

# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области в 2019 году

## Оглавление

Работа с жалобами .....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан .....	3
Содействие совершенствованию законодательства .....	6
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека .....	6
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи .....	8

## Работа с жалобами

В 2019 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области поступило **2 430** обращений, из них письменных – **540**; устных – **1200** (в том числе на личном приеме Уполномоченного – **585**); в общественные приемные Уполномоченного – **690**. Из общего количества письменных обращений **17** являлось коллективными, **18** – в интересах неопределенного круга лиц.

Распределение обращений по тематике,  
согласно учету в аппарате Уполномоченного:

<i>Нарушенное право</i>	количество обращений	% от общего кол-ва обращений
<i>Права в досудебном уголовном судопроизводстве</i>	207	8,5
<i>Право на справедливое судебное разбирательство по уголовным делам</i>	101	4,2
<i>Соблюдение прав при исполнении уголовных наказаний</i>	168	6,9
<i>Право на справедливое судебное разбирательство по гражданским и административным делам</i>	89	3,7
<i>Право на исполнение судебных решений</i>	74	3,0
<i>Приобретение гражданства, миграционные отношения, паспортизация</i>	58	2,4
<i>Право социального обеспечения (гарантии и компенсации, пособия, льготы, соцзащита, пенсионное обеспечение)</i>	222	9,1
<i>Право на жилище и ЖКУ (предоставление жилья, отказ в постановке на учет, переселение из ветхого и аварийного жилья, эксплуатация ЖКХ, оплата коммунальных услуг)</i>	358	14,7

<i>Право на охрану здоровья (медицинская помощь, медицинская экспертиза, деятельность медицинских учреждений)</i>	111	4,6
<i>Право на труд (трудовые споры, оплата труда, трудовой договор, трудоустройство и занятость населения, трудовой стаж)</i>	126	5,2
<i>Право землепользования (право частной собственности на землю, предоставление земельных участков, землеустройство, установление границ, сервитуты)</i>	66	2,7
<i>Право на благоприятную окружающую среду</i>	134	5,5
<i>Право на образование</i>	18	0,7
<i>Другие права (военнослужащие, потребители, имущественные и семейные отношения и др.)</i>	140	5,8
<i>Обращение за консультацией</i>	558	23,0
<b>ИТОГО:</b>	<b>2430</b>	<b>100</b>

В 2019 году по вопросам права на жилище поступило **187** (128 - нуждаемость + 59 - переселение) обращений; ЖКХ – **171**; трудовых прав – **126**; здравоохранения – **111**; образования – **18**; экологии – **134**; пенсионного обеспечения – **109**; соблюдения прав в учреждениях УИС – **168**.

Из общего количества письменных (540) обращений принято к рассмотрению – **533**, из них:

- права восстановлены или оказано содействие в этом – **83**,
- заявителю разъяснены положения действующего законодательства или средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **234**,
- передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение вопроса по существу – **216**;
- отказано в принятии жалобы к рассмотрению – **7**.

По результатам рассмотрения жалоб Уполномоченным направлено письменных обращений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции – **3**;
- в органы прокуратуры – **76**.

В 2019 году Уполномоченным проведено **97** проверок с выездом по письменным обращениям заявителей.

По результатам рассмотрения обращений не выявлено системных нарушений прав граждан. Большинство нарушений возникают по причинам: недостаточности финансового обеспечения публичных услуг; незнания гражданами своих прав и обязанностей, несвоевременного принятия мер по защите прав; недостаточного уровня профессионализма государственных и муниципальных служащих. Решение перечисленных проблем видится в совершенствовании правоприменительной практики, улучшении работы по

правовому просвещению, увеличению финансирования самых значимых социальных направлений.

Одновременно обозначались и такие вопросы, которые требовали *совершенствования регионального и федерального законодательства.*

При изучении ситуации с трудоустройством инвалидов выделилась группа людей, как правило, молодых, с которых была снята группа инвалидности, но заболевание (например, отставание в психическом развитии) осталось. Уполномоченный внес в Законодательное Собрание Оренбургской области законопроект «О внесении изменения в Закон Оренбургской области «О квотировании рабочих мест в Оренбургской области», который в октябре 2019 года на очередном заседании рассмотрен и принят в двух чтениях. Благодаря этой поправке, люди, страдающие психическими расстройствами, не имеющие инвалидности, смогут устроиться на работу по квоте. Таким образом, расширен перечень лиц, которые имеют право трудоустроиться на квотируемые рабочие места в регионе.

Вопросы совершенствования федерального законодательства касались следующих сфер: защиты трудовых прав «предпенсионеров» со стороны работодателей; установления пенсионных гарантий лицам, проработавшим во вредных условиях труда и имеющим право на досрочную пенсию; обеспечение жильем отдельных категорий граждан; невозможность исполнения судебных решений и другие.

В 2019 году Уполномоченным восстановлены нарушенные права заявителей или им оказано в этом содействие по **83** письменным обращениям (15% от общего количества письменных), из них в 8 случаях – по коллективным жалобам (в интересах членов семьи, жителей населенного пункта, жильцов МКД, членов садового общества и др.), 13 – в отношении неопределенного круга лиц. Кроме того, практически по всем обращениям (в основном устного характера), а их около **700**, руководители общественных приемных Уполномоченного ни одного обратившегося не оставили без должного внимания, грамотной юридической консультации, оказания помощи в выборе способа защиты нарушенных прав. Вопросы местного уровня, по возможности, разрешены во взаимодействии с муниципалитетами.

### **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

#### *Право на пенсионное обеспечение*

Поступила повестка о вызове Уполномоченного в районный суд по гражданскому делу по иску М. к Пенсионному Фонду о признании решения незаконным. Установлено, что решением УПФР в г. Оренбурге ребенку-инвалиду М. отказано в назначении пенсии. Формальной причиной отказа стало отсутствие документов, подтверждающих постоянное проживание на территории Российской Федерации. Ребенок родился в г. Оренбурге, является

гражданином Российской Федерации, но имел лишь временную регистрацию по месту жительства. Мать ребенка-инвалида обратилась в суд с иском о признании незаконным решения об отказе в назначении социальной пенсии, указав в качестве третьего лица – Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области.

Согласно позиции Верховного Суда Российской Федерации, изложенной в Обзоре судебной практики Верховного Суда Российской Федерации №3 (2016), Уполномоченный не может быть привлечен к участию в деле в качестве третьего лица ни по ходатайству сторон, ни по инициативе суда. Однако, согласно статье 47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации суд может привлечь Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области для дачи заключения в целях защиты прав, свобод и законных интересов других лиц.

Изучив материалы дела, Уполномоченный направил в суд Заключение по делу, где поддержал исковые требования М. и указал, что согласно ч.1 ст.27 Конституции Российской Федерации каждый, кто законно находится на территории Российской Федерации, имеет право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства. В соответствии с ч. 2 ст. 3 Закона Российской Федерации «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», факт регистрации или отсутствие таковой не порождает для гражданина каких-либо прав и обязанностей и не может служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод граждан.

Согласно Закону, органы регистрационного учета уполномочены лишь удостоверить акт свободного волеизъявления гражданина при выборе им места пребывания и жительства. Именно поэтому регистрационный учет не может носить разрешительного характера и не должен приводить к ограничению конституционного права гражданина выбирать место пребывания и жительства.

Таким образом, по мнению Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области, оспариваемое решение заместителя начальника УПФР в г. Оренбурге об отказе в назначении пенсии ребенку-инвалиду вынесено с нарушением указанных выше конституционных принципов и гарантий. По результатам рассмотрения суд удовлетворил исковые требования, возложив на УПФР в г. Оренбурге обязанность назначить пенсию ребенку-инвалиду. Доводы Уполномоченного, изложенные в Заключении, нашли отражение в решении суда. Решение вступило в законную силу.

### *Права инвалидов*

Из жалобы инвалида 1 группы К. по вопросу содействия в приобретении электроподъемника следовало, что она не передвигается, дочь осуществляет уход. Неоднократно обращались в региональное министерство социального развития с просьбой приобрести электроподъемник. Однако, в ответах указано, что в соответствии с постановлением Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 не предусмотрено приобретение электроподъемников, а только

оказание материальной помощи в пределах стоимости фактически произведенных затрат. Самостоятельно приобрести электроподъемник инвалид была не в состоянии, так как ежемесячный доход семьи из 4 человек составлял всего 20 тыс. руб.

Уполномоченным направлены письма в министерство и комплексный районный центр социального обслуживания об изыскании возможности временного привлечения средств, затем получена устная договоренность с одним из частных предпринимателей о поставке оборудования инвалиду. В результате проделанной работы электроподъемник был куплен и установлен в доме заявительницы. Министерство социального развития полностью возместило понесенные затраты.

### *Право на охрану здоровья и медицинскую помощь*

К Уполномоченному обратилась гражданка Е. из Первомайского района Оренбургской области по вопросу неоказания медицинской помощи матери. Как описала заявительница, ее мать в связи с плохим самочувствием (высокое давление, боли в области сердца) неоднократно пыталась вызвать скорую медицинскую помощь, но по телефону получала отказы со ссылкой на нечищенные дороги в селе (осадки в виде снега в январе). На следующий день самочувствие ухудшилось и после очередного отказа самостоятельно, наняв машину, больная поехала в районную больницу, где её немедленно госпитализировали.

Уполномоченным направлено письмо в региональное министерство здравоохранения с просьбой провести проверку в связи неоказанием своевременной медицинской помощи Е. После изучения медицинских документов и выявленных нарушений (не осуществлены осмотры пациентки на амбулаторном этапе при неоднократных обращениях; не организована транспортировка в стационар при сохраняющихся жалобах и симптомах заболевания) главному врачу медицинской организации выдано предписание. Сотрудник, допустивший нарушения, привлечен к дисциплинарной ответственности.

### *Миграционные правоотношения*

К Уполномоченному обратился осужденный В., уроженец Украины, на бездействие органов полиции по его паспортизации. В 2011 году УФМС России по Оренбургской области принято решение о том, что В. не является гражданином Российской Федерации. В свою очередь, Минюст России принял решение о нежелательности его пребывания на территории России, а УМВД РФ по Оренбургской области – о депортации.

При изучении материалов жалобы обращено внимание на вновь возникшие обстоятельства (вхождение Республики Крым, где до осуждения проживал В., в состав Российской Федерации). Проведено совещание с руководством УВМД, осуществлены консультации с МВД. По инициативе Уполномоченного УМВД России по Оренбургской области проведена

повторная проверка о принадлежности В. к гражданству Российской Федерации. Вынесено положительное решение, гражданин документирован паспортом Российской Федерации. По отбытию срока наказания убыл по месту жительства.

### *Права граждан, отбывающих уголовные наказания*

Из Тюменской области поступило обращение от гражданки Е. в интересах сына, отбывающего наказание в исправительной колонии № 1 УФСИН России по Оренбургской области. Осужденный не трудоустроен, а так как он обязан выплачивать алименты, расчет задолженности производился в соответствии с нормами действующего законодательства - из размера средней заработной платы в Российской Федерации. Задолженность по алиментам составляла более 300 тыс. руб. Женщина просила оказать содействие в его трудоустройстве.

После вмешательства Уполномоченного в данную ситуацию администрацией исправительного учреждения приняты меры по трудоустройству осужденного. Размер удержаний из зарплаты стал существенно ниже размера алиментов неработающего должника.

Рассмотрение данного обращения стало поводом для изучения в целом ситуации, сложившейся в исправительных учреждениях Оренбургской области по взысканию алиментов с осужденных должников, расчете задолженности.

## **Содействие совершенствованию законодательства**

Уполномоченный по правам человека в Оренбургской области внес в Законодательное Собрание Оренбургской области законопроект «О внесении изменения в Закон Оренбургской области «О квотировании рабочих мест в Оренбургской области», который в октябре 2019 года на очередном заседании рассмотрен и принят в двух чтениях. Благодаря этой поправке, люди, страдающие психическими расстройствами, не имеющие инвалидности, смогут устроиться на работу по квоте.

## **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

25 декабря 2019 г. Уполномоченным заключено Соглашение о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина в сфере здравоохранения с Оренбургским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Российская медицинская ассоциация» и Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Оренбургский государственный

медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации».

В 2019 году направлено 9 заключений Уполномоченного с рекомендациями устранения нарушений прав граждан, выявленных в ходе рассмотрения поступивших обращений (4) и посещений учреждений: здравоохранения (1), социального обслуживания (2) и органов полиции (2), из них в:

### *судебные органы*

- Оренбургский областной суд – о соблюдении прав осужденного при рассмотрении районным судом ходатайства об условно-досрочном освобождении;

- Ленинский районный суд г. Оренбурга – по иску М. к Пенсионному Фонду о признании незаконным решения об отказе в назначении социальной пенсии на ребенка- инвалида;

### *территориальные органы федеральных органов исполнительной власти*

- начальнику УМВД России по Оренбургской области, содержащее рекомендации по устранению отмеченных нарушений условий содержания граждан в ИВС ОМВД России по Гайскому городскому округу и спецприемнику МУ МВД России «Орское»;

- начальнику ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Оренбургской области об устранении нарушений прав граждан при обращении с ходатайствами;

### *государственные органы Оренбургской области*

- министру социального развития Оренбургской области об устранении нарушений, выявленных в ходе проверок учреждений социального обслуживания: ГБУСО «Имангуловский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» и ГАУСО «Реабилитационно-оздоровительный центр «Русь»; ГБУЗ «Областная психиатрическая больница № 3»;

- министру здравоохранения Оренбургской области об устранении нарушений, выявленных в ходе посещения ГБУЗ «Областная психиатрическая больница № 3»;

### *муниципальные органы власти*

- главе администрации Александровского сельсовета Александровского района Оренбургской области о нарушении жилищных прав гражданки В.

В Оренбургской области функционирует институт общественных помощников Уполномоченного. Руководители общественных приемных в 20 муниципальных образованиях области в 2019 году приняли 690 человек. Взаимодействие с органами местного самоуправления осуществляется в рамках участия в работе межведомственных комиссий и групп, а также при проведении совместных проверок, личных приемов граждан.

## Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Правовое просвещение в деятельности Уполномоченного и его аппарата в течение года представлено разными формами работы: письменные и устные консультации; проведение личных приемов граждан, в том числе в закрытых учреждениях; выступления на мероприятиях на правовые темы, проводимых ведомствами; комментарии в средствах массовой информации; участие в научно-практических конференциях, образовательных и просветительских проектах; подготовка и размещение в региональных федеральных печатных изданиях обзоров, публикаций, статей; информирование на официальном сайте и другие.

Продолжена работа по подготовке справочных правовых материалов, направленных на повышение правовой грамотности населения. В 2019 году изучены и обобщены вопросы на следующие темы: «Право на жильё для граждан с заболеваниями, входящими в перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире»; «Посылки и передачи в местах лишения свободы»; «Роль Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области в обеспечении гарантий прав и свобод человека и гражданина на региональном уровне»; «Методичка по процессуальной революции 2019 года»; «Обжалование решений МСЭ»; «Запрет на въезд иностранным гражданам в Российскую Федерацию и как его отменить»; «Практика получения в Оренбургской области ежемесячной денежной компенсации членами семей инвалидов, умерших вследствие заболевания, возникшего в связи с катастрофой на Чернобыльской АЭС». Информация размещена на официальном сайте Уполномоченного.