

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2018 ГОДУ

Пенза
Типография «НОВАпринт»
2019

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2018 году. – Пенза: Новапринт, 2019 – 104 с.

Содержание

Введение	4
Статистика обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2018 году	5
Жилищные права граждан	12
Права граждан на пенсионное и социальное обеспечение	21
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	30
Права граждан при оказании психиатрической медицинской помощи в стационарных учреждениях системы здравоохранения и социальной защиты	33
Права граждан на труд	37
Право на землю	41
Права граждан, пострадавших от противоправных действий	45
Права человека в местах принудительного содержания	48
Право на судебную защиту, исполнение судебных решений и квалифицированную юридическую помощь	53
Политические права	60
Право на благоприятную окружающую среду	62
Право на образование	68
Взаимодействие Уполномоченного с органами власти, некоммерческими организациями и общественными помощниками	71
Правовое просвещение	75
Заключение	80
Приложение	96

Введение

2018 год – год десятилетия учреждения института Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

Результаты проведенной работы, отзывы граждан, оценки органов власти и коллег свидетельствуют о том, что появление этого правозащитного государственного органа позволило повысить эффективность содействия реализации прав и свобод человека и гражданина в Пензенской области.

В течение этого периода деятельность Уполномоченного осуществлялась в соответствии с основными задачами, направленными на рассмотрение обращений граждан, оказание им помощи, решение системных проблем в сфере соблюдения и защиты прав человека и гражданина, совершенствование законодательства, развитие правового просвещения населения, проведение мониторингов соблюдения прав граждан на территории области, повышение эффективности взаимодействия с органами власти, институтами гражданского общества, средствами массовой информации. Итоги отражались в докладах, в Вестнике Уполномоченного «Право на защиту», на официальном сайте.

Доклад за 2018 год подготовлен на основании рассмотренных обращений и жалоб граждан, обобщенного анализа выявленных нарушений прав человека на территории Пензенской области, результатов мониторинга соблюдения прав и свобод человека и гражданина, а также содержит рекомендации по устранению выявленных нарушений прав и свобод человека.

При подготовке Доклада использовалась информация с личных приемов, посещений учреждений, анализ законодательства и правоприменительной практики, официальные статистические данные Пензенской области.

Результатом деятельности Уполномоченного являются факты восстановления нарушенных прав граждан, разработка предложений в сфере правоприменения и правозащиты, обращение к субъектам законодательной инициативы о совершенствовании действующего законодательства, а также исполнение органами власти рекомендаций Уполномоченного, направленных на улучшение положения в сфере соблюдения прав человека и гражданина.

Целью настоящего Доклада является привлечение внимания органов законодательной и исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований, должностных лиц, общественности к вопросам защиты прав человека.

Ежегодный Доклад направляется Губернатору Пензенской области, в Законодательное Собрание Пензенской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, а также иным субъектам в соответствии с рекомендациями, содержащимися в Докладе. Также Доклад размещается на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Пензенской

области в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и направляется в средства массовой информации, библиотеки.

Рассмотрение изложенных в докладе рекомендаций, их применение на практике соответствующими органами будет способствовать обеспечению гарантий соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Пензенской области.

Статистика обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2018 году

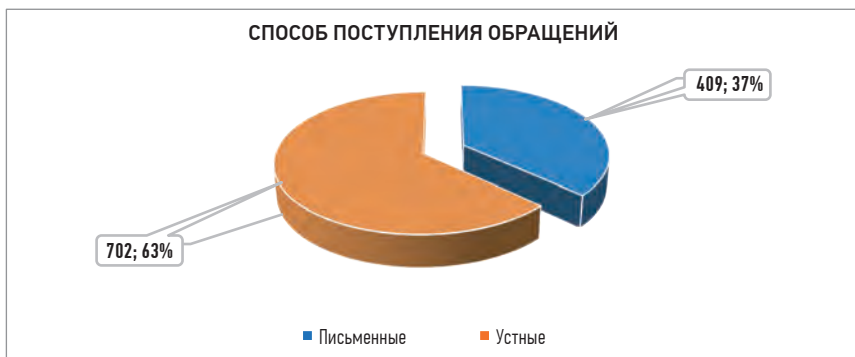
Рассмотрение обращений по вопросам восстановления и защиты нарушенных прав в различных сферах жизни – одна из основных функций Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. Анализ обращений помогает не только выявить случаи нарушения прав граждан, установить обстоятельства, способствовавшие таким нарушениям, но и принять меры к их устранению и предотвращению возникновения проблем в будущем.

Прием обращений осуществляется в ходе личных приемов Уполномоченного и сотрудников аппарата, по почте, электронной почте, по телефону.

В 2018 году Уполномоченным продолжена практика проведения скайп-приемов граждан, проживающих в территориально отдаленных районах области. Опыт 2017 года показал, что данный вид приемов востребован у населения, поскольку позволяет обратиться лично к Уполномоченному, что повышает доступность реализации права на обращение. Кроме того, скайп-приемы позволяют снизить транспортные и временные расходы граждан.

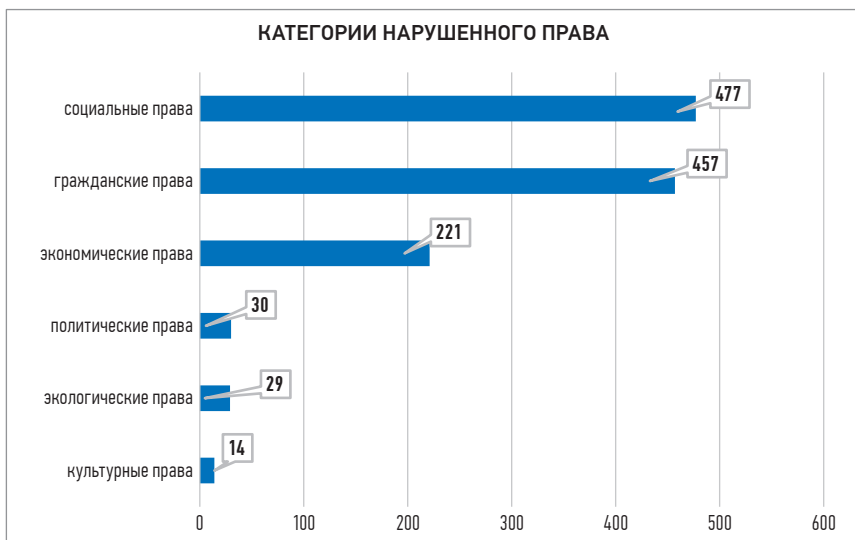
В 2018 году в аппарат Уполномоченного поступило 1111 обращений по 1228 вопросам, что на 4% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (в 2017 году было рассмотрено 1166 обращений). Среди поступивших обращений 420 письменных, 702 устных, принятых сотрудниками аппарата Уполномоченного и поступивших в ходе личного приема Уполномоченным.

Всем заявителям даются разъяснения по существу обозначенного ими вопроса, предлагаются возможные варианты разрешения проблемы, при необходимости организуется личный прием или выезд по месту жительства гражданина.



Основная тематика обращений, поступающих к Уполномоченному, в последние годы сохраняется.

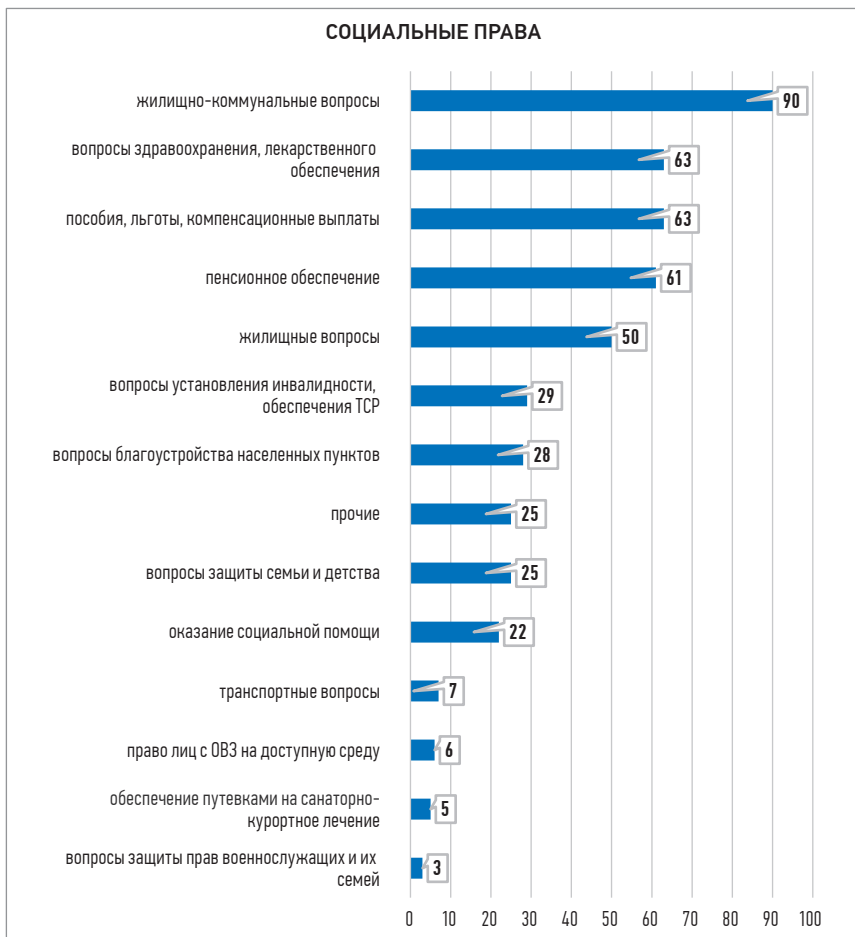
При этом согласно анализу процентного соотношения обращений при классификации их по категориям наибольшее число составляют обращения о защите социальных прав (39%) и гражданских (личных) прав (37%).



В 2018 наибольшее число обращений (как и в 2017) было связано с соблюдением прав человека в местах принудительного содержания (128 – в 2017 г., 103 – в 2018 г.). Такие обращения составили 8,4% от общего числа поступивших к Уполномоченному в 2018 году, обращения по жилищно-коммунальным вопросам – 7,3%, обращения по вопросам здравоохранения и лекарственного обеспечения, предоставления льгот и компенсаций, пенсионного обеспечения и вопросам землепользования составили порядка 5% по каждой категории.

Среди обращений социального блока в 2018 году значительно увеличилось количество жалоб, связанных с назначением и выплатой различных

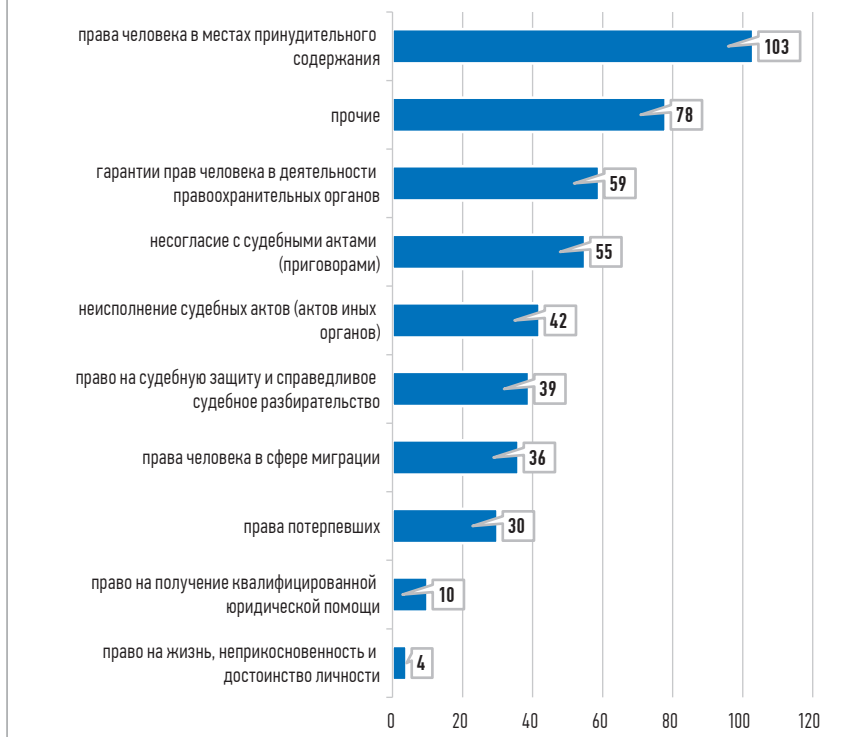
пособий, предоставлением льгот (49–2017 г., 63–2018 г.), пенсионного обеспечения (38–2017 г., 61–2018 г.). Выросло число обращений по вопросам получения социальной помощи (16–2017 г., 22–2018). При этом более чем в два раза снизилось количество обращений по жилищным вопросам (112–2017 г., 50–2018 г.).



Около 37% обращений, рассмотренных в 2018 году аппаратом Уполномоченного, касались соблюдения гражданских (личных) прав человека. Это вопросы соблюдения прав человека в местах принудительного содержания (23%), нарушения прав граждан сотрудниками правоохранительных органов (13%), несогласия с судебными решениями (12%).

Произошло увеличение числа обращений, связанных с соблюдением прав граждан в деятельности правоохранительных органов (41–2017 г., 59 – (2018 г.), прав человека в сфере миграции (29–2017 г., 36–2018 г.), прав на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство (26–2017 г., 39–2018 г.).

ГРАЖДАНСКИЕ (ЛИЧНЫЕ) ПРАВА



Количество обращений по вопросам защиты экономических прав граждан по сравнению с 2017 г. осталось неизменным. При этом увеличилось количество обращений по вопросам землепользования (56–2017 г., 62–2018 г.), и снизилось число жалоб по вопросам трудовой деятельности (59–2017 г., 50–2018 г.) и соблюдения прав потребителей (46–2017 г., 32–2018 г.).

Количество обращений о защите политических, экологических и культурных прав, поступивших Уполномоченному в 2018 году, составляет небольшой процент от общего числа жалоб. Это обращения о защите права гражданина на обращение в органы власти и органы местного самоуправления и на получение информации (25), большинство обращений по экологическим правам связано с соблюдением прав граждан на защиту от вредных факторов воздействия окружающей среды, обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности (26). Существенная часть вопросов в области культурных прав касалась образования (13).

Анализ поступивших обращений из муниципальных образований Пензенской области позволяет оценить как активность жителей в отстаивании своих прав, так и наличие проблем в конкретных населенных пунктах.

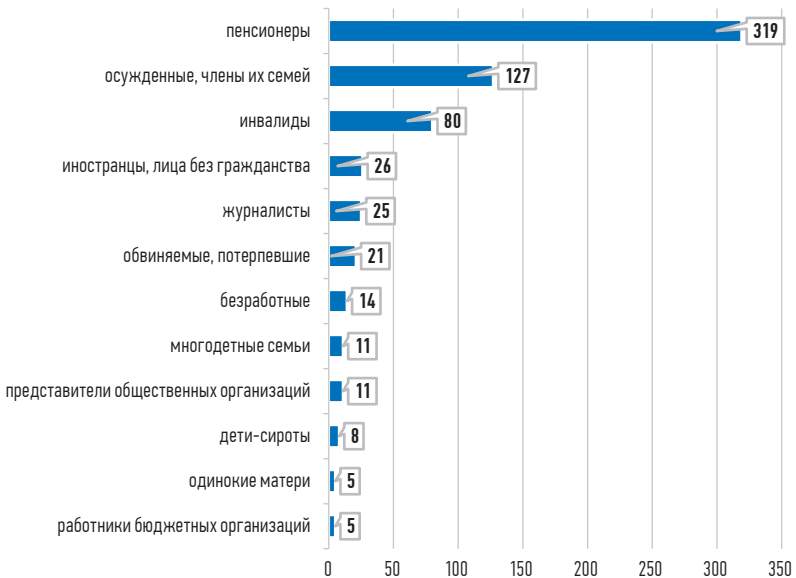
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА



Наиболее активными по-прежнему остаются жители областного центра – города Пензы: 639 (57,5%) обращений.

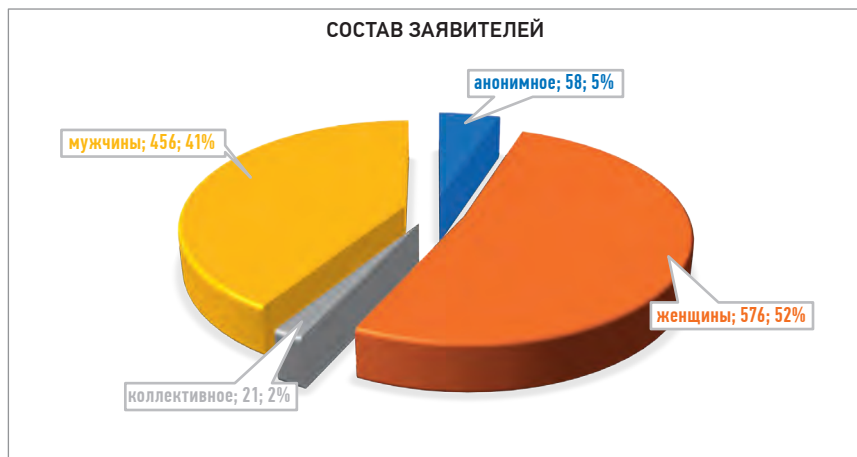
В 2018 году отмечен существенный рост числа жалоб из г. Кузнецка, Колышлейского, Лопатинского, Никольского, Пачелмского, Тамалинского, Шемышейского районов.

КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ



По сравнению с 2017 годом значительно снизилось количество жалоб, поступивших от жителей Земетчинского, Каменского, Лунинского, Наровчатского, Неверкинского и Нижнеломовского районов.

Более половины обращений к Уполномоченному в 2018 году поступило от социально незащищенных категорий населения. Это пенсионеры, осужденные и члены их семей, инвалиды и семьи, воспитывающие детей-инвалидов, иностранные лица и лица без гражданства, безработные.



Традиционно женщины более активны в отстаивании своих прав. В 2018 году Уполномоченному от них поступило 576 обращений. От мужчин в 2018 году поступило 456 обращений (41%). Остальные обращения являлись коллективными и анонимными.

Перечень органов и их должностных лиц, рассмотрение жалоб на действие которых входит в компетенцию Уполномоченного, определен в статье 10 Закона Пензенской области от 10.10.2007 № 1392-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области».

Информация о компетенции Уполномоченного размещена в свободном доступе для ознакомления заявителей на официальном сайте Уполномоченного, информационных стендах, а также сообщается гражданам при личном обращении.

Несмотря на доступность информации значительная часть жалоб, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2018 году, касалась действий органов и организаций, на которые компетенция Уполномоченного не распространяется.

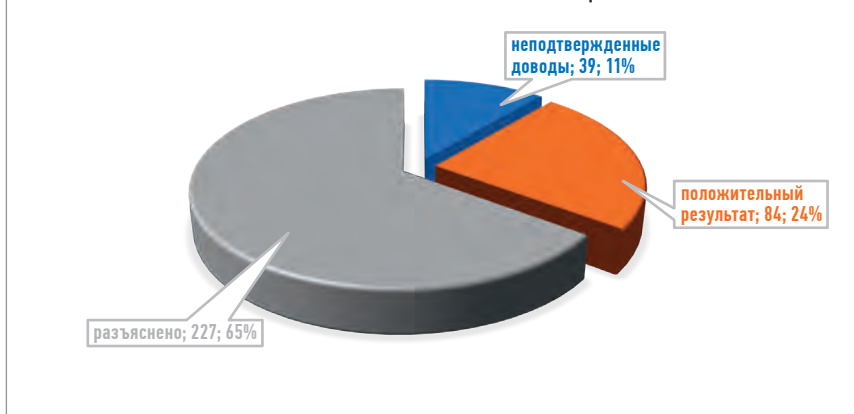
Более 20% (280) всех поступивших обращений содержали вопросы и просьбы к Уполномоченному и не были связаны с нарушением прав. Около 16% (190) жалоб поступило в отношении коммерческих организаций, 10% (121) – в отношении физических лиц. Следует отметить увеличение количества жалоб на противоправные действия граждан (соседей, родственников и т.д.) по сравнению с 2017 годом.

КАТЕГОРИИ ОБЪЕКТОВ ЖАЛОБ



Из общего числа обращений, поступивших Уполномоченному в 2018 году, 8% жалоб разрешены положительно. Из обращений, рассмотрение которых входит в компетенцию Уполномоченного, удалось добиться положительных результатов в 84 случаях, что составляет 27,5%. По 227 вопросам даны разъяснения и консультации о способе восстановления нарушенных прав. По 39 обращениям доводы заявителей не подтвердились.

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



Жилищные права граждан

Статья 40 Конституции РФ провозглашает право каждого на жилище. Органы государственной власти и органы местного самоуправления должны поощрять жилищное строительство, создавать условия для осуществления права на жилище. Отдельным категориям граждан, нуждающимся в жилье, оно должно предоставляться бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов в соответствии с установленными законом нормами.

В 2018 году произошло снижение (более чем в два раза по сравнению с 2017 годом) количества обращений, связанных с вопросами защиты жилищных прав граждан. В отчетном периоде было рассмотрено 50 обращений данной категории, что составляет около 5% от общего числа жалоб и 11% обращений по социальным вопросам. Данное обстоятельство связано прежде всего с улучшением ситуации с обеспечением жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В последние годы практически отсутствуют жалобы об отказе во включении указанных лиц в списки нуждающихся в жилье, а также о нарушении сроков предоставления жилых помещений. Кроме того, уменьшилось количество обращений, связанных с расселением аварийного фонда, признанного таковым до января 2012 года. Поскольку завершилась реализация соответствующих государственных программ, часть спорных вопросов урегулирована.

Основная масса обращений о защите жилищных прав, поступивших в 2018 году, касалась обеспечения жилыми помещениями отдельных категорий



граждан (многодетных семей, семей с детьми, лиц из числа детей-сирот), получения жилья по договорам социального найма, расселения аварийного жилья, участия в государственных программах по улучшению жилищных условий.

Обеспечение жильем отдельных категорий граждан

По данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в рамках реализации региональных и федеральных жилищных программ в 2018 году улучшили свои жилищные условия 1134 семьи, из них: 748 молодых семей, 73 многодетные семьи, 13 работников бюджетной сферы, 13 государственных гражданских служащих Пензенской области, 51 ветеран (член семей погибших ветеранов) Великой Отечественной войны, 25 инвалидов и ветеранов боевых действий, построено жилье для 182 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Процент обращений, поступивших в 2018 году Уполномоченному, связанных с реализацией гражданами права на участие в жилищных программах, незначителен. Однако, при их рассмотрении выявляются факты нарушений прав обратившихся. К примеру, имеют место случаи необоснованного исключения семей из списков участников программ.

Так, осенью 2018 года к Уполномоченному обратилась жительница Белинского района по вопросу исключения ее семьи из списка получателей социальных выплат на приобретение или строительство жилья при рождении первого ребенка в рамках подпрограммы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Пензенской области в жилищной сфере» государственной программы Пензенской области «Социальная поддержка граждан в Пензенской области на 2014–2020 годы».

Данное решение было принято органом местного самоуправления из-за изменения состава семьи. При этом состав семьи заявительницы изменился по причине смерти ее супруга.

Уполномоченным было установлено, что действующими нормативно-правовыми актами, смерть члена семьи, участника подпрограммы, в качестве основания для отказа в предоставлении социальной выплаты не предусмотрена.

Семья заявительницы из списка получателей социальных выплат на приобретение или строительство жилья при рождении первого ребенка была исключена без наличия достаточных оснований и прямого указания в действующем нормативно-правовом акте.

В связи с выявленными нарушениями, материалы по обращению были направлены Уполномоченным в прокуратуру Белинского района для принятия мер прокурорского реагирования.

Обращение Уполномоченного было удовлетворено. Прокуратурой Белинского района Пензенской области направлено исковое заявление в Белинский районный суд о признании незаконным приказа Управления социальной защиты населения Белинского района об исключении семьи заявительницы из списка получателей выплат и восстановлении в списке получателей с сохранением очередности, существовавшей до вынесения незаконного решения.

Исковые требования судом удовлетворены. Семья восстановлена в списке получателей социальных выплат на приобретение или строительство жилья при рождении первого ребенка.

Судебное решение повлекло изменение нормативно-правового акта, регулирующего Порядок предоставления семьям социальных выплат на приобретение или строительство жилья при рождении первого ребенка в рамках подпрограммы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Пензенской области в жилищной сфере» государственной программы Пензенской области «Социальная поддержка граждан в Пензенской области на 2014–2022 годы». Порядок дополнен пунктом 19.3.2., которым установлено, что в случаях смерти одного из членов семьи, включенных в список получателей социальных выплат, или объявления судом их умершими или безвестно отсутствующими члены семьи не подлежат исключению из списка получателей социальных выплат. Право на получение жилищного сертификата сохраняется за членами семьи, включенными в список получателей социальных выплат, в порядке очередности.

Права граждан – участников долевого строительства многоквартирных домов

Одна из самых острых в настоящее время для Пензенской области проблем – это проблема «обманутых дольщиков». Нарушения прав граждан – участников долевого строительства многоквартирных домов вызваны общими проблемами в экономике (банкротство застройщиков) и несовершенством правового регулирования строительства жилья с привлечением денежных средств граждан.

По данным Управления государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области на территории Пензенской области 38 организаций-застройщиков осуществляют строительство 82 многоквартирных домов с привлечением денежных средств граждан. При этом по объектам, находящимся на стадии строительства, по 4702 договорам участия в долевом строительстве на сумму 14 167 051 360 руб. обязательства не исполнены. Из 38 организацией 4 (ОАО «Пензастрой», АО «Декор-Трейд», МУП «Ремонтно-строительный комбинат», ООО «Солнечный город») признаны несостоятельными (банкротами).

Уполномоченным, несмотря на отсутствие обращений от граждан – участников долевого строительства многоквартирных домов, в 2018 году был проведен

соответствующий мониторинг, анализ лучших практик решения данной проблемы в других субъектах.

С целью решения проблемы завершения строительства многоквартирных домов, снятия социальной напряженности в обществе в Пензенской области реализуется Закон Пензенской области от 31.08.2017 № 3069-ЗПО «О мерах государственной поддержки граждан, пострадавших от действий (бездействия) застройщиков, привлекавших денежные средства граждан на строительство (создание) многоквартирных домов на территории Пензенской области».

В соответствии с нормами данного Закона пострадавшим участникам долевого строительства предоставляется ежемесячная денежная выплата за наем (поднаем) жилого помещения (далее – ежемесячная денежная выплата).

Юридическим лицам, принявшим на себя обязательство по завершению строительства проблемных объектов и исполнению обязательств застройщика перед гражданами, денежные средства которых привлечены для строительства многоквартирных домов и права которых нарушены, предоставляются в аренду без проведения торгов земельные участки, находящиеся в государственной собственности Пензенской области, муниципальной собственности, или земельные участки, государственная собственность на которые не разграничена, для строительства (создания) многоквартирных домов и (или) жилых домов блоковой застройки, состоящих из трех и более блоков.

Подрядчику, выполнившему работы по договору подряда, заключенному с новым застройщиком в целях завершения строительства проблемного объекта, предоставляется субсидия на возмещение фактически понесенных затрат по завершению строительства жилых помещений, являющихся объектами долевого строительства, а также затрат по устройству кровли проблемного объекта.

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» с 1 июля 2019 года все расчеты с покупателями по новым строительным проектам будут вестись только с помощью эскроу-счетов.

В феврале 2019 года Пензенским отделением ПАО Сбербанк России и компанией «Термодом» заключен первый договор участия в долевом строительстве с использованием эскроу-счета.

Переселение граждан из аварийного жилья

Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории Пензенской области осуществлялось в рамках Федерального закона от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства». Основным условием для расселения являлось признание многоквартирных домов в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу

или реконструкции в связи с физическим износом в процессе их эксплуатации до 1 января 2012 года.

Жилищный фонд из года в год продолжает ветшать, длительное отсутствие надлежащего ремонта, износ конструкций и коммуникаций делает проживание в нем граждан опасным. Вместе с тем, вопрос обеспечения жилищных прав граждан, чьи дома признаны аварийными после 1 января 2012 года, в настоящее время не решен.

Сложная ситуация сложилась в г. Пензе, где в феврале 2018 года в многоквартирном доме, признанном аварийным и подлежащим сносу в декабре 2015 года, когда у строения обвалилась торцевая стена на уровне четвертого этажа, образовалось сквозное отверстие. В апреле произошло повторное обрушение несущих конструкций. На территории дома был введен режим чрезвычайной ситуации. Жильцы в срочном порядке переселены в жилые помещения маневренного фонда, вокруг дома возведено ограждение, организована охрана объекта от проникновения посторонних лиц.

Плановый срок расселения дома – 2020 год. Однако, в связи с отсутствием соответствующей адресной программы, точные сроки переселения не сообщаются.

Администрацией г. Пензы разрабатывается муниципальная программа по переселению граждан из жилищного фонда, признанного в установленном порядке аварийным и подлежащим сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе эксплуатации в период с 01.01.2012 по 01.01.2017. На период действия программы планируется переселить 3129 человек из 2456 помещений площадью 51902,51 кв.м. Для реализации мероприятий по переселению необходима сумма 1 816 743 557, 53 рублей.

К сожалению, в настоящее время предельное значение дефицита бюджета муниципального образования г. Пензы не позволяет осуществить расселение аварийного жилищного фонда. Для обеспечения мероприятий программы необходима финансовая поддержка федерального бюджета и бюджета Пензенской области.

Федеральным законом от 28.11.2018 № 436-ФЗ были внесены изменения в Федеральный закон «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства». Срок работы Фонда продлен до 1 января 2026 года. Предусмотрено принятие региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 1 января 2017 года, для реализации которой будут выделены средства федерального бюджета.

Соблюдение прав граждан в жилищно-коммунальной сфере

В 2018 году аппаратом Уполномоченного было рассмотрено 90 обращений по жилищно-коммунальным вопросам. Большинство обращений касалось правильности начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, исполнения

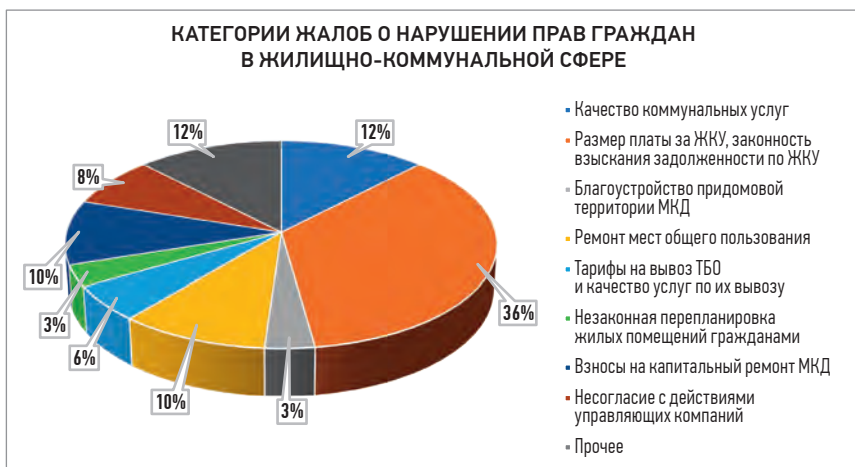
управляющими компаниями обязанностей по содержанию и ремонту общего имущества, качества предоставляемых коммунальных услуг.

Управление большей частью многоквартирных домов в г. Пензе осуществляется управляющими организациями. В соответствии с положениями статьи 161 Жилищного кодекса РФ управляющая организация несет ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме за оказание всех услуг и (или) выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее содержание общего имущества в данном доме, и качество которых должно соответствовать требованиям технических регламентов и установленных Правительством Российской Федерации Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491.

По данным Управления Госжилстройтехинспекции Пензенской области в 2018 году в отношении лиц, осуществляющих управление многоквартирным домом, в рамках жилищного надзора и лицензионного контроля было проведено 3132 проверки по вопросу технического содержания общего имущества многоквартирных домов, по результатам которых выдано 970 предписаний об устранении выявленных нарушений.

К Уполномоченному регулярно поступают обращения, содержащие доводы о невыполнении управляющими организациями обязанностей по содержанию общего имущества. Имеют место факты длительного неисполнения заявок граждан о проведении срочных ремонтных работ, принятии мер по обеспечению доступности жилого фонда для маломобильных групп населения.

Так, в аппарат Уполномоченного обратилась жительница г. Пензы по вопросу обеспечения прав на беспрепятственный доступ к жилому дому. Заявительница является инвалидом 1 группы, пользуется креслом-коляской. В многоквартирном жилом доме, где проживает гражданка, отсутствует пандус для подъема в подъезд и спуска из подъезда. Имеющиеся на крыльце



приспособления не позволяют использовать их инвалиду самостоятельно без посторонней помощи ввиду большого угла наклона.

Согласно Правилам содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденным постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491, общее имущество должно содержаться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в состоянии, обеспечивающем доступность пользования жилыми и (или) нежилыми помещениями, помещениями общего пользования, а также земельным участком, на котором расположен многоквартирный дом, в том числе для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

В связи с чем, Уполномоченным в управляющую организацию было направлено письмо о необходимости принятия мер по обеспечению доступности многоквартирного жилого дома.

Управляющей организацией было сообщено, что установка пандуса или изготовление и установка подъемной платформы вертикального типа проектом строительства многоквартирного жилого не были предусмотрены. В связи с чем, для решения вопроса об установке пандуса инициировано проведение общего собрания собственников дома.

В последние годы актуальной становится проблема установки различного рода ограждений на придомовой территории многоквартирных жилых домов. Собственники помещений принимают решение об ограничении проезда и прохода на территорию дома с целью обеспечения безопасности жителей, сохранности общего имущества, а также прекращения парковки автомобилей гражданами, не проживающими в данном доме.

При этом не всегда соблюдаются правила пожарной безопасности, создаются препятствия к доступу жителей других домов к своему имуществу, допускаются нарушения границ земельных участков.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило коллективное обращение собственников жилых помещений многоквартирного жилого дома о нарушении их прав.

Заявители указали, что придомовая территория соседнего многоквартирного дома была огорожена. Данное обстоятельство привело к невозможности их проезда к месту проживания, так как иной дороги, пригодной для движения автомобильного транспорта, по которой мог бы осуществляться подъезд к дому не имеется. Кроме того, наличие данного ограждения создало препятствие свободному проезду автомобилей аварийных служб, скорой помощи и пожарной охраны, а также социальным и почтовым работникам.

По инициативе Уполномоченного была организована проверка ГУ МЧС России по Пензенской области и администрацией района.

Председателю ТСЖ было выдано предостережение о недопустимости действий, создающих препятствия для подъезда техники аварийных и неотложных служб к дому заявителей.

Гражданам даны рекомендации о возможности разрешения сложившегося спора в судебном порядке путем подачи иска о демонтаже ограждения.

Следует отметить, что действующими нормативно-правовыми актами вопрос установки ограждений и иных устройств, ограничивающих движение по придомовой территории многоквартирных жилых домов, практически не урегулирован.

Так, Правилами благоустройства, соблюдения чистоты и порядка в городе Пензе, утвержденными решением Пензенской городской Думы от 26.06.2009 № 66–7/5, установлено, что в границах земельного участка, занятого многоквартирными домами, установка ограждения допускается при условии обеспечения беспрепятственного подъезда техники аварийных и неотложных служб (скорой помощи, пожарной охраны, МЧС и других).

Муниципальный земельный контроль в случае установки таких ограждений осуществляется только при подаче гражданами соответствующих обращений.

Фактически защита прав жителей соседних домов, которым созданы препятствия в пользовании их имуществом, возможна только в судебном порядке, что требует от них дополнительных финансовых и временных затрат.

Согласно статье 154 Жилищного кодекса РФ плата за коммунальные услуги включает в себя плату за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, плату за отведение сточных вод, обращение с твердыми коммунальными отходами.

По вопросам, связанным с обращением с твердыми бытовыми отходами, к Уполномоченному в течение 2018 года поступали жалобы различного характера. Граждан волновало качество предоставляемой услуги, ее стоимость, последствия невнесения платы и т.д.

В феврале 2018 года в аппарат Уполномоченного обратилась жительница г. Белинский Пензенской области по вопросу несогласия с размером применяемого в городе тарифа на вывоз твердых бытовых отходов.

Заявительница сообщила, что услуги по вывозу ТБО в г. Белинский населению оказывает единственная организация ООО «Чистый город», стоимость услуг которой необоснованно завышена. При этом жители от их получения отказаться не могут, поскольку иной конкурирующей организации в г. Белинский не имеется.

С целью проверки соблюдения антимонопольного законодательства при предоставлении населению города услуги по вывозу твердых бытовых отходов Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в Управление Федеральной антимонопольной службы России по Пензенской области.

В результате проверки в отношении организации было возбуждено дело по признакам нарушения пункта 1 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в установлении монопольно высокой цены на услугу по вывозу твердых бытовых отходов,

которое привело (могло привести) к ущемлению интересов неопределенного круга потребителей.

По результатам рассмотрения дела ООО «Чистый город» было выдано предписание о прекращении нарушения антимонопольного законодательства, которое ООО «Чистый город» было необходимо исполнить путем установления тарифа на услуги по вывозу твердых бытовых отходов в соответствии с необходимыми для производства и реализации данной услуги расходами и прибыли.

В результате исполнения Обществом предписания УФАС по Пензенской области тариф на услугу по вывозу ТКО был снижен.

С 2017 года в субъектах Российской Федерации начато внедрение новой системы обращения с твердыми коммунальными отходами (далее ТКО). Преобразования будут осуществляться согласно этапам, зафиксированным в Федеральном законе от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления».

Переход на новую систему обращения с ТКО в срок до 01.01.2019 предусмотрен Федеральным законом от 28.12.20016 № 486-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Как следует из территориальной схемы обращения с отходами, в том числе с ТКО на территории Пензенской области, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 15.12.2016 № 630-пП (в редакции от 07.05.2018), с целью минимальной дифференциации тарифов для населения, снижения затрат на вывоз и хранение ТКО, а также в связи с невозможностью доставки в ряде случаев данных фракций за пределы муниципального образования, территория Пензенской области разбита на четыре административно-производственных объединения (зоны) с объектами обработки (переработки) и размещения отходов.

Приказом Управления по регулированию тарифов и энергосбережению Пензенской области от 20.12.2018 № 148 утверждены предельные единые тарифы на услугу региональных операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Пензенской области на 2019 год.

Постановлением Правительства Пензенской области от 25.01.2019 № 18-пП «Об особенностях определения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Пензенской области» установлено, что размер платы для потребителей за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в жилых помещениях многоквартирных домов определяется исходя из общей площади жилого помещения.

У многих жителей многоквартирных домов, особенно одиноко проживающих, такой способ определения платы за обращение с ТКО вызывает недовольство. Граждане обоснованно возражают, что отходы возникают в результате жизнедеятельности человека и никак не могут зависеть от площади занимаемого ими жилья.

По результатам проведенных мониторингов, рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

Правительству Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность внесения дополнений в Постановление Правительства Пензенской области от 25.01.2019 № 18-пП «Об особенностях определения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Пензенской области» в части определения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в жилых помещениях многоквартирных домов для одиноко проживающих граждан в соответствии с формулой 9.1 приложения № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (без учета площади жилого помещения);
- ▶ принять меры к оперативной разработке и принятию региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 1 января 2017 года.

Исполнительно-распорядительным органам муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ осуществлять контроль за соблюдением норм муниципальных правовых актов, регулирующих правила благоустройства населенных пунктов при установке ограждений на земельных участках, занятых многоквартирными жилыми домами.

Права граждан на пенсионное и социальное обеспечение

Основной закон Российской Федерации провозглашает право каждого на обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

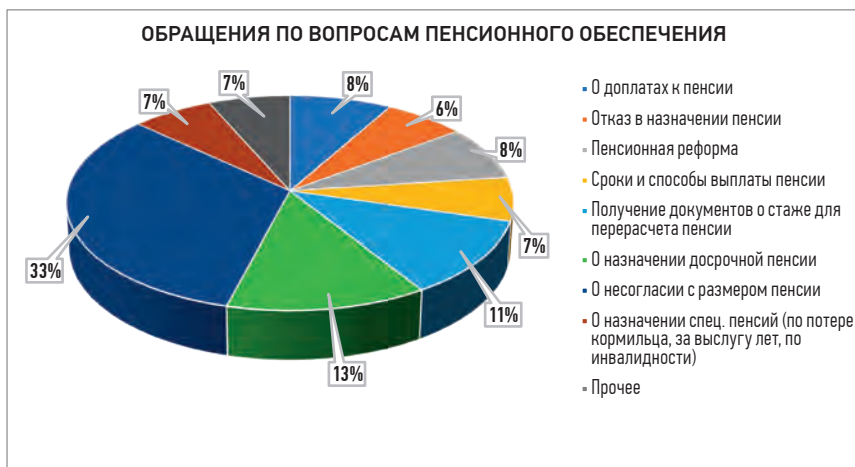
Вопросы соблюдения социальных прав граждан в деятельности Уполномоченного занимают одно из приоритетных мест. Это объясняется важностью указанных вопросов, наличием фактов нарушений прав граждан, а также тем, что в данной сфере значительное число граждан относится к лицам, неспособным самостоятельно защищать свои права вследствие их возраста (дети, престарелые

граждане) или состояния здоровья (инвалиды, граждане, страдающие тяжелыми заболеваниями).

Пенсионное обеспечение

По данным Государственного учреждения – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области (далее – Пенсионный фонд по Пензенской области) по состоянию на 31.12.2018 численность пенсионеров в регионе составила 445 622 человека, что составляет 33% от всего населения области.

Из общей численности пенсионеров страховые пенсии получают 398 138 человек (89,3%), социальные пенсии и пенсии по государственному пенсионному обеспечению – 47 484 человека (10,7%). Средний размер пенсии в регионе по состоянию на 31.12.2018 составил 12 255,61 руб.



В 2018 году произошел существенный рост числа обращений к Уполномоченному по вопросам пенсионного обеспечения. Так, в отчетном периоде аппаратом Уполномоченного было рассмотрено 61 обращение данной категории (38–2017 год).

Большая часть обращений касалась размера установленных пенсионных выплат. Кроме того, граждан волновали вопросы назначения пенсий досрочно, а также соблюдения прав граждан в ходе пенсионной реформы.

По обращениям, в которых граждане приводили доводы о неверном, по их мнению, расчете размера их пенсии, по запросу Уполномоченного проводились проверки Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области. Во всех случаях доводы заявителей не подтвердились, расчет был произведен правильно.

По-прежнему актуальной остается проблема подтверждения специального стажа для получения льготной пенсии.

Постановлением Кабинета Министров СССР от 26.01.1991 № 10 утверждены списки производств, работ, профессий, должностей и показателей, дающих право на льготное пенсионное обеспечение. Наличия определенной профессии недостаточно для назначения досрочной пенсии. Гражданам зачастую необходимо документально подтверждать выполнение ими тех или иных работ. Обращения об оказании помощи в получении подтверждающих документов поступают в аппарат Уполномоченного ежегодно.

Так, летом 2018 года к Уполномоченному обратился житель Мокшанского района Пензенской области с заявлением о несогласии с решением УПФР в Мокшанском районе Пензенской области об отказе в назначении пенсии ранее установленного возраста.

Заявитель указал, что при расчете его специального стажа не был учтен период работы электросварщиком. Запись о его работе в данной организации в трудовой книжке имеется, однако документы в архив не поступали, их местонахождение не известно.

На запрос Уполномоченного ГУ – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области было сообщено, что согласно письму от 23.03.2004 № 710–15 Департамента по вопросам пенсионного обеспечения Минтруда России при рассмотрении вопроса досрочного пенсионного обеспечения электросварщиков за период до 1992 года необходимо подтверждать их занятость на ручной сварке.

Период работы заявителя с 24.06.1991 по 31.12.1991 подтвержден только записью в трудовой книжке, где указано, что он работал «электросварщиком». При этом вид сварки не указан. Данное обстоятельство привело к тому, что указанный период работы заявителя не был учтен в специальный стаж, дающий право на досрочное назначение страховой пенсии по старости.

В связи с отсутствием архивных данных заявителю было рекомендовано подтвердить факт работы электросварщиком ручной сварки в судебном порядке, оказана помощь в составлении заявления в суд.

Продолжает оставаться актуальной проблема получения данных о размере заработка пенсионера, которые необходимы при расчете пенсионных платежей. Утрата первичных документов о заработке граждан происходит в основном при реорганизации, ликвидации или переезде предприятия (организации). При этом, контроль за передачей документов в архивы никем не осуществляется. В результате гражданам устанавливается пенсия в минимальном размере.

«Утеряны документы о заработной плате с 1986–1991 года, когда я работала в проектной конторе «Облкоммунпроект» ТПО «Облжилкомхоз» инженером. Обращалась в МФЦ за архивными данными, получила отрицательный ответ. Не знаю, что делать, как оформить пенсию без этой справки. В этой организации проработала двадцать семь лет непрерывно,

пока она не обанкротилась. Помогите решить этот вопрос со справкой о зарплате. Где-то же фиксировались наши зарплаты и декретные отпуски? Я в отчаянии!...»

Вот одно из обращений к Уполномоченному, связанное с подтверждением заработка гражданина.

В соответствии с Постановлением Совмина СССР, ВЦСПС от 12.09.1983 № 890 «О порядке уплаты взносов на государственное социальное страхование» предприятия, учреждения, организации были обязаны вести учет расчетов по государственному социальному страхованию с профсоюзным органом, в котором они зарегистрированы в качестве страхователей. Страховые взносы начислялись на всю сумму заработной платы (включая доплаты, надбавки, премии и другие дополнительные вознаграждения, предусмотренные системами оплаты труда) рабочих и служащих.

Таким образом, расчет среднего заработка гражданина после 1983 года (в случае утраты первичных документов о заработке) возможен при установлении сумм страховых взносов.

При рассмотрении подобных обращений Уполномоченный запрашивает у Федерации профсоюзов Пензенской области документы, по которым можно было бы сделать вывод об индивидуальном характере заработка заявителя. Однако, зачастую в архиве данной организации таких документов не обнаруживается.

В таких случаях, подтвердить свой заработок гражданин не может, в том числе и в судебном порядке.

В соответствии с нормами статьи 17 Федерального закона от 22.10.2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» государственные органы, органы местного самоуправления, организации и граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, обязаны обеспечивать сохранность архивных документов, в том числе документов по личному составу.

Согласно статье 23 указанного Закона при ликвидации негосударственных организаций, в том числе в результате банкротства, образовавшиеся в процессе их деятельности и включенные в состав Архивного фонда Российской Федерации архивные документы, документы по личному составу, а также архивные документы, сроки временного хранения которых не истекли, передаются ликвидационной комиссией (ликвидатором) или конкурсным управляющим в упорядоченном состоянии на хранение в соответствующий государственный или муниципальный архив на основании договора между ликвидационной комиссией (ликвидатором) или конкурсным управляющим и государственным или муниципальным архивом.

К сожалению, сроки передачи документов в архив законодателем не установлены, также не определены органы, осуществляющие контроль за исполнением данной обязанности.

При этом ответственность работодателей за сохранность архивных документов ограничивается гражданско-правовой, то есть пострадавшие работники должны сами требовать устранения нарушений своих прав через суд, что крайне проблематично, поскольку о наличии такой проблемы становится известно по истечении продолжительного периода времени, когда предприятие (организация) – работодатель прекращает свое существование.

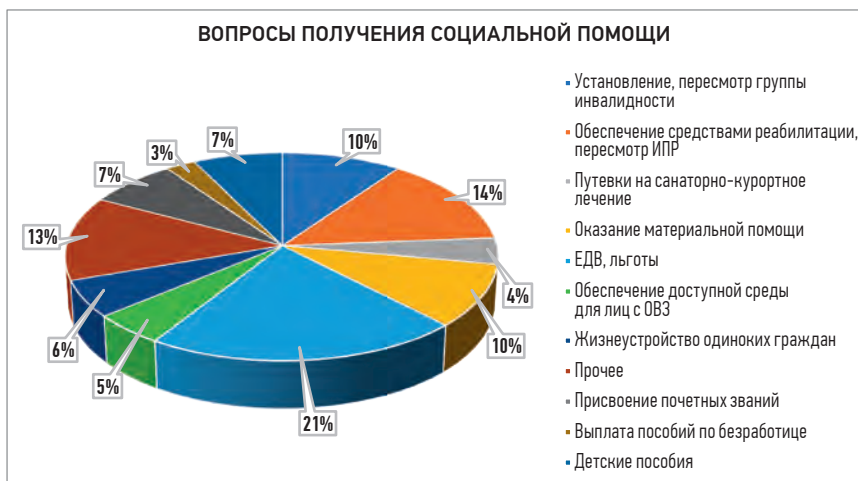
Разрешение данной проблемы возможно путем принятия соответствующих нормативно-правовых актов.

Социальная помощь населению

Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» расширяет возможности оказания социальных услуг всем нуждающимся гражданам, позволяет обеспечивать их беспрепятственный доступ, делает оказание помощи в сфере социального обслуживания адресной, расширяет возможности участия в этой деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

По данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области социальные услуги в 2018 году на территории Пензенской области оказывали 57 организаций, в том числе 7 негосударственных.

Услуги предоставлялись в стационарной и полустационарной форме (на базе государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания Пензенской области), а также на дому.



В 2018 году Уполномоченным было продолжено посещение учреждений социального обслуживания граждан, в том числе стационарных. Были проведены социально-бытовые условия, проведены встречи с проживающими в МБУ

стационарное учреждение социальной защиты населения «Пестровский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов», ГАСУСОГПВИ ПО «Золотаревский дом-интернат для престарелых и инвалидов», МБСУ «Индерский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

По итогам посещения стационарных организаций социального обслуживания в 2017 году был выявлен ряд вопросов, требующих нормативного регулирования. В Докладе Уполномоченного за 2017 год были сформулированы рекомендации Правительству Пензенской области о внесении изменений в действующие нормативно-правовые акты.

В частности было предложено рассмотреть возможность внесения дополнений в Постановление Правительства Пензенской области от 06.02.2015 № 39-пП «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Пензенской области», в части установления права руководителей стационарных учреждений социального обслуживания производить отдельные изменения в Перечнях мягкого инвентаря в пределах финансовых средств, выделяемых на эти цели, в случае необходимости.

Правительством Пензенской области предложение Уполномоченного было поддержано, от государственных организаций социального обслуживания были собраны предложения по корректировке нормативов обеспечения мягким инвентарем в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Пензенской области. По результатам обобщения предложений будет подготовлен соответствующий нормативный правовой акт.

В течение 2018 года к Уполномоченному поступили обращения об оказании социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

«Помогите пожалуйста, я инвалид 2 группы, нет ног, попал в тяжёлую ситуацию, требуется протезирование, не могу собрать справки, образовались долги по коммуналке, отключили эл. энергию, помогите». Обращение такого содержания поступило на официальный сайт Уполномоченного в январе 2018 года.

Уполномоченным было направлено письмо в Социальное управление г. Пензы о необходимости оказания мер социальной поддержки заявителю. В результате гражданин был посещен на дому специалистами МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы, признан нуждающимся в предоставлении социальных услуг на дому, с ним заключен договор на предоставление социальных услуг на бесплатной основе, оказана адресная материальная помощь, достигнута договоренность с ресурсоснабжающими организациями о реструктуризации задолженности по коммунальным платежам.

В целях защиты прав граждан Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями и общественными объединениями, проводились встречи с гражданами, которым требуется дополнительная социальная помощь.

В ходе мероприятий, проводившихся с родителями детей-инвалидов, ими была озвучена проблема организации кратковременного присмотра за детьми.

Достаточно часто дети-инвалиды воспитываются в неполной семье, одинокими матерями, которые вынуждены большую часть времени проводить с ребенком, в связи с чем они не могут не только трудоустроиться, но и посетить организации и учреждения для решения различных бытовых вопросов.

Данное обстоятельство свидетельствует о необходимости введения нового вида социальных услуг, оказываемых на дому, – кратковременный присмотр и уход за детьми-инвалидами.

Кратковременный присмотр за детьми-инвалидами социальными работниками позволит родителю увеличить период свободного времени для решения иных проблем (посещение больницы, поликлиники, социального учреждения).

Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусмотрено право граждан на получение социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому. В Примерном перечне социальных услуг по видам социальных услуг, утвержденном постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236, предусмотрен такой вид социально-бытовых услуг как кратковременный присмотр за детьми.

Однако, в Перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, являющимся приложением к Закону Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», указанный вид социально-бытовых услуг отсутствует.

С целью решения данной проблемы Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в Законодательное Собрание Пензенской области. Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области по поручению Законодательного Собрания Пензенской области проведен анализ востребованности услуги среди населения, определена потребность в специалистах и объемах бюджетных расходов.

Разработан и проходит внутреннее согласование проект Закона Пензенской области «О внесении изменений в закон Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», предусматривающий предоставление социальной услуги на дому – «кратковременный присмотр и уход за детьми-инвалидами».

Права инвалидов в Пензенской области

Обращения инвалидов, а также семей, воспитывающих детей-инвалидов, поступают в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области ежегодно.

Обращения касаются обеспечения граждан средствами реабилитации и путевками на санаторно-курортное лечение, корректировки индивидуальных программ реабилитации инвалидов, а также правильности установления группы инвалидности и несогласия с отказом в признании инвалидом.

По данным ГУ – Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования РФ (далее ФСС) расходы на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации составили в 2018 году 266313,7 тыс. рублей (в 2017 году – 247212 тыс.руб.). Выдано более 3,9 млн. изделий. Из них:

- ▶ протезов и ортезов – 9399 шт.;
- ▶ кресел-стульев с санитарным оснащением – 987 шт.;
- ▶ слуховых аппаратов – 1286 шт.;
- ▶ абсорбирующего белья и подгузников – 3569046 ед.;
- ▶ специальных средств при нарушениях функций выделения – 380663 ед.;
- ▶ тростей, костылей, опор – 2997 шт.

Несмотря на принимаемые государством меры потребности инвалидов в технических средствах реабилитации, положенных им в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, удовлетворяются не в полном объеме.

Данное обстоятельство вынуждает инвалидов и их родственников обращаться с жалобами в различные органы, в том числе к Уполномоченному.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы с. Наровчат Пензенской области в интересах дочери, которая является инвалидом 1 группы, по вопросу ее своевременного обеспечения абсорбирующим бельем. В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида женщина подлежит обеспечению подгузниками размером М в количестве 90 штук в месяц. Своевременно и в необходимом объеме средства реабилитации ей не предоставляются. Правом на получение компенсации за самостоятельно приобретенные средства реабилитации воспользоваться не имеет возможности ввиду тяжелого материального положения.

После направления Уполномоченным запроса в ГУ – Пензенским региональным отделением Фонда социального страхования РФ дочери заявительницы было выдано необходимое абсорбирующее белье в количестве, рассчитанном на использование в течение двух месяцев.

Актуальной остается проблема предоставления инвалидам путевок на санаторно-курортное лечение. В среднем срок ожидания составляет 3 года с момента подачи гражданином заявления в ГУ – Пензенским региональным отделением Фонда социального страхования РФ. Детям-инвалидам путевки также предоставляются раз в четыре года.

Вместе с тем, дети-инвалиды – это особая категория. При проведении своевременной реабилитации они могут быстрее и легче адаптироваться к жизни, развить необходимые функции. Санаторно-курортное лечение им требуется регулярно, минимум раз в год. Поэтому длительное ожидание получения путевок снижает эффективность других лечебных мероприятий.

Многие родители детей-инвалидов согласились бы сами приобретать путевки в санатории, если бы имелась возможность в дальнейшем получить компенсацию затрат.

Для решения проблемы обеспечения своевременного санаторно-курортного лечения детей-инвалидов необходимо либо увеличить финансирование из федерального бюджета, либо предусмотреть механизм возмещения затрат родителей при самостоятельном приобретении путевок (по аналогии с возмещением за приобретение технических средств реабилитации).

По результатам проведенных мониторингов, рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

Пензенскому региональному отделению

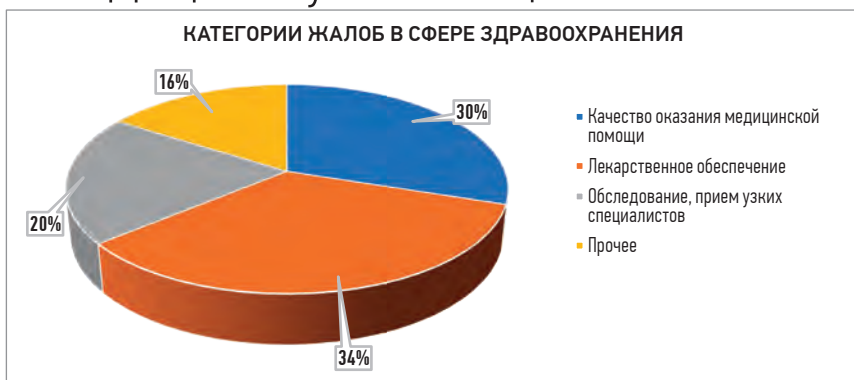
Фонда социального страхования РФ:

- ▶ обеспечить контроль за своевременностью обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации.

Законодательному Собранию Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с законодательной инициативой о внесении дополнений в статью 13.20 КоАП РФ в части включения в нее пункта об ответственности работодателей за сохранность архивных документов;
- ▶ рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с законодательной инициативой о внесении изменений в Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» в части уточнения сроков передачи данных в архивные организации;
- ▶ обеспечить оперативное принятие Закона Пензенской области «О внесении изменений в закон Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», предусматривающего предоставление социальной услуги на дому – «кратковременный присмотр и уход за детьми-инвалидами».

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь



Одной из важных тем государственной правозащиты является соблюдение права на охрану здоровья и медицинскую помощь.

С целью анализа ситуации с соблюдением прав граждан в этой сфере Уполномоченным проведены мониторинги, обобщены результаты рассмотрения обращений граждан.

В 2018 году в адрес Уполномоченного поступило 60 обращений по вопросам здравоохранения, которые свидетельствуют о неудовлетворенности качеством медицинской помощи.

Одной из основных проблем по-прежнему является недостаточное лекарственное обеспечение льготных категорий граждан.

К Уполномоченному обратилась мать двоих несовершеннолетних детей, один из которых является инвалидом, болен диабетом 1 типа, нуждается в регулярном приеме лекарственных препаратов и применении средств диагностики. Однако ребенок в течение нескольких месяцев не обеспечивался тест-полосками, а также иглами к инсулиновым шприцам.

Постановлением Правительства РФ от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» закреплено, что дети-инвалиды обеспечиваются всеми лекарственными средствами бесплатно, а больные диабетом – инсулиновыми шприцами, иглами к ним, средствами диагностики.

Министерством здравоохранения Пензенской области на запрос Уполномоченного было сообщено, что в рамках государственной программы «Развитие здравоохранения Пензенской области на 2014–2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 02.10.2013 № 743-пП, для обеспечения ребенка в полном объеме тест-полосками планируется их

закупка за счет средств регионального бюджета. Однако, приобретение инсулиновых шприцов и игл к шприц-ручкам для жителей области в рамках указанной программы не предусмотрено.

Средств на самостоятельное приобретение инсулиновых шприцов, игл к ним заявительница не имеет. Необеспечение больных диабетом указанными средствами нарушает право на охрану здоровья.

Неоднократно по вопросу лекарственного обеспечения обращалась жительница г. Пензы, являющаяся инвалидом 3 группы и страдающая рядом хронических заболеваний.

Заявительница нуждается в регулярном применении препарата Салофальк. В течение 2018 года препарат в необходимых объемах ей не предоставлялся.

На запрос Уполномоченного Министерством здравоохранения Пензенской области, Территориальным органом Росздравнадзора по Пензенской области было сообщено, что обеспечение указанным препаратом осуществлялось регулярно в необходимых объемах, что отрицалось заявительницей.

После повторного обращения Уполномоченного проверкой Управления Росздравнадзора Пензенской области был выявлен факт предоставления ГБУЗ «Городская поликлиника» недостоверных сведений. В отношении должностного лица медицинской организации составлен протокол об административном правонарушении. Заявителю лекарственный препарат был выдан.

Поступали жалобы на некачественное оказание медицинской помощи.

Пациентка, госпитализированная в ГБУЗ «Сердобская МРБ» им. А. И. Настина, приводила доводы о неоказании ей необходимой медицинской помощи, несвоевременной выписке из стационара, а также некачественном питании в указанной медицинской организации.

По поручению ТФ ОМС специалистами страховой медицинской организации ФИЛИАЛА АО «МАКС-М» в г. Пензе была организована и проведена экспертиза качества медицинской помощи, выявлены нарушения в части выполнения лечебно-диагностических мероприятий. К медицинской организации применены финансовые санкции.

Также на качество питания жаловались пациенты стационара ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь для ветеранов».

Заявители указывали на несоблюдение технологии приготовления пищи, использование несвежих продуктов, а также порции недостаточного объема.

Уполномоченным и Министерством здравоохранения Пензенской области была проведена совместная внеплановая выездная проверка качества питания с участием главного внештатного специалиста-диетолога Министерства. В ходе проверки комиссией нарушений по хранению пищевых продуктов и приготовлению лечебного питания не выявлено. Вместе с тем, администрации медицинской организации даны рекомендации по усилению контроля за приготовлением блюд и качеством готовой пищи на пищеблоке.

О наличии нарушений в сфере государственной системы здравоохранения свидетельствуют данные Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области (далее – ТФОМС) и Министерства здравоохранения Пензенской области.

По данным ТФОМС в 2018 году Фондом и страховыми организациями рассмотрено 238 письменных жалоб, из них по результатам экспертных мероприятий 117 жалоб (49%) процентов застрахованных лиц, признаны обоснованными. Максимальное количество обоснованных жалоб касалось дефектов оформления медицинской документации (56,4%) и качества медицинской помощи (34,2%). За нарушения выявленные в ходе экспертиз, к медицинским организациям применены финансовые санкции.

Процент обоснованных жалоб по данным Минздрава Пензенской области составил 29,6%, выдано 523 предписания об исправлении недостатков, выявленных по итогам 1431 внеплановой документарной и выездной проверок подведомственных учреждений.

Указанные результаты свидетельствуют о необходимости повышения эффективности ведомственного контроля качества оказания медицинской помощи.

По поручению Губернатора Пензенской области Уполномоченным был проведен мониторинг оказания психологической помощи жителям Пензенской области.

По результатам выявлена основная для служб, оказывающих психологическую помощь, проблема – отсутствие эффективной системы информирования граждан о наличии служб телефонов доверия, порядке их работы.

По результатам рассмотрения обращений граждан и проведенных мониторингов Уполномоченный рекомендует следующее:

Правительству Пензенской области, Министерству здравоохранения Пензенской области:

- ▶ обеспечить реализацию постановления Правительства РФ от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» в части предоставления жителям Пензенской области, больным диабетом, инсулиновых шприцов, игл к ним, при необходимости рассмотреть возможность внесения соответствующих изменений в региональную программу «Развитие здравоохранения Пензенской области на 2014–2020 годы», утвержденную постановлением Правительства Пензенской области от 02.10.2013 № 743-пП.

Министерству здравоохранения Пензенской области:

- ▶ обеспечивать проведение контроля (мониторинга) качества и соответствия нормативам питания в подведомственных лечебных учреждениях;
- ▶ повышать эффективность ведомственного контроля качества оказания медицинской помощи в подведомственных лечебных учреждениях;

- ▶ принять меры к своевременному обеспечению граждан необходимыми лекарственными препаратами за счет средств федерального и регионального бюджетов и своевременному проведению аукционов по их закупкам;
- ▶ обеспечить оснащение подведомственных лечебных учреждений медицинским оборудованием в соответствии с порядками оказания медицинской помощи.

Департаменту информационной политики и средств массовой информации Пензенской области, администрации г. Пензы:

- ▶ оказать содействие в обеспечении максимального информирования населения о работе действующих телефонов доверия, оказывающих психологическую помощь гражданам, в том числе путем размещения социальной рекламы, информационных роликов и сообщений в средствах массовой информации, на уличных информационных баннерах.

Права граждан при оказании психиатрической медицинской помощи в стационарных учреждениях системы здравоохранения и социальной защиты

В 2018 году Уполномоченным совместно с председателем Пензенского областного отделения Общероссийской общественной организации «Лига защитников пациентов», членом исполкома Российской медицинской ассоциации Т. В. Курбановой и членом регионального Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Пензенской области Н. С. Савиной проведен общественный мониторинг соблюдения прав граждан, страдающих психическими заболеваниями и расстройствами поведения,

пребывающих в стационарных учреждениях государственной системы здравоохранения и социальной защиты Пензенской области.

В ходе мониторинга посещены ГБУЗ «Областная психиатрическая больница им. К. Р. Евграфова», а также ГАУСО «Мокшанский психоневрологический интернат», ГАУСО «Грабовский психоневрологический интернат», ГАУСО «Сосновский психоневрологический интернат».

Более 3% населения Пензенской области страдает психическими заболеваниями. Ежегодно в Пензенской области количество психических заболеваний увеличивается более чем на 6000 случаев. Впервые ежегодно устанавливается инвалидность более чем 300 пациентам, из них около 100 детям. Количество пациентов, госпитализированных в ГБУЗ «Областная психиатрическая больница им. К. Р. Евграфова» в добровольном порядке, составило в 2016 году – 5740, в 2017 году – 5516,

В 2017 году в психоневрологические интернаты переведено по области 44 пациента (из ГБУЗ ОПБ им. К. Р. Евграфова – 28), в 2016–48 и 39 соответственно, в 2015–39 и 30 соответственно.

В Пензенской области в 2017 году обеспеченность психиатрическими койками составляет 10,5 на 10 тыс. населения. Количество пациентов, госпитализированных в добровольном порядке в 2016 году – 5740, в 2017 году – 5516. Средний срок пребывания больного в круглосуточном стационаре психиатрического профиля по Пензенской области составил в 2016 г. – 65,4, 2017 г. – 68,3.

По результатам мониторинга отмечено превышение сроков стационарного лечения пациентов в областной психиатрической больнице. Количество пациентов, находящихся на лечении свыше установленного срока: 2016 год – 71 (7,12% – 409 чел.), 2017 год – 87 (8,64% – 477 чел.), ожидали перевода в ПНИ 77 пациентов, из них 44 – больше года.

Не в полном объеме осуществляется финансирование приобретения лекарственных средств. Доля дорогостоящих препаратов (нейролептиков пролонгированного действия) в общем объеме затрат на закупку медикаментов в 2017 году составила: в стационарном секторе – 0%; в амбулаторном секторе – 33%. Средние финансовые затраты на приобретение медикаментов в расчете на одного больного в сутки в ГБУЗ ОПБ им. К. Р. Евграфова за 2017 год составили 55 руб. 37 коп.

Также в стационарных отделениях имеется дефицит площадей: площадь в палатах отделений менее 6 кв.м. на 1 койку, что не соответствует Постановлению Главного государственного санитарного врача РФ от 18 мая 2010 года № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630–10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Для всех психоневрологических интернатов области характерны следующие проблемы:

1. Недостаток медицинских кадров. Численность медицинского персонала и штатного расписания, не соответствуют нормам, установленным постановлением

Министерства труда РФ от 22.12.2003 № 86 «Об утверждении Нормативов численности работников государственных и муниципальных психоневрологических интернатов».

2. Доступность и качество медицинской помощи не отвечает фактическим потребностям. При круглосуточном нахождении пациентов в соответствии с лицензиями во всех ПНИ оказывается амбулаторно-поликлиническая помощь. Дневной стационар отсутствует. Нагрузка на 1 врача-специалиста превышает допустимую, установленную действующим законодательством. Указанные обстоятельства свидетельствуют о невысоком качестве медицинской помощи. Отсутствие фактов положительной динамики в состоянии психического здоровья пациентов психоневрологических интернатов (выписка домой или перевод кого-либо в аналогичное учреждение общего типа) свидетельствует о необходимости проведения эффективных реабилитационных и медицинских мероприятий в полном объеме.

3. Реабилитация и социализация пациентов не проводится. Во всех ПНИ отсутствует лицензируемый вид деятельности «Реабилитация». В Сосновском ПНИ в штате нет социальных работников.

Отсутствует преемственность по реабилитационным мероприятиям с МСЭ, которое не в полной мере использует возможности по назначению реабилитационных мероприятий для восстановления и социализации пациентов.

Непринятие эффективных мер по сокращению числа подопечных путем их реабилитации не способствует развитию навыков их самостоятельности.

В части проверки условий пребывания отмечено несоответствие площади спальных комнат в Мокшанском ПНИ (менее 7 квадратных метров на человека) требованиям нормативов, утвержденных СП 35–112–2005. В Сосновском ПНИ в спальнях комнатах недостаточно необходимой мебели, отсутствуют личные вещи проживающих. В спальнях комнатах размещаются пациенты без учета возраста.

Также общей для всех ПНИ является проблема нехватки мест для оформления в учреждения (наличие очередности для поступления в интернаты).

На основании итогов проведенного мониторинга Уполномоченный рекомендует:

Министерству здравоохранения Пензенской области:

- ▶ принять меры для приведения площади в стационарных отделениях ГБУЗ «Областная психиатрическая больница им. К. Р. Евграфова» в соответствие с санитарно-эпидемиологическими требованиями к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность без снижения доступности стационарного лечения пациентов с психическими заболеваниями и расстройствами поведения;
- ▶ осуществлять проведение постгоспитального мониторинга за состоянием пациента и оценки эффективности проводимой ему реабилитационной программы;
- ▶ рассмотреть возможность создания в структуре ГБУЗ «Областная психиатрическая больница им. К. Р. Евграфова» медико-реабилитационного отделения.

Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области:

- ▶ принять меры о приведении штатного расписания психоневрологических интернатов в соответствие с требованиями Постановления Министерства труда и соцразвития РФ от 22 декабря 2003 года №86 «Об утверждении Нормативов численности работников государственных и муниципальных психоневрологических интернатов»;
- ▶ рассмотреть вопрос об оказании круглосуточной стационарной медицинской помощи в психоневрологических интернатах;
- ▶ рассмотреть возможность привлечения специалистов для работы в ПНИ с использованием мер социальной поддержки для специалистов в сельской местности;
- ▶ обеспечить доступную среду для лиц с ограниченными возможностями в психоневрологических интернатах.

Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Министерству здравоохранения Пензенской области, ФКУ ГБ Медико-социальной экспертизы по Пензенской области

- ▶ рассмотреть возможность разработки программы и «дорожной карты» преемственности между учреждениями здравоохранения, социальной защиты, МСЭ по оказанию медицинской помощи, реабилитации и социализации пациентов с психическими заболеваниями и расстройствами поведения;
- ▶ осуществлять межведомственный мониторинг за реализацией индивидуальных лечебно-реабилитационных программ;
- ▶ провести анализ качества, эффективности и доступности медицинской и социальной помощи всех этапов лечения и реабилитации пациентов с психическими заболеваниями и расстройствами поведения.

Территориальному органу Роспотребнадзора по Пензенской области:

- ▶ провести внеплановый государственный контроль в стационарных учреждениях системы здравоохранения и социальной защиты, оказывающих психиатрическую помощь, согласно Постановлению Главного государственного санитарного врача РФ от 18 мая 2010 г. №58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630–10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», уделив особое внимание в части соблюдения нормативов площади на 1 койку.

Территориальному органу Росздравнадзора по Пензенской области:

- ▶ провести внеплановый государственный контроль в психоневрологических интернатах по проведению внутреннего контроля качества медицинской помощи.

Государственной инспекции труда в Пензенской области

- ▶ провести внеплановый государственный контроль за соблюдением трудового законодательства в психоневрологических интернатах.

Правительству Пензенской области:

В целях повышения качества и доступности медицинской помощи пациентам с психическими нарушениями и расстройствами поведения рассмотреть возможность принятия программных решений и мероприятий по следующим вопросам:

- ▶ снижение дефицита врачей-психиатров (особенно в сельской местности);
- ▶ создание в регионе дополнительно психоневрологического интерната в связи с дефицитом мест в имеющихся психоневрологических интернатах.

Права граждан на труд

В соответствии со статьей 37 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы.

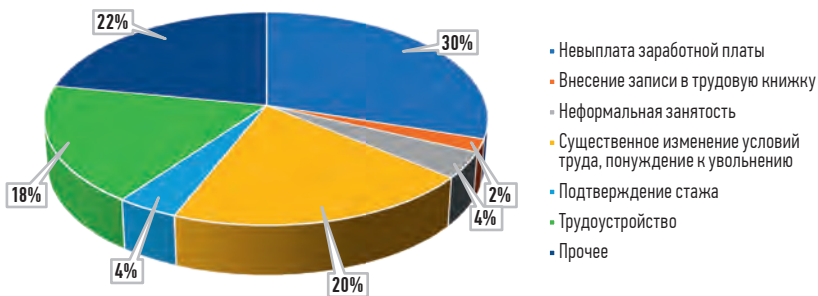
Защита трудовых прав работника и коллективных интересов работников организаций (предприятий) в современных условиях экономических санкций приобретает все большее значение.

Согласно статье 352 Трудового кодекса РФ каждый имеет право защищать свои трудовые права и свободы всеми способами, не запрещенными законом. Для этого существуют определенные механизмы их защиты. Один из которых – государственный контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права.

Несмотря на то, что Уполномоченный по правам человека не является органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства, жалобы о нарушении трудовых прав поступают в аппарат Уполномоченного ежегодно.

В 2018 году Уполномоченным рассмотрено 50 обращений о защите трудовых прав граждан (в 2017 году – 59). Наибольшее количество из них касалось невыплаты заработной платы. Также к Уполномоченному обращались граждане, испытывавшие трудности с поиском работы по разным причинам, в том числе по состоянию здоровья, наличия судимости.

КАТЕГОРИИ ОБРАЩЕНИЙ О НАРУШЕНИИ ТРУДОВЫХ ПРАВ



При рассмотрении обращений граждан Уполномоченный взаимодействовал со специализированным органом, осуществляющим надзор и контроль в сфере трудовых прав – Государственной инспекцией труда Пензенской области.

Одним из примеров такого сотрудничества является совместная защита права на проведение надлежащей оценки условий труда.

Так, в ходе личного приема, к Уполномоченному обратилась работница ГБУЗ «Тамалинская УБ» с заявлением о несогласии с результатами специальной оценки условий труда, поскольку при ее проведении она не присутствовала, с результатами проверки не ознакомлена.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 2426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» при проведении специальной оценки условий труда работник вправе присутствовать на рабочем месте, обращаться к работодателю с предложениями и обжаловать результаты ее проведения.

По запросу Уполномоченного Государственной инспекцией труда была организована внеплановая проверка в отношении учреждения. Результаты специальной оценки условий труда на рабочем месте направлены в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области с целью проведения государственной экспертизы и качества ее проведения. В ходе экспертизы были выявлены несоответствия. Учреждению выдано предписание о проведении внеплановой специальной оценки условий труда на рабочем месте заявительницы с соблюдением требований действующего законодательства и прав работника.

Выявлялись и другие факты нарушения трудовых прав, связанных с охраной труда и несоблюдением условий трудового договора со стороны работодателя.

Поступила жалоба об изменении условий труда, непредоставлении работодателем копии трудового договора и рабочего места, соответствующего требованиям охраны труда.

В соответствии со статьей 72 Трудового кодекса изменение определенных сторонами условий трудового договора, в том числе перевод на другую работу, допускается только по соглашению сторон трудового договора.

О предстоящих изменениях определенных сторонами условий трудового договора, а также о причинах, вызвавших необходимость таких изменений, работодатель обязан уведомить работника в письменной форме не позднее чем за два месяца. Изменения условий трудового договора не должны ухудшать положение работника.

В ходе проверки было установлено, что работодатель в одностороннем порядке изменил условия трудового договора в части установленного трудовым договором режима рабочего времени без издания дополнительного соглашения об изменении существенных условий трудового договора. Было нарушено право заявителя на расчет заработной платы, размер которой определен трудовым договором. Заявителю рекомендовано обратиться в суд.

Вопрос несвоевременной выплаты заработной платы гражданам остается по-прежнему актуальным.

Так, в рамках рассмотрения обращения жителя г. Пензы по запросу Уполномоченного, Государственной инспекцией труда была проведена проверка, по результатам которой была выявлена задержка выплаты заработной платы. В отношении работодателя составлен протокол об административном правонарушении по ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ (нарушение трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права). Заявителю было рекомендовано для дальнейшей защиты своих трудовых прав обратиться в суд.

Невыплата заработной платы, расчета при увольнении, отпусков, невыплаты пособий также составляют основную массу жалоб в адрес Государственной инспекции труда в Пензенской области.

Число выявленных случаев задержки выплаты заработной платы и уровень задолженности по заработной плате по данным Государственной трудовой инспекции Пензенской области увеличилось. По состоянию на 01.12.2018 задолженность составила 81554,47 тыс.руб. перед 1820 работниками (в 2017 году – 65301,53 тыс.руб. перед 1354 работниками). На устранение нарушений, связанных с задержкой выплат, было выдано 41 предписание.

В отчетном периоде указанным органом проведено 240 проверок по вопросам соблюдения законодательства об оплате труда, общее количество выявленных нарушений по оплате труда составило 619 случаев. За нарушения по оплате труда привлечены к административной ответственности 491 должностных, юридических лица.

Следственными органами Пензенской области возбуждено 3 уголовных дела по признакам состава преступления, предусмотренного частью 1 статьи 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (невыплата заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных выплат), вынесено 258 административных

постановлений о привлечении к административной ответственности по ч. 4 статьи 5.27 КоАП Российской Федерации за уклонение либо ненадлежащее оформление трудового договора.

В целях обеспечения социальной стабильности в Пензенской области реализуется государственная программа Пензенской области «Содействие занятости населения в Пензенской области», утвержденная постановлением Правительства Пензенской области от 08.10.2013 № 752- пп.

В соответствии с мероприятиями госпрограммы за январь–декабрь 2018 года:

- ▶ потребность в работниках для замещения свободных рабочих мест увеличилась до 9129 ед;
- ▶ государственные услуги в сфере занятости получили 88007 человек;
- ▶ трудоустроено – 26015 чел. (76,1% от обратившихся в поисках работы);
- ▶ получили государственную услугу по профессиональной ориентации – 19784 чел., психологической поддержке – 1236 чел., социальной адаптации на рынке труда – 1249 чел.

Несмотря на принимаемые к трудоустройству граждан меры, напряженность в этой сфере сохраняется. По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области к началу января 2019 года численность занятых в экономике составила 653,1 тыс. чел., не имели занятия и квалифицировались как безработные – 30,4 тыс. чел.

Уровень безработицы составил 4,4% от экономически активного населения области. На 01.01.2018 года численность безработных граждан, состоящих на учете в службе занятости области, составила 5305 чел.

Особые сложности с трудоустройством испытывают такие наиболее социально-уязвимые категории граждан как инвалиды, граждане, освободившиеся из мест лишения свободы, обращения от которых поступают в адрес Уполномоченного.

В целях социальной защиты данных категорий граждан в Пензенской области приняты Закон Пензенской области от 03.06.2003 № 483-ЗПО «О квотировании рабочих мест для инвалидов в Пензенской области», Закон Пензенской области от 04.04.2017 № 3030-ЗПО «О квотировании рабочих мест для лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, проживающих в Пензенской области».

По состоянию на 01.02.2019 в Пензенской области имеется 1072 квотируемых рабочих места для лиц, освобожденных из мест лишения свободы. Трудоустроены 382 гражданина. К основным причинам низкого процента трудоустройства данной категории граждан по квотам относятся сокрытие ими информации о судимости при постановке на учет в качестве безработных, отсутствие рабочих мест, соответствующих невысокой квалификации, а также нежелание работодателей принимать на работу из-за низкой трудовой дисциплины, невысокой мотивации к труду, состояния здоровья.

Принятие необходимых мер для эффективной реализации указанных нормативных актов имеет важное социальное значение как для граждан, так и для

общества. Содействие в трудоустройстве граждан, освободившихся из исправительных учреждений уголовно-исполнительной системы, будет способствовать не только их социальной реабилитации и адаптации к самостоятельной жизни в обществе, но и снижению уровня преступности в Пензенской области, в том числе профилактике рецидивов преступлений.

По итогам рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует следующее.

Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области:

- ▶ принимать меры по снижению уровня неформальной занятости на территории Пензенской области;
- ▶ повысить эффективность осуществления контроля за приемом на работу инвалидов и лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы в пределах установленной квоты.

Право на землю

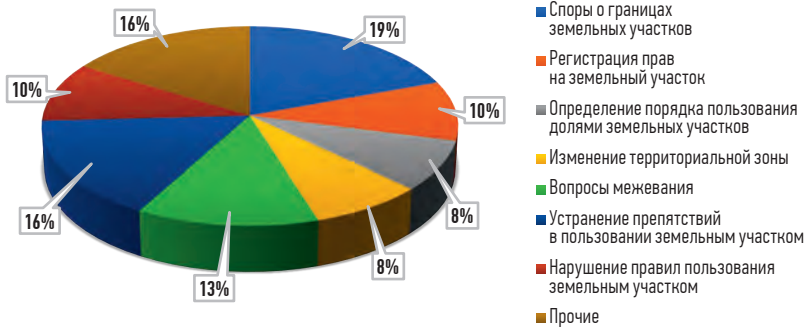
Среди экономических прав граждан, гарантированных Конституцией РФ, одним из важнейших является право частной собственности на землю.

Обращения, связанные с реализацией прав граждан в сфере землепользования, поступают в аппарат Уполномоченного регулярно. В 2018 году Уполномоченным было рассмотрены 62 обращения (56–2017 год) по вопросам землепользования, что составляет более 5% от общего числа обращений.

Заявители обращались к Уполномоченному по вопросам определения границ земельных участков, устранения препятствий в пользовании ими, правильности проведения межевания, изменения территориальных зон.

Одним из проблемных вопросов при реализации гражданами прав на земельные участки является несоответствие территориальных зон земельных участков их фактическому использованию. Например, земельный участок, на котором расположен жилой дом, отнесен к территориальной зоне, на которой жилищное строительство не предусмотрено. Подобные случаи лишают граждан как возможности зарегистрировать право на землю, так и распорядиться принадлежащими им земельными участками.

ВОПРОСЫ ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЯ



Так, к Уполномоченному обратились собственники жилых помещений в многоквартирном доме по вопросу регистрации права собственности на земельный участок, на котором расположен жилой дом.

Данный земельный участок включен в территориальную зону производственно-коммунальных объектов V класса. Основные, вспомогательные и условно разрешенные виды использования таких земельных участков не предусматривают размещение на них многоквартирных жилых домов.

Несмотря на то, что дом был введен в эксплуатацию до утверждения Правил землепользования и застройки г. Пензы и определения территориальной зоны земельного участка, администрацией г. Пензы было отказано гражданам во внесении изменений в Генеральный план города Пензы в части изменения коммунально-складской зоны участка на малоэтажную застройку 2–5 этажей.

В связи с чем, граждане не могут реализовать свое право собственности на земельный участок в соответствии с нормами Жилищного кодекса РФ, поскольку не имеют возможности осуществить регистрацию права в установленном порядке.

Уполномоченным заявителям были даны разъяснения о возможности оспаривания отказа администрации г. Пензы в судебном порядке на основании статьи 24 Градостроительного кодекса РФ.

Имеют место случаи отнесения земельных участков к той или иной территориальной зоне без учета прав и законных интересов правообладателя. В результате граждане становятся нарушителями земельного законодательства, поскольку фактически используют землю не по ее целевому назначению.

О такой ситуации сообщил житель г. Пензы в ходе личного приема Уполномоченным.

Земельный участок, принадлежащий заявителю на праве собственности, на котором расположен его индивидуальный жилой дом, в соответствии

с Генеральным планом г. Пензы был отнесен к общественно-деловой функциональной зоне (Ц-3). Основные, вспомогательные и условно разрешенные виды использования земельных участков, входящих в зоны Ц-3, не предусматривают размещение на них индивидуальных жилых домов, ведения личного подсобного хозяйства, садоводства и огородничества.

Фактически Генеральным планом г. Пензы земельный участок заявителя был отнесен к функциональной зоне, на которой размещение жилых домов, их строительство запрещены.

Права и законные интересы гражданина как правообладателя земельного участка были нарушены, поскольку не было учтено фактическое использование земельного участка, сложившаяся планировка территории.

Гражданин неоднократно обращался в администрацию г. Пензы с заявлениями о внесении изменений в Генеральный план г. Пензы, однако в изменении функционального зонирования земельного участка ему было отказано.

Уполномоченным материалы по обращению были направлены в прокуратуру Пензенской области, а также в Департамент градостроительства и архитектуры Пензенской области для организации проверки соблюдения градостроительного законодательства.

В результате проверки, проведенной Департаментом градостроительства и архитектуры Пензенской области, были установлены нарушения градостроительного законодательства при внесении изменений в нормативные правовые акты в части изменения функциональных зон земельных участков в районе улиц Измайлова, Первомайская, Автономная. В Пензенскую городскую Думу и администрацию г. Пензы направлены предписания об устранении выявленных нарушений в срок до 1 сентября 2019 года.

В связи с большим количеством спорных ситуаций, связанных с функциональным зонированием, наличием предписаний контрольных органов, администрацией г. Пензы заключен муниципальный контракт с ОАО «Российский институт градостроительства и инвестиционного развития «Гипрогор» по выполнению «Научно-исследовательских и проектных работ по внесению изменений в Местные нормативы градостроительного проектирования г. Пензы, Генеральный план г. Пензы, Правила землепользования и застройки г. Пензы». В 2018–2019 годах администрацией г. Пензы запланировано проведение комплекса мероприятий, направленных на актуализацию градостроительной документации, в том числе с учетом сложившегося землепользования.

Значительное количество обращений по вопросам землепользования, поступивших Уполномоченному в 2018 году, касалось определения границ земельных участков и правильности проведенных работ по межеванию. При их рассмотрении выяснялось, что при межевании, проведенном несколько лет назад, границы определялись таким образом, что одна из сторон спора лишалась возможности беспрепятственного использования своей земли, либо содержания и благоустройства земельного участка.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы г. Пензы, которой на праве собственности принадлежит индивидуальный жилой дом. Земельный участок, на котором дом расположен, поставлен на кадастровый учет, границы его определены, однако доступ к нему с земель общего пользования невозможен. В результате чего, женщина лишена возможности монтажа системы водоснабжения дома, обработки земли с использованием техники и т.д. Имеется только узкий проход через участок соседей.

В ходе работы по обращению было установлено, что межевание участка проведено законно, границы согласованы с прежней собственницей.

В соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» при осуществлении государственного кадастрового учета земельных участков, образованных путем раздела, доступ к таким земельным участкам (проход или проезд от земельных участков общего пользования), должен быть обеспечен, в том числе путем установления сервитута. Аналогичная норма содержалась и в ранее действовавшем Федеральном законе от 24.07.2007 № 221-ФЗ «О государственном кадастре недвижимости».

Формально в данном случае закон был соблюден, поскольку проход к земельному участку заявительницы имеется. Однако, размеров этого прохода недостаточно для реализации прав собственности на недвижимое имущество в полной мере.

Уполномоченный рекомендовал заявительнице обратиться к собственникам земельного участка с предложением о заключении соглашения об установлении сервитута (предоставления права ограниченного пользования участком), в случае их отказа подать соответствующее исковое заявление в суд.

Разрешение имущественных споров, в том числе о праве на землю, осуществляется исключительно в судебном порядке. При этом значительной части споров можно было бы избежать при надлежащей работе органов местного самоуправления при осуществлении муниципального земельного контроля и органов Росреестра при исполнении функции по государственному земельному надзору.

По результатам проведенных мониторингов, рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

Управлению Росреестра по Пензенской области:

- ▶ при осуществлении государственного кадастрового учета образуемых земельных участков обеспечить контроль за соблюдением норм Федерального закона от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» в части обязательного наличия доступа к образованным земельным участкам с земельных участков общего пользования.

Права граждан, пострадавших от противоправных действий

Статьей 52 Конституции Российской Федерации установлено, что права потерпевших от преступлений и злоупотреблений властью охраняются законом. Государство обеспечивает потерпевшим доступ к правосудию и компенсацию причиненного ущерба.

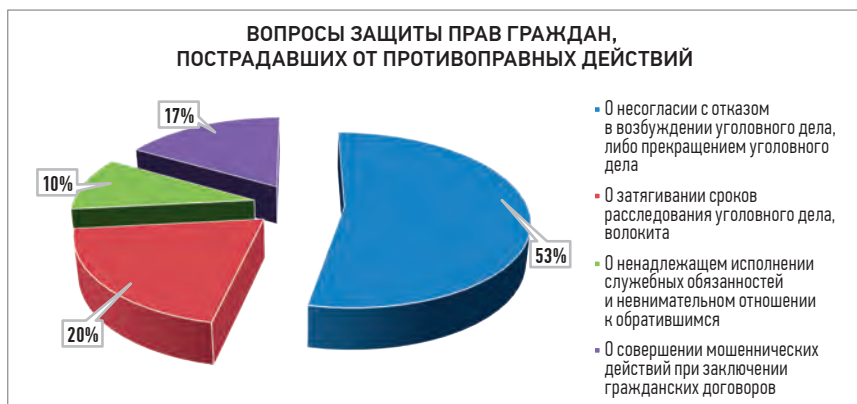
В отношении пострадавших от преступлений нарушение прав может выражаться как в отказе в приеме и регистрации заявлений о совершенных преступлениях, несвоевременном реагировании на заявления о совершенных преступлениях, так и в некачественном расследовании, выразившемся в неполном и одностороннем установлении обстоятельств дела, несвоевременном признании лица потерпевшим, необоснованном приостановлении или прекращении производства по делу.

В 2018 году количество обращений граждан, пострадавших от противоправных действий, поступивших Уполномоченному, немного снизилось по сравнению с 2017 годом. В 2018 г. таких обращений рассмотрено 30, в 2017 г. – 39.

Анализ поступивших в аппарат Уполномоченного в течение 2018 года обращений свидетельствует о фактах необоснованного отказа в возбуждении уголовных дел по заявлениям о совершении противоправных действий.

Так, в ходе личного приема к Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы по вопросу обеспечения ее личной безопасности и бездействия правоохранительных органов.

Заявительница пояснила, что ее бывший сожитель неоднократно высказывал в ее адрес угрозы физической расправы лично и по телефону,



демонстрировал предмет, похожий на пистолет. Женщина воспринимала угрозы реально, опасалась за жизнь и здоровье свое и своих близких.

О фактах угроз заявительницей подавались соответствующие заявления в отдел полиции № 3 УМВД России по г. Пензе, однако в возбуждении уголовного дела отказано.

По изложенным доводам Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в прокуратуру Октябрьского района г. Пензы. В результате постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено, материал возвращен в отдел полиции для проведения дополнительной проверки.

Остается актуальной проблема защиты прав потерпевших от мошеннических действий при осуществлении сделок с жилой недвижимостью.

Жертвами мошенников чаще всего становятся одинокие престарелые люди, которые в силу возраста и состояния здоровья не понимают последствия своих действий. Сделки, совершаемые недобросовестными лицами, с имуществом таких граждан зачастую юридически верны, документы оформлены в соответствии с требованиями закона.

Ярким примером такой ситуации может служить обращение жительницы г. Заречного Пензенской области. Женщине на момент совершения сделки было 85 лет, кроме того, ей была установлена 1 группа инвалидности.

В декабре 2017 года ею под влиянием заблуждения была выдана доверенность на представление интересов посторонней женщине, которая по договоренности осуществляла за ней уход. В дальнейшем указанная гражданка заключила от имени заявительницы договор дарения квартиры с третьим лицом.

При этом заявительница не имела намерения передавать квартиру кому-либо, поскольку другого жилья у нее нет. Фактически в результате мошеннических действий престарелый одинокий человек лишился единственного жилья.

По данному факту заявительницей было подано заявление в МО МВД ЗАТО г. Заречный, однако в возбуждении уголовного дела было отказано.

После обращения Уполномоченного в прокуратуру ЗАТО г. Заречный решение об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено как вынесенное преждевременно, без проведения всех необходимых проверочных мероприятий. Материал возвращен в МО МВД ЗАТО г. Заречный для проведения дополнительной проверки.

Согласно статье 16 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате от 11.02.1993 № 4462-1 нотариус обязан оказывать физическим и юридическим лицам содействие в осуществлении их прав и защите законных интересов, разъяснять им права и обязанности, предупреждать о последствиях совершаемых нотариальных действий, с тем чтобы юридическая неосведомленность не могла быть использована им во вред.

В описанном выше случае заявительнице последствия выдачи ею доверенности разъяснены не были либо разъяснены ненадлежащим образом, что позволило посторонним гражданам злоупотребить полученным правом и причинить гражданке значительный ущерб.

Большой общественный резонанс в 2018 году в Пензенской области вызвала противоправная деятельность ООО «Инвест-Гарант», в результате которой пострадало более 3000 человек.

В течение 2018 года к Уполномоченному поступали обращения от граждан, пострадавших от действий ООО «Инвест-Гарант», с которым были заключены договоры займа денежных средств. Компания обещала людям высокий процент прибыли по займам, который в разы превосходил ставки по вкладам в банках. Многие с целью извлечения прибыли продавали единственное жилье и передавали денежные средства компании.

В начале 2018 года компания прекратила выплаты процентов по договорам займа, а в дальнейшем и возврат внесенных гражданами денежных средств.

В отношении учредителя ООО «Инвест-Гарант» было возбуждено уголовное дело по части 4 статьи 159 Уголовного кодекса РФ. Первоначально предварительное расследование проводилось органами полиции, но в дальнейшем по обращению граждан, Уполномоченного по правам человека в Пензенской области уголовное дело было передано в Следственное управление Следственного комитета России по Пензенской области.

В связи с тем, что событие имеет широкий общественный резонанс, в том числе на федеральном уровне, Уполномоченным по правам человека в Пензенской области направлены обращения полномочному представителю Президента РФ в Приволжском федеральном округе Комарову И. А., Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т. Н., а также в прокуратуру Пензенской области.

В настоящее время предварительное расследование по уголовному делу не завершено. Кроме того, решением Арбитражного суда Пензенской области от 20.12.2018 в отношении ООО «Инвест-Гарант» введена процедура наблюдения.

При этом денежные средства гражданам не возвращены. Срок и возможность их возврата в полном объеме определить сложно.

Ситуация с ООО «Инвест-Гарант» находится на постоянном контроле в аппарате Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. Обратившимся гражданам оказывается возможная консультативная помощь. По результатам рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

Управлению Министерства внутренних дел России по Пензенской области

- ▶ осуществлять контроль за выполнением личным составом обязанности по регистрации и рассмотрению заявлений о преступлениях, своевременному уведомлению заявителей о принятом решении, а также качеством проверок по сообщениям о преступлениях и законности принятых решений.

Нотариальной палате Пензенской области:

- ▶ обратить внимание нотариусов на необходимость информирования граждан о последствиях совершения нотариальных действий при удостоверении доверенностей на осуществление сделок по распоряжению недвижимым имуществом, представлению интересов граждан в регистрирующих органах.

Права человека в местах принудительного содержания

На территории Пензенской области действует 9 учреждений УФСИН России по Пензенской области (в том числе СИЗО-1 и ПФРСИ при ИК-4).

По состоянию на 1 января 2019 года в них содержалось 4475 человек. Наполняемость учреждений от установленного лимита составила 73% (по состоянию на 01.01.2018).

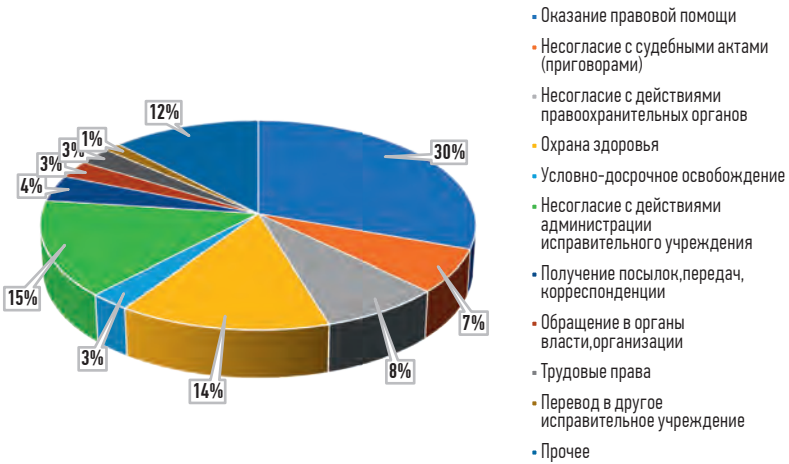
С целью осуществления мониторинга соблюдения прав осужденных и оказания им бесплатной юридической помощи продолжилось взаимодействие Уполномоченного с рабочей группой из числа специалистов Министерства юстиции России по Пензенской области, нотариальной и адвокатской палаты, Управления ЗАГС Пензенской области, Общественной наблюдательной комиссии Пензенской области, а также с прокуратурой Пензенской области.

Учреждения уголовно-исполнительной системы УФСИН России по Пензенской области в отчетном периоде посещались Уполномоченным 11 раз, проводились личные приемы. Всего в 2018 году поступило 148 обращений от данной категории заявителей (в 2017 году – 193).

Основные вопросы, содержащиеся в обращениях, это: разъяснение норм действующего законодательства, оказание правовой помощи, несогласие с приговорами и с предъявленным обвинением, нарушениями в ходе следствия, соблюдение права на охрану здоровья и соответствующую медицинскую помощь, лекарственное обеспечение, обеспечение трудовых прав.

Обращения, которые требовали проверки, в соответствии с действующим законодательством направлялись в прокуратуру Пензенской области, специализированную прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях для рассмотрения по подведомственности.

КАТЕГОРИИ ЖАЛОБ ОТ ОСУЖДЕННЫХ, НАХОДЯЩИХСЯ В МЛС



Информация, содержащаяся в жалобах, в большинстве случаев не была подтверждена объективными данными проверок. Вместе с тем, имели место случаи выявления нарушений и принятия соответствующих мер реагирования.

Поступило несколько обращений в защиту прав осужденных, содержащихся в колонии – поселении (ФКУ КП-12). Заявители жаловались на ненадлежащие условия содержания, в том числе на отсутствие своевременной медицинской помощи, на неудовлетворительное материально-бытовое обеспечение, на превышение лимитов наполняемости, на проведение обысков с нарушениями действующих нормативных актов, а также на непринятие мер к трудоустройству осужденных.

Доводы заявителей были предметом прокурорской проверки, по итогам которой выявлены нарушения уголовно-исполнительного законодательства при содержании осужденных и в части их трудоустройства. По результатам внесены соответствующие представления.

О защите трудовых прав в период отбывания наказания поступали и другие обращения.

Одно из них от осужденного из ФКУ ИК-1 о несоответствии заработной платы выполняемому объему работ и ее невыплате. В ходе проверки факт несвоевременной выплаты заработной платы подтвердился. С целью устранения допущенных нарушений в адрес начальника исправительного учреждения прокуратурой внесено представление.

Привлечение осужденных к труду имеет важное значение для их адаптации после освобождения из мест лишения свободы и выплаты компенсации материального и морального вреда потерпевшим.

По данным УФСИН России по Пензенской области количество осужденных, имеющих исполнительные листы, составляет 1270 человек, количество погашающих иски за счет трудоустройства несколько увеличилось и составило 545 человек (42,9% к количеству осужденных, имеющих исполнительные листы).

Всего в 2018 году привлечено к оплачиваемому труду – 1365 человек, что составляет 35% к среднесписочной численности подлежащих привлечению к труду осужденных, трудоустроено 27 инвалидов. Удельный вес инвалидов, содержащихся в исправительных учреждениях и работающих на специально оборудованных рабочих местах, от общего числа инвалидов, привлеченных к труду в целом по УФСИН составил 59,3%.

Всего на 01.12.2018 в учреждениях УФСИН России по Пензенской области содержалось 182 инвалида (из них имеющих первую группу инвалидности – 2, вторую – 88 и третью – 92). Инвалиды, нуждающиеся в технических средствах реабилитации, обеспечены ими в соответствии с нормами действующего законодательства.

Инвалиды – одна из наиболее социально-незащищенных категорий осужденных, на необходимость соблюдения прав которых в условиях изоляции и обеспечения доступности в уголовно-исполнительных учреждениях Уполномоченным обращалось особое внимание.

В ходе посещения уголовно-исполнительных учреждений отмечено, что помещения, предназначенные для содержания осужденных, не отвечают требованиям доступности для лиц с ограниченными физическими возможностями, не оборудованы необходимым количеством пандусов и опорных поручней. Это подтверждается и результатами проверок прокуратуры Пензенской области.

Основной проблемой в реализации мероприятий по обеспечению доступности объектов уголовно-исполнительной системы в полном объеме и повышении значений показателей выполнения «Дорожной карты», утвержденной распоряжением ФСИН России от 30.09.2015 № 128-р «О Плана мероприятий», является отсутствие целевых денежных средств.

Также инвалиды особо нуждаются в охране здоровья и оказании надлежащей медицинской помощи. Обращения о нарушении права на охрану здоровья осужденных регулярно поступают в адрес Уполномоченного.

К проведению проверок по жалобам на качество оказания медицинской помощи привлекался Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Пензенской области

За 12 месяцев 2018 года указанным органом проведено 15 контрольных мероприятий в сфере охраны здоровья осужденных в местах лишения свободы. Все обращения признаны необоснованными. Вместе с тем, за неустранение ранее выявленных в 2017 году нарушений в отношении МСЧ № 58 ФСИН России по Пензенской области был составлен протокол об административном правонарушении. Основным нарушением явилось несоблюдение стандартов оснащения медицинских частей в соответствии с порядками оказания медицинской помощи.

Новой проблемой, отмеченной в 2018 году, стало отсутствие у осужденных права хранения при себе копий материалов о наложении дисциплинарных взысканий.

В ряде случаев данная проблема была предметом судебного разбирательства. Административные иски о признании осужденных виновными были оставлены без удовлетворения.

Приказом Министерства юстиции РФ от 16.12.2016 № 295 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений» (далее - Правила) утверждён перечень вещей и предметов, которые осужденным запрещается изготавливать, иметь при себе, получать в посылках, передачах, бандеролях либо приобретать.

Согласно пункту 18 приложения № 1 к Правилам, осужденным запрещается хранить любые документы (кроме документов установленного образца, удостоверяющих личность осужденного, копий приговоров и определений судов, ответов по результатам рассмотрения предложений, заявлений, ходатайств и жалоб, квитанций на сданные для хранения деньги, вещи, ценности).

Перечень запрещённых вещей и предметов является закрытым. Предметы и документы, входящие в указанный Перечень, изымаются сотрудниками администрации исправительного учреждения у осужденных в установленном порядке в соответствии с пунктом 6 Правил.

Конституцией Российской Федерации закреплено право граждан на личное обращение в государственные органы и органы местного самоуправления. Гарантируются государственная защита прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации, их судебная защита.

Также в соответствии со статьей 5 Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» гражданин при направлении обращения вправе представлять дополнительные документы и материалы.

Учитывая изложенное, в связи с отсутствием у осужденных права хранения при себе документов о наложении на них дисциплинарных взысканий возникает ограничение в реализации права на предоставление дополнительных документов и материалов при обращении в государственные органы и органы местного самоуправления и суд.

Наличие при себе у осужденных копий материалов о наложении дисциплинарных взысканий не отразится негативно на дисциплине в исправительных учреждениях и не повлияет на личную безопасность осужденных и персонала.

Обозначенная проблема может быть разрешена путем внесения соответствующих изменений в приказ Министерства юстиции РФ от 16.12.2016 № 295 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений», в части изменения перечня документов, которые осужденные вправе иметь при себе.

Информация по данному вопросу направлена в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

На особом контроле Уполномоченного в 2018 году находились обращения Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, председателя Московской-Хельсинкской группы в интересах обвиняемых по факту создания террористического сообщества, участия в нем (дело антифашистов) о применении физического насилия и психологического давления, а также об ограничении к ним доступа адвокатов.

Указанные лица неоднократно посещались Уполномоченным, в том числе с Общественной наблюдательной комиссией Пензенской области, прокуратурой Пензенской области по месту их пребывания в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области, с ними проводились беседы наедине. Для проведения проверки доводов о незаконных методах ведения следствия, о противоправных действиях сотрудников следственного изолятора направлялись соответствующие письма в прокуратуру Пензенской области, военную прокуратуру Пензенской области, следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области. По итогам нарушений не выявлено, оснований для принятия мер прокурорского реагирования не установлено. Ход расследования уголовного дела на контроле прокуратуры Пензенской области.

Кроме того, Уполномоченным был продолжен мониторинг соблюдения прав человека в изоляторах временного содержания, центре временного содержания иностранных граждан. Обращений и жалоб на условия содержания в изоляторах не поступало. В течение года поступали обращения от иностранных граждан, содержащихся в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Пензенской области (9 обращений) по вопросам разъяснения норм действующего законодательства, порядка исполнения судебных решений о депортации и выдворении.

В 2018 году в Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Пензенской области было помещено 206 (выдворение – 118, депортация – 88) иностранных граждан. Фактов длительности сроков содержания в Центре в 2018 году не допущено.

По итогам проведенных мониторингов и рассмотрения обращений граждан, Уполномоченный рекомендует следующее.

Управлению Министерства юстиции РФ по Пензенской области

- ▶ рассмотреть возможность обращения в Министерство юстиции Российской Федерации с предложением об изменении действующих Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утверждённых Министерством юстиции Российской Федерации от 16.12.2016 № 295 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений» в части включения в перечень документов, которые осужденные вправе иметь при себе, копий материалов о наложении дисциплинарных взысканий.

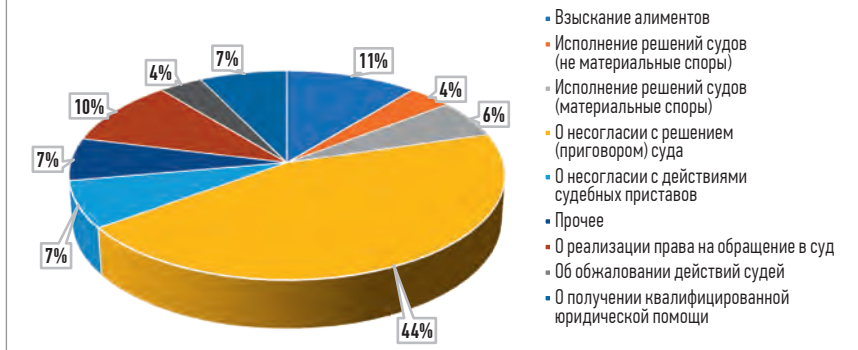
Управлению Федеральной службы исполнения наказаний России по Пензенской области

- ▶ принять необходимые меры для обеспечения доступности объектов уголовно-исполнительной системы Пензенской области для осужденных, являющихся инвалидами;
- ▶ рассмотреть вопрос о возможности направления в Федеральную службу исполнения наказаний России ходатайства о выделении необходимого и достаточного финансирования для обеспечения доступности для инвалидов объектов уголовно – исполнительной системы в полном объеме и повышения значений показателей реализации распоряжения ФСИН России от 30.09.2015 № 128-р «О Плана мероприятий («Дорожная карта»).
- ▶ активизировать работу в исправительных учреждениях области по проведению просветительских мероприятий в целях ознакомления с основами законодательства о социальной защите инвалидов;
- ▶ своевременно направлять осужденных на медико-социальную экспертизу при наличии оснований;
- ▶ обеспечить соблюдение стандартов оснащения медицинских частей уголовно-исполнительной системы Пензенской области в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;
- ▶ принимать меры для своевременного диагностирования и лечения заболеваний осужденных;
- ▶ принимать дополнительные меры по обеспечению трудовой занятости среди лиц, отбывающих уголовное наказание в виде лишения свободы.

Право на судебную защиту, исполнение судебных решений и квалифицированную юридическую помощь

В Европейской Конвенции о защите прав человека и основных свобод право на суд раскрывается как право каждого на справедливое и публичное

КАТЕГОРИИ ОБРАЩЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С СУДЕБНОЙ ЗАЩИТОЙ И ПОЛУЧЕНИЕМ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ



разбирательство дела в разумный срок независимым и беспристрастным судом, созданным на основании закона.

Европейский Суд по правам человека устанавливает, что право на справедливое судебное разбирательство включает в себя право каждого на доступ к правосудию, на справедливое и публичное разбирательство дела в разумный срок независимым и беспристрастным судом, созданным на основании закона, и право на получение конечного результата – исполнение вступившего в законную силу решения суда в разумные сроки.

В 2018 году в аппарат Уполномоченного поступило 55 жалоб и обращений о несогласии с судебными решениями, 39 обращений по вопросам осуществления прав на судебную защиту, 42 – на своевременное исполнение решений суда и 10 – о праве на получение квалифицированной юридической помощи.

Более 40% обращений, поступивших Уполномоченному в 2018 году, связанных с реализацией гражданами прав на судебную защиту, содержали доводы о неправосудности принятых судебных актов. Заявители сообщали о нарушении их прав судом при рассмотрении дела по существу, нарушениях материальных и процессуальных норм.

В соответствии с положениями статьи 1 Закона РФ от 26.06.1992 № 3132-1 «О статусе судей в Российской Федерации» судьи независимы и подчиняются только Конституции Российской Федерации и закону. В своей деятельности по осуществлению правосудия они никому не подотчетны. Всякое вмешательство в деятельность судьи по осуществлению правосудия преследуется по закону.

При поступлении в аппарат Уполномоченного жалоб на судебные акты заявителям давались разъяснения о порядке и сроках их обжалования, оказывалось содействие в составлении процессуальных документов.

Исполнение судебных решений представляет собой важнейший участок правовой практики. Исполнение судебного акта – заключительная стадия судопроизводства. Именно в этой стадии осуществляется реальная защита нарушенного

или оспоренного права. От качества исполнительного производства зависит восприятие гражданами эффективности судебной власти, действия самого права.

В 2018 году продолжалось взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Пензенской области с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области, неоднократно проводились совместные с руководителем УФССП России по Пензенской области приемы граждан.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области на 01.01.2018 на исполнении судебных приставов-исполнителей находилось 260 тысяч исполнительных производств, возбужденных на основании исполнительных документов, выданных судами.

Остаток исполнительных производств на конец отчетного периода 2018 года составил 320 тысяч исполнительных производств на сумму 29 млрд. руб.

За период с 01.01.2018 по 31.12.2018 на принудительном исполнении находилось 13699 исполнительных производств о взыскании алиментов.

В большинстве случаев, при рассмотрении обращений, связанных с взысканием алиментов на содержание детей, Уполномоченный получал информацию об отсутствии у должников какого-либо имущества, доходов и официального места работы. Данные обстоятельства безусловно препятствуют исполнению судебных решений о взыскании алиментов.

Вместе с тем, в некоторых случаях к нарушению прав детей на получение алиментов приводит не только уклонение должника от их уплаты, но и недостаточно оперативная работа судебного пристава-исполнителя, в производстве которого находится исполнительное производство.

Так, на личный прием к Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы о защите прав ее дочери на получение алиментов. Заявительница пояснила, что должник от уплаты алиментов уклоняется. По состоянию на май 2018 года размер задолженности составляла 530444,06 руб. Судебными приставами-исполнителями необходимых мер для принудительного исполнения решения суда не принималось. При этом женщина находилась в трудной жизненной ситуации, так как по состоянию здоровья была вынуждена уволиться с работы, средств на содержание ребенка не имела.

После обращения Уполномоченного к руководителю УФССП России по Пензенской области были направлены запросы в регистрирующие и кредитные организации. По данным, представленным ГУ – Отделением Пенсионного фонда России по Пензенской области, было установлено место работы должника. Судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об обращении взыскания на заработную плату должника и направлено в указанную организацию для исполнения.

В течение 2018 года к Уполномоченному поступали обращения граждан с жалобами на действия судебных приставов-исполнителей в части списания денежных средств, поступивших на банковские счета должника, на которые, в соответствии с законом, не может быть обращено взыскание. А также

о несвоевременном направлении документов о прекращении исполнительного производства в организации, осуществляющие удержание денежных средств.

Так, в июне 2018 года на личный прием к Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы по вопросу неправомерного удержания части ее пенсионных платежей.

На основании исполнительных документов, выданных в 2017 году, судебными приставами-исполнителями Октябрьского РОСП были вынесены постановления об обращении взыскания на доходы должника, направлены в УПФ в г. Пензе. В дальнейшем в октябре-декабре 2017 года, а также в апреле 2018 года были вынесены постановления об отмене мер по обращению взыскания на доходы должника.

При этом указанные постановления в УПФР в г. Пензе своевременно направлены не были, в результате чего удержания из пенсии заявительницы производились до июня 2018 года.

Вместе с тем, согласно статье 44 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» копии постановления судебного пристава-исполнителя о прекращении исполнительного производства, об отмене мер принудительного исполнения и о возбуждении исполнительного производства направляются взыскателю, должнику, в суд, другой орган или должностному лицу, выдавшим исполнительный документ, а также в органы (лицам), исполняющие постановления об установлении для должника ограничений, в трехдневный срок со дня вынесения постановления о прекращении исполнительного производства.

О данном факте Уполномоченным было направлено соответствующее письмо руководителю УФССП России по Пензенской области. К виновным должностным лицам были применены меры дисциплинарного воздействия.

О длительном непринятии мер судебными приставами-исполнителями по принудительному исполнению судебного акта свидетельствует обращение жителя города Пензы, который сообщил, что в результате ДТП был причинен тяжкий вред его здоровью. В соответствии с приговором суда ему должна быть выплачена сумма компенсации морального вреда 300 000 рублей. Должник с момента вынесения приговора скрывается, денежные средства не выплачивает.

В обеспечение гражданского иска на автомобиль должника в апреле 2016 года был наложен арест. Приговор вынесен в ноябре 2017 года. Только в феврале 2018 года заведено розыскное дело, в мае автомобиль передан заявителю на ответственное хранение.

На момент обращения к Уполномоченному в сентябре 2018 года автомобиль не был оценен, меры для его реализации не приняты.

Только после обращения Уполномоченного к руководству УФССП России по Пензенской области была проведена оценка арестованного имущества. Приняты меры к его реализации.

Получение бесплатной юридической помощи

Для эффективной реализации гражданами права на защиту своих прав и законных интересов Конституция РФ гарантирует каждому право на получение квалифицированной юридической помощи. В определенных законом случаях юридическая помощь может быть оказана бесплатно.

Порядок предоставления гражданам юридической помощи бесплатно определен Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», а также Законом Пензенской области от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», в котором перечислены участники государственной системы бесплатной юридической помощи Пензенской области.

Несмотря на то, что Уполномоченный по правам человека в Пензенской области не является участником государственной системы бесплатной юридической помощи Пензенской области, в аппарат Уполномоченного регулярно поступают обращения об оказании правовой помощи, консультировании по тем или иным вопросам правового характера, оказании содействия в составлении процессуальных документов.

В 2018 году на территории Пензенской области продолжалась деятельность государственного казенного учреждения «Государственное юридическое бюро», созданного в целях реализации положений Закона Пензенской области от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и ГКУ «Госюрбюро Пензенской области» заключено Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина. Взаимодействие осуществлялось на постоянной основе, проводились совместные приемы граждан, мероприятия по правовому просвещению. С целью оказания бесплатной юридической помощи, формирования правовой культуры и социальной адаптации пенсионеров проводились встречи с престарелыми гражданами в рамках социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров», инициированной Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой. Ряд обращений о нарушении прав граждан, поступивших в аппарат Уполномоченного, был направлен в Госюрбюро для оказания заявителям бесплатной юридической помощи путем составления необходимых процессуальных документов.

По данным ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области» в 2018 году в отдел бесплатной юридической помощи обратилось 9686 граждан. Им было оказано 12609 услуг.

Следует отметить, что к Уполномоченному поступали обращения от граждан, получивших юридические услуги в ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области», в которых заявители сообщали о ненадлежащем качестве предоставленной помощи.

С целью повышения профессионального уровня ведущих юрисконсульт-ов Госюрбюро, предоставления им информации по актуальным и проблемным вопросам в октябре 2018 года был проведен семинар-совещание с участием Уполномоченного.

В докладе Уполномоченного за 2017 год содержались рекомендации Законодательному Собранию Пензенской области о внесении дополнений в Закон Пензенской области от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в части включения в перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области», граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, беженцев, участников долевого строительства.

Инициатива Уполномоченного была частично поддержана, Законом Пензенской области от 06.04.2018 № 3158-ЗПО внесены изменения в Закон Пензенской области от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Установлено право граждан, признанных пострадавшими в соответствии с частью 7 статьи 23 Федерального закона от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и включенных в реестр таких граждан, на получение бесплатной юридической помощи в ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области» по вопросам, связанным с защитой прав в сфере долевого строительства.

Кроме того, в 2018 году право на получение бесплатной юридической помощи предоставлено родителям (законным представителям), имеющим детей в возрасте до трех лет, по вопросам, связанным с нарушением их прав и законных интересов, предусмотренных трудовым законодательством РФ; ВИЧ-инфицированным несовершеннолетним в возрасте до 18 лет, а также их законным представителям, по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних.

Особую обеспокоенность Уполномоченного вызывают случаи злоупотребления некоторыми организациями, оказывающими юридические услуги, информацией о праве граждан на бесплатную юридическую помощь.

В течение 2018 года в аппарат Уполномоченного поступали обращения граждан по различной тематике. Причем текст обращений имел идентичное содержание, содержал множество цитат из различных законов, не относящихся

к существу жалобы. Причем эти обращения рассылались во множество органов, в чьи полномочия разрешение обозначенной проблемы не входит.

Граждане, от чьего имени были составлены жалобы, впоследствии сообщали, что им была предложена бесплатная консультация по их проблеме, в ходе которой навязан договор на оказание юридических услуг. Стоимость таких договоров варьировалась от 7 до 20 тысяч рублей. Причем в некоторых случаях вопрос заявителя не содержал данных о нарушении его прав, требовалось лишь разъяснение о порядке действий.

Вот один из примеров таких обращений.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение гражданина, относящегося к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросу получения пенсии по случаю потери кормильца (далее СПК).

Заявитель до достижения 18-летнего возраста получал пенсию по СПК. В дальнейшем поступил в колледж на очную форму обучения. Из обращения следовало, что в нарушение Федерального закона от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», как обучающемуся по очной форме по основным образовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, пенсия СПК не выплачивается.

На запрос Уполномоченного ГУ-Отделением Пенсионного фонда России по Пензенской области сообщено, что в органах Пенсионного фонда отсутствовала информация о том, что гражданин после достижения возраста 18 лет обучался по очной форме обучения, в связи с чем выплата ему социальной пенсии была приостановлена. После предоставления справки из образовательной организации выплата социальной пенсии по СПК возобновлена.

Каких-либо нарушений прав заявителя со стороны органов Пенсионного фонда не имелось, а сам он нуждался лишь в квалифицированной консультации. Кроме того, как лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, заявитель имел право на получение бесплатной юридической помощи.

В данной ситуации из негативных последствий некачественно оказанных юридических услуг можно назвать лишь финансовые затраты гражданина.

Однако имеют место случаи, когда граждане пропускают процессуальные сроки, установленные законодательством, дожидаясь ответов на неверно составленные заявления, адресованные не в те органы.

По результатам проведенных мониторингов, рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

УФССП России по Пензенской области:

- ▶ в целях реализации прав граждан на судебную защиту усилить контроль за своевременным и полным осуществлением судебными

приставами-исполнителями исполнительных действий при принудительном исполнении судебных решений.

ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области»:

- ▶ принять меры к повышению качества оказания бесплатной юридической помощи специалистами Госюрбюро, а также информированию граждан о праве на получение бесплатной юридической помощи (путем размещения информационной литературы в социальных учреждениях, помещениях органов исполнительной власти, органов местного самоуправления).

Политические права

Реализация политических прав является важной составляющей развития гражданского общества и правового государства, поскольку отражает взаимодействие гражданина, государства и общества.

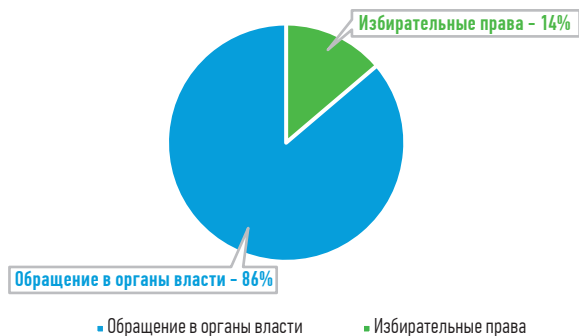
В адрес Уполномоченного поступило 29 обращений о соблюдении данной категории прав, из них 25 – это вопросы обеспечения права граждан на обращение в органы власти и 4 – о реализации избирательного права. Избиратели обращались за разъяснением порядка голосования инвалида на дому, участия в голосовании при отсутствии в гражданском паспорте наименования улицы места проживания, голосования на выбранном избирательном участке через Единый портал государственных услуг.

В 2018 году состоялись выборы Президента Российской Федерации. В целях предупреждения, выявления и пресечения возможных нарушений избирательных прав граждан Уполномоченным проведен соответствующий мониторинг.

В рамках Соглашения о взаимодействии, заключенного между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и Избирательной комиссией Пензенской области, осуществлялся информационный обмен о деятельности избирательных комиссий на территории Пензенской области, о поступающих обращениях и жалобах граждан. Был реализован совместный план мероприятий.

В целях принятия мер по обеспечению доступности избирательных участков, помещений для голосования и создания условий для реализации избирательных прав граждан с ограниченными физическими возможностями здоровья (инвалидов) в адрес органов местного самоуправления было направлено совместное с Избирательной комиссией Пензенской области письмо.

КАТЕГОРИИ ОБРАЩЕНИЙ О СОБЛЮДЕНИИ ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ



Обеспечена работа «горячей телефонной линии» Уполномоченного в предвыборный период и в Единый день голосования.

Совместно с Избирательной комиссией Пензенской области, прокуратурой Пензенской области было проверено обеспечение избирательных прав подозреваемых, обвиняемых и подсудимых, в отношении которых приговор не вступил в законную силу, в следственном изоляторе. Также проведен мониторинг обеспечения реализации избирательных прав для граждан, пребывающих в стационарных учреждениях здравоохранения г. Пензы в день голосования.

В целом итоги проведенного мониторинга свидетельствуют о том, что основной системной проблемой в сфере избирательных прав граждан является обеспечение доступности избирательных участков для маломобильных категорий граждан, лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов).

В 2018 году значительно увеличилось количество жалоб на нарушение права граждан на обращение в органы государственной власти, органы местного самоуправления и получение ответов.

В соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

Граждане обращались о неполучении информации на обращения в органы власти, о затягивании сроков их рассмотрения. В ряде обращений сообщалось

об отказе в записи на прием к должностным лицам либо неуведомлении заявителей о дате и времени приема.

В основном доводы данных обращений по итогам рассмотрения не были объективно подтверждены. Вместе с тем, поступающие обращения свидетельствуют о необходимости совершенствования работы с заявителями в части их информирования о порядке обращения, в том числе на личный прием к должностным лицам Пензенской области.

По итогам проведенных мониторингов, рассмотрения обращений граждан, Уполномоченный рекомендует следующее.

Управлению по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Пензенской области:

- ▶ принять дополнительные меры по совершенствованию работы с заявителями в части их информирования о порядке обращения, в том числе на личный прием к должностным лицам Пензенской области.

Исполнительно-распорядительным органам муниципальных образований Пензенской области:

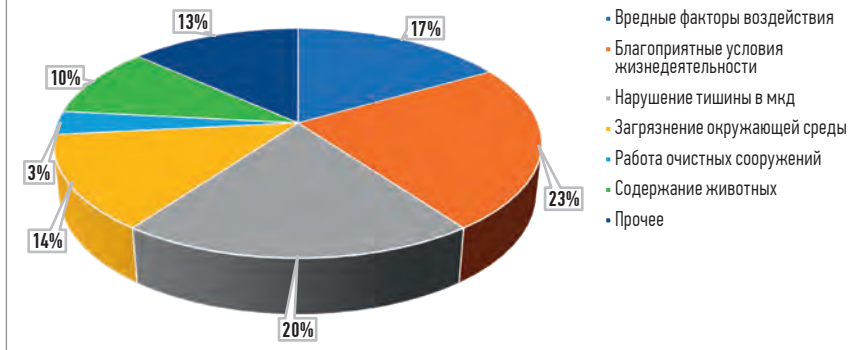
- ▶ принять меры по обеспечению условий для беспрепятственного доступа к избирательным участкам и помещениям для голосования избирателям, являющимся инвалидами, и голосования в нем.

Право на благоприятную окружающую среду

Право на благоприятную окружающую среду является одним из основных естественных прав человека, затрагивающих основы жизнедеятельности. Каждый гражданин имеет право на защиту от негативного воздействия, вызванного хозяйственной или иной деятельностью, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера, на достоверную информацию о состоянии окружающей среды и на возмещение вреда окружающей среде.

Неблагоприятная окружающая среда, экологические проблемы сказываются на качестве жизни и пагубно влияют на здоровье людей. Из-за загрязнения токсичными веществами атмосферы, воды, продуктов питания сокращается продолжительность жизни человека.

КАТЕГОРИИ ЖАЛОБ О НАРУШЕНИИ ПРАВА НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ



Закрепленное Конституцией Российской Федерации право граждан на благоприятные условия жизни предполагает реальные возможности проживать в здоровой природной среде.

Ежегодно к Уполномоченному поступают обращения по вопросам защиты права на благоприятную окружающую среду, их количество увеличивается (в 2018 году – 30 обращений).

Жители региона обращались с жалобами на нарушение правил содержания домашних животных, размещение контейнерных площадок, свалок, на причинение вреда здоровью в результате деятельности магазинов, расположенных в непосредственной близости с жилым сектором. Чаще стали поступать жалобы от жителей города Пензы на нарушение тишины и покоя граждан, проживающих в многоквартирных домах. Также заявители выражали несогласие с установкой вышек сотовой связи.

Обращения рассматривались во взаимодействии с Управлением Росприроднадзора по Пензенской области, Управлением Роспотребнадзора Пензенской области, Управлением ветеринарии Пензенской области. Некоторые обращения рассматривались совместно с общественными организациями.

Положительными результатами такой работы являются примеры восстановления нарушенных прав граждан.

Так, обратился председатель Совета ветеранов при Губернаторе Пензенской области о нарушении права жителей села Куракино Сердобского района на благоприятную окружающую среду действующим полигоном для хранения твердых бытовых отходов и открытой биотермической ямой (скотомогильником).

При выезде на место было установлено, что полигон (свалка) не огорожена, отсутствует ограждение, мусор разлетается. Состояние скотомогильника не соответствует нормам содержания, по территории разбросаны останки животных, нет люка, закрывающего биотермическую яму.

В результате принятых мер территория санитарно-защитной зоны полигона была приведена в надлежащее состояние, забор скотомогильника по всему периметру был восстановлен, над ямой установлен люк с замком. Скотомогильник передан в оперативное управление ГБУ Пензенской области «Сердобская районная станция по борьбе с болезнями животных». В администрацию Куракинского сельсовета Сердобского района Пензенской области направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения при обращении с отходами.

Также продолжали поступать жалобы на условия содержания животных.

На личном приеме в одном из сел Кузнецкого района заявитель сообщал о нарушении его права на благоприятную окружающую среду соседом, который на своем личном подсобном участке разводит и содержит поголовье свиней, нарушая санитарные нормы и правила, загрязняя воздух и почву отходами жизнедеятельности животных.

Управлением ветеринарии по Пензенской области по запросу Уполномоченного была проведена проверка, по результатам которой выявлены нарушения, составлен протокол об административном правонарушении по ч. 1 ст. 10.6 КоАП РФ (нарушение правил карантина животных или других ветеринарно-санитарных правил) и выдано предписание об устранении данных нарушений.

В итоге животные (поголовье свиней) переведены в помещение на расстоянии 20 метров от границы соседнего участка. Оборудована площадка для сбора навоза, которая оканавлена, выстлана пленкой.

Новой проблемой, с которой в 2018 году обращались заявители, стали жалобы о несогласии с размещением базовых станций сотовой связи в зоне жилой застройки.

Одно из таких – коллективное обращение жителей улицы Мереняшева в г. Пенза о защите от вредных факторов воздействия. На земельном участке одного из домовладений по указанной улице осуществлялось строительство базовой станции сотовой связи. Граждане выражали озабоченность, что работа оборудования, которое будет размещено на вышке, приведет к ухудшению состояния здоровья жителей.

Получение разрешения в случае строительства сооружений связи, за исключением особо опасных, технически сложных сооружений связи, в соответствии со статьей 22–1 Закона Пензенской области от 14.11.2006 № 1164-ЗПО «Градостроительный устав Пензенской области», не требуется.

Нарушений земельного законодательства при размещении на земельном участке конструкции в виде металлической мачты, Управлением Росреестра по Пензенской области, не выявлено.

Для ввода в эксплуатацию базовой станции требуется наличие положительной санитарно-эпидемиологической экспертизы с проведением

контрольных измерений интенсивности электромагнитных полей на территории, прилегающей к передающему радиотехническому объекту, и внутри зданий.

По данным Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области, поскольку на момент проверки на металлической конструкции антенн, иного радиотехнического оборудования не было установлено, контрольные измерения интенсивности электромагнитных полей не могут быть проведены, оснований для установления санитарно-защитной зоны и зоны ограничения застройки не имелось.

Федеральным законом от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» установлено, что при размещении зданий, строений, сооружений и иных объектов в санитарной зоне должно быть обеспечено выполнение особых требований в области охраны окружающей среды, обеспечения экологической безопасности с учетом ближайших и отдаленных экологических, демографических и иных последствий эксплуатации указанных объектов. При установке вышек сотовой связи ее обладатель обязан учитывать действующие требования градостроительного, земельного законодательства, законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.

В последнее время количество передающих радиоэлектронных средств, базовых станций операторов сотовой связи в населенных пунктах области постоянно увеличивается, возрастает и количество жалоб жителей Пензенской области о несогласии с их установкой в жилом секторе, о негативном влиянии на здоровье. Озабоченность граждан влиянием электромагнитного поля базовых станций на их здоровье, а особенно на здоровье детей, имеет веские основания.

В связи с чем, в целях урегулирования вопроса размещения базовых станций сотовой связи в ряде субъектов Российской Федерации, разработаны и действуют нормативные правовые акты, регламентирующие меры по обеспечению законности при размещении и эксплуатации радиоэлектронных средств в муниципальных образованиях, определяющие правила по размещению базовых станций на объектах государственной, муниципальной собственности, наделяющие органы местного самоуправления муниципальных образований отдельными полномочиями в части согласования установки мачт-опор двойного назначения с депутатами муниципального образования.

Кроме того, организованы постоянные комиссии по вопросам размещения антенно-мачтовых сооружений связи. Считаем необходимым рассмотреть возможность принятия в регионе соответствующих нормативно-правовых актов, определяющих порядок установки металлических конструкций с радиотехническим оборудованием на территории жилой застройки в муниципальных образованиях Пензенской области и создания постоянной комиссии по вопросам размещения антенно-мачтовых сооружений связи на территории Пензенской области.

В целом для Пензенской области характерны следующие актуальные проблемы в сфере обеспечения благоприятной окружающей среды.

1. Проблема химического разоружения: не до конца изученные и до сих пор не ликвидированные экологические последствия уничтожения химического оружия на территории области; вопросы обеспечения экологической безопасности при выведении из эксплуатации объекта уничтожения химического оружия.

Для санации мест прошлого (доконвенционного) уничтожения химического оружия требуется разработка и реализация соответствующего проекта, решение вопросов его финансирования.

2. Рациональное использование ресурсов поверхностных вод и экологического оздоровления малых рек области и Пензенского водохранилища, в том числе связанные с отсутствием очистных сооружений ливневой канализации городов и поселков области; высоким процентом физического и морального износа действующих очистных сооружений, как локальных, так и систем канализации; неэффективной эксплуатацией локальных очистных сооружений, отсутствием на них систем обезвоживания осадка на предприятиях, сбрасывающих стоки в общегородские коллекторы; отставанием от потребности объемов работ по строительству, ремонту и реконструкции очистных сооружений канализации, неэффективной их эксплуатацией; наличием очагов загрязнения подземных вод.

Основной сложностью является недостаточное финансирование водоохраных мероприятий из всех источников. Решение проблемы загрязнения водного бассейна возможно наращиванием объемов и мощностей общегородских очистных сооружений с использованием наилучших технологий и регламентированием на государственном уровне строительства локальных очистных сооружений на промышленных предприятиях – абонентах сетей канализации в населенных пунктах.

3. Обеспечение экологической безопасности при обращении с производственными и твердыми коммунальными отходами. Следует признать низкими темпы развития областного рынка отходов, внедрения участков и технологий переработки и повторного использования наиболее распространенных видов отходов. Вследствие систематического недофинансирования строительство полигонов ТБО в районах области заморожено. Острыми остаются вопросы обеспечения экологической безопасности при эксплуатации Пензенского полигона ТБО, Сердобского полигона ТБО, вопросы ликвидации и рекультивации несанкционированных свалок.

С января 2019 года на территории Пензенской области начали работу региональные операторы по обращению с отходами. Территория разбита на 4 зоны, разработана территориальная схема в области обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами. В Территориальную схему включена инвестиционная программа по строительству и модернизации объектов обработки и размещения отходов, а именно строительство полигонов; строительство

сортировочных станций; строительство перегрузочных станций с возможностью накопления отходов на срок до 11 месяцев; модернизация отдельных полигонов.

В соответствии с Дорожной картой (от 15 марта 2018 года № 133-пП) Правительством Пензенской области утверждены нормативы накопления твердых коммунальных отходов на территории области, утвержден Порядок накопления твердых коммунальных отходов.

По результатам проведенных мониторингов, рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

Правительству Пензенской области, представительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность разработки и принятия нормативного правового акта о мерах по обеспечению законности при размещении и эксплуатации радиоэлектронных средств на территории Пензенской области, определяющего правила по размещению базовых станций на объектах государственной, муниципальной собственности;
- ▶ рассмотреть возможность создания постоянной комиссии по вопросам размещения стационарных антенно-мачтовых сооружений связи на территории Пензенской области в черте жилой застройки муниципальных образований и утверждения положения об организации ее деятельности;

Исполнительно-распорядительным органам муниципальных образований Пензенской области, Управлению Росреестра по Пензенской области:

- ▶ осуществлять земельный надзор за соблюдением земельного законодательства при размещении антенно-мачтовых сооружений связи на территории муниципальных образований Пензенской области в соответствии с компетенцией.

Исполнительно-распорядительным органам муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ обеспечить качественное объективное рассмотрение обращений (жалоб) граждан о нарушении тишины и покоя жителей многоквартирных домов и принятие необходимых мер для повышения эффективности деятельности должностных лиц, уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях, в отношении граждан, нарушающих тишину и покой жителей многоквартирных домов.

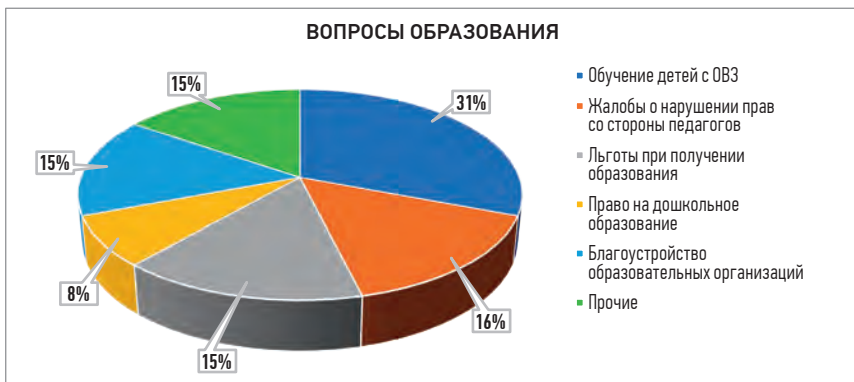
Право на образование

Статья 5 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» устанавливает гарантированное право каждого на получение образования независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

Несмотря на то, что обращений по вопросам реализации права на образование, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2018 году, немного, проблемы, о которых сообщали заявители, требуют внимательного изучения и принятия мер для их разрешения, поскольку касаются прав и законных интересов детей.

Актуальной остается проблема возникновения конфликтов в образовательных организациях. Разногласия возникают и среди школьников, и между учащимися, их родителями и педагогами. Причем конфликты могут носить как индивидуальный характер (между конкретными лицами), так и коллективный, когда на одной стороне один ребенок, а на другой группа детей или подростков (так называемый буллинг).

Наличие подобных ситуаций не только отрицательно сказывается на ходе образовательного процесса, но может привести к совершению детьми правонарушений и преступлений.



Ежегодно к Уполномоченному поступают жалобы родителей, законных представителей о нарушении прав их детей в образовательных учреждениях. Заявители сообщают о конфликтах в классе, об отсутствии контакта учителя с детьми. Обо всех фактах Уполномоченным информируются органы управления образованием.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы г. Пензы о нарушении прав ее сына на получение образования.

Заявительница указала, что сын страдает рядом заболеваний, в связи с чем пропускает занятия в школе. Со слов ребенка классный руководитель публично оскорбляет его, обвиняет в плохом поведении и низкой успеваемости, что негативно сказывается на его психологическом состоянии.

Для проверки изложенных доводов обращение было направлено в Управление образования г. Пензы. Специалистами Управления были изучены документы, проведена беседа с администрацией школы.

Факт высказывания оскорблений педагогом в адрес сына заявительницы не нашел своего подтверждения. По итогам проверки директору школы было рекомендовано усилить контроль за педагогами в работе с учащимися и их родителями по формированию и укреплению благоприятного социально-педагогического климата и продолжить работу по разъяснению всем участниками образовательных отношений требований действующего законодательства в области образования.

По мнению Уполномоченного подобного рода конфликты должны разрешаться при обязательном активном участии администраций образовательных организаций и школьных психологов. Развитие психологической службы в школах необходимо для раннего выявления проблем в коллективах учащихся и их устранения, а также определения детей, склонных к совершению суицида или разного рода правонарушений.

Право на образование – это право равных возможностей, когда, обучаясь в организациях одного уровня, дети получают одинаково качественное образование.

К сожалению, в настоящее время в Пензенской области, как и во многих других регионах Российской Федерации, вопрос равенства школьников при получении образования не урегулирован. Например, образовательные организации, имеющие в своем названии слово «Лицей», «Гимназия», пользуются большой популярностью у родителей, которые предпринимают различные действия, чтобы устроить туда своих детей. Это стремление понятно, ведь в лицеях и гимназиях дают более качественное образование, в них работают более квалифицированные педагоги, имеются широкие возможности внеурочной занятости.

При этом в обычных общеобразовательных школах региона отмечается дефицит педагогических кадров и низкая квалификация специалистов, что приводит к снижению качества образования учащихся.

Органам управления образованием необходимо принимать меры к обеспечению равных возможностей учащихся, стремиться к предоставлению одинаково качественных образовательных услуг во всех образовательных организациях, независимо от их статуса. Это поможет избежать переполняемости классов в одних школах и недобора учеников в других.

Не менее важен вопрос информирования родителей об успеваемости детей с использованием информационных технологий.

В регионе применяется система «Электронная школа», с помощью которой предполагается возможность получения родителями сведений об оценках ребенка, расписаниях занятий, домашних заданиях, школьном питании.

При анализе фактической работы указанной системы выясняется, что в ряде образовательных организаций данная система действует не в полном объеме. Педагоги не заполняют данные об оценках учащихся, в результате родители не могут получить актуальную информацию об успеваемости своих детей. Также отсутствуют сведения о домашних заданиях.

Вместе с тем, использование электронных технологий в системе образования может сделать ее более доступной и открытой. В связи с чем, администрациям образовательных организаций необходимо обеспечить контроль за своевременным и полным размещением информации в системе «Электронная школа».

Особое внимание в 2018 году уделялось Уполномоченным вопросам обучения детей с ограниченными возможностями здоровья. Условия массовой школы, несомненно, расширяют круг и направленность общения нетипичного ребенка, приучают его к жизни в среде нормально развивающихся детей, позволяют преодолевать отчуждение в обществе. Поэтому образовательные организации становятся основным этапом адаптации к окружающему миру детей с ОВЗ.

Уполномоченный принимал участие в работе научно-инновационного центра «Учимся вместе», который действовал на территории региона в период 2017–2018 г.г., в нем оказывалась комплексная социальная, психолого-педагогическая, правовая помощь детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, их родителям: подготовка к обучению в школе, индивидуальные консультации психолога, логопеда, дефектолога (услуги логопеда и психолога в центре оказывались бесплатно), правовые лектории и личные приемы для родителей.

Значительную часть работы Центра составляло проведение мероприятий по формированию толерантного отношения детей из общеобразовательных школ к детям-инвалидам и детям с ОВЗ.

Уполномоченным совместно с Научно-инновационным центром развития и сопровождения инклюзивного образования «Учимся вместе», неоднократно были проведены круглые столы на указанную тему с привлечением представителей власти, родительской общественности, общеобразовательных организаций, социального управления, НКО, специалистов в области инклюзивного образования, педагогов-психологов.

Большое внимание уделялось повышению правовой грамотности родителей. Уполномоченным, а также специалистами его аппарата на регулярной основе в рамках правового просвещения и оказания бесплатной юридической помощи проводились семинары с родителями и опекунами детей-инвалидов г. Пензы.

На семинарах речь шла об основных правах данной категории граждан, которые связаны с обеспечением бесплатными медикаментами, получением различных

выплат и пособий, средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, а также об обучении детей с ОВЗ.

По результатам рассмотрения обращений граждан, изучения данных органов исполнительной власти, общественных организаций Уполномоченный рекомендует:

Министерству образования Пензенской области:

- ▶ принять меры к обеспечению образовательных организаций штатными психологами, содействовать регулярному повышению квалификации сотрудников школьных психологических служб;
- ▶ осуществлять мониторинг качества образовательных услуг, оказываемых в школах Пензенской области;
- ▶ принять меры по обеспечению функционирования системы «Электронная школа» в полном объеме;
- ▶ принимать меры по недопущению переполняемости школьных классов, обеспечивать доступность получения детьми качественного среднего общего образования по месту проживания;
- ▶ обеспечить проведение образовательными организациями региона совместных мероприятий с представителями органов полиции по профилактике правонарушений в среде несовершеннолетних, а также по предотвращению и пресечению случаев в травли в школах (буллинга).

УМВД России по Пензенской области:

- ▶ обеспечить проведение в образовательных организациях региона мероприятий по профилактике правонарушений в среде несовершеннолетних.

Взаимодействие Уполномоченного с органами власти, некоммерческими организациями и общественными помощниками

Государственная правозащитная деятельность в субъекте Российской Федерации является более эффективной при тесном взаимодействии Уполномоченного

с органами государственной власти различных уровней и институтами гражданского общества.

Взаимодействие с правоохранительными органами, территориальными органами федеральных органов власти осуществляется в соответствии с законодательством и на основании заключенных Соглашений о сотрудничестве (27 соглашений). В 2018 году впервые было заключено Соглашение о порядке взаимодействия и информационном обмене между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и Государственным учреждением – Фонд социального страхования Пензенской области.

Основными формами взаимодействия Уполномоченного является информационный обмен о нарушении прав и свобод человека и гражданина, совместные приемы и правозащитные мероприятия, подготовка предложений по совершенствованию действующего законодательства.

Примерами такого эффективного взаимодействия являются приемы, проводимые с прокуратурой Пензенской области (проект «Мобильная приемная»), с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области («Единый день приема») и Управлением Министерства юстиции по Пензенской области (акция «День юстиции»).

Такая форма взаимодействия позволяет оперативно реагировать на обращения граждан, рассматривать их всесторонне и компетентно.

В 2018 году активно развивалось сотрудничество с Пензенской транспортной прокуратурой. Уполномоченный принял участие в проведении мониторингов соблюдения прав пассажиров железнодорожного транспорта, в том числе инвалидов, а также непроизводственного травматизма в Пензенском транспортном регионе на перегоне ст. Пенза-1 – ст. Арбеково, по итогам которого были подготовлены соответствующие рекомендации.

Уполномоченный принимал участие в коллегиях территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, правоохранительных органов, в различных мероприятиях, видеоконференциях, публичных слушаниях, проводимых государственными органами. В прилагаемой таблице содержится информация о всех указанных мероприятиях.

В целях повышения качества осуществления полномочий по защите прав человека Уполномоченный взаимодействовал с органами местного самоуправления и исполнительными органами власти Пензенской области, в том числе с Министерством здравоохранения Пензенской области, Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Министерством образования Пензенской области.

Так, в рамках акции «Правовой марафон для пенсионеров» на базе общественных организаций для пожилых граждан проводились семинары, лекции, приемы с участием Министерства здравоохранения Пензенской области, Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, ГУ Пензенское региональное отделение Пенсионного фонда, УМВД России по Пензенской

области. Также к участию в проведении данных мероприятий привлекалось ГКУ «Госюрбюро Пензенской области», с которым в 2018 году были организованы совместные выездные личные приемы граждан с целью оказания бесплатной юридической помощи. Для содействия в реализации на территории Пензенской области просветительских проектов, в том числе «Школа правозащитников: учиться и действовать», организовано взаимодействие с Министерством образования Пензенской области. Также осуществлялось взаимодействие с Законодательным Собранием Пензенской области, Пензенской городской Думой.

При реализации своих функций Уполномоченный взаимодействовал с уполномоченными других субъектов Российской Федерации. Неоднократно направлялись, в соответствии с компетенцией, обращения в интересах граждан и Уполномоченному по правам человека Российской Федерации.

Важную роль в деятельности государственного правозащитника играет взаимодействие с некоммерческими организациями и общественными объединениями.

Основными партнерами Уполномоченного являются Пензенская региональная общественная организация содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь», Пензенский областной фонд поддержки семьи, материнства и детства «Покров», Пензенская областная общественная организация «Благовест», Общественный благотворительный фонд «Святое дело», Пензенский областной комитет «Солдатская мать», Пензенская областная общественная организация «Всероссийское общество инвалидов», Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», Общественное движение «Ассоциация потребителей Пензенской области», Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров», Клуб людей пожилого возраста «Ровесники», Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов Пензенской области», Пензенское региональное отделение Российского историко-просветительского благотворительного и правозащитного общества «Мемориал», Пензенская общественная организация «Миграция и право «Светоч», благотворительные фонды «Шанс» и «Караван добрых дел», местная общественная организация «Паритет», Пензенское областное отделение Общероссийской общественной организации «Лига защитников пациентов», а также Общественный совет по правам пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Пензенской области.

Особое внимание уделялось сотрудничеству с Общественной палатой Пензенской области, Общественной наблюдательной комиссией Пензенской области, Центрами оказания бесплатной юридической помощи гражданам при высших учебных заведениях.

Взаимодействие осуществлялось в различных формах. Это совместные мероприятия правозащитной направленности. Другое направление – организация правового просвещения населения в рамках проекта Уполномоченного «Школа

правовых знаний», в том числе организация тематических приемов, семинаров с целевой аудиторией – пенсионерами, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, студентами, лицами с ограниченными возможностями здоровья, мигрантами. Информация о работе в данном направлении отражена в разделе «Правовое просвещение» настоящего доклада.

Эффективной формой взаимодействия является проведение совместных мониторингов соблюдения прав человека на территории Пензенской области. Так, с Общественной наблюдательной комиссией посещались учреждения уголовно-исполнительной системы и изоляторы временного содержания при отделах полиции, с общественной организацией «Солдатская мать» проводился мониторинг соблюдения прав призывников и военнослужащих по призыву с посещением воинских частей. В 2018 году к мониторингу соблюдения избирательных прав граждан на территории Пензенской области были привлечены Пензенская областная общественная организация «Всероссийское общество инвалидов», Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих». Совместно с Общероссийской общественной организации «Лига защитников пациентов» и Общественным советом по правам пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Пензенской области проводился мониторинг соблюдения прав граждан при оказании психиатрической помощи в стационарных учреждениях системы здравоохранения и социальной защиты. Большую роль в сотрудничестве играет обмен информационными, аналитическими материалами, представляющими взаимный интерес, проведение рабочих встреч. В рамках взаимодействия на постоянной основе в журнале-вестнике Уполномоченного по правам человека в Пензенской области «Право на защиту» публикуется информация о деятельности некоммерческих организаций.

Важное значение имеет оказание общественными организациями в рамках уставной деятельности реальной (социальной, продуктовой, правовой, психологической) помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, которые обратились к Уполномоченному.

Взаимодействие с некоммерческими организациями в указанных форматах будет развиваться, в том числе с привлечением к разработке предложений по совершенствованию законодательства, затрагивающего права и свободы человека.

Дополнительным связующим звеном с гражданским обществом являются общественные помощники Уполномоченного по правам человека, которые оказывают содействие по вопросам, входящим в компетенцию. В 2018 году общественные помощники разъяснили порядок подачи жалоб и записали на прием к Уполномоченному более 80 человек. Также они принимали участие в различных мероприятиях с Уполномоченным (радиоэфир, приемы граждан, посещение учреждений, мониторинг избирательных участков, организация круглых столов, семинаров).

В рамках правового просвещения общественными помощниками регулярно организуются информационно -просветительские мероприятия, в том числе для учащихся, студентов по вопросам разъяснения прав и обязанностей граждан.

Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями способствует выявлению проблем в сфере соблюдения прав человека и совместной выработке предложений по их решению, которые находят отражение в рекомендациях Уполномоченного в адрес органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований.

Правовое просвещение

Одним из традиционных видов работы Уполномоченного является работа по правовому просвещению жителей Пензенской области. В год юбилейных дат – 25-летия Конституции РФ, 20-летия учреждения института Уполномоченного в РФ и 10-летия органа Уполномоченный по правам человека в Пензенской области – данному направлению деятельности уделялось особое внимание.

Правовое просвещение жителей Пензенской области Уполномоченный рассматривает как профилактическую меру, направленную на предупреждение нарушений прав. Мало рассказать гражданину о его правах и обязанностях, необходимо еще и научить пользоваться ими. Сделать законы понятными простому человеку – основная цель всех тех, кто осуществляет правовое просвещение. В противном случае, юридическая грамотность, несмотря на все идеи и проекты, может так и остаться лишь туманной перспективой.

Правовое просвещение, организованное Уполномоченным в 2018 году, включало следующие направления работы:

- ▶ правовое обучение – преподавание и усвоение правовых знаний в образовательных заведениях;
- ▶ правовая пропаганда – распространение правовых знаний в обществе и разъяснение в доступной форме положений отдельных правовых актов неопределенному кругу лиц;
- ▶ правовое консультирование – разъяснение отдельным категориям граждан юридических норм (выполнение такой деятельности в отношении отдельных категорий лиц, например, несовершеннолетних, пенсионеров, лиц, подлежащих призыву на военную службу, лиц, находящихся в исправительных учреждениях).

Работа по правовому просвещению очень разнообразна и многоэтапна: проведение личных приёмов граждан, консультации по телефону, участие в различных правозащитных мероприятиях, сотрудничество со средствами массовой информации, выпуск печатных изданий с актуальной правовой информацией для различных категорий граждан и многое другое.

На протяжении всего года осуществлялась практика организации бесплатных юридических консультаций Уполномоченным и сотрудниками аппарата в рамках личных приёмов, встреч, семинаров, горячих и прямых линий, в ходе телефонных бесед, путем письменных разъяснений на обращения граждан г. Пензы и области.

За 2018 год Уполномоченным в г. Пензе было проведено 14 приемов граждан по личным вопросам, 9 городских межведомственных приемов, 27 приемов было организовано в районных центрах.

Уполномоченным было проведено 12 выездных приемов граждан, в рамках которых были организованы посещения учреждений исполнения наказаний, социальных объектов, ИВС.

В рамках межведомственного сотрудничества осуществлялись просветительские проекты, которые организовывались для необходимости формирования системы непрерывного правового просвещения, развития правовой грамотности и правосознания граждан. Можно выделить несколько примеров такого взаимодействия. Например, межведомственные приемы с прокуратурой Пензенской области жителей Лопатинского, Мокшанского, Никольского, Пачелмского, Шемышейского, Тамалинского, Городищенского районов, в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Проведение и участие в акциях по оказанию бесплатной юридической помощи «День юстиции» для жителей Вадинского, Иссинского, Пачелмского, Тамалинского районов, а также для осужденных в ФКУ ИК-4 и ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области.

Была продолжена работа «Школы правовых знаний», созданной по инициативе Уполномоченного. В рамках проекта были организованы выездные тематические встречи-семинары с отдельными категориями граждан: родителями детей-инвалидов, пенсионерами, сотрудниками уголовно-исполнительной системы.

Стало традиционным ежегодное проведение Декады права в преддверии Международного Дня прав человека (10 декабря). Программа охватывает различные формы информирования граждан о конституционных правах и свободах, средствах и методах их защиты. Это уроки права в образовательных организациях, Дни правовых знаний в студенческих аудиториях ВУЗов, проведение горячих линий и т.д.

Можно отметить эффективное сотрудничество с образовательными учреждениями в 2018 году, с привлечением преподавательского состава, общественных помощников к изучению различных вопросов и проблем в сфере правозащитной деятельности, проведением совместных мероприятий как на территории Пензенской области, так и за ее пределами. В 2018 году Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие в 4-й Международной научно-практической

конференции «Социально-психологическая адаптация мигрантов в современном мире» (Пензенский государственный университет), в Финальном этапе всероссийской студенческой олимпиады (Пензенский государственный университет), во Всероссийской научно-практической конференции «Конституция и Конституционные реформы» (Пензенский государственный университет), в Международной научно-практической конференции «Всеобщая декларация прав человека как правовое условие устойчивого развития государства и общества» (г. Тамбов), Международной научно-практической конференции «Права человека – индикатор современного развития государства» (г. Саратов).

Отдельное внимание уделялось работе с представителями старшего поколения, организованной с целью разъяснения их прав и законных возможностей. Традиционными стали мероприятия, проводимые в рамках акции «Правовой марафон для пенсионеров». Проводились бесплатные консультации, личные приемы, а также встреча-семинар по правовой грамотности в клубе «Ровесники». Люди старшего поколения получили актуальную информацию о правах пенсионеров, действующих в регионе льгот и социальных программах, об оказании медицинской помощи, а также о бесплатной юридической помощи. Особое внимание в 2018 году было уделено предупреждению мошеннических действий в отношении пожилых людей.

Значимую роль в деятельности Уполномоченного в 2018 году занимала организация, проведение и участие в многочисленных мероприятиях, целью которых было повышение интереса граждан к своим правам и обязанностям. Это консультационные и координационные советы, круглые столы, тематические встречи, лекции, семинары, форумы, прямые линии (подробный перечень всех мероприятий и посещений, направленных на правовое просвещение граждан, представлены в Приложении № 1).

Огромным вкладом в правовом просвещении явился опыт межрегионального сотрудничества. В 2018 году Уполномоченный по правам человека в Пензенской области участвовала во многих мероприятиях всероссийского уровня: в заседании Координационного Совета российских уполномоченных в Республике Крым, Парламентских слушаниях Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству («Правозащитная деятельность: современное состояние и перспективы развития»), в заседании Совета при Председателе Совета Федерации Федерального Собрания РФ и Совета уполномоченных по правам человека (г. Москва) и других мероприятиях для региональных уполномоченных, организованных Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой.

Межрегиональное сотрудничество и обмен опытом осуществлялся в рамках рабочих визитов в Саратовскую область, Тамбовскую область. С ответным визитом Пензенский регион посетила делегация Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.

Особую роль во взаимодействии с населением и пропаганде правовой и правозащитной культуры выполняет сайт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области <http://ombudsmanpnz.ru>. Интернет-ресурс содержит информацию о событиях, мероприятиях аппарата Уполномоченного, изменениях в законодательстве. На сайте всегда размещены свежие новости Уполномоченного, правозащитной сферы страны и региона.

На сайте даются анонсы личных приемов, прямых линий; публикуются ежегодные доклады. Для удобства использования вся печатная продукция представлена на сайте в электронном виде. Каждому пользователю и посетителю сайта всегда доступна обратная связь через разделы «Обращение online» или «Запись на прием».

Анализ посещаемости сайта Уполномоченного свидетельствует об эффективности работы данного интернет-ресурса в целях правового просвещения населения.



График 1. Посещаемость сайта в период с 01.01.2018 по 31.12.2018

В 2018 году 36,1% посетителей официального сайта составляли люди в возрасте 25–34 лет, 11% – в возрасте 45–54 лет, а также возрос процент возрастной категории 35–44 лет- в этом году он составил 30%. Большой процент посетителей женского пола- 65,8%, мужчины посещали сайт меньше – 34,2%.

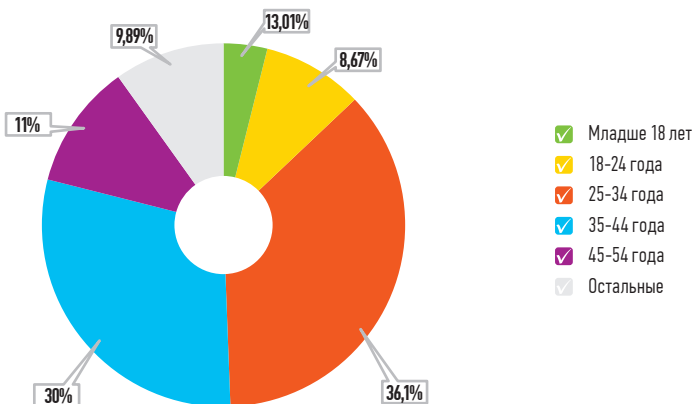


График 2. Демографический анализ посещаемости сайта в 2018 году



Надеемся, что данная посещаемость сайта свидетельствует о возросшем интересе граждан к собственным правам и обязанностям, о желании повысить уровень своих знаний в правовой сфере, а также доверии к Уполномоченному в вопросах восстановления нарушенных прав.

Наиболее часто просматриваемыми страницами являются: «Главная», «Новости», «График приема», «Записаться на прием», «Обращение online».

Как известно, наиболее действенным инструментом в деле правовой и культурной пропаганды на сегодняшний день являются СМИ. Поэтому просветительская и правозащитная деятельность Уполномоченного регулярно освещалась в региональных средствах массовой информации: телевидении, радио, печатных изданиях и интернет-ресурсах. Интервью Уполномоченного, прямые линии, радиозфиры, комментарии к событиям давали новые информационные возможности по восстановлению нарушенных прав граждан. Такая работа является, в некотором роде, «правовой профилактикой» значительной части аудитории.

В 2018 году деятельность Уполномоченного освещалась на страницах различных районных и муниципальных изданий. Осуществлялось размещение отдельных статей и материалов, анонсов мероприятий и приемов, продолжилось ведение

постоянной специальной рубрики в газете «Репортер-Пенза» о деятельности Уполномоченного, содержащей консультации по различным правовым вопросам. В изданиях «Пензенская правда», «АиФ» и «Молодой Ленинец» публиковались статьи на актуальные темы, волнующие жителей региона. Статья Уполномоченного, посвященная реализации проектов инклюзивного образования в Пензенской области, вошла в Бюллетень Уполномоченного по правам человека в РФ.

Инициативы Уполномоченного поддерживаются СМИ и на федеральном уровне: регулярно на сайте Уполномоченного по правам человека РФ публикуются результаты работы и деятельности пензенского омбудсмена.

Большую помощь в правовом просвещении играет справочная литература, которая выпускается аппаратом Уполномоченного. Она размещается на официальном интернет-сайте, а также бесплатно распространяется по библиотекам города, образовательным учреждениям, многофункциональным центрам, на проводимых мероприятиях, приемах и встречах.

В 2018 году Уполномоченным по правам человека в Пензенской области были изданы:

- ▶ ежегодный доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2017 году»;
- ▶ Вестник Уполномоченного «Право на защиту»;
- ▶ карманный календарь на 2019 год.

Тема правового просвещения не теряет своей актуальности и значимости. Наоборот, от года к году потребность граждан в знаниях правозащитного характера растет. С одной стороны, обусловлено это, по-прежнему, наличием случаев нарушения прав граждан и правовым нигилизмом жителей. С другой, – возрастающей уверенностью простых людей в возможности свои права защищать и отстаивать. Последнее не может не радовать. Ведь речь идет об изменениях в мировоззрении и правосознании людей. Людей, которые теперь знают нормы законодательства, умеют их применять или просто владеют информацией о механизмах правовой помощи.

Заключение

Представленный доклад Уполномоченного по правам человека в Пензенской области содержит информацию об имеющихся проблемах в сфере обеспечения прав человека, сопровождающихся конкретными примерами, анализ и выводы,

основанные на объективных данных, с учетом которых Уполномоченным по правам человека в Пензенской области разработаны предложения и рекомендации органам государственной власти и местного самоуправления на территории Пензенской области, направленные на защиту прав граждан и их соблюдение.

Всестороннее изучение причин и условий, препятствующих реализации прав граждан, и принятие мер по их устранению способствуют улучшению положения в сфере соблюдения прав человека на территории Пензенской области.

Выражаю надежду, что выводы и рекомендации ежегодного доклада будут использованы при разработке конкретных планов, программ органами власти, органами местного самоуправления муниципальных образований, организациями на территории Пензенской области.

В связи с чем, прошу рассмотреть рекомендации Уполномоченного по правам человека в Пензенской области:

Законодательному Собранию Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с законодательной инициативой о внесении дополнений в статью 13.20 КоАП РФ в части включения в нее пункта об ответственности работодателей за сохранность архивных документов;
- ▶ рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с законодательной инициативой о внесении изменений в Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» в части уточнения сроков передачи данных в архивные организации;
- ▶ обеспечить оперативное принятие Закона Пензенской области «О внесении изменений в закон Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», предусматривающего предоставление социальной услуги на дому – «кратковременный присмотр и уход за детьми-инвалидами».

Правительству Пензенской области:

- ▶ в целях повышения качества и доступности медицинской помощи пациентам с психическими нарушениями и расстройствами поведения рассмотреть возможность принятия программных решений и мероприятий по вопросам создания в Пензенской области дополнительного психоневрологического интерната в связи с дефицитом мест размещения в имеющихся психоневрологических интернатах, а также снижения дефицита врачей-психиатров в Пензенской области;
- ▶ рассмотреть возможность внесения дополнений в Постановление Правительства Пензенской области от 25.01.2019 № 18-пП «Об особенностях определения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Пензенской области» в части определения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми

коммунальными отходами в жилых помещениях многоквартирных домов для одиноко проживающих граждан в соответствии с формулой 9.1 приложения № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (без учета площади жилого помещения);

- ▶ принять меры к оперативной разработке и принятию региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 1 января 2017 года.

Правительству Пензенской области, представительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность разработки и принятия нормативного правового акта о мерах по обеспечению законности при размещении и эксплуатации радиоэлектронных средств на территории Пензенской области, определяющего правила по размещению базовых станций на объектах государственной, муниципальной собственности;
- ▶ рассмотреть возможность создания постоянной комиссии по вопросам размещения стационарных антенно-мачтовых сооружений связи на территории Пензенской области в черте жилой застройки муниципальных образований и утверждения положения об организации ее деятельности;

Правительству Пензенской области, Министерству здравоохранения Пензенской области:

- ▶ обеспечить реализацию постановления Правительства РФ от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» в части предоставления жителям Пензенской области, больным диабетом, инсулиновых шприцов, игл к ним, при необходимости рассмотреть возможность внесения соответствующих изменений в региональную программу «Развитие здравоохранения Пензенской области на 2014–2020 годы», утвержденную постановлением Правительства Пензенской области от 02.10.2013 № 743-пП.

Министерству здравоохранения Пензенской области:

- ▶ принять меры для приведения площади в стационарных отделениях ГБУЗ «Областная психиатрическая больница им. К.Р. Евграфова» в соответствие с санитарно-эпидемиологическими требованиями к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность без снижения доступности стационарного лечения пациентов с психическими заболеваниями и расстройствами поведения;

- ▶ осуществлять проведение постгоспитального мониторинга за состоянием пациента и оценки эффективности проводимой ему реабилитационной программы;
- ▶ рассмотреть возможность создания в структуре ГБУЗ «Областная психиатрическая больница им. К. Р. Евграфова» медико-реабилитационного отделения;
- ▶ обеспечивать проведение контроля (мониторинга) качества и соответствия нормативам питания в подведомственных лечебных учреждениях;
- ▶ повышать эффективность ведомственного контроля качества оказания медицинской помощи в подведомственных лечебных учреждениях;
- ▶ принять меры к своевременному обеспечению граждан необходимыми лекарственными препаратами за счет средств федерального и регионального бюджетов и своевременному проведению аукционов по их закупкам;
- ▶ обеспечить оснащение подведомственных лечебных учреждений медицинским оборудованием в соответствии с порядками оказания медицинской помощи.

Министерству здравоохранения Пензенской области, Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, ФКУ ГБ «Медико-социальная экспертиза по Пензенской области»:

- ▶ рассмотреть возможность разработки программы и «дорожной карты» преемственности между учреждениями здравоохранения, социальной защиты, МСЭ по оказанию медицинской помощи, реабилитации и социализации пациентов с психическими заболеваниями и расстройствами поведения;
- ▶ осуществлять межведомственный мониторинг за реализацией индивидуальных лечебно-реабилитационных программ;
- ▶ провести анализ качества, эффективности и доступности медицинской и социальной помощи всех этапов лечения и реабилитации пациентов с психическими заболеваниями и расстройствами поведения.

Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области:

- ▶ принять меры о приведении штатного расписания психоневрологических интернатов в соответствие с требованиями Постановления Министерства труда и соцразвития РФ от 22 декабря 2003 года N86 «Об утверждении Нормативов численности работников государственных и муниципальных психоневрологических интернатов»;
- ▶ рассмотреть вопрос об оказании круглосуточной стационарной медицинской помощи в психоневрологических интернатах;
- ▶ рассмотреть возможность привлечения специалистов для работы в психоневрологических интернатах с использованием мер социальной поддержки для специалистов в сельской местности;
- ▶ обеспечить доступную среду для лиц с ограниченными возможностями в психоневрологических интернатах;

- ▶ принимать меры по снижению уровня неформальной занятости на территории Пензенской области;
- ▶ повысить эффективность осуществления контроля за приемом на работу инвалидов и лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы в пределах установленной квоты.

Территориальному органу Роспотребнадзора по Пензенской области:

- ▶ провести внеплановый государственный контроль в стационарных учреждениях системы здравоохранения и социальной защиты, оказывающих психиатрическую помощь, согласно Постановлению Главного государственного санитарного врача РФ от 18 мая 2010 г. N58 «Об утверждении СанПин 2.1.3.2630–10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», уделив особое внимание в части соблюдения нормативов площади на 1 койку.

Территориальному органу Росздравнадзора по Пензенской области:

- ▶ провести внеплановый государственный контроль в психоневрологических интернатах по проведению внутреннего контроля качества медицинской помощи.

Государственной инспекции труда в Пензенской области

- ▶ провести внеплановый государственный контроль за соблюдением трудового законодательства в психоневрологических интернатах.

Исполнительно-распорядительным органам муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ обеспечить качественное объективное рассмотрение обращений (жалоб) граждан о нарушении тишины и покоя жителей многоквартирных домов и принятие необходимых мер для повышения эффективности деятельности должностных лиц, уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях, в отношении граждан, нарушающих тишину и покой жителей многоквартирных домов;
- ▶ осуществлять контроль за соблюдением норм муниципальных правовых актов, регулирующих правила благоустройства населенных пунктов при установке ограждений на земельных участках, занятых многоквартирными жилыми домами;
- ▶ принять меры по обеспечению условий для беспрепятственного доступа к избирательным участкам и помещениям для голосования избирателям, являющимся инвалидами, и голосования в нем.

**Исполнительно-распорядительным органам
муниципальных образований Пензенской области,
Управлению Росреестра по Пензенской области:**

- ▶ осуществлять земельный надзор за соблюдением земельного законодательства при размещении антенно-мачтовых сооружений связи на территории муниципальных образований Пензенской области в соответствии с компетенцией.

Управлению Росреестра по Пензенской области:

- ▶ при осуществлении государственного кадастрового учета образуемых земельных участков обеспечить контроль за соблюдением норм Федерального закона от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» в части обязательного наличия доступа к образованным земельным участкам с земельных участков общего пользования.

**Управлению Министерства внутренних дел
России по Пензенской области**

- ▶ осуществлять контроль за выполнением личным составом обязанности по регистрации и рассмотрению заявлений о преступлениях, своевременному уведомлению заявителей о принятом решении, а также качеством проверок по сообщениям о преступлениях и законностью принятых решений;
- ▶ обеспечить проведение в образовательных организациях региона мероприятий по профилактике правонарушений в среде несовершеннолетних.

Нотариальной палате Пензенской области:

- ▶ обратить внимание нотариусов на необходимость информирования граждан о последствиях совершения нотариальных действий при удостоверении доверенностей на осуществление сделок по распоряжению недвижимым имуществом, представлению интересов граждан в регистрирующих органах.

**Управлению Федеральной службы судебных
приставов России по Пензенской области:**

- ▶ в целях реализации прав граждан на судебную защиту усилить контроль за своевременным и полным осуществлением судебными приставами-исполнителями исполнительных действий при принудительном исполнении судебных решений.

ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области»:

- ▶ принять меры к повышению качества оказания бесплатной юридической помощи специалистами Госюрбюро, а также информированию граждан о праве на получение бесплатной юридической помощи (путем размещения информационной литературы в социальных учреждениях, помещениях органов исполнительной власти, органов местного самоуправления).

Министерству образования Пензенской области:

- ▶ принять меры к обеспечению образовательных организаций штатными психологами, содействовать регулярно повышению квалификации сотрудников школьных психологических служб;
- ▶ осуществлять мониторинг качества образовательных услуг, оказываемых в школах Пензенской области;
- ▶ принять меры к обеспечению функционирования системы «Электронная школа» в полном объеме;
- ▶ принимать меры по недопущению переполняемости школьных классов, обеспечивать доступность получения детьми качественного среднего общего образования по месту проживания;
- ▶ обеспечить проведение образовательными организациями региона совместных мероприятий с представителями органов полиции по профилактике правонарушений в среде несовершеннолетних, а также по предотвращению и пресечению случаев в травли в школах (буллинга).

Пензенскому региональному отделению Фонда социального страхования РФ:

- ▶ обеспечить контроль за своевременностью обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации.

Департаменту информационной политики и средств массовой информации Пензенской области, администрации г. Пензы:

- ▶ оказать содействие в обеспечении максимального информирования населения о работе действующих телефонов доверия, оказывающих психологическую помощь гражданам, в том числе путем размещения социальной рекламы, информационных роликов и сообщений в средствах массовой информации, на уличных информационных баннерах.

Управлению Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность обращения в Министерство юстиции Российской Федерации с предложением об изменении действующих Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утверждённых Министерством юстиции Российской Федерации от 16.12.2016 № 295 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений» в части включения в перечень документов, которые осужденные вправе иметь при себе, копий материалов о наложении дисциплинарных взысканий.

Управлению Федеральной службы исполнения наказаний России по Пензенской области:

- ▶ принять необходимые меры для обеспечения доступности объектов уголовно-исполнительной системы Пензенской области для осужденных, являющихся инвалидами;

- ▶ рассмотреть вопрос о возможности направления в Федеральную службу исполнения наказаний России ходатайства о выделении необходимого и достаточного финансирования для обеспечения доступности для инвалидов объектов уголовно – исполнительной системы в полном объеме и повышения значений показателей реализации распоряжения ФСИН России от 30.09.2015 № 128-р «О Плана мероприятий («Дорожная карта»).
- ▶ активизировать работу в исправительных учреждениях области по проведению просветительских мероприятий в целях ознакомления с основами законодательства о социальной защите инвалидов;
- ▶ своевременно направлять осужденных на медико-социальную экспертизу при наличии оснований;
- ▶ обеспечить соблюдение стандартов оснащения медицинских частей уголовно-исполнительной системы Пензенской области в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;
- ▶ принимать меры для своевременного диагностирования и лечения заболеваний осужденных;
- ▶ принимать дополнительные меры по обеспечению трудовой занятости среди лиц, отбывающих уголовное наказание в виде лишения свободы.

Управлению по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Пензенской области:

- ▶ принять дополнительные меры по совершенствованию работы с заявителями в части их информирования о порядке обращения, в том числе, на личный прием к должностным лицам Пензенской области.

















Приложение

Уполномоченный и сотрудники его аппарата в 2018 году посетили:

Дата	Место посещения
25.01.2018	ИВС при отделе полиции МВД России по Нижнеломовскому району
25.01.2018	ГБУЗ «Нижнеломовская межрайонная больница»
27.01.2018	МБОУ СОШ №30 г.Пензы.
30.01.2018	ГАУСО "Пензенский дом ветеранов"
01.02.2018	Спецприемник г. Кузнецк
01.02.2018	ИВС ОМВД России по г. Кузнецку
01.02.2018	Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов г.Кузнецк
25.01.2018	ИВС ОМВД России по Нижнеломовскому району
25.01.2018	ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"
30.01.2018	ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»
17.02.2018	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области
19.02.2018	Пензенский государственный университет
06.03.2018	Пензенский государственный университет
19.03.2018	Объекты ж/д вокзалов станций Пенза-I, III, IV
18.03.2018	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области
18.03.2018	ГБУЗ Клиническая больница №6 им. Г.А. Захарьина
18.03.2018	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области
18.03.2018	ГБУЗ Клиническая больница №6 им. Г.А. Захарьина
18.03.2018	Ситуационный центр общественного движения «Корпус «За чистые выборы»
19.03.2019	ПРОО "Благо Дарю"
23.03.2018	Пензенский государственный университет
28.03.2018	ФКУ КП-12 УФСИН России по Пензенской области
11.04.2018	Государственное учреждение системы социальной защиты населения «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
11.04.2018	Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области (ПГМСЦентр)
11.04.2018	МБУ «Пензенский городской центр срочной социальной помощи»
11.04.2018	ГБУЗ «Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи»
16.04.2018	Областная психиатрическая больница имени К. Р. Евграфова
17.05.2018	ГБУ Республики Крым «Соколинский психоневрологический интернат»

Дата	Место посещения
21.05.2018	ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь для ветеранов»
24.05.2018	ФКУ ИК-4 УФСИН России по Пензенской области
25.05.2018	ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»
30.05.2018	СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области
06.06.2018	Территория скотомогильника с.Куракино Сердобского района
06.06.2018	Воскресная школа с.Куракино Сердобского района
06.06.2018	Полигон для хранения ТБО с.Куракино Сердобского района
14.06.2018	МБУ стационарное учреждение социальной защиты населения «Пестровский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов»
14.06.2018	Камешкирский филиал ГБУЗ «Кузнецкая МРБ»
19.06.2018	ФКУ ИК-7 УФСИН России по Пензенской области
25.06.2018	ГАУСО ПО «Грабовский психоневрологический интернат»
25.06.2018	ГАУСО ПО «Мокшанский психоневрологический интернат»
26.06.2018	ГБУЗ «Тамалинская УБ»
04.07.2018	Пензенский филиал Военной академии материально-технического обеспечения имени генерала армии А.В. Хрулева
10.07.2018	МФЦ в Никольском районе
11.07.2018	МФЦ в г.Пенза
19.07.2018	ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области
27.07.2018	Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Пензенской области в с.Русский Ишим
27.07.2018	Наркологический реабилитационный центр в с.Русский Ишим
21.08.2018	Областная библиотека им.Лермонтова
24.08.2018	Евлашевская амбулатория
27.08.2018	ФКУ ИК-1 УФСИН России по Пензенской области
30.08.2018	ГБУЗ "Областная психиатрическая больница им. К.Р. Евграфова"
10.09.2018	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области
12.09.2018	ИВС при отделении полиции МО МВД России «Никольский» (дислокация пгт. Сосновоборск)
12.09.2018	МБСУ «Индерский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
12.09.2018	ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»
14.09.2018	Выезд на участок железной дороги Пензенского транспортного региона – перрон Пенза-1 – ст.Арбеково
17.09.2018	ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
25.09.2018	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области
10.10.2018	Клуб для людей пожилого возраста "Ровесники"
23.10.2018	ГАСУСОГПВИ ПО «Золотаревский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
13.11.2018	ФКУ КП-12 УФСИН России по Пензенской области

Дата	Место посещения
02.11.2018	ФКУ ИК-8 УФСИН России по Пензенской области
21.11.2018	ФКУ ИК-7 УФСИН России по Пензенской области
04.12.2018	ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области
10.12.2018	Посещение экспозиции выставки Государственного музея истории ГУЛАГа
17.12.2018	ФКУ ИК-1 УФСИН России по Пензенской области

Перечень основных мероприятий, организованных аппаратом Уполномоченного или проведенных с его участием в 2018 году

Дата	Мероприятия
12.01.2018	Семинар для сотрудников УФСИН России по Пензенской области по вопросам соблюдения избирательных прав в СИЗО
17.01.2018	Участие в совещании УМВД России по Пензенской области
18.01.2018	Личный прием граждан в Колышлейском районе
18.01.2018	Участие в проведении обучающего зонального семинара Избирательной комиссии Пензенской области
18.01.2018	Заседание областной призывной комиссии
19.01.2018	Личный прием жителей г.Пензы
23.01.2018	Прием граждан в Белинском районе
23.01.2018	Обучающий зональный семинар для территориальных избирательных комиссий
25.01.2018	Заседание коллегии УФСИН России по Пензенской области
25.01.2018	Прием граждан в Нижнеломовском районе
27.01.2018	Семинар для родителей и опекунов детей-инвалидов г. Пензы, (МБОУ СОШ №30 г.Пензы).
30.01.2018	Личный прием жителей Шемышейского района
01.02.2018	Публичные обсуждения правоприменительной практики Государственной инспекции труда в Пензенской области за 4 квартал 2017 года
01.02.2018	Обучающий зональный семинар для территориальных избирательных комиссий
02.02.2018	Встреча с журналистами Портала актуальных новостей «Пенза-Взгляд»
14.02.2018	Личный прием граждан в г.Пенза
15.02.2018	Обучающий зональный семинар для территориальных избирательных комиссий
15.02.2018	Личный прием жителей Каменского района
15.02.2018	Семинар для наблюдателей на выборах Президента Российской Федерации, организованный Общественной палатой Пензенской области в рамках регионального форума «Инициатива-2018»

Дата	Мероприятия
16.02.2018	Круглый стол на тему «Опыт Пензенских НКО в решении социальных проблем области»
17.02.2018	Личный прием обвиняемых, содержащихся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области
19.02.2018	Всероссийская студенческая олимпиада
19.02.2018	Региональный форум "Инициатива-2018"
19.02.2018	Круглый стол с НКО
22.02.2018	«Горячая линия» с газетой «Репортер»
27.02.2018	Межведомственный прием граждан в Никольском районе
28.02.2018	Заседание областной призывной комиссии
06.03.2018	Мероприятие в рамках проекта «Диалог с прокурором»
06.03.2018	Скайп-прием жителей Пензенской области
12.03.2018	Межведомственное совещание в администрации г.Пензы по вопросу размещения приюта для бездомных животных
14.03.2018	Круглый стол Приволжской транспортной прокуратуры
14.03.2018	Акция по оказанию бесплатной юридической помощи «День юстиции» в Вадинском районе
15.03.2018	Личный прием в г.Пенза
17.03.2018	Встреча Уполномоченного с членами родительского клуба ПРОО «БлагоДарю»
18.03.2018	Встречи с жителями Пензенской области в рамках мониторинга соблюдения избирательных прав граждан на территории Пензенской области
18.03.2018	«Горячая телефонная линия» с целью мониторинга информации о соблюдении избирательных прав граждан
19.03.2018	Проверка соблюдения прав пассажиров на железнодорожном транспорте
23.03.2018	4-я Международная научно-практическая конференция «Социально-психологическая адаптация мигрантов в современном мире» в ПГУ
23.03.2018	«Прямая телефонная линия» в редакции газеты «Молодой ленинец»
28.03.2018	Прием осужденных в ФКУ КП-12 УФСИН России по Пензенской области
30.03.2018	Выступление на сессии Законодательного Собрания Пензенской области с Докладом о деятельности Уполномоченного в 2017 году
03.04.2018	Эфир на "Радио-России"
05.04.2018	Заседание Общественного совета при ФКУ «Главное бюро МСЭ по Пензенской области»
06.04.2018	Личный прием граждан в общественной приемной Президента РФ
19.04.2018	Совместный прием граждан с Главным судебным приставом области
19.04.2018	Видеоконференция по вопросам реализации ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»
20.04.2018	Личный прием жителей г.Пензы
25.04.2018	Сессия Законодательного Собрания Пензенской области
27.04.2018	Заседание областной призывной комиссии

Дата	Мероприятия
16.05.2018	Координационный совет российских уполномоченных по правам человека в Крыму
18.05.2018	Семинар о правах детей с ограниченными возможностями здоровья на получение образования
22.05.2018	Заседание областной призывной комиссии
23.05.2018	Координационный совет при Управлении министерства юстиции РФ по Пензенской области
24.05.2018	Акция «День юстиции» в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Пензенской области
25.05.2018	Межведомственный прием граждан в Лопатинском районе
25.05.2018	Личный прием граждан в г.Пенза
25.05.2018	Волонтерское мероприятие в рамках акции «Дорогою добра»
29.05.2018	Международная научно-практическая конференция в г.Тамбов
30.05.2018	Личный прием в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области
06.06.2018	Личный прием жителей Сердобского района
06.06.2018	Скайп-прием жителей Спасского района
07.06.2018	Видеоконференция с избирательными комиссиями субъектов Российской Федерации
07.06.2018	Скайп-прием жителей Башмаковского района
14.06.2018	Личный прием жителей Камешкирского района
16.06.2018	Личный прием жителей Бессоновского района
19.06.2018	Личный прием в ФКУ ИК-7 УФСИН России по Пензенской области
20.06.2018	"День юстиции" в Иссинском районе
21.06.2018	Личный прием г.Пенза
22.06.2018	Личный прием жителей Никольского района (р.п.Сура)
26.06.2018	Личный прием жителей Тамалинского района
05.07.2018	Публичные слушания правоприменительной практики Государственной инспекции труда в Пензенской области
10.07.2018	Рабочая встреча с Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области и директором ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области»
12.07.2018	Скайп-прием жителей Наровчатского района
19.07.2018	День юстиции в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области
20.07.2018	Личный прием в г.Пенза
23.07.2018	Круглый стол (видеоконференция), организованный Комитетом СФ по соц. политике и ФССП - «Об эффективности норм семейного законодательства РФ в части алиментных обязательств родителей и детей и о дополнительных мерах воздействия на должников»
26.07.2018	Совместный прием граждан с УФССП по Пензенской области
27.07.2018	Личный прием в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Пензенской области в с.Русский Ишим

Дата	Мероприятия
14.08.2018	Заседание Комиссии ГУ – Пензенского регионального отделения ФСС РФ
17.08.2018	Совещание Избиркома Пензенской области по вопросам учета эфирного времени, затраченного на освещение деятельности политических партий
22.08.2018	Августовский педагогический форум «Современное образование: через технологии к результатам»
22.08.2018	Личный прием в Мокшанском районе
22.08.2018	День юстиции в Пачелмском районе
23.08.2018	Встреча с газетой "Аргументы и Факты"
24.08.2018	Личный прием в Кузнецком районе
26.08.2018	«Горячая телефонная линия» с целью мониторинга информации об обеспечении избирательных прав граждан
27.08.2018	Личный прием в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Пензенской области
09.09.2018	"Горячая линия" Уполномоченного в Единый день голосования
10.09.2018	Личный прием в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области
12.09.2018	Личный прием в Сосновоборском районе
14.09.2018	Выездное совещание на травмоопасном участке железной дороги Пензенского транспортного региона – перегон Пенза-1
14.09.2018	Заседание областной призывной комиссии
17.09.2018	Международная научно-практическая конференция «Права человека – индикатор современного развития государства» (г.Саратов)
18.09.2018	Заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в Приволжском федеральном округе (г.Саратов)
20.09.2018	Личный прием в г.Пенза
25.09.2018	Личный прием в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области
09.10.2018	Личный прием в приемной Президента РФ
10.10.2018	Мероприятие для людей пожилого возраста в рамках социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров»
10.10.2018	Личный прием граждан в клубе "Ровесники"
11.10.2018	Видео-конференция по вопросам исполнения законодательства о профилактике правонарушений (транспортная прокуратура)
12.10.2018	Обучающий семинар-совещание для ведущих юристов ГКУ «Госюрбюро Пензенской области», организованный Уполномоченным по правам человека
16.10.2018	Личный прием г.Пенза
18.10.2018	Публичные обсуждения результатов правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Пензенской области за 3 квартал 2018 года
19.10.2018	Публичные обсуждения правоприменительной практики Государственной инспекции труда в Пензенской области за 3 квартал 2018 года
19.10.2018	Межведомственное совещание в прокуратуре Пензенской области
22.10.2018	Публичное обсуждение правоприменительной практики Государственной инспекции труда в Пензенской области

Дата	Мероприятия
25.10.2018	Участие в открытом форуме прокуратуры Пензенской области
24.10.2018	Скайп-прием - Бековский район
24.10.2018	Скайп-прием - Вадинский район
24.10.2018	Парламентские слушания Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству
25.10.2018	Открытый форум прокуратуры Пензенской области по вопросам профилактики совершения преступлений на территории Пензенской области
26.10.2018	Совместный прием с главным судебным приставом Пензенской области
30.10.2018	Заседание областной призывной комиссии
30.10.2018	Заседание Координационного совета при Управлении Министерства юстиции РФ по Пензенской области
30.10.2018	Мероприятие, посвященное Дню памяти жертв политических репрессий в России
02.11.2018	Личный прием в ФКУ ИК-8 УФСИН России по Пензенской области
09.11.2018	Заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека "Защита прав граждан на образование» и международная конференция, посвященная 70-летию принятия всеобщей декларации прав человека и 25-летию принятия Конституции Российской Федерации
06.11.2018	Координационное совещание по вопросам правового просвещения детей, организованное управлением Минюста
07.11.2018	Координационный совет российских уполномоченных по правам человека в г.Москва
08.11.2018	Международная конференция «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов»
13.11.2018	Личный прием в ФКУ КП-12 УФСИН России по Пензенской области
13.11.2018	Прямой эфир на "Радио России"
14.11.2018	"День юстиции" в Тамалинском районе
14.11.2018	Личный прием в Городищенском районе
15.11.2018	Личный прием в г.Пенза
16.11.2018	Скайп-прием для жителей Малосердобинского района
16.11.2018	Скайп-прием для жителей Лопатинского района
16.11.2018	Скайп-прием для жителей Малосердобинского района
20.11.2018	"Горячая линия" Уполномоченного в Единый день правовой помощи детям
20.11.2018	Межведомственный прием в День правовой помощи детям
22.11.2018	Личный прием с прокуратурой в Тамалинском районе
23.11.2018	Совместные публичные обсуждения результатов правоприменительной практики Управления Росприроднадзора по Пензенской области и Министерства лесного, охотничьего хозяйства и природопользования Пензенской области
29.11.2018	Совместный прием с Управляющим ГУ-Пензенское региональное отделение ФСС РФ

Дата	Мероприятия
29.11.2018	Заседание областной призывной комиссии
04.12.2018	Личный прием в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области
06.12.2018	Всероссийская научно-практическая конференция, посвященная 25-летию Конституции РФ
06.12.2018	III открытый форум Приволжской транспортной прокуратуры
10.12.2018	Горячая линия в аппарате УПЧ
10.12.2018	Личный прием г.Пенза
10.12.2018	Ежегодная церемония награждения медалью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро» (г.Москва)
12.12.2018	Совещание в Избиркоме Пензенской области
12.12.2018	Торжественное мероприятие в Государственном Кремлевском Дворце, посвященное Дню Конституции РФ
12.12.2018	Вручение Государственной премии в области правозащиты и благотворительности (г.Москва)
14.12.2018	Заседание Совета при Председателе Совета Федерации Федерального Собрания РФ и Совета уполномоченных по правам человека (г.Москва)
19.12.2018	Прием граждан совместно с прокуратурой Пензенской области в Пачелмском районе
20.12.2018	Заседание рабочей группы по взаимодействию ЦИК России с общероссийскими общественными организациями инвалидов по вопросам обеспечения и реализации избирательных прав граждан с инвалидностью
20.12.2018	Личный прием в г.Пенза
21.12.2018	Круглый стол с участием общественных организаций, посвященный 10-летию учреждения госоргана Уполномоченный по правам человека в Пензенской области
25.12.2018	Скайп-прием в г.Сердобск

**Доклад
о деятельности
Уполномоченного по правам человека
в Пензенской области в 2018 году**

Подписано в печать 20.03.2018 г. Формат 60×84 1/16.
Усл. печ. д. – 5,13. Тираж 100 экз. Заказ № 1204.

Отпечатано в типографии «НОВАПринт».
Россия, 440028, г. Пенза, ул. Германа Титова, 3, корп. 5.
Тел.: +7 (8412) 66-00-06, +7 927 289-52-11.
E-mail: novaprint58@yandex.ru <http://типография-новапринт.рф>