

# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области в 2018 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	5
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	8

## Работа с жалобами

В 2018 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области поступило 2290 обращений, из них **514** письменных, **1076** устных (в том числе на личном приеме Уполномоченного – **537**), **700** – в общественные приемные Уполномоченного.

Из общего количества письменных обращений (514) **10** являлось коллективными, **20** – в интересах неопределенного круга лиц.

Тематика поступивших обращений представлена в таблице.

Нарушенное право	2018	%
Права в уголовном судопроизводстве	180	7,9
Право на справедливое судебное разбирательство по уголовным делам	93	4,1
Соблюдение прав при исполнении уголовных наказаний	175	7,6
Право на справедливое судебное разбирательство по гражданским и административным делам	79	3,4
Право на исполнение судебных решений	71	3,1
Приобретение гражданства, миграционные отношения, паспортизация	82	3,6
Право социального обеспечения (гарантии и компенсации, пособия, льготы, социальная защита)	196	8,6
Право на жилище и ЖКУ (предоставление жилья, отказ в постановке на учет, переселение из ветхого и аварийного жилья, эксплуатация ЖКХ, оплата коммунальных услуг)	402	17,6
Право на охрану здоровья (медицинская помощь, медицинская экспертиза, медицинские учреждения)	81	3,5
Право на труд (трудовые споры, оплата труда, трудовой договор, трудоустройство и занятость населения, трудовой стаж)	99	4,3
Право землепользования (право частной собственности на землю, предоставление земельных участков, землеустройство, установление границ, сервитуты)	84	3,7

Право на благоприятную окружающую среду	56	2,4
Другие права	265	11,6
Обращение за консультацией	427	18,6
<b>ИТОГО</b>	<b>2290</b>	<b>100</b>

Из общего количества *письменных* (514) обращений принято к рассмотрению – **506**, из которых:

- права восстановлены или оказано содействие в их восстановлении – **72**;
- заявителю разъяснены положения действующего законодательства или средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод - **288**;
- передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу – **146**;
- отказано в принятии жалобы к рассмотрению, ошибочно направленные, возвращено - 8.

По результатам рассмотрения жалоб Уполномоченным направлено письменных обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции – **2**;
- в органы прокуратуры – **54**.

По письменным обращениям проведена **191** проверка с выездом.

По результатам рассмотрения обращений не выявлено системных нарушений прав граждан, порожденных дефектами или пробелами законодательства. Подавляющее большинство нарушений возникают по трем причинам: недостаточность финансового обеспечения публичных услуг; низкий уровень возможности получения гражданами правовой помощи; недостаточный уровень профессионализма государственных и муниципальных служащих. Решение перечисленных проблем видится в совершенствовании правоприменительной практики, улучшении работы по правовому просвещению, увеличению финансирования самых значимых социальных направлений.

По **72** письменным обращениям Уполномоченным восстановлены права заявителей или им оказано содействие в восстановлении нарушенных, из них по **20** коллективным жалобам (в интересах членов семьи, жителей населенного пункта, членов садового общества и др.).

## Примеры защиты и восстановления прав граждан

### *Право на социальное и пенсионное обеспечение*

К Уполномоченному обратилась гражданка С., проживающая в Оренбургской области, по вопросу оказания содействия в получении компенсации расходов за оплату стоимости проезда и стоимости провоза багажа, связанных с переездом из районов Крайнего Севера. Территориальным органом ПФР гражданке было отказано в компенсации расходов в связи с не предоставлением справок о стоимости проезда и провоза багажа из АО «Федеральная пассажирская компания». В оформлении соответствующего запроса для получения документов сотрудники Пенсионного фонда также отказали.

Сотрудником аппарата Уполномоченного по правам человека истребованы от АО «Федеральная пассажирская компания» необходимые документы и направлены в ОПФР по Оренбургской области.

В течение месяца на банковский счет С. было произведено перечисление компенсации в размере более 40 тыс. руб. Право реализовано.

### *Права инвалидов, вопросы установления инвалидности и получения средств реабилитации*

К Уполномоченному обратилась гражданка С. об оказании содействия в освидетельствовании по месту жительства – в г. Орске Оренбургской области, передвижение заявительницы в Бюро МСЭ областного центра – г. Оренбург невозможно из-за ухудшения состояния здоровья и финансовых затруднений.

В результате договоренности Уполномоченного с руководством ФГУ Главное бюро МСЭ по Оренбургской области достигнуто соглашение об освидетельствовании С. на группу инвалидности в г. Орске. 17.01.2018 выездной комиссией бюро МСЭ заявительнице подтверждена 2 группа инвалидности пожизненно и разработана индивидуальная программа реабилитации инвалида. Пропущенные сроки переосвидетельствования включены в перерасчет пенсионного обеспечения.

Жалоба инвалида Н. по вопросам несогласия с группой инвалидности, отсутствием медицинской помощи поступила на сайт Уполномоченного. Проведенной проверкой установлено, что гражданка Н. в 2016 году в ДТП получила серьезную травму правой ноги, самостоятельно передвигаться не может, проживает с престарелой матерью, которая осуществляет за ней уход. В августе 2018 года проходила МСЭ в филиале Бюро, оформлена 3 группа инвалидности и из средств реабилитации назначили только трость. Заявительница просила Уполномоченного оказать содействие в повторном медико-социальном освидетельствовании в главном бюро МСЭ по Оренбургской области.

Уполномоченный обратился к руководству ФКУ «ГБ МСЭ по Оренбургской области» с убедительной просьбой о проведении Н. повторной

медико-социальной экспертизы. В результате осуществлен выезд на дом к Н., проведена экспертиза, при этом присутствовали сотрудники аппарата Уполномоченного и представитель ФСС.

По итогам повторной экспертизы решение филиала ФКУ «ГБ МСЭ по Оренбургской области» признано не соответствующим требованиям действующего законодательства и отменено, Н. признана инвалидом 2 группы сроком на 1 год, с причиной инвалидности «общее заболевание». Разработанная ИПРА включила в себя ортопедическую обувь (летнюю и зимнюю), ходунки, специальный унитаз, поручни в ванную комнату.

Одновременно с министерством социального развития Оренбургской области решен вопрос о закреплении за Н. социального работника в оказании помощи в бытовом и санитарном обслуживании. Вопрос оказания медицинской помощи Н. в поликлинике по месту жительства взят на контроль заместителем главного врача по амбулаторно-поликлинической работе.

### *Право на благоприятную окружающую среду, земельные правоотношения*

В адрес Уполномоченного поступила жалоба гражданки Т. из г. Оренбурга о нарушении ее прав на доступ в собственный дом, где, в том числе проживает ее дочь - инвалид детства. Выходом на место сотрудниками аппарата Уполномоченного установлено, что от жилища заявительницы к улице имеется огороженный проход, проходящий частично по земле общего пользования и по земельному участку, который администрация города Оренбурга предоставила в аренду жильцу соседнего дома, и арендуемый участок полностью перекрывает проход к дому заявительницы, оставляя для доступа к дому лишь узкий лаз, непригодный для использования человеком (сложный рельеф, наличие древесной растительности).

О том, что к дому заявительницы нет доступа для любого человека, не говоря уже о проживающих, нет возможности подъехать автотранспорту, к примеру, скорой помощи, другим экстренным службам, что создавало реальную опасность для жизни и здоровья инвалида, о грубом нарушении прав граждан, Уполномоченный написал письмо в адрес главы г. Оренбурга с ходатайством о проведении проверки с выходом на место сотрудников администрации и предложил выработать решение, направленное на восстановление нарушенных прав семьи заявительницы.

Поступивший ответ содержал лишь разъяснение законодательства и указание на обязательность судебного решения, которое не имело отношения к вопросам, поставленным Уполномоченным. Просьба и предложение проигнорированы, что свидетельствовало не только о недостаточном внимании со стороны администрации города к проблемам горожан, но и позволила сделать вывод о нарушении положений областного Закона «Об Уполномоченном по правам человека в Оренбургской области». Указанные факты стали основанием для подготовки в адрес главы города *Заключения Уполномоченного* с рекомендациями об устранении установленных нарушений.

По истечении месяца, отведенного на рассмотрение Заключения, первый заместитель главы г. Оренбурга сообщил об изменении границ земельного участка путем перераспределения для организации проезда шириной 3 метра к дому заявительницы, обеспечив тем самым возможность безопасного проживания в нем граждан, в том числе инвалида. Права семьи были восстановлены.

### *Миграционные правоотношения*

К Уполномоченному обратилась гражданка Р. в интересах гражданского супруга об оказании содействия в отмене запрета на его въезд в Российскую Федерацию после принятия решения о выдворении за совершение административных правонарушений.

Учитывая наличие у указанных граждан совместного ребёнка, рождённого в России, подготовлено и подано исковое заявление в суд об отмене решения о выдворении. Судом вынесено положительное решение по делу. Семья воссоединилась.

## **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

В 2018 году Уполномоченным заключены 2 соглашения о взаимодействии:

- с Государственным учреждением Оренбургское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации;
- Уральским следственным управлением на транспорте Следственного комитета Российской Федерации.

Руководствуясь ч. 9 статьи 10 Закона Оренбургской области от 18.11.2010 № 3997/924-IV-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Оренбургской области», в 2018 году направлено 7 *Заключений* Уполномоченного.

В территориальные органы федеральных органов исполнительной власти направлено 2 заключения: в адрес начальника УМВД России по Оренбургской области, содержащие рекомендации по устранению отмеченных нарушений условий содержания граждан в ИВС МО МВД России «Кувандыкский», ИВС и помещения для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по Сорочинскому городскому округу.

*Государственным органам* Оренбургской области направлено 2 заключения: в адрес министра социального развития Оренбургской области о нарушениях прав граждан в учреждении социального обслуживания ГБУСО «Новотроицкий психоневрологический интернат»; в адрес министра здравоохранения Оренбургской области о нарушениях прав граждан в ГБУЗ «ООКПБ № 2».



*Муниципальным органам власти* (все адресованы главе города Оренбург) направлено 3 заключения по вопросам нарушения имущественных прав граждан и прав граждан при переселении из аварийного жилья.

В Оренбургской области создан институт общественных помощников. Всего ведут приемы граждан по личным вопросам **24** общественных помощника в 24 муниципальных образованиях. За 2018 год ими принято **700** человек.

Взаимодействие с органами публичной власти осуществляется в рамках работы межведомственных комиссий и рабочих групп, а также при проведении совместных мероприятий: круглых столов, совещаний, проверок, личных приемов граждан, в том числе и в отдаленных территориях, например:

- 16 марта 2018 года в канун предстоящих выборов Президента Российской Федерации Уполномоченный по правам человека в Оренбургской области А.М.Чадов совместно с председателем Избирательной комиссии Оренбургской области А.Ю.Нальвадовым посетил ФКУ СИЗО-2 с проверкой готовности спецучреждения к проведению выборов и соблюдения избирательных прав спецконтингента. В тот же день в аппарате Уполномоченного прошёл День бесплатной юридической помощи. В течение дня в аппарат Уполномоченного за юридической консультацией обратились 38 человек.

- 21 марта 2018 года под руководством Губернатора-Председателя Правительства Оренбургской области, председателя призывной комиссии Оренбургской области Ю.А. Берга прошёл инструкторско-методический сбор с председателями призывных комиссий городов (районов) и городских округов, военными комиссарами муниципальных образований Оренбургской области. Уполномоченный принял участие в мероприятии и выступил на тему «Соблюдение законности при призыве граждан на военную службу».

- 27 марта 2018 года состоялась рабочая поездка Уполномоченного в с. Беляевка Оренбургской области. Уполномоченный совместно с представителями УМВД России по Оренбургской области посетили Центр временного содержания иностранных граждан, где проверили условия содержания граждан. Уполномоченный совершил обход помещений и ответил на вопросы иностранных граждан в ходе личного приёма.

Основные вопросы касались длительных сроков выдворения в страну гражданской принадлежности, порядка действий при отсутствии документов, удостоверяющих личность, а также воссоединения с семьями, проживающими на территории области. Все вопросы разрешены на месте, даны устные консультации и поручения руководству Центра.

- 5-6 июня 2018 года Уполномоченный совместно с прокурором Оренбургской области С.П. Бережицким провели прием граждан в г. Бугуруслане и с. Асекеево Оренбургской области. На прием обратились 81 человек, в том числе и при посещении ИВС в г. Бугуруслане. Вопросы, которые

поднимали граждане: выделение субсидий на приобретение жилья; бездействие судебных приставов по исполнению судебного решения; получение гражданства; невыплаты зарплаты; подключение газа в частное домовладение; волокита при расследовании уголовного дела; несогласие с привлечением к уголовной ответственности и другие.

- Приём в ГКУСО «ЦСА» Шанс» в г. Оренбурге. 20 июня 2018 года Уполномоченный совместно с представителями УМВД Оренбургской области и министерства социального развития Оренбургской области провели приём граждан, проживающих в Центре социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий. С вопросами о паспортизации, документировании, получении пенсий обратились 25 человек. Основная масса обратившихся получила подробные консультации о правах и способах их реализации. Некоторые ситуации с оказанием содействия в их разрешении поставлены на контроль.

- Прокуратура Оренбургской области совместно с региональным УФСИН, Уполномоченным и Общественной наблюдательной комиссией обсудили вопросы соблюдения прав осужденных в регионе. 12 июля 2018 года состоялся круглый стол по вопросам соблюдения трудовых и медицинских прав осужденных, обеспечения прав инвалидов в пенитенциарных учреждениях области. Предметом обсуждения стали результаты работы органов прокуратуры, уголовно-исполнительной системы, аппарата Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области и ОНК области в обозначенной сфере, а также определены перспективные направления деятельности и совместные мероприятия.

- Рабочая поездка Уполномоченного в г. Соль-Илецк Оренбургской области. 27 июня 2018 года Уполномоченный совместно с представителями администрации муниципального образования, органов прокуратуры провели приём граждан в г. Соль-Илецке. Обратившихся интересовали жилищные и социальные вопросы. После приема граждан проведен осмотр ИВС ОМВД России по Соль-Илецкому городскому округу, проверены условия содержания граждан, проведен прием. Жалоб от содержащихся на условия, действия сотрудников полиции не поступило.

- 30-31 октября 2018 года Уполномоченный совместно с представителями министерства социального развития области проверили соблюдение прав граждан, проживающих в Новотроицком психоневрологическом интернате. Отмечена необходимость проведения ремонта в жилых комнатах и помещениях общего пользования, оборудования специальных помещений для дополнительного приёма пищи и проведения досуга, а также обеспечения этих помещений холодильниками. По итогам проверки Уполномоченный направил Заключение в адрес министра социального развития Оренбургской области.

Также Уполномоченный посетил ФКУ СИЗО-2 г. Орска, где особое внимание уделил условиям содержания несовершеннолетних и женщин. Проверены медсанчасть и пищеблок учреждения.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

Правовое просвещение и разъяснение гражданам их прав и обязанностей является одной из задач Уполномоченного, которая решается путем выпуска информационных материалов, статей, брошюр. В 2018 году изданы методические материалы, посвященные следующим темам:

порядок получения и приема осужденными посылок, бандеролей, передач;

памятка призывнику;

правовые аспекты недобровольной госпитализации в психиатрические учреждения; имущественные права недееспособных граждан;

о компетенции УПЧ и другие.

Данные материалы опубликованы в областной правовой газете «Гражданин Оренбуржья» и на сайте Уполномоченного.

Сотрудники аппарата Уполномоченного периодически выступали на региональных телеканалах и радиостанциях с комментариями об обеспечении жильем детей-сирот в Оренбургской области, о защите прав лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях области, об изменениях действующего законодательства и многим другим злободневным вопросам. Кроме того, Уполномоченный регулярно дает интервью областным и сельским СМИ о результатах деятельности аппарата.

Другой, не менее важный способ правового просвещения граждан – публичные лекции и выступления. Постоянно Уполномоченный и сотрудники аппарата принимают участие в публичных мероприятиях, связанных с реализацией гражданами конституционных прав. Одним из наиболее действенных способов правового просвещения является участие в ежеквартальном мероприятии «День бесплатной юридической помощи», проводимом Ассоциацией юристов Оренбургской области, в ходе которого населению области предоставляются консультационные услуги.