных помещениях, а также без учета факта отсутствия жильцов. Заявители полагают, что услуга по обращению с ТКО в таких случаях фактически не предоставляется, поскольку отходы ими не производятся.

Вместе с тем, действующими нормативными правовыми актами предусмотрена возможность только перерасчета размера платы за предоставленную коммунальную услугу в связи с временным отсутствием потребителя.

Уполномоченным при поступлении обращений подобного содержания давались рекомендации заявителям о порядке и сроках обращения с заявлением о перерасчете платы за услугу в связи с отсутствием потребителей в жилом помещении.

На территории Пензенской области в течение 2019 года продолжалась реализация мероприятий государственной программы Пензенской области «Обеспечение жильем и коммунальными услугами населения Пензенской области на 2014–2020 годы» «Чистая вода» и «Водоотведение», в которых приняло участие 81 муниципальное образование Пензенской области. Выполнены работы по реконструкции, капитальному ремонту и строительству 122 объектов водоснабжения и водоотведения.

Несмотря на принимаемые органами исполнительной власти меры, продолжает оставаться насущной проблема водоснабжения населенных

пунктов Пензенской области питьевой водой. В связи с аномально жаркой и засушливой погодой в июне 2019 года во многих сельских населенных пунктах возникли проблемы с регулярным водоснабжением.

К Уполномоченному поступали обращения, связанные с длительным отсутствием питьевой воды в домах жителей, жалобы на качество воды, на злоупотребления местных властей и их бездействие.

*Например, в коллективном обращении жителей ул. Железнодорожная р.п. Лунино Пензенской области сообщалось о нарушении их прав на получение коммунальной услуги по водоснабжению жилых домов надлежащего качества.*

*Заявители указали, что на протяжении нескольких лет в весенне-летний период водоснабжение домов не осуществляется. Жители вынуждены пользоваться водой из родника, при этом качество воды в роднике не соответствует санитарным нормам. Подвоз питьевой воды для нужд жителей не организован.*

*Вместе с тем, в соответствии с ч. 3 ст. 19 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» население городских и сельских поселений должно обеспечиваться питьевой водой в приоритетном порядке в количестве, достаточном для удовлетворения физиологических и бытовых потребностей.*

*Поскольку в соответствии с положениями ст. 14 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» организация в границах поселения водоснабжения населения относится к вопросам местного значения поселения, было направлено соответствующее письмо в администрацию р.п. Лунино Лунинского района Пензенской области.*

*Также для осуществления контрольных мероприятий информация по обращению была направлена в Управление жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области.*

*В представленной информации сообщалось, что из-за увеличения разбора воды, связанного с засушливой погодой, произошло снижение давления в системе водопровода в р.п. Лунино. Специалистами водоснабжающей организации ООО «Лунинское» были проведены работы по установке нового более мощного водяного насоса в артезианской скважине на водозаборе «Верхний водоканал». С помощью регулирования системы проведено перераспределение объема воды, подаваемой населению, водоснабжение восстановлено.*

*Аналогичные обращения поступали от жителей с. Карновар Неверкинского района Пензенской области, с. Кевдо-Мельситово Каменского района Пензенской области. Во всех случаях проблема водоснабжения возникала из-за увеличения разбора воды населением для полива приусадебных участков, а также ненадлежащего технического состояния систем водоснабжения*

(маломощные водяные насосы, отсутствие необходимых материалов для их оперативной починки, в случае неисправности и другим причинам).

По результатам проведенных мониторингов, рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

#### Правительству Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность внесения изменений в Порядок выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые являются нанимателями жилых помещений по договорам найма специализированных жилых помещений, содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, утвержденный постановлением Правительства Пензенской области от 27.05.2013 № 369-пП, в части исключения случаев установления факта нахождения лица в трудной жизненной ситуации по причине наличия у него дохода ниже прожиточного минимума либо при отсутствии документально подтвержденного дохода.

#### Исполнительно-распорядительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ принимать меры к своевременному выявлению муниципального жилищного фонда, находящегося в аварийном состоянии, проведению его ремонта или расселению с целью недопущения нарушения жилищных прав граждан, являющихся нанимателями жилых помещений в таких домах по договорам социального найма;
- ▶ осуществлять определение мест размещения контейнерных площадок для накопления твердых коммунальных отходов и их размещение в соответствии с потребностями населения;
- ▶ обеспечивать оперативное принятие мер по обеспечению населения питьевой водой в необходимых объемах в периоды наибольшего водопотребления.

## Права на пенсионное и социальное обеспечение

Вопросы реализации прав граждан на получение мер социальной поддержки, своевременное и достаточное пенсионное

обеспечение являются одними из наиболее часто встречающихся в почте Уполномоченного.

Граждан волнуют размеры установленных пенсионных платежей, правильность их индексации, получение компенсационных выплат, получение средств реабилитации и путевок на санаторно-курортное лечение инвалидами, а также жизнеустройство одиноких престарелых людей, нуждающихся в постоянной посторонней помощи.

## **Пенсионное обеспечение**

Пенсионное обеспечение – один из основных видов социального обеспечения. В связи с реформированием пенсионной системы у граждан возникают вопросы о правильности применения нового законодательства, обоснованности расчета пенсионных выплат, законности отказа в назначении пенсии.

По данным Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области (далее – Пенсионный фонд по Пензенской области) по состоянию на 31.12.2019 численность пенсионеров в регионе составила 440 946 человек, что составляет 33% от всего населения области.

Из общей численности пенсионеров страховые пенсии получают 393 665 человек (89,3%), социальные пенсии и пенсии по государственному пенсионному обеспечению – 47 281 человек (10,7%). Средний размер пенсии в регионе по состоянию на 31.12.2019 составил 13072,29 руб.

В 2019 году число обращений к Уполномоченному по вопросам пенсионного обеспечения осталось на одном уровне с 2018 годом. Граждан по-прежнему волнуют размеры, назначение пенсий досрочно, предоставление доплат, введенных в отчетном периоде.

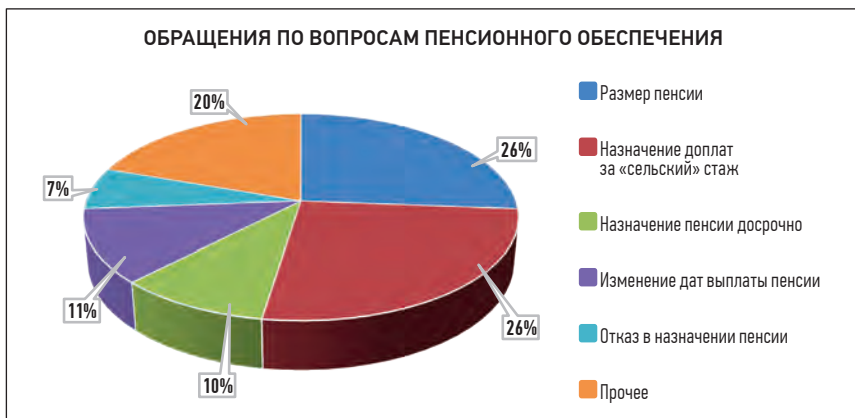
С 1 января 2019 года вступила в силу часть 14 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», предусматривающая повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости за работу в сельском хозяйстве.

Для назначения такой выплаты необходимо одновременное соблюдение следующих условий:

- ▶ наличие не менее 30 календарных лет работы в сельском хозяйстве;
- ▶ отсутствие факта работы и (или) иной деятельности;
- ▶ проживание в сельской местности.

Кроме того, простого факта работы в сельской местности недостаточно. Пенсионер должен выполнять работу, предусмотренную Списком работ, производств, профессий, должностей, специальностей, в соответствии с которым устанавливается повышение размера фиксированной выплаты

к страховой пенсии по старости, утвержденным постановлением Правительства РФ от 29.11.2018 № 1440.



Наличие ряда ограничений приводит к возникновению жалоб от пенсионеров, осуществлявших трудовую деятельность в сельской местности, в том числе и к Уполномоченному.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы Бессоновского района, которая пояснила, что она более 30 лет работала в ГУП «Пензенская птицефабрика». При обращении в ГУ УПФР в Бессоновском районе Пензенской области ей было отказано в повышении фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости в соответствии с частью 14 статьи 17 Федерального закона «О страховых пенсиях» в стаже работы в сельском хозяйстве не учтен период работы с 28.04.1977 по 11.02.1998.

В связи с запросом Уполномоченного ГУ – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области была проведена проверка, в ходе которой установлено, что с 1977 по 1998 годы заявительница работала на Пензенской птицефабрике в должностях «старший рабочий по озеленению», «агроном – декоратор» и «бригадир по озеленению». К сожалению, данные специальности в Список работ, производств, профессий, должностей, специальностей, в соответствии с которым устанавливается повышение размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости, утвержденный постановлением Правительства РФ от 29.11.2018 № 1440, не включены, в связи с чем не включены в «сельский» стаж работы пенсионерки, что привело к невозможности установления ей повышенной фиксированной выплаты к пенсии.

По аналогичному вопросу к Уполномоченному обратился в ходе личного приема житель Кузнецкого района Пензенской области.

*Мужчина более 30 лет проживал в сельской местности и работал в организациях сельского хозяйства прорабом. Однако заявитель не мог воспользоваться правом на повышение размера фиксированной выплаты к страховой пенсии, поскольку данная должность не была включена в Список работ, производств, профессий, должностей, специальностей, дающий право на повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости. Уполномоченным был направлен запрос в ГУ-Отделение Пенсионного фонда России по Пензенской области. Вопрос о возможности включения в «сельский» стаж периода работы в должности прораба колхоза был рассмотрен Пенсионным фондом РФ совместно с Министерством труда и социальной защиты РФ. Исходя из полученных разъяснений по существу вопроса, Отделение посчитало возможным включение вышеуказанного периода работы в должности прораба в организации, основным видом деятельности которой является сельское хозяйство, в «сельский» стаж. Таким образом, мужчина получил законное право на повышение размера фиксированной выплаты к страховой пенсии.*

По данным ГУ – Отделения Пенсионного фонда России по Пензенской области наиболее распространенными проблемами при рассмотрении заявлений пенсионеров о повышении фиксированной выплаты в связи с работой в сельской местности являются:

- ▶ проживание заявителей в населенных пунктах, которые относятся к рабочим поселкам или поселкам городского типа (согласно Общероссийскому классификатору объектов административно-территориального деления, такие населенные пункты не относятся к сельской местности);
- ▶ осуществление трудовой деятельности в должностях, не поименованных Списком работ, производств, профессий, должностей, специальностей (например, работа в должностях бухгалтера и экономиста совхоза).

Разрешение данной проблемы возможно путем дополнительного правового регулирования.

В 2019 году к Уполномоченному продолжали поступать обращения граждан, достигших пенсионного возраста, однако получивших отказ в назначении пенсии.

Статьей 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» установлено, что право на страховую пенсию по старости имеют лица, достигшие возраста 65 и 60 лет (соответственно мужчины и женщины). Страховая пенсия по старости назначается при наличии не менее 15 лет страхового стажа и величины индивидуального пенсионного коэффициента в размере не менее 30.

Для граждан, которые достигнут пенсионного возраста в период с 1 января 2019 по 31 декабря 2020 года, предусмотрено право получения страховой пенсии по старости ранее установленных законом сроков.

В страховой стаж включаются периоды работы и (или) иной деятельности, при условии, что за эти периоды начислялись и уплачивались страховые взносы в Пенсионный фонд Российской Федерации.

Ряд граждан, которые не были официально трудоустроены, либо не работали длительное время, не могут получить страховую пенсию по старости при достижении установленного законом возраста, поскольку страховые взносы ими не уплачивались.

*Так, к Уполномоченному обратилась З. в интересах своей дочери, достигшей пенсионного возраста, индивидуальный пенсионный коэффициент которой был недостаточен для назначения пенсии.*

*Заявительница утверждала, что часть документов, подтверждающих стаж и периоды работы ее дочери в Пенсионный фонд не представлены, поскольку она работала на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, а также в Республике Казахстан. Кроме того, после переезда в Пензенскую область в 2002 году она не была официально трудоустроена.*

Уполномоченным было направлено обращение Уполномоченному по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре с просьбой об оказании помощи в розыске необходимых документов.

В результате в Пенсионный фонд были направлены справки, уточняющие стаж работы дочери заявительницы, и справка о заработной плате. Данные документов были учтены при расчете ее ИПК, однако, несмотря на данные действия, размер ИПК гражданки не позволил назначить ей страховую пенсию.

Заявительнице было рекомендовано обратиться в Центр занятости населения для получения услуг по трудоустройству, а также предложено осуществлять уход за лицами, достигшими возраста 80 лет либо инвалидами 1 группы, поскольку периоды ухода за указанными категориями граждан учитываются в страховом стаже и влияют на величину ИПК.

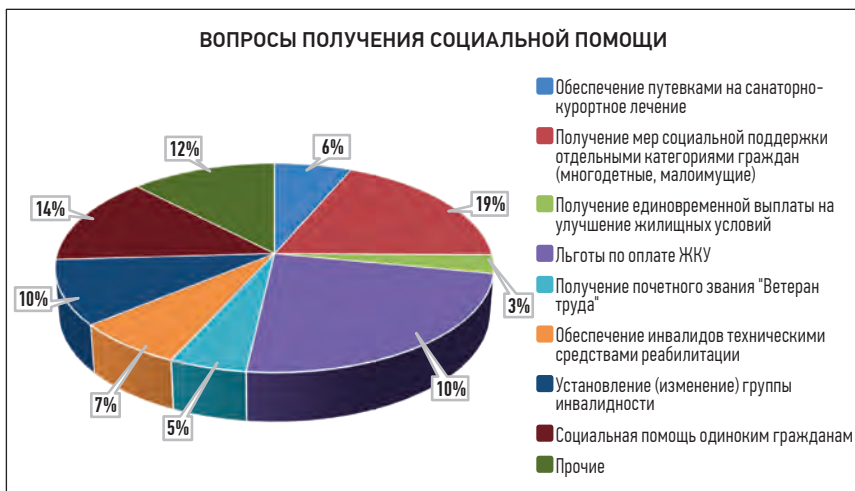
## **Социальная помощь населению**

Вопросы реализации прав граждан на социальное обеспечение составляют более 40% обращений о защите социальных прав, поступивших Уполномоченному в 2019 году.

Особое беспокойство вызывает увеличение количества обращений о нахождении одиноких граждан в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в посторонней помощи и испытывающих трудности с жизнеустройством.

К Уполномоченному поступают сообщения о таких гражданах от их соседей, представителей средств массовой информации, сотрудников различных

организаций, услугами которых граждане пользуются (магазины, отделения связи и т.п.).



Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы Бессоновского района Пензенской области в интересах одинокой престарелой женщины, которая на протяжении длительного времени проживает одна в антисанитарных условиях, в силу возраста не может себя обслуживать и ввиду отсутствия близких родственников нуждается в социальном уходе.

В соответствии с нормами Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в Социальное управление г. Пензы.

Женщина была посещена по месту жительства специалистами МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы. Ей был разъяснен порядок оказания социальных услуг на дому, а также порядок оформления в государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Пензенской области. Получено согласие на оформление в стационарное учреждение.

Также для пенсионерки был оформлен вызов врача на дом с целью получения направления в ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн».

Защита прав граждан с ограниченными возможностями здоровья – одно из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного.

Так, в октябре 2019 года к Уполномоченному поступило обращение от корреспондента одного из пензенских телеканалов в интересах

*гражданина, являющегося инвалидом-колясочником первой группы, который в течение месяца проживал в одном из подъездов многоквартирного дома города Пензы.*

*Собственного жилья данный гражданин, неоднократно отбывавший наказание в местах лишения свободы, не имел и нуждался в ежедневной посторонней помощи.*

*Уполномоченным в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, а также в администрацию Лопатинского района Пензенской области были направлены письма о принятии возможных мер по дальнейшему жизнеустройству гражданина и направлению в стационарное учреждение социального обслуживания.*

*В результате указанного взаимодействия гражданин был направлен для постоянного проживания в государственное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов системы социальной защиты населения Пензенской области.*

Законом Пензенской области от 30.11.2018 № 3270-ЗПО «О мерах социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан, проживающих на территории Пензенской области» установлено право граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ветеранов; инвалидов; граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча; граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне на получение мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, в том числе взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, в форме ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Ранее размер ежемесячной выплаты зависел от величины регионального стандарта, используемого для расчета размеров субсидий гражданам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. При его определении не учитывался фактический объем потребленных коммунальных услуг и сумм внесенной за них платы.

В связи с принятием постановления Правительства Пензенской области от 28.05.2019 № 316-пП «Об утверждении Порядка предоставления ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающих на территории Пензенской области» размер ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг стал определяться исходя из фактически начисленных и оплаченных

сумм за жилое помещение и коммунальные услуги по сведениям организаций, осуществляющих начисление платежей на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в том числе взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме.

Указанное обстоятельство привело к уменьшению сумм, получаемых льготниками компенсационных выплат. В некоторых случаях такое уменьшение составило свыше 1000 рублей ежемесячно.

Учитывая, что получателями ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в основном являются пенсионеры и инвалиды, размер пенсионного обеспечения которых минимален, снижение размера выплачиваемой компенсации ожидаемо привело к возникновению жалоб и обращений в органы социальной защиты населения, органы прокуратуры, а также к Уполномоченному.

*Примером может служить обращение жительницы Иссинского района Пензенской области, которая является инвалидом, имеет право на получение ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, однако выплата ей не производится.*

*В ходе работы по обращению было установлено, что заявительница действительно является получателем социальной поддержки как инвалид 2 группы в соответствии с Законом Пензенской области от 30.11.2018 № 3270-ЗПО «О мерах социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан, проживающих на территории Пензенской области».*

*С 01.09.2019 компенсация расходов по оплате коммунальных услуг производится исходя из фактических расходов граждан с учетом нормативов потребления в размере 50%. Размер компенсации определяется ежемесячно по сведениям организаций, осуществляющих начисление платежей на оплату ЖКУ.*

*Заявительнице выплачивается компенсация за потребление электроэнергии и за оплату расходов по обращению с твердыми коммунальными отходами (на основании документов, предоставляемых соответствующими организациями).*

*При этом отопление жилого дома, принадлежащего заявительнице, осуществляется путем сжигания твердого топлива (дрова, уголь), приобретаемого ею самостоятельно. В связи с чем, для компенсации расходов на приобретение топлива женщине необходимо самостоятельно предоставить в орган социальной защиты населения по месту жительства документы, подтверждающие фактически произведенные расходы.*

*Заявительнице было направлено письмо с необходимыми разъяснениями, сотрудником Управления социальной защиты населения администрации Иссинского района Пензенской области в личной беседе сообщены нормы действующего законодательства о порядке назначения и выплаты ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.*

С сентября 2019 года подобные обращения поступали Уполномоченному регулярно, с гражданами проводилась разъяснительная работа, при необходимости запрашивались данные из органов социальной защиты населения с целью проверки соблюдения прав заявителей при расчете положенной им ежемесячной денежной компенсации.

## **Права инвалидов в Пензенской области**

Своевременное в необходимом объеме обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, от которых зачастую зависит качество их жизни, постоянно находится в поле зрения Уполномоченного. Обращения по данному вопросу поступают регулярно. Заявители жалуются на длительные сроки ожидания, необходимость самостоятельного приобретения и сложности получения компенсации в дальнейшем.

По данным ГУ – Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования РФ (далее ФСС) расходы на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации составили в 2019 году 279105,8 тыс. рублей (в 2018 году – 270361,8 тыс.руб.). Выдано более 3,9 млн изделий. Из них:

- ▶ протезов и ортезов – 8878 шт.;
- ▶ кресел-стульев с санитарным оснащением – 891 шт.;
- ▶ слуховых аппаратов – 1136 шт.;
- ▶ абсорбирующего белья и подгузников – 3282183 ед.;
- ▶ специальных средств при нарушениях функций выделения – 616824 ед.;
- ▶ тростей, костылей, опор – 2442 шт.

К сожалению, финансирование приобретения технических средств реабилитации крайне недостаточно и не позволяет удовлетворить потребности инвалидов в полном объеме.

*Примером может служить обращение жительницы г. Пензы, осуществляющей уход за мужем инвалидом 1 группы, которому в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида должны предоставляться подгузники для взрослых в количестве 60 штук в месяц и пеленки в количестве 30 штук в месяц.*

*Женщина пояснила, что необходимые средства реабилитации ее мужу предоставляются в недостаточном количестве, в связи с чем они несут дополнительные материальные расходы на их самостоятельное приобретение и, в дальнейшем, временные на оформление денежной компенсации за самостоятельное приобретение технических средств реабилитации.*

*На запрос Уполномоченного ГУ – Пензенским региональным отделением Фонда социального страхования РФ было сообщено, что супругу заявительницы в 2019 году действительно предоставлены подгузники и пеленки не в полном объеме. Гражданам предложено подать заявление на получение денежной компенсации за самостоятельно приобретенные средства.*

По данным ГУ – Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования РФ неравномерность в обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации связана с тем, что конкурентные процедуры, проводимые в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», значительно увеличивают сроки обеспечения техническими средствами реабилитации по причине:

- ▶ длительности проведения конкурентных процедур, сроки которых предусмотрены законодательством (не менее 28 дней);
- ▶ конкурентные процедуры могут не состояться из-за отсутствия заявок от предприятий, организаций, в связи с чем необходимо проводить их повторно;
- ▶ отказа победителей аукциона от подписания государственного контракта.

В 2019 году в Пензенской области продолжалась реализация мероприятий, направленных на создание безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

В рамках подпрограммы «Доступная среда в Пензенской области» государственной программы Пензенской области «Социальная поддержка граждан в Пензенской области на 2014–2022 годы», утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 30.10.2013 № 805-пП, были проведены работы по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в сфере социальной защиты и занятости населения, здравоохранения, культуры, образования, физической культуры и спорта.

За отчетный период к Уполномоченному поступило два обращения по вопросу обеспечения прав инвалида на доступную среду.

*Житель г. Сердобска Пензенской области, являющийся инвалидом 2 группы, передвигавшийся с использованием костылей, обратился по*

вопросу обеспечения его прав на беспрепятственный доступ к объекту социальной инфраструктуры (бассейну).

Заявитель пояснил, что пользуется услугами МАОУ ДО Плавательный бассейн «Парус». При посещении данного учреждения у него возникают трудности, а именно: в душевой комнате отсутствуют поручни, что создает угрозу падения; устройство входных дверей не позволяет инвалиду самостоятельно входить и выходить из здания.

С целью решения обозначенных заявителем вопросов были направлены соответствующие письма в администрацию г. Сердобска, отдел образования Сердобского района Пензенской области.

В результате для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения в плавательный бассейн «Парус» на центральной входной двери бассейна установлен звонок, на вахтеров возложена обязанность по оказанию помощи посетителям, доступ инвалидов-колясочников в здание обеспечен через дверь со стороны автомобильной стоянки, где отсутствуют ступени и дверной проем открывается дополнительной створкой, в душевой комнате и при переходе через ножную ванну в помещение бассейна установлены поручни.

Анализ обращений, поступивших в 2019 году в адрес Уполномоченного от инвалидов и членов их семей, позволяет сделать вывод о том, что системные проблемы, связанные с недостаточным финансированием бюджетных обязательств, сохраняются. При этом имеется положительная динамика в обеспечении прав данной категории граждан на доступную среду.

По результатам проведенных мониторингов, рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

#### Государственному учреждению – Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность обращения в Правительство РФ с предложением о включении в Список работ, производств, профессий, должностей, специальностей, в соответствии с которым устанавливается повышение размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости, специальностей: «бухгалтер и экономист совхоза», «декоратор», «рабочий по озеленению».

#### Законодательному Собранию Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с законодательной инициативой о внесении дополнений в Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» в части уточнения понятия «проживание в сельской местности», включения в него рабочих поселков

и поселков городского типа, которые ранее имели статус села, поселка или деревни.

#### Органам социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов:

- ▶ принимать меры к своевременному выявлению одиноко проживающих престарелых граждан, нуждающихся в социальной помощи, в том числе социальных услугах, оказываемых в стационарной форме.

#### ГУ – Пензенскому региональному отделению Фонда социального страхования РФ:

- ▶ при увеличении сроков конкурентных процедур по приобретению технических средств реабилитации инвалидов (например, в случае отсутствия заявок от поставщиков либо при отказе победителя аукциона от подписания контракта) принимать меры по предварительному информированию инвалидов, нуждающихся в предоставлении им технических средств реабилитации, о продолжительности ожидания и разъяснять право самостоятельного приобретения ТСР с последующей компенсацией их стоимости.

## Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Охрана здоровья граждан – одна из главных целей социального и правового государства, которое должно не только декларировать это право человека, но и создавать эффективные законодательные, организационные и финансовые механизмы для его реализации.

Наиболее объективным показателем существующих проблем в сфере здравоохранения являются обращения граждан.

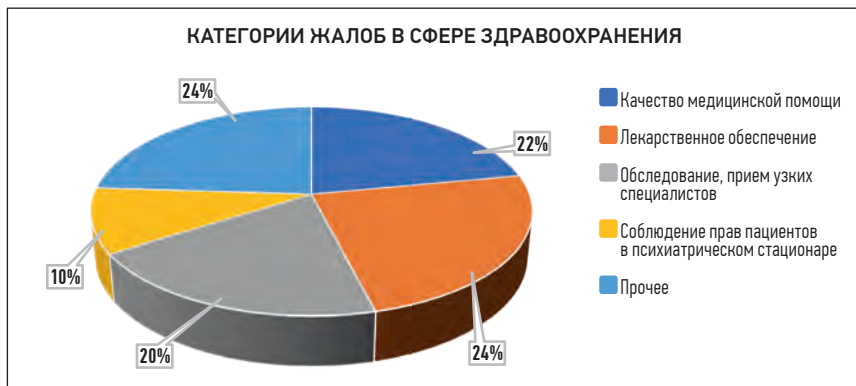
В 2019 году к Уполномоченному поступило 50 обращений по вопросам защиты права на охрану здоровья и медицинскую помощь (в 2018–60).

Основной проблемой в данной сфере, исходя из обращений граждан, является доступность и качество оказываемой медицинской помощи.

*Обратилась жительница г. Пензы о нарушении ее права на охрану здоровья, непроведении необходимых обследований и лечения в течение длительного периода. В силу преклонного возраста и состояния здоровья*

она не имела возможности проходить лечение в условиях стационара медицинского учреждения. Данный вопрос при обращении в поликлинику не решался. Просила оказать содействие в получении медицинской помощи на дому.

Уполномоченным направлено письмо Министру здравоохранения Пензенской области. В результате принятых мер поликлиникой № 12 ГБУЗ «Городская поликлиника» пациентке оказана необходимая медицинская помощь в условиях стационара на дому и согласован вопрос о проведении заявительнице консультации узкими специалистами.



Жалобы на некачественно оказанную медицинскую помощь в районных больницах поступали из сельских поселений Пензенской области.

Житель Земетчинского района, 1939 года рождения, инвалид третьей группы, после операции нуждался в лечении, но необходимой медицинской помощи в ГБУЗ «Земетчинская районная больница» не получал.

По запросу Уполномоченного проведена документарная проверка. Установлены нарушения порядка оказания первичной медико-санитарной помощи в части отсутствия динамического наблюдения пациента участковым врачом. Пациенту организованы консультации врачами узкой специализации. Главному врачу рекомендовано проанализировать вопрос оказания медицинской помощи заявителю, провести лечебно-контрольную комиссию и рассмотреть вопрос о привлечении виновных к дисциплинарной ответственности.

В течение 2019 года Уполномоченным оказывалось содействие в получении медицинской помощи заявителям, которым она в силу различных обстоятельств не могла быть оказана государственной системой здравоохранения Пензенской области.

Так, обратилась пациентка, нуждающаяся в оперативном лечении офтальмологического профиля в специализированном медицинском

учреждении г. Москвы. В клинике ей был определен срок госпитализации, но в связи с резким ухудшением состояния здоровья требовалось лечение в кратчайшие сроки.

Уполномоченным было направлено обращение Директору ФГБУ «Московский научно-исследовательский институт глазных болезней им. Гельмгольца» об изменении даты приема на более раннюю. Ходатайство было удовлетворено. Женщине проведено необходимое лечение в оптимальный срок.

Другой пример – обеспечение права на медицинскую помощь тяжело-больному мужчине, не имеющему документов, удостоверяющих личность, и находящемуся в трудном материальном положении.

Поступило обращение об оказании специализированной медицинской помощи гражданину, у которого в результате перенесенного инсульта произошли нарушения двигательной и речевой активности. Нуждался в лечении, однако получить его не мог в связи с отсутствием документов, удостоверяющих личность, полиса обязательного медицинского страхования и финансовых возможностей.

Обращения в Министерство здравоохранения Пензенской области результата не давали. Мужчине по состоянию здоровья безотлагательно требовалась специализированная медицинская помощь, которую он не мог получить на протяжении 4 месяцев.

По просьбе Уполномоченного была оказана помощь медицинским центром «Медиклиник» г. Пензы – организован выездной прием врача-невролога. Пензенской общественной организацией «Право на жизнь» приобретены лекарственные препараты по назначению врача.

Заявители продолжали обращаться по вопросу нарушения права на льготное лекарственное обеспечение.

Один из заявителей – инвалид 3 группы сообщил о несвоевременном обеспечении дорогостоящим лекарственным препаратом «Голimumаб», который ему необходимо применять ежемесячно в течение 6 месяцев.

Данный препарат входил в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2019 год, утвержденный распоряжением Правительства РФ от 10.12.2018 № 2738-р. Заявитель должен регулярно обеспечиваться необходимым лекарственным препаратом в объемах, определенных лечащим врачом, бесплатно.

На запрос Уполномоченного Министерством здравоохранения Пензенской области сообщено о запланированном аукционе на закупку указанного препарата и после его поступления обеспечении им заявителя. Также заявитель госпитализирован в ФГБНУ НИИ ревматологии им. В. А. Насоновой, где ему введен данный препарат.

Всего, по данным Министерства здравоохранения Пензенской области, право на льготное лекарственное обеспечение имеют 240, 7 тыс. человек. В 2019 году на данные цели предусмотрено 1,2 млрд руб, в том числе 952,8 млн руб. из регионального бюджета и 280, 09 млн руб. из федерального. Расчетная потребность в лекарственных препаратах для льготных категорий граждан, исходя из утвержденного Правительством Российской Федерации норматива финансовых затрат на 1 гражданина в месяц (860,8 руб.) составляет порядка 2,48 млрд руб.

Актуальной проблемой в сфере здравоохранения остается неудовлетворительное техническое состояние отдельных лечебных учреждений и дефицит медицинского оборудования. Около 35% от общего количества медицинской техники, эксплуатирующейся в учреждениях здравоохранения области более 10 лет, нуждаются в замене. В связи с чем, необходимые пациентам обследования не могут проводиться качественно и в полном объеме.

В частности, отмечен недостаточный уровень оснащенности ГБУЗ «Лунинская районная больница». По предписанию Территориального органа Росздравнадзора по Пензенской области в данном медицинском учреждении выявлено 19 единиц отсутствующего медицинского оборудования, согласно порядкам оказания медицинской помощи. Требуется также ремонт помещений поликлиники с заменой окон и санузла. В связи с отсутствием финансирования, устранить имеющиеся замечания силами больницы не представляется возможным. Уполномоченным направлено письмо председателю Правительства Пензенской области о выделении дополнительных бюджетных ассигнований.

Отдельный вопрос – это качество питания пациентов в учреждениях здравоохранения. Во взаимодействии с управлением Россельхознадзора по Республике Мордовия и Пензенской области выявлялись факты подтвержденных случаев положительных проб на несоответствие продукции и поставки фальсификата в лечебные организации региона. Уполномоченным направлено письмо в Министерство здравоохранения Пензенской области о необходимости принятия мер для предотвращения и пресечения подобных фактов.

Обращения по вопросам здравоохранения рассматриваются во взаимодействии с Министерством здравоохранения Пензенской области, территориальным фондом обязательного медицинского страхования Пензенской области.

При их рассмотрении возникают проблемы получения информации от медицинских организаций.

Министерство здравоохранения Пензенской области, медицинские организации, ссылаясь на ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ

«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», не предоставляют ответов по существу жалобы, ссылаясь на врачебную тайну и отсутствие письменного согласия гражданина или его законного представителя. В случаях, когда такое согласие Уполномоченному предоставляется заявителем письменно в свободной форме, также возникают сложности. В настоящее время форма письменного согласия гражданина или его законного представителя, в соответствии с которым допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, нормативно не определена. Обязанности заверять такое согласие нотариально либо уполномоченным сотрудником органа власти, в который обращается заявитель, действующее законодательство не содержит.

При таких обстоятельствах Уполномоченный не имеет возможности в полной мере содействовать восстановлению нарушенных прав граждан.

О наличии нарушений в сфере государственной системы здравоохранения свидетельствуют данные Территориального органа Росздравнадзора по Пензенской области, по данным которым в 2019 году выявлены нарушения прав граждан на качественную медицинскую помощь и обеспечение лекарственными препаратами в 37 случаях. В 127 случаях приняты меры реагирования в соответствии с компетенцией службы.

По результатам контрольно-надзорных мероприятий отмечены следующие актуальные проблемы в сфере здравоохранения:

- ▶ дефицит медицинских кадров, в том числе узких специалистов в амбулаторном звене медицинских учреждений, особенно в сельской местности;
- ▶ несоответствие порядкам оказания медицинской помощи в части оснащения медицинским оборудованием;
- ▶ устойчивая тенденция к сокращению численности граждан, имеющих право на набор социальных услуг в части получения льготных лекарственных препаратов и медицинских изделий и рост количества отказов граждан от набора социальных услуг в пользу денежной компенсации;
- ▶ недостаточное финансирование из федерального и регионального бюджетов льготного лекарственного обеспечения граждан, признанных инвалидами, и приравненных к ним по льготам граждан;
- ▶ необеспечение и /или/ несвоевременное обеспечение граждан необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями за счет федерального и регионального бюджетов;
- ▶ несвоевременное проведение аукционов по закупкам лекарственных препаратов за счет средств федерального и регионального бюджетов.

По результатам рассмотрения обращений граждан и проведенных мониторингов Уполномоченный рекомендует:

## Министерству здравоохранения Пензенской области:

- ▶ внести предложения по включению мероприятий по проведению ремонтных работ ГБУЗ «Лунинская РБ» в соответствующую государственную программу (подпрограмму) по проведению капитального ремонта объектов собственности Пензенской области;
- ▶ активизировать работу по обеспечению подведомственных государственных медицинских организаций медицинским оборудованием в соответствии с порядками медицинской помощи;
- ▶ повышать эффективность ведомственного контроля качества оказания медицинской помощи в подведомственных лечебных учреждениях;
- ▶ обеспечивать проведение контроля (мониторинга) качества и соответствия нормативам питания в подведомственных лечебных учреждениях и их оперативное информирование о выявленных Управлением Роспотребнадзора по Пензенской области, Управлением Россельхознадзора по Республике Мордовия и Пензенской области фактах поставок фальсифицированных продуктов питания;
- ▶ принять меры к своевременному обеспечению граждан необходимыми лекарственными препаратами за счет средств федерального и регионального бюджетов и своевременному проведению аукционов по их закупкам.

## Право на труд

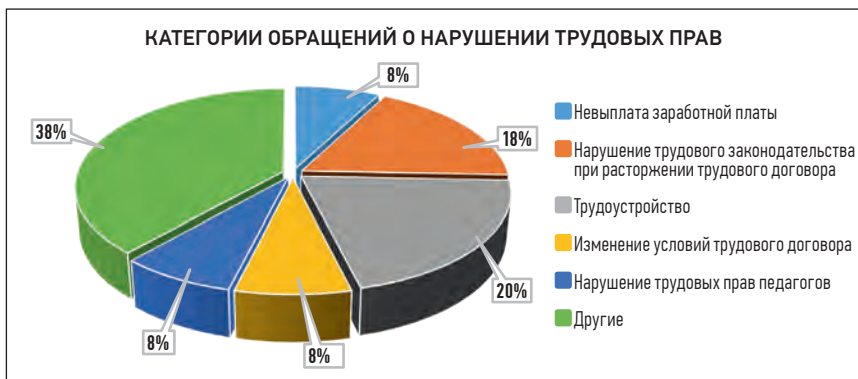
В соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации каждый гражданин имеет право защищать свои трудовые права и свободы всеми способами, не запрещенными законом.

Несмотря на то, что Уполномоченный по правам человека не является органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства, жалобы о нарушении трудовых прав систематически поступают в аппарат Уполномоченного.

В 2019 году Уполномоченным рассмотрено 39 обращений о защите трудовых прав граждан (в 2018 году – 50).

Особую обеспокоенность вызывают жалобы граждан на принуждение к увольнению, поскольку на практике доказать этот факт достаточно сложно и возможно только в судебном порядке. Трудовое законодательство Российской Федерации предусматривает перечень оснований расторжения

трудового договора по инициативе работодателя (статья 81 ТК РФ), но иногда работодатель, грубо нарушая закон, вынуждает работника к увольнению по собственному желанию.



Так, к Уполномоченному поступила коллективная жалоба от одиноких и многодетных матерей о понуждении работодателя к написанию заявления на увольнение. Поскольку заявители относились к категории лиц, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, Уполномоченным направлено письмо в ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области» об оказании содействия в составлении процессуальных документов, а также представлении интересов заявителей в суде. Во взаимодействии с ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области» заявителям оказана бесплатная юридическая помощь по вопросу восстановления на работе.

По проблемному вопросу, связанному с нарушением трудовых прав при расторжении трудового договора, к Уполномоченному обратилась бывшая сотрудница одного из предприятий оборонного комплекса, уволенная по сокращению штатов.

Согласно статье 178 Трудового кодекса РФ при расторжении трудового договора в связи с ликвидацией организации либо сокращением численности или штата работников организации, увольняемому работнику выплачивается выходное пособие в размере среднемесячного заработка, но не свыше двух месяцев со дня увольнения. В нарушение законодательства при увольнении сотруднику организации обеспечена выплата среднего месячного заработка только за первый месяц после увольнения, что явилось поводом для обращения к Уполномоченному. Поскольку должностными лицами организации не в полной мере приняты меры по своевременной реализации установленных трудовым законодательством прав бывшего работника, обращение направлено в Военную прокуратуру Пензенского гарнизона для принятия мер прокурорского реагирования.

*По результатам проверки надзорным органом внесено представление, нарушения трудового законодательства устранены, выходное пособие заявителю выплачено в полном объеме.*

Аналогичная жалоба поступила от сотрудника коммерческой организации.

*Заявитель была уволена по сокращению штатов без осуществления соответствующих выплат среднемесячного заработка. Уполномоченным направлена информация в Государственную инспекцию труда в Пензенской области, по результатам рассмотрения которой трудовые права восстановлены, заявителю произведены выплаты среднемесячного заработка за три месяца после увольнения.*

При рассмотрении обращений граждан Уполномоченный при необходимости взаимодействует с Государственной инспекцией труда в Пензенской области. Так, в рамках информационного обмена выявлена правовая неопределенность, связанная с оценкой условий труда. Это длительный срок, который законодательно установлен для проведения специальной оценки условий труда на вновь организованных рабочих местах – 12 месяцев. Таким образом, работники, принятые на вновь организованные рабочие места, в течение этого периода не могут знать, в каких условиях они осуществляют трудовую деятельность и при наличии оснований получать соответствующую компенсацию. Указанные обстоятельства нарушают трудовые права работников. Продолжающие поступать по данному вопросу обращения граждан свидетельствует о необходимости внесения изменений в часть 2 статьи 17 Федерального закона от 23.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» в части сокращения срока для обязательного проведения специальной оценки условий труда на вновь организованных рабочих местах с 12 до одного месяца.

Предложение по урегулированию данного вопроса доведено до сведения Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, и в соответствии с решением консультативного совета уполномоченных по правам человека Правительству Российской Федерации рекомендовано рассмотреть вопрос о внесении изменений в указанную норму законодательства.

Несмотря на принимаемые меры по защите трудовых прав граждан нарушения в указанной сфере сохраняются.

По информации Государственной инспекции труда в Пензенской области в 2019 году в ходе проведенных надзорных мероприятий выявлено 3396 нарушений трудового законодательства.

Общее количество нарушений по оплате труда составило 534, в том числе выявлено 47 случаев задержки выплаты заработной платы. В отчетном периоде выявлено 2 случая выплаты заработной платы ниже МРОТ,

в связи с чем по требованию госинспекторов произведена доплата в размере 57,25 тысяч рублей. За нарушения по оплате труда привлечены к административной ответственности 398 должностных, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей на сумму 6476 тыс. руб.

На достаточно высоком уровне остаются нарушения государственных нормативных требований охраны труда, при каждой проверке в среднем выявлялось до 10 нарушений государственных нормативных требований охраны труда, большинство из которых так или иначе представляют угрозу причинения вреда жизни и здоровью работников.

Сохраняется проблема неофициальных трудовых отношений и получения «серой заработной платы». В 2019 году выявлено 28 случаев привлечения работников к работе без оформления трудовых отношений, вынесено 186 постановлений о привлечении к административной ответственности по ч. 4 статьи 5.27 КоАП РФ за уклонение либо ненадлежащее оформление трудового договора.

В Пензенской области продолжена работа по легализации трудовых отношений, функционирует система межведомственного взаимодействия по снижению неформальной занятости. В 2019 году в регионе с 22559 гражданами, работавшими неофициально, заключены трудовые договоры.

По – прежнему актуальной является проблема занятости населения в регионе. Деятельность в сфере занятости населения в 2019 году была направлена на сохранение социальной стабильности и осуществлялась в рамках реализации программы Пензенской области «Содействие занятости населения в Пензенской области», утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 08.10.2013 № 752-пП. В результате реализации программы в 2019 году численность безработных, состоящих на учете в органах службы занятости, несколько снизилась. Общий уровень безработицы составил 4,3% от численности рабочей силы области, трудоустроено – 24892 человека, прошли профессиональную подготовку и получили дополнительное профессиональное образование по профессиям, востребованным на рынке труда, 833 человека.

По итогам рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

#### **Законодательному Собранию Пензенской области:**

- ▶ рассмотреть возможность направления в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации предложения о внесении изменений в часть 2 статьи 17 Федерального закона от 23 декабря 2013 года № 426 –ФЗ «О специальной оценке условий труда» в части сокращения срока для обязательного проведения специальной оценки условий труда на вновь организованных рабочих местах.

Министерству труда, социальной защиты  
и демографии Пензенской области, Государственной  
инспекции труда в Пензенской области:

- ▶ обеспечивать правовое просвещение граждан о способах защиты трудовых прав, информировать о необходимости оформления трудовых отношений.

## Право на благоприятную окружающую среду

В соответствии со статьей 42 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.

Состояние окружающей среды является одним из важнейших факторов, определяющих качество жизни населения.

Ежегодно к Уполномоченному поступают обращения по вопросам защиты права на благоприятную среду обитания. В 2019 году количество указанных обращений сократилось с 30 до 23.



Жалобы, с которыми обращались жители региона касались: размещения свалок, нарушения правил тишины и покоя граждан, проживающих в многоквартирных домах, несогласия с установкой вышек сотовой связи, вырубки деревьев, качества водопроводной воды и водоснабжения.

В адрес Уполномоченного поступали обращения о нарушениях правил содержания домашних животных, представляющих угрозу для окружающих, которые рассматривались во взаимодействии с Управлением Росприроднадзора по Пензенской области, Управлением Роспотребнадзора по Пензенской области, Управлением ветеринарии Пензенской области. В результате совместных усилий нарушенные права граждан на благоприятную окружающую среду были восстановлены.

*Так, к Уполномоченному на личный прием обратилась жительница г. Городище Пензенской области о проблеме присутствия на улицах населенного пункта многочисленных бездомных животных, создающих угрозу здоровью населения, что послужило основанием для направления Уполномоченным информации в администрацию г. Городище и администрацию Городищенского района Пензенской области, по результатам рассмотрения которой заключен муниципальный контракт на оказание услуг по отлову, содержанию и дальнейшему использованию безнадзорных животных на территории муниципального образования.*

Ряд обращений касались вопросов благоприятных условий проживания в многоквартирных домах.

*Так, жители дома по ул. Ленина г. Пензы испытывали серьезные неудобства из – за содержания в одной из квартир многочисленных домашних животных. Совместно с Управлением ветеринарии Пензенской области были приняты меры по устранению нарушений правил содержания животных и переводу 17 кошек в приют.*

Аналогичная проблема стала причиной для обращения к Уполномоченному жителей дома по ул. Светлая в г. Заречный Пензенской области.

*Уполномоченным с привлечением органов местного самоуправления и социальной защиты населения приняты меры по приведению квартиры в надлежащее санитарное состояние и помещению животных в приют. Кроме того, в связи с необходимостью обследования и лечения лица, допустившего антисанитарные условия проживания, решен вопрос о его госпитализации с последующим оформлением опеки.*

Актуальным остается вопрос загрязнения окружающей среды, в том числе рост числа несанкционированных свалок. Жители региона в своих обращениях выражают озабоченность данной проблемой.

*Так, заявитель обратился к Уполномоченному по вопросу негативного воздействия на окружающую среду в результате складирования на земельном участке разукомплектованных транспортных средств на территории микрорайона Заря-2 в г. Пензе, в связи с чем в соответствии с положениями Федерального закона от 06.03.2006 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» Уполномоченным направлена информация в администрацию*

*г. Пензы. В рамках осуществления муниципального земельного контроля администрацией г. Пензы проведена проверка, в ходе которой выявлены факты нарушения земельного законодательства, Правил благоустройства, соблюдения чистоты и порядка в г. Пензе, совершенные арендатором данного земельного участка, в связи с чем подготовлено и направлено в суд исковое заявление о ликвидации несанкционированной свалки разукomплектованных и непригодных к эксплуатации транспортных средств. Дело находится в стадии рассмотрения.*

Нарушения в сфере природопользования выявлялись органами экологического надзора. В 2019 году Межрегиональным Управлением Росприроднадзора по Саратовской и Пензенской областям выявлено 329 нарушений природоохранного законодательства, 109 мест несанкционированных навалов мусора, 104 из которых ликвидированы в ходе мероприятий по благоустройству населенных пунктов, Минлесхозом Пензенской области – 329 нарушений природоохранного законодательства, составлено 179 протоколов об административных правонарушениях, взыскано штрафов на сумму 971 тыс. рублей.

Устойчивое развитие Пензенской области, улучшение качества жизни населения невозможны без создания соответствующего качества окружающей среды.

Проблемами региона в сфере охраны окружающей среды и природопользования остаются вопросы химразоружения: экологические последствия уничтожения химического оружия на территории области, вопросы экологической безопасности при выведении из эксплуатации объекта уничтожения химического оружия; проблемы рационального использования ресурсов поверхностных вод и экологического оздоровления малых рек области и Пензенского водохранилища; вопросы обеспечения населения доброкачественной питьевой водой и экологической безопасности при обращении с производственными и твердыми коммунальными отходами, обеспечения благоприятной экологической обстановки в крупных городах области, восстановления и использования отдельных видов природных ресурсов, утилизации отходов здравоохранения.

По итогам рассмотрения обращений граждан Уполномоченный по правам человека в Пензенской области рекомендует:

**Исполнительно – распорядительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:**

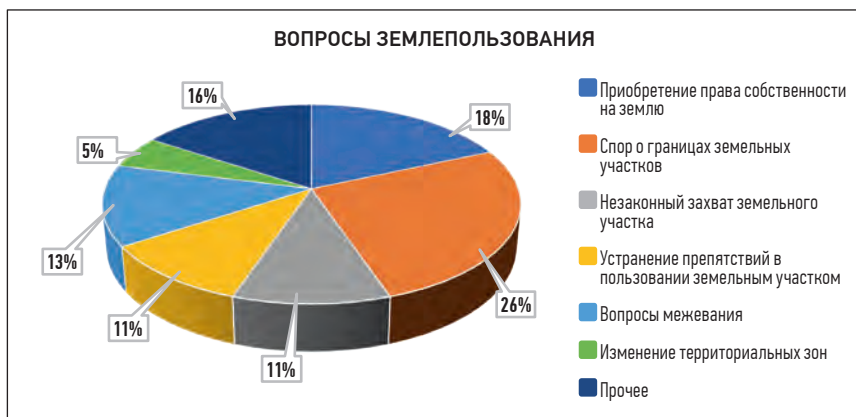
- ▶ принять необходимые меры по реализации в полном объеме полномочий в области охраны окружающей среды, обращения с отходами производства и потребления, ликвидации несанкционированных свалок в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.03.2006

№ 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»;

- ▶ в соответствии с полномочиями, предусмотренными Законом Пензенской области от 22.12.2006 № 1176-ЗПО «О наделении органов местного самоуправления Пензенской области отдельными государственными полномочиями Пензенской области и отдельными государственными полномочиями Российской Федерации, переданными для осуществления органам государственной власти Пензенской области» в случае выявления фактов большого количества бездомных животных, представляющих угрозу жизни и здоровью людей, заключать муниципальные контракты на оказание услуг по отлову, содержанию и дальнейшему использованию безнадзорных животных на территории муниципального образования.

## Право на землю

Право частной собственности на землю – одно из основополагающих экономических прав граждан и их объединений. Проблемы в реализации данного права приводят к возникновению жалоб в различные органы и ведомства, в том числе и к Уполномоченному.



Количество обращений по вопросам землепользования, поступивших в адрес Уполномоченного в 2019 году, существенно снизилось по сравнению с 2018 годом (38 обращений – в 2019 году, 62 обращения – в 2018 году).

Большая часть обращений касалась споров об определении границ земельных участков, захвата земельных участков смежными собственниками, а также оформления правоустанавливающих документов на землю.

Поступающие к Уполномоченному обращения свидетельствуют о том, что причиной земельных споров между собственниками могут являться и противоправные действия одного из них, и отсутствие необходимых документов, которыми определяются границы земельных участков.

Согласно Положению о государственном земельном надзоре, утвержденному постановлением Правительства РФ от 02.01.2015 № 1, государственный земельный надзор за соблюдением требований законодательства о недопущении самовольного занятия земельного участка или части земельного участка, в том числе использования земельного участка лицом, не имеющим предусмотренных законодательством Российской Федерации прав на указанный земельный участок, осуществляется Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии.

В связи с этим, при выявлении в обращениях граждан к Уполномоченному фактов нарушения требований земельного законодательства соответствующая информация направляется в Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Пензенской области для принятия мер в рамках осуществления государственного земельного надзора.

*Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы села Вадинск о защите ее прав на земельный участок.*

*В обращении было указано, что у гражданки имеются необходимые правоустанавливающие документы на земельный участок, границы его определены. Однако владельцами соседнего участка осуществлен захват части ее земли, установлен забор.*

*Уполномоченным в Управление Росреестра по Пензенской области направлено письмо в интересах заявительницы об осуществлении мероприятий по государственному земельному надзору.*

*В результате проведения выездной внеплановой проверки соблюдения земельного законодательства со стороны собственника смежного земельного участка было выявлено несоблюдение требований земельного законодательства РФ. По результатам проверки вынесено предписание собственнику освободить занимаемый земельный участок. В случае неисполнения предписания гражданин будет привлечен к административной ответственности по ст. 19.5 КоАП РФ.*

Продолжает оставаться актуальной проблема реализации гражданами прав на земельные участки в связи с несоответствием территориальных зон земельных участков их фактическому использованию.

*Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы по вопросу защиты жилищных и имущественных прав ее семьи. Семья заявительницы зарегистрирована и проживает в доме на территории садоводческого товарищества. На средства материнского (семейного) капитала семья хотела провести реконструкцию дома для улучшения жилищных условий. Однако администрацией г. Пензы было отказано в выдаче разрешения на реконструкцию, поскольку дом расположен в зоне Ж-4 (зона коллективных садов), на которой строительство индивидуальных жилых домов не предусмотрено.*

*Фактически семья оказалась в ситуации, когда при наличии права проживания, а также права собственности на жилой дом, зарегистрированного в установленном порядке, реализовать свое право в части проведения работ по реконструкции объекта капитального строительства не может.*

*Уполномоченным в интересах заявительницы в администрацию г. Пензы был направлен соответствующий запрос, на который было сообщено о проведении мероприятий, направленных на актуализацию градостроительной документации, учет требований законодательства в сфере территориального планирования.*

*На момент подготовки доклада территориальная зона, на которой расположен жилой дом заявительницы, изменена не была. На публичной кадастровой карте указано целевое назначение земельного участка – ведение садоводства и огородничества.*

При проведении работ по установлению границ земельных участков имеют место случаи внесения в Единый государственный реестр недвижимости (далее – ЕГРН) ошибочной информации.

Согласно статье 61 Федерального закона от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости», воспроизведенная в Едином государственном реестре недвижимости ошибка, содержащаяся в межевом плане, техническом плане, карте-плане территории или акте обследования, возникшая вследствие ошибки, допущенной лицом, выполнившим кадастровые работы, или ошибка, содержащаяся в документах, направленных или представленных в орган регистрации прав иными лицами и (или) органами в порядке информационного взаимодействия, а также в ином порядке, установленном настоящим Федеральным законом, подлежит исправлению по решению государственного регистратора прав в течение пяти рабочих дней со дня получения документов, в том числе в порядке информационного взаимодействия, свидетельствующих

о наличии реестровых ошибок и содержащих необходимые для их исправления сведения, либо на основании вступившего в законную силу решения суда об исправлении реестровой ошибки.

В Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Пензенской области действует рабочая группа по выявлению реестровых ошибок в сведениях ЕГРН, на заседаниях которой рассматриваются сложные случаи. В бесспорных ситуациях решение об исправлении реестровой ошибки принимается непосредственно государственным регистратором.

По сообщению Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Пензенской области в 2019 году на рассмотрение рабочей группы поступило 1068 служебных записок по 793 заявлениям, из них по 500 приняты положительные решения; 18 обращений граждан, из них по 2 обращениям принято положительное решение, по 16 – даны разъяснения о необходимости обращения к кадастровому инженеру для подготовки межевого плана с уточненными данными.

К Уполномоченному в течение 2019 года также поступали обращения граждан о нарушении их прав при внесении данных о земельных участках в ЕГРН.

*Так, к Уполномоченному обратился житель Бессоновского района Пензенской области, который пояснил, что при уточнении границ собственником смежного земельного участка не были учтены положения мирового соглашения, заключенного между заявителем и его соседом в 1998 году о передаче части земельного участка в общее пользование.*

*В ходе работы по обращению было установлено, что стороны не исполнили все условия мирового соглашения, а именно не внесли в правоустанавливающие документы данные о спорном земельном участке.*

*В результате при проведении работ по межеванию в 2016 году данные о наличии земельного участка общего пользования между участками заявителя и его соседа не были внесены в ЕГРН, что привело к невозможности обслуживания хозяйственных построек, расположенных на участке заявителя вплотную к границе.*

*Бессоновским районным судом Пензенской области в удовлетворении требований гражданина о признании незаконным межевого плана земельного участка и аннулировании сведений из ЕГРН было отказано. Решение обжалуется в апелляционном порядке.*

По результатам проведенных мониторингов, рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

### Управлению Росреестра по Пензенской области:

- ▶ при уточнении границ земельных участков обеспечить контроль за наличием необходимых согласований с собственниками смежных земельных участков.

### Исполнительно-распорядительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ обеспечивать соблюдение имущественных прав граждан при поступлении обращений об изменении территориальных зон земельных участков в соответствии с их фактическим использованием.

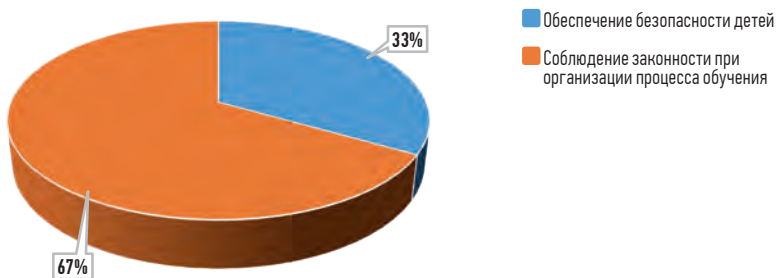
## Право на образование

В Указе Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» образование отнесено к одному из приоритетных направлений развития страны.

Несмотря на то, что обращений по вопросам реализации права на образование в 2019 году в аппарат Уполномоченного поступило немного (6), проблемы, освещенные в них, потребовали внимательного изучения, поскольку касались прав и интересов семей с детьми, в том числе охраны здоровья обучающихся.

В соответствии со статьей 41 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организация охраны здоровья обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, обеспечивается этими организациями. Охрана здоровья обучающихся включает в себя множество аспектов, в том числе организацию питания, обеспечение безопасности обучающихся во время нахождения в организации, осуществляющей образовательную деятельность.

## ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ



*В коллективном обращении жителей станции Арбеково г. Пензы поднята проблема безопасности детей, связанная с необходимостью перехода железной дороги по пути в учебное заведение. В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным по правам человека в Пензенской области во взаимодействии с руководителем транспортной прокуратуры осуществлен выезд на место для непосредственного изучения проблемы с привлечением заявителей. Кроме того, направлено письмо в Управление образования г. Пензы с предложением решения указанной проблемы. По результатам рассмотрения обращения администрации общеобразовательного учреждения предложено разработать паспорт дорожной безопасности и обеспечить сопровождение обучающихся педагогами до дома.*

Остается по-прежнему острой проблема дорожной безопасности и детского травматизма, о чем свидетельствуют цифры. По сведениям УГИБДД УМВД по Пензенской области зарегистрировано 162 происшествия с участием детей, количество погибших увеличилось на 25 процентов.

*Вопросы дорожной безопасности детей затронуты в коллективном обращении родителей обучающихся в МБОУ «Лингвистическая гимназия № 6 г. Пензы». Родители обеспокоены дорожной ситуацией у общеобразовательной организации и предлагали установить искусственную неровность и недостающие дорожные знаки.*

*В ходе надзора за дорожным движением отделом ГИБДД УМВД России по г. Пензе выявлены аналогичные недостатки в обустройстве и содержании улично-дорожной сети, проходящей вдоль территорий других общеобразовательных учреждений города Пензы, в связи с чем внесено представление в администрацию г. Пензы об устранении причин и условий, способствующих реализации угроз безопасности граждан и общественной безопасности.*

*В связи с тем, что администрацией г. Пензы с 2018 года не принимаются должные меры по обеспечению безопасности дорожного движения, Уполномоченный обратился в органы прокуратуры. Прокуратурой Ленинского района г. Пензы проведена проверка исполнения законодательства о безопасности дорожного движения, по результатам которой в администрацию г. Пензы внесено представление об устранении нарушений законодательства о безопасности дорожного движения.*

По проблеме доступности образовательного процесса в части неудовлетворительной работы общественного транспорта обратилась жительница микрорайона Барковка г. Пензы.

*В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным направлен запрос в Управление транспорта и связи г. Пензы, при рассмотрении которого подтвержден факт несоблюдения интервала движения на маршруте регулярных перевозок, что увеличивало время в пути до учебного заведения. По факту неудовлетворительной работы автобусов маршрута № 20 Управлением транспорта и связи г. Пензы направлено письмо в адрес руководителя ООО «Компания Дилижанс» для устранения выявленных нарушений, а также направлена информация в ОГИБДД УМВД России по г. Пензе о перевозке пассажиров сверх количества, предусмотренного технической характеристикой транспортных средств на маршруте № 20. В целях устранения выявленных нарушений перевозчиком добавлено две единицы подвижного состава.*

Вопросы охраны здоровья подрастающего поколения тесным образом связаны с организацией полноценного питания детей в школах. В 2019 году Уполномоченным уделялось большое внимание вопросам противодействия поставок фальсифицированных продуктов питания в учебные заведения. При взаимодействии с Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Республике Мордовия и Пензенской области Уполномоченным направлено письмо в Министерство образования Пензенской области о подтвержденных фактах поставок в образовательные учреждения фальсифицированной молочной продукции, которая оказывает негативное воздействие на здоровье детей. Министерством образования Пензенской области в адрес руководителей органов управления образования муниципальных районов, городских округов и руководителей подведомственных образовательных организаций направлены письма о недопустимости закупок и использования в питании контрафактной продукции. Выявленная контрафактная продукция утилизирована и уничтожена. В адрес подведомственных учреждений направлены рекомендации по проведению на регулярной основе мониторинга молочной и пищевой продукции, отстранению поставщика фальсифицированной продукции от участия в закупках.

По результатам проведенных мониторингов, рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

#### Министерству образования Пензенской области:

- ▶ с целью исключения фактов поставок фальсифицированной продукции осуществлять систематический мониторинг поставок пищевой продукции, усилить ведомственный контроль в подведомственных организациях, оперативно информируя их о выявленных Управлением Роспотребнадзора по Пензенской области, Управлением Россельхознадзора по Республике Мордовия и Пензенской области фальсифицированных продуктах питания.

#### Органам местного самоуправления г.Пензы:

- ▶ с целью предотвращения детского травматизма рассмотреть возможность финансирования мероприятий по устранению выявленных нарушений в ходе надзора за дорожным движением вблизи общеобразовательных учреждений г. Пензы в рамках Муниципальной программы «Модернизация, развитие жилищно-коммунального хозяйства и благоустройство г. Пензы на 2015–2021 годы», утвержденной Постановлением администрации г. Пензы от 29.09.2014 № 1131/4.

## Права пострадавших от противоправных действий

По данным УМВД России по Пензенской области в 2019 году общий уровень преступности на 100 тысяч населения в регионе являлся одним из самых низких в Приволжском федеральном округе и составил 980,4. В структуре преступности преобладали преступления небольшой тяжести, их удельный вес от общего количества составил 55,6%.

Социально-криминологическая структура преступности характеризуется сокращением числа преступлений, совершенных лицами в состоянии алкогольного опьянения и увеличением числа преступлений, совершенных несовершеннолетними и лицами, ранее совершавшими преступления. При этом на 0,7% увеличилось количество зарегистрированных заявлений (сообщений) о преступлениях.

В 2019 году количество обращений граждан, пострадавших от противоправных действий, поступивших Уполномоченному, снизилось и составило 20 (2018 году – 30). Тем не менее сохраняется тенденция несвоевременного реагирования на сообщения о совершенных преступлениях, затягивание сроков проведения доследственных проверок.

Анализ поступивших обращений свидетельствует о том, что по-прежнему имеют место факты необоснованного отказа в возбуждении уголовного дела, ненадлежащего исполнения должностных обязанностей сотрудниками полиции. Так, в 2019 году четвертую часть от обращений граждан, пострадавших от противоправных действий, составили жалобы на необоснованный отказ в возбуждении уголовного дела.

Рассмотренные обращения свидетельствуют, что нередко причиной нарушения сроков уголовного судопроизводства является волокита при производстве следствия и дознания.



*Так, к Уполномоченному обратился заявитель о несогласии с отказом в возбуждении уголовного дела по факту повреждения имущества в дачном домике. Уполномоченным направлено соответствующее письмо в прокуратуру Железнодорожного района г. Пензы, по результатам рассмотрения которого данное процессуальное решение отменено и материал направлен в УМВД России по г. Пензе для проведения дополнительной проверки.*

Заявители обращались по вопросу нарушения прав при привлечении к административной ответственности.

*По обращению заявителя о несогласии с определением заместителя прокурора Бессоновского района Пензенской области об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении по ст. 5.61 КоАП РФ Уполномоченным направлено письмо в прокуратуру Пензенской области,*

*по результатам рассмотрения которого определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении отменено, материал направлен на новое рассмотрение.*

*В адрес Уполномоченного поступало заявление о необоснованном составлении протокола об административном правонарушении в отношении несовершеннолетней. На основании информации Уполномоченного прокуратурой Ленинского района г. Пензы проведена проверка, по результатам которой установлено, что должностными лицами отдела полиции № 1 УМВД России по г. Пензе не принято достаточных мер для установления юридически значимых обстоятельств по делу, в связи с чем протокол в отношении несовершеннолетней составлен необоснованно. Прокурором района внесено представление в адрес начальника УМВД России по г. Пензе. Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Ленинского района г. Пензы производство по делу об административном правонарушении в отношении несовершеннолетней прекращено в связи с отсутствием состава административного правонарушения.*

В 2019 году продолжали поступать обращения граждан, потерпевших от действий ООО «Инвест-Гарант» в рамках расследования и рассмотрения в суде уголовного дела, возбужденного в 2018 году.

*В связи с тем, что событие имело большой общественный резонанс, ситуация с ООО «Инвест-Гарант» находилась на постоянном контроле в аппарате Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. В 2019 году по коллективному заявлению потерпевших направлены обращения Полномочному представителю Президента в Приволжском федеральном округе Комарову И. А., Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т. Н.*

По всем обращениям, поступившим в аппарат Уполномоченного и содержащим сведения о наличии признаков совершения преступления или правонарушения, в рамках Соглашения о сотрудничестве, заключенного Уполномоченным по правам человека в Пензенской области с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Пензенской области, направлялась соответствующая информация в правоохранительные органы.

Не вмешиваясь в деятельность правоохранительных органов, Уполномоченный оказывал жителям Пензенской области содействие, направляя им разъяснения по защите прав и обеспечению доступа к правосудию.

По итогам рассмотрения обращений граждан Уполномоченный по правам человека в Пензенской области рекомендует:

## Управлению Министерства внутренних дел России по Пензенской области:

- ▶ оперативно реагировать на обращения граждан, не допускать фактов формализма, волокиты и бездействия, обеспечить контроль за законностью, обоснованностью и качеством принимаемых процессуальных решений, соблюдением разумных сроков уголовного судопроизводства, а также своевременным уведомлением заявителей о принятом решении;
- ▶ в целях защиты прав граждан рассмотреть вопрос о возможности размещения на информационных стендах в отделах полиции необходимых сведений для лиц, пострадавших от противоправных действий.

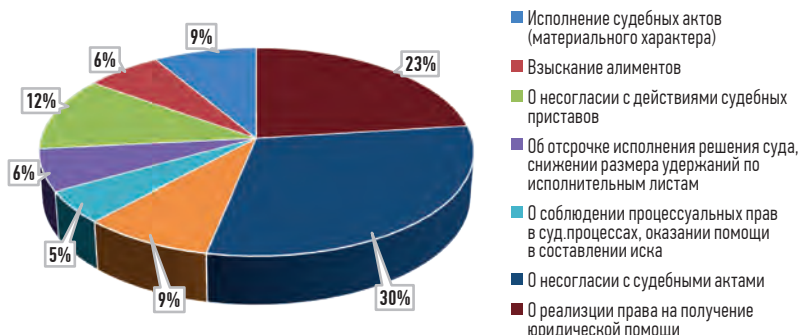
# Право на судебную защиту, исполнение судебных решений и квалифицированную юридическую помощь

Обращения, связанные с реализацией прав на судебную защиту и юридическую помощь, поступают в адрес Уполномоченного ежегодно.

В 2019 году Уполномоченному поступило 42 жалобы и обращения о несогласии с судебными решениями, 31 обращение по вопросам осуществления прав на судебную защиту, 35 – на своевременное исполнение решений суда и 32 – о праве на получение квалифицированной юридической помощи.

Количество обращений о несогласии с судебными решениями (приговорами), поступивших Уполномоченному в 2019 году, снизилось по сравнению с 2018 годом. (55–2018 год, 42–2019 год). При этом число жалоб на решения по гражданским делам и приговоры (постановления) по уголовным делам почти равное. Большинство обращений содержит доводы о неправосудности решений судов первой инстанции. По каждому обращению заявителю дается ответ с разъяснением компетенции Уполномоченного, а также о порядке и сроках оспаривания судебных актов.

### КАТЕГОРИИ ОБРАЩЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С СУДЕБНОЙ ЗАЩИТОЙ И ПОЛУЧЕНИЕМ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ



Полнота и своевременность исполнения судебных решений является основным критерием оценки результативности судебной защиты прав. В постановлениях Конституционного Суда Российской Федерации неоднократно отмечалось, что защита нарушенных прав не может быть признана действенной, если судебный акт своевременно не исполняется.

Согласно Федеральному закону от 21.07.1997 № 118-ФЗ «Об органах принудительного исполнения Российской Федерации» принудительное исполнение судебных актов возлагается на Федеральную службу судебных приставов и ее подразделения.

Между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и Управлением Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области заключено соглашение о взаимодействии, налажено тесное конструктивное сотрудничество как при рассмотрении обращений, так и при информационном обмене и проведении совместных мероприятий.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области на 01.01.2019 на исполнении судебных приставов-исполнителей находилась 281 тысяча исполнительных производств различных категорий на сумму 28 млрд руб. Остаток исполнительных производств на конец отчетного периода 2019 года составил 317 тысяч исполнительных производств на сумму 27 млрд руб.

За период с 01.01.2019 по 31.12.2019 на принудительном исполнении находилось 13379 исполнительных производств о взыскании алиментов, 3958 исполнительных производств о взыскании задолженности по заработной плате, 7 – о предоставлении жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Несмотря на принимаемые службой судебных приставов меры, обращения по вопросам исполнения судебных актов поступают в аппарат Уполномоченного ежегодно.

Зачастую длительность неисполнения судебных решений связана с материальным положением должника, отсутствием у него постоянного места работы, имущества, на которое может быть наложено взыскание, сменой места жительства без уведомления службы судебных приставов.

Особое беспокойство Уполномоченного вызывают обращения, связанные с неисполнением решений о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетних детей.

*Так, к Уполномоченному обратилась мама ребенка-инвалида с жалобой о бездействии судебных приставов-исполнителей при взыскании алиментов. Заявительница указала, что более пяти лет не получает от бывшего мужа денежные средства на содержание сына, которому требуются дополнительные медицинские обследования, процедуры, лечебные препараты. Пенсии по инвалидности недостаточно, а работать женщина не может, так как ребенок нуждается в постоянном уходе.*

*Уполномоченным в связи с поступившим обращением было направлено соответствующее письмо главному судебному приставу Пензенской области. В результате проведенных исполнительных мероприятий было установлено место работы должника. В бухгалтерию организации направлено постановление судебного пристава-исполнителя об обращении взыскания на заработную плату должника в размере 38% (25% – текущие платежи по алиментам, 13% – в счет погашения задолженности). С июня 2019 года заявительнице стали поступать регулярные алиментные платежи.*

По смыслу частей 2 и 4 статьи 99 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» конкретный размер удержания из заработной платы и иных доходов должника при исполнении исполнительного документа подлежит исчислению с учетом всех обстоятельств дела, при неукоснительном соблюдении таких принципов исполнительного производства как уважение чести и достоинства гражданина и неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи.

Анализ обращений от граждан, являющихся должниками по исполнительным производствам, поступающих Уполномоченному, свидетельствует, что многие из них находятся в трудной жизненной ситуации, а после осуществления удержаний по исполнительным листам лишаются средств к существованию.

В ходе личного приема к Уполномоченному обратился житель г. Пензы, который пояснил, что из его пенсии на основании двух исполнительных листов осуществляются удержания в размере 50%. После проведения исполнительных действий заявителю выплачивается пенсия в размере 5600 рублей. Иных доходов граждан не имеет. Указанная сумма не позволяет пенсионеру обеспечивать необходимые условия для жизни.

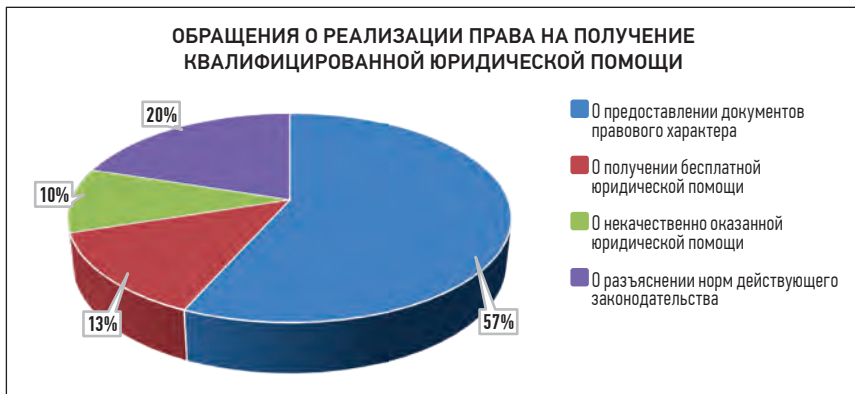
По изложенным заявителем доводам было направлено письмо в УФССП России по Пензенской области с просьбой рассмотреть возможность снижения размера удержаний из его пенсии.

В результате судебным приставом-исполнителем с учетом баланса интересов кредиторов и должника-гражданина с целью сохранения необходимого уровня его жизни размер удержаний из пенсии заявителя был снижен до 30%.

## Получение квалифицированной юридической помощи

Предоставление гражданам юридической помощи бесплатно на территории Пензенской области осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Пензенской области от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Уполномоченный по правам человека в Пензенской области не является субъектом оказания бесплатной юридической помощи, однако обращения по вопросу реализации права на ее получение в аппарат Уполномоченного поступают регулярно. В 2019 году рассмотрено 32 таких обращения.



Основная часть обращений содержала просьбы о предоставлении документов правового характера (копий решений Верховного и Конституционного Судов РФ, выписок из федеральных законов и т.д.).

Специалистами аппарата Уполномоченного оказывалась консультативная помощь заявителям, выдавались образцы исковых заявлений, направлялись выписки из нормативных документов.

В целях реализации положений Закона Пензенской области от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в Пензенской области создано государственное казенное учреждение «Государственное юридическое бюро Пензенской области». Его сотрудники оказывают бесплатную юридическую помощь в Многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг. Бесплатная юридическая помощь оказывается гражданам в виде правового консультирования, составления заявлений, жалоб, ходатайственных и иных документов правового характера, а также представления интересов граждан в судах.

По данным ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области» в 2019 году за получением бесплатной юридической помощи обратилось 11134 гражданина. Им было оказано 15230 услуг. В том числе составлено 3689 документов правового характера. Было дано 10916 устных консультаций, 188 письменных консультаций, в 437 случаях сотрудники учреждения представляли интересы заявителей в судах и иных государственных органах.

Меры по обеспечению доступности для граждан квалифицированной юридической помощи принимаются также Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области. Совместно с органами государственной власти Пензенской области, участниками государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи проводятся приемы граждан (в том числе выездные с привлечением к участию в них представителей адвокатского и нотариального сообществ). Информация о времени и месте проведения приемов заблаговременно размещается в средствах массовой информации. Во время выездов в районы с целью проведения проверок деятельности нотариусов и органов ЗАГС организуются консультации граждан по правовым вопросам и исполнению международных обязательств.

С целью оказания консультативной помощи жителям районов Пензенской области Уполномоченным по правам человека в Пензенской области совместно с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области, Нотариальной и Адвокатской палатами, представителями органов государственной власти проводится акция «День юстиции».

Несмотря на проводимую в регионе работу по обеспечению прав граждан на получение квалифицированной юридической помощи, в том числе и бесплатной, в 2019 году осталась актуальной проблема

некачественного оказания услуг правового характера коммерческими организациями, которые привлекают клиентов обещанием бесплатной юридической консультации и, в дальнейшем, убеждают их заключить договор уже на возмездной основе.

К Уполномоченному поступали жалобы, содержавшие ссылки на нормативные правовые акты, утратившие силу, либо неприменимые к ситуации заявителя. Фактически во многих обращениях отсутствовали какие-либо данные о нарушении прав граждан, в них описывалась проблема, для решения которой заявителям было достаточно обратиться в соответствующий компетентный орган. При этом, стоимость услуг по составлению подобного рода документов составляла более 7–8 тысяч рублей. Часто в такой ситуации оказываются люди, относящиеся к социально уязвимым категориям, которые в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение квалифицированной помощи бесплатно, но доверяют недобросовестным организациям и их сотрудникам, что приводит к несению ими дополнительных финансовых расходов.

По результатам проведенных мониторингов, рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

#### **Управлению Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области:**

- ▶ обеспечить контроль за оперативным принятием судебными приставами-исполнителями мер по направлению исполнительных документов по месту работы должника по делам о взыскании алиментных платежей;
- ▶ при осуществлении удержаний по исполнительным документам из пенсий и заработных плат должников разъяснять им право обращения с заявлениями о снижении размера удержаний с целью обеспечения необходимого уровня жизни гражданина.

#### **ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области»:**

- ▶ принять меры к информированию населения о категориях граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и случаях оказания такой помощи.

# Политические права

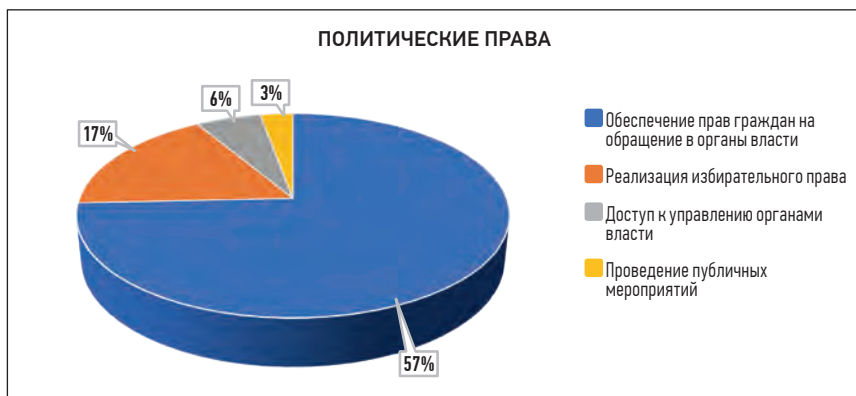
Политические права и свободы занимают особое место в иерархии конституционных прав, поскольку их реализация позволяет гражданам выражать свои взгляды, отстаивать общественно-политические интересы.

Эта группа включает: право избирать и быть избранным, право на проведение собраний, митингов и демонстраций, право на участие в управлении делами государства, право на обращение в органы власти и органы местного самоуправления, право на объединение.

Уполномоченному поступило 35 обращений о соблюдении данной категории прав (в 2018–29).

В 2019 году в связи с проведением избирательной кампании по выборам депутатов представительных органов муниципальных образований в Пензенской области, Уполномоченным реализован мониторинг обеспечения избирательных прав граждан. В ходе его проведения отмечено увеличение уровня оснащения избирательных участков пандусами для лиц с ограниченными возможностями. Из 1085 избирательных участков пандусами оснащены 411 (38%), расположенных на втором этаже – 126, на третьем этаже – 4.

По вопросам реализации избирательных прав Уполномоченному поступило 6 обращений. Всем обратившимся даны соответствующие разъяснения избирательного законодательства.



*В единый день голосования поступило обращение об отсутствии в списке избирателей данных о гражданине. Уполномоченным осуществлен оперативный выезд на избирательный участок, данные*

*об избирателе внесены в дополнительный список, гражданином реализовано избирательное право.*

Во взаимодействии с Избирательной комиссией Пензенской области и прокуратурой Пензенской области было проверено обеспечение избирательных прав подозреваемых, обвиняемых и подсудимых, в отношении которых приговор не вступил в законную силу, в ФКУ СИЗО-1 и ПФРСИ при ИК-4 УФСИН России по Пензенской области. Нарушений не установлено.

Обеспечено взаимодействие с ситуационным центром на базе общественного движения «Корпус «За чистые выборы», УМВД России по Пензенской области, Департаментом информационной политики и средств массовой информации Пензенской области. Результаты мониторинга освещались в средствах массовой информации.

Основной проблемой в сфере соблюдения избирательных прав по-прежнему остается отсутствие доступности избирательных участков для инвалидов, размещение помещений для голосования на части избирательных участков выше первого этажа.

В 2019 году продолжали поступать жалобы граждан по вопросу обеспечения права на обращение в органы власти.

Право обращаться в государственные органы, органы местного самоуправления и получать письменный ответ по существу поставленных вопросов закреплено в Конституции Российской Федерации и Федеральном законе от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Не всегда граждане могут в полной мере реализовать данное право.

*Так, гражданин из категории детей-сирот обратился по вопросу непредставления органом местного самоуправления муниципального образования информации по существу его обращения. Просил оказать содействие в получении архивных документов. Заявитель неоднократно обращался в органы местного самоуправления, однако информации в необходимом объеме не получил.*

*В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к вопросам местного значения муниципального района относятся формирование и содержание муниципального архива, включая хранение архивных фондов поселений.*

*Уполномоченным был направлен запрос в орган местного самоуправления, на который сообщено о передаче личного дела несовершеннолетнего в другой муниципальный район, в связи с его переездом по месту жительства опекуна. Оттуда Уполномоченному сообщено об отсутствии каких-либо данных о ребенке-сироте. После повторного запроса*

была проведена проверка, материалы личного дела найдены. Заявителю оказана правовая помощь, даны разъяснения.

Другим не менее важным политическим правом граждан, гарантированным статьей 31 Конституции Российской Федерации, является право проводить собрания, митинги, демонстрации, шествия и пикетирование.

В 2019 году о реализации данного права поступило одно обращение.

*Касалось обращение вопроса выделения места для проведения митингов в непосредственной близости от здания Правительства Пензенской области.*

*Поскольку согласно Закону Пензенской области от 30.11.2012 № 2301-ЗПО «О порядке подачи уведомления о проведении публичного мероприятия и местах проведения публичного мероприятия на территории Пензенской области» Правительство Пензенской области определяет единые места, специально отведенные или приспособленные для коллективного обсуждения общественно значимых вопросов и выражения общественных настроений, а также для массового присутствия граждан для публичного выражения общественного мнения по поводу актуальных проблем преимущественно общественно-политического характера, было направлено соответствующее письмо председателю Правительства Пензенской области.*

*Правительством Пензенской области утвержден Перечень таких мест на территории Пензенской области, в который не входят площадки возле здания регионального Правительства. При проведении публичных мероприятий на иных территориях г. Пензы необходимо подавать уведомления об их проведении. Заявителю даны соответствующие разъяснения.*

Всего таких уведомлений по данным администрации г. Пензы в 2019 году подано 128 (на 423 мероприятия). Отказов в проведении публичных мероприятий не было. В 34 случаях было предложено изменить место либо время проведения публичных мероприятий. В судебном порядке организаторами было обжаловано два ответа, иски оставлены без удовлетворения.

По результатам рассмотрения обращений Уполномоченный рекомендует:

**Территориальным органам федеральных органов исполнительной власти в Пензенской области, исполнительным органам государственной власти Пензенской области, органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:**

- ▶ обеспечивать своевременное, качественное, по существу и в полном объеме рассмотрение обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Пензенской

области от 28.12.2012 № 2327-ЗПО «О порядке рассмотрения обращений в Пензенской области» и запросов, заключений Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

Исполнительно-распорядительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ принять достаточные меры по обеспечению условий для беспрепятственного доступа к избирательным участкам и помещениям для голосования избирателям, являющимся инвалидами, и голосования в нем.

## Права человека в местах принудительного содержания

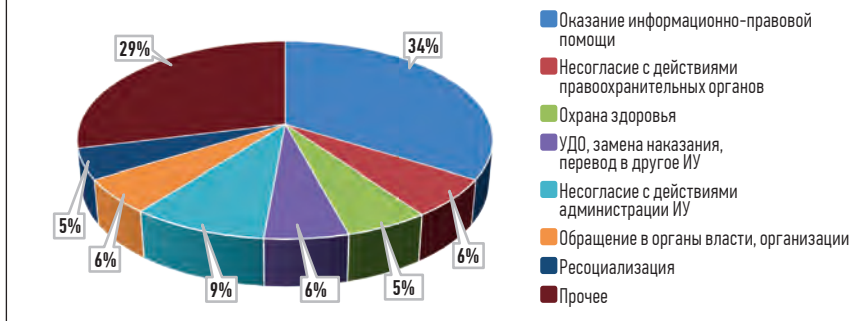
В данном разделе содержатся сведения о положении в сфере соблюдения прав и законных интересов подозреваемых, обвиняемых, осужденных в учреждениях уголовно – исполнительной системы, а также лиц, административно задержанных, подлежащих выдворению, депортации, пребывающих в учреждениях органов внутренних дел.

В 2019 году уголовно-исполнительные учреждения посещались Уполномоченным 12 раз. На территории Пензенской области действует 9 учреждений УФСИН России по Пензенской области (в том числе СИЗО-1 и ПФРСИ при ИК-4).

По состоянию на 1 января 2020 года общая численность лиц, содержащихся в местах лишения свободы региона уменьшилась на 547 человек и составила 3928 человек. В интересах данной категории граждан поступило 142 обращения (в 2018–148).

В соответствии с нормами действующего законодательства обращения, которые требовали проверки, направлялись в прокуратуру Пензенской области, Пензенскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях для рассмотрения по подведомственности. Доводы заявителей о нарушениях зачастую не подтверждались объективными данными. Вместе с тем, выявлялись факты обоснованности информации, содержащейся в жалобах, в том числе в части условий содержания.

## ВОПРОСЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ОСУЖДЕННЫХ



Так, в одном из обращений указывалось на недостаточный уровень освещенности в камере ШИЗО ФКУ ИК- 4 УФСИН России по Пензенской области. В результате проверки Пензенской прокуратуры по надзору за соблюдением законодательства в исправительных учреждениях по запросу Уполномоченного было установлено несоответствие параметров освещенности в камере нормативам, внесено представление. Администрацией исправительной колонии приняты меры по устранению нарушений и проведению косметического ремонта. Осужденный на время проведения работ был переведен в камеру, отвечающую установленным требованиям.

Уполномоченным рассматривалась поступившая жалоба на неудовлетворительные условия содержания подследственных в одном из корпусов ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области.

Установлено, что режимный корпус № 1 следственного изолятора 1911 года постройки. Срок службы здания по данным технического паспорта МУП «Бюро технической инвентаризации г. Пензы» составляет 100 лет. В 2011 году проводилось обследование технического состояния конструктивных элементов корпуса специализированной организацией, по итогам общее состояние строительных конструкций здания было оценено как недопустимое. На момент посещения в камерах была сырость, следы грибковых поражений, щели, антисанитария.

В соответствии с Федеральным законом от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» подозреваемым и обвиняемым создаются бытовые условия, отвечающие требованиям гигиены, санитарии и пожарной безопасности.

Уполномоченным направлено соответствующее письмо во ФСИН России о необходимости решения проблемы дальнейшей эксплуатации указанного помещения.

Условия содержания влияют на здоровье содержащихся по стражей и осужденных, которые в течение года обращались к Уполномоченному с жалобами на нарушение права на охрану здоровья и качество оказываемой медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

В рамках их рассмотрения была выявлена проблема несвоевременного рассмотрения вопроса об освобождении от отбывания наказания по болезни.

*Обратился родственник в интересах осужденного о неоказании надлежащей медицинской помощи в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области. Сообщил о непроведении необходимых обследований, обеспечении своевременной консультации врача – узкого специалиста после позднего выявления заболевания и непредоставлении необходимого лечения.*

*После запроса Уполномоченного была проведена консультация врача – онколога ГБУЗ «Областной онкологический диспансер», подтверждено онкологическое заболевание. Вынесено заключение о наличии оснований для рассмотрения вопроса об освобождении от отбывания наказания в связи с болезнью. Материалы направлены в суд. Уполномоченным также направлено в суд ходатайство в защиту права осужденного на освобождение от отбывания по болезни. До заседания суда осужденный скончался.*

Согласно статистическим данным УФСИН России по Пензенской области, в 2019 году количество умерших после направления материалов в суд – 6. Всего направлено материалов в суд – 41, из них освобождено – 20.

Другим значимым для осужденных является вопрос ресоциализации, оказания помощи после освобождения в социально-бытовом устройстве. В целях содействия в решении данных вопросов Уполномоченным была издана памятка для освобождающихся, в которой содержится справочная правовая информация.

В 2019 году продолжился мониторинг спецприемников и изоляторов временного содержания при отделах полиции. В Пензенской области функционируют 24 изолятора временного содержания. За 12 месяцев 2019 года в них содержалось 8712 человек. По результатам отмечена необходимость приведения условий содержания в спецприемнике при ОМВД России по городу Кузнецку в соответствие с требованиями действующего законодательства. Необходим косметический ремонт всех помещений, покраска стен, замена оборудования санпропускника в соответствии с установленными требованиями. Комната свиданий совмещена со следственной. Отсутствует санитарный пропускник. Душевая совмещена с помещением для хранения матрацев. Начальнику УМВД по Пензенской области Уполномоченным

направлено соответствующее письмо о принятии мер для обеспечения прав и законных интересов лиц, содержащихся в спецприемнике для административно арестованных.

В течение года поступали обращения от иностранных граждан, содержащихся в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Пензенской области по вопросам разъяснения норм действующего законодательства, порядка исполнения судебных решений о депортации и выдворении (6 обращений). В указанный Центр в 2019 году было помещено 206 иностранных граждан.

При реализации мониторинга соблюдения прав и свобод человека в местах принудительного содержания Уполномоченный взаимодействовал с Общественной наблюдательной комиссией Пензенской области. В 2019 году утвержден ее новый состав, в который включены рекомендованные Уполномоченным кандидатуры от общественных организаций области.

По итогам рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

#### **УФСИН России по Пензенской области:**

- ▶ принять необходимые меры для решения проблемы эксплуатации режимного корпуса № 1 ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области и приведения условий в нем в соответствие с требованиями, установленными действующим законодательством;
- ▶ обеспечить надлежащие условия содержания подозреваемых, обвиняемых, содержащихся под стражей и лиц, осужденных к лишению свободы и отбывающих наказание в исправительных учреждениях УФСИН России по Пензенской области, предусмотренных законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации;
- ▶ обеспечить соблюдение стандартов оснащения медицинских частей уголовно-исполнительной системы Пензенской области в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;
- ▶ своевременно диагностировать и обеспечивать лечение заболеваний у подозреваемых, обвиняемых, содержащихся под стражей и осужденных к лишению свободы в исправительных учреждениях, и своевременно рассматривать вопрос о направлении в суд ходатайств об освобождении осужденных от отбывания наказания по болезни.

#### **УМВД России по Пензенской области:**

- ▶ принять меры для приведения условий содержания в специальном приемнике для содержания административно арестованных при ОМВД России по городу Кузнецку.

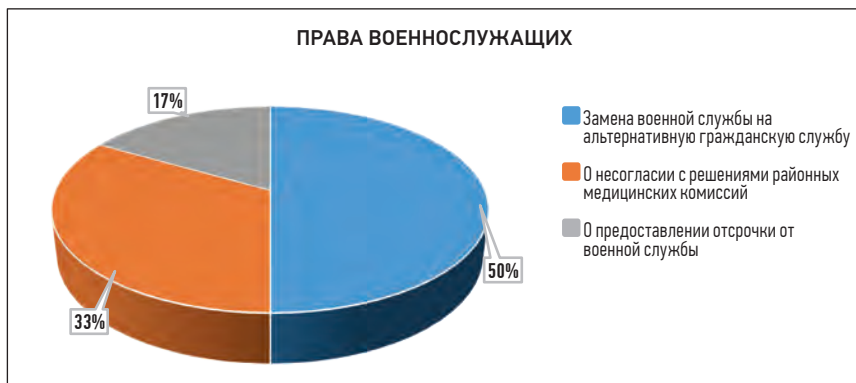
# Права военнослужащих

Содействие призывникам и военнослужащим в предупреждении и устранении нарушений прав, в первую очередь права на жизнь и здоровье, на личную неприкосновенность и достоинство личности, права на информацию является одним из направлений деятельности Уполномоченного.

За последние годы отмечается тенденция снижения количества обращений к Уполномоченному по вопросам соблюдения прав призывников и военнослужащих. Жалобы, связанные с неуставными отношениями в армии, причинением телесных повреждений военнослужащим, в адрес Уполномоченного не поступали. Это свидетельствует о том, что призывная работа в Пензенской области ведется на достаточно высоком уровне.

В 2019 году поступило 6 обращений граждан по вопросам, связанным с прохождением военной службы по призыву.

По информации Военного комиссариата Пензенской области в 2019 году установленная норма по призыву составляла 2405 человек, отсрочка от призыва на военную службу предоставлена для 5750 человек. Обжаловано решений призывных комиссий - 32, в том числе в судебном порядке - 12, подано заявлений для прохождения альтернативной гражданской службы - 11, направлено на прохождение альтернативной гражданской службы - 7.



*В адрес Уполномоченного поступали обращения призывников о замене военной службы на альтернативную по религиозным мотивам. В соответствии с действующим законодательством для рассмотрения обращений по существу Уполномоченным направлялись запросы в военные комиссариаты региона, нарушений законодательства в действиях призывных комиссий не выявлено. Заявителям даны ответы разъяснительного характера.*

Уполномоченным рассмотрено обращение заявителя по вопросу предоставления отсрочки от прохождения военной службы по причине осуществления патронажа над близким родственником.

*Поскольку в предоставленных документах заявителя отсутствовало заключение МСЭ о нуждаемости лица по состоянию здоровья в постоянном уходе, предложено при наличии указанных обстоятельств и документов предъявить их призывной комиссии для рассмотрения вопроса об отсрочке.*

Нарушения законодательства, связанные с правами военнослужащих и призывников, выявлялись военной прокуратурой Пензенского гарнизона, которой в 2019 году рассмотрено 15 жалоб на решения областной, районных призывных комиссий, 6 обращений признано обоснованными. В поднадзорных воинских частях выявлен 1 факт неуставных отношений среди военнослужащих, в связи с чем возбуждено уголовное дело.

Анализ поступивших обращений свидетельствует, что зачастую призывники не знают, при каких обстоятельствах военная служба может быть заменена на альтернативную, в связи с чем полагаем, что следует активизировать просветительскую деятельность в этом вопросе среди допризывной молодежи. Регулярно с целью информирования призывников об их правах и обязанностях Уполномоченным издается «Справочник призывника». В нем помимо разъяснений действующего законодательства о военной службе по призыву, указаны адреса и телефоны государственных органов, общественных организаций, защищающих права военнослужащих.

В течение года Уполномоченный по правам человека в Пензенской области принимала участие в различных мероприятиях, связанных с подготовкой призывников и направлением их к месту службы.

Одно из направлений деятельности – это участие в работе Областной призывной комиссии, членом которой является Уполномоченный.

Жалобы, рассматриваемые областной призывной комиссией, касались, в основном несогласия с заключениями о годности к военной службе по результатам медицинского освидетельствования. Несоблюдение прав призывников и военнослужащих, в том числе на охрану здоровья, может сформировать негативное отношение молодых людей к срочной службе. Качественное медицинское освидетельствование снижает риск призыва на военную службу лиц, имеющих противопоказания к ее прохождению по состоянию здоровья. Вместе с тем, несвоевременное диагностированное заболевание у призывников может иметь негативные последствия для здоровья при прохождении службы.

Факт призыва на военную службу лица, имеющего заболевание, дающее право на освобождение от призыва на военную службу, выявлен военной прокуратурой Пензенского гарнизона. Так, согласно предоставленным

ФГКУ «Главный центр военно-врачебной экспертизы» Минобороны России сведениям о гражданах, уволенных с военной службы по истечении 1 – 3 месяцев после направления в войска, значится один военнослужащий, призванный военными комиссариатами, за которыми надзор осуществляется военной прокуратурой Пензенского гарнизона. Данное обстоятельство стало возможным в результате недостаточно всестороннего медицинского обследования при проведении предшествующих призыву на военную службу мероприятий.

По результатам рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

**Военным комиссариатам Пензенской области:**

- ▶ с целью профилактики ситуаций, связанных с призывом на военную службу лиц, имеющих заболевание, дающее право на освобождение от призыва на военную службу, необходимо повысить качество мероприятий по медицинскому освидетельствованию, медицинскому осмотру и психологическому отбору при постановке на воинский учет, призыве на воинскую службу;
- ▶ эффективно реагировать на поступающие сведения о фактах нарушения прав призывников и военнослужащих;
- ▶ активизировать работу по военно-патриотическому воспитанию молодежи, осуществлять правовое просвещение призывников и их родителей

## Взаимодействие Уполномоченного по правам человека Пензенской области с органами государственной власти, некоммерческими организациями, межрегиональное и международное сотрудничество

С целью повышения эффективности государственной защиты прав человека и гражданина на территории Пензенской области при осуществлении

деятельности Уполномоченный взаимодействовал с органами власти, правоохранительными органами, институтами гражданского общества и средствами массовой информации.

Реализовывалось оно в различных формах – это совместное рассмотрение обращений, проведение рабочих встреч, мероприятий и мониторингов, обсуждение актуальных правозащитных проблем, организация межведомственных приемов, информационный обмен о фактах нарушения прав и свобод человека и гражданина, а также подготовка предложений по совершенствованию действующего законодательства.

Одним из приоритетных направлений являлось сотрудничество с общественными организациями и формирование результативных механизмов объединения общественных ресурсов, в том числе для оказания социальной помощи обратившимся к Уполномоченному заявителям в трудной жизненной ситуации. Так, в результате такого сотрудничества Пензенской региональной общественной организацией содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь», Пензенским областным фондом поддержки семьи, материнства и детства «Покров» по обращениям Уполномоченного неоднократно оказывалась помощь гражданам в приобретении продуктов питания, одежды, лекарств, бытовой химии, канцелярских принадлежностей.

Указанные общественные организации по представлению Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2019 году были поощрены благодарностями Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за вклад в дело защиты прав человека.

При содействии общественных организаций (Железнодорожного районного Совета Ветеранов Войны и Труда г. Пензы, Пензенской областной организации ветеранов (пенсионеров) Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов), региональных органов государственной власти (Министерства здравоохранения Пензенской области, Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Министерства образования Пензенской области, УМВД России по Пензенской области), учреждений (Управления Пенсионного фонда по г. Пензе, ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области») и органов местного самоуправления муниципальных образований Уполномоченным в течение года проводились мероприятия в рамках правового просвещения. Более подробная информация о них приведена в разделе «Правовое просвещение».

Принималось участие в мероприятиях, организованных общественными организациями: открытие проекта «Расширяя границы» Фонда социальной поддержки населения «Святое дело», форум всероссийского проекта

«Мама-пчёлка» АНО «Верба», социальный проект – тренинг «Равные! Разные! Дружные!» в арт-холле Квартала Луи и ряд других.

При информационном сопровождении с общественными организациями АНО «Примирение», ПРООСРСПЧ «Право на жизнь», АНО «Вера» Уполномоченным издавалась правопросветительская полиграфическая продукция.

С Общественной палатой Пензенской области и Общественной наблюдательной комиссией Пензенской области активно взаимодействовали по вопросам общественного контроля.

В процессе правозащитной деятельности осуществлялось сотрудничество с территориальными структурами федеральных органов власти в рамках заключенных соглашений и действующего законодательства.

Примерами такого взаимодействия являются участие в заседаниях Пензенской областной призывной комиссии, публичных слушаниях правоприменительной практики Государственной инспекции труда в Пензенской области, Управления Росприроднадзора по Пензенской области, заседаниях совета при ФКУ «Главное бюро МСЭ по Пензенской области» Министерства труда России.

Также проводились совместные приемы с прокуратурой Пензенской области в г. Заречном, г. Кузнецке, Сосновоборском, Колышлейском, Городищенском районах и учреждениях уголовно-исполнительной системы, в том числе в ФКУ СИЗО-1, ФКУ ИК-4, ФКУ ИК-5, ФКУ КП-12 УФСИН России по Пензенской области (проект «Мобильная приемная»), со Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области в пос. Чемодановка Бессоновского района, пос. Золотаревка Пензенского района, с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области («Единый день приема») и Управлением Министерства юстиции по Пензенской области, Адвокатской и Нотариальной палатами Пензенской области, Управлением Росреестра по Пензенской области, Управлением ЗАГС Пензенской области в рамках оказания бесплатной юридической помощи гражданам, в том числе с выездом в Неверкинский, Лопатинский, Башмаковский районы, г. Кузнецк (акция «День юстиции»). Принято участие в проведении ежегодного межведомственного приема в рамках Дня правовой помощи детям на базе Многофункционального центра г. Пензы.

Такая форма взаимодействия позволяет оперативно реагировать на обращения граждан, рассматривать их всесторонне и компетентно.

Благодаря скоординированной работе с представительными, исполнительными, правоохранительными органами власти были восстановлены нарушенные права обратившихся к Уполномоченному заявителей, совершенствовалося действующее законодательство.

Так, Губернатором Пензенской области, Законодательным Собранием Пензенской области было поддержано предложение Уполномоченного о внесении дополнения в Закон Пензенской области от 30.11.2012 № 2307 – ЗПО «О почетном звании Пензенской области «Ветеран труда Пензенской области» в части включения в Перечень наград, дающих право на присвоение звания «Ветеран труда Пензенской области», Почетной грамоты Правительства Пензенской области. После внесения соответствующих изменений было восстановлено право жителей региона, относящихся к данной категории граждан, на представление мер социальной поддержки, предусмотренных действующим законодательством.

К примеру, в результате межведомственного сотрудничества с администрацией муниципального образования, Управлением Росреестра по Пензенской области Уполномоченным восстановлено жилищное прав заявителя, приняты меры для заключения с ним договора социального найма жилого помещения и регистрации права собственности на объект недвижимости.

Во взаимодействии с Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, администрацией Лопатинского района Пензенской области был решен вопрос о жизнеустройстве гражданина без определенного места жительства, который в результате был оформлен в стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов системы социальной защиты населения Пензенской области. Другие примеры приведены в иных разделах доклада.

В 2019 году продолжилось сотрудничество с Пензенской транспортной прокуратурой, в том числе в рамках работы межведомственной рабочей группы по вопросам профилактики непроизводственного травматизма и правонарушений, проводимой Приволжской транспортной прокуратурой. Проводился мониторинг соблюдения прав пассажиров железнодорожного транспорта, обеспечения их безопасности на перегоне ст. Пенза-1 –ст. Арбеково, по итогам которого вносились соответствующие предложения.

Всего в рамках взаимодействия и рассмотрения обращений граждан в 2019 году подготовлен и направлен 1261 запрос (письмо) в различные органы власти, организации, учреждения.

Важное значение в укреплении и развитии института уполномоченного по правам человека играет сотрудничество и обмен опытом между Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и региональными уполномоченными. Взаимодействие было продолжено в рамках Координационного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации (г. Москва), Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ (г. Казань, г. Астрахань, г. Ульяновск), а также при рассмотрении обращений.

Принималось участие в других мероприятиях всероссийского уровня: открытый межрегиональный интерактивный форум прокуратур Приволжского федерального округа «Защита конституционного права граждан на своевременное и полное получение вознаграждения за труд», Всероссийская научно-практическая конференция «Защита прав сотрудников органов внутренних дел: доктрина, практика, техника» (г. Нижний Новгород), заседание Совета при Председателе Совета Федерации Федерального Собрания РФ и Совета уполномоченных по правам человека (г. Москва).

Развивая международное сотрудничество Уполномоченный в составе делегации являлась наблюдателем на выборах Президента Республики Казахстан в составе миссии иностранных наблюдателей в городах Шахтинск и Караганда в 2019 году. По обращению представителя Посольства Федеративной Республики Нигерия в Российской Федерации Уполномоченным было обеспечено взаимодействие с правоохранительными органами в целях соблюдения прав граждан Нигерии, которые были задержаны сотрудниками полиции на территории Пензенской области и помещены в Центр временного содержания иностранных граждан. Совместными усилиями с Защитником прав человека Республики Армения (Омбудсменом) было восстановлено право на пенсионное обеспечение гражданина Российской Федерации – участника Великой Отечественной войны, временно проживающего на территории Республики Армения.

Активно использовались возможности средств массовой информации в целях освещения проблем соблюдения прав человека, данные о взаимодействии с которыми более подробно изложены в разделе «Правовое просвещение».

## Правовое просвещение

Осуществление деятельности по правовому просвещению населения региона по вопросам прав и свобод человека и гражданина является одной из основных функций Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

При этом важно довести до граждан не просто информацию о правах и свободах, формах и методах их защиты, но и помочь людям предотвратить ситуации нарушения прав, защитить свои права.

В рамках этой важной задачи Уполномоченным и сотрудниками аппарата в 2019 году проводились юридические консультации граждан на личных и выездных приемах, а также целенаправленные мероприятия просветительского характера.

Одним из способов правового просвещения являются интерактивные технологии правового просвещения, реализованные АНО ВО «Российский новый университет» во всероссийском проекте «Школа правозащитников: учиться и действовать».

«Школа правозащитников» – это универсальная платформа правового просвещения молодежи от 14 до 25 лет в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина, основанная на анализе лучших правопросветительских практик Уполномоченного по правам человека в РФ, региональных омбудсменов и АНО «Российский новый университет». Проект поддержан Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Москальковой, Фондом президентских грантов, Ассоциацией юристов России и другими партнерами проекта на региональном и федеральном уровнях.

Уполномоченный, оказывая содействие в реализации проекта «Школа правозащитников: учиться и действовать» на территории Пензенской области, активно взаимодействовала с региональными Министерством образования, Общественной палатой и ведущими ВУЗами.

Пензенская область впервые в 2019 году участвовала в данном проекте и первые результаты порадовали. От региона в проекте было представлено 72 команды с общим числом участников 1027 человек, 3 участника вошли в золотую лигу проекта, 3 – в серебряную, 16 – в бронзовую. Наиболее активно и результативно участвовали команды Башмаковского, Городищенского и Камешкирского районов.

Желание детей узнать как можно больше информации, донести её в массы, вывели их деятельность за рамки проекта. Так, во многих образовательных организациях проводились дополнительные тематические мероприятия, а также разрабатывались и внедрялись собственные правопросветительские проекты.

В 2019 году по инициативе Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в рамках реализации данного проекта организованы круглые столы участников правопросветительского проекта, встречи с обучающимися и студентами, правовыми волонтерами проекта и региональными координаторами Корпуса правовых волонтеров.

Продолжилось эффективное сотрудничество с высшими учебными заведениями региона и в рамках других направлений, в том числе с привлечением профессорско-преподавательского состава к изучению различных проблем в сфере правозащитной деятельности, проведению совместных научно-практических мероприятий.

Так, в 2019 году Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие в работе 5-ой Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы исследования массового сознания» (Пензенский государственный университет), 4-го Межрегионального научно-практического семинара «Психолого-педагогическое сопровождение семьи в современных условиях» (Педагогический институт им. В.Г. Белинского ПГУ), регионального молодежного форума по правам человека, прошедшего на базе ФГБОУ ВО ПензГТУ при поддержке Федерального агентства по делам молодежи.

Стало традиционным ежегодное проведение Декады права в преддверии Международного Дня прав человека (10 декабря). Программа охватывает различные формы информирования граждан о конституционных правах и свободах, средствах и методах их защиты. Это уроки права в образовательных организациях, Дни правовых знаний в студенческих аудиториях ВУЗов, проведение горячих линий и т.д.

В рамках акции «Школа правовых знаний» Уполномоченным по правам человека в Пензенской области в 2019 году особое внимание уделено приоритетному направлению государственной поддержки – семье. Так, по инициативе Уполномоченного организованы мероприятия по правовому просвещению малообеспеченных, многодетных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации в г. Пензе и в г. Никольске. В ходе регулярных встреч и семинаров граждане смогли получить всю необходимую информацию о мерах социальной поддержки, пособиях и компенсациях, действующих жилищных программах, и задать интересующие вопросы, получить правовые консультации.

Практика показывает, что в правовом просвещении особенно нуждаются люди старшего поколения. В связи с этим Уполномоченным проводились семинары в рамках «Правового марафона для пенсионеров» по актуальным вопросам изменения механизма расчета компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг для льготных категорий граждан, перехода на новую систему обращения с отходами, противодействия мошенничеству, оказания медицинской помощи, пенсионного обеспечения, бесплатной юридической помощи. В течение 2019 года также проводились бесплатные консультации для пенсионеров и предпенсионеров.

В целях повышения уровня правовой грамотности граждан, их правовой культуры и правовой активности Уполномоченным осуществлялась организация, проведение и участие в многочисленных мероприятиях: круглые столы, тематические встречи, лекции, семинары, форумы, прямые линии (подробный перечень мероприятий, направленных на правовое просвещение граждан, представлен в Приложении).

В целях правового просвещения и для информирования широкой общественности о работе Уполномоченного по правам человека в Пензенской области используются возможности средств массовой информации, сети Интернет, где в ежедневном режиме размещаются новости и анонсы предстоящих событий, фотографии и пресс-релизы проведенных мероприятий, а также положительные примеры деятельности по защите прав граждан.

В пропаганде правовой и правозащитной культуры важную роль выполняет сайт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области <http://ombudsmanpnz.ru>. Интернет-ресурс содержит актуальную информацию о событиях, мероприятиях Уполномоченного и его аппарата, изменениях в законодательстве.

На официальном сайте Уполномоченного также размещены ежегодные доклады, различные информационные материалы о механизмах и способах защиты прав и свобод человека, анонсы личных приемов, прямых линий, сведения о том, куда гражданин может еще обратиться за помощью и консультацией в соответствии с подведомственностью.

Пользователям и посетителям сайта всегда доступна обратная связь через разделы «Обращение online» или «Запись на прием».

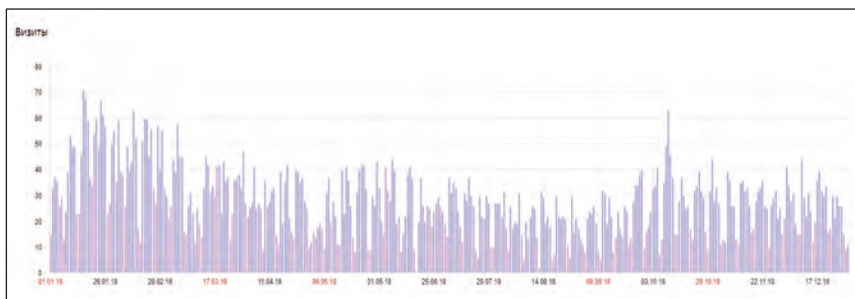


График 1. Посещаемость сайта в период с 01.01.2019 по 31.12.2019

Анализ посещаемости сайта Уполномоченного свидетельствует об эффективности работы данного интернет-ресурса как инструмента правового просвещения населения.

В 2019 году наметилась тенденция в снижении посещаемости сайта представителями молодого поколения в возрастных группах младше 18 лет, 18-24 лет, 25-34 лет, 25,8 % посетителей официального сайта составляли люди в возрасте 35-44 лет, одновременно возрос процент возрастных категорий 45-54 года, 55 лет и старше. В этом году он составил 16,8% и 12,7% соответственно. Увеличился процент посетителей женского пола - 70,1%, мужчины посещали сайт реже - 29,9%.

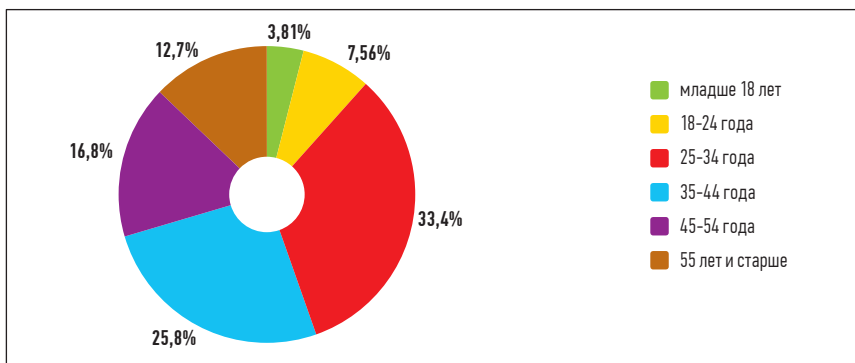


График 2. Демографический анализ посещаемости сайта в 2019 году

Данные о посещаемости сайта в 2019 году показывают, что наибольший процент посещений сайта 77,8% – с территории Российской Федерации. Наиболее активно пользуются сайтом жители г. Пензы и Пензенской области (44,5% посещений), Самарской области (5,01% посещений), г. Москвы (4,16% посещений), Саратовской и Нижегородской областей.

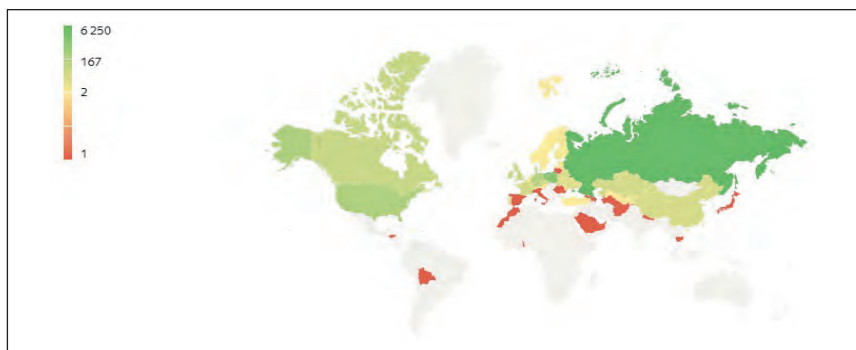


График 3. Географическая характеристика посещаемости сайта

Среди посетителей сайта также есть представители ближнего и дальнего зарубежья – Польши (12,9%), США (2,59%), Германии (1,64%).

Наиболее часто просматриваемыми страницами являются: «Главная», «Контакты», «График приема», «Обращение online», «Официальное опубликование НПА».

Надеемся, что и в дальнейшем сайт Уполномоченного будет способствовать увеличению интереса граждан к собственным правам и обязанностям, получению новых знаний в правовой сфере, а также повышению доверия к деятельности Уполномоченного.

Наряду с этим просветительская работа ведется на странице социальной сети Instagram. Данная страница была заведена в 2019 году. Здесь

предоставлена возможность тем, кто попал в трудную жизненную ситуацию, привлечь внимание Уполномоченного в оперативном режиме к проблемам, с которыми они столкнулись, получить профессиональную правовую консультацию и необходимую поддержку. Регулярное размещение Уполномоченным информации на странице в Instagram способствует росту популярности в социальной сети, что подтверждает положительная динамика вовлеченности аудитории с момента регистрации аккаунта в социальной сети.

В 2019 году продолжалось тесное взаимодействие с медиа-сообществом, с которым Уполномоченный строит отношения на основе открытости, доступности и готовности к диалогу. Просветительская и правозащитная деятельность Уполномоченного освещалась в региональных средствах массовой информации: телевидении, радио, печатных изданиях и интернет-ресурсах.

Интервью Уполномоченного, прямые линии, эфиры на «Радио России из Пензы», комментарии к событиям являются одним из действенных инструментов восстановления нарушенных прав граждан и одновременно «правовой профилактикой» значительной части аудитории.

Деятельность Уполномоченного в 2019 году также освещалась на страницах различных районных и муниципальных изданий. Осуществлялось размещение отдельных статей и материалов, анонсов мероприятий и приемов, продолжалось ведение постоянной специальной рубрики «Вопросы-ответы» в газете «Репортер-Пенза» о деятельности Уполномоченного, содержащей консультации по различным правовым вопросам. Значительный вклад в информирование граждан о деятельности Уполномоченного внесли и печатные издания: «Пензенская правда», «АиФ» и «Молодой Ленинец», сайты информационных агентств Пензаинформ, PenzaNews, которые регулярно освещают деятельность Уполномоченного и его аппарата.

Инициативы Уполномоченного поддерживаются СМИ и на федеральном уровне: регулярно на сайте Уполномоченного по правам человека РФ публикуются результаты работы деятельности пензенского омбудсмена.

Большую помощь в правовом просвещении играет справочная литература, которая выпускается аппаратом Уполномоченного и размещается на официальном интернет-сайте, а также бесплатно распространяется по библиотекам города, образовательным учреждениям, многофункциональным центрам, на проводимых мероприятиях, приемах и встречах.

В 2019 году Уполномоченным по правам человека в Пензенской области были изданы:

- ▶ ежегодный доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2018 году»;
- ▶ Вестник Уполномоченного «Право на защиту»;

- ▶ Справочная информация для осужденных, освобождающихся из мест лишения свободы.



Подводя итог, необходимо отметить, что в Пензенской области сложились и используются определённые формы и методы правового просвещения населения. Однако система непрерывного правового просвещения и образования различных категорий граждан в нашем регионе пока отсутствует.

Сохраняется необходимость в более широком освещении средствами массовой информации мероприятий правопросветительского характера, в расширении использования новых информационных технологий в целях формирования правовой культуры и распространения знаний о правах человека.

Уполномоченным предложена рекомендация о разработке на региональном уровне межведомственной программы правового просвещения населения Пензенской области, предусматривающей создание единой системы качественного правового просвещения и образования всех социальных, профессиональных, возрастных групп и слоев населения, учитывающей интересы всех граждан, проживающих на территории региона, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений.

#### Правительству Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность разработки долгосрочной целевой программы по правовому просвещению населения Пензенской области.

# Заключение

На встрече 10 декабря 2019 года с региональными уполномоченными по правам человека Президент Российской Федерации В. В. Путин обратил внимание на то, что уполномоченные «более чутко, точнее чувствуют, что на местах происходит, в чём люди нуждаются, как им легче помочь в определённых, конкретных условиях» и призвал руководителей в регионах относиться внимательно к тому, что говорят и формулируют уполномоченные.

Основной целью настоящего доклада является не только доведение до органов государственной власти, местного самоуправления, общества информации о ситуации по соблюдению прав и свобод человека и гражданина на территории Пензенской области, но и внесение рекомендаций и предложений по разрешению проблемных вопросов, связанных с их нарушением.

Доклад Уполномоченного по правам человека в Пензенской области направляется Губернатору Пензенской области, в Законодательное Собрание Пензенской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и другим органам власти, организациям в соответствии с рекомендациями.

Думаю, что адресаты с учетом предложений, которые изложены почти в каждой главе Доклада, примут все необходимые меры по улучшению положения жителей Пензенской области в сфере соблюдения прав человека.

Выражаю благодарность за совместную работу депутатам Законодательного Собрания Пензенской области, руководителям региональных министерств и ведомств, правоохранительных органов, общественных организаций и СМИ.

Надеюсь на конструктивное сотрудничество в 2020 году.

***Уполномоченный по правам человека в Пензенской области***  
***Е.Н. Рогова***





















# Приложение

## Перечень основных мероприятий с участием Уполномоченного и сотрудников его аппарата в 2019 году

Дата	Мероприятия
16.01.2019	Заседание рабочей группы избиркома (о результатах учета объема эфирного времени...)
01.02.2019	Торжественное мероприятие, посвященное 80-летию со дня образования Пензенской области
11.02.2019	Посещение ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области с представителями прокуратуры и ОНК Пензенской области
13.02.2019	Вебинар «Школа правозащитников: учиться и действовать»
13.02.2019	Личный прием граждан в Городищенском районе
14.02.2019	Заседание рабочей группы избиркома (о результатах учета объема эфирного времени...)
20.02.2019	Заседание рабочей группы избиркома (о результатах учета объема эфирного времени...)
20.02.2019	Совещание в Министерстве здравоохранения Пензенской области по вопросам организации и проведения обучающего тренинга по взаимодействию рабочей группы с молодыми семьями, женщинами репродуктивного возраста, направленной на снижение случаев прерывания беременности
21.02.2019	Личный прием в г.Пензе
25.02.2019	Личный прием граждан в приемной Президента РФ в Пензенской области
26.02.2019	Заседание проектного офиса по организации работы по профилактике абортов, повышению рождаемости, поддержке материнства и детства
28.02.2019	«День юстиции» в ФКУ ИК-8 УФСИН России по Пензенской области
04.03.2019	Форум всероссийского проекта "Мама-пчёлка"
05.03.2019	Публичные обсуждения результатов правоприменительной практики Росприроднадзора за 2018 год
06.03.2019	Личный прием граждан в приемной Президента РФ в Пензенской области
11.03.2019	Личный прием в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Пензенской области
15.03.2019	Заседание рабочей группы избиркома (о результатах учета объема эфирного времени...)
19.03.2019	Церемония оглашения четвертого инвестиционного послания губернатора Пензенской области
21.03.2019	Личный прием граждан в г.Пензе
22.03.2019	5-я Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы исследования массового сознания» в ПГУ (г.Пенза)
26.03.2019	Выступление с Докладом о деятельности Уполномоченного на комитетах Законодательного Собрания Пензенской области

<b>Дата</b>	<b>Мероприятия</b>
27.03.2019	Выступление с Докладом о деятельности Уполномоченного на комитетах Законодательного Собрания Пензенской области
28.03.2019	«День юстиции» в г.Кузнецке
29.03.2019	Выступление на сессии Законодательного Собрания Пензенской области с Докладом о деятельности Уполномоченного за 2018 год
02.04.2019	Личный прием граждан в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области
03.04.2019	Круглый стол в Пензенской транспортной прокуратуре
04.04.2019	Личный прием граждан в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Пензенской области
04.04.2019	Интервью изданию «Молодой ленинец»
05.04.2019	Личный прием граждан в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области
05.04.2019	Рабочая встреча Уполномоченного и руководителя Следственного управления Следственного комитета РФ по Пензенской области
05.04.2019	Интервью изданию «АИФ Пенза»
18.04.2019	Всероссийская акция «Добропоезд - 2019»
24.04.2019	Личный прием граждан в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Пензенской области
25.04.2019	Координационный совет уполномоченных по правам человека в г.Астрахани
26.04.2019	Координационный совет при Управлении Минюста России по Пензенской области
30.04.2019	Личный прием граждан в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области
15.05.2019	Заседание рабочей группы избиркома (о результатах учета объема эфирного времени...)
15.05.2019	Круглый стол «Школа правозащитников – опыт, достижения, перспективы» в Законодательном Собрании Пензенской области
16.05.2019	Координационный совет уполномоченных по правам человека в РФ в г.Казани
16.05.2019	Заседание общественного совета при ФКУ «Главное бюро МСЭ по Пензенской области» Минтруда России
17.05.2019	Семинар-совещание уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, посвященный рассмотрению обращений граждан, в г. Казани
20.05.2019	Межведомственное совещание в УФСИН России по Пензенской области
23.05.2019	Открытый межрегиональный интерактивный форум прокуратур Приволжского федерального округа «Защита конституционного права граждан на своевременное и полное получение вознаграждения за труд»
24.05.2019	Личный прием граждан в г.Пензе
27.05.2019	Посещение филиала ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» в селе Ива Нижне-ломовского района
28.05.2019	Совместный прием жителей Сосновоборского района с представителем прокуратуры Пензенской области
29.05.2019	Встреча с малообеспеченными семьями в МБОУ СОШ № 30 г. Пензы в рамках акции «Школа правовых знаний»

<b>Дата</b>	<b>Мероприятия</b>
03.06.2019	Конференция «Национальные проекты – будущее губернии» в г. Пензе
04.06.2019	Рабочая встреча в УМВД России по Пензенской области
08.06.2019- 11.06.2019	Мониторинг внеочередных выборов президента Казахстана в качестве иностранного наблюдателя от Содружества независимых государств (СНГ)
13.06.2019	Межведомственный прием жителей Городищенского района
17.06.2019	"День юстиции" в Башмаковском районе
17.06.2019	Личный прием граждан в Башмаковском районе
17.06.2019	Межведомственный прием граждан в с.Чемодановке
18.06.2019	Личный прием граждан в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области
19.06.2019	Заседание рабочей группы избиркома (о результатах учета объема эфирного времени...)
20.06.2019	Совместный прием жителей Колышлейского района с представителем прокуратуры Пензенской области
20.06.2019	Заседание комиссии по вопросам помилования на территории Пензенской области
21.06.2019	Личный прием граждан в г.Пензе
26.06.2019	Всероссийская конференция «Защита прав сотрудников органов внутренних дел» в г. Нижнем Новгороде
27.06.2019	День единого приема граждан в УФССП по Пензенской области
28.06.2019	Заседание межведомственной рабочей группы в Пензенской транспортной прокуратуре по вопросам профилактики непроизводственного травматизма и правонарушений
28.06.2019	Личный прием граждан в Пензенской транспортной прокуратуре
28.06.2019	Рабочая встреча с секретарём ОНК по г.Санкт-Петербургу, председателем ОНК Пензенской области
02.07.2019	Встреча с жителями травмоопасного участка железной дороги (станция «Арбеково»)
05.07.2019	Посещение и личный прием в ГАСУСОГПИ ПО «Золотаревский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
08.07.2019	Мероприятие, посвященное Всероссийскому Дню семьи, любви и верности, в городе «Спутник»
10.07.2019	Круглый стол, посвященный открытию проекта «Расширяя границы»
16.07.2019	Личный прием граждан в Кузнецком районе
17.07.2019	Совместный выезд с Пензенским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области в рамках работы с обращением осужденного
18.07.2019	Личный прием граждан в г.Пензе
19.07.2019	Прием жителей Сердобского района совместно с руководителем СУ СК по Пензенской области
09.08.2019	Скайп-прием жителей Камешкирского района
13.08.2019	Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах Приволжского федерального округа в г. Ульяновске

<b>Дата</b>	<b>Мероприятия</b>
14.08.2019	Скайп-прием жителей Земетчинского района
14.08.2019	Круглый стол Приволжской транспортной прокуратуры
15.08.2019	Встреча с журналистом издания «Молодой ленинец»
16.08.2019	Совещание по вопросам обеспечения избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья на выборах депутатов представительных органов муниципальных образований в Пензенской области
19.08.2019	Тренинг "Равные! Разные! Дружные!" в г. Пензе
19.08.2019	Посещение ГАУСО ПО "Сосновский психоневрологический интернат"
20.08.2019	Мониторинг условий содержания административно-задержанных в спец-приемнике и ИВС ОМВД России в г.Кузнецке
20.08.2019	Личный прием граждан в г.Кузнецке
22.08.2019	Личный прием граждан в г.Пензе
23.08.2019	Встреча с руководством Управления Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области
28.08.2019	Прямая линия для читателей газеты «Молодой ленинец»
29.08.2019	Спектакль с участием осужденных ФКУ ИК-5
29.08.2019	Заседании комиссии по вопросам помилования
03.09.2019	Онлайн-совещание с представителями общественных палат и уполномоченными по правам человека в Российской Федерации
04.09.2019	Рабочая встреча с журналистом "Российской газеты"
12.09.2019	Совместный прием осуждённых в ФКУ КП-12
19.09.2019	Личный прием в г. Заречном
19.09.2019	Семинар "Модель деятельности общественной комиссии при ГБ МСЭ: Цели, задачи, нормативные документы» ФКУ «ГБ МСЭ по Пензенской области» Минтруда России
20.09.2019	Личный прием граждан в г.Пензе
24.09.2019	Совместный прием граждан с главным судебным приставом Пензенской области
26.09.2019	Личный прием граждан в Лунинском районе
01.10.2019	Акция «День юстиции» для жителей Лопатинского района
01.10.2019	Семинар для малообеспеченных, многодетных семей Никольского района
03.10.2019	Встреча с волонтерами проекта "Школа правозащитников"
04.10.2019	Встреча со студентами ПГУ в рамках реализации проекта «Школа правозащитников: учиться и действовать»
04.10.2019	Скайп-прием жителей Спасского района
07.10.2019	Рабочая встреча с журналистом издания "Молодой ленинец"
09.10.2019	Личный прием граждан в приемной Президента РФ в Пензенской области
10.10.2019	Заседание комиссии по помилованию
11.10.2019	Скайп - прием жителей Пачелмского района
14.10.2019	Прием граждан в рамках акции "День юстиции" в с. Неверкино
15.10.2019	Выездной прием граждан в с.Русский Камешкир

<b>Дата</b>	<b>Мероприятия</b>
16.10.2019	Семинар для пожилых людей в рамках «Правового марафона для пенсионеров» в г. Пензе
17.10.2019	Личный прием граждан в г. Пензе
17.10.2019	Прямой эфир на «Радио России из Пензы»
18.10.2019	Публичные слушания правоприменительной практики ГИТ Пензенской области
21.10.2019	Круглый стол по развитию гуманитарного сотрудничества Финляндской Республики и Пензенской области
24.10.2019	Заседание областной призывной комиссии
29.10.2019	Круглый стол "Актуальные вопросы деятельности общественной наблюдательной комиссии Пензенской области"
29.10.2019	Заседание Координационного совета при Главном Управлении Минюста РФ по Нижегородской области
30.10.2019	Мероприятие, посвященное Дню памяти жертв политических репрессий
31.10.2019	Заседание Координационного совета при Управлении Минюста РФ по Пензенской области
07.11.2019	Межведомственное совещание руководителей правоохранительных органов Пензенской области
08.11.2019	Скайп-прием жителей Наровчатского района
08.11.2019	Координационное совещание по вопросу подготовки и проведения Дня правовой помощи детям
12.11.2019	Заседание областной призывной комиссии
12.11.2019	Заседание Общественной наблюдательной комиссии Пензенской области
14.11.2019	Выезд представителя Уполномоченного по правам человека по обращению в с. Богословка
14.11.2019	Заседание комиссии по помилованию
19.11.2019	Интервью на «Радио России из Пензы»
20.11.2019	Межведомственный прием граждан в рамках акции "День правовой помощи детям"
20.11.2019	Личный прием граждан в г. Пензе
20.11.2019	Круглый стол «Школа правозащитников» в г. Пензе
21.11.2019	«День юстиции» в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области
22.11.2019	Региональный молодежный форум по правам человека на базе ФГБОУ ВО ПензГТУ
27.11.2019	Заседание областной призывной комиссии
03.12.2019	Рабочая встреча с начальником Пензенского ЛО МВД России на транспорте
03.12.2019	Открытый форум Приволжской транспортной прокуратуры "Противодействие коррупции в образовательных учреждениях транспортного комплекса"
04.12.2019	Совместный выезд с прокурором Пензенской области в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Пензенской области
04.12.2019	Личный прием граждан в ИК-4 УФСИН России по Пензенской области

<b>Дата</b>	<b>Мероприятия</b>
09.12.2019	Заседание рабочей группы избиркома (о результатах учета объема эфирного времени...)
10.12.2019	Открытие Дома прав человека и скульптуры «Милосердие и справедливость» (г. Москва)
10.12.2019	Встреча региональных омбудсменов с Президентом РФ В.В. Путиным
10.12.2019	Церемония награждения медалью Уполномоченного "Спешите делать добро" (г. Москва)
11.12.2019	Заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в г. Москве
12.12.2019	Межведомственное заседание по вопросу: «Скрытая угроза в новом обличье» в Законодательном Собрании Пензенской области
12.12.2019	Прием граждан в УФССП России по Пензенской области.
17.12.2019	4-й Межрегиональный научно-практический семинар «Психолого-педагогическое сопровождение семьи в современных условиях» в ПГУ
19.12.2019	Личный прием граждан в г. Пензе
20.12.2019	Торжественное мероприятие, посвященное подведению итогов года в УФСИН России по Пензенской области
24.12.2019	Заседание областной призывной комиссии
26.12.2019	Заседание комиссии по помилованию

**Доклад  
о деятельности  
Уполномоченного по правам человека  
в Пензенской области в 2019 году**

Подписано в печать 29.02.2020 г. Формат 60×84 1/16.  
Усл. печ. д. – 5,13. Тираж 100 экз. Заказ № 1204.

---

Отпечатано в типографии «НОВАПринт».  
Россия, 440028, г. Пенза, ул. Германа Титова, 3, корп. 5.  
Тел.: +7 (8412) 66-00-06, 39-52-11. Моб. +7 927 289-52-11.  
E-mail: novaprint58@yandex.ru <http://типография-новапринт.рф>