

# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области в 2020 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	5
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	7

## Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших в 2020 году, – **1408**, из них:  
- письменно – 521;  
- устно – 597 (в т.ч. на личном приеме Уполномоченного – 67);  
- в общественные приемные Уполномоченного – 290.

Из общего количества письменных обращений:  
– коллективных – 20;  
– в интересах неопределенного круга лиц – 19.

### *Распределение обращений по группам конституционных прав*

<i>Нарушенное право</i>	<b>2020</b>	<b>%</b>
<i>права в уголовном судопроизводстве (доследственные проверки, дознание, следствие)</i>	116	8,2
<i>Право на справедливое судебное разбирательство по уголовным делам</i>	37	2,6
<i>Соблюдение прав при исполнении уголовных наказаний</i>	124	8,8
<i>Право на справедливое судебное разбирательство по гражданским и административным делам</i>	73	5,2
<i>Право на исполнение судебных решений</i>	81	5,8
<i>Приобретение гражданства, миграционные отношения, паспортизация</i>	45	3,2
<i>Право социального обеспечения (гарантии и компенсации, пособия, льготы, соц.защита)</i>	155	11,0
<i>Право на жилище и ЖКУ (предоставление жилья, отказ в постановке на учет, переселение из ветхого и аварийного жилья, эксплуатация ЖКХ, оплата коммунальных услуг)</i>	195	13,8

<i>Право на охрану здоровья (медицинская помощь, медицинская экспертиза, работа медицинских учреждений)</i>	64	4,5
<i>Право на труд (трудовые споры, оплата труда, трудовой договор, трудоустройство и занятость населения, трудовой стаж)</i>	124	8,8
<i>Право землепользования (право частной собственности на землю, предоставление земельных участков, землеустройство, установление границ, сервитуты)</i>	24	1,7
<i>Право на благоприятную окружающую среду</i>	46	3,3
<i>Другие права</i>	171	12,1
<i>Обращение за консультацией</i>	153	10,9
<b>ИТОГО</b>	<b>1408</b>	<b>100</b>

Количество обращений по следующим тематикам: право на жилище -118; вопросы ЖКХ – 77; трудовые права – 124; здравоохранение – 64; образование – 11; экология – 46 (одна коллективная жалоба - 95 человек); социальное и пенсионное обеспечение – 155; соблюдение прав в учреждениях УИС – 124.

В период введения ограничений (с марта 2020 года по настоящее время) в аппарат Уполномоченного поступило около **300** обращений, основная масса, а это устные обращения, пришлась на первые месяцы. Жаловались на отсутствие средств защиты, возможности выезда и въезда в карантинные зоны, оплату периодов самоизоляции, приостановку работы судов, невозможности свиданий с осужденными, оформление соцвыплат и другим вопросам. В последующие месяцы стали поступать жалобы на отсутствие лекарственных препаратов, долгое ожидание бригад скорой помощи. Все обратившиеся получили консультации, в необходимых случаях потребовалось вмешательство в организацию работы органов исполнительной власти, местного самоуправления, работодателей и других. Ни один человек не остался без должного внимания.

Из общего количества **письменных (521)** обращений:

- принято к рассмотрению – 505, из которых права восстановлены или оказано содействие в их восстановлении – 87;
- заявителю разъяснены положения действующего законодательства или средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – 221;
- передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу – 197.
- отказано в принятии жалобы к рассмотрению – 16.

Направлено письменных обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции – **3**;
- в органы прокуратуры – **91**.

Проведено проверок по письменным обращениям с выездом – 62.

По результатам рассмотрения обращений не выявлено системных нарушений прав граждан, порожденных дефектами или пробелами законодательства. Подавляющее большинство нарушений связано с недостаточностью финансового обеспечения публичных услуг, низким уровнем профессионализма ответственных работников. Решение перечисленных проблем видится в увеличении финансирования самых значимых социальных направлений, совершенствовании правоприменительной практики, улучшении качества выполняемой работы.

Восстановлены права заявителей или им оказано содействие в восстановлении нарушенных прав по **225** обращениям, из них: 87 письменных, 138 устных и поступившие через общественные приемные (16% от общего количества). Из числа письменных: по коллективным жалобам (в интересах членов семьи, жителей населенного пункта, жильцов МКД, членов садового общества и др.) – 9, в отношении неопределенного круга лиц – 8.

### **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

#### *Право на медицинскую помощь*

Обращение гражданки С. о том, что ее сын из-за совершения мелкого хулиганства, на основании постановления мирового судьи, второй год находится на принудительном лечении в психиатрической больнице, просит оказать содействие в его выписке.

Уполномоченный обратился к главному врачу ГБУЗ «Оренбургская областная клиническая психиатрическая больница №2» с просьбой повторно рассмотреть вопрос о медицинских показаниях к принудительному лечению С. Данный вопрос был рассмотрен на комиссии врачей психиатров-экспертов и принято заключение рекомендовать суду снять принудительное лечение С. Через некоторое время С. по решению суда выписан из стационара.

Устное обращение инвалида 2 группы П. по вопросу содействия в госпитализации. Как поясняла гражданка, имея на руках направление, получила отказ по причине отсутствия договоренности первичного звена (поликлиники) со стационарным лечебным учреждением. Скорая помощь также отказалась доставить её в больницу. Самостоятельно П. не передвигается, проживает одна.

Уполномоченный обратился в региональное министерство здравоохранения с просьбой положительного разрешения данного вопроса. Незамедлительно П. была осмотрена участковым терапевтом на дому и госпитализирована в медицинское учреждение областного центра, куда её доставила карета скорой помощи.

### *Права инвалидов*

Обращение гражданки Д. по вопросу содействия в обеспечении памперсами её недееспособной матери Г. Из обращения следовало, что в связи с задержкой исполнения заключенного контракта ФСС служба доставки вовремя не смогла доставить памперсы для инвалида.

Уполномоченный обратился к управляющему ГУ «Оренбургское региональное отделение Фонда социального страхования РФ» с просьбой ускорить разрешение вопроса об обеспечении памперсами инвалида. В итоге, через два дня после обращения, средства были доставлены по месту жительства.

Обращение инвалида 2 группы И. по вопросу оказания содействия в обеспечении ортопедической обувью. Из обращения следовало, что исполнитель контракта отказался снять мерки для изготовления обуви, ссылаясь на наличие трофических язв.

Уполномоченный обратился к управляющему ГУ «Оренбургское региональное отделение Фонда социального страхования РФ» с просьбой принятия мер к положительному разрешению вопроса. Просьба услышана, меры приняты.

### *Ограничения прав в период пандемии*

В мае по телефону обратился гражданин В. по вопросу отказа районной поликлиникой предоставить ему больничный лист в связи с введением карантина на территории г. Соль-Илецка, где проживает заявитель, и невозможностью выехать на постоянное место работы в г. Оренбург. Заявитель просил содействия в сложившейся ситуации.

Вопрос выдачи больничного листа заявителю Уполномоченный разрешил с региональным министерством здравоохранения. Выдан поликлиникой по месту жительства на период с 12.05. по 25.05.2020г.

После того, как больничный закончился, проблема с выездом из города у заявителя продолжилась. Поступила повторная жалоба от В. по вопросу невозможности выехать на постоянное место работы в г. Оренбург в связи с введением карантина на территории г. Соль-Илецка Оренбургской области.

Для оказания содействия сотрудники аппарата Уполномоченного добились устного соглашения с администрацией города и 29.05.2020 заявителю с семьей был выдан пропуск на выезд к месту постоянной работы.

### *Право на соцподдержку и соцобеспечение*

Устное обращение гражданки Б., инвалида 1 группы по зрению, по вопросу содействия в получении справки из сельсовета для оформления детского пособия. Органы соцзащиты требовали справку о том, что супруг не работает. Супруг был задержан и находился в следственном изоляторе. В силу имеющегося заболевания заявительница самостоятельно решить данную проблему не имела возможности, просила помочь ей.

Уполномоченный обратился в органы соцзащиты Кувандыкского района с настоятельной просьбой положительного разрешения вопроса, после чего пособие на ребенка Б. было оформлено.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

Предложения по *совершенствованию регионального законодательства*:

18.03.2020 принят Федеральный закон № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Закон направлен на совершенствование правовых основ статуса, повышение эффективности, результативности деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

В целях приведения областного законодательства в соответствие с нормами Федерального закона аппаратом УПЧ в Оренбургской области подготовлены и 21.04.2020 направлены в адрес аппарата Губернатора и Правительства области для согласования необходимые изменения в областной закон от 18 ноября 2010 года № 3997/924-IV-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Оренбургской области».

По результатам согласования Законодательным Собранием области принят Закон Оренбургской области от 10.11.2020 № 2441/673-VI-ОЗ «О внесении изменений в закон Оренбургской области «Об уполномоченном по правам человека в Оренбургской области». Закон позволил расширить и закрепить новые функции регионального омбудсмана по защите прав и законных интересов граждан, в том числе: обращение с административным иском в защиту прав, свобод и законных интересов неограниченного круга лиц; обращение в суд с ходатайством об ознакомлении с материалами по гражданскому или административному делу, решение по которому вступило в законную силу.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

Заключены 2 соглашения с общественными организациями:

Соглашение с автономной некоммерческой организацией «Центр обращений граждан «Дети войны»;

Соглашение с Оренбургской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (ОООО ВОИ).

Направлено 6 заключений Уполномоченного с рекомендациями устранения нарушений прав граждан, выявленных в ходе рассмотрения поступивших обращений, из них в:

### **Судебные органы**

- в Центральный районный суд г. Оренбурга по результатам рассмотрения обращения пенсионерки Х., в отношении которой суд вынес решение о взыскании страховой выплаты в сумме 8 945,68 руб., излишне перечисленной ГУ – Оренбургское региональное отделение Фонда социального страхования РФ на счет умершего мужа – получателя соцвыплат.

### **Военный комиссариат Оренбургской области**

- по результатам рассмотрения жалобы вдовы пенсионера Министерства обороны РФ гражданки О. о неправомерности отказа в назначении пенсии по случаю потери кормильца.

### **Фонд модернизации ЖКХ Оренбургской области**

- по результатам рассмотрения жалобы гражданки П. на неправомерный отказ Фонда исполнить решение Арбитражного суда Оренбургской области об освобождении от исполнения требований кредиторов, в том числе задолженности по ЖКУ «капитальный ремонт»;

- по результатам рассмотрения коллективной жалобы жильцов многоквартирного дома № 13 по ул. Тульской г. Медногорска по вопросу нарушения сроков проведения капитального ремонта кровли.

### **Муниципальные органы власти**

- Главе МО «Соль-Илецкий городской округ» по результатам рассмотрения жалобы гражданки К. о нарушенных имущественных правах при заключении договора купли-продажи земельного участка;

- Главе МО «Оренбургский район» по результатам рассмотрения жалобы гражданки М. по вопросу предоставления многодетной семье некачественного жилья по договору социального найма.

Институт общественных приемных Уполномоченного имеется. На 1 января 2021 года функционирует *20 общественных приемных* в 20 муниципальных образованиях области. В 2020 году руководителями общественных приемных принято **290** обращений.

*Взаимодействие с органами публичной власти, научным сообществом, общественными организациями:*

- осуществляется в рамках участия в работе постоянных межведомственных комиссий и рабочих групп, а также при проведении совместных мероприятий: рассмотрении поступивших к Уполномоченному обращений: проверок спецучреждений органов полиции и уголовно-исполнительной системы; личных приемов граждан в отдаленных территориях; заседаний, совещаний, конференций, «круглых столов» и других.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

Правовое просвещение в деятельности Уполномоченного и его аппарата в течение года представлено разными формами работы: письменные и устные консультации; проведение личных приемов граждан, в том числе в закрытых учреждениях; выступления на мероприятиях на правовые темы, проводимых ведомствами; комментарии в средствах массовой информации; участие в научно-практических конференциях, образовательных и просветительских проектах; подготовка и размещение в региональных федеральных печатных изданиях обзоров, публикаций, статей.

В условиях пандемии самым востребованным направлением стало консультирование граждан о мерах социальной поддержки и необходимости использования гражданами сервисов «Госуслуги». На официальном сайте Уполномоченного регулярно размещаются подборки об изменениях законодательства, а также справочные материалы. В отчетном году подготовлены следующие: «Порядок отчуждения недвижимого имущества, принадлежащего недееспособному гражданину», «Минимальное пособие по безработице», «Поддержка пожилых граждан в период пандемии» и другие.

Не обошло вниманием знаковое событие - референдум по поправкам в Конституцию РФ. Подготовлены материалы о том, какие поправки планируется внести в Конституцию, и о порядке голосования.

По сложившейся традиции и по инициативе федерального Уполномоченного ко Дню пожилого человека проведен осенний «Правовой марафон для пенсионеров».

Ведётся правопросветительская работа со студентами и школьниками, в том числе и в дистанционном формате. В рамках празднования Международного дня прав человека и Дня Конституции Российской Федерации аппаратом Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области и Оренбургским государственным университетом 10.12.2020 проведена масштабная акция – Всероссийский единый урок «Права человека». В данном мероприятии студенческое сообщество юридического факультета вуза принимало участие в дискуссии на тему: Проблемы реализации прав человека в современных условиях.